

โครงการ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชุมปัญญาตะวันออก”
ประจำปี ๒๕๖๕

EP. 1 “บุคคลต้นแบบ ปลุกแรงบันดาลใจในตัวคุณ”
วันพฤหัสบดีที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕
“เล่าเรื่อง แห่งความสำเร็จ”

ตามที่กองบริการการศึกษา งานพัฒนาคุณภาพ ได้ให้เกียรติในการเชิญมาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในโครงการ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชุมปัญญาตะวันออก” ครั้งที่ ๑ เรื่อง “บุคคลต้นแบบ ปลุกแรงบันดาลใจในตัวคุณ” โดยให้ผู้ที่เคยได้รับรางวัลรัตนบูรพา ถอดแบบบทเรียน เคล็ดลับการได้รางวัลรัตนบูรพา ซึ่งตัวข้าพเจ้าได้รับรางวัลรัตนบูรพา สาขาการบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ นับถึงปัจจุบันนี้นานกว่า ๒๐ ปีแล้วนะค่ะ



๑. ความเป็นมาและหลักคิดที่นำไปสู่แนวทางในการปฏิบัติงาน

ความเป็นมาการได้รับรางวัลรัตนบูรพา สาขาการบริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๓ ประเภทข้าราชการสาย ข, ค

- ข้าพเจ้า นางสาวสุนันทา อินทเจริญ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการพิเศษ สังกัดสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ และปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานคณบดี วิศวกรรมศาสตร์ เริ่มบรรจุเข้ารับราชการเมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๓๕ สังกัดงานการประชุมและพิธีการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ต่อมาได้สอบเปลี่ยนตำแหน่งและย้ายสังกัด ไปบรรจุในตำแหน่งพนักงานธุรการ ระดับ ๒ สังกัดสำนักงานเลขานุการคณะวิศวกรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๓๖
- และเมื่อปี ๒๕๕๓ มหาวิทยาลัยบูรพามีนโยบายที่เชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ข้าราชการและลูกจ้าง ที่ปฏิบัติหน้าที่มีผลงานดีเด่น สมควรเป็นแบบอย่างแก่บุคคลทั่วไป จึงสมควรให้มีรางวัลรัตนบูรพา เพื่อมอบให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างประจำ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และรางวัลผู้ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น เพื่อมอบให้ลูกจ้างชั่วคราว จึงได้กำหนดให้มีประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือก ผู้สมควรได้รับรางวัล “รัตนบูรพา” สาขาต่าง ๆ และผู้ปฏิบัติงานดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นปีแรก โดยให้ทุกส่วนงานเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามประกาศหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งในขณะนั้นคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้เสนอชื่อข้าพเจ้า เพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกผู้สมควรได้รับรางวัลรัตนบูรพา สาขาการบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ และมหาวิทยาลัยได้พิจารณาคัดเลือกให้ข้าพเจ้าเป็นผู้เหมาะสมที่ได้รับ รางวัลรัตนบูรพา สาขาการบริการ ประเภทข้าราชการสาย ข, ค โดยขณะนั้นข้าพเจ้าปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บุคคล ระดับ ๕

หลักคิดที่นำไปสู่แนวทางในการปฏิบัติงาน

หลักคิดตั้งแต่เริ่มชีวิตการทำงานคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบต้องมีทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาตนเองศึกษาหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ ขำพเจ้ายึดหลักปฏิบัติในการครองตน ครองคน ครองงาน เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มทำงาน มาจนถึงปัจจุบันนี้

- การครองตน จะใช้หลักการง่าย ๆ ตรงไปตรงมา ด้วยเป็นคนมีบุคลิกที่ซอปปุด ซอปปุย ยิ้มแย้มแจ่มใสกับทุกคน จึงทำให้เป็นการง่ายในการปฏิบัติ การให้บริการด้วยจิตใจที่สดีใส จริ่งใจ อย่างสม่ำเสมอ
- การครองคน เป็นลักษณะของคนที่มีควมหนักแน่น มีความเป็นธรรม และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้อง
- การครองงาน ด้วยการที่ขำพเจ้าเป็นบุคลากรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ซุดแรก พร้อม ๆ กับกา ก่อตั้งคณะฯ ตั้งนั้นจึงทราบและเข้าใจบริบทของการทำงาน ทำงานด้วยความทุ่มเท เต็มความสามารถ ตั้งใจ รับผิดชอบ ขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา ทำงานด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว ทันเวลา โดยให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ แนวปฏิบัติต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

๒. รูปแบบการเสนอชื่อ การเตรียมตัวเตรียมผลงานและการพิจารณาของคณะกรรมการ

รูปแบบการเสนอชื่อ ตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา เรื่องหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สมควรได้รับรางวัล “รัตนบูรพา” สาขาต่าง ๆ และผู้ปฏิบัติงานดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งจัดขึ้นเป็นปีแรก โดยให้ทุกคณะ/หน่วยงานเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมตามประกาศหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งในขณะนั้นคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้เสนอชื่อขำพเจ้า เพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกผู้สมควรได้รับรางวัลรัตนบูรพา สาขาการบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ และวันนั้นก็มาถึงคือ มหาวิทยาลัยได้ประกาศผลการพิจารณาการคัดเลือกผู้เหมาะสมที่ได้รับรางวัล “รัตนบูรพา” สาขาต่าง ๆ ซึ่งขำพเจ้าได้รับคัดเลือกให้ได้รับรางวัล “รัตนบูรพา” สาขาการบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ ประเภทข้าราชการสาย ข, ค ในขณะนั้นขำพเจ้าปฏิบัติงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่บุคคล ระดับ ๕

การเตรียมตัวและเตรียมผลงาน ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๓ มาถึงปัจจุบันนี้ ก็ยาวนานกว่า ๒๐ ปีแล้ว ในช่วงขณะนั้น ได้เตรียมจัดทำเอกสารตามแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นปีแรกที่มหาวิทยาลัยสร้างกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือก ในส่วนของรางวัล “รัตนบูรพา” สาขาการบริการ นั้น มีการจัดทำข้อมูลประวัติการทำงาน งานที่ทำมีอะไรบ้าง ให้บริการกับผู้ที่มารับบริการอย่างไร มีข้อคิดในการปฏิบัติงานอย่างไร ซึ่งสาขานี้จะเน้นการบริการ ในปีนั้น เมื่อคณะฯ ส่งประวัติ และการปฏิบัติงานของขำพเจ้าไปยังมหาวิทยาลัยแล้ว ก็เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก ที่จะพิจารณาโดยกำหนดวิธีการพิจารณาอย่างไร ให้ได้ผู้ที่เหมาะสมที่สุดในการได้รับคัดเลือกให้ได้รับรางวัลในแต่ละสาขา

การพิจารณาของคณะกรรมการ ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการ ได้นัดสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น สัมภาษณ์รองคณบดี สัมภาษณ์คณบดี ตามลำดับ และนอกจากนี้คณะกรรมการได้ใช้วิธีการเข้ามารับบริการหน้างานจริง ที่สำนักงานเลขานุการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (โดยไม่แจ้งให้ทราบ) เข้ามาติดต่อข้าพเจ้าเพื่อขอรับบริการในการสอบถามข้อมูลการศึกษา ขอเอกสารต่าง ๆ ขอให้ช่วยประสานงานกับบุคคลในคณะ สอบถามรายละเอียดขั้นตอนการทำงานว่างานนี้ งานนั้นทำอย่างไร ติดต่อใคร ซึ่งระหว่างนั้นข้าพเจ้าก็ให้บริการตามปกติ อย่างที่เคยปฏิบัติในทุก ๆ วัน ให้ข้อมูล และประสานงานให้ทุกอย่างตามที่ขอด้วยความตั้งใจและเต็มใจ เพื่อให้ได้งานที่ตรงกับความต้องการได้มากที่สุด ซึ่งข้าพเจ้าไม่ทราบมาก่อนว่าเป็นคณะกรรมการมาพิจารณาการทำงานของข้าพเจ้า และข้าพเจ้าได้ทราบในภายหลังที่ประกาศผลแล้วว่า ที่มีผู้คนมาติดต่อประสานเรื่องการทำงาน การติดต่องานด้านต่าง ๆ โดยสลับกันมานั้น เพื่อมาทดสอบ ประเมินการทำงานจริงของข้าพเจ้า ถึงการให้บริการ ต้องการดูว่าข้าพเจ้าให้ความช่วยเหลือ มีจิตบริการ เต็มใจ ยิ้มแย้ม พร้อมให้บริการหรือไม่ เพื่อนำไปประกอบการพิจารณา คัดเลือกผู้สมควรได้รับรางวัล รัตนบูรพา สาขาการบริการ

๓. ความรู้สึกเมื่อทราบผลว่าได้รับการคัดเลือกให้รับรางวัล และการรับมอบรางวัล

ความรู้สึกเมื่อทราบผลการคัดเลือก รู้สึกดีใจ ตื่นเต้น ซาบซึ้งใจมาก ๆ ขอขอบคุณคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย คณะกรรมการพิจารณา ที่ได้มองเห็นการทำงานของบุคลากร ที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ทุ่มเท ทำงานอย่างเต็มความสามารถ ให้ความช่วยเหลือผู้มาติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจ อุทิศเวลาให้กับงานอย่างสม่ำเสมอตลอดมา ซึ่งในใจ ข้าพเจ้ามีความคิดอยู่เสมอว่า จะทำงานทุกอย่างให้ดีที่สุดด้วยความตั้งใจอย่างเต็มความสามารถ ขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา มีเหตุผล พร้อมทำงานเป็นทีม ทำงานให้มีความสุข โดยไม่ได้หวังผลตอบแทน และแล้วสิ่งที่ข้าพเจ้าทำมาทั้งหมดนั้น คณะฯ และมหาวิทยาลัยก็ได้มองเห็นถึงความตั้งใจ จึงได้ยกย่องให้ข้าพเจ้า ได้รับรางวัล “รัตนบูรพา” สาขาการบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อเป็นเกียรติประวัติและแบบอย่างที่ดีสืบไป

การรับมอบประกาศนียบัตร และเข็มรางวัล “รัตนบูรพา” มหาวิทยาลัยบูรพา ได้กำหนดให้ผู้ได้รับรางวัล “รัตนบูรพา” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ เข้ารับประกาศนียบัตรในวันสถาปนามหาวิทยาลัย วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๓ ส่วนการรับเข็มรางวัล “รัตนบูรพา” ให้เข้ารับพระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร หากไม่สามารถเข้ารับพิธีพระราชทานปริญญาบัตรได้ ให้มหาวิทยาลัยมอบเข็ม “รัตนบูรพา” ให้ในโอกาสต่อไป

ทั้งนี้ ข้าพเจ้า ได้เข้ารับประกาศนียบัตรในวันสถาปนามหาวิทยาลัย วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๓ และเข้ารับเข็มรางวัล “รัตนบูรพา” เข้ารับพระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๓



สรุป...การทำงานให้ประสบผลสำเร็จ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่นตั้งใจ ทุ่มเท การทำงานอย่างเต็มความสามารถ มีเหตุผล ตรงต่อเวลา มีความสุขกับการทำงาน ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ และต้องมีความพร้อมในการพัฒนา ยอมรับความรู้ใหม่ๆ เพิ่มศักยภาพของตนเอง โดยการฝึกฝนและทำงานเป็นทีม ที่จะช่วยส่งเสริมให้องค์กรประสบผลสำเร็จได้