

แนวปฏิบัติที่ดี ด้านการบริการวิชาการ เรื่อง การตรวจสอบอัญมณีเพื่อออกใบรับรอง แบบระบุแหล่งที่มา



คณะอัญมณี มหาวิทยาลัยบูรพา จัดโครงการบริการวิชาการให้บริการตรวจสอบอัญมณีพร้อมออกใบรับรองอัญมณี (Gemstone Certificate) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการซื้อขายอัญมณีและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี และสร้างรายได้ให้คณะอัญมณี

ห้องปฏิบัติการอัญมณี มหาวิทยาลัยบูรพา (Burapha Gemological Laboratory: BGL) ได้รับการขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการตรวจสอบอัญมณี จากสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ใบรับรองอัญมณี (Gemstone Certificate) ของห้องปฏิบัติการอัญมณี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ มีลูกค้าทั้งชาวไทยและต่างชาติ รวมถึงใช้ประกอบการค้าอัญมณีบนแพลตฟอร์มออนไลน์

หลักการ เหตุผล และวัตถุประสงค์สำคัญ

ในปี 2563 ห้องปฏิบัติการอัญมณีให้บริการตรวจสอบชนิดอัญมณี ตรวจสอบลักษณะธรรมชาติหรือสังเคราะห์ ผ่านการปรับปรุงคุณภาพหรือไม่ อย่างไร คณะอัญมณีรับทราบความต้องการให้มีบริการออกใบรับรองอัญมณีแบบระบุแหล่ง (Origin) ประกอบกับห้องปฏิบัติการมีคู่แข่งเพิ่มขึ้น การเพิ่มรูปแบบใบรับรองอัญมณีที่แตกต่างและได้มาตรฐานจะเพิ่มทั้งโอกาสในการแข่งขัน และรายรับ คณะอัญมณีจึงเริ่มดำเนินการจัดการความรู้ในการตรวจสอบอัญมณีเพื่อออกใบรับรองอัญมณีแบบระบุแหล่งที่มาในปีงบประมาณ 2564 เป็นต้นมา

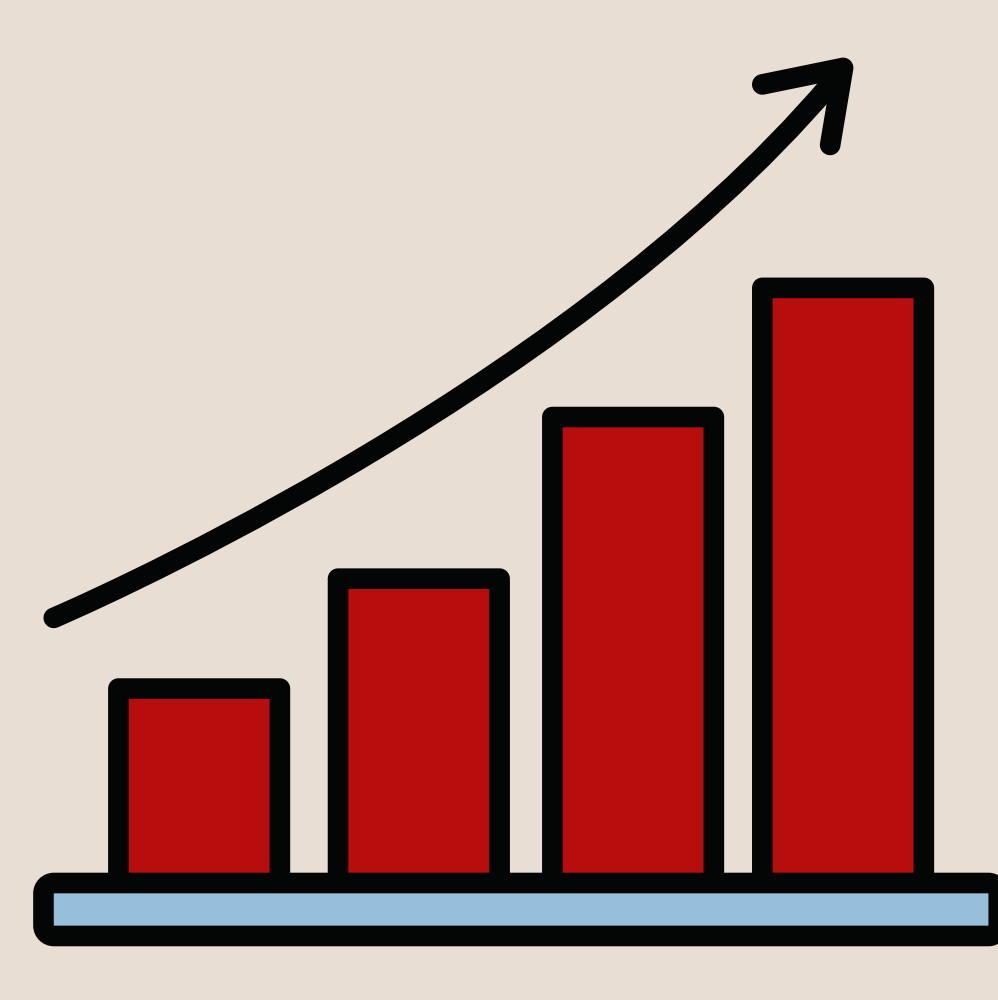
ดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรียนรู้

- 1 การบ่งชี้ความรู้**
เพิ่มบริการออกใบรับรองอัญมณีแบบระบุแหล่งที่มา (Gemstone Origin)
- 2 การสร้างและแสวงหาความรู้**
ศึกษาและสำรวจข้อมูลที่เผยแพร่จาก หนังสือ วารสารวิชาการ งานวิจัย ติดตามข้อมูลข่าวสาร update จากห้องปฏิบัติการระดับชาติ - นานาชาติ และข้อมูลจากตัวอย่างที่นำมาตรวจสอบในห้องปฏิบัติการอัญมณี
- 3 การจัดความรู้ให้เป็นระบบ**
สังเคราะห์ข้อมูลแหล่งที่มาของพลอย จัดลำดับข้อมูลสิ่งที่ต้องตรวจวิเคราะห์ และข้อบ่งชี้แหล่งที่มาของพลอย
- 4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้**
นักอัญมณีศาสตร์และคณาจารย์พิจารณาความรู้ที่ได้จากการจัดความรู้ให้เป็นระบบร่วมกัน แบ่งปันความรู้-ข้อสังเกตจากประสบการณ์ แลกเปลี่ยนความรู้ และประมวลผลเพื่อให้ได้ความรู้ที่สมบูรณ์
- 5 การเข้าถึงความรู้**
ความรู้เรื่องการระบุแหล่งที่มาฉบับย่อจัดวางไว้ที่ห้องปฏิบัติการอัญมณี มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อความสะดวกในการหยิบใช้งาน
- 6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้**
ข้อมูลความรู้แบบเต็มจัดเก็บไว้ในระบบแชนแนล เพื่อให้นักอัญมณีศาสตร์เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก สามารถแบ่งปันข้อมูลที่ทันสมัยเพิ่มเติม ในการปฏิบัติงานโครงการสืบเปลี่ยน นักอัญมณีศาสตร์เข้าเวรก่อให้เกิดโอกาสในการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้อีกทางหนึ่ง
- 7 การเรียนรู้**
โครงการบริการวิชาการนำความรู้ไปใช้ในการออกใบรับรองแบบระบุแหล่งที่มาตั้งแต่ปี 2563 ให้การเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของงานดำเนินการจัดการความรู้นี้หมุนเวียนอย่างต่อเนื่องเข้าสู่ปีที่ 3 มีจำนวนแหล่งพลอยที่ออกใบรับรองได้ และจำนวนใบรับรองอัญมณีแบบระบุแหล่งที่มาเพิ่มขึ้น



ผลการดำเนินการ

ผลงานเชิงปริมาณ



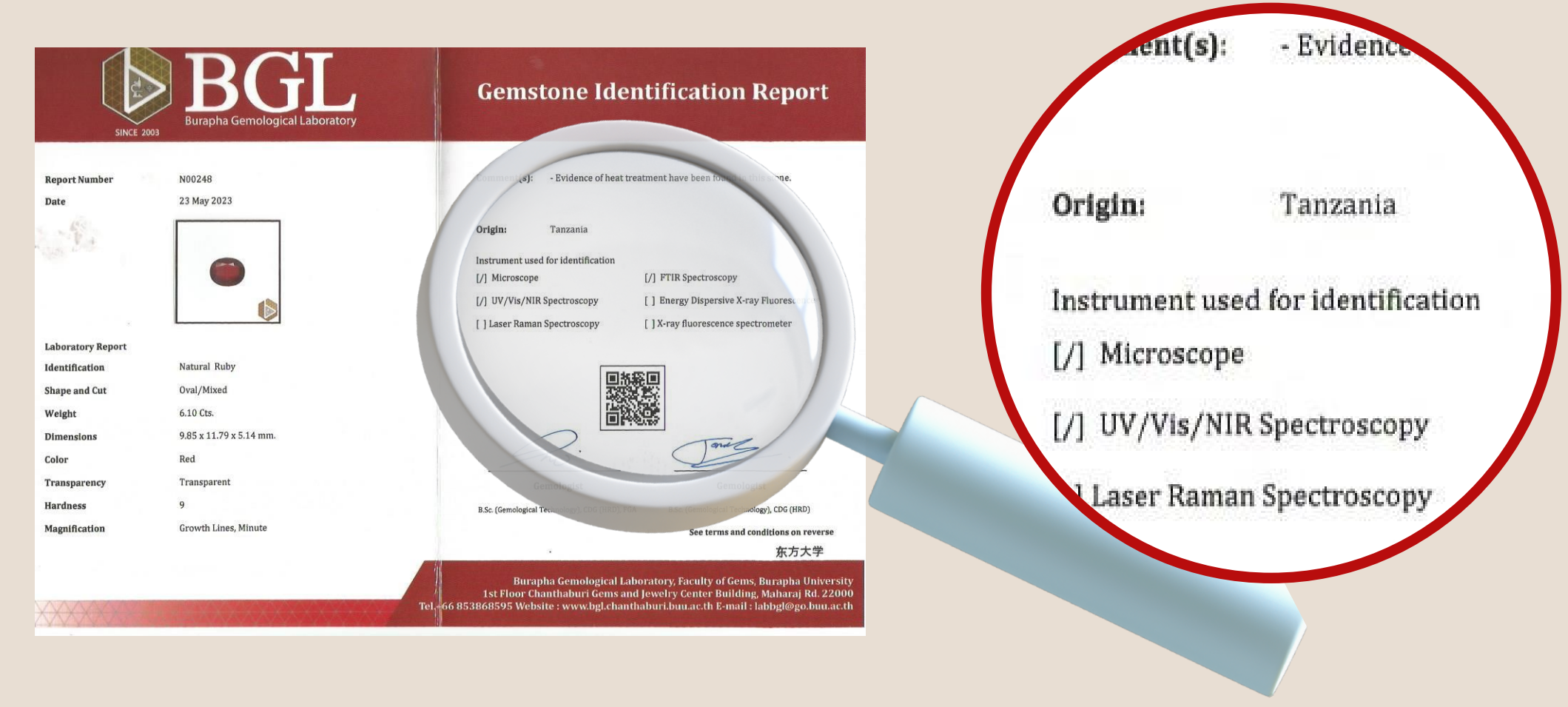
ปี	จำนวนใบรับรอง	จำนวนแหล่งที่ออก
2564 (พ.ย.63 - ก.ย.64)	19	พลอยไฟลิท 3 แหล่ง พลอยทับทิม 3 แหล่ง
2565 (ต.ค.64 - ก.ย.65)	106	พลอยไฟลิท 8 แหล่ง พลอยทับทิม 6 แหล่ง
2566 (ต.ค.65 - มี.ค.66)	107	พลอยไฟลิท 8 แหล่ง พลอยทับทิม 6 แหล่ง พลอยมรกต 3 แหล่ง

ผลงานเชิงคุณภาพ

- ข้อมูลความรู้ของแหล่งพลอยที่ออกใบรับรองได้
- ลูกค้ามีความพึงพอใจในผลการตรวจสอบ ไม่มีการคืนใบรับรอง และไม่มีข้อร้องเรียน
- ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของห้องปฏิบัติการ ร้อยละ 93.40

ปัจจัยแห่งความสำเร็จผลการดำเนินการ

- 1** ผู้บริหารให้ความสำคัญ กำหนดให้ดำเนินการอย่างเต็มประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย กำกับและติดตามการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง
- 2** นักวิทยาศาสตร์และคณาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่นักอัญมณีศาสตร์ มีความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ องค์ความรู้ และพัฒนาความรู้ อยู่เสมอ



ประโยชน์ของ Best Practice ต่อการบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจของคณะอัญมณี

- องค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้เรื่องการวิเคราะห์แหล่งที่มาของอัญมณีนี้ นำไปสู่การบรรลุพันธกิจ "การพัฒนาคุณภาพทางวิชาการและการทำงานวิจัยด้านอัญมณี และเครื่องประดับ"
- คณะอัญมณีมีรายรับจากการให้บริการออกใบรับรองอัญมณี นำไปสู่การบรรลุพันธกิจ "การพัฒนาสู่การเป็นหน่วยงานที่พึ่งพาตนเองได้"

วิสัยทัศน์คณะอัญมณี "องค์กรผลิตบัณฑิตคุณภาพ พัฒนางานวิจัย และบริการวิชาการ เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยสู่ระดับโลก"