

ปัญหา และแนวทางการพัฒนางานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ศุภสัณห์ ศรีวิชัย

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

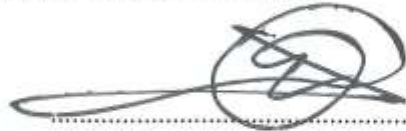
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

เมษายน 2563

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ ศุภสัณฑ์ ศรีวิชัย ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์



..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)



..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ดร.ธนวิน ทองแพง)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์



..... ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)



..... กรรมการ

(ดร.ธนวิน ทองแพง)



..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.สญา สุระวณิชตระกูล)

วันที่ ๒๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี เนื่องด้วยผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวัสดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักงานนิพนธ์ ดร.ชนวิน ทองแพง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก อาจารย์กรรมการสอบ ซึ่งทำให้ผู้วิจัย ได้รับคำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่ง ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์ เป็นอย่างสูง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณ

ขอขอบพระคุณ ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู ดร.ภักดิ์ภู่อัฐ สมพงษ์ธรรม อาจารย์ประจำภาควิชา การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และนายโกศล คาราพิสุทธิ์ ผู้อำนวยการ สถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” ที่กรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ และ ความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและคณะครู โรงเรียนบ้านบึง “มัญญูวิทยาการ” จังหวัดชลบุรี ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ อีกทั้งขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและคณะครู โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ที่กรุณาให้ ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และขอขอบคุณเพื่อน ๆ รวมถึง ผู้ที่มีส่วนร่วมเป็นกำลังใจให้ความช่วยเหลือตลอดมา จนประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับ มหาบัณฑิต คุณค่าที่เกิดจากการวิจัยครั้งนี้ ขอมอบเป็นเครื่องตอบแทนพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำที่ทรงคุณค่า และได้มอบกำลังใจตลอดระยะเวลาในการทำวิจัยนี้จนประสบความสำเร็จด้วยดี

ศุภสัณห์ ศรีวิชัย

58990099: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ปัญหาและแนวทางการพัฒนา/ งานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา/ บ้านบึง

ศุภสิทธิ์ ศรีวิชัย: ปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
(THE PROBLEMS AND COLLECTIVE GUIDELINES OF INTERNAL QUALITY
ASSURANCE DEVELOPMENT IN BANBUNG UTTASAHAKAMNUKHRO SCHOOL
UNDER THE OFFICE OF SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA 18) คณะกรรมการ
คุมงานนิพนธ์: ประยูร อิ่มสวาสดี, กศ.ค., ธนวิน ทองแพง, กศ.ค. 102 หน้า. ปี พ.ศ. 2563.

การวิจัยเพื่อการศึกษาศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 18 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในโรงเรียนบ้านบึง
“อุตสาหกรรมนุเคราะห์” ปีการศึกษา 2562 ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการเทียบจากตาราง
ของ Krejcie and Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง 120 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น
เครื่องมือที่ใช้ลักษณะแบบสอบถามเป็นรูปแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ แบ่งเป็น
2 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน
บ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 18 จำนวน 39 ข้อ มีอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .55-.89 และความเชื่อมั่น 0.98 ตอนที่ 2
แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็น
ของครูโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 18 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(SD) การทดสอบค่าแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของ
ค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) การแจกแจงความถี่ ค่าน้ำหนัก
และค่าสถิติร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”
จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน
อยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง
2. เปรียบเทียบปัญหาภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบึง
“อุตสาหกรรมนุ-เคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

จำแนกตามประสบการณ์โดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านคุณภาพผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบปัญหาทางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุ-เคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ต่างกัน โดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุ-เคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน ได้แก่ 1) ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมี วิจาร์ณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา 2) การดำเนินการบริหารและจัดการของสถานศึกษาในด้านวิชาการ 3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียน และ 4) การวางระบบการจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

58990099: MAJOR: EDUCATION ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: PROBLEMS AND COLLECTIVE GUIDELINES/ INTERNAL QUALITY ASSURANCE/
BANBUNG

SUPASAN SRIWICHAI: THE PROBLEMS AND COLLECTIVE GUIDELINES OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE DEVELOPMENT IN BANBUNG UTTASAHAKAMNUKHRO SCHOOL UNDER THE OFFICE OF SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA 18. ADVISORY COMMITTEE: PRAYOON IMSAWASD, Ed.D., THANAWIN THONGPANG, Ed.D.102 P. 2020.

The objectives of this research were to study the problems, and collective guidelines of internal quality assurance development in Banbung Uttasahakamnukhro school under the Office of Secondary Education Service Area 18. The sample was 120 teachers in Banbung Uttasahakamnukhao school selected by stratified random sampling. The number of sample was determined by the Krejcie and Morgan's table (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608). Data collection instrument in this study was a five-point-rating-scale questionnaire where part 1 asked 39 questions concerning the problems of internal quality assurance development in Banbung Uttasahakamnukhro School. The item discrimination power was between .55-.89, and the reliability was .98. The statistical methods used in this study were Average (\bar{X}), Standard Deviation (*SD*) and One-way ANOVA

The research reached the following conclusions;

1. The problems of internal quality assurance development in Banbung Uttasahakamnukhro School under the Office of Secondary Education Service Area 18 both in general and each aspect were at a moderate level.

2. The comparison of the problems of internal quality assurance development in Banbung Uttasahakamnukhro School under the Office of Secondary Education Service Area 18 as rated by teacher with different work experience both in general and each aspect, showed no statistical significant different. These excluded the work in the area of student quality which shown statistical significant different at 0.05.

3. The comparison of the problems of internal quality assurance development in Banbung Uttasahakamnukhro School under the office of secondary education service area 18 as rated by teachers with different department both in general and each aspect, showed statistical significant different at 0.05 level.

4. The guidelines of internal quality assurance development in Banbung Uttasahakamnukhro School under the Office of Secondary Education Service Area 18 were; 1) the students should develop the ability in critical thinking, discussing, exchanging ideas and problems solving, 2) the management in academic institutions, 3) The teaching and learning process is consistent with the interests, needs, and aptitude of the students, and 4) the system of educational quality management system of the school arisen from the participation of all concerned parties.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามของการวิจัย.....	3
สมมติฐานในการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”	
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	13
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	15
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	69
สรุป.....	69
อภิปรายผล.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	75
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	81
ภาคผนวก ก.....	82
ภาคผนวก ข.....	86
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	102

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี.....	28
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการดำเนินงานการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน.....	35
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการดำเนินงานการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้.....	35
4 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน	36
5 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านการคุณภาพของผู้เรียน โดยรวมและรายข้อ.....	37
6 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายข้อ.....	39
7 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยรวม และรายข้อ.....	40
8 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาดำเนินงานการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล โดยรวมและรายข้อ	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
9 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน โดยรวมและรายด้าน	43
10 ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน โดยรวมและรายด้าน	44
11 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยรวมและรายด้าน.....	45
12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้.....	48
13 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเชฟเฟ้ (Sheffe’s method) ปัญหา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน บ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี คุณภาพผู้เรียน จำแนกตาม กลุ่มสาระการเรียนรู้.....	49
14 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเชฟเฟ้ (Sheffe’s method) ปัญหา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี กระบวนการบริหารและการจัดการของ ผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้.....	52
15 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเชฟเฟ้ (Sheffe’s method) ปัญหา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญจำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเซฟเฟ (Sheffe's method) ปัญหา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ระบบการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผล จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้.....	58
17 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเซฟเฟ (Sheffe's method) ปัญหา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี โดยรวม จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้.....	61
18 น้ำหนักคะแนน และอันดับของแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 ด้านคุณภาพผู้เรียน.....	64
19 น้ำหนักคะแนน และอันดับของแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา.....	65
20 น้ำหนักคะแนน และอันดับของแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.....	66
21 น้ำหนักคะแนน และอันดับของแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 ด้านระบบการ ประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล.....	67
22 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ.....	95
23 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและ แนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18.....	101

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่สร้างความมั่นใจให้แก่ทุกฝ่าย และการจัดการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพและคงไว้ซึ่งมาตรฐาน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดัน ให้ กระบวนการการทำงานต่าง ๆ บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทาง ร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถ อยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข โดยได้กำหนดการประกันคุณภาพไว้ในหมวดที่ 6 ว่าด้วย มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ซึ่งกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกัน คุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยสำหรับการประกันคุณภาพภายใน ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและ ให้ถือว่าระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรับรองการประกันคุณภาพภายนอก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยมีแนวคิดที่ต้องเป็นมาตรฐาน ที่สถานศึกษาปฏิบัติได้ ประเมิน ได้จริง กระชับ และจำนวนน้อย แต่สามารถสะท้อนคุณภาพ การศึกษาได้จริง ข้อมูลที่ได้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ระดับหน่วยงานต้นสังกัด และระดับชาติ โดยมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามประกาศกระทรวงเรื่องให้ใช้ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ประกอบด้วย 4 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐาน ที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัด การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มี ประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554)

โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ รับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย นักเรียนมาจากสภาพครอบครัวยากจนถึงปานกลาง ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง (Self assessment report: SAR) สภาพปัญหา พบว่า โรงเรียนยังคงต้องพัฒนาเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้สูงขึ้นกว่าเดิม (โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”, 2560, หน้า 29) และจากผลการประกันคุณภาพภายนอก (External quality assessment) รอบ 3 คณะกรรมการประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในเรื่องการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ (โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”, 2560, หน้า 30)

สภาพปัญหาทางการศึกษา จากผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2560 คะแนนเฉลี่ยระดับโรงเรียนของระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในวิชาคณิตศาสตร์ มีผลการทดสอบเป็น 26.31 คะแนน ซึ่งลดลงจากปีการศึกษา 2559 ที่มีผลการทดสอบเป็น 32.49 คะแนน วิชาวิทยาศาสตร์มีผลการทดสอบเป็น 33.00 คะแนน ซึ่งลดลงจากปีการศึกษา 2559 ที่มีผลการทดสอบเป็น 35.54 คะแนน และวิชาภาษาอังกฤษมีผลการทดสอบเป็น 29.67 คะแนน ซึ่งลดลงจากปีการศึกษา 2559 ที่มีผลการทดสอบเป็น 30.28 คะแนน ส่วนคะแนนเฉลี่ยระดับโรงเรียนของระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 วิชาภาษาไทยมีผลการทดสอบเป็น 49.05 คะแนน ซึ่งลดลงจากปีการศึกษา 2559 ที่มีผลการทดสอบเป็น 53.69 คะแนน วิชาคณิตศาสตร์มีผลการทดสอบเป็น 21.75 คะแนน ซึ่งลดลงจากปีการศึกษา 2559 ที่มีผลการทดสอบเป็น 23.49 คะแนน วิชาวิทยาศาสตร์มีผลการทดสอบเป็น 28.14 คะแนน ซึ่งลดลงจากปีการศึกษา 2559 ที่มีผลการทดสอบเป็น 31.92 คะแนน วิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมีผลการทดสอบเป็น 33.67 คะแนน ซึ่งลดลงจากปีการศึกษา 2559 ที่มีผลการทดสอบเป็น 35.89 คะแนน (โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”, 2560, หน้า 9)

สภาพปัญหาในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาพบว่า สถานศึกษาควรมีการพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนกลุ่มอ่อน ให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น มีการบริหารจัดการในเรื่องชุมชนแห่งการเรียนรู้ให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น และควรจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 9 ประการ ตามที่สถานศึกษากำหนด คือ ขยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด สุภาพ สะอาด มีน้ำใจ อุดหนุน สามัคคี มีวินัยให้กับนักเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”, 2561, หน้า 25)

จากสภาพและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียน ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์
3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้
4. เพื่อหาแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

คำถามของการวิจัย

1. ปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 อยู่ในระดับใด
2. การเปรียบเทียบปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์ แตกต่างกันหรือไม่
3. การเปรียบเทียบปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตาม กลุ่มสาระการเรียนรู้ แตกต่างกันหรือไม่

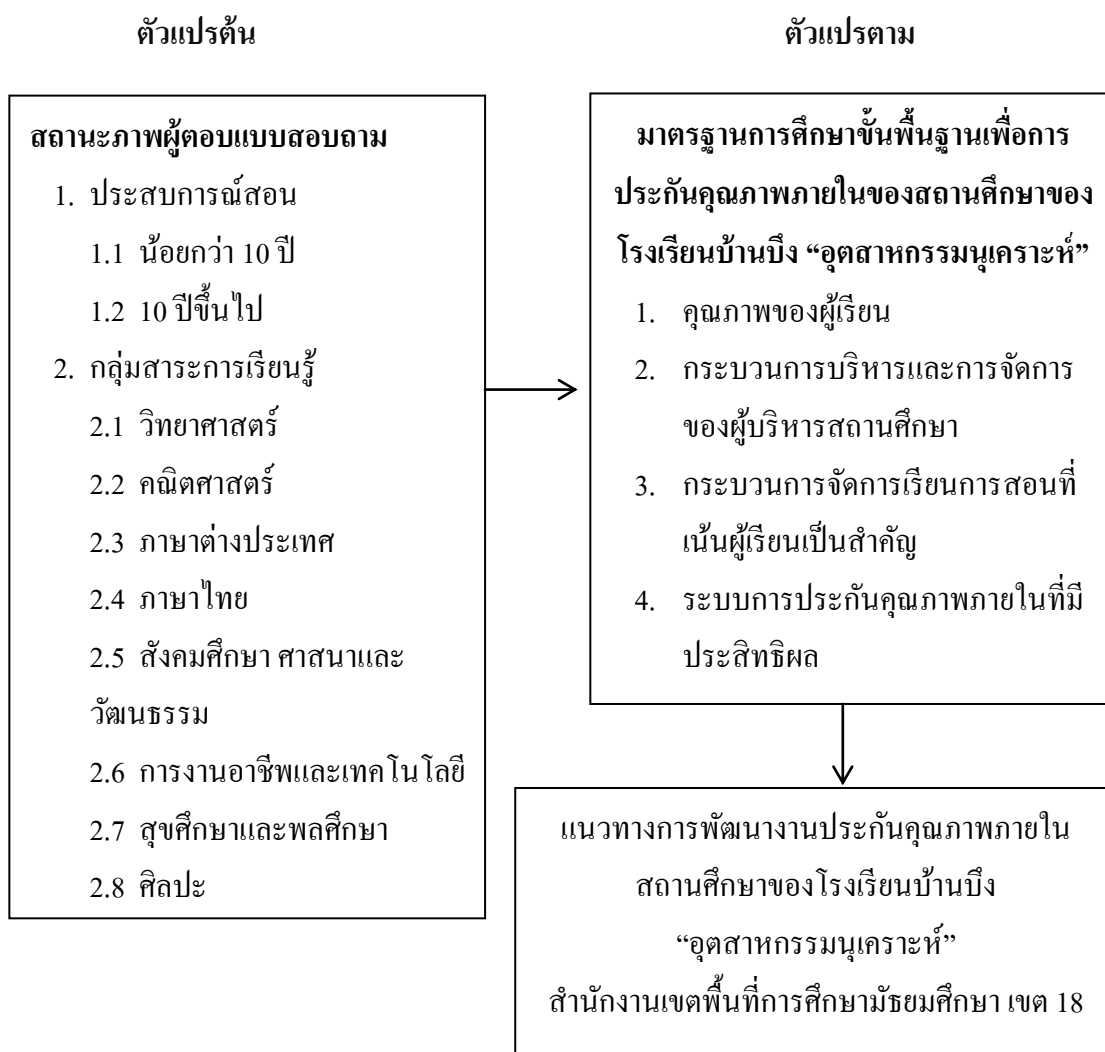
4. แนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เป็นอย่างไร

สมมติฐานในการวิจัย

1. การเปรียบเทียบปัญหาทางงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์แตกต่างกัน
2. การเปรียบเทียบปัญหาทางงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษารั้ครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียน โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตามบริบทของโรงเรียนตามสภาพจริง นำแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 9) ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาประกอบการวิจัย 4 ด้าน ดังนี้ 1) คุณภาพของผู้เรียน 2) กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา 3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 4) ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล โดยผู้วิจัยได้ศึกษาจำแนกตามประสบการณ์สอน และกลุ่มสาระการเรียนรู้ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อมูลให้ผู้บริหาร โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและปรับปรุงงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
2. ผลการศึกษาครั้งนี้จะทำให้ทราบสภาพปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ซึ่งผู้บริหารสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมาย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษางานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตามบริบทของโรงเรียนตามสภาพจริง มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

- 1.1 ด้านคุณภาพของผู้เรียน
- 1.2 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา
- 1.3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 1.4 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

2. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 176 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2562 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-610) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

3.1.1 ประสบการณ์สอน ประกอบด้วย

3.1.1.1 น้อยกว่า 10 ปี

3.1.1.2 10 ปีขึ้นไป

3.1.2 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ประกอบด้วย

3.1.2.1 วิทยาศาสตร์

3.1.2.2 คณิตศาสตร์

3.1.2.3 ภาษาต่างประเทศ

3.1.2.4 ภาษาไทย

3.1.2.5 สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

3.1.2.6 การงานอาชีพและเทคโนโลยี

3.1.2.7 สุขศึกษาและพลศึกษา

3.1.2.8 ศิลปะ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

3.2.1 ด้านคุณภาพของผู้เรียน

3.2.2 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

3.2.3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.2.4 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

นิยามศัพท์เฉพาะ

คุณภาพของผู้เรียน หมายถึง ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่แสดงออกถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะตามหลักสูตรสถานศึกษา และมีพัฒนาการ ในด้านการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน สมรรถนะที่สำคัญ และคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์.

กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินการบริหารและจัดการของสถานศึกษาที่ครอบคลุมด้านวิชาการ ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านข้อมูลสารสนเทศ และด้านสภาพแวดล้อม โดยเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจด้านคุณภาพการศึกษา

กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้อง กับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น ตามความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียน โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เต็มตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละบุคคล สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม มีการตรวจสอบ และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ

ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล หมายถึง การวางระบบ การจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ร่วมรับผิดชอบและรับชอบ ต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ประสบการณ์สอน หมายถึง ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น

1. น้อยกว่า 10 ปี หมายถึง ประสบการณ์การทำงานรับราชการตั้งแต่เริ่มทำงานแต่ไม่ถึง 10 ปี
2. 10 ปีขึ้นไป หมายถึง ประสบการณ์การทำงานรับราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

กลุ่มสาระการเรียนรู้ หมายถึง สาระและกระบวนการที่ใช้เป็นสื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ประกอบด้วย 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ได้แก่ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ประจำอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานในระดับช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 (ชลบุรี-ระยอง) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 หมายถึง หน่วยงานทางการศึกษาที่จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง มีโรงเรียนในสังกัดทั้งสิ้น 50 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนในจังหวัดชลบุรี จำนวน 31 โรงเรียน และโรงเรียนในจังหวัดระยอง จำนวน 19 โรงเรียน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสารต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและเป็นแนวทางในการวิจัย ดังนี้

1. สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.1 ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.2 ประเภทของการประกันคุณภาพการศึกษา
3. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 3.1 ความหมายของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 3.2 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
4. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

สภาพจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” แบ่งโครงสร้างการบริหารออกเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ กลุ่มอำนวยการและบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มกิจการนักเรียน และกลุ่มบริการและชุมชนสัมพันธ์ ผู้บริหารยึดหลักการบริหารการใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) เทคนิคการบริหารงานแบบ TQM (Total quality management) (โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”, 2561, หน้า 26)

ปรัชญา

การศึกษามุ่งพัฒนาเพื่อสังคม

คติพจน์

“ขณฺติ ชีรสฺส ลงฺกาโร” หมายถึง “ความอดทนเป็นเครื่องประดับของผู้รู้”

คำขวัญ

“ความรู้เลิศล้ำ คุณธรรมนำหน้า พละนามัยสมบุรณ์ เกื้อกูลสังคม”

ต้นไม้ประจำโรงเรียน

ต้นเฟื่องฟ้า เป็นไม้เลื้อยชนิดหนึ่ง เจริญงอกงามง่ายในทุกที่ทุกถิ่นเหมือนศิษย์เก่า ทุกคน แม้จะอยู่ ณ ที่ใดไกลโพ้นหรือใกล้ย่อมสร้างความเจริญ ณ ที่นั้น

วิสัยทัศน์

สถานศึกษาที่มุ่งเน้นด้านคุณธรรม จริยธรรม วิชาการ และบูรณาการอาเซียนภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มุ่งสู่มาตรฐานสากล

พันธกิจ

1. ส่งเสริม สนับสนุน การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างลักษณะนิสัยที่มีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์
2. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี และมีสุนทรียภาพ
3. สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
4. ประสานความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรท้องถิ่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีจิตสาธารณะ ในการบริการชุมชนและส่วนรวม
6. ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างครุมีอาชีพ
7. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน
8. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
9. จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล
10. พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพระดับชาติ (TQA)
11. จัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก

เป้าหมาย

1. นักเรียนเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมที่ดีงาม เป็นคนดี สามารถดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข

2. นักเรียนสามารถดูแลตนเองให้มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี และมีสุนทรียภาพในการดำรงชีวิต
3. โรงเรียนมีสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
4. โรงเรียนมีเครือข่ายทางด้านการศึกษา โดยชุมชนมีส่วนร่วม ในการระดมทรัพยากร ภูมิปัญญา ศิลปะ ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น และแหล่งเรียนรู้
5. นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ คิดดี พุดดี ทำดี ในการทำประโยชน์ต่อส่วนรวม
6. ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี สื่อและแหล่งการเรียนรู้ และมีการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
7. ครูสามารถบูรณาการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เกี่ยวกับอาเซียน โดยใช้แหล่งเรียนรู้ และศูนย์อาเซียนศึกษา ครูสามารถนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
8. โรงเรียนมีหลักสูตรเทียบเคียงมาตรฐานสากล ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และผลการประเมินระดับชาติสูงขึ้น
9. โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการตามมาตรฐานสากล ด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)
10. นักเรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก มีความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสาร 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

อัตลักษณ์ของสถานศึกษา

ผู้เรียนเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม

กลยุทธ์การพัฒนาอัตลักษณ์

1. ส่งเสริม สนับสนุน การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างลักษณะนิสัยที่มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์
2. ส่งเสริม สนับสนุน การจัดกิจกรรมยุวกาชาด
3. ส่งเสริม สนับสนุน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เน้นคุณธรรม 9 ประการ สะอาด สุภาพ สามัคคี มีวินัย ขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ มีน้ำใจ และอดทน

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานที่เน้นผลงานตามมาตรฐานการศึกษา มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของ

องค์กร จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีและจัดทำแผน ปฏิบัติงานประจำปีที่สุดคล้องกับแผนพัฒนาและแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา เพื่อให้นักเรียนเป็นคนดี มีความสุขในการเรียน ส่งผลให้เป็นคนมีคุณธรรม จริยธรรม โดยมีการดำเนินการ 3 ด้าน ดังนี้

1. มาตรฐานด้านที่เกี่ยวกับผู้เรียน

มาตรฐานด้านที่เกี่ยวกับผู้เรียนมีเป้าหมายการดำเนินงานเน้นการพัฒนาผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ทักษะการทำงาน คิดสังเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณและคิดอย่างสร้างสรรค์ ทักษะแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง การมีสุนทรียภาพทางดนตรี กีฬาและศิลปะ

2. มาตรฐานด้านเกี่ยวกับครู

มาตรฐานด้านเกี่ยวกับครู มีเป้าหมายการดำเนินงาน คือ จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการพัฒนาส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน โดยส่งเสริมให้ครูรับการอบรมศึกษาดูงานมีการนิเทศครูโดยใช้ระบบครูเครือข่าย

3. มาตรฐานที่เกี่ยวกับผู้บริหาร

มาตรฐานที่เกี่ยวกับผู้บริหาร มีเป้าหมายการดำเนินงาน คือ มีการจัดองค์กร/ โครงสร้าง และการบริหารอย่างมีระบบ มีการบริหารจัดการให้มีครูเพียงพอและได้ปฏิบัติงานตามความถนัด มีการบริหารจัดการที่เป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์ และความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

วิธีการดำเนินงาน

การวางแผนของสถานศึกษา ใช้การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนและชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาสถานศึกษา โรงเรียนและชุมชนมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสำหรับตัดสินระดับความสำเร็จ มีการวางแผน ออกแบบงาน/ โครงการ และกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยผู้เกี่ยวข้องเป็นผู้เสนอแผนปฏิบัติการมีการจัดระบบการกำกับติดตาม การนำแผนสู่การปฏิบัติ กำหนดปฏิทินปฏิบัติงาน และดำเนินงานตามแผนมีกลไกการกำกับ ติดตามตรวจสอบ มีการรายงานผลความก้าวหน้าทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยการจัดประชุม การตรวจสอบติดตาม มีการวางระบบประเมินตนเอง เป็นภายใน มีการจัดตั้งคณะกรรมการควบคุมกำกับ นิเทศ และประเมินการดำเนินงาน รายงานผล

การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน มีการนำผลการประเมินมาจัดทำเป็นรายงานคุณภาพการศึกษา (Self assessment report: SAR) เผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และมีการจัดประชุมเพื่อร่วมวางแผนพัฒนาสถานศึกษาต่อไป และนำแผนพัฒนาปรับปรุงดังกล่าวนำเสนอคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน และขอรับการสนับสนุน

ในแต่ละเดือนโรงเรียนจะจัดให้มีการประชุมครูเดือนละ 1 ครั้ง ประชุมคณะกรรมการวิชาการ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง คณะกรรมการระดับชั้น สัปดาห์ละ 1 ครั้ง คณะกรรมการบริหารงานบริการและชุมชนสัมพันธ์ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อตรวจสอบการดำเนินงาน และประชุมหารือประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้

กล่าวโดยสรุปว่า โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีและจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีที่สุดคล้องกับแผนพัฒนาและแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา เพื่อให้ให้นักเรียนมีความรู้ทางวิชาการ มีคุณธรรม มีทักษะการทำงาน คิดสังเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณและคิดอย่างสร้างสรรค์ และทักษะแสวงหาความรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ สำหรับครูให้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ โดยส่งเสริมให้ครูรับการอบรมศึกษาดูงานมีการนิเทศครู สำหรับผู้บริหารมีกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน และการบริหารอย่างมีระบบ มีการบริหารจัดการที่เป็น การส่งเสริมความสัมพันธ์ และความร่วมมือระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษา

นารี โมงปราณีต (2557, หน้า 11) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายความว่า การบริหารจัดการและดำเนินกิจกรรมตามกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับผิชอบโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครองและผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคม โดยส่วนรวม

ธัญรัตน์ ศรีคง (2558, หน้า 22) ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ว่า หมายถึง การดำเนินการหรือกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการทางการศึกษาว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

สุรเชษฐ เขียวไสว (2558, หน้า 15) ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ว่าหมายถึง ระบบของการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพของการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมของสถานศึกษา ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานและเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจในการจัดการศึกษาประสิทธิภาพ และคุณภาพของสถานศึกษาแก่ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม

วาลิช ลีทา (2559, หน้า 18) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ว่าโรงเรียนมีแนวทางการจัดการและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนสอดคล้องกับมาตรฐานสถานศึกษาและเป็นที่ยอมรับของสังคมและชุมชน

กระทรวงศึกษาธิการ (2561, หน้า 1) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา แต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล

สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน เพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ให้ผู้เรียนมีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานและเกณฑ์ที่กำหนด

ประเภทของการประกันคุณภาพ

กระทรวงศึกษาธิการ (2553 ก, หน้า 2) การประกันคุณภาพการศึกษาได้ถูกกำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก

1. การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง กิจกรรมควบคุมภายในสถานศึกษา การประเมินผล การติดตามตรวจสอบและตัดสินคุณภาพและมาตรฐานจากภายใน โดยการดำเนินการของบุคลากรในสถานศึกษาเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษาเพื่อให้มีความมั่นใจว่าสถานศึกษาดำเนินการตามภารกิจหลักอย่างมีคุณภาพ
2. การประกันคุณภาพภายนอก หมายถึง การดำเนินการติดตามตรวจสอบตัดสินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาหรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองเพื่อประกันว่าสถานศึกษาดำเนินการตามภารกิจหลักได้อย่างมีคุณภาพ

สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ การประกันคุณภาพภายใน และการประกันคุณภาพภายนอก โดยในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสนใจการศึกษาการประกันคุณภาพภายในเท่านั้น

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554, หน้า 9) ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (Internal quality assurance) เป็นระบบที่สถานศึกษาสร้างความมั่นใจ (Assure) แก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับผู้เรียนเข้าศึกษาต่อหรือทำงานว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ ทักษะและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมคาดหวัง สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข รวมทั้งสร้างประโยชน์ให้แก่ครอบครัวและชุมชนตามความเหมาะสม ด้วยการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ทั้งองค์กร โดยใช้หลักการมีส่วนร่วม บุคลากรในสถานศึกษาโดยเฉพาะครูและผู้บริหารตระหนักถึงเป้าหมาย คือ ผลประโยชน์ที่เกิดกับผู้เรียนเป็นอันดับแรก ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้และถูกกำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและประกาศกฎกระทรวง

ความหมายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2542, หน้า 2) ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพภายในว่าหมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

สุพิชญา กลั่นนุรักษ์ (2559, หน้า 16) ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพภายในว่าหมายถึง กระบวนการประเมินผลและติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการบริหารจัดการ และการดำเนินกิจกรรมของสถานศึกษาในการพัฒนามาตรฐานและคุณภาพผู้เรียน ตามข้อกำหนดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

สิริญา แก้วงาม (2558, หน้า 16) ได้กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาของสถานศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในการประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานที่ต้องการบนหลักการมีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มั่นใจว่าผู้เรียนทุกคนได้รับการพัฒนาอย่างมีคุณภาพ

สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมของสถานศึกษาในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพมาตรฐาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนามาตรฐานและคุณภาพของผู้เรียนและสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, หน้า 2) ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาประกอบด้วย 4 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

โดยมีรายละเอียดของมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาประเด็นพิจารณาระดับคุณภาพและตัวอย่างการเก็บรวบรวมข้อมูลของแต่ละมาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน หมายถึง ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะตามหลักสูตรสถานศึกษา และมีพัฒนาการ ในด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์และเขียน สมรรถนะที่สำคัญ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1.1.1 ความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิด คำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น

1.1.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ห้อย่างมี วิจารณ์ญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา

1.1.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.1.4 ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา

1.1.5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบระดับชาติ

1.1.6 ความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการทำงาน

1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน หมายถึง การดำเนินการบริหารและจัดการของสถานศึกษาที่ครอบคลุมด้านวิชาการ ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านข้อมูลสารสนเทศ และด้านสภาพแวดล้อม โดยเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจด้านคุณภาพการศึกษา

1.2.1 การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม

1.2.2 ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย

1.2.3 การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย

1.2.4 สุขภาวะทางร่างกายและลักษณะจิตสังคม

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินการบริหารและการจัดการของสถานศึกษาที่ครอบคลุมด้านวิชาการ ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านข้อมูลสารสนเทศ และด้านสภาพแวดล้อม โดยเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจด้านคุณภาพการศึกษา

2.1 การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน

2.2 การวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2.2.1 การวางแผนและการดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้าน ทุกกลุ่มเป้าหมายและดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

2.2.2 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ

2.2.3 การวางแผนการบริหารและการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

2.2.4 การวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

2.3 การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

2.4 การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษา

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้อง กับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น ตามความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียน โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เต็มตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละบุคคล สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม มีการตรวจสอบ และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ

3.1 การมีกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม

3.2 การจัดการเรียนการสอนที่ยึดโยงกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น

3.3 การตรวจสอบและประเมินความก้าวหน้า พัฒนาการของผู้เรียนตามศักยภาพอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล หมายถึง การวางระบบการจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ร่วมรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

4.1 การใช้ระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทั้งหมด 4 มาตรฐาน โดยที่ประเด็นพิจารณาระดับคุณภาพและตัวอย่างการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งหมด 21 ประเด็น

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประสิทธิภาพสอนและกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผู้วิจัยอธิบายหลักการและเหตุผลการกำหนดตัวแปรดังกล่าว ตามรายละเอียดดังนี้

ประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของโรงเรียน เพราะประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมของบุคคลในองค์กร ประสิทธิภาพทำให้บุคคลมีโอกาสเรียนรู้และทำความเข้าใจ มองเห็นปัญหาได้ชัดเจนแตกต่างกันเพราะตามหลักการแล้ว ผู้ที่มีประสิทธิภาพแตกต่างกันย่อมมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้แตกต่างกัน งานวิจัยที่แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพเป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงาน ได้แก่ ผลการวิจัยของ กัทธินีย์ สังข์สอน (2558) พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสิงห์บุรีจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสิทธิภาพทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปว่า ประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมของบุคคลในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพแตกต่างกันย่อมมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้ต่างกัน

กลุ่มสาระการเรียนรู้

การจัดการเรียนการสอนของแต่ละกลุ่มสาระมีจุดประสงค์ และเนื้อหาสาระที่แตกต่างกันจึงอาจส่งผลต่อทัศนคติและการวัดประเมินผลการจัดคุณภาพการศึกษา งานวิจัยที่แสดงให้เห็นว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงาน ได้แก่ ผลการวิจัยของ ชีระพงษ์ สืบโสดา (2558) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเบญจมราชูทิศจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาระแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทัศนคติของบุคลากรของบุคคลในการปฏิบัติงาน รวมถึงประเมินตัดสินคุณภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพได้แตกต่างกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

อนุรัญช์ มาคำ (2550) ได้ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า 1) ปัญหาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการบริหารและจัดการอยู่ในระดับน้อย 2) เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานเพื่อประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 ระหว่างผู้บริหารและครูผู้สอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 โดยเรียงลำดับน้ำหนักคะแนนรวมจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มาตรฐานที่ 7 ควรปลูกฝังให้นักเรียนสามารถทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพมาตรฐานที่ 12 ควรมีการวัดและประเมินผลนักเรียนจากการประเมินสภาพจริง มาตรฐานที่ 11 ควรให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน มาตรฐานที่ 2 ควรจัดสถานที่ออกกำลังกายให้กับนักเรียนให้เพียงพอและเหมาะสม และ มาตรฐานที่ 4 ควรมีการฝึกอบรม ฝึกปฏิบัติแก่ครูให้มีความเข้าใจเทคนิคการสอนเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ชุมพล นิยมวรรณ (2551) ปัญหาและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า 1) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับน้อย 2) เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ระหว่างประสบการณ์ทำงานมากและประสบการณ์ทำงานน้อย พบว่า มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมและด้านครูแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านผู้บริหารและด้านผู้เรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 จำแนกตามกลุ่มงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า กลุ่มบริหารงบประมาณ

มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่ากลุ่มบริหารงานบุคคล และกลุ่มบริหารทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนกลุ่มอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน 4) แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยรวม คือ ให้มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบชัดเจน สามารถดำเนินการตามแผนได้ถูกต้อง รวมถึงมีการตรวจสอบติดตามผล และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งสถานศึกษายังต้องการ ครูที่มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ และด้านการจัดการเรียนการสอนต้องการ ให้มีการจัดระบบการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนแสดงออกถึงความสามารถ ในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์

พนมพร พิระพิทยมงคล (2553) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 2 พบว่า 1) ปัญหาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านครูและด้านผู้บริหารอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง 2) เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 2 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 2 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) แนวทางพัฒนาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 2 โดยเรียงลำดับความถี่คะแนนรวมจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มาตรฐานที่ 13 ควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางมาตรฐานที่ 11 ควรให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนและควรจัดแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้เหมาะสมและหลากหลาย

โชติวุฒิ บุญยะพุกกะนะ (2554) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 2 พบว่า 1) ปัญหาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านครู และด้านผู้บริหารอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง 2) เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับประถมศึกษาลบุรี เขต 2 จำแนกตามประเภท ของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 2

จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) แนวทางพัฒนาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 โดยเรียงลำดับความถี่คะแนนรวม จากมากไปน้อย ได้แก่ มาตรฐานที่ 13 ควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง มาตรฐานที่ 11 ควรให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน และควรจัดแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้เหมาะสมและหลากหลาย

ปฐวีกันต์ ปิธิธรรมมัง (2554) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระแก้ว พบว่า 1) ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 2) เปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามตำแหน่งผู้บริหารและครูผู้สอน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการประกันคุณภาพภายในไม่แตกต่างกัน โดยครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระแก้ว มากกว่าผู้บริหาร 3) เปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามประสบการณ์ทำงานมากและ ประสบการณ์ทำงานน้อย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการประกันคุณภาพภายในไม่แตกต่างกัน โดยบุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยมีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาคำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระแก้ว มากกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานมาก

สุจิตรา ภูแข่งหมอก (2555) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 2 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี พบว่า 1) การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความเห็นของบุคลากร โรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 2 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการประเมินตนเองของสถานศึกษา ด้านการปฏิบัติงานของสถานศึกษา และด้านการรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา 2) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน เทศบาลแหลมฉบัง 2 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างน้อย

กนกกรณ์ ทองไพจิตร (2556) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า

1) สภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับน้อย
 2) เปรียบเทียบสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียน จำแนกตามสถานภาพ ฝ่ายงาน และการจัดประเภทการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นจำแนกตามสถานภาพของบุคลากรและการจัดประเภทการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน ส่วนใหญ่เป็นในส่วนของงานจัดเก็บเอกสารที่มีการเรียกเก็บหลายครั้ง และขาดการสื่อสารเกี่ยวกับงานประกันที่ชัดเจน และเปรียบเทียบปัญหาจำแนกตามฝ่ายงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา ทั้ง 4 ด้าน คือ จัดทีมงานทำหน้าที่ดำเนินการด้านการประกันคุณภาพเฉพาะที่มีความรู้ความเข้าใจอย่างดี

อนุชิต ศิริสุข (2556) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเกาะจันทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า 1) ปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเกาะจันทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 2) ผลการเปรียบเทียบปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเกาะจันทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) แนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเกาะจันทร์ 2 ต้องปรับปรุงแหล่งเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ต่าง ๆ ได้ตามความต้องการ ผู้บริหารและคณะครู ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และต้องร่วมกันในการพัฒนาการศึกษา และมีความเข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพภายใน พร้อมทั้งต้องนำผลการจัด โครงการต่างมาวิเคราะห์หาข้อจุดเด่นจุดด้อยของแต่ละโครงการ

นารี โหม่งปราณีต (2557) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามทฤษฎีวงจรมคุณภาพเต็มมิ่ง (PDCA) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6 พบว่า 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามทฤษฎีวงจรมคุณภาพเต็มมิ่ง (PDCA) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามทฤษฎีวงจรมคุณภาพเต็มมิ่ง (PDCA) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6 จำแนกตามตำแหน่งพิจารณาในภาพรวมและรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยยะสำคัญทางสถิติ 3) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามทฤษฎีวงจรมคุณภาพเต็มมิ่ง (PDCA) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน

พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นด้านการดำเนินการตามแผนและด้านการตรวจสอบ ประเมินผลที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สุรเชษฐ เขียวไสว (2558) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า 1) ปัญหาที่สำคัญในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ ขาดความรู้ ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ในแต่ละขั้นตอนของทั้ง 8 องค์ประกอบ ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การประเมินผลคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยปัญหาที่พบรองลงมา ได้แก่ ขาดการมีส่วนร่วมตามบทบาท หน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนใน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการของโรงเรียน การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในรวมทั้งขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอย่างหลากหลายให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนรับทราบ 2) แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน คือ สร้างความตระหนักความรู้ ความเข้าใจในระบบคุณภาพภายในตามระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ทั้ง 8 องค์ประกอบโดยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงเรียนในแต่ละขั้นตอนตามบทบาทและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ที่หลากหลาย

พิชชาภรณ์ แป้นเกตุ (2559) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 พบว่า 1) สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านจัดทำรายงานประจำปีเป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 2) ปัญหาการดำเนินการ

ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่า ด้านที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ตามลำดับ 3) แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ดังนี้ สถานศึกษาควรกำหนดให้มีการดำเนินการอย่างจริงจัง มีการวางแผนกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีการดำเนินงานตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ มีการนิเทศติดตามการพัฒนามาตรฐานการศึกษาต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบันปัญหา มีการวิเคราะห์หาจุดอ่อน จุดแข็ง ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้รับทราบถึงการดำเนินงานและผลของการดำเนินการและนำผลการรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปีมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

มลจิตดา กลางณรงค์ (2560) ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน ละแมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 พบว่า 1) การศึกษา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนละแมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนละแมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการปรับปรุงและพัฒนา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ศิรินทร คงเรืองศรี (2561) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานและขนาด ของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สุมัทนา อ่องจำปา (2561) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในภาพรวม พบว่า อยู่ใน ระดับมาก ซึ่งจะต้องปรับปรุงให้ดีขึ้นตามลำดับ ดังนี้ มาตรฐานด้านที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานด้านที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานด้านที่ 3

กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานด้านที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล สภาพที่ควรจะเป็นในความคาดหวังของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 18 ในภาพรวม อยู่ระดับมากที่สุด โดยต้องการรักษาหรือคงสภาพไว้ตามลำดับ ดังนี้ มาตรฐานด้านที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานด้านที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มาตรฐานด้านที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล มาตรฐานด้านที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ดังนี้ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 18 ในภาพรวม มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตามลำดับ ดังนี้ มาตรฐานด้านที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานด้านที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานด้านที่ 3 กระบวนการจัดการ เรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มาตรฐานด้านที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มาตรฐานด้านที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มีดังนี้ พัฒนา นักเรียนในการอ่านออก เขียนได้ ให้มีประสิทธิภาพและเห็นผลจริง พัฒนานักเรียนคิดเป็น วิเคราะห์และพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูงได้ และมีโครงการอาชีพให้มากขึ้น มาตรฐานด้านที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มีดังนี้ มีการส่งเสริมการอบรม พัฒนา ครูให้มีความเชี่ยวชาญในสาขาที่ตนเองสอนอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดการและวางระบบงาน อย่างมีระบบระเบียบ มาตรฐานด้านที่ 3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็น สำคัญ มีดังนี้ มีการประเมินความรู้ของนักเรียนตามความเป็นจริงอยู่เสมอ และมีการเน้นการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ โดยให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติเป็นหลัก และมาตรฐานด้านที่ 4 ระบบการประกัน คุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล คือ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

งานวิจัยต่างประเทศ

Momoh and Osagiobare (2015) ได้วิจัยเรื่อง การดำเนินการตามมาตรฐานการประกันคุณภาพและประสิทธิผลการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมสาธารณะในรัฐเอ โคะและเคลด้า โดยตรวจสอบการดำเนินงานของหัวหน้างานมาตรฐานการประกันคุณภาพและประสิทธิผล การบริหารใน โรงเรียนมัธยมของรัฐเอ โคะและเคลด้า เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา พบว่า แม้ว่า จะไม่ได้นำมาตรฐานการประกันคุณภาพทั้งหมดมาใช้ใน โรงเรียนมัธยมสาธารณะของเอ โคะและเคลด้า แต่ระดับประสิทธิภาพการบริการของผู้บริหารยังอยู่ในระดับสูงและประสบความสำเร็จ มีส่วนสำคัญต่อการปฏิบัติงานของพวกเขา จึงแนะนำว่าหัวหน้างานในการดำเนินการตามมาตรฐาน การประกันคุณภาพและประสิทธิผลของหัวหน้างานควรเป็นเกณฑ์สำคัญในการแต่งตั้งผู้บริหาร เพื่อให้มาตรฐานการประกันคุณภาพสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Ayeni (2012) ได้วิจัยเรื่อง การประเมินบทบาทหัวหน้างานการประกันคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษาในรัฐออนโคประเทศไนจีเรีย ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการติดตามการปฏิบัติการสอนของครู การเตรียมบทเรียน และความต้องการของครูในขณะที่งานต่าง ๆ เช่น การจัดเตรียมสื่อการสอน หนังสืออ้างอิง ข้อเสนอแนะ และการทบทวนกิจกรรมกับผู้มีส่วนร่วมกับผู้บริหาร การศึกษาสรุปว่า ความท้าทายที่ผู้บริหารต้องเผชิญ คืองานด้านการกำกับดูแลสถาบันการจัดสรรทรัพยากร การจัดส่งหลักสูตรและการเรียนรู้ของนักเรียน จำเป็นต้องมีการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการและเอเจนงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ สรุปได้ว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ส่งผลต่อการจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบทุกขั้นตอนด้วยวิธีการที่หลากหลายอาศัยความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทั้งด้านระบบประกันคุณภาพและคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนซึ่งจะสนับสนุนให้การประกันคุณภาพของสถานศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการจัดการศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยกำหนดหัวข้อที่จะศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ทำการศึกษาจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 176 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2562 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-610) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”
จังหวัดชลบุรี

กลุ่มสาระการเรียนรู้	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. วิทยาศาสตร์	32	21
2. คณิตศาสตร์	24	16
3. ภาษาอังกฤษ	26	18
4. ภาษาไทย	16	11
5. สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	27	18
6. การงานอาชีพ และเทคโนโลยี	25	17
7. สุขศึกษา และพลศึกษา	11	8
8. ศิลปะ	15	11
รวม	176	120

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง เพื่อสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดของแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำแนกตามประสบการณ์สอนและกลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง-“อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ทั้ง 4 ด้าน จำนวน 39 ข้อ ดังนี้

1. ด้านคุณภาพของผู้เรียน จำนวน 16 ข้อ
2. ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 7 ข้อ
3. ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำนวน 13 ข้อ
4. ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล จำนวน 3 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคำถามแต่ละข้อตามแบบของลิเคิร์ต (Likert, 1967, p. 90) ดังนี้

5 หมายถึง ปัญหาการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ปัญหาการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ปัญหาการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ปัญหาการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ปัญหาการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกแนวทางการพัฒนา 3 ลำดับ ตามความสำคัญที่เห็นควรพัฒนาตามลำดับ และใช้วิธีการหาค่าความถี่ ร้อยละ เพื่อจัดความสำคัญของข้อเสนอแนะ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการงานประกันคุณภาพภายใน
2. สร้างเครื่องมือแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert's type)
3. นำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
4. นำแบบทดสอบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item-objective congruence: IOC) (ประยูร อัมสวาสดี, 2552, หน้า 74) โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทุกคน

N หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

เกณฑ์การให้คะแนน

+1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

-1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิหาค่าความสอดคล้องระหว่าง

ข้อคำถามแต่ละข้อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (Index of item-objective congruence: IOC)

เกณฑ์การตัดสิน IOC ที่มีค่าตั้งแต่ .66 ขึ้นไป แสดงว่า ข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ หรือตามเนื้อหานั้น แสดงว่าแบบทดสอบนั้นใช้ได้ ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิมีจำนวน 3 คน ดังนี้

4.1 ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู รองหัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

4.2 ดร.ภคณีภูฏี สมพงษ์ธรรม อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

4.3 นายโกศล ดาราพิสุทธิ ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านบึง

“อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัด สพม. 18

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและนำเสนอ ประธาน และกรรมการควบคุมงานนิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเป็นลำดับสุดท้าย

6. นำเสนอแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วมาทดลองใช้ (Try-out) กับครูโรงเรียนที่ไม่ใช่ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยขอหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านบึง “มนูญวิทยาการ” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อขอความร่วมมือครูในสังกัดนำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้ มาวิเคราะห์

7. หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป (ประยูร อิมสวัสดิ์, 2552, หน้า 75) จากนั้นหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และได้ ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .55-.89

8. นำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่า ความเชื่อมั่น .98

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยการส่งและรับคืนด้วยตนเองเป็นจำนวน 120 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ แล้วนำมาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2. นำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประสิทธิภาพสอนและกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยคิดเป็นร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ใน 4 ด้าน แบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert, 1965, p. 57)

หลังจากนั้นนำมาหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์พิจารณาขอบเขตคะแนนเฉลี่ย เพื่อใช้ในการแปลความหมายความคิดเห็นในปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน พิจารณาคะแนนเฉลี่ยของ บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 23-24) ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง ปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง ปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง ปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เรียงลำดับตามความสำคัญ 3 อันดับ คือ 1, 2, และ 3 ดังนี้

1 หมายถึง ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 1

2 หมายถึง ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 2

3 หมายถึง ให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 3

หลังจากนั้นนำมาหาค่าความถี่ โดยใช้เกณฑ์พิจารณาคะแนน เพื่อใช้ในการแปลความหมายความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

ความสำคัญลำดับที่ 1 ให้คะแนน 3 คะแนน

ความสำคัญลำดับที่ 2 ให้คะแนน 2 คะแนน

ความสำคัญลำดับที่ 3 ให้คะแนน 1 คะแนน

3. คำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เพื่อดูการกระจายของข้อมูลเป็นรายชื่อและรายด้าน โดยการนำเสนอเป็นภาพตารางพร้อมคำอธิบาย

4. ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์สอน โดยการทดสอบค่าที (t -test)

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยการทดสอบค่าแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จทางสถิติ มีรายละเอียดดังนี้

1. นำข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

2. เปรียบเทียบปัญหา และแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์สอน วิเคราะห์โดยการแจกแจงแบบ F (F -test)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา และแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยใช้ความถี่ และน้ำหนักคะแนนมาจัดอันดับความสำคัญเพื่อหาคำร้อยละ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมายผลของการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยกำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ ดังนี้

\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
SD	แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มประชากร
t	แทน ค่าสถิติการทดสอบค่า t
F	แทน ค่าสถิติการแจกแจงแบบ F
SS	แทน ค่าผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทน ค่าความแปรปรวน
df	แทน ชั้นของความอิสระ
p	แทน ค่าความน่าจะเป็นที่จะเกิดความคลาดเคลื่อน
*	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางการพัฒนาดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์สอน และกลุ่มสาระการเรียนรู้

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 2-3

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี
จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน

	ประสบการณ์ในการสอน	จำนวน	ร้อยละ
1.	น้อยกว่า 10 ปี	78	65.00
2.	10 ปีขึ้นไป	42	35.00
	รวม	118	100

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี
จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

	กลุ่มสาระการเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
1.	วิทยาศาสตร์	21	17.50
2.	คณิตศาสตร์	16	13.33
3.	ภาษาต่างประเทศ	17	14.17
4.	ภาษาไทย	11	9.17
5.	สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	18	15.00
6.	การงานอาชีพ และเทคโนโลยี	17	14.17
7.	สุขศึกษาและพลศึกษา	8	6.67
8.	ศิลปะ	12	10.00
	รวม	118	100

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ดังตารางที่ 4-8

ตารางที่ 4 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงาน
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”
จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน	<i>n</i> = 118		ระดับปัญหา	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. คุณภาพของผู้เรียน	2.55	0.89	ปานกลาง	1
2. กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษา	2.37	1.05	น้อย	2
3. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	2.36	0.99	น้อย	3
4. ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล	2.33	1.09	น้อย	4
รวม	2.40	0.96	น้อย	

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับน้อย
ยกเว้นด้านคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก คือ
ด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา และ
ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

ตารางที่ 5 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านการคุณภาพของผู้เรียน โดยรวมและรายข้อ

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านคุณภาพของผู้เรียน	<i>n</i> = 120		ระดับปัญหา	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านและเขียน ได้เหมาะสมตามระดับชั้น	2.66	1.16	ปานกลาง	6
2. ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เหมาะสม ตามระดับชั้น	2.99	1.09	ปานกลาง	1
3. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดคำนวณ เหมาะสมตามระดับชั้น	2.88	0.85	ปานกลาง	3
4. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิด วิจารณ์ แยกแยะ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น แก้ปัญหาและนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	2.88	1.01	ปานกลาง	2
5. ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ	2.58	1.19	ปานกลาง	9
6. ผู้เรียนมีความก้าวหน้าจากพื้นฐานเดิมในแต่ละปี ในด้านความรู้ความเข้าใจและทักษะต่าง ๆ ตามหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง	2.58	.91	ปานกลาง	8
7. ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติของผู้เรียนมี พัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย	2.63	.99	ปานกลาง	7
8. ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดี พร้อมทั้งจะ ศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น หรือมีวุฒิภาวะ ทางอาชีพเหมาะสมกับช่วงวัย	2.74	1.08	ปานกลาง	4
9. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นรูปธรรม	2.39	1.19	น้อย	11

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านคุณภาพของผู้เรียน	<i>n</i> = 120		ระดับปัญหา	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
10. ผู้เรียนมีความภาคภูมิใจในท้องถิ่นในความเป็นไทย และเห็นคุณค่าเกี่ยวกับ ภูมิปัญญาไทยและแสดงออก ได้อย่างเหมาะสมในชีวิตประจำวัน	2.36	1.23	น้อย	12
11. ผู้เรียนยอมรับเหตุผลความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	2.47	1.17	น้อย	10
12. ผู้เรียนมีวิธีการรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง	2.18	1.19	น้อย	16
13. ผู้เรียนรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้คืออยู่เสมอ	2.25	1.20	น้อย	14
14. ผู้เรียนรู้และมีวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ข่มเหง รังแก	2.23	1.05	น้อย	15
15. ผู้เรียน ไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และ อยู่ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม	2.33	1.20	น้อย	13
รวม	2.55	.89	ปานกลาง	

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านคุณภาพของผู้เรียน โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก คือ ผู้เรียนมีความสามารถในด้านการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เหมาะสมตามระดับชั้น ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น แก้ปัญหาและนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และผู้เรียนมีความสามารถในการคิดคำนวณ เหมาะสมตามระดับชั้น มีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

ตารางที่ 6 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวม และรายชื่อ

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษา	n = 118		ระดับปัญหา	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. สถานศึกษามีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่ กำหนดไว้ตรงกับวัตถุประสงค์ของแผนการศึกษาชาติ และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น อย่างชัดเจน	2.23	1.27	น้อย	7
2. สถานศึกษามีแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้น ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย ทุกคน และดำเนินการ อย่างเป็นรูปธรรม	2.35	1.13	น้อย	5
3. สถานศึกษามีแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและ บุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะตามมาตรฐานตำแหน่ง	2.26	1.10	น้อย	6
4. สถานศึกษามีแผนและดำเนินงานการบริหารจัดการ ข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย นำไปประยุกต์ใช้ได้ และดำเนินการอย่างเนิ่นระบบ	2.45	1.19	น้อย	2
5. สถานศึกษามีแผนและดำเนินงานการจัด สภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ดีและกระตุ้น ให้ผู้เรียนใฝ่เรียนรู้ ทัวถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.46	1.14	น้อย	1
6. ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมีเครือข่าย ความร่วมมือในการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัด การศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	2.42	1.14	น้อย	4
7. สถานศึกษากำกับ ติดตามและประเมินผลการบริหาร และการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม ชัดเจน และเปิด โอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม	2.43	1.22	น้อย	3
รวม	2.37	1.05	น้อย	

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก คือ สถานศึกษามีแผนและดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ดีและกระตุ้นให้ผู้เรียนใฝ่เรียนรู้ ทัวถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย สถานศึกษามีแผนและดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย นำไปประยุกต์ใช้ได้ และสถานศึกษากำกับ ติดตามและประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม ชัดเจน และเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมเป็นอันดับที่สาม

ตารางที่ 7 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยรวมและรายข้อ

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	<i>n</i> = 118		ระดับปัญหา	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเอง กำหนด เนื้อหาสาระ กิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจและ ความถนัดเป็นรายบุคคลอย่างเป็นรูปธรรมทั้งระบบ	2.58	1.05	ปานกลาง	1
2. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการคิด ได้ปฏิบัติจริงด้วยวิธีการและ แหล่งเรียนรู้ที่ หลากหลาย สรุปลองค์ความรู้ และสามารถนำไปใช้ใน สถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	2.36	1.11	น้อย	8
3. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ แสดงออก นำเสนอผลงาน แสดงความคิดเห็น คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยี ด้วยตนเองอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง	2.24	1.12	น้อย	10
4. ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยเชื่อมโยงบูรณาการสาระ การเรียนรู้และทักษะด้านต่าง ๆ	2.37	1.10	น้อย	7

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	<i>n</i> = 118		ระดับปัญหา	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
5. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	2.26	1.08	น้อย	9
6. ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยอย่างเป็น รูปธรรมและต่อเนื่อง	2.48	1.01	น้อย	3
7. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และ ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัด การเรียนการสอน	2.53	1.17	ปานกลาง	2
8. ชุมชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือร่วมจัด กิจกรรมการเรียนการสอนอย่าง เป็นรูปธรรมและ ต่อเนื่อง	2.44	1.05	น้อย	4
9. มีการประเมินผู้เรียนจากสภาพจริง	2.22	1.27	น้อย	12
10. มีขั้นตอนตรวจสอบและประเมินอย่างเป็นระบบ	2.23	1.18	น้อย	11
11. มีการใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่ เหมาะสมกับเป้าหมายและการจัดการเรียนการสอน	2.17	1.19	น้อย	13
12. นักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวัด และประเมินผล	2.39	1.15	น้อย	5
13. มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนและผู้เรียนนำไปใช้ พัฒนาตนเอง	2.39	1.27	น้อย	6
รวม	2.36	0.99	น้อย	

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน
ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงจากมากไปหาน้อย สามลำดับ
แรก คือ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเอง กำหนดเนื้อหาสาระ กิจกรรมที่สอดคล้องกับความ
สนใจและความถนัดเป็นรายบุคคลอย่างเป็นรูปธรรมทั้งระบบ จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จาก

แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการเรียนการสอน และผู้เรียนได้เรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง มีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

ตารางที่ 8 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพโดยรวมและรายชื่อ

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ	<i>n</i> = 118		ระดับปัญหา	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. สถานศึกษาจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพ ผู้เรียนอย่างเป็น รูปธรรม มีขั้นตอนอย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ ในการปฏิบัติ	2.33	1.13	น้อย	3
2. ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการวางระบบและ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	2.34	1.18	น้อย	1
3. พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน/ ท้องถิ่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อระบบ การบริหารและการจัดการของสถานศึกษา	2.33	1.15	น้อย	2
รวม	2.33	1.09	น้อย	

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพโดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก คือ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการวางระบบและดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน/ท้องถิ่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อระบบการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา และสถานศึกษาจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม มีขั้นตอนอย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ มีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ดังตารางที่ 9-17

ตารางที่ 9 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน	น้อยกว่า 10 ปี (n = 78)				10 ปีขึ้นไป (n = 42)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. คุณภาพของผู้เรียน	2.60	0.84	ปานกลาง	1	2.47	0.98	น้อย	1
2. กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา	2.38	1.00	น้อย	2	2.35	1.16	น้อย	3
3. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2.35	0.92	น้อย	3	2.37	1.12	น้อย	2
4. ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล	2.33	1.06	น้อย	4	2.33	1.16	น้อย	4
รวม	2.42	0.90	น้อย		2.38	1.07	น้อย	

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ทุกด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ดังนี้

ประสบการณ์ในการสอนน้อยกว่า 10 ปี โดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับ คือ คุณภาพของผู้เรียน กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

ประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับ คือ คุณภาพของผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

ตารางที่ 10 ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน	น้อยกว่า 10 ปี (n = 78)		10 ปีขึ้นไป (n = 42)		t	p
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	1. คุณภาพของผู้เรียน	2.60	0.84	2.47		
2. กระบวนการบริหารและการจัดการ ของผู้บริหารสถานศึกษา	2.38	1.00	2.35	1.16	0.18	.09
3. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2.35	0.92	2.37	1.12	-0.07	.08
4. ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มี ประสิทธิผล	2.33	1.06	2.33	0.16	0.00	.25
รวม	2.42	0.90	3.11	0.57	0.20	.11

* $p < .05$

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านคุณภาพผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง
 “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการดำเนินงานการประกัน คุณภาพภายใน	ภาษาไทย (n = 11)				คณิตศาสตร์ (n = 16)				วิทยาศาสตร์ (n = 21)				สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (n = 18)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. คุณภาพของผู้เรียน	2.18	0.90	น้อย	1	2.46	0.73	น้อย	1	1.86	0.43	น้อย	1	2.63	1.17	ปานกลาง	1
2. กระบวนการบริหารและ การจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษา	1.88	1.08	น้อย	4	2.33	0.79	น้อย	2	1.35	0.34	น้อย	4	2.54	1.23	ปานกลาง	4
3. กระบวนการจัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	2.10	1.21	น้อย	2	2.05	0.91	น้อย	3	1.60	0.37	น้อย	2	2.59	1.17	ปานกลาง	1
4. ระบบการประกันคุณภาพ ภายในที่มีประสิทธิผล	2.06	1.27	น้อย	3	2.02	0.89	น้อย	4	1.49	0.58	น้อย	3	2.65	1.29	ปานกลาง	5
รวม	2.06	1.06	น้อย		2.22	0.77	น้อย		1.57	0.35	น้อย		2.60	1.20	ปานกลาง	

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ปัญหาการดำเนินงานการประกัน คุณภาพภายใน	สุขศึกษาและพลศึกษา (n = 8)				ศิลปะ (n = 12)				การงานอาชีพและเทคโนโลยี (n = 17)				ภาษาต่างประเทศ (n = 17)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. คุณภาพของผู้เรียน	2.82	0.07	ปานกลาง	4	3.40	0.85	ปานกลาง	1	2.51	0.82	ปานกลาง	2	2.96	0.56	ปานกลาง	1
2. กระบวนการบริหารและ การจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษา	3.09	0.95	ปานกลาง	2	3.24	0.68	ปานกลาง	4	2.54	0.91	ปานกลาง	1	2.69	1.07	ปานกลาง	3
3. กระบวนการจัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2.87	0.85	ปานกลาง	3	3.26	0.90	ปานกลาง	3	2.29	0.92	น้อย	4	2.69	0.66	ปานกลาง	2
4. ระบบการประกันคุณภาพ ภายในที่มีประสิทธิผล	3.25	0.90	ปานกลาง	1	3.28	0.74	ปานกลาง	2	2.37	1.07	น้อย	3	2.37	0.87	น้อย	4
รวม	3.01	0.80	ปานกลาง		3.29	0.75	ปานกลาง		2.43	0.86	น้อย		2.68	0.75	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยรวมและรายด้าน ดังนี้

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับ คือ คุณภาพของผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลมีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับ คือ คุณภาพของผู้เรียน กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับ คือ คุณภาพของผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลมีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับ คือ ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล คุณภาพของผู้เรียน และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับ คือ ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับ คือ คุณภาพของผู้เรียน ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ และเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับ คือ กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา คุณภาพของผู้เรียน และระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล มีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับ คือ คุณภาพของผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษามีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. คุณภาพผู้เรียน	ระหว่างกลุ่ม	7	23.84	3.41	5.41*	.00
	ภายในกลุ่ม	112	70.46	0.63		
	รวม	119	94.30			
2. กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	7	40.52	5.79	7.05*	.00
	ภายในกลุ่ม	112	91.91	0.82		
	รวม	119	132.43			
3. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ระหว่างกลุ่ม	7	29.11	4.16	5.32*	.00
	ภายในกลุ่ม	112	87.57	0.78		
	รวม	119	116.68			
4. ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล	ระหว่างกลุ่ม	7	36.51	5.22	5.57*	.00
	ภายในกลุ่ม	112	104.83	0.94		
	รวม	119	141.33			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	7	30.73	4.39	6.24*	.00
	ภายในกลุ่ม	112	78.79	0.70		
	รวม	119	109.52	3.41		

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 พบว่า เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ต่างกัน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างจึงทำการเปรียบเทียบทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ (Sheffe's method)

ตารางที่ 13 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเซฟเฟ้ (Sheffe's method) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี คุณภาพผู้เรียน จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

กลุ่มสาระการเรียนรู้	\bar{X}	ภาษาไทย	คณิตศาสตร์	วิทยาศาสตร์	สังคมศึกษา	สุขศึกษา และ	ศิลปะ	การงานอาชีพ	ภาษา
		(2.18)	(2.46)	(1.86)	ศาสนา และวัฒนธรรม	พลศึกษา	3.40)	และเทคโนโลยี	ต่างประเทศ
		(2.18)	(2.46)	(1.86)	(2.63)	(2.82)	3.40)	(2.51)	(2.96)
ภาษาไทย	2.18	-	-.28	.32	-.44	-.64	-1.22*	-.33	-.78*
คณิตศาสตร์	2.46	-	-	.60	-.16	-.36	-.94*	-.05	-.50
วิทยาศาสตร์	1.86	-	-	-	-.76*	-.96*	-1.56*	-.64*	-1.10*
สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.63	-	-	-	-	-.20	-.78*	.12	-.34
สุขศึกษา และพลศึกษา	2.82	-	-	-	-	-	-1.22*	.31	-.14
ศิลปะ	3.40	-	-	-	-	-	-	.89*	.44
การงานอาชีพและเทคโนโลยี	2.51	-	-	-	-	-	-	-	-.46
ภาษาต่างประเทศ	2.96	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 13 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเชฟเฟ้ (Sheffe's method) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี คุณภาพผู้เรียนจำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 คู่ ดังนี้

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะกับกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โดยที่
กลุ่มสาระการเรียนรู้การศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่า
กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่กลุ่มสาระ
การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่า
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเชฟเฟ้ (Sheffe's method) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

กลุ่มสาระการเรียนรู้	\bar{X}	ภาษาไทย	คณิตศาสตร์	วิทยาศาสตร์	สังคมศึกษา	สุขศึกษา และ	ศิลปะ	การงานอาชีพ	ภาษา
		(1.88)	(2.33)	(1.35)	ศาสนา และวัฒนธรรม	พลศึกษา	และเทคโนโลยี	ต่างประเทศ	
ภาษาไทย	1.88	-	-.45	.54	-.66	-1.21*	-1.35*	-.65	-.81*
คณิตศาสตร์	2.33	-	-	.98*	-.21	-.76	-.91*	-.21	-.36
วิทยาศาสตร์	1.35	-	-	-	-1.19*	-1.74*	-1.89*	-1.19*	-1.34*
สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.54	-	-	-	-	-.55	-.70*	.00	-.15
สุขศึกษา และพลศึกษา	3.09	-	-	-	-	-	-.15	.55	.40
ศิลปะ	3.24	-	-	-	-	-	-	.70*	.55
การงานอาชีพและเทคโนโลยี	2.54	-	-	-	-	-	-	-	-.15
ภาษาต่างประเทศ	2.69	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 14 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเชฟเฟ้ (Sheffe's method) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษา จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 11 คู่ ดังนี้

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา โดยที่ กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่กลุ่มสาระ การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ โดยที่กลุ่มสาระ การเรียนรู้คณิตศาสตร์มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระ การเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระ การเรียนรู้คณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา โดยที่ กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระ การเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระ การเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะกับกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้การศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเชฟเฟ (Sheffe's method) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

กลุ่มสาระการเรียนรู้	\bar{X}	ภาษาไทย	คณิตศาสตร์	วิทยาศาสตร์	สังคมศึกษา	สุขศึกษา	ศิลปะ	การงานอาชีพ	ภาษา
		(2.10)	(2.05)	(1.60)	ศาสนา และวัฒนธรรม	และพลศึกษา	(3.26)	และเทคโนโลยี	ต่างประเทศ
		(2.10)	(2.05)	(1.60)	(2.59)	(2.87)	3.26)	(2.29)	(2.69)
ภาษาไทย	2.10	-	.05	.50	-.50	-.77	-1.16*	-.20	-.59
คณิตศาสตร์	2.05	-	-	.46	-.54	-.81*	-1.20*	-.24	-.64*
วิทยาศาสตร์	1.60	-	-	-	-0.99*	-1.27*	-1.66*	-.70*	-1.10*
สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.59	-	-	-	-	-.27	-.66*	.30	-.10
สุขศึกษา และพลศึกษา	2.87	-	-	-	-	-	-.39	.57	.17
ศิลปะ	3.26	-	-	-	-	-	-	.96*	.56
การงานอาชีพและเทคโนโลยี	2.29	-	-	-	-	-	-	-	-.40
ภาษาต่างประเทศ	2.69	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 15 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเชฟเฟ้ (Sheffe's method) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 คู่ ดังนี้

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ
โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเซฟเฟ้ (Sheffe's method) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

กลุ่มสาระการเรียนรู้	\bar{X}	ภาษาไทย	คณิตศาสตร์	วิทยาศาสตร์	สังคมศึกษา	สุขศึกษา และ	ศิลปะ	การงานอาชีพ	ภาษา
		(2.06)	(2.02)	(1.49)	ศาสนา และวัฒนธรรม	พลศึกษา	(3.28)	และเทคโนโลยี	ต่างประเทศ
ภาษาไทย	2.06	-	.04	.57	-.59	-1.19*	-1.22*	-.31	-.31
คณิตศาสตร์	2.02	-	-	.53	-.63	-1.23*	-1.26*	-.35	-.35
วิทยาศาสตร์	1.49	-	-	-	-1.16*	-1.76*	-1.76*	-.88*	-.88*
สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.65	-	-	-	-	-.60	-.63	.28	.28
สุขศึกษา และพลศึกษา	3.25	-	-	-	-	-	-.03	.88*	.88*
ศิลปะ	3.28	-	-	-	-	-	-	.91*	.91*
การงานอาชีพและเทคโนโลยี	2.37	-	-	-	-	-	-	-	.00
ภาษาต่างประเทศ	2.37	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 16 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเชฟเฟ้ (Sheffe's method) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 13 คู่ ดังนี้

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษากับกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและ
เทคโนโลยี โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษากับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดย
ที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่า
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะกับกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โดยที่
กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่า
กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่กลุ่มสาระ
การเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระ
การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 17 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเซฟเฟ้ (Sheffe's method) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี โดยรวม จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

กลุ่มสาระการเรียนรู้	\bar{X}	ภาษาไทย	คณิตศาสตร์	วิทยาศาสตร์	สังคมศึกษา	สุขศึกษา และ	ศิลปะ	การงานอาชีพ	ภาษา
		(2.06)	(2.22)	(1.57)	ศาสนา	พลศึกษา	และเทคโนโลยี	ต่างประเทศ	
ภาษาไทย	2.06	-	-.16	.48	-.55	-.95*	-1.23*	-.37	-.62
คณิตศาสตร์	2.22	-	-	.64*	-.39	-.79*	-1.08*	-.21	-.46
วิทยาศาสตร์	1.57	-	-	-	-1.03*	-1.43*	-1.72*	-.85*	-1.10*
สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.6	-	-	-	-	-.40	-.70*	.17	-.08
สุขศึกษา และพลศึกษา	3.01	-	-	-	-	-	-.29	.58	.33
ศิลปะ	3.29	-	-	-	-	-	-	.87*	.61
การงานอาชีพและเทคโนโลยี	2.43	-	-	-	-	-	-	-	-.25
ภาษาต่างประเทศ	2.68	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 17 ผลการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเชฟเฟ้ (Sheffe's method) ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี โดยรวม จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 12 คู่ ดังนี้

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ โดยที่กลุ่มสาระคณิตศาสตร์และพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะกับกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โดยที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ตารางที่ 18 น้ำหนักคะแนน และอันดับของแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 ด้านคุณภาพผู้เรียน

แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านคุณภาพผู้เรียน	น้ำหนักคะแนน			รวมคะแนน	อันดับ
	f_1X_1	f_2X_2	f_3X_3		
1. ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิด คำนวณ	93	80	29	202	2
2. ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด	78	38	35	151	3
3. ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมี วิจรรย์ญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา	126	68	29	223	1
4. ผู้เรียนควร ได้รับการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลการสอบระดับชาติ	24	28	14	66	4
5. อื่น ๆ	0	0	0	0	5

จากตารางที่ 18 พบว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านคุณภาพผู้เรียน เรียงอันดับตามน้ำหนักคะแนนสามอันดับแรก ได้แก่ ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมี วิจรรย์ญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิด และผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด ตามลำดับ

ตารางที่ 19 น้ำหนักคะแนน และอันดับของแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของ ผู้บริหารสถานศึกษา	น้ำหนักคะแนน			รวม คะแนน	อันดับ
	f_1X_3	f_2X_2	f_3X_1		
1. การดำเนินการบริหารและจัดการของ สถานศึกษาในด้านวิชาการ	135	38	13	186	1
2. การดำเนินการบริหารและจัดการของ สถานศึกษาในด้านด้านครูและบุคลากร ทางการศึกษา	72	68	29	169	2
3. การดำเนินการบริหารและจัดการของ สถานศึกษาในด้านข้อมูลสารสนเทศ วิชาการ	9	50	24	83	4
4. การดำเนินการบริหารและจัดการของ สถานศึกษาในด้านสภาพแวดล้อม	27	30	18	75	5
5. การดำเนินการบริหารและจัดการของ สถานศึกษาได้เปิด โอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	84	32	25	141	3
6. อื่น ๆ	0	0	0	0	6

จากตารางที่ 19 พบว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา เรียงอันดับตามน้ำหนักคะแนนสามอันดับแรก ได้แก่ การดำเนินการบริหารและจัดการของสถานศึกษาในด้านวิชาการ การดำเนินการบริหารและจัดการของสถานศึกษาในด้านด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา และการดำเนินการบริหารและจัดการของสถานศึกษาในด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ

ตารางที่ 20 น้ำหนักคะแนน และอันดับของแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	น้ำหนักคะแนน			รวมคะแนน	อันดับ
	f_1X_3	f_2X_2	f_3X_1		
1. กระบวนการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น	27	10	20	57	4
2. กระบวนการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียน	168	46	16	229	1
3. การใช้วิธีการที่หลากหลายในกระบวนการจัดการเรียนการสอน	42	88	19	159	3
4. กระบวนการจัดการเรียนการสอนสร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม มีการตรวจสอบ และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ	69	60	36	167	2
5. อื่น ๆ	0	0	0	0	5

จากตารางที่ 20 พบว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเรียงอันดับตามน้ำหนักคะแนนสามอันดับแรก ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนสร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม มีการตรวจสอบ และประเมินผลความรู้ความเข้าใจ

ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ และการใช้วิธีการที่หลากหลายในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

ตารางที่ 21 น้้าหนักคะแนน และอันดับของแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล	น้้าหนักคะแนน			รวมคะแนน	อันดับ
	f_1X_3	f_2X_2	f_3X_1		
1. การวางระบบการจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	141	50	11	202	1
2. ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษา	33	54	52	119	3
3. ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน/ ท้องถิ่น มีความมั่นใจต่อระบบการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา	15	56	22	93	4
4. การจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนและส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	114	42	36	192	2
5. อื่น ๆ	0	0	0	0	5

จากตารางที่ 21 พบว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลเรียงอันดับตามน้้าหนักคะแนนสามอันดับแรก ได้แก่ การวางระบบการจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การจัดการคุณภาพการศึกษาของ

สถานศึกษาส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนและส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อคุณภาพ
การจัดการศึกษาของสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ต่อผลการจัด
การศึกษา ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนและกลุ่มสาระการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูปฏิบัติการสอนโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-609) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อและความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t -test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

สรุป

ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สรุปผล ดังนี้

1. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับน้อยโดยเรียงจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก คือ ด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีปัญหา ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

1.1 ปัญหาด้านคุณภาพของผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก คือ ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเหมาะสมตามระดับชั้น ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น แก้ปัญหาและนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และผู้เรียนมีความสามารถในการคิดคำนวณเหมาะสมตามระดับชั้น มีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

1.2 ปัญหาด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก คือ สถานศึกษามีแผนและดำเนินการจัด

สภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ดีและกระตุ้นให้ผู้เรียนใฝ่เรียนรู้ ทัวถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย สถานศึกษามีแผนและดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย นำไปประยุกต์ใช้ได้ และสถานศึกษากำกับ ติดตามและประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม ชัดเจน และเปิด โอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม เป็นอันดับที่สาม

1.3 ปัญหาด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก คือ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเอง กำหนดเนื้อหาสาระ กิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดเป็นรายบุคคลอย่างเป็นรูปธรรมทั้งระบบ จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการเรียนการสอน และผู้เรียนได้เรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง มีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

1.4 ปัญหาด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก คือ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการวางระบบ และดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน/ ท้องถิ่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อระบบการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา และสถานศึกษาจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม มีขั้นตอนอย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ มีปัญหาเป็นอันดับที่สาม

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี จำแนก ดังนี้

2.1 จำแนกตามประเภทการณ์ในการสอน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านคุณภาพผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ดังนี้

3.1 ด้านคุณภาพผู้เรียนเรียงอันดับตามน้ำหนักคะแนนสามอันดับแรก ได้แก่ ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมี วิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาความสามารถในการอ่าน การเขียน

การสื่อสารและการคิด และผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษา กำหนด ตามลำดับ

3.2 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาเรียงอันดับตาม น้ำหนักคะแนนสามอันดับแรก ได้แก่ การดำเนินการบริหารและการจัดการของสถานศึกษาในด้าน วิชาการ การดำเนินการบริหารและการจัดการของสถานศึกษาในด้านด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา และการดำเนินการบริหารและการจัดการของสถานศึกษาในด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ

3.3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเรียงอันดับตาม น้ำหนักคะแนนสามอันดับแรก ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนสร้างโอกาสให้ผู้เรียน ทุกคนมีส่วนร่วม มีการตรวจสอบ และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ และการใช้วิธีการที่หลากหลายในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

3.4 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลเรียงอันดับตามน้ำหนัก คะแนนสามอันดับแรก ได้แก่ การวางระบบการจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเกิดจาก การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาส่งผลต่อคุณภาพ ผู้เรียน ที่และส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ต่อผลการจัดการศึกษา ตามลำดับ

อภิปรายผล

1. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็น เพราะโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี มีความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุมัทนา อ่องจำปา (2561) ได้วิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดระยอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งจะต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น หากพิจารณารายด้านมาตรฐาน จะต้อง ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้ มาตรฐานด้านที่ 1 คุณภาพ ของผู้เรียน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจะต้อง หาทางแก้ไข และในส่วนของมาตรฐานด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ซึ่งทั้ง 3 มาตรฐานจะต้อง ปรับปรุงให้ดีขึ้นตามลำดับ ดังนี้ มาตรฐานด้านที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหาร

สถานศึกษา มาตรฐานด้านที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ มาตรฐานด้านที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพในที่มี ประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

1.1 ด้านคุณภาพของผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐานของนักเรียนโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยของคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศเป็นผลให้ครูมีความตระหนักในการพัฒนาผู้เรียนมากกว่าด้านอื่น ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พนมพร พิระพิทยมงคล (2553) ได้วิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 เมื่อพิจารณารายได้พบว่า ด้านครูและด้านผู้บริหารอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชิต ศิริสุข (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเกาะจันทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า ปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเกาะจันทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านผู้เรียน โดยรวมและรายข้อทุกข้อ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรในโรงเรียนได้รับการเข้าอบรมอย่างต่อเนื่องรวมทั้งบุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐาน ส่งผลให้ปัญหากระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุมพล นิยมวรรณ (2551) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 ด้านผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และสอดคล้องกับ อนุรัญช์ มาคำ (2550) ได้ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละโวทัย เขต 1 พบว่า มาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการ มีปัญหาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละโวทัย เขต 1 อยู่ในระดับน้อย

1.3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูมีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติฝึกฝนการวิจัยเพื่อค้นหาคำตอบและบูรณาการความรู้ อีกทั้งยังมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนและผู้เรียนนำไปใช้พัฒนาตนเองด้วยเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายและการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับ โชติวุฒิ บุญยะพุททะ (2554) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านครู โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และสอดคล้องกับ กนกกรณ์ ทองไพจิตร (2556) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า สภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับน้อย

1.4 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี มีการจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบโดยได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายในการวางระบบและดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ส่งผลให้ปัญหา ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับ วิจัยของ ปฐวิภาณต์ ปริธรรมมัง (2554) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระแก้ว พบว่า ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระแก้ว ด้านการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า 3 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รวมทั้งครูและบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตร/ ตำรา วิธีการเรียนการสอนถึงอำนวยความสะดวกเพื่อการศึกษา อันดับที่ 2 ผลการดำเนินงานตามจุดเน้น และจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา ซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการดำเนินงานของ สถานศึกษานั้น ๆ และอันดับสุดท้าย จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับ วิจัยของ สุจิตรา ภูแข่งหมอก (2555) ได้ศึกษา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 2 สังกัด เทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานของสถานศึกษาด้าน การประเมินตนเองของสถานศึกษา ด้านการรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา พบว่า

สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 2 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนก ดังนี้

2.1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านคุณภาพผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูมีความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานตามหน้าที่ในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ความชำนาญและประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอน อาจทำให้ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนที่ต่างกันจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียนที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ มลจิตตา กลางณรงค์ (2560) ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนละแมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนละแมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับ ศิรินทร คงเรืองศรี (2561) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า การเปรียบเทียบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน ทั้ง 2 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 เรียนรู้ที่ต่างกัน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การจัดการเรียนการสอนของแต่ละกลุ่มสาระมีจุดประสงค์ และเนื้อหาสาระ ที่แตกต่างกันจึงอาจส่งผลต่อทัศนคติและการวัดประเมินผลการจัดคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ชีระพงษ์ สืบโสดา (2558) ได้ศึกษาศึกษาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน เบญจมาธุทิศ จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยได้ จำแนกแนวทาง การบริหารงานวิชาการไว้ 12 ด้าน คือ 1) การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) การพัฒนากระบวนการ เรียนรู้ 3) การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน 4) การวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 6) การพัฒนา แหล่งเรียนรู้ 7) การนิเทศ การศึกษา 8) การแนะแนวการศึกษา 9) การพัฒนาระบบประกันคุณภาพ

ภายในสถานศึกษา 10) การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน 11) การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการ กับสถานศึกษาอื่น และ 12) การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา โดยศึกษาและเปรียบเทียบจำแนกตามประสบการณ์ ในการสอนและกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนเบญจมราชูทิศจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างกัน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัญหา และแนวทางการพัฒนาดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จากผลการศึกษาในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็น ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้ จากผลการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ด้านคุณภาพของผู้เรียน โรงเรียนต้องดำเนินการให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทั้งความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิด คำนวณ คิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา และพัฒนาคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามค่านิยมของสถานศึกษา

1.2 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนควรส่งเสริมด้านวิชาการ ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา และด้านสภาพแวดล้อม

1.3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนควรส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียน โดยสร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม มีการตรวจสอบ และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพและใช้วิธีการที่หลากหลายในกระบวนการจัดการเรียนการสอน

1.4 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลโรงเรียนควรส่งเสริมวางระบบการจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน และส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป มีดังต่อไปนี้

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี

2.2 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี

2.3 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม (Focus group) จากผู้เชี่ยวชาญ โดยระดมความคิด อภิปราย แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกันเพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยใช้วิธีการแบบการประชุม PLC (Professional learning community)

2.4 ควรศึกษาการพัฒนา รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” จังหวัดชลบุรี

บรรณานุกรม

- กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 (2561, 20 กุมภาพันธ์). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 3.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามกฎกระทรวง ว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา พ.ศ. 2561. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กนกกรณ์ ทองไพจิตร. (2556). การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในโรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา. วารสารการศึกษา และการพัฒนาสังคม, 9(2), 105-115.
- ชุมพล นิยมวรรณ. (2551). ปัญหาและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โชติวุฒิ บุญยะพุกกะนะ. (2554). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อการประกัน คุณภาพภายนอกของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีระพงษ์ สืบโตดา. (2558). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน เบญจมาชุกสิ จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธัญรัตน์ ศรีคง. (2558). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

- นารี โหม่งปราณีต. (2557). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามทฤษฎีวงจรคุณภาพเดมिंग (PDCA) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. วารสารวัดผลการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 3(1), 22-25.
- ปฐวีกันต์ ปิธธรรมมัง. (2554). ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประยูร อิมสวาสดี. (2552). ลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยบูรพา. ปริญญาบัตรการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พนมพร พิระพิทยมงคล. (2553). ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116.
- พิชชาภรณ์ แป้นเกตุ. (2559). สภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ภัทธีนิษฐ์ สังข์สอน. (2558). ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี. งานนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- มลจิตา กลางณรงค์. (2560). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนละแมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”. (2560). รายงานการประเมินตนเอง (Self assessment report: SAR). ชลบุรี: โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”.
- โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”. (2561). รายงานการประเมินตนเอง (Self assessment report: SAR). ชลบุรี: โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”.
- วาณิช ลิทา. (2559). สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิรินทร คงเรืองศรี. (2561). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน นิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). คู่มือการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- สิริญา แก้วงาม. (2558). การประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุจิตรา ภูแข่งหมอก. (2555). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน เทศบาลแหลมฉบัง 2 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุพิชญา กลิ่นนุรักษ์. (2559). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนขนาด กลางในกลุ่มเกาะแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สุมัทนา อ่องจำปา. (2561). การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนขนาดเล็กจังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรเชษฐ เขียวไสว. (2558). ปัญหาและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกีฬาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยและประเมินทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อนุชิต ศิริสุข. (2556). ปัญหาและแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเกาะจันทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาชลบุรี เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อนรรักษ์ มากำ. (2550). ปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละเชิงเทรา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Ayeni, A. J. (2012). Assessment of principals' supervisory roles for quality assurance in secondary schools in Ondo State, Nigeria. *World Journal of Education*, 2(1), 62-69.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Likert, R. (1965). *The human organization*. New York: McGraw-Hill.
- Likert, R. (1967). *The human organization: its management and values*. New York: McGraw-Hill.
- Momoh, U., & Osagiobare, E. O. (2015). Implementation of quality assurance standards and principals' administrative effectiveness in public secondary schools in Edo and Delta States. *World Journal of Education*, 5(3), 107-114.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- ตำแหน่งสื่อขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
- ตำแหน่งสื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
- ตำแหน่งสื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ อว 8118.8/ ว.021

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

2 สิงหาคม 2562

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย

เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการวิจัย
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย นายสุภสัณห์ ศรีวิชัย นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58990099 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยอยู่ในความควบคุมของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ใน ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ภาควิชาการบริหารการศึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประยูร อิ่มสวาสดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ อว 8118.8/ ว.021

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

2 สิงหาคม 2562

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการวิจัย
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย นายสุภสัณห์ ศรีวิชัย นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58990099 ได้รับความเห็นชอบ ให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อูตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยอยู่ในความควบคุมของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี เป็นประธานกรรมการ ควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ภาควิชา การบริหารการศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวก ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประยูร อิ่มสวาสดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ อว 8118.8/ ว.021

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

2 สิงหาคม 2562

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

1. คำโครงการวิจัย
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย นายสุภสัณฑ์ ศรีวิชัย นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58990099 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยอยู่ในความควบคุมของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ภาควิชาการบริหารการศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประยูร อิ่มสวาสดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)
หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

ภาคผนวก ข

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
- การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ
- ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและความเชื่อมั่นทั้งฉบับ

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง
“อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ทุกคำตอบจะเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีผลการทบทวนการปฏิบัติงานของท่าน

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ขอให้ท่านตอบคำถามทั้ง 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหานางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ขอขอบคุณอย่างสูงในการให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

นายสุภัสสัณห์ ศรีวิชัย

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () ซึ่งตรงกับความจริงของท่าน

1. ประสบการณ์สอน

- () น้อยกว่า 10 ปี
 () ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

2. กลุ่มสาระการเรียนรู้

- () ภาษาไทย
 () คณิตศาสตร์
 () วิทยาศาสตร์
 () สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
 () สุขศึกษาและพลศึกษา
 () ศิลปะ
 () การงานอาชีพและเทคโนโลยี
 () ภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง
 “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับปัญหาตามเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง ปัญหาการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง ปัญหาการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก
 3 หมายถึง ปัญหาการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
 2 หมายถึง ปัญหาการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อย
 1 หมายถึง ปัญหาการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”	ระดับปัญหาที่พบ				
		5	4	3	2	1
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน						
1	ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านและการเขียน ได้เหมาะสมตามระดับชั้น					
2	ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เหมาะสม ตามระดับชั้น					
3	ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดคำนวณเหมาะสมตามระดับชั้น					
4	ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ แยกแยะ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แก้ปัญหาและนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม					
5	ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่าง เหมาะสม ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ					
6	ผู้เรียนมีความก้าวหน้าจากพื้นฐานเดิมในแต่ละปีในด้านความรู้ความเข้าใจและ ทักษะต่าง ๆ ตามหลักสูตร อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง					
7	ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติของผู้เรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย					
8	ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดี พร้อมทั้งจะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น หรือมีวุฒิภาวะทางอาชีพเหมาะสมกับช่วงวัย					
9	ผู้เรียนมีความประพฤติด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึก และจิตสำนึก ตามที่สถานศึกษากำหนดปรากฏชัดเจน โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม					
10	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม					

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”	ระดับปัญหาที่พบ				
		5	4	3	2	1
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน (ต่อ)						
11	ผู้เรียนมีความภาคภูมิใจในท้องถิ่นในความเป็นไทย และเห็นคุณค่าเกี่ยวกับ ภูมิปัญญาไทยและแสดงออกได้อย่างเหมาะสมในชีวิตประจำวัน					
12	ผู้เรียนยอมรับเหตุผลความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์ดี					
13	ผู้เรียนมีวิธีการรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง					
14	ผู้เรียนรักษาร่างกายและสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ					
15	ผู้เรียนรู้และมีวิธีการป้องกันตนเองจากการสื่อลง ช่มเหง รังแก					
16	ผู้เรียนไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม					
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา						
1	สถานศึกษามีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้ตรงกับวัตถุประสงค์ของแผนการศึกษาชาติและสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่นอย่างชัดเจน					
2	สถานศึกษามีแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย ทุกคน และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม					
3	สถานศึกษามีแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ มีความรู้ความสามารถ และทักษะตามมาตรฐานตำแหน่ง					
4	สถานศึกษามีแผนและดำเนินงานการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย นำไปประยุกต์ใช้ได้ และดำเนินการอย่างเป็นระบบ					

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”	ระดับปัญหาที่พบ				
		5	4	3	2	1
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา (ต่อ)						
5	สถานศึกษามีแผนและดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ดีและกระตุ้นให้ผู้เรียนใฝ่เรียนรู้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย					
6	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมีเครือข่ายความร่วมมือในการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน					
7	สถานศึกษากำกับ ติดตามและประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม ชัดเจน และเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม					
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ						
1	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเอง กำหนดเนื้อหาสาระ กิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดเป็นรายบุคคลอย่างเป็นรูปธรรมทั้งระบบ					
2	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการคิดได้ปฏิบัติจริงด้วยวิธีการและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย สรุปลงค์ความรู้ และสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี					
3	จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ แสดงออก นำเสนอ ผลงาน แสดงความคิดเห็น คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยีด้วยตนเองอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง					
4	ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยเชื่อมโยงบูรณาการสาระการเรียนรู้ และทักษะด้านต่าง ๆ					
5	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้					

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์”	ระดับปัญหาที่พบ				
		5	4	3	2	1
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ต่อ)						
6	ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง					
7	จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และ ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัด การเรียนการสอน					
8	ชุมชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือร่วมจัดกิจกรรม การเรียนการสอนอย่าง เป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง					
9	มีการประเมินผู้เรียนจากสภาพจริง					
10	มีขั้นตอนตรวจสอบและประเมินอย่างเป็นระบบ					
11	มีการใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่ เหมาะสมกับเป้าหมายและการจัดการเรียนการสอน					
12	นักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวัดและ ประเมินผล					
13	มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนและผู้เรียนนำไปใช้ พัฒนาตนเอง					
มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล						
1	สถานศึกษาจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพ ผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม มีขั้นตอนอย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ					
2	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการวางระบบและ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา					
3	พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน/ ท้องถิ่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อระบบ การบริหารและการจัดการของสถานศึกษา					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
โรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
คำชี้แจง โปรดเลือกเพียง 3 ข้อ ตามลำดับความสำคัญ 1, 2, 3 ลงใน () หน้าข้อความ

1. คุณภาพของผู้เรียน

() ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิด คำนวณ

() ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด

() ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมี วิจารณ์ญาณ
อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา

() ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลการสอบระดับชาติ

() อื่น ๆ ระบุ

2. กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

() การดำเนินการบริหารและการจัดการของสถานศึกษาในด้านวิชาการ

() การดำเนินการบริหารและการจัดการของสถานศึกษาในด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา

() การดำเนินการบริหารและการจัดการของสถานศึกษาในด้านข้อมูลสารสนเทศ วิชาการ

() การดำเนินการบริหารและการจัดการของสถานศึกษาในด้านสภาพแวดล้อม

() การดำเนินการบริหารและการจัดการของสถานศึกษาได้เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

() อื่น ๆ ระบุ

3. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

() กระบวนการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น

() กระบวนการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการ และ
ความถนัดของผู้เรียน

() การใช้วิธีการที่หลากหลายในกระบวนการจัดการเรียนการสอน

() กระบวนการจัดการเรียนการสอนสร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม
มีการตรวจสอบ และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ

() อื่น ๆ ระบุ

4. ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

() การวางระบบการจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

() ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษา

() ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน/ท้องถิ่น มีความมั่นใจต่อระบบการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา

() การจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ที่ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

() อื่น ๆ ระบุ

ตารางที่ 22 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		(คนที่ 1-3)					
		1	2	3			
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน							
1	ผู้เรียนความสามารถในการอ่านและ การเขียน ได้เหมาะสมตามระดับชั้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2	ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสาร ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เหมาะสม ตามระดับชั้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	ผู้เรียนมีความสามารถในการคิด คำนวณเหมาะสมตามระดับชั้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4	ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ แยกแยะ อภิปรายแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น แก้ปัญหาและนำไป ประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่าง เหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5	ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ อย่างเหมาะสมปลอดภัย มีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6	ผู้เรียนมีความก้าวหน้าจากพื้นฐานเดิมใน แต่ละปีในด้านความรู้ความเข้าใจและ ทักษะต่าง ๆ ตามหลักสูตร อย่างเป็น รูปธรรมและต่อเนื่อง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7	ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติของ ผู้เรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพ เป็นไปตามเป้าหมาย	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่ 1-3)			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3			
		มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน (ต่อ)					
8	ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดีพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้นหรือมีวุฒิภาวะทางอาชีพเหมาะสมกับช่วงวัย	1	1	1	3	1	ใช้ได้
9	ผู้เรียนมีความประพฤติด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึก และจิตสำนึก ตามที่สถานศึกษากำหนด ปรากฏชัดเจน โดยไม่ขัดกับกฎหมาย และวัฒนธรรม อันดีของสังคม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
10	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นรูปธรรม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
11	ผู้เรียนมีความภาคภูมิใจในท้องถิ่น ในความเป็นไทย และเห็นคุณค่าเกี่ยวกับภูมิปัญญาไทยและแสดงออกได้อย่างเหมาะสมในชีวิตประจำวัน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
12	ผู้เรียนยอมรับเหตุผลความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
13	ผู้เรียนมีวิธีการรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
14	ผู้เรียนรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่ 1-3)			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3			
		มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน (ต่อ)					
15	ผู้เรียนรู้และมีวิธีการป้องกันตนเองจาก การต่อลวง ข่มเหง รังแก	1	1	1	3	1	ใช้ได้
16	ผู้เรียนไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีใน ครอบครัว ชุมชน และสังคม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา							
1	สถานศึกษามีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และ พันธกิจที่กำหนดไว้ตรงกับวัตถุประสงค์ ของแผนการศึกษาชาติและสอดคล้อง กับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น อย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2	สถานศึกษามีแผนและดำเนินงานพัฒนา วิชาการที่เน้นผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย ทุกคน และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	สถานศึกษามีแผนและดำเนินงานพัฒนา ครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทาง วิชาชีพ มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะตามมาตรฐานตำแหน่ง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4	สถานศึกษามีแผนและดำเนินงาน การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มี ความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย นำไป ประยุกต์ใช้ได้ และดำเนินการอย่างเป็น ระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่ 1-3)			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3			
		มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา (ต่อ)					
5	สถานศึกษามีแผนและดำเนินงานการจัด สภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคม ที่ดีและกระตุ้นให้ผู้เรียนใฝ่เรียนรู้ ทัวถึง ทุกกลุ่มเป้าหมาย	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมี เครือข่ายความร่วมมือในการร่วม รับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มี คุณภาพและได้มาตรฐาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7	สถานศึกษากำกับ ติดตามและ ประเมินผลการบริหารและการจัด การศึกษาอย่างเหมาะสม ชัดเจน และ เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ							
1	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเอง กำหนดเนื้อหาสาระ กิจกรรมที่ สอดคล้องกับความสนใจและความถนัด เป็นรายบุคคลอย่างเป็นรูปธรรมทั้ง ระบบ	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่ 1-3)			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3			
		มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ต่อ)					
2	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการคิดได้ปฏิบัติจริงด้วยวิธีการและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย สรุปลองค์ความรู้ และสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะแสดงออก นำเสนอผลงาน แสดงความคิดเห็น คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยีด้วยตนเองอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4	ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยเชื่อมโยงบูรณาการสาระการเรียนรู้และทักษะด้านต่าง ๆ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6	ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7	จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการเรียนการสอน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
8	ชุมชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือร่วมจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่ 1-3)			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3			
		มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ต่อ)					
9	มีการประเมินผู้เรียนจากสภาพจริง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
10	มีขั้นตอนตรวจสอบและประเมิน อย่างเป็นระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
11	มีการใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและ ประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายและ การจัดการเรียนการสอน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
12	นักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ในการวัดและประเมินผล	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
13	มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนและ ผู้เรียนนำไปใช้พัฒนาตนเอง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล							
1	สถานศึกษาจัดวางระบบการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ส่งผล ต่อคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม มีขั้นตอนอย่างชัดเจน และ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความร่วมมือ ในการวางระบบและดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการ สถานศึกษา ชุมชน/ ท้องถิ่น และ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความมั่นใจต่อระบบ การบริหารและการจัดการของ สถานศึกษา	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตารางที่ 23 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและ
 แนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบึง
 “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)
1	.74	21	.89
2	.61	22	.81
3	.55	23	.84
4	.66	24	.74
5	.71	25	.86
6	.72	26	.84
7	.66	27	.84
8	.79	28	.85
9	.80	29	.80
10	.84	30	.82
11	.85	31	.81
12	.85	32	.89
13	.84	33	.87
14	.86	34	.88
15	.83	35	.84
16	.80	36	.87
17	.86	37	.85
18	.86	38	.84
19	.86		
20	.82		

ค่าความเชื่อมั่น = 0.98