

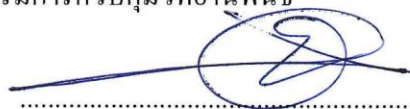
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

จักรกริ โปธิศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ตุลาคม 2560
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

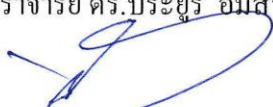
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ จักรี โพธิ์ศรี ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์



.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)



.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

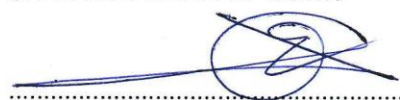
(ดร.สมุท ชำนาญ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธาน

(รองศาสตราจารย์ชารี มณีศรี)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)



.....กรรมการ

(ดร.สมุท ชำนาญ)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญญา ทองสอน)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา



.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ ๒๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์ให้คำปรึกษา และแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี อาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์ ดร.สมุท รานานู อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ชาโร มณีสรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญญา ทองสอน คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้ข้อคิดเห็น และคำแนะนำอันเป็นประโยชน์ ตลอดจนช่วยตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ โดยตลอด ทำให้ ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จนสำเร็จลงได้ด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ซึ่งปรากฏนามในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ รวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยและ ขอขอบพระคุณคณาจารย์เจ้าของตำราทุกท่านที่ได้นำมาอ้างอิง ตลอดจนครูผู้บริหารและครูผู้สอน โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ขอขอบคุณ เพื่อนนิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำที่ดีเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาแด่ผู้มี พระคุณ ได้แก่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ อันเป็นพื้นฐาน ให้ผู้วิจัยได้ทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จ

จักรกริ โปธิศรี

58950001: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การศึกษามหาบัณฑิต)

คำสำคัญ: การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ/ โรงเรียนมาตรฐานสากล

จักรกรี โพธิ์ศรี: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 (FACTORS INFLUENCING THE ADMINISTRATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF WORLDCLASS STANDARD SCHOOLS IN CHANTABURI PROVINCE UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 17) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ประยูร อิ่มสวาสดี, กศ.ด., สมุทร ชำนาญ, กศ.ด. 151 หน้า. ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 กลุ่มตัวอย่าง ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ที่ผ่านการประเมิน โรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 7 โรงเรียน ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-609) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 242 คน จากนั้นจึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 89 ข้อ มีค่าอำนาจ จำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .27-.73 มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .93 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก
2. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ ด้านการนำองค์การ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ด้านการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้น บุคลากร ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และด้านผลลัพธ์ แต่ละด้านอยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกตัว
4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐาน สากล พบว่า ปัจจัยต่าง ๆ ร่วมกันพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลได้ ร้อยละ 70.8 ที่ระดับนัยสำคัญ .01 ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ได้ คือ งบประมาณ วัฒนธรรมองค์การ และทรัพยากร บุคคลสามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = 0.606 + 0.157^{**} (X_9) + 0.153^{**} (X_7) + 0.071 (X_6) + 0.158^{**} (X_8) + 0.084 (X_4) + 0.124 (X_5) + 0.110 (X_{10})$$

$$Z = 0.211^{**} (X_9) + 0.179^{**} (X_7) + 0.098 (X_6) + 0.182^{**} (X_8) + 0.100 (X_4) + 0.144 (X_5) + 0.135 (X_{10})$$

58950001: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: ADMINISTRATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM/ WORLDCLASS STANDARD SCHOOLS

JACKRI POSRI: FACTORS INFLUENCING THE ADMINISTRATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF WORLDCLASS STANDARD SCHOOLS IN CHANTABURI PROVINCE UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 17. ADVISORY COMMITTEE: PRAYOON IMSAWASD, Ed.D., SAMOOT CHAMNAN, Ed.D. 151 P. 2017.

The purpose of this research was to investigate the factors those influenced the administration of quality management system of worldclass standard school in Chantaburi province under the secondary educational service area office 17. The data were collected from 242 teachers in 2559 academic year. They were selected by stratified random sampling, The sample sized was determined by using table of Krejcie and Morgan. The research instrument was a five rating scale questionnaire with discrimination value between .40-.67 and reliability of .932. The data were analyzed by mean, standard deviation correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis.

The findings were as follows

1. The factors influencing the administration of quality management system of worldclass standard school comprised of external environment of school, school environment and administration resource which were rated at the high level.

2. The quality management system of worldclass standard school was rated at the high level

3. The factors showed significant correlated to the quality management system of worldclass standard school at .01 level

4. The analysis of the factors affecting the quality management system of worldclass standard school was found that the factors of budget, school culture, human resource were accounted for 69 percent of the prediction with statistically significance at .01 level. The prediction equations were shown as follows

$$Y = 0.606 + 0.157^{**} (X_9) + 0.153^{**} (X_7) + 0.071 (X_6) + 0.158^{**} (X_8) + 0.084 (X_4) + 0.124 (X_5) + 0.110 (X_{10})$$

$$Z = 0.211^{**} (X_9) + 0.179^{**} (X_7) + 0.098 (X_6) + 0.182^{**} (X_8) + 0.100 (X_4) + 0.144 (X_5) + 0.135 (X_{10})$$

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
คำถามของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
สภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของ โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี	
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17.....	13
หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ.....	21
หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ โรงเรียนมาตรฐานสากล.....	34
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพใน โรงเรียน	
มาตรฐานสากล.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	55
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	59
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	62

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
สรุป.....	98
อภิปรายผล.....	103
ข้อเสนอแนะ.....	113
บรรณานุกรม.....	114
ภาคผนวก.....	121
ภาคผนวก ก.....	122
ภาคผนวก ข.....	126
ภาคผนวก ค.....	140
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	151

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (Ordinary national education test: O-NET) ปีการศึกษา 2556-2557 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จังหวัดจันทบุรี.....	15
2 ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (Ordinary national education test: O-NET) ปีการศึกษา 2557-2558 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จังหวัดจันทบุรี.....	16
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนที่ผ่านการประเมิน โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จำแนกตามโรงเรียน.....	59
4 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้าน.....	71
5 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายข้อ.....	72
6 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของสภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชนที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายข้อ.....	73
7 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของสภาพเศรษฐกิจที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายข้อ.....	74
8 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของนโยบายทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายข้อ.....	75
9 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายข้อ.....	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของบรรยากาศองค์การ ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวม และรายชื่อ.....	77
11 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของวัฒนธรรมองค์การ ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวม และรายชื่อ.....	78
12 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของทรัพยากรบุคคล ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวม และรายชื่อ.....	79
13 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของงบประมาณ ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวม และรายชื่อ.....	80
14 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของวัสดุอุปกรณ์ ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวม และรายชื่อ.....	81
15 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้าน.....	82
16 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการนำองค์การ โดยรวมและรายชื่อ.....	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17	84
<p>ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยรวมและ รายชื่อ.....</p>	
18	85
<p>ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน โดยรวมและรายชื่อ.....</p>	
19	86
<p>ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหาร จัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยรวมและรายชื่อ.....</p>	
20	87
<p>ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ.....</p>	
21	88
<p>ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ มีค่าน้อยที่สุด.....</p>	
22	89
<p>ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านผลลัพธ์ โดยรวมและรายชื่อ.....</p>	
23	90
<p>ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์การ และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐาน ทางการบริหารจัดการกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้าน.....</p>	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
24 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐาน ทางการบริหารจัดการกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้าน.....	91
25 ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 17.....	92
26 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ที่แยกเป็นรายด้าน เพื่อตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity).....	93
27 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ในการพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 17.....	94
28 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 17.....	95
29 ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาความถูกต้องและครอบคลุม เนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 17.....	141
30 ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาความถูกต้องและครอบคลุม เนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 17.....	143

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
31	ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาความถูกต้องและครอบคลุม เนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 17 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือตามความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ..... 144
32	ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาความถูกต้องและครอบคลุม เนื้อหาของแบบสอบถามการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 145
33	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17..... 148
34	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัย ด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17..... 149
35	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัย ด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17..... 149
36	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามการบริหาร จัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17..... 150

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
.....	
2 คำนวณน้ำหนักองค์ประกอบของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์	97
.....	

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบันมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งด้านธรรมชาติและวิถีการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ระบบข้อมูลข่าวสารที่แพร่กระจายไปอย่างรวดเร็วทั่วทุกส่วนของโลกที่มีอิทธิพลสำคัญต่อการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม การเมือง การปกครอง การศึกษา วิทยาศาสตร์ การแพทย์ สังคมมนุษย์เริ่มมีความเป็นชุมชนเมืองมากขึ้น ท่ามกลางกระแสของความเปลี่ยนแปลงนั้น สมาชิกในสังคมต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ของโลก สิ่งสำคัญที่สุดที่จะทำให้ทุกคนอยู่ในสังคมได้อย่างปลอดภัยและมีความสุขนั้น คือ จะต้องให้มีการพัฒนาทางการศึกษา การที่ทุกคนมีทักษะที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกันในสังคมท้องถิ่น และสังคมโลกได้นั้น จะต้องได้รับการฝึกฝนเริ่มตั้งแต่เกิดมามีชีวิตอยู่รอด ก็ต้องมีทักษะในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม เมื่อเติบโตขึ้นในสังคมแบบใดก็ต้องปรับตัวให้เข้ากับสังคมนั้น และเมื่อสังคมเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ก็ยังต้องมีการปรับตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปรอบด้าน ผู้เรียนซึ่งเป็นเยาวชนอยู่ท่ามกลางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงจะต้องรู้เท่าทันในกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยมีทักษะชีวิตที่สำคัญและจำเป็น ดังนั้น วงการศึกษาของประเทศไทยทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างก็ร่วมกันวางแผนพัฒนาคุณภาพของเยาวชนในรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้เยาวชนมีทักษะสำคัญของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้เยาวชนของชาติสามารถอยู่รอดในสังคมปัจจุบันและอนาคตได้อย่างปกติสุข (สุคนธ์ สินธพานนท์, 2558, หน้า 7)

การปฏิรูปการศึกษาให้สำเร็จที่จะทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพมีมาตรฐานสูงในระดับสากลนั้น ต้องเป็นการผสมผสานขององค์ประกอบใน 3 มิติด้วยกัน อันได้แก่ ด้านองค์ประกอบ ด้านยุทธศาสตร์ และด้านส่งเสริมการเรียนรู้ มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอน ปฏิรูปหลักสูตร ปฏิรูปวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา และการปฏิรูประบบบริหาร โดยใช้ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์ คือ การกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง การใช้แผนยุทธศาสตร์ การประกันคุณภาพ การยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งนี้ต้องคำนึงและตระหนักในด้านภาวะผู้นำทางการเรียนการสอน ความคาดหวังผลสัมฤทธิ์สูง จุดเน้นทางการสอน สร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อกุล มีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วม และการให้ความสำคัญกับเวลาที่ใช้ในการเรียนซึ่งเป็นปัจจัยส่งเสริม (ธีรศักดิ์ อุปไมยอริชัย, 2557, หน้า 118)

ในประเทศที่พัฒนาแล้วได้มีการนำระบบมาตรฐานการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพมาใช้ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถพัฒนาประเทศทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างมั่นคง เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา มีเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Malcolm baldrige national quality award: MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก นำไปประยุกต์ใช้โดยเรียกชื่อต่างกัน ซึ่งประเทศไทยได้นำมาเป็นต้นแบบของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) ซึ่งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการประเมิน คือ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ที่มอบให้กับองค์กรภาครัฐกิจเอกชนที่มีวิสัยปฏิบัติและผลการดำเนินงานได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน ทั้งนี้ เพื่อกระตุ้นให้แต่ละองค์กร ได้หันมาใส่ใจในการพัฒนาองค์กรคุณภาพ ให้มีคุณภาพ ตลอดจนมุ่งเพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานสู่ความเป็นเลิศ (วิระยุทธ ชาติตะกาศกุล, 2555, หน้า 331)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ขับเคลื่อนนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 โดยให้โรงเรียนพัฒนาระบบบริหารจัดการ โรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) และกำหนดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนมาตรฐานสากล (Organic benevolence eagerness compliance quality award: OBEC QA) (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2557) ซึ่งโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการพัฒนายกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก และมีความสามารถทัดเทียมกับผู้เรียนนานาชาติ โดยโครงการเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 โดยมีโรงเรียนเป้าหมาย 500 โรงเรียน เป็นกลุ่มผู้บุกเบิก และมี 65 โรงเรียนจาก 500 โรงเรียนดังกล่าว เป็นโรงเรียนต้นแบบบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อพัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive school) โดยใช้การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์, 2557, หน้า 1)

ซึ่งการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพต่าง ๆ นั้น จะต้องคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้สถานศึกษาต่าง ๆ มีคุณภาพเทียบเท่าสากล จากงานวิจัยของภาวดี วิจิตรจันทร์ (2559, หน้า 103) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ประกอบไปด้วย ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านคุณลักษณะ และพฤติกรรมของผู้บริหารที่มุ่งคุณภาพ ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีและระบบและเทคนิค

และงานวิจัยของกษมาพร ทองเอื้อ (2555, หน้า 114) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านลักษณะองค์การ และปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม โดยมีอิทธิพลผ่านปัจจัยลักษณะองค์การ ปัจจัยลักษณะบุคคล และปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ

โดยที่ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากลขั้นตอนสุดท้าย คือ คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนที่ได้รับการประเมินว่ามีหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน และการบริหารจัดการที่ดีเยี่ยม แต่การประเมินด้านคุณภาพผู้เรียนยังไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ ก็ไม่ถือว่าผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จด้านผู้เรียน มี 5 เป้าหมาย คือ เป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคม (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555, หน้า 14-18)

ซึ่งที่ผ่านมามีผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในรอบแรกระดับมัธยมศึกษาที่มีคุณภาพไม่เป็นที่น่าพอใจ รวมทั้งในรอบสองโรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ไม่ผ่านมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร สถานศึกษาดังกล่าวจึงต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษเพื่อพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐานและยกระดับสู่มาตรฐานสากล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552 หน้า 1) และจากงานวิจัยของอรัญญา ผลจิต (2555, หน้า 75) พบว่าสภาพการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการเงินและพัสดุ ด้านงานแผนงานและประกันคุณภาพ ด้านงานวิชาการ ด้านงานธุรการ ด้านงานชุมชนและภาคีเครือข่าย ด้านงานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านงานบุคคล ตามลำดับ

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการนำเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนที่ผ่านประเมินโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล และนำผลการวิจัยมาเป็นต้นแบบ และแนวทางในการพัฒนาให้กับโรงเรียนอื่น ๆ ในจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ให้มีคุณภาพทั้งด้านการบริหาร การจัดการศึกษารวมถึงคุณภาพผู้เรียน และนำไปสู่มาตรฐานสากลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ในการทำวิจัย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จากปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ

คำถามของการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ผู้วิจัยมีการตั้งคำถามในการทำวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อยู่ในระดับใด
2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์กับการบริหาร

จัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 หรือไม่

4. สามารถสร้างสมการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จากปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัย ด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการได้หรือไม่

สมมติฐานของการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐาน สากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐาน ในการทำวิจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม ของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์กับการบริหาร จัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

2. สามารถสร้างสมการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพใน โรงเรียน มาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จากปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัย ด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการได้

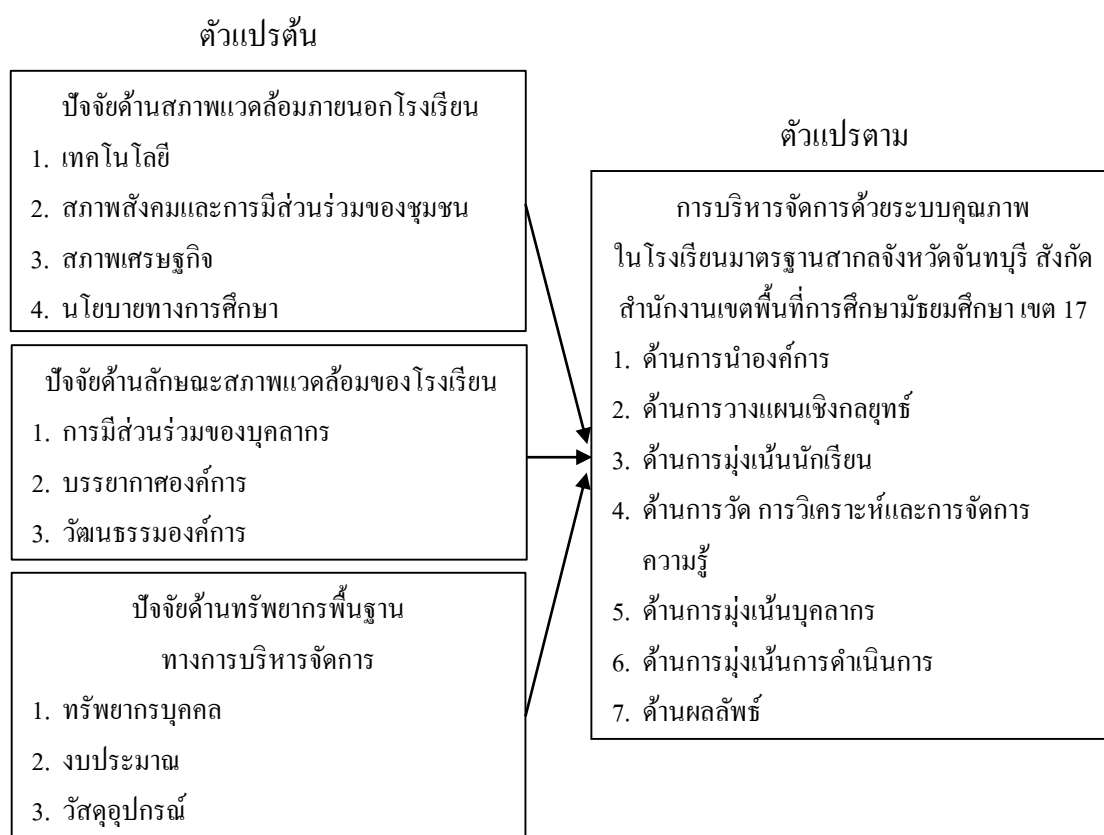
กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ผู้วิจัย ได้ศึกษาปัจจัยต่าง ๆ โดยการสังเคราะห์จากหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ของสำนักงาน เลขาธิการสภาการศึกษา (2552, หน้า 316-317) พิมพ์ ไชยดา (2552, หน้า 5) กาญจนา นิตยารักษ์ (2553, หน้า 91 อ้างถึงใน วรรณา เวชสัมฤทธิ์, 2554) วรรณา เวชสัมฤทธิ์ (2554, หน้า 141) เขาวดี พันเพชรศรี (2557, หน้า 3) เอื้องฟ้า บัวชุม (2557, หน้า 7) มยุรา ไชยโส (2558, หน้า 5) เพชรรุ่ง สนั่นไทย (2558, หน้า 5) และ Taylor and Hill (1993, pp. 15-20) พบว่า การบริหารจัดการด้วย ระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลประกอบด้วย ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหาร จัดการ และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพของ โรงเรียน ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ประกอบด้วย เทคโนโลยี สภาพสังคม และการมีส่วนร่วมของชุมชน สภาพเศรษฐกิจ และนโยบายทางการศึกษา
2. ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของบุคลากร บรรยากาศองค์การ และวัฒนธรรมองค์การ
3. ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ประกอบด้วย ทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (Organic benevolence eagerness compliance quality award: OBEC QA) (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2557, หน้า 1) ประกอบไปด้วย 7 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการนำองค์การ
- 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- 3) ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน
- 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- 5) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
- 6) ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ
- และ 7) ด้านผลลัพธ์ สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ใช้เป็นข้อมูลในการนำเสนอเพื่อพัฒนาและปรับปรุง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนที่ผ่านประเมิน โครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

2. เผยแพร่ข้อค้นพบเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ให้กับโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ โรงเรียนให้มีมาตรฐานสู่สากล

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีขอบเขตดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตของเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยมีขอบเขตของเนื้อหา ดังต่อไปนี้

1.1 ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยต่าง ๆ โดยการสังเคราะห์จากหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ได้แก่ อิทธิพลทฤษฎีเชิงสาเหตุของคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2552, หน้า 316-317) ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของพิมพ์ ไชยดา (2552, หน้า 5) งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธนา เขต 1 ของกาญจนา นิตยรักษ์ (2553, หน้า 91 อ้างถึงใน วรณา เวชสัมฤทธิ์, 2554) งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริหารโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดระยองของวรณา เวชสัมฤทธิ์ (2554, หน้า 141) งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ของเยาวดี พันเพชรศรี (2557, หน้า 3) งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ของเอื้องฟ้า บัวชุม (2557, หน้า 7) งานวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ของมยุรา ไชยโส (2558, หน้า 5) และงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ของเพชรรุ่ง สนั่นไทย (2558, หน้า 128-135) และทฤษฎีของ Taylor and Hill (1993, pp. 15-20) โดยสังเคราะห์ได้

3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ

1.2 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล (Organic benevolence eagerness compliance quality award: OBECQA) ซึ่งประกอบไปด้วย 7 ด้าน (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555, หน้า 14-18) ได้แก่

- 1.2.1 ด้านการนำองค์การ
- 1.2.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- 1.2.3 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน
- 1.2.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้
- 1.2.5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
- 1.2.6 ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ
- 1.2.7 ด้านผลลัพธ์

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูของโรงเรียนที่ผ่านการประเมินโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 7 โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 601 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ที่ผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 7 โรงเรียน ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-609) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 242 คน จากนั้นจึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยจำแนกตามโรงเรียน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ประกอบด้วย

- 3.1.1 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน
- 3.1.2 ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน
- 3.1.3 ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ

3.2 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย

- 3.2.1 ด้านการนำองค์การ
- 3.2.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์

- 3.2.3 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน
- 3.2.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- 3.2.5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
- 3.2.6 ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ
- 3.2.7 ด้านผลลัพธ์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง รูปแบบการบริหารจัดการที่นำเอาระบบของการจัดการ ที่มุ่งเน้นความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งก็คือ ผู้ปกครองและนักเรียน โดยมีการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง

1.1 ด้านการนำองค์กร หมายถึง การปฏิบัติตนของผู้บริหารสถานศึกษา ในด้านการชี้นำองค์กร กำกับดูแล โรงเรียน โดยเน้นการกระจายอำนาจ การกำหนดนโยบายส่งเสริม สนับสนุนให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถานศึกษา ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร นักเรียน และผู้ปกครองเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ และปฏิบัติ การปฏิบัติตนตามกฎหมายและจริยธรรม สร้างบรรยากาศในสถานศึกษาเพื่อส่งเสริม การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม รวมไปถึงการสร้างบรรยากาศให้เพื่อให้เกิด การเรียนรู้ระดับสถานศึกษาและระดับบุคคล สร้างวัฒนธรรมองค์การสู่การเป็นองค์การ แห่งการเรียนรู้

1.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึง การวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร และกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา เพื่อกำหนดทิศทางของสถานศึกษา จัดทำแผนปฏิบัติการและนำแผนปฏิบัติการ ไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม มีกระบวนการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการ และมีการวัดความก้าวหน้าของการนำแผนไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

1.3 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน หมายถึง การใส่ใจและให้ความสำคัญกับคุณภาพของนักเรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีการจัดการเรียนการสอนที่เป็นไปตามความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง

1.4 ด้านการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ รวบรวม และการนำองค์ความรู้ที่สั่งสมอยู่ในโรงเรียน และจากการอบรม ปฏิบัติการต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศมาช่วยในการจัดเก็บความรู้ ซึ่งมีการวัด ประเมิน และปรับปรุงผลการดำเนินการจัดการ ความรู้อย่างต่อเนื่อง

1.5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง การให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล โดยให้ความสำคัญกับการสรรหาคัดเลือก กำหนดขีดความสามารถของบุคลากร การประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร การพัฒนาองค์ความรู้ การสร้างแรงจูงใจและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีขององค์กร เพื่อให้มีการพัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่ และมีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกันไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจและกลยุทธ์ของสถานศึกษา และการดำรงรักษาบุคลากรไว้ในองค์กร

1.6 ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ หมายถึง สถานศึกษามีความมุ่งมั่นในด้านของการออกแบบระบบงาน กระบวนการจัดการ การให้ข้อมูลย้อนกลับและปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การมุ่งเน้นการกระจายอำนาจและมอบหมายหน้าที่ให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบงาน

1.7 ด้านผลลัพธ์ หมายถึง การมุ่งเน้นผลลัพธ์ของสถานศึกษา โดยมุ่งเน้นคุณภาพของนักเรียนเป็นสำคัญ ทั้งผลสัมฤทธิ์ ทักษะทางด้านเทคโนโลยี สุขภาวะที่ดีและสุนทรียภาพ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตัวเองและการคิดอย่างมีระบบ ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอน ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการต่าง ๆ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองต่อหลักสูตรสถานศึกษา และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

2. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน หมายถึง ปัจจัยต่าง ๆ ที่อยู่รอบรอบสถานศึกษา ซึ่งมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา การบริหาร โครงการต่าง ๆ การจัดการเรียนการสอน การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา ตลอดจนการหาทรัพยากรต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา มีผลกระทบในระยะยาวทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.1 เทคโนโลยี หมายถึง ความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ที่มีอยู่ภายนอกสถานศึกษา ซึ่งมีส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บข้อมูลของสถานศึกษาและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างเครือข่ายของการทำงาน ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษา

2.2 สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน หมายถึง ค่านิยม ความเชื่อ วิถีชีวิต วิถีคิด พฤติกรรมและพื้นฐานความเป็นอยู่โดยทั่วไปของประชาชน ความเชื่อ ศาสนา และประเพณีที่สำคัญของท้องถิ่น ตลอดจนการมีเข้าไปมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเข้าร่วมในกิจกรรมที่สำคัญของสถานศึกษา เพราะการจัดการศึกษาจะต้องให้เป็นไปตามลักษณะของชุมชนและความต้องการของสังคม

2.3 สภาพเศรษฐกิจ หมายถึง สถานภาพทางการเงินของผู้ปกครองและของชุมชน ประกอบไปด้วย รายได้ของผู้ปกครอง ค่าครองชีพ เศรษฐกิจของชุมชน ซึ่งส่งผลให้ชุมชน

สนับสนุนในด้านการเงินของสถานศึกษา นอกจากนี้ยังส่งผลให้หน่วยงานภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนการศึกษา รวมไปถึงการสนับสนุนด้านการเงินของสมาคมผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2.4 นโยบายทางการศึกษา หมายถึง แนวทางการพัฒนาการศึกษาในปัจจุบัน ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทักษะที่สำคัญ และสร้างนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งส่งผลต่อการบริหารจัดการ และกลยุทธ์ของสถานศึกษา

3. ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน หมายถึง ลักษณะสภาพการณ์ของสถานศึกษา เป็นสภาพแวดล้อมภายในที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนความสำเร็จของการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของบุคลากร บรรยากาศองค์การ และวัฒนธรรมองค์การ

3.1 การมีส่วนร่วมของบุคลากร หมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ในการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ร่วมตัดสินใจ ตลอดจนการประเมินผล และมีการรับฟังความคิดเห็นโดยความคิดเห็นนั้นถูกนำไปปฏิบัติจริง โดยทุกฝ่ายได้สำนึกในหน้าที่และรับผิดชอบร่วมกัน อันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของโรงเรียน จนบุคลากรทุกคนรู้สึกในการเป็นเจ้าขององค์การ

3.2 บรรยากาศองค์การ หมายถึง การรับรู้ของครูที่มีต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมของสถานศึกษา ประกอบด้วย บรรยากาศในการทำงาน อาคารสถานที่ การมีมนุษยสัมพันธ์กันระหว่างครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานร่วมกัน ตลอดจนการให้คำปรึกษาต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดความผูกพันต่อองค์การ เป็นคุณลักษณะภายในที่ทำให้สถานศึกษาแห่งนี้ต่างจากสถานศึกษาอื่น

3.3 วัฒนธรรมองค์การ หมายถึง ระบบของค่านิยม ความเชื่อใจ ความเข้าใจ วิธีปฏิบัติที่ค้ำจุน และบรรทัดฐานร่วมกัน ที่ทำให้สมาชิกของสถานศึกษาให้สามารถเข้าใจได้ตรงกัน เพื่อใช้เป็นแนวทางการประพฤติและวิธีปฏิบัติ เป็นแนวปฏิบัติที่สมาชิกยอมรับ จัดระเบียบในองค์การ เกิดจากการใส่ใจและให้ความยุติธรรมเคารพในสิทธิของบุคคล ให้การส่งเสริมและสนับสนุน และไม่สร้างแรงกดดัน โดยค่านิยมดังกล่าวถูกสื่อสาร ถ่ายทอด และเผยแพร่ด้วยสัญลักษณ์ คำขวัญ เรื่องเล่า การปฏิบัติ เป็นต้น

4. ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ หมายถึง องค์ประกอบหรือปัจจัยนำเข้าสู่ระบบที่มีความจำเป็นในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่จะนำมาใช้ สนับสนุนและส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้เกิดมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ที่สถานศึกษาทุกที่ไม่สามารถขาดได้

4.1 ทรัพยากรบุคคล หมายถึง ระดับความสามารถของบุคลากรในสถานศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ มีความเชี่ยวชาญในสายงาน เป็นผู้สร้างกลยุทธ์และนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้กับองค์กร ปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นประสิทธิผลของสถานศึกษา และมุ่งพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

4.2 งบประมาณ หมายถึง ทรัพยากรทางการเงินที่ใช้สนับสนุนการบริหารจัดการของสถานศึกษา และสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่ละโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และมีระดับคุณภาพของงานตามมาตรฐาน เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ของสถานศึกษา

4.3 วัสดุอุปกรณ์ หมายถึง เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา เช่น การบริหารจัดการในสถานศึกษา โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

5. โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 หมายถึง โรงเรียนที่เปิดการสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยมีประเด็นตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. สภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
2. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
3. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล
4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 17

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ตั้งอยู่ที่ถนนศรียานุสรณ์ ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการทำหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตาม การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรีและตราด มีโรงเรียนในสังกัดทั้งสิ้น 39 โรงเรียน อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี 23 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17, 2558, หน้า, 12)

วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จันทบุรี บริหารการศึกษาอย่างมีคุณภาพ
สู่มาตรฐานสากลบนพื้นฐานความเป็นไทย

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล
2. ยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากล

3. ส่งเสริม สนับสนุน ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรมและสำนึกในความเป็นไทย

เป้าประสงค์ (Goals)

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
2. สถานศึกษาจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล
3. ผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีทักษะที่เหมาะสมและทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์
4. ผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีคุณธรรมจริยธรรมและความเป็นไทย

ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategies)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ

กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาสู่มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ

กลยุทธ์ที่ 3 เสริมสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุนปลุกฝังคุณธรรมจริยธรรมและสำนึกในความเป็นไทย

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริม สนับสนุนผู้เรียนครูและบุคลากรทางการศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรม

สำนึกในความเป็นไทย

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม สนับสนุนผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา ดำรงชีวิตตามหลัก

เศรษฐกิจพอเพียง

คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดจันทบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (Ordinary national education test: O-NET) ปีการศึกษา 2556-2557 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในกลุ่มสาระการเรียนรู้เทียบกับระดับประเทศในภาพรวมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จังหวัดจันทบุรี ดังนี้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17, 2558, หน้า 21)

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (Ordinary national education test: O-NET) ปีการศึกษา 2556-2557 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จังหวัดจันทบุรี

กลุ่มสาระการเรียนรู้	ระดับประเทศ		+ เพิ่ม - ลด	สพม17 จันทบุรี		+ เพิ่ม - ลด	เปรียบเทียบ ปี พ.ศ. 2557 กับระดับประเทศ
	ปี พ.ศ.	ปี พ.ศ.		ปี พ.ศ.	ปี พ.ศ.		
	2556	2557		2556	2557		
ภาษาไทย	44.25	35.20	-9.05	44.42	33.48	-10.94	-1.72
สังคมศึกษาฯ	39.37	46.79	7.42	38.54	45.14	6.60	-1.65
ภาษาอังกฤษ	30.35	27.46	-2.89	28.78	24.71	-4.07	-2.75
คณิตศาสตร์	25.45	29.65	4.2	25.28	27.72	2.44	-1.93
วิทยาศาสตร์	37.95	38.62	0.67	37.76	37.18	-0.58	-1.44
สุขศึกษาฯ	58.30	59.32	1.02	59.13	58.01	-1.12	-1.31
ศิลปะ	43.65	43.14	-0.51	42.71	41.87	-0.84	-1.27
การงานอาชีพฯ	44.46	45.42	0.96	45.31	44.20	-1.11	-1.22
รวมเฉลี่ย	40.47	40.70	0.23	40.24	39.04	-1.20	-1.66

จากตารางจะเห็นได้ว่า ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (Ordinary national education test: O-NET) ของนักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 เกี่ยวกับค่าความก้าวหน้าของคะแนนเฉลี่ย ของปีการศึกษา 2557 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในภาพรวมต่ำกว่าระดับประเทศ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ -1.66 โดยเรียงลำดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีคะแนนเฉลี่ยลดลงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ -2.75 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ -1.93 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาภาษาไทย ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ -1.72 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ -1.65 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาวิทยาศาสตร์ ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ -1.44 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาสุขศึกษาและพลศึกษา ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ -1.31 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาศิลปะ ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ -1.27 และกลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ -1.22 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (Ordinary national education test: O-NET) ปีการศึกษา 2557-2558 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จังหวัดจันทบุรี

กลุ่มสาระการเรียนรู้	ระดับประเทศ		+ เพิ่ม - ลด	สพม17 จันทบุรี		+ เพิ่ม - ลด	เปรียบเทียบ ปี พ.ศ. 2557 กับระดับประเทศ
	ปี พ.ศ.	ปี พ.ศ.		ปี พ.ศ.	ปี พ.ศ.		
	2556	2557		2556	2557		
ภาษาไทย	49.26	50.76	1.50	44.99	59.66	14.67	8.90
สังคมศึกษาฯ	33.02	36.53	3.51	30.97	43.82	12.85	7.29
ภาษาอังกฤษ	25.35	23.44	-1.91	20.92	25.99	5.07	2.55
คณิตศาสตร์	20.48	21.74	1.26	17.01	23.66	6.65	1.92
วิทยาศาสตร์	30.48	32.54	2.06	28.61	39.24	10.63	6.70
สุขศึกษาฯ	62.03	51.94	-10.09	30.09	63.57	33.48	11.63
ศิลปะ	29.00	34.64	5.64	27.73	42.39	14.66	7.75
การงานอาชีพฯ	49.98	49.01	-0.97	48.97	60.40	11.43	11.39
รวมเฉลี่ย	37.45	37.58	0.13	34.91	42.10	7.19	4.52

จากตารางจะเห็นได้ว่า ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในภาพรวมสูงกว่าระดับประเทศใน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ 4.52 โดยเรียงลำดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีคะแนนเฉลี่ย กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาสุขศึกษาและพลศึกษา ค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศ 11.63 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาศิลปะ ค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศ 7.75 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศ 7.29 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาวิทยาศาสตร์ ค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศ 6.70 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศ 2.55 และกลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ ค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศ 1.92 ตามลำดับ

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จังหวัดจันทบุรี มีการใช้ระบบการบริหารงานแบบเครือข่าย โดยจัดตั้งสหวิทยาเขต 5 สหวิทยาเขต คือ สหวิทยาเขตบุศราคัม สหวิทยาเขตไพลิน สหวิทยาเขตมรกต สหวิทยาเขตสตาร์บุษ ด้านวิชาการมีการจัดตั้งศูนย์พัฒนา

กลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ กับ 1 กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ซึ่งมีรูปแบบการบริหาร ดังนี้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17, 2558, หน้า 28-29)

1. การบริหารวิชาการ

1.1 ใช้เครือข่ายสหวิทยาเขต เพื่อให้เกิดความช่วยเหลือด้านบริหารจัดการในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนในสหวิทยาเขตร่วมกัน ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ ในสหวิทยาเขตเดียวกัน

1.2 ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ และ 1 กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนใช้ในการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม และ 1 กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยโรงเรียนประธานศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ จะเป็นแกนนำในการยกระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ นั้น ๆ

2. การบริหารงานบุคคล

ใช้นวัตกรรมการบริหารแบบเครือข่าย และองค์คณะบุคคลการบริหาร โดยยึดหลัก นิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า โดยดำเนินการ ดังนี้

2.1 การวางแผนอัตรากำลัง โดยตั้งคณะกรรมการพิจารณา วางแผนอัตรากำลัง ทั้งแผนระยะ 3 ปี และแผนระยะ 10 ปี

2.2 การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง คณะกรรมการพิจารณา โดยตั้งจากประธาน สหวิทยาเขต คณะกรรมการจากผู้บริหาร โรงเรียน ในการสร้างหลักเกณฑ์การย้าย การออกข้อสอบ การสอบสัมภาษณ์ การกลั่นกรองการย้าย ฯลฯ

2.3 งานบำเหน็จความชอบและทะเบียนประวัติ ใช้เครือข่ายสหวิทยาเขตในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี โดยให้โรงเรียนพิจารณาโควตาในระดับโรงเรียน สหวิทยาเขตพิจารณาเศษเงินของภายในวิทยาเขตและประธานสหวิทยาเขต และคณะกรรมการเพิ่มในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาเศษเงินในระดับเขตพื้นที่

2.4 การพัฒนาบุคลากร ให้ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ สหวิทยาเขต และศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพฯ จัดอบรมพัฒนาครูตามความจำเป็น ความต้องการของโรงเรียน

2.5 งานวินัยและนิติการ ใช้องค์คณะบุคคลในรูปคณะกรรมการเฉพาะกิจ ในการดำเนินการในแต่ละเรื่อง เมื่อได้ดำเนินการข้างต้นแล้วนำเสนอเพื่อขออนุมัติ ขอความเห็นชอบ หรือรายงานให้ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่ทราบ

3. การบริหารงบประมาณ

3.1 ใช้กระบวนการคุณภาพของเดมมิ่ง (PDCA) ในการบริหารงบประมาณ โดยกำหนดให้มีการวางแผนการใช้งบประมาณ ดำเนินการตามแผน ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผน และนำข้อแก้ไขมาปรับปรุงในการดำเนินการหรือปรับแผน

3.2 ใช้เครือข่ายสหวิทยาเขต โดยแต่งตั้งประธานสหวิทยาเขต ในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณลงทุน ในระดับเขตพื้นที่การศึกษา

3.3 ใช้หลักการมีส่วนร่วม โดยแต่งตั้งคณะกรรมการ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครูศึกษานิเทศก์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในการพิจารณางบประมาณที่ได้รับจัดสรรในเรื่องต่าง ๆ และนำเข้าไปประชุมผู้บริหารโรงเรียนเพื่อกลั่นกรองและพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมอีกครั้ง

4. การบริหารทั่วไป

4.1 ใช้เครือข่ายสหวิทยาเขต ในการตัดสินใจในการดำเนินงานด้านงานบริหารทั่วไป ที่ต้องดำเนินงานในภาพรวมของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เช่น การจัดงานเกษียณอายุราชการ การคัดเลือกคณะกรรมการ บุคคลด้านต่าง ๆ

4.2 มีระบบการรับ-ส่งหนังสือด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics-office) ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กับสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 และระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 กับสถานศึกษา

4.3 สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

4.4 ประสานงานระหว่างบุคลากร สารบรรณกลางและบุคลากรกลุ่มงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติระบบงานสารบรรณที่ตรงกัน

4.5 แลกเปลี่ยนความรู้ ศึกษาระบบการทำงานในแต่ละขั้นตอน

4.6 สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของผู้ดูแลระบบ และการใช้ระบบ e-Filling ของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

สรุปได้ว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 หมายถึง โรงเรียนที่เปิดการสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษา ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 17

โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย โรงเรียนที่ผ่านการประเมินโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งหมด 7 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6, 2559) ประกอบด้วย

1. โรงเรียนท่าใหม่ (พูลสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล)

โรงเรียนท่าใหม่ (พูลสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล) เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาสหวิทยาเขตไพหลิน ก่อตั้งเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2460 ตั้งอยู่ที่ตำบลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี 22120 เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย วิสัยทัศน์ของโรงเรียนคือ เลิศความรู้ คู่คุณธรรม นำนิยามไทย ใฝ่คิดสร้างสรรค์ มุ่งมั่นสองภาษา พัฒนาสู่สังคมโลก ผู้อำนวยการคนปัจจุบันคือ นายพรต สุภาพงษ์ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17, 2559)

2. โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จันทบุรี

โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จันทบุรี เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาสหวิทยาเขตทับทิม ก่อตั้งเมื่อวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2454 ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000 เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย วิสัยทัศน์ของโรงเรียนคือ ดีเด่นวิชาการ สืบสานความเป็นไทย ก้าวไกลสู่มาตรฐานสากล ผู้อำนวยการคนปัจจุบันคือ นายวิสิทธิ์ สกุลรัตน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17, 2559)

3. โรงเรียนศรียานุสรณ์

โรงเรียนศรียานุสรณ์ เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาสหวิทยาเขตมรกต ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2463 ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000 เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย วิสัยทัศน์ของโรงเรียนคือ โรงเรียนศรียานุสรณ์เป็นสถานศึกษาที่สร้างสรรค์คนดี มีปัญญา รู้คุณค่าความเป็นไทย ผู้อำนวยการคนปัจจุบันคือ นายประชง วัฒนชัย (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17, 2559)

4. โรงเรียนขลุ่ยระนาดภิเษก

โรงเรียนขลุ่ยระนาดภิเษก เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาสหวิทยาเขตบุษราคัม ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2514 ตั้งอยู่เลขที่ 47 หมู่ที่ 4 ตำบลวันยาว อำเภอขลุ่ย จังหวัดจันทบุรี 22110 เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ผู้อำนวยการคนปัจจุบันคือ ว่าที่ร้อยตรี สุชาติ สงวนทรัพย์ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17, 2559)

5. โรงเรียนเบญจมานุสรณ์

โรงเรียนเบญจมานุสรณ์ เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาสหวิทยาเขตสตาร์บุษ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535 ตั้งอยู่ที่ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000 เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย วิสัยทัศน์ของโรงเรียน คือ โรงเรียนเบญจมานุสรณ์บริหารจัดการศึกษาอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรมและความเป็นไทย ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สู่มาตรฐานสากล ผู้อำนวยการคนปัจจุบัน คือ นายศิริพงษ์ พงษ์ดี (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17, 2559)

6. โรงเรียนสอยดาววิทยา

โรงเรียนสอยดาววิทยา เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาสหวิทยาเขตสตาร์บุษ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2521 ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 5 ตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี 22180 เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย วิสัยทัศน์ของโรงเรียน คือ วิจัยและพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้อิงกระบวนการคิด ยกระดับผลสัมฤทธิ์ มีคุณภาพตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ บนพื้นฐานความเป็นไทย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ผู้อำนวยการคนปัจจุบัน คือ นายวัชรลักษณ์ ตากใบ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17, 2559)

7. โรงเรียนทุ่งขนานวิทยา

โรงเรียนทุ่งขนานวิทยา เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาสหวิทยาเขตทับทิม ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2529 ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 1 ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี 22180 เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย วิสัยทัศน์ของโรงเรียน คือ โรงเรียนทุ่งขนานวิทยามุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคุณลักษณะให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ภายใต้คุณธรรม จริยธรรม อนุรักษ์ความเป็นไทย ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ผู้อำนวยการคนปัจจุบัน คือ นายทองขาน บุญลา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 17, 2559)

สรุปได้ว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาในจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพและมีหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนเทียบเท่ามาตรฐานสากล และผ่านการประเมินโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นการประเมินระบบการบริหารจัดการโรงเรียน โดยการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพมาใช้ โดยมีพื้นฐานมาจากทฤษฎีการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ดังต่อไปนี้

ความหมายของการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ (2550) ได้ให้ความหมายตรงตัวว่า เป็นการจัดการให้เกิดคุณภาพ คือ การจัดการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า ญี่ปุ่นเป็นประเทศแรก ๆ ที่รู้จักนำความต้องการของลูกค้ามาผลิตเป็นสินค้าและบริการ พร้อมกับคิดเทคนิคใหม่ ๆ เช่น การกระจายหน้าที่คุณภาพ เป็นต้น การจะจัดการคุณภาพเป็นที่ต้องการทั้งหน่วยผลิต หน่วยบริการ ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การปรับปรุงคุณภาพเพื่อการแข่งขันและความอยู่รอด ตลอดจนสร้างความทันสมัย ให้กับองค์กรในปัจจุบัน

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538 อ้างถึงใน สันติ บุญภิรมย์, 2552, หน้า 85) ได้ให้กล่าวไว้ว่า คุณภาพ มิได้หลายความหมาย ความเป็นเลิศของสินค้าและบริการ หรือคำที่ใช้อ้างถึงระดับชั้น และความสม่ำเสมอของคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ที่ทำการผลิตเชิงคุณภาพเกรด A เกรด B เกรด C ซึ่งมีความสอดคล้องกัน แนวคิดการบริหารนี้เกิดขึ้นเนื่องด้วย ได้นำแนวคิดทฤษฎีการบริหารในยุคต่าง ๆ ในอดีตมาบูรณาการเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารที่เป็นแบบสหวิทยาการ พร้อมทั้งคำนึงถึงลูกค้าว่าเป็นบุคคลสำคัญต่อการดำเนินการ หรือลูกค้าคือพระเจ้า ดังนั้นนักบริหารที่มีบทบาทสำคัญในยุคนี้ คือ เฮ็ดเวิร์ด เดมมิ่ง

ช่วงโชติ พันธุเวช (2552, หน้า 31) ได้ให้ความหมายของระบบคุณภาพไว้ว่า หมายถึง การจัดโครงสร้างองค์กร การจัดระเบียบการปฏิบัติงาน กระบวนการ ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นในการนำเอาการจัดการคุณภาพมาใช้ในองค์กร ระบบคุณภาพที่ดี จะต้องสามารถตอบสนองต่อความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และสามารถแข่งขันในตลาดได้ ดังนั้น ระบบคุณภาพต้องออกแบบให้สนองตอบวัตถุประสงค์คุณภาพยุทธศาสตร์ ทำให้เกิดข้อเท็จจริง และข้อมูลที่เป็นจำเป็นสำหรับการนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงานและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันได้

นอกจากนั้น ช่วงโชติ พันธุเวช (2552, หน้า 31) ยังได้ให้ความหมายของการจัดการคุณภาพไว้ว่า หมายถึง กระบวนการจัดการที่ประยุกต์เอาระบบคุณภาพมาใช้ในการจัดการ กระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อให้คุณภาพตรงกับความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสังคมมากที่สุดที่ใช้ต้นทุนและค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด ในขณะที่เดียวกันยังเป็นการปรับปรุงกระบวนการอย่างไม่มีที่สิ้นสุด

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ หมายถึง การบริหารจัดการที่นำเอาระบบของการจัดการที่มุ่งเน้นความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งก็คือ ผู้ปกครองและนักเรียน โดยมีการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง

การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total quality management: TQM)

ความหมายของการบริหารคุณภาพโดยรวม

วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ (2555, หน้า 207) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารคุณภาพโดยรวม หมายถึง ระบบการบริหารที่เน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้าน และทุก ๆ กิจกรรมขององค์กร โดยที่ทุกคนจะต้องให้ความร่วมมือและร่วมกันรับผิดชอบ เป็นระบบปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มตั้งแต่การทำให้ถูกต้อง ตั้งแต่ครั้งแรก เพื่อลดความจำเป็นในการตรวจสอบ ป้องกันข้อผิดพลาดไม่ให้เกิดขึ้น เป็นระบบการทำงานเพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการวัตถุประสงค์ที่สำคัญของการบริหารคุณภาพโดยรวม คือ การปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักการเพื่อคุณภาพขององค์กร

ปานิสรา สิงหพงษ์ (2555, หน้า 14) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารคุณภาพโดยรวม หมายถึง กระบวนการบริหารที่มุ่งเน้นคุณภาพโดยมุ่งให้เกิดคุณภาพในทุกขั้นตอน ให้ความสำคัญกับลูกค้า ทั้งภายในและภายนอกองค์กร และดำเนินการในทุกส่วนขององค์กรอย่างมีระบบ มีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ปรับปรุงคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง จากการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร และพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งคุณภาพ เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้องค์กรสามารถอยู่รอดได้ในสภาวะที่เต็มไปด้วยการแข่งขัน และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรได้ในระยะยาว

กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ (2557, หน้า 126) ได้กล่าวว่า การบริหารคุณภาพโดยรวม หมายถึง ระบบการบริหารธุรกิจที่ดำเนินการด้วยความร่วมมือจากบุคลากรในทุกฝ่ายงานและทุกลำดับชั้นอย่างมีระบบ โดยการตัดสินใจด้วยเหตุและผล เพื่อจุดมุ่งหมาย คือ การประกันคุณภาพโดยรวมให้แก่ลูกค้า

สรุปได้ว่า การบริหารคุณภาพโดยรวม หมายถึง รูปแบบการบริหารที่เน้นการพัฒนาทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการในทุกส่วนขององค์กรอย่างมีระบบ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในลูกค้าหรือผู้รับบริการ และจะทำให้องค์กรสามารถอยู่รอดได้ในสภาวะที่เต็มไปด้วยการแข่งขัน

หลักการสำคัญของการบริหารคุณภาพโดยรวม

ช่วงโชติ พันธุเวช (2552, หน้า 35) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารคุณภาพโดยรวม เป็นระบบการจัดการที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์ บริหารกระบวนการและการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องที่ทุกคน ทุกฝ่าย และทุกระดับในองค์กร ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง ลงไปจนถึงพนักงาน มีความมุ่งมั่น ร่วมมือร่วมใจ ที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรให้สู่ความเป็นเลิศจนทำให้เป็นที่พึงพอใจและเกินความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ (2555, หน้า 208-209) ได้กล่าวไว้ว่า หลักการสำคัญของการบริหารคุณภาพโดยรวม โดยสรุปมี 3 ประการ ได้แก่

1. การมุ่งความสำคัญของลูกค้าหรือผู้รับบริการ โดยผู้ปฏิบัติงานจะต้องระบุให้ชัดเจนว่างานแต่ละเรื่องใครเป็นลูกค้าหรือเป็นผู้ที่จะต้องนำผลที่ได้จากการทำงานของเราไปใช้ และมุ่งทำให้บุคคลเหล่านั้นมีความพึงพอใจในผลงานที่ได้รับ

2. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอยู่เสมอ มีวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน โดยมีการวางแผนดำเนินการแก้ไขปัญหา ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา และนำวิธีการแก้ปัญหาที่ได้ผลไปกำหนดเป็นแนวปฏิบัติ

3. การให้ทุกคนมีส่วนร่วมในงานที่เป็นภาระหน้าที่ของหน่วยงาน โดยทุกคนต้องรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานโดยรวมของทั้งหน่วยงานและขององค์กรร่วมกัน

สรุปได้ว่า หลักการสำคัญของการบริหารคุณภาพโดยรวมคือ การมุ่งเน้นความสำคัญต่อลูกค้า ซึ่งทางการบริหารการศึกษาจะหมายถึง ผู้เรียน การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และการมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมของบุคลากรทุกคนในองค์กร รวมถึงความรับผิดชอบต่องานขององค์กรร่วมกัน

รางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์ม บอลดริจ (Malcolm baldrige national quality award: MBNQA)

สุชุม มั่นคง (2554) ได้กล่าวว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์ม บอลดริจ (Malcolm baldrige national quality award: MBNQA) เป็นรางวัลแห่งชาติที่นำแนวคิดของการบริหารคุณภาพแบบโดยรวม (Total quality management: TQM) มาใช้เพื่อประเมินองค์กรต่าง ๆ และมอบรางวัลซึ่งเป็นรางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยรัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกาได้ตราเป็นกฎหมาย เพื่อมอบให้แก่องค์กรที่ประสบความสำเร็จดีเยี่ยมตามเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละปี โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมยกระดับความสามารถในการบริหารจัดการ อันนำไปสู่การสร้างความสำเร็จแก่ลูกค้า และเพื่อผลต่อองค์กรในที่สุด บทบาทที่สำคัญของ MBNQA มีอยู่ 3 ประการ ได้แก่

1. ช่วยปรับปรุงวิธีการดำเนินการความสามารถ และผลการดำเนินการให้เป็นที่ยอมรับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมที่แท้จริง
2. กระตุ้นให้มีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศระหว่างองค์กรต่าง ๆ
3. เป็นเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการผลการดำเนินการขององค์กร รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้

นิตยา เงินประเสริฐศรี (2555, หน้า 29) ได้กล่าวว่า วัตถุประสงค์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ (Malcolm baldrige national quality award: MBNQA) คือ

1. ช่วยกระตุ้นบริษัทต่าง ๆ ของประเทศสหรัฐอเมริกาให้ปรับปรุงคุณภาพและผลิตภาพ เพื่อให้ได้รางวัลยอมรับในคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ
2. เป็นการยอมรับความสำเร็จของบริษัทที่ได้รับรางวัล ซึ่งปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการจนเป็นตัวอย่างของบริษัทอื่น ๆ
3. กำหนดแนวทางและเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ในธุรกิจ อุตสาหกรรม รัฐบาล และบริษัทต่าง ๆ เพื่อประเมินความพยายามในการปรับปรุงคุณภาพของตน
4. ให้แนวทางเฉพาะสำหรับบริษัทอื่น ๆ ในประเทศสหรัฐอเมริกา ที่ต้องการเรียนรู้ในการบริหารเพื่อให้ได้คุณภาพสูงสุด มีการใช้สารสนเทศอย่างละเอียดเกี่ยวกับวิธีการที่จะทำให้บริษัทได้รับรางวัล และเสนอแนะให้เปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร

Cook and Hunsaker (2001, p. 67) ได้กล่าวว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์ม บอลดริจ (Malcolm baldrige national quality award: MBNQA) เป็นรางวัลที่น่าสนใจอย่างแพร่หลาย กลายเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ สำหรับการประเมินคุณภาพและกระบวนการขององค์กร ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น การเป็นผู้ชนะในการประกวดรางวัลมัลคอล์ม บอลดริจ จะต้องเป็นองค์กรที่ประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับมาหลายปี

Lunenbunrg and Ornstein (2008, p. 33) ได้กล่าวว่า กรอบความคิดของมัลคอล์ม บอลดริจ ได้สร้างขึ้นสำหรับความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกรอบความคิดของมัลคอล์ม บอลดริจ ประกอบด้วย 7 ประการ คือ

1. ภาวะผู้นำ
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์
3. การมุ่งเน้นนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการตลาด
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
5. การมุ่งเน้นบุคลากร
6. การจัดการกระบวนการ
7. ผลลัพธ์

สรุปได้ว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์ม บอลดริจ (Malcolm baldrige national quality award: MBNQA) เป็นรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่สร้างขึ้นมาเพื่อมอบให้แก่องค์กรต่าง ๆ นำไปพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งต่อมาได้เป็นต้นแบบแนวคิดไปสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศต่าง ๆ

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA)

ความหมายของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ทวี นวมนี้ม (2553) ได้กล่าวว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นเครื่องหมายแห่งความเป็นเลิศในการบริหารจัดการในทุกด้าน ตลอดจนผลประโยชน์ที่ดีขององค์กร มาตรฐานเป็นที่ยอมรับกันว่าเทียบเท่ากับองค์กรที่มีคุณภาพสูงสุดในโลก สำหรับประเทศไทย รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) เริ่มต้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 โดยพัฒนามาจากรางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์ม บอลดริจ (Malcolm baldrige national quality award: MBNQA) มีการลงนามในบันทึกความเข้าใจระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติและสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยมีการศึกษาแนวทางการจัดตั้งรางวัลนี้ และเพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของรางวัลนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้บรรจุรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ไว้ในแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (ปัจจุบันใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11) โดยมีหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการประสานงานกับภาครัฐและเอกชน คือ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ตุลา มหาพสุรานนท์ (2554, หน้า 363) ได้กล่าวว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) ของประเทศไทยเริ่มต้นตั้งแต่มีการลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2559, หน้า 2) ได้ให้ความหมายของรางวัลคุณภาพแห่งชาติไว้ว่า หมายถึง รางวัลอันทรงเกียรติที่พึงปรารถนาของทุกหน่วยงานเพราะเป็นเครื่องหมายเป็นเลิศในด้านการบริหารจัดการทุกด้าน ตลอดจนผลประโยชน์ที่ดี เทียบเท่าองค์กรที่ยอมรับกันว่ามีคุณภาพสูงสุดในโลก โดยที่เกณฑ์ของรางวัลคุณภาพที่ครอบคลุม 7 ด้านที่สำคัญในการจัดการและการดำเนินการขององค์กร แบ่งย่อยเป็นกระบวนการ 6 หมวดและผลลัพธ์ 6 หมวด ได้แก่

1. การนำองค์กร
2. กลยุทธ์
3. ลูกค้า
4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

5. บุคลากร
6. การปฏิบัติการ
7. ผลลัพธ์

สรุปได้ว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นรางวัลที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติสร้างขึ้น เพื่อเป็นเกณฑ์ในการประเมินองค์กรเอกชนต่าง ๆ เพื่อให้มีรูปแบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ มีความเป็นมาตรฐานสากล ซึ่งรางวัลคุณภาพแห่งชาตินี้ก็ยังเป็นแนวทางในการนำไปเป็นเกณฑ์ สำหรับพัฒนาการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐให้มีความเป็นมาตรฐานสากล เช่น โครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นต้น

ความสำคัญของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ตุลา มหาพสุธานนท์ (2554, หน้า 363) ได้กล่าวว่า วัตถุประสงค์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประกอบด้วย

1. ศึกษาแนวทางการจัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นขึ้นในประเทศไทย
2. เพื่อผลักดันให้ในองค์กรต่าง ๆ ตั้งภาคการผลิตและการบริการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ไปพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ องค์กรที่มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก และได้รับการประกาศเกียรติคุณด้วยรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และองค์กรที่ได้รับรางวัลจะนำเสนอวิธีปฏิบัติที่นำองค์กรของตนไปสู่ความสำเร็จ เพื่อเป็นแบบอย่างให้องค์กรอื่น ๆ นำไปเปรียบเทียบกับเพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking) และประยุกต์ เพื่อให้ประสบความสำเร็จเช่นเดียวกัน ซึ่งเมื่อมีการขยายการดำเนินการไปอย่างกว้างขวาง ย่อมจะส่งผลต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สามารถแข่งขันในตลาดการค้าโลกได้

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2559, หน้า 2) ได้กล่าวว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มีบทบาทในการสร้างเสริมความสามารถในการแข่งขัน 3 ประการ คือ

1. ช่วยปรับปรุงกระบวนการ ขีดความสามารถ และผลลัพธ์
2. ช่วยกระตุ้นการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศระหว่างองค์กรต่าง ๆ
3. เป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการทำความเข้าใจและใช้ในการบริหารจัดการ ผลการดำเนินการขององค์กร ซึ่งนำความคิดในเชิงกลยุทธ์และสร้างโอกาสในการเรียนรู้ ในประเทศไทย มีการใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อให้้องค์กรปรับปรุงขีดความสามารถ ในการแข่งขันและผลลัพธ์ผ่านระบบการพัฒนาและประเมินองค์กรต่าง ๆ

สรุปได้ว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มีความสำคัญในการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการขององค์กรต่าง ๆ ในประเทศไทยให้มีคุณภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งส่งผลต่อกระบวนการ ชีตความสามารถ และผลลัพธ์ขององค์กร สร้างวิธีการปฏิบัติเพื่อความเป็นเลิศขององค์กร

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี พ.ศ. 2557-2558

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ข้อกำหนดต่าง ๆ ของเกณฑ์ แบ่งออกเป็น 7 หมวดด้วยกัน คือ การนำองค์กร กางวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นนักเรียน การวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการดำเนินการ และผลลัพธ์ (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2557, หน้า 2)

การนำองค์กร

พัชสิริ ชมพุกำ (2552, หน้า 6) ได้ให้ความหมายของการนำว่า หมายถึง การกระตุ้นการทำงานของสมาชิกในองค์กรเพื่อทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ เป็นประโยชน์แก่ตนเองและองค์กร โดยการนำนั้นรวมถึงการติดต่อปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ช่วยแนะนำแนวทางและสร้างแรงจูงใจให้สมาชิกในองค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งรายละเอียดของเนื้อหาในส่วนนี้จะครอบคลุมในเรื่องการจูงใจและภาวะผู้นำ

ตุลา มหาพสุธานนท์ (2554, หน้า 215) ได้กล่าวว่า การชี้นำองค์กรมีหน้าที่ในการเปลี่ยนวิสัยทัศน์หรือความฝันให้เป็นการกระทำที่ได้ผลลัพธ์ออกมาบรรลุตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม ในบทนี้จะกล่าวถึงการชี้นำที่ต้องอาศัยความสามารถด้านความรู้พื้นฐานทางพฤติกรรม ภาวะผู้นำ หรือความเป็นผู้นำ แรงจูงใจในการทำงาน การประสานงาน การติดต่อสื่อสาร และการตัดสินใจ อันเป็นองค์ประกอบสำคัญในการชี้นำองค์กรของผู้บริหารในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ปาณิสรา สิงหนงส์ (2555, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของการนำองค์กรไว้ว่า หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้บริหาร โรงเรียนชี้นำการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียน ระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน ความรับผิดชอบต่อชุมชน วิธีการที่ผู้บริหารสื่อสารกับครูและบุคลากร การสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิธีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี

สุวรรณิ แสงมหาชัย (2556, หน้า 187) ได้ให้ความหมายของภาวะผู้นำหรือการนำองค์กรว่า หมายถึง ความสามารถที่จะมีอิทธิพลต่อกลุ่มทำงาน เพื่อทำงานให้บรรลุเป้าหมายของ

องค์การ คำว่าอิทธิพลนั้นอาจจะเป็นอิทธิพลแบบทางการตามตำแหน่งทางการบริหาร อย่างไรก็ตาม ไม่ใช่ผู้นำทุกคนจะเป็นผู้บริหาร ผู้บริหารมีสิทธิ์เป็นทางการที่จะนำองค์การ แต่ก็ไม่ได้ประกันว่าจะสามารถนำองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ บางครั้งเราพบว่า ผู้นำที่อยู่นอกเหนือโครงสร้างอย่างเป็นทางการ คุณลักษณะ 6 ประการที่ผู้นำมีแตกต่างจากผู้ที่ไม่ได้เป็นผู้นำ คือ ความทะเยอทะยาน และมีพลัง ความปรารถนาที่จะเป็นผู้นำ ความซื่อสัตย์และเกียรติภูมิ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความเฉลียวฉลาดความรู้ที่สัมพันธ์กับงาน แต่ก็ไม่ได้ประกันว่าจะประสบความสำเร็จ

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557, หน้า 11) ได้กล่าวว่า ในหมวดการนำองค์การนี้ เป็นการตรวจประเมินว่า การดำเนินการ โดยฝ่ายบริหารของโรงเรียนได้กำหนดนโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินระบบกำกับดูแล โรงเรียนและวิธีการที่โรงเรียนใช้เพื่อบรรลุผลด้านกฎหมาย จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2559, หน้า 21) ได้กล่าวว่า ในหมวดการนำองค์การ เกณฑ์ถามว่าการปฏิบัติตนของผู้นำระดับสูง ชี้นำ และทำให้องค์การมีความยั่งยืนอย่างไร นอกจากนี้ เกณฑ์ยังถามถึงระบบการกำกับดูแลองค์การ รวมทั้งวิธีการที่องค์การใช้เพื่อบรรลุผลความรับผิดชอบต่อสังคม กฎหมาย จริยธรรม และต่อสังคม

สรุปได้ว่า ด้านการนำองค์การ หมายถึง การปฏิบัติตนของผู้บริหารสถานศึกษา ในด้านการชี้นำองค์การ กำกับดูแลโรงเรียน โดยเน้นการกระจายอำนาจ การกำหนดนโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร นักเรียน และผู้ปกครองเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์และปฏิบัติ การปฏิบัติตนตามกฎหมายและจรรยาบรรณ สร้างบรรยากาศในสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณ รวมไปถึงการสร้างบรรยากาศให้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ระดับสถานศึกษาและระดับบุคคล สร้างวัฒนธรรมองค์การสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

การวางแผนเชิงกลยุทธ์

ช่วงโชติ พันธุเวช (2552, หน้า 127) ได้ให้ความหมายของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ไว้ว่า หมายถึง กระบวนการที่องค์การจะต้องสำรวจ และค้นหาคำตอบตนเองที่เรียกว่าการวิเคราะห์สถานภาพขององค์การ ซึ่งเป็นคำถามที่องค์การต้องชี้แจงและค้นหาข้อมูลและคำตอบ และองค์ประกอบของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ว่าประกอบด้วย

1. อะไรคือพันธกิจหรือธุรกิจหลักขององค์การ
2. ใครคือลูกค้าขององค์การ และลูกค้าต้องการอะไร

3. องค์กรของเราได้กำหนดอนาคตและเป้าหมายที่จะไปถึงแค่ไหน
4. ทำอย่างไรจึงจะนำองค์กรของเราไปถึงเป้าหมายที่กำหนด
5. องค์กรของเราต้องการความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายอย่างไร
6. องค์กรของเรามีจุดอ่อนจุดแข็งอย่างไร
7. โอกาส ปัญหา และอุปสรรคขององค์กรมีอะไรบ้าง

เนตร์พัฒนา ขาววิราช (2556, หน้า 47) ได้ให้ความหมายของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ว่า หมายถึง การวางแผนระยะยาว ที่เน้นองค์กรทั้งหมดในภาพรวมขององค์กร ผู้บริหารพิจารณา แต่ละหน่วยแต่ละแผนกในภาพรวม ในการวางแผนกลยุทธ์ที่จะต้องทำเพื่อบรรลุเป้าหมายในอนาคต

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557, หน้า 17) ได้กล่าวว่า หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นการตรวจประเมินว่า โรงเรียนของท่านมีการพัฒนาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่เลือกไว้ เพื่อนำไปปฏิบัติ มีการปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไป และมีการวัดความก้าวหน้าอย่างไร

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2559, หน้า 28) ได้กล่าวว่า ในหมวดกลยุทธ์ เกณฑ์ถามว่า องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการขององค์กร การนำไปปฏิบัติ การปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไป ตลอดจนวิธีการวัดผลความก้าวหน้า

Kinicki and Williams (2006, p. 171) ได้ให้ความหมายของแผนเชิงกลยุทธ์ว่า หมายถึง การวางแผนการปฏิบัติการภาพรวมที่ใช้กำหนดทิศทาง การดำเนินงานสำหรับองค์กร แสดงถึงการพยากรณ์อย่างมีหลักการว่าจะต้องทำอะไรในอนาคต เพื่อความอยู่รอดหรือความเจริญรุ่งเรือง ไม่ว่าจะเป็นกลยุทธ์ต่างประเทศ กลยุทธ์การเงิน กลยุทธ์ทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งอาจจะคงเคยได้ยิน คำเหล่านี้มาบ้างแล้ว และได้กำหนดองค์ประกอบของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ว่าประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ
2. การกำหนดกลยุทธ์หลัก
3. การกำหนดแผนกลยุทธ์
4. การปฏิบัติตามกลยุทธ์
5. การควบคุมแผนกลยุทธ์

สรุปได้ว่า ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์หมายถึง การวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร และกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา เพื่อกำหนดทิศทางของสถานศึกษา จัดทำแผนปฏิบัติการและนำแผนปฏิบัติการ

ไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม มีกระบวนการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการและมีการวัดความก้าวหน้าของการนำแผนไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

การมุ่งเน้นนักเรียน

ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการมุ่งเน้นและใส่ใจในนักเรียน ซึ่งในมุมมองของการบริหารจัดการนั้นเปรียบเสมือนว่านักเรียนคือ ลูกค้าซึ่งประกอบด้วยแนวคิด ดังต่อไปนี้

สาคร สุขศรีวงศ์ (2552, หน้า 63) ได้ให้ความหมายของลูกค้าว่า หมายถึง บุคคลและองค์การที่ซื้อสินค้าและบริการขององค์กร ผู้บริหารจำเป็นต้องกำหนดกลุ่มเป้าหมายทางธุรกิจให้ชัดเจน เพื่อจะสามารถทำความเข้าใจลูกค้าขององค์กรอย่างลึกซึ้ง ตลอดจนทราบความต้องการของลูกค้า รวมทั้งผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เพื่อจะสามารถแสวงหาแนวทางและกระบวนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ตรงใจกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมทั้งต้องทราบอำนาจการต่อรองของลูกค้าที่มีต่อองค์กรว่ามีมากน้อยเพียงใด และจะใช้กลยุทธ์การเจรจาต่อรองอย่างไร เพื่อนำมาซึ่งประโยชน์ของทั้งผู้ซื้อและองค์กร

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557, หน้า 21) ได้กล่าวว่า ในหมวดการมุ่งเน้นนักเรียนนี้ เป็นการตรวจสอบประเมินถึงวิธีการที่โรงเรียนสร้างความผูกพันกับนักเรียน เพื่อความสำเร็จด้านการตลาดในระยะยาว กลยุทธ์ในการสร้างความผูกพันครอบคลุมถึงวิธีสร้างวัฒนธรรมมุ่งเน้นนักเรียน รวมทั้งวิธีการที่โรงเรียนรับฟังเสียงของนักเรียน และการใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

สรุปได้ว่า ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน หมายถึง การใส่ใจและให้ความสำคัญกับคุณภาพของนักเรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีการจัดการเรียนการสอนที่เป็นไปตามความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

พรณี สวนเพลง (2552, หน้า 27) ได้ให้ความหมายของการจัดการความรู้ไว้ว่าเป็นการบูรณาการศาสตร์ 2 สาขาเข้าด้วยกัน คือ ความรู้ (Knowledge) และการบริหารจัดการ (Management) โดยเน้นที่กระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ และความรู้ ด้วยการให้ความสำคัญกับบุคคล โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดการความรู้ผ่านช่องทางความรู้ต่าง ๆ ดังนั้นกระบวนการจัดการความรู้เหล่านั้น จึงต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ในการจัดการการมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยผ่านกระบวนการสร้าง รวบรวม สังเคราะห์ แลกเปลี่ยน และใช้ความรู้ความสามารถเชื่อมโยงความคิด

นภคล ร่มโพธิ์ (2554, หน้า 10) ได้ให้ความหมายของการวัดผลไว้ว่า หมายถึง การให้ค่าในเชิงปริมาณต่อสิ่งใด ๆ ที่เราต้องการทราบ ไม่ว่าจะวัดนั้นจะเป็นสิ่งที่จับต้องได้หรือจับต้องไม่ได้ก็ตาม สิ่งที่สำคัญของการวัดผลไม่ใช่ค่าที่ได้จากการวัดแต่เป็นการเปรียบเทียบค่าเหล่านั้น

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557, หน้า 25) ได้กล่าวว่า ในหมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางปัญญาที่มีการสั่งสมความรู้ภายในองค์กรอย่างไร โรงเรียนมีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร นอกจากนี้ ยังตรวจประเมินว่าโรงเรียนใช้ ผลการทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างไร

สมชาย นำประเสริฐชัย (2558, หน้า 21) ได้ให้ความหมายของการจัดการความรู้ว่า หมายถึง กระบวนการจัดการ บริหารความรู้ของบุคคลหรือองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายซึ่งอาจจะเหมือนหรือแตกต่างกันก็ได้ ดังนั้น กระบวนการย่อยในการจัดการความรู้จึงมีความแตกต่างกัน การจัดการความรู้ถูกนำเสนอในมุมมองและแนวคิดต่าง ๆ จำนวนมาก ขึ้นอยู่กับนิยามและบริบทของการจัดการความรู้ของแต่ละองค์กร อย่างไรก็ตาม กระบวนการจัดการความรู้สามารถแบ่งออกเป็นกระบวนการย่อย ๆ ได้ดังนี้ การกำหนดความรู้และแหล่งของความรู้ การแสวงหาความรู้จากภายนอกการพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ การผสมหรือบูรณาการความรู้ต่าง ๆ เข้าด้วยกัน การถ่ายทอดความรู้ การแบ่งปันและการจัดเก็บความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้สามารถนำความรู้กลับมาใช้ใหม่

สรุปได้ว่า ด้านการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมายถึง กระบวนวิเคราะห์ รวบรวม และการนำองค์ความรู้ที่สั่งสมอยู่ในโรงเรียน และจากการอบรมปฏิบัติการต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดเก็บความรู้ ซึ่งมีการวัด ประเมิน และปรับปรุง ผลการดำเนิน การจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง

การมุ่งเน้นบุคลากร

สาคร สุขศรีวงศ์ (2552, หน้า 266) ได้กล่าวว่า การบริหารงานองค์กรให้ประสบความสำเร็จนั้น จำเป็นต้องอาศัยสมาชิกหรือทรัพยากรมนุษย์เป็นเป็นผู้ขับเคลื่อนงานต่าง ๆ ให้ดำเนินให้ดำเนินไปตามแผนงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารโดยทั่วไปจึงเห็นว่า ทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่สุดขององค์กรในปัจจุบันทั้งการผลิตด้านพื้นฐาน

สิทธิชัย ฝรั่งทอง (2555, หน้า 41) ได้กล่าวว่า องค์กรยุคนี้ให้ความสำคัญกับการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กรอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการส่งไปฝึกอบรม ดูงาน ศึกษาต่อ เป็นต้นฯ โดยมองว่าบุคลากรขององค์กรเปรียบเสมือนสินทรัพย์หรือทุนขององค์กร เมื่อได้รับการพัฒนาแล้วบุคลากรจะเกิดทักษะความรู้ ความชำนาญ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันยุคใหม่ได้เป็นอย่างดี

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557, หน้า 29) ได้กล่าวว่า หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร เป็นการตรวจประเมินความสามารถของโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดขีดความสามารถของบุคลากรอัตราค่าจ้าง และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดี นอกจากนี้ ในหมวดนี้ยังเป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในความผูกพัน จัดการ และพัฒนาบุคลากรเพื่อนำศักยภาพของพวกเขามาใช้อย่างเต็มที่ โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2559, หน้า 47) ได้กล่าวว่า ในหมวดบุคลากร เกณฑ์ถ้ามว่าองค์การมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตราค่าจ้างบุคลากร และในการสร้างสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี หมวดนี้ยังถามถึงวิธีการสร้างความผูกพัน จัดการ และพัฒนาบุคลากร เพื่อนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับความต้องการทางธุรกิจโดยรวมขององค์การ

สรุปได้ว่า ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง การให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล โดยให้ความสำคัญกับการสรรหาคัดเลือก กำหนดขีดความสามารถของบุคลากร การประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตราค่าจ้างบุคลากร การพัฒนาองค์ความรู้ การสร้างแรงจูงใจและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีขององค์การ เพื่อให้มีการพัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่ และมีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจและกลยุทธ์ของสถานศึกษา และการดำรงรักษาบุคลากรไว้ในองค์การ

การมุ่งเน้นการดำเนินการ

ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับทักษะความสามารถของผู้บริหาร และวิธีการที่มีต่อการมุ่งเน้นดำเนินงานในโรงเรียน ดังต่อไปนี้

สาคร สุขศรีวงศ์ (2552, หน้า 266) ได้กล่าวว่า ทักษะด้านวิธีการดำเนินการของผู้บริหาร หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการทำงานเฉพาะทางด้านใดด้านหนึ่งเป็นอย่างดี สามารถแสดงงานเป็นตัวอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งสามารถปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างดี

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557, หน้า 39) ได้กล่าวว่า ในหมวดการมุ่งเน้นการดำเนินการนี้ เป็นการอธิบายว่า โรงเรียนมีวิธีการออกแบบจัดการ และปรับปรุงระบบงานและกระบวนการทำงาน เพื่อนำไปสร้างคุณค่าให้นักเรียนทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมทั้งอธิบายถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน

สรุปได้ว่า ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ หมายถึง สถานศึกษามีความมุ่งมั่นในด้านของการออกแบบระบบงาน กระบวนการจัดการ การให้ข้อมูลย้อนกลับและปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การมุ่งเน้นการกระจายอำนาจและมอบหมายหน้าที่ให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบงาน

ผลลัพธ์

ด้านผลลัพธ์ ผู้วิจัยได้มุ่งเน้นในการศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการมุ่งเน้นการบริหารองค์การทางการศึกษาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่เพิ่มขึ้น ผลผลิตที่คุ้มค่า และประสิทธิผลขององค์การทางการศึกษา รวมทั้งด้านผู้เรียนที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ทักษะทางด้านเทคโนโลยี สุขภาวะที่ดีและสุนทรียภาพ คุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตัวเองและการคิดอย่างมีระบบ โดยที่การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent study: IS) แบ่งออกเป็น 3 สาระประกอบด้วย IS 1 คือการศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างองค์ความรู้ IS 2 การสื่อสารและการนำเสนอ IS 3 การนำองค์ความรู้ไปใช้บริการสังคม โดยมีผู้ให้ความหมายประเภท และขอบเขตของผลลัพธ์ไว้ดังต่อไปนี้

พัชสิรี ชมพุดำ (2552, หน้า 7) ได้กล่าวว่า ผลลัพธ์ของการจัดการ ไม่ว่าจะเป็นอย่างใด ชนิดใด หรืออยู่ในอุตสาหกรรมใดต่างก็ต้องการประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการ โดยที่หลาย ๆ ครั้ง จะมีการใช้คำสองคำควบคู่กัน ทั้ง ๆ ที่ความหมายของทั้งสองคำนั้นแตกต่างกัน

1. ประสิทธิภาพ หมายถึง การสามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า เช่น การที่พนักงานขายในห้างสรรพสินค้าสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เพราะเวลาของพนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรขององค์การ การที่พนักงานใช้เวลาน้อยในการให้บริการลูกค้า ก็ถือว่าเป็นเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

2. ประสิทธิภาพ หมายถึง การได้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ เช่น หากมองว่าวัตถุประสงค์หนึ่งขององค์การ คือ การสร้างความพอใจของลูกค้า จนลูกค้าเกิดความพอใจ อาจต้องใช้เวลาหรือความพยายามของพนักงานขายอย่างมาก แต่โชคดีที่ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสามารถนำเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพได้ดียิ่งขึ้น

สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557, หน้า 43) ได้กล่าวว่าหมวดผลลัพธ์นี้ มุ่งเน้นผลลัพธ์ของการประเมินวัตถุประสงค์ และการประเมินของนักเรียนและผู้ปกครองต่อหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอน และบริการเสริมอื่น ๆ รวมทั้งการประเมินกระบวนการและกิจกรรมปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนผลลัพธ์บุคลากร ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแล โรงเรียน ระบบการนำองค์การ และรับผิดชอบต่อสังคม ในองค์การ และภาพรวมผลการดำเนินการด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ (การตลาด)

โดยรวม ด้วยการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ดังกล่าว ทำให้สามารถรักษาเจตจำนงของเกณฑ์นี้ ซึ่งได้แก่ การรักษาการนำเสนอคุณค่าที่ดีเยี่ยมของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีผลการดำเนินการที่เยี่ยม โดยเห็นได้จากตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติการบุคลากร กฎหมาย สังคม จริยธรรม และการเงิน รวมทั้งตัวชี้วัดด้านการเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2559, หน้า 58) ได้กล่าวว่า ในหมวดผลลัพธ์ เกณฑ์ถามว่า องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินการและปรับปรุงในด้านที่สำคัญทุกด้านขององค์กร ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ทางด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด นอกจากนี้ ยังถามถึงระดับผลการดำเนินการขององค์กรเปรียบเทียบกับคู่แข่ง และองค์กรอื่นที่เสนอผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกัน

สรุปได้ว่า ด้านผลลัพธ์หมายถึง การมุ่งเน้นผลลัพธ์ของสถานศึกษา โดยมุ่งเน้นคุณภาพของนักเรียนเป็นสำคัญทั้งผลสัมฤทธิ์ ทักษะทางด้านเทคโนโลยี สุขภาวะที่ดีและสุนทรียภาพ คุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตัวเองและการคิดอย่างมีระบบ ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอน ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการต่าง ๆ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองต่อหลักสูตรสถานศึกษา และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล

ความหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ซัด บุญญา (2553) ได้ให้ความหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ว่า หมายถึง โรงเรียนที่จัดการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เทียบเคียงมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลเมืองโลก (World citizen global citizen) เพื่อพัฒนา ยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนเป็นมาตรฐานสากล เป็นการต่อยอดคุณลักษณะที่เป็นมาตรฐานชาติ

กษมาพร ทองเอื้อ (2555, หน้า 12) ได้ให้ความหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ว่า หมายถึง สถานศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพสถานศึกษาสู่มาตรฐานสากล

วิชา ยศอ่อน (2555, หน้า 14) ได้ให้ความหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ว่า หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีความพร้อม จำนวน

500 โรงเรียนทั่วประเทศ โดยในแต่ละโรงเรียนจะต้องมีการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล เพื่อให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก

สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย (2555, หน้า 11) ได้ให้ความหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ว่า หมายถึง โรงเรียนที่มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในระดับเดียวกับมาตรฐานสากล หรือมาตรฐานประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพเยาวชนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ตามปณิธานว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO ทั้ง 4 ด้าน คือ Learn to know, Learn to do, Learn to live together and learning to be

สรุปได้ว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลหมายถึง โรงเรียนที่มีระบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพและมีหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในระดับเดียวกับมาตรฐานสากล

หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล

การที่ผู้เรียนจะได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพ ย่อมต้องอาศัยหลักสูตรสถานศึกษาที่เหมาะสม คือ จะต้องได้รับการออกแบบอย่างดี มีเป้าหมายและกระบวนการดำเนินการที่เป็นระบบ ด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน หลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐาน สากลเป็นหลักสูตรที่ใช้เป็นเป้าหมายและทิศทางในการยกระดับการจัดการศึกษาทั้ง โรงเรียน มิใช่การจัดในลักษณะของแผนการเรียนสำหรับผู้เรียนเพียงบางส่วน การออกแบบหลักสูตรจะต้องสอดคล้องกับหลักการแนวคิดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งผู้เรียนจะได้รับการพัฒนาคุณภาพบรรลุตามมาตรฐานการเรียนรู้ของกลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่กำหนด มีการพัฒนาต่อยอดคุณลักษณะที่เทียบเคียงกับสากลทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยโรงเรียนพิจารณาให้สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพความพร้อม และจุดเน้นของโรงเรียน (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555, หน้า 23)

กระบวนการพัฒนาผู้เรียนสู่คุณภาพที่คาดหวังเป็นบันได 5 ขั้นของการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555, หน้า 24) ได้แก่

1. การตั้งคำถามหรือสมมติฐาน หมายถึง การฝึกให้ผู้เรียนรู้จักคิด สังเกต ตั้งคำถามอย่างมีเหตุผลและสร้างสรรค์ ซึ่งจะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในการตั้งคำถาม

2. การสืบค้นความรู้และสารสนเทศ หมายถึง การฝึกแสวงหาความรู้ ข้อมูล และสารสนเทศ จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต หรือจากการฝึกปฏิบัติทดลอง เป็นต้น ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ในการแสวงหาความรู้

3. การสร้างองค์ความรู้ หมายถึง การฝึกให้ผู้เรียนนำความรู้และสารสนเทศที่ได้จากการแสวงหาความรู้ มาถกแถลง อภิปราย เพื่อนำไปสู่การสรุปและสร้างองค์ความรู้

4. การสื่อสารและนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง การฝึกให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้มาสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีทักษะในการสื่อสาร

5. การบริการสังคมและจิตสาธารณะ หมายถึง การนำความรู้สู่การปฏิบัติ ซึ่งผู้เรียนจะต้องเชื่อมโยงความรู้ไปสู่การทำประโยชน์ให้กับสังคมและชุมชนรอบตัวตามวิถีภาวะของผู้เรียน และจะส่งผลให้ผู้เรียนมีจิตสาธารณะและบริการสังคม

การจัดกระบวนการเรียนรู้ตามบันได 5 ขั้น สามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพวิธีหนึ่งที่ใช้กันอย่างกว้างขวางในการพัฒนาผู้เรียน เพราะเป็นการเปิดโลกกว้างให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าอย่างอิสระในเรื่องหรือประเด็นที่ตนสนใจ เริ่มตั้งแต่การกำหนดประเด็นปัญหา ซึ่งอาจเป็นประเด็นปัญหาสาธารณะ และประเด็นปัญหาระดับโลก และดำเนินการค้นคว้าแสวงหาความรู้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่การสรุปองค์ความรู้ จากนั้นก็หาวิธีการที่เหมาะสมในการสื่อสารนำเสนอให้ผู้อื่นได้รับทราบ และสามารถนำความรู้หรือประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าไปทำประโยชน์แก่สาธารณะ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นกระบวนการที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกันตลอดแนว ภายใต้สาระการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 สาระ (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555, หน้า 25) ประกอบด้วย

1. การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ เป็นสาระที่มุ่งให้ผู้เรียนกำหนดประเด็นปัญหา ตั้งสมมติฐาน ค้นคว้า แสวงหาความรู้และฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างองค์ความรู้

2. การสื่อสารและการนำเสนอ เป็นสาระที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาวิธีการถ่ายทอด สื่อสารความหมาย แนวคิด ข้อมูลและองค์ความรู้ ด้วยวิธีการนำเสนอที่เหมาะสมหลากหลายรูปแบบและมีประสิทธิภาพ

3. การนำองค์ความรู้ไปใช้บริการสังคม เป็นสาระที่มุ่งให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติ หรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดบริการสาธารณะ

สรุปได้ว่า หลักสูตรสถานศึกษาของ โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นหลักสูตรทั่วไปที่สอดคล้องกับหลักการแนวคิดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งผู้เรียนจะได้รับการพัฒนาคุณภาพการจัดการการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ

และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่กำหนด มีการพัฒนาต่อยอดคุณลักษณะที่เทียบเคียงกับสากล โดยสอดคล้องกับสภาพ บริบทของ โรงเรียน อัตลักษณ์ของผู้เรียน และวิสัยทัศน์ของโรงเรียน โดยที่การจัดการเรียนรู้จะมุ่งเน้นทักษะของผู้เรียนเป็นหลักโดยมีวิชาการค้ำความอิสระเพื่อพัฒนา ความเป็นเลิศด้านผู้เรียน

ตัวชี้วัดความสำเร็จด้านผู้เรียนและคุณลักษณะผู้เรียนที่เป็นสากล

สุคนธ์ สิ้นธพานนท์ (2558, หน้า 8) ได้กล่าวว่า ในการจัดการศึกษาตามเป้าหมายของการศึกษาในยุคปัจจุบันซึ่งเป็นยุคแห่งการเสาะแสวงหาความรู้นั้นจะต้องพัฒนาบุคลากรให้รู้จัก การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ให้มีความรู้ความสามารถผ่านการใช้เทคโนโลยี สามารถสร้างสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนางานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกิจกรรมทางการเมือง ทั้งโดยตรงและทางสื่อออนไลน์ เชื่อมโยงข่าวสารข้อมูลกับเครือข่ายสากล ใช้การสื่อสารและ เครือข่ายทางสังคมมาพัฒนาทรัพยากร เข้าร่วมกิจกรรมและเผยแพร่จารีตประเพณีที่มีความแตกต่าง ตลอดทั้งการเป็นพลเมืองดีของโลก

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2555, หน้า 18) ได้กล่าวว่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จด้านผู้เรียนในการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล มี 5 เป้าหมาย ประกอบด้วย

1. เป็นเลิศทางวิชาการ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง เทียบได้ไม่ต่ำกว่านักเรียนของประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง
2. สื่อสาร 2 ภาษา นักเรียนมีทักษะและความสามารถด้านภาษาอยู่ในระดับสูงเทียบได้ ไม่ต่ำกว่านักเรียนของประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง
3. ล้ำหน้าทางความคิด นักเรียนมีทักษะและความสามารถในการคิด ทักษะ และ ความชำนาญในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูงเทียบได้ไม่ต่ำกว่านักเรียนของประเทศ ที่มีคุณภาพการศึกษาสูง
4. ผลงานอย่างสร้างสรรค์ นักเรียนมีทักษะและความสามารถเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้า ด้วยตัวเอง และมีศักยภาพ ทักษะ และความสามารถในการผลิตผลงานต่าง ๆ อย่างมีคุณภาพ เทียบได้ไม่ต่ำกว่านักเรียนของประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง
5. ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และลักษณะเฉพาะของชาติต่าง ๆ ในระดับสูง มีความมุ่งมั่นจริงจังในการทำงาน ไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรค มีจิตสาธารณะ มีสำนึกในการบริการสังคม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่ในระดับสูงเทียบได้ไม่ต่ำกว่านักเรียนของประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง

นอกจากนั้น สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2555, หน้า 21) ได้กล่าวว่า
คุณลักษณะผู้เรียนที่เป็นสากล ประกอบด้วย

1. ความรู้พื้นฐานในยุคดิจิทัล มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นทางวิทยาศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ เทคโนโลยี ภาษาอังกฤษ ข้อมูล และทัศนภาพ รู้พหุวัฒนธรรมและมีความตระหนักสำนึกระดับโลก
2. ความสามารถคิดประดิษฐ์อย่างมีความสามารถในการปรับตัว สามารถจัดการกับ
สถานการณ์ที่มีความซับซ้อน เป็นบุคคลที่ใฝ่รู้ สามารถกำหนด ตั้งประเด็นคำถาม เพื่อนำไปสู่
การศึกษาค้นคว้า แสวงหาความรู้ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศ
และสรุปองค์ความรู้ ใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับตนเองและสังคมได้อย่างเหมาะสม
3. ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการรับและส่งสาร การเลือกรับ
หรือไม่รับข้อมูลข่าวสารด้วยหลักเหตุผลและความถูกต้อง มีวัฒนธรรมในการใช้ภาษาถ่ายทอด
ความคิด ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และทัศนคติของตนเอง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและ
ประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและสังคม รวมทั้งมีทักษะในการเจรจา
ต่อรอง เพื่อขจัดและลดปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ ตลอดจนสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสารที่มี
ประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อตนเองและสังคม
4. ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต ความสามารถในการนำกระบวนการต่าง ๆ ไปใช้
ในการดำเนินชีวิตประจำวัน การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เข้าใจความสัมพันธ์
และการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม นำไปสู่การปฏิบัติและนำไปใช้ให้เกิด
ประโยชน์ต่อสังคม บริการสาธารณะ ซึ่งหมายถึง การเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองโลก
5. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี การสืบค้นความรู้จากแหล่งเรียนรู้และวิธีการ
ที่หลากหลายเลือกและใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ และมีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยี
เพื่อการพัฒนาตนเองและสังคม ในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน การแก้ปัญหา
อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง

สรุปได้ว่า ความสำเร็จด้านผู้เรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ เป็นเลิศทางวิชาการ
สื่อสาร 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก
ซึ่งคุณลักษณะผู้เรียนที่เป็นสากล คือ ความรู้พื้นฐานในยุคดิจิทัล ความสามารถคิดประดิษฐ์อย่างมี
ความสามารถในการปรับตัว ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้
ทักษะชีวิต

จากหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
และหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ โรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถสรุปได้ว่า
การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง การบริหารจัดการที่นำ

ระบบคุณภาพมาใช้ โดยนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล มาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษาในทุกด้าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล

จากการศึกษาและวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยต่าง ๆ โดยการสังเคราะห์จากหลักการแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานโรงเรียน ดังต่อไปนี้

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2552, หน้า 316-317) ได้สังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ คุณภาพผู้เรียน คุณภาพครูอาจารย์ คุณภาพผู้บริหาร คุณภาพสถานศึกษา และคุณภาพชุมชน พบว่า 1) ปัจจัยที่ทำนายคุณภาพผู้เรียน ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร ปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู และปัจจัยกระบวนการของครู 2) ปัจจัยที่ทำนายคุณภาพครูอาจารย์ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู และปัจจัยด้านลักษณะผู้เรียน 3) ปัจจัยที่ทำนายคุณภาพผู้บริหาร ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะผู้เรียน 4) ปัจจัยที่ทำนายคุณภาพสถานศึกษา ได้แก่ กระบวนการผู้เรียน กระบวนการของผู้บริหาร ลักษณะของผู้บริหาร และลักษณะของครูอาจารย์ 5) ปัจจัยที่ทำนายคุณภาพชุมชน ได้แก่ ลักษณะของครูอาจารย์

พิมพ์ ไชยตา (2552, หน้า 5) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ 1) ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารส่งผลโดยตรงกับความสำเร็จ และส่งผลโดยอ้อมผ่านปัจจัยการมีส่วนร่วมของชุมชน ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์กรและปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรเป็นหลัก 2) ปัจจัยโครงสร้างองค์กรส่งผลทางอ้อมต่อความสำเร็จผ่านปัจจัยบรรยากาศองค์กรและความผูกพันต่อองค์กร 3) ปัจจัยสภาพแวดล้อมส่งผลโดยตรงกับความสำเร็จและส่งผลโดยอ้อมผ่านปัจจัยการมีส่วนร่วมของชุมชนและความผูกพันต่อองค์กร 4) ปัจจัยการมีส่วนร่วมกับชุมชนส่งผล โดยอ้อมผ่านปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร 5) ปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรส่งผลโดยตรงกับความสำเร็จ 6) ปัจจัยบรรยากาศองค์กรส่งผลโดยอ้อมผ่านปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร

สมพุด เกตขจร (2552, หน้า 49-50) กล่าวว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารคุณภาพ ซึ่งนักวิชาการหลายท่านได้นำเสนอไว้ มีปัจจัยที่มีความคล้ายคลึงกันอยู่มาก อาจจัดแบ่งกลุ่มปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้ 1) กลุ่มปัจจัยด้านลักษณะองค์กร ได้แก่ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และนโยบายขององค์กร โครงสร้าง และการออกแบบขององค์กร วัฒนธรรมองค์กรและการสื่อสารภายในองค์กร 2) กลุ่มปัจจัย

ด้านบุคลากร ได้แก่ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ ความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากร ซึ่งกล่าวรวมตั้งแต่ ครู อาจารย์ และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ 3) กลุ่มปัจจัยด้านกระบวนการจัดการ ได้แก่ ระบบและกระบวนการบริหารจัดการในองค์กร ทั้งในเรื่องการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร การกำกับติดตามและการวัดประเมินผล 4) กลุ่มปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ทั้งในด้านบทบาท และรูปแบบภาวะผู้นำ ตลอดจนข้อตกลงในการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งบทบาทของผู้บริหารระดับกลาง 5) กลุ่มปัจจัยที่เกี่ยวกับอิทธิพลภายนอก ซึ่งจะเข้ามามีส่วนสนับสนุนในการปฏิบัติงานหรือเป็นแรงกดดันที่มาจากนโยบายของหน่วยงานหรือหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ

นอกจากนั้น สมพุด เกตขจร (2552, หน้า 52) ยังกล่าวอีกว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพนั้น ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านบุคลากร ตั้งแต่ครู นักเรียน ที่จะต้องมีทัศนคติและการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลง มีความคาดหวังต่อความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งมีความรู้ ทักษะและได้รับแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลง 2) ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายต่อการเปลี่ยนแปลง การบริหารจัดการภายในองค์กร โครงสร้าง และการจัดองค์กรใหม่ การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และทรัพยากร รวมทั้งระบบการสื่อสาร การให้รางวัล วัฒนธรรมและบรรยากาศขององค์กร 3) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลง 4) ปัจจัยภายนอกที่จะมีส่วนในการกำหนดรูปแบบ และช่วยเหลือสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง

กาญจนา นิตยารักษ์ (2553, หน้า 91 อ้างถึงใน วรณา เวชสัมฤทธิ์, 2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการหลักสูตร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปทุมธานี เขต 1 พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ปัจจัยด้านชุมชนและผู้ปกครอง ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ และปัจจัยด้านผู้บริหาร

วรณา เวชสัมฤทธิ์ (2554, หน้า 141) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริหาร โดยใช้สถานศึกษาเป็นฐานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง พบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริหาร โดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน เรียงตามลำดับความสำคัญ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

จารุณี แก้วเอียน (2557, หน้า 148-149) ได้กล่าวว่า ในการบริหารจัดการสถานศึกษา สภาพแวดล้อมมีความสำคัญเพราะเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้แก่ผู้บริหาร ครูและนักเรียนในการจัดการศึกษา โดยที่สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมภายนอกสถานศึกษา และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา

เยาวดี พันเพชรศรี (2557, หน้า 93-107) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร ปัจจัยด้านคุณภาพการสอนของครู ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู ปัจจัยด้านการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา และปัจจัยด้านวัฒนธรรมของสถานศึกษา ทุกปัจจัยล้วนส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา

เอื้องฟ้า บัวชุม (2557, หน้า 133) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร และปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์การ ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

มยุรา ไชยโส (2558, หน้า 95) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโรงเรียนทุกปัจจัย มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเมื่อปัจจัยดังกล่าวมีค่าเพิ่มขึ้น ประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนก็จะมากขึ้นด้วย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย สภาพเศรษฐกิจ สภาพสังคม ความร่วมมือของชุมชน บรรยากาศในโรงเรียน และปัจจัยด้านบุคลากร ประกอบด้วย ด้านผู้บริหาร และด้านครู

เพชรรุ่ง สนั่นไทย (2558, หน้า 128-135) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน คือ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านผู้บริหาร ด้านการกระจายอำนาจให้โรงเรียนอย่างแท้จริง ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมที่ชัดเจน และด้านการมีส่วนร่วม

Taylor and Hill (1993, pp. 15-20) กล่าวถึงการนำ TQM มาใช้ในองค์การทางการศึกษาว่าสิ่งที่สนใจสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานคือปัจจัยที่เกี่ยวกับองค์การ (Organizational factors) ใน 2 ประเด็นหลัก คือ

1. ลักษณะองค์การ สถาบันจำเป็นต้องประเมินปัจจัยด้านลักษณะองค์การของตน ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ

1.1 โครงสร้างขององค์การแบบ Organic จะเป็นโครงสร้างที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของ TQM เพราะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วม มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ

1.2 วัฒนธรรมองค์การ เป็นลักษณะของหน่วยงานหรือบุคลิกภาพของบุคคล เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปรัชญาและค่านิยม ซึ่งจะสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างสมาชิกในองค์การในเรื่องพันธกิจและสิ่งที่สมาชิกประพฤติปฏิบัติ ดังนั้น วัฒนธรรมจึงมีอำนาจสูงมาก ในการชี้นำพฤติกรรม

2. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ TQM เป็นแนวทางการบริหารที่ยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง การบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ

2.1 การยอมรับของผู้ปฏิบัติงาน เป็นการยอมรับของบุคคลที่จะดำเนินตามค่านิยมและเป้าหมายขององค์การ

2.2 การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานและการสื่อสาร เน้นที่การนำพลังของทุกคนมาใช้ประโยชน์ต่อองค์การในการแก้ปัญหา และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วม การจัดทีมงานข้ามสายงาน

2.3 รูปแบบการบริหารจัดการและภาวะผู้นำ ในการที่จะให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การทำงานเป็นทีม และการสื่อสารแบบเปิด จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้ภายใต้การบริหารแบบชี้แนะหรือแบบอัตตาธิปไตย การบริหารตามสถานการณ์จึงเป็นรูปแบบที่อาจจะนำมาใช้มากที่สุด

2.4 การฝึกอบรม เน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสร้างระบบการเรียนรู้บุคลากรทุกคนจะต้องได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่มีต่อการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ประกอบด้วย 1) เทคโนโลยี 2) สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน 3) สภาพเศรษฐกิจ 4) นโยบายทางการศึกษา ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ประกอบด้วย 1) การมีส่วนร่วมของบุคลากร 2) บรรยากาศองค์การ 3) วัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 1) บุคลากร 2) งบประมาณ 3) วัสดุอุปกรณ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน เป็นปัจจัยหนึ่งที่ผู้วิจัยสังเคราะห์จากหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีนักวิชาการมากมายและให้ความหมายและองค์ประกอบของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ดังนี้

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2549, หน้า 123) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมขององค์การไว้ว่า หมายถึง ปัจจัยต่าง ๆ ที่อยู่ล้อมรอบองค์การและสามารถส่งผลกระทบต่อ

การทำงานและการเข้าถึงทรัพยากรที่หายาก ได้แก่ วัตถุดิบ คนงานที่มีความเชี่ยวชาญ ข้อมูลข่าวสารที่ใช้ในการปรับปรุงเทคโนโลยี การสนับสนุนจากลูกค้าและผู้มีส่วนร่วม สถาบันการเงิน และคู่แข่ง เป็นต้น ฯลฯ

เนตร์พัฒนา ยาวีราช (2550, หน้า 57) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมทั่วไปไว้ว่า หมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสภาวะเศรษฐกิจ (Economics) สังคม (Social) การเมือง (Political) ข้อกำหนดของกฎหมาย (Legal) และเทคโนโลยี (Technological)

1. สังคมและวัฒนธรรม (Social and culture)

เป็นที่ทราบกันดีว่าสังคมมนุษย์จะไม่หยุดนิ่ง แต่จะมีความเป็นพลวัตปรับตัวในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ โดยสังคมจะมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ในอดีตที่ความเจริญก้าวหน้าของโลกยังไม่ซับซ้อนและเกี่ยวเนื่องกัน สังคมจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างช้า ๆ ค่อยเป็นค่อยไป ทำให้มนุษย์สามารถที่จะปรับตัวตามได้ทันโดยไม่เกิดปัญหามากนัก แต่ในปัจจุบันเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าได้ส่งผลให้เกิดการปรับตัวอย่างมากมาย และการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสังคม

2. เศรษฐกิจ (Economics)

เศรษฐกิจยุคใหม่กำลังผลักดันรูปแบบของธุรกิจใหม่ ๆ และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาวะการแข่งขัน ทำให้องค์กรธุรกิจต้องมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว และชาญฉลาด องค์กรจะต้องมีความรู้เรื่องตลาด ผู้บริโภค และการเปลี่ยนแปลงของภาพธุรกิจมากกว่าคู่แข่ง มิฉะนั้นองค์กรจะไม่สามารถแข่งขันได้ ซึ่งปัจจุบันองค์กรหลาย ๆ แห่งกำลังประสบกับปัญหาในเรื่องของความไม่เข้าใจและสับสนในเรื่องของทิศทางในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้เนื่องจากปริมาณข้อมูลที่มากมายในองค์กร รวมทั้งขาดความสอดคล้องและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในทิศทางและเป้าหมายขององค์กร

3. การเมือง (Politics)

รัฐบาล นโยบายทางการเมือง กฎหมาย และสถาบันระดับชาติ ระดับจังหวัดและระดับท้องถิ่น รวมไปถึงระเบียบข้อบังคับภาษีอากร การตัดสินใจทางกฎหมาย และนโยบายนักการเมือง ล้วนมีผลต่อบรรยากาศขององค์กรธุรกิจ โดยการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองจะเป็นตัวช่วยเหลือ และส่งเสริมกิจกรรมที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศและนโยบายทางการเมืองสมัยนั้น

4. เทคโนโลยี (Technology)

อิทธิพลของเทคโนโลยีทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ทำให้องค์กรต้องพัฒนาเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา โดยองค์กรต้องพยายามหลีกเลี่ยงการใช้เครื่องจักร เครื่องมือหรือระบบงานที่ล้าสมัยจนไม่อาจสู้กับคู่แข่งได้ นอกจากนี้ องค์กรยังต้องส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากร

มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดเวลา รวมถึงพัฒนาระบบงานและโครงสร้างองค์การให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ด้วย

พัชสิริ ชมพุกำ (2552, หน้า 3) ได้กล่าวไว้ว่า สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ คือ สิ่งที่อยู่รอบ ๆ องค์การ มีผลต่อการพัฒนาองค์การ ประกอบไปด้วย กฎหมาย เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี การก่อการร้าย วิกฤติการณ์ต่าง ๆ และภาวะความเป็นสากล

ตุลา มหาพสุธารนนท์ (2554, หน้า 95) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมภายนอกไว้ว่า หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบ ๆ องค์การ เป็นบริบทและมีผลกระทบต่อองค์การ

ธร สุนทรายุทธ (2556, หน้า 92) ได้ให้ความหมายของสิ่งแวดล้อมภายนอกโรงเรียนว่า หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบโรงเรียน และเป็นการยากที่จะกำหนดขอบเขตให้ชัดเจน สิ่งแวดล้อมนั้นมีศักยภาพ และส่งผลกระทบต่อระบบย่อยภายในโรงเรียน สิ่งแวดล้อมภายนอกมีองค์ประกอบทั้งด้านกายภาพ และสังคมที่อยู่ภายนอกขอบเขตของโรงเรียน และมีผลกระทบต่อพฤติกรรมของบุคคลในโรงเรียน

Daft (2006, p. 84) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมทั่วไปไว้ว่า หมายถึง สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่อยู่รอบ ๆ องค์การ เป็นตัวกำหนดทิศทางและมีอิทธิพลต่อองค์การในระยะยาวอย่างถาวร ไม่ใช่เพียงแค่บางช่วงเวลาเท่านั้น ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ความเป็นสากล
2. เทคโนโลยี
3. โครงสร้างสังคม
4. เศรษฐกิจ
5. การเมืองและกฎหมาย

สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน หมายถึง ปัจจัยต่าง ๆ ที่อยู่รอบ ๆ สถานศึกษา ซึ่งมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา การบริหารโครงการต่าง ๆ การจัดการเรียนการสอน การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา ตลอดจนการหาทรัพยากรต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา มีผลกระทบในระยะยาวทั้งทางตรงและทางอ้อม

1. เทคโนโลยี

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหนึ่งในปัจจัยย่อยที่ผู้วิจัยมุ่งศึกษาโดยที่มึนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ดังต่อไปนี้

พรรณี สวนเพลง (2552, หน้า 83) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ ประกอบด้วย เทคโนโลยีแกนหลักสองสาขา ได้แก่ เทคโนโลยี

คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม กระบวนการดำเนินงานจัดการสารสนเทศ ตั้งแต่การเสาะแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ การจัดการ และการเผยแพร่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จะช่วยทำงานด้านการจัดเก็บ บันทึกและประมวลผลข้อมูลให้รวดเร็วและถูกต้อง ก่อให้เกิด การได้เปรียบทางการแข่งขัน และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

ธนกฤต พรหมนันท์ (2552, หน้า 40) ได้กล่าวว่า วิสัยทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของฝ่ายบริหารก็คือ การมีทัศนคติ ความสนใจ ความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์มาใช้ประโยชน์ด้านข้อมูล ข่าวสาร โดยมีการวางแผนการใช้ข้อมูลที่ได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาบุคลากร มีการกำหนดขอบเขตของความร่วมมือปรับปรุง โครงสร้างและประสานสัมพันธ์กับทุกฝ่าย ในการที่จะใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วิเชียร วิทย์อุดม (2554, หน้า 139) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีไว้ว่า หมายถึง ข้อมูล เครื่องมือ เทคนิค และการประมวลผลอันเป็นขั้นตอนของการกระทำที่ถูกใช้โดยองค์การ ในการเปลี่ยนปัจจัยการผลิตให้เป็นสินค้า ปัจจัยการผลิตขององค์การหมายถึง ทรัพยากรมนุษย์ เครื่องจักร อุปกรณ์ ข้อมูล และเงิน

เพ็ญศรี ปักกะสีนัง (2556, หน้า 42) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้เพื่อจัดการกับสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย การจัดเก็บ ประมวลผล แสดงผล และเผยแพร่สารสนเทศไปในรูปแบบต่าง ๆ โดยอาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ที่นำมาใช้ร่วมกัน เพื่อให้การจัดการสารสนเทศ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

Jimba (1999, p. 80) ให้คำนิยามของเทคโนโลยีสารสนเทศว่า หมายถึง เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ใช้ในการสร้างสรรค์ จัดหา จัดเก็บ เผยแพร่ สืบค้น จัดการ และถ่ายทอดข้อมูลสารสนเทศ

สรุปได้ว่า เทคโนโลยี หมายถึง ความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม สมัยใหม่ที่มีอยู่ภายนอกสถานศึกษา ซึ่งมีส่งผลต่อการจัดเก็บข้อมูลของสถานศึกษาและเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างเครือข่ายของการทำงาน ตลอดจน การจัดการเรียนการสอน และพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษา

2. สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน

ช่วงโชติ พันธุเวช (2552, หน้า 4) ได้กล่าวไว้ว่า สังคมและวัฒนธรรมเกี่ยวข้องกับความรู้ ศาสนา ค่านิยม ความเชื่อ ความต้องการ วิถีชีวิต วิถีคิด พฤติกรรม และพื้นฐานความเป็นอยู่ โดยทั่วไปของประชาชน และเป็นการปฏิสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงแนบแน่นเข้าด้วยกันในสังคมหนึ่ง ๆ

วัฒนธรรมเหล่านี้เป็นเรื่องที่มีความยุ่งยากและสลับซับซ้อน ดังนั้น แนวคิด องค์ความรู้ และปรัชญาของสังคมตะวันตก บางที่อาจใช้ในสังคมตะวันออกไม่ได้ในระบบการจัดการศึกษา เช่นเดียวกัน ปรัชญาการศึกษาทางตะวันตกอาจจะไม่เหมาะกับสังคมตะวันออก และอาจจะใช้ไม่ได้ในระบบการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนของประเทศไทย ซึ่งเรื่องนี้จำเป็นต้องศึกษาและวิเคราะห์ก่อนที่จะนำมาประยุกต์ใช้ เนื่องจากหลายเรื่องที่ขัดกับวิถีชีวิตความเป็นอยู่และวัฒนธรรมของชาวพุทธ

Hitt, Ireland and Hoskisson (2005, p. 47) ได้ให้ความหมายของปัจจัยด้านสังคมวัฒนธรรมไว้ว่า หมายถึง ทศนคติและค่านิยมวัฒนธรรมในสังคมซึ่งมีผลกระทบต่อประชากร เศรษฐกิจ การเมือง กฎหมายและเทคโนโลยี ซึ่งทศนคติและค่านิยมวัฒนธรรมในแต่ละประเทศจะแตกต่างกัน

สรุปได้ว่า สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน หมายถึง ค่านิยม ความเชื่อ วิถีชีวิต วิถีคิด พฤติกรรมและพื้นฐานความเป็นอยู่โดยทั่วไปของประชาชน ความเชื่อ ศาสนาและประเพณีที่สำคัญของท้องถิ่น ตลอดจนการมีเข้าไปมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเข้าร่วมในกิจกรรมที่สำคัญของสถานศึกษา เพราะการจัดการศึกษาจะต้องให้เป็นไปตามลักษณะของชุมชนและความต้องการของสังคม

3. สภาพเศรษฐกิจ

พัชสิริ ชมภูคำ (2552, หน้า 43) ได้กล่าวว่า สภาพทางเศรษฐกิจเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่จะส่งผลต่อโรงเรียน โดยสภาพเศรษฐกิจนี้ หมายถึง สภาพการทางเศรษฐกิจทั้งหมดไม่ว่าจะเป็น อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ อัตราดอกเบี้ย อัตราการว่างงาน อัตราการแลกเปลี่ยน อัตราเงินเฟ้อ และความมั่นใจของผู้บริโภค เป็นต้น

ตุลา มหาพสุธานนท์ (2554, หน้า 96) ได้กล่าวไว้ว่า มิติทางเศรษฐกิจ เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งต่อระบบธุรกิจ ได้แก่ การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อ อัตราดอกเบี้ย และอัตราการว่างงาน

ไพโรจน์ ปิยวงศ์วัฒนา (2555, หน้า 71) ได้ให้ความหมายของปัจจัยด้านเศรษฐกิจไว้ว่า หมายถึง ระบบโดยรวมของการผลิต การจัดจำหน่าย การบริโภค รวมไปถึงระบบเศรษฐกิจ อาทิสถาปัตยกรรมแบบเสรีนิยม แบบสังคมนิยม ซึ่งมีผลต่อเงื่อนไข กติกา และรูปแบบในการดำเนินธุรกิจ ถ้าผู้บริหารสามารถมองหรือคาดการณ์ภาพเศรษฐกิจได้อย่างชัดเจน หรือเฝ้าติดตามอย่างต่อเนื่องก็จะสามารถทราบถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งด้านบวกและลบได้ นั่นคือ ผู้บริหารสามารถกำหนดได้ว่า เป็นข้อได้เปรียบหรืออาจจะเป็นภัยคุกคาม

สรุปได้ว่า สภาพเศรษฐกิจ หมายถึง สถานภาพทางการเงินของผู้ปกครองและของชุมชน ประกอบไปด้วย รายได้ของผู้ปกครอง ค่าครองชีพ เศรษฐกิจของชุมชน ซึ่งส่งผลให้ชุมชนสนับสนุน ในด้านการเงินของสถานศึกษา นอกจากนี้ ยังส่งผลให้หน่วยงานภาคเอกชนเข้ามามีบทบาท ในการสนับสนุนการศึกษา รวมไปถึงการสนับสนุนด้านการเงินของสมาคมผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4. นโยบายทางการศึกษา

ช่วง โฆติ พันธุเวช (2552, หน้า 4) ได้กล่าวว่า การปรับเปลี่ยนรัฐบาลแต่ละครั้งจะส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษา ธุรกิจและอุตสาหกรรม เนื่องจากนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา ประเทศ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของรัฐบาลบางอย่างที่เปลี่ยนไป ทำให้ส่งผลกระทบต่อ เรื่องต่าง ๆ ที่กล่าวมาไม่มากนัก ในทำนองเดียวกัน ทิศทาง เป้าหมาย และนโยบายของสถาบัน การศึกษาทุกระดับต้องปรับให้สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายการพัฒนาของรัฐ อาทิ เช่น ด้านความยากจนของประชาชน ด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน ด้านการแข่งขันของประเทศ ด้านอุตสาหกรรมบริการและด้านการปฏิรูปการศึกษา เป็นต้น

ตุลา มหาพสุรานนท์ (2554, หน้า 96) ได้ให้ความหมายของมิติทางการเมืองและกฎหมาย ไว้ว่า หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับธุรกิจในรูปแบบของความช่วยเหลือ และการบังคับใช้ ทางกฎหมาย การเมืองที่มีเสถียรภาพย่อมส่งเสริมการลงทุน การลงทุนนำมาซึ่งการจ้างงาน และนำมาซึ่งการออกกฎหมายแรงงานต่าง ๆ ตลอดจนกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายต่อต้าน การผูกขาด ฯลฯ

สรุปได้ว่า แนวทางการพัฒนาการศึกษาในปัจจุบัน ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทักษะที่สำคัญและสร้างนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อบริหารจัดการ และกลยุทธ์ของสถานศึกษา

ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเป็นปัจจัยหนึ่งที่ผู้วิจัยสังเคราะห์จากหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีนักวิชาการมากมายและให้ความหมายและองค์ประกอบ ของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ดังนี้

จอมพงศ์ มงคลวนิช (2555, หน้า 13) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อม (Environment) สามารถ จำแนกได้เป็นสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์การ และองค์ประกอบภายในองค์การ เป็นสภาพองค์การส่วนหนึ่ง มีทั้งส่วนที่องค์การควบคุมได้กับควบคุมไม่ได้

กษมาพร ทองเอื้อ (2555, หน้า 52) ได้กล่าวว่า ลักษณะสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน หมายถึง สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่ส่งผลต่อการกำหนดพฤติกรรมของบุคลากรในโรงเรียน ตลอดจนรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียน โดยมีความสำคัญต่อการพัฒนาระดับความสำเร็จของการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยประกอบด้วย บรรยากาศโรงเรียน วัฒนธรรมโรงเรียน นอกจากนี้ กษมาพร ทองเอื้อ (2555, หน้า 60) ยังสรุปลักษณะบุคลากร ซึ่งส่งผลต่อลักษณะองค์การ ซึ่งประกอบด้วย ความผูกพันต่อองค์การและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

Steers (1977, p. 8) กำหนดให้ลักษณะสภาพแวดล้อม เป็นปัจจัยสำคัญและมีความสัมพันธ์ ส่งผลต่อองค์การ ทั้งนี้ Steers ยังได้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมขององค์การ ในฐานะที่องค์การเกี่ยวข้องกับสภาพต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน และมีผลต่อการบริหารและปฏิบัติงาน ให้ประสบความสำเร็จ

สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน หมายถึง ลักษณะสภาพการณ์ของสถานศึกษาเป็นสภาพแวดล้อมภายในที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนความสำเร็จในการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของบุคลากร บรรยากาศองค์การ และวัฒนธรรมองค์การ

การมีส่วนร่วมของบุคลากร

ชร สุนทรายุทธ (2551, หน้า 540) ได้กล่าวว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วม คือ การเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม ในลักษณะของการร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ตลอดจนการประเมินผล โดยทุกฝ่ายได้สำนึกในหน้าที่ และรับผิดชอบร่วมกันอันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์การ

จอมพงศ์ มงคลวนิช (2556, หน้า 228) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วม คือ การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีความเชื่อมโยงใกล้ชิดกับการดำเนินกิจการและการตัดสินใจ ซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการขับเคลื่อนองค์การหรือเครือข่าย เพราะมีผลในทางจิตวิทยาเป็นอย่างยิ่ง กล่าวคือ ผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมย่อมเกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร ความคิดเห็นถูกรับฟังและนำไปปฏิบัติเพื่อการพัฒนา และที่สำคัญผู้ที่มีส่วนร่วมจะมีความรู้สึกเป็นเจ้าของโครงการหรือองค์การ ความรู้สึกเป็นเจ้าของจะเป็นพลังในการขับเคลื่อนองค์การและหน่วยงานที่ดีที่สุด

สรุปได้ว่า การเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานในการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ร่วมตัดสินใจ ตลอดจนการประเมินผล และมีการรับฟังความคิดเห็น โดยความคิดเห็นนั้นถูกนำไปปฏิบัติจริง โดยทุกฝ่ายได้สำนึกในหน้าที่และรับผิดชอบร่วมกันอันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของโรงเรียนจนบุคลากรทุกคนรู้สึกในการเป็นเจ้าขององค์การ

บรรยากาศองค์กร

ธร สุนทรายุทธ (2551, หน้า 514) ได้กล่าวว่า บรรยากาศโรงเรียน หมายถึง การรับรู้ของครูที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของโรงเรียน ทั้งที่เป็นองค์การอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ บุคลิกลักษณะของร่วมงาน และภาวะผู้นำที่มีอิทธิพลต่อองค์กร หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า คุณลักษณะภายในที่ทำให้โรงเรียนแห่งหนึ่งต่างจากโรงเรียนอื่น และพฤติกรรมที่มีอิทธิพลของสมาชิกในแต่ละโรงเรียน คือ บรรยากาศโรงเรียน จะเป็นความสัมพันธ์เชิงคุณภาพของสภาพแวดล้อมในโรงเรียนที่มีมาเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน และเป็นประสบการณ์ที่เกิดจากผู้ร่วมงานที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมที่ใช้เป็นฐานในการรวบรวมพฤติกรรมในโรงเรียน นั่นคือ บุคลิกลักษณะของโรงเรียน จะเป็นบุคลิกลักษณะของแต่ละบุคคลที่ดูเสมือนหนึ่งว่าเป็นบรรยากาศองค์กร

Hoy and Miskel (2005, p. 221) ได้กล่าวว่า บรรยากาศองค์กร หมายถึง สภาพแวดล้อมโดยรวม ซึ่งรวมทั้งตัวบุคคล อาคารสถานที่ และสถานที่ตั้งของโรงเรียน เป็นต้น ซึ่งคุณลักษณะภายในองค์กรเหล่านี้ เป็นผลให้โรงเรียนแห่งหนึ่งแตกต่างไปจากแห่งอื่น ๆ และมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลในองค์กรและสังคม

สรุปได้ว่า บรรยากาศองค์กร หมายถึง การรับรู้ของครูที่มีต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมของสถานศึกษา ประกอบด้วย บรรยากาศในการทำงาน อาคารสถานที่ การมีมนุษยสัมพันธ์กันระหว่างครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานร่วมกัน ตลอดจนการให้คำปรึกษาต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร เป็นคุณลักษณะภายในที่ทำให้สถานศึกษาแห่งหนึ่งต่างจากสถานศึกษาอื่น

วัฒนธรรมองค์กร

ณัฐพันธ์ เจริญนันท์ (2551, หน้า 256) ได้กล่าวว่า วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง ระบบของค่านิยม ความเชื่อใจ ความเข้าใจ และบรรทัดฐานร่วมกัน ที่ผูกพันสมาชิกขององค์กรให้สามารถเข้าใจได้ตรงกัน เพื่อใช้เป็นแนวทางการประพฤติและวิธีปฏิบัติ

ธร สุนทรายุทธ (2551, หน้า 492-493) ได้กล่าวว่า วัฒนธรรมโรงเรียน หมายถึง แบบแผนหรือความเชื่อที่ผู้บริหาร ครู อาจารย์ และนักเรียนได้ช่วยกันสร้างขึ้น ค้นพบ เลือกรสร และปรับปรุงพัฒนามาจากประสบการณ์การเรียนรู้ ที่ได้ดำเนินการแก้ปัญหาการจัดการศึกษาในโรงเรียน เพื่อปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสิ่งแวดล้อมภายนอก ซึ่งเป็นไปตามบทบาทหน้าที่และภารกิจของโรงเรียน และเพื่อเกิดการบูรณาการภายใน โดยที่ผู้บริหาร ครู อาจารย์ และนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในความหมายร่วมกัน แบบแผนดังกล่าวเป็นวิถีทางที่ถูกต้องที่จะยอมรับและรู้สึกตอบสนองในความสัมพันธ์กับปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้กันอย่างสม่ำเสมอ และจะถ่ายทอดแก่

สมาชิกใหม่ในโรงเรียน วัฒนธรรมปรากฏให้เห็นได้เป็นรูปธรรม สัญลักษณ์ และพฤติกรรม การแสดงออก

จอมพงศ์ มงคลวนิช (2556, หน้า 238-239) ได้กล่าวว่า วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง กลุ่มของค่านิยมที่มีการยึดถือร่วมกัน ซึ่งช่วยให้บุคลากรในองค์กรทราบว่า การกระทำใดบ้างที่เป็นที่ยอมรับหรือไม่อาจยอมรับได้ โดยค่านิยมดังกล่าวถูกสื่อสาร ถ่ายทอด และเผยแพร่ ด้วยสัญลักษณ์ คำขวัญ เรื่องเล่า การปฏิบัติ เป็นต้น ทั้งทั้งองค์กร

จารุณี เก้าเอี้ยน (2557, หน้า 144) ได้กล่าวว่า วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง กรอบแนวทางการระเบียบแบบแผน การประพฤติปฏิบัติอันเกิดจากค่านิยม ความเชื่อที่เห็นได้จากพฤติกรรมของสมาชิกในองค์กรว่าจะทำอย่างไรที่ทำให้แต่ละองค์กรมีลักษณะที่แตกต่างกันไป ซึ่งองค์กรมีความคาดหวัง และสนับสนุนการให้สมาชิกรับรู้เข้าใจถึงกิจวัตรขององค์กร และร่วมกันยึดถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ จารุณี เก้าเอี้ยน ยังกล่าวว่า หน้าที่ของวัฒนธรรมองค์กร คือ การสนับสนุนให้เกิดแนวปฏิบัติที่สมาชิกยอมรับ จัดระเบียบในองค์กร ลดความจำเป็นที่ต้องตัดสินใจในการประพฤติปฏิบัติตัวให้กับสมาชิกในองค์กร แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านวัฒนธรรม

Hoy and Miskel (2013, pp. 179-189) ได้กล่าวว่า ลักษณะทั่วไปของวัฒนธรรมองค์กร ส่วนใหญ่ ประกอบด้วย

1. การสร้างนวัตกรรม คือ การที่สมาชิกขององค์กรได้รับการกระตุ้นและให้สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ แสวงหาโอกาส ทดลองสิ่งใหม่และยอมรับแนวความคิดใหม่ ๆ
2. ความมั่นคง คือ ระดับกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กรมุ่งรักษาไว้ซึ่งสถานภาพเดิม ให้คาดการณ์สิ่งต่าง ๆ ได้ด้วยการยึดถือระเบียบ หวังผลการปฏิบัติได้อย่างชัดเจนและปลอดภัย
3. ความใส่ใจรายละเอียด คือ ระดับความคาดหวังที่สมาชิกขององค์กรแสดงออกถึงความถูกต้องแม่นยำในการวิเคราะห์ และใส่ใจในรายละเอียด
4. การให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ คือ ระดับที่การบริหารมุ่งการปฏิบัติ เพื่อผลลัพธ์หรือผลผลิตมากกว่าการใส่ใจต่อเทคนิคหรือวิธีการในการทำให้งานบรรลุผล
5. การให้ความสำคัญกับบุคลากร คือ การบริหารที่ให้ความสำคัญในผลลัพธ์ที่กระทบต่อสมาชิกในองค์กร ผู้บริหารใส่ใจและให้ความยุติธรรม เคารพในสิทธิของบุคคล ให้การส่งเสริมและสนับสนุน และไม่สร้างแรงกดดัน
6. การทำงานเป็นทีม คือ ระดับที่กิจกรรมต่าง ๆ ในการจัดขึ้นเพื่อให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมมากกว่าการเน้นความสามารถของรายบุคคล มุ่งกระตุ้นความร่วมมือของสมาชิก

7. การมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย คือ ระดับที่สมาชิกในองค์กรมุ่งมั่นแข่งขันทำงานมากกว่าการทำงานตามสบาย

สรุปได้ว่า วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง ระบบของค่านิยม ความเชื่อใจ ความเข้าใจ วิธีปฏิบัติที่ดีงาม และบรรทัดฐานร่วมกัน ที่ทำให้สมาชิกของสถานศึกษาสามารถเข้าใจได้ตรงกัน เพื่อใช้เป็นแนวทางการประพฤติและวิธีปฏิบัติ เป็นแนวปฏิบัติที่สมาชิกยอมรับ จัดระเบียบ ในองค์กร เกิดจากการใส่ใจและให้ความยุติธรรมเคารพในสิทธิของบุคคล ให้การส่งเสริมและสนับสนุน และไม่สร้างแรงกดดัน โดยค่านิยมดังกล่าวถูกสื่อสาร ถ่ายทอด และเผยแพร่ ด้วยสัญลักษณ์ คำขวัญ เรื่องเล่า การปฏิบัติ เป็นต้น

ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ

ปัจจัยด้านสภาพทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ เป็นปัจจัยหนึ่งที่ผู้วิจัยสังเคราะห์จากหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีนักวิชาการมากมายและให้ความหมายและองค์ประกอบของปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ดังนี้

วิเชียร วิทษอุดม (2551, หน้า 2) ได้ให้ความหมายของทรัพยากรในการบริหารจัดการไว้ว่า หมายถึง ปัจจัยที่สำคัญในการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 4 ประการ ได้แก่ คน เงิน วัสดุ สิ่งของและการบริหาร หรือเรียกสั้น ๆ ว่า 4M's ทรัพยากรในการบริหารหรือปัจจัยในการบริหารเหล่านี้เป็นสิ่งที่จำเป็นหรือเป็นพื้นฐานในการบริหารที่จะขาดเสียมิได้ ถ้าขาดแล้วไม่ว่าจะเป็นการบริหารราชการหรือการบริหารธุรกิจก็ตาม งานก็จะไม่สามารถดำเนินไปได้ด้วยดี แต่ในทางบริหารธุรกิจได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับทรัพยากรการบริหารเพิ่มขึ้นอีก 4 รวมเป็น 8 ได้แก่ คน เงิน วัสดุสิ่งของ การบริหาร เครื่องจักร วิธีการ ตลาด และขวัญกำลังใจ

ช่วงโชติ พันธุเวช (2552, หน้า 81) ได้ให้ความหมายของปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารว่า หมายถึง การจัดสรรทรัพยากร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้สนับสนุนและส่งเสริมกระบวนการเรียนการสอนให้เกิดมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการวางแผนและการออกแบบของกระบวนการปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกหลัก ได้แก่ งบประมาณ หลักสูตร นักศึกษา อาจารย์และบุคลากร สื่อและทรัพยากรการเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น อาคาร สถานที่ เครื่องอุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการของสถานศึกษา เป็นต้น

จันทรานี สงวนนาม (2553, หน้า 28) ได้กล่าวว่า การบริหารจัดการงานทุกประเภทในองค์กร จำเป็นต้องมีปัจจัยหรือทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหาร โดยทั่วไปถือว่า ปัจจัยที่สำคัญของการบริหารจัดการมีอยู่ 4 ประการ ซึ่งรู้จักกันในนาม 4 M's ได้แก่

1. คน (Man) ได้แก่ บุคคลหรือกลุ่มบุคคลในองค์การที่ร่วมกันทำงาน
2. เงิน (Money) ได้แก่ งบประมาณที่ใช้ในการบริหารทุกๆ ส่วนขององค์การ
3. วัสดุสิ่งของ (Materials) ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ
4. การจัดการ (Management) ได้แก่ การบริหารงานองค์การของผู้บริหาร

จอมพงศ์ มงคลวนิช (2555, หน้า 13) ได้กล่าวว่ องค์ประกอบขององค์การ ประกอบด้วย บุคลากร โครงสร้าง เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ซึ่งรายละเอียดมีดังต่อไปนี้

1. บุคลากร (People) เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์การ เพราะเป็นผู้ดำเนินงาน เพื่อให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์ เป็นผู้ที่สานต่อสืบทอดและสร้างความเจริญขององค์การ ความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์การ ล้วนเกิดจากการกระทำของคนทั้งสิ้น ในองค์การ ขนาดเล็ก อาจจำแนกคนเป็นฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่รับผิดชอบและวางแผนองค์การทั้งหมด และฝ่ายปฏิบัติการทำหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติงานตามคำสั่งของฝ่ายบริหาร เมื่อองค์การขยายตัวใหญ่ขึ้น มีพนักงานในฝ่ายปฏิบัติการมากขึ้น จำเป็นต้องมีผู้บริหารระดับกลางเพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแล ฝ่ายปฏิบัติการ และเป็นตัวกลางในการนำนโยบาย แผนงานจากผู้บริหารระดับสูงไปสู่การปฏิบัติ มีฝ่ายวิชาการหรือพัฒนาควบคุมคุณภาพงานในองค์การขนาดใหญ่ที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ฝ่ายนี้อาจทำหน้าที่วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และวิธีการตลาด นอกจากนี้ ยังมีฝ่ายสนับสนุน ทำหน้าที่สนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อมในการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ บุคลากรในองค์การและ ฝ่ายต่าง ๆ ตามแต่โครงสร้างขององค์การ จึงมีบทบาทสำคัญในการนำองค์การสู่เป้าหมาย

2. วัตถุประสงค์ (Purpose) เป็นตัวกำหนดทิศทางในการทำงานและกิจกรรมขององค์การ เป็นเหตุผลที่อธิบายว่าองค์การดำเนินการเพื่ออะไร และเป็นสิ่งที่แสดงถึงความต้องการขององค์การ ในการกำหนดวัตถุประสงค์องค์การ จำเป็นต้องคำนึงถึงการตอบสนองความต้องการของกลุ่มสมาชิก การสร้างคุณค่าที่สังคมปรารถนา การดำรงอยู่และความเจริญขององค์การ

3. งาน (Task) เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้วัตถุประสงค์ขององค์การบรรลุผล เป็นส่วนของ องค์การที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน ทุกองค์การมีงานหลายงาน มีงานหลายด้าน ทุกงานมีต้นทุน มีขั้นตอนในการดำเนินการ การจัดคนให้เหมาะกับงาน ให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ให้ผลงาน มีคุณภาพ เป็นหัวใจของการบริหารองค์การ หากองค์การใดไม่สามารถจัดการงานและกระบวนการ ให้มีประสิทธิภาพก็ยากที่จะดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์

4. โครงสร้าง (Structure) องค์การเป็นการทำงานร่วมกันของคนหลายคน จึงต้องมี การแบ่งงานกันดำเนินการ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ กำหนดอำนาจว่าใครเป็นผู้บังคับบัญชาใคร ต้องรายงานต่อใคร มีรูปแบบการประสานงานกันอย่างไร สิ่งเหล่านี้เป็น โครงสร้างขององค์การ ซึ่งสามารถเขียนเป็นแผนภูมิแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ของส่วนต่าง ๆ ขององค์การ และสายการบังคับบัญชาภายในองค์การ เพื่อประโยชน์ในการบริหารและดำเนินการ

5. เทคโนโลยี (Technology) หมายถึง วิทยาการเกี่ยวกับศิลปะในการนำเอาวิทยาศาสตร์มาประยุกต์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติและอุตสาหกรรม เทคโนโลยีจึงเป็นได้ทั้งวัสดุ อุปกรณ์และวิธีการ เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการทำงานขององค์กร เริ่มตั้งแต่อุปกรณ์สำนักงาน กระบวนการผลิต การให้บริการ การตลาด การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เป็นสิ่งจำเป็นขององค์กรในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพ

6. สิ่งแวดล้อม (Environment) สามารถจำแนกได้เป็นสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร และองค์ประกอบภายในองค์กรเป็นสภาพองค์กรส่วนหนึ่ง มีทั้งส่วนที่องค์กรควบคุมได้กับควบคุมไม่ได้

Ebert and Griffin (2000, p. 9) ได้ให้ความหมายของปัจจัยการผลิตหรือทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารว่า หมายถึง พื้นฐานในการผลิตสินค้าและบริการ เพื่อให้คนในสังคมได้บริโภคตามความต้องการ ปัจจัยการผลิตหรือทรัพยากรพื้นฐานของประเทศที่ใช้ในการผลิตสินค้าและบริการ ประกอบด้วย ทรัพยากรธรรมชาติ แรงงาน เงินทุน และผู้ประกอบการ

สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ หมายถึง องค์ประกอบหรือปัจจัยนำเข้าสู่ระบบที่มีความจำเป็นในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่จะนำมาใช้ สนับสนุนและส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้เกิดมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่สถานศึกษาทุกที่ไม่สามารถขาดได้

1. ทรัพยากรบุคคล

ธนิต เดือนแจ้งรัมย์ (2551, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของลักษณะบุคคลกรไว้ว่า หมายถึง ลักษณะพฤติกรรมความรู้สึกรักของบุคคลในโรงเรียนที่มีต่อเพื่อนร่วมงานและการปฏิบัติงาน

ตุลา มหาพสุชานนท์ (2554, หน้า 118) ได้ให้ความหมายของ บุคลากรไว้ว่า หมายถึง บุคคลที่อยู่ในองค์กรทุกองค์การซึ่งเป็นผู้สร้างสรรค์กลยุทธ์และนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับองค์การ

กษมาพร ทองเอื้อ (2555, หน้า 61) ได้ให้ความหมายของปัจจัยลักษณะบุคคลไว้ว่า หมายถึง พฤติกรรมของบุคลากรในโรงเรียนที่แสดงออกถึงการยอมรับในการเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน และมีความเต็มใจในการทำงานอันเป็นผลมาจากความผูกพันต่อโรงเรียน ที่เกิดจากระบบการสร้างแรงจูงใจ ส่งผลต่อความพยายามในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จในระดับสูงขึ้นไป

สรุปได้ว่า ทรัพยากรบุคคล หมายถึง ระดับความสามารถของบุคลากรในสถานศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ มีความเชี่ยวชาญในสายงาน เป็นผู้สร้างกลยุทธ์และนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้กับองค์การ ปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นประสิทธิผลของสถานศึกษา และมุ่งพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

2. งบประมาณ

ช่วงโชติ พันธุเวช (2552, หน้า 96) ได้ให้ความหมายของการเงินและงบประมาณไว้ว่า หมายถึง จำนวนหรือปริมาณของตัวเงินที่ใช้สนับสนุนการบริหาร และการปฏิบัติงานให้แต่ละกิจกรรม มีปริมาณที่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินกิจกรรมสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และมีระดับคุณภาพของงานตามมาตรฐาน การเงินจะต้องจัดสรรให้อยู่ในรูปของงบประมาณที่เตรียมการ โดยแบ่งกิจกรรมในแต่ละพันธกิจของสถาบัน หน้าที่ของการจัดสรรให้เป็นไปตามความสำคัญ และความจำเป็นของแต่ละกิจกรรมหรือเป็นไปตามจุดเน้นที่ตกลงร่วมกัน นอกจากนี้ การเงินยังหมายถึงการจัดการด้านการเงิน ให้สถาบันมีสถานะทางการเงินที่เชื่อถือได้ทั้งในรูปแบบทางการจัดการรายได้ และการใช้จ่ายที่จำเป็นและสมเหตุสมผล มีการประหยัด คุ่มค่า มีประสิทธิภาพ ตลอดจนถึงมีวิธีการใช้จ่ายเป็นไปตามระเบียบ

ทิพย์วรรณ โปสุวัน (2553, หน้า 18) ได้ให้ความหมายของงบประมาณไว้ว่า หมายถึง แผนเบ็ดเสร็จที่แสดงออกในรูปตัวเงิน พร้อมกับแสดงโครงการดำเนินงานทั้งหมดภายในระยะเวลาหนึ่ง ๆ ตลอดจนการประมาณค่าใช้จ่าย และทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินโครงการ ให้บรรลุเป้าประสงค์ตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นข้อกำหนดและข้อจำกัดของงบประมาณ

ตุลา มหาพสุธานนท์ (2554, หน้า 135) ได้ให้ความหมายของงบประมาณไว้ว่า หมายถึง แผนที่อยู่ในรูปของตัวเลขที่แสดงถึงศักยภาพในการใช้เงินขององค์กร ในอีกลักษณะหนึ่ง งบประมาณอาจมองในรูปของการจัดสรรทรัพยากรให้แก่กิจกรรมหนึ่งกิจกรรมใด เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้ตามเป้าประสงค์ขององค์กร ผู้บริหารมีหน้าที่ในการเตรียมจัดทำงบประมาณการหรืองบประมาณไม่ว่าจะเป็นงบประมาณรายได้ งบประมาณรายจ่าย งบประมาณกำไร งบประมาณเงินสด งบประมาณค่าใช้จ่ายในการลงทุน งบประมาณที่แปรผันและคงที่

สรุปได้ว่า งบประมาณ หมายถึง ทรัพยากรทางการเงินที่ใช้สนับสนุนการบริหารจัดการของสถานศึกษาและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แต่ละโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และมีระดับคุณภาพของงานตามมาตรฐาน เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ของสถานศึกษา

3. วัสดุอุปกรณ์

พระสมุห์บุญชู ชุติปัญญา บุญวงศ์ (2550, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของการจัดหา และใช้ทรัพยากรว่า หมายถึง สภาพการที่โรงเรียนแสวงหาทรัพยากรหรือสื่อที่เป็นตัวกลาง อาจอยู่ในรูปของ คน วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เหมาะสม มาเป็นเครื่องช่วยในการดำเนินการบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจของโรงเรียน

พีรศักดิ์ โตคำวรณ์ (2552) ได้กล่าวไว้ว่า วัสดุนับเป็นปัจจัยชี้ความสำเร็จของงานได้ วัสดุจึงเป็นเสมือนแขนขา ของการบริหารงาน ช่วยให้งานดำเนินไปอย่างที่ตั้งใจจุดหมายไว้ การใช้ วัสดุ อุปกรณ์ ควรคำนึงถึงความประหยัด ความคุ้มค่า และรักษาสิ่งแวดล้อม

Steers (1977, p. 8) ได้ให้ความหมายของวัสดุอุปกรณ์ไว้ว่า หมายถึง เครื่องมือและ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการดำเนินงานและใช้ในการผลิตที่มีคุณลักษณะเป็นที่ต้องการขององค์กร

สรุปได้ว่า วัสดุอุปกรณ์ หมายถึง เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงาน กิจกรรมต่างๆของสถานศึกษา เช่น การบริหารจัดการในสถานศึกษา โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

พิมพ์ ไชยตา (2552) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหาร โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จของการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ 1) ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารส่งผลโดยตรงกับความสำเร็จ และส่งผลโดยอ้อม ผ่านปัจจัยการมีส่วนร่วมของชุมชน ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์กรและปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร เป็นหลัก 2) ปัจจัยโครงสร้างองค์กรส่งผลทางอ้อมต่อความสำเร็จผ่านปัจจัยบรรยากาศองค์กร และความผูกพันต่อองค์กร 3) ปัจจัยสภาพแวดล้อมส่งผลโดยตรงกับความสำเร็จและส่งผล โดยอ้อมผ่านปัจจัยการมีส่วนร่วมของชุมชนและความผูกพันต่อองค์กร 4) ปัจจัยการมีส่วนร่วม กับชุมชน ส่งผลโดยอ้อมผ่านปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร 5) ปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรส่งผล โดยตรงกับความสำเร็จ 6) ปัจจัยบรรยากาศองค์กรส่งผล โดยอ้อมผ่านปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร

สมพุด เกตขจร (2552) กล่าวว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและส่งผลต่อการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษาและการบริหารคุณภาพ ซึ่งนักวิชาการหลายท่านได้นำเสนอไว้ มีปัจจัยที่มีความ คล้ายคลึงกันอยู่มาก อาจจัดแบ่งกลุ่มปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้ 1) กลุ่มปัจจัยด้านลักษณะองค์กร ได้แก่ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และนโยบายขององค์กร โครงสร้าง และการออกแบบขององค์กร วัฒนธรรมองค์กรและการสื่อสารภายในองค์กร 2) กลุ่มปัจจัย ด้านบุคลากร ได้แก่ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ ความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากร ซึ่งกล่าวรวมทั้งครูอาจารย์และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ 3) กลุ่มปัจจัยด้านกระบวนการจัดการ ได้แก่ ระบบและกระบวนการบริหารจัดการในองค์กร ทั้งในเรื่องการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศ การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร การกำกับติดตามและการวัดประเมินผล

4) กลุ่มปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ทั้งในด้านบทบาท และรูปแบบภาวะผู้นำ ตลอดจนข้อตกลงในการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งบทบาทของผู้บริหารระดับกลาง 5) กลุ่มปัจจัยที่เกี่ยวกับอิทธิพลภายนอก ซึ่งจะเข้ามามีส่วนสนับสนุนในการปฏิบัติงานหรือเป็นแรงกดดันที่มาจากนโยบายของหน่วยเหนือ หรือหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ

นอกจากนั้น สมพุด เกตขจร (2552) ยังกล่าวอีกว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงองค์การสู่การเป็นองค์การที่มีประสิทธิภาพนั้น ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านบุคลากร ตั้งแต่ครูนักเรียน ที่จะต้องมีทัศนคติและการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลง มีความคาดหวังต่อความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งมีความรู้ ทักษะและได้รับแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลง 2) ปัจจัยด้านองค์การ ได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายต่อการเปลี่ยนแปลง การบริหารจัดการภายในองค์การ โครงสร้างและการจัดองค์การใหม่ การสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และทรัพยากร รวมทั้งระบบการสื่อสาร การให้รางวัล วัฒนธรรมและบรรยากาศขององค์การ 3) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลง 4) ปัจจัยภายนอกที่จะมีส่วนในการกำหนดรูปแบบและช่วยเหลือสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง

วรรณภา เวชสัมฤทธิ์ (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริหาร โดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง พบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริหาร โดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน เรียงตามลำดับความสำคัญ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์การ

เยาวดี พันเพชรศรี (2557) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร ปัจจัยด้านคุณภาพการสอนของครู ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู ปัจจัยด้านการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา และปัจจัยด้านวัฒนธรรมของสถานศึกษา ทุกปัจจัยล้วนส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา

เอื้องฟ้า บัวหุ้ม (2557) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร และปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์การ ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

มยุรา ไชยโส (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโรงเรียนทุกปัจจัย มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.01 โดยเมื่อปัจจัยดังกล่าวมีค่าเพิ่มขึ้น ประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนก็จะมากขึ้นด้วย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย สภาพเศรษฐกิจ สภาพสังคม ความร่วมมือของชุมชน บรรยากาศในโรงเรียน และปัจจัยด้านบุคลากร ประกอบด้วยด้านผู้บริหาร และด้านครู

เพชรรุ่ง สนั่นไทย (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน คือ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านผู้บริหาร ด้านการกระจายอำนาจให้โรงเรียนอย่างแท้จริง ด้านการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน และด้านการมีส่วนร่วม

งานวิจัยต่างประเทศ

Williams (1997) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานสถานศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานสถานศึกษา ได้แก่ ภารกิจและบทบาทของหน่วยงาน ข้อได้เปรียบเสียเปรียบที่มีอยู่ สภาพการแข่งขัน ผู้รับบริการ ความรับผิดชอบ วัฒนธรรมการเปลี่ยนแปลง สภาพการศึกษาของสังคม นโยบายของหน่วยงาน การบริหารจัดการของผู้บริหาร

Amenu and Tckaa (1988) ได้ศึกษาการบริหารจัดการของชาวอินเดียในประเทศแคนาดา เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชนที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการศึกษา พบว่า ชุมชนจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา พัฒนาหลักสูตร การบริหารจัดการศึกษา จึงจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

Alig (2003) ได้ศึกษารูปแบบของความสำเร็จของโรงเรียนที่บริหารด้วยระบบคุณภาพ ซึ่งประกอบไปด้วย การเลือกใช้ภาวะผู้นำ การให้ความสำคัญกับสถานศึกษา และการให้ความสำคัญกับความสำเร็จด้านผู้เรียน พบว่า ความเป็นผู้นำทางด้านการเรียนการสอนเป็นสิ่งที่นิยามกันอย่างกว้างขวาง การตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอน และการเรียนรู้ กระบวนการและการพัฒนา และการสื่อสาร เป็นสิ่งที่ได้รับการยอมรับ หลักการดังกล่าวสามารถอธิบายถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ของโรงเรียน ประกอบด้วย การเป็นผู้นำทางวิชาการ สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม สามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ เช่นเดียวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจที่ได้รับจากกรมสามัญศึกษาของโอไฮโอ

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศจะเห็นได้ว่า ปัจจัยต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยี สังคมวัฒนธรรม เศรษฐกิจ การเมือง บุคลากร งบประมาณในการบริหาร กระบวนการต่าง ๆ ล้วนเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการ ไม่ว่าจะเป็นความสำเร็จของโรงเรียน ประสิทธิภาพของโรงเรียน และการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูของโรงเรียนที่ผ่านการประเมินโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 7 โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 601 คน

2. กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ที่ผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 7 โรงเรียน ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-609) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 242 คน จากนั้นทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยจำแนกตามโรงเรียน จะได้กลุ่มตัวอย่างดังตารางที่ 3 ต่อไปนี้

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนที่ผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จำแนกตาม โรงเรียน

โรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เบญจมาชุนทร จันทบุรี	142	57
ศรียานุสรณ์	156	63
เบญจมานุสรณ์	96	39
ท่าใหม่ (พุทธสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล)	75	30
ขลุ่ยระนาดภิเษก	52	21
สอยดาววิทยา	52	21
ทุ่งขนานวิทยา	28	11
รวม	601	242

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน รายละเอียดของแบบสอบถามในแต่ละรายการ เป็นดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ของโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศได้สร้างเครื่องมือโดยพัฒนามาจากแบบสอบถามของเพชรรุ่ง สนั่นไทย (2558, หน้า 159-160) สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน และสภาพเศรษฐกิจได้พัฒนาเครื่องมือมาจากแบบสอบถามของมยุรา ไชยโส (2558, หน้า 110) และด้านนโยบายทางการศึกษาได้พัฒนาเครื่องมือมาจากแบบสอบถามของสมพุด เกตขจร (2552, หน้า 107) ซึ่งประกอบด้วย

1. เทคโนโลยี จำนวน 7 ข้อ
2. สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน จำนวน 6 ข้อ
3. สภาพเศรษฐกิจ จำนวน 6 ข้อ
4. นโยบายทางการศึกษา จำนวน 6 ข้อ

โดยที่เป็นแบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ Likert (1976, p. 234) ดังนี้

5 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมโรงเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ซึ่งการมีส่วนร่วมของบุคลากร ได้สร้างเครื่องมือ โดยพัฒนามาจากแบบสอบถามของเพชรรุ่งสนั่นไทย (2559, หน้า 162) บรรยายกาสองค์การ ได้สร้างเครื่องมือ โดยพัฒนามาจากแบบสอบถามของพิมพ์พร ไชยตา (2552, หน้า 161) และวัฒนธรรมองค์การ ได้สร้างเครื่องมือ โดยพัฒนามาจากแบบสอบถามของเขาวดี พันเพชรศรี (2557, หน้า 127) ซึ่งประกอบด้วย

1. การมีส่วนร่วมของบุคลากร จำนวน 6 ข้อ

2. บรรยายกาสองค์การ จำนวน 8 ข้อ

3. วัฒนธรรมองค์การ จำนวน 6 ข้อ

โดยที่เป็นแบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ Likert (1976, p. 234) ดังนี้

5 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการของโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ซึ่งทรัพยากรบุคคล และงบประมาณ ได้พัฒนาเครื่องมือมาจากเครื่องมือของเชิดชัย ฮวดศรี (2551, หน้า 111) และวัสดุอุปกรณ์ ได้พัฒนาเครื่องมือมาจากแบบสอบถามของสมพุด เกตขจร (2552, หน้า 252) ซึ่งประกอบด้วย

1. ทรัพยากรบุคคล จำนวน 5 ข้อ

2. งบประมาณ จำนวน 4 ข้อ

3. วัสดุอุปกรณ์ จำนวน 5 ข้อ

โดยที่แบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ Likert (1976, p. 234) ดังนี้

- 5 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
 3 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง
 2 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย
 1 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยแบบสอบถามนี้ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2557, หน้า 1) และพัฒนาเครื่องมือจากแบบสอบถามของเมธี ทองคำ (2558, หน้า 147-180) โดยองค์ประกอบของการบริหารจัดการสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่

- | | |
|---|--------------|
| 1. การนำองค์การ | จำนวน 7 ข้อ |
| 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ | จำนวน 8 ข้อ |
| 3. การมุ่งเน้นนักเรียน | จำนวน 6 ข้อ |
| 4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ | จำนวน 9 ข้อ |
| 5. การมุ่งเน้นบุคลากร | จำนวน 6 ข้อ |
| 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ | จำนวน 6 ข้อ |
| 7. ผลลัพธ์ | จำนวน 10 ข้อ |

ซึ่งแบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิด

Likert (1976, p. 234) ดังนี้

- 5 หมายถึง การบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง การบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก
 3 หมายถึง การบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับปานกลาง
 2 หมายถึง การบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อย
 1 หมายถึง การบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ ได้ตรวจสอบเสนอแนะและนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

3. การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง และรับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item-objective congruence: IOC) โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ได้แก่

- | | | |
|-----|--|--|
| 3.1 | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวี | อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3.2 | ดร.สถาพร พฤษพิบูล | อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3.3 | ดร.ณัฐกฤตา งามมีฤทธิ์ | อาจารย์ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยา
ประยุกต์ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3.4 | ดร.บุญขกุล หัตถกิจ | ผู้อำนวยการ โรงเรียนตศพรมหาวิทยาลัย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 17 |
| 3.5 | นางสาวกรรณก ดาศรี | ผู้อำนวยการ โรงเรียนมะขามสรรเสริญ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 17 |

นำแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item-objective congruence: IOC) โดยใช้สูตรของพวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543, หน้า 117)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน

N หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นและกำหนดให้มีแบบเลือกตอบ คือ ระดับความสอดคล้อง และช่องข้อเสนอแนะโดยกำหนดให้ค่าน้ำหนัก ดังนี้

ให้ค่าน้ำหนัก +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ให้ค่าน้ำหนัก 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ให้ค่าน้ำหนัก -1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

จากนั้นนำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item-objective congruence: IOC) และคัดเลือกข้อที่มีค่าตั้งแต่ .67 ขึ้นไป

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

5. การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) โดยการนำแบบสอบถามที่ได้จากการทดลองใช้มาหาค่าดัชนีอำนาจจำแนก โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

5.1 ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ของโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .27-.73

5.2 ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ของโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .40-.60

5.3 ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .33-.60

5.4 ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .40-.67

6. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้จากการทดลองใช้มาหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้เกณฑ์สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของ Cronbach (1990, pp. 202-204) ดังนี้

6.1 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีค่า .76

6.2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีค่า .85

6.3 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีค่า .90

6.4 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีค่า .86

6.5 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมทั้งฉบับมีค่า .93

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพแล้วนำเสนอประธานควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจพิจารณาเป็นขั้นตอนสุดท้าย เพื่อจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นและผ่านการพัฒนาแก้ไขแล้ว ผู้วิจัยจึงเริ่มทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังขั้นตอนต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือขอความอนุเคราะห์จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความร่วมมือ และความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

เพื่อแจกแบบสอบถามไปยังโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จังหวัดจันทบุรี

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ออกหนังสือขอความร่วมมือและความอนุเคราะห์ไปยังโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ในการให้ความร่วมมือกับผู้วิจัย ในการส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียน

3. จัดส่งแบบสอบถามเพื่อขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 7 โรงเรียน เพื่อแจกแบบสอบถามไปยังข้าราชการครูในแต่ละโรงเรียนตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง

4. ติดตามเก็บแบบสอบถามคืนเพื่อให้ได้แบบสอบถามครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ โดยสามารถเก็บแบบสอบถามคืน จำนวน 226 ฉบับ จากจำนวน 242 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.39

5. นำแบบสอบถามที่เรียกเก็บคืนมาแล้วทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง แล้วดำเนินการวิเคราะห์ผลตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัส ให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2. ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายและสมมติฐานของการวิจัยต่อไป

2.1 วิเคราะห์ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ซึ่งทำการวิเคราะห์โดยรวมและรายด้านและรายข้อ แปลความหมาย โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติของบุญชม ศรีสะอาด (2556, หน้า 121) ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

- 1.51-2.50 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย
 1.00-1.50 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2.2 วิเคราะห์ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนโดยใช้ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ซึ่งทำการวิเคราะห์เป็น โดยรวมและรายด้านและรายข้อ แปลความหมายโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติของบุญชม ศรีสะอาด (2556, หน้า 121) ดังนี้
- 4.51-5.00 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย
- 1.00-1.50 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2.3 วิเคราะห์ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ซึ่งทำการวิเคราะห์เป็น โดยรวมและรายด้านและรายข้อ แปลความหมายโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติของบุญชม ศรีสะอาด (2556, หน้า 121) ดังนี้
- 4.51-5.00 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย
- 1.00-1.50 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2.4 วิเคราะห์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยใช้ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ซึ่งทำการวิเคราะห์เป็น โดยรวมและรายด้านและรายข้อ

แปลความหมายโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติของบุญชม ศรีสะอาด (2556, หน้า 121) ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการจัดการกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยเป็นค่าต่อเนื่องหรือวัดในมาตราอันตรภาค (Interval scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio scale) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) แล้วเทียบกับเกณฑ์ของพวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543, หน้า 144-45) ดังนี้

0.80-1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

0.60-0.79 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง

0.40-0.59 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

0.20-0.39 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ

0.00-0.19 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

2.6 การสร้างสมการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จากปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการจัดการ โดยการทำนายตัวแปรเกณฑ์ (Y) จากตัวแปร k ตัวสมการทำนายเชิงเส้นตรง (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2555, หน้า 262-263) เป็นดังนี้

สมการทำนาย $\hat{Y} = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + \dots + b_k X_k$ (คะแนนมาตรฐาน)

เมื่อ \hat{Y}_i = ค่าของตัวแปรเกณฑ์ที่ได้จากการทำนาย

X_1, X_2, \dots, X_k = ค่าของตัวแปรทำนายที่ 1, 2, ..., k

b_1, b_2, \dots, b_k = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย หรือค่าการเปลี่ยนแปลงของ Y เมื่อ X_i เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย โดยควบคุมตัวแปรทำนายอื่น ๆ ที่อยู่ในสมการแล้ว

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า และทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ โดยวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 17 ซึ่งวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
3. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 17 โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)
4. การสร้างสมการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จากปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) เพื่อเลือกตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
p	แทน	ความน่าจะเป็น
X	แทน	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล
X_1	แทน	เทคโนโลยี
X_2	แทน	สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน
X_3	แทน	สภาพเศรษฐกิจ
X_4	แทน	นโยบายทางการศึกษา
X_5	แทน	การมีส่วนร่วมของบุคลากร
X_6	แทน	บรรยากาศองค์กร
X_7	แทน	วัฒนธรรมองค์กร
X_8	แทน	ทรัพยากรบุคคล
X_9	แทน	งบประมาณ
X_{10}	แทน	วัสดุอุปกรณ์
Y	แทน	การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
Y_1	แทน	ด้านการนำองค์กร

Y_2	แทน	ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
Y_3	แทน	ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน
Y_4	แทน	ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้
Y_5	แทน	ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
Y_6	แทน	ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ
Y_7	แทน	ด้านผลลัพธ์
t	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบ t
P	แทน	ความน่าจะเป็น
B	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอย ซึ่งพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ
β	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอย ซึ่งพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน
Y	แทน	ค่าการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ในรูปแบบคะแนนดิบ
Z	แทน	ค่าการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน
**	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐาน
สากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน
ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ
กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ตอนที่ 4 สมการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จากปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม

ภายนอกองค์กร ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐาน
ทางการบริหารจัดการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
ซึ่งแสดงในตารางที่ 4 ถึงตารางที่ 14

ตารางที่ 4 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัจจัยที่มีอิทธิพล
ต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน	4.23	0.46	มาก	3
2. ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน	4.28	0.49	มาก	2
3. ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ	4.32	0.50	มาก	1
รวม	4.27	0.42	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน
มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวม
และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่
ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน
และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของเทคโนโลยี
ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนเทคโนโลยี	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.26	0.66	มาก	3
2. ครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.18	0.67	มาก	7
3. ครูสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการสร้าง เครือข่าย	4.22	0.66	มาก	5
การปฏิบัติงานได้	4.21	0.66	มาก	6
4. ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างสื่อและนวัตกรรมการ เรียน	4.23	0.67	มาก	4
การสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.58	มาก	1
5. ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน				
6. นักเรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสืบค้นความรู้ ด้วยตัวเอง	4.29	0.61	มาก	2
7. ผู้บริหารสถานศึกษานำประโยชน์จากเทคโนโลยีมาใช้ ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา				
รวม	4.25	0.50	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า เทคโนโลยีโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ
จากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสืบค้นความรู้
ด้วยตัวเอง ผู้บริหารสถานศึกษานำประโยชน์จากเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาครูและบุคลากร
ทางการศึกษา และครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้
อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ และครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ
ของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 6 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของสภาพสังคม และการมีส่วนร่วมของชุมชนที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ชุมชนมีค่านิยมที่ดีต่อการศึกษา เห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา	4.26	0.71	มาก	2
2. ชุมชนมีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.26	0.66	มาก	1
3. ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.19	0.71	มาก	6
4. ชุมชนให้การส่งเสริม สนับสนุนแหล่งเรียนรู้หรือสถานประกอบการในการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.66	มาก	4
5. ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สำคัญที่ทางสถานศึกษาจัดขึ้น	4.19	0.68	มาก	5
6. สถานศึกษาจัดการศึกษาตามบริบทและความต้องการของชุมชน	4.21	0.66	มาก	3
รวม	4.21	0.58	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ชุมชนมีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ชุมชนมีค่านิยมที่ดีต่อการศึกษา เห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา และสถานศึกษาจัดการศึกษาตามบริบทและความต้องการของชุมชน ตามลำดับ และชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สำคัญที่ทางสถานศึกษาจัดขึ้น มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 7 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของสภาพเศรษฐกิจ
ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนสภาพเศรษฐกิจ	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความสามารถในการจัดการค่าใช้จ่าย สำหรับการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษา	4.15	0.76	มาก	2
2. ผู้ปกครองนักเรียนมีอาชีพและสถานภาพทางการเงินที่มั่นคง	4.07	0.80	มาก	5
3. ชุมชนมีแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ดี	4.14	0.75	มาก	3
4. หน่วยงานภาคเอกชนมีการสนับสนุนงบประมาณในการจัด การศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.12	0.72	มาก	4
5. สมาคมผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.70	มาก	1
รวม	4.13	0.66	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า สภาพเศรษฐกิจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ
จากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สมาคมผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษา
ของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ผู้ปกครองนักเรียนมีความสามารถในการจัดการค่าใช้จ่ายสำหรับ
การส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษา และชุมชนมีแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ดี
ตามลำดับ และผู้ปกครองนักเรียนมีอาชีพและสถานภาพทางการเงินที่มั่นคง มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 8 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของนโยบาย
ทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน
มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนนโยบายทาง การศึกษา	$n = 226$		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. สถานศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ	4.31	0.61	มาก	3
2. สถานศึกษามีนโยบายทางการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับการจัด การศึกษาที่มุ่งเน้นทักษะของผู้เรียน	4.33	0.59	มาก	1
3. สถานศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นให้นักเรียนสร้างนวัตกรรม อย่างสร้างสรรค์	4.25	0.64	มาก	6
4. สถานศึกษาจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบาย ทางการศึกษา	4.26	0.63	มาก	5
5. ครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการตามนโยบาย ทางการศึกษา	4.29	0.61	มาก	4
6. ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายทางการศึกษา	4.33	0.61	มาก	2
รวม	4.29	0.54	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า นโยบายทางการศึกษาโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีนโยบายทางการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นทักษะของผู้เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายทางการศึกษา และสถานศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามลำดับ และสถานศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นให้นักเรียนสร้างนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 9 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการมีส่วนร่วม
ของบุคลากรที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน
มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน การมีส่วนร่วมของบุคลากร	n = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา	4.32	0.60	มาก	1
2. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนเกี่ยวข้อง ในการตัดสินใจ	4.24	0.64	มาก	5
3. ผู้บริหารสถานศึกษารับฟังความคิดเห็นของบุคลากร และนำไปปฏิบัติจริง	4.26	0.63	มาก	4
4. ครูมีความรับผิดชอบในการช่วยกันปฏิบัติงานในสถานศึกษา	4.32	0.62	มาก	2
5. ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับหลักการกระจาย อำนาจ ให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.30	0.60	มาก	3
รวม	4.28	0.52	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า การมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา ครูมีความรับผิดชอบในการช่วยกันปฏิบัติงานในสถานศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับหลักการกระจายอำนาจให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามลำดับ และผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 10 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของบรรยากาศองค์การ
ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนบรรยากาศองค์การ	$n = 226$		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. สถานศึกษามีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี	4.40	0.65	มาก	1
2. สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี	4.37	0.65	มาก	2
3. สถานศึกษามีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน ให้เกิดประสิทธิภาพ	4.34	0.65	มาก	4
4. ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	4.27	0.77	มาก	6
5. ครูในสถานศึกษาให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการทำงานด้วยความเต็มใจ	4.28	0.67	มาก	5
6. ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้สึกผูกพันต่อองค์การ	4.37	0.71	มาก	3
รวม	4.32	0.61	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า บรรยากาศองค์การ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี และครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้สึกผูกพันต่อองค์การ ตามลำดับ และครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 11 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของวัฒนธรรมองค์การ ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน วัฒนธรรมองค์การ	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุกคนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกันในสถานศึกษา มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี	4.27	0.63	มาก	1
2. สถานศึกษามีการจัดระเบียบ ข้อปฏิบัติในสถานศึกษา ที่บุคลากรทุกคนให้การยอมรับ	4.22	0.61	มาก	4
3. ผู้บริหารสถานศึกษาใส่ใจและให้ความยุติธรรมต่อครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	4.23	0.63	มาก	3
4. ผู้บริหารสถานศึกษาเคารพในสิทธิของบุคคลของครู	4.25	0.60	มาก	2
5. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เหตุและผล ไม่สร้างแรงกดดันในการทำงานแก่ครู	4.22	0.68	มาก	5
รวม	4.24	0.53	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า วัฒนธรรมองค์การ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุกคนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกัน ให้สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ผู้บริหารสถานศึกษาเคารพในสิทธิของบุคคลของครู และผู้บริหารสถานศึกษาใส่ใจและให้ความยุติธรรมต่อครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ตามลำดับ และผู้บริหารสถานศึกษาใช้เหตุและผล ไม่สร้างแรงกดดันในการทำงานแก่ครู มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 12 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของทรัพยากรบุคคล
ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคล	$n = 226$		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. ครูมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.42	0.59	มาก	1
2. ครูปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความใส่ใจได้ และเต็มศักยภาพ	4.39	0.59	มาก	2
3. ครูปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	4.35	0.60	มาก	4
4. ครูสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.27	0.64	มาก	5
5. ครูมีการพัฒนาคุณภาพของการทำงานงานอย่างสม่ำเสมอ	4.36	0.62	มาก	3
รวม	4.36	0.52	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ทรัพยากรบุคคลโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ
จากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
ครูปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความใส่ใจและเต็มศักยภาพ และครูมีการพัฒนาคุณภาพ
ของการทำงานงานอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ และครูสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 13 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของงบประมาณ
ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ งบประมาณ	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. สถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุน โครงการ และกิจกรรมของสถานศึกษา	4.30	0.68	มาก	1
2. สถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	4.27	0.67	มาก	3
3. สถานศึกษามีแผนการหารายได้จากสินทรัพย์ของ สถานศึกษา	4.17	0.71	มาก	4
4. สถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่าย งบประมาณ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน	4.28	0.66	มาก	2
รวม	4.26	0.61	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า งบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ
จากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุน
โครงการและกิจกรรมของสถานศึกษา สถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่าย
งบประมาณ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน และสถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการบริหาร
จัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ และสถานศึกษามีแผนการหารายได้
จากสินทรัพย์ของสถานศึกษา มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 14 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของวัสดุอุปกรณ์
ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์	$n = 226$		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. สถานศึกษากำหนดแผนในการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย มาใช้ในสถานศึกษา	4.35	0.62	มาก	1
2. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสรรหาวัสดุอุปกรณ์จาก แหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา	4.35	0.66	มาก	3
3. สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการจัด การเรียนการสอนที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอ	4.35	0.64	มาก	2
4. สถานศึกษาจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ ในการใช้เครื่องมือที่ทันสมัย	4.31	0.60	มาก	4
รวม				

จากตารางที่ 14 พบว่า วัสดุอุปกรณ์โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ
จากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษากำหนดแผนในการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย
มาใช้ในสถานศึกษา สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน
ที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอ และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสรรหาวัสดุอุปกรณ์จากแหล่งต่าง ๆ
มาใช้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา ตามลำดับ และสถานศึกษาจัดให้มีการพัฒนา
บุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เครื่องมือที่ทันสมัย มีค่าน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ซึ่งแสดงในตารางที่ 16 ถึงตารางที่ 23

ตารางที่ 15 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้าน

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านการนำองค์กร	4.31	0.52	มาก	2
2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.30	0.54	มาก	4
3. ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน	4.30	0.52	มาก	3
4. ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4.29	0.52	มาก	5
5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	4.29	0.54	มาก	6
6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ	4.32	0.61	มาก	1
7. ด้านผลลัพธ์	4.27	0.55	มาก	7
รวม	4.29	0.45	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ การนำองค์กร และด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและด้านผลลัพธ์ มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 16 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพใน โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการนำองค์การ โดยรวมและรายชื่อ

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการนำองค์การ	n = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการชักนำกรอบและทิศทางในการดำเนินการของสถานศึกษา	4.38	0.60	มาก	1
2. ผู้บริหารสถานศึกษากำกับดูแลสถานศึกษาโดยเน้นการกระจายอำนาจ	4.28	0.62	มาก	6
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดนโยบายส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ	4.33	0.61	มาก	2
4. ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติตนตามกฎหมายและจรรยาบรรณ และส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณ	4.30	0.62	มาก	3
5. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดนโยบายส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ	4.29	0.59	มาก	4
6. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดนโยบายส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ	4.28	0.61	มาก	5
รวม	4.31	0.52	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการนำองค์การ โดยรวม มีค่าและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการชักนำกรอบและทิศทางในการดำเนินการของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดนโยบายส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ และผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติตนตามกฎหมายและจรรยาบรรณ และส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมายและจรรยาบรรณ ตามลำดับ และผู้บริหารสถานศึกษากำกับดูแลสถานศึกษาโดยการกระจายอำนาจ มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 17 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ
ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
โดยรวมและรายข้อ

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียน มาตรฐานสากล	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์				
1. สถานศึกษามีการประชุมวางแผนระยะยาวและจัดทำแผน กลยุทธ์ของสถานศึกษา	4.34	0.65	มาก	1
2. สถานศึกษามีการกำหนดทิศทางในการบริหารจัดการ สถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	4.31	0.64	มาก	4
3. สถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพขององค์กร โดยเน้นการมี ส่วนร่วมของบุคลากร	4.31	0.60	มาก	2
4. สถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการและนำแผนปฏิบัติการ ไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม	4.31	0.61	มาก	3
5. สถานศึกษามีการวัดความก้าวหน้าของการนำแผนปฏิบัติการ ไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	4.28	0.64	มาก	5
รวม	4.30	0.54	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่
สถานศึกษามีการประชุมวางแผนระยะยาวและจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา สถานศึกษา
มีการวิเคราะห์สภาพขององค์กร โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และสถานศึกษาจัดทำ
แผนปฏิบัติการและนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม และสถานศึกษามีการวัดความก้าวหน้า
ของการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 18 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ
ด้วยระบบคุณภาพใน โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน โดยรวมและรายข้อ

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียน มาตรฐานสากล	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน				
1. สถานศึกษาให้ความสำคัญกับคุณภาพผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ และมีศักยภาพเป็นพลโลก	4.26	0.62	มาก	5
2. สถานศึกษาใส่ใจและให้ความสำคัญกับคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของนักเรียน	4.32	0.59	มาก	2
3. สถานศึกษามุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง	4.34	0.60	มาก	1
4. สถานศึกษามีวิธีการวัดและประเมินนักเรียนอย่างมี ประสิทธิภาพ	4.31	0.60	มาก	3
5. สถานศึกษามุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้เป็นไป ตามความต้องการของผู้ปกครอง	4.29	0.65	มาก	4
รวม	4.30	0.52	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน
โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่
สถานศึกษามุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สถานศึกษาใส่ใจและให้ความสำคัญ
กับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน และสถานศึกษามีวิธีการวัดและประเมินนักเรียนอย่างมี
ประสิทธิภาพ ตามลำดับ และสถานศึกษาให้ความสำคัญกับคุณภาพผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ
และมีศักยภาพเป็นพลโลก มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 19 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยรวมและรายข้อ

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. สถานศึกษามีการวิเคราะห์รวบรวมความรู้ในโรงเรียน อย่างเป็นระบบ	4.28	0.61	มาก	4
2. สถานศึกษามีระบบการเก็บรวบรวมความรู้จากการฝึกอบรม ปฏิบัติการของครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.29	0.55	มาก	2
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำกับ ติดตามประเมินผลการ จัดการ ความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.32	0.57	มาก	1
4. สถานศึกษามีฐานข้อมูลเพื่อให้ครูค้นคว้าผ่านทางระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	0.60	มาก	3
รวม	4.29	0.52	มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำกับ ติดตามประเมินผล การจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง สถานศึกษามีระบบการเก็บรวบรวมความรู้จากการฝึกอบรมปฏิบัติการของครูและบุคลากรทางการศึกษา สถานศึกษามีฐานข้อมูลเพื่อให้ครูค้นคว้าผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ และสถานศึกษามีการวิเคราะห์รวบรวมความรู้ในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 20 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพใน โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร โดยรวมและรายข้อ

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล	4.33	0.60	มาก	1
2. สถานศึกษาสรรหาคัดเลือกครูตรงกับขีดความสามารถ	4.30	0.61	มาก	2
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างแรงจูงใจและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี	4.29	0.66	มาก	3
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจของสถานศึกษา	4.26	0.64	มาก	5
5. ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการในการดำรงรักษาครูและบุคลากรไว้ในองค์กร	4.28	0.64	มาก	4
รวม	4.29	0.54	มาก	

จากตารางที่ 20 พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล สถานศึกษาสรรหาคัดเลือกครูตามกับขีดความสามารถ และผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างแรงจูงใจและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี และผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจของสถานศึกษามีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 21 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ
ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ มีค่าน้อยที่สุด

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ	$n = 226$		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความมุ่งมั่นในด้านการออกแบบ ระบบงานและการจัดการกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของสถานศึกษา	4.25	0.64	มาก	5
2. ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นในกระบวนการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ	4.30	0.63	มาก	3
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการตรวจสอบ ประเมินผลระหว่าง การปฏิบัติงาน	4.30	0.62	มาก	2
4. ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นการให้ข้อมูลย้อนกลับและ ปรับปรุง	4.31	0.63	มาก	1
ระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.25	0.62	มาก	4
5. สถานศึกษามีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและพร้อมรับ สภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ				
รวม	4.32	0.61	มาก	

จากตารางที่ 21 พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ
โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหาร
สถานศึกษามุ่งเน้นการให้ข้อมูลย้อนกลับและปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
ผู้บริหารสถานศึกษามีการตรวจสอบ ประเมินผลระหว่างการปฏิบัติงาน ผู้บริหารสถานศึกษา

มุ่งเน้นในกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และสถานศึกษามีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และพร้อมรับสภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ มีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 22 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านผลลัพธ์ โดยรวมและรายข้อ

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านผลลัพธ์	<i>n</i> = 226		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ผู้บริหารสถานศึกษาบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ ของสถานศึกษาเป็นหลัก	4.29	0.57	มาก	2
2. สถานศึกษามีกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพเป็นที่ น่าพึงพอใจ	4.26	0.61	มาก	5
3. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับสูง	4.12	0.74	มาก	6
4. นักเรียนมีทักษะทางด้านเทคโนโลยี	4.29	0.68	มาก	3
5. นักเรียนมีสุขภาวะและสุนทรียภาพที่ดี	4.36	0.65	มาก	1
6. นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์	4.29	0.74	มาก	4
รวม	4.27	0.55	มาก	

จากตารางที่ 22 พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านผลลัพธ์โดยรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนมีสุขภาวะและสุนทรียภาพที่ดี ผู้บริหารสถานศึกษาบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ของสถานศึกษาเป็นหลัก นักเรียนมีทักษะทางด้านเทคโนโลยี และนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับสูง มีค่าน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กรและปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ซึ่งแสดงในตารางที่ 24-25

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล	การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล <i>n</i> = 226	
	<i>r</i>	<i>p</i>
ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร	.59**	.00
ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร	.75**	.00
ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ	.79**	.00
รวม	.80**	.00

***p* < .01

จากตารางที่ 23 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาปัจจัย

ที่สัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐาน
ทางการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร มีความสัมพันธ์กัน
ในระดับสูง และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพใน โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล	การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล															
	<i>n</i> = 226															
	<i>Y</i> ₁		<i>Y</i> ₂		<i>Y</i> ₃		<i>Y</i> ₄		<i>Y</i> ₅		<i>Y</i> ₆		<i>Y</i> ₇		<i>Y</i>	
	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>p</i>
<i>X</i> ₁	.29**	.00	.32**	.00	.32**	.00	.34**	.00	.40**	.00	.28**	.00	.32**	.00	.38**	.00
<i>X</i> ₂	.41**	.00	.40**	.00	.42**	.00	.37**	.00	.46**	.00	.42**	.00	.43**	.00	.49**	.00
<i>X</i> ₃	.45**	.00	.42**	.00	.46**	.00	.44**	.00	.47**	.00	.43**	.00	.46**	.00	.52**	.00
<i>X</i> ₄	.49**	.00	.41**	.00	.51**	.00	.50**	.00	.50**	.00	.46**	.00	.55**	.00	.58**	.00
<i>X</i> ₅	.60**	.00	.54**	.00	.54**	.00	.53**	.00	.64**	.00	.60**	.00	.51**	.00	.67**	.00
<i>X</i> ₆	.53**	.00	.49**	.00	.55**	.00	.49**	.00	.63**	.00	.50**	.00	.58**	.00	.64**	.00
<i>X</i> ₇	.62**	.00	.59**	.00	.58**	.00	.60**	.00	.61**	.00	.57**	.00	.51**	.00	.68**	.00
<i>X</i> ₈	.58**	.00	.63**	.00	.63**	.00	.60**	.00	.62**	.00	.56**	.00	.57**	.00	.70**	.00
<i>X</i> ₉	.61**	.00	.59**	.00	.62**	.00	.62**	.00	.63**	.00	.62**	.00	.60**	.00	.72**	.00
<i>X</i> ₁₀	.57**	.00	.59**	.00	.57**	.00	.60**	.00	.58**	.00	.56**	.00	.56**	.00	.68**	.00
<i>X</i>	.68**	.00**	.65**	.00**	.69**	.00**	.67**	.00**	.73**	.00**	.65**	.00**	.68**	.00**	.80**	.00**

***p* < .01

จากตารางที่ 24 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับปัจจัยที่สัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 3 อันดับแรก ได้แก่ งบประมาณ (X_9) ทรัพยากรบุคคล (X_8) และวัฒนธรรมองค์กร (X_7) กับวัตถุประสงค์ (X_{10})

ตอนที่ 4 สมการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จากปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ภายนอกองค์กร ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐาน ทางการบริหารจัดการ

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 17

	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6	X_7	X_8	X_9	X_{10}
X_1	1.00									
X_2	.55**	1.00								
X_3	.46**	.74**	1.00							
X_4	.41**	.64**	.70**	1.00						
X_5	.34**	.41**	.45**	.51**	1.00**					
X_6	.26**	.36**	.42**	.50**	.73**	1.00				
X_7	.34**	.36**	.38**	.46**	.64**	.58**	1.00**			
X_8	.32**	.45**	.46**	.48**	.56**	.59**	.59**	1.00		
X_9	.39**	.51**	.52**	.53**	.55**	.52**	.57**	.69**	1.00	
X_{10}	.40**	.52**	.55**	.54**	.50**	.48**	.60**	.61**	.72**	1.00
Y	.38**	.49**	.52**	.58**	.67**	.63**	.68**	.70**	.72**	.68**

** $p < .01$

จากตารางที่ 25 พบว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ที่แยกรายด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง .26-.74 โดยคู่ที่สัมพันธ์กันมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ สภาพสังคมและการมีส่วนร่วม ของชุมชน (X_2) กับสภาพเศรษฐกิจ (X_3) การมีส่วนร่วมของบุคลากร (X_5) กับบรรยากาศองค์การ (X_6) และงบประมาณ (X_9) กับวัสดุอุปกรณ์ (X_{10}) ซึ่งผลการตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) ดังตารางที่ 27 ต่อไป

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ที่แยกเป็นรายด้าน เพื่อตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity)

ตัวแปรพยากรณ์	Tolerance	VIF	Eigen Value	Conditional Index
X_1	.66	1.51	.22	22.33
X_2	.37	2.69	.14	27.92
X_3	.36	2.82	.12	29.83
X_4	.42	2.38	.01	39.97
X_5	.38	2.65	.01	40.25
X_6	.41	2.45	.01	44.99
X_7	.45	2.23	.01	45.96
X_8	.42	2.38	.01	47.25
X_9	.36	2.78	.01	48.64
X_{10}	.39	2.56	.00	54.66

** $p < .01$

จากตารางที่ 26 พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมดมีค่าเทอร์เลอเรนซ์ (Tolerance) อยู่ในช่วง .39-.66 สูงกว่า 0.10 ดังนั้นจึงสรุปว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ดังกล่าว ไม่สูงมากนัก โดยทั่วไปเกณฑ์ที่นิยมใช้ คือ ตัวแปรใดมีค่าเทอร์เลอเรนซ์ (Tolerance) ต่ำกว่า .01 ถือว่าได้รับอิทธิพลจากชุดตัวแปรพยากรณ์ด้วยตัวเอง ส่วนค่า VIF ที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 10 ซึ่งผลการทดสอบมีค่าตั้งแต่ 1.51-2.82 ส่วนค่า Eigen Value ผลการทดสอบพบว่ามีค่าตั้งแต่ .00-.22 ซึ่งเกณฑ์ที่กำหนดคือ ถ้ามีค่า ≥ 10 แสดงว่าเกิดภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) จากการตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้น สรุปได้ว่า ผ่านข้อตกลงเบื้องต้น สามารถใช้วิเคราะห์

การถดถอยพหุคูณในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ความเป็นเชิงเส้น (Linearity) ของตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ ด้วยการทดสอบ ANOVA ผลที่ได้แสดงดังตารางที่ 27-30

ตารางที่ 27 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ในการพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ตัวแปรพยากรณ์	R	R Square	Adjusted R Square	Std.Error of the Estimate
X_9	.717	.514	.512	.317
X_9, X_7	.791	.626	.623	.279
X_9, X_7, X_6	.814	.662	.658	.266
X_9, X_7, X_6, X_8	.826	.682	.676	.259
X_9, X_7, X_6, X_8, X_4	.833	.693	.686	.255
$X_9, X_7, X_6, X_8, X_4, X_5$.837	.701	.692	.252
$X_9, X_7, X_6, X_8, X_4, X_5, X_{10}$.841	.708	.699	.249

** $p < .01$

จากตารางที่ 27 พบว่า ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณด้วยวิธีการเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ได้แก่ งบประมาณ วัฒนธรรมองค์การบริหารสภาองค์กร ทรัพยากรบุคคล นโยบายทางการศึกษา การมีส่วนร่วมของบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .841 ค่าการอธิบายความแปรปรวนร่วมเท่ากับ .699 และค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ .24946

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ตัวแปรพยากรณ์	<i>B</i>	Std.Error	β	<i>t</i>	<i>p</i>
Constant	.606	.169		3.574	.000
X_9	.157	.045	.211	3.476**	.001
X_7	.153	.046	.179	3.313**	.001
X_6	.071	.043	.098	1.714	.088
X_8	.158	.049	.182	3.232**	.001
X_4	.084	.039	.100	2.128	.034
X_5	.124	.051	.144	2.426	.016
X_{10}	.110	.047	.135	2.361	.019

$r = .841, r^2 = .708, Ad.r^2 = .699, Std.Error\ of\ Estimate = .24946$

** $p < .01$

จากตารางที่ 28 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของงบประมาณ วัฒนธรรมองค์กร บรรยากาศองค์กร ทรัพยากรบุคคล นโยบายทางการศึกษา การมีส่วนร่วมของบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีค่าเท่ากับ .841 โดยตัวแปรทั้ง 7 ตัวแปร สามารถร่วมกันพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ได้ร้อยละ 70.8 ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรงบประมาณ ในรูปคะแนนดิบมีค่า .157 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .211 ซึ่งมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรวัฒนธรรมองค์กรในรูปคะแนนดิบ

มีค่า .153 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .179 ซึ่งมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรบรรยากาศองค์กรในรูปคะแนนดิบ มีค่า .071 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .098 ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรทรัพยากรบุคคล ในรูปคะแนนดิบมีค่า .158 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .182 ซึ่งมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรนโยบายทางการศึกษา ในรูปคะแนนดิบมีค่า .084 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .100 ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในรูปคะแนนดิบมีค่า .124 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .144 และค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรทรัพยากรบุคคล ในรูปคะแนนดิบมีค่า .110 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .135 และสามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

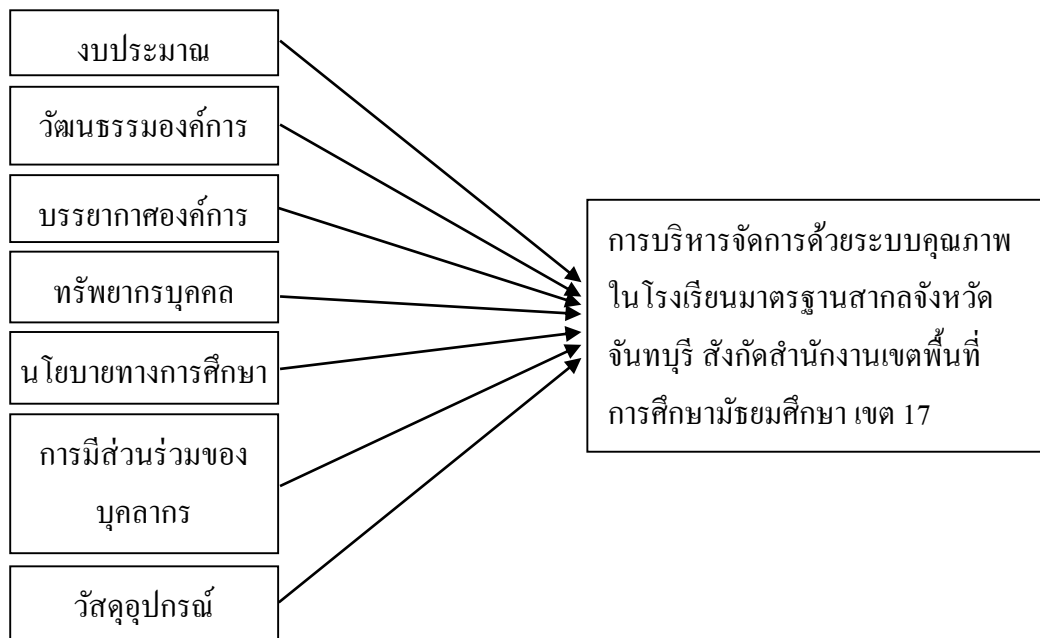
$$Y = 0.606 + 0.157^{**} (X_9) + 0.153^{**} (X_7) + 0.071 (X_6) + 0.158^{**} (X_8) + 0.084 (X_4) + 0.124 (X_5) + 0.110 (X_{10})$$

$$Z = 0.211^{**} (X_9) + 0.179^{**} (X_7) + 0.098 (X_6) + 0.182^{**} (X_8) + 0.100 (X_4) + 0.144 (X_5) + 0.135 (X_{10})$$

Y แทน ค่าการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ในรูปแบบคะแนนดิบ

Z แทนค่าการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ว่า น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีจำนวน 3 ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ งบประมาณ มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.211 วัฒนธรรมองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.179 และทรัพยากรบุคคล มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.182 และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์ ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ที่ผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 7 โรงเรียน ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-609) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 242 คน จากนั้นจึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามขนาดโรงเรียน เครื่องที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .27-.73 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .76 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .40-.60 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .85 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .33-.60 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 และแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .40-.67 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .86 โดยที่ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับมีค่า .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression)

สรุป

ผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 สรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้านอยู่ใน

ระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐาน การบริหารจัดการ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยแล้ว พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่าจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ทรัพยากรบุคคล วัสดุอุปกรณ์ และบรรยากาศองค์การ ตามลำดับ

1.1 เทคโนโลยี โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสืบค้นความรู้ด้วยตัวเอง ผู้บริหารสถานศึกษานำประโยชน์จากเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ และครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าน้อยที่สุด โดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ในการสืบค้นความรู้ด้วยตัวเอง ผู้บริหารสถานศึกษานำประโยชน์จากเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ชุมชนมีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ชุมชนมีค่านิยมที่ดีต่อการศึกษา เห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา และสถานศึกษาจัดการศึกษาตามบริบทและความต้องการของชุมชน ตามลำดับ และชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สำคัญที่ทางสถานศึกษาจัดขึ้น มีค่าน้อยที่สุด

1.3 สภาพเศรษฐกิจ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สมาคมผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ผู้ปกครองนักเรียนมีความสามารถในการจัดการค่าใช้จ่ายสำหรับการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษา และชุมชนมีแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ดี ตามลำดับ และผู้ปกครองนักเรียนมีอาชีพและสถานภาพทางการเงินที่มั่นคง มีค่าน้อยที่สุด

1.4 นโยบายทางการศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีนโยบายทางการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นทักษะของผู้เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายทางการศึกษา และสถานศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ตามลำดับ และสถานศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นให้นักเรียนสร้างนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ มีค่าน้อยที่สุด

1.5 การมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา ครูมีความรับผิดชอบในการช่วยกันปฏิบัติงานในสถานศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับหลักการกระจายอำนาจให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามลำดับ และผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ มีค่าน้อยที่สุด

1.6 บรรยากาศองค์การ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี และครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้สึกผูกพันต่อองค์การตามลำดับ และครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีค่าน้อยที่สุด

1.7 วัฒนธรรมองค์การ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุกคนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกัน ให้สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ผู้บริหารสถานศึกษาเคารพในสิทธิของบุคคลของครู และผู้บริหารสถานศึกษาใส่ใจและให้ความยุติธรรมต่อครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ตามลำดับ และ ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เหตุและผล ไม่สร้างแรงกดดันในการทำงานแก่ครูมีค่าน้อยที่สุด

1.8 ทักษะบุคคล โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ครูปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความใส่ใจและเต็มศักยภาพ และครูมีการพัฒนาคุณภาพของการทำงานงานอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ และครูสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีค่าน้อยที่สุด

1.9 งบประมาณ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมของสถานศึกษา สถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน และสถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ และสถานศึกษามีแผนการหารายได้จากสินทรัพย์ของสถานศึกษา มีค่าน้อยที่สุด

1.10 วัสดุอุปกรณ์ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษากำหนดแผนในการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ ในสถานศึกษา สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอ และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสรรหาวัสดุอุปกรณ์จากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา ตามลำดับ และสถานศึกษาจัดให้มีการพัฒนาบุคลากร ให้มีความสามารถในการใช้เครื่องมือที่ทันสมัย มีค่าน้อยที่สุด

2. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี ตั้งกีดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ การนำองค์การ และด้านการมุ่งเน้นนักเรียน และด้านผลลัพธ์ มีค่าน้อยที่สุด

2.1 ด้านการนำองค์การ โดยรวมมีค่าและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการขึ้นำกรอบและทิศทางในการดำเนินการของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดนโยบายส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษามีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ และผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณ และส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณ ตามลำดับ และผู้บริหารสถานศึกษากำกับดูแลสถานศึกษา โดยเน้นการกระจายอำนาจมีค่าน้อยที่สุด

2.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีการประชุมวางแผนระยะยาวและจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา สถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพขององค์การ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และสถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการและนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม และสถานศึกษามีการวัดความก้าวหน้าของการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง มีค่าน้อยที่สุด

2.3 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สถานศึกษาใส่ใจและให้ความสำคัญกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน และสถานศึกษามีวิธีการวัดและประเมินนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ และสถานศึกษาให้ความสำคัญกับคุณภาพผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และมีศักยภาพเป็นพลโลก มีค่าน้อยที่สุด

2.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำกับ ติดตาม ประเมินผล การจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง สถานศึกษามีระบบการเก็บรวบรวมความรู้จาก

การฝึกอบรมปฏิบัติการของครูและบุคลากรทางการศึกษา สถานศึกษามีฐานข้อมูลเพื่อให้ครูค้นคว้าผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ และสถานศึกษามีการวิเคราะห์รวบรวมความรู้ในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ มีค่าน้อยที่สุด

2.5 ด้านการการมุ่งเน้นบุคลากร โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล สถานศึกษาสรรหาคัดเลือกครูตามขีดความสามารถ และผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างแรงจูงใจ และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี และผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกันไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจของสถานศึกษามีค่าน้อยที่สุด

2.6 ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นการให้ข้อมูลย้อนกลับและปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษามีการตรวจสอบ ประเมินผลระหว่างการทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นในกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และสถานศึกษามีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและพร้อมรับสถานะฉุกเฉินต่าง ๆ มีค่าน้อยที่สุด

2.7 ด้านผลลัพธ์ โดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยรายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนมีสุขภาพและสุนทรียภาพที่ดี ผู้บริหารสถานศึกษาบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ของสถานศึกษาเป็นหลัก นักเรียนมีทักษะทางด้านเทคโนโลยี และนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับสูง มีค่าน้อยที่สุด

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ มีค่าเท่ากับ .841 โดยตัวแปรพยากรณ์ร่วมที่ดีที่สุดทั้ง 7 ตัวแปร ร่วมกันพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้ร้อยละ 70.8 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 17 ที่ระดับนัยสำคัญ .01 มี 3 ตัวแปร คือ งบประมาณ มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.211 วัฒนธรรมองค์การ มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.179 และทรัพยากรบุคคลมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.182 และเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = 0.606 + 0.157^{**} (X_9) + 0.153^{**} (X_7) + 0.071 (X_6) + 0.158^{**} (X_8) + 0.084 (X_4) + 0.124 (X_5) + 0.110 (X_{10})$$

$$Z = 0.211^{**} (X_9) + 0.179^{**} (X_7) + 0.098 (X_6) + 0.182^{**} (X_8) + 0.100 (X_4) + 0.144 (X_5) + 0.135 (X_{10})$$

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 สามารถอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1.1 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสืบค้นความรู้ด้วยตัวเอง ชุมชนมีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และสมาคมผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของพระสมุห์บุญชู ชูติปัญญา บุญวงศ์ (2550) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของธนิต เดือนแจ้งรัมย์ (2551) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 ที่พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอุมาพร สันตจิตร์ (2552) ที่ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของในการบริหารสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1.1.1 เทคโนโลยี โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสืบค้นความรู้ด้วยตัวเอง ผู้บริหารสถานศึกษานำประโยชน์จากเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพร ไชยดา (2552) ที่ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหาร โรงเรียนขนาดเล็ก พบว่า เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเอื้องฟ้า บัวชุม (2557) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า เทคโนโลยีของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพชรรุ่ง สนั่นไทย (2558) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 พบว่า การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 อยู่ในระดับมาก

1.1.2 สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะชุมชนมีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีค่านิยมที่ดีต่อการศึกษา เห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา และสถานศึกษาจัดการศึกษาตามบริบทและความต้องการของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปฎิวดี จันทร์สิทธิ์ (2551) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2 พบว่า การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมและความความสัมพันธ์ชุมชน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพร ไชยดา (2552) ที่ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา กาญจนรักษ์ (2553) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ด้านชุมชนและผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก

1.1.3 สภาพเศรษฐกิจ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสมาคมผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ผู้ปกครองนักเรียน มีความสามารถในการจัดการค่าใช้จ่ายสำหรับการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษา และชุมชน มีแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพร ไชยดา (2552) ที่ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหาร โรงเรียนขนาดเล็ก พบว่า สภาพเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมพุด เกตขจร (2552) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษานูริร์มัย เขต 3 พบว่า สภาพเศรษฐกิจของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานูริร์มัย เขต 3 อยู่ในระดับมาก

1.1.4 นโยบายทางการศึกษา โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษามีนโยบายทางการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา ที่มุ่งเน้นทักษะของผู้เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายทางการศึกษา และสถานศึกษา มีนโยบายที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระสมุห์บุญชู ชูติปัญญา บุญวงศ์ (2550) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 1 พบว่านโยบายทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของชนิด เดือนแจ้งรัมย์ (2551) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อภาระงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 1 ที่พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะของนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรเดช คำวันดี (2553) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อภาระงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3 พบว่า ปัจจัยด้านปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติที่ดี อยู่ในระดับมาก

1.2 ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี และครูมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุกคนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกัน ให้สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของชนิด เดือนแจ้งรัมย์ (2551) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อภาระงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 ที่พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอุมพร สันตจิตร (2552) ที่ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเขาวดี พันเพชรศรี (2557) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ปัจจัยด้านสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1.2.1 การมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการวางแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา ครูมีความรับผิดชอบในการช่วยกันปฏิบัติงาน ในสถานศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับหลักการกระจายอำนาจให้ครูและ บุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพชรรุ่ง สนั่น ไทย (2558) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผล ต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์ เขต 2 พบว่า การมีส่วนร่วมของบุคลากรของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 อยู่ในระดับมาก

1.2.2 บรรยากาศองค์การ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษามีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี และครูและบุคลากร ทางการศึกษามีความรู้สึกผูกพันต่อองค์การ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรา ไชยโส (2558) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 พบว่า บรรยากาศองค์การของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรทิวา จันทพร (2558) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ของโรงเรียนสังกัดองค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี พบว่า บรรยากาศองค์การของโรงเรียนสังกัดองค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับมาก

1.2.3 วัฒนธรรมองค์การ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุกคนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกัน ให้สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ผู้บริหารสถานศึกษาเคารพในสิทธิของบุคคลของครู และสถานศึกษามีการจัดระเบียบ ข้อปฏิบัติในสถานศึกษาที่บุคลากรทุกคนให้การยอมรับ สอดคล้องกับงานวิจัยของธำรง ภาชา (2557) ที่ศึกษาปัจจัยเชิงพหุระดับที่ส่งผลต่อการบริหาร สถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ พบว่า วัฒนธรรมโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมพุด เกตขจร (2552) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุขมนตรี เขต 3 พบว่า วัฒนธรรมองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามุขมนตรี เขต 3 อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภาวดี วิจิตรจันทร์ (2559) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 พบว่า วัฒนธรรมองค์การของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 อยู่ในระดับมาก

1.3 ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน สถานศึกษา มีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุน โครงการและกิจกรรมของสถานศึกษา และสถานศึกษากำหนดแผนในการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรเดช คำวันดี (2553) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 อยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1.3.1 ทรัพยากรบุคคล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความใส่ใจและเต็มศักยภาพ มีการพัฒนาคุณภาพของการทำงานงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกษมาพร ทองเอื้อ (2555) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร โดยรวมและรายด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเพชรรุ่ง สนั่นไทย (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร โดยรวมและรายด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรา ไชยโส (2558) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร โดยรวมและรายด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.3.2 งบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมของสถานศึกษา สถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน และสถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเชิดชัย ฮวดศรี (2551) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของแก่น เขต 1 พบว่า งบประมาณ โดยรวมและรายด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสมพุด เกตขจร (2552) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 พบว่า งบประมาณ โดยรวมและรายด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา กาญจนารักษ์ (2553) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหารหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า งบประมาณ โดยรวมและรายด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.3.3 วัสดุอุปกรณ์ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษากำหนดแผนในการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในสถานศึกษา สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอ และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสรรหาวัสดุอุปกรณ์จากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของพระสมุห์บุญชู ชูติปัญญา บุญวงศ์ (2550) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า การจัดหาและใช้วัสดุอุปกรณ์ โดยรวมและรายด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สมพุด เกตขจร (2552) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุริรัมย์ เขต 3 พบว่า วัสดุอุปกรณ์ โดยรวมและรายด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับหลักการและแนวคิด Steer (1977, p. 8) ที่กล่าวว่า เครื่องมือและอุปกรณ์มีความสำคัญต่อการดำเนินงานและใช้ในการผลิตที่มีความสำคัญต่อองค์การ

2. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล สถานศึกษาสรรหาคัดเลือกครูตามกับขีดความสามารถ และผู้บริหาร สถานศึกษามีการสร้างแรงจูงใจและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปานิสร่า สิงหพงษ์ (2555) ได้ศึกษาการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่า การมุ่งเน้นการดำเนินการมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียน ออกแบบระบบงานครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน คือ วิชาการ งบประมาณ บุคคล และงานบริหารทั่วไป มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของธำรง ภาษา (2557) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงพระระดับที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ พบว่า ปัจจัยต่าง ๆ เช่น ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดองค์การ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และมีด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของเมธี ทองคำ (2558) ที่ศึกษาการบริหารจัดการระบบ

คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า การมุ่งเน้นการดำเนินการมีค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงทุกด้าน โดยด้านที่สัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มากที่สุด ได้แก่ ด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ โดยที่งบประมาณมีความสัมพันธ์ กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลมากที่สุด มีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์เท่ากับ .72 โดยมีระดับนัยสำคัญที่ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีงบประมาณเพียงพอ ในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา ตลอดจนการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษามีแผนการหารายได้จากสินทรัพย์ของสถานศึกษา และสถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยพิจารณาจาก ผลการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้กระบวนการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นนักเรียน การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการดำเนินการ และผลลัพธ์ต่าง ๆ สูงขึ้นไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเชิดชัย สวดศรี (2551) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขอนแก่น เขต 1 พบว่า งบประมาณมีความสัมพันธ์กับกระบวนการบริหารหลักสูตรสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับสูง โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงศักดิ์ สุ่มสุข (2551) ได้ศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า งบประมาณมีความสัมพันธ์กับ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มีความสัมพันธ์กัน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .65 สอดคล้องกับงานวิจัยของนิศยา กาญจนารักษ์ (2553) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหารหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า งบประมาณ มีความสัมพันธ์กับกระบวนการบริหาร หลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับสูง โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพใน

โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ได้แก่ งบประมาณ วัฒนธรรมองค์การ และทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษามิถึงงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมของสถานศึกษา สถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน และสถานศึกษามิถึงงบประมาณเพียงพอในการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุกคนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกันให้สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ผู้บริหารสถานศึกษาเคารพในสิทธิของบุคคลของครู และสถานศึกษามีการจัดระเบียบ ข้อปฏิบัติในสถานศึกษาที่บุคลากรทุกคนให้การยอมรับและครูมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความใส่ใจและเต็มศักยภาพ มีการพัฒนาคุณภาพของการทำงานอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของทรงศักดิ์ สู่สุข (2551) ที่ศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ได้แก่ งบประมาณ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายใน นโยบายการบริหารและการปฏิบัติแรงจูงใจ และการตัดสินใจของผู้บริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของกษมาพร ทองเอื้อ (2555) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านลักษณะองค์การ และปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม โดยมีอิทธิพลผ่านปัจจัยลักษณะองค์การ ปัจจัยลักษณะบุคคล และปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีรายละเอียดการอภิปรายรายด้านดังต่อไปนี้

4.1 งบประมาณ มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีนโยบายต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและต้องใช้งบประมาณมากในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา ตลอดจนการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา และสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ตลอดจนสถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน โดยส่งผลต่อกระบวนการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี ซึ่งงบประมาณ มีส่วนสำคัญทั้งในการกำหนดขีดความสามารถของในแต่ละโครงการที่เกิดขึ้น

ในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมุทร ชำนาญ (2550) ที่ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการบริหารคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการบริหารคุณภาพการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทรงศักดิ์ สู่สุข (2551) ได้ศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 พบว่า งบประมาณมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .65 และนอกจากนี้งบประมาณยังส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .652 มีค่าอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 62.0 คำนี้น้ำหนักความสำคัญของตัวแปรวัฒนธรรมองค์กรในรูปคะแนนดิบมีค่า .104 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .144 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปฏิวัติ จันทร์สิทธิ์ (2551) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษaxonแก่น เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนในฝัน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .880 มีค่าอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 78.0 คำนี้น้ำหนักความสำคัญของตัวแปรวัฒนธรรมองค์กรในรูปคะแนนดิบมีค่า .179 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .234

4.2 วัฒนธรรมองค์กร มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 นั้น มุ่งเน้นในกระบวนการต่าง ๆ ที่มีคุณภาพในแต่ละนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ ต้องอาศัยการทำงานเป็นทีม ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา จำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุกคนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกันได้ สถานศึกษาต้องมีการจัดระเบียบ ข้อปฏิบัติในสถานศึกษาที่บุคลากรทุกคนให้การยอมรับ ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องใส่ใจและให้ความยุติธรรมต่อครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และผู้บริหารสถานศึกษาใช้เหตุและผล ไม่สร้างแรงกดดันในการทำงานแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวดี พันเพชรศรี (2557) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารจังหวัดชัยภูมิ พบว่า วัฒนธรรมสถานศึกษาส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของพรทิศา จันทร์ (2558) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ของโรงเรียนสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี พบว่า วัฒนธรรมองค์กรส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .850 มีค่าอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 85.7 ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรวัฒนธรรมองค์การในรูปคะแนนดิบมีค่า .306 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .231 สอดคล้องกับงานวิจัยของภาวดี วิจิตรจันทร์ (2559) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 พบว่า วัฒนธรรมองค์การ ส่งผลต่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

4.3 ทฤษฎีการบุคคล มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทฤษฎีการบุคคลถือเป็นผู้ที่ดำเนินการปฏิบัติในโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา รวมไปถึงคุณภาพในการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนค้นคว้าอิสระ สามารถสร้างนวัตกรรมได้ และมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นพลโลก จำนวนของบุคลากรและคุณภาพของบุคลากร จึงส่งผลโดยตรงกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยครูต้องมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความใส่ใจได้ และเต็มศักยภาพและสร้างสรรค์สร้างนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และหมั่นพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชนิด เดือนแจ่มรัมย์ (2551) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 พบว่า ลักษณะบุคลากรส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียน โดยมีปัจจัยย่อย คือ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .792 มีค่าอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 62.7 ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรวัฒนธรรมองค์การในรูปคะแนนดิบมีค่า .086 ในรูปของคะแนนมาตรฐานมีค่า .103 สอดคล้องกับงานวิจัยของสมพุด เกตขจร (2552) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 พบว่า บุคลากรส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของกษมาพร ทองเอื้อ (2555) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลโรงเรียนมาตรฐานสากลทางตรง

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่าการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถแบ่งเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร สถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน นำชุมชนและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา และสนับสนุนทางด้านงบประมาณ และสถานศึกษาต้องมีนโยบายที่มุ่งเน้นให้นักเรียนสร้างนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์
2. ด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ สร้างบรรยากาศที่ดีขององค์กรให้ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้เหตุและผล ไม่สร้างแรงกดดันในการทำงานแก่ครู
3. ด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมุ่งเน้นให้ครูสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องและสร้างสรรค์ สถานศึกษาต้องมีแผนการหารายได้จากสินทรัพย์ของสถานศึกษา และสถานศึกษาต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เครื่องมือที่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. ควรทำวิจัยที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเน้นด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ เพื่อยืนยันผลการวิจัยในครั้งนี้
3. ควรศึกษารูปแบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *ความก้าวหน้าการจัดตั้งเขตพื้นที่การศึกษา (มัธยมศึกษา)*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กษมาพร ทองเอื้อ. (2555). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. (2557). *TQM: การบริหารเพื่อคุณภาพโดยรวม*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี.
- จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2555). *การบริการองค์การและบุคลากรทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2556). *การบริการองค์การและบุคลากรทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2553). *ทฤษฎีและแนวทางการปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. นนทบุรี: บั๊กฟ้อยท์.
- จารุณี แก้วเอี่ยม. (2557). *เทคนิคการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. สงขลา: ชานเมืองการพิมพ์.
- จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์. (2557). การบริหารจัดการ โรงเรียนมาตรฐานสากลสู่ความเป็นเลิศ. *วารสารบริหารการศึกษา มศว*, 11(20), 176-179.
- ช่วงโชติ พันธุ์เวช. (2552). *การจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัด บุญญา. (2553). *โรงเรียนมาตรฐานสากล*. เข้าถึงได้จาก <https://www.gotoknow.org/posts/381981>
- เชิดชัย ฮวดศรี. (2551). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของแก่น เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2551). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: วิ.พรินท์.
- ตุลา มหาพสุชานนท์. (2554). *หลักการจัดการ*. กรุงเทพฯ: พี เคนด์ สกายพริ้นติ้งส์.
- ทรงศักดิ์ สุ่มสุข. (2551). *ปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร เขต 3*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- ทวี นวมนิม. (2553). *รางวัลคุณภาพแห่งชาติ*. เข้าถึงได้จาก <http://lib.pbru.ac.th/Wiki/doku.php?id=administration:tqa>
- ทิพย์วรรณ โปสุวรรณ. (2553). *รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางงบประมาณของโรงเรียนในภาคตะวันออก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). *ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: รัตนาไตร.
- ชนกฤต พรหมนันท์. (2552). *สภาพการบริหารและแนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดราชบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชนิด เดือนแจ่มรัมย์. (2551). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ชร สุนทรายุทธ. (2551). *การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป*. กรุงเทพฯ: เนติกุล.
- ชร สุนทรายุทธ. (2556). *ทฤษฎีองค์กรและพฤติกรรม หลักการ ทฤษฎีการวิจัย และการปฏิบัติทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: เนติกุล.
- ธีรารัง ภาษา. (2557). *ปัจจัยเชิงพระคัมภีร์ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ธีรศักดิ์ อุปไมยอริชัย. (2557). *พื้นฐานการจัดการการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นภดล ร่มโพธิ์. (2554). *การวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิตยา กาญจนรักษ์. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุขมนตรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2555). *การบริหารคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2550). *การจัดการสมัยใหม่* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ทริปเฟลด์กรุ๊ป.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2556). *การจัดการสมัยใหม่* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ทริปเฟลด์กรุ๊ป.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปฎิวัติ จันทร์สิทธิ์. (2551). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนในพื้นที่
เขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปานิสรา สิงหนงษ์. (2555). *การบริหารตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็น โรงเรียน
มาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 14 จังหวัด
ปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พรทิศา จันทสร. (2558). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ของโรงเรียน
สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรรณี สวานเพลง. (2552). *เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสำหรับการจัดการความรู้*.
กรุงเทพฯ: วี.พรีนท์.
- พระสมุห์บุญชู ชุตินฺถ์บุญญวงศ์. (2550). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการบริหาร โดยใช้โรงเรียน
เป็นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1*. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครราชสีมา.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 8).
กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- พัชสิริ ชมพุกำ. (2552). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล.
- พิมพ์ร ไซยดา. (2552). *ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหาร โรงเรียนขนาดเล็ก
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. คุษฎีนิพนธ์การศึกษาคุษฎีบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พีรศักดิ์ โตคำวรพจน์. (2552). *ปัจจัยของการบริหาร*. เข้าถึงได้จาก [https://www.gotoknow.org/
posts/273013](https://www.gotoknow.org/posts/273013)

- เพชรรุ่ง สนั่นไทย. (2558). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เพ็ญศรี ปักกะสีนัง. (2556). *การจัดการโครงการ เทคโนโลยี สารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: วิ.พรินท์.
- ไพโรจน์ ปิยะวงศ์วัฒนา. (2555). *การจัดการเชิงกลยุทธ์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาวดี วิจิตรจันทร์. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มยุรา ไชยโส. (2558). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เมธี ทองคำ. (2558). *การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- เยาวดี พันเพชรศรี. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2550). *การจัดการคุณภาพ: จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- วรรณา เวชสัมฤทธิ์. (2554). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริหารโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วิชชา ศออ่อน. (2555). *การบริหารหลักสูตรในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิเชียร วิทษอุดม. (2551). *องค์การและการจัดการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ธนัช.
- วิเชียร วิทษอุดม. (2554). *ทฤษฎีองค์การฉบับแนวใหม่*. กรุงเทพฯ: ธนัช.

- วีระยุทธ ชาตะกาญจน์. (2555). *เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารการศึกษามืออาชีพ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2555). *สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2559). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2559-2560*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตะวันออก.
- สมชาย นำประเสริฐชัย. (2558). *การจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: วิ.พรินท์.
- สมพูด เกตขจร. (2552). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมุทร ชำนาญ. (2550). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการบริหารคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก*. *วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา*, 1(1), 71-84.
- สันติ บุญภิรมย์. (2552). *หลักการบริหารการศึกษา*. นนทบุรี: ไทยร่มเกล้า.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2552). *การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร*. กรุงเทพฯ: จีพีไอเชเบอร์พรินท์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. (2558). *แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2559-2562 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17*. จันทบุรี. จันทบุรี: กลุ่มนโยบายและแผนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. (2559). *ข้อมูลพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17*. เข้าถึงได้จาก http://data.bopp-obec.info/emis/school.php?Area_CODE=101717
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. (2559). *รายชื่อ โรงเรียนมาตรฐานสากล*. เข้าถึงได้จาก <http://srilamai.net/?name=news&file=readnews&id=129>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). *รายงานการสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). *คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2555). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล (ฉบับปรับปรุง)*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2557). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ปี พ.ศ. 2557-2558*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สิทธิชัย ฝรั่งเศสทอง. (2555). *กลยุทธ์ธุรกิจพิชิตอาเซียน*. กรุงเทพฯ: แอคทีฟพรีนธ์.
- สุชุม มั่นคง. (2554). *รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีดคอล์มบัลบริจด์*. เข้าถึงได้จาก <http://mbnqa.blogspot.com/2011/03/blog-post.html>
- สุคนธ์ สินธพานนท์. (2558). *การจัดการเรียนรู้ของครูยุคใหม่ เพื่อพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: 9119 เทคโนโลยีพรีนติ้ง.
- สุรเดช คำวันดี. (2553). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 3*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สุวรรณณี แสงมหาชัย. (2556). *องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรัญญา ผลจิต. (2555). *สภาพการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- อุมาพร สันตจิตร์. (2552). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของในการบริหารสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- เอื้องฟ้า บัวชุม. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Alig, J. M. (2003). *A model of school success: Instructional leadership, academic press, and student achievement*. Degree of Doctor of Philosophy in the Graduate, Ohio State University.
- Amenu and Tckaa, C. E. (1998). Perception of community participation in education on Indian reserves a north-central alberta case study. *Dissertation Abstract Internation*, 47(7), 1626.

- Cook, C. W., & Hunsaker, P. L. (2001). *Management and organizational behavior* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper Colling.
- Daft, R. L. (2006). *The new era of management*. China: China translation & Printing services.
- Ebert, R. J., & Griffin, R. W. (2000). *Business essentials*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2005). *Strategic management: Competitiveness and globalization (Concept and Cases)* (6th ed.). Boston: South-Western College.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2005). *Educational administration*. Singapore: McGraw-Hill.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2013). *Educational administration*. Singapore: McGraw-Hill.
- Jimba, S. W. (1999). *Information technology and underdevelopment in the world*. *Library Review*, 4(2), 79-83.
- Kinicki, A., & Williams, B. K. (2006). *Management: A particle introduction* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 608-609.
- Likert, L. E. (1976). *New ways of managing conflict*. New York: McGraw-Hill.
- Lunenburg, F. C., & Ornstein, A. C. (2008). *Educational administration* (5th ed.). Belmont: Wadsworth.
- Steers, R. M. (1977). *Organization effectiveness: A behavioral view*. Santa Monica: Good Year Publishing.
- Taylor, A., & Hill, F. (1993). Issues for implementing TQM in further and higher education. *The Moderating Influence of Contextual Variables, Quality Assurance in Education*, 15(2), 12-21.
- Williams, G. R. (1997). *Factors influencing the management of self-supporting continuing education profit centers at selected mid-atlantic community colleges*. Illinois: Irwin.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ 6218/ ว.955

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

7 ธันวาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายจักรกริ โพธิ์ศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ในความควบคุมของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อัมสวาสดี เป็นประธานการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้คณะศึกษาศาสตร์ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

เชษฐ ศิริสวัสดิ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชษฐ ศิริสวัสดิ์)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

ผู้ปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ 6218/ ว.526

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

8 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

เรียน

ด้วย นายจักรกริ โพธิ์ศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ในความควบคุมของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวัสดิ์ เป็นประธานการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ ผู้วิจัยจะขอความร่วมมือจากท่านในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

เชษฐ ศิริสวัสดิ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชษฐ ศิริสวัสดิ์)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

ผู้ปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์. 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ 6218/ ว.527

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

8 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอบขออนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย นายจักรกริ โพธิ์ศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ในความควบคุมของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวัสดิ์ เป็นประธานการควบคุมวิทยานิพนธ์ มีความประสงค์ขออนุเคราะห์จากท่านเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

เชษฐ ศิริสวัสดิ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชษฐ ศิริสวัสดิ์)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

ผู้ปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่องานวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ข้าราชการครู โรงเรียน โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มุ่งเพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
ในการตอบแบบสอบถามกรุณาตอบแบบสอบถาม โดยพิจารณาด้วยความจริงทั้ง 4 ตอน เพื่อจะได้
ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ อันจะทำให้การวิจัยมีประโยชน์มากที่สุด

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนในโรงเรียน
มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนในโรงเรียน
มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการในโรงเรียน
ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ข้อมูลที่ท่านตอบจะเก็บไว้เป็นความลับ
และจะไม่มีผลต่อหน้าที่การงานของท่านแต่อย่างใด จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยหวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายจักรกริ โปธิศรี

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน 4 ด้าน คือ เทคโนโลยี สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน สภาพเศรษฐกิจ และนโยบายทางการศึกษา
2. โปรดพิจารณาว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อยู่ในระดับใด โดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้
 - 5 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
 - 4 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับมาก
 - 3 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย
 - 1 หมายถึง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ตัวอย่าง

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
00. ครูในสถานศึกษาของท่านนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานได้					

คำอธิบาย ข้อ 00 ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ในส่วนของการนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เทคโนโลยี					
1. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ท่านสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานได้					
4. ท่านนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ					
5. ท่านนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน					
6. นักเรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสืบค้นความรู้ด้วยตัวเอง					
7. ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านนำประโยชน์จากเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา					
สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน					
8. ชุมชนมีค่านิยมที่ดีต่อการศึกษาเห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา					
9. ชุมชนมีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาของท่าน					
10. ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
11. ชุมชนให้การส่งเสริม สนับสนุนแหล่งเรียนรู้หรือสถานประกอบการในการจัดการเรียนการสอน					

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนอยู่ในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สำคัญที่ทางสถานศึกษาของท่านจัดขึ้น					
13. สถานศึกษาของท่านจัดการศึกษาตามบริบทและความต้องการของชุมชน					
สภาพเศรษฐกิจ					
14. ผู้ปกครองนักเรียนมีความสามารถในการจัดการค่าใช้จ่ายสำหรับการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษา					
15. ผู้ปกครองนักเรียนมีอาชีพและสถานภาพทางการเงินที่มั่นคง					
16. ชุมชนมีแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ดี					
17. หน่วยงานภาคเอกชนมีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
18. สมาคมผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
นโยบายทางการศึกษา					
19. สถานศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ					
20. สถานศึกษามีนโยบายทางการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นทักษะของผู้เรียน					
21. สถานศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นให้นักเรียนสร้างนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์					
22. สถานศึกษาจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา					
23. ครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการตามนโยบายทางการศึกษา					
24. ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายทางการศึกษา					

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนในโรงเรียน
มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมในโรงเรียนมาตรฐานสากล
3 ด้าน คือ การมีส่วนร่วมของบุคลากร บรรยากาศองค์การ และวัฒนธรรมองค์การ

2. โปรดพิจารณาว่าปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนในโรงเรียน
มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อยู่ใน
ระดับใด โดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

5 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ตัวอย่าง

ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน	ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม ของโรงเรียนอยู่ในระดับ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
00. ครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติ ที่ทุก ๆ คนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกันได้					

คำอธิบาย ข้อ 00 ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน
ในส่วนแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุก ๆ คนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกันได้
อยู่ในระดับใด

ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน	ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม ของโรงเรียนอยู่ในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การมีส่วนร่วมของบุคลากร					
25. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา					
26. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนเกี่ยวข้อง ในการตัดสินใจ					
27. ผู้บริหารสถานศึกษารับฟังความคิดเห็นของบุคลากร และนำไปปฏิบัติจริง					
28. ท่านมีความรับผิดชอบในการช่วยกันปฏิบัติงาน ในสถานศึกษา					
29. ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับหลักการกระจาย อำนาจให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา					
บรรยากาศองค์การ					
30. สถานศึกษามีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี					
31. สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี					
32. สถานศึกษามีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน ให้เกิดประสิทธิภาพ					
33. ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
34. ครูในสถานศึกษาของท่านให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหา ต่าง ๆ ในการทำงานด้วยความเต็มใจ					
35. ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้สึกร่วมกันต่อองค์การ					
วัฒนธรรมองค์การ					
36. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติ ที่ทุกคนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกันได้					
37. สถานศึกษามีการจัดระเบียบ ข้อปฏิบัติในสถานศึกษา ที่บุคลากรทุกคนให้การยอมรับ					

ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน	ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม ของโรงเรียนอยู่ในระดับ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
38. ผู้บริหารสถานศึกษาใส่ใจและให้ความยุติธรรมต่อครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
39. ผู้บริหารสถานศึกษาเคารพในสิทธิของบุคคลของท่าน					
40. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เหตุและผล ไม่สร้างแรงกดดัน ในการทำงานแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา					

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการในโรงเรียน
มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการในโรงเรียน
มาตรฐานสากล 3 ด้าน คือ ทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์

2. โปรดพิจารณาว่าปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการในโรงเรียน
มาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อยู่ใน
ระดับใด โดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

5 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการจัดการของโรงเรียนอยู่ในระดับ
มากที่สุด

4 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการจัดการอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการจัดการของโรงเรียนอยู่ในระดับ
ปานกลาง

2 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการจัดการของโรงเรียนอยู่ใน
ระดับน้อย

1 หมายถึง ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ตัวอย่าง

ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ	ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐาน ทางการบริหารจัดการ อยู่ในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
00. ครูในสถานศึกษาของท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความใส่ใจได้ และเต็มศักยภาพ					

คำอธิบาย ข้อ 00 ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทรัพยากรพื้นฐานทางการจัดการ
ในส่วนแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุก ๆ คนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกันได้
อยู่ในระดับใด

ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ	ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐาน ทางการบริหารจัดการ อยู่ในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทรัพยากรบุคคล					
41. ครูมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					
42. ครูปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความใส่ใจและเต็มศักยภาพ					
43. ครูปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์					
44. ครูสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
45. ครูมีการพัฒนาคุณภาพของการทำงานงานอย่างสม่ำเสมอ					
งบประมาณ					
46. สถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมของสถานศึกษา					
47. สถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา					
48. สถานศึกษามีแผนการหารายได้จากสินทรัพย์ของสถานศึกษา					
49. สถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน					
วัสดุอุปกรณ์					
50. สถานศึกษากำหนดแผนในการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในสถานศึกษา					
51. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสรรหาวัสดุอุปกรณ์จากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา					
52. สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอ					
53. สถานศึกษาจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เครื่องมือที่ทันสมัย					

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากล 7 ด้าน คือ
ด้านการนำองค์การ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ด้านการวัด การวิเคราะห์
และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และด้านผลลัพธ์
2. โปรดพิจารณาว่าการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อยู่ในระดับใด โดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้
 - 5 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
 - 4 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก
 - 3 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย
 - 1 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ตัวอย่าง

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล	การบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลอยู่ในระดับ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
00. สถานศึกษาของท่านสรรหาคัดเลือกครูตามกับ ขีดความสามารถ					

คำอธิบาย ข้อ 00 ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ
ในส่วนแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุก ๆ คนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกันได้
อยู่ในระดับใด

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล	การบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลอยู่ในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การนำองค์การ					
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการชี้นำกรอบและทิศทางในการดำเนินการของสถานศึกษา					
2. ผู้บริหารสถานศึกษากำกับดูแลสถานศึกษาโดยเน้นการกระจายอำนาจ					
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดนโยบายส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาของท่านมีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ					
4. ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติตนตามกฎหมายและจรรยาบรรณและส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณ					
5. ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ระดับ โรงเรียนและระดับบุคคล					
6. ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสร้างวัฒนธรรมองค์การสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					
การวางแผนเชิงกลยุทธ์					
7. สถานศึกษามีการประชุมวางแผนระยะยาวและจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา					
8. สถานศึกษามีการกำหนดทิศทางในการบริหารจัดการสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน					
9. สถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพขององค์กร โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร					
10. สถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการและนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม					
11. สถานศึกษามีการวัดความก้าวหน้าของการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง					

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล	การบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลอยู่ในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน					
12. สถานศึกษาให้ความสำคัญกับคุณภาพผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และมีศักยภาพเป็นพลโลก					
13. สถานศึกษาใส่ใจและให้ความสำคัญกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน					
14. สถานศึกษามุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง					
15. สถานศึกษามีวิธีการวัดและประเมินนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ					
16. สถานศึกษามุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้เป็นที่ไปตามความต้องการของผู้ปกครอง					
ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้					
17. สถานศึกษามีการวิเคราะห์รวบรวมความรู้ที่สั่งสมอยู่ในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ					
18. สถานศึกษามีระบบการเก็บรวบรวมความรู้จากการฝึกอบรมปฏิบัติการของครูและบุคลากรทางการศึกษา					
19. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำกับ ติดตาม ประเมินผล การจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง					
20. สถานศึกษามีฐานข้อมูลเพื่อให้ครูค้นคว้าผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร					
21. ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล					
22. สถานศึกษาสรรหาคัดเลือกครูตรงกับขีดความสามารถ					
23. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างแรงจูงใจและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี					

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล	การบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลอยู่ในระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจของสถานศึกษา					
25. ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการในการดำรงรักษาครูและบุคลากรไว้ในองค์กร					
ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ					
26. ผู้บริหารสถานศึกษามีความมุ่งมั่นในด้านการออกแบบระบบงานและการจัดการกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของสถานศึกษา					
27. ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นในกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ					
28. ผู้บริหารสถานศึกษามีการตรวจสอบ ประเมินผลระหว่างกระบวนการปฏิบัติงาน					
29. ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นการให้ข้อมูลย้อนกลับและปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
30. สถานศึกษามีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและพร้อมรับสถานะฉุกเฉินต่าง ๆ					
ด้านผลลัพธ์					
31. ผู้บริหารสถานศึกษาบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ของสถานศึกษาเป็นหลัก					
32. สถานศึกษามีกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าพึงพอใจ					
33. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับสูง					
34. นักเรียนมีทักษะทางด้านเทคโนโลยี					
35. นักเรียนมีสุขภาพและสุนทรียภาพที่ดี					
36. นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์					

ภาคผนวก ค

- ค่า IOC
- ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ

ตารางที่ 29 ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาความถูกต้องและครอบคลุม
เนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน
ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 17

ข้อ	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร	IOC	ความ หมาย
เทคโนโลยี			
1.	ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของ สถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.00	ใช้ได้
2.	ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของ สถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.80	ใช้ได้
3.	ท่านสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการสร้างเครือข่าย การปฏิบัติงานได้	1.00	ใช้ได้
4.	ท่านนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน อย่างมีประสิทธิภาพ	.80	ใช้ได้
5.	ท่านนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน	1.00	ใช้ได้
6.	นักเรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสืบค้นความรู้ด้วยตัวเอง	1.00	ใช้ได้
7.	ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านนำประโยชน์จากเทคโนโลยีมาใช้ ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	1.00	ใช้ได้
สภาพสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชน			
8.	ชุมชนมีค่านิยมที่ดีต่อการศึกษา เห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา	1.00	ใช้ได้
9.	ชุมชนมีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาของท่าน	1.00	ใช้ได้
10.	ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพการศึกษา	1.00	ใช้ได้
11.	ชุมชนให้การส่งเสริม สนับสนุนแหล่งเรียนรู้หรือสถานประกอบการ ในการจัดการเรียนการสอน	1.00	ใช้ได้
12.	ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สำคัญที่ทางสถานศึกษาของท่านจัดขึ้น	1.00	ใช้ได้
13.	สถานศึกษาของท่านจัดการศึกษาตามบริบทและความต้องการของชุมชน	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร	IOC	ความหมาย
สภาพเศรษฐกิจ			
14.	ผู้ปกครองนักเรียนมีความสามารถในการจัดการค่าใช้จ่ายสำหรับการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษา	.80	ใช้ได้
15.	ผู้ปกครองนักเรียนมีอาชีพและสถานภาพทางการเงินที่มั่นคง	.80	ใช้ได้
16.	ชุมชนมีแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ดี	.60	ใช้ได้
17.	หน่วยงานภาคเอกชนมีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1.00	ใช้ได้
18.	สมาคมผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1.00	ใช้ได้
นโยบายทางการศึกษา			
19.	สถานศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	1.00	ใช้ได้
20.	สถานศึกษามีนโยบายทางการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นทักษะของผู้เรียน	1.00	ใช้ได้
21.	สถานศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นให้นักเรียนสร้างนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์	.80	ใช้ได้
22.	สถานศึกษาจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา	.80	ใช้ได้
23.	ครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการตามนโยบายทางการศึกษา	1.00	ใช้ได้
24.	ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายทางการศึกษา	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 30 ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาความถูกต้องและครอบคลุม
เนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน
ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 17

ข้อ	ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน	IOC	ความ หมาย
การมีส่วนร่วมของบุคลากร			
25.	ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้มีส่วน เกี่ยวข้องในการวางแผนปฏิบัติงาน	1.00	ใช้ได้
26.	ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนเกี่ยวข้องในการ ตัดสินใจ	1.00	ใช้ได้
27.	ผู้บริหารสถานศึกษารับฟังความคิดเห็นของบุคลากร และนำไปปฏิบัติ จริง	1.00	ใช้ได้
28.	ท่านมีความรับผิดชอบในการช่วยกันปฏิบัติงานในสถานศึกษา	1.00	ใช้ได้
29.	ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับหลักการกระจายอำนาจให้ครูและ บุคลากรทางการศึกษา	1.00	ใช้ได้
บรรยากาศองค์การ			
30.	สถานศึกษามีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี	1.00	ใช้ได้
31.	สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี	1.00	ใช้ได้
32.	สถานศึกษามีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	1.00	ใช้ได้
33.	ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	1.00	ใช้ได้
34.	ครูในสถานศึกษาของท่านให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการทำงานด้วยความเต็มใจ	1.00	ใช้ได้
35.	ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้สึกผูกพันต่อองค์การ	1.00	ใช้ได้
วัฒนธรรมองค์การ			
36.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุกคนสามารถ ยอมรับและปฏิบัติต่อกันได้	1.00	ใช้ได้
37.	สถานศึกษามีการจัดระเบียบ ข้อปฏิบัติในสถานศึกษาที่บุคลากรทุกคน ให้การยอมรับ	.80	ใช้ได้

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน	IOC	ความหมาย
38.	ผู้บริหารสถานศึกษาใส่ใจและให้ความยุติธรรมต่อครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	1.00	ใช้ได้
39.	ผู้บริหารสถานศึกษาเคารพในสิทธิของบุคคลของท่าน	.80	ใช้ได้
40.	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เหตุและผล ไม่สร้างแรงกดดันในการทำงานแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 31 ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อ	ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ	IOC	ความหมาย
ทรัพยากรบุคคล			
41.	ครูมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	1.00	ใช้ได้
42.	ครูปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความใส่ใจได้ และเต็มศักยภาพ	1.00	ใช้ได้
43.	ครูปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	.80	ใช้ได้
44.	ครูสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	.60	ใช้ได้
45.	ครูมีการพัฒนาคุณภาพของการทำงานงานอย่างสม่ำเสมอ	1.00	ใช้ได้
งบประมาณ			
46.	สถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุน โครงการและกิจกรรมของสถานศึกษา	1.00	ใช้ได้
47.	สถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	.80	ใช้ได้
48.	สถานศึกษามีแผนการหารายได้จากสินทรัพย์ของสถานศึกษา	.60	ใช้ได้

ตารางที่ 31 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ	IOC	ความหมาย
49.	สถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน	1.00	ใช้ได้
วัสดุอุปกรณ์			
50.	สถานศึกษากำหนดแผนในการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย มาใช้ในสถานศึกษา	.80	ใช้ได้
51.	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสรรหาวัสดุอุปกรณ์จากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา	1.00	ใช้ได้
52.	สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอ	1.00	ใช้ได้
53.	สถานศึกษาจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เครื่องมือที่ทันสมัย	.80	ใช้ได้

ตารางที่ 32 ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของแบบสอบถามการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ข้อ	รายการ	IOC	ความหมาย
การนำองค์การ			
1.	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการชี้แจงกรอบและทิศทางในการดำเนินการของสถานศึกษา	1.00	ใช้ได้
2.	ผู้บริหารสถานศึกษากำกับดูแลสถานศึกษาโดยเน้นการกระจายอำนาจ	1.00	ใช้ได้
3.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดนโยบายส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาของท่านมีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ	1.00	ใช้ได้
4.	ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณ และส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณ	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	IOC	ความ หมาย
5.	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสร้างบรรยากาศ เพื่อให้เกิด การเรียนรู้ระดับ โรงเรียนและระดับบุคคล	1.00	ใช้ได้
6.	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสู่ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์	1.00	ใช้ได้
7.	สถานศึกษามีการประชุมวางแผนระยะยาวและจัดทำแผนกลยุทธ์	1.00	ใช้ได้
8.	สถานศึกษามีการกำหนดทิศทางในการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	1.00	ใช้ได้
9.	สถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพขององค์กร โดยเน้นการมีส่วนร่วม ของบุคลากร	1.00	ใช้ได้
10.	สถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการและนำแผนปฏิบัติการ ไปปฏิบัติอย่าง เหมาะสม	1.00	ใช้ได้
11.	สถานศึกษามีการวัดความก้าวหน้าของการนำแผนปฏิบัติการ ไปปฏิบัติ ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน	1.00	ใช้ได้
12.	สถานศึกษาให้ความสำคัญกับคุณภาพผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ และมีศักยภาพเป็นพลโลก	1.00	ใช้ได้
13.	สถานศึกษาใส่ใจและให้ความสำคัญกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของนักเรียน	1.00	ใช้ได้
14.	สถานศึกษามุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	1.00	ใช้ได้
15.	สถานศึกษามีวิธีการวัดและประเมินนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	.80	ใช้ได้
16.	สถานศึกษามุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้เป็นไป ตามความต้องการของผู้ปกครอง	.80	ใช้ได้

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	IOC	ความหมาย
ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้			
17.	สถานศึกษามีการวิเคราะห์รวบรวมความรู้ที่สั่งสมอยู่ในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ	1.00	ใช้ได้
18.	สถานศึกษามีระบบการเก็บรวบรวมความรู้จากการฝึกอบรมปฏิบัติการของครูและบุคลากรทางการศึกษา	1.00	ใช้ได้
19.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำกับ ติดตามประเมินผล การจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง	1.00	ใช้ได้
20.	สถานศึกษามีฐานข้อมูลเพื่อให้ครูค้นคว้าผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.00	ใช้ได้
ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
21.	ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล	1.00	ใช้ได้
22.	สถานศึกษาสรรหาคัดเลือกครูตรงกับขีดความสามารถ	0.60	ใช้ได้
23.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างแรงจูงใจและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี	1.00	ใช้ได้
24.	ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจของสถานศึกษา	1.00	ใช้ได้
25.	ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการในการดำรงรักษาครูและบุคลากรไว้ในองค์กร	1.00	ใช้ได้
ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ			
26.	ผู้บริหารสถานศึกษามีความมุ่งมั่นในด้านการออกแบบระบบงานและการจัดการกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของสถานศึกษา	1.00	ใช้ได้
27.	ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นในกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	1.00	ใช้ได้
28.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการตรวจสอบ ประเมินผลระหว่างการปฏิบัติงาน	1.00	ใช้ได้
29.	ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นการให้ข้อมูลย้อนกลับและปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	1.00	ใช้ได้
30.	สถานศึกษามีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและพร้อมรับสถานะฉุกเฉินต่าง ๆ	0.80	ใช้ได้

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	IOC	ความ หมาย
ด้านผลลัพธ์			
31.	ผู้บริหารสถานศึกษาบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ของสถานศึกษาเป็นหลัก	0.80	ใช้ได้
32.	สถานศึกษามีกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าพึงพอใจ	0.80	ใช้ได้
33.	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับสูง	0.80	ใช้ได้
34.	นักเรียนมีทักษะทางด้านเทคโนโลยี	1.00	ใช้ได้
35.	นักเรียนมีสุขภาพและสุนทรียภาพที่ดี	0.80	ใช้ได้
36.	นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 33 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 17

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1.	.60	13.	.40
2.	.60	14.	.53
3.	.73	15.	.60
4.	.40	16.	.47
5.	.40	17.	.33
6.	.27	18.	.47
7.	.40	19.	.47
8.	.40	20.	.53
9.	.60	21.	.47
10.	.53	22.	.40
11.	.53	23.	.40
12.	.47	24.	.47

หมายเหตุ: ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = .76

ตารางที่ 34 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัย
ด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
25.	.47	33.	.53
26.	.60	34.	.40
27.	.40	35.	.40
28.	.40	36.	.47
29.	.53	37.	.40
30.	.60	38.	.40
31.	.47	39.	.40
32.	.53	40.	.40

หมายเหตุ: ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = .85

ตารางที่ 35 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัย
ด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
41.	.53	48.	.33
42.	.53	49.	.47
43.	.60	50.	.53
44.	.53	51.	.60
45.	.53	52.	.47
46.	.47	53.	.47
47.	.45		

หมายเหตุ: ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = .90

ตารางที่ 36 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามการบริหาร
จัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1.	.40	19.	.47
2.	.53	20.	.47
3.	.47	21.	.67
4.	.60	22.	.67
5.	.40	23.	.67
6.	.40	24.	.53
7.	.47	25.	.60
8.	.40	26.	.53
9.	.40	27.	.53
10.	.47	28.	.47
11.	.47	29.	.47
12.	.53	30.	.58
13.	.67	31.	.53
14.	.67	32.	.57
15.	.53	33.	.58
16.	.53	34.	.47
17.	.47	35.	.53
18.	.47	36.	.47

หมายเหตุ: ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = .86