



มาตรฐานพยาบาลที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน  
แห่งหนึ่งในพัทยา

GOOD NURSING STANDARDS AFFECT THE PERFORMANCE OF PROFESSIONAL  
NURSES. PRIVATE HOSPITAL IN PATTAYA

ภัทรียา ผันประเสริฐ

มหาวิทยาลัยบูรพา

2561



1007563128

BUU iThesis 59710024 independent study / recv: 03012562 12:12:18 / seq: 27



59710024\_1007563128

มาตรฐานพยาบาลที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน  
แห่งหนึ่งในพัทยา

ภัทรียา พันประเสริฐ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร  
วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
2561  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยบูรพา



10075683128

BUU-IThesis 59710024 independent study / recv: 03012562 12:12:18 / seq: 27

GOOD NURSING STANDARDS AFFECT THE PERFORMANCE OF PROFESSIONAL  
NURSES. PRIVATE HOSPITAL IN PATTAYA

PATTAREEYA PHUNPRASERT

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF  
THE REQUIREMENTS FOR MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION  
IN BUSINESS ADMINISTRATION FOR EXECUTIVE  
GRADUATE SCHOOL OF COMMERCE  
BURAPHA UNIVERSITY

2018

COPYRIGHT OF BURAPHA UNIVERSITY



1007563128

BUU iThesis 59710024 independent study / recv: 03012562 12:12:18 / seq: 27

59710024: สาขาวิชา: บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร; บช.ม. (บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร)

คำสำคัญ: มาตรฐานพยาบาล, โรงพยาบาล

กัทริยา พันประเสริฐ : มาตรฐานพยาบาลที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา. (GOOD NURSING STANDARDS AFFECT THE PERFORMANCE OF PROFESSIONAL NURSES. PRIVATE HOSPITAL IN PATTAYA) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: นนท์ สหทยา, D.B.A. ปี พ.ศ. 2561.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา มาตรฐานพยาบาลที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา โดยได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวความคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประกอบการวิจัย ภายใต้สังคมไทยที่มีการเผยแพร่ความรู้ทางการรักษาพยาบาลด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างรวดเร็ว และนโยบายการปฏิรูปการศึกษาที่ทำให้ประชาชนมีความรู้ในเรื่องสิทธิการรักษาของตนเองมากขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านประสิทธิภาพในการทำงานของพยาบาล ให้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ทั้งต่อผู้ป่วยและต่อผู้ร่วมวิชาชีพ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ในการเก็บข้อมูล และการรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการแจกแบบสอบถาม ให้แก่พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา

ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติตามมาตรฐานพยาบาลโดยภาพรวม เท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดี โดยมีมาตรฐานด้านการปฏิบัติการพยาบาลสูงเป็นอันดับหนึ่ง เท่ากับ 4.09 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า มาตรฐานการพยาบาลที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 12 ประการ ได้แก่ ด้านภาพรวม ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์ ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน หากนำข้อมูลที่ได้มาดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการวิชาชีพการพยาบาลวิชาชีพทุกคน ให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามมาตรฐานการพยาบาล เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้นได้

59710024: MAJOR: BUSINESS ADMINISTRATION FOR EXECUTIVE; M.B.A.  
(BUSINESS ADMINISTRATION FOR EXECUTIVE)

KEYWORDS: NURSING STANDARDS, HOSPITAL

PATTAREEYA PHUNPRASERT : GOOD NURSING STANDARDS AFFECT  
THE PERFORMANCE OF PROFESSIONAL NURSES. PRIVATE HOSPITAL IN PATTAYA.  
ADVISORY COMMITTEE: NONT SAHAYA, D.B.A. 2018.

This research attempts to study good nursing standards contributing to performance efficiency of professional nurses in a private hospital in Pattaya city. The study has explored theoretical concepts and related research studies to be a guideline to conduct a research in Thai society contexts. This is to publicize the knowledge in nursing with advanced technology and policy to reform the education in order to enhance the knowledge in the right for medical care and to increase the performance competency in nurses. This is for nurses to look after their patients as well as to work with their colleagues accurately and properly. The researchers applied quantitative methodology to collect and compile the data by distributing questionnaires to professional nurses in a private hospital in Pattaya city.

The findings reveal that the performance according to professional standards in overall reached 4.00 or good level. The highest mean was on nursing performance with of 4.09 or good level. It was found from that study that all 12 standards for performance efficiency included overall, clear target, the use of general principle, the consideration of the possibility, the good advice with perfect and accurate principle, keeping on the work discipline, fair work, having credible information, having regular report, timely work process, standard achievement and, standard performance. If the findings can be operated in order to develop and encourage the performance of professional nurses to keep on the nursing standard, the service users will satisfy and this can protect them from the complaints.

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณา  
งานนิพนธ์ของ ภัทริยา ผันประเสริฐ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร ของมหาวิทยาลัยบูรพา  
ได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์



(ดร. นนท์ สหายา)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์



(ดร. นนท์ สหายา)

ประธาน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัฐฉวี ฐู่แทนคุณ)

กรรมการ



(ดร. สุภสิทธิ์ เลิศบัวสิน)

กรรมการ

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร ของมหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัย

พาณิชยศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ระพีพร ศรีจำปา)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....



## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จด้วยดี เนื่องจากคณะผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างสูงจาก ดร.นนท์ สหยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย ที่กรุณาตลอดเวลาอันมีค่า คอยให้คำปรึกษา คำแนะนำ ที่คณะผู้วิจัยเคารพ ท่านเป็นผู้ที่ให้แรงบันดาลใจ และข้อเสนอแนะที่ทำให้งานวิจัย ฉบับนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย จนสามารถนำมาใช้ประโยชน์ ในการทำวิจัยครั้งนี้ให้ประสบความสำเร็จไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์คณะผู้วิจัยในการเก็บข้อมูล เพื่อทำการศึกษาในครั้งนี้ รวมถึง บุคลากรทุกท่านที่ให้ความสะดวก และให้ความช่วยเหลือในการติดต่อประสานงาน ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลในการทำงานวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้เป็นกำลังใจให้แก่คณะผู้วิจัยเสมอมา คุณค่าและประโยชน์ อันเกิดจากงานวิจัยฉบับนี้ คณะผู้วิจัยขอมอบบูชาแด่พระคุณบิดา มารดา ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ และขออน้อมบูชาท่านบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ด้วยความรักและเมตตา หากมีข้อผิดพลาดประการใดในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้ ณ ที่นี้

ภัทริยา ผันประเสริฐ



1007663128

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญรูปภาพ .....	ฐ
บทที่ 1 .....	1
บทนำ.....	1
วัตถุประสงค์.....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดงานวิจัย .....	4
สมมติฐานในการวิจัย .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
บทที่ 2 .....	7
แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล .....	7
มาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์.....	10
ข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการ ผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550 .....	13
ทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน .....	18



งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
บทที่ 3 .....	25
วิธีการดำเนินวิจัย .....	25
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and sample) .....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
วิธีการที่ใช้ในการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
บทที่ 4 .....	32
ผลการวิจัย.....	32
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอก ชลแห่งหนึ่งในพัทยา.....	33
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลและการผดุง ครรภ์ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทยา.....	37
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทยา.....	40
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเชิงอนุมานของผลการทดสอบสมมติฐาน .....	49
บทที่ 5 .....	80
สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ.....	80
สรุปผลการวิจัย.....	80
อภิปรายผลการวิจัย.....	87
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	90
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	92
บรรณานุกรม .....	93
ภาคผนวก .....	95



ประวัติย่อของผู้วิจัย .....106

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 จำนวนพนักงานในการวิจัย.....	26
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ .....	33
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ .....	33
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	34
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง.....	34
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้.....	35
ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกปฏิบัติงาน ..	35
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานด้านการบริหารองค์กร บริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ .....	37
ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานด้านการปฏิบัติการ พยาบาลและการผดุงครรภ์ .....	38
ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาล และการผดุงครรภ์.....	39
ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน ....	40
ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณา จากความเป็นไปได้ของงาน.....	41
ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้อง สมบูรณ์ .....	42
ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน .....	42
ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม	43



1007683128

BUU-IThesis 59710024 independent study / revv: 03012562 12:12:18 / seq: 27

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ .....44

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีกรรายงานผลการทำงานเป็นระยะ .....45

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา .....45

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีผลงานได้มาตรฐาน .....46

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้ .....47

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ .....48

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ .....49

ตารางที่ 23 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในการวิเคราะห์มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยรวม) .....51

ตารางที่ 24 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในการวิเคราะห์มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน) .....54

ตารางที่ 25 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในการวิเคราะห์มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน) .....56

ตารางที่ 26 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์) .....59

ตารางที่ 27 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน) .....61

1007683128  
 BUU 1Thesis 59710024 independent study / revv: 03012562 12:12:18 / seq: 27

ตารางที่ 28 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม).....63

ตารางที่ 29 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้) .....65

ตารางที่ 30 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ).....67

ตารางที่ 31 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา) .....69

ตารางที่ 32 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน).....71

ตารางที่ 33 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน).....73

ตารางที่ 34 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้).....75

ตารางที่ 35 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ).....76

ตารางที่ 36 ผลการวิเคราะห์ผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน .....78

1007663128  
 BUU\_1Thesis\_59710024\_independent\_study / revv: 03012562 12:12:18 / seq: 27

## สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
ภาพที่ 2 การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) .....	30



10075683128

BUU-IThesis 59710024 independent study / recv: 03012562 12:12:18 / seq: 27

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านสังคม วัฒนธรรม การเมือง เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ข้อมูลข่าวสารนั้นเชื่อมโยงถึงกันทั่วโลก (นิตยา ศรีญาณลักษณ์, 2554) ส่งผลให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางการรักษาพยาบาลและระบบบริการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างกว้างขวาง และจากนโยบายการปฏิรูปการศึกษาทำให้ประชาชนมีความรู้ในเรื่องสิทธิการรักษาของตนเองมากขึ้น มีความต้องการและความคาดหวังสูงในบริการสุขภาพและสิทธิประโยชน์ที่ตนเองพึงจะได้รับ (บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร, 2550) เมื่อพยาบาลปฏิบัติไม่ได้ตามที่คาดหวัง อาจทำให้เกิดเป็นประเด็นข้อขัดแย้งทางด้านจริยธรรมขึ้นได้ หรือสาเหตุที่สำคัญอีกประการคือ พยาบาลบางคนละเลยต่อเรื่องจริยธรรมขาดความเข้าใจในหน้าที่รวมถึงปรัชญาของวิชาชีพ มุ่งแต่ปฏิบัติงานด้านการรักษา แต่ละเลยต่อการปฏิบัติในด้านของจริยธรรมวิชาชีพ ซึ่งการปฏิบัติงานของพยาบาลที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะต้องอาศัยคุณค่าของการปฏิบัติงานด้านวิทยาศาสตร์ควบคู่ไปกับคุณค่าทางด้านจริยธรรม (สิวลี ศิริไล, 2551)

สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยได้มีการจัดตั้งสภาการพยาบาล เพื่อทำหน้าที่ควบคุมความประพฤติและดูแลผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ให้ถูกต้องตามหลักจริยธรรมแห่งวิชาชีพของการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยมีการออกข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 83 ง วันที่ 11 กรกฎาคม 2550 โดยผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์จะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับสภาการพยาบาลฯ อย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นแนวทางให้กับพยาบาลวิชาชีพ ให้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ทั้งต่อผู้ป่วย ต่อผู้ร่วมวิชาชีพ และต่อผู้ร่วมงาน (อุบลรัตน์ โพธิ์พัฒนชัย, 2550) และถึงแม้ว่าจะมีการออกข้อบังคับสภาการพยาบาลฯ ดังกล่าวแล้ว แต่ปัจจุบันก็ยังพบว่า พยาบาลก็ยังคงร้องเรียนจากผู้รับบริการซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากพยาบาลโดยตรง โดยมีสาเหตุหลักที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ พยาบาลไม่มีความรู้เพียงพอในเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและ

การผดุงครรภ์ พยาบาลให้การพยาบาลที่ไม่ได้มาตรฐานวิชาชีพ และการไม่ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมทางการพยาบาลและจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาลและ การผดุงครรภ์ (พรจันทร์ สุวรรณชาติ, 2552) ทั้งนี้ข้อร้องเรียนที่สภาการพยาบาลได้รับเพิ่มมากขึ้น ส่วนใหญ่จะเป็นความไม่พึงพอใจในพฤติกรรมบริการเกี่ยวกับกริยา วาจา มารยาท ภาษาพูด การสื่อสาร การให้ข้อมูล และเทคนิคการบริการของพยาบาลที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของปัญหาด้านจริยธรรม (สภาการพยาบาล, 2553)

โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพญาเป็นโรงพยาบาลในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ เปิดดำเนินการตั้งแต่ พ.ศ. 2533 มีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยเพียง 400 เตียง นับตั้งแต่เปิดดำเนินการมาจนถึงปัจจุบัน โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพญาให้ความสำคัญกับการจัดหาบริการทางการแพทย์ที่ครอบคลุม และใส่ใจต่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกด้าน ดังจะเห็นได้จากการลงทุนด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ เพื่อช่วยการตรวจวินิจฉัยให้มีประสิทธิภาพแม่นยำยิ่งขึ้น ส่งผลให้จำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพญาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยวันละ 1,100 คน และจำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยวันละ 380 คน รวมทั้งสิ้น 1,480 คน (สถิติผู้ป่วยโรงพยาบาลพญากรุงเทพพญา, 2558) ในขณะที่มีพยาบาลวิชาชีพจำนวน 571 คน (ข้อมูล ณ มกราคม, 2560) กระจายทำงานอยู่ในทุกกลุ่มงานบริการ พยาบาลวิชาชีพเป็นบุคลากรกลุ่มใหญ่ที่มีหน้าที่ให้บริการทางสุขภาพแก่ผู้มารับบริการตลอด 24 ชั่วโมง เวลาในการปฏิบัติงานจึงแตกต่างจากวิชาชีพอื่น จากภาระงานที่หนักเนื่องจากผู้มารับบริการในแต่ละวันมีจำนวนมากขึ้น อุบัติการณ์การเกิดโรคและแนวโน้มเป็นเชื้อดื้อยาเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานต้องเผชิญกับโรคที่มีซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรนั้นลดลง ซึ่งอัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการอาจไม่ได้เป้าหมายตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดไว้

ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพญา ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารงานของโรงพยาบาล ในการดำเนินการพัฒนา และส่งเสริมผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลวิชาชีพทุกคน ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาล อันจะส่งผลให้การบริหารทางการพยาบาลมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น



1007683128



## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษามาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา จังหวัดชลบุรี

## ขอบเขตของการวิจัย

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา จังหวัดชลบุรี โดย ศึกษาจากปัจจัยส่วนบุคคลและมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี เพื่อเป็นแนวทางในการ พัฒนาประสิทธิภาพพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา จังหวัดชลบุรี

### ขอบเขตด้านประชากร

พยาบาลวิชาชีพที่ทำงานในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา จังหวัดชลบุรี จำนวน 571 คน โดยผู้วิจัยเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 0.95 และค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับร้อยละ 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 235 คน

### ขอบเขตด้านพื้นที่

การเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามปลายปิด ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชนแห่ง หนึ่ง ในพัทยา จังหวัดชลบุรี

### ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ทำการวิจัยเก็บข้อมูลในช่วงเดือน สิงหาคม-ตุลาคม พ.ศ. 2561



1007663128

BUU-IThesis 59710024 independent study / recv: 03012562 12:12:18 / seq: 27

## กรอบแนวคิดงานวิจัย

### ตัวแปรต้น

มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพ

1. มาตรฐานด้านการบริหารองค์กรบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (Standard of nursing and midwifery service organization)
  - 1.1 การจัดองค์กรและการบริหารองค์กรบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์
  - 1.2 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
  - 1.3 การจัดระบบงาน และกระบวนการให้บริการพยาบาลและการผดุงครรภ์
  - 1.4 ระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลและการผดุงครรภ์
2. มาตรฐานด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (Nursing and midwifery practice standard)
  - 2.1 การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์
  - 2.2 การรักษาสีทธิผู้ป่วย จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพยึดหลักคุณธรรม
  - 2.3 การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์
  - 2.4 การจัดการการดูแลต่อเนื่อง
  - 2.5 การบันทึกและรายงานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ให้ครอบคลุม
3. มาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาลและการผดุงครรภ์ (Nursing and midwifery outcome standard)
  - 3.1 ความปลอดภัยจากความเสี่ยง และภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ทั้งด้าน กาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ
  - 3.2 ผู้รับบริการได้รับการบรรเทาจากความทุกข์ทรมาน ทั้งด้าน กาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ
  - 3.3 ความรู้ของผู้รับบริการเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ
  - 3.4 ความสามารถในการดูแลตนเองของผู้รับบริการ
  - 3.5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและสิทธิที่พึงได้รับ (กระทรวงสาธารณสุข, 2551)

### ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 12 ประการ

(The twelve principles of efficiency)

1. กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน (Clearly defined ideals)
2. ใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน (Common sense)
3. ให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์ (Competent counsel)
4. รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน (Discipline)
5. ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม (The fair deal)
6. มีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ (Reliable information)
7. มีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ (Dispatching)
8. มีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา (Standards and schedules)
9. มีผลงานได้มาตรฐาน (Standardized conditions)
10. ดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้ (Standardized operations)
11. มาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ (Written standard-practice instructions)
12. ให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ (Efficiency-reward) (Emerson, 1913)

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## สมมติฐานในการวิจัย

1. มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ภาพรวม)
  - 1.1 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน)
  - 1.2 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน)
  - 1.3 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์)
  - 1.4 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน)
  - 1.5 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม)
  - 1.6 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้)
  - 1.7 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ)
  - 1.8 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา)
  - 1.9 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน)
  - 1.10 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน)
  - 1.11 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้)
  - 1.12 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ)



1007663128

BUU-IThesis 59710024 independent study / rev: 03012562 12:12:18 / seq: 27

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงประสิทธิภาพในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา จังหวัดชลบุรี
2. ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาล ได้ตระหนักถึงประสิทธิภาพการทำงานของพยาบาลวิชาชีพที่เกิดขึ้นจริง เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพยาบาลให้อยู่ในระดับที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ หมายถึง ผู้ที่ได้ขึ้นทะเบียนและใบอนุญาตจากสภาการพยาบาล เป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

ใบอนุญาตการพยาบาลและการผดุงครรภ์ หมายถึง ใบอนุญาตที่สภาการพยาบาลออกมอบให้แก่ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล

สมาชิก หมายถึง สมาชิกสภาการพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพ หมายถึง บุคคลที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีคณะพยาบาลศาสตร์ และได้รับใบอนุญาตประกอบโรคศิลปะ สาขาวิชาการพยาบาล หรือสาขาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ชั้นหนึ่งที่ปฏิบัติงานการพยาบาลงานผู้ป่วยนอก งานผู้ป่วยสามัญ งานผู้ป่วยพิเศษ งานผู้ป่วยฉุกเฉินและวิกฤตงานผ่าตัดและพักฟื้นของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา จังหวัดชลบุรี

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาล หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของพยาบาลที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จด้วยดี ตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดขึ้น โดยอาศัยทั้งความรู้ตามหลักวิชาการที่เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ ใช้ทักษะและประสบการณ์การเรียนรู้ของบุคคล

แผนก หมายถึง สถานที่ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย งานผู้ป่วยนอก งานผู้ป่วยสามัญงานผู้ป่วยพิเศษ งานผู้ป่วยฉุกเฉินและวิกฤตงานผ่าตัดและพักฟื้น

ตำแหน่ง หมายถึง พยาบาลวิชาชีพระดับบริหารและระดับบริการ

ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่การจบการศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะพยาบาลศาสตร์



1007663128

## บทที่ 2

### แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษามาตรฐานพยาบาลที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งหัวข้อเรื่องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล
2. มาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์
3. ข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาล

และการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550

4. ทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
5. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2549) กล่าวว่า ลักษณะด้านประชากรศาสตร์จะประกอบไปด้วย อายุ เพศ ขนาด ครอบครัว สถานภาพครอบครัว รายได้ อาชีพ การศึกษา เกณฑ์เหล่านี้เป็นเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการแบ่งลักษณะด้านประชากรศาสตร์เป็นลักษณะที่สำคัญ และสถิติที่วัดได้ของประชากรจะสามารถเข้าถึงและมีประสิทธิภาพต่อการกำหนดเป้าหมาย รวมทั้งง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปรอื่นที่ช่วยกำหนดเป้าหมาย ในขณะที่ลักษณะด้านจิตวิทยาและสังคม วัฒนธรรม จะช่วยอธิบายถึงความคิดและความรู้สึกของกลุ่มเป้าหมายเท่านั้น ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ที่สำคัญมีดังนี้

1. อายุ เป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความแตกต่างกันในเรื่องของความคิดและพฤติกรรม คนอายุมากกว่ามักจะมีความคิดที่อนุรักษ์นิยมยึดถือการปฏิบัติระมัดระวัง มองโลกในแง่ร้ายกว่าคนที่อายุน้อย เนื่องจากผ่านประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกัน ในขณะที่คนที่อายุน้อยมักจะมีความคิดเสรีนิยม มองโลกในแง่ดีและยึดถืออุดมการณ์มากกว่าคนที่อายุมาก ในด้านการใช้สื่อมวลชนก็แตกต่างกัน คือคนที่อายุมากมักจะใช้สื่อเพื่อแสวงหาข่าวสารหนัก ๆ มากกว่าความบันเทิง
2. เพศ แตกต่างทางเพศ ทำให้บุคคลมีพฤติกรรมของการติดต่อสื่อสารต่างกัน คือ เพศชายนั้นมีแนวโน้มความต้องการที่จะส่งและรับข่าวสารน้อยกว่าเพศหญิง และเพศชายไม่ได้มีความต้องการที่จะส่งและรับข่าวสารเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่มีความต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์



1007683128

BTU - IThesis 59710024 independent study / rev: 03012562 12:12:18 / seq: 27

อันดี ให้เกิดขึ้นจากการรับและส่งข่าวสารนั้นด้วย นอกจากนี้ในด้านความคิด ค่านิยม ทักษะคิด วัฒนธรรมและสังคม ยังเป็นตัวกำหนดบทบาท ส่งผลให้เพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างกันอย่างมาก

3. การศึกษา เป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความคิด ค่านิยม ทักษะคิดและพฤติกรรมแตกต่างกัน คนที่มีการศึกษาสูงจะได้เปรียบในการเป็นผู้รับสาร เพราะเป็นผู้มีความเข้าใจในสารได้ดี และจะเป็นคนที่ไม่เชื่ออะไรง่าย ๆ ถ้าไม่มีหลักฐานหรือเหตุผลเพียงพอ ในขณะที่คนมีการศึกษาต่ำมักจะใช้สื่อประเภทวิทยุ โทรทัศน์ และ ภาพยนตร์ หากผู้มีการศึกษาสูงมีเวลาว่างพอก็จะใช้สื่อ สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์และภาพยนตร์แต่หากมีเวลาจำกัดก็มักจะแสวงหาข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์ มากกว่าประเภทอื่น

4. สถานะทางสังคมและเศรษฐกิจ หมายถึง อาชีพ รายได้ และ สถานภาพทางสังคมของบุคคล ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับสาร ทั้งต่อผู้รับสารและผู้ส่งสาร เพราะแต่ละคนมี วัฒนธรรมประสบการณ์ ทักษะคิดค่านิยม และเป้าหมายที่ต่างกัน ปัจจัยบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้รับสารแต่ละคนเช่นปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่จะมีอิทธิพลต่อการรับข่าวสาร

กรณีการ์ เหมือนประเสริฐ (2548) ได้กล่าวว่า ในหน่วยงานองค์กรต่าง ๆ จะประกอบไปด้วยบุคลากรในระดับต่าง ๆ ซึ่งบุคลากรจะมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันออกไป ลักษณะพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกแตกต่างกันนี้มีสาเหตุมาจากปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์กร ลักษณะพฤติกรรมในการทำงานของบุคคล จะเป็น ดังนี้

1. อายุกับการทำงาน (Age and job performance) บุคลากรที่อายุมากจะถือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูง และสามารถปฏิบัติหน้าที่ก่อให้เกิดผลผลิตได้สูง นอกจากนี้จะเห็นได้ว่า คนที่อายุมากจะไม่ลาออกจากงานหรือย้ายงานแต่จะทำงานที่เดิม ทั้งนี้เพราะ โอกาสในการเปลี่ยนงานมีน้อย ประกอบกับช่วงเวลาในการทำงานนานจะมีผลทำให้ได้รับค่าตอบแทนมากขึ้น ตลอดจนสวัสดิการต่าง ๆ ก็จะได้เพิ่มขึ้นด้วย พนักงานที่มีอายุมากขึ้นจะปฏิบัติหน้าที่การงานอย่างสม่ำเสมอขาดงานน้อยกว่าพนักงานที่มีอายุน้อย และเป็นที่ยอมรับกันว่าผลงานของบุคคลจะลดน้อยลงในขณะที่อายุเพิ่มขึ้น

2. เพศกับการทำงาน (Gender and job performance) การเรียนรู้ระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกัน จากการศึกษา นักจิตวิทยาพบว่า เพศหญิงจะมีลักษณะคล้ายตามมากกว่า เพศชาย และเพศชายจะมีความคาดหวังในความสำเร็จมากกว่าเพศหญิง มีความคิดเชิงรุกและความคิดก้าวไกล แต่จะไม่มีมีความแตกต่างในเรื่องผลงาน และในเรื่องความพึงพอใจในงาน

3. สถานภาพการสมรสกับการทำงาน (Marital status and job performance) จากการศึกษาพบว่า บุคลากรที่แต่งงานแล้ว จะมีอัตราการขาดงานและลาออกจากงานน้อยกว่าผู้ที่เป็ โสด นอกจากนี้ยังมีพบว่า ความพึงพอใจในงานของบุคลากรที่แต่งงานแล้วสูงกว่าผู้ที่เป็ โสด ตลอดจนมีความรับผิดชอบ และเห็นคุณค่าของงาน มีความสม่ำเสมอในการทำงานมากกว่าด้วย

4. ความอาวุโสในการทำงานกับการทำงาน (Tenure and job performance) ผู้อาวุโสในการทำงานจะมีผลงานที่สูงกว่าบุคลากรใหม่ และมีความพึงพอใจในการทำงานที่สูงกว่า

ปรมะ สตะเวทนิ (2546) ได้อธิบายว่าลักษณะประชากรศาสตร์ต่างกันจะมีลักษณะทางจิตวิทยาต่างกัน โดยวิเคราะห์จากปัจจัยดังนี้

1. เพศ ความแตกต่างทางเพศทำให้บุคคลมีพฤติกรรมของการติดต่อสื่อสารที่ต่างกัน ซึ่งเพศหญิงมีแนวโน้มมีความต้องการที่จะรับและส่งข่าวสารมากกว่าเพศชาย ในขณะที่เพศชายต้องการสร้างสัมพันธระหว่งการรับและส่งข่าวสารด้วย นอกจากนี้เพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างกันอย่างมากในเรื่องของค่านิยม ความคิดและทัศนคติ ทั้งนี้เพราะวัฒนธรรมและสังคมเป็นตัวกำหนดบทบาทและกิจกรรมของคนสองเพศไว้แตกต่างกัน

2. อายุ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความแตกต่างกันในเรื่องของความคิดและพฤติกรรม ซึ่งคนที่อายุน้อยมักจะมีความคิดเสรีนิยม มองโลกในแง่ดีมากกว่าคนที่อายุมากและยึดถืออุดมการณ์ ในขณะที่คนที่อายุมากมักจะมีความคิดที่อนุรักษ์นิยม ยึดถือการปฏิบัติระมัดระวัง มองโลกในแง่ร้ายกว่าคนที่อายุน้อย เนื่องมาจากผ่านประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกันมามากกว่า

3. การศึกษา เป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความคิด ค่านิยม ทัศนคติและพฤติกรรมแตกต่างกัน คนที่มีการศึกษาสูงจะได้เปรียบอย่างมากในการเป็นผู้รับสารที่ดีเพราะเป็นผู้มีความกว้างขวางและเข้าใจสารได้ดีกว่า จะเชื่อสิ่งใดต้องมีหลักฐานหรือเหตุผลเพียงพอ

4. สถานะทางสังคมและเศรษฐกิจ หมายถึง อาชีพ รายได้ และสถานภาพทางสังคมของบุคคล มีอิทธิพลอย่างมากต่อปฏิกิริยาของผู้รับสารที่มีต่อผู้ส่งสาร เพราะแต่ละคนมีวัฒนธรรม ทัศนคติ ค่านิยม ประสบการณ์และเป้าหมายในชีวิตที่ต่างกัน

De Fleur (1996) ได้เสนอหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับทฤษฎีที่ความแตกต่างระหว่างปัจเจกบุคคล (Individual differences theory) ดังนี้

1. มนุษย์นั้นมีความแตกต่างกันอย่างมากในด้านจิตวิทยาบุคคล
2. ความแตกต่างในบางส่วนนั้นเกิดจากลักษณะแตกต่างทางชีวภาคของแต่ละบุคคล แต่ส่วนใหญ่แล้ว ความแตกต่างเกิดขึ้นจากการเรียนรู้
3. มนุษย์ที่ถูกเลี้ยงดูในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน จะเปิดรับความคิดเห็นแตกต่างกันออกไป

4. จากการเรียนรู้สิ่งแวดล้อมทำให้เกิดทัศนคติค่านิยมและความเชื่อถือที่รวมเป็นลักษณะทางจิตวิทยาส่วนบุคคลที่แตกต่างกันไป

### มาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์

สภาการพยาบาลได้มีส่งเสริมการศึกษา การบริการ การวิจัย และความก้าวหน้าในวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์ ประกอบกับข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไข ในการประกอบวิชาชีพ และการรักษาริชธรรมเนียมแห่งวิชาชีพ กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพต้องรักษา มาตรฐานของการประกอบวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ในระดับที่ดีที่สุด ในการปฏิบัติ ต่อผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ ดังนั้นสภาการพยาบาลจึงได้มีการกำหนดมาตรฐานในการบริการของ พยาบาลวิชาชีพ ทั้งที่เป็นการบริการในสถานการพยาบาลและภายในชุมชน เพื่อให้สถานการณ์ พยาบาลนำไปใช้ในการสร้างมาตรฐานที่เหมาะสมและมีความเฉพาะเจาะจง ซึ่งจะสามารถนำไปสู่ การบริการที่มีคุณภาพต่อไป

1. มาตรฐานการบริหารองค์กรด้านการบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (Standard of nursing and midwifery service organization) มีรายละเอียดดังนี้

#### 1.1 การจัดองค์กรและการบริหารองค์กรบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์

- 1.1.1 การบริหารจัดการการพยาบาลดำเนินการ โดยองค์กรการพยาบาลและการ ผดุงครรภ์
- 1.1.2 ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรเป็นพยาบาลวิชาชีพ
- 1.1.3 องค์กรการพยาบาลและการผดุงครรภ์มีอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบ ในการกำหนด ปรัชญา นโยบายทางการพยาบาลเพื่อเป็นทิศทางการปฏิบัติของทุกหน่วยงานบริการ พยาบาลและการผดุง ครรภ์
- 1.1.4 องค์กรการพยาบาลและการผดุงครรภ์มี โครงสร้างและขอบเขตงานในความ รับผิดชอบชัดเจน
- 1.1.5 มีระบบและกลไกการบริหารที่เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และการ ประสานความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงาน
- 1.1.6 มีเป้าหมายและมีแผนงานที่ส่งเสริมให้คุณภาพด้านบริการพยาบาล และการ ปฏิบัติการพยาบาล

#### 1.2 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

- 1.2.1 มีระบบและแนวทางการคัดเลือกบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับงาน



1.2.2 พยาบาลวิชาชีพมีคุณสมบัติที่มีความเหมาะสมและมีประสบการณ์ที่เพียงพอ ดังนี้

1.2.2.1 พยาบาลวิชาชีพทุกคนมีใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ การพยาบาล และการผดุงครรภ์ตามที่กฎหมายวิชาชีพกำหนด

1.2.2.2 พยาบาลวิชาชีพในระดับหัวหน้า จะต้องมียุทธศาสตร์ ดังนี้

1.2.2.2.1 ได้รับการศึกษาต่อหรือเข้ารับการฝึกอบรมในสาขาที่ให้บริการ

1.2.2.2.2 มีประสบการณ์ในด้านการบริหารหรือผ่านการฝึกอบรม

ด้านการบริหาร

1.2.2.3 พยาบาลวิชาชีพระดับผู้บริหารสูงสุดขององค์กรการพยาบาล

1.2.2.3.1 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และได้รับการอบรมด้านการบริหาร หรือสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่า หรือปริญญาเอก

1.2.2.3.2 มีประสบการณ์ด้านการบริหารในระดับหอผู้ป่วยหรือหน่วยงาน

1.2.3 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ (Job descriptions) และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Jobspecification) ของผู้ให้บริการการพยาบาลทุกระดับชัดเจนตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ

1.2.4 การจัดอัตรากำลังเหมาะสมกับความต้องการบริการพยาบาล (Nursing needs)

1.2.5 มีการจัดการเตรียมการการควบคุมกำกับและการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการว่าจะได้รับการบริการที่มีคุณภาพ

1.2.6 มีระบบการพัฒนาความรู้ ความสามารถบุคลากรเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลที่ทันสมัย

1.3 การจัดระบบงาน และกระบวนการให้บริการการพยาบาลและการผดุงครรภ์

1.3.1 การบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ต้องคำนึงถึงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้รับบริการมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติ (Nursing policy & procedures) แนวทางการพยาบาลผู้ป่วย (Nursing standard of patient care) ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องและขอบเขตการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์

1.3.2 มีพยาบาลวิชาชีพเป็นหัวหน้าทีมการพยาบาลในการให้บริการการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ



1007683128

1.3.3 มีการมอบหมายงานที่ไม่ใช่งานในระดับวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ให้แก่บุคลากรที่มีความรู้และทักษะต่ำกว่า และจะต้องมีพยาบาลวิชาชีพเป็นผู้กำกับดูแล

1.3.4 มีการกำหนดนโยบายที่สนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติงาน

1.3.5 มีการส่งเสริมให้แก่วิชาชีพให้ปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน ตามจริยธรรม และจรรยาบรรณของวิชาชีพ

1.3.6 มีการจัดระบบการใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการพยาบาล ในการดูแลช่วยเหลือผู้รับบริการ และมีจัดระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล

#### 1.4 ระบบการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

1.4.1 มีแผนงานและมีนโยบายการจัดการคุณภาพการพยาบาล

1.4.2 มีการจัดการด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk management)

1.4.3 มีระบบงานที่ประกันคุณภาพการพยาบาล

1.4.4 มีการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous quality improvement)

### 2. มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล (Nursing and midwifery practice standard)

เป็นการปฏิบัติการพยาบาลที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้รับบริการมีสุขภาพที่ดีขึ้นตามศักยภาพของแต่ละบุคคล ปัญหาด้านสุขภาพและปัญหาที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขโดยพยาบาลวิชาชีพและมีการปฏิบัติที่เป็นไปตามมาตรฐาน 5 มาตรฐาน ดังนี้

2.1 กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการปฏิบัติงาน จะใช้กระบวนการพยาบาลที่เป็นองค์รวม ทั้งในระดับบุคคลและชุมชน ตามมาตรฐานการพยาบาลไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและการรักษาพยาบาล โดยผู้รับบริการสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการรักษาที่มีความเหมาะสม และมีการประสานความร่วมมือในสหวิชาชีพ

2.2 การรักษาสิทธิของผู้ป่วย ปฏิบัติโดยยึดตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ในการปฏิบัติการพยาบาล มีการปฏิบัติที่เป็นไปเพื่อการปกป้องและการรักษาไว้ซึ่งสิทธิของผู้ป่วย

2.3 การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล ปฏิบัติบนพื้นฐานของศาสตร์ทางการพยาบาลที่มีความทันสมัย โดยยึดผู้เข้ารับบริการเป็นหลัก มีการประเมินการปฏิบัติงานและการดูแลของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ และสามารถความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง



1007683128

2.4 การดูแลให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีความเหมาะสมกับภาวะสุขภาพ โดยมีการวางแผนร่วมกับทีมและผู้รับบริการ เพื่อพัฒนาผู้รับบริการให้มีศักยภาพในการดูแลตนเองได้อย่างเหมาะสม

2.5 การบันทึกการรายงานการพยาบาล ให้มีความครอบคลุมตามกระบวนการพยาบาล โดยครบถ้วน ถูกต้องตามความเป็นจริง มีความชัดเจนและกะทัดรัด และสามารถประเมินคุณภาพบริการการพยาบาลได้

3. มาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาลและการผดุงครรภ์ (Nursing and midwifery outcome standard)

ผลลัพธ์การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ เป็นองค์ประกอบที่นำมาใช้ในการประเมินคุณภาพของบริการพยาบาล โดยประเมินได้จาก โดยใช้กระบวนการพยาบาลว่าบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่ ผลลัพธ์โดยรวมของการบริการพยาบาลทั้งหน่วยงาน ซึ่งอาจประเมินได้จากองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

3.1 ความเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อนที่สามารถป้องกันได้ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ

3.2 ผู้รับบริการได้รับการบรรเทาทุกข์ด้านทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ

3.3 ความรู้ของผู้รับบริการที่เกี่ยวกับภาวะด้านสุขภาพ

3.4 ความสามารถของผู้รับบริการในการดูแลตนเอง

3.5 ความพึงพอใจในเรื่องสิทธิของผู้รับบริการที่พึงได้รับ (กระทรวงสาธารณสุข, 2551 )

## ข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550

### 1. บททั่วไป

1.1 ข้อบังคับนี้เรียกว่า ข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษจริยธรรมแห่งวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550

1.2 ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

1.3 ข้อบังคับนี้ ผู้ประกอบวิชาชีพ หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล ผู้ประกอบวิชาชีพการผดุงครรภ์ และผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

- 1.4 ผู้ประกอบวิชาชีพ ย่อมดำรงตนให้สมควรในสังคมโดยธรรม และเคารพต่อกฎหมาย ของบ้านเมือง
- 1.5 ผู้ประกอบวิชาชีพ ย่อมประกอบวิชาชีพด้วยเจตนาดี โดยไม่คำนึงถึงฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม หรือลัทธิการเมือง
- 1.6 ผู้ประกอบวิชาชีพ ย่อมไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสีย เกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ
2. การปฏิบัติต่อผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการ
  - 2.1 ผู้ประกอบวิชาชีพรักษามาตรฐานตามที่สภาการพยาบาลกำหนด โดยไม่เรียกร้องค่าจ้างหรือรางวัลพิเศษนอกเหนือจากค่าบริการที่ควรได้รับ
  - 2.2 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่จงใจหรือชักชวนให้ผู้อื่นมาใช้บริการการพยาบาล เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง
  - 2.3 ผู้ประกอบวิชาชีพไม่เรียกร้องค่าตอบแทน เนื่องมาจากการรับหรือส่งผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการเพื่อรับบริการทางการพยาบาล
  - 2.4 ผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความสุภาพและไม่บังคับขู่เข็ญ
  - 2.5 ผู้ประกอบวิชาชีพไม่หลอกลวงผู้รับบริการให้หลงเข้าใจผิด เพื่อประโยชน์ของตนเอง
  - 2.6 ผู้ประกอบวิชาชีพไม่ปฏิบัติกรพยาบาลโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัย และความสิ้นเปลืองของผู้รับบริการ
  - 2.7 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่สนับสนุนการใช้ยา รวมทั้งใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ อันไม่เปิดเผยส่วนประกอบ
  - 2.8 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ออกใบรับรองที่เป็นเท็จด้วยความเจตนา หรือให้ความเห็นที่ไม่สุจริตไม่ว่าเรื่องใดที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของตน
  - 2.9 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่เปิดเผยความลับของผู้รับบริการ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการ หรือเมื่อจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่หรือกฎหมาย
  - 2.10 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายจากการเจ็บป่วย เมื่อได้รับคำขอร้องและตนเองอยู่ในสถานะที่จะสามารถช่วยได้
  - 2.11 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ปฏิบัติกรพยาบาลในที่สาธารณะ เว้นแต่ในสถานการณ์ฉุกเฉินในการปฐมพยาบาล หรือในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษาหรือสภากาชาดไทย

2.12 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่สนับสนุนให้มีการประกอบวิชาชีพการพยาบาล  
ที่ผิดกฎหมาย

### 3. การปฏิบัติต่อผู้ร่วมวิชาชีพ

3.1 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องยกย่อง เคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

3.2 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่กลั่นแกล้งหรือให้ร้ายผู้อื่น

3.3 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ชักจูงผู้รับบริการผู้อื่นมาเป็นของตนเอง

3.4 การปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน

3.4.1 ผู้ประกอบต้องยกย่อง เคารพ และให้เกียรติผู้ร่วมงาน

3.4.2 ผู้ประกอบวิชาชีพ ต้องไม่กลั่นแกล้งหรือให้ร้ายผู้อื่น

3.4.3 ผู้ประกอบวิชาชีพ มีการสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน

3.5 การศึกษาวิจัยและการทดลองต่อมนุษย์

3.5.1 ผู้ประกอบวิชาชีพได้รับความยินยอมจากผู้ถูกทดลอง และพร้อมที่จะ  
ปกป้อง ป้องกันผู้ถูกทดลองจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทดลอง

3.5.2 ผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติต่อผู้ถูกทดลองเช่นเดียวกับการปฏิบัติต่อผู้ป่วย

3.5.3 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องรับผิดชอบต่ออันตรายเนื่องจากการทดลอง ที่บังเกิด  
ต่อผู้ถูกทดลอง ที่ไม่ใช่ความผิดของผู้ถูกทดลอง

3.5.4 ผู้ประกอบวิชาชีพจะสามารถทำการวิจัยได้ เมื่อได้รับการพิจารณาเห็นชอบ  
จากคณะกรรมการด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องแล้ว

3.5.5 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องปฏิบัติตามจริยธรรมของการศึกษาวิจัย และ  
จรรยาบรรณของนักวิจัย

3.6 การโฆษณาการประกอบวิชาชีพการพยาบาล

3.6.1 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่โฆษณา หรือให้ผู้อื่น โฆษณาความรู้ ความชำนาญ  
การประกอบวิชาชีพการพยาบาลของตนเอง

3.6.2 ผู้ประกอบวิชาชีพ สามารถแจ้งความประสงค์การประกอบพยาบาล  
โดยแสดงที่อยู่ของสถานการพยาบาล หมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อความที่อนุญาตเท่านั้น

3.6.3 ผู้ประกอบวิชาชีพ ถ้ามีการเผยแพร่หรือตอบปัญหาทางสื่อมวลชน  
ต้องไม่แจ้งสถานที่ทำการประกอบวิชาชีพส่วนตัวเป็นการ โฆษณา (สภาการพยาบาล, 2550)

**ลักษณะสำคัญขององค์กรพยาบาล**

ลักษณะสำคัญขององค์กรพยาบาล คือ ภาพรวมขององค์กรพยาบาล ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ



1007663128

ที่มีผลต่อการดำเนินการและความท้าทายที่สำคัญที่องค์กรพยาบาลเผชิญอยู่ รายละเอียดของลักษณะสำคัญขององค์กรพยาบาล ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ลักษณะขององค์กรพยาบาล ประกอบไปด้วย ลักษณะพื้นฐานขององค์กรพยาบาล ความสัมพันธ์ภายในและภายนอกองค์กรพยาบาล จะอธิบายถึงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการกิจขององค์กรพยาบาลและความสัมพันธ์ที่สำคัญกับผู้ใช้บริการ ส่วนราชการอื่น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนโดยรวม

ความท้าทายต่อองค์กรพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย ความท้าทาย สภาพการแข่งขันเชิงยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

องค์กรพยาบาล หมายถึง ภาพรวมของหน่วยบริการพยาบาลทั้งหมดภายใน โรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ รวมทั้งบุคลากรทางการพยาบาลและบุคลากรอื่น ๆ ภายใต้การกำกับดูแลของผู้บริหารทางการพยาบาลระดับสูง ชื่อขององค์กรอาจเรียกตาม โครงสร้างของแต่ละ โรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุขที่แตกต่างกันไป เช่น กลุ่มการพยาบาล กลุ่มงานการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล งานบริการพยาบาล กลุ่มภารกิจบริการวิชาการ เป็นต้น

องค์กรพยาบาล ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของวิชาชีพการพยาบาลในโรงพยาบาลรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติงาน เพื่อธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะด้านการพยาบาลแก่ผู้บริหารสูงสุดของโรงพยาบาลและหรือคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรพยาบาล คือ หัวหน้าพยาบาลหรือเรียกชื่ออย่างอื่นตามตำแหน่งของหน่วยงาน เป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลที่ยังไม่หมดอายุ พร้อมทั้งมีความรู้ความสามารถในการบริหารการพยาบาลให้บรรลุตามพันธกิจและนโยบายที่กำหนดและเป็นกรรมการบริหาร โรงพยาบาล

องค์กรพยาบาล กำหนดลักษณะพื้นฐานขององค์กร ที่ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. วัฒนธรรมขององค์กรพยาบาลที่ครอบคลุมหน่วยบริการพยาบาลในความรับผิดชอบ
2. วิสัยทัศน์ขององค์กรพยาบาลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล
3. เป้าประสงค์หลักของการบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายของโรงพยาบาล
4. พันธกิจขององค์กรพยาบาลที่สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารและการจัดระบบบริการพยาบาลและกระบวนการพัฒนาขององค์กรพยาบาล

5. ค่านิยมขององค์กรพยาบาล (Value) ที่สะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าในการให้บริการพยาบาลที่สำคัญตามบริบทของหน่วยงาน เช่น

- 5.1 ผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง (Customer Focus)
- 5.2 การบริการที่เป็นเลิศและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ (Excellence and safety)
- 5.3 ความเป็นอิสระทางวิชาชีพ (Autonomy)
- 5.4 การทำงานเป็นทีม (Teamwork)
- 5.5 คุณธรรมและจริยธรรมการให้บริการ (Integrity)
- 5.6 องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization)

6. องค์กรพยาบาล กำหนดขอบเขตการบริหารบริการพยาบาลที่เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมการบริการพยาบาลในความรับผิดชอบ หรือตามบริบทของหน่วยงาน เช่น

- 6.1 การบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก
- 6.2 การบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
- 6.3 การบริการพยาบาลผู้ป่วยใน
- 6.4 การบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก
- 6.5 การบริการพยาบาลทางสูติกรรม
- 6.6 การบริการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด
- 6.7 การบริการพยาบาลวิสัญญี
- 6.8 การบริการปรึกษาสุขภาพ
- 6.9 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
- 6.10 งานจ่ายกลาง

7. องค์กรพยาบาล ดำเนินงานภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญต่าง ๆ ซึ่งองค์กรพยาบาลใช้เป็นกฎระเบียบพิเศษและมีความสำคัญต่องานหลักขององค์กรพยาบาล และหน่วยบริการพยาบาล (ไม่รวมกฎระเบียบทั่วไปที่บังคับกับทุกส่วนราชการ) โดยครอบคลุมกฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ ได้แก่

- 7.1 พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2540
- 7.2 แนวทางปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรทางการ

พยาบาล

- 7.3 แนวทางปฏิบัติด้านสิทธิผู้ป่วยสำหรับบุคลากรทางการพยาบาล

7.4 กฎระเบียบและข้อบังคับอื่น ๆ ที่สำคัญสำหรับการประกอบวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ของแต่ละแห่ง เช่น สิทธิของพยาบาลผู้ให้บริการ เป็นต้น



## ทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Emerson (1913) ได้มีการเสนอหลักประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 12 ประการ (The twelve principles of efficiency) โดยแนวคิดนี้ได้มีการนำเอาวิธีการจัดการแบบวิทยาศาสตร์มาบริหารงาน โดยการบริหารตามหลักวิทยาศาสตร์นั้น จะต้องมีการศึกษาค้นพบและทดลองเป็นอย่างดีว่า วิธีการนั้นได้ผลจริงหรือไม่ และเมื่อประเมินผล จะสามารถบอกได้ว่า เกิดอะไรขึ้น เกิดขึ้นได้อย่างไร จึงจะสามารถนำเอาข้อมูลเหล่านั้นมากำหนดเป็นหลักการบริหาร ใช้เพื่อปรับปรุงการจัดการกับประสิทธิภาพของคน โครงสร้าง และเป้าหมายขององค์กร เพื่อผลตอบแทนที่สมเหตุสมผล

### องค์ประกอบของหลักประสิทธิภาพ 12 ประการ

1. กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน (Clearly defined ideals)
  2. ใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน (Common sense)
  3. ให้คำแนะนำที่ดี ที่ถูกต้องสมบูรณ์ (Competent counsel)
  4. รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน (Discipline)
  5. ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม (Fair deal)
  6. มีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ (Reliable information)
  7. มีการรายงานผลการดำเนินงานทุกระยะ (Dispatching)
  8. มีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา (Standard and Schedule)
  9. ผลงานได้มาตรฐาน (Standardized condition)
  10. ดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้ (Standardized operation)
  11. มาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ (Standardized directing)
  12. ให้บำเหน็จรางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดี (Efficiency reward)
- มีรายละเอียดดังนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน (Clearly defined ideals) ก่อนปฏิบัติกิจกรรมใด ๆ ผู้ปฏิบัติจะต้องทราบจุดมุ่งหมายของกิจกรรมนั้น ๆ อย่างกระจ่างชัด ผู้ที่ร่วมปฏิบัติงานกับองค์กรจะต้องมีจิตใจผูกพันแน่นแฟ้นกับหน้าที่งานที่ปฏิบัติ มุ่งมั่นที่จะช่วยองค์กรอย่างเต็มที่ มีความรักห่วงใยขององค์กร มีพันธะผูกพันต่อองค์กรเป็นอย่างสูง มีความร่วมแรงร่วมใจกันสร้างสรรค์ผลงานที่ดีให้แก่องค์กร

2. ใช้หลักเหตุผลทั่วไป (Common sense) ในการทำงานผู้บริหารและพนักงานจะต้องสำรวจค้นหาปัญหาต่าง ๆ ในองค์กร โดยการใช้หลักสามัญสำนึก หมั่นตรวจด้วยความใส่ใจ สม่ำเสมอ ก็จะสามารถพบความสัมพันธ์เชื่อมโยงของปัญหาต่าง ๆ ในองค์กรได้ และค่อย ๆ หาทาง



แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ กระทบต่อเนื่องไปโดยตลอดด้วยความมุ่งมั่นจะเอาชนะอุปสรรคทั้งหลาย และผลสุดท้ายก็คือได้รับผลสำเร็จ

3. ให้คำแนะนำที่ดีที่ถูกต้องสมบูรณ์ (Competent counsel) ผู้บริหารและพนักงานที่ดี ต้องมีการให้คำแนะนำที่ดีที่ถูกต้องและเหมาะสมต่อเหตุการณ์นั้น ๆ รวมถึงต้องใจกว้างยินดีพร้อมรับคำแนะนำจากผู้อื่นเสมอ เสาะหา เลือกรรทิมงานให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ มีการเจรจาต่อรองที่ได้ผลดี การประสานประโยชน์ที่ยอดเยียมและการเพิ่มผลผลิต การเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการผลิต ฯลฯ

4. รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน (Discipline) ระเบียบวินัยเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง สำหรับองค์กร เป็นข้อกำหนดที่บ่งบอกให้ทราบแนวทางในการปฏิบัติงานภายในองค์กร องค์กรที่ดี ต้องมีระเบียบ ซึ่งวินัยเป็นรากฐานที่สำคัญนำไปสู่ความสำเร็จของหลักการอีก 11 หัวข้อ ที่ได้ กำหนดไว้ การส่งเสริมให้พนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎเกณฑ์ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด จะทำให้ผลงานดี เรียบร้อย งานมีคุณภาพ และองค์กรประสบผลสำเร็จ

5. ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม (Fair deal) ผู้บริหารและพนักงานต้องมีความยุติธรรม บริหารงานอย่างมีเหตุผลหนักแน่น มีความเที่ยงธรรม มีความเมตตาอารี มีคุณธรรม บริหารงาน อย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน และมุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอแก่กัน เพื่อประโยชน์ร่วมกันขององค์กร

6. มีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ (Reliable information) การมีข้อมูลที่เชื่อถือได้ที่เป็น ปัจจุบันและมีความแน่นอน ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบเป็นข้อมูลใหม่ ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน สามารถเรียกหามาได้พร้อมสำหรับการค้นคว้าอ้างอิง รวมถึงการจัดทำใบกำหนด หน้าที่งาน ที่ต้องเป็นปัจจุบัน มีการอัปเดตให้เหมาะสมกับสภาพการทำงาน ข้อมูลทุกระดับที่ใช้ ต้องสอดคล้องต่อเนื่อง ส่งเสริมกันและกัน มิใช่ขัดแย้งกันเอง อันจะทำให้เกิดความคลุมเครือในการ ปฏิบัติ

7. มีการรายงานผลการดำเนินงานทุกระยะ (Dispatching) มีการรายงานผลการ ดำเนินงานทุกระยะ เพื่อเป็นการติดตามประเมินการทำงาน ตรวจสอบ และมุ่งปรับปรุง แก้ไข การรายงานผลควรมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีความเป็นปัจจุบัน

8. มาตรฐานงานเสร็จตามเวลา (Standard and schedule) มีมาตรฐานและตารางเวลาการทำงานที่แน่นอนชัดเจนสำหรับแต่ละหน้าที่งาน การปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่งานนั้น จะต้อง มีมาตรฐานของงานกำหนดไว้ชัดเจน ให้พนักงานสามารถปฏิบัติใช้เป็นแนวทางคู่มือในการปฏิบัติ และตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามคู่มือแนวทางเหล่านั้นอย่างถูกต้องหรือไม่ การปฏิบัติหน้าที่งาน ได้

สำเร็จตามมาตรฐานตัวชี้วัดในทุก ๆ งาน จะส่งผลให้งานโดยรวมขององค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นอย่างสูง

9. ผลงานได้มาตรฐาน (Standardized condition) มีผลงานที่เป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด และเป็นประโยชน์ ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร

10. ดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้ (Standardized operation) ผู้บริหารและพนักงานต้องรักษามาตรฐานของวิธีการปฏิบัติงานที่ดี มีการกำหนดมาตรฐานของงานแต่ละงานเอาไว้อย่างชัดเจน ให้การปฏิบัติหน้าที่การทำงานในทุก ๆ กิจกรรม ผ่านตามมาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนดไว้ได้เป็นอย่างดีหรือปฏิบัติให้ได้ดีกว่ามาตรฐานที่องค์กรกำหนด

11. มาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ (Standardized directing) คำสั่งในการปฏิบัติงานนั้น จะต้องระบุมาตรฐานที่พึงประสงค์เอาไว้อย่างชัดเจน หน้าที่งานทุกงานจะต้องมีแนวทางในการปฏิบัติงาน กำหนดเอาไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ปฏิบัติตามแนวทางเหล่านั้นอย่างถูกต้องสมบูรณ์ และเพื่อการติดตามตรวจสอบ และมุ่งปรับปรุงแก้ไข ให้การปฏิบัติงานนั้น ๆ ดียิ่งขึ้นไปเรื่อย ๆ

12. บำเหน็จรางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดี (Efficiency reward) การให้บำเหน็จรางวัลเป็นสิ่งสำคัญมากของผู้บริหาร ให้รางวัลแก่พนักงานที่สามารถทำงานได้สำเร็จผลอย่างถูกต้องสมบูรณ์เสมอ องค์กรจะต้องมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่เที่ยงธรรม มีมาตรฐาน เพื่อจูงใจพนักงานให้มุ่งมั่นทำงานดี ตั้งใจทำงานเพื่อผลประโยชน์โดยรวมขององค์กร

Zaleanick (1985) กล่าวว่า การปฏิบัติงานจะมีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับ การได้รับการตอบสนองทั้งภายในและภายนอก หากผู้ปฏิบัติงานได้รับการตอบสนอง การปฏิบัติงานก็ย่อมมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. ความต้องการภายนอก ได้แก่

- 1.1 ค่าตอบแทนหรือเงินเดือน
- 1.2 ความปลอดภัยระหว่างการปฏิบัติงาน
- 1.3 สภาพแวดล้อม
- 1.4 ตำแหน่งหน้าที่

#### 2. ความต้องการภายใน ได้แก่

- 2.1 ความต้องการเข้าห่มุ่คณะ
- 2.2 ความต้องการแสดงความจงรักภักดีความเป็นเพื่อน และความรักใคร่ การทำงาน

ร่วมกันเป็นทีมของทีมบุคลากรทุกระดับ ในองค์กรจะทำให้งานที่ปฏิบัตินี้สามารถบรรลุเป้าหมาย

ที่องค์กรตั้งไว้ได้ทัน องค์กรจะต้องมีทีมงานที่มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพต่อองค์กร นั้น ๆ ด้วย (Zaleanick, 1958)

Woodcock (1989) ได้กล่าวว่า ลักษณะของทีมงานที่มีประสิทธิภาพไว้ 11 ด้าน ดังนี้

1. ความสมดุลในบทบาท (Balanced roles) คือ ในการทำงานจะต้องมีการผสมผสานความรู้ ทักษะ และความสามารถที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล และใช้ความแตกต่างของแต่ละงานได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่แตกต่างกันออกไป

2. มีการกำหนดเป้าหมายที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และชัดเจน (Agreed goals and clear objective) คือ ทีมงานมีการทำงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และชัดเจน และสมาชิกทุกคนยอมรับเป้าหมายและวัตถุประสงค์นั้น

3. การเปิดเผยและเผชิญ (Openness and confrontation) คือ บรรยากาศในการทำงานเป็นทีมเป็นไปอย่างเปิดเผย สมาชิกสามารถที่จะแสดงความคิดเห็นของตนต่อการทำงานได้ มีการสื่อสารโดยตรง ร่วมกันแก้ไขปัญหา สร้างความเข้าใจตรงกัน

4. การสนับสนุนและการไว้วางใจ (Support and trust) คือ สมาชิกทุกคนมีการช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน สามารถพูดได้อย่างตรงไปตรงมาเกี่ยวกับปัญหาในการทำงาน มีความจริงใจต่อกัน พร้อมทั้งจะรับมือในการแก้ไขปัญหา

5. ความร่วมมือและขัดแย้ง (Co-operation and conflict) คือ สมาชิกในทีมให้ความร่วมมือกันทำงาน พร้อมทั้งจะช่วยเหลือสนับสนุน ช่วยเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถให้แก่กัน รวมทั้งการสนับสนุนแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน มีการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์เพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหา

6. วิธีการปฏิบัติงานชัดเจน (Sound procedures) คือ การทำงานของทีมจะมีการประชุมปรึกษาหารือและหาแนวทางปฏิบัติร่วมกัน การตัดสินใจจะใช้ข้อมูลและความเห็นของสมาชิกทีมทุกคน

7. ภาวะผู้นำที่เหมาะสม (Appropriate leadership) การทำงานในทีมจะต้องมีผู้นำที่มีความสามารถและความเหมาะสมในสถานการณ์นั้น ๆ และสมาชิกทุกคนสามารถจะเป็นผู้นำทีมได้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์นั้น

8. ทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (Regular review) คือ มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของทีมอย่างสม่ำเสมอว่ามีปัญหาใดที่จะต้องร่วมกันปรับปรุงแก้ไขหรือไม่

9. การพัฒนาบุคลากร (Individual development) คือการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของสมาชิกทีม และเปิดโอกาสให้สมาชิกได้ใช้ทักษะความรู้และความสามารถที่มีในการทำงานอย่างเต็มที่

10. สัมพันธภาพระหว่างกลุ่มที่ดี (Sound inter-group relations) คือ การทำงานที่มีการให้ความร่วมมือ ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และมีสัมพันธภาพที่ดี

11. การติดต่อสื่อสารที่ดี (Good communications) คือการติดต่อสื่อสารภายในทีม เป็นไปอย่างถูกต้องชัดเจนเหมาะสม สื่อสารกันทางตรง สมาชิกในทีมมีการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และความคิดเห็น (Woodcock, 1989)

Peterson and Plowman (1953) ได้เสนอแนวคิดและสรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ ดังนี้

1. คุณภาพของงาน (Quality) งานจะต้องมีคุณภาพสูง คือ ผลการทำงานมีความถูกต้อง ได้มาตรฐานรวดเร็ว นอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพ ควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

2. ปริมาณงาน (Quantity) งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังขององค์กร โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามจำนวนสมาชิกที่กำหนดในแผนงานหรือเป้าหมายที่บริษัทวางไว้ และควรมีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. เวลา (Time) คือเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงาน และทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็วขึ้น

4. ค่าใช้จ่าย (Costs) ในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการ คือ มีการลงทุนน้อย แต่ได้กำไรมาก มีประสิทธิภาพในเรื่องของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน มนุษย์ วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัดคุ้มค่าและเกิดการสูญเสีย น้อยที่สุด (Peterson and Plowman, 1953)

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วารสาร ทิพย์สุมานันท์ (2558) ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550 ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่ง เพื่อประเมินการปฏิบัติตามข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550 และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะส่วนบุคคล ค่านิยมวิชาชีพพยาบาล และปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน กับการ

ปฏิบัติตามข้อบังคับ สภาการพยาบาลฯ ของพยาบาลวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีค่านิยมวิชาชีพพยาบาลโดยรวมในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 92.20 มีปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 55.80 และมีการปฏิบัติตามข้อบังคับสภาการพยาบาลฯ โดยรวมในระดับปรับปรุง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.70 จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมค่านิยมวิชาชีพและปัจจัยจูงใจการปฏิบัติงาน และจัดอบรมความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับสภาการพยาบาลฯ เพื่อให้เกิดการตระหนักถึงความสำคัญและ ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

พานิกข์ โพธิ์เงิน, สุรชาติ ณ หนองคายและกิติพงษ์ หาญเจริญ (2556) ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุง ครรภ์ พ.ศ. 2550 ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลราชวิถี มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการปฏิบัติ ตามข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550 และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วย การรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550 ค่านิยมต่อวิชาชีพการ พยาบาล และการใช้เหตุผลเชิงของพยาบาลวิชาชีพใน โรงพยาบาลราชวิถี ผลการศึกษาพบว่ากลุ่ม ตัวอย่าง โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก มีความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษา จริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550 อยู่ในระดับสูง และมีความรู้เกี่ยว ข้อบังคับสภาการพยาบาล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการปฏิบัติตามข้อบังคับสภาการพยาบาลว่า ด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

ผ่องพรรณ จันชนสมบัติ, นันธิดา พันธุศาสตร์ และแสงวิ มณีศรี (2555) ศึกษาเรื่อง ผลของการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพต่อความเสี่ยงทางคลินิกในหอผู้ป่วย อายุรกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติตามรูปแบบการใช้กระบวนการพยาบาล ผลการวิจัยพบว่าปฏิบัติตามรูปแบบการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ อยู่ในระดับดี (ร้อยละ 64.6) รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 33.3) จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ มีผลทำให้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทาง คลินิกลดลงและคะแนนความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียนภาพรวมเพิ่มขึ้น

ภาวิดา พันระกา, กิติพงษ์ หาญเจริญ, ภัทรสุมน พุทธิภิญโญ, และนิทัศน์ ศิริ โชติรัตน์. (2554). ศึกษาเรื่องแรงจูงใจกับประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน เพื่อประเมิน ระดับและวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพกับ ประสิทธิภาพของพยาบาลวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ ระหว่าง 26-30 ปี สถานภาพสมรสโสด มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งวิชาชีพพยาบาล



1007683128

1-5 ปี ส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมหรือประชุมวิชาการทางการพยาบาล มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คุณลักษณะส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน ส่วนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนในระดับปานกลาง

ศรีผาสุข พิ่งศรีเพ็ง (2560) ศึกษาเรื่องการปฏิบัติตามมาตรฐานทางการพยาบาลผู้ป่วยภาวะวิกฤต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติพยาบาลตามมาตรฐานทางการพยาบาลในผู้ป่วยภาวะวิกฤตขอโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการบริการพยาบาลผู้ป่วยภาวะวิกฤต ผลการศึกษาการปฏิบัติตามมาตรฐานทางการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประจำโรงพยาบาลแห่งหนึ่งที่รับผิดชอบงานในหอผู้ป่วย ไอ.ซี.ยู.อุบัติเหตุ พบว่า การปฏิบัติตามมาตรฐานทางการพยาบาลผู้ป่วยภาวะวิกฤต มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.16 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี และในส่วนของพยาบาลกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้ให้ข้อมูลว่า หน่วยงานมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการบริการพยาบาลผู้ป่วยภาวะวิกฤตมี 2 ด้าน คือ 1) ด้านผู้ปฏิบัติมีการส่งเสริมความรู้ความสามารถของบุคลากรในหน่วยงานให้มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน 2) ด้านงานมีการส่งเสริมและพัฒนาแนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากการรับบริการทางการแพทย์



1007683128

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษา การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษามาตรฐานพยาบาลที่ดีส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ข้อมูลต่าง ๆ ของโรงพยาบาลรวมไปถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และมีวิธีการตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and sample)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Research instruments)
3. วิธีการที่ใช้ในการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data gathering)
5. การวิเคราะห์ข้อมูล (Data analysis)

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and sample)

##### การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา จำนวนทั้งสิ้น 571 คน ที่ปฏิบัติงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม-1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ช่วงระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเดือนกันยายน พ.ศ. 2561 และ การเลือกตัวอย่างจะใช้การเลือกประเภทตามความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling)

##### การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการคำนวณการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ในกรณีทราบจำนวนประชากร จากสูตรของ Yamane (1973) กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95 เปอร์เซ็นต์ และค่าความคลาดเคลื่อนที่ผู้วิจัยยอมรับได้ที่ 5 เปอร์เซ็นต์

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย (571)

$e$  = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)

แทนค่าตามสูตร

$$n = \frac{571}{1 + 571(0.05^2)}$$

$$n = \frac{571}{2.43}$$

$$n = 234.97 \Rightarrow 235 \text{ คน}$$

ดังนั้นเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 235 คน และ เพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถามอย่างไม่สมบูรณ์ จึงได้ทำการสำรองแบบสอบถามเพิ่มอีก 15 ชุด รวมแบบสอบถามทั้งสิ้น 250 ชุด

#### วิธีการสุ่มตัวอย่าง

1. วิธีการสุ่มตัวอย่างเลือกกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา
2. แจกแจงตามขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 571 ตัวอย่าง การเลือกตัวอย่างจะใช้การเลือกประเภทตามความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยการเลือกจะทำการแบ่งกลุ่มงาน แต่ละแผนกก่อน แล้วจึงดำเนินการเลือกพยาบาลแต่ละแผนกมาเป็นตัวอย่าง โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างในแต่ละแผนกจะใช้วิธีแบบเป็นสัดส่วนกับขนาดของกลุ่ม (Proportionate) ดังนี้

$$k = (\text{จำนวนพนักงานในแผนก} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}) / \text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}$$

ตารางที่ 1 จำนวนพนักงานในการวิจัย

แผนก	จำนวนพยาบาล (คน)	การเก็บตัวอย่าง (คน)
OPD Surgery	13	$13 \times 235/571 = 5$
OPD breast	11	$11 \times 235/571 = 5$
OPD Urology	7	$7 \times 235/571 = 3$
OPD Dermatology	12	$12 \times 235/571 = 5$
OPD ENT	13	$13 \times 235/571 = 5$



## ตารางที่ 1 (ต่อ)

แผนก	จำนวนพยาบาล (คน)	การเก็บตัวอย่าง (คน)
OPD eyes	11	11 x 235/571 = 5
OPD diabetic and Endocrine	12	12 x 235/571 = 5
OPD GI	11	11 x 235/571 = 5
OPD infertile	15	15 x 235/571 = 6
OPD oncology	11	11 x 235/571 = 5
OPD heart	13	13 x 235/571 = 5
OPD orthopedic	12	12 x 235/571 = 5
OPD dialysis center	11	11 x 235/571 = 5
OPD medicine	26	26 x 235/571 = 11
Emergency room	58	58 x 235/571 = 23
Labour room	11	11 x 235/571 = 5
Operating room	62	62 x 235/571 = 26
NICU	22	22 x 235/571 = 9
IMCU	20	20 x 235/571 = 8
CCU	24	24 x 235/571 = 10
ICU	22	22 x 235/571 = 9
Ward 5A	18	18 x 235/571 = 7
Ward 6A	20	20 x 235/571 = 8
Ward 4B	22	22 x 235/571 = 9
Ward 5B	14	14 x 235/571 = 6
Ward 6B	16	16 x 235/571 = 7
Ward 7E	20	20 x 235/571 = 8
Ward 8E	18	18 x 235/571 = 7
Ward 9E	13	13 x 235/571 = 5
Ward 10E	18	18 x 235/571 = 7
Ward 11E	15	15 x 235/571 = 6
รวมพนักงานทั้งหมด	571	235

3. วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยการเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic sampling) โดยจะทำการเรียงเลขรหัสพนักงานในแต่ละแผนกตามลำดับจากน้อยไปหามาก และทำการสุ่มลำดับเป็นช่วงไปจนครบจำนวนของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละแผนก

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติ ตามมาตรฐานพยาบาลและการผดุงครรภ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน และแผนกที่ปฏิบัติงาน

**ส่วนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้แก่

1. มาตรฐานด้านการบริหารองค์การบริหารพยาบาลและการผดุงครรภ์
2. มาตรฐานด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์
3. มาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาลและการผดุงครรภ์

**ส่วนที่ 3** เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่

1. กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน (Clearly defined ideals)
2. ใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน (Common sense)
3. ให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์ (Competent counsel)
4. รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน (Discipline )
5. ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม (The fair deal)
6. มีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ (Reliable information )
7. มีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ (Dispatching)
8. มีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา( Standards and schedules)
9. มีผลงานได้มาตรฐาน (Standardized conditions)
10. ดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้ (Standardized operations)
11. มาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ (Written standard-practice instructions)



1007663128

12. ให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ (Efficiency-reward)  
แบบสอบถามส่วนที่ 2-3 มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้  
เกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามตามรูปแบบของ Likert's มีลักษณะเป็นแบบ  
มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

วิธีการแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ได้ใช้ค่าเฉลี่ย ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้ (วิจิต อุอั้น,  
2550, หน้า 114)

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ระดับคะแนน	ความหมาย
ระดับ 5    ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ระดับ 4    ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 อยู่ในเกณฑ์	มาก
ระดับ 3    ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ระดับ 2    ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 อยู่ในเกณฑ์	น้อย
ระดับ 1    ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 อยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

### วิธีการที่ใช้ในการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ได้มีการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาและปรับปรุงแก้ไข  
แล้วไปทำการทดสอบ (Try-out) จำนวน 30 ชุด กับกลุ่มประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่ม  
ตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการหาความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์  
Cronbach's Alpha โดยใช้เกณฑ์สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ที่ 0.7 (Nunnally, 1978)



1007563128

ซึ่งได้ดังนี้

#### Reliability statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.703	36

ภาพที่ 2 การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability)

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้เป็นกรวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยการมุ่งศึกษามาตรฐานพยาบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา โดยผู้วิจัยได้ข้อมูลของแหล่งที่มา 2 แหล่ง ดังนี้

1. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ดังนี้
  - 1.1 หนังสือทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 1.2 ข้อมูลจาก Internet
2. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้จากการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา จำนวน 235 คน โดยมีขั้นตอนดังนี้
  - 2.1 ติดต่อเพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูลจากหัวหน้าแผนกของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ทราบขั้นตอน และวิธีการเก็บข้อมูลจากพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา
  - 2.2 ดำเนินการเก็บข้อมูลโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยาให้ได้ข้อมูลครบถ้วน
  - 2.3 ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือน กันยายน พ.ศ. 2561

#### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและทำการแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

2. นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งมีลำดับขั้นการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เพื่อใช้อธิบายลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 1

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานซึ่งทำการวิเคราะห์หาอิทธิพลของตัวแปรโดยใช้สถิติ วิธีวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple regression analysis; MRA) เพื่อเป็นการศึกษาอิทธิพลของตัวแปรอิสระหลายตัวแปรร่วมกันว่าจะมีผลกระทบต่อตัวแปรตามอย่างไร ของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 2 และ 3



1007663128

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง “มาตรฐานพยาบาลที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยทำการเก็บข้อมูลจำนวน 235 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด มาทำการวิเคราะห์โดยใช้วิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยนำเสนอผลการทดสอบและวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทยา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทยา

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทยา

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเชิงอนุมานของผลการทดสอบสมมติฐาน

สำหรับสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ในบทนี้มีความหมายดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	หมายถึง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง
SD	หมายถึง ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
n	หมายถึง จำนวนของตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์
R	หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R Square	หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
Adjusted R Square	หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เมื่อปรับแล้ว
B	หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปแบบ คะแนนดิบ
Beta	หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปแบบ
คะแนน	หมายถึง มาตรฐาน
Std. error	หมายถึง ความคลาดเคลื่อนหรือความผิดพลาด
Std. error of the estimate	หมายถึง ความคลาดเคลื่อนหรือความผิดพลาดประมาณ



1007663128

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล เอกชลแห่งหนึ่งในพัททยา

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ชาย	-	-	-
หญิง	235	100	1
รวม	235	100	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมดเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
18 - 28 ปี	76	32.3	2
29 - 39 ปี	129	54.9	1
40 - 49 ปี	30	12.8	3
รวม	235	100.0	

จากตารางพบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม มีอายุช่วง 29-39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.9 รองลงมา คือ 18-28 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.3 อันดับสาม คือ อายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ	อันดับ
ปริญญาตรี	229	97.4	1
ปริญญาโท	5	2.1	2
ปริญญาเอก	1	0.4	3
รวม	235	100.0	

จากตารางพบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 97.4 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 2.1 และอันดับสุดท้าย คือ ปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
พยาบาลปฏิบัติการ	235	100	1
พยาบาลวิชาชีพ	-	-	-
ระดับชำนาญการ	-	-	-
พยาบาลวิชาชีพ	-	-	-
ระดับชำนาญการ	-	-	-
พิเศษ	-	-	-
พยาบาลวิชาชีพ	-	-	-
ระดับเชี่ยวชาญ	-	-	-
รวม	235	100.0	

จากตารางพบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมดมีตำแหน่งพยาบาลปฏิบัติการ พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 100



ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
10,001-20,000 บาท	-	-	-
20,001-30,000 บาท	76	32.3	2
30,001-40,000 บาท	159	67.7	1
มากกว่า 40,000 บาท	-	-	-
รวม	235	100.0	

จากตารางพบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 67.7 รองลงมาคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 32.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกปฏิบัติงาน

แผนกปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ	อันดับ
OPD surgery	5	2.1	10
OPD breast	5	2.1	10
OPD urology	3	1.3	11
OPD dermatology	5	2.1	10
OPD ENT	5	2.1	10
OPD eyes	5	2.1	10
OPD diabetic and endocrine	5	2.1	10
OPD GI	5	2.1	10
OPD infertile	6	2.6	9
OPD oncology	5	2.1	10
OPD heart	5	2.1	10
OPD orthopedic	5	2.1	10
OPD dialysis Center	5	2.1	10

## ตารางที่ 7 (ต่อ)

แผนกปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ	อันดับ
OPD medicine	11	4.7	3
Emergency room	23	9.8	2
Labour room	5	2.1	10
Operating room	26	11.1	1
NICU	9	3.8	6
IMCU	8	4.4	4
CCU	10	4.3	5
ICU	9	3.8	6
Ward 5A	7	3.0	8
Ward 6A	8	3.4	7
Ward 4B	9	3.8	6
Ward 5B	6	3.0	8
Ward 6B	7	3.0	8
Ward 7E	8	3.4	7
Ward 8E	7	3.0	8
Ward 9E	5	2.1	10
Ward 10E	7	3.0	8
Ward 11E	6	2.6	9
รวม	235	100.0	

จากตารางพบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม มีแผนกปฏิบัติงาน Operating room คิดเป็นร้อยละ 11.1 รองลงมา คือ Emergency room คิดเป็นร้อยละ 9.8, OPD medicine คิดเป็นร้อยละ 4.7, IMCU คิดเป็นร้อยละ 4.4 , CCU คิดเป็นร้อยละ 4.3, NICU, ICU, และ Ward 4B เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.8 , Ward 6A และ Ward 7E เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.4, Ward 5A, Ward 5B, Ward 6B, Ward 8E และ Ward 10E เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.0, OPD infertile และ Ward 11E เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 2.6, OPD Surgery ,OPD breast, OPD dermatology, OPD ENT, OPD eyes, OPD diabetic and Endocrine, OPD GI, OPD oncology, OPD heart,

OPD orthopedic, OPD dialysis center, Lab our room และWard 9E เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.1 และน้อยที่สุดมีแผนปฏิบัติงาน OPD urology คิดเป็นร้อยละ 1.3

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานด้านการบริหารองค์กร บริการพยาบาลและการผดุงครรภ์

มาตรฐานด้านการบริหาร องค์กรบริการพยาบาล และการผดุงครรภ์	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. มีการจัดองค์กรและการ บริหารองค์กรบริการพยาบาล และการผดุงครรภ์	4.22	0.86	มากที่สุด	1
2. มีการบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลเพียงพอต่อวัน	3.81	1.04	มาก	2
3. มีการจัดระบบงาน และ กระบวนการให้บริการการ พยาบาลและการผดุงครรภ์ที่ เหมาะสม	3.71	1.10	มาก	3
รวม	3.91	0.88	มาก	

จากตารางการปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา ด้านมาตรฐานด้านการบริหารองค์กรบริการพยาบาล และการผดุงครรภ์ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.91 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.88 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ มีการจัดองค์กรและการบริหาร องค์กรบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับ มากที่สุด อันดับสอง คือ มีการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพียงพอต่อวัน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับมาก

อันดับสามคือมีการจัดระบบงาน และกระบวนการให้บริการการพยาบาลและการผดุงครรภ์ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์

มาตรฐานด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. มีการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์	3.99	0.84	มาก	3
2. รักษาสิทธิผู้ป่วย จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพยึดหลักคุณธรรม	4.17	0.92	มาก	1
3. มีการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์อยู่เสมอ	4.09	0.93	มาก	2
รวม	4.09	0.79	มาก	

จากตารางการปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา ด้านมาตรฐานด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.09 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.79 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ รักษาสิทธิผู้ป่วย จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพยึดหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.17 อยู่ในระดับ มาก อันดับสอง คือ มีการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับมาก และอันดับสาม คือ มีการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.99 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ



1007683128

BUU-IThesis 59710024 independent study / revv: 03012562 12:12:18 / seq: 27

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาล และการผดุงครรภ์

มาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาลและการผดุงครรภ์	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากความเสี่ยง และภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ทั้งด้านกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ	4.07	0.90	มาก	1
2. ผู้ป่วยได้รับการบรรเทาจากความทุกข์ทรมาน ทั้งด้านกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ	4.00	1.03	มาก	2
3. ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากความเสี่ยง และภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ทั้งด้านกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ	3.97	1.01	มาก	3
รวม	4.01	0.82	มาก	

จากตารางการปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพื้นที่ ด้านมาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาลและการผดุงครรภ์ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.01 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.82 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากความเสี่ยง และภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ทั้งด้าน กาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับ มาก อันดับสอง คือ ผู้ป่วยได้รับการบรรเทาจากความทุกข์ทรมาน ทั้งด้านกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากความเสี่ยง และภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ทั้งด้าน กาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.97 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล วิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน

การกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. ท่านมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนก่อนให้การปฏิบัติการพยาบาล	3.86	0.99	มาก	1
2. ท่านทราบเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานร่วมกันในแผนก	3.33	1.29	มาก	3
3. ท่านมีการกำหนดผลลัพธ์ที่ชัดเจนหลังให้การปฏิบัติการพยาบาล	3.74	1.25	มาก	2
รวม	3.64	1.04	มาก	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.64 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 1.04 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรกคือ ท่านมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนก่อนให้การปฏิบัติการพยาบาล มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.86 อยู่ในระดับ มาก อันดับสอง คือ ท่านมีการกำหนดผลลัพธ์ที่ชัดเจนหลังให้การปฏิบัติการพยาบาล มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.74 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านทราบเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานร่วมกันในแผนก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.33 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน

การใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณา จากความเป็นไปได้ของงาน	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. ท่านมีการใช้เหตุผลในการ พิจารณาความเป็นไปได้ของงาน	3.62	1.17	มาก	2
2. ท่านมีการค้นหาปัญหาต่าง ๆ โดยใช้เหตุผล	3.38	1.10	มาก	3
3. เมื่อท่านพบปัญหาในองค์กร ท่านใช้เหตุผลเหตุผลในการแก้ไข ปัญหา	4.24	0.93	มากที่สุด	1
รวม	3.89	0.94	มาก	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา ด้านการใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน พบว่าโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.94 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ เมื่อท่านพบปัญหาในองค์กร ท่านใช้เหตุผลเหตุผลในการแก้ไขปัญหามีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.24 อยู่ในระดับ มากที่สุด อันดับสอง คือ ท่านมีการใช้เหตุผลในการพิจารณาความเป็นไปได้ของงาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.62 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านมีการค้นหาปัญหาต่าง ๆ โดยใช้เหตุผล มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.38 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้อง สมบูรณ์

การให้คำแนะนำที่ดี มีหลัก ถูกต้องสมบูรณ์	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. ท่านมีการให้คำแนะนำที่ ถูกต้องและเหมาะสม	3.40	1.23	ปานกลาง	1
2. ท่านเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่มี ประสิทธิภาพ	3.39	1.21	ปานกลาง	2
3. ท่านยินดีรับฟังคำแนะนำ ของผู้อื่น	3.40	1.26	ปานกลาง	1
รวม	3.40	1.16	ปานกลาง	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่ง  
หนึ่งในพัทธา ด้านการให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$   
เท่ากับ 3.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 1.16 คือ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายย่อย  
พบว่า อันดับแรก คือ ท่านมีการให้คำแนะนำที่ถูกต้องและเหมาะสมและท่านยินดีรับฟังคำแนะนำ  
ของผู้อื่น เท่ากัน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.40 อยู่ในระดับ มาก อันดับสอง คือ ท่านเป็นผู้ให้คำปรึกษา  
ที่มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.39 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน

การรักษาระเบียบวินัย ในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. องค์กรของท่านมีการ กำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน	4.05	1.10	มาก	1
2. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัยในองค์กรเป็นอย่างดี	3.39	1.22	ปานกลาง	3



ตารางที่ 14 (ต่อ)

การรักษาระเบียบวินัย ในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
3. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัยของท่านช่วยให้องค์กร ประสบความสำเร็จ	3.63	1.12	มาก	2
รวม	3.89	0.94	มาก	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่ง  
หนึ่งในพัตยา ด้านการรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ  
3.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.94 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับ  
แรกคือ องค์กรของท่านมีการกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับ  
มาก อันดับสอง คือ การปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของท่านช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จ  
มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.63 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยในองค์กร  
เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.39 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม

การรักษาระเบียบวินัย ในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความ ยุติธรรม	3.53	1.21	มาก	2
2. ท่านบริหารงานอย่าง ตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน	3.56	1.27	มาก	1
3. ท่านมุ่งมั่นสร้างระบบการ ทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอ กัน	3.34	1.32	ปานกลาง	3
รวม	3.40	1.16	ปานกลาง	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทธา ด้านการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 1.16 คือ อยู่ในระดับปานกลางที่สุด เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรกคือท่านบริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.56 อยู่ในระดับ มาก อันดับสอง คือ ท่านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.53 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านมุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.34 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้

การข้อมูลพร้อมทำงาน ที่เชื่อถือได้	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. ท่านมีแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือ ได้ที่เป็นปัจจุบันในการ ปฏิบัติงาน	3.32	1.26	ปานกลาง	1
2. ท่านมีการจัดเก็บข้อมูลอย่าง เป็นระเบียบ ทันสมัยและเป็น ปัจจุบัน	3.01	2.09	ปานกลาง	2
3. ท่านมีข้อมูลที่สอดคล้อง ไม่เกิดความคลุมเครือในการ ปฏิบัติงาน	2.87	2.03	ปานกลาง	3
รวม	3.07	0.88	ปานกลาง	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทธา ด้านการข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.07 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.88 คือ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ ท่านมีแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ที่เป็นปัจจุบันในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.32 อยู่ในระดับ ปานกลาง อันดับสอง คือ ท่านมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.01 อยู่ในระดับปานกลาง อันดับสาม คือ ท่านมีข้อมูลที่สอดคล้องไม่เกิดความคลุมเครือในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 2.87 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ

การรายงานผลการทำงานเป็นระยะ	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. ท่านมีการจัดทำรายงานการทำงานของตนเอง	3.26	1.55	ปานกลาง	3
2. ท่านมีการจัดทำเอกสารรายงานปัญหา หากพบข้อผิดพลาด	4.05	1.74	มาก	2
3. ท่านมีรายงานผลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้	4.36	1.52	มากที่สุด	1
รวม	3.89	0.91	มาก	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทยา ด้านการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.91 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรกคือ ท่านมีรายงานผลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.36 อยู่ในระดับ มากที่สุด อันดับสอง คือ ท่านมีการจัดทำเอกสารรายงานปัญหา หากพบข้อผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านมีการจัดทำรายงานการทำงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา

การมีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. ท่านมีมาตรฐาน และตารางเวลาการทำงานที่แน่นอนชัดเจน	4.70	1.55	มากที่สุด	1

ตารางที่ 18 (ต่อ)

การมีมาตรฐานงานเสร็จตาม เวลา	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่งานได้ สำเร็จตามมาตรฐาน	4.63	1.81	มากที่สุด	2
3. ท่านมีแนวทางในการ ปฏิบัติงานให้สำเร็จตาม มาตรฐาน	4.31	1.03	มากที่สุด	3
รวม	4.53	0.87	มากที่สุด	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่ง  
หนึ่งในพัทธา ด้านการมีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.53  
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.87 คือ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับ  
แรกคือท่านมีมาตรฐานและตารางเวลาการทำงานที่แน่นอนชัดเจน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.70 อยู่ใน  
ระดับ มากที่สุด อันดับสอง คือ ท่านมีแนวทางในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย  
 $\bar{X}$  เท่ากับ 4.61 อยู่ในระดับมากที่สุด อันดับสามคือท่านปฏิบัติหน้าที่งานได้สำเร็จตามมาตรฐาน  
มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.31 อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีผลงานได้มาตรฐาน

การมีผลงานได้มาตรฐาน	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. ท่านมีผลงานที่เป็นไปตาม มาตรฐาน	3.29	1.37	ปานกลาง	3
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานโดย ไม่เกิดข้อผิดพลาด	3.50	1.35	มาก	2

ตารางที่ 19 (ต่อ)

การมีผลงานได้มาตรฐาน	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
3. ผลงานของท่านเป็น ประโยชน์ต่อองค์กร	3.96	1.17	มาก	1
รวม	3.58	1.13	มาก	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชล  
แห่งหนึ่งในพัตยา ด้านการมีผลงานได้มาตรฐาน พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.58  
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 1.13 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก  
คือ ผลงานของท่านเป็นประโยชน์ต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.96 อยู่ในระดับ มาก อันดับสอง  
คือ ท่านสามารถปฏิบัติงาน โดยไม่เกิดข้อผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.50 อยู่ในระดับมาก อันดับ  
สาม คือ ท่านมีผลงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.29 อยู่ในระดับปานกลาง  
ตามลำดับ

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน ได้

การดำเนินงานถือ เป็นมาตรฐานได้	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. ท่านรักษามาตรฐานของ วิธีการปฏิบัติงานที่ดี	3.21	1.39	ปานกลาง	3
2. ท่านมีการดำเนินงานที่ เป็นไปตามมาตรฐาน	4.30	1.19	มากที่สุด	1
3. ท่านสามารถปฏิบัติงาน เป็นไปตามมาตรฐาน	3.94	1.28	มาก	2
รวม	3.82	1.09	มาก	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่ง  
หนึ่งในพัตยา ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.82

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 1.09 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ ท่านมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับ มากที่สุด อันดับสอง คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับ มาก อันดับสาม คือ ท่านรักษามาตรฐานของวิธีการปฏิบัติงานที่ดี มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.21 อยู่ใน ระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้

มาตรฐานที่กำหนด สามารถปฏิบัติได้	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. องค์กรของท่านมีการ กำหนดมาตรฐานของงานแต่ละ งานเอาไว้อย่างชัดเจน	3.97	0.58	มาก	1
2. ท่านสามารถนำมา มาตรฐานที่องค์กรกำหนดนำมาปฏิบัติ ใช้ได้จริง	3.45	0.49	มาก	3
3. ท่านสามารถปฏิบัติตาม แนวทางเหล่านั้นได้	3.92	0.54	มาก	2
รวม	3.78	0.35	มาก	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่ง  
หนึ่งในพญา ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ  
3.78 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.35 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับ  
แรก คือ องค์กรของท่านมีการกำหนดมาตรฐานของงานแต่ละงานเอาไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$   
เท่ากับ 3.97 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือ ท่านสามารถปฏิบัติตามแนวทางเหล่านั้นได้ มีค่าเฉลี่ย  
 $\bar{X}$  เท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือท่านสามารถนำมามาตรฐานที่องค์กรกำหนดนำมา  
ปฏิบัติใช้ได้จริง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.45 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมี  
ประสิทธิภาพ

การให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดี มีประสิทธิภาพ	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
1. องค์กรมีการให้รางวัลแก่ พนักงานที่สามารถทำงานได้ สำเร็จผล	4.20	0.92	มาก	1
2. องค์กรมีการจ่ายค่าตอบแทน ที่เที่ยงธรรมมีมาตรฐาน	3.27	0.44	ปานกลาง	3
3. องค์กรมีการให้รางวัลเพื่อจูง ใจพนักงานให้มุ่งมั่นทำงานดี เสมอ	3.45	0.49	มาก	2
รวม	3.64	0.50	มาก	

จากตารางประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่ง  
หนึ่งในพัตยา ด้านการให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$   
เท่ากับ 3.64 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.50 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า  
อันดับแรก คือ องค์กรมีการให้รางวัลแก่พนักงานที่สามารถทำงานได้สำเร็จผล มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ  
4.20 อยู่ในระดับ มาก อันดับสอง คือ องค์กรมีการให้รางวัลเพื่อจูงใจพนักงานให้มุ่งมั่นทำงานดี  
เสมอ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.45 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ องค์กรมีการจ่ายค่าตอบแทนที่เที่ยง  
ธรรมมีมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.27 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเชิงอนุมานของผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานมาตรฐานมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อ  
ประสิทธิภาพการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัตยา จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานที่ 1 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ  
ปฏิบัติงาน (ภาพรวม)

สมมติฐานที่ 1.1 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ  
ปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน)

สมมติฐานที่ 1.2 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน)

สมมติฐานที่ 1.3 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์)

สมมติฐานที่ 1.4 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน)

สมมติฐานที่ 1.5 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม)

สมมติฐานที่ 1.6 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้)

สมมติฐานที่ 1.7 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ)

สมมติฐานที่ 1.8 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา)

สมมติฐานที่ 1.9 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน)

สมมติฐานที่ 1.10 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน)

สมมติฐานที่ 1.11 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้)

สมมติฐานที่ 1.12 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ)

**สมมติฐานที่ 1** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ภาพรวม)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยรวม)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยรวม)





ตารางที่ 23 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในการวิเคราะห์มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยรวม)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	T	Sig.	Collinearity		
	coefficients		coefficients			Toler	ance	VIF
	B	SE	Beta					
ค่าคงที่	0.569	0.573		0.993	0.322			
1. ด้านการกำหนด เป้าหมายให้ชัดเจน	0.123	0.048	0.172	2.543	0.012	0.289	3.460	
2. ด้านใช้หลักเหตุผล ทั่วไป พิจารณาจากความ เป็นไปได้ของงาน	0.429	0.046	0.541	9.434	0.000	0.400	2.500	
3. ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์	-0.130	0.043	-0.201	-3.016	0.003	0.296	3.380	
4. ด้านรักษาระเบียบ วินัยในการทำงาน	0.170	0.058	0.210	2.950	0.004	0.261	3.830	
5. ด้านปฏิบัติงานด้วย ความยุติธรรม	0.017	0.045	0.026	0.374	0.709	0.269	3.723	
6. ด้านมีข้อมูลพร้อม ทำงานที่เชื่อถือได้	0.127	0.053	0.151	2.417	0.016	0.336	2.976	
7. ด้านมีการรายงานผล การทำงานเป็นระยะ	0.057	0.055	0.070	1.040	0.300	0.294	3.407	
8. ด้านมาตรฐานงาน เสร็จตามเวลา	0.103	0.052	0.121	1.972	0.050	0.349	2.863	
9. ด้านมีผลงานได้ มาตรฐาน	0.012	0.038	0.018	0.305	0.760	0.390	2.561	
10. ด้านการดำเนินงาน ถือเป็นมาตรฐาน	0.062	0.038	0.090	1.599	0.111	0.419	2.388	



1007683128

BTU -Thesis 59710024 independent study / recv: 03012562 12:12:18 / seq: 27

ตารางที่ 23 (ต่อ)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	T	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
11. ด้านมาตรฐานที่ กำหนดสามารถปฏิบัติ ได้	-0.182	0.122	-0.087	-1.491	0.137	0.384	2.601
12. ด้านให้รางวัลแก่ ผู้ปฏิบัติงานดีมี ประสิทธิภาพ	0.101	0.086	0.068	1.163	0.246	0.388	2.578
R	0.841						
R square	0.708						
Adjusted R square	0.692						
Durbin -Watson	1.482						
F- ratio	44.783		(0.000)				

\* P-value  $\leq 0.05$

จากตารางที่ 23 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์ ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยรวม)” ซึ่งเท่ากับ 0.841 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยรวม) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R square เท่ากับ 0.708 หรือร้อยละ 70.8

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนาย ผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยรวม)

สมการ Multiple linear regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 0.569 + 0.123 (X_1) + 0.429 (X_2) + -0.130 (X_3) + 0.170 (X_4) + 0.127 (X_6) + 0.103 (X_8)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.172 (X_1) + 0.541 (X_2) + -0.201 (X_3) + 0.210 (X_4) + 0.151 (X_6) + 0.121 (X_8)$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยรวม)

$X_1$  = ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน

$X_2$  = ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน

$X_3$  = ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์

$X_4$  = ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน

$X_5$  = ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม

$X_6$  = ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้

$X_7$  = ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ

$X_8$  = ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา

$X_9$  = ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน

$X_{10}$  = ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน

$X_{11}$  = ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้

$X_{12}$  = ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (โดยรวม)” จำนวน 6 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้อง สมบูรณ์ ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ และด้าน มาตรฐานงานเสร็จตามเวลา”

**สมมติฐานที่ 1.1** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน)

ตารางที่ 24 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในการวิเคราะห์มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	T	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Toler	VIF
ค่าคงที่	1.829	0.133		13.743	0.000		
1. มีการกำหนด เป้าหมายที่ชัดเจนก่อน ให้การปฏิบัติการ พยาบาล	0.466	0.047	0.620	9.842	0.000	0.486	2.057
2. ทราบเป้าหมายที่ ชัดเจนในการปฏิบัติงาน ร่วมกันในแผนก	0.017	0.038	0.029	0.434	0.665	0.446	2.243
3. มีการกำหนดผลลัพธ์ ที่ชัดเจนหลังให้การ ปฏิบัติการพยาบาล	0.086	0.040	0.145	2.163	0.032	0.432	2.315

ตารางที่ 24 (ต่อ)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	T	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
R	0.745						
R square	0.554						
Adjusted R square	0.549						
Durbin -Watson	1.211						
F-ratio	95.835		(0.000)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 24 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนก่อนให้การปฏิบัติการพยาบาล เป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน ร่วมกันในแผนก การกำหนดผลลัพธ์ที่ชัดเจนหลังให้การปฏิบัติการพยาบาลไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน)” ซึ่งเท่ากับ 0.745 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R square เท่ากับ 0.554 หรือร้อยละ 55.4

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน)

สมการ Multiple Linear Regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 1.829 + 0.466 (X_1) + 0.086 (X_3)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.602 (X_1) + 0.145 (X_3)$$

เมื่อ  $\hat{y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน)

$X_1$  = มีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนก่อนให้การปฏิบัติกรพยายาม

$X_2$  = ทราบเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานร่วมกันในแผนก

$X_3$  = มีการกำหนดผลลัพธ์ที่ชัดเจนหลังให้การปฏิบัติกรพยายาม

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยายามวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “มีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนก่อนให้การปฏิบัติกรพยายาม, มีการกำหนดผลลัพธ์ที่ชัดเจนหลังให้การปฏิบัติกรพยายาม”

**สมมติฐานที่ 1.2** มาตรฐานคุณลักษณะพยายามวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยายามวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยายามวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน)

ตารางที่ 25 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในการวิเคราะห์มาตรฐานคุณลักษณะพยายามวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยายามวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Toler	VIF
ค่าคงที่	1.550	0.140		11.102	0.000		
1. มีการใช้เหตุผลในการ พิจารณาความเป็นไปได้ ของงาน	0.255	0.036	0.402	7.098	0.000	0.498	2.009

ตารางที่ 25 (ต่อ)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
2. มีการค้นหาปัญหาต่างๆ โดยใช้เหตุผล	0.149	0.044	0.219	3.388	0.001	0.380	2.630
3. ใช้เหตุผลเหตุผลในการ แก้ไขปัญหาในองค์กร	0.227	0.045	0.284	5.015	0.000	0.495	2.018
R	0.795						
R square	0.632						
Adjusted R square	0.627						
Durbin-Watson	1.477						
F-ratio	132.22		(0.000)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 25 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า มีการใช้เหตุผลในการพิจารณาความเป็นไปได้ของงาน มีการค้นหาปัญหาต่างๆโดยใช้เหตุผล และใช้เหตุผลเหตุผลในการแก้ไขปัญหาในองค์กร ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน)” ซึ่งเท่ากับ 0.795 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R square เท่ากับ 0.632 หรือร้อยละ 63.2

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน)

สมการ Multiple linear regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 1.550 + 0.255 (X_1) + 0.149 (X_2) + 0.227 (X_3)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.402 (X_1) + 0.219 (X_2) + 0.284 (X_3)$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน)

$X_1$  = มีการใช้เหตุผลในการพิจารณาความเป็นไปได้ของงาน

$X_2$  = มีการค้นหาปัญหาต่าง ๆ โดยใช้เหตุผล

$X_3$  = ใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาในองค์กร

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน) จำนวน 3 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “มีการใช้เหตุผลในการพิจารณาความเป็นไปได้ของงาน, มีการค้นหาปัญหาต่าง ๆ โดยใช้เหตุผล และใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาในองค์กร”

สมมติฐานที่ 1.3 มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์)



ตารางที่ 26 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.782	0.124		22.439	0.000		
1. มีการให้คำแนะนำที่ ถูกต้องและเหมาะสม	0.046	0.091	0.076	0.509	0.611	0.129	7.766
2. เป็นผู้ให้คำปรึกษาที่มี ประสิทธิภาพ	0.033	0.091	0.054	0.364	0.716	0.131	7.618
3. ยินดีรับฟังคำแนะนำ ของผู้อื่น	0.281	0.051	0.477	5.561	0.000	0.390	2.562
R	0.582						
R square	0.338						
Adjusted R square	0.330						
Durbin-Watson	1.188						
F-ratio	39.355		(0.000)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 26 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า มีการให้คำแนะนำที่ถูกต้องและเหมาะสม เป็นผู้ให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ และยินดีรับฟังคำแนะนำของผู้อื่น ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์)” ซึ่งเท่ากับ 0.582 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R square เท่ากับ 0.338 หรือร้อยละ 33.8

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนาย ผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลัก ถูกต้องสมบูรณ์)

สมการ Multiple linear regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 2.782 + 0.281 (X_3)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.477 (X_3)$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้อง สมบูรณ์)

$X_1$  = มีการให้คำแนะนำที่ถูกต้องและเหมาะสม

$X_2$  = เป็นผู้ให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ

$X_3$  = ยินดีรับฟังคำแนะนำของผู้อื่น

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์) จำนวน 1 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “ยินดี รับฟังคำแนะนำของผู้อื่น”

**สมมติฐานที่ 1.4** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน)



1007683128

ตารางที่ 27 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.905	0.155		12.296	0.000		
1. องค์กรของท่านมีการ กำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน	0.287	0.035	0.425	8.249	0.000	0.837	1.195
2. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัยในองค์กรเป็นอย่างดี	0.206	0.039	0.338	5.322	0.000	0.549	1.821
3. การปฏิบัติตาม กฎระเบียบวินัยของท่านช่วย ให้องค์กรประสบความสำเร็จ	0.066	0.041	0.100	1.641	0.102	0.593	1.687
R	0.699						
R square	0.488						
Adjusted R square	0.481						
Durbin-Watson	1.334						
F-ratio	73.399		(0.000)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 27 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า องค์กรของท่านมีการกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยในองค์กรเป็นอย่างดี การปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของท่านช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จ ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน)



1007563128

ซึ่งเท่ากับ 0.699 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R square เท่ากับ 0.488 หรือร้อยละ 48.8

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนาย ผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน)

สมการ Multiple linear regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 1.905 + 0.287 (X_1) + 0.206 (X_2)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.425 (X_1) + 0.338 (X_2)$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน)

$X_1$  = องค์กรของท่านมีการกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน

$X_2$  = ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยในองค์กรเป็นอย่างดี

$X_3$  = การปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของท่านช่วยให้องค์กรประสบ

ความสำเร็จ

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “องค์กรของท่านมีการกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน และท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยในองค์กรเป็นอย่างดี”

**สมมติฐานที่ 1.5** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม)



1007683128

ตารางที่ 28 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.701	0.126		21.361	0.000		
1. ปฏิบัติงานด้วยความ ยุติธรรม	0.169	0.067	0.275	2.537	0.012	0.243	4.123
2. บริหารงานอย่าง ตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน	0.142	0.063	0.243	2.243	0.026	0.244	4.095
3. มุ่งมั่นสร้างระบบการ ทำงานที่ให้ความยุติธรรม เสมอกัน	0.060	0.045	0.107	1.328	0.185	0.441	2.265
R	0.583						
R square	0.340						
Adjusted R square	0.332						
Durbin-Watson	1.183						
F-ratio	39.710		(0.000)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 28 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม บริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน มุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอกัน ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม)” ซึ่งเท่ากับ 0.583 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R square เท่ากับ 0.340 หรือร้อยละ 34

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม)

สมการ Multiple Linear Regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 2.701 + 0.169 (X_1) + 0.142 (X_2)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.275 (X_1) + 0.243 (X_2)$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม)

$X_1$  = ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม

$X_2$  = บริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน

$X_3$  = มุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอกัน

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม และบริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน”

**สมมติฐานที่ 1.6** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้)

ตารางที่ 29 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.899	0.167		17.372	0.000		
1. ปฏิบัติงานด้วยความ ยุติธรรม	0.344	0.033	0.580	10.344	0.000	0.883	1.133
2. บริหารงานอย่าง ตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐาน เดียวกันในการปฏิบัติงาน	-0.053	0.019	-0.147	-2.738	0.007	0.962	1.039
3. มุ่งมั่นสร้างระบบการ ทำงานที่ให้ความยุติธรรม เสมอ	0.044	0.021	0.120	2.149	0.033	0.896	1.117
R	0.599						
R square	0.359						
Adjusted R square	0.350						
Durbin-Watson	1.078						
F-ratio	43.061		(0.000)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 29 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม บริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน มุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอ ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้)” ซึ่งเท่ากับ 0.599 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

(ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R square เท่ากับ 0.359 หรือร้อยละ 35.9

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้)

สมการ Multiple linear regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 2.899 + 0.344 (X_1) + -0.053 (X_2) + 0.044 (X_3)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.580 (X_1) + -0.147 (X_2) + 0.120 (X_3)$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้)

$X_1$  = ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม

$X_2$  = บริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน

$X_3$  = มุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอกัน

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้) จำนวน 3 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม, บริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน และ มุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอกัน”

**สมมติฐานที่ 1.7** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ)



ตารางที่ 30 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	3.144	0.215		14.619	0.000		
1. มีการจัดทำรายงานการทำงานของตนเอง	0.107	0.032	0.221	3.351	0.001	0.892	1.121
2. มีการจัดทำเอกสารรายงานปัญหา หากพบข้อผิดพลาด	-0.049	0.031	-0.112	-1.551	0.122	0.752	1.330
3. มีรายงานผลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้	0.164	0.036	0.333	4.516	0.000	0.715	1.398
R	0.317						
R square	0.101						
Adjusted R square	0.089						
Durbin-Watson	0.934						
F-ratio	8.619		(0.000)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 30 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า มีการจัดทำรายงานการทำงานของตนเอง มีการจัดทำเอกสารรายงานปัญหา หากพบข้อผิดพลาด มีรายงานผลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ)” ซึ่งเท่ากับ 0.317 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R square เท่ากับ 0.101 หรือร้อยละ 10.1

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนาย ผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการ ทำงานเป็นระยะ)

สมการ Multiple linear regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 2.539 + 0.107 (X_1) + 0.164 (X_3)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.221 (X_1) + 0.333 (X_3)$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ)

$X_1$  = มีการจัดทำรายงานการทำงานของตนเอง

$X_2$  = มีการจัดทำเอกสารรายงานปัญหา หากพบข้อผิดพลาด

$X_3$  = มีรายงานผลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “มีการจด ทำรายงานการทำงานของตนเอง และมีรายงานผลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้”

**สมมติฐานที่ 1.8** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา)



1007683128

ตารางที่ 31 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.123	0.258		8.228	0.000		
1. มีมาตรฐานและ ตารางเวลาการทำงานที่ แน่นอนชัดเจน	0.021	0.027	0.044	0.783	0.434	0.954	1.048
2. ปฏิบัติหน้าที่งานได้ สำเร็จตามมาตรฐาน	0.017	0.023	0.041	0.731	0.465	0.981	1.019
3. มีแนวทางในการ ปฏิบัติงานให้สำเร็จตาม มาตรฐาน	0.392	0.041	0.544	9.602	0.000	0.950	1.053
R	0.543						
R square	0.295						
Adjusted R square	0.286						
Durbin-Watson	1.208						
F-ratio	32.266		(0.000)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 31 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า มีมาตรฐานและตารางเวลาการทำงานที่แน่นอนชัดเจน ปฏิบัติหน้าที่งานได้สำเร็จตามมาตรฐาน มีแนวทางในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามมาตรฐาน ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา) ซึ่งเท่ากับ 0.543 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

(ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R Square เท่ากับ 0.295 หรือร้อยละ 29.5

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนาย ผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตาม เวลา)

สมการ Multiple Linear Regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 2.123 + 0.392 (X_3)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.554 (X_3)$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา)

$X_1$  = มีมาตรฐานและตารางเวลาการทำงานที่แน่นอนชัดเจน

$X_2$  = ปฏิบัติหน้าที่งานได้สำเร็จตามมาตรฐาน

$X_3$  = มีแนวทางในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามมาตรฐาน

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา) จำนวน 1 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “มีแนวทางในการ ปฏิบัติงานให้สำเร็จตามมาตรฐาน”

**สมมติฐานที่ 1.9** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน)

ตารางที่ 32 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.727	0.148		18.373	0.000		
1. มีผลงานที่เป็นไปตาม มาตรฐาน	0.181	0.050	0.332	3.589	0.000	0.352	2.844
2. สามารถปฏิบัติงานโดยไม่ เกิดข้อผิดพลาด	0.051	0.049	0.092	1.030	0.308	0.374	2.677
3. ผลงานของท่านเป็น ประโยชน์ต่อองค์กร	0.128	0.044	0.201	2.928	0.004	0.636	1.573
R	0.553						
R square	0.306						
Adjusted R square	0.297						
Durbin-Watson	1.222						
F-ratio	33.928		(0.000)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 32 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า มีผลงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน สามารถปฏิบัติงานโดยไม่เกิดข้อผิดพลาด ผลงานของท่านเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน)” ซึ่งเท่ากับ 0.553 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R Square เท่ากับ 0.306 หรือร้อยละ 30.6

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนาย ผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน) สมการ Multiple linear regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 2.727 + 0.181 (X_1) + 0.128 (X_3)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.332 (X_1) + 0.201 (X_3)$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน)

$X_1$  = มีผลงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน

$X_2$  = สามารถปฏิบัติงานโดยไม่เกิดข้อผิดพลาด

$X_3$  = ผลงานของท่านเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “มีผลงานที่เป็นไปตาม มาตรฐาน, ผลงานของท่านเป็นประโยชน์ต่อองค์กร”

**สมมติฐานที่ 1.10** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน)

ตารางที่ 33 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.539	0.152		16.734	0.000		
1. รักษามาตรฐานของ วิธีการปฏิบัติงานที่ดี	0.216	0.035	0.403	6.174	0.000	0.641	1.561
2. มีการดำเนินงานที่ เป็นไปตามมาตรฐาน	0.139	0.045	0.222	3.107	0.002	0.535	1.868
3. สามารถปฏิบัติงาน เป็นไปตามมาตรฐาน	0.044	0.041	0.077	1.094	0.275	0.556	1.800
R	0.608						
R square	0.370						
Adjusted R square	0.362						
Durbin-Watson	1.174						
F-ratio	45.260		(0.000)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 33 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า รักษา มาตรฐานของวิธีการปฏิบัติงานที่ดี มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน สามารถปฏิบัติงาน เป็นไปตามมาตรฐาน ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพ ที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน) ซึ่งเท่ากับ 0.608 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R Square เท่ากับ 0.370 หรือร้อยละ 37.0

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนาย ผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็น มาตรฐาน)

สมการ Multiple linear regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 2.539 + 0.216 (X_1) + 0.139 (X_2)$$

$$\text{Standardized } Y = 0.403 (X_1) + 0.222 (X_2)$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน)

$X_1$  = รักษามาตรฐานของวิธีการปฏิบัติงานที่ดี

$X_2$  = มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน

$X_3$  = สามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน

จากสมการความถดถอยสามารถอธิบายได้ว่า มีตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “รักษา มาตรฐานของวิธีการปฏิบัติงานที่ดี และมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน”

**สมมติฐานที่ 1.11** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้)



ตารางที่ 34 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	3.791	0.552		6.868	0.000		
1. องค์กรของท่านมีการ กำหนดมาตรฐานของงานแต่ละ งานเอาไว้อย่างชัดเจน	-0.009	0.103	-0.007	-0.085	0.932	0.664	1.507
2. สามารถนำมาตรฐานที่ องค์กรกำหนดนำมาปฏิบัติ ใช้ได้จริง	0.048	0.100	0.032	0.482	0.630	0.978	1.022
3. สามารถปฏิบัติตาม แนวทางเหล่านั้นได้	0.022	0.112	0.016	0.196	0.845	0.652	1.534
R	0.033						
R square	0.001						
Adjusted R square	-0.012						
Durbin-Watson	0.715						
F-ratio	0.083		(0.969)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 34 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า องค์กรของท่านมีการกำหนดมาตรฐานของงานแต่ละงานเอาไว้อย่างชัดเจน สามารถนำมาตรฐานที่องค์กรกำหนดนำมาปฏิบัติใช้ได้จริง สามารถปฏิบัติตามแนวทางเหล่านั้นได้ ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้)” ซึ่งเท่ากับ 0.033 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับ ประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R Square เท่ากับ 0.001 หรือร้อยละ 0.1

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.969 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี ไม่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้)

**สมมติฐานที่ 1.12** มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ)

$H_0$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ)

$H_1$  = มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ)

ตารางที่ 35 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	3.678	0.394		9.325	0.000		
1. องค์กรมีการให้รางวัลแก่พนักงานที่สามารถทำงานได้สำเร็จผล	-0.001	0.064	-0.001	-0.019	0.985	0.692	1.445
2. องค์กรมีการจ่ายค่าตอบแทนที่เที่ยงธรรมมีมาตรฐาน	-0.103	0.151	-0.062	-0.684	0.495	0.527	1.897
3. องค์กรมีการให้รางวัลเพื่อจูงใจพนักงานให้มุ่งมั่นทำงานดีเสมอ	0.195	0.155	0.130	1.259	0.209	0.402	2.489

ตารางที่ 35 (ต่อ)

มาตรฐานคุณลักษณะ พยาบาลวิชาชีพที่ดี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	coefficients		coefficients			statistics	
	B	SE	Beta			Tolerance	VIF
R	0.099						
R square	0.010						
Adjusted R square	-0.003						
Durbin-Watson	0.710						
F-ratio	0.757		(0.519)				

\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 35 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า องค์กรมีการให้รางวัลแก่พนักงานที่สามารถทำงานได้สำเร็จผล องค์กรมีการจ่ายค่าตอบแทนที่เที่ยงธรรมมีมาตรฐาน องค์กรมีการให้รางวัลเพื่อจูงใจพนักงานให้มุ่งมั่นทำงานดีเสมอ ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” และตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ)” ซึ่งเท่ากับ 0.099 ดังนั้น มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ) มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R square เท่ากับ 0.01 หรือร้อยละ 1.00

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.519 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี ไม่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ)

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน  
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทยา จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 36 ผลการวิเคราะห์ผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี	Sig.	ผลการทดสอบ
1	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ภาพรวม)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$
1.1	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$
1.2	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$
1.3	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$
1.4	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$
1.5	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$
1.6	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$
1.7	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$

ตารางที่ 36 (ต่อ)

สมมติฐาน	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี	Sig.	ผลการทดสอบ
1.8	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$
1.9	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$
1.10	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน)	0.000	ปฏิเสธ $H_0$
1.11	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้)	0.969	ยอมรับ $H_0$
1.12	มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ)	0.519	ยอมรับ $H_0$



1007683128

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมุ่งศึกษามาตรฐานพยาบาลที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทฯเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทฯ และหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย
4. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล และมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในพัทฯ จังหวัดชลบุรี จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 235 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว การปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาล และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลจะมีการเสนอเรื่องแก่หัวหน้าพยาบาลเพื่อขออนุญาตการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามจำนวน 250 ชุด ซึ่งได้รับคืนมาจำนวน 235 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา (Descriptive statistics) หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เมื่อได้ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจาก สรุปผลการวิจัยดังนี้



1007683128

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล เอกชลแห่งหนึ่งในพัทยา

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมดเป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 100 มีอายุช่วง 29-39 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.9 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 97.4 ทั้งหมดมีตำแหน่งพยาบาลปฏิบัติการพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 100 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 67.7 แผนกปฏิบัติงาน Operating room คิดเป็นร้อยละ 11.1

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทยา

ผลการศึกษาการปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทยาโดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มาตรฐานด้านด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์สูงเป็นอันดับหนึ่ง  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.09 รองลงมาเป็นมาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาลและการผดุงครรภ์  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.01 และมาตรฐานด้านการบริหารองค์บริการพยาบาลและการผดุงครรภ์  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.91 ตามลำดับ มีรายละเอียดดังนี้

1. มาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทยา ด้านมาตรฐานด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.09 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.79 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ รักษาสิทธิผู้ป่วย จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพยึดหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.17 อยู่ในระดับ มาก อันดับสอง คือ มีการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับมาก และอันดับสาม คือ มีการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.99 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. มาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชลแห่งหนึ่งในพัทยา ด้านมาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.01 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.82 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากความเสี่ยง และภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ทั้งด้านกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับ มาก อันดับสอง คือ ผู้ป่วย



1007663128

ได้รับการบรรเทาจากความทุกข์ทรมาน ทั้งด้านกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากความเลี้ยง และภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ทั้งด้าน กาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.97 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. มาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชล แห่งหนึ่งในพัทฯ ด้านมาตรฐานด้านการบริหารองค์รบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.91 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.88 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ มีการจัดองค์รและการบริหารองค์รบริการพยาบาล และการผดุงครรภ์ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับ มากที่สุด อันดับสอง คือ มีการบริหาร จัดการทรัพยากรบุคคลเพียงพอต่อวัน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ มีการจัดระบบงาน และกระบวนการให้บริการการพยาบาลและการผดุงครรภ์ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ผลการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล เอกชลแห่งหนึ่งในพัทฯ โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับแรกคือด้านการมีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมาก ที่สุด อันดับสอง คือ ด้านการใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน ด้านการ รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน และด้านการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ เท่ากัน ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.89 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.78 อยู่ในระดับมาก และด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน และด้านการให้รางวัลแก่ ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ เท่ากัน ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.64 อยู่ในระดับมาก และด้านการมีผลงาน ได้มาตรฐาน ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.58 อยู่ในระดับมาก และด้านการให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้อง สมบูรณ์ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.40 อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.07 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการมีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.53 ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.87 คือ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือท่านมีมาตรฐานและตารางเวลาการทำงานที่แน่นอนชัดเจน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.70 อยู่ในระดับ มากที่สุด อันดับสอง คือ ท่านมีแนวทางในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.61 อยู่ในระดับมากที่สุด อันดับสาม คือ ท่านปฏิบัติหน้าที่งานได้สำเร็จตามมาตรฐาน มี ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.31 อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ



2. ด้านการใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.94 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ เมื่อท่านพบปัญหาในองค์กร ท่านใช้เหตุผลเหตุผลในการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.24 อยู่ในระดับ มากที่สุด อันดับสอง คือ ท่านมีการใช้เหตุผลในการพิจารณาความเป็นไปได้ของงาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.62 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านมีการค้นหาปัญหาต่าง ๆ โดยใช้เหตุผล มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.38 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านการรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.94 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ องค์กรของท่านมีการกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือ การปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของท่านช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.63 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยในองค์กรเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.39 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ด้านการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.91 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ ท่านมีรายงานผลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.36 อยู่ในระดับมากที่สุด อันดับสองคือท่านมีการจัดทำเอกสารรายงานปัญหา หากพบข้อผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านมีการจัดทำรายงานการทำงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3. ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.82 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 1.09 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ ท่านมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับมากที่สุด อันดับสอง คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านรักษามาตรฐานของวิธีการปฏิบัติงานที่ดี มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.21 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

4. ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.78 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.35 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ องค์กรของท่านมีการกำหนดมาตรฐานของงานแต่ละงานเอาไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.97 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือ ท่านสามารถปฏิบัติตามแนวทางเหล่านั้นได้ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านสามารถนำมาตรฐานที่องค์กรกำหนดนำมาปฏิบัติใช้ได้จริง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.45 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

5. ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.64

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 1.04 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ ท่านมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนก่อนให้การปฏิบัติการพยาบาล มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.86 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือ ท่านมีการกำหนดผลลัพธ์ที่ชัดเจนหลังให้การปฏิบัติการพยาบาล มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.74 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือท่านทราบเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานร่วมกันในแผนก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.33 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านการให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.64 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.50 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ องค์กรมีการให้รางวัลแก่พนักงานที่สามารถทำงานได้สำเร็จผล มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือ องค์กรมีการให้รางวัลเพื่อจูงใจพนักงานให้มุ่งมั่นทำงานดีเสมอ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.45 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ องค์กรมีการจ่ายค่าตอบแทนที่เที่ยงธรรมมีมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.27 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

6. ด้านการมีผลงานได้มาตรฐาน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.58 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 1.13 คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ ผลงานของท่านเป็นประโยชน์ต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.96 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานโดยไม่เกิดข้อผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.50 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านมีผลงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.29 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

7. ด้านการให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 1.16 คือ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ ท่านมีการให้คำแนะนำที่ถูกต้องและเหมาะสมและท่านยินดีรับฟังคำแนะนำของผู้อื่นเท่ากัน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.40 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือ ท่านเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.39 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ด้านการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 1.16 คือ อยู่ในระดับปานกลางที่สุด เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับแรก คือ ท่านบริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.56 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือ ท่านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.53 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ท่านมุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอกัน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.34 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

8. ด้านการข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.07

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD เท่ากับ 0.88 คือ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายย่อยพบว่า อันดับ

แรก คือ ท่านมีแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ที่เป็นปัจจุบันในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.32 อยู่ในระดับ ปานกลาง อันดับสอง คือ ท่านมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.01 อยู่ในระดับปานกลาง อันดับสาม คือ ท่านมีข้อมูลที่สอดคล้อง ไม่เกิดความคลุมเครือในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 2.87 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเชิงอนุমানของผลการทดสอบสมมติฐาน

“มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยรวม)” จำนวน 6 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์ ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ และด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา”

ตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “มีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนก่อนให้การปฏิบัติการพยาบาล มีการกำหนดผลลัพธ์ที่ชัดเจนหลังให้การปฏิบัติการพยาบาล”

ตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน) จำนวน 3 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “มีการใช้เหตุผลในการพิจารณาความเป็นไปได้ของงาน มีการค้นหาปัญหาต่าง ๆ โดยใช้เหตุผล และใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาในองค์กร”

ตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์) จำนวน 1 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “ยินดีรับฟังคำแนะนำของผู้อื่น”

ตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “องค์กรของท่านมีการกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน และท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยในองค์กรเป็นอย่างดี”

ตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม) จำนวน

2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม และบริหารงานอย่างตรงไปตรงมาใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน”

ตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้) จำนวน 3 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม บริหารงานอย่างตรงไปตรงมาใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน และมุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอกัน”

ตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “มีการจัดทำรายงานการทำงานของตนเอง และมีรายงานผลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้”

ตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา) จำนวน 1 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “มีแนวทางในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามมาตรฐาน”

ตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมีผลงานได้มาตรฐาน) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “มีผลงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน ผลงานของท่านเป็นประโยชน์ต่อองค์กร”

ตัวแปรอิสระ “มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี” มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐาน) จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระ “รักษามาตรฐานของวิธีการปฏิบัติงานที่ดี และมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน”

มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี ไม่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้)

มาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลวิชาชีพที่ดี ไม่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ)



1007663128

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่พบว่า

1. ด้านมาตรฐานคุณลักษณะพยาบาลโดยภาพรวม  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับมาก โดยมีมาตรฐานด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์สูงเป็นอันดับหนึ่ง สูงเป็นอันดับหนึ่ง  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.09 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี เนื่องจากโรงพยาบาลจะมีการกำหนดกระบวนการพยาบาลที่ชัดเจน รวมถึงมีการรักษาสิทธิผู้ป่วยที่เป็นไปตามมาตรฐาน และมีการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลอยู่เสมอ เช่น การสอบปฏิบัติและสอบข้อเขียนในทุก ๆ ปี เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ผ่องพรรณ จันชนสมบัติ, นันธิดา พันธุศาสตร์ และแสงรวี มณีศรี (2555) ศึกษาเรื่องผลของการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพต่อความเสี่ยงทางคลินิกในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติตามรูปแบบการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี (ร้อยละ 64.6) รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 33.3) จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ มีผลทำให้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกลดลงและคะแนนความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียนภาพรวมเพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับ (กระทรวงสาธารณสุข, 2551) มีกระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะใช้กระบวนการทางด้านการพยาบาลที่เป็นองค์รวม มีการการรักษาสิทธิของผู้ป่วย ปฏิบัติโดยยึดตามจรรยาบรรณวิชาชีพการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลเป็นการปฏิบัติทางการพยาบาลที่เป็นไปบนพื้นฐานที่มีความทันสมัย

2. ด้านมาตรฐานผลลัพธ์การพยาบาล  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.01 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี เนื่องจากโรงพยาบาลจะมีการติดตามผลลัพธ์ทางการพยาบาลอยู่เสมอ ทั้งการนัดติดตามอาการผู้ป่วย หากผู้ป่วยยังไม่ได้รับการบรรเทาทุกข์จากความเจ็บปวดจะไม่ปล่อยละเลยผู้ป่วยให้กลับบ้าน มีการประเมินความเสี่ยงโดย Score assessment ในด้านต่าง ๆ รวมถึงมีการให้คำแนะนำและทวนความรู้ทุกครั้งเพื่อประเมินความรู้ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยก่อนกลับบ้านเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ (กระทรวงสาธารณสุข, 2551) องค์ประกอบของการประเมินผลลัพธ์ทางการพยาบาลจะต้องประกอบไปด้วย ผู้รับบริการได้รับการบรรเทาทุกข์ด้านทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและจิตวิญญาณ ผู้รับบริการมีความรู้ที่เกี่ยวกับภาวะด้านสุขภาพ ผู้รับบริการมีความสามารถในการดูแลตนเอง

3. ด้านมาตรฐานด้านการบริหารองค์การบริหารพยาบาล โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.91 อยู่ในระดับดี เนื่องจากโรงพยาบาลมีการประเมินความพึงพอใจในการบริหารองค์การอยู่เสมอ พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะจากบุคลากร มีการมอบหมายงานและหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการจัดระบบงานและคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสม มีเป้าหมายและแผนงานที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ

(กระทรวงสาธารณสุข, 2551) การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ต้องมีระบบและแนวทางการคัดเลือกบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับงาน มีเป้าหมายและมีแผนงานที่ส่งเสริมให้คุณภาพด้านบริการพยาบาล และการปฏิบัติการพยาบาล

4 ด้านการมีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากโรงพยาบาลจะมีการกำหนดเวลางานที่ชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นเวลาเข้างานและเลิกงาน รวมถึงการกำหนดการดูแลผู้ป่วยวิกฤตที่ต้องได้รับการเข้าพบแพทย์ภายในกี่นาที เพื่อให้พยาบาลปฏิบัติเป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่ามาตรฐานงานเสร็จตามเวลา จะต้องมีความมาตรฐานและตารางเวลาการทำงานที่แน่นอนชัดเจนสำหรับแต่ละหน้าทำงาน การปฏิบัติงานในแต่ละหน้าทำงานนั้น จะต้องมีความมาตรฐานของงานกำหนดไว้ชัดเจน ให้พนักงานสามารถปฏิบัติใช้เป็นแนวทาง

5. ด้านการใช้หลักเหตุผลทั่วไปพิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.89 อยู่ในระดับดี เนื่องจากพยาบาลมีการปฏิบัติงานที่ใช้เหตุผลเชิงวิทยาศาสตร์เพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ของงาน เช่น หากผู้ป่วยมาด้วยอาการปวดมาก พยาบาลจะมีการค้นหาสาเหตุเพื่อบรรเทาอาการปวดเช่นไรภายใต้ขอบเขตของการพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่า ผู้บริหารและพนักงานจะต้องสำรวจค้นหาปัญหาต่าง ๆ ในองค์กร โดยการใช้หลักสามัญสำนึก หมั่นตรวจด้วยความใส่ใจสม่ำเสมอ ก็จะสามารพบความสัมพันธ์เชื่อมโยงของปัญหาต่าง ๆ ในองค์กรได้ และค่อยๆหาทางแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ

6. ด้านการรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.89 อยู่ในระดับดี เนื่องจากโรงพยาบาลมีการกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน ทำให้พยาบาลสามารถปฏิบัติตามระเบียบวินัย เช่น การเข้าปฏิบัติงานที่ตรงเวลา การให้การพยาบาล ให้ยา ทำผลตรงเวลาตามแพทย์สั่ง เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่า ระเบียบวินัยเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับองค์กร เป็นข้อกำหนดที่บ่งบอกให้ทราบแนวทางในการปฏิบัติงานภายในองค์กร องค์กรที่ดีต้องมีระเบียบ ซึ่งวินัยเป็นรากฐานที่สำคัญนำไปสู่ความสำเร็จ

7. ด้านการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.89 อยู่ในระดับดี เนื่องจากพยาบาลจะมีการทำ Nursing Intervention เพื่อเป็นการติดตามการทำงาน และเป็นการลงบันทึกรายละเอียดการทำงาน รวมทั้งยังมีการรวบรวมผลการปฏิบัติงานส่งหัวหน้าทุกเดือน ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่า การมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกระยะ เพื่อเป็นการติดตามประเมินการทำงาน ตรวจสอบ และมุ่งปรับปรุงแก้ไข และการรายงานผลควรมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และมีความเป็นปัจจุบัน

8. ด้านการดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับดี เนื่องจากโรงพยาบาลมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้พยาบาลดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานที่โรงพยาบาลกำหนด เช่น Policy ของโรงพยาบาล และต้องปฏิบัติตามไม่ขัดกับ Policy ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่า ผู้บริหารและพนักงานต้องรักษามาตรฐานของวิธีการปฏิบัติงานที่ดี มีการกำหนดมาตรฐานของงานแต่ละงานเอาไว้อย่างชัดเจน ให้การปฏิบัติหน้าที่การงานในทุก ๆ กิจกรรม

9. ด้านมาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.78 อยู่ในระดับดี เนื่องจากโรงพยาบาลมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานของแผนกไว้อย่างชัดเจน ทั้งการปฏิบัติงาน และการเก็บ Job description ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่า คำสั่งในการปฏิบัติงานนั้น จะต้องระบุมาตรฐานที่พึงประสงค์เอาไว้อย่างชัดเจนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ปฏิบัติตามแนวทางอย่างถูกต้องสมบูรณ์ และเพื่อการติดตามตรวจสอบ และมุ่งปรับปรุงแก้ไข ให้การปฏิบัติงานนั้น ๆ ดียิ่งขึ้นไป

10. ด้านการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.64 อยู่ในระดับดี เนื่องจากโรงพยาบาลมีการกำหนดเป้าหมายไว้ชัดเจนในการปฏิบัติงานคือ พยาบาลจะต้องปฏิบัติตามการพยาบาลตามที่โรงพยาบาลกำหนดเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การดูแลผู้ป่วย Stroke path way เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่า ก่อนปฏิบัติกิจกรรมใด ๆ ผู้ปฏิบัติจะต้องทราบจุดมุ่งหมายของกิจกรรมนั้น ๆ อย่างกระจ่างชัด

11. ด้านการให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.64 อยู่ในระดับดี เนื่องจาก โรงพยาบาลจะมีการให้รางวัล Smart nurse แก่พนักงานที่ปฏิบัติดีในทุก ๆ ปี โดยจะมีการแข่งทั้งโรงพยาบาล และมีการตอบแทนการทำงาน Bonus ในทุก ๆ ปีตามผลประกอบการของโรงพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่า การให้รางวัลแก่พนักงานที่สามารถทำงานได้สำเร็จผลอย่างถูกต้องสมบูรณ์เสมอ องค์กรจะต้องมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่เที่ยงธรรม มีมาตรฐาน เพื่อจูงใจพนักงานให้มุ่งมั่นทำงานดี ตั้งใจทำงานเพื่อผลประโยชน์โดยรวมขององค์กร

12. ด้านการมีผลงานได้มาตรฐาน พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.58 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากโรงพยาบาลจะมีการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินว่าพยาบาลมีการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นไปได้ตามมาตรฐานหรือไม่ เช่น มีการทำ Nursing intervention เพื่อดูแลการปฏิบัติที่เป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่า ผลงานได้มาตรฐานคือ มีผลงานที่เป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด และเป็นประโยชน์ ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร



13 ด้านการให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.40 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก หัวหน้าในแต่ละแผนกจะมีการคอยให้คำแนะนำที่ดีอยู่เสมอ เมื่อเกิดปัญหา และยังคงยอมรับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่า ผู้บริหารและพนักงานที่ดีต้องมีการให้คำแนะนำที่ดีถูกต้องและเหมาะสมต่อเหตุการณ์นั้น ๆ รวมถึงต้องใจกว้างยินดีพร้อมรับคำแนะนำจากผู้อื่นเสมอ

14 ด้านการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.40 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากโรงพยาบาลมีการใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน และมุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอกัน ไม่ว่าจะเป็นการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ มีการหมุนเวียนหน้าที่ Standby ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่าผู้บริหารและพนักงานต้องมีความยุติธรรม บริหารงานอย่างมีเหตุผลหนักแน่น มีความเที่ยงธรรม มีความเมตตาอารี มีคุณธรรม บริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน

15 ด้านข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.07 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากโรงพยาบาลมีข้อมูลที่น่าเชื่อถือและพร้อมใช้งาน ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถเปิดดูข้อมูลความรู้นี้ได้ และมีการอัปเดตข้อมูลความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ (Emerson, 1913) กล่าวว่าข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ คือข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและมีความแน่นอน ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบเป็นข้อมูลใหม่ ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน สามารถเรียกหาได้พร้อมสำหรับการค้นคว้าอ้างอิง

## ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. โรงพยาบาล ต้องมีการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อก่อให้เกิดการดำเนินงานที่เต็มประสิทธิภาพ และยังเป็นการตีกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน อันจะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อเป้าหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีการประเมินจากพยาบาลผู้ปฏิบัติจริงว่าสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานได้หรือไม่

2. โรงพยาบาล ต้องจัดตั้งกรรมการพิจารณาความเป็นไปได้ของงานแต่ละงานก่อนมีการออกนโยบายในการปฏิบัติจริงโดยผ่านการค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจริงในระหว่างการดำเนินงานนั้น ๆ อย่างมีเหตุมีผล และใช้เหตุผลในการแก้ปัญหาในโรงพยาบาล เพื่อรักษาความยุติธรรมและความมีมาตรฐานของโรงพยาบาล



3. โรงพยาบาล ต้องมีการกำหนดกฎระเบียบวินัยอย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง มีการรักษากฎระเบียบอย่างเข้มงวด เพื่อความมีมาตรฐานของพยาบาล และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทุกคน ให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน อันจะก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่ตัวโรงพยาบาล

4. โรงพยาบาล มีการพัฒนาการจัดเก็บและการแสดงผลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการอัปเดตข้อมูลในโรงพยาบาลให้มีความปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา รวมถึงการเข้าถึงข้อมูล สำหรับคนภายในให้มีความสะดวกไม่ซับซ้อน ถูกต้องเป็นระเบียบเข้าใจง่าย เข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว อันจะส่งผลถึงความรวดเร็วในการบริการ

5. มีการกำหนดตัวชี้วัดในด้านการปฏิบัติงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเป็นแรงผลักดันให้เจ้าหน้าที่และพยาบาล ดำเนินงานอยู่ภายใต้กรอบระยะเวลาที่เหมาะสม และเป็นการรักษามาตรฐานการรักษาที่โรงพยาบาล

6. มีการกำหนดตัวชี้วัดด้านความสำเร็จ ซึ่งเป็นผลงานของทุกส่วนงานภายใน และเพิ่มเติมการให้ผลตอบแทนกับผลงานของพยาบาลและบุคลากรภายใน โรงพยาบาลหางผลงานนั้น ๆ ส่งผลดีต่อโรงพยาบาล เพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้พยาบาลและพนักงานภายในโรงพยาบาลพัฒนาตัวเอง

#### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. มีการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งในด้านระยะเวลาปฏิบัติงาน วันหยุด รวมไปถึงค่าตอบแทน เพื่อเป็นมาตรฐานในการทำงานที่ดี ไม่เกิดการแก่งแย่ง และปัญหาความแตกแยกภายในองค์กร

2. มีการให้คำปรึกษาที่ถูกต้อง สมบูรณ์ เหมาะสมต่อตัวผู้รับคำปรึกษา และผู้ให้คำปรึกษาจะต้องยินดีรับฟังคำแนะนำของผู้อื่น เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและเกิดการพัฒนาตัวเอง

3. ต้องรักษากฎระเบียบอย่างเคร่งครัด มีบทลงโทษการผิดวินัย ผิดระเบียบที่ชัดเจน เหมาะสมต่อการกระทำความผิดในแต่ละสถาน และเป็นบทลงโทษที่มีความยุติธรรม กับทุกสถานะการเป็นเจ้าหน้าที่ พยาบาลในโรงพยาบาล เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของตำแหน่งหน้าที่ภายในโรงพยาบาล

4. มีการจัดบันทึกและรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ เพื่อสร้างเป็นฐานข้อมูลในการกำหนดระยะเวลาทำงานของแต่ละฝ่าย และเป็นการยืดหยุ่นการดำเนินงานตามแผนงานไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในระหว่างการทำงาน

5. กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อผลบรรลุที่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด และเป็นการตีกรอบการดำเนินงานให้เกิดความชัดเจน



1007683128

6. กำหนดมาตรฐานผลงานที่ชัดเจน และแนวทางการดำเนินงานสู่เป้าหมาย ให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และต้องเป็นประโยชน์ต่อโรงพยาบาล

7. สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี มีมาตรฐานในทุก ๆ แผนก ทุก ๆ กิจกรรมการดำเนินงาน ภายใต้มาตรฐานที่เป็นสากล

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากมีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ โดยศึกษากับพยาบาลวิชาชีพทุกคนและทุกแผนก เพื่อให้เห็นภาพโดยรวม ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาเป็นเชิงลึกเป็นรายแผนก เพื่อให้ทราบผลการประเมินและปรับปรุงแก้ไขได้ตรงจุด หรือศึกษาเปรียบเทียบมาตรฐานการทำงานของพยาบาลที่ต้องเผชิญกับภาวะความกดดันและความเร่งรีบการทำงาน เปรียบเทียบกับพยาบาลที่ไม่มีความกดดันในการทำงาน เพื่อนำมาพัฒนามาตรฐานการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดียิ่งขึ้นไป และงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับพยาบาลโรงพยาบาลรัฐบาลเพื่อให้ได้ผลงานวิจัยที่ถูกต้องมากยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- กรณีการ์ เหมือนประเสริฐ. (2548). *ทัศนคติของพนักงานที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรม การปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรบริษัท กูเวต บีโตรเลียม (ประเทศไทย) จำกัด. สารนิพนธ์, สาขาวิชาการจัดการ, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- กระทรวงสาธารณสุข. (2551). *พระราชบัญญัติวิชาชีพ การพยาบาลและผดุงครรภ์ พ.ศ.2528 และที่แก้ไข. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.*
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.*
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2554). *การบริหารการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี: โครงการสวัสดิการวิชาการสถาบันพระบรมราชชนก.*
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2550). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์ การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่21. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ประมะ สตะเวทนิ. (2546). *การสื่อสารมวลชน: กระบวนการและทฤษฎี (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ :ภาพพิมพ์.*
- ผ่องพรรณ จันชนสมบัติ, นันธิดา พันธุศาสตร์ม และแสงรวี มณีศรี. (2555). *การบริหารความเสี่ยงทางคลินิกของ พยาบาลวิชาชีพ. วารสารพยาบาลศาสตร์และสุขภาพ, 35(3), 118-124.*
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. (2552). *พยาบาลกับการประกอบ วิชาชีพที่อาจถูกฟ้องร้องได้. วารสารสภาการพยาบาล, 24(2), 11-13.*
- พาณิกัก โพธิ์เงิน. สุรชาติ ณ หนองคาย, และกิติพงษ์ หาญเจริญ. (2556). *การปฏิบัติตามข้อบังคับ สภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่ง วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550 ของพยาบาล วิชาชีพในโรงพยาบาลราชวิถี. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ, 29(1), 13-30.*
- ภาวิดา พันระกา, กิติพงษ์ หาญเจริญ, ฉัตรสุมน พฤทธิบุญ, และนิทัศน์ ศรีโชติรัตน์. (2554). *แรงจูงใจ กับประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล เอกชน. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ, 27(2), 40-49.*

- วรภรณ์ ทัพย์สุมานันท์. (2558). การปฏิบัติตามข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยการรักษาจริยธรรม  
แห่งวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550 ของพยาบาลวิชาชีพใน  
โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่ง. *วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี*, 28(2),  
116-127.
- วิชิต อุ่อ้น. (2550). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย
- ศรีผาสุข พิงศรีเพ็ง. (2560). การปฏิบัติตามมาตรฐานทางการพยาบาลผู้ป่วยภาวะวิกฤต. *วารสาร  
กฎหมายสุขภาพและสาธารณสุข*, 3(2), 180-192.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2549). *การตลาดบริการ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สภาการพยาบาล. (2553). *รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านการแพทย์และสาธารณสุข เล่ม 1*. กรุงเทพฯ:  
เดอะเบสท์ กราฟฟิค แอนด์ ปริ้นท์.
- สิวลี สิริไล. (2551). *จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุบลรัตน์ โพธิ์พัฒนชัย. (2550). *จริยศาสตร์สำหรับ พยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: โครงการ  
สวัสดิการวิชาการ: สถาบันพระบรมราชชนก.
- Defleur, M. (1996). *Theories of mass communication*, New York: Houghton Mifflin.
- Emerson, H. (1931). *The Twelve Principles of Efficiency*. New York: The Engineering Magazine.
- Nunnally , J. C. (1978). *Psychometric theory* (2<sup>nd</sup> ed.).New York: McGraw-Hill.
- Peterson, E., & Plowman, G. E. (1953). *Business organization and management*. (3<sup>rd</sup> ed.). Hom  
wood Illinois: Richard D. Ewin.
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). On the use of content specialists in the assessment of  
criterion-referenced test item validity. *Dutch Journal of Educational Research*, 2, 49-  
60.
- WoodCock, M.(1989). *Team development manual*. Worcester: Billing and Sons.
- Yamane, T.(1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3<sup>rd</sup> ed.). Network: Harper and Row  
Publication.
- Zaleanick , A. (1958) , *Motion productivity and satisfaction of worker*. Massachusett: Harward  
University.

## ภาคผนวก



10075683128

BUU iThesis 59710024 independent study / recv: 03012562 12:12:18 / seq: 27



วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Graduate school of Commerce Burapha University

169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

### คำถามในการสัมภาษณ์

สำหรับพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในพญา

เรื่อง “มาตรฐานพยาบาลที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ

โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในพญา”

คำถามในการสัมภาษณ์ชุดนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการเรียนวิชาการศึกษา

งานนิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ด้วย

และขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 : การปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาล

ส่วนที่ 3 : ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



1007683128

BUU-IThesis 59710024 independent study / revv: 03012562 12:12:18 / seq: 27

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่อง  หน้าข้อความที่เป็นจริง และเติมข้อความให้

#### ครบถ้วน

1. เพศ  (1) ชาย  (2) หญิง
  
2. อายุ  (1) 18-28 ปี  (2) 29-39 ปี  
 (3) 40- 49 ปี  (4) ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป
  
3. ระดับการศึกษา  
 (1) ปริญญาตรี  (2) ปริญญาโท  
 (3) ปริญญาเอก  (4) อื่น ๆ โปรดระบุ .....
  
4. ตำแหน่ง  
 (1) พยาบาลปฏิบัติการ  (2) พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ  
 (3) พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการพิเศษ  (4) พยาบาลวิชาชีพระดับเชี่ยวชาญ
  
5. เงินเดือน  
 (1) 10,001-20,000 บาท  (2) 20,001-30,000 บาท  
 (3) 30,001-40,000 บาท  (4) มากกว่า 40,000 บาท
  
6. แผนกปฏิบัติงาน  
 (1) OPD Surgery  (2) OPD breast  
 (3) OPD Urology  (4) OPD Dermatology  
 (5) OPD ENT  (6) OPD Eyes  
 (7) OPD Diabetic and Endocrine  (8) OPD GI  
 (9) OPD Infertile  (10) OPD Oncology  
 (11) OPD Heart  (12) OPD Orthopedic  
 (13) OPD Dialysis Center  (14) OPD Medicine  
 (15) Emergency Room  (16) Labour Room



1007663128

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (17) Operating Room | <input type="checkbox"/> (18) NICU                  |
| <input type="checkbox"/> (19) IMCU           | <input type="checkbox"/> (20) CCU                   |
| <input type="checkbox"/> (21) ICU            | <input type="checkbox"/> (22) Ward 5A               |
| <input type="checkbox"/> (23) Ward 6A        | <input type="checkbox"/> (24) Ward 4B               |
| <input type="checkbox"/> (25) Ward 5B        | <input type="checkbox"/> (26) Ward 6B               |
| <input type="checkbox"/> (27) Ward 7E        | <input type="checkbox"/> (28) Ward 8E               |
| <input type="checkbox"/> (29) Ward 9E        | <input type="checkbox"/> (30) Ward 10E              |
| <input type="checkbox"/> (31) Ward 11E       | <input type="checkbox"/> (32) อื่น ๆ โปรดระบุ ..... |



1007563128



## ส่วนที่ 2 การปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์

คำชี้แจง : โปรดเลือกคำตอบเพียง 1 คำตอบ โดยทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ในช่องระดับความคิดเห็น

ระดับคะแนน : มากที่สุด = 5 คะแนน    มาก = 4 คะแนน    ปานกลาง = 3 คะแนน  
 น้อย = 2 คะแนน    น้อยที่สุด = 1 คะแนน

หัวข้อ	ระดับความเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>มาตรฐานด้านการบริหารองค์การบริการพยาบาล</b>					
1. มีการจัดองค์กรและการบริหารองค์การบริการพยาบาล					
2. มีการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพียงพอต่อวัน					
3. มีการจัดระบบงาน และกระบวนการให้บริการการพยาบาลที่เหมาะสม					
<b>มาตรฐานด้านการปฏิบัติการพยาบาล</b>					
1. มีการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล					
2. รักษาสิทธิผู้ป่วย จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพหลักคุณธรรม					
3. มีการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลอยู่เสมอ					
<b>มาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาล</b>					
1. ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากความเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ทั้งด้านกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ					
2. ผู้ป่วยได้รับการบรรเทาจากความทุกข์ทรมาน ทั้งด้านกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ					
3. ผู้ป่วยมีความรู้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพและมีความสามารถในการดูแลตนเอง					

### ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดเลือกคำตอบเพียง 1 คำตอบ โดยทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ในช่องระดับความคิดเห็น

ระดับคะแนน : มากที่สุด = 5 คะแนน    มาก = 4 คะแนน    ปานกลาง = 3 คะแนน  
 น้อย = 2 คะแนน    น้อยที่สุด = 1 คะแนน

หัวข้อ	ระดับความเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>1. กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน</b>					
1. ท่านมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนก่อนให้การปฏิบัติกรพยายาม					
2. ท่านทราบเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานร่วมกันในแผนก					
3. ท่านมีการกำหนดผลลัพธ์ที่ชัดเจนหลังให้การปฏิบัติกรพยายาม					
<b>2. ใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นไปได้ของงาน</b>					
1. ท่านมีการใช้เหตุผลในการพิจารณาความเป็นไปได้ของงาน					
2. ท่านมีการค้นหาปัญหาต่างๆ โดยใช้เหตุผล					
3. เมื่อท่านพบปัญหาในองค์กร ท่านใช้เหตุผลเหตุผลในการแก้ไขปัญหา					
<b>3. ให้คำแนะนำที่ดี มีหลักถูกต้องสมบูรณ์</b>					
1. ท่านมีการให้คำแนะนำที่ถูกต้องและเหมาะสม					
2. ท่านเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ					
3. ท่านยินดีรับฟังคำแนะนำของผู้อื่น					
<b>4. รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน</b>					
1. องค์กรของท่านมีการกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน					
2. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยในองค์กรเป็นอย่างดี					
3. การปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของท่านช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จ					

<b>5. ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม</b>					
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม					
2. ท่านบริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน					
3. ท่านมุ่งมั่นสร้างระบบการทำงานที่ให้ความยุติธรรมเสมอกัน					
<b>6. ข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้</b>					
1. ท่านมีแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ที่เป็นปัจจุบันในการปฏิบัติงาน					
2. ท่านมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบทันสมัยและเป็นปัจจุบัน					
3. ท่านมีข้อมูลที่สอดคล้อง ไม่เกิดความคลุมเครือในการปฏิบัติงาน					
<b>7. มีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ</b>					
1. ท่านมีการจัดทำรายงานการทำงานของตนเอง					
2. ท่านมีการจัดทำเอกสารรายงานปัญหา หากพบข้อผิดพลาด					
3. ท่านมีรายงานผลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้					
<b>8. มีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา</b>					
1. ท่านมีมาตรฐานและตารางเวลาการทำงานที่แน่นอนชัดเจน					
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่งานได้สำเร็จตามมาตรฐาน					
3. ท่านมีแนวทางในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามมาตรฐาน					



1007683128

<b>9. มีผลงานได้มาตรฐาน</b>					
1. ท่านมีผลงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน					
2. ท่านสามารถปฏิบัติงาน โดยไม่เกิดข้อผิดพลาด					
3. ผลงานของท่านเป็นประโยชน์ต่อองค์กร					
<b>10. ดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้</b>					
1. ท่านรักษามาตรฐานของวิธีการปฏิบัติงานที่ดี					
2. ท่านมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน					
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน					
<b>11. มาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้</b>					
1. องค์กรของท่านมีการกำหนดมาตรฐานของงานแต่ละงานเอาไว้อย่างชัดเจน					
2. ท่านสามารถนำมาตรฐานที่องค์กรกำหนดนำมาปฏิบัติใช้ได้จริง					
3. ท่านสามารถปฏิบัติตามแนวทางเหล่านั้นได้					
<b>12. ให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีมีประสิทธิภาพ</b>					
1. องค์กรมีการให้รางวัลแก่พนักงานที่สามารถทำงานได้สำเร็จผล					
2. องค์กรมีการจ่ายค่าตอบแทนที่เที่ยงธรรมมีมาตรฐาน					
3. องค์กรมีการให้รางวัลเพื่อจูงใจพนักงานให้มุ่งมั่นทำงานดีเสมอ					

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

## Plagiarism Checking Report

Created on Dec 21, 2018 at 04:40 AM

### Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	APPLICATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
1083448	Dec 21, 2018 at 04:40 AM	ithesis-buu	59710024.pdf	Completed	1.62 %

### Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
1	ผลของโปรแกรมเสริมสร้างพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลวิชาชีพที่โรงพยาบาลระดับตติยภูมิแห่งหนึ่ง สังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร, The Effects of enhancing ethical behavior program for professional nurses at a tertiary level hospital in the medical service depart	จรรยา กิจกสิกร	มหาวิทยาลัยศรีสเคียน	0.64 %
2	ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยบูรพา, Opinions towards the work of personnel working for division of buildings and facilities\, Burapha University	วีรภรณ์ ไบยา	มหาวิทยาลัยบูรพา	0.43 %
3	การเปิดรับข่าวสารที่มีผลต่อการบริโภคข้าวกล้อง, MEDIA EXPOSURE AFFECTING CONSUMER BEHAVIOR IN BROWN RICE	วิพจน์ รัตนวาร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	0.20 %
4	QUALITY OF NURSING ORGANIZATION BASED ON MAGNET HOSPITAL CHARACTERISTICS\, PRIVATE HOSPITALS\, BANGKOK METROPOLIS\, คุณภาพของคการพยาบาลตามคุณลักษณะโรงพยาบาลสิงดุจโรงพยาบาลเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร, QUALITY OF NURSING ORGANIZATION BASED ON MAGNET HOSPITAL CHARAC	นางสาวศิริพรสงศรีจันทร์\, Miss Siriporn Sangsrijan\, นางสาวศิริพรสงศรีจันทร์\, Miss Siriporn Sangsrijan	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.18 %
5	ระบบบริการพยาบาลแบบประคับประคองในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ, NURSING SERVICE SYSTEM FOR PALLIATIVE CARE IN TERTIARY HOSPITALS	พิไลพร สุขเจริญ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.18 %

12/21/2018

อักษรวิสุทธิ์

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ถึงถึงความปลอดภัยและความเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการ 2 7 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่สนับสนุนการใช้อารมณ์หรือผลประโยชน์ส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ของตน 2 8 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่เปิดเผยข้อมูลหรือให้ความเห็นที่ไม่สุจริตไม่ว่าเรื่องใดที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของตน 2 9 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่เปิดเผยความลับของผู้รับบริการเว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการหรือเมื่อจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่หรือกฎหมาย 2

ประกอบวิชาชีพต้องไม่ประกอบวิชาชีพโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยและความเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการ 7 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ส่งเสริมสนับสนุนการใช้อารมณ์หรือผลประโยชน์ส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ของตน 8 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่เปิดเผยข้อมูลหรือให้ความเห็นที่ไม่สุจริตไม่ว่าเรื่องใดที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของตน 9 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่เปิดเผยความลับของผู้รับบริการเว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการหรือเมื่อจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ของตน 10 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายจากการเจ็บป่วยเมื่อได้รับคำขอร้องและตนเองอยู่ในฐานะที่จะช่วยเหลือได้ 11 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ประกอบกิจการในทางสาธารณะหรือสถานที่สาธารณะ เว้นแต่ในเหตุฉุกเฉินในการปฐมพยาบาลหรือในการปฏิบัติหน้าที่การงานของกระทรวงทบวงกรม 12 กรุงเทพมหานครเมืองพัทยาองค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นอื่นตามที่ 13 รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษาหรือสภากาชาด 12 ผู้ประกอบวิชาชีพ

10 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายจากการเจ็บป่วยเมื่อได้รับคำขอร้องและตนเองอยู่ในสถานะที่จะสามารถช่วยเหลือได้ 2 11 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ปฏิบัติกรณียาบาลในที่สาธารณะเว้นแต่ในสถานการณ์ฉุกเฉินในการปฐมพยาบาลหรือในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษาหรือสภากาชาดไทย 2 12 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่สนับสนุนให้มีการประกอบวิชาชีพการพยาบาลที่ผิดกฎหมาย 567760704

ไม่เปิดเผยส่วนประกอบ 8 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ออกใบรับรองอันเป็นเท็จโดยเจตนาหรือด้วยความเห็น 9 โดยไม่สุจริตในเรื่องใดอันเกี่ยวกับวิชาชีพของตน 9 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่เปิดเผยความลับของผู้รับหรือผู้รับบริการซึ่งตนทราบมา 10 เนื่องจากการประกอบวิชาชีพเว้นแต่ด้วยความยินยอมของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการหรือเมื่อต้องปฏิบัติตาม กฎหมายหรือตามหน้าที่ 10 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายจากการเจ็บป่วยเมื่อได้รับคำขอร้องและตนเองอยู่ในฐานะที่จะช่วยเหลือได้ 11 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ประกอบกิจการในทางสาธารณะหรือสถานที่สาธารณะ เว้นแต่ในเหตุฉุกเฉินในการปฐมพยาบาลหรือในการปฏิบัติหน้าที่การงานของกระทรวงทบวงกรม 12 กรุงเทพมหานครเมืองพัทยาองค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นอื่นตามที่ 13 รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษาหรือสภากาชาด 12 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ใช้หรือสนับสนุนให้มีการประกอบวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์การประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์หรือการสาธารณสุขหรือประกอบโรคศิลป์ 14 โดยผิดกฎหมาย 14 ข้อบังคับสภา

การปฏิบัติงานจะมีประสิทธิภาพขึ้นขึ้นอยู่กับ การได้รับการตอบสนองทั้งภายในและภายนอกหากผู้ปฏิบัติงานได้รับการตอบสนองการปฏิบัติงานก็ย่อมมีประสิทธิภาพโดยมีรายละเอียดดังนี้ 1 ความต้องการภายนอกได้แก่ 1 คำตอบแทนหรือเงินเดือน 2 ความปลอดภัยระหว่างการทำงาน 3 สภาพแวดล้อม 4 ค่าแห่งหน้าที่ 2 ความต้องการภายในได้แก่ 2 1 ความต้องการเข้ามุดณะ 2 ความต้องการแสดงความจงรักภักดีความเป็นเพื่อนและความรักใคร่การทำงานร่วมกัน

ปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยบูรพาซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาถึงตัวแปรที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการทำงานในบริบทราชการ 1 เป็นสำคัญโดยมีนิยามการหลายท่านได้ให้คำจำกัดความและวางทฤษฎีในเรื่องของปัจจัยที่ส่งผล 1 ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไว้ดังนี้ Zaleanick ( 1958 \, p. 40 ) ได้กล่าวว่า การปฏิบัติงานจะดีมีประสิทธิภาพหรือไม่ขึ้นอยู่กับ 1 ผู้ปฏิบัติงานจะได้รับ การตอบสนองความต้องการทั้งภายในและภายนอกและภายใน ( External and Internal ) 1 มากน้อยเพียงใดซึ่งต่ำกว่าว่าผู้ปฏิบัติงานได้รับการตอบสนองมากกว่าการปฏิบัติงานก็ย่อมมี 1 ประสิทธิภาพมากด้วยเช่นกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1 ความต้องการภายนอกได้แก่ 1 .รายได้หรือค่าตอบแทน 2 .ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 3 .สภาพแวดล้อมทางกายภาพ 4 .ค่าแห่งหน้าที่ 1 ความต้องการภายในได้แก่ 1 .ความต้องการเข้ามุดณะ 2 .ความต้องการแสดงความจงรักภักดีความเป็นเพื่อนและความรักใคร่ 1 ดินปรัชญาพุทธและไครยุทธศาสตร์คานีนท์ ( 2537 \, หน้า 25 ) กล่าวว่าในภาพรวมนั้น 1 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ต้องชัดเจนเหมาะสมสื่อสารกันทางตรงสมาชิกในทีมมีการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็น Woodcock 1989 Peterson and Plowman 1953 ได้เสนอแนวคิดและสรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ดังนี้ 1 คุณภาพของงาน Quality งานจะต้องมีคุณภาพสูงคือผลการทำงานมีความถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็วนอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพควรก่อเกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้รับบริการ 2 ปริมาณงาน Quantity งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาด

ความน่าจะเป็นไปได้ของงาน 3 .คำปรึกษาแนะนำต้องสมบูรณ์และถูกต้อง 4 .รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน 5 .ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม 6 .การทำงานต้องเชื่อถือได้มีความรับผิดชอบ 7 .งานควรมีลักษณะแจ้งให้ทราบถึงการดำเนินงานอย่างทั่วถึง 8 .งานสำเร็จทันเวลา 9 .ผลงานได้มาตรฐาน 10 .การดำเนินงานสามารถยึดเป็นมาตรฐานได้ 11 .กำหนดมาตรฐานที่สามารถเป็นเครื่องมือในการฝึกสอนงานได้ 12 .ให้باهินรางวัลแก่พนักงานที่ดี 1 แนวคิดของ Peterson and Plowman ( 1953 ) ได้ให้แนวคิดใกล้เคียงกับ Harring Emerson \ n โดยได้จัดทฤษฎีของข้อดีและสรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อด้วยกันคือ 1 .คุณภาพของงาน ( Quality ) จะต้องมีคุณภาพสูงคือผู้ผลิตและผู้บริโภคได้รับประโยชน์ค่า 1 และมีความพึงพอใจผลการทำงานมีความถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็วนอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพ 1 ควรก่อเกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้รับบริการ 2 .ปริมาณงาน ( Quantity ) งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหรือของหน่วยงาน 1 โดยผลงานที่ปฏิบัติงานได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงานหรือเป้าหมายที่บริษัทวางไว้ 1 และควรมีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 3 .เวลา ( Time

12/21/2018

อักษรวิสุทธิ์

Match Details

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

4 การจัดการการดูแลต่อเนื่อง 2 5 การบันทึกและรายงานการพยาบาลและการ  
ผดุงครรภ์ให้ครบถ้วน 3 มาตรฐานด้านผลลัพธ์การพยาบาลและการผดุงครรภ์  
Nursing and midwifery outcome standard 3 1 ความปลอดภัยจากความ  
เสี่ยงและภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ทั้งด้านกายจิตใจสังคมและจิตวิญญาณ 3  
2 ผู้รับบริการได้รับการตรวจหาความทุกข์ทรมานทั้งด้านกายจิตใจสังคมและ  
จิตวิญญาณ 3 3 ความรู้ของผู้รับบริการเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ 3 4 ความ  
สามารถในการดูแลตนเองของผู้

การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์\ n 3.1 การใช้  
ศาสตร์ทางการพยาบาลและศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องในการ\ n ปฏิบัติการ  
พยาบาล\ n 3.2.กระบวนการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลและการผดุงครรภ์\ n  
มาตรฐานที่ 4 การจัดการการดูแลต่อเนื่อง\ n มาตรฐานที่ 5 การบันทึกและการ  
รายงาน\ n 5.1.ระบบการบันทึกและรายงาน\ n 5.2.การพัฒนาแบบกรมบันทึก  
ทางการพยาบาลและการรายงาน\ n หมวดที่ 3 มาตรฐานผลลัพธ์การบริการ  
การพยาบาลและการผดุงครรภ์( Nursing \ n and midwifery outcome  
standard )ประกอบด้วย 5 มาตรฐาน\ n มาตรฐานที่ 1 ความปลอดภัยจาก  
ความเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อนทางการพยาบาลที่\ n มีงกันได้ผู้ใช้บริการได้  
รับบริการที่ปลอดภัย\ n มาตรฐานที่ 2 การบรรเทาความทุกข์ทรมานของผู้รับ  
บริการผู้ใช้บริการได้รับการ\ n บรรเทาความทุกข์ทรมาน\ n มาตรฐานที่ 3  
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสุขภาพการรักษายาบาล\ n ผู้ใช้บริกรมี  
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสุขภาพการรักษายาบาล\ n มาตรฐานที่ 4  
ความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการผู้ใช้บริการมี\ n ความสามารถ  
ในการดูแลตนเอง\ n

เข้าใจในสารได้ดีและจะเป็นคนที่ไม่เชื่ออะไรๆถ้าไม่มีหลักฐานหรือเหตุผล  
เพียงพอในขณะที่คนมีการศึกษามักจะใช้สื่อประเภทวิทยุโทรทัศน์และ  
ภาพยนตร์หากมีการศึกษาสูงมีเวลาว่างพอที่จะใช้สื่อสิ่งพิมพ์วิทยุโทรทัศน์  
และภาพยนตร์แต่หากมีเวลาจำกัดก็มักจะแสวงหาข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่า  
ประเภทอื่น 4 สถานะทางสังคมและเศรษฐกิจหมายถึงอาชีพรายได้และ  
สถานภาพทางสังคมของบุคคลซึ่งในปัจจุบันนี้มีอิทธิพล

อย่างมากในการที่จะเป็นผู้รับสารที่ดีทั้งนี้เพราะคนเหล่านี้มีความรู้ กว้างขวาง  
ในหลายเรื่องมีความเข้าใจในศัพท์มากและมีความเข้าใจสารได้ดีแต่คนเหล่านี้  
มักจะเป็นคนที่ไม่ค่อยเชื่ออะไรๆถ้าไม่มีหลักฐานหรือเหตุผล  
สนับสนุนเพียงพอมีจะดูก็ได้แม้จากคนที่\ n การศึกษาสูง\ n โดยทั่วไปแล้ว  
คนที่มีการศึกษาสูงมักจะใช้สื่อมวลชนมากกว่าคนที่มีการศึกษาต่ำ\ n และคนที่  
มีการศึกษาสูงมักจะใช้สื่อประเภทสิ่งพิมพ์ในขณะที่คนที่มีการศึกษาน้อยมักจะใช้  
สื่อประเภท\ n วิทยุโทรทัศน์และภาพยนตร์ถ้าวิทยุโทรทัศน์ก็คือหากมีการ  
ศึกษายาวนานกว่าพอคนเหล่านี้จะไม่\ n ทั้งสื่อประเภทสิ่งพิมพ์และสื่อวิทยุ  
โทรทัศน์และภาพยนตร์แต่หากมีเวลาจำกัดก็มักใช้วิทยุโทรทัศน์\ n และจะแสวงหา  
ข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าจากสื่อประเภทอื่น\ n 2.5 ศาสนา ศาสนาที่เป็นอีก  
ปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อผู้รับสารทั้งในด้านทัศนคติ\ n ค่านิยมและพฤติกรรม  
ทั้งนี้เพราะศาสนาได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับคนและกิจกรรมในชีวิตของคนตลอด\ n  
ชีวิตตั้งแต่เกิดจนตายในระยะเริ่มต้นก็ได้ได้รับอิทธิพลของศาสนาผ่านทางพ่อแม่  
โดยการอบรมสั่งสอน\ n 23 \ n นำเรียนตามหลักสูตร

นโยบายการจัดการคุณภาพการพยาบาล 1 4 2 มีการจัดการด้านการบริหารความ  
เสี่ยง Risk management 1 4 3 มีระบบงานที่ประกันคุณภาพการพยาบาล 1 4  
4 มีการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง Continuous quality  
improvement 2 มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล Nursing and midwifery  
practice standard เป็นการปฏิบัติการพยาบาลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับ  
บริการมีสุขภาพที่ดีขึ้นตามศักยภาพของแต่ละบุคคลมีจุดหมายด้านสุขภาพและ  
ปัญหาที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขโดยพยาบาลวิชาชีพและการปฏิบัติที่เป็นไป  
ตามมาตรฐาน

และการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลและการผดุงครรภ์มาตรฐานที่ 4 การพัฒนา  
คุณภาพการพยาบาลและการผดุงครรภ์องค์การพยาบาลต้องมีการดำเนินงาน  
เพื่อการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ดังนี้ 4.1 มีนโยบาย  
วางแผนและจัดการคุณภาพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ 4.2 มีระบบการบริหาร  
ความเสี่ยง (Risk Management) 4.3 มีระบบการประกันคุณภาพการพยาบาล  
และการผดุงครรภ์ 4.4 มีระบบการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ( Continuous  
Quality Improvement ) มี 3 มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลและการ  
ผดุงครรภ์( Nursing and Midwifery Practice Standard )เป็นการปฏิบัติที่มี  
เป้าหมายหลักเพื่อให้ผู้ใช้บริการมีภาวะสุขภาพที่ดีที่สุดตามศักยภาพของแต่ละ  
บุคคลปัญหาสุขภาพและปัญหาที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขโดยพยาบาลและ  
ผดุงครรภ์ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ 5  
มาตรฐานดังนี้ 5 มาตรฐานที่ 1 การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการ  
พยาบาลและการผดุงครรภ์ต้องใช้กระบวนการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการอย่าง  
เป็นองค์รวมทั้งในระดับบุคคลกลุ่มบุคคลครอบครัวและชุมชนตามศาสตร์และ  
ศิลปะการพยาบาลในการส่งเสริมสุขภาพการป้องกันโรคการรักษายาบาล  
และการฟื้นฟูสภาพโดยผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมอย่างเหมาะสมและมีการประสาน

รับ 2 2 ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่จงใจหรือชักชวนให้ผู้อื่นมาใช้บริการการพยาบาล  
เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง 2 3 ผู้ประกอบวิชาชีพไม่เรียกร้องค่าตอบแทน  
เนื่องมาจากบริการรับหรือส่งผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการเพื่อรับบริการทางการพยาบาล 2  
4 ผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความสุภาพและไม่บังคับขู่เข็ญ 2 5  
ผู้ประกอบวิชาชีพไม่หลอกลวงผู้รับบริการให้หลงเข้าใจผิดเพื่อประโยชน์  
ของตนเอง 2 6 ผู้ประกอบวิชาชีพไม่ปฏิบัติการพยาบาลโดยไม่ไต่

ผดุงครรภ์การปฏิบัติต่อผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ\ n 17 \ n 1 .ผู้ประกอบวิชาชีพต้อง  
รักษามาตรฐานของวิชาชีพตามที่สภาการพยาบาลประกาศ\ n กำหนดโดยไม่  
เรียกร้องสินจ้างรางวัลพิเศษนอกเหนือจากค่าบริการที่ควรได้รับความปกติ\ n 2  
.ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่จงใจหรือชักชวนผู้อื่นมาใช้บริการการพยาบาลหรือ  
กา\ n ผดุงครรภ์เพื่อผลประโยชน์ของตน\ n 3 .ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่เรียก  
ร้องขอผลประโยชน์เป็นค่าตอบแทนเนื่องมาจากกา\ n รับหรือส่งผู้ป่วยหรือใช้  
บริการเพื่อรับบริการทางการพยาบาลหรือการผดุงครรภ์\ n 4 .ผู้ประกอบวิชาชีพ  
ต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วยหรือผู้รับบริการโดยสุภาพและปราศจากการ\ n บังคับ  
ขู่เข็ญ\ n 5 .ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่หลอกลวงผู้ป่วยหรือผู้รับบริการให้หลง  
เข้าใจผิดเพื่อ\ n ประโยชน์ของตน\ n 6 .ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ประกอบ  
วิชาชีพโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยและความ\ n ดีนปลอดภัยของผู้ป่วยหรือ  
ผู้รับบริการ\ n 7 .ผู้ประกอบวิชาชีพต้องไม่ใส่หรือสนับสนุนการใช้ยาสารอัน  
รวมทั้งใช้อุปกรณ์\ n ทางการแพทย์อันไม่เปิดเผยส่วนประกอบ\ n 8 .ผู้ประกอบ  
วิชาชีพต้องไม่ออกใบรับรองอันเป็นเท็จโดยเจตนาหรือให้ความเห็น\ n

1007663128  
BTU iThesis 59710024 independent study / rev: 03012562 12:12:18 / seq: 27