

แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ปีการศึกษา 2565

ด้านการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX



หลักการ เหตุผล และวัตถุประสงค์สำคัญของแนวปฏิบัติที่ดี

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) เป็นเกณฑ์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษานำมาใช้เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างมีคุณภาพและมาตรฐานทัดเทียมนานาชาติ ตอบสนองความต้องการของประเทศ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันระดับนานาชาติได้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความมุ่งมั่นในการศึกษา เรียนรู้และนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อ

- 1) ช่วยปรับปรุงวิธีดำเนินงานของคณะแพทยศาสตร์ ในการเพิ่มขีดความสามารถ และผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น
- 2) ช่วยกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารและแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีทั้งภายใน และภายนอกคณะฯ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 3) ใช้เกณฑ์เป็นเครื่องมือสร้างความเข้าใจและบริหารจัดการ ทั้งวิธีการหรือกระบวนการทำงาน และผลการดำเนินงานของคณะฯ รวมถึงการนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนกลยุทธ์และสร้างโอกาสการเรียนรู้ในการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เชิงปริมาณ: ผลคะแนนการตรวจประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX /TQA

Baseline: ปีการศึกษา 2560 ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์ EdPEX200

- ตัวชี้วัด 1 ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีคะแนนสูงขึ้นทุกปีการศึกษา
 ตัวชี้วัด 2 ปีการศึกษา 2564 ผลการตรวจประเมิน จาก สป.อว. ผ่านเกณฑ์ EdPEX300
 ตัวชี้วัด 3 ปี พ.ศ. 2566 ส่งสมัครรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตามเกณฑ์ TQA

เชิงคุณภาพ: ระบบและกระบวนการทำงานตามพันธกิจได้รับรางวัลหรือการยอมรับด้านคุณภาพระดับชาติ/นานาชาติ

กระบวนการผลิตบัณฑิต

- ตัวชี้วัด 4 นิสิต/บัณฑิตแพทย์ได้รับรางวัลระดับชาติ/นานาชาติ
 ตัวชี้วัด 5 กระบวนการจัดการเรียนการสอนได้การยอมรับ/รางวัลระดับชาติ/นานาชาติ
 ตัวชี้วัด 6 หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตผ่านการรับรองหลักสูตรระดับนานาชาติ ตามเกณฑ์ WFME

กระบวนการวิจัย

- ตัวชี้วัด 7 ผลงานวิจัย/นวัตกรรม/สิ่งสร้างสรรค์ได้รับรางวัลระดับชาติ/นานาชาติ

กระบวนการบริการวิชาการ

- ตัวชี้วัด 8 หลักสูตรอบรมระยะสั้น/โครงการบริการวิชาการได้รับการรับรองระดับชาติ/นานาชาติ

กระบวนการรักษาพยาบาล

- ตัวชี้วัด 9 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลอย่างต่อเนื่อง
 กระบวนการบริหารจัดการ
 ตัวชี้วัด 10 ได้การรับรองมาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (ISO27001)

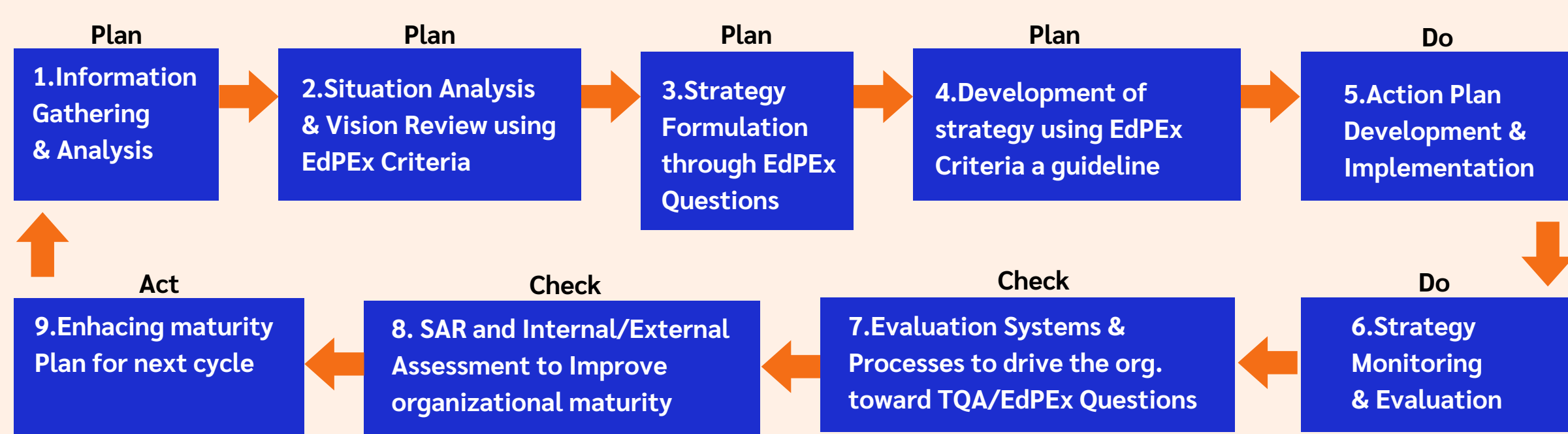
- ตัวชี้วัด 11 ได้รับการรับรอง GREEN & CLEAN Hospital

- ตัวชี้วัด 12 ได้รับการรับรอง มหาวิทยาลัยสร้างเสริมสุขภาพ ตามเกณฑ์ HURS ระดับนานาชาติ



วิธีดำเนินการของแนวปฏิบัติที่ดี

ผู้นำระดับสูงของคณะแพทยศาสตร์ ได้ประชุมร่วมกันและพิจารณานำเกณฑ์ TQA/EdPEX มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยมีขั้นตอนวิธีการดำเนินการดังภาพ



Preparation		Plan	Do	Check	Act
PDCA Cycle	Study/Research and Analysis	Identify as strategic objectives and define organizational and HR plans.	Strategy deployment and Execution	Strategic Monitoring & Evaluation	Strategic Improvement
Steps	1. Information Gathering & Analysis 2. Situation Analysis & Review using EdPEX Criteria	3. Strategy Formulation through EdPEX Questions 4. Deployment of strategy using EdPEX Criteria as a guideline	5. Action Plan Development & Implementation	6. Strategic Monitoring & Evaluation 7. Evaluation Systems & Processes to drive the org. toward TQA/EdPEX Questions	8. SAR and Internal/ External Assessment to Improve organizational maturity. 9. Enhancing maturity Plan for next cycle
Time	Sep.	Oct.	Oct-Sep.	Oct-Dec/Jan-Mar/ Apr-Jun/Jul-Aug.	Jul-Aug.
Resp. Persons	SQD,IT,Data Center, ADB	SQD,ADB,MEDBoard	SI,S,ADB,Head, Staff	SQD,ADB, Head,Staff	SQD,ADB



ผลการดำเนินการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์
1	ร้อยละความสำเร็จของผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีคะแนนสูงขึ้นทุกปีการศึกษา	100%	100%
2	ปีการศึกษา 2564 ผลการตรวจประเมิน จาก สป.อว. ผ่านเกณฑ์ EdPEX300	300	300
3	ปี พ.ศ. 2566 ส่งสมัครรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)	สมัครรับ ปี 2566	ส่งApp.Report 4 ก.ค.66
4	นิสิต/บัณฑิตแพทย์ได้รับรางวัลระดับชาติ/นานาชาติ 1 คน/ปี	1 คน	1 คน
5	กระบวนการจัดการเรียนการสอนได้การยอมรับ/รางวัลระดับชาติ/นานาชาติ	1 กระบวนการ	Top25 Umultirank กระบวนการประเมินผลการเรียนการสอน
6	หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตผ่านการรับรองหลักสูตรระดับนานาชาติ ตามเกณฑ์ WFME a.2563	ได้รับการรับรอง	ได้รับการรับรอง WFME
7	ผลงานวิจัย/นวัตกรรม/สิ่งสร้างสรรค์ได้รับรางวัลระดับชาติ/นานาชาติ	1 รางวัล	1 รางวัล
8	หลักสูตรอบรมระยะสั้น/โครงการบริการวิชาการได้รับการรับรองระดับชาติ/นานาชาติ	1 หลักสูตรโครงการ	โครงการ OccMed ผ่านรับรอง อพส.
9	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	ผ่าน ReAcc. ครั้งที่ 2	ผ่าน ReAcc.ครั้งที่ 2
10	ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (ISO27001)	รับรอง	รับรองเมื่อ 22 ก.พ.66
11	ได้รับการรับรอง GREEN & CLEAN Hospital	รับรองระดับ ดีมาก plus	รับรองระดับดีมาก plus 3 ปีต่อเนื่อง
12	ได้รับการรับรอง มหาวิทยาลัยสร้างเสริมสุขภาพ ตามเกณฑ์ HURS ระดับนานาชาติ	ระดับ 4 ดาว ขึ้นไป	ระดับ 4 ดาว (ระดับสูงสุดของไทย)

ประโยชน์ต่อการบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ

ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX

1. คณะแพทยศาสตร์ ได้นำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ตั้งแต่ ปีการศึกษา 2558 โดยได้นำเกณฑ์นี้มาพัฒนาวิธีการดำเนินงาน ส่งผลให้กระบวนการต่าง ๆ ของคณะฯ ได้รับการปรับปรุงมีวิธีการที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในหลายกระบวนการ เช่น กระบวนการนำองค์กรและการสร้างประโยชน์แก่สังคม กระบวนการจัดทำกลยุทธ์และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ กระบวนการรับฟังและสร้างความผูกพันกับลูกค้า กระบวนการมุ่งเน้นบุคลากรและพัฒนากระบวนการปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น จนได้รับการ Site visit EdPEX300 ปีการศึกษา 2564 และสามารถส่ง Application Report เพื่อขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ได้ ในปี พ.ศ. 2566

2. มีโอกาสในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีทั้งภายในและภายนอกคณะฯ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานประชุมวิชาการระดับชาติด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่จัดโดย สป.อว. ในปี พ.ศ. 2565 และได้มีโอกาสลงนาม MOU แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายโรงเรียนแพทย์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4 สถาบัน QMedNet ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ มบ., มศว., มร. และ นมร. ซึ่งในปี พ.ศ. 2563 ได้เพิ่ม มน. และในปี พ.ศ. 2566 เพิ่มเครือข่ายจาก มทส. ทำให้สามารถพัฒนาตัวชี้วัด แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Best Practice ร่วมกัน ส่งผลให้ผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น

3. การใช้เกณฑ์เป็นเครื่องมือสร้างความเข้าใจและบริหารจัดการเกิดประโยชน์โดยตรงต่อวิธีการหรือกระบวนการทำงาน และผลการดำเนินงานของคณะฯ ทำให้มีระดับและแนวโน้มที่ดีหลายเรื่องที่เป็นข้อกำหนดพื้นฐานที่สำคัญขององค์กรและเกณฑ์ EdPEX และบางเรื่องมีข้อมูลคู่เทียบที่มีผลลัพธ์สูงหรือเหนือกว่าคู่เทียบ ในส่วนที่ยังดำเนินการไม่ดี ทำให้ได้โอกาสการเรียนรู้เพื่อให้อาจพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศได้อย่างยั่งยืนต่อไป

ประโยชน์ต่อการบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ

ผลลัพธ์ด้านกลยุทธ์ ตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ คณะแพทยศาสตร์ มีระดับที่ดีและมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง (มากกว่า 5 ปี) และเป็น Best in Class ในกลุ่ม QMedNet ตั้งแต่ ปี 2561-2564 และร้อยละความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ ที่มีระดับที่ดีและมีแนวโน้มสูงขึ้นในแต่ละพันธกิจ

ประโยชน์ในการบรรลุตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย Program 9 มุ่งสู่องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศ

1. คณะแพทยศาสตร์ เป็นส่วนงานเดียวในมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้รับการรับรองผ่านเกณฑ์ EdPEX200 (รุ่นที่ 6) และผ่านการ Site visit EdPEX300 จาก สป.อว.
2. เป็นหนึ่งในสองของส่วนงานของมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ส่งขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในปี พ.ศ. 2566

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ และมีมุมมองเชิงระบบในการนำเกณฑ์ EdPEX/TQA มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
2. การนำเกณฑ์และข้อกำหนดในเกณฑ์ เป็นปัจจัยนำเข้าจัดทำแผนกลยุทธ์ขององค์กร มีการกำหนดเป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ มีตัววัดและค่าเป้าหมาย รวมถึง Action Plan ระยะสั้น ระยะยาว กำหนดค่าคาดการณ์และดำเนินการตามแผนอย่างมุ่งมั่นตั้งใจ
3. การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะหลักของการมีส่วนร่วม ทั้งในกลุ่มบุคลากร ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการกำหนดระบบการนำองค์กร ระบบการพัฒนาผู้นำทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อเป็น Transformational Leadership เน้นการสื่อสารที่มีผู้นำระดับสูงเป็นต้นแบบที่ดี ทั้งด้านการสร้างแรงบันดาลใจ การเป็นแบบอย่าง การเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และ กระตุ้นให้เกิดการสร้างสิ่งใหม่
4. การสื่อสารที่เปิดเผยและมีค่านิยม/วัฒนธรรม ACTIVE ที่เป็นค่านิยมองค์กรที่เข้มแข็ง ถ่ายทอดปลูกฝังในพฤติกรรมของบุคลากรทุกระดับ มามากกว่า 10 ปี (ตั้งแต่ปี 2551)

