



ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว
อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

UNDERSTANDING LOCAL TAX PAYMENT OF TAX PAYERS IN PLANGYAO DISTRICT
MUNICIPALITY, CHACHOENGSAO PROVINCE

พรรณชฎาน์ ศิลประเสริฐ

มหาวิทยาลัยบูรพา

2560



2472714217

BUU :Thesis 59930010 independent study / recv: 12072561 20:21:15 / seq: 145



59930010_2472714217

ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว
อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

พรรณชฎานันท์ ศิลประเสริฐ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
2560
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยบูรพา



2472714217

BUU-IThesis 59930010 independent study / recv: 12072561 20:21:15 / seq: 145

UNDERSTANDING LOCAL TAX PAYMENT OF TAX PAYERS IN PLANGYAO DISTRICT
MUNICIPALITY, CHACHOENGSAO PROVINCE

PANCHAYA SINPRASERT

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
IN PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT
GRADUATE SCHOOL OF PUBLIC ADMINISTRATION
BURAPHA UNIVERSITY

2017

COPYRIGHT OF BURAPHA UNIVERSITY



2472714217

BUU iThesis 59930010 independent study / recv: 12072561 20:21:15 / seq: 145

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ พรรณชญาณ์ ศิลประเสริฐ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

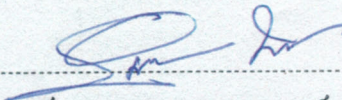
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์



อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(อาจารย์ ดร. กฤษณา นันทเพ็ชร)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์



ประธาน

(อาจารย์ ดร. อุษณากร ทาวะรัมย์)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร. กฤษณา นันทเพ็ชร)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการ

บริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อานนท์ วงษ์แก้ว)

วันที่ 28 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561



59930010: กลุ่มวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; ปร.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความรู้ความเข้าใจ/ ผู้มีหน้าที่เสียภาษี

พรรณชญาณ์ ศิลประเสริฐ: ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา (UNDERSTANDING LOCAL TAX PAYMENT OF TAX PAYERS IN PLANGYAO DISTRICT MUNICIPALITY, CHACHOENGSAO PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: กฤษฎา นันทเพ็ชร ปี พ.ศ. 2560

งานนิพนธ์เรื่อง “ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาล จำนวน 284 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบวัดความรู้ความเข้าใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ การทดสอบความสัมพันธ์ Chi-square

ผลการศึกษาพบว่า ผู้มีหน้าที่เสียภาษีส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของเทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีความรู้สูงสุด คือ ประเภทของภาษี ส่วนด้านที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีความรู้ความเข้าใจต่ำที่สุด คือ ด้านการอุทธรณ์การประเมินภาษี

ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้/ เดือน มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสถานภาพและระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา



2472714217

59930010: CONCENTRATION: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.
(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: UNDERSTANDING/ TAX PAYERS

PANCHAYA SINPRASERT: UNDERSTANDING LOCAL TAX PAYMENT OF
TAX PAYERS IN PLANGYAO DISTRICT MUNICIPALITY, CHACHOENGSAO
PROVINCE . ADVISORY COMMITTEE: KRISDA NANTAPETCH 2017

This thesis reports the understanding of local tax payment of taxpayers in Plangyao district municipality Chachoengsao Province. The purpose of this study is to investigate the understanding of taxpayers towards local tax payment in Plangyao district, It also inrestigates the relationship between the general information of taxpayers and the understanding of taxpayers towards the local tax payment in Plagyao district.

The research methodology was quantitative. The study was conducted through a questionnaire survey of 284 taxpayers living in Plangyao district and statistical methods (frequency and percentage) were employed to test the strength and significance of the chi-square relationships.

Overall, the findings showed that the majority of taxpayers who lived in Plangyao district had an intermediate level of understanding of local tax payment. The taxpayers who lived in Plangyao district had the highest level of understanding for different types of tax, whereas the appellate appraisal was ranked as the least understood level. The findings also revealed that age, gender, educational background, career and income of taxpayers were related to the understanding of local tax payment. It had statistically significant difference at .05. Also, status and the period of residence of taxpayers had no relationship with the understanding of local tax payment.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง “ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดเชิงเตตรา” สำเร็จได้เนื่องจากผู้ศึกษาได้รับความอนุเคราะห์และช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก ดร. กฤษฎา นันทเพ็ชร ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ซึ่งท่านได้สละเวลาในการให้คำปรึกษาแนะนำข้อคิดเห็นต่าง ๆ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความละเอียดถี่ถ้วน อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง พร้อมทั้งคณาจารย์ในวิทยาลัยบริหารรัฐกิจทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้ศึกษา ตลอดระยะเวลาที่ได้เข้ารับการศึกษ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้หากไม่ได้ข้อมูลและคำแนะนำจาก นายสรนรินทร์ สันติสุขคง ปลัดเทศบาลตำบลแปลงยาว และที่ขาดไม่ได้คือ ความร่วมมือจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว ในการตอบแบบสอบถามทำให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และได้ผลการศึกษาเพื่อไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน และพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว ผู้ศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณครอบครัวของข้าพเจ้าที่ให้การสนับสนุนการศึกษาพร้อมทั้งเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งตลอดมา และเพื่อนนิสิตร่วมหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รุ่น 11-1 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือเสมอมา

พรรณชญาณ์ ศิลประเสริฐ



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ.....	8
ระเบียบการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น.....	12
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลแปลงยาว	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40



2472714217

BUU-IThesis 59930010 independent study / rev: 12072561 20:21:15 / seq: 145

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา.....	49
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กับความรู้ ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา.....	59
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
สรุปผลการวิจัย	66
อภิปรายผล.....	67
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	73
ประวัติย่อของผู้วิจัย	78



2472714217

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2
ตารางที่ 2 ข้อมูลการชำระภาษีบำรุงท้องที่	2
ตารางที่ 3 ข้อมูลการชำระภาษีป้าย	3
ตารางที่ 4 อัตราการคำนวณภาษีป้าย	25
ตารางที่ 5 จำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว	29
ตารางที่ 6 อัตรากำลังพนักงานเทศบาลกองคลัง	31
ตารางที่ 7 ข้อมูลที่มาของตัวแปร	37
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)	45
ตารางที่ 9 จำนวนร้อยละจำแนกตามอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)	46
ตารางที่ 10 จำนวนร้อยละจำแนกตามสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)	46
ตารางที่ 11 จำนวนร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)	47
ตารางที่ 12 จำนวนร้อยละจำแนกตามอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)	47
ตารางที่ 13 จำนวนร้อยละจำแนกตามรายได้/ เดือน ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)	48
ตารางที่ 14 จำนวนร้อยละจำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)	48
ตารางที่ 15 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านประเภท ของภาษี	49
ตารางที่ 16 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านกำหนด ระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี	50
ตารางที่ 17 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านการคำนวณ ภาษี	51



2472714217

ตารางที่ 18 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านการชำระภาษี52

ตารางที่ 19 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านการผ่อนชำระภาษี53

ตารางที่ 20 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านเงินเพิ่ม (ค่าปรับ).....55

ตารางที่ 21 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านบทกำหนดโทษ56

ตารางที่ 22 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านการอุทธรณ์ .57

ตารางที่ 23 จำนวนร้อยละรายด้านของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา58

ตารางที่ 24 จำนวนร้อยละในภาพรวมของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา58

ตารางที่ 25 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา59

ตารางที่ 26 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา60

ตารางที่ 27 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา61

ตารางที่ 28 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา61

ตารางที่ 29 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา62

ตารางที่ 30 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้/ เดือนกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา63



2472714217

ตารางที่ 31 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่กับความรู้อุบัติเหตุในการชำระ
ภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว
จังหวัดฉะเชิงเทรา.....64

ตารางที่ 32 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย64



2472714217

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
------------------------------------	---



2472714217

BUU-IThesis 59930010 independent study / recv: 12072561 20:21:15 / seq: 145

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 250 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ส่งผลให้มีการถ่ายโอนภารกิจต่าง ๆ จากส่วนราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการบริการสาธารณะการบริหารงานบุคคล การเงิน การคลังและมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง ในการตัดสินใจดำเนินการ ตามแผนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ โดยการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นตนเอง พร้อมทั้งพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ พัฒนาคุณภาพชีวิต โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนเป็นหลัก

ทั้งนี้ ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การคลังท้องถิ่น ถือเป็นปัจจัยสำคัญทางการบริหารเพื่อที่จะทำให้การบริหารงาน การจัดการบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน ตามอำนาจหน้าที่และบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ ที่ได้บัญญัติไว้ แต่ที่ผ่านมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประสบกับปัญหารายได้ของท้องถิ่นไม่เพียงพอกับรายจ่ายไม่สามารถดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่และภารกิจหลักที่ได้รับการถ่ายโอนจากส่วนราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบัน โครงสร้างรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วยรายได้จากรัฐบาลจัดเก็บและจัดสรรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์และล้อเลื่อน ภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ภาษีมูลค่าเพิ่มตามพระราชบัญญัติจัดสรรรายได้ ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสุรา ภาษีสรรพสามิต ค่าภาคหลวงแร่ ค่าภาคหลวงปิโตรเลียม เงินอุดหนุนทั่วไป เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ และรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย

เมื่อได้เปรียบเทียบสัดส่วนแหล่งที่มาของเงินรายได้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องพึ่งพารายได้ส่วนใหญ่ที่เป็นรายได้หลัก จากการจัดเก็บและจัดสรรให้จากราชการส่วนกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองยังขาดรายได้ในการเลี้ยงตนเอง ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงควรหันกลับมาพิจารณาศักยภาพในการจัดเก็บรายได้ในส่วน



2472714217

ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการจัดเก็บเอง เพื่อลดการพึ่งพาจากราชการส่วนกลาง เพื่อนำเงินรายได้มาดำเนินการให้บริการสาธารณะ พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่ ความรับผิดชอบของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบกับปัญหาด้านการคลังท้องถิ่น ซึ่งมีรายได้ในส่วนที่จัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีโรงเรือน และที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ซึ่งในปัจจุบันการจัดเก็บภาษีดังกล่าว ไม่สามารถจัดเก็บ ภาษีได้ตามเป้าหมายในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งประชาชนบางรายที่อยู่ในข่ายที่จะต้องชำระ ภาษีไม่มายื่นแบบแสดงรายการ ประกอบกับผู้มีหน้าที่เสียภาษีเพิกเฉยไม่ให้ความร่วมมือในการ ชำระภาษี

ตารางที่ 1 ข้อมูลการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (เทศบาลตำบลแปลงยาว, 2559 ก)

ปีงบประมาณ	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน			
	จำนวนผู้มี หน้าที่เสียภาษี	จำนวนผู้มาชำระภาษี ในช่วงเวลา (ก.พ.)	จำนวนผู้มาชำระ ภาษีนอกช่วงเวลา	ผู้ไม่มาชำระ ภาษี (ลูกหนี้)
2557	160	89	71	-
2558	174	94	79	1
2559	312	256	52	4

ตารางที่ 2 ข้อมูลการชำระภาษีบำรุงท้องที่ (เทศบาลตำบลแปลงยาว, 2559 ก)

ปีงบประมาณ	ภาษีบำรุงท้องที่			
	จำนวนผู้มี หน้าที่เสียภาษี	จำนวนผู้มาชำระภาษี ในช่วงเวลา (เม.ย.)	จำนวนผู้มาชำระ ภาษีนอกช่วงเวลา	ผู้ไม่มาชำระ ภาษี (ลูกหนี้)
2557	474	312	155	7
2558	658	547	108	3
2559	561	463	79	19

ตารางที่ 3 ข้อมูลการชำระภาษีป้าย (เทศบาลตำบลแปลงยาว, 2559 ก)

ปีงบประมาณ	ภาษีป้าย			
	จำนวนผู้มี หน้าที่เสียภาษี	จำนวนผู้มาชำระภาษี ในช่วงเวลา (มี.ค.)	จำนวนผู้มาชำระ ภาษีนอกช่วงเวลา	ผู้ไม่มาชำระ ภาษี (ลูกหนี้)
2557	74	67	7	-
2558	83	74	9	-
2559	99	93	6	-

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา
ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว
อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อที่จะนำไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาในการจัดเก็บภาษี
ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขต
เทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้/
เดือน และระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่
เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา



2472714217

สมมติฐานการวิจัย

1. เพศมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี
2. อายุมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี
3. สถานภาพมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี
4. ระดับการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี
5. อาชีพมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี
6. รายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี
7. ระยะเวลาในการอยู่อาศัยในพื้นที่ มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

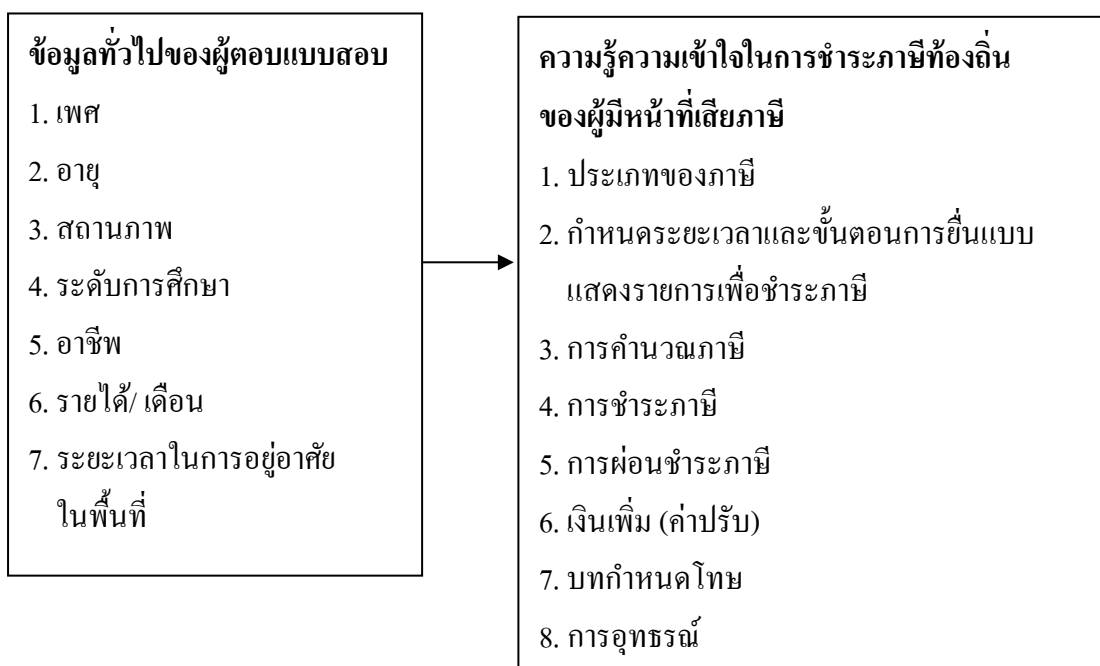
ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการกำหนดขั้นตอนการจัดเก็บและการชำระภาษีท้องถิ่น จากพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. 2508 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. 2510 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงได้กรอบแนวคิดเพื่อทำการศึกษาคำถามความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ดังนี้



2472714217

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ทราบถึงความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. ทราบถึงปัจจัยพื้นฐานที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา
3. ผลจากการศึกษาวิจัยสามารถนำมาใช้ในการเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตทางด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย



2472714217

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้/ เดือน ระยะเวลาในการอยู่อาศัยในพื้นที่
 2. ตัวแปรตาม คือ ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา
- ขอบเขตด้านพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย**
- ประชากรที่จะศึกษา ได้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 972 ราย (ทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี, 2559)
- ขอบเขตด้านระยะเวลา**
- ในการวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษา ในช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2560 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2561

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ความรู้ความเข้าใจ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย โดยมีขั้นตอนดังนี้ คือ การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี การคำนวณภาษี การชำระภาษี การผ่อนชำระภาษี เงินเพิ่ม (ค่าปรับ) บทกำหนดโทษ และการอุทธรณ์

ภาษีท้องถิ่น หมายถึง ผู้มีหน้าที่เสียภาษีจะต้องนำเงินมาชำระค่าภาษี จำนวน 3 ประเภท ได้แก่ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ให้กับเทศบาลตำบลแปลงยาว

ภาษีโรงเรียนและที่ดิน คือ ภาษีที่จัดเก็บจากโรงเรียนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ กับที่ดินที่ใช้ประโยชน์ต่อเนื่องไปกับโรงเรียนหรือสิ่งปลูกสร้าง

ภาษีบำรุงท้องที่ คือ ภาษีที่จัดเก็บจากเจ้าของที่ดิน ตามราคาปานกลางที่ดิน และตามบัญชีอัตราภาษีบำรุงท้องที่

ภาษีป้าย คือ ภาษีที่จัดเก็บจาก ป้ายที่แสดงชื่อ ยี่ห้อ หรือเครื่องหมาย ที่ใช้ในการประกอบการค้า หรือประกอบการอื่นเพื่อหารายได้ไม่ว่าจะแสดงหรือโฆษณาไว้ที่วัตถุใด ๆ ด้วยอักษร ภาพ หรือเครื่องหมายที่เขียน แกะสลัก จารึก หรือทำให้ปรากฏด้วยวิธีใด

ผู้มีหน้าที่เสียภาษี หมายถึง ผู้ที่เป็นเจ้าของทรัพย์สิน ที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว ซึ่งมีหน้าที่ชำระภาษี โรงเรียนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย

กำหนดการยื่นแบบ หมายถึง การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน (ตามแบบ ภ.ร.ด. 2) ภาษีบำรุงท้องที่ (ตามแบบ ภ.บ.ท. 5) ภาษีป้าย (ตามแบบ ภ.ป. 1)

การคำนวณภาษี หมายถึง การคิดคำนวณรายการทรัพย์สิน เพื่อประเมินการเสียภาษี
โรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย

การชำระภาษี หมายถึง การที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้ชำระภาษีตามแบบแสดงรายการ
เพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ให้กับเทศบาลตำบลแปลงยาว

การผ่อนชำระภาษี หมายถึง การแบ่งจ่ายค่าภาษี จำนวน 3 ประเภท ได้แก่ภาษีโรงเรือน
และที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย โดยสามารถแบ่งจ่าย ได้ จำนวน 3 งวด ๆ ละ เท่า ๆ กัน

เงินเพิ่ม (ค่าปรับ) หมายถึง เงินที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีจะต้องชำระเพิ่มจากค่าภาษีที่ต้อง
ชำระในกรณีที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย
เกินกำหนดระยะเวลา

บทกำหนดโทษ หมายถึง บทบัญญัติที่กำหนดโทษ กับผู้มีหน้าที่ชำระภาษีที่ละเลย
หรือจงใจแจ้งรายการทรัพย์สินตามความจริง ยื่นข้อความถ้อยคำอันเป็นเท็จต่อเจ้าพนักงาน
หรือไม่ปฏิบัติตามหมายเรียกของเจ้าหน้าที่

การอุทธรณ์ หมายถึง ผู้มีหน้าที่เสียภาษีใช้สิทธิยื่นคัดค้านการประเมินภาษีเพื่อชำระภาษี
ของเจ้าหน้าที่

ค่ารายปี หมายถึง จำนวนเงินซึ่งทรัพย์สินนั้นสมควรให้เช่าได้ในปีหนึ่ง ๆ ในกรณีให้เช่า
ให้ถือค่าเช่า คือ ค่ารายปี



2472714217

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการศึกษา ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ
 - 1.1 ความหมายของความรู้ความเข้าใจ
 - 1.2 ประเภทของความรู้
 - 1.3 ระดับความรู้
 - 1.4 การวัดความรู้
2. ระเบียบการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น
 - 2.1 ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 - 2.2 ภาษีบำรุงท้องที่
 - 2.3 ภาษีป้าย
3. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลแปลงยาว
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

ความหมายของความรู้ความเข้าใจ

ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2548, หน้า 8) ได้ให้ความหมายของความรู้ว่าเป็นสารสนเทศที่ผ่านกระบวนการคิดเปรียบเทียบ เชื่อมโยงกับความรู้อื่น จนเกิดเป็นความเข้าใจและนำไปใช้ประโยชน์ในการสรุปและตัดสินใจในสถานการณ์การต่าง ๆ โดยไม่จำกัดช่วงเวลา

วิจารณ์ พาณิช (2548, หน้า 5-6) ได้กล่าวว่า ความรู้ นั้นมีหลายประเภท คือ

1. ความรู้ คือสิ่งที่นำไปใช้แล้วไม่สึกหรอ หรือหมดไปแต่จะยิ่งงอกเงยและเพิ่มพูนมากขึ้น
2. ความรู้คือสารสนเทศที่นำไปสู่การปฏิบัติ
3. ความรู้เกิดขึ้น ณ จุดที่ต้องการใช้ความรู้



2472714217

4. ความรู้เป็นสิ่งที่กระตุ้นให้เกิดขึ้นโดยความต้องการซึ่งในยุคแรก ๆ ของการพัฒนา ศาสตร์ด้านการจัดการความรู้ มองว่าความรู้มาจากการจัดระบบ และตีความสารสนเทศ (Information) ตามบริบท ซึ่งสารสนเทศก็ได้มาจากการประมวลข้อมูล (Data) ดังนั้นความรู้จะไม่มี ประโยชน์เลย ถ้าไม่นำไปสู่การกระทำหรือการตัดสินใจ

สรุปได้ว่าความรู้ คือ ข้อมูลและสารสนเทศที่ผสมผสานกับประสบการณ์ความรอบรู้ใน บริบทการแปลความหมาย การแสดงความคิดเห็น โดยเป็นสารสนเทศที่มีคุณค่าสูงที่พร้อมจะนำไป ประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจ หรือใช้ในการทำงาน

ชญาธิศ ปลื้มอุคม (2557, หน้า 11) กล่าวว่า ความรู้มีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับการ เรียนรู้การเข้าใจ หมายถึง ข้อมูลที่ถูกต้องที่บุคคลหนึ่งได้รับมาจากการเรียนรู้ ประสบการณ์ สังคม มาจนเกิดเป็นความเข้าใจ และนำไปสู่พื้นฐานของความคิด การวิเคราะห์ ตลอดจนการตัดสินใจ เลือกระทำการใดในการดำรงชีวิต โดยอาศัยการเรียนรู้เป็นส่วนช่วยเพิ่มศักยภาพของบุคคลหนึ่ง ไปในทิศทางที่ดีขึ้นตาม ในการพิจารณาและประเมินค่าก่อนจะแสดงความรู้ โดยแต่ละคนมีความรู้ ที่แตกต่างกันไปตามสมรรถภาพด้านสมองและความจำ

แสงจันทร์ โสภากาล (2550, หน้า 12) ได้ให้ความหมายของความเข้าใจว่า หมายถึง การรับรู้ในสิ่งที่ได้รับมาจากการศึกษาและสิ่งแวดล้อมในสังคม เมื่อมีแหล่งให้ความรู้แหล่งข่าว การรับรู้และเข้าใจเหมือนกันหรือแตกต่างกัน การจัดความรู้ความเข้าใจขึ้นอยู่กับบุคคลและแหล่ง ความรู้ที่ได้รับ

ราชบัณฑิตยสถาน (2546) ได้ให้ความหมายว่า ความรู้ความเข้าใจคือสิ่งที่สั่งสมมาจก การศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้า หรือประสบการณ์รวมทั้งความสามารถเชิงปฏิบัติและทักษะความ เข้าใจ หรือสารสนเทศที่ได้รับมาจกประสบการณ์ สิ่งที่ได้รับมาจกการได้ยิน ได้ฟัง การคิด หรือการปฏิบัติ

จันทร์ภย์ ทะเกิงลาภ (2553, หน้า 13) กล่าวว่า ความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ความทรงจำ ในเรื่องราว ข้อเท็จจริงรายละเอียดต่าง ๆ และความสามารถในการนำความรู้ที่เก็บรวบรวมมาใช้ ดัดแปลง อธิบายเปรียบเทียบในเรื่องนั้น ๆ ได้อย่างมีเหตุผล และความรู้ความเข้าใจเป็นสิ่งที่ เกี่ยวข้องโดยตรงและรวมถึงการนำความรู้ความเข้าใจไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ตามขั้นตอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคลเป็นสำคัญ

Bloom (1971) กล่าวว่า ความรู้ความเข้าใจ คือ ความสามารถในการจำเรื่องราวทฤษฎี และประสบการณ์ต่าง ๆ ได้โดยความรู้นี้อาจแยกออกเป็นความรู้เฉพาะสิ่ง ความรู้ในเรื่องระเบียบ การและความรู้เรื่องสากล เป็นต้น ความเข้าใจ (Comprehension) คือ ความสามารถและทักษะ



ในการจับใจความสำคัญของเรื่องราวต่าง ๆ สามารถที่จะเปรียบเทียบและขบยอแต่เฉพาะจุดสำคัญได้และสามารถที่จะคาดคะเนถึงสิ่งที่เกิดขึ้นได้จากการกระทำหรือการประเมินค่าได้

ประเภทของความรู้

กรณิศ จิมะวงษ์ (2552) ประเภทของความรู้สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ คือ

1. ความรู้ที่อยู่ในตัวคน/ ความรู้โดยนัย (Tacit knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์ หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูด หรือลายลักษณ์อักษรได้ง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์

2. ความรู้ที่อยู่ในรูปแบบสื่อหรือเอกสาร/ ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่าง ๆ และบางครั้งจะเรียกว่าความรู้แบบรูปธรรม

ระดับความรู้

Bloom (1956) ได้แบ่งระดับความรู้ไว้ 6 ระดับ ดังนี้

1. ความรู้ (Knowledge) หมายถึง การเรียนรู้ในลักษณะที่จำเรื่องเฉพาะวิธีปฏิบัติ กระบวนการ และแบบแผนได้ ความรู้ระดับนี้ อาจกล่าวได้ว่า คือความสามารถในการดึงข้อมูลจากการจดจำได้หรือระลึกได้ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ความคิดที่ซับซ้อน ดังนั้น การจำได้หรือระลึกได้จึงเป็นกระบวนการที่สำคัญทางจิตวิทยาและเป็นขั้นตอนที่จะนำไปสู่พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้ในการวิเคราะห์การสังเคราะห์ และการประเมินผล ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ได้ความคิดและความสามารถด้านสมองเพิ่มมากขึ้น

2. ความเข้าใจ (Comprehension or Understanding) หมายถึง บุคคลสามารถทำบางสิ่งบางอย่างได้มากกว่าข้อมูลที่ได้รับ สามารถที่จะเขียนข้อความเหล่านั้นได้ด้วยถ้อยคำ สามารถแสดงให้เห็นด้วยภาพให้ความหมายแปลความ และเปรียบเทียบความคิดเห็นอื่น ๆ เช่น การบรรยายข่าวสารโดยใช้คำพูดของตนเอง หรือการแปลความหมายจากภาษาหนึ่งไปยังอีกภาษาหนึ่ง โดยคงความหมายเดิมไว้ หรืออาจเป็นการแสดงความคิดหรือใช้ข้อสรุปหรือการคาดคะเนผลที่เกิดขึ้นได้เช่นกัน

3. การนำความรู้ไปใช้ (Application) คือ บุคคลสามารถนำเอาข้อมูล ข้อเท็จจริง ตลอดจน ความคิดที่เป็นนามธรรม ไปใช้ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งความสามารถในการนำความรู้ไปใช้นี้เป็นพฤติกรรมขั้นที่ 3 ซึ่งจะต้องอาศัยความสามารถหรือทักษะทางด้านความเข้าใจดังกล่าวมาแล้ว การนำความรู้ไปใช้นี้กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือการแก้ปัญหาที่ตนเองซึ่งมีอยู่ 6 ขั้นตอน



2472714217

และเมื่อนำมาพิจารณาจะเห็นว่าความเข้าใจในหลักทฤษฎีวิธีการต่าง ๆ จะถูกนำมาใช้ในการแก้ปัญหา

4. การวิเคราะห์ (Analysis) เป็นความสามารถในการใช้ความคิดในรูปของการนำแนวคิดมาแตกแยกเป็นส่วนประเภทหรือนำข้อมูลต่าง ๆ มาประกอบกัน เพื่อการปฏิบัติของตนให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนขึ้นอาจจะแบ่งเป็นชั้นย่อย ๆ ได้ 3 ชั้นตอน ดังนี้

- 1) ความสามารถในการแยกแยะองค์ประกอบของปัญหาออกเป็นส่วนๆ
- 2) ความสามารถในการเห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประกอบ
- 3) ความสามารถในการมองเห็นหลักของการผสมผสานปัญหาที่มีองค์ประกอบย่อย

มากมาย

5. การสังเคราะห์ (Synthesis) คือ ความสามารถในการนำเอาส่วนประกอบย่อยหลาย ๆ ส่วนมารวมกันเข้าเป็นกรอบโครงสร้างที่แน่ชัดโดยทั่วไปแล้วการนำเอาประสบการณ์ในอดีตมารวมกันกับประสบการณ์ในปัจจุบันและนำมาสร้างเป็นกรอบที่มีระเบียบแบบแผนเป็นส่วนหนึ่งของพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์หรือความคิดริเริ่มจึงต้องมีความเข้าใจในการนำความรู้ไปใช้ในการวิเคราะห์มาประกอบ

6. การประเมินผล (Evaluation) คือ สามารถในการใช้ความรู้เพื่อจัดตั้งกฎเกณฑ์การรวบรวมข้อมูล และการวัดข้อมูลตามมาตรฐาน เพื่อตัดสินระดับของประสิทธิผลของกิจกรรมแต่ละอย่างเป็นส่วนประกอบในการประเมินผลมาตรฐานนี้อาจจะอยู่ในทุกขั้นตอนของความสามารถหรือทักษะต่าง ๆ

การวัดความรู้

เป็นการวัดสมรรถภาพสมองด้านการระลึกออกของความจำหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่าเป็นการวัดเกี่ยวกับเรื่องราวที่เคยมีประสบการณ์ หรือเคยรู้เห็นและที่ทำมาก่อนแล้วทั้งสิ้น ซึ่งผู้ที่ทำการวัดสามารถใช้เครื่องมือที่มีลักษณะเป็นคำถามได้ ลักษณะคำถามอาจจะแตกต่างกันไปตามชนิดของความรู้หรือความจำแต่จะมีลักษณะร่วมประการหนึ่ง คือ เป็นคำถามที่ให้ระลึกถึงเรื่องราวและประสบการณ์ที่ผ่านมา ที่จำได้ไว้ก่อนแล้ว ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของคำศัพท์ นิยาม ทฤษฎี ระเบียบแบบแผน หรือหลักการต่าง ๆ

ธนพล สมัครงการ (2550) ได้กล่าวถึงการวัดความรู้ไว้ว่า การวัดความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์และนิยามคือ การวัดว่า “คำ” หรือ “กลุ่มคำ” หรือความหมายหรือคำแปลของเครื่องหมาย รูปภาพตัวย่อ และสัญลักษณ์ต่าง ๆ นั้น คืออะไรไม่ความหมายทั่วไปหรือความหมายเฉพาะว่าอย่างไร มีคุณสมบัติอะไร



2472714217

การวัดความรู้กับกฎและความจริง คือ การวัดว่า สูตร กฎเกณฑ์ ความจริง ข้อเท็จจริง เรื่องราวในความ หรือเนื้อความสำคัญ ๆ ได้มีการพิสูจน์หรือการยอมรับแล้ว เป็นอย่างไร

การวัดความรู้ในวิธีการดำเนินการ คือ การวัดความจำ หรือกระบวนการและแบบแผน วิธีการทำงานของเรื่องราวต่าง ๆ เหตุการณ์ ว่ามีที่มาอย่างไร ใช้วิธีการใด มีการดำเนินการเป็นขั้น ๆ อย่างไร มีได้มุ่งที่วัดถึงการนำไปปฏิบัติกันอย่างไร

การวัดความรู้เกี่ยวกับระเบียบแบบแผน คือ การวัดค่า แบบแผน แบบฟอร์มตามจารีต ธรรมเนียมประเพณี ที่เคยปฏิบัติกันมาอย่างไร

การวัดความรู้เกี่ยวกับลำดับชั้นและแนวโน้ม คือ การวัดความรู้ ในเหตุการณ์ต่าง ๆ มีความเคลื่อนไหว ไน้มืดในทางใด ตามลำดับเวลาอย่างไร และเรื่องต่าง ๆ นั้นเกิดขึ้นก่อนหลัง และดำเนินเป็นขั้น ๆ เรียงติดต่อกันมาอย่างไร

การวัดความรู้เกี่ยวกับการจำแนกประเภท คือ การวัดที่เกี่ยวกับการจัดประเภทสิ่งของ เรื่องราวเหตุการณ์ต่าง ๆ ตามประเภท ตามชนิด ตามลำดับก่อนหลังเป็นอย่างไร

การวัดความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ คือ การวัดความจำในกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการวินิจฉัย และตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ ว่าทำได้หรือไม่ และควรใช้กฎเกณฑ์หรือหลักการใด

การวัดความรู้เกี่ยวกับวิธีการดำเนินงาน คือ การวัดค่าการได้ผลลัพธ์ต่าง ๆ นั้น ต้องใช้เทคนิคอะไร มีวิธีปฏิบัติอย่างไร มีกระบวนการและกรรมวิธีการต่าง ๆ ที่ใช้พิสูจน์หรือหาความจริง นั้น ๆ ว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร

การวัดความรู้เกี่ยวกับความรู้รอบคอบในเรื่อง คือ การวัดความจำของข้อสรุปหรือ หลักการใหญ่ ๆ ของเนื้อหาได้หรือไม่

ดังนั้น สรุปได้ว่า ความรู้และความเข้าใจเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นที่บุคคลจะต้อง ทำการศึกษาให้มีความรู้และความเข้าใจในสิ่งนั้น ๆ ให้ลึกซึ้ง ก่อนที่จะลงมือปฏิบัติเพราะการรับรู้ สิ่งที่ผิดพลาด และการเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง สามารถทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล้มเหลว

ระเบียบการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น

ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความหมายของภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 51 ลงวันที่ 20 เมษายน 2475 (สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น, 2545) บัญญัติว่าภาษีโรงเรือน และที่ดิน เป็นภาษีที่เรียกเก็บจากมูลค่าการเช่า โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ



2472714217

กับที่ดินที่ใช้ประโยชน์ต่อเนื่องกับ โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างนั้นเพื่อเป็นที่อยู่อาศัยหรือประกอบ
กิจการพาณิชย์ต่าง ๆ

ทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นภาษีที่เรียกเก็บจากมูลค่าการเช่าโรงเรือน
และที่ดิน เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยหรือประกอบกิจการพาณิชย์ ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้มีการใช้ประโยชน์
ในทรัพย์สินนั้น เช่น ให้เช่า ใช้เป็นที่ทำการค้าขายที่ไว้สินค้า ที่ประกอบอุตสาหกรรม หรือใช้
ประกอบกิจการอื่น ๆ เพื่อหารายได้ และไม่เข้าข้อยกเว้นตามกฎหมาย

ทรัพย์สินแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. โรงเรือน อาคาร สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ
2. ที่ดินซึ่งใช้ต่อเนื่องกับ โรงเรือน อาคาร สิ่งปลูกสร้างนั้น

ทรัพย์สินที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียภาษี ได้แก่

1. พระราชวังอันเป็นส่วนของแผ่นดิน
2. ทรัพย์สินของรัฐบาลที่นำมาใช้ในกิจการสาธารณะของรัฐบาล หรือทรัพย์สิน

ของการรถไฟแห่งประเทศไทยโดยตรง

3. ทรัพย์สินของโรงพยาบาล และ โรงเรียน ที่จัดทำเป็นสาธารณะ มิใช่กระทำเพื่อเป็น
กำไรส่วนบุคคล

4. ทรัพย์สินที่เป็นศาสนสมบัติอันใช้เฉพาะในศาสนกิจอย่างเดียว หรือเป็นที่อยู่ของสงฆ์
5. โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ ซึ่งปิดไว้ตลอดปีและเจ้าของมิได้อยู่เองหรือให้
ผู้อื่นอยู่นอกจากคนเฝ้า ในโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ หรือในที่ดินซึ่งใช้ต่อเนื่องกัน

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ผู้มีหน้าที่เสียภาษี คือ “ผู้รับประเมิน” หมายถึง เจ้าของกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่ต้องเสีย
ภาษีเว้นแต่ถ้าที่ดินและอาคาร โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ เป็นคนละเจ้าของกันให้เจ้าของ
กรรมสิทธิ์ในอาคาร โรงเรือน สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ เป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษี

ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการ

1. ผู้รับประเมิน คือ เจ้าของทรัพย์สินต้องยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือน
และที่ดิน (ภ.ร.ด. 2) ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างนั้น
ตั้งอยู่ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ของทุกปี

2. ผู้รับประเมิน ผู้เช่า หรือผู้ครอบทรัพย์สินกรอกรายการในแบบพิมพ์ตามความเป็นจริง
ตามความรู้ความเห็นของตนให้ครบถ้วน และรับรองความถูกต้องของข้อความ พร้อมลงวันที่ เดือน
ปี และลายมือชื่อของตนกำกับไว้ แล้วส่งคืนไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่แห่งท้องที่ที่ทรัพย์สินนั้นตั้งอยู่

3. การนำส่งแบบพิมพ์จำนำไปส่งด้วยตนเอง หรือมอบให้ผู้อื่น ไปส่งแทนหรือส่งทาง



ไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงพนักงานเจ้าหน้าที่ก็ได้ ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ให้ถือว่าวันที่ส่งทางไปรษณีย์เป็นวันยื่นแบบพิมพ์

4. พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ตรวจพิจารณาแบบพิมพ์ และถ้าเห็นจำเป็นก็ให้มีอำนาจสั่งให้ผู้รับประเมินแสดงรายการเพิ่มเติมละเอียดยิ่งขึ้น และถ้าจะเรียนให้นำพยานหลักฐานมาสนับสนุนข้อความในรายการแบบพิมพ์ ก็สามารถเรียกได้

5. ถ้าพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่ได้รับคำตอบจากผู้รับประเมินภายใน 30 วัน หรือได้รับคำตอบอันไม่เพียงพอ สามารถออกหมายเรียกผู้รับประเมินมา ณ สถานที่ซึ่งเห็นสมควร และให้นำพยานหลักฐานในเรื่องอสังหาริมทรัพย์นั้น ๆ มาแสดงตามซึ่งเห็นจำเป็น กับให้มีอำนาจซักถามผู้รับประเมินในเรื่องใบแจ้งรายการแบบพิมพ์นั้น

6. เพื่อประโยชน์ในการประเมิน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจที่จะเข้าไปตรวจตราทรัพย์สินได้ด้วยตนเองต่อหน้าผู้รับประเมิน ผู้เช่า หรือผู้ครอง หรือผู้แทน ระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นและพระอาทิตย์ตก และเมื่อผู้รับประเมิน ผู้เช่าหรือผู้ครองได้รับคำขอร้องแล้ว ก็จะต้องให้ความสะดวกตามสมควรแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการตรวจตรา นั้น ในการนี้ผู้รับประเมิน ผู้เช่าหรือผู้ครองจะต้องได้รับแจ้งความเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบไม่ต่ำกว่า 48 ชั่วโมงก่อนตรวจ

7. ผู้รับประเมินผู้ใดไม่ยื่นแบบพิมพ์แสดงรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน หรือยื่นแบบพิมพ์ไม่ถูกต้องตามความจริงหรือไม่บริบูรณ์ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจประเมินและให้มีการแจ้งการประเมินย้อนหลังให้ผู้รับประเมินเสียภาษีตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินได้

หลักฐานที่ใช้ประกอบการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

1. กรณีเป็นการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินรายใหม่
 - 1.1 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้มีหน้าที่เสียภาษี
 - 1.2 สัญญาซื้อขายโรงเรือน และสำเนาโฉนดที่ดิน
 - 1.3 หนังสือสัญญาเช่าโรงเรือน/ ที่ดิน
 - 1.4 ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ทะเบียนพาณิชย์ ทะเบียนการค้า
 - 1.5 เอกสารใบอนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 - 1.6 หนังสือรับรองห้างหุ้นส่วน/ บริษัท
 - 1.7 ใบอนุญาตตั้งหรือประกอบกิจการโรงงาน
 - 1.8 ใบอนุญาตประกอบกิจการค้า
 - 1.9 หลักฐานอื่น ๆ ที่แสดงการเริ่มใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน
 - 1.10 แผนที่ตั้งของที่ดินและโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างที่เสียภาษี
 - 1.11 หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมีผู้ยื่นมาขึ้นแบบ ภ.ร.ด. 2 แทน)



1.12 ในกรณีที่โรงเรียนมีผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วมกันหลายคน ให้ผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วมลงลายมือชื่อ ในแบบ ภ.ร.ด. 2 ในฐานะผู้รับประเมินทุกคน หรือจะมอบอำนาจให้คนใดคนหนึ่งก็ได้ การมอบต้องทำเป็นหนังสือและปิดแสตมป์ตามกฎหมาย

2. กรณีเป็นผู้เสียภาษีรายเก่าที่เคยชำระภาษี โรงเรียนและที่ดินมาแล้ว มีขั้นตอนในการชำระภาษีดังนี้

2.1 ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน (ภ.ร.ด. 2) พร้อมด้วยหลักฐาน ณ สำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทรัพย์สินนั้นตั้งอยู่

2.2 พนักงานเจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบแสดงรายการเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน

2.3 พนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินค่ารายปีและค่าภาษีที่จะต้องเสียภาษี

2.4 พนักงานเก็บภาษีแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด. 8) ให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีทราบว่าจะต้องชำระภาษี เป็นจำนวนเท่าใด

2.5 ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเมื่อได้รับแจ้งการประเมินแล้วจะต้องนำเงินค่าภาษีไปชำระภายใน 30 วัน นับแต่วันถัดจากวันที่ได้รับแจ้งประเมิน

การคำนวณภาษีโรงเรียนและที่ดิน

ภาษีโรงเรียนและที่ดินคิดจากค่ารายปีของทรัพย์สิน ในอัตราร้อยละ 12.5 ของค่ารายปี การประเมินค่ารายปีมีหลักเกณฑ์การประเมินตามลำดับ ดังนี้

1. กรณีที่ทรัพย์สินนั้นมีการให้เช่าและค่าเช่าสมควร ให้นำค่าเช่ามาคิดเป็นรายปี

2. กรณีทรัพย์สินให้เช่าและค่าเช่าไม่สมควรหรือหาค่าเช่าไม่ได้ เนื่องจากเจ้าของทรัพย์สินประกอบกิจการเอง ให้ประเมินค่ารายปีเทียบเคียงกับค่ารายปีของทรัพย์สินในปีที่ผ่านมา หรือเทียบเคียงกับค่ารายปีของทรัพย์สินในบริเวณใกล้เคียงกันที่มีลักษณะของทรัพย์สิน ขนาดพื้นที่ ทำเล ที่ตั้ง และบริการสาธารณะที่ทรัพย์สินนั้นได้รับประโยชน์คล้ายคลึงกันในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ซึ่งในเรื่องนี้กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำราคาเช่ามาตรฐานกลางเฉลี่ยต่อตารางเมตรต่อเดือนตามทำเลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. กรณีไม่สามารถเทียบเคียงตามข้อ 2 ได้ อาจประเมินค่ารายปีของทรัพย์สิน โดยใช้มูลค่าทรัพย์สินมาประกอบการประเมินได้



2472714217

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้รับใบแจ้งรายการประเมิน (ภ.ร.ค. 8) เรียบร้อยแล้ว ให้มาชำระเงิน ภายใน 30 วันนับแต่วันถัดจากวันที่ได้รับใบแจ้งการประเมิน โดยชำระภาษีได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งโรงเรือนนั้นตั้งอยู่

การขอผ่อนชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีสิทธิในการขอผ่อนชำระภาษีได้ จำนวน 3 งวด โดยไม่เสียเงินเพิ่ม มีเงื่อนไขดังนี้

1. ผู้มีหน้าที่เสียภาษี สามารถผ่อนชำระค่าภาษีได้ โดยจะต้องมีจำนวนเงินค่าภาษีที่ต้องชำระตั้งแต่ 9,000 บาทขึ้นไป
2. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้ยื่นแบบแจ้งรายการทรัพย์สินต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในเดือนกุมภาพันธ์ของปีนั้น
3. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้ขอผ่อนชำระค่าภาษีเป็นหนังสือต่อเจ้าหน้าที่ ภายใน 30 วันนับแต่วันถัดจากวันที่ได้รับแจ้งการประเมิน

เงินเพิ่ม (ค่าปรับ)

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เมื่อได้รับแจ้งประเมินแล้ว ไม่มาชำระค่าภาษีภายในกำหนด จะต้องเสียเงินเพิ่ม ดังนี้

1. ชำระไม่เกิน 1 เดือน นับแต่วันพ้นกำหนด ปรับร้อยละ 2.5 ของค่าภาษีที่ค้าง
2. เกิน 1 เดือน แต่ไม่เกิน 2 เดือน ปรับร้อยละ 5 ของค่าภาษีที่ค้าง
3. ถ้าเกิน 2 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน ปรับร้อยละ 7.5 ของค่าภาษีที่ค้าง
4. ถ้าเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 4 เดือน ปรับร้อยละ 10 ของค่าภาษีที่ค้าง

บทกำหนดโทษ

1. ผู้ใดละเลยไม่แสดงข้อความในแบบพิมพ์เพื่อแจ้งรายการทรัพย์สินตามความเป็นจริงตามความรู้เห็นของตนให้ครบถ้วน และรับรองความถูกต้องของข้อความดังกล่าวพร้อมทั้งลงวันที่ เดือน ปี และลงลายมือชื่อของตนกำกับไว้ เว้นแต่จะเป็นด้วยเหตุสุดวิสัย ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 200 บาท
2. ผู้ใดละเลยไม่ปฏิบัติตามหมายเรียกของพนักงานเจ้าหน้าที่ ไม่แจ้งรายการเพิ่มเติมรายละเอียดยิ่งขึ้นเมื่อเรียกร้อง ไม่นำพยานหลักฐานมาแสดงหรือไม่ตอบคำถามเมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ซักถาม หรือไม่ตอบคำถามเมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ซักถามผู้รับประเมินในเรื่องใบแจ้งรายการ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 500 บาท

3. ผู้ยื่นข้อความเท็จ หรือให้ถ้อยคำเท็จ หรือตอบคำถามด้วยคำอันเป็นเท็จ หรือนำพยานหลักฐานเท็จมาแสดง เพื่อหลีกเลี่ยงหรือจัดหาทางให้ผู้อื่นหลีกเลี่ยงการคำนวณค่ารายปีแห่งทรัพย์สินของตนตามที่ควรก็ดี หรือโดยเท็จ โดยเจตนาละเลย โดยฉ้อ โกง โดยอุบาย โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดทั้งสิ้น ที่จะหลีกเลี่ยงหรือพยายามหลีกเลี่ยงการคำนวณค่ารายปีแห่งทรัพย์สินของตนตามที่ควรก็ดี ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 500 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การอุทธรณ์การประเมินภาษี

เมื่อผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้รับแจ้งการประเมินแล้ว ไม่พอใจในการประเมินของพนักงานเจ้าหน้าที่ โดยเห็นว่าค่าภาษีสูงเกินไป หรือประเมินไม่ถูกต้อง ก็มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้โดยยื่นอุทธรณ์ตามแบบที่กำหนด (ภ.ร.ด. 9) ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน และเมื่อได้รับแจ้งผลการชี้ขาดแล้วยังไม่เป็นที่พอใจก็มีสิทธินำเรื่องร้องต่อศาลได้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งความให้ทราบคำชี้ขาด

ภาษีบำรุงท้องที่

ความหมายของภาษีบำรุงท้องที่

ตามพระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. 2508 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 94 ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2508 (สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น, 2545) บัญญัติว่าภาษีบำรุงท้องที่ จัดเก็บจากเจ้าของที่ดิน ตามราคาปานกลางที่ดินและตามบัญชีอัตราภาษีบำรุงท้องที่ ที่ดินที่ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่ ได้แก่ พื้นที่ดิน และพื้นที่เป็นภูเขาหรือที่มีน้ำด้วย โดยไม่เป็นที่ดินที่เจ้าของที่ดินได้รับการยกเว้นภาษี หรืออยู่ในเกณฑ์ลดหย่อน

ที่ดินที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียภาษี ได้แก่

1. ที่ดินที่เป็นที่ตั้งพระราชวังอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน
2. ที่ดินที่ใช้ในกิจการของรัฐหรือสาธารณะ โดยมีได้หาผลประโยชน์
3. ที่ดินของราชการส่วนท้องถิ่นที่ใช้ในกิจการสาธารณะ โดยมีได้หาผลประโยชน์
4. ที่ดินที่ใช้เฉพาะการศึกษา การกุศล หรือการพยาบาลสาธารณะ
5. ที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของวัดหรือที่ศาลเจ้า โดยมีได้หาผลประโยชน์
6. ที่ดินที่ใช้เป็นสุสาน หรือฌาปนสถานสาธารณะ โดยมีได้รับประโยชน์ตอบแทน
7. ที่ดินที่ใช้ในการรถไฟ การประปา การไฟฟ้า หรือการทำเรือของรัฐ หรือให้เป็นสนามบินของรัฐ
8. ที่ดินที่ใช้ต่อเนื่องกับโรงเรียน ที่ต้องเสียภาษีโรงเรียนและที่ดินแล้ว
9. ที่ดินของเอกชนเฉพาะส่วนที่เจ้าของที่ดินยินยอมให้ทางราชการใช้เพื่อสาธารณะประโยชน์

10. ที่ดินที่ตั้งขององค์การสหประชาชาติ ทบวงการชำนัญพิเศษของสหประชาชาติหรือ องค์การระหว่างประเทศอื่น ในเมื่อประเทศไทยมีข้อผูกพันให้ยกเว้นตามอนุสัญญาหรือความตกลง

11. ที่ดินที่เป็นที่ตั้งของสถานทูตหรือสถานกงสุล ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักถ้อยที่ถ้อย ปฏิบัติต่อกัน

12. ที่ดินตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่

ผู้มีหน้าที่เสียภาษี คือ ผู้ที่เป็นเจ้าของที่ดิน ในวันที่ 1 มกราคมของปีใด มีหน้าที่เสียภาษี บำรุงท้องที่สำหรับปีนั้น ซึ่งเป็นบุคคลหรือคณะบุคคลไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ซึ่งมีกรรมสิทธิ์ในที่ดิน หรือครอบครองอยู่ในที่ดินที่ไม่เป็นกรรมสิทธิ์ของเอกชน

ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการ

ให้เจ้าของที่ดินซึ่งมีหน้าที่ต้องชำระภาษียื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี (ภบท. 5) ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกรอบระยะเวลา 4 ปี กรณีบุคคลใดเป็นเจ้าของที่ดินขึ้นใหม่ หรือจำนวนเนื้อที่ดินเดิมเปลี่ยนแปลงให้เจ้าของที่ดิน ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่เป็นเจ้าของที่ดินขึ้นใหม่ หรือจำนวนเนื้อที่ดินได้มีการเปลี่ยนแปลงให้เจ้าของที่ดิน ในวันที่ 1 มกราคมของปีใด มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่สำหรับปีนั้นและชำระได้ ไม่เกินวันที่ 30 เมษายนของทุกปี

หลักฐานที่ใช้ประกอบในการเสียภาษี

1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. หนังสือรับรองห้างหุ้นส่วนบริษัท
4. หลักฐานที่แสดงถึงการเป็นเจ้าของที่ดิน เช่น โฉนดที่ดิน น.ส. 3
5. ใบเสร็จรับเงินค่าภาษีครั้งสุดท้าย (ถ้ามี)
6. หนังสือมอบอำนาจกรณีให้ผู้อื่นมาทำการแทน

กรณีเป็นการชำระในปีที่ไม่ใช่ปีที่ยื่นแบบ ภบท. 5 ให้นำ ภบท. 5 ท่อนที่มอบให้ เจ้าของที่ดิน หรือ ใบเสร็จรับเงินค่าภาษีครั้งสุดท้ายมาด้วย

การคำนวณภาษี

ราคาปานกลางที่ดินตามบัญชีอัตราภาษีบำรุงท้องที่ ทั่วพระราชบัญญัติที่ดินที่ใช้ ประกอบกสิกรรมเฉพาะประเภทไม้ล้มลุกให้เสียกึ่งอัตรา แต่ถ้าเจ้าของที่ดินประกอบกสิกรรม ประเภทไม้ล้มลุกนั้นด้วยตนเองให้เสียอย่างสูงไม่เกินไร่ละ 5 บาท และที่ดินที่ทิ้งไว้ว่างเปล่า หรือไม่ได้ทำประโยชน์ตามควรแก่สภาพ ของที่ดินให้เสียเพิ่มขึ้นอีก 1 เท่า



2472714217

การลดหย่อนและการยกเว้นหรือลดภาษีบำรุงท้องที่

1. ถ้าเป็นที่ดินนอกเขตเทศบาล ให้ลดหย่อนได้ไม่เกิน 5 ไร่ แต่จะน้อยกว่า 3 ไร่ไม่ได้ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในข้อบัญญัติจังหวัด หรือข้อบังคับตำบล แล้วแต่กรณี

2. ถ้าเป็นที่ดินในเขตเทศบาลตำบลหรือในเขตสุขาภิบาล ให้ลดหย่อนได้ไม่เกินหนึ่งไร่ แต่จะน้อยกว่าสองร้อยตารางวาไม่ได้ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในเทศบัญญัติหรือข้อบังคับ

3. ถ้าเป็นที่ดินในเขตเมืองพัทยาและเขตเทศบาลอื่นนอกจากเขตเทศบาลตำบลให้ลดหย่อนได้ไม่เกิน 100 ตารางวา แต่จะน้อยกว่า 50 ตารางวาไม่ได้ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติ

4. ถ้าเป็นที่ดินในเขตกรุงเทพมหานคร ให้ลดหย่อนได้ ดังต่อไปนี้

4.1 ในท้องที่มีชุมชนหนาแน่นมาก ให้ลดหย่อนได้ไม่เกิน 100 ตารางวา แต่จะน้อยกว่า 50 ตารางวา ไม่ได้

4.2 ในท้องที่มีชุมชนหนาแน่นปานกลาง ให้ลดหย่อนได้ไม่เกินหนึ่งไร่ แต่จะน้อยกว่า 50 ตารางวา ไม่ได้

4.3 ในท้องที่ชนบท ให้ลดหย่อนได้ไม่เกิน 5 ไร่ แต่จะน้อยกว่า 5 ไร่ ไม่ได้

ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครท้องที่ใดจะเป็นท้องที่ตาม (4.1) (4.2) หรือ (4.3) ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงที่ดินที่มีสิ่งปลูกสร้าง และใช้สิ่งปลูกสร้างนั้นเป็นสถานการค้าหรือให้เช่าไม่ได้รับการลดหย่อนสำหรับส่วนของที่ดินที่มีสิ่งปลูกสร้างที่ใช้เป็นสถานประกอบการค้าหรือให้เช่านั้น

ในกรณีที่บุคคลธรรมดาหลายคนเป็นเจ้าของที่ดินร่วมกัน ให้ได้รับการลดหย่อนรวมกันตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง

การลดหย่อนตามหลักเกณฑ์ในมาตรานี้ ให้ได้รับการลดหย่อนสำหรับที่ดินที่อยู่ในจังหวัดใดจังหวัดหนึ่งแต่จังหวัดเดียว

ที่ดินที่ใช้ในการเพาะปลูก ถ้าในปีล่วงมาแล้วการเพาะปลูกในบริเวณนั้นเสียหายมาก ผิดปกติ หรือทำการเพาะปลูกไม่ได้ด้วยเหตุอันพ้นวิสัยที่จะป้องกันได้โดยทั่วไป ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) มีอำนาจพิจารณายกเว้นหรือลดหย่อนภาษีบำรุงท้องที่ให้ได้ตามระเบียบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

ที่ดินที่ใช้เป็นสุสานและฌาปนกิจสถานสาธารณะ โดยรับประโยชน์ตอบแทน อาจได้รับยกเว้นไม่ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่ได้เฉพาะที่กำหนดในกฎกระทรวง

การชำระภาษีบำรุงท้องที่

1. การยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน กรณีที่ผู้เป็นเจ้าของที่ดินในวันที่ 1 มกราคม ของปีที่มีการตีราคาปานกลางที่ดิน

1.1 ผู้มีหน้าที่เสียภาษีหรือเจ้าของที่ดินยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภบท. 5) พร้อมด้วยหลักฐานที่ต้องใช้ต่อเจ้าหน้าที่พนักงานประเมินภายในเดือนมกราคมของปีที่มีการประเมินราคาปานกลางของที่ดิน

1.2 เจ้าพนักงานประเมินจะทำการตรวจสอบและคำนวณค่าภาษีแล้วแจ้งการประเมิน (ภบท. 9 หรือ ภบท. 10) ให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีหรือเจ้าของที่ดินทราบว่าต้องชำระภาษีเป็นจำนวนเงินเท่าใดภายในเดือนมีนาคม

1.3 ผู้มีหน้าที่เสียภาษีหรือเจ้าของที่ดินจะต้องชำระภาษีภายในเดือนเมษายนของทุกปี เว้นแต่กรณีได้รับใบแจ้งการประเมินหลังเดือนมีนาคม ต้องชำระภาษีภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ ได้รับแจ้งการประเมิน

2. การยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน กรณีเป็นเจ้าของที่ดินรายใหม่หรือจำนวนเนื้อที่ดินเดิมเปลี่ยนแปลงไป

2.1 เจ้าของที่ดินที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเนื้อที่ดินหรือเป็นผู้ได้รับโอนที่ดินขึ้นใหม่ ต้องมายื่นแบบแสดงรายการที่ดินหรือยื่นคำร้องขอจำนวนเนื้อที่ดินต่อเจ้าพนักงานประเมินภายในกำหนด 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับโอนหรือมีการเปลี่ยนแปลงโดยใช้แบบ ภบท. 5 หรือ ภบท. 8 แล้วแต่กรณี

2.2 เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับแบบแล้ว จะออกใบรับไว้ให้เป็นหลักฐาน

2.3 เจ้าพนักงานประเมินจะแจ้งให้เจ้าของที่ดินทราบว่าต้องชำระภาษีในปีต่อไป จำนวนเท่าใด

3. การยื่นแบบแสดงรายการที่ดินกรณีเปลี่ยนแปลงการใช้ที่ดินอันเป็นเหตุให้การลดหย่อนเปลี่ยนแปลงไปหรือมีเหตุอย่างอื่นทำให้อัตราภาษีบำรุงท้องที่เปลี่ยนแปลงไป

3.1 เจ้าของที่ดินยื่นคำร้องตามแบบ ภบท. 8 พร้อมด้วยหลักฐานที่ต้องใช้ต่อเจ้าพนักงานประเมินภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการใช้ที่ดิน

3.2 เจ้าพนักงานประเมินจะออกใบรับให้

3.3 เจ้าพนักงานประเมินจะแจ้งให้เจ้าของที่ดินทราบว่าต้องชำระภาษีในปีต่อไป จำนวนเท่าใด



3.4 การขอชำระภาษีบำรุงท้องที่ในปีถัดไปจากปีที่มีการประเมินราคาปานกลางของที่ดิน ให้ผู้รับประเมินนำใบเสร็จรับเงินของปีก่อนพร้อมกับเงินไปชำระภายในเดือนเมษายนของทุกปี

การขอผ่อนชำระภาษีบำรุงท้องที่

ภาษีบำรุงท้องที่ที่ต้องชำระมีจำนวนตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป ผู้มีหน้าที่เสียภาษีจะขอผ่อนชำระเป็น 3 งวด งวดละเท่าๆ กันก็ได้ โดยแจ้งความจำนงเป็นหนังสือให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบก่อนครบกำหนดเวลาชำระภาษี และให้ชำระงวดที่ 1 ก่อนครบกำหนดเวลาชำระภาษี งวดที่ 2 ภายใน 1 เดือนนับแต่วันสุดท้ายที่ต้องชำระงวดที่ 1 งวดที่ 3 ภายใน 1 เดือนนับแต่วันสุดท้ายที่ต้องชำระงวดที่ 1

เงินเพิ่ม (ค่าปรับ)

เจ้าของที่ดินผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ที่ต้องชำระเงินเพิ่มในกรณีและอัตรา ดังต่อไปนี้

1. ไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินภายในเวลาที่กำหนด ให้ชำระเงินเพิ่มร้อยละ 10 ของค่าภาษีบำรุงท้องที่เว้นแต่กรณีที่เจ้าของที่ดิน ได้ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินก่อนที่เจ้าพนักงานประเมินจะได้แจ้งให้ทราบถึงการละวันนั้น ให้ชำระเงินเพิ่มร้อยละ 5 ของค่าภาษีบำรุงท้องที่
2. ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินโดยไม่ถูกต้องทำให้จำนวนเงินที่จะต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ลดน้อยลง ให้ชำระเงินเพิ่มร้อยละ 10 ของค่าภาษีบำรุงท้องที่ ที่ประเมินเพิ่มเติมวันแต่กรณี เจ้าของที่ดิน ได้มาขอแก้ไขแบบแสดงรายการที่ดินให้ถูกต้องก่อนที่เจ้าพนักงานประเมินแจ้งการประเมิน
3. ชี้เขตแจ้งจำนวนเนื้อที่ดินไม่ถูกต้องต่อเจ้าพนักงานสำรวจ โดยทำให้จำนวนเงินที่จะต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ลดน้อยลงให้ชำระเงินเพิ่มอีก 1 เท่า ของภาษีบำรุงท้องที่ที่ประเมินเพิ่มเติม
4. ไม่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในเวลาที่กำหนด ให้ชำระเงินเพิ่มร้อยละ 24 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่ เศษของเดือนให้นับเป็น 1 เดือน และไม่นำเงินเพิ่มตาม (1) (2) หรือ (3) มาคำนวณเพื่อชำระเงินเพิ่มตาม (4) ด้วยเงินเพิ่มให้ถือว่าเป็นภาษีบำรุงท้องที่

บทกำหนดโทษ

1. ผู้ใดแจ้งข้อความอันเป็นเท็จให้ถือยศค่าเท็จ ตอบคำถามด้วยถ้อยคำอันเป็นเท็จ หรือนำพยานหลักฐานเท็จมาแสดงเพื่อหลีกเลี่ยงการชำระภาษีบำรุงท้องที่ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 ปี หรือปรับไม่เกิน 2,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
2. ผู้ใดจงใจไม่มาหรือยอมชี้เขต หรือไม่ยอมแจ้งจำนวนเนื้อที่ดิน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 เดือนหรือปรับไม่เกิน 1,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



3. ผู้ใดขัดขวางเจ้าพนักงานซึ่งปฏิบัติการสำรวจเนื้อที่ดิน หรือปฏิบัติหน้าที่เพื่อการเร่งรัดภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระ หรือขัดขวางเจ้าพนักงานประเมินในการปฏิบัติการตามหน้าที่ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับไม่เกิน 1,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

4. ผู้ใดฝ่าฝืนคำสั่งของเจ้าพนักงานซึ่งสั่งให้มาให้ถ้อยคำหรือส่งบัญชีหรือเอกสารมาตรวจสอบ หรือสั่งให้ปฏิบัติการเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการเร่งรัดภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระ หรือไม่มาให้ถ้อยคำ หรือไม่ส่งเอกสารอันควรแก่เรื่องมาแสดงตามหนังสือเรียก ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับไม่เกิน 1,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การอุทธรณ์การประเมินภาษีบำรุงท้องที่

ถ้าเจ้าของที่ดิน ไม่เห็นพ้องด้วยกับราคาปานกลางที่ดิน หรือเมื่อได้รับแจ้งการประเมินภาษีบำรุงท้องที่แล้วเห็นว่า การประเมินนั้น ไม่ถูกต้องมีสิทธิอุทธรณ์ต่อผู้ว่าราชการจังหวัด ได้โดยยื่นอุทธรณ์ผ่านเจ้าพนักงานประเมินภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ประกาศราคาปานกลางของที่ดิน หรือวันที่ได้รับการแจ้งประเมินแล้วแต่กรณี

การอุทธรณ์ไม่เป็นการทุเลาการชำระภาษีบำรุงท้องที่ เว้นแต่จะได้รับอนุมัติจากผู้ว่าราชการจังหวัด ให้ขอคำวินิจฉัยอุทธรณ์หรือคำพิพากษาของศาล

ผู้อุทธรณ์มีสิทธิอุทธรณ์คำวินิจฉัยของผู้ว่าราชการจังหวัดต่อศาลภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับคำแจ้งวินิจฉัยอุทธรณ์

ภาษีป้าย

ความหมายของภาษีป้าย

ตามพระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. 2510 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 105 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2510 (สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น, 2545) บัญญัติว่าภาษีป้ายจัดเก็บจากป้ายที่แสดงชื่อ ยี่ห้อ หรือเครื่องหมายที่ใช้ประกอบการค้า หรือประกอบกิจการอื่นเพื่อหารายได้ หรือโฆษณาสินค้า หรือกิจการเพื่อหารายได้ ที่จะแสดงหรือ โฆษณาไว้ที่วัตถุใด ๆ ด้วยอักษรภาพ หรือเครื่องหมายอื่น เขียน แกะสลัก จารึก หรือทำให้ปรากฏด้วยวิธีอื่น

ป้ายที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียภาษี ได้แก่

1. ป้ายที่แสดงไว้ ณ โรงมหรสพและบริเวณของโรงมหรสพนั้นเพื่อโฆษณามหรสพ
2. ป้ายที่แสดงไว้ที่สินค้าหรือที่สิ่งหุ้มห่อหรือบรรจุสินค้า
3. ป้ายที่แสดงไว้ในบริเวณงานที่จัดขึ้นเป็นครั้งคราว
4. ป้ายที่แสดงไว้ที่คนหรือสัตว์



2472714217

5. ป้ายที่แสดงไว้ภายในอาคารที่ใช้ประกอบการค้าหรือประกอบกิจการอื่นหรือภายในอาคารซึ่งเป็นที่รโหฐาน ทั้งนี้ เพื่อหารายได้ และแต่ละป้ายมีพื้นที่ไม่เกิน 3 ตารางเมตรที่กำหนดในกฎกระทรวง แต่ไม่รวมถึงป้ายตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนพาณิชย์

6. ป้ายของราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาคหรือราชการส่วนท้องถิ่นตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน

7. ป้ายขององค์การที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์การของรัฐบาลหรือตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น ๆ และหน่วยงานที่นำรายได้ส่งรัฐ

8. ป้ายของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารเพื่อการสหกรณ์ และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

9. ป้ายของโรงเรียนเอกชน ตามกฎหมายว่าด้วยโรงเรียนเอกชนหรือสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่แสดงไว้ ณ อาคารหรือบริเวณของโรงเรียนเอกชน หรือสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนนั้น

10. ป้ายของผู้ประกอบการเกษตรซึ่งค่าผลผลิตอันเกิดจากการเกษตรของตน

11. ป้ายของวัดหรือผู้ดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์แก่การศาสนา หรือการกุศลสาธารณะ โดยเฉพาะ

12. ป้ายของสมาคมหรือมูลนิธิ

13. ป้ายตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

กฎกระทรวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติป้าย พ.ศ.2510 กำหนดป้ายที่ได้รับการยกเว้นภาษีป้าย คือ

13.1 ป้ายที่แสดงหรือติดตั้งไว้ที่รถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบดถนน หรือรถแทรกเตอร์

13.2 ป้ายที่ติดตั้งหรือแสดงไว้ที่ล้อเลื่อน

13.3 ป้ายที่ติดตั้งหรือแสดงไว้ที่ยานพาหนะนอกเหนือจาก (13.1) และ (13.2) โดยมีพื้นที่ไม่เกิน 500 ตารางเซนติเมตร

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย

1. เจ้าของป้าย

2. ในกรณีที่ไม่มีผู้อื่นขึ้นแบบแสดงรายการภาษีป้าย หรือเมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่อาจหาตัวเจ้าของป้ายนั้นได้ ให้ถือว่าผู้ครอบครองป้ายนั้น เป็นผู้มีหน้าที่ชำระภาษีป้าย ถ้าไม่อาจหาตัวผู้ครอบครองป้ายนั้นได้ ให้ถือว่าเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือที่ดินที่ป้ายนั้นติดตั้งหรือแสดงอยู่เป็นผู้มีหน้าที่ชำระภาษีป้ายตามลำดับ



2472714217

ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการ

1. เจ้าของป้ายที่มีหน้าที่ชำระภาษีป้ายต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.) ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี
2. ในกรณีที่ติดตั้งหรือแสดงป้ายภายหลังเดือนมีนาคม หรือติดตั้งหรือแสดงป้ายใหม่ แทนป้ายเดิมหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขป้ายอันเป็นเหตุให้ต้องชำระภาษีป้ายเพิ่มขึ้น ให้เจ้าของป้ายยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายภายใน 15 วัน นับแต่วันติดตั้งหรือแสดงป้าย หรือนับแต่วันเปลี่ยนแปลงแก้ไขแล้วแต่กรณี

หลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีป้าย

กรณีป้ายที่ติดตั้งใหม่ให้เจ้าของป้ายยื่นแบบแสดงรายการพร้อมสำเนาหลักฐานและลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง ได้แก่

1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
4. หนังสือรับรองหุ้นส่วนบริษัท
5. ใบอนุญาตติดตั้งป้ายหรือใบเสร็จรับเงินจากร้านทำป้าย

กรณีป้ายรายเก่า ให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการ (ภ.ป. 1) พร้อมใบเสร็จรับเงินการชำระภาษีครั้งสุดท้าย

กรณีผู้มีหน้าที่เสียภาษีเป็นนิติบุคคลให้แนบหนังสือรับรองสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทพร้อมกับการยื่นแบบ ภ.ป. 1

การคำนวณภาษีป้าย

คำนวณโดยนำพื้นที่ส่วนที่กว้างที่สุดคูณด้วยส่วนที่ยาวที่สุดของขอบเขตป้ายจะได้ขนาดพื้นที่ป้าย แล้วหารด้วย 500 ตารางเซนติเมตร และคูณด้วยอัตราประเภทของภาษีป้าย จะได้อัตราภาษีที่ต้องชำระรายปี แต่คำนวณแล้วได้อัตรากษิต่ำกว่า 200 บาท ให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีต้องชำระภาษีในอัตราขั้นต่ำ 200 บาท อัตราภาษีป้าย แบ่งเป็น 3 อัตรา ดังนี้



2472714217

ตารางที่ 4 อัตราการคำนวณภาษีป้าย

ลักษณะ	จำนวนเงิน
1. อักษรไทยล้วน	3
2. อักษรไทยปนกับอักษรต่างประเทศ/ ภาพ/ เครื่องหมายอื่น	20
3. ป้ายดังต่อไปนี้	40
ก. ไม่มีอักษรไทย	
ข. อักษรไทยบางส่วนหรือทั้งหมดอยู่ใต้ หรือต่ำกว่าอักษรต่างประเทศ	
4. ป้ายที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขพื้นที่ป้าย ข้อความ ภาพ หรือเครื่องหมาย บางส่วนของป้ายได้เสียภาษีป้ายแล้วอันเป็นเหตุให้ต้องเสียภาษีป้าย เพิ่มขึ้น ให้คิดอัตราตาม 1, 2, หรือแล้วแต่กรณี และให้เสียเฉพาะเงินภาษี ที่เพิ่มขึ้น	
5. ป้ายใดเสียต่ำกว่า 200 บาท ให้เสีย 200 บาท	

การชำระภาษีป้าย

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภป. 1) พร้อมด้วยหลักฐาน
พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. กรณีที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย ประสงค์จะชำระภาษีป้ายในวันยื่นแบบแสดงรายการ
ถ้าพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและประเมินภาษีป้ายได้ทันทีให้แจ้งผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย
ว่าจะต้องชำระภาษีเป็นจำนวนเท่าใด

2. กรณีผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายไม่พร้อมจะชำระภาษีในวันยื่นแบบแสดงรายการพนักงาน
เจ้าหน้าที่ จะมีหนังสือแจ้งการประเมิน (ภป. 3) แจ้งจำนวนเงินภาษีที่จะต้องชำระแก่ผู้มีหน้าที่เสีย
ภาษี โดยผู้มีหน้าที่เสียภาษีต้องมาชำระเงินค่าภาษีป้ายภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับการ
ประเมิน มิฉะนั้นจะต้องเสียเงินเพิ่ม (ค่าปรับ)

การขอผ่อนชำระภาษีป้าย

สามารถขอผ่อนชำระได้สำหรับป้ายที่มีอัตราภาษีที่ต้องชำระ 3,000 บาทขึ้นไป ผ่อนชำระ
ได้ 3 งวดเท่า ๆ กัน โดยสามารถแจ้งความจำนงในการผ่อนเป็นหนังสือก่อนครบกำหนดเวลา
ชำระหนี้

เงินเพิ่ม (ค่าปรับ)

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายจะต้องชำระเงินเพิ่มในกรณีและอัตรา ดังนี้

1. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายภายในเวลาที่กำหนด ให้ชำระเงินเพิ่มร้อยละ 10 ของจำนวนเงินที่ต้องเสียภาษีป้ายเว้นแต่กรณีที่เจ้าของป้ายได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายก่อนที่พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้แจ้งให้ทราบถึงการละเว่นั้น ให้เสียเงินเพิ่มร้อยละ 5 ของค่าภาษีป้าย
2. ผู้มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายโดยไม่ถูกต้อง ทำให้จำนวนเงินที่ต้องเสียภาษีป้ายลดน้อยลงให้ชำระเงินเพิ่มร้อยละ 10 ของค่าภาษีป้ายที่ประเมินเพิ่มเติม เว้นแต่กรณีที่เจ้าของป้ายได้มาขอแก้ไขแบบแสดงรายการภาษีป้ายให้ถูกต้องก่อนที่พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งการประเมิน
3. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีไม่ชำระภาษีป้ายภายในเวลาที่กำหนด ให้ชำระเงินเพิ่มร้อยละ 2 ต่อเดือนของค่าภาษีป้ายเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน ทั้งนี้ไม่ให้นำเงินเพิ่มตาม 1 และ 2 มาคำนวณเป็นเงินเพิ่มตามข้อนี้ด้วย

บทกำหนดโทษ

1. ผู้ใดแจ้งข้อความอันเป็นเท็จ ให้ค้อยคำเท็จ ตอบคำถามด้วยถ้อยคำอันเป็นเท็จหรือพยานหลักฐานเท็จ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับตั้งแต่ 5,000-50,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
2. ผู้ใดจงใจไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ 5,000-50,000 บาท
3. ผู้ใดไม่แจ้งการรับโอนป้ายหรือไม่แสดงรายการไว้ ณ ที่เปิดเผยในสถานที่ประกอบกิจการ ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ 1,000-10,000 บาท
4. ผู้ใดขัดขวางการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งสั่งมาให้ถ้อยคำหรือให้ส่งบัญชีหรือเอกสารเกี่ยวกับป้ายมาตรวจสอบภายในกำหนดเวลาอันสมควร ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับตั้งแต่ 1,000-20,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การอุทธรณ์การประเมินภาษี

เมื่อผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้รับแจ้งการประเมิน (ภป. 3) แล้วเห็นว่าการประเมินนั้นไม่ถูกต้อง มีสิทธิอุทธรณ์การประเมินต่อผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้ได้รับมอบหมาย โดยต้องยื่นอุทธรณ์ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน

ผู้อุทธรณ์มีสิทธิอุทธรณ์คำวินิจฉัยของผู้บริหารท้องถิ่นต่อศาลภายใน 30 วัน นับแต่วันรับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์



2472714217

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลแปลงยาว

เทศบาลตำบลแปลงยาว เดิมกระทรวงมหาดไทยได้ประกาศจัดตั้งเป็น “สุขาภิบาลแปลงยาว” โดยใช้ชื่อตามตำบลที่ตั้งอยู่ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 82 ตอนที่ 57 วันที่ 20 กรกฎาคม 2508 และตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอนที่ 9 ก ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 มีผลให้สุขาภิบาลแปลงยาว ได้ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2542

สภาพทั่วไป

เทศบาลตำบลแปลงยาว มีอาคารสำนักงานอยู่ในพื้นที่ชุมชนวังนกกา-ไผ่แก้ว เลขที่ 999 หมู่ที่ 7 ตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ปัจจุบันมีพื้นที่ 7.03 ตารางกิโลเมตร (4,393 ไร่) มีเขตการปกครองทั้งหมดอยู่ในตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว ประกอบด้วย 7 ชุมชน คือ

1. ชุมชนตลาดบางบ่อ หมู่ที่ ตำบลแปลงยาว
2. ชุมชนด่านเงิน หมู่ที่ 4 ตำบลแปลงยาว (บางส่วน)
3. ชุมชนเกาะบอระเพ็ด หมู่ที่ 9 ตำบลแปลงยาว
4. ชุมชนคลองโรงเลื่อย หมู่ที่ 5 ตำบลวังเย็น
5. ชุมชนวังนกกา-ไผ่แก้ว หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 7 ตำบลแปลงยาว (บางส่วน)
6. ชุมชนบ้านคลอง-แปลงยาว หมู่ที่ 2 และหมู่ที่ 3 ตำบลแปลงยาว (บางส่วน)
7. ชุมชนวังเย็น หมู่ที่ 1, 3 และหมู่ที่ 4 ตำบลวังเย็น (บางส่วน)

เทศบาลตำบลแปลงยาวตั้งอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอแปลงยาว มีระยะทางประมาณ 7 กิโลเมตร และอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานคร ระยะทางประมาณ 80 กิโลเมตร

ที่ตั้งและอาณาเขต

ด้านทิศเหนือ ตั้งแต่หลักเขตที่ 1 ซึ่งตั้งอยู่ริมคลองวังเย็นตะวันออก ตรงปากถนนสายคันคลอง-ตลาดบางบ่อ ฟากตะวันออก เส้นเขตเลียบตามริมถนนสายคันคลอง-ตลาดบางบ่อ ฟากตะวันออกไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้หลักเขตที่ 2 ซึ่งตั้งอยู่ริมถนนพัฒนาการบ้านไผ่แก้วฟากตะวันตก

จากหลักเขตที่ 2 เลียบตามริมถนนพัฒนาการบ้านไผ่แก้ว ฟากตะวันตกไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ถึงขอบรั้ววัดไผ่แก้วด้านเหนือ แล้วเลียบตามริมขอบรั้ววัดไผ่แก้ว ด้านเหนือไปทางทิศตะวันออกถึงหลักเขตที่ 3 ซึ่งตั้งอยู่ริมทางหลวงจังหวัดสายบางคล้า-แปลงยาว ฟากตะวันตก

จากหลักเขตที่ 3 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันออก ตามแนวเส้นตั้งฉากถึงหลักเขตที่ 4 ซึ่งตั้งอยู่ริมทางบ้านหนองบัว-ตลาดบางบ่อ ฟากตะวันออก

จากหลักเขตที่ 4 เลียบตามริมทางสายบ้านหนองบัว-ตลาดบางบ่อฟากตะวันออกไปทางทิศใต้ถึงหลักเขตที่ 5 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงชนบทสายแปลงยาว-หัวสำโรง 300 เมตร

จากหลักเขตที่ 5 เป็นเส้นขนานกับทางหลวงชนบทสายแปลงยาว-หัวสำโรง ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือถึงหลักเขตที่ 6 ซึ่งตั้งอยู่ตรงเส้นแบ่งเขตตำบลแปลงยาวกับตำบลหัวสำโรง

ด้านทิศตะวันออก จากหลักเขตที่ 6 ถัดตามเส้นแบ่งเขตตำบลแปลงยาวกับตำบลหัวสำโรงไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ผ่านทางหลวงชนบทสายแปลงยาว-หัวสำโรง 300 เมตร

จากหลักเขตที่ 7 เป็นเส้นขนานกับทางหลวงชนบทสายแปลงยาว-หัวสำโรงไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ถึงหลักเขตที่ 8 ซึ่งตั้งอยู่ริมถนนพัฒนาการสายวัดแปลงยาวฟากตะวันออก

จากหลักเขตที่ 8 เลียบตามริมถนนพัฒนาการสายวัดแปลงยาวฟากตะวันออกไปทางทิศใต้ถึงหลักเขตที่ 9 ซึ่งตั้งอยู่ริมถนนสายปากด่าน-สามค้อ ฟากใต้

ด้านทิศใต้ จากหลักเขตที่ 9 เลียบตามริมถนนสายปากด่าน-สามค้อฟากใต้ไปทางทิศตะวันตก ถึงหลักเขตที่ 10 ซึ่งตั้งอยู่ริมถนนสายหนองปลิง-หนองไผ่ ฟากตะวันออก

จากหลักเขตที่ 10 เลียบตามริมถนนสายหนองปลิง-หนองไผ่ ฟากตะวันออกไปทางทิศใต้ ถึงหลักเขตที่ 11 ซึ่งตั้งอยู่ริมถนนสายตลาดบางบ่อ-หนองไผ่ ฟากใต้

จากหลักเขตที่ 11 เลียบตามริมถนนสายตลาดบางบ่อ-หนองไผ่ ฟากใต้ไปทางทิศตะวันออก ถึงหลักเขตที่ 12 ซึ่งตั้งอยู่ริมคลองยายหุ้ฝิ่งตะวันออก

จากหลักเขตที่ 12 เลียบตามริมถนนคลองยายหุ้ฝิ่งตะวันออกไปทางทิศใต้ ถึงหลักเขตที่ 13 ซึ่งตั้งอยู่ริมทางหลวงชนบทสายวังเย็น-วังกะทัก ฟากใต้

จากหลักเขตที่ 13 เลียบตามริมทางหลวงชนบทสายวังเย็น-วังกะทัก ฟากใต้ไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ถึงทางหลวงจังหวัดสายบางกล้า-แปลงยาว ฟากตะวันออกแล้วเป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ถึงหลักเขตที่ 14 ซึ่งตั้งอยู่ริมคลองวังเย็นฝิ่งตะวันออก

ด้านทิศตะวันตก จากหลักเขตที่ 14 เลียบตามริมคลองวังเย็นฝิ่งตะวันออกไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือบรรจบหลักเขตที่ 1

เทศบาลตำบลแปลงยาวตั้งอยู่ที่ค่าพิกัดภูมิศาสตร์ X=0743199 , Y=1505412 โซน 47 สภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบ เหมาะแก่การทำเกษตรกรรมและการปศุสัตว์โดยมีอาณาเขตดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อ	ตำบลหัวสำโรง	อำเภอแปลงยาว
ทิศใต้	ติดต่อ	ตำบลวังเย็น	อำเภอแปลงยาว
ทิศตะวันออก	ติดต่อ	ตำบลวังเย็น	อำเภอแปลงยาว

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ ตำบลแหลมประคู้ อำเภอบ้านโพธิ์

ลักษณะภูมิอากาศ

เขตเทศบาลตำบลแปลงยาว มีลักษณะสภาพภูมิอากาศเป็นแบบเขตร้อนหรืออากาศร้อนชื้นแถบเส้นศูนย์ อุณหภูมิจะสูงเกือบตลอดปี โดยเฉพาะในช่วงเดือนมีนาคม-พฤษภาคมในเดือนเมษายนจะร้อนที่สุด เดือนที่มีอุณหภูมิต่ำที่สุดคือเดือนธันวาคม

ลักษณะของดิน แหล่งน้ำ และป่าไม้

ลักษณะของดินในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว มีความอุดมสมบูรณ์เหมาะแก่การทำนาทำสวน ปลูกผักสวนครัว เกษตรกรรม ส่วนลักษณะของแหล่งน้ำในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว มีปริมาณน้ำคลองชลประทานไหลผ่านตลอด อีกทั้งยังมีคลองเล็ก ๆ อีกหลายแห่งจึงทำให้ประชาชนมีน้ำใช้อุปโภคบริโภคตลอดทั้งปี

คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ

ในพื้นที่ของเทศบาลส่วนมากเป็นพื้นที่สำหรับเพาะปลูก ที่อยู่อาศัย ร้านค้า สถานประกอบการตามลำดับ และมีพื้นที่เพียงเล็กน้อยที่เป็นพื้นที่สาธารณะ ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ก็ได้แก่ ดิน น้ำ ต้นไม้ อากาศที่ไม่มีมลพิษ ปัญหาคือ เนื่องจากในเขตเทศบาล มีการปลูกหมูบ้านจัดสรรกันเป็นจำนวนมาก ทำให้มีน้ำเสียค่อนข้างเยอะทำให้บ้านใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อน

ข้อมูลเกี่ยวกับประชากรและครัวเรือน

ตารางที่ 5 จำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว (เทศบาลตำบลแปลงยาว, 2560)

อายุ	จำนวน	จำนวนประชากร		รวม
		ชาย	หญิง	
ตำบลแปลงยาว				
หมู่ที่ 1	บ้านบางบ่อ	130	131	261
หมู่ที่ 2	บ้านคลอง	163	165	328
หมู่ที่ 3	บ้านแปลงยาว	177	160	337
หมู่ที่ 4	บ้านด่านเงิน	402	441	843
หมู่ที่ 5	บ้านบางบ่อ	402	487	889
หมู่ที่ 7	บ้านไผ่แก้ว	188	198	386
หมู่ที่ 9	บ้านเกาะบอระเพ็ด	523	560	1,083

ตารางที่ 5 (ต่อ)

อายุ	จำนวน	จำนวนประชากร		รวม
		ชาย	หญิง	
ตำบลวังเย็น				
หมู่ที่ 1	บ้านวังเย็น	230	218	261
หมู่ที่ 3	บ้านหนองศิลาธรรม	196	217	328
หมู่ที่ 4	บ้านหนองปลิง	9	12	337
หมู่ที่ 5	บ้านคลองโรงเลื่อย	434	417	84
รวม		2,854	3,006	5,860

ข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐาน

การคมนาคมขนส่ง

มีถนนทางหลวงสาย 3121 (บางคล้า-แปลงยาว) เป็นถนนสายหลัก และภายในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาวมีถนนและซอยต่าง ๆ ที่ใช้ในการคมนาคม จำนวน 38 สาย ดังนี้

ถนนคอนกรีต	จำนวน 28 สาย	ระยะทาง	13.944 กม.
ถนนลาดยาง	จำนวน 6 สาย	ระยะทาง	4.883 กม.
ลูกรัง	จำนวน 4 สาย	ระยะทาง	3.460 กม.

การไฟฟ้า

ถนนในเขตเทศบาล ที่มีไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 38 สาย ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ได้ดำเนินการติดตั้งเพิ่มขึ้นตามลำดับความจำเป็น เขตเทศบาลตำบลแปลงยาวอยู่ใกล้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแปลงยาว

การประปา

ดำเนินการ โดยการประปาส่วนภูมิภาค ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ส่วนใหญ่มีประปาใช้ อีกทั้งในเขตเทศบาลยังมีปริมาณน้ำคลองชลประทานไหลผ่านตลอด

โทรศัพท์/ไปรษณีย์

ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว มีตู้โทรศัพท์สาธารณะ

ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์



เขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อยู่ใกล้กับไปรษณีย์อำเภอแปลงยาว การสื่อสารการขนส่ง จึงมีความรวดเร็ว เข้าถึงประชาชน และอำนวยความสะดวกในเรื่องของการขนส่ง สื่อสารทาง ไปรษณีย์ได้ดี และมีป้ายรถเมล์ขนส่ง 1 แห่ง บริเวณตลาดบางบ่อ

โครงสร้างส่วนราชการของเทศบาลตำบลแปลงยาว

แบ่งออกเป็น 1 สำนัก 4 กอง และ 1 หน่วยงาน ดังนี้

- 1) สำนักปลัดเทศบาล
- 2) กองคลัง
- 3) กองช่าง
- 4) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- 5) กองการศึกษา
- 6) หน่วยการตรวจสอบภายใน

โครงสร้างการบริหารงานภายในกองคลัง

โดยมีส่วนราชการภายในกองคลัง ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารงานคลัง แบ่งเป็น
 - 1.1 งานธุรการ
 - 1.2 งานการเงินและบัญชี
 - 1.3 งานพัสดุและทรัพย์สิน
2. ฝ่ายพัฒนารายได้
 - 2.1 งานผลประโยชน์และพัฒนารายได้
 - 2.2 งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

ตารางที่ 6 อัตรากำลังพนักงานเทศบาลกองคลัง (เทศบาลตำบลแปลงยาว, 2559 ข)

ฝ่าย/ งาน/ ตำแหน่ง	จำนวนคน
กองคลัง	
ผู้อำนวยการกองคลัง (นักบริหารงานคลัง)	1
1. ฝ่ายบริหารงานคลัง	
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง (นักบริหารงานคลัง)	1
1.1 งานธุรการ	



2472714217

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ฝ่าย/ งาน/ ตำแหน่ง	จำนวนคน
เจ้าพนักงานธุรการ (ลูกจ้างประจำ)	1
1.2 งานการเงินและบัญชี	
นักวิชาการเงินและบัญชี (ลูกจ้างประจำ)	1
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี (พนักงานตามภารกิจ)	2
1.3 งานพัสดุและทรัพย์สิน	
เจ้าพนักงานพัสดุ	1
2. ฝ่ายพัฒนารายได้	
หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้ (นักบริหารงานคลัง)	1
1.1 งานผลประโยชน์และพัฒนารายได้	
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	1
เจ้าพนักงานธุรการ (ลูกจ้างประจำ)	1
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ (ลูกจ้างประจำ)	1
1.2 งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	-

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรณีศ จิมะวงษ์ (2552, บทคัดย่อ) ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลอำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์การวิจัย 2 ประการ คือเพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจ ในการชำระภาษีท้องถิ่นของประชาชน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของประชาชนกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 364 คน และใช้วิธีคัดเลือกสัดส่วนของกกลุ่มตัวอย่างโดยการเทียบอัตราส่วนแบบร้อยละทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยรูปการแจกแจงความถี่ (Frequency) อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) และค่าไคสแควร์ (Chi-square test) ผลการวิเคราะห์พบว่า

1. ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีการศึกษาในระดับประถมศึกษามากที่สุดและสถานภาพสมรส ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพรับจ้าง มีรายได้/เดือนน้อยกว่า 5,000 บาท และโดยส่วนใหญ่ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

2. ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของเทศบาลในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่ประชาชนมีความรู้สูงสุด คือ ด้านบทกำหนดโทษ



รองลงมาคือ ด้านสถานที่ชำระภาษี ลำดับที่สาม คือประเภทภาษีท้องถิ่น ส่วนด้านที่ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด คือ ด้านกำหนดการชำระภาษี

3. อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ประเภทภาษี และพื้นที่ที่มีความสัมพันธ์กับ ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น

นุชนภา หอมนวล (2557, บทคัดย่อ) ความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการชำระภาษี ท้องถิ่นในเขตเทศบาลเมืองวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีวัตถุประสงค์การวิจัย

1) เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการชำระภาษีท้องถิ่นในเขตเทศบาลเมืองวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว 2) เพื่อหาความสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการ เสียภาษีท้องถิ่น จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ประชาชนผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่ จำนวน 373 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบวัดความรู้ ความเข้าใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ การทดสอบความสัมพันธ์ Chi-square χ^2

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่น ของเทศบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีความรู้สูงสุด คือ ประเภทของภาษีท้องถิ่น รองลงมา ด้านสถานที่ชำระภาษี ลำดับที่ 3 คือ ด้านคำนวณภาษี ส่วนด้านที่ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจน้อยที่สุด คือ ด้านการกำหนดการชำระภาษี

ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการชำระภาษีท้องถิ่นกับปัจจัย ส่วนบุคคล คือ เพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ การศึกษา พบว่า เพศ สถานภาพ ระดับ การศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการชำระภาษีท้องถิ่นในเขต เทศบาลเมืองวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ส่วนอายุและอาชีพมีความสัมพันธ์กับ ความรู้ความเข้าใจของประชาชน ในการชำระภาษีท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิเชียร อยู่รักษาสิทธิ์ (2550, บทคัดย่อ) ความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของ ประชาชนในตำบลปรุใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อศึกษา ความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชนที่มีหน้าที่เสียภาษี 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความแตกต่างในความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีอากร ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ วิจัยกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีหน้าที่เสียภาษีท้องถิ่นในตำบลปรุใหญ่ คือ ภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ออกโดยข้อบัญญัติตำบล และออกโดย พระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. 2535 จำนวน 120 ราย จากทั้งหมด 360 ราย จากทั้ง 7 หมู่บ้าน ในตำบลปรุใหญ่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วย



คอมพิวเตอร์สำหรับสถิติในการวิจัย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ไคว์-สแควร์ (Chi-square) ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ มีผลการวิจัย ดังนี้

1) ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในตำบลปรุใหญ่ที่มีหน้าที่เสียภาษีท้องถิ่น พบว่าประชาชนที่เป็นประชากรตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายคิด เป็นร้อยละ 70.9 มีอายุ ในช่วง 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.9 การศึกษาในระดับประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 37.7 ประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 51.7 มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42

2) ความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชนในตำบลปรุใหญ่ของ ผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อ 1) ประเภทภาษี 2) กำหนดขึ้นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี 3) กำหนดการชำระภาษี 4) กำหนดชำระค่าธรรมเนียม 5) การต่อใบอนุญาตค่าธรรมเนียม 6) บทกำหนดโทษ 7) ความรู้เกี่ยวกับกำหนดราคากลาง 8) การอุทธรณ์ 9) การคำนวณภาษี 10) สถานที่ชำระภาษีโดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้เสียภาษีในเขตตำบล ปรุใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า มีความรู้ความเข้าใจประเภทภาษี คิดเป็นร้อยละ เฉลี่ย 88.4 กำหนดการขึ้นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษีร้อยละเฉลี่ย 71.24 กำหนดการชำระภาษี ร้อยละเฉลี่ย 70.61 กำหนดการชำระค่าธรรมเนียมร้อยละเฉลี่ย 87.29 การต่อใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมร้อยละเฉลี่ย 93 บทกำหนดโทษร้อยละเฉลี่ย 69.66 ความรู้เกี่ยวกับผู้กำหนด ราคากลาง/ ผู้ประเมินภาษีร้อยละเฉลี่ย 55.41 การอุทธรณ์ร้อยละเฉลี่ย 80.13 จากการศึกษาแสดง ให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชนตำบลปรุใหญ่ พบว่าการต่อใบอนุญาตค่าธรรมเนียมประชาชนมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดร้อยละ 93 รองลงมา ได้แก่ ประเภทภาษี ร้อยละ 88.44 ส่วนการคำนวณภาษีพี่น้องประชาชนเข้าใจน้อยที่สุด ถัดมา คือ การอุทธรณ์และความรู้เกี่ยวกับผู้กำหนดราคากลาง/ ผู้ประเมินภาษี ควรที่องค์การบริหารส่วนตำบล ปรุใหญ่ จะจัดให้มีการให้ความรู้ หรืออบรมแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้มีความรู้เข้าใจ โดยอาจจะเชิญ ประชุม อบรมสัมมนา ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปรุใหญ่ หรือส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ ให้เป็นประจำ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ ผลที่ตามมาคือ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี รู้ว่าตนเองจะต้องเสียภาษีในราคาเท่าไร จะได้เตรียมการได้ถูกต้องและเสียภาษีตรงตาม กำหนดเวลา องค์การบริหารส่วนตำบลปรุใหญ่ สามารถนำเงินภาษีมาพัฒนาได้รวดเร็ว การศึกษา เพื่อทราบความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชนตำบลปรุใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชน ตำบลปรุใหญ่ เพื่อทดสอบด้วยสถิติ ไคว์-สแควร์ พบว่า ปัจจัยกำหนดการอุทธรณ์และปัจจัยสถานที่



ชำระภาษีมีความสัมพันธ์กันกับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชน ตำบล
ปรุใหญ่ ส่วนปัจจัยประเภทภาษีกำหนดการอื่น แบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษีปัจจัยกำหนด
การชำระภาษี ปัจจัยกำหนดการชำระค่าธรรมเนียม ปัจจัยการต่อใบอนุญาต ค่าธรรมเนียม
ปัจจัยกำหนดโทษ ปัจจัยเกี่ยวกับผู้กำหนดราคากลาง/ ผู้ประเมินภาษี ปัจจัยการคำนวณภาษี
ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชนตำบลปรุใหญ่

สมร จันทนา (2550, บทคัดย่อ) ได้สำรวจระดับความรู้ ความเข้าใจของประชาชนด้านการ
จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง มีวัตถุประสงค์
การวิจัย 1) เพื่อสำรวจระดับความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดเก็บภาษีของ อบต.บ้านแลง
2) เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดเก็บภาษีของ อบต. บ้านแลงประชาชน
ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขต อบต.บ้านแลง จำนวน 317 คน
ผลการศึกษาโดยวิเคราะห์จากแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 317 ราย โดยโปรแกรมคำนวณทางสถิติ
และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) บรรยายลักษณะ
ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard deviation) การวิเคราะห์ไคสแควร์ และสถิติอนุมาน (Inferential statistics) ทดสอบ
ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ขนาดหมู่บ้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ
การสมรส อาชีพกับตัวแปรตาม ได้แก่ระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนในด้านการจัดเก็บภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง กำหนดนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 ผลการศึกษา พบว่าระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชน ในด้านการจัดเก็บภาษี
ของ อบต.บ้านแลง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีความรู้ความเข้าใจระดับต่ำ (ไม่เกิน 50%) คิดเป็น
ร้อยละ 48 โดยในเรื่องที่เป็นเจ้าของที่ดินต้องยื่นแบบแสดงรายการที่ดินทุกรอบระยะเวลา 4 ปี
และได้ยื่นภายในเดือนมกราคมของปีแรก ตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 79.5 สำหรับในเรื่องกรณีที่
เจ้าหน้าที่ไม่สามารถหาตัวเจ้าของป้ายได้ให้ถือว่าเป็นผู้ครอบครองป้ายนั้นเป็นเจ้าของป้ายตอบผิด
มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.8 และเมื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนในด้าน
การจัดเก็บภาษีของ อบต.บ้านแลง พบว่า ปัจจัยเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ
รายได้ มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนในด้านการจัดเก็บภาษี ของ อบต. บ้านแลง
จากผลการศึกษาได้เสนอแนะว่า อบต. บ้านแลง ต้องประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ
ข้อกฎหมายต่าง ๆ ให้ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีทราบล่วงหน้า โดยมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์
ไปยังกลุ่มเป้าหมายที่มีระดับความรู้ความเข้าใจในด้านการจัดเก็บภาษี อบต. บ้านแลง ซึ่งได้แก่กลุ่ม
เพศหญิง อายุ 60 ปีขึ้นไป การศึกษาดำรงต่ำกว่ามัธยม สถานภาพหย่า/ ร้าง อาชีพเกษตรกรรายได้น้อยกว่า
5,000 บาท โดยใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วารสาร จดหมายข่าว หรือแผ่นพับ หรือจัดให้



มีโครงการฝึกอบรมเรื่องการจัดเก็บภาษีตามสถานที่ต่าง ๆ ภายในตำบลเพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย ได้มีความรู้ ความเข้าใจด้านการจัดเก็บภาษีเพิ่มขึ้นซึ่งจะทำให้การจัดเก็บภาษีของ อบต. บ้านแลง มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้ที่เข้าร่วมอบรมนอกจากกลุ่มที่กล่าวมาข้างต้นแล้วควรเชิญกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและผู้นำชุมชนเข้าร่วมด้วย นอกจากนี้ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญ ด้านการจัดเก็บภาษีคอยแนะนำให้แก่ ผู้มาเสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้เสียภาษีมีความรู้ ความเข้าใจวิธีประเมิน และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย

กนกอร อีอนอก (2556, บทคัดย่อ) ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นต่อการชำระภาษี ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปรุใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ การวิจัย 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนที่มีต่อการชำระภาษีในเขตเทศบาล ตำบลปรุใหญ่ 2) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการชำระภาษีให้กับเทศบาล ตำบลปรุใหญ่ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ชำระภาษี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 4) เพื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการชำระภาษีเทศบาลปรุใหญ่ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ย/ เดือน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 219 คน เครื่องที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้การทดสอบค่า T-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง 2 กลุ่ม และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ค่า F-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยพื้นฐานของประชาชนเป็นการเปรียบเทียบตัวแปรที่มี 3 กลุ่ม ขึ้นไป ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.4 อายุระหว่าง 20-40 ปี ร้อยละ 22.4 และอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 21.0 การศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 37.4 ประกอบอาชีพ ส่วนตัว ร้อยละ 35.2 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 42.5

2. ระดับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการชำระภาษีพบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ปรุใหญ่ มีระดับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการชำระภาษีโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็น ร้อยละ 48.40

3. ระดับความคิดเห็นของผู้ชำระภาษีต่อการชำระภาษีให้กับเทศบาลตำบลปรุใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 0.61$)

4. การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อ 1 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความรู้ความเข้าใจต่อการชำระ ภาษี เทศบาลปรุใหญ่แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับ

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการชำระภาษี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศ อายุ การศึกษาและอาชีพ มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระภาษีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการชำระภาษี

สมมติฐานข้อ 2 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความเห็นต่อการชำระภาษี เทศบาลปทุมใหญ่แตกต่างกัน พบว่าประชาชนที่มีอายุ และอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบลปทุมใหญ่ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับประชาชนที่มีเพศ การศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการชำระภาษี ในเขตเทศบาลตำบลปทุมใหญ่โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและพฤติกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีท้องถิ่น ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำเป็นต้องศึกษาปัจจัยทางด้านประชากร ซึ่งมีผลกระทบไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม ต่อความรู้ความเข้าใจด้านการจัดเก็บภาษี ปัจจัยที่จะศึกษา มีดังนี้

ตารางที่ 7 ข้อมูลที่มาของตัวแปร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	เพศ	อายุ	อาชีพ	ระดับการศึกษา	สถานภาพ	รายได้
กรณีศึกษา จิมะวงษ์ (2552) ศึกษาความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลอำเภอแม่จันจังหวัดเชียงราย	✓	✓	✓	✓	✓	✓
นุชนภา หอมนวน (2557) ศึกษาความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการชำระภาษีท้องถิ่นในเขตเทศบาลเมืองวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 7 (ต่อ)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	เพศ	อายุ	อาชีพ	ระดับ การศึกษา	สถาน ภาพ	รายได้
วิเชียร อยู่รักษาสิทธิ์ (2550) ศึกษาความรู้ความเข้าใจ ในการเสียภาษีท้องถิ่นของ ประชาชนในตำบลปฐุใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา	✓	✓	✓	✓	-	✓
สมร จันทรา (2550) ศึกษา ระดับความรู้ความเข้าใจ ของประชาชนด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านแลง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	✓	✓	✓	✓	✓	-
กนกอร อีนอก (2556) ศึกษาความรู้ความเข้าใจ และความคิดเห็นต่อการ ชำระภาษีของประชาชนใน เขตเทศบาลตำบลปฐุใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา	✓	✓	✓	✓	-	✓

ผู้วิจัยเห็นว่าควรเพิ่มการศึกษาตัวแปรอิสระ ได้แก่ ระยะเวลาในการอยู่อาศัยในพื้นที่ เนื่องจากตัวแปรดังกล่าวอาจจะส่งผลต่อความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา เนื่องจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย บางรายได้

มีภูมิถิ่นที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลแปลงยาว ทำให้ขาดการรับรู้ข่าวสาร
และกระบวนการขั้นตอนในการชำระภาษี



2472714217

BUU-IThesis 59930010 independent study / recv: 12072561 20:21:15 / seq: 145

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอ แปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทาง ในการศึกษาและได้กำหนดการศึกษาค้นคว้าวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามและกำหนด วิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยการสุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจาก ประชากรผู้มีหน้าที่เสียภาษี ข้อมูลจากงานจัดเก็บรายได้ กองคลัง จำนวน 972 คน โดยกำหนดขนาด ตัวอย่างด้วยสูตรการคำนวณของ (Taro Yamane, 1973) ด้วยความคลาดเคลื่อนไม่เกิน .05

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

ในขณะที่

n = กลุ่มตัวอย่าง
N = จำนวนประชากร
e = ความคลาดเคลื่อน

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{972}{1+972(0.05)^2}$$

n = 283.381



2472714217

จากการคำนวณจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 284 คน ใช้วิธีการเลือกตัวอย่าง โดยกลุ่มเป้าหมายจะเป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่เดินทางมาชำระภาษี ณ สำนักงานเทศบาลตำบลแปลงยาว โดยคัดเลือกจากผู้ที่มาชำระภาษีครอบคลุมทั้ง 3 ประเภทภาษี ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย จากนั้นทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่เตรียมไว้ นำไปเก็บข้อมูล กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีในกลุ่มเป้าหมายต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยเป็นผู้สร้างเครื่องมือขึ้น โดยการศึกษา ค้นคว้า จากตำรา เอกสาร งานวิจัยต่าง ๆ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถาม ปลายปิดและปลายเปิด จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้/เดือน ระยะเวลาในการอยู่อาศัยในพื้นที่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้แก่ ประเภทของภาษีกำหนดระยะเวลา และขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี การคำนวณภาษี การชำระภาษีการผ่อนชำระภาษี เงินเพิ่ม (ค่าปรับ) บทกำหนดโทษ การอุทธรณ์ รวมทั้งหมด 25 ข้อ ลักษณะคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 2 คำตอบ คือ (ใช่ และ ไม่ใช่)

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีคุณภาพ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ใน 2 ด้าน คือ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ และอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบเนื้อหาและโครงสร้างแบบสอบถาม ตลอดจนขอคำแนะนำและความคิดเห็นในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน

- 1) ดร. ลือชัย วงษ์ทอง อาจารย์ประจำ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 2) นายศรณรินทร์ สันติสุขคง ปลัดเทศบาลตำบลแปลงยาว



3) นางกรกมล หลายประสิทธิ์ หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้
โดยมีวิธีการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ดังนี้

1.1 ให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินเป็นรายบุคคลว่าข้อคำถามแต่ละข้อสามารถวัดได้ตรงกับ
จุดประสงค์ที่กำหนดหรือไม่ โดยให้คะแนนตามเกณฑ์ดังนี้

ถ้าข้อคำถามวัดได้ตรงจุดประสงค์	ได้ +1 คะแนน
ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดตรงจุดประสงค์หรือไม่	ได้ 0 คะแนน
ถ้าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงจุดประสงค์	ได้ -1 คะแนน

1.2 นำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ ประเมินมารอกลงในแบบวิเคราะห์ความสอดคล้อง
ของข้อคำถามกับจุดประสงค์เพื่อหาค่าเฉลี่ย สำหรับข้อคำถามแต่ละข้อใช้สูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์

(Index of Item – Objective Congruence)

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

เกณฑ์การคัดเลือกข้อคำถาม

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5-1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้ถ้าข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5
ควรพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง

2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้
(Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลบางคล้า อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา
จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดความรู้ความเข้าใจ โดยใช้สูตรการคำนวณ kr-20
ของ Kuder and Richardson (1937) พิจารณาค่าที่ 0.70 ขึ้นไป ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์และแนะนำตัวผู้วิจัยจากวิทยาลัย ถึงนายกเทศมนตรี
ตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล
จากกลุ่มตัวอย่าง



2472714217

2. นำแบบทดสอบให้กลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยผู้ศึกษาเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้มีหน้าที่เสียภาษี ที่มาชำระภาษี กับเทศบาลตำบลแปลงยาว จำนวน 284 ราย
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ โดยการนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม จำนวน 284 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยใช้สถิติการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
3. วิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยใช้สถิติไคสแควร์ (χ^2) และค่าร้อยละ (Percentage)

ลักษณะของแบบสอบถามและเกณฑ์การแปลผล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งคำถามออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว (Check list) มีจำนวน 7 ข้อ ดังนี้

1. เพศ
2. อายุ
3. อาชีพ
4. ระดับการศึกษา
5. สถานภาพ
6. รายได้/เดือน
7. ระยะเวลาในการอยู่อาศัยในพื้นที่

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด (Close end) จำนวน 25 ข้อ โดยแบ่งเป็น 8 ด้าน ได้แก่

1. ประเภทภาษี
2. กำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นแบบ
3. การคำนวณภาษี
4. การชำระภาษี
5. การผ่อนชำระภาษี
6. เงินเพิ่ม (ค่าปรับ)
7. บทกำหนดโทษ
8. การอุทธรณ์

โดยมีคำตอบให้เลือกตอบ 2 ข้อ (ใช่ กับ ไม่ใช่) มีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

1. ตอบผิด ได้ 0 คะแนน
2. ตอบถูก ได้ 1 คะแนน

ข้อ 1, 2, 3, 4, 6, 9, 10, 13, 15, 16, 17, 19, 21, 22, 24 ตอบว่า “ใช่”

ข้อ 5, 7, 8, 11, 12, 14, 18, 20, 23, 25 ตอบว่า “ไม่ใช่”

โดยได้แบ่งคะแนนเป็น 3 ระดับ โดยอิงเกณฑ์ของ Bloom (1965 อ้างถึงใน นุชนภา หอมนวน, 2557) ดังนี้

คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป (20-25 คะแนน) หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจระดับสูง

คะแนนร้อยละ 60-79 (15-19 คะแนน) หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง

คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 60 (0-14 คะแนน) หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจระดับต่ำ



2472714217

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 284 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา จากทั้งหมด 972 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 284 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	97	34.15
หญิง	187	65.85
รวม	284	100.00



2472714217

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.85 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 34.15

ตารางที่ 9 จำนวนร้อยละจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 ปีขึ้นไป-30 ปี	4	1.41
31 ปีขึ้นไป-40 ปี	38	13.38
41 ปีขึ้นไป-50 ปี	96	33.80
51 ปีขึ้นไป-60 ปี	131	46.13
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	15	5.28
รวม	284	100.00

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.13 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 41 ปีขึ้นไป-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.80 ลำดับที่สามมีอายุระหว่าง 31 ปีขึ้นไป-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.38 และต่ำสุดมีอายุระหว่าง 20 ปีขึ้นไป-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.41

ตารางที่ 10 จำนวนร้อยละจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	39	13.73
สมรส	230	80.99
หย่า/ หม้าย	15	5.28
รวม	284	100.00

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 80.99 รองลงมาคือ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 13.73 และต่ำสุดคือ สถานภาพหย่า/ หม้าย คิดเป็นร้อยละ 5.28

ตารางที่ 11 จำนวนร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าประถมศึกษา	19	6.69
ประถมศึกษา	57	20.07
มัธยมศึกษาตอนต้น	63	22.18
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	32	11.27
อนุปริญญา/ ปวส.	29	10.21
ปริญญาตรีขึ้นไป	84	29.58
รวม	284	100.00

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 29.59 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 22.18 ลำดับที่สามคือ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 20.07 และต่ำที่สุดคือระดับต่ำกว่าประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 6.69

ตารางที่ 12 จำนวนร้อยละจำแนกตามอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	27	9.51
ค้าขาย	172	60.56
รับจ้าง	27	9.51
เกษตรกร	40	14.08
อื่น ๆ	18	6.34
รวม	284	100.00

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขายคิดเป็นร้อยละ 60.56 รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 14.08 ลำดับที่สามคืออาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจและอาชีพรับจ้าง คิดเป็น ร้อยละ 9.51 ต่ำสุดคืออาชีพอื่นคิดเป็นร้อยละ 6.34

ตารางที่ 13 จำนวนร้อยละจำแนกตามรายได้/ เดือน ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)

รายได้/ เดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	12	4.23
5,000 บาทขึ้นไป-10,000 บาท	86	30.28
10,001 บาทขึ้นไป-15,000 บาท	87	30.63
15,001 บาทขึ้นไป-20,000 บาท	71	25.00
ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป	28	9.86
รวม	284	100.00

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้/ เดือน 10,001 บาทขึ้นไป-15,000 บาท คิดเป็น 30.63 รองลงมา คือ มีรายได้/ เดือน 5,000 บาทขึ้นไป-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.28 ลำดับที่สามมีรายได้/ เดือน 15,001 บาทขึ้นไป-20,000 บาท คิดเป็น 25.00 และต่ำสุดมีรายได้/ เดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.23

ตารางที่ 14 จำนวนร้อยละจำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 284)

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 ปี	5	1.76
3-5 ปี	25	8.80
ไม่เกิน 6-10 ปี	39	13.73
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	215	75.70
รวม	284	100.00

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 75.70 รองลงมา มีระยะเวลาที่อยู่อาศัยไม่เกิน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.73 ลำดับที่สามมีระยะเวลาที่อยู่อาศัย 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.80 และต่ำสุดมีระยะเวลาอยู่อาศัยต่ำกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.76

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

การวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้ตั้งคำถาม เพื่อจัดระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ซึ่งมีทั้งคำถามที่ถูกต้องและคำถามที่ผิด ซึ่งจะวัดว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีจะรู้หรือเข้าใจหรือไม่ จำนวน 8 ด้าน ดังนี้ ประเภทของภาษี กำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี การคำนวณภาษี การชำระภาษี การผ่อนชำระภาษี เงินเพิ่ม (ค่าปรับ) บทกำหนดโทษ การอุทธรณ์

ผลจากการวิจัยความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 15 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านประเภทของภาษี

ด้านประเภทของภาษี	ตอบถูก		ระดับความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
1. ภาษีท้องถิ่น คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย	218	76.76	ปานกลาง
2. ภาษีบำรุงท้องที่ คือ ภาษีที่เก็บจากเจ้าของที่ดินไม่ว่าจะเป็น บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล ซึ่งมีกรรมสิทธิ์ในที่ดิน	195	68.66	ปานกลาง
3. ภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นภาษีที่เรียกเก็บจากค่าเช่าเพื่อเป็นที่อยู่อาศัยหรือประกอบกิจการพาณิชย์ต่าง ๆ	215	75.70	ปานกลาง

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ด้านประเภทของภาษี	ตอบถูก		ระดับความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
4. ภาษีป้าย คือภาษีที่จัดเก็บจากป้ายที่แสดงชื่อ ยี่ห้อ หรือเครื่องหมายที่ใช้ประกอบการค้า เพื่อหารายได้	180	63.38	ปานกลาง
ร้อยละเฉลี่ย		71.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ด้านประเภทของภาษี ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 71.12 ส่วนใหญ่ข้อที่มีความรู้สูงที่สุดคือ ภาษีท้องถิ่น คือภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่และภาษีป้าย คิดเป็นร้อยละ 76.76 รองลงมาคือ ภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นภาษีที่เรียกเก็บจากค่าเช่าเพื่อเป็นที่อยู่อาศัยหรือประกอบกิจการพาณิชย์ต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 75.70 ลำดับที่สามคือ ภาษีบำรุงท้องที่ คือ ภาษีที่เก็บจากเจ้าของที่ดินไม่ว่าจะเป็น บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งมีกรรมสิทธิ์ในที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 68.66 ส่วนข้อที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจต่ำสุด คือ ภาษีป้าย คือภาษีที่จัดเก็บจากป้ายที่แสดงชื่อ ยี่ห้อ หรือเครื่องหมายที่ใช้ประกอบการค้า เพื่อหารายได้ คิดเป็นร้อยละ 63.38

ตารางที่ 16 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านกำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี

ด้านกำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี	ตอบถูก		ระดับความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
1. เจ้าของทรัพย์สินจะต้องยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.ร.ด. 2) เพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี	184	64.79	ปานกลาง



2472714217

BUU-IThesis 59930010 Independent study / rev: 12072561 20:21:15 / seq: 145

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ด้านกำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นแบบ แสดงรายการเพื่อชำระภาษี	ตอบถูก		ระดับ ความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
2. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.บ.ท. 5) และแบบประเมินใช้ได้ 4 ปี	161	56.69	ต่ำ
3. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายให้ยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.ป. 1) เพื่อชำระภาษีภายในเดือนพฤษภาคม ของทุกปี	193	67.96	ปานกลาง
	ร้อยละ	63.14	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ด้านกำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.14 ส่วนใหญ่ข้อที่มีความรู้สูงที่สุดคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายให้ยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.ป. 1) เพื่อชำระภาษีภายในเดือนพฤษภาคมของทุกปี คิดเป็นร้อยละ 67.96 รองลงมาคือ เจ้าของทรัพย์สินจะต้องยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.ร.ด. 2) เพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภายในเดือน มีนาคมของทุกปี คิดเป็นร้อยละ 64.79 ส่วนข้อที่ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจต่ำสุด คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.บ.ท. 5) และแบบประเมินใช้ได้ 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.69

ตารางที่ 17 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านการคำนวณภาษี

ด้านการคำนวณภาษี	ตอบถูก		ระดับความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
1. การคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดิน จะคิดอัตรา ภาษีร้อยละ 15 ของค่ารายปี	195	68.66	ปานกลาง

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ด้านการคำนวณภาษี	ตอบถูก		ระดับความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
2. อัตราการชำระภาษีบำรุงท้องที่ประเภท ไม้ล้มลุก ไม่เกินไร่ละ 5 บาท	201	70.77	ปานกลาง
3. ป้ายที่มีอักษรไทยปนกับอักษรต่างประเทศ/ ภาพ/ เครื่องหมายอื่นต้องชำระค่าภาษี 20 บาท ต่อ 500 ตารางเซนติเมตร	190	66.90	ปานกลาง
ร้อยละเฉลี่ย		68.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ด้านการคำนวณภาษี ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 68.77 ส่วนใหญ่ข้อที่มีความรู้สูงสุดที่สุดคือ อัตราการชำระภาษีบำรุงท้องที่ประเภทไม้ล้มลุก ไม่เกินไร่ละ 5 บาท คิดเป็นร้อยละ 70.77 รองลงมาคือ การคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดิน จะคิดอัตราภาษีร้อยละ 15 ของค่ารายปี คิดเป็นร้อยละ 68.66 ส่วนข้อที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจต่ำสุด คือป้ายที่มีอักษรไทยปนกับอักษรต่างประเทศ/ ภาพ/ เครื่องหมายอื่น ต้องชำระค่าภาษี 20 บาท ต่อ 500 ตารางเซนติเมตร คิดเป็นร้อยละ 66.90

ตารางที่ 18 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านการชำระภาษี

ด้านการชำระภาษี	ตอบถูก		ระดับความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
1. ผู้รับประเมินได้รับใบแจ้งรายการประเมินภาษี โรงเรือนและที่ดิน (ภ.ร.ด. 8) เรียบร้อยแล้วจะต้อง มาชำระเงินภายใน 45 วันนับแต่วันถัดจากวันที่ ได้รับใบแจ้งประเมิน	172	60.56	ปานกลาง

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ด้านการชำระภาษี	ตอบถูก		ระดับ ความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
2. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีจะต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในเดือนมิถุนายนของทุกปี	176	61.97	ปานกลาง
3. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายไม่พร้อมจะชำระภาษีในวันยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายสามารถมาชำระภายหลังได้ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน (ภป. 3)	171	60.21	ปานกลาง
		ร้อยละเฉลี่ย	ปานกลาง
		61.91	

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ด้านการชำระภาษี ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.91 ส่วนใหญ่ข้อที่มีความรู้สูงสุดคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีจะต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในเดือนมิถุนายนของทุกปี คิดเป็นร้อยละ 61.97 รองลงมาคือ ผู้รับประเมิน ได้รับใบแจ้งรายการประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน (ภ.ร.ด. 8) เรียบร้อยแล้วจะต้องมาชำระเงินภายใน 45 วัน นับแต่วันถัดจากวันที่ได้รับใบแจ้งประเมินคิดเป็นร้อยละ 60.56 ส่วนข้อที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจต่ำสุด คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายไม่พร้อมจะชำระภาษีในวันยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย สามารถมาชำระภายหลังได้ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน (ภป. 3) คิดเป็นร้อยละ 60.21

ตารางที่ 19 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านการผ่อนชำระภาษี

ด้านการผ่อนชำระภาษี	ตอบถูก		ระดับ ความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
1. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ต้องมีอัตราภาษีที่ต้องชำระตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป จึงจะสามารถผ่อนชำระได้	145	51.06	ต่ำ

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ด้านการผ่อนชำระภาษี	ตอบถูก		ระดับ ความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
2. ภาษีบำรุงท้องที่ต้องมีอัตราภาษีที่ต้องชำระตั้งแต่ 3,000 บาท ขึ้นไป จึงจะสามารถผ่อนชำระจำนวน 3 งวดเท่า ๆ กันก็ได้	164	57.75	ต่ำ
3. ภาษีที่มีอัตราภาษีที่ต้องชำระ 3,000 บาท ขึ้นไป จึงจะสามารถผ่อนชำระได้จำนวน 3 งวดเท่า ๆ กัน	177	62.32	ปานกลาง
ร้อยละเฉลี่ย		57.04	ต่ำ

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ด้านการผ่อนชำระภาษี ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 57.04 ส่วนใหญ่ข้อที่มีความรู้สูงสุดคือ ภาษีที่มีอัตราภาษีที่ต้องชำระ 3,000 บาท ขึ้นไป จึงจะสามารถผ่อนชำระได้จำนวน 3 งวดเท่า ๆ กัน คิดเป็นร้อยละ 62.32 รองลงมาคือ ภาษีบำรุงท้องที่ต้องมีอัตราภาษีที่ต้องชำระ ตั้งแต่ 3,000 บาท ขึ้นไป จึงจะสามารถผ่อนชำระจำนวน 3 งวดเท่า ๆ กันก็ได้ คิดเป็นร้อยละ 57.75 ส่วนข้อที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจต่ำสุด คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดินต้องมีอัตราภาษีที่ต้องชำระตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป จึงจะสามารถผ่อนชำระได้ คิดเป็นร้อยละ 51.06



2472714217

ตารางที่ 20 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านเงินเพิ่ม
(ค่าปรับ)

ด้านเงินเพิ่ม (ค่าปรับ)	ตอบถูก		ระดับความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
1. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน มาชำระภาษีเกินกำหนด 1 เดือน แต่ไม่เกิน 2 เดือน ต้องชำระเงินเพิ่ม (ค่าปรับ) ร้อยละ 5 ของค่าภาษี ที่ค้าง	173	60.92	ปานกลาง
2. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ไม่มาชำระภาษี ภายในเวลาที่กำหนด จะต้องเสียเงินเพิ่ม (ค่าปรับ) จำนวน ร้อยละ 4 ต่อเดือน ของค่าภาษี บำรุงท้องที่	161	56.69	ต่ำ
3. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายไม่มาชำระภาษีภายใน เวลาที่กำหนด จะต้องเสียเงินเพิ่ม (ค่าปรับ) จำนวน ร้อยละ 2 ต่อเดือนของค่าภาษีป้าย โดยเศษของเดือนให้นับเป็น 1 เดือน	167	58.80	ต่ำ
ร้อยละเฉลี่ย		58.80	ต่ำ

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการชำระ ภาษีท้องถิ่น ด้านเงินเพิ่ม (ค่าปรับ) ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 58.80 ส่วนใหญ่ข้อที่มีความรู้สูงที่สุดคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน มาชำระภาษีเกิน กำหนด 1 เดือน แต่ไม่เกิน 2 เดือน ต้องชำระเงินเพิ่ม (ค่าปรับ) ร้อยละ 5 ของค่าภาษี ที่ค้าง คิดเป็น ร้อยละ 60.92 รองลงมาคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายไม่มาชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด จะต้องเสีย เงินเพิ่ม(ค่าปรับ) จำนวน ร้อยละ 2 ต่อเดือนของค่าภาษีป้ายโดยเศษของเดือนให้นับเป็น 1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 58.80 ส่วนข้อที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจต่ำสุด คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุง ท้องที่ ไม่มาชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด จะต้องเสียเงินเพิ่ม (ค่าปรับ) จำนวน ร้อยละ 4 ต่อเดือน ของค่าภาษีบำรุงท้องที่ คิดเป็นร้อยละ 56.69

ตารางที่ 21 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านบทกำหนดโทษ

ด้านบทกำหนดโทษ	ตอบถูก		ระดับความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
1. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน แจ้งข้อความเท็จเพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณค่าภาษี รายปี ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 3 เดือน หรือ ปรับไม่เกิน 500 บาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ	181	63.73	ปานกลาง
2. ผู้ใดขัดขวางเจ้าพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อการเร่งรัดภาษีบำรุงท้องถิ่นที่ค้างชำระต้องระวาง โทษจำคุกไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับ ไม่เกิน 1,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ	190	66.90	ปานกลาง
3. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายไม่มายื่นแบบแสดง รายการภาษีป้ายต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ 5,000 บาท-50,000 บาท	164	57.75	ระดับต่ำ
ร้อยละเฉลี่ย		62.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ด้านบทกำหนดโทษ ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.79 ส่วนใหญ่ข้อที่มีความรู้สูงที่สุดคือ ผู้ใดขัดขวางเจ้าพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการเร่งรัดภาษีบำรุงท้องถิ่นที่ค้างชำระ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับไม่เกิน 1,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ คิดเป็นร้อยละ 66.90 รองลงมาคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน แจ้งข้อความเท็จเพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณค่าภาษีรายปี ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 3 เดือน หรือปรับไม่เกิน 500 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ คิดเป็นร้อยละ 63.73 ส่วนข้อที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจต่ำสุดคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย ไม่มายื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ 5,000 บาท-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 57.75

ตารางที่ 22 จำนวนร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นด้านการอุทธรณ์

ด้านการอุทธรณ์	ตอบถูก		ระดับ ความรู้
	จำนวน	ร้อยละ	
1. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษีของเจ้าหน้าที่มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการประเมิน	147	51.76	ต่ำ
2. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษีของเจ้าหน้าที่มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการประเมิน	156	54.93	ต่ำ
3. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย มีสิทธิอุทธรณ์คำวินิจฉัยของผู้บริหารท้องถิ่น ต่อศาลได้ภายใน 60 วัน นับแต่วันรับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์	119	41.90	ต่ำ
		ร้อยละเฉลี่ย	ระดับต่ำ
		49.53	

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น ด้านการอุทธรณ์ ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 49.53 ส่วนใหญ่ข้อที่มีความรู้สูงที่สุดคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษีของเจ้าหน้าที่มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 54.93 รองลงมาคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษีของเจ้าหน้าที่มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 51.76 ส่วนข้อที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจต่ำสุด คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย มีสิทธิอุทธรณ์คำวินิจฉัยของผู้บริหารท้องถิ่น ต่อศาลได้ภายใน 60 วัน นับแต่วันรับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์ คิดเป็นร้อยละ 41.90

ตารางที่ 23 จำนวนร้อยละรายด้านของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ความรู้ความเข้าใจ (ด้าน)	ตอบถูก (ร้อยละเฉลี่ย)	ระดับความรู้
1. ประเภทของภาษี	71.12	ปานกลาง
2. กำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี	63.14	ปานกลาง
3. การคำนวณภาษี	68.77	ปานกลาง
4. การชำระภาษี	61.91	ปานกลาง
5. การผ่อนชำระภาษี	57.04	ต่ำ
6. เงินเพิ่ม (ค่าปรับ)	58.80	ต่ำ
7. บทกำหนดโทษ	62.79	ปานกลาง
8. การอุทธรณ์	49.53	ต่ำ
ร้อยละเฉลี่ย	61.63	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านพบว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.63 ส่วนใหญ่ด้านที่มีความรู้สูงสุดคือ ด้านประเภทของภาษี คิดเป็นร้อยละ 71.12 รองลงมาคือ ด้านการคำนวณภาษี คิดเป็นร้อยละ 68.77 ลำดับที่สามคือ ด้านกำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี คิดเป็นร้อยละ 63.14 ส่วนด้านที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีความรู้ความเข้าใจต่ำที่สุด คือ ด้านการอุทธรณ์ คิดเป็นร้อยละ 49.53

ตารางที่ 24 จำนวนร้อยละในภาพรวมของระดับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ภาพรวมระดับความรู้ความเข้าใจ	จำนวน	ร้อยละ
มีความรู้ความเข้าใจระดับสูง (20-25 คะแนน)	41	14.44
มีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง (15-19 คะแนน)	123	43.31
มีความรู้ความเข้าใจระดับต่ำ (0-14 คะแนน)	120	42.25
รวม	284	100.00

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.31 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 42.25 และมีความรู้ความเข้าใจในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 14.44

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้/ เดือน ระยะเวลาในการอยู่อาศัยในพื้นที่ กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 25 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

เพศ	ระดับความรู้			รวม	χ^2	Sig.
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ			
ชาย	13 (13.40%)	52 (53.61%)	32 (32.99%)	97 (34.15%)	6.709	.035
หญิง	28 (14.97%)	71 (37.97%)	88 (47.06%)	187 (65.85%)		
รวม	41 (14.44%)	123 (43.31%)	120 (42.25%)	284 (100.00%)		



2472714217

จากตารางที่ 25 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว พบว่าค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 6.709 และมีค่า Sig. = .035 ซึ่งน้อยกว่า .05 ดังนั้น เพศจึงมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 26 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

อายุ	ระดับความรู้			รวม	χ^2	Sig.
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ			
20-50 ปี	10 (7.25%)	57 (41.30%)	71 (51.45%)	138 (48.59%)	15.235	.000
51 ปีขึ้นไป	31 (21.23%)	66 (45.21%)	49 (33.56%)	146 (51.41%)		
รวม	41 (14.44%)	123 (43.31%)	120 (42.25%)	284 (100.00%)		

จากตารางที่ 26 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว พบว่าค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 15.235 และมีค่า Sig. = .000 ซึ่งน้อยกว่า .05 ดังนั้น อายุจึงมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 27 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

สถานภาพ	ระดับความรู้			รวม	χ^2	Sig.
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ			
โสด/ หย่า/ หม้าย	6 (11.11%)	19 (35.19%)	29 (53.70%)	54 (19.01%)	3.596	.166
สมรส	35 (15.22%)	104 (45.22%)	91 (39.57%)	230 (80.99%)		
รวม	41 (14.44%)	123 (43.31%)	120 (42.25%)	284 (100.00%)		

จากตารางที่ 27 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว พบว่าค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 3.596 และมีค่า Sig. = .166 ซึ่งมากกว่า .05 ดังนั้น สถานภาพจึงไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว

ตารางที่ 28 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ระดับการศึกษา	ระดับความรู้			รวม	χ^2	Sig.
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ			
ต่ำกว่าถึงประถมศึกษา	0 (0.0%)	10 (13.16%)	66 (86.84%)	76 (26.76%)	153.834	.000
มัธยมศึกษาตอนต้นถึง	0	49	46	95		
มัธยมศึกษาตอนปลาย	(0.0%)	(51.58%)	(48.42%)	(33.45%)		

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ระดับการศึกษา	ระดับความรู้			รวม	χ^2	Sig.
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ			
อนุปริญญาขึ้นไป	41 (0.0%)	64 (56.64%)	8 (7.08%)	113 (39.79%)		
รวม	41 (14.44%)	123 (43.31%)	120 (42.25%)	284 (100.00%)		

จากตารางที่ 28 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว พบว่าค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 153.834 และมีค่า Sig. = .000 ซึ่งน้อยกว่า .05 ดังนั้น ระดับการศึกษาจึงมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 29 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

อาชีพ	ระดับความรู้			รวม	χ^2	Sig.
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ			
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจและอื่น ๆ	10 (22.22%)	30 (66.67%)	5 (11.11%)	45 (15.85%)	26.011	.000
ค้าขาย	18 (10.47%)	65 (37.79%)	89 (51.74%)	172 (60.56%)		
รับจ้างและเกษตรกร	13 (19.40%)	28 (41.79%)	26 (38.81%)	67 (23.59%)		
รวม	41 (14.44%)	123 (43.31%)	120 (42.25%)	284 (100.00%)		



2472714217

จากตารางที่ 29 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว พบว่าค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 26.011 และมีค่า Sig. = .000 ซึ่งน้อยกว่า .05 ดังนั้น อาชีพจึงมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 30 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้/ เดือนกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

รายได้/ เดือน	ระดับความรู้			รวม	χ^2	Sig.
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ			
ไม่เกิน 10,000 บาท	21 (21.43%)	54 (55.10%)	23 (23.47%)	98 (34.51%)	28.279	.000
10,001-15,000 บาท	4 (4.60%)	32 (36.78%)	51 (58.62%)	87 (30.63%)		
15,001 บาทขึ้นไป	16 (16.16%)	37 (37.37%)	46 (46.46%)	99 (34.86%)		
รวม	41 (14.44%)	123 (43.31%)	120 (42.25%)	284 (100.00%)		

จากตารางที่ 30 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างรายได้/ เดือนกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว พบว่าค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 28.279 และมีค่า Sig. = .000 ซึ่งน้อยกว่า .05 ดังนั้น รายได้/ เดือนจึงมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 31 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่	ระดับความรู้			รวม	χ^2	Sig.
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ			
ไม่เกิน 10 ปี	5 (7.25%)	23 (42.03%)	35 (50.72%)	69 (24.30%)	4.846	.089
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	36 (16.74%)	94 (43.72%)	85 (39.53%)	215 (75.70%)		
รวม	41 (14.44%)	123 (43.31%)	120 (42.25%)	284 (100.00%)		

จากตารางที่ 31 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว พบว่าค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 4.846 และมีค่า Sig. = .089 ซึ่งมากกว่า .05 ดังนั้น ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ จึงไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว

ตารางที่ 32 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ลำดับ	สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
1	เพศมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี	ยอมรับสมมติฐาน
2	อายุมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี	ยอมรับสมมติฐาน
3	สถานภาพไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี	ปฏิเสธสมมติฐาน
4	ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี	ยอมรับสมมติฐาน

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ลำดับ	สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
5	อาชีพมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษี ท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี	ยอมรับสมมติฐาน
6	รายได้/ เดือนมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระ ภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี	ยอมรับสมมติฐาน
7	ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความ เข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี	ปฏิเสธสมมติฐาน



2472714217

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานนิพนธ์เรื่อง “ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาล จำนวน 284 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบวัดความรู้ความเข้าใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ การทดสอบความสัมพันธ์ Chi-square (χ^2) สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ข้อสรุปเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

พบว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 51-60 ปี สถานภาพสมรส มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย มีรายได้ต่อเดือน 10,000-15,000 บาท โดยมีระยะเวลาในการอยู่อาศัยในพื้นที่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ผลการศึกษาพบว่า ผู้มีหน้าที่เสียภาษีส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นในเขตเทศบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีความรู้สูงที่สุด คือ ประเภทของภาษีรองลงมา คือ การคำนวณภาษี ลำดับที่ 3 คือ กำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี ส่วนด้านที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด คือ ด้านการอุทธรณ์

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา



2472714217

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้/เดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ผลการศึกษาพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้/เดือน มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสถานภาพและระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก ผู้มีหน้าที่เสียภาษีไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับ รวมถึงขั้นตอน และสิทธิประโยชน์ในการชำระภาษีท้องถิ่น โดยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชนภา หอมนวล (2557) ที่ทำการศึกษาคำถามความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการชำระภาษีท้องถิ่นในเขตเทศบาลเมืองวังน้ำเย็น อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ผู้มีหน้าที่เสียภาษีส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ ผลการศึกษาคำถามความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านที่สูงที่สุด คือ ความรู้ความเข้าใจในด้านประเภทของภาษี แสดงให้เห็นว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีส่วนใหญ่ทราบถึงข้อมูลประเภทของภาษีท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านดังกล่าวเป็นข้อมูลเบื้องต้นของประเภทภาษีไม่มีความสลับซับซ้อนมากจึงทำให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีจดจำข้อมูลได้ง่ายจากการได้รับการประชาสัมพันธ์จากเสียงตามสายของเทศบาล รวมถึงแผ่นพับ และ ใบปลิวที่เทศบาลได้จัดทำแจกให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของการชำระภาษีท้องถิ่น
2. ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านที่ต่ำที่สุด คือ ความรู้ความเข้าใจในการ



อุทธรณ์การประเมินค่าภาษี ทั้งนี้เนื่องจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงสิทธิของตน ในการอุทธรณ์กรณีไม่เห็นด้วยกับประเมินภาษี ประกอบกับเทศบาลไม่ได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ในด้านดังกล่าวมากนัก เนื่องจากที่ผ่านมาไม่มีผู้มีหน้าที่เสียภาษีท่านใดสอบถามข้อมูลและต้องการ ใช้สิทธิในด้านดังกล่าว เทศบาลจึงไม่ได้มุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ในด้านของการอุทธรณ์ โดยมีความสอดคล้องกับการศึกษาของ วิเชียร อยู่รักษาสิทธิ์ (2550) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยในเรื่องความ เข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชนในตำบลปูลูใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า กลุ่มตัวอย่างขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคำนวณภาษี การอุทธรณ์และความรู้เกี่ยวกับ ผู้กำหนดราคากวาง/ ผู้ประเมินภาษี ทั้งนี้เนื่องจากยังขาดการประชาสัมพันธ์ อบรมให้ความรู้ จึงทำให้ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้/ เดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ กับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษี ท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้/ เดือน มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจ ในการชำระภาษีท้องถิ่น โดยภาพรวมพบว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และผู้ที่อยู่ใน ช่วงวัยทำงาน ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูง มีอาชีพที่มั่นคง และมีรายได้/ เดือนที่แน่นอน จะมีความรู้ ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นมากกว่ากลุ่มผู้มีหน้าที่เสียภาษีกลุ่มอื่น สอดคล้องกับแนวคิด ของ ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2548, หน้า 16) ที่ได้กล่าวถึงแนวคิดของ Quinn ว่า ความรู้เชิงรับรู้หรือความรู้ที่ได้รับมาจากการเรียน เห็นหรือจดจำ มีลักษณะเป็นความรู้ว่าสิ่งนั้นคือ อะไร ซึ่งเป็นการรู้ถึงวิธีการในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติให้เข้ากับสภาพแวดล้อม การรู้เหตุผลที่ลึกซึ้งซึ่งขึ้นภายใต้เหตุการณ์และสถานการณ์ต่าง ๆ ความรู้ในระดับนี้สามารถพัฒนาได้ บนพื้นฐานของประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาและการอภิปรายร่วมกับผู้อื่นเป็นความรู้ใน ลักษณะการสร้างสรรค์ที่มาจากตัวเอง บุคคลที่มีความรู้ในระดับนี้จะมีเจตจำนงแรงจูงใจ และการ ปรับตัวเพื่อความสำเร็จ ดังนั้น ในการจัดการความรู้ องค์การต้องคำนึงถึงระดับของความรู้เพื่อ ก่อให้เกิดการบรรลุผลด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษี ท้องถิ่น ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา จากการศึกษาค้นคว้าด้านที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมักมีความรู้ความเข้าใจสูงสุด คือ ด้านประเภทของภาษี



ส่วนด้านที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีความรู้ความเข้าใจต่ำที่สุด คือ ด้านการอุทธรณ์ จากผลการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารเทศบาลตำบลแปลงยาวควรกำหนดนโยบายในการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงผู้มีหน้าที่เสียภาษีทุกชุมชนในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับ รวมถึงขั้นตอน และสิทธิประโยชน์ในอุทธรณ์ประเมินค่าภาษีเพื่อชำระภาษีท้องถิ่น
2. จากผลการศึกษาพบว่า ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นในระดับปานกลาง เทศบาลตำบลแปลงยาวควรตระหนักและให้ความสำคัญในการให้ความรู้ความเข้าใจโดยจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดกิจกรรมเสริมความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น
3. จากผลการศึกษาพบว่า ผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นต่ำกว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า เนื่องจากระดับความรู้มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาษีท้องถิ่น จึงจำเป็นต้องให้เทศบาลตำบลแปลงยาวควรมุ่งเน้นให้ความรู้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษา เป็นการเฉพาะซึ่งเป็นการเสริมสร้างความรู้ในการชำระภาษีและสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. เทศบาลควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องภาษีท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยไว้ ในภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาล ได้รับทราบถึงกระบวนการขั้นตอนและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้มีหน้าที่เสียภาษี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่นประเภทต่าง ๆ อย่างทั่วถึง โดยใช้ช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ จัดทำแผ่นพับ ใบปลิว ป้ายโฆษณา เว็บไซต์หน่วยงานเทศบาล สื่อโซเชียลต่าง ๆ ที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีสามารถเข้าถึงการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายของทางเทศบาล เพื่อให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระภาษีและสิทธิประโยชน์ ซึ่งในการประชาสัมพันธ์ควรใช้สื่อที่สามารถเข้าถึงผู้มีหน้าที่เสียภาษีทุกกลุ่มรวมถึงการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง
3. เทศบาลควรมีการให้ความรู้ภาษีท้องถิ่นในเชิงรุกด้านการประชาสัมพันธ์ และการจัดเก็บภาษี เช่น การออกปฏิบัติงานเพื่อจัดเก็บภาษี พร้อมกับให้ความรู้ในเรื่องภาษีท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ ตามแหล่งชุมชน หรือหมู่บ้าน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ไม่มีเวลาเดินทางไปชำระภาษี หรือสอบถามข้อมูลเรื่องภาษีได้ที่เทศบาล อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง



ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีระยะเวลาในการดำเนินการที่จำกัดและผู้ศึกษายังขาดทักษะ ซึ่งผลของการศึกษายังไม่ละเอียดและชัดเจนเท่าที่ควร หากมีการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัย จะทำการศึกษาความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาล ตำบลแปลงยาว โดยจำแนกตามชุมชน ซึ่งประกอบด้วย ชุมชนตลาดบางบ่อ ชุมชนด่านเงิน ชุมชน เกาะบอระเพ็ด ชุมชนคลองโรงเลื่อย ชุมชนวังนกกา-ไผ่แก้ว ชุมชนบ้านคลองแปลงยาว ชุมชนวัง เย็นเพื่อเปรียบเทียบว่าในแต่ละชุมชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น อยู่ในระดับที่แตกต่างกันหรือไม่
2. จากผลการศึกษาพบว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง จึงควรมีการศึกษาถึงปัจจัยในการรับรู้ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับหรือสิทธิประโยชน์ของภาษีท้องถิ่น เพื่อกำหนดแนวทางในการประชาสัมพันธ์ให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจในการชำระ ภาษีท้องถิ่นเพื่อค้นหาวิธีการใหม่ ๆ ที่ทำให้การประชาสัมพันธ์ประสบผลสำเร็จ ที่สามารถพัฒนา ความรู้ความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. ควรศึกษาโดยใช้วิธีเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกจากผู้มี หน้าที่เสียภาษีชัดเจนมากขึ้น
5. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาล เพื่อที่จะทำให้ทราบข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการชำระภาษี
6. ควรศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อนำมาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบล แปลงยาว ต่อไป



2472714217

บรรณานุกรม

- กนกร อีอนอก. (2556). *ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นต่อการชำระภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปรุใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา*. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). *คู่มือจัดทำแผนการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.ร.
- กรณิศ จิมะวงษ์. (2552). *ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลอำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย*. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- จันทร์กษั ทะเกิงลาภ. (2553). *ความรู้และทัศนคติของผู้ประกันตนต่อสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน*. สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชญาณิศ ปลื้มอุดม. (2557). *ความรู้และการรับรู้ที่เกี่ยวกับสิทธิเด็กของประชาชนในจังหวัดสมุทรปราการ*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทศบาลตำบลแปลงยาว. (2559 ข). *แผนอัตรากำลัง 3 ปี ประจำปีงบประมาณ 2558-2560. (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 พ.ศ. 2559)*. ฉะเชิงเทรา: เทศบาลตำบลแปลงยาว.
- เทศบาลตำบลแปลงยาว. (2560). *ข้อมูลประชากรในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว*. ฉะเชิงเทรา: สำนักทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลแปลงยาว.
- เทศบาลตำบลแปลงยาว. (2559 ก). *ทะเบียนคุมภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย พ.ศ. 2559*. ฉะเชิงเทรา: กองคลัง เทศบาลตำบลแปลงยาว.
- ชนพล สมักรการ. (2550). *ความรู้ความเข้าใจปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ: ศึกษากรณีผู้เข้าฝึกอบรมพลังกายทิพย์เพื่อสุขภาพ กรมขนส่งทางอากาศ กองบัญชาการสนับสนุนทหารอากาศ*. นิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม), คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นุชนภา หอมนวน. (2557). *ความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการชำระภาษีท้องถิ่นในเขตเทศบาลเมืองวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.



2472714217

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์
พับลิเคชั่น.
- วิจารณ์ พานิช. (2548). *การจัดการความรู้กับการบริหารราชการไทย*. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริม
การจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- วิเชียร อยู่รักษาสิทธิ์. (2550). *ความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชนในตำบล
ปรุใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมร จันทนา. (2550). *ระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านแลง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- แสงจันทร์ ไสภากาล. (2550). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับ
องค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาจังหวัดเลย*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น. (2545). *ประมวลกฎหมายรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อสาธรรักษ์าณดินแดน.
- Bloom, B. S. (1956). *Taxonomy of education objectives: Hand book I cognitive domain*.
New York: David Macay.
- Bloom, B. S. (1971). *Handbook on formative and summative evaluation of student learning*.
New York: McGraw-Hill.
- Kuder, F. G. & Richardson, M. W. (1937). The theory of the estimation of test reliability.
Psychometrika, 2(3), 151-160.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.

ภาคผนวก



2472714217

BUU iThesis 59930010 independent study / recv: 12072561 20:21:15 / seq: 145

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตเทศบาลตำบลแปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความให้ตรงกับที่เป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|-------------------------|--|---|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> 20 ปีขึ้นไป-30 ปี | <input type="checkbox"/> 31 ปีขึ้นไป-40 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 41 ปีขึ้นไป-50 ปี | <input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป-60 ปี |
| | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปีขึ้นไป | |
| 3. สถานภาพ | <input type="checkbox"/> โสด | <input type="checkbox"/> สมรส |
| | <input type="checkbox"/> หย่า/ หม้าย | |
| 4. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา |
| | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ ปวส | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรีขึ้นไป |
| 5. อาชีพ | <input type="checkbox"/> รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> ค้าขาย |
| | <input type="checkbox"/> รับจ้าง | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 6. รายได้/เดือน | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท | |
| | <input type="checkbox"/> 5,000 บาทขึ้นไป-10,000 บาท | |
| | <input type="checkbox"/> 10,001 บาทขึ้นไป-15,000 บาท | |
| | <input type="checkbox"/> 15,001 บาทขึ้นไป-20,000 บาท | |
| | <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป | |
| 7. ระยะเวลาที่อยู่อาศัย | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 3 ปี | <input type="checkbox"/> 3-5 ปี |
| | <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 6-10 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ปีขึ้นไป |



2472714217

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบล
แปลงยาว อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน
มากที่สุด

ข้อ	ความรู้เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น	ท่านคิดว่า	
		ใช่	ไม่ใช่
1	ภาษีท้องถิ่น คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย		
2	ภาษีบำรุงท้องที่ คือ ภาษีที่เก็บจากเจ้าของที่ดินไม่ว่าจะเป็น บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลซึ่งมีกรรมสิทธิ์ในที่ดิน		
3	ภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นภาษีที่เรียกเก็บจากค่าเช่าเพื่อเป็นที่อยู่อาศัย หรือประกอบกิจการพาณิชย์ต่าง ๆ		
4	ภาษีป้าย คือ ภาษีที่จัดเก็บจากป้ายที่แสดงชื่อ ยี่ห้อ หรือ เครื่องหมาย ที่ใช้ประกอบการค้า เพื่อหารายได้		
5	เจ้าของทรัพย์สินจะต้องยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.ร.ด.2) เพื่อชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภายในเดือน มีนาคมของทุกปี		
6	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.บ.ท.5) และแบบประเมินใช้ได้ 4 ปี		
7	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายให้ยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.ป.1) เพื่อชำระภาษี ภายในเดือนพฤษภาคม ของทุกปี		
8	การคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดิน จะคิดอัตราภาษีร้อยละ 15 ของค่ารายปี		
9	อัตราการชำระภาษีบำรุงท้องที่ประเภทไม้ล้มลุก ไม่เกิน ไร่ละ 5 บาท		



ข้อ	ความรู้เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น	ท่านคิดว่า	
		ใช่	ไม่ใช่
10	ป้ายที่มีอักษรไทยปนกับอักษรต่างประเทศ/ ภาพ/ เครื่องหมายอื่น ต้องชำระค่าภาษี 20 บาท ต่อ 500 ตารางเซนติเมตร		
11	ผู้รับประเมินได้รับใบแจ้งรายการประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดิน (ภ.ร.ด.8) เรียบร้อยแล้วจะต้องมาชำระเงินภายใน 45 วัน นับแต่วันถัดจากวันที่ได้รับใบแจ้งประเมิน		
12	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีจะต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในเดือนมิถุนายน ของทุกปี		
13	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายไม่พร้อมจะชำระภาษีในวันยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีป้าย สามารถมาชำระภายหลังได้ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับ หนังสือแจ้งการประเมิน (ภป.3)		
14	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ต้องมีอัตราภาษีที่ต้องชำระตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป จึงจะสามารถผ่อนชำระได้		
15	ภาษีบำรุงท้องที่ต้องมีอัตราภาษีที่ต้องชำระ ตั้งแต่ 3,000 บาท ขึ้นไป จึงจะสามารถผ่อนชำระ จำนวน 3 งวดเท่า ๆ กันก็ได้		
16	ป้ายที่มีอัตราภาษีที่ต้องชำระ 3,000 บาท ขึ้นไป จึงจะสามารถผ่อนชำระ ได้จำนวน 3 งวด เท่า ๆ กัน		
17	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินมาชำระภาษีเกินกำหนด 1 เดือน แต่ไม่เกิน 2 เดือนต้องชำระเงินเพิ่ม (ค่าปรับ) ร้อยละ 5 ของค่าภาษีที่ค้าง		
18	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ไม่มาชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด จะต้องเสียเงินเพิ่ม (ค่าปรับ) จำนวน ร้อยละ 4 ต่อเดือน ของค่าภาษี บำรุงท้องที่		



2472714217

ข้อ	ความรู้เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น	ท่านคิดว่า	
		ใช่	ไม่ใช่
19	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายไม่มาชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด จะต้องเสียเงินเพิ่ม (ค่าปรับ) จำนวน ร้อยละ 2 ต่อเดือนของค่าภาษีป้ายโดยเศษของเดือนให้นับเป็น 1 เดือน		
20	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน แจ้งข้อความเท็จเพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณค่าภาษีรายปี ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 3 เดือน หรือปรับไม่เกิน 500 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ		
21	ผู้ใดขัดขวางเจ้าพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการเร่งรัดภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับไม่เกิน 1,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ		
22	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย ไม่มาขึ้นแบบแสดงรายการภาษีป้าย ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ 5,000 บาท – 50,000 บาท		
23	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษีของเจ้าหน้าที่มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการประเมิน		
24	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษีของเจ้าหน้าที่มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการประเมิน		
25	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย มีสิทธิอุทธรณ์คำวินิจฉัยของผู้บริหารท้องถิ่นต่อศาลได้ภายใน 60 วัน นับแต่วันรับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์		



2472714217