

แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

“การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEx และ TQA”

หลักการและเหตุผล

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกิดขึ้น ทำให้กระทบต่อการคงอยู่และการเติบโตขององค์กร คณะพยาบาลศาสตร์ ม.บูรพา จึงจำเป็นต้องปรับตนเองผ่านการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ เพื่อผลักดันเชิงกลยุทธ์ในการบรรลุวิสัยทัศน์

“การเป็นสถาบันแห่งการพลิกโฉมทางการศึกษาและการวิจัยทางการแพทย์ เพื่อรับมือสถานะสุขภาพที่กำลังท้าทายอย่างยั่งยืนและเป็นสากล”

ภายใต้ความร่วมมือของคณะกรรมการฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพและคณะกรรมการจัดการความรู้ จึงสรุปองค์ความรู้ “5 ขั้นตอน การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEx และ TQA” ตาม “5 Steps of FON KM-Journey” ได้แก่

1. ระบุว่า “ขั้นตอนการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” เป็นความรู้ที่จำเป็น
2. แสวงหาและสร้างความรู้
3. จัดทำบัญชีความรู้ให้เป็นระบบ
4. สร้างโอกาสการเข้าถึงและแลกเปลี่ยนความรู้ของคนในคณะฯ และผู้ที่สนใจ
5. ผลักดันสู่การปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์สำคัญของ Best Practice

เพื่อให้ผู้นำแต่ละระดับมีแนวทางในการปฏิบัติการการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์มาตรฐาน (EdPEx และ TQA) และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

วิธีปฏิบัติของ Best Practice

แนวปฏิบัติ 5 ขั้นตอนการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEx และ TQA



ผลการดำเนิน

ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ

- ได้รับการรับรองมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ในระยะเวลา 5 ปี ติดต่อกัน 2 ครั้ง
- ได้รับ The Award Asian (Technological or Digital Innovation of the Year) WURI Raking และ Prime Minister Award (Innovation for Crisis)
- เงินสะสมของคณะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่า
- อาจารย์มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์เพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่า

ด้านคุณภาพการวิจัย

- เงินทุนวิจัยภายนอกเพิ่มขึ้นเป็น 6 เท่า
- ผลงานวิจัยตีพิมพ์นานาชาติเพิ่มขึ้นมากกว่า 15 เท่า (อัตราเร่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 50)
- มีผลงานวิจัยที่เอาไปใช้เชิงนโยบายและสนธิทรัพยากรความรู้ที่ได้รับการพัฒนาจาก KM

ด้านคุณภาพการบริการวิชาการ

- ได้รับรางวัลองค์กรส่งเสริมสุขภาพดีเด่นจากเทศบาลเมืองแสนสุข
- มีรายได้การจัดบริการในโครงการ/หลักสูตรบริการวิชาการเพิ่มขึ้น 15 เท่า
- มีผู้เข้ารับการอบรมเพิ่มขึ้นเป็น 3 เท่า

ผลการดำเนินงานตามปีการศึกษาและปีพหุมาส

2562: 155, 2563: 193, 2564: 267, 2565: TQC Winner, 2566: TQC Winner

ด้านความนิยมหลักสูตรและคุณภาพบัณฑิต

- ผลการประเมิน AUN-QA Overall ระดับ 5 ปีไป 2 หลักสูตร เป็นอันดับ 1 ของมหาวิทยาลัย
- หลักสูตรเป็นที่นิยมของผู้เรียนในระดับประเทศติดต่อกัน 3 ปี
- มีนิสิตต่างชาติเพิ่มขึ้นเป็น 5 เท่า
- ผู้ใช้นิสิตกิตติพงษ์พอใจในระดับสูงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ เทียบกับผลการดำเนินงาน ปี 2561

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1 Change agent
(กล้านำ/กล้าตัดสินใจ/บริหารเชิงรุก/บริหารจัดการเครือข่ายมีประสิทธิภาพ)

2 Change driver
(Growth & Outward mindset/ร่วมแก้ไขปัญหาเชิงระบบ/ทำงานแบบเครือข่าย/มนุษยสัมพันธ์ดี/เสริมพลังทางบวก/ยึดหยุ่นสูง)

3 Strategic Development
(Share vision & goals /Clear deployment. Active & agile sprint planning and reviewing. Make seamless jigsaws with active teams. Find out experts for coaching & supporting. Empower& motivate work-life balance.)

4 Effective communication
(Clear content/Variety methods/Two ways/Positive way)

5 Knowledge management-based
(To develop people/To enhance ecology with KM Portal/To develop and integrate asset)

6 Technology and Digital
(การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเป็นเครื่องมือ)

ประโยชน์ของ Best Practice : การได้รับการรับรองการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ EdPEx 200 ปี 2566 และรับรางวัลบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ (TQC Winner) ตามเกณฑ์ TQA ปี 2567