

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง  
ของพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร

FACTORS RELATED TO SAFETY BEHAVIOR OF WORKING AT HEIGHT AMONG  
STATE RAILWAY WORKERS IN BANGKOK

อภิชา ครุฑาโรจน์

- 9 ก.ค. 2563

3890 21

600๑๖ ๒4๗3

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

สิงหาคม 2561

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา  
วิทยานิพนธ์ของ อภิชา ครุฑา โรจน์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรียรัตน์ ล้อมพงศ์)  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(รองศาสตราจารย์ ดร.นันทพร ภัทรพุทธ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธาน  
(รองศาสตราจารย์ ดร.จิตรพรรณ ภูษาภักดิ์ภพ)  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรียรัตน์ ล้อมพงศ์)  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.นันทพร ภัทรพุทธ)  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.วัลลภ ใจดี)

คณะสาธารณสุขศาสตร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุวดี รอดจากภัย)

วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561



## ประกาศคุณูปการ

การจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีรัตน์ ล้อมพงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก รองศาสตราจารย์ ดร.นันทพร ภัทรพุทท อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และอาจารย์ ดร.พรทิพย์ เย็นใจ ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง รวมถึงให้ข้อเสนอแนะ ติดตามปรับปรุงและแก้ไข วิทยานิพนธ์มาโดยตลอด ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.จิตรพรรณ ภูษาภักดีภพ อาจารย์ ดร.วัลลภ ใจดี ที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อมาร่วมเป็นคณะกรรมการสอบ รวมถึงวิจารณ์ผลงานและให้ข้อเสนอแนะ ทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทงศักดิ์ ยี่งรัตนสุข อาจารย์ ดร.นิภา มหารัชพงศ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย เทศกะทีก ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพและคณะกรรมการจริยธรรมทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่สละเวลาในการทำแบบสัมภาษณ์และให้ข้อมูล ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากต่อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่น้อง เพื่อน ๆ ทุกคน และทุกท่านที่ทำให้กำลังใจ และสนับสนุนผู้วิจัยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูคุณเวทิตาแด่ บุษการี บุรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

อภิชา ครุฑาโรจน์

57920348: สาขาวิชา: อาชีวอนามัยและความปลอดภัย; วท.ม (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย)

คำสำคัญ: พฤติกรรมที่มีแบบแผน/ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน/

อภิชา ครุฑาโรจน์: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร (FACTORS RELATED TO SAFETY BEHAVIOR OF WORKING AT HEIGHT AMONG STATE RAILWAY WORKERS IN BANGKOK) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ศรีรัตน์ ล้อมพงษ์, Ph.D.; นันทพร ภัทรพุทธ, Ph.D. 110 หน้า. ปี พ.ศ. 2561.

คณงานที่ทำงานก่อสร้างรถไฟฟ้า มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานบนที่สูงในการเกิดอุบัติเหตุแต่ละครั้งมีผลกระทบที่ออกมาค่อนข้างรุนแรงส่วนใหญ่มีการเสียชีวิตจากการตกจากที่สูงจำนวนมาก โดยการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อหาปัจจัยต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

ผลการศึกษาพบว่า เป็นคณงานชาย ร้อยละ 75.6 และคณงานหญิง 24.4 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-30 ปี ร้อยละ 56.7 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 47.8 ระดับการศึกษา คือ ต่ำกว่าระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 29.4 สัญชาติไทย ร้อยละ 60.6 อายุงานที่เป็นคณงานของโครงการของคณงานส่วนใหญ่ 1-2 ปี ร้อยละ 31.1 ประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ 1-2 ปี ร้อยละ 62.8 ตำแหน่งงานของคณงานในปัจจุบัน คือ คณงาน/ พนักงานปฏิบัติการ ร้อยละ 81.1 เคยได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย ร้อยละ 88.3 ประวัติการเกิดอุบัติเหตุของคณงาน คือ ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุ ร้อยละ 71.1 จำนวนการเกิดอุบัติเหตุของคณงานส่วนใหญ่ที่มีการเกิดอุบัติเหตุ คือ เกิดอุบัติเหตุ 1 ครั้ง ร้อยละ 76.8 ความรุนแรงของอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูงที่เคยเกิดขึ้นของคณงาน คือ อุบัติเหตุที่มีความรุนแรงเล็กน้อย ร้อยละ 85.7 จากการศึกษา คณงานมีทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม ( $r = 0.403$   $p = 0.000$ ) การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม ( $r = 0.403$   $p = 0.000$ ) และพฤติกรรมความตั้งใจ ( $r = 0.403$   $p = 0.000$ ) กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และควรเพิ่มการศึกษาในส่วนอื่น ๆ เช่น ปัจจัยองค์กร กำหนด กฎระเบียบที่เข้มงวดที่ส่งผลต่อพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

57920348: MAJOR: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY; M.Sc.

(OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)

KEYWORDS: THEORY OF PLANNED BEHAVIOR (TPB)/ SAFETY BEHAVIOR FOR WORKING

APICHA KRUTHAROJ: FACTORS RELATED TO SAFETY BEHAVIOR OF WORKING AT HEIGHT AMONG STATE RAILWAY WORKERS IN BANGKOK.

ADVISORY COMMITTEE: SRIRAT LORMPHONGS, Ph.D.; NANTAPORN

PHATRABUDDHA, Ph.D., 110 P. 2018.

Construction workers who built electricity train route were at risk of falling from height. This accident caused many dangerous consequences. Most workers died because of falling from height. This study aimed to study factors relating to safety behavior for working at height of 180 construction workers who built sky train lines in Bangkok. The questionnaire was used to be the instrument for searching factors relating to safety behavior for working at height.

The result revealed that male workers (75.6%) and female workers (24.4%) were aged between 18-30 years (56.7%), 47.8% were married, 29.4% graduated at lower primary education, 60.6% were Thai citizen, 31.1% of most construction workers had 1-2 years of duration of employment, 62.8% had 1 year or 2 years of work experiences, 81.1% were plant operators, 88.3% had safety training experiences, 71.1% did not get any accident from working, 76.8% got an accident only 1 time, 85.7% got severity of working at height at Severity 1 level. Moreover, this study showed the construction workers had the attitudes affected ( $r = 0.403^{**}$   $p = 0.000$ ) to perception behavior and believed to self-control their behavior ( $r = 0.403^{**}$   $p = 0.000$ ) and attentive behavior ( $r = 0.403^{**}$   $p = 0.000$ ) all Theory of plan behavior TPB and safety behavior for working at height were significant at the 0.05 level. Moreover, it should study more factors e.g. organization's factors there will be strictly requirement and regulation that affecting to the safety behavior for working at height.

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร.....	8
อันตรายจากการทำงานในที่สูงและวิธีการป้องกันอันตราย.....	13
ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	26
รูปแบบการวิจัย.....	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	26
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	29
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง.....	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
4 ผลการวิจัย.....	32
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	32
ส่วนที่ 2 พฤติกรรมตามแผน ทศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม (Attitude toward behavior) การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (Subjective norm) การรับรู้/เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavior) และพฤติกรรมความตั้งใจ (Behavioural intention) ของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูง ที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร .....	35
ส่วนที่ 3 พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร .....	47
ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป ทศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม (AB) การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (SN) การรับรู้/เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ควบคุมพฤติกรรม (PB) และพฤติกรรมความตั้งใจ (BI) รวมพฤติกรรมตามแผน (TPB) กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง .....	55
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	60
สรุปผลการวิจัย .....	61
อภิปรายผลการวิจัย .....	71
ข้อเสนอแนะ .....	73
บรรณานุกรม .....	75
ภาคผนวก.....	79
ภาคผนวก ก .....	80
ภาคผนวก ข .....	90
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	110

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4-1 จำนวนและร้อยละของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	33
4-2 จำนวนและร้อยละของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร .....	36
4-3 จำนวนและร้อยละของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามการคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิงของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร ..	39
4-4 จำนวนและร้อยละของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามการรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรมของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร .....	43
4-5 จำนวนและร้อยละของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกพฤติกรรมความตั้งใจของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร.....	45
4-6 จำนวนและร้อยละของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามความรู้ด้านความปลอดภัย .....	48
4-7 จำนวนและร้อยละของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามการใช้เครื่องมือ เครื่องจักรอุปกรณ์ .....	50
4-8 จำนวนและร้อยละของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามด้านสภาพแวดล้อม .....	53
4-9 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ อายุงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และพฤติกรรมตามแผนกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง.....	55
4-10 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง .....	56
4-11 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง .....	57
4-12 ความสัมพันธ์ระหว่างสัญชาติกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง .....	57
4-13 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง.	58
4-14 ความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง.	58
4-15 ความสัมพันธ์ระหว่างประวัติการเกิดอุบัติเหตุกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง .....	59

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2-1 รูปกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์หลังคา.....	9
2-2 ผลิตภัณฑ์.....	10
2-3 โครงสร้างหลังคาก่อนการติดตั้งหลังคา.....	11
2-4 รูปผลิตภัณฑ์หลังคาหลังการติดตั้ง.....	12
2-5 แผนที่ของโครงการรถไฟฟ้า.....	12
2-6 การทำงานของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูง เฉพาะงานติดตั้งอุปกรณ์ ของหลังคาและหลังคาเหล็กเมทัลชีท.....	13
2-7 โครงสร้างของทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior TPB).....	17

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางหลักในการดำเนินธุรกิจ ปัจจุบันมีประชาชนเข้ามาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก เพื่อประกอบอาชีพต่าง ๆ ส่งผลต่อสภาพการคมนาคมในกรุงเทพมหานคร มีสภาพการจราจรติดขัดการเดินทางและการขนส่งล่าช้ากลายเป็นปัญหาที่สำคัญในการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศ รถไฟฟ้าเป็นอีกช่องทางในการแก้ปัญหาด้านการคมนาคมในกรุงเทพมหานคร ปัจจุบันได้มีการสร้างรถไฟฟ้าขึ้นหลายเส้นทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในกรุงเทพมหานครและพื้นที่ใกล้เคียง ทำให้ภาคอุตสาหกรรมก่อสร้างมีการขยายตัว จำเป็นต้องใช้แรงงานจำนวนมากทั้งจากประชากรภายในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้น ทำให้การประสบอันตรายของคณงานมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นจะเห็นได้จากข้อมูลสำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน สถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงาน ปี พ.ศ. 2552-2555 ประเภทกิจการที่มีจำนวนลูกจ้างประสบอันตรายสูงสุด คือ ประเภทกิจการก่อสร้าง และเป็นประเภทกิจการที่มีจำนวนการประสบอันตรายสูงสุด โดยเฉลี่ย 4 ปี ร้อยละ 7.61 ต่อปี ของจำนวนการประสบอันตรายทั้งหมด ปัจจัยหลักที่ก่อให้เกิดการสูญเสียชีวิตในคณงานก่อสร้าง ได้แก่ ระบบการจัดการบริหารความปลอดภัยในงานก่อสร้างยังมีข้อบกพร่องขาดการสื่อสาร การตรวจสอบหรือ ไม่มีการควบคุมที่ดี อุบัติเหตุทำให้เกิดปัญหาและความสูญเสีย เช่น การเสียชีวิต บาดเจ็บ ค่ารักษาพยาบาลค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสิ่งของที่ได้รับความเสียหาย ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขงาน รวมทั้งชื่อเสียงของหน่วยงาน (สุนันท์ มนต์แก้ว, 2549)

การบาดเจ็บและการเสียชีวิตที่เกิดจากอุบัติเหตุในการทำงานของคณงานก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้า มีการปฏิบัติงานบนที่สูง เป็นสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดการประสบอันตราย รวมถึงสภาพอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ปฏิบัติงาน จากการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐานเพียงพอ นำไปสู่พฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยของคณงาน สอดคล้องกับผลจากการทบทวนวรรณกรรมของ คมสันต์ ธงชัย, ณัฐพงศ์ เคลือศิริ และธนัสณี สมบูรณ์ (2552) พบว่า พฤติกรรมเสี่ยงมีผลต่อการบาดเจ็บจากการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ และเจริญ บุญไพบ (2550) พบว่า พฤติกรรมการทำงานของคณงานมีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน



การทำงานบนที่สูง ของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร มีสภาพการทำงานที่ต้องทำงานบนที่สูง อากาศร้อน มีความเสี่ยงให้ประสบอันตรายได้จากอุปกรณ์ โครงสร้างในพื้นที่การทำงาน อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บจากการทำงานตั้งแต่ระดับบาดเจ็บเล็กน้อย จนกระทั่งสูญเสียชีวิตจากการตกจากที่สูงได้ จากสถิติการทำงานของบริษัทตั้งแต่ มกราคม พ.ศ. 2558-เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2559 มีเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุจำนวน 198 ครั้ง และเกิดการประสบอันตรายจำนวน 1 ราย เมื่อสอบสวนหาสาเหตุของเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุและการประสบอันตรายจากอุบัติเหตุ พบว่า เกิดจากพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุของคนงาน

เพื่อให้เข้าใจถึงพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุมากยิ่งขึ้น จึงนำทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) มาใช้ทำนายพฤติกรรมของคนงาน และช่วยให้เข้าใจในพฤติกรรมของคนงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นิติ ปุรินทรภิบาล (2551) พบว่า ปัจจัยแต่ละตัวของทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน มีความสัมพันธ์กัน สามารถนำไปอธิบายพฤติกรรมความเสี่ยงทั้ง 3 ประเภทของคนงานก่อสร้างได้ และวิหิต กมลรัตน์ (2552) ยังพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 3 ตัวคือ เพศ อายุงาน และทัศนคติ มีความสัมพันธ์ในทางลบ ส่วนทัศนคติ ๗ และความรู้ ๗ เป็นความสัมพันธ์ทางบวก นั่นคือ เพศชายมีพฤติกรรมความปลอดภัยน้อยกว่าเพศหญิง ผู้มีอายุงานนานกว่า และผู้มีทัศนคติดีกว่าจะมีพฤติกรรมความปลอดภัย ๗ มากกว่า นอกจากนี้ Kean, Ahmad, Siti, Tang, and Zulhisyam (2014) ได้ตรวจสอบพยากรณ์หลักพื้นฐานพฤติกรรมของคนหนุ่มสาวของนักเรียนและความตั้งใจในการฝึกพฤติกรรมความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิศวกรรม โดยใช้รูปแบบ TPB วิจัยผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่า การคล้อยตามกลุ่มอิทธิพลอ้างอิง ทัศนคติต่อการปฏิบัติด้านความปลอดภัยและการรับรู้การควบคุมพฤติกรรมที่มีผลต่อพฤติกรรมความตั้งใจ ที่จะปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย สำหรับขั้นตอนที่สองหลายผลการวิเคราะห์การถดถอย (Linear regression) สำหรับ TPB ที่มีความรู้เป็นส่วนขยายระดับของความรู้ด้านความปลอดภัยและความตั้งใจที่จะมีพฤติกรรมอย่างมีนัยสำคัญต่อผลปฏิบัติด้านความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิศวกรรม ในขณะที่การรับรู้การควบคุมพฤติกรรมไม่มีผลอย่างมีนัยสำคัญ และ Lapkin, Levett-Jones, and Gilligan (2015) Theory of Planned Behavior สามารถนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการทำงานในการวัดพฤติกรรมความตั้งใจ (Intention behavior) เป็นตัวแทนที่เกิดขึ้นจริง ของพฤติกรรมทางคลินิกที่ในความสัมพันธ์กับความปลอดภัยด้านยาและการปฏิบัติความร่วมมือ อำนวยการทำนายของทัศนคติและการรับรู้การควบคุมพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติที่ปลอดภัย

ดังนั้น การวิจัยนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้สนใจความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่มีแบบแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานที่ทำงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูง เพื่อหาแนวทางในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูง

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมตามแผนของพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมตามแผนกับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร

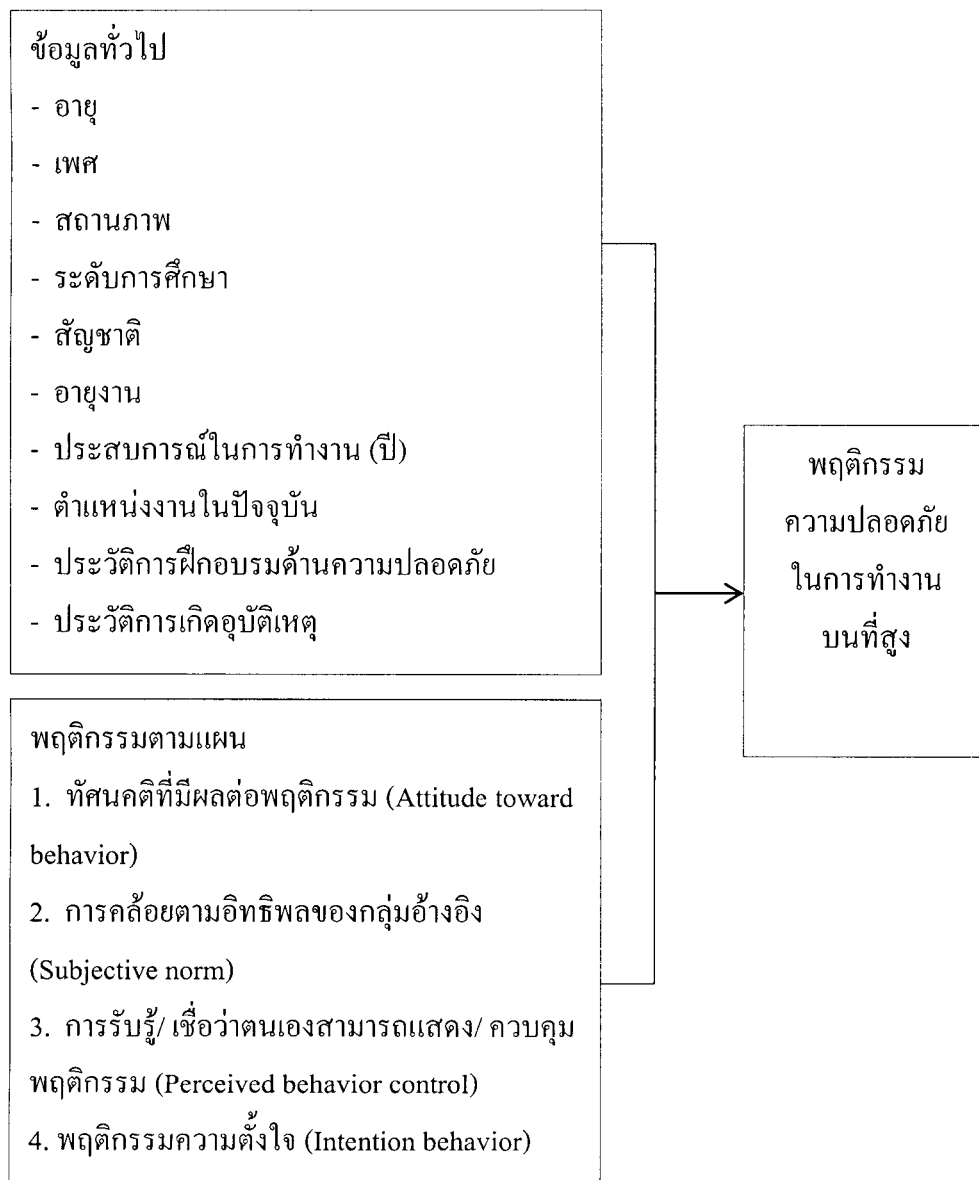
### สมมติฐานของการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง
2. พฤติกรรมตามแผน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย

1. สามารถทราบพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร

2. สามารถใช้ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมตามแผนกับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร ในการวางแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานที่ดูแลความปลอดภัยในการก่อสร้างรถไฟฟ้า/งานบนที่สูง สามารถนำไปใช้อ้างอิงในการจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัยในอนาคต

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาข้อมูลในพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงเฉพาะงานติดตั้งอุปกรณ์ของหลังคาและหลังคาเหล็กเมทัลชีท โดยศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร มีระยะเวลาการทำงานของโครงการมากกว่า 1 เดือน ศึกษาทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ใช้ระยะเวลาศึกษา 3 เดือน (ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2559 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2559) หลังจากขอจริยธรรมจากคณะสาธารณสุขศาสตร์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อเก็บข้อมูลจากพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร และได้มีการประยุกต์ ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน มาใช้เป็นตัวแปรต้น เฉพาะทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม และพฤติกรรมความตั้งใจ เท่านั้น

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**พนักงานที่ปฏิบัติงานก่อสร้างที่ทำงานบนที่สูงในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้า** หมายถึง ผู้ซึ่งตกลงทำงาน (ชายและหญิง) ให้แก่นายจ้าง/ ผู้รับเหมาก่อสร้างรถไฟฟ้าทั้งเพื่อรับค่าจ้าง โดยต้องทำงานบนที่สูงเฉพาะงานติดตั้งอุปกรณ์ของหลังคาและหลังคาเหล็กเมทัลชีท

**ข้อมูลทั่วไป** หมายถึง ข้อมูลของพนักงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูง ในเขตกรุงเทพมหานครที่ทำการศึกษา ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา สัญชาติ อายุงาน ประสบการณ์ในการทำงาน (ปี) ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประวัติการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย และประวัติการเกิดอุบัติเหตุ

**อายุ** หมายถึง อายุนับเป็นปีตั้งแต่เกิดจนถึงปีที่ตอบในแบบสัมภาษณ์ของพนักงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

**เพศ** หมายถึง เพศชายหรือหญิง ที่ตอบในแบบสัมภาษณ์ของพนักงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานครที่ระบุไว้ในบัตรประจำตัวประชาชนหรือใบอนุญาตทำงานของพนักงานต่างด้าว

**สถานภาพ** หมายถึง สถานภาพทางครอบครัวที่ตอบในแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ โสด สมรส หย่า/ ร้าง/ แยก ของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

**ระดับการศึกษา** หมายถึง ระดับการศึกษาที่ระบุในแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ ต่ำกว่าระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 มัธยมศึกษาปีที่ 6/ เทียบเท่า (ปวช.) อนุปริญญา/ เทียบเท่า (ปวส.) ปริญญาตรี/ สูงกว่า สูงกว่าปริญญาตรี และอื่น ๆ ของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

**สัญชาติ** หมายถึง สัญชาติของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานครที่ระบุไว้ในบัตรประจำตัวประชาชนหรือใบอนุญาตทำงานของคนงานต่างด้าว

**อายุงาน** หมายถึง จำนวนปี เดือนที่เข้าเป็นพนักงานของโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

**ประสบการณ์ในการทำงาน** หมายถึง ระยะเวลาการทำงานบนที่สูงเริ่มต้นจนถึงปัจจุบันของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้า

**ตำแหน่งงานในปัจจุบัน** หมายถึง ตำแหน่งงานที่ถูกระบุในการว่าจ้างของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร ณ วันที่แบบสัมภาษณ์ ได้แก่ คนงาน/ พนักงานปฏิบัติการ ระดับหัวหน้างาน ระดับผู้จัดการแผนก/ ฝ่าย อื่น ๆ

**ประวัติการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย** หมายถึง ประวัติการเข้ารับการอบรมด้านความปลอดภัยที่มีบันทึกผลการอบรมหรือเอกสารรับรองการอบรมตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบันที่เข้าเป็นคนงานของโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

**ประวัติการเกิดอุบัติเหตุ** หมายถึง ประวัติการประสบอุบัติเหตุในการทำงานที่มีบันทึก/ หลักฐานของคนงานตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบันที่เข้าเป็นคนงานของโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูง ในเขตกรุงเทพมหานคร

**พฤติกรรมตามแผน** หมายถึง พฤติกรรมของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ปฏิบัติงานบนที่สูงกว่า 2 เมตรขึ้นไปในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีผลมาจากทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม พฤติกรรมความตั้งใจ

**ทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม** หมายถึง ความรู้สึกของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าที่จะกำหนด หรือผลักดันให้ประเมินว่าจะกระทำหรือแสดงออกพฤติกรรมด้านความปลอดภัยออกมาในขณะที่ทำงานบนที่สูง

**การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง** หมายถึง ความพึงพอใจของคนงานโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าที่จะยึดรูปแบบของบุคคลหรือกลุ่มคนงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย เช่น

หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน กลุ่มงานอื่นๆที่ทำงานบนที่สูงเป็นต้น ในการทำงานบนที่สูง ที่คนงานใช้เปรียบเทียบในการประเมินการกระทำ/ พฤติกรรม แล้วมาใช้เป็นตัวแบบในการกระทำหรือแสดงออกพฤติกรรมด้านความปลอดภัย

**การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม** หมายถึง ความเชื่อของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานครว่าสามารถที่จะกระทำหรือมีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ได้

**พฤติกรรมความตั้งใจ** หมายถึง ความตั้งใจกระทำพฤติกรรมด้านความปลอดภัยของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

**พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง** หมายถึง พฤติกรรมของคนงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์และด้านสภาพแวดล้อม โดยที่

1. ด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง การกระทำหรือแสดงออกตามความรู้ ความเข้าใจที่มีอยู่ของคนงานในขณะที่ทำงานได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย
2. ด้านการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ หมายถึง การกระทำหรือแสดงออกของคนงานในการใช้งานเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องปลอดภัย
3. ด้านสภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ ความร้อน ลม ฝน หรือฟ้าคะนองที่มีส่วนทำให้คนงานเกิดการกระทำหรือแสดงออกขณะทำงาน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษานี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษารวบรวมแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษา โดยมีรายละเอียดเนื้อหาครอบคลุมดังนี้

1. โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร
2. อันตรายจากการทำงานในที่สูงและวิธีการป้องกันอันตราย
3. ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior (TPB) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

#### ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

##### 1. การประกอบกิจการ

บริษัทที่ทำการศึกษานี้ได้ดำเนินการก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2531 มีโรงงานผลิตเหล็กเคลือบคุณภาพที่รังสิต จังหวัดปทุมธานี ในปี 2539 และ ปี พ.ศ. 2545 ได้ขยายฐานการผลิตเพิ่มขึ้นที่จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดระยอง ในปี พ.ศ. 2539 และ ปี พ.ศ. 2545 ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ก่อสร้างซึ่งทำจากเหล็กเคลือบ ริดลอน ขึ้นรูป เช่น แผ่นหลังคาและผนังเหล็ก แผ่นพื้นเหล็ก แผ่นเหล็กกล้ากำลังสูง แผ่นหลังคาตัดโค้ง แผ่นบานเกร็ดระบายอากาศ และแผ่นใส รวมถึงโครงหลังคาเหล็ก รั้วเหล็กสำเร็จรูปเพื่อตอบสนองความต้องการของอาคารทุกประเภทไม่ว่าจะเป็น ศูนย์การค้า โรงงานอุตสาหกรรม ตลอดจนที่พักอาศัยต่าง ๆ

การประกอบกิจการของบริษัทก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง แบ่งเป็น 2 ประเภทกิจการ ได้แก่

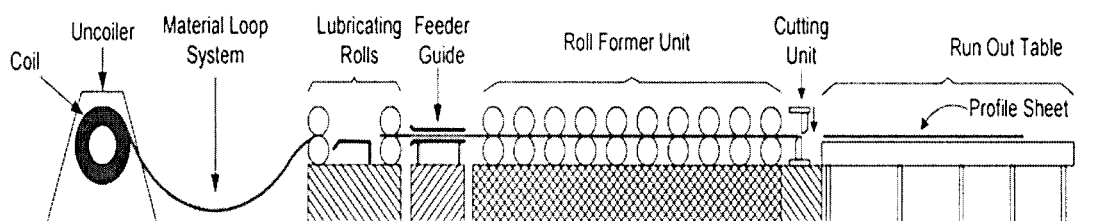
1. การออกแบบและผลิตเพื่อจัดจำหน่าย
2. การออกแบบ การผลิต และการติดตั้ง โดยแบ่งเป็นรายละเอียดได้ดังนี้
  - 2.1 ประเภท A คือ จำหน่ายสินค้าและลูกค้ามารับสินค้าเอง
  - 2.2 ประเภท B คือ จำหน่ายสินค้าและบริการการติดตั้งภายใต้การบริหาร

ความปลอดภัยของบริษัท ฯ

2.3 ประเภท C คือ จำหน่ายสินค้าและบริการการติดตั้งภายใต้การบริหารความปลอดภัยของบริษัทผู้รับเหมา

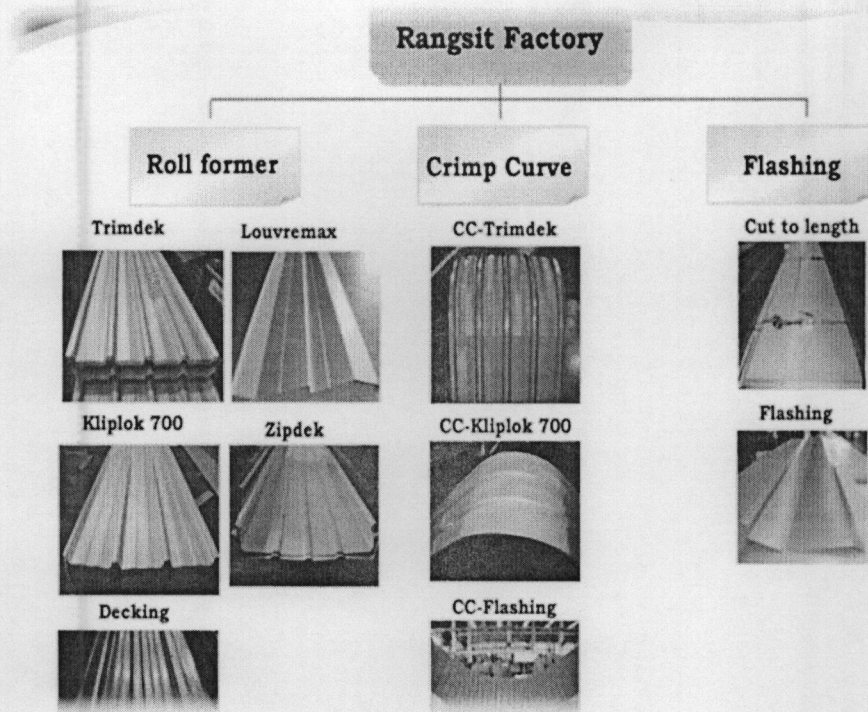
2.4 ประเภท D คือ จำหน่ายสินค้าและบริการการให้คำปรึกษาด้านผลิตภัณฑ์ ซึ่งแต่ละประเภทจะมีความแตกต่างกันด้านวัตถุดิบ ราคาสินค้าและบริการที่แตกต่างกันออกไปด้วย

3. ประเภทหรือชนิดของโรงงาน ลำดับที่ 53 เป็น โรงงานจำพวกที่ 3
4. จำนวนเครื่องจักร 80 เครื่อง
5. วัตถุดิบ ม้วนเหล็กเคลือบรีดเย็น
6. กระบวนการผลิตประกอบด้วย



ภาพที่ 2-1 รูปกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์หลังคา (บริษัทก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร  
แห่งหนึ่ง, 2559)





ภาพที่ 2-2 ผลิตภัณฑ์ (บริษัทก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง, 2559)

### โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

เป็นโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าซึ่งมีการทำงานบนที่สูงในเส้นทางสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย บางซื่อ-ท่าพระ และหัวลำโพง-บางแค มีจำนวนคนงานที่ปฏิบัติงาน 180 คน (ชายและหญิง) มี 2 เส้นทางคือ บางซื่อ-บางพระ และหัวลำโพง-บางแค มีรายละเอียดดังนี้ คือ

บางซื่อ-ท่าพระ ระยะทาง 13 กิโลเมตร เป็นเส้นทางยกระดับทั้งหมดมี 10 สถานี โครงการจะเริ่มต้นโดยการต่อเชื่อมกับรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคลบริเวณสถานีบางซื่อ ผ่านสถานีเตาปูนซึ่งเป็นสถานีร่วมกับโครงการ ๑ สายสีม่วง ช่วงบางใหญ่-บางซื่อ เข้าสู่ถนนประชาราษฎร์ สาย 2 ผ่านสี่แยกบางโพ ข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา เลี้ยวซ้ายเข้าถนนจรัญสนิทวงศ์บริเวณโรงเรียนเทคโนโลยีพระราม 6 ผ่านแยกบางพลัด แยกบรมราชชนนี แยกไฟฉาย และสิ้นสุดที่แยกท่าพระ โดยเชื่อมต่อกับโครงการ ๑ สายสีน้ำเงิน ช่วงหัวลำโพง-บางแค

ช่วงหัวลำโพง-บางแค ระยะทาง 14 กม. แบ่งเป็นเส้นทางวิ่งใต้ดินในช่วงหัวลำโพง-ท่าพระ ระยะทาง 5 กม. มีสถานีใต้ดินจำนวน 4 สถานี และทางวิ่งยกระดับในช่วงท่าพระ-บางแค ระยะทาง 9 กม. มีสถานียกระดับจำนวน 7 สถานี โครงการจะเริ่มต้นที่บริเวณสถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน

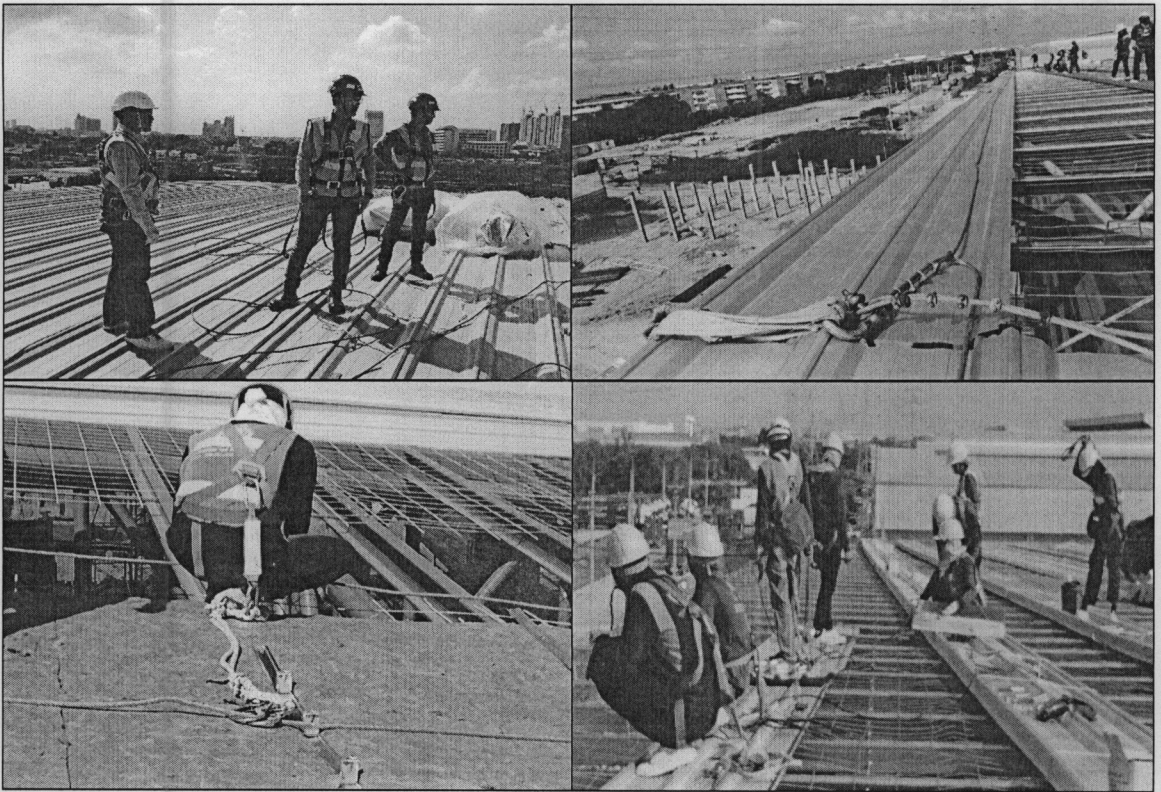
หัวลำโพง ผ่านถนนเจริญกรุง วังบูรพา ถนนสนามไชย พระบรมมหาราชวัง ลอดใต้แม่น้ำเจ้าพระยา ที่บริเวณปากคลองตลาด ผ่านคลองบางกอกใหญ่ ถนนอิสรภาพ แล้วเปลี่ยนเป็นเส้นทางยกระดับที่ แยกท่าพระ ซึ่งจะมีสถานีร่วมกับ โครงการ ๗ สายสีน้ำเงิน ช่วงบางซื่อ-ท่าพระ โดยทางวิ่งยกระดับ จะมีระยะทางประมาณ 9 กม. ประกอบด้วย 7 สถานี เริ่มจากบริเวณแยกท่าพระไปตามแนวถนน เพชรเกษม ผ่านบางแค และสิ้นสุดสายทางที่บริเวณวงแหวนรอบนอกถนนกาญจนาภิเษก



ภาพที่ 2-3 โครงสร้างหลังคาก่อนการติดตั้งหลังคา (บริษัทก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขต กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง, 2559)







ภาพที่ 2-6 การทำงานของคณงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูง เฉพาะงานติดตั้งอุปกรณ์ของหลังคาและหลังคาเหล็กเมทัลชีท (บริษัทก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร แห่งหนึ่ง, 2559)

### อันตรายจากการทำงานในที่สูงและการป้องกันอันตราย

อันตรายจากการทำงานบนที่สูงที่เกิดขึ้นของคณงานก่อสร้าง (Health working lives, 2016) พบว่า อันตรายของงานที่ต้องปฏิบัติบนที่สูงมี 2 ลักษณะ คือ คนตกจากที่สูง และของจากที่สูงตกใส่เบื้องล่าง หากมองที่ตัวผู้ปฏิบัติงานสามารถแบ่งออก 2 ลักษณะคือ ตกจากข้างบน ลงมาข้างล่างที่พื้น เช่นตกลงมาจากนั่งร้าน ลงมาที่พื้น ตกจากอาคารที่กำลังก่อสร้าง และตกจากพื้นลงไป ในหลุม เช่น ตกลงไปในปี่อ ในหลุม ในถังผสมสารเคมี

อันตรายที่เกิดขึ้นในการก่อสร้าง หมายถึง อันตรายที่เกิดขึ้นในการก่อสร้างที่เป็นอาคารใหม่ และมาจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือซ่อมแซมอาคารสถานที่เดิม เช่น งานทาสี งานตกแต่งภายใน หรืองานรื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง (สมศักดิ์ จรรยาศักดิ์, 2559)

สาเหตุของอุบัติเหตุในการก่อสร้างอาคารสูงสามารถจำแนกตามลักษณะของอุบัติเหตุมีดังนี้ ดินถล่มในขณะที่ก่อสร้างชั้นใต้ดิน วัสดุตกจากที่สูง คนงานตกจากที่สูง นั่งร้านพังหรือค้ำยันพัง อุบัติเหตุที่เกิดจากการไม่ได้จัดสิ่งป้องกัน เช่น ราวกันตก เป็นต้น (อรุณ ชัยเสรี, 2542)

ลักษณะของอุบัติเหตุจะมีความแตกต่างกันออกไปตามลักษณะของงาน เช่น งานก่อสร้างถนนงานก่อสร้างอาคารสูงลักษณะของอุบัติเหตุที่เกิดจากการก่อสร้างอาคารสูงจึงเป็นลักษณะที่พลัดตกจากที่สูง วัตถุหล่นใส่ เป็นต้น การพังของโครงสร้างชั่วคราว การพลัดตกจากที่สูงมักจะเกิดขึ้นอยู่เสมอ เช่น พลัดตกจากนั่งร้านจากช่องเปิดบันไดลิฟต์ หลุมเสาเข็มเจาะหรือพลัดตกจากเครื่องจักรในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่การพลัดตกจากที่สูงไม่อาจจะเกิดขึ้นได้ถ้าคนงานมีความรอบคอบไม่ประมาทในการทำงาน (จตุพร ร้อยภัย, 2553)

ศึกษาเกี่ยวกับการประสบอันตรายที่เกิดจากการทำงานก่อสร้าง พบว่า สาเหตุการประสบอันตรายที่พบได้บ่อยที่สุดในงานก่อสร้าง คือ การถูกหิมแทงจากของแหลม การชนกับวัตถุ และการตกจากที่สูง โดยเฉพาะการตกจากที่สูงนั้น เป็นอุบัติเหตุรุนแรงที่เป็นสาเหตุให้เสียชีวิตมากที่สุด ตัวอย่างของการทำงานในที่สูง เช่น การทำงานบนนั่งร้านสูง การก่อสร้างอาคารสูงกลางเมือง การติดกระจกบนอาคาร (Welch, 2005)

จากการวิจัยของ Heinrich (1969) ได้สรุปสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุไว้ 2 ประการ คือ

1. การกระทำที่ไม่ปลอดภัย เป็นสาเหตุหลักที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ คิดเป็น 85% ของการเกิดอุบัติเหตุทั้งหมด ได้แก่

- 1.1 การทำงานไม่ถูกวิธี ไม่ถูกขั้นตอน
- 1.2 การมีทัศนคติไม่ถูกต้อง
- 1.3 การไม่เอาใจใส่ในการทำงาน
- 1.4 ความประมาท พลังเหลือ เหม่อลอย
- 1.5 ซอบเสีียง
- 1.6 การไม่ปฏิบัติตามกฎของความปลอดภัยในการทำงาน
- 1.7 การแต่งกายไม่เหมาะสม
- 1.8 การทำงานโดยไม่ใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
- 1.9 การหยอกล้อกันระหว่างทำงาน
- 1.10 การทำงานโดยสภาพจิตใจไม่พร้อม หรือผิดปกติ เช่น ไม่สบาย มีปัญหา

ครอบครัว

2. สภาพการที่ไม่ปลอดภัย เป็นสาเหตุรอง คิดเป็น 15% ของการเกิดอุบัติเหตุ การป้องกันอันตรายจากการทำงานบนที่สูง



การป้องกันอันตรายจากการทำงาน เป็นทั้งศาสตร์ (Science) และศิลปะ (Art) ในการควบคุมสิ่งต่าง ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดอันตรายจากการทำงาน จะต้องมีการนำเอาความรู้สาขาวิชาต่าง ๆ เช่น วิศวกรรม จิตวิทยา เป็นต้น มาใช้ประกอบเป็นแนวทางสำหรับกำหนดมาตรการป้องกันและวิธีการแก้ไขมิให้เกิดอันตรายจากการทำงาน เป็นศิลปะในแง่วิธีการโน้มน้าวชักจูงให้คนงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นถึงความสำคัญ และหันมาสนใจกิจกรรมป้องกันอุบัติเหตุเพื่อลดอันตรายจากการทำงาน ดังนั้น การป้องกันอันตรายจากการทำงานบนที่สูงได้ดีที่สุด คือ การกำจัด สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ ที่มีสาเหตุเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของคนงาน โดยการสร้างเสริมความปลอดภัยหรือการป้องกันอันตรายอย่างมีประสิทธิภาพยึดหลัก 3 E ประกอบด้วย

Engineering (วิศวกรรม) การใช้ความรู้ทางวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์ในการคำนวณและออกแบบเครื่องจักร เครื่องมือที่มีสภาพการใช้งานที่ปลอดภัยที่สุด การติดตั้งเครื่องป้องกันอันตราย การวางผังระบบ โครงสร้าง ไฟฟ้า แสงสว่าง เป็นต้น

Education (การศึกษา) คือ การให้การศึกษา หรือการฝึกอบรมและแนะนำ คนงาน หัวหน้างาน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุ และการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานให้รู้ว่าอันตรายจะเกิดขึ้นและป้องกันได้อย่างไร

Enforcement (การออกกฎข้อบังคับ) คือ การกำหนดวิธีการทำงานอย่างปลอดภัย และมาตรการควบคุมบังคับให้คนงานปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติที่ต้องประกาศให้ทราบทั่วกัน หากผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจะต้องถูกลงโทษ เพื่อให้เกิดความสำนึกและหลีกเลี่ยงการทำงานที่ไม่ถูกต้องหรือเป็นอันตราย หลักการ 3E นี้จะต้องดำเนินการไปพร้อมกัน จึงจะทำให้การป้องกันอันตรายและการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

หลักของตำแหน่งในการป้องกันอันตราย คือ

1. ควบคุมที่ต้นตอหรือแหล่งกำเนิด (Source)
2. ควบคุมที่ทางผ่าน (Path)
3. ควบคุมที่ตัวบุคคล (Receiver)

ควบคุมที่ต้นตอหรือแหล่งกำเนิด (Source) คือ การแก้ไขที่ต้นเหตุ เป็นอันดับแรกที่ต้องคิดควบคุม เช่น เครื่องจักร เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ปฏิบัติงาน แหล่งของสารเคมีที่เป็นอันตรายมีพิษ ต้องดำเนินการกำจัดหรือลดอันตรายให้มากที่สุด

1. ใช้สารเคมีหรืออุปกรณ์อื่นที่มีอันตรายเป็นพิษน้อยกว่าทดแทน
2. เลือกใช้กระบวนการผลิตที่มีอันตรายน้อยกว่าแทนกระบวนการผลิตเดิม
3. ใช้การปิดคลุมกระบวนการ เครื่องจักร เครื่องมือ สารเคมีที่เป็นอันตรายให้มีฉนวน

4. ทำการแยกกระบวนการผลิตหรือเครื่องจักร เครื่องมือที่เป็นอันตรายไว้จากส่วนที่คนทำงาน

5. ใช้ระบบทำให้เปียกชื้นแทน

6. ใช้ระบบระบายอากาศเฉพาะที่

7. จัดระบบให้มีการบำรุงรักษาเครื่องจักร

ควบคุมที่ทางผ่าน (Path) คือ การป้องกันไม่ให้อันตรายนั้น ๆ ออกมารบกวนหรือทำอันตรายคนงาน โดยการควบคุมทางผ่านของอันตรายจากแหล่งกำเนิดไปสู่ตัวผู้ปฏิบัติงาน เช่น ใช้การปิดกั้นเส้นทางของอันตราย การเก็บรักษาวัสดุต่าง ๆ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย การออกแบบระบบระบายอากาศที่ดี

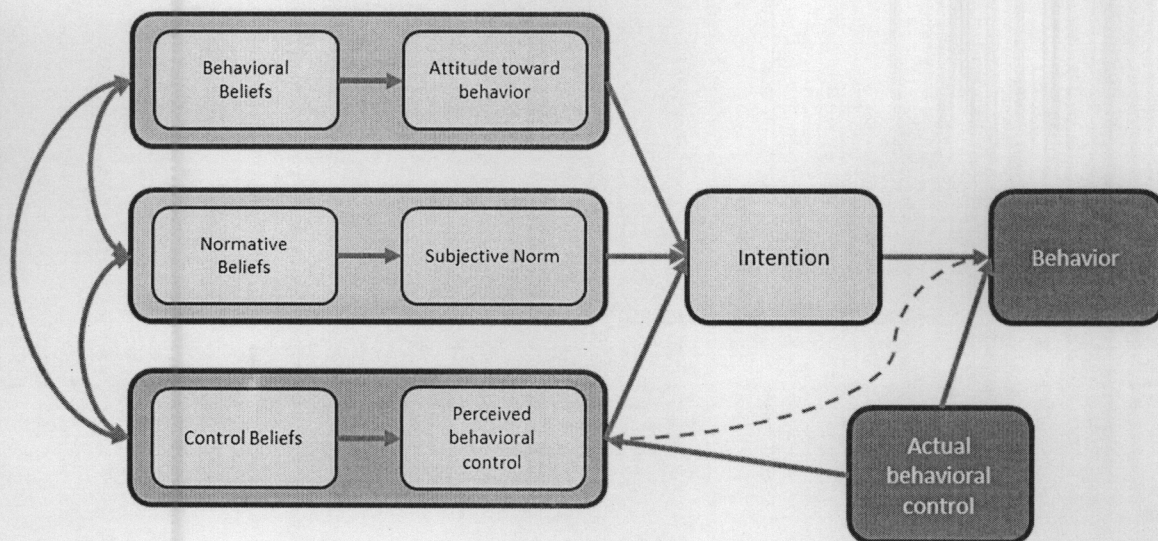
ควบคุมที่ตัวบุคคล (Receiver) คือ การควบคุมที่ตัวผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้น เป็นวิธีการสุดท้ายสำหรับการควบคุมอันตราย โดยการป้องกันที่ตัวบุคคล เช่น การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมโดยการอบรมให้ความรู้ หมุนเวียนสลับเปลี่ยนหน้าที่ การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคนงาน ดังนั้น การป้องกันอันตรายจากการทำงานบนที่สูงจึงเป็นการพิจารณาหลักการปรับปรุงในปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของคนงาน เพื่อลดอันตรายจากการทำงานในที่สูงให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

## ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) เป็นทฤษฎีพฤติกรรมศาสตร์ ที่ใช้ทำนายพฤติกรรมของบุคคล และช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมของบุคคล (Ajzen, 1991) นำเสนอโดย Ajzen มีการพัฒนาตั้งแต่ปี 1985 เป็นทฤษฎีทางจิตวิทยาสังคม (Social psychology) ที่พัฒนามาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action) ของ Ajzen and Fishbein (1975) ซึ่งมีแนวคิดที่ว่า โดยพื้นฐานมนุษย์เป็นผู้มีเหตุผล และเลือกใช้ข้อมูลที่มีอยู่อย่างเป็นระบบ รวมถึงการประเมินผลทางความคิดก่อนที่จะเกิดการกระทำของตนเอง ก่อนที่จะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรม ดังนั้น พฤติกรรมที่เกิดขึ้นจึงเป็นพฤติกรรมที่มีเหตุผล (Ajzen & Fishbein, 1980) ทฤษฎีนี้อธิบายว่า การแสดงพฤติกรรมของมนุษย์จะเกิดจากการชี้นำโดยความเชื่อ 3 ประการ ได้แก่ ความเชื่อเกี่ยวกับพฤติกรรม (Behavioral beliefs) ความเชื่อเกี่ยวกับ

กลุ่มอ้างอิง (Normative beliefs) และความเชื่อเกี่ยวกับความสามารถในการควบคุม (Control beliefs) ซึ่งความเชื่อแต่ละตัวจะส่งผลต่อตัวแปรต่าง ๆ (Ajzen, 1991)



ภาพที่ 2-7 โครงสร้างของทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior TPB)  
(Ajzen & Driver, 1991)

พฤติกรรม (Behavior หรือ B) ส่วนมากของบุคคลอยู่ภายใต้การควบคุมของเจตนาเชิงพฤติกรรม (Behavioral Intention หรือ I) หรือเรียกสั้น ๆ ว่า เจตนาเชิงพฤติกรรม (I) ของเขาที่จะทำหรือไม่ทำพฤติกรรมนั้น ๆ

เจตนาเชิงพฤติกรรม (Behavioral Intention หรือ I) เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของพฤติกรรมที่ได้รับอิทธิพลจากตัวกำหนด 3 ตัว คือ เจตคติต่อพฤติกรรม (Attitude toward the behavior หรือ AB) การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective norm หรือ SN) และการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavioral control หรือ PBC)

1. **ทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม (Attitude toward the behavior หรือ AB)** เป็นการประเมินทางบวกหรือลบต่อการกระทำนั้น ๆ จัดได้ว่า เจตคติต่อพฤติกรรม (AB) เป็นปัจจัยส่วนบุคคล(Personal factors) ถ้าบุคคลมีความเชื่อว่าการทำพฤติกรรมนั้นแล้วจะได้รับผลทางบวก ก็จะมีแนวโน้มที่จะมีทัศนคติที่ดีต่อพฤติกรรมนั้น ในทางตรงข้าม หากมีความเชื่อว่าการทำพฤติกรรมนั้นแล้วจะได้รับผลในทางลบ ก็จะมีแนวโน้มที่จะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อพฤติกรรมนั้น (Attitude toward the behavior) และเมื่อมีทัศนคติทางบวกก็จะเกิดเจตนาหรือตั้งใจ (Intention) ที่จะแสดงพฤติกรรมนั้น



**2. การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Nom หรือ SN)** เป็นการรับรู้ของบุคคลว่าคนอื่น ๆ ที่มีความสำคัญสำหรับเขาในสังคมหรือบุคคลรอบข้าง เช่น คนในครอบครัวหรือคนที่มีความสำคัญสำหรับตน ต้องการหรือไม่ต้องการให้เขาทำพฤติกรรมนั้น ๆ ถ้าบุคคลได้รับรู้ว่าคนที่มีความสำคัญต่อเขา ได้ทำพฤติกรรมนั้น หรือต้องการให้เขาทำพฤติกรรมนั้น ก็จะมีแนวโน้มที่จะคล้อยตามและทำตามด้วย

**3. การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม (Perceived Behavioral Control: PBC)** เป็นการรับรู้ของบุคคลว่า ตนสามารถควบคุมพฤติกรรมนั้นได้หรือไม่ เป็นการยากหรือง่ายที่จะทำพฤติกรรม ตนสามารถควบคุมพฤติกรรมนั้นได้หรือไม่ การแสดงพฤติกรรมนั้นขึ้นกับตนเอง หรือมีใครเป็นผู้ควบคุม ซึ่งเป็นผลมาจากความเชื่อที่มีต่อปัจจัยควบคุม ส่งเสริม หรือขัดขวางการแสดงพฤติกรรม ถ้าบุคคลเชื่อว่า มีความสามารถที่จะกระทำพฤติกรรมในสภาพการณ์นั้นได้ และสามารถควบคุมให้เกิดผลดังตั้งใจ เขาก็มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมนั้น (สุวรรณา วิริยะประยูร, 2548)

**พฤติกรรมความตั้งใจ (Behavioral Intention)** เป็นความตั้งใจที่จะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรม ความรู้สึกที่ว่า ตนสามารถกระทำพฤติกรรมนั้นได้หรือไม่ การแสดงพฤติกรรมนั้นขึ้นกับตนเอง ซึ่งเป็นผลมาจากความ ปัจจัยควบคุม ส่งเสริม หรือขัดขวางการแสดงพฤติกรรมนั้นได้

บทบาทความเชื่อที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม ทฤษฎีนี้จำแนกความเชื่อเป็น 3 ประการ คือ

1. ความเชื่อเกี่ยวกับผลกระทบของการกระทำ (Behavioral beliefs) ซึ่งมีอิทธิพลต่อเจตคติต่อพฤติกรรมเป็นความเชื่อที่เกี่ยวข้องกับผลของการกระทำ หากบุคคลมีความเชื่อว่าการทำพฤติกรรมนั้นจะนำไปสู่ผลทางบวก เขาก็จะมีเจตคติที่ดีต่อพฤติกรรมนั้น ขณะที่บุคคลซึ่งเชื่อว่าการทำพฤติกรรมนั้นจะนำไปสู่ผลกระทบทางลบ เขาก็จะมีเจตคติที่ไม่ดีต่อพฤติกรรมนั้น

2. ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง (Normative beliefs) ซึ่งเป็นตัวกำหนดการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงเป็นความเชื่อที่ว่าบุคคลหรือกลุ่มคนเฉพาะคิดว่าเขาควรหรือไม่ควรทำพฤติกรรมนั้น บุคคลก็มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมนั้น ในทางตรงข้าม หากบุคคลเชื่อว่าบุคคลอื่นที่มีความสำคัญสำหรับเขาคิดว่าเขาไม่ควรทำพฤติกรรมนั้น เขาก็มีแนวโน้มที่จะไม่ทำพฤติกรรมนั้น

3. ความเชื่อเกี่ยวกับปัจจัยควบคุม (Control beliefs) เป็นพื้นฐานของการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมเป็นความเชื่อเกี่ยวกับการมีหรือไม่มีทรัพยากร

Gerard and Andrew (2009) โดยสรุปทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนได้รับประโยชน์ในการปรับแต่งรูปแบบที่สามารถนำมาใช้ในการอธิบายความแปรปรวนในทุกด้านของพฤติกรรม ความปลอดภัย ดึงความสนใจที่จะมีบทบาทการคล้อยตามกลุ่มอิทธิพลอ้างอิงและสร้าง โครงร่างการสื่อสารของความตั้งใจซึ่งทั้งสองจะเพิ่มประโยชน์กับเครือข่ายของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อ

การโต้ตอบเพื่อพฤติกรรมความปลอดภัย โดยที่รัตนภรณ์ แก้วกลิงกลม (2558) ได้นำทฤษฎีพฤติกรรมที่มีแบบแผน (Theory of Planned Behaviour: TPB) ถูกนำไปใช้เป็นการอธิบายพฤติกรรมต่าง ๆ อย่างแพร่หลาย ว่าการแสดงพฤติกรรมใด ๆ นั้น ได้รับอิทธิพลจากปัจจัยหรือความเชื่อใดบ้าง ที่จะนำไปสู่การอธิบายทัศนคติและพฤติกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังพบว่า ปิยภรณ์ อภิฐานฐิติ (2551) ผลการวิจัยได้สนับสนุนทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนที่กล่าวไว้ว่าทัศนคติเป็นองค์ประกอบส่วนบุคคลที่กำหนดความตั้งใจของบุคคล ที่มีต่อการกระทำพฤติกรรมต่าง ๆ ยิ่งบุคคลที่มีทัศนคติเป็นบวกต่อพฤติกรรมนั้นมากเท่าไร บุคคลก็จะมี ความตั้งใจอย่างหนักแน่นในการกระทำพฤติกรรมมากเท่านั้น ในทางตรงกันข้ามถ้าบุคคลที่มีทัศนคติเป็นลบต่อการทำพฤติกรรมนั้นมากเท่าไร บุคคลก็จะมี ความตั้งใจอย่างหนักแน่นที่จะไม่กระทำพฤติกรรมมากเท่านั้น และนิติ ปุรินทรภิบาล (2551) ได้ศึกษาพบว่า ปัจจัยแต่ละตัวของทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน มีความสัมพันธ์กัน สามารถนำไปอธิบายพฤติกรรมความเสี่ยงทั้ง 3 ประเภทของพนักงานก่อสร้างได้ โดยมีประโยชน์เบื้องต้นคือการตระหนักว่าพฤติกรรมเสี่ยงแต่ละประเภทยังมีปัจจัยที่ควบคุมแตกต่างกันออกไป

## พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 1. ความหมายของพฤติกรรม

ได้มีผู้ให้ความหมายของพฤติกรรม ไว้ดังต่อไปนี้

พฤติกรรม หมายถึง การแสดงออกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง (กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์, 2524, หน้า 132)

พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมใด ๆ ก็ตามของร่างกายที่สังเกตได้โดยคนอื่น หรือโดยเครื่องมือของผู้ทดลอง เช่น เด็กรับประทานอาหาร ช้างกรยาน พุด หัวเราะ และร้องไห้ (ลิขิต กาญจนภรณ์, 2525, หน้า 44)

พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำ ไม่ว่าสิ่งนั้นจะสังเกตเห็นได้หรือไม่ก็ได้ เช่น การทำงานของหัวใจ การทำงานของกล้ามเนื้อ การเดิน การพูด การคิด ความรู้สึก ความชอบ ความสนใจ เป็นต้น (ประภาเพ็ญ, 2526, หน้า 10)

พฤติกรรม หมายถึง การกระทำทุกอย่างของมนุษย์ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นผู้กระทำรู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตาม แต่ไม่ว่าการกระทำนั้นผู้อื่นจะสังเกตเห็นได้หรือไม่ก็ได้ก็ตาม เช่น การเดิน การพูด หรือ การคิด การรับรู้ เป็นต้น (สุชาดา สุธรรมรักษ์, 2531, หน้า 8)

พฤติกรรม หมายถึง กิริยาอาการที่แสดงออกหรือปฏิกิริยาโต้ตอบเมื่อเผชิญสิ่งเร้า (Stimulus) หรือสถานการณ์ต่าง ๆ อาการแสดงเหล่านั้น เป็นการเคลื่อนไหวที่สังเกตหรือวัดได้ (ฉันทนา จันทวงศ์, 2535, หน้า 13)

พฤติกรรม หมายถึง การแสดงออกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่สามารถสังเกตได้ในสถานการณ์นั้น (สุพัตรา โทวารภา, 2538, หน้า 6)

พฤติกรรม หมายถึง สิ่งที่บุคคลกระทำแสดงออก เพื่อตอบสนองหรือโต้ตอบต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งที่สามารถสังเกตได้ อาจกระทำโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว อาจเป็นการตอบสนองที่เกิดทั้งภายในและภายนอก เช่น การร้องไห้ การอ่านหนังสือ การกิน การกระพริบตา การเต้นของหัวใจ ความรู้สึกโกรธ การคิด เป็นต้น (สม โภชน์ เขียมสุภายิต, 2543, หน้า 3)

พฤติกรรมมนุษย์เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลภายในตัวบุคคลกับอิทธิพลภายนอกที่แต่ละคนรับรู้ได้ บุคคลจะมีพฤติกรรมอะไร อย่างไร และเมื่อไร จึงไม่ได้ถูกกำหนดโดยความต้องการภายในหรือสิ่งเร้าจากภายนอกเพียงอย่างเดียวอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่ถูกกำหนดโดยอิทธิพลทั้งภายในและภายนอกที่สัมพันธ์กันตามประสบการณ์ของบุคคลนั้น ๆ รวมไปถึงสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรมด้วย สอดคล้องกับ (ประเทือง ภูมิภักทราคม, 2535, หน้า 28) กล่าวว่า พฤติกรรมของมนุษย์นั้นเกิดจากการเรียนรู้ ไม่รวมพฤติกรรมที่เกิดจากความผิดปกติของระบบสรีระและระบบประสาท

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรือการแสดงออกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งภายใต้สถานการณ์ในขณะนั้น

## 2. ความหมายของพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน

ความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึงสภาพที่ไม่มีภัยหรืออันตราย และไม่เสี่ยงต่อสภาพที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุหรือไม่ก่อให้เกิดสิ่งหนึ่งสิ่งใด ได้แก่ การบาดเจ็บ พิการหรือตาย การเจ็บป่วยหรือเป็นโรค และทรัพย์สินเสียหาย (ไพจิตร บุญยานุเคราะห์, 2534, หน้า 50)

ความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่มีอุปสรรคใด ๆ ขัดขวาง ซึ่งอุปสรรคนั้นอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ อุปสรรคที่ทราบและคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าตามข้อมูลที่มีอยู่ และอุปสรรคที่ไม่คาดคิดและมิได้ควบคุมไว้ก่อน อุปสรรคประเภทหลังนี้เรียกว่า อุบัติเหตุ (สุรพล พะยอมแย้ม, 2541, หน้า 286)

ความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การปราศจากภัย รวมถึงการปราศจากอันตรายที่มีโอกาสเกิดขึ้นด้วย (วิฑูรย์ สิมะ โชคดี, 2547)

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง ลักษณะของการกระทำหรือการแสดงออกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งอยู่ภายใต้สภาวะที่ปราศจากอันตรายการเกิดอุบัติเหตุ

รวมถึงปราศจากโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ พิกัดตาย อันเนื่องมาจากการทำงาน ทั้งต่อบุคคล ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม (สมถวิล เมืองพระ, 2537, หน้า 54)

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การกระทำ หรือการแสดงออกของ บุคคล เพื่อให้อยู่ในสภาวะที่ปราศจากอันตราย การบาดเจ็บ พิกัดตาย เกิดโรคจากการทำงาน และ ทรัพย์สินเสียหาย เช่น การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ ของหน่วยงาน เป็นต้น (ชิตี เปรินทร์, 2550)

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง ลักษณะการปฏิบัติการ การใช้เครื่องมือ การจัดสภาพแวดล้อม รวมถึงวิธีการบริหารจัดการเพื่อป้องกันอุบัติเหตุหรืออันตรายที่อาจเกิดขึ้น ในขณะที่ปฏิบัติงานหรือเกิดขึ้นภายหลัง (วิจิต กมลรัตน์, 2552)

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงการกระทำอื่น ๆ ที่สนับสนุนให้เกิดความปลอดภัยใน การทำงาน เช่น การแต่งกายให้เหมาะสมกับการทำงาน ไม่ทำงานนอกเหนือจากหน้าที่รับผิดชอบ การไม่ใช้เครื่องมือผิดประเภท การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลทุกครั้งเมื่อ ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง รวมถึงการแนะนำเพื่อนร่วมงานที่ทำงานอย่างไม่ปลอดภัยให้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้องปลอดภัย เป็นต้น (เมธัส ไชยศิลป์, 2553)

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่แสดงออกถึง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยสำหรับการทำงานรวมทั้งกิจกรรมอื่น ๆ ที่ปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้เกิดการทำงานอย่างปลอดภัย รวมทั้งการดูแลให้เกิดความปลอดภัยของ เพื่อนร่วมงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความสูญเสีย การบาดเจ็บ/ เจ็บป่วย ต่อตนเองและเพื่อน ร่วมงาน (มธุริน เตียรประภากุล, 2556)

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การกระทำหรือการแสดงออกของ พนักงานจากการเรียนรู้ ประสบการณ์ ฯลฯ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสภาวะที่ปราศจากภัย ความ อันตราย การบาดเจ็บ เจ็บป่วย เสียชีวิต หรือโรคจากการทำงาน รวมถึงการเสียหายของ ทรัพย์สินเสียหายและสิ่งแวดล้อม (ณัฐพงศ์ ปานศิริ, 2558)

สรุปได้ว่า พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การกระทำของบุคคลที่แสดง ออกมาในขณะที่ทำงานซึ่งมีผลทำให้เกิดความปลอดภัยและปราศจากการเกิดอันตรายในระหว่าง การทำงานและทรัพย์สินเสียหาย

ความสำคัญของพฤติกรรมความปลอดภัย

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานมีความสำคัญอย่างมากในการกำหนดวิธี การทำงาน หรือกิจกรรมเพื่อบริหารจัดการด้านความปลอดภัย เพื่อจะป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บ

ความสูญเสียจากการทำงาน ในการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่มีสาเหตุจากพฤติกรรม หรือ การกระทำของผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งในสถานประกอบการที่สามารถที่จะดำเนินการให้ พฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยนี้ลดลงได้ จะสามารถป้องกันอันตราย ลดความสูญเสียและสามารถกำจัด อุบัติเหตุต่าง ๆ ได้ จากความสำคัญนี้มีผู้ให้ความสนใจและได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มี ความสัมพันธ์กับการมีพฤติกรรมความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

จากการศึกษาของธารทิพย์ มหาวนา (2543) ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยของ ผู้ประกอบอาชีพในโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องกระป๋อง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 187 ราย โดย การศึกษาแบบ Cross-sectional study พบว่า พฤติกรรมการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยเป็น ประจำ ร้อยละ 63.6 ซึ่งเป็นเพราะกฎระเบียบข้อบังคับของโรงงาน ส่วนเหตุผลที่ไม่ใช้ คือ ราคาสูง และทำงานไม่สะดวก ร้อยละ 33.8 เห็นว่าโอกาสเกิดอันตรายน้อย ร้อยละ 22.1 พบความเจ็บป่วย จากการทำงาน ร้อยละ 24.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัย คือ เพศ ( $p = 0.024$ ) การศึกษา ( $p = 0.005$ ) รายได้ ( $p = 0.009$ ) และยังพบว่า วันเฉลิม พลอินทร์ (2549) ได้ ศึกษาพบว่า พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้ง ไว้ทั้งนี้เนื่องจากการแสดงพฤติกรรมปฏิบัติงานต่าง ๆ ของพนักงานจะถูกมองโดย ผู้บังคับบัญชาซึ่งจะมีผลต่อการพิจารณาเพื่อให้สวัสดิการและความก้าวหน้าในงานให้กับพนักงาน ดังนั้น เมื่อองค์กรได้มีการมุ่งเน้นในเรื่องความปลอดภัย จึงทำให้พนักงานพยายามที่จะกระทำ และ แสดงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร ดังนั้น เมื่อพนักงานมีการแสดงออกถึง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานสูงขึ้นก็จะส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ พนักงานจะได้รับสูงขึ้นตามไปด้วย

จากการศึกษาของวิทิต กมลรัตน์ (2552) ได้ทำการศึกษาจากพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวนทั้งสิ้น 135 รายผลการศึกษาสรุปรตามวัตถุประสงค์ 1. ระดับพฤติกรรมความปลอดภัยซึ่งมี 5 ด้านคือ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องจักร อุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการจัดการ โดย ภาพรวม พบว่า กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มี พฤติกรรมความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อมสูงถึงสูง มาก 2. ปัจจัยที่มีผลพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 3 ตัว คือ เพศ (ชาย) อายุงาน และ ทักษะคติ โดยตัวแปรเพศ (ชาย) เป็นความสัมพันธ์ในทางลบ ( $Beta = -0.232$ ) ส่วนอีก 2 ตัวแปร คือ ทักษะคติ ๑ ( $Beta = 0.199$ ) และความรู้อื่น ๆ เป็นความสัมพันธ์ทางบวก นั่นคือ เพศชายมีพฤติกรรมความ ปลอดภัย ๑ น้อยกว่าเพศหญิง ผู้มีอายุงานนานกว่า และผู้มีทักษะคติดีกว่าจะมีพฤติกรรมความ ปลอดภัย ๑ มากกว่า 3. แนวทางในการดำเนินกิจกรรมเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุใน โรงงานที่เกิดจาก พฤติกรรมการทำงานที่ไม่ปลอดภัยของพนักงาน คือ กิจกรรมของฝ่ายการบริหาร กิจกรรมด้าน

การส่งเสริมและกิจกรรมด้านการฝึกอบรม

สุรชาติพงษ์ รองสวัสดิ์ (2554) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานคือ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การอบรมเรื่องความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ความปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงปัจจัยส่วนบุคคลด้าน ระดับการศึกษา และระยะเวลาการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมในด้านความพร้อมทางด้านร่างกาย และจิตใจของพนักงาน ส่วนปัจจัยการรับรู้เรื่องการจัดการความปลอดภัยในการทำงานทั้ง 5 คือ นโยบายด้านความปลอดภัย ความรู้ด้านความปลอดภัย การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัย ทักษะการตัดสินใจด้านความปลอดภัย การจูงใจด้านความปลอดภัย ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

เสาวนีย์ เผ่าเมือง (2554) ศึกษาพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติและอายุงานที่ทำงานในบริษัทที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญและปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัยมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านภาพรวมในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญ

บุญชัย สอนพรหม (2555) ผลการวิจัยทัศนคติความคิดเห็นของคณาจารย์ก่อสร้างที่มีต่อสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ พบว่า ทัศนคติความคิดเห็นของคณาจารย์ก่อสร้างที่มีต่อสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ ส่วนมากมาจากความประมาทของคณาจารย์ก่อสร้างเอง

นภาพร มัทย์พงษ์ถาวร (2543) พบว่า คณาจารย์ก่อสร้างมีการรับรู้ความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยแต่มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานในระดับดี คณาจารย์อายุมากมีการรับรู้ความเสี่ยงดีกว่าคณาจารย์อายุน้อย คณาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานมากมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานดีกว่าคณาจารย์อายุน้อย และการรับรู้ความเสี่ยงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน

พิทักษ์ อนุสาย (2546) พบว่า ความรู้ ทัศนคติ การรับรู้อันตรายที่จะเกิดขึ้นจากการทำงานของคณาจารย์ก่อสร้าง เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความปลอดภัยในการทำงานของคณาจารย์ก่อสร้าง และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการทำงาน การได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยเพิ่มเติมหลังจากเข้าร่วมงานกับบริษัท การมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย มีความสัมพันธ์ต่อความปลอดภัยในการทำงานของคณาจารย์ก่อสร้าง และความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับวิธีการทำงาน การปฏิบัติที่เกี่ยวกับสังคม และการได้รับอันตรายที่เกิดจากสังคมของคณาจารย์ก่อสร้าง มีระดับความรุนแรงต่อการเกิดอันตรายจากการทำงานของคณาจารย์ก่อสร้าง

สุริวัลย์ ใจกล้า (2557) ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงาน มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนความรู้ความเข้าใจและทัศนคติต่อกิจกรรมแตกต่างกันมีพฤติกรรมความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน แต่สำหรับทัศนคติต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับดี ส่วนปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัยโดยรวมอยู่ในระดับดี และทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัยกับพฤติกรรมความปลอดภัย เมื่อแจกแจงเป็นรายด้านพบว่า วิศวกรรมศาสตร์มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ การศึกษามีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ และการออกกฎข้อบังคับมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก สุดท้ายพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน เมื่อแจกแจงเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี ด้านการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์โดยรวมอยู่ในระดับดี ด้านสภาพแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ และด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับดีผลการวิจัย

นอกจากนี้ยังพบว่า สุนทร บุญบำรุง (2557) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพยาบาล โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับสูง (ร้อยละ 69.5) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าพยาบาลมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมมากที่สุดอายุงานตำแหน่งงาน และทัศนคติการความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ ;  $r = .234$ ,  $r = .172$ ,  $r = .318$  ตามลำดับ) ส่วนชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ ;  $r = -.116$ ) นอกจากนี้ ปัจจัยที่พยากรณ์พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ได้แก่ ทัศนคติความปลอดภัยในการทำงาน อายุงาน และตำแหน่งงาน สามารถอธิบายความแปรปรวนของพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพยาบาลร้อยละ 15.2 ( $R^2 = 0.152$ ;  $p < .01$ ) ดังนั้น ควรสร้างทัศนคติที่ถูกต้องในการป้องกันตนเองจากอันตรายที่เกิดจากการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ของพยาบาลที่เสี่ยงอันตรายในการปฏิบัติงานควรคัดสรรผู้ที่มีประสบการณ์สูงสำหรับการปฏิบัติหน้าที่

อนุวรรตน์ แสนตรี (2559) ผลการศึกษา พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับพนักงาน และประสบการณ์การฝึกอบรมที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.05$ ) มีเพียงอายุงานและรายได้มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัย ที่แตกต่างกัน ( $p < 0.05$ ) การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และ ทัศนคติในการป้องกันอันตรายกับพฤติกรรมความปลอดภัย มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.0210 และ 0.232 ตามลำดับ ( $p < 0.05$ )

สามารถสรุปได้ว่า พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานจะเกิดขึ้นได้ต้องมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการแสดงออกและเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ ความเชื่อและความรู้ความเข้าใจทักษะของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน เป็นปัจจัยที่สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยหากขาดปัจจัยเหล่านี้ อาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุในขณะที่ปฏิบัติงานได้



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบตัดขวาง (Cross sectional study) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมตามแผนกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคณาในการก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการใช้แบบสัมภาษณ์

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาวิจัย คือ คณาในการก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกรณีศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยของคณาในการทำงานบนที่สูงในการก่อสร้างเส้นทางรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน MRT Blue line จำนวน 85 คน และสายสีแดง SRT Red line จำนวน 95 คน รวมจำนวน 180 คน ซึ่งมีลักษณะโครงสร้างงานเป็นแบบเดียวกัน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกดังนี้

เกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเข้าทำการศึกษา คือ

1. เป็นคณาทั้งชายและหญิงที่ทำงานบนที่สูงในการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน และสายสีแดง ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ทำงานบนที่สูง (งานมุงหลังคาเหล็กและอุปกรณ์) ในช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล
2. คณายินยอม/ เต็มใจเข้าร่วมทำวิจัย

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์

ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สัญชาติ สถานภาพ อาชีพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบัน ประวัติการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย ประวัติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูง โดยการทำเครื่องหมาย (/) ลงหน้าข้อความคำตอบ จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูง โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมตามแผน ของพนักงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูง 4 หัวข้อ โดยการทำเครื่องหมาย (/) ลงหน้าข้อความคำตอบ จำนวน 34 ข้อ ได้แก่

ทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude toward the behavior หรือ AB)	จำนวน 9 ข้อ
การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective norm หรือ SN)	จำนวน 10 ข้อ
การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavioural control หรือ PBC)	จำนวน 8 ข้อ
พฤติกรรมความตั้งใจ (Behavioural intention หรือ BI)	จำนวน 7 ข้อ

มีลักษณะการให้คะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามหลักของ Likert scale โดยแบ่งสเกลคะแนน 5 ระดับ ตั้งแต่ 1 ถึง 5 ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด อ้างอิงจาก การวัดระดับความพึงพอใจด้วยวิธีลิเคิทสเกล โดยกำหนดการให้คะแนน ดังนี้

	ข้อความทางบวก	ข้อความทางลบ
ไม่เคยปฏิบัติ	1	5
ทำนาน ๆ ครั้ง	2	4
ทำบางครั้ง	3	3
ทำบ่อยครั้ง	4	2
ทำทุกครั้ง	5	1

การแปลผล แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ น้อย ปานกลาง มาก ของ Best (1981) โดยใช้

$$\begin{aligned}
 &= \text{Max} - \text{Min} / 3 \\
 &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= 5 - 1 / 3 \\
 &= 1.33
 \end{aligned}$$

คะแนนตั้งแต่ 1.00-2.33 หมายถึง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานในระดับน้อย

คะแนนระหว่าง 2.34-3.67 หมายถึง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานระดับ

ปานกลาง

คะแนนระหว่าง 3.68-5.00 หมายถึง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานระดับมาก

ข้อคำถามเชิงบวกคือ 1-3, 6-11, 13-14, 25, และ 28-34

ข้อคำถามเชิงลบคือ 4-6, 12, 15-24 และ 26-27

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานที่ทำงานบนที่สูงเกี่ยวกับ  
 ความรู้ด้านความปลอดภัยของพนักงาน การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ และด้านสภาพแวดล้อม  
 โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานในโครงการก่อสร้าง  
 รถไฟฟ้าบนที่สูง 3 หัวข้อ โดยการทำเครื่องหมาย (/) ลงหน้าข้อความ/ คำตอบจำนวน 25 ข้อ ได้แก่

ความรู้ด้านความปลอดภัยของพนักงาน	จำนวน 10 ข้อ
การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์	จำนวน 6 ข้อ
ด้านสภาพแวดล้อม	จำนวน 9 ข้อ

มีลักษณะการให้คะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามหลักของ Likert  
 โดยแบ่งสเกลคะแนน 5 ระดับ ตั้งแต่ 1 ถึง 5 ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด อ้างอิง  
 จาก โดยกำหนดการให้คะแนน ดังนี้

	ข้อความทางบวก	ข้อความทางลบ
ไม่เคยปฏิบัติ	1	5
ทำนาน ๆ ครั้ง	2	4
ทำบางครั้ง	3	3
ทำบ่อยครั้ง	4	2
ทำทุกครั้ง	5	1

การแปลผล แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ น้อย ปานกลาง มาก ของ Best, 1981 โดยใช้

$$\begin{aligned}
 \bar{X} &= \text{Max} - \text{Min} / 3 \\
 &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= 5 - 1 / 3 \\
 &= 1.33
 \end{aligned}$$

คะแนนระหว่าง 1.00-2.33 หมายถึง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานระดับน้อย  
 คะแนนระหว่าง 2.34-3.67 หมายถึง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานระดับ  
 ปานกลาง

คะแนนระหว่าง 3.68-5.00 หมายถึง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานระดับมาก  
 ข้อคำถามเชิงบวกคือ 1-19, และ 28-34

ข้อคำถามเชิงลบคือ 4-6, 12, 15-24 และ 26-27

## การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น สำหรับการศึกษาวิจัยไปทำการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

### 1. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity)

ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ไปทดสอบความตรงตามเนื้อหา โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน (รายละเอียดตามภาคผนวก ก) พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้และความชัดเจนของข้อความรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำมาปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และผ่านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

โดยใช้สูตร  $IOC = \sum R/N$

เมื่อ IOC หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence)

R หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยค่า +1 หมายถึง ข้อคำถามที่สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน ค่า 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าจะวัดได้ และ -1 หมายถึง ข้อคำถามที่ไม่สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน

N หมายถึง จำนวน ผู้เชี่ยวชาญ

ทั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้ข้อคำถาม ซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้ตรวจสอบแบบสัมภาษณ์แล้วเห็นว่าแบบสัมภาษณ์ทุกข้อที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเที่ยงตรงของเนื้อหา ครอบคลุมในแต่ละด้าน และครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อนำมาหาค่า Validity โดยใช้ IOC ซึ่งจะต้องมีค่ามากกว่า 0.5 ในแต่ละข้อ

### 2. การทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ที่ได้ปรับแก้ไขตามข้อแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะศึกษา คือ คนงานก่อสร้าง จำนวน 30 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวจะไม่ถูกนำมาศึกษาในขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล โดยวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ (Item analysis) เพื่อให้เกิดความชัดเจนของข้อคำถาม โดยใช้เกณฑ์ยอมรับที่ค่ามากกว่า 0.70 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวได้ค่า 0.84

## การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ทำการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. การยื่นหนังสือขอรับการพิจารณาและรับรองจริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 032/2560 ออกให้ ณ วันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2560
2. ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้คนงานที่เข้าร่วมการวิจัย ทุกคนได้รับคำอธิบาย และเข้าใจวิธีการวิจัย พร้อมทั้งขอความร่วมมือจากคนงานในการตอบแบบสัมภาษณ์และลงนามในใบยินยอม
3. ชี้แจงสิทธิที่คนงานกลุ่มตัวอย่างสามารถเข้าร่วมการศึกษาวิจัยและสามารถปฏิเสธ/ยกเลิก/ยุติการตอบแบบสัมภาษณ์ได้ตลอดเวลาและไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้น
4. คนงานที่เข้าร่วมการวิจัยมีสิทธิที่จะต้องได้รับการปกปิดข้อมูลที่ไม่ต้องการเปิดเผยให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มตัวอย่างและบริษัทที่ทำการวิจัยต่อสาธารณะได้

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนก่อนการรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยเข้าไปศึกษาพื้นที่การทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานและสภาพการทำงาน บนที่สูงของคนงานก่อสร้าง เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยทำหนังสือผ่านคณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงเจ้าของ/ผู้มีอำนาจของบริษัท เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย พร้อมทั้งอนุญาตรวบรวมข้อมูลตามวันเวลาที่บริษัทสะดวก
3. เมื่อได้รับอนุญาตในการรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยเข้าพบกับเจ้าของ/ผู้มีอำนาจของบริษัท ผู้จัดการแผนก หัวหน้างานและคนงาน ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ที่กำหนด จากนั้นชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและรายละเอียดเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลวิจัย พร้อมทั้งสอบถามความสมัครใจในการเข้าร่วมการวิจัยกับกลุ่มคนงานก่อสร้าง
4. ผู้วิจัยนำเอกสารประกอบด้วย ข้อความขออนุญาตรวบรวมข้อมูล หนังสืออนุญาตให้รวบรวมข้อมูล และข้อความแสดงการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง ให้แก่กลุ่มตัวอย่างพร้อมทั้งให้กลุ่มตัวอย่างลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัย
5. ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ในคนงานก่อสร้างแต่ละราย โดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง โดยมีผู้ช่วยผู้วิจัยที่เข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี และมีการฝึกอบรมจนผู้ช่วยวิจัยเข้าใจเสมือนเป็นผู้วิจัย

6. ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ของข้อมูลในแบบสัมภาษณ์ เมื่อได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว นำไปศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักการวิธีทางสถิติต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์และสังเกตพฤติกรรม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด
2. ข้อมูลพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ใช้สถิติเชิงอนุมาน โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมตามแผนกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ใช้ Pearson correlation สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณและ ไคลสเคว์สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเก็บข้อมูลด้วยการวิจัยแบบภาคตัดขวาง โดยการสัมภาษณ์ และแบบสังเกตพฤติกรรมความปลอดภัย จึงขอเสนอผลการวิจัยตามลำดับที่ได้จากการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมตามแผน ทักษะคิดที่มีผลต่อพฤติกรรม (Attitude toward behavior) การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (Subjective norm) การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavior) และพฤติกรรมความตั้งใจ (Behavioural Intention) ของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูง ที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า ที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

ส่วนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมตามแผน ทักษะคิดที่มีผลต่อพฤติกรรม การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม และ พฤติกรรมความตั้งใจ กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูง ที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 75.6 อายุระหว่าง 18-30 ปี ร้อยละ 56.7 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 47.8 ระดับการศึกษา คือ ต่ำกว่าระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 29.4 สัญชาติไทย ร้อยละ 60.6 อายุงานที่เป็นคณงานของโครงการของคณงานส่วนใหญ่ 1-2 ปี ร้อยละ 31.1 ประสบการณ์ในการทำงาน 1-2 ปี ร้อยละ 62.8 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน คือ คณงาน/ พนักงานปฏิบัติการ ร้อยละ 81.1 เคยได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย ร้อยละ 88.3 ประวัติการเกิดอุบัติเหตุของคณงานส่วนใหญ่ คือ ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุ ร้อยละ 71.1 จำนวนการเกิดอุบัติเหตุของคณงานส่วนใหญ่มีการเกิดอุบัติเหตุ คือ เกิดอุบัติเหตุ 1 ครั้ง ร้อยละ 23.9

ความรุนแรงของอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูงที่เคยเกิดขึ้นของพนักงานส่วนใหญ่ คือ อุบัติเหตุที่มีความรุนแรงเล็กน้อย ร้อยละ 26.1

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>180</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
หญิง	44	24.4
ชาย	136	75.6
<b>อายุ (ปี)</b>		
18-30	102	56.7
31-40	59	32.8
41-50	17	9.4
51-60	2	1.1
ค่าเฉลี่ย	30.45	
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	8.22	
ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด	18	53
<b>สถานภาพ</b>		
โสด	76	42.2
สมรส	86	47.8
หย่า/ร้าง/แยก	18	10.0
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าระดับประถมศึกษาปีที่ 6	53	29.4
ระดับประถมศึกษาปีที่ 6	45	25.0
มัธยมศึกษาปีที่ 3	47	26.1
มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า (ปวช.) ขึ้นไป	35	19.4
<b>สัญชาติ</b>		
ไทย	109	60.6
พม่า	34	18.9
กัมพูชา	37	20.6



ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุงาน (ปี)</b>		
น้อยกว่า 1	31	17.2
ระหว่าง 1-2	56	31.1
ระหว่าง 2-3	42	23.3
ระหว่าง 3-4	19	10.6
4 ขึ้นไป	32	17.8
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน (ปี)</b>		
น้อยกว่า 1	48	26.7
ระหว่าง 1-2	113	62.8
ระหว่าง 2-3	11	6.1
ระหว่าง 3-4	4	2.2
4 ขึ้นไป	4	2.2
<b>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</b>		
คนงาน/ พนักงานปฏิบัติการ	146	81.1
ระดับหัวหน้างาน	31	17.2
ระดับผู้จัดการแผนก/ ฝ่าย	3	1.7
<b>ประวัติการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย</b>		
ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย	21	11.7
เคยได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย	159	88.3
<b>ประวัติการเกิดอุบัติเหตุ</b>		
ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูง	128	71.1
เคยเกิดอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูง	52	28.9

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนครั้งที่เคยเกิดอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูง (ครั้ง)		
1	43	23.9
2-5	5	2.8
> 5	4	2.2
ความรุนแรงของอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูงที่เคย เกิดขึ้น		
เล็กน้อย	47	26.1
ต้องรับการรักษาพยาบาล ไม่หยุดงาน	3	1.7
หยุดงาน ไม่เกิน 3 วัน	2	1.1

**ส่วนที่ 2 พฤติกรรมตามแผน ทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม (Attitude toward behavior) การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (Subjective norm) การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavior) และพฤติกรรมความตั้งใจ (Behavioural intention) ของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูง ที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร**

พฤติกรรมตามแผน ทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม และพฤติกรรมความตั้งใจ

จากการศึกษาพบว่า ทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม ความรู้สึกของคนงานส่วนใหญ่ การทำงานตามขั้นตอนเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการทำงาน มากที่สุด ร้อยละ 54.4 รองลงมา มาก ร้อยละ 27.2

ความรู้สึกของคนงานส่วนใหญ่การทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่มีความเสี่ยงอันตรายมากที่สุด ร้อยละ 71.1 รองลงมา มีปานกลาง ร้อยละ 15.6

ความรู้สึกของคนงานส่วนใหญ่ ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่ต้องได้รับการอบรมให้ความรู้ก่อนทำงาน มากที่สุด ร้อยละ 67.8 รองลงมา มาก ร้อยละ 16.1

ความรู้สึกรู้สึกของพนักงานชอบความท้าทาย ความหวาดเสียว การทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่สนุกน้อยมาก ร้อยละ 58.9 รองลงมาเป็นปานกลาง ร้อยละ 15.6

ความรู้สึกรู้สึกของพนักงาน การทำงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จมีความสำคัญมากกว่าการทำงานให้ปลอดภัยน้อยที่สุด ร้อยละ 30.0 รองลงมามากที่สุด ร้อยละ 27.8

ความรู้สึกรู้สึกของพนักงาน การทำงานปลอดภัยไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายเพียงแต่ทำงานด้วยความระมัดระวังก็เพียงพออยู่ในน้อยมาก ร้อยละ 44.4 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 20.6

ความรู้สึกรู้สึกของพนักงาน การแต่งกายตามกฎระเบียบเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 65.6 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 14.4

ความรู้สึกรู้สึกของพนักงาน การตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ในการทำงานก่อนเริ่มงานมีความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 72.2 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 17.2

ความรู้สึกรู้สึกของพนักงาน การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างถูกวิธีมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้นมากที่สุด ร้อยละ 68.3 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 15.6 ดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละของพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมของพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

ทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของพนักงาน				
	น้อยมาก n (%)	น้อย n (%)	ปานกลาง n (%)	มาก n (%)	มากที่สุด n (%)
1. ความรู้สึกว่าการทำงานตามขั้นตอนเป็นเรื่องที่จำเป็นต่อการทำงานของท่านมากน้อยเพียงใด	3 (1.7)	1 (0.6)	29 (16.1)	49 (27.2)	98 (54.4)
2. ความรู้สึกว่าการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่มีความเสี่ยงอันตรายมากน้อยเพียงใด	2 (1.1)	3 (1.7)	28 (15.6)	19 (10.6)	128 (71.1)

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก n (%)	น้อย n (%)	ปานกลาง n (%)	มาก n (%)	มากที่สุด n (%)
3. ความรู้สึกว่าความปลอดภัย ในการทำงานบนที่สูง เป็นเรื่อง ที่ต้องได้รับการอบรมให้ความรู้ ก่อนทำงานมากน้อยเพียงใด	3 (1.7)	6 (3.3)	20 (11.1)	29 (16.1)	122 (67.8)
4. ความรู้สึกชอบความท้าทาย ความหวาดเสียว การทำงานบน ที่สูงเป็นเรื่องที่สนุกมากน้อย เพียงใด	106 (58.9)	14 (7.8)	28 (15.6)	8 (4.4)	24 (13.3)
5. การทำงานตามที่ได้รับ มอบหมายให้สำเร็จมี ความสำคัญมากกว่าการทำงาน ให้ปลอดภัยมากน้อยเพียงใด	50 (27.8)	17 (9.4)	42 (23.3)	17 (9.4)	54 (30.0)
6. การทำงานของท่านปลอดภัย ไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกัน อันตรายเพียงแค่ทำงานด้วย ความระมัดระวังก็เพียงพอมาก น้อยเพียงใด	80 (44.4)	10 (5.6)	37 (20.6)	19 (10.6)	34 (18.9)
7. การแต่งกายตามกฎระเบียบ เป็นเรื่องที่มีความจำเป็นมาก น้อยเพียงใด	10 (5.6)	6 (3.3)	26 (44.4)	20 (11.1)	118 (65.6)
8. การตรวจสอบเครื่องมือ เครื่องใช้อุปกรณ์ในการทำงาน ก่อนเริ่มงานมีความจำเป็นมาก น้อยเพียงใด	2 (1.1)	4 (2.2)	31 (17.2)	13 (7.2)	130 (72.2)

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของพนักงาน				
	น้อยมาก n (%)	น้อย n (%)	ปานกลาง n (%)	มาก n (%)	มากที่สุด n (%)
9. การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกัน อันตรายส่วนบุคคลอย่างถูกวิธีมี ผลต่อความปลอดภัยใน การทำงานของท่านเพิ่มขึ้นมาก น้อยเพียงใด	8 (4.4)	2 (1.1)	28 (15.6)	19 (10.6)	123 (68.3)

การคล้อยตามกลุ่มอิทธิพลอ้างอิง พนักงานมีการเปรียบเทียบการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ด้าน ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง เช่นการสวมใส่เข็มขัดนิรภัยแบบ เต็มตัว (Safety harness) มากที่สุด ร้อยละ 49.4 รองลงมาระดับมาก ร้อยละ 30.0

พนักงาน มีการตรวจสอบวิธีการทำงานเทียบกับวิธีการทำงานของเพื่อนร่วมงาน มากที่สุด ร้อยละ 35.6 รองลงมาระดับมาก ร้อยละ 34.4

เมื่อเพื่อนร่วมงานทำงานไม่ถูกต้องแล้วไม่เกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ความรู้สึกของ พนักงานมีความคิดที่จะเลียนแบบการทำงานของเพื่อนร่วมงานน้อยมาก ร้อยละ 53.9 รองลงมาเมื่อ เพื่อนร่วมงานทำงานไม่ถูกต้องแล้วไม่เกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ความรู้สึกของพนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดที่จะเลียนแบบการทำงานของเพื่อนร่วมงานในระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.8

การประชุมกลุ่ม ถ้ามีการสอบถามหรือขอความคิดเห็น เพื่อนร่วมงานไม่แสดง ความคิดเห็นหรือไม่พูด พนักงานมีความคิดที่จะแสดงความคิดเห็นต่อกลุ่ม/ ที่ประชุม ปานกลาง ร้อยละ 34.4 รองลงมาระดับมากที่สุด ร้อยละ 28.9

พนักงานมีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานได้รับการติดสติ๊กเกอร์ผ่าน การตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือนอันตรายตามข้อกำหนดความปลอดภัย มากที่สุด ร้อยละ 48.9 รองลงมา ระดับน้อยมาก ร้อยละ 22.2

เมื่อหัวหน้างานไม่ควบคุมเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงานลง พนักงานส่วนใหญ่จะลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง ระดับน้อยมาก ร้อยละ 38.3 รองลงมาคือ เมื่อหัวหน้างานไม่ควบคุมเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงานลง พนักงาน ส่วนใหญ่จะลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง ระดับปานกลาง ร้อยละ 20.0

การแจ้ง/ รายงานสิ่งผิดปกติ เช่นเครื่องมือ อุปกรณ์ชำรุด ไม่ได้ถูกกระทำโดยเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ คนงานก็จะไม่แจ้ง/ รายงาน ฯ ด้วยเช่นกันอยู่ระดับน้อยมาก ร้อยละ 46.7 รองลงมา ปกติการแจ้ง/ รายงานสิ่งผิดปกติ เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ชำรุด ไม่ได้ถูกกระทำโดยเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ คนงานก็จะไม่แจ้ง/ รายงาน ฯ ด้วยเช่นกันอยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 21.1

คนงานส่วนใหญ่คิดว่าถูกรุกท้วงกล่าวตักเตือนเนื่องจากไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล หรือไม่ทำงานตามขั้นตอนการทำงานเป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ถูกรุกท้วงกล่าวเช่นกันน้อยมาก ร้อยละ 35.0 รองลงมา มากที่สุด ร้อยละ 24.4

การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่มีลักษณะไม่ตรงกับงานเป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ใช้แบบนี้เหมือนกันอยู่ในระดับน้อยมาก ร้อยละ 46.1 รองลงมาเป็นการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่มีลักษณะไม่ตรงกับงานเป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ใช้แบบนี้เหมือนกันอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 20.6

ระหว่างเข้ารับการอบรมให้ความรู้ เพื่อนร่วมงานคุยกัน เล่นโทรศัพท์มือถือ ไม่สนใจการฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ คนงานก็ไม่สนใจเช่นกันระดับน้อยมาก ร้อยละ 49.4 รองลงมาระหว่างเข้ารับการอบรมให้ความรู้ เพื่อนร่วมงานคุยกัน เล่นโทรศัพท์มือถือ ไม่สนใจการฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น พนักงานก็ไม่สนใจเช่นกันในระดับมากที่สุด ร้อยละ 25.6 ดังตารางที่ 4-3

ตารางที่ 4-3 จำนวนและร้อยละของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามการคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิงของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก n (%)	น้อย n (%)	ปานกลาง n (%)	มาก n (%)	มากที่สุด n (%)
1. การเปรียบเทียบการทำงานกับเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับการใช้ อุปกรณ์ด้านความปลอดภัย ในการทำงานบนที่สูง เช่น การสวมใส่เข็มขัดนิรภัยแบบ เต็มตัว (Safety harness) อย่างน้อยเพียงใด	13 (7.2)	2 (1.1)	22 (12.2)	54 (30.0)	89 (49.4)

ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

การคล้อยตามอิทธิพลของ กลุ่มอ้างอิง	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของพนักงาน				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
2. การตรวจสอบวิธีการทำงาน ของท่านเทียบกับวิธีการทำงาน ของเพื่อนร่วมงานมากน้อยเพียงใด	5 (2.8)	15 (8.3)	34 (18.9)	62 (34.4)	64 (35.6)
3. เมื่อท่านพบความเสี่ยงในพื้นที่ การทำงานท่านจะรายงาน/ แจ้งหัวหน้างานให้ทราบโดยทันที มากน้อยเพียงใด	97 (53.9)	15 (8.3)	17 (9.4)	10 (5.6)	41 (22.8)
4. การประชุมกลุ่ม ถ้ามี การสอบถามหรือขอความคิดเห็น ถ้าเพื่อนร่วมงานของท่านไม่แสดง ความคิดเห็นหรือไม่พูด ท่านมี ความคิดที่จะแสดงความคิดเห็น ของท่านต่อกลุ่ม/ ที่ประชุมมาก น้อยเพียงใด	5 (2.8)	19 (10.6)	62 (34.4)	42. (23.3)	52 (28.9)
5. เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทำงานได้รับการติด สัญลักษณ์ผ่านการตรวจสอบ ข้อความป้ายเตือน รูปภาพเตือน อันตรายตามข้อกำหนดความ ปลอดภัยมากน้อยเพียงใด	40 (22.2)	8 (4.4)	27 (15.0)	17 (9.4)	88 (48.9)
6. เมื่อหัวหน้างานไม่ควบคุม เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ทำงาน โดย ลดขั้นตอนการทำงานลง ท่านจะ ลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง เช่นกัน มากน้อยเพียงใด	69 (38.3)	18 (10.0)	36 (20.0)	26 (14.4)	31 (17.2)

ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

การคล้อยตามอิทธิพลของ กลุ่มอ้างอิง	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
7. ปกติการแจ้ง/ รายงานสิ่ง ผิดปกติ เช่นเครื่องมือชำรุด ไม่ได้ ถูกกระทำโดยเพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่ ดังนั้น ท่านก็จะไม่แจ้ง/ รายงาน ฯ ด้วยเช่นกัน	84 (46.7)	12 (6.7)	27 (15.0)	19 (10.6)	38 (21.1)
8. การถูกว่ากล่าวตักเตือน เนื่องจากไม่สวมใส่อุปกรณ์ ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล หรือไม่ทำงานตามขั้นตอนการ ทำงานเป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อน ร่วมงานส่วนใหญ่ก็ถูกว่ากล่าว เช่นกัน	63 (35.0)	18 (10.0)	32 (17.8)	23 (12.8)	44 (24.4)
9. การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ที่มี ลักษณะไม่ตรงกับงานเป็นเรื่อง ปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วน ใหญ่ก็ใช้แบบนี้เหมือนกัน	83 (46.1)	25 (13.9)	26 (14.4)	9 (5.0)	37 (20.6)
10. ระหว่างเข้ารับการอบรมให้ ความรู้ เพื่อนร่วมงานคุยกัน เล่นโทรศัพท์มือถือ ไม่สนใจ การฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น ท่านก็ไม่สนใจเช่นกัน	89 (49.4)	10 (5.6)	20 (11.1)	15 (8.3)	46 (25.6)

คนงานเชื่อว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยไม่จำเป็นต้องทำงานตามระเบียบ หรือขั้นตอนการทำงานน้อยมาก ร้อยละ 58.9 รองลงมา ปานกลาง ร้อยละ 13.3



คนงานคิดว่า สามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลน้อยมาก ร้อยละ 58.9 รองลงมามากที่สุด ร้อยละ 11.7

คนงานคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการสอน หรือฝึกอบรมด้านความปลอดภัยอยู่ในน้อยมาก ร้อยละ 60.6 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 13.9

คนงานคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอยู่ในน้อยมาก ร้อยละ 61.7 รองลงมามากที่สุด ร้อยละ 13.

คนงานคิดว่าคนงานไม่จำเป็นต้องตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือ ก่อนเริ่มงาน เพราะไม่มีผลต่อความปลอดภัยขณะทำงานน้อยมาก ร้อยละ 59.4 รองลงมามากที่สุด ร้อยละ 14.4

คนงานเชื่อว่าสุขภาพ/ การเจ็บป่วยของคนงานมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานและจำเป็นต้องแจ้งให้หัวหน้างานทราบทุกครั้งที่มีปัญหาด้านสุขภาพอยู่ในมากที่สุด ร้อยละ 58.3 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 13.3

พบว่าคนงานเชื่อว่าสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างถูกต้องปลอดภัย โดยไม่จำเป็นต้องเรียนรู้/ อบรม จากหัวหน้างานอยู่ในระดับน้อยมาก ร้อยละ 60.6 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 14.4

ในวันที่สภาพแวดล้อมไม่ปกติ เช่น มีละอองฝุ่น มีลมแรง ความรู้สึทึ่ของคนงาน ส่วนใหญ่สามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยตามปกติเล็กน้อย ร้อยละ 61.7 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 12.2 ดังตารางที่ 4-4

ตารางที่ 4-4 จำนวนและร้อยละของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามการรับรู้/  
 เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรมของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงาน  
 บนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถ แสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavior)	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคณงาน				
	น้อยมาก n (%)	น้อย n (%)	ปานกลาง n (%)	มาก n (%)	มากที่สุด n (%)
1. เชื่อว่าสามารถทำงานบนที่สูง โดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วย จากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้อง ทำงานตามระเบียบ หรือขั้นตอน การทำงานมากนักน้อยเพียงใด	106 (58.9)	14 (7.8)	24 (13.3)	13 (7.2)	23 (12.8)
2. คิดว่าสามารถทำงาน บนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือ เจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่ จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกัน อันตรายส่วนบุคคลมากนักน้อย เพียงใด	106 (58.9)	17 (9.4)	19 (10.6)	17 (9.4)	21 (11.7)
3. คิดว่าสามารถทำงาน บนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือ เจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่ จำเป็นต้องได้รับการสอน หรือ ฝึกอบรมด้านความปลอดภัยมาก น้อยเพียงใด	109 (60.6)	10 (5.6)	25 (13.9)	12 (6.7)	24 (13.3)
4. คิดว่าสามารถทำงานบนที่สูง โดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วย จากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้อง ได้รับการตรวจสอบสภาพของ อุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันอันตราย ส่วนบุคคลมากนักน้อยเพียงใด	111 (61.7)	10 (5.6)	20 (11.1)	15 (8.3)	24 (13.3)

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถ แสดง/ ควบคุมพฤติกรรม	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
5. คิดว่าท่านไม่จำเป็นต้อง ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือ ก่อนเริ่มงาน เพราะไม่มีผลต่อ ความปลอดภัยขณะทำงาน มากนักเพียงใด	107 (59.4)	10 (5.6)	21 (11.7)	16 (8.9)	26 (14.4)
6. เชื่อว่าสุขภาพ/ การเจ็บป่วยของท่านมีผลต่อ ความปลอดภัยในการทำงานและ จำเป็นต้องแจ้งให้หัวหน้างาน ทราบทุกครั้งที่มีปัญหาด้าน สุขภาพมากนักเพียงใด	22 (12.2)	11 (6.1)	24 (13.3)	17 (9.4)	105 (58.3)
7. เชื่อว่าท่านสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานได้อย่าง ถูกต้องปลอดภัยโดย ไม่จำเป็นต้องเรียนรู้/ อบรม จากหัวหน้างานมากนักเพียงใด	109 (60.6)	12 (6.7)	26 (14.4)	13 (7.2)	20 (11.1)
8. ท่านเชื่อว่าในวันที่ สภาพแวดล้อมไม่ปกติ เช่น มีละอองฝุ่น มีลมแรง ท่านสามารถทำงานได้ อย่างปลอดภัยตามปกติ มากนักเพียงใด	111 (61.7)	19 (10.6)	22 (12.2)	14 (7.8)	14 (7.8)

จากการศึกษาพฤติกรรมความตั้งใจ พบว่าคนงานส่วนใหญ่ทำงานโดยไม่เคยทำงานลัดชั้นตอน หรือข้ามชั้นตอนการทำงานเสมออยู่ในมากที่สุด ร้อยละ 57.2 รองลงมาระดับมาก ร้อยละ 16.7

คนงานส่วนใหญ่ทำงานโดยสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลาที่มากที่สุด ร้อยละ 70.6 รองลงมา ร้อยละ 13.9

มีการฝึกอบรม สอน ให้ความรู้ คนงานส่วนใหญ่รับฟังและฝึกทักษะอย่างตั้งใจอยู่ในมากที่สุด ร้อยละ 67.8 รองลงมา ร้อยละ 13.9

เมื่อมีปัญหาจากการทำงาน หรืออุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลชำรุด คนงานแจ้งหัวหน้างานตลอดเวลาที่มากที่สุด ร้อยละ 66.1 รองลงมา ร้อยละ 12.8

เมื่อคนงานพบความเสี่ยงในพื้นที่การทำงานจะรายงาน/แจ้งหัวหน้างานให้ทราบ โดยทันทีอยู่ในมากที่สุด ร้อยละ 67.8 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 11.7 และมาก ร้อยละ 11.7

เมื่อคนงานพบว่าเพื่อนร่วมงานทำงาน โดยเกิดความเสี่ยงในขณะทำงานนั้น คนงานจะเตือนทันที/แจ้งให้หัวหน้างานทราบทันทีมากที่สุด ร้อยละ 64.4 รองลงมา ร้อยละ 16.1

คนงานมั่นใจว่าจะทำงานได้ถูกต้องและปลอดภัยตลอดเวลาการทำงานเพราะคนงานทราบความเสี่ยงและผ่านการชี้แจง/อบรมถึงวิธีการป้องกันอันตรายจนเข้าใจเรียบร้อยแล้วมากที่สุด ร้อยละ 66.7 รองลงมาปานกลาง ร้อยละ 13.3 ดังตารางที่ 4-5

ตารางที่ 4-5 จำนวนและร้อยละของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกพฤติกรรมความตั้งใจของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมความตั้งใจ	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
1. ท่านทำงานโดยไม่เคยทำงานลัดชั้นตอน หรือข้ามชั้นตอนการทำงานเสมอมากน้อยเพียงใด	16 (8.9)	5 (2.8)	26 (14.4)	30 (16.7)	103 (57.2)
2. ท่านทำงานโดยสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา มากน้อยเพียงใด	12 (6.7)	2 (1.1)	14 (7.8)	25 (13.9)	127 (70.6)

ตารางที่ 4-5 (ต่อ)

พฤติกรรมความตั้งใจ	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของพนักงาน				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
3. เมื่อมีการฝึกอบรม สอน ให้ความรู้ ท่านรับฟังและฝึกทักษะ อย่างตั้งใจมากน้อยเพียงใด	11 (6.1)	5 (2.8)	18 (10.0)	25 (13.9)	121 (67.2)
4. เมื่อมีปัญหาจากการทำงาน หรืออุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกัน อันตรายส่วนบุคคล ชำรุดท่านแจ้ง หัวหน้างานตลอดเวลาอย่างน้อย เพียงใด	11 (6.1)	8 (4.4)	19 (10.6)	23 (12.8)	119 (66.1)
5. เมื่อท่านพบความเสี่ยงในพื้นที่ การทำงานท่านจะรายงาน/ แจ้งหัวหน้างานให้ทราบโดยทันที มากน้อยเพียงใด	11 (6.1)	5 (2.8)	21 (11.7)	21 (11.7)	122 (67.8)
6. เมื่อท่านพบว่าเพื่อนร่วมงาน ทำงาน โดยเกิดความเสี่ยงในขณะ ทำงานนั้น ท่านจะเตือนทันที/ แจ้งให้หัวหน้างานทราบทันทีมาก น้อยเพียงใด	11 (6.1)	3 (1.7)	21 (11.7)	29 (16.1)	116 (64.4)
7. ท่านมั่นใจว่าท่านจะทำงานได้ ถูกต้องและปลอดภัยตลอดเวลา การทำงานเพราะท่านทราบ ความเสี่ยงและผ่านการชี้แจง/ อบรมถึงวิธีการป้องกันอันตรายจน เข้าใจเรียบร้อยแล้วอย่างน้อยเพียงใด	12 (6.7)	3 (1.7)	24 (13.3)	21 (11.7)	120 (66.7)

### ส่วนที่ 3 พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้า ที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานที่ทำงานบนที่สูงเกี่ยวกับความรู้  
ด้านความปลอดภัยของพนักงาน การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ และด้านสภาพแวดล้อม

ความรู้ด้านความปลอดภัยของพนักงานพบว่า มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน  
บนที่สูงเป็นอย่างปลอดภัยในระดับมากที่สุด ร้อยละ 71.6 รองลงมา ร้อยละ 16.1

พนักงานได้รับการให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานใน  
การทำงานบนที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 71.1 รองลงมา ร้อยละ 14.4

พนักงานส่วนใหญ่ได้รับการให้ความรู้เกี่ยวกับอันตรายความเสี่ยงที่มีจากการทำงานบนที่  
สูงในมากที่สุด ร้อยละ 71.7 รองลงมาพนักงานทำงานโดยไม่เคยทำงานลัดขั้นตอน หรือข้ามขั้นตอน  
การทำงานเสมอระดับมาก ร้อยละ 14.4

พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจถึงสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อตนเองเกี่ยวกับการได้รับอันตรายจาก  
การทำงานบนที่สูงในมากที่สุด ร้อยละ 72.2 รองลงมาพนักงานทำงานโดยไม่เคยทำงานลัดขั้นตอน  
หรือข้ามขั้นตอนการทำงานเสมออยู่ปานกลาง ร้อยละ 13.9

พนักงานส่วนใหญ่สามารถรู้ หรือเข้าใจถึงลักษณะที่อาจทำให้พนักงานได้รับอันตรายจาก  
การทำงานบนที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 64.4 รองลงมาพนักงานส่วนใหญ่สามารถรู้ หรือเข้าใจถึง  
ลักษณะที่อาจทำให้พนักงาน ได้รับอันตรายจากการทำงานบนที่สูงมาก ร้อยละ 18.3

พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และวิธีการใช้งานเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันอันตราย  
จากการตกจากที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 62.8 รองลงมาพนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และ  
วิธีการใช้งานเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการตกจากที่สูงมาก ร้อยละ 22.2

พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับลักษณะการทำงานที่ส่งผลให้เกิดอันตรายขณะทำงาน  
บนที่สูงในมากที่สุด ร้อยละ 58.3 รองลงมาพนักงานความรู้เกี่ยวกับลักษณะการทำงานที่ส่งผลให้เกิด  
อันตรายขณะทำงานบนที่สูงมาก ร้อยละ 17.2

พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานบนที่สูงมาก  
ที่สุด ร้อยละ 58.3 รองลงมาพนักงานมีความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานบนที่  
สูงปานกลาง ร้อยละ 19.4

ความรู้ที่พนักงานส่วนใหญ่มีสามารถที่จะพิจารณาถึงอันตราย/ ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น  
ขณะที่ทำงานได้มากที่สุด ร้อยละ 54.4 รองลงมาความรู้ที่พนักงานมีสามารถที่จะพิจารณาถึงอันตราย/  
ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นขณะที่ทำงานได้ปานกลาง ร้อยละ 22.8

คนงานส่วนใหญ่มีความรู้สำหรับการทำงานบนที่สูงเพียงพอต่อการทำงานบนที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 65.0 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่มีความรู้สำหรับการทำงานบนที่สูงเพียงพอต่อการทำงานบนที่สูงปานกลาง ร้อยละ 15.0 ดังตารางที่ 4-6

ตารางที่ 4-6 จำนวนและร้อยละของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามความรู้ด้านความปลอดภัย

ความรู้ด้านความปลอดภัย	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก n (%)	น้อย n (%)	ปานกลาง n (%)	มาก n (%)	มากที่สุด n (%)
1. มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานบนที่สูงเป็นอย่างดี อย่างน้อยเพียงใด	4 (2.2)	3 (1.7)	17 (9.4)	29 (16.1)	127 (71.6)
2. ได้รับการให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานในการทำงานบนที่สูงเป็นอย่างไร อย่างน้อยเพียงใด	7 (3.9)	3 (1.7)	16 (8.9)	26 (14.4)	128 (71.1)
3. ได้รับการให้ความรู้เกี่ยวกับอันตราย ความเสี่ยงที่มีจากการทำงานบนที่สูงเป็นอย่างไร อย่างน้อยเพียงใด	3 (1.7)	5 (2.8)	17 (9.4)	26 (14.4)	129 (71.7)
4. มีความรู้ความเข้าใจถึงสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อตนเอง เกี่ยวกับการได้รับอันตรายจากการทำงานบนที่สูง อย่างน้อยเพียงใด	2 (1.1)	4 (2.2)	25 (13.9)	19 (10.6)	130 (72.2)
5. สามารถรับรู้ หรือเข้าใจถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อทำงานบนที่สูง	8 (4.4)	8 (4.4)	15 (8.3)	33 (18.3)	116 (64.4)

ตารางที่ 4-6 (ต่อ)

ความรู้ด้านความปลอดภัย	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของพนักงาน				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
6. มีความรู้ ความเข้าใจ และวิธีการใช้งานเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการตกจากที่สูงมากน้อยเพียงใด	4 (2.2)	3 (1.7)	20 (11.1)	40 (22.2)	113 (62.8)
7. มีความรู้เกี่ยวกับลักษณะการทำงานที่ส่งผลให้เกิดอันตรายขณะทำงานบนที่สูงมากน้อยเพียงใด	7 (3.9)	8 (4.4)	29 (16.1)	31 (17.2)	105 (58.3)
8. มีความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานบนที่สูง มากน้อยเพียงใด	4 (2.2)	5 (2.8)	35 (19.4)	31 (17.2)	105 (58.3)
9. ความรู้ที่ท่านมีสามารถที่จะพิจารณาถึงอันตราย/ ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นขณะที่ทำงานได้มากน้อยเพียงใด	6 (3.3)	4 (2.2)	41 (22.8)	31 (17.2)	98 (54.4)
10. มีความรู้สำหรับการทำงานบนที่สูงเพียงพอต่อการทำงานบนที่สูงมากน้อยเพียงใด	2 (1.1)	8 (4.4)	28 (15.6)	25 (13.9)	117 (65.0)

การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์พบว่า

พนักงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานบนที่สูงได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 62.8 รองลงมาคนงานใช้เครื่องมือ เครื่องจักรอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานบนที่สูงได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยมาก ร้อยละ 22.8

พนักงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 66.7 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่ใช้



เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยปานกลาง ร้อยละ 15.0

คนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานบนที่สูงผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยก่อนเริ่มงานทุกครั้งมากที่สุด ร้อยละ 73.3 รองลงมาคนงานเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยมาก ร้อยละ 17.2

คนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานได้รับการติดสัญลักษณ์ผ่านการตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือนอันตรายตามข้อกำหนดความปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 72.8 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานได้รับการติดสัญลักษณ์ผ่านการตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือนอันตรายตามข้อกำหนดความปลอดภัยมาก ร้อยละ 15.0

เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่คนงานส่วนใหญ่ใช้งานบนที่สูงมีสภาพที่ชำรุด/ไม่สมบูรณ์/ไม่ปลอดภัย คนงานจะทำการแจ้งซ่อม และไม่นำมาใช้มากที่สุด ร้อยละ 71.7 รองลงมาเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่คนงานใช้งานบนที่สูงมีสภาพที่ชำรุด/ไม่สมบูรณ์/ไม่ปลอดภัย คนงานจะทำการแจ้งซ่อม และไม่นำมาใช้ปานกลาง ร้อยละ 10.0

เมื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูง ไม่ตรงตามลักษณะงาน คนงานส่วนใหญ่จะใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์อื่นที่มีลักษณะ/คุณสมบัติใกล้เคียงแทนน้อยมาก ร้อยละ 29.4 รองลงมาเมื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูง ไม่ตรงตามลักษณะงาน คนงานส่วนใหญ่จะใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์อื่นที่มีลักษณะ/คุณสมบัติใกล้เคียงแทนมากที่สุด ร้อยละ 25.0 ดังตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4-7 จำนวนและร้อยละของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์

การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
1. เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานบนที่สูง ท่านสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยอย่างน้อยเพียงใด	5 (2.8)	1 (0.6)	20 (11.1)	41 (22.8)	113 (62.8)

ตารางที่ 4-7 (ต่อ)

การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
2. เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อม ใช้งานและผ่านการตรวจสอบ ความปลอดภัยอย่างน้อยเพียงใด	3 (1.7)	4 (2.2)	27 (15.0)	26 (14.4)	120 (66.7)
3. เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ ใช้ในการทำงานบนที่สูงผ่านการ ตรวจสอบความปลอดภัยก่อนเริ่ม งานทุกครั้งอย่างน้อยเพียงใด	2 (1.1)	4 (2.2)	12 (6.7)	30 (16.7)	132 (73.3)
4. เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานได้รับ การติดสัญลักษณ์ผ่าน การตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือน อันตรายตามข้อกำหนด ความปลอดภัยอย่างน้อย เพียงใด	2 (1.1)	2 (1.1)	18 (10.0)	27 (15.0)	131 (72.8)
5. เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้งานบนที่สูง ของท่านมีสภาพที่ชำรุด/ ไม่สมบูรณ์/ ไม่ปลอดภัย ท่านจะทำการแจ้งซ่อม และไม่ นำมาใช้งานอย่างน้อยเพียงใด	10 (5.6)	7 (3.9)	18 (10.0)	16 (8.9)	129 (71.7)

ตารางที่ 4-7 (ต่อ)

การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
6. เมื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ งานบนที่สูง ไม่ตรงตาม ลักษณะงาน ท่านจะใช้งาน เครื่องมือ อุปกรณ์อื่นที่มี ลักษณะ/ คุณสมบัติใกล้เคียง แทน มากน้อยเพียงใด	53 (29.4)	23 (12.8)	29 (16.1)	30 (16.7)	45 (25.0)

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า

คนงานส่วนใหญ่ตรวจสอบความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมก่อนเริ่มงานทุกครั้งมากที่สุด ร้อยละ 69.4 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่ตรวจสอบความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมก่อนเริ่มงานทุกครั้งมาก ร้อยละ 13.3

คนงานส่วนใหญ่หากสภาพแวดล้อมไม่ปลอดภัยคนงานจะไม่ปฏิบัติงานบนที่สูงแม้ว่างานนั้นจะเร่งมากที่สุด ร้อยละ 62.8 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่หากสภาพแวดล้อมไม่ปลอดภัยคนงานจะไม่ปฏิบัติงานบนที่สูงแม้ว่างานนั้นจะเร่งมาก ร้อยละ 13.9

คนงานส่วนใหญ่ทราบว่าความร้อนจากสภาพอากาศในขณะที่ทำงานบนที่สูง มีผลต่อคนงานขณะทำงานส่งผลต่อความปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 52.8 รองลงมาคนงานทราบว่าความร้อนจากสภาพอากาศในขณะที่ทำงานบนที่สูง มีผลต่อคนงานขณะทำงานส่งผลต่อความปลอดภัยปานกลาง ร้อยละ 21.1

คนส่วนใหญ่มีการทำงานในขณะที่ฝนตกน้อยมาก ร้อยละ 61.1 รองลงมาคนงานมีการทำงานในขณะที่ฝนตกปานกลาง ร้อยละ 17.8

คนงานส่วนใหญ่เคยทำงานในขณะที่พื้นบนที่สูงมีสภาพที่ลื่น/ เปียกชื้น เช่น หลังฝนตกน้อยมาก ร้อยละ 55.0 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่เคยทำงานในขณะที่พื้นบนที่สูงมีสภาพที่ลื่น/ เปียกชื้น เช่น หลังฝนตกมากที่สุด ร้อยละ 17.8

คนงานส่วนใหญ่เคยทำงานบนที่สูงในขณะที่มีลมพัดแรง หรือก่อนพายุฝนฟ้าคะนอง น้อยมาก ร้อยละ 55.6 รองลงมาคนงานเคยทำงานบนที่สูงในขณะที่มีลมพัดแรง หรือก่อนพายุฝนฟ้าคะนองในระดับมากที่สุด ร้อยละ 12.2

คนงานส่วนใหญ่เมื่อได้รับคำสั่งให้หยุดการทำงานเนื่องจากสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตราย คนงานจะหยุดงานทันทีมากที่สุด ร้อยละ 58.9 รองลงมาส่วนใหญ่เมื่อได้รับคำสั่งให้หยุดการทำงานเนื่องจากสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตราย คนงานจะหยุดงานทันทีปานกลาง ร้อยละ 12.2

เมื่อสภาพแวดล้อม (ความร้อน ลม ฝน) มีแนวโน้มที่เลวร้ายลง คนงานจะหยุดงานทันที โดยไม่รอคำสั่งจากผู้ควบคุม น้อยมาก ร้อยละ 61.7 รองลงมาคนงานทำงานเมื่อสภาพแวดล้อม (ความร้อน ลม ฝน) มีแนวโน้มที่เลวร้ายลงปานกลาง ร้อยละ 12.2

คนงานส่วนใหญ่ คิดว่าการทำงานบนที่สูงมีความปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 55.6 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่ คิดว่าการทำงานบนที่สูงมีความปลอดภัยปานกลาง ร้อยละ 18.9 ดังตารางที่ 4-8

ตารางที่ 4-8 จำนวนและร้อยละของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้า จำแนกตามด้านสภาพแวดล้อม

ด้านสภาพแวดล้อม	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก n (%)	น้อย n (%)	ปานกลาง n (%)	มาก n (%)	มากที่สุด n (%)
1. ท่านตรวจสอบความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมก่อนเริ่มงานทุกครั้ง	4 (2.2)	4 (2.2)	23 (12.8)	24 (13.3)	125 (69.4)
2. หากสภาพแวดล้อมไม่ปลอดภัยท่านจะไม่ปฏิบัติงานบนที่สูงแม้ว่างานนั้นจะเร่ง	20 (11.1)	3 (1.7)	19 (10.6)	25 (13.9)	113 (62.8)
3. ความร้อนจากสภาพอากาศในขณะที่ท่านทำงานบนที่สูงมีผลต่อท่านขณะทำงานส่งผลต่อความปลอดภัยของท่าน	8 (4.4)	7 (3.9)	38 (21.1)	32 (17.8)	95 (52.8)

ตารางที่ 4-8 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อม	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	น้อยมาก n (%)	น้อย n (%)	ปานกลาง n (%)	มาก n (%)	มากที่สุด n (%)
4. ท่านมีการทำงานในขณะที่ ฝนตก มากน้อยเพียงใด	110 (61.1)	7 (3.9)	32 (17.8)	8 (4.4)	23 (12.8)
5. ท่านเคยทำงานในขณะที่ ที่พื้นบนที่สูงมีสภาพที่ลื่น/ เปียกชื้น เช่น หลังฝนตก มากน้อยเพียงใด	99 (55.0)	16 (8.9)	26 (14.4)	7 (3.9)	32 (17.8)
6. ท่านเคยทำงานบนที่สูงใน ขณะที่มีลมพัดแรง หรือก่อน พายุฝนฟ้าคะนอง	100 (35.6)	20 (11.1)	19 (10.6)	16 (8.9)	25 (13.9)
7. เมื่อได้รับคำสั่งให้หยุด ทำงานเนื่องจาก สภาพแวดล้อมที่อาจเป็น อันตราย ท่านจะหยุดงานทันที	26 (14.4)	3 (1.7)	25 (13.9)	21 (11.7)	105 (58.3)
8. เมื่อสภาพแวดล้อม (ความร้อน ลม ฝน) มี แนวโน้มที่เลวร้ายลง ท่านจะ หยุดงานทันที โดยไม่รอคำสั่ง จากผู้ควบคุม	52 (28.9)	8 (4.4)	24 (13.3)	24 (13.3)	72 (40.0)
9. ท่านคิดว่าการทำงานบนที่ สูงของท่านมีความปลอดภัย มากน้อยเพียงใด	25 (13.9)	2 (1.1)	34 (18.9)	20 (11.1)	99 (55.0)

**ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป ทักษะจิตที่มีผลต่อพฤติกรรม (AB) การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (SN) การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (PB) และพฤติกรรมความตั้งใจ (BI) รวมพฤติกรรมตามแผน (TPB) กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง**

การวิเคราะห์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ อายุงาน ประสบการณ์ในการทำงาน ทักษะจิตที่มีผลต่อพฤติกรรม (AB) การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (SN) การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (PB) และพฤติกรรมความตั้งใจ (BI) และรวมพฤติกรรมตามแผน TPB กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

พบว่าข้อมูลอายุ อายุงาน ประสบการณ์ในการทำงาน การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (SN) กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ข้อมูลทักษะจิตที่มีผลต่อพฤติกรรม ( $r = 0.403^{**}$   $p = 0.000$ ) การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม ( $r = 0.403^{**}$   $p = 0.000$ ) พฤติกรรมความตั้งใจ ( $r = 0.403^{**}$   $p = 0.000$ ) และรวมพฤติกรรมตามแผน ( $r = 0.635$   $p = 0.000$ ) กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังตารางที่ 4-9

ตารางที่ 4-9 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ อายุงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และพฤติกรรมตามแผนกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

	$\bar{X}$	$SD$	$r$	$p$
อายุ (ปี)	30.45	8.22	-0.094	0.211
อายุงาน (เดือน)	35.66	36.64	0.072	0.334
ประสบการณ์ในการทำงาน (เดือน)	16.93	11.92	0.000	0.995
ทักษะจิตที่มีผลต่อพฤติกรรม (AB)	36.76	6.39	0.403	0.000
การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (SN)	30.55	9.90	0.038	0.616
การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (PB)	31.74	8.79	0.432	0.000

ตารางที่ 4-9 (ต่อ)

	$\bar{X}$	<i>SD</i>	<i>r</i>	<i>p</i>
พฤติกรรมความตั้งใจ (BI)	30.06	7.25	0.560	0.000
รวมพฤติกรรมตามแผน (TPB)	129.12	16.90	0.635	0.000

ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน ดังตารางที่ 4-10

ตารางที่ 4-10 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

เพศ	พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง			$\chi^2$	p-value
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
ชาย	2.2 (3)	16.2 (22)	81.6 (111)	1.199 <sup>a</sup>	0.549
หญิง	0.0 (0)	13.6 (6)	86.4 (38)		

a = Fisher Exact Test

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน ดังตารางที่ 4-11

ตารางที่ 4-11 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

ระดับการศึกษา	พฤติกรรมความปลอดภัย ในการทำงานบนที่สูง			$\chi^2$	p-value
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
ต่ำกว่าระดับประถมศึกษาปีที่ 6	0.0 (0)	11.3 (6)	88.7 (47)	10.438 <sup>a</sup>	0.107
ประถมศึกษาปีที่ 6	6.7 (3)	15.6 (7)	77.8 (35)		
มัธยมศึกษาปีที่ 3	0.0 (0)	19.1 (9)	80.9 (38)		
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ เทียบเท่า (ปวช.) ขึ้นไป	0.0 (0)	17.1 (6)	82.9 (29)		

a = Fisher Exact Test

ความสัมพันธ์ระหว่างสัญชาติกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน ดังตารางที่ 4-12

ตารางที่ 4-12 ความสัมพันธ์ระหว่างสัญชาติกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

สัญชาติ	พฤติกรรมความปลอดภัย ในการทำงานบนที่สูง			$\chi^2$	p-value
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
ไทย	2.8 (3)	18.3 (20)	78.9 (86)	8.171 <sup>a</sup>	0.086
พม่า	0.0 (0)	20.6 (7)	79.4 (27)		
กัมพูชา	0.0 (0)	2.7 (1)	97.3 (36)		

a = Fisher Exact Test

ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน ดังตารางที่ 4-13



ตารางที่ 4-13 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

ตำแหน่งงาน	พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน บนที่สูง			X <sup>2</sup>	p-value
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
คนงาน/ พนักงานปฏิบัติการ	2.1 (3)	18.5 (27)	79.5 (116)	6.041 <sup>a</sup>	0.196
ระดับหัวหน้างาน	0.0 (0)	3.2 (1)	96.8 (30)		
ระดับผู้จัดการแผนก/ ฝ่าย	0.0 (0)	0.0 (0)	100.0 (3)		

a = Fisher Exact Test

ความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน ดังตารางที่ 4-14

ตารางที่ 4-14 ความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

การฝึกอบรม	พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน บนที่สูง			X <sup>2</sup>	p-value
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม	4.8 (1)	9.5 (2)	85.7 (18)	1.947 <sup>a</sup>	0.378
เคยได้รับการฝึกอบรม	1.3 (2)	16.4 (26)	82.4 (131)		

a = Fisher Exact Test

ความสัมพันธ์ระหว่างประวัติการเกิดอุบัติเหตุกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน ดังตารางที่ 4-15

ตารางที่ 4-15 ความสัมพันธ์ระหว่างประวัติการเกิดอุบัติเหตุกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน  
บนที่สูง

ประวัติการเกิดอุบัติเหตุ	พฤติกรรมความปลอดภัย ในการทำงานบนที่สูง			χ <sup>2</sup>	p-value
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุ	0.8 (1)	12.5 (16)	86.7 (111)	5.575 <sup>a</sup>	0.062
เคยเกิดอุบัติเหตุ	3.8 (2)	23.1 (12)	73.1 (38)		

a = Fisher Exact Test

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจใช้วิธีการเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้รูปแบบ TPB วิจัย ผลการศึกษานี้เพื่อแสดงให้เห็นว่า ทักษะคิดที่มีผลต่อพฤติกรรม การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่ม อ้างอิง ด้านการรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม พฤติกรรมความตั้งใจ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมที่จะปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรม ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมตามแผน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูลส่วนทั่วไปและพฤติกรรมตามแผนกับพฤติกรรม ความปลอดภัยของคณงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูงเฉพาะงานติดตั้งอุปกรณ์ของหลังคา และหลังคาเหล็กเมทัลชีท เฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร มีระยะเวลาการทำงานของโครงการ มากกว่า 1 เดือน ทั้งเพศชายและเพศหญิง ทำการศึกษาระหว่างเดือนมกราคม พ.ศ. 2559 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2559 เป็นระยะเวลา 3 เดือน จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบัน ประวัติการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย ประวัติ การเกิดอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูง จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยของคณงานในโครงการ ก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูง โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยของคณงานในโครงการ ก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูง 4 หัวข้อ จำนวน 34 ข้อ

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของคณงานที่ทำงานบนที่สูงเกี่ยวกับ ความรู้ด้านความปลอดภัยของคณงาน การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ และด้านสภาพแวดล้อม โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยของคณงานในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูง 3 หัวข้อ โดยจำนวน 25 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกเป็นร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมตามแผนกับ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

## สรุปผลการวิจัย

1. จากการศึกษาคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 75.6 มีอายุระหว่าง 18-30 ปี ร้อยละ 56.7 สถานภาพสมรส ร้อยละ 47.8 ระดับการศึกษาของคนงานส่วนใหญ่ คือ ต่ำกว่าระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 29.4 สัญชาติส่วนใหญ่ คือ สัญชาติไทย ร้อยละ 60.6 อายุงานที่เป็นคนงานของโครงการ 1-2 ปี ร้อยละ 31.1 ประสบการณ์ในการทำงานกับโครงการของคนงานส่วนใหญ่ คือ เป็นคนงานของโครงการ 1-2 ปี ร้อยละ 62.8 ตำแหน่งงานในปัจจุบันของคนงานส่วนใหญ่ คือ คนงาน/ พนักงานปฏิบัติการ ร้อยละ 81.1 ประวัติการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของคนงานส่วนใหญ่ คือ เคยได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย ร้อยละ 88.3 ประวัติการเกิดอุบัติเหตุของคนงานส่วนใหญ่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุ คือ ร้อยละ 71.1 จำนวนการเกิดอุบัติเหตุของคนงานส่วนใหญ่ที่มีการเกิดอุบัติเหตุ คือ เกิดอุบัติเหตุ 1 ครั้ง ร้อยละ 23.9 ความรุนแรงของอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูงที่เคยเกิดขึ้นของคนงานส่วนใหญ่ คือ อุบัติเหตุที่มีความรุนแรงเล็กน้อย ร้อยละ 26.1

2. จากการศึกษาพฤติกรรมตามแผน ทักษะคิตีที่มีผลต่อพฤติกรรม (Attitude toward behavior) การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (Subjective norm) การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavior) พฤติกรรมความตั้งใจ (Behavior intention)

ด้านทักษะคิตีที่มีผลต่อพฤติกรรม (Attitude toward behavior) พบว่าความรู้สึกของคนงานส่วนใหญ่ การทำงานตามขั้นตอนเป็นเรื่องที่จำเป็นต่อการทำงาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 54.4 รองลงมา มีความรู้สึกว่าการทำงานตามขั้นตอนเป็นเรื่องที่จำเป็นต่อการทำงานระดับมาก ร้อยละ 27.2 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความรู้สึกว่าการทำงานตามขั้นตอนเป็นเรื่องที่จำเป็นต่อการทำงาน มากถึงมากที่สุด

ความรู้สึกว่าการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่มีความเสี่ยงอันตรายมากที่สุด ร้อยละ 71.1 รองลงมา มีความรู้สึกว่าการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่มีความเสี่ยงอันตรายปานกลาง ร้อยละ 15.6 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความรู้สึกว่าการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่มีความเสี่ยงอันตราย ปานกลางถึงมากที่สุด

ความรู้สึกว่าความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่ต้องได้รับการอบรมให้ ความรู้ก่อนทำงาน มากที่สุด ร้อยละ 67.8 รองลงมา ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่ต้องได้รับการอบรมให้ ความรู้ก่อนทำงานมาก ร้อยละ 16.1 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความรู้สึกว่าความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่ต้องได้รับการอบรมให้ ความรู้ก่อนทำงาน มากถึงมากที่สุด

ความรู้สึกชอบความท้าทาย ความหวาดเสียว การทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่สนุกระดับน้อยมาก ร้อยละ 58.9 รองลงมาเป็นความรู้สึกปานกลาง ว่าชอบความท้าทาย ความหวาดเสียว การทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่สนุก ร้อยละ 15.6 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความรู้สึกชอบความท้าทาย ความหวาดเสียว การทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่สนุกน้อยมากถึงปานกลาง

ความรู้สึกว่า การทำงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จมีความสำคัญมากกว่าการทำงานให้ปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 30.0 รองลงมาเป็นความรู้สึกว่าการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จมีความสำคัญมากกว่าการทำงานให้ปลอดภัยน้อยมาก ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความรู้สึกว่าการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จมีความสำคัญมากกว่าการทำงานให้ปลอดภัย

ความรู้สึกว่า การทำงานปลอดภัยไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายเพียงแค่ทำงานด้วยความระมัดระวังก็เพียงพออยู่ในระดับน้อยมาก ร้อยละ 44.4 รองลงมาเป็นความรู้สึกว่าการทำงานปลอดภัยไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายเพียงแค่ทำงานด้วยความระมัดระวังก็เพียงพอปานกลาง ร้อยละ 20.6 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความรู้สึกว่าการทำงานปลอดภัยไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายเพียงแค่ทำงานด้วยความระมัดระวังก็เพียงพออยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง

ความรู้สึกว่า การแต่งกายตามกฎระเบียบเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 65.6 รองลงมาเป็นความรู้สึกของคนงานส่วนใหญ่พบว่า การแต่งกายตามกฎระเบียบเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นในระดับปานกลาง ร้อยละ 14.4 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความรู้สึกว่าการแต่งกายตามกฎระเบียบเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นระดับมากที่สุดถึงปานกลาง

ความรู้สึกว่า การตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ในการทำงานก่อนเริ่มงานมีความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 72.2 รองลงมาเป็นความรู้สึกว่าการตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ในการทำงานก่อนเริ่มงานมีความจำเป็นในระดับปานกลาง ร้อยละ 17.2 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความรู้สึกว่าการตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ในการทำงานก่อนเริ่มงานมีความจำเป็นระดับปานกลางถึงมากที่สุด

ความรู้สึกว่า การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างถูกวิธีมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้นมากที่สุด ร้อยละ 68.3 รองลงมาเป็นความรู้สึกว่าการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างถูกวิธีมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้นปานกลาง ร้อยละ 15.6 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความรู้สึกว่าการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างถูกวิธีมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานระดับมากที่สุดถึงปานกลาง

ด้านการคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (Subjective norm) พบว่า

คนงานส่วนใหญ่ มีความรู้สำหรับการทำงานบนที่สูงเพียงพอต่อการทำงานบนที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 65.0 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่มีความรู้สำหรับการทำงานบนที่สูงเพียงพอต่อการทำงานบนที่สูงในระดับปานกลาง ร้อยละ 15.0 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดทำงานโดยความรู้สำหรับการทำงานบนที่สูงเพียงพอต่อการทำงานบนที่สูงในระดับปานกลางถึงมากที่สุด

ความรู้สึกรู้สึกของคนงานส่วนใหญ่พบว่า มีการตรวจสอบวิธีการทำงานเทียบกับวิธีการทำงานของเพื่อนร่วมงานมากที่สุด ร้อยละ 35.6 รองลงมาเป็นการตรวจสอบวิธีการทำงานเทียบกับวิธีการทำงานของเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 34.4 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมด

มีการตรวจสอบวิธีการทำงานเทียบกับวิธีการทำงานของเพื่อนร่วมงาน ระดับมากถึงมากที่สุด

คนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 66.7 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยปานกลาง ร้อยละ 15.0 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยในระดับปานกลางถึงมากที่สุด

การประชุมกลุ่ม ถ้ามีการสอบถามหรือขอความคิดเห็น ถ้าเพื่อนร่วมงานไม่แสดงความคิดเห็นหรือไม่พูด พบว่าคนงานส่วนใหญ่มีความคิดที่จะแสดงความคิดเห็นต่อกลุ่ม/ ที่ประชุมปานกลาง ร้อยละ 34.4 รองลงการประชุมกลุ่ม ถ้ามีการสอบถามหรือขอความคิดเห็น ถ้าเพื่อนร่วมงานไม่แสดงความคิดเห็นหรือไม่พูด คนงานส่วนใหญ่มีความคิดที่จะแสดงความคิดเห็นต่อกลุ่ม/ ที่ประชุมมากที่สุด ร้อยละ 28.9 ดังนั้น การประชุมกลุ่ม ถ้ามีการสอบถามหรือขอความคิดเห็น ถ้าเพื่อนร่วมงานไม่แสดงความคิดเห็นหรือไม่พูด คนงานส่วนใหญ่มีความคิดที่จะแสดงความคิดเห็นต่อกลุ่ม/ ที่ประชุม ระดับปานกลางถึงมากที่สุด

คนงานส่วนใหญ่มีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานได้รับการติดสัญลักษณ์ผ่านการตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือนอันตรายตามข้อกำหนดความปลอดภัย ระดับมากที่สุด ร้อยละ 48.9 รองลงมาเป็นเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานได้รับการติดสัญลักษณ์ผ่านการตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือนอันตรายตามข้อกำหนดความปลอดภัย ระดับน้อยมาก ร้อยละ 22.2 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่มีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานได้รับการติดสัญลักษณ์ผ่านการตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือนอันตรายตามข้อกำหนดความปลอดภัยในระดับมากที่สุด

เมื่อหัวหน้างานไม่ควบคุมเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงานลง คนงานส่วนใหญ่จะลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง น้อยมาก ร้อยละ 38.3 รองลงมาคือเมื่อหัวหน้างานไม่ควบคุมเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงานลง คนงานส่วนใหญ่จะลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง ปานกลาง ร้อยละ 20.0 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดเมื่อหัวหน้างานไม่ควบคุม เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงานลง คนงานส่วนใหญ่จะลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง ระดับน้อยมากถึงปานกลาง

ปกติการแจ้ง/ รายงานสิ่งผิดปกติ เช่นเครื่องมือ อุปกรณ์ชำรุด ไม่ได้ถูกกระทำโดยเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ คนงานก็จะไม่แจ้ง/ รายงาน ฯ ด้วยเช่นกันน้อยมาก ร้อยละ 46.7 รองลง ปกติการแจ้ง/ รายงานสิ่งผิดปกติ เช่นเครื่องมือ อุปกรณ์ชำรุด ไม่ได้ถูกกระทำโดยเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ คนงานก็จะไม่แจ้ง/ รายงาน ฯ ด้วยเช่นกันอยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 21.1 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีการแจ้ง/ รายงานสิ่งผิดปกติ เช่นเครื่องมือ อุปกรณ์ชำรุด ไม่ได้ถูกกระทำโดยเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ คนงานก็จะไม่แจ้ง/ รายงาน ฯ ด้วยเช่นกันอยู่ระดับน้อยมาก

คนงานส่วนใหญ่คิดว่าการถูกกล่าวตักเตือนเนื่องจากไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล หรือไม่ทำงานตามขั้นตอนการทำงาน เป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ถูกกล่าวตักเตือนเช่นกันน้อยมาก ร้อยละ 35.0 รองลงมาเป็นการถูกกล่าวตักเตือนเนื่องจากไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล หรือไม่ทำงานตามขั้นตอนการทำงาน เป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ถูกกล่าวตักเตือนเช่นกันมากที่สุด ร้อยละ 24.4 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความคิดว่าการถูกกล่าวตักเตือนเนื่องจากไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล หรือไม่ทำงานตามขั้นตอนการทำงาน เป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ถูกกล่าวตักเตือนเช่นกันอยู่ในระดับน้อยมาก

คนงานส่วนใหญ่คิดว่าการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่มีลักษณะไม่ตรงกับงานเป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ใช้แบบนี้เหมือนกันอยู่ในระดับน้อยมาก ร้อยละ 46.1 รองลงมาเป็นการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่มีลักษณะไม่ตรงกับงานเป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ใช้แบบนี้เหมือนกันอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 20.6 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่คิดว่าการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่มีลักษณะไม่ตรงกับงานเป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ใช้แบบนี้เหมือนกันอยู่ในระดับน้อยมาก ถึงระดับปานกลาง

ระหว่างเข้ารับการอบรมให้ความรู้ เพื่อนร่วมงานคุยกัน เล่นโทรศัพท์มือถือ ไม่สนใจการฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น คนงานก็ไม่สนใจเช่นกันน้อยมาก ร้อยละ 49.4 รองลงมาระหว่างเข้ารับการอบรมให้ความรู้ เพื่อนร่วมงานคุยกัน เล่นโทรศัพท์มือถือ ไม่สนใจการฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น พนักงานก็ไม่สนใจเช่นกันมากที่สุด ร้อยละ 25.6 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบ

ทั้งหมดระหว่างเข้ารับการอบรมให้ความรู้ เพื่อนร่วมงานด้วยกัน เล่นโทรศัพท์มือถือ ไม่สนใจ การฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น คนงานก็ไม่สนใจเช่นกันอยู่ในระดับน้อยมาก

ด้านการรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavior) พบว่า

คนงานเชื่อว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยไม่จำเป็นต้องทำงานตามระเบียบ หรือขั้นตอนการทำงานน้อยมาก ร้อยละ 58.9 รองลงมา คนงาน เชื่อว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้อง ทำงานตามระเบียบ หรือขั้นตอนการทำงานปานกลาง ร้อยละ 13.3 ดังนั้น คนงานเชื่อว่าสามารถ ทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้องทำงานตาม ระเบียบ หรือขั้นตอนการทำงาน อยู่ในระดับน้อยมากถึงปานกลาง

คนงานคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลน้อยมาก ร้อยละ 58.9 รองลงมาพนักงานคิดว่า สามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้องใช้ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลมากที่สุด ร้อยละ 11.7 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมด คิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้องใช้ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลระดับน้อยมาก

คนงานคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการสอน หรือฝึกอบรมด้านความปลอดภัยน้อยมาก ร้อยละ 60.6 รองลงมา คนงานคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่ จำเป็นต้องได้รับการสอน หรือฝึกอบรมด้านความปลอดภัยปานกลาง ร้อยละ 13.9 ดังนั้น คนงาน ส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจาก การทำงานโดยไม่จำเป็นต้องได้รับการสอน หรือฝึกอบรมด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง ถึงน้อยมาก

คนงานคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลน้อยมาก ร้อยละ 61.7 รองลงมาคนงานคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจาก การทำงานโดยไม่จำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันอันตราย ส่วนบุคคลมากที่สุด ร้อยละ 13.3 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความคิดว่าสามารถทำงาน บนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบ สภาพของอุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอยู่ในระดับน้อยมาก



คนงานคิดว่าคนงานไม่จำเป็นต้องตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือ ก่อนเริ่มงาน เพราะไม่มีผลต่อความปลอดภัยขณะทำงานน้อยมาก ร้อยละ 59.4 รองลงมาเป็นคนงานคิดว่าคนงานไม่จำเป็นต้องตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือ ก่อนเริ่มงาน เพราะไม่มีผลต่อความปลอดภัยขณะทำงานมากที่สุด ร้อยละ 14.4 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดคิดว่าคนงานไม่จำเป็นต้องตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือ ก่อนเริ่มงาน เพราะไม่มีผลต่อความปลอดภัยขณะทำงาน อยู่ในระดับน้อยมาก

คนงานเชื่อว่าสุขภาพ/ การเจ็บป่วยของคนงานมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานและจำเป็นต้องแจ้งให้หัวหน้างานทราบทุกครั้งที่มีปัญหาด้านสุขภาพมากที่สุด ร้อยละ 58.3 รองลงมาคนงานเชื่อว่าสุขภาพ/ การเจ็บป่วยของคนงานมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานและจำเป็นต้องแจ้งให้หัวหน้างานทราบทุกครั้งที่มีปัญหาด้านสุขภาพปานกลาง ร้อยละ 13.3 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดเชื่อว่าสุขภาพ/ การเจ็บป่วยของคนงานมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานและจำเป็นต้องแจ้งให้หัวหน้างานทราบทุกครั้งที่มีปัญหาด้านสุขภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

คนงานเชื่อว่าสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างถูกต้องปลอดภัยโดยไม่จำเป็นต้องเรียนรู้/ อบรม จากหัวหน้างานน้อยมาก ร้อยละ 60.6 รองลงมาเป็นคนงานเชื่อว่าคนงานสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างถูกต้องปลอดภัยโดยไม่จำเป็นต้องเรียนรู้/ อบรม จากหัวหน้างานปานกลาง ร้อยละ 14.4 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดเชื่อว่าคนงานสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างถูกต้องปลอดภัยโดยไม่จำเป็นต้องเรียนรู้/ อบรม จากหัวหน้างานอยู่ในระดับน้อยมากถึงปานกลาง

ในวันที่สภาพแวดล้อมไม่ปกติ เช่น มีละอองฝุ่น มีลมแรง พบว่าความรู้สึกรู้สึกของคนงานส่วนใหญ่สามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยตามปกติ น้อยมาก ร้อยละ 61.7 รองลงมาเป็นคนงานเชื่อว่าคนงานสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างถูกต้องปลอดภัยโดยไม่จำเป็นต้องเรียนรู้/ อบรม จากหัวหน้างานปานกลาง ร้อยละ 12.2 ดังนั้น คนงานส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดเชื่อว่ามิใช่ละอองฝุ่น มีลมแรง พบว่าความรู้สึกรู้สึกของคนงานส่วนใหญ่สามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยตามปกติน้อยมากอยู่ในระดับน้อยมากถึงปานกลาง

จากการศึกษาพฤติกรรมความตั้งใจ พบว่า คนงานส่วนใหญ่ทำงานโดยไม่เคยทำงานลัดชั้นตอน หรือข้ามขั้นตอนการทำงานเสมออยู่ในมากที่สุด ร้อยละ 57.2 รองลงมาในระดับมาก ร้อยละ 16.7

คนงานส่วนใหญ่ทำงานโดยสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลามากที่สุด ร้อยละ 70.6 รองลงมา ร้อยละ 13.9

มีการฝึกอบรม สอน ให้ความรู้ คนงานส่วนใหญ่รับฟังและฝึกทักษะอย่างตั้งใจอยู่ในมากที่สุด ร้อยละ 67.8 มาก ร้อยละ 13.9

เมื่อมีปัญหาจากการทำงาน หรืออุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลชำรุด  
 คนงานแจ้งหัวหน้างานตลอดเวลามากที่สุด ร้อยละ 66.1 รองลงมา มาก ร้อยละ 12.8

เมื่อคนงานพบความเสี่ยงในพื้นที่การทำงานจะรายงาน/แจ้งหัวหน้างานให้ทราบ  
 โดยทันทีอยู่ในมากที่สุด ร้อยละ 67.8 รองลงมา ปานกลาง ร้อยละ 11.7 และมาก ร้อยละ 11.7

เมื่อคนงานพบว่าเพื่อนร่วมงานทำงาน โดยเกิดความเสี่ยงในขณะทำงานนั้น คนงานจะ  
 เตือนทันที/แจ้งให้หัวหน้างานทราบทันทีมากที่สุด ร้อยละ 64.4 รองลงมา มาก ร้อยละ 16.1

คนงานมั่นใจว่าจะทำงานได้ถูกต้องและปลอดภัยตลอดเวลาการทำงานเพราะคนงาน  
 ทราบความเสี่ยงและผ่านการชี้แจง/อบรมถึงวิธีการป้องกันอันตรายจนเข้าใจเรียบร้อยแล้วมากที่สุด  
 ร้อยละ 66.7 รองลงมา ปานกลาง ร้อยละ 13.3

3. จากการศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของคนงานก่อสร้าง  
 รถไฟฟ้าที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของคนงานที่ทำงานบนที่สูงเกี่ยวกับความรู้  
 ด้านความปลอดภัยของคนงาน การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ และด้านสภาพแวดล้อม  
 ความรู้ด้านความปลอดภัยของคนงานคนงานพบว่า

มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานบนที่สูงเป็นอย่างดีในระดับมากที่สุด  
 ร้อยละ 71.6 รองลงมา มาก ร้อยละ 16.1

คนงานได้รับการให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในงานใน  
 การทำงานบนที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 71.1 รองลงมา มาก ร้อยละ 14.4

คนงานส่วนใหญ่ได้รับการให้ความรู้เกี่ยวกับอันตราย ความเสี่ยงที่มีจากการทำงานบนที่  
 สูงในมากที่สุด ร้อยละ 71.7 รองลงมา คนงานทำงานโดยไม่เคยทำงานลัดขั้นตอน หรือข้ามขั้นตอน  
 การทำงานเสมอระดับมาก ร้อยละ 14.4

คนงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจถึงสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อตนเองเกี่ยวกับได้รับอันตรายจาก  
 การทำงานบนที่สูงในมากที่สุด ร้อยละ 72.2 รองลงมา คนงานทำงานโดยไม่เคยทำงานลัดขั้นตอน  
 หรือข้ามขั้นตอนการทำงานเสมออยู่ปานกลาง ร้อยละ 13.9

คนงานส่วนใหญ่สามารถรู้ หรือเข้าใจถึงลักษณะที่อาจทำให้คนงานได้รับอันตรายจาก  
 การทำงานบนที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 64.4 รองลงมา คนงานส่วนใหญ่สามารถรู้ หรือเข้าใจถึง  
 ลักษณะที่อาจทำให้คนงานได้รับอันตรายจากการทำงานบนที่สูงมาก ร้อยละ 18.3

คนงานส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และวิธีการใช้งานเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันอันตราย  
 จากการตกจากที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 62.8 รองลงมา คนงานส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และ  
 วิธีการใช้งานเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการตกจากที่สูงมาก ร้อยละ 22.2

คนงานส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับลักษณะการทำงานที่ส่งผลให้เกิดอันตรายขณะทำงานบนที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 58.3 รองลงมาคนงานความรู้เกี่ยวกับลักษณะการทำงานที่ส่งผลให้เกิดอันตรายขณะทำงานบนที่สูงมาก ร้อยละ 17.2

คนงานส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานบนที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 58.3 รองลงมาคนงานมีความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานบนที่สูงปานกลาง ร้อยละ 19.4

ความรู้ที่คนงานส่วนใหญ่มีสามารถที่จะพิจารณาถึงอันตราย/ ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นขณะที่ทำงานได้มากที่สุด ร้อยละ 54.4 รองลงมาความรู้ที่คนงานมีสามารถที่จะพิจารณาถึงอันตราย/ ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นขณะที่ทำงานได้ปานกลาง ร้อยละ 22.8

คนงานส่วนใหญ่มีความรู้สำหรับการทำงานบนที่สูงเพียงพอต่อการทำงานบนที่สูงมากที่สุด ร้อยละ 65.0 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่มีความรู้สำหรับการทำงานบนที่สูงเพียงพอต่อการทำงานบนที่สูงปานกลาง ร้อยละ 15.0

การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์พบว่า

คนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานบนที่สูง ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 62.8 รองลงมาคนงานใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานบนที่สูง ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยมาก ร้อยละ 22.8

คนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 66.7 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยปานกลาง ร้อยละ 15.0

คนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานบนที่สูงผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยก่อนเริ่มงานทุกครั้งมากที่สุด ร้อยละ 73.3 รองลงมาคนงานเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยมาก ร้อยละ 17.2

คนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการงานได้รับการติดสัญลักษณ์ผ่านการตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือนอันตรายตามข้อกำหนดความปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 72.8 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการงานได้รับการติดสัญลักษณ์ผ่านการตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือนอันตรายตามข้อกำหนดความปลอดภัยมาก ร้อยละ 15.0

เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่คนงานส่วนใหญ่ใช้งานบนที่สูงมีสภาพที่ชำรุด/ ไม่สมบูรณ์/ ไม่ปลอดภัย คนงานจะทำการแจ้งซ่อม และไม่นำมาใช้มากที่สุด ร้อยละ 71.7 รองลงมา เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่คนงานใช้งานบนที่สูงมีสภาพที่ชำรุด/ ไม่สมบูรณ์/ ไม่ปลอดภัย คนงานจะทำการแจ้งซ่อม และไม่นำมาใช้ปานกลาง ร้อยละ 10.0

เมื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้งานบนที่สูง ไม่ตรงตามลักษณะงาน คนงานส่วนใหญ่จะใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์อื่นที่มีลักษณะ/ คุณสมบัติใกล้เคียงแทนน้อยมาก ร้อยละ 29.4 รองลงมาเมื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้งานบนที่สูง ไม่ตรงตามลักษณะงาน คนงานส่วนใหญ่จะใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์อื่นที่มีลักษณะ/ คุณสมบัติใกล้เคียงแทนมากที่สุด ร้อยละ 25.0

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่าคนงานส่วนใหญ่ตรวจสอบความปลอดภัยของ สภาพแวดล้อมก่อนเริ่มงานทุกครั้งมากที่สุด ร้อยละ 69.4 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่ตรวจสอบ ความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมก่อนเริ่มงานทุกครั้งมาก ร้อยละ 13.3

คนงานส่วนใหญ่หากสภาพแวดล้อมไม่ปลอดภัยคนงานจะไม่ปฏิบัติงานบนที่สูงแม้ว่า งานนั้นจะเร่งมากที่สุด ร้อยละ 62.8 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่หากสภาพแวดล้อมไม่ปลอดภัย คนงานจะไม่ปฏิบัติงานบนที่สูงแม้ว่างานนั้นจะเร่งมาก ร้อยละ 13.9

คนงานส่วนใหญ่ทราบว่าความร้อนจากสภาพอากาศในขณะที่ทำงานบนที่สูง มีผลต่อ คนงานขณะทำงานส่งผลต่อความปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 52.8 รองลงมาคนงานทราบว่า ความร้อนจากสภาพอากาศในขณะที่ทำงานบนที่สูง มีผลต่อคนงานขณะทำงานส่งผลต่อ ความปลอดภัยปานกลาง ร้อยละ 21.1

คนส่วนใหญ่มีการทำงานในขณะที่ฝนตกน้อยมาก ร้อยละ 61.1 รองลงมาคนงานมี การทำงานในขณะที่ฝนตกปานกลาง ร้อยละ 17.8

คนงานส่วนใหญ่เคยทำงานในขณะที่พื้นบนที่สูงมีสภาพที่ลื่น/ เปียกชื้น เช่น หลังฝนตก น้อยมาก ร้อยละ 55.0 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่เคยทำงานในขณะที่พื้นบนที่สูงมีสภาพที่ลื่น/ เปียกชื้น เช่น หลังฝนตกมากที่สุด ร้อยละ 17.8

คนงานส่วนใหญ่เคยทำงานบนที่สูงในขณะที่มีลมพัดแรง หรือก่อนพายุฝนฟ้าคะนอง น้อยมาก ร้อยละ 55.6 รองลงมาคนงานเคยทำงานบนที่สูงในขณะที่มีลมพัดแรง หรือก่อนพายุฝนฟ้า คะนองในระดับมากที่สุด ร้อยละ 12.2

คนงานส่วนใหญ่เมื่อได้รับคำสั่งให้หยุดการทำงานเนื่องจากสภาพแวดล้อมที่อาจเป็น อันตราย คนงานจะหยุดงานทันทีมากที่สุด ร้อยละ 58.9 รองลงมาส่วนใหญ่เมื่อได้รับคำสั่งให้หยุด การทำงานเนื่องจากสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตราย คนงานจะหยุดงานทันทีปานกลาง ร้อยละ 12.2

เมื่อสภาพแวดล้อม (ความร้อน ลม ฝน) มีแนวโน้มที่เลวร้ายลง คนงานจะหยุดงานทันที โดยไม่รอคำสั่งจากผู้ควบคุม น้อยมาก ร้อยละ 61.7 รองลงมาคนงานทำงานเมื่อสภาพแวดล้อม (ความร้อน ลม ฝน) มีแนวโน้มที่เลวร้ายลงปานกลาง ร้อยละ 12.2

คนงานส่วนใหญ่ คิดว่าการทำงานบนที่สูงมีความปลอดภัยมากที่สุด ร้อยละ 55.6 รองลงมาคนงานส่วนใหญ่ คิดว่าการทำงานบนที่สูงมีความปลอดภัยปานกลาง ร้อยละ 18.9

#### 4. ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป ทักษะที่มีผลต่อพฤติกรรม (AB)

การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (SN) การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (PB) และพฤติกรรมความตั้งใจ (BI) กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

การวิเคราะห์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ อายุงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และพฤติกรรมตามแผน TPB ทักษะที่มีผลต่อพฤติกรรม (AB) การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (SN) การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (PB) และพฤติกรรมความตั้งใจ (BI) กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

พบว่าข้อมูลอายุ อายุงาน ประสบการณ์ในการทำงาน การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (SN) กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ข้อมูลทักษะที่มีผลต่อพฤติกรรม ( $r = 0.403^{**}$   $p = 0.000$ ) การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม ( $r = 0.403^{**}$   $p = 0.000$ ) และพฤติกรรมความตั้งใจ ( $r = 0.403^{**}$   $p = 0.000$ ) รวมพฤติกรรมตามแผน ( $r = 0.635$   $p = 0.000$ ) กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ความสัมพันธ์ระหว่างสัญชาติกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ความสัมพันธ์ระหว่างประวัติการเกิดอุบัติเหตุกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน

## อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการใช้แบบสัมภาษณ์ มีประเด็นน่าสนใจ และนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. พฤติกรรมตามแผนที่มีผลสอดคล้องตามสมมุติฐาน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร สอดคล้องตามสมมุติฐาน โดยพบว่า

ด้านทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรม มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยการทำงานบนที่สูงทุกประเด็น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสัมภาษณ์ข้อมูลจากคนงาน ทำให้สามารถทราบถึงทัศนคติ ด้านความปลอดภัยในกลุ่มคนงานซึ่งมีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบนที่สูงของคนงานในการรับรู้ และตระหนักถึงอันตรายจากการทำงานบนที่สูง อย่างมีนัยสำคัญ

พฤติกรรมการรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม ที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง เช่น การปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยและสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันการตก ทำให้ไม่ได้รับอันตรายในการทำงานบนที่สูง เพราะคนงานทราบถึงผลกระทบที่จะเกิดหากเกิดการตกจากที่สูง สอดคล้องตามทฤษฎี

พฤติกรรมความตั้งใจ กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง คนงานส่วนใหญ่ทำงานโดยไม่เคยลัดขั้นตอนการทำงาน หรือข้ามขั้นตอนการทำงาน โดยสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันการอันตรายตลอดเวลาในการทำงานบนที่สูงในการฝึกอบรม ให้ความรู้ กับมีการรับฟังและฝึกทักษะอย่างตั้งใจ เมื่อมีปัญหาจากการทำงาน หรืออุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันการอันตรายส่วนบุคคล ชำรุดมีการแจ้งหัวหน้างานให้รับทราบถึงปัญหา เมื่อคนงานพบความเสี่ยงในพื้นที่การทำงานก็จะรายงาน/ แจ้งหัวหน้างานให้ทราบโดยทันทีเพราะทราบดีว่าการทำงานบนที่สูงนั้นเป็นอันตรายขั้นเสียชีวิต หากพบว่าเพื่อนร่วมงานทำงานโดยเกิดความเสี่ยงในขณะทำงานนั้น ท่านจะเตือนทันที/ แจ้งให้หัวหน้างานทราบทันที และมั่นใจว่าจะทำงานได้ถูกต้องและปลอดภัยตลอดเวลาการทำงาน เพราะท่านทราบความเสี่ยงและผ่านการชี้แจง/ อบรมถึงวิธีการป้องกันการอันตรายจนเข้าใจเรียบร้อยแล้ว และมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พิทักษ์ อนุสาย

(2546) ที่พบว่า ความรู้ ทักษะ การรับรู้อันตรายที่จะเกิดขึ้นจากการทำงานของคนงานก่อสร้าง เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความปลอดภัยในการทำงานของคนงานก่อสร้าง และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการทำงาน การได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม หลังจากเข้าร่วมงานกับบริษัท การมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย มีความสัมพันธ์ต่อความปลอดภัยในการทำงานของคนงานก่อสร้าง และความรู้เกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ทักษะที่เกี่ยวข้องกับวิธีในการทำงาน การปฏิบัติที่เกี่ยวกับสังคม และการได้รับอันตรายที่เกิดจากสังคมของคนงานก่อสร้าง มีระดับความรุนแรงต่อการเกิดอันตราย จากการทำงานของคนงานก่อสร้าง

2. พฤติกรรมตามแผนไม่สอดคล้องตามสมมุติฐาน ไม่มีความสัมพันธ์กัน คือ การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

ซึ่งพบว่า คนงานส่วนใหญ่ มีความรู้สำหรับการทำงานบนที่สูงเพียงพอต่อการทำงาน บนที่สูงมาก มีการตรวจสอบวิธีการทำงานเทียบกับวิธีการทำงานของเพื่อนร่วมงานมากที่สุด คนงานส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยมากที่สุด ในการประชุมกลุ่ม ถ้ามีการสอบถามหรือขอความคิดเห็น ถ้าเพื่อนร่วมงานไม่แสดงความคิดเห็นหรือไม่พูด พบว่าคนงานส่วนใหญ่ มีความคิดที่จะแสดงความคิดเห็นต่อกลุ่ม/ ที่ประชุม ปานกลาง คนงานส่วนใหญ่มีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงาน ได้รับการติดสัญลักษณ์ผ่านการตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือนอันตรายตามข้อกำหนดความปลอดภัย ระดับมากที่สุด เมื่อหัวหน้างานไม่ควบคุม เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ทำงานโดยลดขั้นตอนการทำงานลง คนงานส่วนใหญ่จะลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง น้อยมาก ปกติการแจ้ง/ รายงานสิ่งผิดปกติ เช่นเครื่องมือ อุปกรณ์ชำรุด ไม่ได้ถูกกระทำโดยเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ คนงานก็จะไม่แจ้ง/ รายงาน ฯ ด้วยเช่นกันน้อยมาก คนงานส่วนใหญ่คิดว่าการถูกว่ากล่าวตักเตือนเนื่องจากไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล หรือไม่ทำงานตามขั้นตอนการทำงาน เป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ถูกว่ากล่าวเช่นกันน้อยมาก คนงานส่วนใหญ่คิดว่าการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่มีลักษณะไม่ตรงกับงานเป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ใช้แบบนี้เหมือนกันอยู่ในระดับน้อยมาก ระหว่างได้รับการอบรมให้ความรู้ เพื่อนร่วมงานคุยกัน เล่นโทรศัพท์มือถือ ไม่สนใจการฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น คนงาน ก็ไม่สนใจเช่นกันน้อยมาก

จากข้อมูลที่ได้จากคนงานสอดคล้องตามแนวคิดที่ว่า โดยพื้นฐานมนุษย์เป็นผู้มีเหตุผล และเลือกใช้ข้อมูลที่มีอยู่อย่างเป็นระบบ รวมถึงการประเมินผลทางความคิดก่อนที่จะเกิดการกระทำ

ของตนเองก่อนที่จะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรม ดังนั้น พฤติกรรมที่เกิดขึ้นจึงเป็นพฤติกรรม  
มีเหตุผล (Ajzen, 1991)

ดังนั้นคนงานที่ได้รับการอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง  
และหลักสูตรอื่นๆ ตามที่นายจ้างกำหนด ทำให้มีความรู้สามารถ ตระหนักถึงความเสี่ยง  
ในการทำงานบนที่สูง ทราบข้อกำหนด, กฎระเบียบและการลงโทษที่ชัดเจน คนงานจะมี  
การพฤติกรรมความปลอดภัยการทำงานบนที่สูงตามเหตุผลและข้อมูลด้านความปลอดภัยที่คนงาน  
มีเป็นผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎระเบียบด้านความปลอดภัย  
ในการปฏิบัติงาน โดยไม่ได้มีผลกระทบจากการอ้างอิงพฤติกรรมตามกลุ่มเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้  
ไม่เกิดผลกระทบต่อสภาพการทำงานจนเป็นอันตรายต่อตนเอง และกระทบต่อรายได้มาเลี้ยง  
ครอบครัว

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรนำผลการวิจัยไปศึกษาเพิ่มเติมในส่วนของการคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง  
(Subjective norm) มีประเด็นที่ไม่สอดคล้องตามทฤษฎี เพราะอาจมีปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อพฤติกรรม  
ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง
2. ในการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่  
สูง ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับในทฤษฎีอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบและสามารถนำไปใช้บริหารจัดการ  
การทำงานบนที่สูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรเพิ่มการศึกษาในส่วนอื่นๆ เช่น ปัจจัยองค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมทางด้าน  
ความปลอดภัยที่แสดงออกในการศึกษากับพฤติกรรมที่คนงานปฏิบัติจริงในการทำงาน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงให้กับสถานประกอบการอื่น ในการค้นหาปัจจัยที่มี  
ความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง เพื่อประโยชน์ในการวางแผนงาน  
แผนด้านการฝึกอบรม กฎระเบียบด้านความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อลดความเสี่ยงจาก  
การทำงานบนที่สูงได้
2. ในการทำวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมความปลอดภัยใน  
การทำงานบนที่สูง ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับระดับคุณภาพของความรู้ ความเข้าใจ ทักษะด้าน  
ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของกลุ่มตัวอย่าง ความชัดเจนความเข้มงวดในการตรวจสอบ  
ด้านความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานที่ปฏิบัติงานอยู่ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ  
ต่อการศึกษาวิจัยได้



3. ควรเพิ่มเติมภาษาอื่น หรือรูปภาพในแบบสัมภาษณ์/สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารให้ชัดเจนกับกลุ่มตัวอย่างที่มีนอกเหนือจากคนงานไทย ควรเพิ่มการศึกษาในส่วนอื่นๆ เช่น ปัจจัยองค์กร อาจมีข้อกำหนด กฎระเบียบที่เข้มงวดที่ส่งผลต่อพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

## บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. (2524). จิตวิทยาการศึกษา ฉบับปรับปรุง (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- คมสันต์ ชงชัย, ญัฐพงศ์ เคลือศิริ และธนัสณี สมบูรณ์. (2552). การจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยกับ พฤติกรรมเสี่ยงต่อการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงานของคณงานก่อสร้างในเขตเทศบาลเมืองจังหวัดอุบลราชธานี. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 184-194.
- จตุพร ร้อยภัย. (2553). การเกิดอุบัติเหตุในงานก่อสร้าง: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. ม.ป.ท.
- เจริญ บุญใบ. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุของผู้ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเหล็กรีดร้อนในภาคกลาง. ม.ป.ท.
- ฉันทนา จันทร์ทวงศ์. (2535). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานเก็บขยะ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. เข้าถึงได้จาก [http://digital\\_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/51924411.pdf](http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/51924411.pdf)
- ญัฐพงศ์ ปานศิริ. (2558). การศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ในโรงงานอุตสาหกรรม เขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี. เข้าถึงได้จาก <http://kb.psu.ac.th/psukb/handle/2010/10252>
- ชารทิพย์ มหาวนา. (2543). พฤติกรรมความปลอดภัยของผู้ประกอบอาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม เครื่องกระป๋อง จังหวัดเชียงใหม่. ม.ป.ท.
- ชิตี เปรินทร์. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ ระบบความปลอดภัยและพฤติกรรมความปลอดภัยของ พนักงานฝ่ายผลิต โรงงานกลุ่มบริษัทไทยซัมมิต. งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม, วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- นภาพร มัทย์พงษ์ถาวร. (2543). การรับรู้ความเสี่ยงและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของ 115 คนงานก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร. ม.ป.ท.
- นิติ ปรีนทรากิบาล. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามทฤษฎีการกระทำตามแผน กับ พฤติกรรมเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุของคณงานก่อสร้าง. ม.ป.ท.
- บริษัท บลูสโกลป ไลसाงท์ (ประเทศไทย) จำกัด. (2015). สถิติการประสบอันตรายและเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุในงาน. วันที่ค้นข้อมูล 27 พฤศจิกายน 2559.

- บุญชัย สอนพรหม. (2555). การศึกษาทัศนคติของคณาณก่ก่อสร้างต่อสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุในอุตสาหกรรมก่อสร้าง: กรณีศึกษา บริษัท เอส ดับบลิว ที เทคโนโลยี แอนด์ ครอน สตรัคชั่น. ม.ป.ท.
- ประกายรัตน์ สุวรรณ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 20. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ประเทือง ภูมิภัทราคม. (2535). การปรับพฤติกรรม: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาสงครณ.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). ทัศนคติ: การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- พิทักษ์ อนุสาช. (2546). ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความปลอดภัยในการทำงานของคณาณก่ก่อสร้าง. ม.ป.ท.
- ไพจิตร บุญยานุเคราะห์. (2534). นิยามและบทบาทของวิศวกรรมความปลอดภัย. วารสารโรงงาน, 10, 50.
- มรุริน เถียรประภากุล. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานหน่วยงานผลิต โอเลฟินส์1 บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 2 โรงโอเลฟินส์ 10-หนึ่ง. เข้าถึงได้จาก <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/d/2556/19832.pdf>
- เมธัส ไชยศิลป์. (2553). การศึกษาทัศนคติต่อกิจกรรมสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย (Behavior Based Safety) ที่มีผลต่อระดับพฤติกรรมความปลอดภัยที่คาดหวัง กรณีศึกษา กลุ่มบริษัท ปตท. เคมิคอล จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ลิขิต กาญจนภรณ์. (2525). พื้นฐานพฤติกรรมมนุษย์. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วันเฉลิม พลอินทร์. (2549). การสนับสนุนเรื่องความปลอดภัยและอนามัยในการทำงานขององค์การ พฤติกรรมความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทปูนซิเมนต์ไทย ทุ่งสง จำกัด. ม.ป.ท.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี และวีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2547). วิศวกรรมและการบริหารความปลอดภัย ในโรงงาน (พิมพ์ครั้งที่ 17). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น.
- วิทิต กมลรัตน์. (2552). พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัท อิติตยา เบอร์ล่า เคมิคัลส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ฟอสเฟต ดีวีชั่น). ม.ป.ท.

- สมถวิล เมืองพระ. (2537). การศึกษาพฤติกรรมอนามัยของคณงานในระดับปฏิบัติการ เรื่องการป้องกันอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ โลหะเครื่องจักรและอุปกรณ์ เขตอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุชาดา สุธรรมรักษ์. (2531). จิตวิทยาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา.
- สุรชาติพงษ์ รองสวัสดิ์. (2554). ปัจจัยการรับรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ที่มีผลต่อพฤติกรรมในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ ประจําการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ. เชียงใหม่. ม.ป.ท.
- สุนทร บุญบำเรอ. (2557). พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพยาบาล ในโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา, 20(2), 82-92.
- สุนันท์ มนต์แก้ว. (2549). ผลกระทบของมาตรการความปลอดภัยในงานก่อสร้างต่อผลิตภาพของงานฉาบปูนผนัง. เข้าถึงได้จาก <https://www.tci-thaijo.org>
- สุพัตรา โทวารากา. (2538). ผลของการจัดกิจกรรมเพื่อการปรับพฤติกรรมที่มีต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของคณงาน โรงงานทอผ้า. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษานอกโรงเรียน, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรพล พยอมเข้ม. (2541). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: โครงการส่งเสริมการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุรีวัลย์ ใจกล้า. (2557). พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอสอีไอ อินเทอร์เน็ตคอนเนคส์ โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุวรรณ วิริยะประยูร. (2548). พฤติกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน. เข้าถึงได้จาก [www.me.a.or.th/internet/hdd/hdd1.pdf](http://www.me.a.or.th/internet/hdd/hdd1.pdf)
- เสาวนีย์ เผ่าเมือง. (2554). พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ซีทีเอส อิเล็กทรอนิกส์ คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อรุณ ชัยเสรี. (2549). *อันตรายจากการก่อสร้าง และวิธีป้องกัน*. กรุงเทพฯ: สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์.

อนุวรรตน์ แสนตรี. (2516). *ความรู้และทัศนคติต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในโรงงานกรณีศึกษา: การป้องกันโรคผิวหนังจากการใช้สารเคมีโรงงานบริษัท บลูสโคป สตีล (ประเทศไทย) จำกัด*. ม.ป.ท.

Ajzen, I. (1991). *Constructing a TPB Questionnaire: Conceptual and Methodological Considerations*. (Revised January, 2006)

Ajzen, I., & Driver, B. L. (1991). Prediction of leisure participation from behavioral, normative, and control beliefs: An application of the theory of planned behavior. *Leisure Sciences*, 13(3), 185-204.

Ajzen, I. & Fishbein, M. (1975). *Belief, attitude, intention, and behavior: An introduction to theory and research*. Reading, MA: Addison-Wesley.

Heinrich, H. W. (1969). *Industrial accident prevention: a scientific approach*. n.p.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสัมภาษณ์งานวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้า  
ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: แบบสอบถามสัมภาษณ์และสังเกตพฤติกรรมนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ของคนงานก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างและ ( ) ข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด โดยข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์นี้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา วิชาชีพอนามัยและความปลอดภัย มหาวิทยาลัยบูรพา เท่านั้น

### ส่วนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

#### 1. เพศ

( ) หญิง

( ) ชาย

#### 2. อายุ ..... ปี

#### 3. สถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

( ) โสด

( ) สมรส

( ) หย่า/ร้าง/แยก

#### 4. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่าระดับประถมศึกษาปีที่ 6

( ) ประถมศึกษาปีที่ 6

( ) มัธยมศึกษาปีที่ 3

( ) มัธยมศึกษาปีที่ 6/เทียบเท่า (ปวช.)

( ) อนุปริญญา/เทียบเท่า (ปวส.)

( ) ปริญญาตรี/สูงกว่า

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....



5. สัญชาติของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
- ( ) ไทย
  - ( ) พม่า
  - ( ) กัมพูชา
  - ( ) อื่นๆ/ ระบุ.....
6. จำนวนปี เดือนที่เข้าเป็นคนงานของโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าบนที่สูงในเขตกรุงเทพมหานครของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ .....ปี.....เดือน
7. อายุงานของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ที่ทำงานในงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ทำงานบนที่สูง ..... ปี
8. ตำแหน่งงานปัจจุบันของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
- ( ) คนงาน/ พนักงานปฏิบัติการ
  - ( ) ระดับหัวหน้างาน
  - ( ) ระดับผู้จัดการแผนก/ ฝ่าย
  - ( ) อื่น ๆ .....
9. ประวัติการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ( ) ไม่เคยได้รับการอบรมด้านความปลอดภัย
  - ( ) เคยได้รับการอบรมด้านความปลอดภัย
10. ประวัติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูงของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
- ( ) ไม่เคย
  - ( ) เคย ให้ตอบในข้อ 9.1 และ 9.2
- 10.1 จำนวนครั้งที่เคยเกิดอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูงของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
- ( ) 1 ครั้ง
  - ( ) 2-5 ครั้ง
  - ( ) มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป
- 10.2 ความรุนแรงของอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูงที่เคยเกิดขึ้นตามข้อ 10.1 ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
- ( ) เล็กน้อย
  - ( ) ต้องรับการรักษาพยาบาล ไม่หยุดงาน
  - ( ) หยุดงาน ไม่เกิน 3 วัน
  - ( ) หยุดงานมากกว่า 3 วันขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์พฤติกรรมประเมินพฤติกรรมความปลอดภัยภายใน

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของพนักงาน				
	1	2	3	4	5
<b>ทัศนคติที่นำไปสู่พฤติกรรม (Attitude toward behavior)</b>					
1) ท่านมีความรู้สึกว่าการทำงานตามขั้นตอนเป็นเรื่องที่จำเป็นต่อการทำงานของท่านมากน้อยเพียงใด					
2) ท่านคิดว่าการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่มีความเสี่ยงอันตรายมากน้อยเพียงใด					
3) ท่านมีความคิดว่าความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่ต้องได้รับการอบรมให้ความรู้ก่อนทำงานมากน้อยเพียงใด					
4) ท่านชอบความท้าทาย ความหวาดเสียว การทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่สนุกมากน้อยเพียงใด					
5) ท่านคิดว่าการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จมีความสำคัญมากกว่าการทำงานให้ปลอดภัยมากน้อยเพียงใด					
6) ท่านคิดว่าการทำงานของท่านปลอดภัยไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายเพียงแค่ทำงานด้วยความระมัดระวังก็เพียงพอมากน้อยเพียงใด					
7) ท่านคิดว่าการแต่งกายตามกฎระเบียบเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นมากน้อยเพียงใด					
8) ท่านคิดว่าการตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ในการทำงานก่อนเริ่มงานมีความจำเป็นมากน้อยเพียงใด					
9) ท่านคิดว่าการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างถูกวิธีมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของท่านเพิ่มขึ้น มากน้อยเพียงใด					

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของพนักงาน				
	1	2	3	4	5
<b>การคล้อยตามอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิง (Subjective norm)</b>					
10) ท่านมีการเปรียบเทียบการทำงานของท่านกับเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง เช่นการสวมใส่เข็มขัดนิรภัยแบบเต็มตัว (Safety harness) มากน้อยเพียงใด					
11) ท่านมีการตรวจสอบวิธีการทำงานของท่านเทียบกับวิธีการทำงานของเพื่อนร่วมงานมากน้อยเพียงใด					
12) เมื่อเพื่อนร่วมงานของท่านทำงานไม่ถูกต้อง แล้วไม่เกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ท่านมีความคิดที่จะเลียนแบบการทำงานของเพื่อนร่วมงานมากน้อยเพียงใด					
13) เมื่อมีการประชุมกลุ่ม ถ้ามีการสอบถามหรือขอความคิดเห็น ถ้าเพื่อนร่วมงานของท่านไม่แสดงความคิดเห็นหรือไม่พูด ท่านมีความคิดที่จะแสดงความคิดเห็นของท่านต่อกลุ่ม/ ที่ประชุมมากน้อยเพียงใด					
14) ท่านจะสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายทุกครั้ง เมื่อเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล					
15) เมื่อหัวหน้างานไม่ควบคุมเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ทำงานโดยลดขั้นตอนการทำงานลง ท่านจะลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลงเช่นกัน มากน้อยเพียงใด					
16) ปกติการแจ้ง/ รายงานสิ่งผิดปกติ เช่นเครื่องมือ อุปกรณ์ชำรุด ไม่ได้ถูกกระทำโดยเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ ดังนั้น ท่านก็จะไม่แจ้ง/ รายงาน ๑ ด้วยเช่นกัน					
17) การถูกกล่าวตำหนิเนื่องจกไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล หรือไม่ทำงานตามขั้นตอนการทำงาน เป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ถูกกล่าวเช่นกัน					
18) การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่มีลักษณะไม่ตรงกับงาน เป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ใช้แบบนี้เหมือนกัน					

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	1	2	3	4	5
19) ระหว่างเข้ารับการอบรมให้ความรู้ เพื่อนร่วมงานด้วยกัน เล่นโทรศัพท์มือถือ ไม่สนใจการฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น ท่านก็ไม่สนใจเช่นกัน					
<b>การรับรู้/ เชื่อว่าตนเองสามารถแสดง/ ควบคุมพฤติกรรม (Perceived Behavior Control)</b>					
20) ท่านเชื่อว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้องทำงานตามระเบียบ หรือขั้นตอนการทำงานมากนักน้อยเพียงใด					
21) ท่านคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกัน อันตรายส่วนบุคคลมากนักน้อยเพียงใด					
22) ท่านคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้องได้รับการสอน หรือฝึกอบรมด้านความปลอดภัยมากนักน้อยเพียงใด					
23) ท่านคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบ สภาพของอุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลมากนักน้อยเพียงใด					
24) ท่านคิดว่าท่านไม่จำเป็นต้องตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือ ก่อนเริ่มงาน เพราะไม่มีผลต่อความปลอดภัยขณะทำงานมากนักน้อยเพียงใด					
25) ท่านเชื่อว่าสุขภาพ/ การเจ็บป่วยของท่านมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานและจำเป็นต้องแจ้งให้หัวหน้างาน ทราบทุกครั้งที่มีปัญหาด้านสุขภาพมากนักน้อยเพียงใด					
26) ท่านเชื่อว่าท่านสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงาน ได้อย่างถูกต้องปลอดภัยโดยไม่จำเป็นต้องเรียนรู้/ อบรม จาก หัวหน้างานมากนักน้อยเพียงใด					

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของพนักงาน				
	1	2	3	4	5
27) ท่านเชื่อว่าในวันที่สภาพแวดล้อมไม่ปกติ เช่น มีละอองฝุ่น มีลมแรง ท่านสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยตามปกติมากขึ้นน้อยเพียงใด					
<b>พฤติกรรมความตั้งใจ (Behavioral intention)</b>					
28) ท่านทำงานโดยไม่เคยทำงานลัดชั้นตอน หรือข้ามขั้นตอนการทำงานเสมอมาเล็กน้อยเพียงใด					
29) ท่านทำงานโดยสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลาเล็กน้อยเพียงใด					
30) เมื่อมีการฝึกอบรม สอน ให้ความรู้ ท่านรับฟังและฝึกทักษะอย่างตั้งใจมากขึ้นน้อยเพียงใด					
31) เมื่อมีปัญหาจากการทำงาน หรืออุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ชำรุดท่านแจ้งหัวหน้างานตลอดเวลาเล็กน้อยเพียงใด					
32) เมื่อท่านพบความเสี่ยงในพื้นที่การทำงานท่านจะรายงาน/แจ้งหัวหน้างานให้ทราบโดยทันทีมากขึ้นน้อยเพียงใด					
33) เมื่อท่านพบว่าเพื่อนร่วมงานทำงานโดยเกิดความเสี่ยงในขณะทำงานนั้น ท่านจะเตือนทันที/แจ้งให้หัวหน้างานทราบทันทีมากขึ้นน้อยเพียงใด					
34) ท่านมั่นใจว่าท่านจะทำงานได้ถูกต้องและปลอดภัยตลอดเวลาการทำงานเพราะท่านทราบความเสี่ยงและผ่านการชี้แจง/อบรมถึงวิธีการป้องกันอันตรายจนเข้าใจเรียบร้อยแล้วมากขึ้นน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 แบบสัมภาษณ์พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานที่ทำงานบนที่สูง  
เกี่ยวกับความรู้ด้านความปลอดภัยของพนักงาน การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์  
และด้านสภาพแวดล้อม

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของพนักงาน				
	1	2	3	4	5
<b>ความรู้ด้านความปลอดภัย</b>					
1) ท่านมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานบนที่สูงเป็นอย่างดีปลอดภัยมากน้อยเพียงใด					
2) ท่านได้รับการให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานในการทำงานบนที่สูงเป็นอย่างดีมากน้อยเพียงใด					
3) ท่านได้รับการให้ความรู้เกี่ยวกับอันตราย ความเสี่ยงที่มีจากการทำงานบนที่สูงเป็นอย่างดีมากน้อยเพียงใด					
4) ท่านมีความรู้ความเข้าใจถึงสิ่งที่ส่งผลต่อตนเองเกี่ยวกับการได้รับอันตรายจากการทำงานบนที่สูงมากน้อยเพียงใด					
5) ท่านสามารถรู้ หรือเข้าใจถึงลักษณะที่อาจทำให้ท่านได้รับอันตรายจากการทำงานบนที่สูงมากน้อยเพียงใด					
6) ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และวิธีการใช้งานเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการตกจากที่สูงมากน้อยเพียงใด					
7) ท่านมีความรู้เกี่ยวกับลักษณะการทำงานที่ส่งผลให้เกิดอันตรายขณะทำงานบนที่สูงมากน้อยเพียงใด					
8) ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานบนที่สูง มากน้อยเพียงใด					
9) ความรู้ที่ท่านมีสามารถที่จะพิจารณาถึงอันตราย/ ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นขณะที่ทำงานได้มากน้อยเพียงใด					

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	1	2	3	4	5
10) ท่านมีความรู้สำหรับการทำงานบนที่สูงเพียงพอต่อการทำงานบนที่สูงมากน้อยเพียงใด					
<b>การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์</b>					
11) เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานบนที่สูง ท่านสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยมากน้อยเพียงใด					
12) เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานบนที่สูงมีสภาพที่พร้อมใช้งานและผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด					
13) เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานบนที่สูง ผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยก่อนเริ่มงานทุกครั้งมากน้อยเพียงใด					
14) เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในงานได้รับการติดสัญลักษณ์ผ่านการตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือน อันตรายตามข้อกำหนดความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด					
15) เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้งานบนที่สูงของท่านมีสภาพที่ชำรุด/ ไม่สมบูรณ์/ ไม่ปลอดภัย ท่านจะทำการแจ้งซ่อมและไม่นำมาใช้งานมากน้อยเพียงใด					
16) เมื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้งานบนที่สูง ไม่ตรงตามลักษณะงาน ท่านจะใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์อื่นที่มีลักษณะ/ คุณสมบัติใกล้เคียงแทน มากน้อยเพียงใด					
<b>ด้านสภาพแวดล้อม</b>					
17) ท่าน ตรวจสอบความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมก่อนเริ่มงานทุกครั้ง					
18) หากสภาพแวดล้อมไม่ปลอดภัยท่านจะไม่ปฏิบัติงานบนที่สูงแม้ว่างานนั้นจะเร่ง					

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน	ระดับการปฏิบัติ/ กระทำ/ ความสามารถของคนงาน				
	1	2	3	4	5
19) ความร้อนจากสภาพอากาศในขณะที่ท่านทำงานบนที่สูงมีผลต่อท่านขณะทำงานส่งผลต่อความปลอดภัยของท่าน					
20) ท่านมีการทำงานในขณะที่ฝนตก มากน้อยเพียงใด					
21) ท่านเคยทำงานในขณะที่พื้นบนที่สูงมีสภาพที่ลื่น/เปียกชื้น เช่น หลังฝนตก มากน้อยเพียงใด					
22) ท่านเคยทำงานบนที่สูงในขณะที่มีลมพัดแรง หรือก่อนพายุฝนฟ้าคะนอง					
23) เมื่อได้รับคำสั่งให้หยุดการทำงานเนื่องจากสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตราย ท่านจะหยุดงานทันที					
24) เมื่อสภาพแวดล้อม (ความร้อน ลม ฝน) มีแนวโน้มที่เลวร้ายลง ท่านจะหยุดงานทันที โดยไม่รอคำสั่งจากผู้ควบคุม					
25) ท่านคิดว่าการทำงานบนที่สูงของท่านมีความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด					

(1 = ไม่ทำ, 2 = ทำบ้างเล็กน้อย, 3 = ทำปานกลาง, 4 = ทำเกือบตลอดเวลาการทำงาน, 5 = ทำตลอดเวลาการทำงาน)



ภาคผนวก ข

การทำ Index of Consistency: IOC

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ของคนงานก่อสร้าง  
รถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร

Factors related to Safety Behavior of Working at Height among  
Workers in State Railway of Bangkok

นายอภิชา ครุฑาโรจน์ 57920348

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
แบบบันทึกข้อมูลปัจจัยทั่วไป					
ข้อมูลทั่วไป	1. เพศ ( ) หญิง ( ) ชาย				
	2. อายุ.....ปี				
	3. สถานภาพ ( ) โสด ( ) สมรส ( ) หย่า/ร้าง/แยก				
	4. ระดับการศึกษา ( ) ต่ำกว่าระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ( ) ประถมศึกษาปีที่ 6 ( ) มัธยมศึกษาปีที่ 3 ( ) มัธยมศึกษาปีที่ 6/เทียบเท่า (ปวช.) ( ) อนุปริญญา/เทียบเท่า (ปวส.) ( ) ปริญญาตรี/สูงกว่า ( ) สูงกว่าปริญญาตรี				
	5. สัญชาติของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ( ) ไทย ( ) พม่า ( ) กัมพูชา ( ) อื่น ๆ/ระบุ.....				

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
ข้อมูลทั่วไป	7. อายุงานของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ที่ทำงานในงานก่อสร้างรถไฟฟ้าที่ ทำงานบนที่สูง ..... ปี				
	8. ตำแหน่งงานปัจจุบันของผู้ตอบ แบบสัมภาษณ์ ( ) คนงาน/ พนักงานปฏิบัติการ ( ) ระดับหัวหน้างาน ( ) ระดับผู้จัดการแผนก/ ฝ่าย ( ) อื่น ๆ .....				
	9. ประวัติการฝึกอบรมด้านความ ปลอดภัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ( ) ไม่เคยได้รับการอบรมด้าน ความปลอดภัย ( ) เคยได้รับการอบรมด้านความ ปลอดภัย				
	10. ประวัติการเกิดอุบัติเหตุในการ ทำงานบนที่สูงของผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์ ( ) ไม่เคย ( ) เคย ให้ตอบในข้อ 9.1 และ 9.2				
	10.1 จำนวนครั้งที่เคยเกิดอุบัติเหตุใน การทำงานบนที่สูงของผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์ ( ) 1 ครั้ง ( ) 2-5 ครั้ง ( ) มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป				

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
ข้อมูลทั่วไป	10.2 ความรุนแรงของอุบัติเหตุในการทำงานบนที่สูงที่เคยเกิดขึ้นตามข้อ 10.1 ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ( ) เล็กน้อย ( ) ต้องรับการรักษาพยาบาล ไม่หยุดงาน ( ) หยุดงาน ไม่เกิน 3 วัน ( ) หยุดงานมากกว่า 3 วันขึ้นไป									
<b>แบบสัมภาษณ์พฤติกรรมประเมินพฤติกรรมความปลอดภัย</b>										
1. ท่านมีความรู้สึก ว่าการทำงานตามขั้น ตอนเป็นเรื่องที่จำเป็น ต่อการทำงาน ของท่าน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
2. ท่านคิดว่าการทำงานบนที่สูงเป็นเรื่องที่มีความเสี่ยงอันตราย	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
3. ท่านมีความคิด ว่าความปลอดภัยในการ ทำงานบนที่สูงเป็นเรื่อง ที่ต้องได้รับการ อบรมให้ความรู้ก่อน ทำงาน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
4. ท่านชอบความ ท้าทาย ความหวาดเสียว การทำงานบนที่สูง เป็นเรื่องที่สนุก	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
5. ท่านคิดว่าการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายเป็นสิ่งแรกที่ต้องทำก่อนการทำงานให้ปลอดภัยมีความสำคัญเป็นลำดับถัดไป	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
6. ท่านคิดว่าการแต่งกายตามกฎระเบียบเป็นเรื่องยุ่งยากไม่มีความจำเป็น	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
7. ท่านคิดว่าการตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ในการทำงานก่อนเริ่มงานมีความจำเป็น	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
8. ท่านคิดว่า การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างถูกวิธีมีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของท่านเพิ่มขึ้น	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
9. ท่านมี การเปรียบเทียบ การทำงานของท่าน กับเพื่อนร่วมงาน เกี่ยวกับการใช้ อุปกรณ์ด้านความ ปลอดภัยในการ ทำงานบนที่สูง เช่น การสวมใส่หมวก นิรภัย ถุงมือ รองเท้า เสียวผ้า	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
11. ท่านมี การตรวจสอบวิธีการ ทำงานบนที่สูง ของ ท่านเทียบกับวิธีการ ทำงานของเพื่อน ร่วมงาน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
12. เมื่อเพื่อน ร่วมงานของท่าน ทำงานบนที่สูง ไม่ ถูกต้อง แล้วไม่เกิด อุบัติเหตุ การเจ็บป่วย ท่านมีความคิดที่จะ เลียนแบบการทำงาน ของเพื่อนร่วมงาน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
13. เมื่อมีการประชุม กลุ่ม ถ้ามีการ สอบถามหรือขอ ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การทำงานบนที่สูง ถ้าเพื่อนร่วมงานของ ท่านไม่แสดงความ คิดเห็นหรือ ไม่พูด ท่านมีความคิดที่จะ แสดงความคิดเห็น ของท่านต่อกลุ่ม/ ที่ ประชุม	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
14. การทำงานบนที่ สูงท่านจะสวมใส่ อุปกรณ์ป้องกัน อันตรายทุกครั้ง เมื่อ เพื่อนร่วมงานส่วน ใหญ่สวมใส่อุปกรณ์ ป้องกันอันตราย ส่วนบุคคล	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
15. การทำงานบนที่ สูง เมื่อหัวหน้างาน ไม่ควบคุมเพื่อน ร่วมงานส่วนใหญ่ ทำงาน โดยลดชั้น ตอนการทำงานลง ท่านจะลดชั้นตอน การทำงานให้น้อยลง เช่นกัน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
16. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ไม่ได้การแจ้ง/ รายงานสิ่งผิดปกติ เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ ชำรุด ท่านก็จะไม่แจ้ง/ รายงาน ไปด้วยเช่นกัน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
17. การถูกว่ากล่าว ตักเตือนเนื่องจากไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล หรือไม่ทำงานตามขั้นตอนการทำงานบนที่สูง เป็นเรื่องปกติเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ถูกว่ากล่าวเช่นกัน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
18. การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เมื่อทำงานบนที่สูง ที่มีลักษณะไม่ตรงกับงานเป็นเรื่องปกติ เพราะเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ก็ใช้แบบนี้เหมือนกัน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						



ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
19. ระหว่างการอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูงเพื่อนร่วมงานคุยกันเล่นโทรศัพท์มือถือไม่สนใจการฝึกอบรม ดังนั้น ท่านก็ไม่สนใจเช่นกัน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
20. ท่านเชื่อว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้องทำงานตามระเบียบหรือขั้นตอนการทำงาน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
21. ท่านคิดว่าสามารถทำงานบนที่สูงโดยไม่เกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจากการทำงานโดยไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
22. ท่านคิดว่า สามารถทำงานบนที่ สูงโดยไม่เกิด อุบัติเหตุ หรือ เจ็บป่วยจากการ ทำงานโดยไม่จำเป็น ต้องได้รับการสอน หรือฝึกอบรมด้าน ความปลอดภัย	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
23. ท่านคิดว่า สามารถทำงานบนที่ สูงโดยไม่เกิด อุบัติเหตุ หรือ เจ็บป่วยจากการ ทำงานโดยไม่จำเป็น ต้องได้รับการ ตรวจสอบสภาพของ อุปกรณ์ อุปกรณ์ ป้องกันอันตราย ส่วนบุคคล	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
24. ท่านคิดว่าท่าน ไม่จำเป็นต้อง ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือ ก่อนเริ่ม งานบนที่สูง เพราะ ไม่มีผลต่อความ ปลอดภัยขณะทำงาน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
25. ท่านเชื่อว่า สุขภาพ/ การเจ็บป่วย ของท่านมีผลต่อ ความปลอดภัยในการ ทำงานและ จำเป็นต้องแจ้งให้ หัวหน้างานทราบทุก ครั้งที่มีปัญหาด้าน สุขภาพ	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
26. ท่านเชื่อว่าท่าน สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการ ทำงานได้อย่าง ถูกต้องปลอดภัยโดย ไม่จำเป็นต้องเรียนรู้/ อบรม จากหัวหน้า งาน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
27. ท่านเชื่อว่าใน วันที่สภาพแวดล้อม ไม่ปกติ เช่น มีละออง ฝุ่น มีลมแรง ท่าน สามารถทำงานบนที่ สูงได้อย่างปลอดภัย ตามปกติ	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
28. ท่านทำงานบนที่ สูงโดยไม่เคยทำงาน ลัดชั้นตอน หรือข้าม ชั้นตอนการทำงาน ตลอดเวลา	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
29. ท่านทำงานบนที่สูงโดยสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
30. เมื่อมีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ท่านรับฟังฝึกทักษะอย่างตั้งใจ	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
31. เมื่อมีปัญหาจากการทำงาน หรือ อุปกรณ์ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ชำรุดท่านแจ้งหัวหน้างานตลอดเวลา	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
32. เมื่อท่านพบความเสี่ยงในพื้นที่การทำงานท่านจะรายงาน/แจ้งหัวหน้างานให้ทราบโดยทันที	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
33. เมื่อท่านพบว่าเพื่อนร่วมงานทำงานโดยเกิดความเสี่ยงในขณะทำงานบนที่สูง ท่านจะเตือนทันที/แจ้งให้หัวหน้างานทราบทันที	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
34. ท่านมั่นใจว่าท่านจะทำงานบนที่สูงได้ถูกต้องและปลอดภัยตลอดเวลาการทำงานบนที่สูงเพราะท่านทราบความเสี่ยงและผ่านการชี้แจง/อบรมถึงวิธีการป้องกันอันตรายจนเข้าใจเรียบร้อยแล้ว	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">5</td> </tr> </table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ						
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)							
ส่วนที่ 3 แบบสัมภาษณ์พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานที่ทำงานบนที่สูงเกี่ยวกับความรู้ด้านความปลอดภัยของพนักงาน การใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ และด้านสภาพแวดล้อม											
1) ท่านมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานบนที่สูงเป็นอย่างดีปลอดภัยมากน้อยเพียงใด	น้อย	1	2	3	4	5	มาก				
2) ท่านได้รับการให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานในการทำงานบนที่สูงเป็นอย่างไรมากน้อยเพียงใด	น้อย	1	2	3	4	5	มาก				
3) ท่านได้รับการให้ความรู้เกี่ยวกับอันตราย ความเสี่ยงที่มีจากการทำงานบนที่สูงเป็นอย่างไรมากน้อยเพียงใด	น้อย	1	2	3	4	5	มาก				
4) ท่านมีความรู้ความเข้าใจถึงสิ่งที่ส่งผลต่อตนเองเกี่ยวกับการได้รับอันตรายจากการทำงานบนที่สูงมากน้อยเพียงใด	น้อย	1	2	3	4	5	มาก				

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
5) ท่านสามารถรู้หรือเข้าใจถึงลักษณะที่อาจทำให้ท่านได้รับอันตรายจากการทำงานบนที่สูงมากน้อยเพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
6) ท่านมีความรู้ความเข้าใจ และวิธีการใช้งานเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการตกจากที่สูงมากน้อยเพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
7) ท่านมีความรู้เกี่ยวกับลักษณะการทำงานที่ส่งผลให้เกิดอันตรายขณะทำงานบนที่สูงมากน้อยเพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
8) ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานบนที่สูงมากน้อยเพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
9) ความรู้ที่ท่านมี สามารถที่จะพิจารณา ถึงอันตราย/ ความ เสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ขณะที่ทำงานได้มาก น้อยเพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
12) เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ ใช้ทำงานบนที่สูงมี สภาพที่พร้อมใช้งาน และผ่านการ ตรวจสอบความ ปลอดภัยอย่างน้อย เพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						



ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
13) เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ ใช้ในการทำงานบนที่ สูงผ่านการตรวจสอบ ความปลอดภัยก่อน เริ่มงานทุกครั้งมาก น้อยเพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
14) เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ ใช้ในการงานได้รับ การติดสัญลักษณ์ ผ่านการตรวจสอบ ข้อความ ป้ายเตือน รูปภาพเตือนอันตราย ตามข้อกำหนดความ ปลอดภัยอย่างน้อย เพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
15) เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ ใช้งานบนที่สูงของ ท่านมีสภาพที่ชำรุด/ ไม่สมบูรณ์/ไม่ ปลอดภัย ท่านจะทำ การแจ้งซ่อม และ ไม่ นำมาใช้งานอย่างน้อย เพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
16) เมื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้งานบน ที่สูง ไม่ตรงตาม ลักษณะงาน ท่านจะ ใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์อื่นที่มี ลักษณะ/ คุณสมบัติ ใกล้เคียงแทน มาก น้อยเพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
17) ท่าน ตรวจสอบ ความปลอดภัยของ สภาพแวดล้อมก่อน เริ่มงานทุกครั้ง	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
18) หาก สภาพแวดล้อมไม่ ปลอดภัยท่านจะไม่ ปฏิบัติงานบนที่สูง แม้ว่างานนั้นจะเร่ง	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
19) ความร้อนจาก สภาพอากาศใน ขณะที่ท่านทำงานบน ที่สูงมีผลต่อท่าน ขณะทำงานส่งผลต่อ ความปลอดภัยของ ท่าน	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
20) ท่านมีการทำงาน ในขณะที่ฝนตก มาก น้อยเพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
21) ท่านเคยทำงาน ในขณะที่พื้นบ้นที่สูง มีสภาพที่ลื่น/ เปียก ชื้น เช่น หลังฝนตก มากน้อยเพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
22) ท่านเคยทำงาน บนที่สูงในขณะที่มี ลมพัดแรง หรือก่อน พายุฝนฟ้าคะนอง	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
23) เมื่อได้รับคำสั่ง ให้หยุดการทำงาน เนื่องจาก สภาพแวดล้อมที่อาจ เป็นอันตราย ท่านจะ หยุดงานทันที	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						
24) เมื่อ สภาพแวดล้อม (ความร้อน ลม ฝน) มีแนวโน้มที่เลวร้าย ลง ท่านจะหยุดงาน ทันที โดยไม่รอคำสั่ง จากผู้ควบคุม	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						

ประเด็น	รายการคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ					
		สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)						
25) ท่านคิดว่าการทำงานบนที่สูงของท่านมีความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด	น้อย <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">5</td> </tr> </table> มาก	1	2	3	4	5				
1	2	3	4	5						