

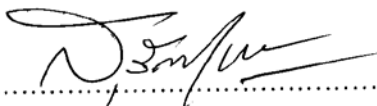
ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน  
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา  
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี

อิชญา นรเศรษฐ์พิศาล


งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
พฤศจิกายน 2560  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา  
งานนิพนธ์ของ อธิญา นรเศรษฐ์พิศาล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์


  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

  
.....ประธาน  
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

  
.....กรรมการ  
(ดร.ชนวิน ทองแพง)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

  
.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. 2560

## กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู อาจารย์  
ที่ปรึกษาหลัก และ ดร.ชนวิน ทองแพง กรรมการสอบงานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ  
แนวทางที่ถูกต้องตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดี  
เสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้  
ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ รวมทั้ง  
ให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้รับความอนุเคราะห์  
จากท่าน ผู้อำนวยการ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา  
ศูนย์วิจัย และพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ตลอดจนเพื่อนครูทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี  
ในการ เก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่บุพการี  
บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและ  
ประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

อิชญา นรเศรษฐ์พิศาล

57920506: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีน

อัญญา นรเศรษฐ์พิศาล: ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีน  
ของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา  
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี (PARENTS' EXPECTATION TOWARDS  
CHINESE LANGUAGE LEARNING PROGRAM OF STUDENTS KUSMP: KASSETSART  
UNIVERSITY LABORATORY SCHOOL MULTILINGUAL PROGRAM CENTER FOR  
EDUCATIONAL RESEARCH AND DEVELOPMENT: CHONBURI PROVINCE)

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: สุรัตน์ ไชยชมภู, กศ.ด. 93 หน้า. ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียน  
ภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา  
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน  
จำนวน 84 คน เครื่องมือที่ใช้วัดความคาดหวังของผู้ปกครองเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ  
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที  
(*t*-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และ เชฟเฟ่ (Scheffe's  
method)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิต  
แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา  
จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน  
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนา  
การศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง และเชื้อชาติของผู้ปกครอง  
โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อจำแนกตามอาชีพของ  
ผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น  
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน และด้านปัจจัยที่สนับสนุน  
ต่อการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

57920506: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed.

(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: PARENTS' EXPECTATION/ CHINESE LANGUAGE LEARNING/

LABORATORY SCHOOL MULTILINGUAL PROGRAM CENTER

ISSADA NORASEATPISAND: PARENTS' EXPECTATION TOWARD CHINESE  
LANGUAGE LEARNING PROGRAM OF STUDENTS KUSMP: KASETSART

UNIVERSITY LABORATORY SCHOOL MULTILINGUAL PROGRAM CENTER FOR  
EDUCATIONAL RESEARCH AND DEVELOPMENT. ADVISOR: SURATH

CHAICHOMPU, Ed.D. 93 P. 2017.

The objectives of this research was to study parents' expectation toward Chinese language learning program at Kasetsart University Laboratory School Multilingual Program Center for Educational Research and Development. The sample in this study was 84 parents whose kids were studying Chinese language at Kasetsart University Laboratory School Multilingual Program Center for Educational Research and Development. The data collection instrument in this study was a five-point-rating-scale questionnaire. The statistical methods used in this study were Percentage, Average ( $\bar{X}$ ), Standard deviation (*SD*), One-way ANOVA and Scheffe' method of multiple comparison.

The research reached the following conclusions:

1. In general and each aspect, parents displayed their expectation toward Chinese language learning program which their kids were studying at Kasetsart University Laboratory School Multilingual Program Center for Educational Research and Development at a high level.

2. As classified by races of the parents, this study reported no statistically significant difference concerning parents' expectation toward Chinese language learning program their kids were studying. However, in this study, various careers of the parents statistically reported a significant difference at .05 level.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
คำถามของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
สภาพการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	
โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี.....	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	13
ความสำคัญของผู้ปกครองต่อความคาดหวัง.....	15
ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา.....	16
การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย: ระดับชั้นประถมศึกษา-มัธยมศึกษา.....	17
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	40
วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
4	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
5	61
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
อภิปรายผล.....	63
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	76
ภาคผนวก ก .....	77
ภาคผนวก ข .....	81
ภาคผนวก ค .....	87
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	93

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำแนกประเภทของโรงเรียนที่เปิดสอนวิชาภาษาจีน.....	18
2	จำนวนของครูสอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนของโรงเรียนแต่ละประเภท.....	19
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียน มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี.....	41
4	จำนวนและคำร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม	48
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านหลักสูตร.....	49
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน.....	50
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน.....	51
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านปัจจัยสนับสนุนต่อการเรียนการสอน.....	52



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10	53
คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาผู้ปกครอง.....	
11	54
เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัย และพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาผู้ปกครอง.....	
12	55
คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเชื้อชาติผู้ปกครอง.....	
13	56
เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัย และพัฒนาการศึกษาจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเชื้อชาติผู้ปกครอง.....	
14	57
เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัย และพัฒนาการศึกษาจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ.....	
15	58
วิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียน ภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษา พหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ.....	
16	59
การทดสอบรายคู่ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ.....	
17	60
การทดสอบรายคู่ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม.....	

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 ค่าเฉลี่ยการประเมินความสอดคล้อง ที่มีต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่ง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและการพัฒนา จังหวัดชลบุรี.....	88
19 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวัง ของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่ง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี.....	92

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษาการแสวงหาความรู้การประกอบอาชีพการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ทำให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลกและตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม และมุมมองของสังคมโลกนำมาซึ่งมิตรไมตรีและความร่วมมือกับประเทศต่าง ๆ ในโลก เพื่อช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษา และวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีการคิดสังคมเศรษฐกิจการเมืองการปกครองเป็นการสร้างเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้ดีขึ้น เข้าถึงองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้นและทำให้มีวิถีทัศน์ในการดำเนินชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

ภาษาจีนเป็นภาษาที่มีผู้ใช้กันมากถึงพันล้านคน เนื่องจากในปัจจุบันระบบการค้าขายในเศรษฐกิจโลกมีการเปลี่ยนแปลงประเทศมหาอำนาจทางตะวันตกเริ่มถดถอยลงในขณะที่ประเทศแถบเอเชียเริ่มรุ่งเรืองขึ้น โดยเฉพาะประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนซึ่งเป็นตลาดที่ใหญ่มีนักธุรกิจจากนานาประเทศต้องการเข้าร่วมการค้าและการลงทุน เนื่องจากจำนวนผู้บริโภคที่สูงเป็นอันดับ 1 ของโลก สาธารณรัฐประชาชนจีนมีบทบาทสำคัญในสังคมโลกเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน ดังนั้นสิ่งสำคัญในการที่จะเข้าไปมีบทบาททั้งทางด้านการค้าการลงทุนกับคนจีน อันดับแรกที่ต้องรู้ก็คือภาษาจีน ซึ่งขณะนี้ประเทศมหาอำนาจไม่ว่าจะเป็นสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น เกาหลีให้ความสำคัญกับการเรียนภาษาจีนเพิ่มจำนวนมากขึ้นและภาษาจีนเป็นภาษาทางการ 1 ใน 5 ภาษา ได้แก่ จีน อังกฤษ ฝรั่งเศส รัสเซีย และสเปน หรือแม้แต่ภาษาญี่ปุ่น เกาหลี เวียดนาม ก็ยังมีภาษาจีนปะปนอยู่จำนวนมาก (พิมล ทองวิจารณ์, 2556)

ภาษาจีนได้ทวีความสำคัญขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งในแง่ของการติดต่อสื่อสารและการทำธุรกิจด้วยปัจจัยเรื่องขนาดของประเทศ และจำนวนประชากรทำให้จีนเป็นภาษาที่มีคนใช้มากที่สุดในโลก และถือเป็นหนึ่งใน 5 ภาษาหลักขององค์การสหประชาชาติ ประกอบกับนโยบายปฏิรูปเศรษฐกิจและเปิดประเทศในยุคผู้นำใหม่ เช่น การเข้าเป็นสมาชิกองค์การการค้าโลก (WTO) และการลงนามจัดตั้งเขตการค้าเสรีกับไทย เมื่อไม่กี่เดือนที่ผ่านมาแสดงให้เห็นว่าจีนเป็นประเทศที่มีโอกาสทางธุรกิจสูงเป็นตลาดการค้าที่ใหญ่อันดับต้น ๆ และมีแนวโน้มการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง เมื่อไม่นานมานี้รัฐบาลก็เพิ่งกำหนดให้จีนเป็นภาษาต่างประเทศภาษาที่สอง

สำหรับคนไทย จึงปฏิเสธไม่ได้ว่าการรู้ภาษาจีนย่อมมีประโยชน์อย่างยิ่ง คนที่สามารถใช้ภาษาจีนในการติดต่อสื่อสารได้คล่องแคล่วก็เท่ากับมีเครื่องมือชิ้นสำคัญที่จะนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ การประกอบอาชีพการขยายโอกาสทางธุรกิจและการศึกษาหาความรู้ในวิทยาการแขนงต่าง ๆ ซึ่งจีนเปรียบเสมือนคลังภูมิปัญญาตะวันออกที่มีค่ามหาศาล (อภิวรรณ ประสพรัตน์, 2547)

สำหรับการศึกษาภาษาต่างประเทศปัจจุบันในประเทศไทยนั้น เราจะเห็นได้ว่าภาษาจีนกลางได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อันเนื่องมาจากการที่ภาษาจีนกลางได้เข้ามามีบทบาทต่อตลาดแรงงานของไทยในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การติดต่อทำธุรกิจค้าขาย หรือการร่วมทุนกับนักธุรกิจชาวจีน ทั้งจากแผ่นดินใหญ่ ไต้หวัน ฮองกง หรือสิงคโปร์ ที่มีอัตราส่วนทางการทำธุรกิจเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้มีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้ภาษาจีนกลางเพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว อย่างไรก็ตาม เราจะเห็นได้ว่าสถานการณ์โดยรวมของการเรียนการสอนภาษาจีนกลางในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนนั้นยังไม่สามารถเรียกว่าประสบความสำเร็จเท่าใดนัก ทั้งนี้เพราะเหตุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคหลายประการ อันได้แก่ การขาดครูผู้สอนที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ การขาดหลักสูตรและนโยบายในการจัดการการเรียนการสอนภาษาจีนกลางที่ชัดเจนและดีเพียงพอและปัจจัยที่เกี่ยวกับความพร้อมของตัวผู้เรียนเอง (อดิภา พิสนนท์, 2558)

แผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 12 เน้นการพัฒนาคนไทยให้มีความรู้ภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2560) และกระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นความสำคัญของภาษาต่างประเทศ จึงได้กำหนดสาระและมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาอย่างชัดเจนและมีได้เน้นเพียงภาษาอังกฤษเท่านั้น ภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ก็สามารถเลือกการจัดการเรียนรู้ได้ตามความเหมาะสม เพื่อให้กรอบความร่วมมือเดินทางอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานขึ้น นอกจากนี้ได้มีการตกลงระหว่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการจีนว่าจะมีการหมุนเวียนกันจัดประชุมระดับรัฐมนตรีเพื่อปัญหาต่าง ๆ จะได้รับการจัดการด้วยความรวดเร็วขึ้นรวมทั้งเป็นการกระชับความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศโดยในการประชุมครั้งแรกรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการไทยได้รับเป็นเจ้าภาพจัดประชุมที่จังหวัดภูเก็ต ซึ่งจะมีการพูดคุยกันในหลายประเด็นเพื่อนำไปสู่ความร่วมมือที่ดีต่อกันในด้านการศึกษา ซึ่งหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 มุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นคนดีมีปัญญามีความสุขและมีความเป็นไทย มีศักยภาพในการศึกษาต่อและการประกอบวิชาชีพ มีความรู้อันเป็นสากล รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ ในปัจจุบันสถาบันการศึกษาไม่ว่าจะเป็นระดับอนุบาล ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา และระดับอุดมศึกษาจำนวนมาก

เริ่มเห็นความสำคัญ ของภาษาจีน และได้มีการเปิดสอนวิชาภาษาจีนขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

ในการสอนภาษาจีนของไทย รัฐบาลจีนยินดีให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ โดยสถานทูตจีน กระทรวงศึกษาธิการของจีน มหาวิทยาลัยในจีน และสถาบันฮั่นป๋ัน (Hanban) มีการส่งครูจีน อาสาสมัครมาสอน มีการจัดตั้งสถาบันขงจื่อ จัดตั้งห้องเรียนขงจื่อ การจัดทำตำราเรียนและแบบฝึก ภาษาจีน โดยความร่วมมือระหว่างกระทรวงศึกษาธิการของจีน สพฐ.จากสังคมโลกาภิวัตน์ ความเจริญทางเศรษฐกิจสังคม และการสื่อสารมีมากขึ้น อีกทั้งประเทศเขตการค้าเสรีทำให้ประเทศ จีนเป็นประเทศที่เจริญอย่างรวดเร็ว (วรศักดิ์ มหัทธโนบล, 2555)

การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์พัฒนาและการวิจัย จังหวัดชลบุรี ของกลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) จะใช้หลักสูตรสถานศึกษาที่ฝ่ายวิชาการและครูผู้สอนภาษาจีน ได้ร่วมมือกันจัดทำขึ้นเป็นครูสอนภาษาจีนรวมทั้งหมด 10 ท่าน เป็นครูเจ้าของภาษา 9 ท่าน ครู ประจําการและวิทยากรรายคาบ จำนวน 1 ท่าน โดยจัดให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีนได้เรียนวิชาภาษา จีนครบทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนได้แบ่งเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรภาษาจีนต่อเนื่อง (6 ปี) สำหรับนักเรียนที่ศึกษาวิชาภาษาจีนตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 2) หลักสูตรภาษาจีนต่อเนื่อง (3 ปี) สำหรับนักเรียนที่เข้าศึกษาใหม่ในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 (โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2560 ก)

โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์พัฒนา และการวิจัย จังหวัดชลบุรี ได้เปิดดำเนินการจัดการศึกษาภาษาจีนกลางมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 จนถึงปัจจุบัน ตลอดระยะเวลาตั้งแต่เริ่มเปิดดำเนินการสอนภาษาจีน พบว่า นักเรียนส่วนมาก ไม่สามารถที่จะใช้ภาษาจีนในชีวิตประจำวันในการติดต่อสื่อสารได้ เนื่องจากมีการเรียนภาษาจีน อย่างไม่ต่อเนื่อง และอีกทั้งนักเรียนยังมีความรู้สึกลัวว่าภาษาจีนเป็นวิชาที่ยาก สภาพแวดล้อมภายใน โรงเรียนยังไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนเท่าที่ควร โรงเรียนยังขาดครู ประจําการเป็นที่ปรึกษาด้านการเรียนการสอนภาษาจีนให้กับนักเรียน นักเรียนที่ได้รับการพัฒนา ที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากผู้ปกครอง นักเรียนจะเกิดการเรียนรู้ และมีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เป็นไปตามเป้าหมาย ผู้ปกครองจึงควรมีบทบาทในการเสนอแนะ แนวทางการจัดการศึกษาภาษาจีนให้แก่บุตรหลานของตนเอง ทั้งนี้โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์พัฒนาและการวิจัย จังหวัดชลบุรี ยังไม่เคยมี การสำรวจความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีนมาก่อน ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ไม่สามารถทราบได้ว่าการจัดการศึกษาภาษาจีนที่ดำเนินอยู่นี้ ดำเนินการไปโดยมีปัจจัยพื้นฐานด้านสถานะแวดล้อมที่เหมาะสมหรือไม่ กระบวนการจัดการเรียนการสอนได้ประโยชน์ตรงกับความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครองหรือไม่ (โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2560 ข)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยอาศัยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาภาษาจีนทุกฝ่ายได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นไปในทุก ๆ ด้านอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา เชื้อชาติ และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

### คำถามของการวิจัย

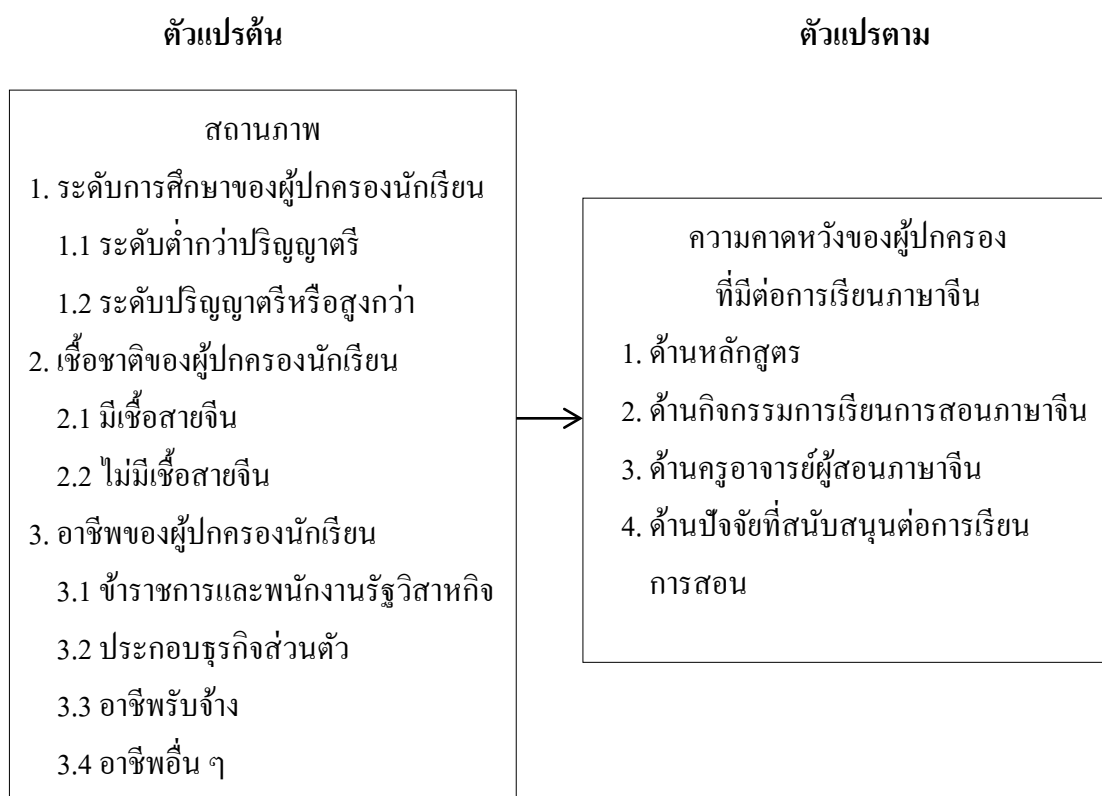
1. ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับใด
2. ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา เชื้อชาติ และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน แตกต่างกันหรือไม่

## สมมติฐานของการวิจัย

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา เชื้อชาติ และอาชีพแตกต่างกัน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยอาศัยแนวทางการจัดการเรียนการสอนในแผนพัฒนาการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ที่เหมาะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มาพัฒนาเป็นกรอบในการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1) หลักสูตร 2) กิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน 3) ครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน และ 4) ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอนและศึกษาเปรียบเทียบ จำแนกตามระดับการศึกษา เชื้อชาติ และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีนของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน 3) ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน 4) ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน

2. ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาจังหวัดชลบุรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารของโรงเรียนให้มีมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

## ขอบเขตของการวิจัย

เพื่อให้การศึกษายบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

มุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีนของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ดังต่อไปนี้

#### 1.1 ด้านหลักสูตร

#### 1.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน

#### 1.3 ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน

#### 1.4 ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน

### 2. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานกำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีน ปีการศึกษา 2560 จำนวน 84 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานกำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีน ปีการศึกษา 2560 จำนวน 84 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและจำนวนประชากรของ เครจซี่ และมอร์แกน

(Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-610)

### 3. ตัวแปรในการวิจัย ได้แก่

#### 3.1 ตัวแปรต้น

##### 3.1.1 ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

###### 3.1.1.1 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

###### 3.1.1.2 ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า

##### 3.1.2 เชื้อชาติของผู้ปกครองนักเรียน

###### 3.1.2.1 มีเชื้อสายจีน

###### 3.1.2.2 ไม่มีเชื้อสายจีน

##### 3.1.3 อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

###### 3.1.3.1 ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

###### 3.1.3.2 ประกอบธุรกิจส่วนตัว

###### 3.1.3.3 รับจ้าง

###### 3.1.3.4 อื่น ๆ

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่

##### 3.2.1 ด้านหลักสูตร

##### 3.2.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน

##### 3.2.3 ด้านครูผู้สอนภาษาจีน

##### 3.2.4 ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและการพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรีต้องการให้มีขึ้นในการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาจีนของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและการพัฒนาการศึกษาจังหวัดชลบุรี ซึ่งสามารถวัดหรือประเมินได้จากผู้ปกครองนักเรียน

1.1 ความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาภาษาจีน หมายถึง สิ่งที่ผู้ปกครองนักเรียนต้องการให้มีขึ้นในการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาจีนของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและการพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย

1.1.1 ด้านหลักสูตร หมายถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อแนวทางการจัดเนื้อหาวิชาการที่มีการจัดทำเป็นแผนการจัดสภาพการเรียนรู้ โดยมีการกำหนดวิธีการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลการเรียนรู้ตามจุดประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่หลักสูตรชั้นพื้นฐานได้กำหนดไว้

1.1.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการแนะแนวทางการเรียนที่ดีคือให้ผู้เรียนรู้จักหาวิธีเรียนภาษาจีนให้ตนเองที่จะให้เกิดความรู้ความชำนาญในการใช้ภาษาจีนให้มากที่สุดโดยประหยัดเวลาแรงงานและทรัพย์สินเพื่อให้เกิดผลดีเท่าที่จะทำได้ องค์ประกอบที่ทำให้การเรียนการสอนภาษาจีนบรรลุเป้าหมาย เช่น หลักสูตร ครูอาจารย์ผู้สอน ผู้ปกครอง ผู้เรียนและกิจกรรมการเรียนการสอน

1.1.3 ด้านครูอาจารย์ผู้สอน หมายถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับครูที่ทำหน้าที่สอนภาษาจีนกลางในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายแผนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาษาจีนของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์พัฒนาและวิจัยการศึกษา จังหวัดชลบุรี

1.1.4 ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน หมายถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่มีส่วนช่วยในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ หนังสือ สื่อการสอน เป็นต้น

2. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ให้การเลี้ยงดูและเอาใจใส่ในการอบรมสั่งสอนแก่นักเรียนที่บ้าน อาจจะเป็นบิดามารดาหรือญาติพี่น้องของนักเรียนที่เข้ารับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายแผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีน ในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2560 โดยในการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้นักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน

3. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้ารับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายศิลป์-ภาษาจีนในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ในการวิจัยครั้งนี้จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี หมายถึง วุฒิมัธยมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนที่ได้รับต่ำกว่าระดับอุดมศึกษาหรือต่ำกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ความรู้ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาและอาชีวศึกษา หรืออนุปริญญาบัตร

3.2 ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี หมายถึง วุฒิมัธยมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนที่ได้รับจากการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและอาชีวศึกษา เทียบเท่าปริญญาตรีและปริญญาบัตรสูงกว่าปริญญาตรี

4. เชื้อชาติ หมายถึง เชื้อชาติของผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้ารับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายศิลป์-ภาษาจีนใน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ในการวิจัยครั้งนี้จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

4.1 มีเชื้อสายจีน หมายถึง เชื้อสายของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเชื้อสายจีน

4.2 ไม่มีเชื้อสายจีน หมายถึง เชื้อสายของผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่มีเชื้อสายจีน

5. อาชีพ หมายถึง อาชีพของผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้ารับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายศิลป์-ภาษาจีนใน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ในการวิจัยครั้งนี้จำแนกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

5.1 ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพรับราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานของรัฐและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

5.2 ประกอบธุรกิจส่วนตัว หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพธุรกิจภายในครอบครัว อาชีพค้าขาย

5.3 รับจ้าง หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพรับจ้างโดยการทำงานตามความประสงค์ของผู้ว่าจ้าง เพื่อให้ได้รับค่าตอบแทน

5.4 อื่น ๆ หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ไม่ได้ระบุที่ชัดเจน

6. การจัดการศึกษา หมายถึง การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาภาษาจีนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายแผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีนใน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี

7. โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ที่เปิดทำการสอนภาษาจีนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายแผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษา พหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องไว้ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สภาพการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง
3. ความสำคัญของผู้ปกครองต่อความคาดหวัง
4. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
5. การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย: ระดับชั้นประถมศึกษา-มัธยมศึกษา
6. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี**

สืบเนื่องจากมหาวิทยาลัยดินเกษตรศาสตร์ มีนโยบายที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลในสาขาวิชาการต่าง ๆ สนองนโยบายการพัฒนาประเทศของรัฐบาลและขยายโอกาสทางการศึกษาไปยังด้านตะวันออกของกรุงเทพมหานคร ประกอบกับ บริษัททอมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ที่จะสนับสนุนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ทางด้านการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภายในและภายนอกนิคมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยมอบที่ดินจำนวน 34 ไร่ 52 ตารางวา ณ ตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ให้แก่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อใช้สำหรับจัดตั้งสถานศึกษา โดยมีมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ใช้สถานที่ที่ได้รับมอบนี้ดำเนินการ โครงการการศึกษาพหุภาษา โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้สนองนโยบายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์โดยจัดดำเนินการโครงการการศึกษาพหุภาษา (Multilingual program) ขึ้นเป็นโครงการวิชาการ โครงการหนึ่งของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี โดยยึดวัตถุประสงค์ ปรัชญา และจุดมุ่งหมายการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนแนวทางการจัด

หลักสูตรเช่นเดียวกันกับ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่บางเขน ยกเว้นวิชา ภาษาอังกฤษที่กำหนดให้นักเรียนทุกคนเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และให้นักเรียนทุกคนเลือกเรียนภาษาญี่ปุ่นหรือภาษาจีน ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สอนโดยอาจารย์เจ้าของภาษา ทั้งนี้ เพื่อให้นักเรียนพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเหมาะสมตามวัย อีกทั้งสามารถใช้ภาษาต่างประเทศสื่อความหมายในชีวิตประจำวันได้อย่างน้อย 2 ภาษา เพื่อเตรียมพร้อมรับความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ และสอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นที่เป็นแหล่งอุตสาหกรรม (โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2560 ก, หน้า 1)

### วิสัยทัศน์

โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา เป็นต้นแบบวิชาชีพครู สร้างองค์ความรู้ใหม่ พัฒนานักเรียนให้เป็นพลโลกที่มีคุณภาพบนพื้นฐานของความเป็นไทยและสามารถแข่งขันในสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ได้อย่างยั่งยืน

### ปรัชญา

การดำเนินงานในฐานะสถาบันที่ให้การศึกษอบรมคุณบุรุษคุณธิดานั้น คณะอาจารย์ของโรงเรียน ยึดมั่นที่จะพัฒนาคุณลักษณะของนักเรียน ให้พร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่ตลอดเวลา พัฒนาให้นักเรียนรู้จักใช้ความรู้ความสามารถ สติปัญญา และคุณธรรมเพื่อแก้ปัญหาที่เผชิญอยู่ได้อย่างเหมาะสม เพื่อความสุขความสงบและประโยชน์แห่งตนเองและส่วนรวมเป็นสำคัญ ส่งเสริม พัฒนาคุณลักษณะของการทำงานและอยู่ร่วมกันในวิถีประชาธิปไตยภาคภูมิใจในความเป็นไทย เคารพ กฎระเบียบ กติกาของสังคมส่งเสริมพัฒนา นักเรียนให้มีทักษะกระบวนการเรียนรู้ มีทักษะชีวิต และความรู้ ความสามารถอย่างเหมาะสมเต็มศักยภาพแห่งตน ตามคติธรรมและคำขวัญประจำโรงเรียน

### พันธกิจ

- สร้างนักเรียนทุกคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง ครอบคลุม ชุมชน ประเทศชาติและสังคมโลก
- วิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา
- จัดประสบการณ์วิชาชีพศึกษาศาสตร์ที่มีมาตรฐาน
- ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ
- ให้บริการและความร่วมมือทางวิชาการแก่สังคม
- บริหารทรัพยากรโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

## เป้าหมาย

จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีความเป็นเลิศได้มาตรฐานสากลเป็นต้นแบบและพัฒนา ศักยภาพสูงสุด ของนักเรียนให้เป็นผู้รอบรู้ ผู้ชีวิต จิตมั่นคง ดำรงคุณธรรม

## คุณลักษณะอันพึงประสงค์

จากปรัชญาและคติธรรมของโรงเรียน โรงเรียนจัดการศึกษาให้แก่ นักเรียนอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ชั้น ประถมศึกษาปีที่ 1 จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีจุดมุ่งหมายที่จะอบรมสั่งสอนและฝึกฝน ให้ นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ดังนี้

ข้อที่ 1 รักษาดี ศาสน์ กษัตริย์

ข้อที่ 2 คิดอย่างมีวิจารณญาณ

ข้อที่ 3 คิดอย่างสร้างสรรค์

ข้อที่ 4 ใฝ่รู้ใฝ่เรียน

ข้อที่ 5 ใช้ภาษาสื่อสารได้ดี

ข้อที่ 6 รู้เท่าทันและมีทักษะในการใช้เทคโนโลยี

ข้อที่ 7 ใช้ความรู้และจัดการความรู้ได้

ข้อที่ 8 มีสุขนิสัยดี

ข้อที่ 9 ทำงานเป็นทีมและสร้างเครือข่ายได้

ข้อที่ 10 อยู่อย่างพอเพียง

ข้อที่ 11 มีวินัย

ข้อที่ 12 รักความเป็นไทย

ข้อที่ 13 ซื่อสัตย์สุจริต

ข้อที่ 14 มุ่งมั่นในการทำงาน

ข้อที่ 15 มีสุขภาพจิตที่ดี

ข้อที่ 16 ใฝ่สันติ

ข้อที่ 17 มีจิตซาบซึ้งในสุนทรียภาพของศิลปวัฒนธรรม

ข้อที่ 18 มีความกตัญญูกตเวที

ข้อที่ 19 มีจิตสาธารณะ

## จุดมุ่งหมายการจัดการเรียนรู้

จากปรัชญาวิสัยทัศน์และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่ง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา ประกอบกับความเชื่อตามแนวคิดปรัชญา การศึกษาแบบพิพัฒนาการ (Progressivism) ของ John Dewey ซึ่งเน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง

โดยจัดประสบการณ์เพื่อพัฒนาผู้เรียนในทุกด้านให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาสังคม (Brain-based learning) ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการคิด โรงเรียนจึงได้กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ดังนี้

พัฒนาการทางสติปัญญาให้มีความรอบรู้เป็นลำดับ จนถึงขั้นสามารถใช้จิตวิญญาณเพื่อประเมิน และตัดสินใจเลือกสิ่งที่จะต้องอย่างสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเอง และส่วนรวมควบคู่กันไป พัฒนาการทางด้านจิตใจให้มีความสามารถในการรับรู้ สนองตอบเลือก ค่านิยมที่ถูกต้อง มีคุณธรรมจริยธรรม และเสริมสร้างจนเป็นคุณลักษณะประจำตัวที่ดีงาม ทำให้เกิดความมั่นคงทางด้านจิตใจและอารมณ์ พัฒนาการทางสังคมให้เป็นผู้มีวินัยในตนเอง สามารถปฏิบัติตามกฎกติกาของส่วนรวมและสังคม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นได้ทั้งผู้นำและผู้ตาม ยอมรับความสามารถของตนเองและผู้อื่น มีจิตสำนึกในคุณค่าของสิ่งแวดล้อมส่งเสริมการปกครองระบบประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข พร้อมทั้งส่งเสริมเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมไทย สามารถปรับตัววัฒนธรรมอื่นให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมไทย เพื่อรักษาอิสรภาพของชาติไทย พัฒนาการทางร่างกายและสุขภาพให้เป็นผู้ที่มีสุขภาพกายและสุขนิสัยที่ดี ระวังการออกกำลังกาย เห็นคุณค่าและมีทักษะในการสร้างเสริมสุขภาพ การดูแลรักษาสุขภาพ การป้องกันโรค การป้องกัน และหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพอุบัติเหตุ การใช้ยาเสพติดและความรุนแรง พัฒนาความสามารถในการบูรณาการทักษะพื้นฐานทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา จนสามารถรู้จักแก้ปัญหาได้ในทางที่ถูกที่ควรเมื่อเผชิญการเปลี่ยนแปลงและปัญหา อันจะก่อให้เกิดความสงบสุขแก่ตนเองและส่วนรวม เป็นสำคัญพัฒนาศักยภาพตามความถนัด ความสนใจ และความสามารถพิเศษให้ปรากฏเพื่อประโยชน์แห่งตนในการเสริมสร้างบุคลิกภาพ คุณค่าและความหมายแห่งชาติ พร้อมทั้งจะนำไปในริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ตามโอกาสอันสมควร (โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนา, 2556, หน้า 5-6)

## แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

### ความหมาย

ความคาดหวังเป็นการคาดการณ์ถึงโอกาสที่จะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์หรือการกระทำของตนเองใน ลักษณะที่ว่าใครทำอย่างไรก็ควรจะได้รับผลอย่างนั้น ซึ่งบทบาทที่คาดหวังนี้จะออกมา ในรูปของการกระทำที่ บุคคลคิดว่าควรทำตามสิทธิหรือหน้าที่ในตำแหน่งนั้น ๆ ที่ตนครอบครอง อยู่ในชีวิตจริง สิ่งที่คาดหวังไว้จะ เป็นสิ่งเร้าที่ทำให้คนเราเกิดอาการตื่นตัวได้



วิศิษฐ์ วิเศษเชียรสกุล (2541, หน้า 8) ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึกเน้นสถานะทางจิตที่เป็นความคิดเห็นอย่างวิจารณ์ญาณของบุคคลที่คาดคะเนหรือคาดการณ์ล่วงหน้าต่อบางสิ่งบางอย่างว่าควรจะมี ควรจะเป็น หรือควรเกิดขึ้น

จันทร์สา สุธาสวัสดิ์ (2557, หน้า 11) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่บุคคลมุ่งหวังหรือคาดคะเนในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้บรรลุเป้าหมายที่ปรารถนาให้เป็นไป

ชิษณุกร พรภาณุวิชญ์ (2555, หน้า 6) อธิบายว่า ความคาดหวังหมายถึงความรู้สึก ความคิดเห็น การรับรู้ การตีความหรือการคาดการณ์ต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่เกิดขึ้นของบุคคลอื่นที่คาดหวังในบุคคลที่ เกี่ยวข้องกับตน โดยคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนต้องการหรือคาดหวังเอาไว้

พจนานุกรมออกซ์ฟอร์ด (Oxford, 2000) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังเป็นความเชื่อ เป็นความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่คาดการณ์ล่วงหน้าต่อบางสิ่งบางอย่างว่า ควรจะเป็นหรือควรเกิดขึ้น

เคลย์ (Clay, 1988, p. 252) ได้กล่าวถึง ความคาดหวังต่อการกระทำหรือสถานการณ์ว่าเป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงอนาคตที่ดี เป็นความมุ่งหวังที่ดีงาม เป็นระดับหรือค่าความน่าจะเป็นของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่หวังไว้

ฟันค์ และเวกแนลล์ (Funk & Wagnalls, 1986, p. 239) ได้กล่าวว่า ความคาดหวังหมายถึง ความคาดหวังต่อการกระทำหรือสถานการณ์ ว่าเป็นความเชื่อมั่นที่มีต่อสิ่งหนึ่งว่าน่าจะเป็นอย่างใดที่คิดไว้

สรุปได้ว่า “ความคาดหวัง” หมายถึง ความคิดความรู้สึก ความต้องการคาดคะเน การคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าทั้งในทางที่ดีหรือไม่ดีต่อเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตตามความเหมาะสมของสถานการณ์ จากประสบการณ์ที่ผ่านมาของแต่ละบุคคล ซึ่งความคาดหวังในงานวิจัยนี้ เป็นความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อศักยภาพการในการบริหารงานของโรงเรียนในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน และผู้เรียนที่เข้ามาศึกษาต่อในโรงเรียนต่างก็ตั้งความหวังในผลที่จะได้รับ เพื่อเตรียมความพร้อมในทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถของผู้เรียนให้มีศักยภาพสูงสุด นำไปสู่การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและการนำไปสู่การทำงานประกอบอาชีพตามที่ตลาดแรงงานต้องการ

### **ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy theory)**

ทฤษฎีความคาดหวังของวูรัม (Vroom's expectancy theory) (Vroom, 1970 อ้างถึงใน อัญชลี อ่านวรุพหาวณิช, 2559, หน้า 53) มีองค์ประกอบของทฤษฎีที่สำคัญ ได้แก่

1. Valence หมายถึง ความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อผลลัพธ์

2. Instrumentality หมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ วิธีทางที่จะไปสู่ความพึงพอใจ

3. Expectancy หมายถึง ความคาดหวังในตัวบุคคลนั้น ๆ บุคคลมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง

ดังนั้น จึงพยายามค้นหาหรือกระทำด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วก็ตามความคาดหวังของบุคคลจะได้รับความพึงพอใจ ขณะเดียวกันก็คาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ

Penchansky and Thomas (1990) ได้ระบุถึงปัจจัยหลักที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้บริการแบ่งออกเป็น 5 ประการ ได้แก่

1. การได้รับการบอกเล่า คำแนะนำจากบุคคลอื่น
2. ความต้องการของแต่ละบุคคล
3. ประสบการณ์ในอดีต
4. ข่าวสารจากสื่อและจากผู้ให้บริการ
5. ราคา

ความคาดหวัง คือ ความรู้สึกความต้องการที่มีต่อสิ่งหนึ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไปจนถึงอนาคตข้างหน้า เป็นการคาดคะเนถึงสิ่งที่จะมากระทบต่อการรับรู้ของคน โดยใช้ประสบการณ์การเรียนรู้เป็นตัวบ่งบอก

### ความสำคัญของผู้ปกครองต่อความคาดหวัง

มีนักวิชาการได้ให้ความสำคัญของความคาดหวังไว้ ดังนี้

ทฤษฎีความคาดหวังได้มาจากแนวความคิดและการวิจัย นักเศรษฐศาสตร์และนักจิตวิทยา และผู้บริหาร จุดเริ่มต้นของทฤษฎีมาจากลัทธิ “The english utilitarians and principle of hedonism” ซึ่งเป็นลัทธิที่ถือเอาประโยชน์เป็นสิ่งสำคัญ โดยตั้งข้อสันนิษฐานเป็นสิ่งสำคัญเกี่ยวกับจำนวนความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ และความพึงพอใจต่อสิ่งเร้าที่จะต้องตัดสินใจ ต่อมา นักจิตวิทยาคนแรกของทฤษฎีคือ คาลล์ เลวิน (Kurl Lewin) ได้ทุ่มศึกษาและพัฒนาเกี่ยวกับการศึกษาทฤษฎีความคาดหวังโดยวิเคราะห์จากธรรมชาติของผู้กระทำ ความเป็นไปได้และบันทึกว่าพฤติกรรมนั้นจะถูกตัดสินใจโดยผู้กระทำมากกว่าผู้ถูกกระทำ และเป็นจิตวิทยาที่เอาหลักวิชาในการมุ่งใจตามทฤษฎีนี้ไปใช้กับคน ซึ่งต่างกับนักจิตวิทยาคนอื่นที่ทดลองกับสัตว์เป็นส่วนใหญ่ การทดลองจะเกี่ยวกับการมุ่งใจเกี่ยวกับการบริหารบุคคลจะกล่าวถึงความต้องการของคนจะเกี่ยวข้องกับจิตใจเป็นหลัก และความต้องการนี้จะถูกสะสมมาเรื่อย ๆ จนถึงปัจจุบัน เลวิน (Lewin) ได้ศึกษาความคาดหวังของคนซึ่งเป็นตัวนำในการมุ่งใจให้เกิดพฤติกรรมตลอดมา พบว่า

คนมีความคาดหวังในความคิดเสมอ ส่วนวรูม (Vroom, 1964, p. 18) ได้กล่าวถึง กระบวนการความคิดของมนุษย์ว่า เมื่อมนุษย์จะทำอะไรมนุษย์จะหาคำตอบที่จะทำให้ความสำคัญที่บุคคลรับรู้สถานการณ์หรือคาดหวังว่าจะอะไรเกิดขึ้นหากเขาประพฤติได้อย่างใดอย่างหนึ่งการคาดการณ์ของความเป็นไปได้ของผลที่ได้รับ เป็นสิ่งจูงบุคคลให้แสดงพฤติกรรมบางอย่างที่ต้องการออกมา

ยีนยง จิรัฎฐิติกาล (2553, หน้า 26) กล่าวว่า ถ้ามีผู้คาดหวังพฤติกรรมของบุคคลใดบุคคลหนึ่งไว้อย่างไร จะโน้มนำให้บุคคลนั้นแสดงพฤติกรรมออกมาใกล้เคียงกันกับความเป็นไปได้

Erickson (1980, p. 35) ได้สรุปผลการค้นคว้าเกี่ยวกับอิทธิพลของการคาดหวังของบุคคลอื่นต่อการปฏิบัติงานได้ว่า ความคาดหวังของบุคคลอื่นมีอิทธิพลต่อกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคาดหวังอย่างมาก ความคาดหวังเป็นเหตุของการจูงใจให้ปฏิบัติงานไปสู่ความสำเร็จ โรงเรียนซึ่งเป็นที่สร้างอนาคต ของเยาวชนและให้บริการแก่สังคมจึงควรได้รับการคาดหวังจากสังคมและผู้ปกครองว่าจะจัดบริหารการ ศึกษาให้มีประสิทธิภาพแก่บุตรหลานของเขาต่อไป

### ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

แนวปฏิบัติของพ่อแม่ ผู้ปกครองในสถานศึกษาเอกชนเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ตามพระราชบัญญัติ (ฉบับการศึกษาแห่งชาติ ที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับพ่อแม่ผู้ปกครองไว้ดังนี้

พ่อแม่ ผู้ปกครอง เป็นบุคคลที่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด สายใยความรักความผูกพันระหว่างเด็กกับพ่อแม่เป็นความสัมพันธ์ที่ลึกซึ้ง มั่นคงและยาวนาน เป็นพลังที่ยิ่งใหญ่ที่ช่วยผลักดันให้การดำเนินชีวิตในด้านต่าง ๆ ประสบความสำเร็จได้ ด้านการศึกษาก็เช่นกัน ผลการวิจัยครอบครัวในรอบ 30 ปีที่ผ่านมา พบว่า ความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดระหว่างพ่อแม่ ผู้ปกครองและโรงเรียน นอกจากจะทำให้เด็กประสบความสำเร็จในด้านวิชาการแล้ว ยังช่วยให้เด็กมีพัฒนาการที่สมบูรณ์ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม อันจะช่วยให้มีความก้าวหน้าของชีวิตต่อไปในอนาคตด้วยความจำเป็นอย่างยิ่งที่พ่อแม่จะต้องเอาใจใส่ต่อการเรียนรู้ของลูกสร้างโอกาสการเรียนรู้ของลูกให้เหมาะสมกับวัยของเขา ไม่ว่าจะเป็นช่วงแรกเกิด เข้าสู่วัยทารก วัยอนุบาล วัยเรียน จนถึงวัยรุ่นทุก ๆ ช่วงวัย พ่อแม่จะต้องช่วยให้มีโอกาสได้เห็น ได้ยิน ได้ฟัง ได้สัมผัส ทำความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ให้ มากอยู่เสมอ การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทุกเรื่อง ทุกที่ ทุกเวลา ทุกสถานการณ์ ฟังตระหนกไว้เสมอว่าพ่อแม่ นั่นคือครูคนแรกของลูก เป็นคนแรกที่จะนำพาลูกของเราไปสู่เส้นทางความรอบรู้แห่งชีวิต ความรอบรู้ มิได้หมายถึงความรู้ที่ได้จากการศึกษาเล่าเรียนวิชาการเพียงอย่างเดียว หรือการส่งลูก เข้าโรงเรียนเพียงอย่างเดียว แท้จริงการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ เกิดขึ้นกับสมองของลูกนั้น มีทั้ง

การเรียนรู้วิชาการ เพื่อเป็นรากฐานของการศึกษาเล่าเรียนขั้นต่อ ๆ ไปกับการเรียนรู้ เพื่อเป็นรากฐานของการดำรงชีวิตให้เป็นปกติสุข การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทั้งในบ้านใน ห้องเรียนและนอกห้องเรียน อันกว้างใหญ่ไพศาล เด็ก ๆ จะต้องเรียนรู้จากสิ่งเหล่านี้ไปพร้อม ๆ กัน (ภาวินี กำไร, 2554, หน้า 19)

### การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย: ระดับชั้นประถม-มัธยมศึกษา

โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จัดการเรียนการสอนขั้นพื้นฐาน ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยแบ่งการจัดการเรียนการสอนเป็น 3 ระดับ ตามพัฒนาการของนักเรียน ดังนี้

ระดับประถมศึกษา หมายถึงนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หมายถึงนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หมายถึงนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6

โดยจัดหลักสูตรภายใต้กรอบของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545 และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 แต่มีการวิจัยและพัฒนาเป็นหลักสูตรสถานศึกษาที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและความต้องการของประชาคมของโรงเรียนในการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนของโรงเรียนนั้น โรงเรียนจัดสาระการเรียนรู้กลุ่มต่าง ๆ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนด้วยรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งในและนอกห้องเรียน ควบคู่กับการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม การรู้จักคิดอย่างมีวิจารณญาณ และความคิดสร้างสรรค์ จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้ง ด้านวิชาการ ดนตรี กีฬา ศิลปะ ทั้งในและนอกโรงเรียนเพื่อเพิ่มพูนทักษะ ความสามารถและประสบการณ์ให้แก่ นักเรียนอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกัน เปิดโอกาสให้นักเรียนนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาบูรณาการและฝึกทักษะในการทำงาน ร่วมกันอย่างมีระบบ

กลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ ได้แก่ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ (วิชาดนตรี-นาฏศิลป์ และทัศนศิลป์) ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ วิชาเลือก ภาษาจีนหรือภาษาญี่ปุ่น) การงานอาชีพและเทคโนโลยี (งานบ้าน งานเกษตร งานธุรกิจ งานช่างและงานประดิษฐ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ)

กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ได้แก่ กิจกรรมทักษะการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ป.1-ป.3) กิจกรรมลูกเสือ-ผู้บำเพ็ญประโยชน์ (ป.4-ป.5) กิจกรรมแนะแนว (ม.1-ม.3) กิจกรรมอิสระและพัฒนาตน (ป.1-ม.5) กิจกรรมบริการสังคม (ป.1-ม.3 ภายในโรงเรียน ม.4-ม.6 ภายนอกโรงเรียน) รวมทั้งโครงการการศึกษาความรอบรู้เฉพาะเรื่อง (ม.4-ม.6)

การจัดการเรียนการสอนของโครงการการศึกษาพหุภาษา จึงเป็นการจัดการศึกษา  
ขั้นพื้นฐานที่มีแนวทางการจัดหลักสูตรเช่นเดียวกับสาขิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน  
แต่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศนั้น กำหนดให้มีวิชาภาษาอังกฤษตั้งแต่ ป.1-ม.6 และ  
วิชาภาษาจีนหรือภาษาญี่ปุ่น เป็นวิชาเลือกตั้งแต่ชั้น ป.4 เป็นต้นไป ซึ่งภาษาต่างประเทศ สอนโดย  
อาจารย์เจ้าของภาษา

1. จำนวนโรงเรียนและนักเรียน การศึกษาวิจัยการเรียนการสอนภาษาจีนในระดับชั้น  
ประถม ถึงมัธยมศึกษาชั้น สามารถแบ่งประเภท โรงเรียนที่ศึกษาออกเป็น 3 ประเภท คือ

1.1 “โรงเรียนจีน” สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ซึ่งศูนย์ฯ  
ได้ส่ง แบบสอบถามไปยัง โรงเรียนจีนทั่วประเทศ 125 แห่ง มีการตอบกลับแบบสอบถาม 109 ชุด

1.2 โรงเรียนรัฐ สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการ  
การอุดมศึกษา สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร และองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ได้ส่ง  
แบบสอบถามไปยัง โรงเรียนรัฐทั่วประเทศ 458 แห่ง มีการตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 354 ชุด

1.3 โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน  
เช่นเดียวกับ โรงเรียนจีน ศูนย์ฯ ได้ส่งแบบสอบถามไปทั่วประเทศทั้งสิ้น 138 แห่ง มีการตอบ  
แบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 111 ชุด

“โรงเรียนจีน” ถือว่าเป็นต้นแบบการเรียนการสอนภาษาจีน เนื่องจากโรงเรียนส่วนใหญ่  
เปิดทำการ สอนมายาวนานมากกว่า 50 ปี มีนักเรียนประมาณ 78,700 คน ส่วนโรงเรียนรัฐและเอกชน  
เพิ่งจะได้ เปิดการเรียนการสอนหลังจากที่ภาษาจีนถูกกำหนดให้เป็นหนึ่งในวิชาสอบเข้า  
มหาวิทยาลัยในปี ค.ศ. 1998 แล้ว ปัจจุบันมีนักเรียนทั้งสิ้นประมาณ 450,000 คน รวมนักเรียน  
ที่เรียนในระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยม ศึกษามากกว่า 700,000 คน (ศูนย์จีนศึกษา, 2556)

## 2. หลักสูตรการเรียนภาษาจีน

ตารางที่ 1 จำแนกประเภทของโรงเรียนที่เปิดสอนวิชาภาษาจีน

ประเภท	โรงเรียนจีน	โรงเรียนรัฐ	โรงเรียนเอกชน
อนุบาล	บังคับ	-	บังคับ
ประถม	บังคับ	-	บังคับ
ม.ต้น	บังคับ	เลือกเสรี/ ชุมนุม	บังคับ/ เลือกเสรี
ม.ปลาย	บังคับ	แผนการเรียน/ เลือกเสรี/ ชุมนุม	บังคับ/ เลือกเสรี

การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนจีนจะเป็นการบังคับให้นักเรียนทุกคนได้เรียน โดยเน้น ในระดับชั้นประถมศึกษา มีจำนวนชั่วโมงเรียนต่อสัปดาห์อยู่ระหว่าง 2-16 ชั่วโมง ส่วนมากสอนวันละ 1 ชั่วโมง คิดเป็น 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ความแตกต่างของชั่วโมงเรียนนี้ขึ้นอยู่กับให้ความสำคัญและการสนับสนุนของผู้บริหาร โรงเรียน ส่วนในโรงเรียนรัฐ เน้นการสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษา เปิดวิชาภาษาจีนเป็นวิชาเลือกเสรีหรือกิจกรรมชุมชน แต่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่มีความพร้อม จะเปิดเป็นแผนการเรียนการสอนให้นักเรียนเลือกเรียน โดยส่วนมากเปิดสอน 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โรงเรียนเอกชนจัดการเรียนการสอนภาษาจีนเช่นเดียวกับโรงเรียนจีน แต่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาบางโรงเรียนจัดเป็นวิชาเลือกเสรี

จากความแตกต่างของการให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอน แต่ละระดับชั้นของโรงเรียนต่าง ๆ ก่อให้เกิดปัญหา และความสูญเสียทางทรัพยากร กล่าวคือ การเรียนไม่มีความต่อเนื่อง โรงเรียนจีน และโรงเรียนเอกชนจะให้ความสำคัญในระดับประถมศึกษา ส่วนโรงเรียนรัฐจะเน้นที่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การเรียนขาดหายไปในช่วงระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งจะนำไปสู่การเสียเวลาต้องมาเริ่มต้นใหม่ เมื่อเปลี่ยนระดับชั้นหรือเปลี่ยนโรงเรียน นักเรียนไม่สามารถพัฒนาความรู้หรือต่อยอดทางการศึกษาได้ เปรียบเสมือนการพายเรืออยู่ในอ่างน้ำ ไม่สามารถออกสู่โลกภายนอกที่กว้างใหญ่กว่าได้

#### 1. แบบเรียนภาษาจีน

แบบเรียนเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน

#### 2. ครูสอนภาษาจีน

ตารางที่ 2 จำนวนของครูสอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนของโรงเรียนแต่ละประเภท

ประเภท	โรงเรียนจีน		โรงเรียนรัฐ		โรงเรียนเอกชน	
	โรงเรียน	ครู	โรงเรียน	ครู	โรงเรียน	ครู
ครูไทย	92	367	240	360	70	152
ครูจีน	69	306	251	347	70	194

จากตาราง แสดงจำนวนของครูสอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนของโรงเรียนแต่ละประเภท จะเห็นได้ว่า มีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยโรงเรียนจีนมีสัดส่วนครูมากที่สุด ประมาณ 1 โรงเรียนต่อครู 4 คน โรงเรียนเอกชน 1 โรงเรียนต่อครู 2 คน และโรงเรียนรัฐมีสัดส่วน 1 โรงเรียนต่อครู 1.5 คน เมื่อพิจารณาเฉพาะครูสอนชาวไทยด้านวุฒิบัตรความรู้ภาษาจีน จากผลการวิจัยพบว่า ประมาณ

ร้อยละ 30 มีวุฒิบัตรการสอนภาษาจีน ร้อยละ 20 มีวุฒิบัตรระดับปริญญาตรี ร้อยละ 25 ไม่มีวุฒิบัตร ส่วนที่เหลือร้อยละ 25 เป็นวุฒิบัตรอื่น ๆ

จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาจีนในโรงเรียนรัฐ ได้ข้อมูลที่น่าสนใจว่า การสอนภาษาจีนใน โรงเรียนรัฐยุคเริ่มแรกนั้น เกิดจากครูสอนวิชาอื่นที่มีความรู้ภาษาจีนบ้าง เปลี่ยนวิชาสอนมาเป็นวิชาภาษาจีน และเมื่อถึงช่วงปิดเทอม จะมีการอบรมภาษาจีนเพิ่มเติมทั้งในประเทศไทย และในประเทศจีน ซึ่งการบุกเบิก การสอนภาษาจีนของครูที่ไม่ได้จบมาโดยตรงนั้น ต้องถือว่าเป็นความกล้าหาญของครูเหล่านี้ ในการบุกเบิกทาง ให้ตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของนักเรียน ในยุคปัจจุบันนี้ (ศูนย์จีนศึกษา, 2556, หน้า 20-22)

เพื่อให้การศึกษามรรควัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยอาศัยแนวทางการจัดการเรียนการสอนในแผนพัฒนาการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ที่เหมาะสมในระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายมาพัฒนาเป็นกรอบในการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1) หลักสูตร 2) กิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน 3) ครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน 4) ปัจจัยที่ สนับสนุนต่อการเรียนการสอน ซึ่งในแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1. ด้านหลักสูตร

หลักสูตรเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการศึกษาของสังคมใดก็ตามจะก้าวหน้าด้วยดีต้องอาศัยหลักสูตรเป็นพื้นฐานในการดำเนินงาน เพราะหลักสูตรได้รวมเอากิจกรรมและประสบการณ์ ทั้งหลายของผู้เรียนไว้ด้วยกันทั้งหมด เพื่อเป็นรากฐานของกระบวนการเรียน ผู้บริหารและครูผู้สอนทุกคน ตลอดจนผู้ปกครองควรมีความรู้เรื่องหลักสูตร โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษา มีหน้าที่ควบคุมการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน เพราะฉะนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารต้องศึกษาหลักสูตรอย่างแจ่มแจ้ง เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์ต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดให้นักเรียนตามระดับชั้น ตามความต้องการของนักเรียนตามวัยของนักเรียน ตามความสนใจ และตามความต้องการของสังคม รวมทั้งประสบการณ์ที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกเวลาเรียน บุญเทียม เจริญยิ่ง (2529, หน้า 145 อ้างถึงใน สัจญลักษณ์ ปริชญเมธา, 2542, หน้า 26) มีความเห็นไปในแนวเดียวกันว่า หลักสูตร หมายถึง โครงการให้ความรู้และประสบการณ์ที่สถานศึกษาจัดให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียน ได้พัฒนาไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

หลักสูตรมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก เปรียบเหมือนแม่บทของการจัดการศึกษาในขณะเดียวกัน กรมวิชาการ (2551, หน้า 4-5) ได้ให้ความหมายตรงและกระชับเข้ามาว่า หลักสูตร คือ ข้อกำหนดแผนการเรียนการสอนอันเป็นส่วนรวมของประเทศ เพื่อนำไปสู่ความมุ่งหมาย

ตามแผนการศึกษาแห่งชาติซึ่งหลักสูตรประกอบด้วย จุดหมาย หลักการ โครงสร้าง จุดประสงค์ การเรียนรู้ เนื้อหา รายวิชา สื่อการสอน วิธีการสอนและการประเมินผล ส่วนวิสัย ทัศน์ใหญ่ (2551, หน้า 3) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ 4 ประการ คือ

1. รายการที่ทางโรงเรียนกำหนดการสอนและรวมทั้งวัสดุหลักสูตรอื่น ๆ
2. รายวิชาที่ทางโรงเรียนให้กับผู้เรียน
3. รายวิชาที่ทางโรงเรียนเปิดสอน
4. การวางแผนจัดประสบการณ์เรียนรู้ซึ่งทางโรงเรียนเสนอแนะขึ้นไว้

หลักสูตรเป็นประสบการณ์ทั้งหมดที่โรงเรียนจัดให้นักเรียน ทั้งประสบการณ์ในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้เจตคติและทักษะที่สำคัญแก่ชีวิต เพื่อให้ผู้เรียน ได้พัฒนาไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

การนำหลักสูตรไปใช้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารในอันที่จะนำหลักสูตรไปสู่การเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ สัญลักษณ์ ปรัชญาเมธา (2551, หน้า 25) ได้ให้ความหมายของการนำหลักสูตรไปใช้ว่า การนำหลักสูตรไปใช้ หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียนและครูนำเอาโครงการของหลักสูตรที่เป็นรูปเล่มไปปฏิบัติให้เกิดผล ซึ่งได้แก่ การตีความต่าง ๆ ที่มีอยู่ในหลักสูตร ต้องจัดเตรียมให้พอเพียงสำหรับคู่มือการใช้หลักสูตร ประมวลการสอน หนังสือแบบเรียน คู่มือครู ในการนำหลักสูตรไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ควรพิจารณาถึงกิจกรรม 3 ประการ ดังต่อไปนี้คือ (อนุศักดิ์ สมิตสันต์, 2540 อ้างถึงใน สัญลักษณ์ ปรัชญาเมธา, 2551, หน้า 25)

1. การปรับเพื่อนำไปสู่การสอน ผู้บริหาร โรงเรียนควรศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรแม่บทกับแผนการสอนในด้านจุดมุ่งหมายเฉพาะเนื้อหา กิจกรรม และการประเมินผล
2. การจัดเตรียมดำเนินการ ผู้บริหาร โรงเรียนควรมีบทบาทในการจัดเตรียม ดำเนินการ ได้แก่ จัดประชุมครูในโรงเรียนก่อนเปิดภาคเรียน จัดทำโครงการสอนกำหนดการสอน ตารางเรียน พิจารณาครู เข้าสอนตามความสมัครใจ หรือผู้บริหารจัดให้ครูจัดทำเตรียมการสอน บันทึกการสอน โดยยึดจุดมุ่งหมาย เนื้อหาและกิจกรรม
3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เมื่อครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผู้บริหาร โรงเรียน จะต้องมีการนิเทศ โดยเฉพาะการนิเทศภายในโรงเรียนในการที่จะปรับปรุงแก้ไข การนิเทศทางตรงหรือทางอ้อมก็ได้

สวัสดี สุวรรณอักษร (2535) ยังได้กล่าวถึงปัจจัยที่จะมาเสริมงานบริหารหลักสูตรไว้ว่า ในการบริหารหลักสูตร ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องคำนึงถึงสภาพปัจจุบันของสถานศึกษาที่ตน



รับผิดชอบก่อนที่จะดำเนินงานทางวิชาการด้านอื่น ๆ ต่อไป นั่นคือจะต้องศึกษาและสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะหรือสภาพของพื้นที่บริเวณที่ตั้งของสถานศึกษา อาคารสถานที่บุคลากรทุกประเภท ที่มีอยู่วัสดุครุภัณฑ์และอุปกรณ์ เพราะข้อมูลที่ได้จากการสำรวจองค์ประกอบหรือปัจจัยที่สำคัญดังกล่าวนี้จะช่วยให้ผู้บริหารเกิดแนวคิดว่าจะวางแผนหรือพัฒนาสถานศึกษาของตน อย่างไรหรือให้เป็นไปในทิศทางใดเพื่อให้การใช้หลักสูตรดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ หรือสอดคล้องกับเป้าหมาย จุดมุ่งหมาย หลักการและโครงสร้างของหลักสูตรรวมทั้งจุดประสงค์ของการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ที่สามารถเปิดสอนในสถานศึกษาของตนเอง

สัญญาลักษณ์ ปรัชญเมธา (2551, หน้า 26) หลักสูตร หมายถึง การมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้การกำหนดจุดมุ่งหมายหลักสูตร การเลือกเนื้อหาวิชาการ จัดหาเอกสารประกอบการสอนไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา หลักสูตร หมายถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อแนวทางการจัดเนื้อหาวิชาการที่มีการจัดทำเป็นแผนการจัดการสภาพการเรียนรู้ โดยมีการกำหนดวิธีการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดผล การเรียนรู้ตามจุดประสงค์หรือจุดมุ่งหมายตามที่หลักสูตรขั้นพื้นฐานได้กำหนดไว้

## 2. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นหน้าที่ของทุกสถานศึกษาที่จะต้องจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์เรียนรู้ให้กว้างขวางหลากหลาย ทั้งทางด้านวิชาการและด้านอาชีพ การเสริมสร้างบุคลิกภาพ ลักษณะนิสัย ศักยภาพ เจตคติ ค่านิยม คุณธรรมจริยธรรม ซึ่งนำไปสู่การดำรงชีวิตในสังคมประชาธิปไตยที่ส่งเสริมให้เคารพในสิทธิเสรีภาพ ความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน ประพฤติตนอย่างมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ โดยเน้นการปฏิบัติด้วยตนเอง เป็นหมู่คณะและทำงานอย่างเป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 6) กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ประกอบด้วยกิจกรรมแนะแนวและกิจกรรมนักเรียน ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม หรือ 3 ประเภท ดังนี้

2.1 กิจกรรมแนะแนว เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของผู้เรียนให้เหมาะสมตามความแตกต่างระหว่างบุคคลสามารถค้นพบและพัฒนาศักยภาพของตน เสริมสร้างทักษะของชีวิต วุฒิภาวะทางอารมณ์ การเรียนรู้ในเชิงพหุปัญญาและการสร้างสัมพันธภาพที่ดี ซึ่งผู้สอนทุกคนจะต้องทำหน้าที่แนะแนวให้คำปรึกษาด้านชีวิต การศึกษาต่อและการพัฒนาตนเองสู่โลกอาชีพและการมีงานทำ นอกเหนือจากกิจกรรมแนะแนว ในส่วนของกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนแล้วสถานศึกษาต้องจัดระบบแนะแนวให้บริการช่วยเหลือนักเรียนทุกคน เพื่อให้ นักเรียนรู้จักตนเองในด้านความสนใจ ความถนัด ความสามารถ ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับการเลือกศึกษาต่อ และอาชีพ

ที่เหมาะสม และเสริมสร้างบุคลิกภาพลักษณะนิสัย การปรับตัวที่เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งความสามารถในการจัดการกับปัญหาทางอารมณ์สังคมได้อย่างมีความสุข

2.2 กิจกรรมความถนัดและความสนใจของผู้เรียน หรือกิจกรรมพัฒนาสาระการเรียนรู้หรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสนองนโยบายของรัฐ เพื่อพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสนองความสนใจของผู้เรียน พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ทักษะความสามารถพิเศษที่นำไปสู่ความเป็นเลิศหรือศิลปิน เช่น นักวิทยาศาสตร์ นักไดวาที นักแสดง นักดนตรี นักร้อง จิตรกร นักกีฬา นักกายภาพ เป็นต้น นอกจากนี้ยังต้องจัดกิจกรรมเพื่อสนองนโยบายของรัฐ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เช่น รักการออกกำลังกายมีน้ำใจนักกีฬา การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาไทยที่เป็นเอกลักษณ์ของชาติการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม การปลูกฝังคุณลักษณะประชาธิปไตย การรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด การรณรงค์ยุติความรุนแรงในสตรีและเด็ก เป็นต้น

2.3 กิจกรรมลูกเสือ-เนตรนารียุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์และรักษาดินแดน เป็นกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพเพื่อเป็นพลเมืองดีของชาติโดยมุ่งเน้นปลูกฝังความเป็นระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต มีความรักสามัคคีอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้และบำเพ็ญประโยชน์ เพื่อส่วนรวมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนแต่ละประเภท ถึงแม้จะมีจุดมุ่งหมายเฉพาะแตกต่างกันแต่การจัดกิจกรรมทุกประเภทจะนำไปสู่เป้าหมายเดียวกัน ดังนั้นการจัดกิจกรรมที่หลากหลายจึงเป็นการเสริมเติมเต็มให้เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เช่น จัดกิจกรรมลูกเสือ-เนตรนารี หรือยุวกาชาด หรือผู้บำเพ็ญประโยชน์จะต้องปฏิบัติตามกรอบหรือแนวทางที่องค์กรแต่ละประเภทกำหนด แต่ก็มีจุดหมายร่วมกันคือ การสร้างความมีระเบียบวินัย คุณลักษณะสำคัญของการอยู่ร่วมกันในสังคมประชาธิปไตย ซึ่งจะช่วยเสริมจุดประสงค์ของการแนะแนวในเรื่องการจัดการกับชีวิตการแก้ปัญหา การควบคุมตนเองของผู้เรียน บางครั้งครูอาจพบผู้เรียนที่มีปัญหาต้องการช่วยเหลือเป็นพิเศษจากกิจกรรมสามารถส่งต่อไปให้แนะแนวช่วยเหลือเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มด้วยกระบวนการแนะแนว ในทางกลับกันเมื่ออาจารย์แนะแนวพบว่าผู้เรียน บางคนมีความสนใจหรือความถนัดด้านกีฬาหรือดนตรีหรือศิลปะก็สามารถส่งไปเข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจ เพื่อฝึกทักษะหรือเรียนรู้จนสามารถค้นพบความสามารถพิเศษของผู้เรียนได้ในการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ประสบการณ์หลากหลาย และสร้างจิตใต้สำนึกที่ดีจะต้องเป็นกิจกรรมที่มีความหมายต่อผู้เรียน คือ สนองความสนใจ ความถนัด ความสามารถ และความต้องการของแต่ละบุคคล จึงจะสามารถดึงศักยภาพความสามารถที่แฝงอยู่ในตัวผู้เรียนออกมาให้ปรากฏเด่นชัด สร้างความภูมิใจมีจิตใต้สำนึกที่ดี และมีคุณลักษณะนิสัยเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เป็นการเรียนรู้ที่ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดซึ่งสอดคล้องกับ สมศักดิ์ สินธุระเวชชัย (2545, หน้า 18-19) กล่าวว่า

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 ให้ความสำคัญแก่ผู้เรียน ดังนั้นกระบวนการเรียนรู้จึงยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จะต้องให้ผู้เรียน มีอิสรภาพทั้งทางกาย และทางใจกระบวนการเรียนรู้ต้องกระตุ้นเซลล์สมอง 3 ส่วน ทั้งการเห็น การได้ยินและประสาทสัมผัส ข้อมูลที่ต้องการให้ผู้เรียน ได้ทั้งสมองด้านซ้าย และด้านขวา ต้องสอน ให้ผู้เรียนรู้จักตนเอง ก่อนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดหรือผู้เรียนเป็นจุดศูนย์กลาง จะต้องเปิดโอกาส ให้ผู้เรียนปฏิบัติดังนี้

2.3.1 คิดด้วยตนเอง การที่ผู้เรียนจะเปิดปัญญา ผู้เรียนจะต้องคิดเป็น คิดด้วยตนเอง การคิด จะนำไปสู่การสร้างความรู้ของผู้เรียน โดยเฉพาะผู้เรียนที่ผ่านการฝึกการจินตนาการ จะนำไปสู่การสรุปเชื่อมโยงความรู้เดิมและความรู้ใหม่เกิดเป็นองค์ความรู้

2.3.2 ปฏิบัติจริง เรียนรู้จากสภาพจริง มีประสบการณ์ตรง สัมพันธ์กับธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ฝึกหัดสร้างความเป็นชุมชนพัฒนาทักษะการจัดการ ทักษะการสื่อสาร ทักษะ การคิดทักษะการแก้ปัญหา และตัดสินใจ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความสามารถที่จะ เผชิญกับปัญหา ความยืดหยุ่น ฯลฯ

2.3.3 มีส่วนร่วมในกระบวนการกิจกรรมที่มีการเรียนรู้ภายใต้บรรยากาศที่มี การส่งเสริมสนับสนุนที่มีอิสรภาพและผลิตผลในการเรียนรู้ทำให้เพิ่มพูนความสามารถใน การคิดการกระทำอย่างมีอิสระและสร้างสรรค์การพัฒนาความอยากรู้อยากเห็น ทศนคติในการตั้ง คำถามและความตั้งใจอันจะนำไปสู่การพัฒนาเต็มตามศักยภาพ กระบวนการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ อย่างมีพลังเมื่อผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีส่วนร่วม (Participatory learning) อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ เอื้ออำนวยต่อการสร้างสรรค์ด้วยตนเอง และมีโอกาสในการเลือกการให้ผู้เรียน ได้มีโอกาสเห็นงาน ของตนเอง ทำให้มีความหมายและสร้างความพึงพอใจเป็นแรงจูงใจที่ดีทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ใหม่ ๆ ได้มากยิ่งขึ้น

2.3.4 ทำงานเป็นทีม อันจะช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคนได้เรียนรู้ถึงความความสามารถ ความสนใจ และทักษะของแต่ละคน ก่อให้เกิดการทำงานเป็นกลุ่ม พัฒนาความสามารถทางอารมณ์ และความเป็นประชาธิปไตย การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพนั้น สมาชิกของทีมต้องมี สัมพันธภาพที่ดีต่อกัน มีทักษะของการอยู่ร่วมกันและทักษะของการทำงานร่วมกัน

2.3.5 แสดงออกอย่างอิสระในการสร้างผลงานที่มีคุณภาพ ทั้งในรูปโครงการและ กิจกรรมต่าง ๆ

2.3.6 แสวงหาความรู้อย่างอิสระเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ จากธรรมชาติจินตนาการความงาม ความจริง และความดีเพื่อเก็บข้อมูลเข้าไปสร้างโครงสร้างเป็น โครงสร้างความรู้ในสมอง

2.3.7 ฝึกสมาธิเพื่อให้ผู้เรียนสามารถควบคุมจิตใจของตนให้สงบ มั่นคงจดจ่อกับภารกิจที่ต้องทำอยู่ในปัจจุบันให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถจะควบคุมทุกอิริยาบถของชีวิตได้อย่างเหมาะสม อันจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายชีวิต มีความสงบทางจิตใจ ผ่อนคลายความเครียดมีอารมณ์ดี ร่าเริง เบิกบาน มีความคิดสร้างสรรค์สูง มีพลังความคิดด้านบวก มีสมาธิสูง มีความรัก ความเมตตาที่ยิ่งใหญ่ มีจินตภาพและความจำดี สถานศึกษาควรจะให้ผู้เรียนฝึกสมาธิในทุกกลุ่มวิชา เพราะการเรียนรู้ในทุกกลุ่มล้วนแล้วแต่ต้องการจิตที่เป็นสมาธิ

สัญลักษณ์ ปรัชญเมธา (2551, หน้า 26) สรุปได้ว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง กิจกรรมที่จัดอย่างเป็นกระบวนการด้วยรูปแบบ วิธีการที่หลากหลายให้ได้ประสบการณ์จากการปฏิบัติจริงมีความหมายและมีคุณค่าในการพัฒนาผู้เรียนทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์และสังคม มุ่งเสริมเจตคติคุณค่าชีวิตปลูกฝังคุณธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักและเข้าใจตนเอง สร้างจิตสำนึกในธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปรับตัวและปฏิบัติตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม ประเทศชาติและดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข

สรุป การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการแนะแนวทางการเรียนที่ดี คือให้ผู้เรียนรู้จักหาวิธีเรียนภาษาจีนให้ตนเองที่จะให้เกิดความรู้ ความชำนาญในการใช้ภาษาจีนให้มากที่สุด โดยประหยัดเวลาแรงงานและทรัพย์สินเพื่อให้ได้เกิดผลดีเท่าที่จะทำได้องค์ประกอบที่ทำให้การเรียนการสอนภาษาจีนบรรลุเป้าหมาย เช่น หลักสูตร ครูอาจารย์ผู้สอน ผู้ปกครอง ผู้เรียน กิจกรรมการเรียนการสอน

### 3. ครูผู้สอน

ครูผู้สอนมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะ การทำงานให้ดีขึ้น บุญเทียม เจริญยิ่ง (2529, หน้า 82 อ้างถึงใน สัญลักษณ์ ปรัชญเมธา, 2551, หน้า 27) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับครูผู้สอนในสถานศึกษา มีความจำเป็นและมีความสำคัญมาก ในการที่จะแก้ปัญหา และเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดผลผลิต คือครูผู้สอน ที่มีคุณภาพนอกจากนี้ เมธิปิลัน ธานานท์ (2529, หน้า 106 อ้างถึงใน สัญลักษณ์ ปรัชญเมธา, 2551, หน้า 27) ได้เน้นถึงครูผู้สอนว่านับเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุดในกระบวนการเรียนการสอน วิจิตร วรุตบางกูร (2535, หน้า 354-370 อ้างถึงใน สัญลักษณ์ ปรัชญเมธา, 2551, หน้า 27) ได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับการพัฒนาครู-อาจารย์ ดังนี้

3.1 กำหนดนโยบายการวางแผนเพื่อพัฒนาอาจารย์ทั้งในระยะสั้น และระยะยาวและควรมีกระบวนการตั้งแต่การคัดเลือกบุคคลมาเป็นอาจารย์ การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมรวมทั้งการฝึกอบรมและพัฒนาเมื่อไปปฏิบัติหน้าที่ขณะที่เป็นครู

3.2 การกำหนดกิจกรรมเพื่อพัฒนาอาจารย์ให้หลากหลายและชัดเจน เช่น การพัฒนาประสบการณ์ใหม่โดยการศึกษาต่อ คือ ทำงานพิเศษ การพัฒนาความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ การพัฒนาการสอน การพัฒนาหลักสูตรและการวัดผลประเมินผล การบริการให้คำปรึกษาและการพัฒนาตนเองในด้านความรู้ทั่วไป เช่น การพัฒนาอาชีพโดยการพัฒนานามัย

3.3 การปฐมนิเทศ และการประเมินผลงาน ได้แก่ การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ให้เข้ามาในบทบาทและความรับผิดชอบในการสอนและงานอื่น ๆ นอกจากนั้นควรมีการประเมินผลงานของครูอาจารย์เป็นระยะ ๆ เพื่อจะได้ปรับปรุงตนเองให้เหมาะสมกับการเป็นครูอาจารย์

3.4 การพัฒนาความรู้ทักษะ และทัศนคติด้านการบริหารงาน ด้านความรู้ทางวิชาการที่ตนเองถนัดและภารกิจที่ตนรับผิดชอบ

3.5 การจัดระบบสื่อสาร จัดกิจกรรมให้ครูอาจารย์ได้เข้าใจในการปฏิบัติงานให้มีความสัมพันธ์ กับสถานศึกษา

กมล ภูประเสริฐ (2544, หน้า 64-67) ได้สนับสนุนและเสนอแนวความคิดของแมคคินซี (ชื่อบริษัท) ที่เรียกว่า เค้าโครง 7-s (McKinsey 7s framework) ที่เสนอว่าประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงาน ไม่ได้ขึ้นอยู่กับโครงสร้างขององค์กรเพียงอย่างเดียว แต่เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นตามความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ 7 ประการ ประสิทธิภาพขององค์กร จะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์การวิเคราะห์ปัจจัยทั้ง 7 ประการ จะทำให้ทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร เพื่อการส่งเสริมหรือใช้ประโยชน์และการแก้ไขปัญหาปัจจัยนั้น ๆ ให้สมบูรณ์ต่อไปความสัมพันธ์ของปัจจัยทั้งหมด แมค คินซี (Max Kin Sey) ได้กล่าวถึง แนวคิดในการบริหารงานบุคลากรว่า ปัจจัยทุกปัจจัยผูกพันกับบุคลากรในองค์กร ซึ่งชี้ให้เห็น ความจำเป็นของการพัฒนาบุคลากร นับตั้งแต่ลักษณะแบบแผนหรือพฤติกรรมในการบริหารของผู้บริหาร ระดับสูง ความรู้ความสามารถขององค์กร และค่านิยมร่วมกันของบุคลากรในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัฒนธรรมขององค์กรด้วย ถ้ามีการวิเคราะห์ปัจจัยเหล่านี้และมีการพัฒนาบุคลากรนอกจากจะส่งผลในทางบวกต่อการดำเนินงานขององค์กรแล้วยังส่งผลไปถึงปัจจัยตัวอื่น ๆ ด้วย

ครูอาจารย์ผู้สอน หมายถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับครูที่ทำหน้าที่สอน ภาษาจีนกลางในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ภาษาจีนของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษาศูนย์พัฒนาและวิจัยการศึกษาจังหวัดชลบุรี

#### 4. ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานที่จัดขึ้นเพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอนในปัจจุบันมีมากมายหลายประเภท จึงเป็นหน้าที่ของสถานศึกษา

ที่จะเลือก นำมาใช้ให้เหมาะสมกับสภาพของสถานศึกษาความหมายของสื่อการสอน (Instruction media) หมายถึง สิ่งที่น่าความรู้ไปสู่นักเรียนอยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์หรือไม่ใช่สิ่งพิมพ์ก็ได้สื่อการสอนที่ไม่ใช่สิ่งพิมพ์ ก็คือสื่อ ประกอบโสตทัศนอุปกรณ์ (Audio visual aids) หมายถึง วัสดุเครื่องมือ อุปกรณ์และวิธีการทาง โสตทัศนศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 6-7) สื่อเป็นเครื่องมือของการเรียนรู้ทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกเพิ่มพูนทักษะและประสบการณ์สร้างสถานการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพทางการคิด ได้แก่ การคิด ไตร่ตรอง การคิดสร้างสรรค์ และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ตลอดจนสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมให้แก่ผู้เรียน สื่อการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันมีอิทธิพลสูงต่อ การกระตุ้นให้ผู้เรียนกลายเป็นผู้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีมากมายหลากหลายรูปแบบ มีบทบาทและให้คุณประโยชน์ต่าง ๆ เช่น

- 4.1 ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจความคิดรวบยอดได้ง่ายขึ้น รวดเร็วขึ้น
- 4.2 ช่วยให้ผู้เรียนมองเห็นสิ่งที่กำลังเรียนรู้ได้อย่างเป็นรูปธรรมและเป็นกระบวนการ
- 4.3 ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์
- 4.4 สร้างสภาพแวดล้อมและประสบการณ์การเรียนรู้ที่แปลกใหม่ น่าสนใจและทำให้อายากรู้ อายากเห็น
- 4.5 ส่งเสริมการมีกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้เรียน
- 4.6 เกื้อหนุนผู้เรียนที่มีความสนใจและความสามารถในการเรียนรู้ที่ต่างกันให้เรียนรู้ได้เท่าเทียมกัน
- 4.7 ช่วยให้ผู้เรียนบูรณาการสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ให้เชื่อมโยงกัน
- 4.8 ช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้วิธีการใช้สื่อและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการค้นคว้าเพิ่มเติม
- 4.9 ช่วยให้ผู้เรียนได้รับการเรียนรู้ในหลายมิติจากสื่อที่หลากหลาย
- 4.10 เชื่อมโยงโลกที่อยู่ไกลตัวผู้เรียนให้เข้ามาสู่การเรียนรู้ของผู้เรียนสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ

นอกจากมีบทบาทเป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้ของผู้เรียนแล้ว ยังช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. ความรู้ ช่วยให้ผู้เรียนได้รับความรู้เชิงเนื้อหา ความรู้เชิงกระบวนการและความรู้เชิงประจักษ์จากการเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ส่งเสริมการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม พัฒนาความอยากรู้อยากเห็นเชิงสร้างสรรค์ ส่งเสริมการค้นคว้าและการเชื่อมโยงสาระที่ได้เรียนรู้ระหว่าง

กลุ่มต่าง ๆ เข้ากับประ สบการณ์ส่วนตัว หรือกิจกรรมที่ปฏิบัติในครอบครัว โรงเรียนชุมชนและ สังคมในวงกว้าง

2. ทักษะ สื่อการเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ช่วยส่งเสริมและพัฒนาทักษะ ด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้เรียน ได้แก่ ทักษะพื้นฐานตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทักษะการคิด ทักษะ การสื่อสารทักษะความสัมพันธ์ พันธะระหว่างบุคคล ทักษะการจัดการ ทักษะในงานอาชีพ เป็นต้น

3. คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยม สื่อต่าง ๆ นอกจากจะให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะแล้วยังมุ่งให้ผู้เรียนรักการเรียนรู้ เห็นคุณค่าในตนเอง ภูมิใจในความเป็นไทย มีจิตสำนึก ทางสังคม และสิ่งแวดล้อม รู้จักใช้เวลาว่างอย่างสร้างสรรค์ยอมรับค่านิยมที่ดีงาม

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 212 อ้างถึงใน สัญญลักษณ์ ประชญเมธา, 2551, หน้า 2) ได้กล่าวว่ ความมุ่งหมายของการใช้สื่อการสอนควรมีจุดมุ่งหมาย ดังนี้

1. สร้างความรู้ที่เป็นรูปธรรมเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดแนวคิดและได้ประสบการณ์ตรงมากขึ้น

2. ได้รับความสนใจและสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้กับนักเรียนนักศึกษา

3. ให้นักเรียนนักศึกษาสามารถจำสิ่งที่เรียนได้ในระยะยาว

4. นำสิ่งที่เป็นประสบการณ์ตรงจากแหล่งต่าง ๆ มาสู่ห้องเรียนได้มากขึ้น

5. สร้างพื้นฐานในด้านความคิดสร้างสรรค์ให้นักเรียนนักศึกษา

6. เพื่อให้นักเรียนนักศึกษายอมรับเข้าใจบทเรียนและเนื้อหาวิชาต่าง ๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

7. เสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้

8. เป็นเครื่องมือที่ใช้ทบทวนสรุปและทำให้เนื้อหาวิชาสัมพันธ์กัน

9. เสริมสร้างกิจกรรมที่แปลกออกไปและให้นักเรียนนักศึกษามีส่วนร่วมในบทเรียน

ที่กำลังเรียนอยู่

10. ช่วยให้นักเรียนนักศึกษาเรียนได้เร็วขึ้น

อบรม สิ้นชีพาล และกฤษณี วงศ์ศิริพร (2524 อ้างถึงใน สัญญลักษณ์ ประชญเมธา, 2551) กล่าวว่ ประเภทของสื่อการสอน จำแนกได้ 3 ประเภท คือ

1. สื่อประเภทวัสดุ (Software) บางครั้งเรียกว่า สื่อ (Small media) เป็นสื่อที่ทำหน้าที่เก็บ ความรู้ในลักษณะของภาพ เสียงและตัวอักษรในรูปแบบต่าง ๆ ที่ผู้เรียนสามารถใช้เป็นแหล่งศึกษา ความรู้ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนนี้ จำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ

1.1 วัสดุที่เสนอเรื่องราวหรือความรู้ได้ด้วยตัวมันเอง โดย ไม่ต้องอาศัยเครื่องมือหรือ อุปกรณ์ใด ๆ ในการนำเสนอเรื่องราวได้ กระดานชอล์ก กระดานผ้าล้าโปสเตอร์ภาพ ภาพถ่าย แผนภาพ แผนภูมิกราฟ การ์ตูนของจริง ของจำลอง บัตรคำ หนังสือเรียน เป็นต้น

1.2 วัสดุที่ต้องอาศัยเครื่องมือกลไก (Hardware) เป็นตัวนำเสนอเรื่องราวหรือความรู้ ได้แก่ แผ่นเสียง เทปบันทึกเสียง फिल्मสตริป เทปบันทึกภาพ สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับสื่อประเภท วัสดุก็คือ เป็นตัวคุมหรือตัวที่เก็บความรู้ในลักษณะของภาพเสียงหรืออักษรไว้ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นสื่อที่ให้ความรู้แก่นักเรียนอย่างสำคัญยิ่ง เป็นแหล่งความรู้ที่นักเรียนจะหาประสบการณ์หรือ ศึกษาได้อย่างกว้างขวาง

2. สื่อประเภทเครื่องมือหรือโสตทัศนอุปกรณ์ (Hardware) บางครั้งเรียกว่า สื่อใหญ่ (Big media) ซึ่งเป็นตัวกลางหรือทางผ่านของความรู้ที่จะถ่ายทอดไปยังครูและนักเรียนต้องอาศัยวัสดุมาใส่ในตัวของมัน สื่อประเภทนี้ ได้แก่ เครื่องฉายภาพยนตร์ เครื่องบันทึกเสียง เครื่องฉายข้ามศีรษะ เครื่องรับ โทรทัศน์ โทรทัศน์วงจรปิด เครื่องเล่นแผ่นเสียง เครื่องฉายสไลด์ เครื่องฉายฟิล์มสตริป เครื่องรับวิทยุและเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น สื่อประเภทนี้ส่วนใหญ่เป็นตัวกลางซึ่งเป็นที่อาศัย หรือทางผ่านของความรู้ที่จะถ่ายทอดไปยังผู้เรียน โดยตัวของมันเองแล้วแทบไม่มีประโยชน์ ต่อการเรียนรู้เลย ถ้าไม่มีความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ มาป้อนผ่านสื่อเหล่านี้ไปยังผู้เรียน เช่น เครื่องฉาย ภาพยนตร์ต้องมีฟิล์มภาพยนตร์ เครื่องรับวิทยุและโทรทัศน์ต้องการรายการ เครื่องช่วยสอนต้องการ บทเรียนสำเร็จรูป เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามเราก็ถือว่า สื่อประเภทเครื่องมือนี้มีความสำคัญมาก เช่นกัน

3. สื่อประเภทเทคนิคหรือวิธีการ (Technique or method) หมายถึง กิจกรรมทุกอย่างที่ครู หรือนักเรียนจัดขึ้นทั้งในและนอกห้องเรียน ในบางครั้งการเรียนการสอนต้องอาศัยเทคนิค บางประการเข้าช่วย จึงทำให้การเรียนได้ผลดี จะใช้เพียงวัสดุหรือเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่งหรือ ทั้ง 2 อย่าง ก็ยังไม่เพียงพอ ต้องอาศัยสื่อการสอน ต่อไปนี้คือ

- 3.1 การเล่นเกมและหุ่น
- 3.2 การแสดงบทบาทสมมุติ
- 3.3 การสาธิต
- 3.4 การศึกษานอกสถานที่
- 3.5 การแสดงนิทรรศการ
- 3.6 การทดลอง
- 3.7 นิทรรศการ
- 3.8 รายการโทรทัศน์
- 3.9 รายการวิทยุ ฯลฯ เป็นต้น

อนุศักดิ์ สมิตสันต์ (2540, หน้า 185 อ้างถึงใน สัจญลักษณ์ ปรัชญเมธา, 2551, หน้า 28) ได้กล่าวว่า การใช้สื่อการเรียนการสอนมีคุณค่าต่อการสอนเป็นอย่างมาก เป็นอุปกรณ์เป็นวิธีการที่



ช่วยให้ครูผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและน่าสนใจ อย่างไรก็ตาม สื่อการเรียนการสอน แต่ละชนิด แต่ละประเภทต่างก็มีข้อดีและข้อจำกัด หาได้เหมาะสมกับการเรียนการสอนในทุกหัวข้อหรือทุกวิชาเสมอไป เพื่อที่จะให้การใช้สื่อการเรียนการสอนได้ผลดีคุ้มค่าต่อการลงทุน จึงควรยึดหลักต่อไปนี้

1. การเลือกสื่อการเรียนการสอน
2. การเตรียมความพร้อม
3. การนำเสนอ
4. การสรุปและประเมินผลการใช้สื่อ
5. การจัดกิจกรรมต่อเนื่อง

การผลิตสื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน มีองค์ประกอบที่สำคัญ คือผู้สอน ผู้เรียน และสื่อการเรียนการสอนในการใช้สื่อการเรียนการสอนต้องคำนึงถึงหลักการสำคัญ 5 ประการ (คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2546) คือ การเลือกสื่อการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อม การนำเสนอการสรุปและประเมินผลการใช้สื่อและการจัดกิจกรรมต่อเนื่องสำหรับสื่อการเรียนการสอนที่จำเป็นต้องใช้แต่ทางโรงเรียนยังไม่มีก็จำเป็นต้องให้ผู้บริหาร โรงเรียนหรือครูผู้สอน จะต้องจัดทำ จัดหาหรือจัดสร้างขึ้น สื่อบางชนิดอาจมีราคาแพงมาก การจัดทำสร้างขึ้นเองอาจจะประหยัดกว่า แต่ผลที่ได้อาจจะพอ ๆ กัน ดังนั้นหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนจะต้องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ผู้ที่จะผลิตสื่อขึ้นใช้เอง เหตุผลสำคัญที่ทำให้มีการผลิตสื่อขึ้นใช้เองโดยทั่วไปนั้น ส่วนใหญ่เนื่องมาจาก

1. สื่อต่าง ๆ ที่ผลิตขึ้นมาเพื่อการค้านั้น มักเป็นสื่อทั่ว ๆ ไปขาดจุดมุ่งหมายการนำไปใช้ อย่างเด่นชัด การที่ผู้ผลิตสื่อจะทำเพื่อใช้เองจะให้ผลประโยชน์ตรงตามที่ต้องการใช้มากกว่า
2. หน่วยงานบางแห่งมีงบประมาณจำกัด การจัดทำสื่อบางอย่างเองจะประหยัดได้มากกว่า
3. การเรียนการสอนในปัจจุบันเป็นการเรียนแบบเอกัตบุคคล และการเรียนแบบเสรี (Individualized and independent study) ดังนั้น การผลิตสื่อใช้เองจะเหมาะสมกว่าการจัดซื้อจากท้องตลาด
4. สื่อบางอย่างต้องผ่านกระบวนการผลิตเพื่อการเรียนการสอน ดังนั้นการผลิตขึ้นใช้เองจะกระชับและตรงเป้าหมาย ตลอดจนสามารถทดลองใช้ให้เหมาะสมกับท้องถิ่นได้ดี นอกจากนี้ การผลิตสื่อเพื่อการเรียนการสอนยังต้องคำนึงถึงเรื่องวิธีการสอนแบบต่าง ๆ เช่น การสอนกลุ่มเล็ก ปานกลาง การสอนกลุ่มใหญ่ การสอนแบบเอกัตบุคคล การสอนแบบบรรยาย การสอนแบบปฏิบัติการ การสอนโดยใช้เกมจำลองสถานการณ์ หรือการสอนแบบเสรี เป็นต้น ในการผลิตสื่อ

ควรจัดทำอย่างเป็นขั้นตอน และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ดังที่ ไชยยศ เรื่องสุวรรณ (2546, หน้า 172 อ้างถึงใน สัญญลักษณ์ ปรัชญเมธา, 2551, หน้า 28) ได้เสนอไว้ดังนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายและบทบาทของสื่อที่ช่วยให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการกำหนดจุดมุ่งหมายนั้น จะต้องตอบคำถามเพื่อให้ได้คำตอบที่ชัดเจน เช่น จำเป็นอย่างไรที่ต้องใช้สื่อ นั้นสื่อจะช่วยให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้อย่างไร กลุ่มผู้เรียนคือใคร มีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง จะต้องใช้สื่อในสถานการณ์อย่างไร เนื้อหาที่จำเป็นต้องเสนอด้วยสื่อมีอะไรบ้าง สื่อจะให้ผลคุ้มค่าหรือไม่ ฯลฯ

2. เลือกสื่อที่เหมาะสมสำหรับเสนอเนื้อหาและสภาพการณ์การใช้ผู้ผลิตสื่อ ควรตอบคำถามต่าง ๆ ในเรื่องนี้ให้ชัดเจน เช่น รูปแบบสื่อเหมาะสมกับลักษณะเนื้อหาท้องถิ่นผู้เรียนและนโยบายเพียงใด การผลิตยุ่งยากซับซ้อนเกินไปหรือไม่ หากผลิตแล้วจะคุ้มค่าไหมงบประมาณมีเพียงใด มีกำลังคนพอจะจัดทำหรือไม่ เป็นต้น

3. ลงมือผลิตสื่อ เป็นขั้นของการออกแบบและลงมือผลิตคำถามที่ควรตอบ เช่น เทคนิคกาเสนอเนื้อหาของสื่อที่สร้าง การวางแผน การผลิตเป็นขั้นตอนดีพอหรือยัง การออกแบบบสีขนาดเวลา และอื่น ๆ ควรปฏิบัติให้ถูกขั้นตอนการผลิตของสื่อแต่ละชนิดที่จะทำ

4. การทดสอบ การใช้และการประเมินผลเป็นขั้นตอนทดลองใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขสื่อที่สร้างขึ้นมาควรได้รับการทดสอบเสียก่อน

5. การเผยแพร่สื่อและนำไปใช้ควรพิจารณาในเรื่องจำนวนที่ควรผลิตออกมาและควรบริหารการให้การบริการอย่างไร

6. การตรวจสอบและบำรุงรักษาสื่อ สื่อที่ผลิตออกมาใช้แล้ว ควรตรวจสอบรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อยู่เสมอ เพื่อจะได้ปรับปรุงหากจำเป็น ในขณะเดียวกันการบำรุงรักษาสื่อก็เป็นสิ่งจำเป็น เช่นเดียวกัน เมื่อโรงเรียนมีการผลิตสื่อ อาจจัดหาหรือจัดซื้อ ทำให้มีสื่อการเรียนการสอนมากมายหลายชนิด ผู้บริหารโรงเรียนจึงควรที่จะคิดริเริ่มจัดห้องหรือศูนย์สื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนขึ้น เพื่อบริการแก่ครูผู้สอน หลักการจัดและบริการศูนย์สื่อการเรียนการสอน ซึ่ง อัมภา บุญช่วย (2547, หน้า 107 อ้างถึงใน สัญญลักษณ์ ปรัชญเมธา, 2551, หน้า 28) ได้เสนอข้อควรพิจารณา ดังนี้

6.1 จัดสื่อแต่ละประเภทให้เป็นระเบียบ

6.2 ทำสัญลักษณ์ของสื่อแต่ละประเภท

6.3 วางระเบียบเรื่องการใช้สื่อ

6.4 ทำคู่มือการใช้สื่อแต่ละประเภท

6.5 ทำบัตรรายการสื่อทุกชิ้น

## 6.6 สื่อประเภทอุปกรณ์การบริการประจำที่

7. จัดตารางบริการสื่อประเภทอุปกรณ์เพื่อความสะดวกในการเลือกเวลาของผู้รับบริการ

8. ตรวจสอบดูแลซ่อมแซมสื่อให้อยู่ในสภาพเรียนรื้อยเสมอ ซึ่งจำเป็นสำหรับงานสื่อการเรียนการสอน เพราะงานสื่อการเรียนการสอนเป็นงานบริการ ความสำเร็จ และการดำเนินงานสื่อการเรียนการสอน จะต้องพิจารณาจากผลงานในการให้บริการสื่อเป็นสำคัญ หากมีผู้มาใช้บริการมากย่อมแสดงถึงการบริการที่มีประสิทธิภาพ จุดมุ่งหมายของการประชาสัมพันธ์สื่อ มีดังนี้

8.1 เพื่อจูงใจให้มีผู้ใช้งานสื่อการเรียนการสอน

8.2 สร้างความเข้าใจในงานของสื่อการเรียนการสอน

8.3 เพื่อความรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน

8.4 เพื่อให้ข่าวสารและสารสนเทศในงานทางสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา

สัญลักษณ์ ปรัชญาเมธา (2551, หน้า 29) สรุปได้ว่า ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอนหมายถึง การจัดให้มีอุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนทุกกลุ่มประสบการณ์ ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการเรียนการสอนโดยใช้วัสดุท้องถิ่น จัดบริการการใช้สื่อ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการสอนเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย

สรุป ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน หมายถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่มีส่วนช่วยในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ หนังสือ สื่อการสอน เป็นต้น

## ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

### 1. ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

ก่อให้เกิดค่านิยมและทัศนคติต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของแต่ละคนแตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะวุฒิการศึกษามีส่วนช่วยทำให้เกิดมีศักยภาพในการเรียนรู้ ส่งผลทำให้มีวุฒิภาวะความรู้ทักษะกระบวนการในการแก้ไขปัญหาได้ดียิ่งขึ้น ดังที่ สุกัญญา ธรรมะประเสริฐ (2555, หน้า 56) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ที่มีวุฒิทางการศึกษาค่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 กับมัธยมศึกษาปีที่ 3-อนุปริญญาและปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ธิดาพร เหล่าวิเศษกุล (2544, หน้า 54) ได้ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา และตั้งแต่อนุบาลขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงเรียนขจรเกียรติศึกษา จังหวัดภูเก็ต ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .01 ส่วนรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา มีความสูงกว่าโดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญามีความเห็นสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาตั้งแต่อนุปริญญาขึ้นไป นิภา รักผลวาศ (2546, หน้า 72) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนหอแซฟฟิทยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05.

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับการศึกษาของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่าระดับการศึกษาของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่งที่ทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการให้บริการจัดการศึกษาภาษาจีนของโรงเรียนไม่ต่างกัน

## 2. อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

นับว่าสำคัญในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและวิธีการวัดการเรียนรู้ให้แก่เด็ก ผู้เกี่ยวข้องในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของเด็กเหล่านี้ ต้องร่วมมือกันวางการทำงานพัฒนาเด็กด้วยดำเนินการร่วมกันพัฒนาบทบาทหน้าที่ ร่วมกันแก้ไขปัญหา และประเมินผลการทำงานด้วย (กรมวิชาการ, 2542, หน้า 34) ซึ่งผู้ปกครองต้องมีบทบาทเพิ่มขึ้นจากเดิมทั้งในลักษณะความร่วมมือสนับสนุนโรงเรียนในการดำเนินการให้เกิดการเรียนรู้และปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน ให้ได้รับผลดีในด้านทุนทรัพย์ ก็คืออาชีพของผู้ปกครองซึ่งจะสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนให้แก่เด็กเรียน สุเทพ วงศ์ผูกผาด (2548, หน้า 106) ได้ศึกษาทำการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรม และอื่น ๆ มีความต้องการต่อคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 เขตพื้นที่การศึกษาระยะของ เขต 2 โดยรวมและด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนแตกต่างกันอันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาชีพของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า อาชีพของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่งที่ทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการให้บริการจัดการศึกษาภาษาจีนของโรงเรียนต่างกัน

## 3. เชื้อชาติของผู้ปกครอง

ชวน เพชร (2549) ได้ศึกษาบทบาทของชาวไทยเชื้อสายจีนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี บทบาทด้านวัฒนธรรม พบว่า ชาวจีนกลุ่มนี้บทบาทสำคัญ ได้แก่ บทบาทด้านสังคม บทบาทด้านเศรษฐกิจ และบทบาทด้านสังคมที่สำคัญ ได้แก่ บทบาทด้านการสนับสนุนการศึกษา การมีส่วนร่วมในการเมืองการปกครอง และการก่อตั้งสมาคม ในส่วนของบทบาทด้านเศรษฐกิจ นับได้ว่าชาวจีน

กลุ่มนี้เป็นผู้มีบทบาทสำคัญทางการพัฒนาทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการพัฒนาทางด้านอุตสาหกรรม พาณิชยกรรมและการพัฒนาอุตสาหกรรมการเกษตร การพัฒนาดังกล่าวส่งผลให้เกิดอุตสาหกรรม ขนาดใหญ่และขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานีจำนวนมาก สำหรับบทบาทด้านวัฒนธรรมชาวจีน กลุ่มนี้ยังยึดถือปฏิบัติวัฒนธรรมแบบเดิม โดยการนำวัฒนธรรมดังกล่าวมาปรับใช้ให้เข้ากับสังคม ในยุคปัจจุบัน หล่อหลอมบ่มเพาะจนกลายเป็นวัฒนธรรมใหม่ที่ทรงคุณค่า บทบาทด้านวัฒนธรรม ที่สำคัญ ได้แก่ วัฒนธรรมเกี่ยวกับอาหาร ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมด้านสถาปัตยกรรม ชาวไทยเชื้อชาติจีน คือ ชาวจีนที่เกิดในประเทศไทยและเป็นเชื้อชาติของผู้อพยพชาวจีนหรือชาวจีน โพ้นทะเล คนไทยเชื้อชาติจีนมีประมาณ 8 ล้านคนในประเทศไทยหรือร้อยละ 14 ของประชากร ทั้งประเทศและยังมีอีกจำนวนมากไม่สามารถนับได้เพราะที่กลมกลืนกับคนไทยไปแล้ว โดยการแต่งงานข้ามเชื้อชาติ ชาวไทยเชื้อชาติจีนส่วนมากบรรพบุรุษจะมาจากจังหวัดแต้จิ๋วใน มณฑลกวางตุ้งทางตอนใต้ของจีน พูดภาษาแต้จิ๋วซึ่งเป็นภาษากลุ่มหมิ่นหนาน รองลงมาคือมาจาก แคะฮกเกี้ยน และ ไหหลำ ชาวจีนที่เข้ามาอยู่ในเมืองไทยสมัยก่อนคร.ชุนย์คั้นปฏิบัติเปลี่ยน การปกครองมุ่งหน้าแต่ทำมาหากินด้วยความขยันขันแข็งอยู่ไปไม่กี่ปีก็ตั้งหลักฐานได้ เมื่อตั้ง ครอบครัวมีหลักฐานแล้วบางคนก็ถึงภาษาจีน อันเป็นภาษาประจำชาติของตนก็อยากให้ลูกหลาน ได้เรียนรู้เพื่อใช้ติดต่อประกอบอาชีพทางการค้า เพราะการค้าขายตามเมืองต่าง ๆ ในเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้ตกอยู่ในมือของกลุ่มชาวจีนเป็นส่วนมากภาษาจีนเป็นสิ่งติดต่อการค้าได้ดีเป็นพิเศษเมื่ออยากให้ลูกหลานเรียนรู้ภาษาจีน จึงไปค้นหาชาวจีนผู้รู้หนังสือที่ศาลเจ้าแม่สอนถึงบ้าน ต่อมาคนจีนจึงคิดตั้ง โรงเรียนจีนขึ้นในเมืองไทย

อารี ภิรมย์ (2546, หน้า 13) ลูกหลานจีนในปัจจุบันมีน้อยมากที่ยังพูดภาษาจีนของ บรรพบุรุษได้ เนื่องจากอยู่กับสังคมภายนอก และที่บ้านเองก็พูดภาษาจีนกับตนน้อยลงยังคงเหลือ แต่ผู้อาวุโสในครอบครัวเท่านั้นที่ยังพูดภาษาจีนกับลูกหลาน อย่างไรก็ตามประเพณีและค่านิยม บางอย่างที่ยังคงปฏิบัติได้ ครอบครัวลูกหลานจีนก็ยังยึดถือปฏิบัติอยู่ เช่น การไหว้เจ้าใน โอกาสต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นการแสดงความกตัญญูต่อบรรพบุรุษ ปัจจุบันกระแสความนิยมภาษาจีนกลางกำลังมีสูง เนื่องจากเป็นภาษาที่สำคัญในการติดต่อธุรกิจระหว่างไทย-จีน และสำหรับลูกหลานจีนที่เป็นวัยรุ่น ก็ได้รับสื่อต่าง ๆ จากไต้หวันมากทั้งละครและเพลง ทำให้ปัจจุบันมีโรงเรียนสอนภาษาจีนเปิดสอน อยู่มากขึ้นเพื่อสนองความต้องการของผู้ปกครองที่มีเชื้อชาติจีน และอยากให้บุตรหลานของตน ได้เรียนรู้ภาษาจีน

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า เชื้อชาติของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่งที่ทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ จัดการศึกษาภาษาจีนของโรงเรียนต่างกัน

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ได้ศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางการวิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนา จังหวัดชลบุรี มีดังนี้

### งานวิจัยในประเทศ

สุริยะ ราชวงศ์ (2545, หน้า 81-82) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัดปิตุธิราชรังสฤษฎ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ พบว่า 1) จำแนกตามระดับการศึกษาผู้ปกครองมีวุฒิทางการศึกษาดำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความต้องการที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ อาชีพรัฐวิสาหกิจ และอาชีพเกษตรกรกรรม และอื่น ๆ มีความต้องการต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นอาชีพรัฐวิสาหกิจ ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

สุนีย์ ยี่แพร (2546, หน้า 25) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาตามมาตรฐานการศึกษากรณีศึกษาโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย พบว่า การพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา จะมีความสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบผู้บริหาร สถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการติดตามข่าวคราวความเคลื่อนไหว พร้อมทั้งจะนำสถานศึกษาจัดการศึกษาตามหลักสูตรและนำพาความคิดผู้บริหารระดับอื่น รวมทั้งครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ต้องมีความรู้ ประสบการณ์ มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์และการใช้เทคโนโลยี ยังรวมไปถึงนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนของสนใจให้ความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอน เป็นผู้ใฝ่รู้ ส่วนผู้ปกครองต้องคอยกดดันเอาใจใส่ นักเรียนให้ทบทวนและสนับสนุนนักเรียน ในด้านอื่น ๆ การจัดสื่อและแหล่งการเรียนรู้สถานศึกษาจะต้องจัดสื่อการเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่โดยหนังสือที่ใช้สำหรับการค้นคว้าด้วยตนเอง ทั้งครูและนักเรียน และสุดท้าย คือ การวัดผลและประเมินผลต้องเน้นวิธีการใช้เครื่องมือที่หลากหลายเน้นการปฏิบัติให้สอดคล้อง และเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้และสภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน

ณัฐตรี สินธุนาวา (2546) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมประจำวัน สำหรับเด็กก่อนประถมศึกษา พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสนใจและเข้าไปมี

ส่วนร่วมในกิจกรรมประจำวัน แต่มีจำนวนประมาณครึ่งหนึ่งที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม และวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมปานกลาง และผู้ปกครองทั้งหมดต้องการให้ทางโรงเรียน เสริมความรู้ในเรื่องดังกล่าวเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้ผู้ปกครอง

วรรณภา ปั้นสมสกุล (2548) ได้ศึกษาความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียน ประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า ความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา จำแนกตาม สถานภาพของผู้ปกครองด้านระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ระดับ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความคาดหวังด้านการพัฒนา กระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการวัดและประเมินผล การเรียนรู้ ตามลำดับ ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคาดหวังโดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความคาดหวังด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ตามลำดับ

นิภา นันทประยูร (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก เรียงลำดับเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามนโยบายของพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ประกอบกับโรงเรียนมี พันธกิจในการพัฒนาโรงเรียน ได้ส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรมอันดีงาม ส่งเสริม การอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น พัฒนาเทคโนโลยีและจัดการศึกษาด้านเทคโนโลยีให้ทั่วถึง อย่างมีประสิทธิภาพส่งเสริมด้านกีฬาพัฒนาสุขภาพกายสุขภาพจิตของบุคลากรในโรงเรียน พัฒนา บุคลากรในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและระดับชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ภูษิตย์ วงษ์เล็ก (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นในกรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ธรรณิศจี จิตขวัญ (2552) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยได้ว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองโรงเรียนประถมศึกษาต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดศึกษาสำนักงานการศึกษา จังหวัดนนทบุรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคาดหวังในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศิริพร ยิ้มย่อง (2553) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษาโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษากรณศึกษา โรงเรียนศิริวัฒน์ วิทยาบางเขน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษาโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษากรณศึกษา โรงเรียนศิริวัฒน์ วิทยาบางเขน กรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคาดหวังในการบริหารการศึกษาโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษากรณศึกษา โรงเรียนศิริวัฒน์ วิทยาบางเขน กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ยีนยง จิรัฏฐิตกาล (2553) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้า เรียนในโรงเรียนประถมศึกษาของเอกชน จังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนประถมศึกษาของเอกชน จังหวัดลพบุรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคาดหวังในการบริหารในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาของเอกชน จังหวัดลพบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วราภรณ์ นพคุณทอง (2553) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการศึกษางานวิจัยต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า แนวคิดทางการศึกษา ความต้องการความพึงพอใจความคาดหวังของผู้ปกครองนั้น จะอยู่ในระดับมาก จึงแสดงให้เห็นว่า ต้องการให้ทางโรงเรียนมีการเสริมความรู้และรูปแบบวิธีการ เน้นให้ผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุดต่อการเรียนภาษาจีนนั่นเอง



### งานวิจัยต่างประเทศ

บาร์นส์ (Barnes, 1995, p. 315-A) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า การมีส่วนร่วมกับการเรียนการสอนของโรงเรียนโดยอ้อมคดีแล้ว ผู้ปกครองต้องมีบทบาทที่โรงเรียนหรือชั้นเรียน แม้ว่าจริง ๆ แล้วการมีส่วนร่วมของพวกเขาจะไม่เป็นไปตามอุดมคติดังกล่าว และได้พบว่า ผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่บ้านด้วย การศึกษาครั้งนี้ให้หลักฐานเพิ่มเติมว่า บิดามารดาชาวอเมริกัน มีความประสงค์ที่จะมีสิทธิ์เสี่ยงเกี่ยวกับการเรียนการสอนของลูก ๆ ของตน ซึ่งต้องบ่งชี้ว่า บิดามารดา ชาวอเมริกัน เห็นคุณค่าของการศึกษาและเห็นว่าโรงเรียนจำเป็นต้องตระหนักถึงความคาดหวังด้านการศึกษา และวัฒนธรรมของผู้ปกครองด้วย

อิริคสัน และคาร์มิน (Ericsson & Kamin, 1980, p. 355-A) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทำไมผู้ปกครองจึงได้ส่งลูกเข้าโรงเรียนนั้น ๆ ทั้ง 2 ครั้ง ของอิริคสันที่ร่วมกันกับคาร์มินในปี ค.ศ. 1980 และครั้งที่ 2 ในปี ค.ศ. 1984 นั้น นับได้ว่าเป็นผลงานวิจัยที่ครอบคลุมข้อปลีกย่อยมากที่สุดเท่าที่ปรากฏในเรื่องการเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองอิริคสันได้ทำการศึกษาในแคว้นบริติชโคลัมเบีย แคนาดา โดยได้รับทุนสนับสนุนจากกระทรวงศึกษาธิการแคนาดาและสหรัฐอเมริกา เฉพาะผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของผู้วิจัยในครั้งนี้ ที่น่าสนใจคือเรื่องความแตกต่างในเรื่องการชอบโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มากที่สุด เหตุผลรองลงมาคือ คุณภาพด้านวิชาการ ศาสนาหรือจิตใจ สำหรับผู้ปกครองที่ชอบโรงเรียนของรัฐนั้น เหตุผลคือค่าใช้จ่ายต่ำและคุณภาพทางวิชาการ

เพนนี (Penn, 1985) ได้ทำการศึกษาว่า ทำไมผู้ปกครองที่ไม่ใช่คาทอลิก จึงส่งลูกของตนเข้าเรียนในโรงเรียนคาทอลิกในระดับมัธยมศึกษา พบว่า เหตุผลที่ผู้ปกครองที่ไม่ใช่คาทอลิก ส่งลูกของตนเข้าเรียนในโรงเรียนคาทอลิก อันเนื่องมาจากความไม่พอใจบางเรื่องในโรงเรียนของรัฐ เช่น นักเรียนแต่ละชั้นมากเกินไป คุณภาพของครูระเบียบวินัยและการช่วยเหลือพิเศษสำหรับนักเรียน มีน้อยเกินไปและข้อแตกต่างระหว่างผู้ปกครองนักเรียนหญิงและชายในเรื่องระเบียบวินัย ผู้ปกครองของนักเรียนหญิงอยากให้โรงเรียนมีระเบียบวินัย ในขณะที่ผู้ปกครองนักเรียนชายกลับเห็นว่าเป็นการฝึกฝนทำให้ลูกของตนมีความรับผิดชอบ ผู้ปกครองนักเรียนชายจะเรียกร้องในเรื่องระเบียบวินัยมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนหญิง และส่วนใหญ่ ผู้ปกครองนักเรียนหญิงมักจะถือว่า ศาสนาเป็นเหตุผลสำคัญที่ตนส่งลูกมาเรียนในโรงเรียนคาทอลิก

สเตฟเฟนสัน (Stephenson, 1995, pp. 27-35 อ้างถึงใน ทวีชัย วิริยะ โกศล, 2541) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังและการวางแผนในการประกอบอาชีพของนักเรียนชั้นที่ 9 (Grade 9) เขาพบว่า นักเรียนที่บิดามาจากครอบครัวที่มีอาชีพเกี่ยวกับการใช้วิชาการสูง มักคาดหวังและ

ความต้องการที่จะประกอบอาชีพตามบิดาที่จะต้องใช้วิชาการสูงตามไปด้วย ส่วนนักเรียนที่มาจากครอบครัวที่บิดาไม่ได้ประกอบอาชีพที่ต้องการวิชาการสูงนักก็หวังที่จะประกอบอาชีพเดิมของบิดา

เทอร์เลย์ (Terley, 1996, p. 55 อ้างถึงใน นภาพร ทองเก่งกล้า, 2549, หน้า 43) ได้ศึกษาเรื่องการสอนที่มีประสิทธิภาพ: เสี่ยงสะท้อนจากนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า การสอนที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของนักเรียน คือ ครูใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย ครูมีความกระตือรือร้นในการสอน นอกจากนี้นักเรียนกล่าวว่า วิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพ ควรประกอบด้วย บุคลิกภาพของครู รูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนและทัศนคติของนักเรียน

จากการศึกษางานวิจัยต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า แนวคิดทางการศึกษา ความต้องการความพึงพอใจความคาดหวังทัศนะหรือความคิดเห็นด้านการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนนั้นจะมีส่วนต่าง ๆ ที่หลากหลายและแตกต่างกันตามสถานภาพ ทั้งอาชีพระดับการศึกษาและเชื้อชาติซึ่งเป็นตัวแปรที่มีผลต่อความต้องการความพึงพอใจความคาดหวังของผู้ปกครองเป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนใดเรียนแผนกใด อาจเนื่องมาจากประสิทธิภาพและคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนนั้นนั่นเอง

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรหลานที่กำลังรับการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีน ปีการศึกษา 2560 ในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำนวน 105 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มประชากรในข้อ 1 คือ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานกำลังศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีน จำนวน 84 คน โดยการสุ่มของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามระดับชั้นของนักเรียนได้กลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียน  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี

ผู้ปกครองนักเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
มัธยมศึกษาปีที่ 4	35	28
มัธยมศึกษาปีที่ 5	35	28
มัธยมศึกษาปีที่ 6	35	28
รวม	105	84

ที่มา: โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์โครงการการศึกษาพหุภาษาศูนย์วิจัยและพัฒนา  
การศึกษา จังหวัดชลบุรี (2559)

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่  
ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิดของแอสติน (Astin, 1968, pp. 9-14) เพื่อใช้เป็นแนวทาง  
ในการสร้างแบบสอบถามโดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ระดับการศึกษาเชื้อชาติและ  
อาชีพเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา  
ภาษาจีนในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัย  
และพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรีใน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ คือ 1) ด้านหลักสูตร จำนวน 10 ข้อ  
2) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน จำนวน 10 ข้อ 3) ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน จำนวน  
10 ข้อ และ 4) ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบ  
มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ ความคาดหวังมากที่สุด ความคาดหวังมาก  
ความคาดหวังปานกลาง ความคาดหวังน้อย ความคาดหวังน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน  
ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคาดหวังมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคาดหวังมาก
- 3 หมายถึง ความคาดหวังปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคาดหวังน้อย

1 หมายถึง ความคาดหวังน้อยที่สุด

### การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังตามแนวคิดทฤษฎีของวรูม (Vroom, 1964, pp. 91-103)
2. กำหนดกรอบแนวคิดโดยการศึกษาเอกสารในข้อที่ 1 แล้วนำวิเคราะห์สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกับความคาดหวังตามแนวคิดทฤษฎีของวรูม
3. ศึกษาเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนและการศึกษาภาษาจีน
4. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)
5. นำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์เพื่อตรวจแก้ไขรูปแบบความถูกต้อง และความเหมาะสมของภาษา รับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแบบสอบถาม
6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตรวจ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence: IOC) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 64) โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC คือ ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบทดสอบ

$\sum R$  คือ ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

คะแนน 1+ ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

คะแนน 1- ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

สำหรับรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถามมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| 6.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี | หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา |
| อนันต์นาวิ                      | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |

- 6.2 นางกานดา สกฤษณะศักดิ์ มัวร์ ประธานคณะกรรมการส่งเสริมและ  
พัฒนาภาษาต่างประเทศ ประจำโรงเรียน  
สาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
โครงการการศึกษาพหุภาษา  
ศูนย์พัฒนาและการวิจัย จังหวัดชลบุรี
- 6.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร  
จำนงการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการดำเนินโครงการ  
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา  
ศูนย์พัฒนาและการวิจัย จังหวัดชลบุรี

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง  
จำนวน 21 คน แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination)  
โดยสถิติวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation)  
มีค่าอยู่ระหว่าง .44-.82 จากนั้นนำมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา  
(Alpha-coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) เพื่อคำนวณหาความเชื่อมั่นของ  
แบบสอบถามมีค่าเท่ากับ .98

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์  
เพื่อพิจารณาเป็นขั้นตอนสุดท้ายเพื่อจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ใช้ในการเก็บข้อมูลจาก  
กลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากภาควิชาบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ถึงผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายแผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-  
ภาษาจีนในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและ  
การพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี

2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองไปยังผู้ปกครองของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายแผนการเรียนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-ภาษาจีนในโรงเรียนสาธิต  
แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา  
จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 84 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของงานวิจัยนี้

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา (Descriptive statistic) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตาราง

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) โดยผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลผลคะแนนไว้เป็นช่วงคะแนน โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2556, หน้า 22-24)

4.51-5.00 หมายถึง	มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50 หมายถึง	มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50 หมายถึง	มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50 หมายถึง	มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50 หมายถึง	มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิเคราะห์ค่าสถิติ ดังนี้

1. ในการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการพหุภาษา ศูนย์พัฒนาและการวิจัย จังหวัดชลบุรี โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ )

2. การทดสอบสมมติฐานความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการพหุภาษา ศูนย์พัฒนาและการวิจัย จำแนกตามระดับการศึกษาเชื้อชาติและอาชีพของผู้ปกครองแตกต่างกันด้วยการทดสอบค่าที ( $t$ -test) แบบ Paired samples test และ Independent test

3. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการพหุภาษา ศูนย์พัฒนาและการวิจัย จำแนกตามระดับการศึกษาเชื้อชาติและอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน วิเคราะห์โดยใช้ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างให้วิเคราะห์หาความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's method)



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$n$	แทน	จำนวนประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$SD$	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$t$	แทน	ค่าสถิติแจกแจง $t$ -distribution
$p$	แทน	ความน่าจะเป็นของความคาดเคลื่อนในการทดสอบสมมติฐาน
$F$	แทน	ค่าสถิติแจกแจง $F$ -distribution
$df$	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
$SS$	แทน	ผลรวมส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง
$MS$	แทน	ค่าความแปรปรวน
$A$	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 3 ตอน ตามลำดับความมุ่งหมายและสมมติฐาน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

ตารางที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	44	52.38
	ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี	40	47.62
รวม		84	100
เชื้อชาติผู้ปกครอง	มีเชื้อสายจีน	35	41.67
	ไม่มีเชื้อสายจีน	49	58.33
รวม		84	100
อาชีพ	ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ	35	41.67
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	20	23.81
	รับจ้าง	29	34.52
รวม		84	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสภาพทั่วไป ดังต่อไปนี้

- มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 44 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38
- มีระดับการศึกษาปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี 40 คน คิดเป็นร้อยละ 47.62
- เชื้อชาติผู้ปกครองมีเชื้อสายจีน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67
- ไม่มีเชื้อสายจีน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33
- มีอาชีพข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ 35 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67
- รับจ้าง 29 คน คิดเป็นร้อยละ 34.52 และประกอบธุรกิจส่วนตัว 20 คน

คิดเป็นร้อยละ 23.81

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียน ภาษาจีนของนักเรียน	<i>n</i> = 84		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ด้านหลักสูตร	4.06	.64	มาก	4
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน	4.16	.62	มาก	3
3. ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน	4.27	.54	มาก	1
4. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน	4.26	.53	มาก	2
รวม	4.18	.52	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน รองลงมา ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านหลักสูตร ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความคาดหวังของผู้ปกครอง  
ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านหลักสูตร

ด้านหลักสูตร	n = 84		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นสื่อสารทางด้านภาษา	4.26	.79	มาก	1
2. เป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับภาษาและวัฒนธรรม ของเจ้าของภาษา	4.21	.77	มาก	2
3. เป็นหลักสูตรที่เน้นภาษาละวัฒนธรรมจีน	4.17	.75	มาก	3
4. เป็นหลักสูตรที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.08	.71	มาก	5
5. เป็นหลักสูตรที่มีการบูรณาการทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน	4.12	.73	มาก	4
6. เป็นหลักสูตรที่ที่มีการพัฒนาทักษะทางภาษา อย่างต่อเนื่อง	4.04	.70	มาก	6
7. เป็นหลักสูตรที่ที่มีการวางแผนในด้านการจัดการเรียน การสอน และวัดประเมินผลครบถ้วนสมบูรณ์	4.01	.66	มาก	7
8. เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมผู้เรียนให้ใช้ภาษาสืบค้นข้อมูล จากสื่อต่าง ๆ	3.98	.64	มาก	8
9. เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเลือกใช้ภาษา กิริยา ท่าทางเหมาะสมกับระดับบุคคล เวลา โอกาส และ สถานที่ ตามวัฒนธรรมจีน	3.93	.59	มาก	9
10. เป็นหลักสูตรที่มีการวัดประเมินผล เพื่อพัฒนา ส่งเสริม เจตคติ ต่อภาษาและวัฒนธรรมจีน	3.89	.56	มาก	10
รวม	4.06	.64	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน  
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนา  
การศึกษาจังหวัดชลบุรี ด้านหลักสูตร โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจาก  
ค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นสื่อสารทางด้านภาษา รองลงมา เป็นหลักสูตรที่

สอดคล้องกับภาษาและวัฒนธรรม ของเจ้าของภาษา และเป็นหลักสูตรที่เน้นภาษาละวัฒนธรรมจีน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เป็นหลักสูตรที่มีการวัดประเมินผล เพื่อพัฒนา ส่งเสริม เจตคติ ต่อภาษาและวัฒนธรรมจีน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษาศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาจังหวัดชลบุรี ด้านกิจกรรม การเรียนการสอนภาษาจีน

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน	<i>n</i> = 84		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. จัดกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน	4.36	.75	มาก	1
2. จัดให้มีกิจกรรมการเรียนที่น่าสนใจ เพื่อให้นักเรียน เกิดความสนุกสนาน	4.31	.74	มาก	2
3. นักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดประเมินผล	4.26	.73	มาก	3
4. จัดกิจกรรมให้สามารถนำความรู้ภาษาจีนที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง	4.18	.69	มาก	5
5. จัดสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนให้นักเรียน	4.21	.71	มาก	4
6. จัดกิจกรรมต่าง ๆ ตรงตามความถนัดและความสนใจ ของนักเรียนโดยใช้ภาษาจีน	4.13	.69	มาก	6
7. เปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความสามารถโดยจัดแข่งขัน ภาษาจีนภายในโรงเรียน	4.11	.65	มาก	7
8. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านสังคม วัฒนธรรม และประเพณี	4.07	.63	มาก	8
9. จัดกิจกรรมแนะแนวทางที่ใช้ภาษาจีนในการประกอบ อาชีพ	4.02	.60	มาก	9
10. มีการรายงานความก้าวหน้าผลการศึกษาภาษาจีน ของนักเรียน	3.99	.57	มาก	10
รวม	4.16	.62	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาจังหวัดชลบุรี ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ จัดกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน รองลงมา จัดให้มีกิจกรรมการเรียนที่น่าสนใจ เพื่อให้นักเรียนเกิดความสนุกสนาน และนักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดประเมินผล ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ มีการรายงานความก้าวหน้าผลการศึกษาภาษาจีนของนักเรียน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน

ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน	<i>n</i> = 84		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ครูสำเร็จการศึกษาทางด้านการสอนภาษาจีน	4.18	.69	มาก	8
2. มีทักษะในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	4.31	.74	มาก	4
3. ครูมีทักษะในการเผยแพร่วัฒนธรรมจีน	4.40	.66	มาก	1
4. ได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษา และวัฒนธรรมจีนอย่างต่อเนื่อง	4.32	.64	มาก	3
5. วางแผนการเรียนการสอน มุ่งให้ผู้เรียนจัดกิจกรรม ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาทักษะทางภาษา	4.36	.65	มาก	2
6. มีเทคนิค สร้างความสนุกสนานในการสอน	4.27	.64	มาก	5
7. มีความสามารถในการใช้ ICT มาประยุกต์ในการสอนได้	4.25	.61	มาก	6
8. มีความสามารถในการสอนให้นักเรียน มีเจตคติที่ดีต่อวิชาภาษาจีน	4.21	.60	มาก	7
9. จัดกิจกรรมให้นักเรียน ได้ใช้ทักษะทางภาษา และวัฒนธรรมจีน	4.17	.57	มาก	9
10. รายงานความก้าวหน้าทางภาษา ให้ผู้ปกครองรับทราบ	4.15	.54	มาก	10
รวม	4.26	.54	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ ครูมีทักษะในการเผยแพร่วัฒนธรรมจีน รองลงมา วางแผนการเรียนการสอน มุ่งให้ผู้เรียนจัดกิจกรรม คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาทักษะทางภาษา และได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ รายงานความก้าวหน้าทางภาษาให้ผู้ปกครองรับทราบ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการ การศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาจังหวัดชลบุรี ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน

ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน	<i>n</i> = 84		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ห้องปฏิบัติการทางภาษาจีน มีความพร้อมในการสอน	4.45	.66	มาก	1
2. จัดให้มีห้องสมุดภาษาจีน	4.40	.66	มาก	2
3. จัดให้มีคลังสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน	4.36	.65	มาก	3
4. จัดให้มีรายการวิทยุ ที่วีภาษาจีน	4.27	.62	มาก	5
5. จัดให้มีชุมนุมภาษาจีน	4.31	.64	มาก	4
6. จัดให้มีโปรแกรมภาษาจีน	4.23	.62	มาก	6
7. ถ่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน	4.20	.59	มาก	7
8. โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียน/ศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน	4.17	.57	มาก	8
9. ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการเรียนภาษาจีน	4.12	.54	มาก	9
10. จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เช่น มุมภาษาจีน	4.11	.51	มาก	10
รวม	4.26	.53	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ ห้องปฏิบัติการทางภาษาจีน มีความพร้อมในการสอน รองลงมา จัดให้มีห้องสมุดภาษาจีน และจัดให้มีคลังสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เช่น มุมภาษาจีน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาจังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา เชื้อชาติของผู้ปกครอง และอาชีพ

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

จำแนกตามระดับการศึกษา	ต่ำกว่า				ปริญญาตรีหรือสูงกว่า			
	ปริญญาตรี				ปริญญาตรี			
	(n = 44)				(n = 40)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านหลักสูตร	4.01	.70	4.01	4	4.13	.59	มาก	4
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน	4.35	.51	4.35	1	4.16	.56	มาก	3
3. ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน	4.32	.52	4.32	2	4.19	.54	มาก	1
4. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน	4.14	.67	4.14	3	4.18	.56	มาก	2
รวม	4.20	.51	4.20		4.17	.55	มาก	



จากตารางที่ 10 พบว่า คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมาก วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังมากกว่าผู้ที่มี วุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี

ต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ด้านปัจจัยที่ สนับสนุนต่อการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านหลักสูตร

ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ภาษาจีน ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัย และพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

จำแนกตามระดับการศึกษา	ต่ำกว่า		ปริญญาตรีหรือสูง		<i>t</i>	<i>p</i>
	ปริญญาตรี		กว่าปริญญาตรี			
	<i>n</i> = 44		<i>n</i> = 40			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ด้านหลักสูตร	4.01	.70	4.13	.59	-0.85	.39
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน	4.35	.51	4.16	.56	1.57	.11
3. ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน	4.32	.52	4.19	.54	1.04	.29
4. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน	4.14	.67	4.18	.56	-0.32	.74
รวม	4.20	.51	4.17	.55	.31	.75

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนา การศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมาก แตกต่างกันอย่างไม่มี

นัยสำคัญทางสถิติ และวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังมากกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเชื้อชาติผู้ปกครอง

จำแนกตามเชื้อชาติผู้ปกครอง	มีเชื้อชาติจีน (n = 35)				ไม่มีเชื้อชาติจีน (n = 49)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านหลักสูตร	4.12	.69	มาก	4	4.03	.62	มาก	4
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน	4.13	.60	มาก	3	4.22	.50	มาก	2
3. ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน	4.32	.58	มาก	1	4.23	.50	มาก	1
4. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน	4.29	.62	มาก	2	4.07	.61	มาก	3
รวม	4.26	.56	มาก		4.13	.49	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมาก และมีเชื้อชาติจีนมีความคาดหวัง มากกว่า ไม่มีเชื้อชาติจีน

มีเชื้อชาติจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านหลักสูตร ตามลำดับ

ไม่มีเชื้อชาติจีน หรือสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน และด้านหลักสูตร ตามลำดับ

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน  
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัย  
และพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเชื้อชาติผู้ปกครอง

จำแนกตามเชื้อชาติผู้ปกครอง	มีเชื้อชาติจีน			ไม่มีเชื้อชาติจีน			<i>t</i>	<i>p</i>
	<i>(n = 35)</i>			<i>(n = 49)</i>				
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ		
1. ด้านหลักสูตร	4.12	.69	มาก	4.03	.62	มาก	.59	.55
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ภาษาจีน	4.13	.60	มาก	4.22	.50	มาก	.74	.46
3. ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน	4.32	.58	มาก	4.23	.50	มาก	.81	.41
4. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียน การสอน	4.29	.62	มาก	4.07	.61	มาก	1.58	.11
รวม	4.26	.56	มาก	4.13	.49	มาก	1.04	.30

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน  
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนา  
การศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมาก แตกต่างกันอย่างไม่มี  
นัยสำคัญทางสถิติ และผู้ที่มีเชื้อชาติจีนมีความคาดหวังมากกว่าผู้ที่ไม่ใช่เชื้อชาติจีน

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ

ความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน	ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ (n = 35)				ประกอบธุรกิจส่วนตัว (n = 20)				รับจ้าง (n = 29)			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
	1. ด้านหลักสูตร	4.24	.49	มาก	4	3.66	.57	มาก	4	4.12	.74	มาก
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน	4.36	.33	มาก	2	4.04	.67	มาก	3	4.29	.63	มาก	1
3. ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน	4.39	.33	มาก	1	4.06	.64	มาก	2	4.24	.61	มาก	2
4. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน	4.25	.49	มาก	3	4.07	.64	มาก	1	4.13	.74	มาก	3
รวม	4.31	.35	มาก		3.95	.53	มาก		4.19	.65	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ อยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ, รับจ้าง, ประกอบธุรกิจส่วนตัว

อาชีพข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้ดังนี้ ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน รองลงมา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน และด้านหลักสูตร ตามลำดับ

อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้ดังนี้ ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน รองลงมา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ภาษาจีน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านหลักสูตร ตามลำดับ

อาชีพรับจ้าง สามารถเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้ดังนี้ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน รองลงมา ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน และด้านหลักสูตร ตามลำดับ

ตารางที่ 15 วิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียน ภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษา พหุภาษาศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ

ความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการเรียนภาษาจีน ของนักเรียน	แหล่งความ แปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	2	4.67	2.36	6.23*	.00
	ภายในกลุ่ม	81	30.36	.37		
	รวม	83	35.04			
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ภาษาจีน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.37	.68	2.37	.10
	ภายในกลุ่ม	81	23.47	.29		
	รวม	83	24.85			
ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.41	.70	2.55	.08
	ภายในกลุ่ม	81	22.40	.27		
	รวม	83	23.81			
ด้านปัจจัยที่สนับสนุน ต่อการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	.56	.28	.71	.49
	ภายในกลุ่ม	81	31.88	.39		
	รวม	83	32.45			
รวม	ภายในกลุ่ม	2	1.67	.83	3.14*	.04
	รวม	81	21.53	.26		
	ระหว่างกลุ่ม	83	23.20			

\*  $p \leq .05$

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ ทั้งโดยรวมและด้านหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน และด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 16 การทดสอบรายคู่ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยรวม

โดยรวม	ข้าราชการและ รัฐวิสาหกิจ		ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง
	$\bar{X}$	4.31	3.95	4.19
ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ	4.31	-	.36*	.12
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3.95		-	.24*
รับจ้าง	4.19			-

จากตารางที่ 17 การทดสอบรายคู่ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยรวม พบว่า อาชีพข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ และอาชีพรับจ้างกับอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจกับรับจ้าง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 17 การทดสอบรายคู่ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน  
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัย  
และพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ

ด้านหลักสูตร	ข้าราชการและ รัฐวิสาหกิจ		ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง
	$\bar{X}$	4.25	3.66	4.12
ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ	4.25	-	.59*	.13
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3.66		-	.46*
รับจ้าง	4.12			-

จากตารางที่ 17 การทดสอบรายคู่ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีน  
ของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัย  
และพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ  
และ อาชีพรับจ้าง กับอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจกับรับจ้าง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ  
ทางสถิติ

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) มุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนเชื้อชาติของผู้ปกครองนักเรียนและอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำนวน 84 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านครูและอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน โดยมีค่าอยู่ระหว่าง .44-.82 และมีค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ .98 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) ทดสอบค่าที ( $t$ -test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ “Scheffe”

#### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน รองลงมา ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านหลักสูตร ตามลำดับ

1.1 ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัด



ชลบุรี ด้านหลักสูตร โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นสื่อสารทางด้านภาษา รองลงมา เป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา และเป็นหลักสูตรที่เน้นภาษาและวัฒนธรรมจีน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ เป็นหลักสูตรที่มีการวัดประเมินผล เพื่อพัฒนา ส่งเสริมเจตคติ ต่อภาษาและวัฒนธรรมจีน

1.2 ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิต แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ จัดกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน รองลงมา จัดให้มีกิจกรรมการเรียนที่น่าสนใจ เพื่อให้นักเรียนเกิดความสนุกสนาน และนักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดประเมินผล ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ มีการรายงานความก้าวหน้า ผลการศึกษาภาษาจีนของนักเรียน

1.3 ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิต แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ ครูมีทักษะในการเผยแพร่วัฒนธรรมจีน รองลงมา วางแผนการเรียน การสอน มุ่งให้ผู้เรียนจัดกิจกรรม คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาทักษะทางภาษา และได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ รายงานความก้าวหน้าทางภาษา ให้ผู้ปกครองรับทราบ

1.4 ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิต แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ ห้องปฏิบัติการทางภาษาจีน มีความพร้อมในการสอน รองลงมา จัดให้มีห้องสมุดภาษาจีน และจัดให้มีคลังสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เหมาะสำหรับการจัดการเรียน การสอนภาษาจีน เช่น มุมภาษาจีน

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนา การศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเชื้อชาติผู้ปกครอง พบว่า อยู่ในระดับมาก และแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ ทั้งโดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี พบว่า

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านหลักสูตร

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองมีความคิด ความรู้สึก เกิดความคาดหวังของผู้สอน และผู้เรียนที่มีต่อศักยภาพ การบริการงานวิชาการของโรงเรียน ว่าเป็นส่วนสำคัญในการบริหารงาน การบริการของโรงเรียน ในด้านผู้สอนได้มีการให้มีการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนที่ดี และผู้เรียนที่เข้ามาศึกษาต่อในโรงเรียนต่างก็ตั้งความหวังในผลที่จะได้รับเตรียมความพร้อมในด้านทักษะต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ อิริคสัน และคาร์มิน (Ericson & Kamin, 1980, p. 355-A) อธิบายว่า ความแตกต่างในเรื่องการชอบโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ที่สุด เหตุผลรองลงมาคือ คุณภาพด้านวิชาการ เพื่อพัฒนาความสามารถของผู้เรียนให้มีศักยภาพสูงสุด นำไปสู่การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและการนำไป ซึ่งสอดคล้องกับ ชัยนุกร พรภาณวิษญ์ (2555, หน้า 6) อธิบายว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น การรับรู้ การตีความหรือการคาดการณ์ต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่เกิดขึ้นของบุคคลอื่นที่คาดหวังในบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน โดยคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนต้องการหรือคาดหวังเอาไว้ สอดคล้องกับงานวิจัย

ของ นิภา นันทประยูร (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาฯ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาฯ จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณมา ปิ่นสมสกุล (2548) ได้ศึกษาความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองของนักเรียนประถมศึกษาโรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยาลัย อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า ความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษาโรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยาลัยอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองด้านระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริยะ ราชวงศ์ (2545, หน้า 81-82) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการคุณภาพการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัดปิตุธิราชรังสฤษฎ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.1 ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากน้อยไปมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ครูมีทักษะในการเผยแพร่วัฒนธรรมจีน วางแผนการเรียนการสอน มุ่งให้ผู้เรียนจัดกิจกรรม คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาทักษะทางภาษา ได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนอย่างต่อเนื่อง ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้ายคือ รายงานความก้าวหน้าทางภาษาให้ผู้ปกครองรับทราบ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี มีความคาดหวังเกี่ยวกับครูที่ทำหน้าที่สอนภาษาจีนกลางในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยใช้แผนมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ภาษาจีนของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามโครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์พัฒนาและวิจัยการศึกษา จังหวัดชลบุรี ได้ตามนโยบายที่วางไว้ โดยที่ครูมีทักษะในการเผยแพร่วัฒนธรรมจีน มีการวางแผนการเรียนการสอน มุ่งให้ผู้เรียนจัดกิจกรรม คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาทักษะทางภาษาอย่างสม่ำเสมอ โดยที่นักเรียนได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนอย่างต่อเนื่อง (โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2560 ข) ซึ่งสอดคล้องกับ ครูอาจารย์ผู้สอนมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะ

การทำงานให้ดีขึ้น บุญเทียม เจริญยิ่ง (2529, หน้า 82 อ้างถึงใน สัญญลักษณ์ ปรัชญาเมธา, 2551, หน้า 27) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับครูอาจารย์ผู้สอนในสถานศึกษา มีความจำเป็น และมีความสำคัญมาก ในการที่จะแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดผลผลิต คือ ครูอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา นันทประยูร (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณ ปันสมสกุล (2548) ได้ศึกษาความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองประถมศึกษาโรงเรียน ศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษาโรงเรียนศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากเหตุผลดังกล่าว จึงส่งผลให้ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.2 ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากน้อยไปมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ห้องปฏิบัติการทางภาษาจีน มีความพร้อมในการสอน จัดให้มีห้องสมุดภาษาจีน จัดให้มีคลังสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เช่น มุมภาษาจีน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี มีความคาดหวังเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่มีส่วนช่วยในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการในการเรียนการสอน โดยจัดให้มีมุมมุมภาษาจีน จัดให้มีโปรแกรมภาษาจีน ค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีนผู้บริหาร โรงเรียนให้ความสำคัญต่อการเรียนภาษาจีน และมีการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เช่น มุมภาษาจีน (โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2560 ข) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา นันทประยูร (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณ ปันสมสกุล (2548) ได้ศึกษาความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองประถมศึกษาโรงเรียนศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า

ความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษาโรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากเหตุผลดังกล่าว จึงส่งผลให้ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิต แห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.3 ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิต แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัด ชลบุรี ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากน้อยไป มาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน จัดให้มีกิจกรรม การเรียนที่น่าสนใจ เพื่อให้ให้นักเรียนเกิดความสุขสนาน นักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดประเมินผล ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ มีการรายงานความก้าวหน้าผลการศึกษภาษาจีน ของนักเรียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี มีความคาดหวังเกี่ยวกับการแนะแนวทางการเรียนที่ดี ให้ผู้เรียนรู้จักหาวิธีเรียนภาษาจีนให้ตนเอง ที่จะให้เกิดความรู้ความชำนาญในการใช้ภาษาจีนให้มากที่สุดโดยประหยัดเวลาแรงงานและ ทรัพย์สินเพื่อให้ได้เกิดผลดีเท่าที่จะทำได้องค์ประกอบที่ทำให้การเรียนการสอนภาษาจีนบรรลุ เป้าหมายเช่นนักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดประเมินผล มีการจัดสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนให้ นักเรียน มีการจัดกิจกรรมให้สามารถนำความรู้ภาษาจีนที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง และมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตรงตามความถนัดและความสนใจของนักเรียน โดยใช้ภาษาจีน (โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2560 ข) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา นันท์ประยูร (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียน สุรศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณา ปั่นสมสกุล (2548) ได้ศึกษาความคาดหวังด้านวิชาการของ ผู้ปกครองประถมศึกษาโรงเรียนศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า ความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษาโรงเรียนศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนา นคร จังหวัดสระแก้ว ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งจาก เหตุผลดังกล่าว จึงส่งผลให้ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนา การศึกษาจังหวัดชลบุรี ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.4 ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากน้อยไปมาก 3 ลำดับแรกได้แก่ เป็นหลักสูตร ที่มุ่งเน้นสื่อสารทางด้านภาษา เป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา เป็นหลักสูตรที่เน้นภาษาละวัฒนธรรมจีน ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้ายคือ เป็นหลักสูตรที่มีการวัดประเมินผล เพื่อพัฒนาส่งเสริมเจตคติต่อภาษาและวัฒนธรรมจีน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี มีความคาดหวังเกี่ยวกับ หลักสูตร โดยที่มีการบูรณาการทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน เป็นหลักสูตรที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีการพัฒนาทักษะทางภาษาอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนในด้านการจัดการเรียนการสอน และวัดประเมินผลครบถ้วนสมบูรณ์ และยังส่งเสริมผู้เรียนให้ใช้ภาษาจีนสืบค้นข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ ได้อีกด้วย (โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2560 ข) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา นันทประยูร (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียน สूरศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณา ปั่นสมสกุล (2548) ได้ศึกษาความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า ความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษาโรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากเหตุผลดังกล่าว จึงส่งผลให้ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากระดับการศึกษานั้น จะก่อให้เกิดค่านิยมและทัศนคติต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของแต่ละคนแตกต่างกัน เพราะวุฒิการศึกษามีส่วนช่วยทำให้เกิดมีศักยภาพในการเรียนรู้ ส่งผลทำให้มีวุฒิภาวะความรู้ทักษะกระบวนการในการแก้ไขปัญหาได้ดียิ่งขึ้น ดังที่ สุกัญญา ธรรมะประเสริฐ (2545, หน้า 65) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียน เอกชนสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 กับมัธยมศึกษาปีที่ 3 อนุปริญญาและปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อ

การบริหารโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ วิชาพร เหล่าวิเศษกุล (2544, หน้า 36) ได้ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า อนุปริญญาและตั้งแต่อนุบาลขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงเรียนขจรเกียรติศึกษา จังหวัดภูเก็ต ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนรายด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับ การศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญามีความสูงกว่า โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า อนุปริญญามีความเห็นสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาตั้งแต่อนุปริญญาขึ้นไป นิภา รักผกาวงศ์ (2546, หน้า 72) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับก่อน ประถมศึกษาของโรงเรียนยอแซฟวิทยา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความต้องการของ ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนา การศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเชื้อชาติผู้ปกครอง พบว่า อยู่ในระดับมาก และแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เชื้อชาติของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่าเชื้อชาติ ของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่งที่ทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการให้บริการจัด การศึกษาภาษาจีนของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชวน เพชรแก้ว (2549) ได้ศึกษาบทบาทของชาวไทยเชื้อสายจีนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ชาวจีนกลุ่มนี้มีบทบาท สำคัญ ได้แก่ บทบาทด้านสังคม บทบาทด้านเศรษฐกิจ และบทบาทด้านวัฒนธรรม ซึ่งบทบาท ด้านสังคมที่สำคัญ ได้แก่ บทบาทด้านการสนับสนุนการศึกษา การมีส่วนร่วมในการเมือง การปกครองและการก่อตั้งสมาคม ในส่วนของบทบาทด้านเศรษฐกิจ นับได้ว่าชาวจีนกลุ่มนี้ เป็นผู้ มีบทบาทสำคัญทางการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการพัฒนาทางด้านอุตสาหกรรมพาณิชยกรรม และการพัฒนาอุตสาหกรรมเกษตร การพัฒนาดังกล่าวส่งผลให้เกิดอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ และขนาดย่อมในจังหวัด สุราษฎร์ธานีจำนวนมาก สำหรับบทบาทด้านวัฒนธรรมชาวจีนกลุ่มนี้ ยังยึดถือปฏิบัติวัฒนธรรมแบบเดิม โดยการนำวัฒนธรรมดังกล่าวมาปรับใช้ให้เข้ากับสังคมในยุค ปัจจุบันหล่อหลอม บ่มเพาะจนกลายเป็นวัฒนธรรมใหม่ที่ทรงคุณค่า บทบาทด้านวัฒนธรรมที่ สำคัญ ได้แก่ วัฒนธรรมเกี่ยวกับอาหารขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมด้านสถาปัตยกรรม ซึ่งชาวไทยเชื้อชาติจีนคือชาวจีนที่เกิดในประเทศไทยและเป็นเชื้อชาติของผู้อพยพชาวจีนหรือชาว จีนโพ้นทะเล คนไทยเชื้อชาติจีนมีประมาณ 8 ล้านคนในประเทศไทยหรือร้อยละ 14 ของประชากร ทั้งประเทศและยังมีอีกจำนวนมากไม่สามารถนับได้เพราะที่กลมกลืนกับคนไทยไปแล้ว

โดยการแต่งงานข้ามเชื้อชาติ ชาวไทยเชื้อชาติจีนส่วนมากบรรพบุรุษจะมาจากจังหวัดแต้จิ๋ว ในมณฑลกวางตุ้งทางตอนใต้ของจีน พูดภาษาแต้จิ๋วซึ่งเป็นภาษากลุ่มหมิ่น หมาน รองลงมาคือมาจากแคะฮกเกี้ยน และไหหลำ ชาวจีนที่เข้ามาอยู่ในเมืองไทยสมัยก่อน ดร.ชุนยัดเซ็น ปฏิวัติ เปลี่ยนการปกครองมุ่งหน้าแต่ทำมาหากินด้วยความขยันขันแข็งอยู่ไปไม่กี่ปีก็ตั้งหลักฐานได้ เมื่อตั้งครอบครัวมีหลักฐานแล้วบางคนนึกถึงภาษาจีนอันเป็นภาษาประจำชาติของตนก็อยากให้ ลูกหลาน ได้เรียนรู้เพื่อใช้ติดต่อประกอบอาชีพทางการค้าเพราะการค้าขายตามเมืองต่าง ๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ตกอยู่ในมือของกลุ่มชาวจีนเป็นส่วนใหญ่ ภาษาจีนเป็นสื่อติดต่อการค้าได้ดีเป็นพิเศษ เมื่ออยากให้ลูกหลานเรียนรู้ภาษาจีน จึงไปค้นหาชาวจีนผู้รู้หนังสือที่ศาลเจ้าแม่สอนถึงบ้าน ต่อมา คนจีนจึงคิดตั้ง โรงเรียนจีนขึ้นในเมืองไทย

4. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนา การศึกษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ ทั้งโดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก อาชีพของผู้ปกครองนักเรียนนั้น นับว่าสำคัญในการพัฒนา การเรียนรู้ของผู้เรียนและวิธีการวัดการเรียนรู้ให้แก่เด็ก ผู้เกี่ยวข้องในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ของเด็กเหล่านี้ ต้องร่วมมือกันวางการทำงานพัฒนาเด็กด้วยดำเนินการร่วมกัน พัฒนabatบาทหน้าที่ ร่วมกันแก้ไขปัญหา และประเมินผลการทำงานด้วย กรมวิชาการ (2542, หน้า 3-4) ซึ่งผู้ปกครอง ต้องมีบทบาทเพิ่มขึ้นจากเดิมทั้งในลักษณะความร่วมมือสนับสนุน โรงเรียนในการดำเนินการให้เกิด การเรียนรู้ และปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนของนักเรียนให้ได้รับผลดีในด้านทุนทรัพย์ ก็คืออาชีพ ของผู้ปกครอง ซึ่งจะสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนให้แก่ นักเรียน สุเทพ วงศ์มุศาค (2548, หน้า 106) ได้ศึกษาทำการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรมและ อื่น ๆ มีความต้องการต่อคุณภาพการบริหารงานวิชาการ การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน และชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากงานวิจัย แสดงให้เห็นว่าอาชีพของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่งที่ทำให้ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการให้บริการจัดการศึกษาภาษาจีนของ โรงเรียนต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิต แห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา



จังหวัดชลบุรี เพื่อให้การบริหารการศึกษาของโรงเรียนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ด้านหลักสูตร ผู้บริหารควรพิจารณาเป็นพิเศษ คือ ควรเป็นหลักสูตรที่มีการวัดประเมินผล เพื่อพัฒนา ส่งเสริมเจตคติต่อภาษาและวัฒนธรรมจีน ควรเป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเลือกใช้ภาษา กิริยา ท่าทางเหมาะสมกับระดับบุคคล เวลา โอกาส และสถานที่ตามวัฒนธรรมจีน และควรเป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมผู้เรียนให้ใช้ภาษาจีนสืบค้นข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ

1.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน ผู้บริหารควรพิจารณาเป็นพิเศษ คือ ควรมีการรายงานความก้าวหน้าผลการศึกษภาษาจีนของนักเรียน ควรจัดกิจกรรมแนะแนวทางที่ใช้ภาษาจีนในการประกอบอาชีพ และจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านสังคม วัฒนธรรมและประเพณี

1.3 ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน ผู้บริหารควรพิจารณาเป็นพิเศษ คือ จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เช่น มุมภาษาจีน ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมสนับสนุนให้ความสำคัญต่อการเรียนภาษาจีน และควรมีโครงการแลกเปลี่ยนนักเรียน/ ศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน

1.4 ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ครูควรมีทักษะในการเผยแพร่วัฒนธรรมจีน ได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนอย่างต่อเนื่อง โดยวางแผนการเรียนการสอน มุ่งให้ผู้เรียนจัดกิจกรรม คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาทักษะทางภาษา รวมถึงมีความสามารถในการใช้ ICT มาประยุกต์ในการสอนได้และมีความสามารถจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ใช้ทักษะทางภาษา และวัฒนธรรมจีน

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการพัฒนาด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี และเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ

## บรรณานุกรม

- กมล ภูประเสริฐ. (2544). *การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทิพย์พับลิเคชั่น.
- กรมวิชาการ. (2542). *การประกันคุณภาพของสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2546). *แนวดำเนินการของสถานศึกษาเพื่อจัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- จันทร์ จันทรสุขสวัสดิ์. (2557). *ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทร์ อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชวน เพชรแก้ว. (2549). *การศึกษาวรรณคดีไทย*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ชัยนุชร พรภาณุวิชญ์. (2555). *ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นของสมาชิกองค์การบริหารการบริการส่วนตำบล: กรณีศึกษาจังหวัดแพร่*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ณัฐรี สินธุนาวา. (2546). *ความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมประจำวันสำหรับนักเรียนก่อนปฐมศึกษา*. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีชัย วิริยะ โกลศล. (2541). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังทางการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เขตการศึกษา 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรคุณวุฒิปบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธณิศวาร จิตขวัญ. (2552). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธิดาพร เหล่าวิเศษกุล. (2544). *ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนจรรยาจริยศึกษา จังหวัดภูเก็ต*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ.

- นภาพร ทองเก่งกล้า. (2549). การศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนในเขตพื้นที่ การศึกษาสมุทรสงคราม. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิภา นันทประยูร. (2550). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิภา รักผลวางศ์. (2546). ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ของโรงเรียนย่อแซฟวิทยา อำเภอกำแพง จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2556). การวิจัยสำหรับครู. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พิมล ทองวิจารณ์. (2556). ชุดการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารระดับพื้นฐานสำหรับนักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและ การสอน, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวิณี กำไร. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรี มารดาพิทักษ์ จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภูษิตย์ วงษ์เล็ก. (2550). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนเอกชนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เย็นยง จิรภูสิตกาล. (2553). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2560). โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและ พัฒนา. ชลบุรี: โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2560). รายงานการศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน ประจำปี 2560. ชลบุรี: โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรรณ ปันสมสกุล. (2548). ความคาดหวังด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา อำเภอดงนาคร จังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- วรศักดิ์ มหัทธโนบล. (2555). ความสัมพันธ์ไทย-จีน: เหลียวหลังแลหน้า. ใน *ความร่วมมือไทย-จีนในการปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ*, เขียน ชีระวิทย์, บก. พิมพ์ครั้งที่ 2. สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วราภรณ์ นพคุณทอง. (2553). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตบางกอกน้อย*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2551). *กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิศิษฐ์ วิเศษเชียรกุล. (2541). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพร ยิ้มย่อง. (2553). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนศิริวัฒนวิทยา บางเขน กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศูนย์จีนศึกษา. (2556). *การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ: สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์. (2545). *การประเมินผลการเรียนระดับมัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- สวัสดิ์ สุวรรณอักษร. (2535). *บนเส้นทางพัฒนา...การศึกษาชาติ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- สัญญาลักษณ์ ปรัชญเมธา. (2551). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบางโพธิ์เหนือ อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2560). *คุณภาพของครูผู้คุณภาพการเรียนรู้*. แปลโดย สุรศักดิ์ หลาบมาลา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สุกัญญา ธรรมประเสริฐ. (2545). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษา อ.บ้านบึง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สุเทพ วงศ์ผูกผาด. (2548). *การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 เขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สุนีย์ ยี่แพร. (2546). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อ โรงเรียนสองภาษาวิไลโชติ จังหวัดชลบุรี. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- สุริยะ ราชวงศ์. (2545). *การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัดปิตุลาธิราชรังษฤษฎี จังหวัดฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- อภิวรรณ ประสพรัตน์. (2547). *การเรียนรู้ภาษาจีนแนวศูนย์ศึกษาศิลปะและภาษาแก้วจี้. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.*
- อดิภา พิสมนต์. (2558). *ความสำคัญของภาษาจีนในประเทศไทย: ENN ศูนย์ข่าวการศึกษาไทย. เข้าถึงได้จาก <http://www.enn.co.th/content.php?cid=3946>.*
- อัญชลี อานวรุพหาวณิช. (2559). *ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง. เข้าถึงได้จาก [http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Expectancy\\_Theory.htm](http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Expectancy_Theory.htm)*
- Astin, A. W. (1968). The methodology of research on college impact: Part II. *Sociology of Education, 43*(11), 437-450.
- Barnes, R. A. (1995). African american parents involvement in their children's schooling. *Dissertation Abstracts International, 55*(10), 3152-A.
- Clay, R. (1988). *Chambers English Dictionary*. Great Britain: Bunay Suffolk.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychology testing* (5<sup>th</sup> ed.). New York: Harper Collins.
- Erickson, C. W. (1980). *Administering instructional media programmer*. New York: Mc Millan.
- Funk, & Wangnalls. (1986). *New encyclopedia*. New York: Springer.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement, 30*(3), 607-610.
- Likert, R. R. (1962). *New patterns of managemant*. New York: Mc Graw-Hill.
- Oxford. (2000). *Oxford Advanced Learner's Dictionary*. England: Oxford University.

- Penchansky, R., & Thomas, J. W. (1990). The Concept of access definition and relationship to consumer satisfaction. *Medical Care, 19*(2), 127-140.
- Penn, E. M. (1985). A study of non-catholic parents who enroll their children in catholic secondary schools. *Doctoral Dissertation, 26*(11), 408-A.
- Stephenson, A. L., Henry, C. S., & Robinson, L. C. (1996). Family characteristics and adolescents substance use. *Adolescence, 31*(12), 59-76.
- Vroom, H. V. (1964). *Work and motivation*. Now York: Wiley and Sons.

ภาคผนวก

#### ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ  
ในการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/ ว.351

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

10 กรกฎาคม 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย  
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการวิจัย  
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย นางสาวอิชฎา นรเศรษฐ์พิศาล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 57920506 ได้รับความเห็นชอบ  
ให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียน  
สาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา  
จังหวัดชลบุรี โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู เป็นประธานกรรมการควบคุม  
งานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ศูนย์นวัตกรรม การบริหารและผู้นำ  
ทางการศึกษา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างยิ่ง จึงขอ  
ความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ภารดี อนันต์นารี  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นารี)  
หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/ ว.352

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

20 กรกฎาคม 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ  
เรียน

ด้วย นางสาวอิชญา นรเศรษฐ์พิศาล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 57920506 ได้รับความเห็นชอบ  
ให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียน  
สาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา  
จังหวัดชลบุรี โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู เป็นประธานกรรมการควบคุม  
งานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ มีความประสงค์  
จะขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพ  
เครื่องมือในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ  
(ลงชื่อ) ภารดี อนันต์นาวิ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวิ)  
หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
โทรศัพท์ 0-3810-2052  
โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/ ว.353

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

30 กรกฎาคม 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน

ด้วย นางสาวอิชญา นรเศรษฐ์พิศาล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 57920506 ได้รับความเห็นชอบ  
ให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียน  
สาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา  
จังหวัดชลบุรี โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
เพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ภารดี อนันต์นาวี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวี)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน**  
**โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา**  
**ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีมุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี
2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ตอน
  - ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ปกครอง
  - ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน และด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน
3. ทุกคำตอบของท่านมีค่าต่อการวิจัยครั้งนี้ ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริงมากที่สุด เพราะความคิดเห็นของท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนภาษาจีนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี
4. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเอื้อเฟื้อของท่านที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามฉบับนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ปกครองนักเรียน

**คำชี้แจง** โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

- ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า

2. เชื้อชาติของผู้ปกครองนักเรียน

- มีเชื้อชาติจีน  
 ไม่มีเชื้อชาติจีน

3. อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

- ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 รับจ้าง  
 อื่นๆ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการเรียน

ภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้ต้องการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดชลบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน และด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน ขอให้ท่านพิจารณาว่า ท่านมีความคาดหวังในการบริหารงานการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ในแต่ละด้านและแต่ละข้ออยู่ในระดับใด โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคาดหวังที่ท่านเห็นสมควรว่าอยู่ในระดับใด ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด  
 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก  
 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง  
 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อย  
 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อ การเรียนภาษาจีนของนักเรียน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านหลักสูตร</b>						
1.	เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นสื่อสารทางด้านภาษา					
2.	เป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับภาษาและวัฒนธรรมของ เจ้าของภาษา					
3.	เป็นหลักสูตรที่เน้นภาษาละวัฒนธรรมจีน					
4.	เป็นหลักสูตรที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้					
5.	เป็นหลักสูตรที่มีการบูรณาการทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน					
6.	เป็นหลักสูตรที่ที่มีการพัฒนาทักษะทางภาษาอย่างต่อเนื่อง					
7.	เป็นหลักสูตรที่ที่มีการวางแผนในด้านการจัดการเรียน การสอน และวัดประเมินผลครบถ้วนสมบูรณ์					
8.	เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมผู้เรียนให้ใช้ภาษาสืบค้นข้อมูลจาก สื่อต่าง ๆ					
9.	เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเลือกใช้ภาษา กิริยา ท่าทางเหมาะสมกับระดับบุคคล เวลา โอกาส และสถานที่ ตามวัฒนธรรมจีน					
10.	เป็นหลักสูตรที่มีการวัดประเมินผล เพื่อพัฒนา ส่งเสริม เจตคติต่อภาษาและวัฒนธรรมจีน					

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียน ภาษาจีนของนักเรียน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน</b>						
11.	จัดกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน					
12.	จัดให้มีกิจกรรมการเรียนที่น่าสนใจ เพื่อให้นักเรียน เกิดความสนุกสนาน					
13.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดประเมินผล					
14.	จัดกิจกรรมให้สามารถนำความรู้ภาษาจีนที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง					
15.	จัดสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนให้นักเรียน					
16.	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ตรงตามความถนัดและความสนใจ ของนักเรียน โดยใช้ภาษาจีน					
17.	เปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความสามารถโดยจัดแข่งขัน ภาษาจีนภายในโรงเรียน					
18.	จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านสังคม วัฒนธรรม และประเพณี					
19.	จัดกิจกรรมแนะแนวทางที่ใช้ภาษาจีนในการประกอบ อาชีพ					
20.	มีการรายงานความก้าวหน้าผลการศึกษาภาษาจีน ของนักเรียน					
<b>ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน</b>						
21.	ครูสำเร็จการศึกษาทางด้านการสอนภาษาจีน					
22.	มีทักษะในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร					
23.	ครูมีทักษะในการเผยแพร่วัฒนธรรมจีน					
24.	ได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาและ วัฒนธรรมจีนอย่างต่อเนื่อง					
25.	วางแผนการเรียนการสอน มุ่งให้ผู้เรียนจัดกิจกรรม คิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาทักษะทางภาษา					



ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียน ภาษาจีนของนักเรียน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
26.	มีเทคนิค สร้างความสนุกสนานในการสอน					
27.	มีความสามารถในการใช้ ICT มาประยุกต์ในการสอนได้					
28.	มีความสามารถในการสอนให้นักเรียน มีเจตคติที่ดี ต่อวิชา ภาษาจีน					
29.	จัดกิจกรรมให้นักเรียน ได้ใช้ทักษะทางภาษา และ วัฒนธรรมจีน					
30.	รายงานความก้าวหน้าทางภาษา ให้ผู้ปกครองรับทราบ					
<b>ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน</b>						
31.	ห้องปฏิบัติการทางภาษาจีน มีความพร้อมในการสอน					
32.	จัดให้มีห้องสมุดภาษาจีน					
33.	จัดให้มีคลังสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน					
34.	จัดให้มีรายการวิทยุ ที่วีภาษาจีน					
35.	จัดให้มีชุมนุมภาษาจีน					
36.	จัดให้มีโปรแกรมภาษาจีน					
37.	ถ่ายภาพและวัฒนธรรมจีน					
38.	โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียน/ ศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐ ประชาชนจีน					
39.	ผู้บริหาร โรงเรียนให้ความสำคัญต่อการเรียนภาษาจีน					
40.	จัดสภาพแวดล้อมใน โรงเรียนให้เหมาะสำหรับ การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เช่น มุมภาษาจีน					

ขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวอิชญา นรเศรษฐ์พิศาล

ผู้วิจัย

#### ภาคผนวก ค

- ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม
- ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยการประเมินความสอดคล้อง ที่มีต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของ  
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่ง  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและการพัฒนา  
จังหวัดชลบุรี

ข้อ	ข้อความ ความคาดหวังของผู้ปกครอง	ความคิดเห็น			รวม	IOC	แปลผล
		ของผู้เชี่ยวชาญ					
		1	2	3			
<b>ด้านหลักสูตร</b>							
1.	เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นสื่อสารทางด้านภาษา	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
2.	เป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับภาษาและวัฒนธรรม ของเจ้าของภาษา	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
3.	เป็นหลักสูตรที่เน้นภาษาละวัฒนธรรมจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
4.	เป็นหลักสูตรที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
5.	เป็นหลักสูตรที่มีการบูรณาการทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
6.	เป็นหลักสูตรที่ที่มีการพัฒนาทักษะทางภาษา อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
7.	เป็นหลักสูตรที่ที่มีการวางแผนในด้านการจัด การเรียนการสอน และวัดประเมินผลครบถ้วน สมบูรณ์	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
8.	เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมผู้เรียนให้ใช้ภาษาจีนสืบค้น ข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
9.	เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเลือกใช้ภาษา กิริยา ท่าทางเหมาะสมกับระดับบุคคล เวลา โอกาส และ สถานที่ ตามวัฒนธรรมจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
10.	เป็นหลักสูตรที่มีการวัดประเมินผล เพื่อพัฒนา ส่งเสริมเจตคติ ต่อภาษาและวัฒนธรรมจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้

## ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อ	ข้อคำถาม ความคาดหวังของผู้ปกครอง	ความคิดเห็น			รวม	IOC	แปลผล
		ของผู้เชี่ยวชาญ					
		1	2	3			
<b>ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีน</b>							
11.	จัดกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
12.	จัดให้มีกิจกรรมการเรียนที่น่าสนใจ เพื่อให้นักเรียนเกิดความสุขสนาน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
13.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดประเมินผล	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
14.	จัดกิจกรรมให้สามารถนำความรู้ภาษาจีนที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
15.	จัดสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนให้นักเรียน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
16.	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ตรงตามความถนัดและความสนใจของนักเรียนโดยใช้ภาษาจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
17.	เปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความสามารถโดยจัดแข่งขันภาษาจีนภายในโรงเรียน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
18.	จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านสังคม วัฒนธรรมและประเพณี	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
19.	จัดกิจกรรมแนะแนวทางที่ใช้ภาษาจีนในการประกอบอาชีพ	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
20.	มีการรายงานความก้าวหน้าผลการศึกษาภาษาจีนของนักเรียน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
<b>ด้านครูอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน</b>							
21.	ครูสำเร็จการศึกษาทางด้านการสอนภาษาจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
22.	มีทักษะในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
23.	ครูมีทักษะในการเผยแพร่วัฒนธรรมจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
24.	ได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้

## ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ ข้อความคาดหวังของผู้ปกครอง	ความคิดเห็น			รวม	IOC	แปลผล
		ของผู้เชี่ยวชาญ					
		1	2	3			
25.	วางแผนการเรียนการสอน มุ่งให้ผู้เรียนจัดกิจกรรม คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาทักษะทางภาษา	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
26.	มีเทคนิค สร้างความสนุกสนานในการสอน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
27.	มีความสามารถในการใช้ ICT มาประยุกต์ในการสอนได้	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
28.	มีความสามารถในการสอนให้นักเรียน มีเจตคติที่ดี ต่อวิชาภาษาจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
29.	จัดกิจกรรมให้นักเรียน ได้ใช้ทักษะทางภาษา และ วัฒนธรรมจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
30.	รายงานความก้าวหน้าทางภาษา ให้ผู้ปกครอง รับทราบ	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
<b>ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน</b>							
31.	ห้องปฏิบัติการทางภาษาจีน มีความพร้อม ในการสอน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
32.	จัดให้มีห้องสมุดภาษาจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
33.	จัดให้มีคลังสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
34.	จัดให้มีรายการวิทยุ ทีวีภาษาจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
35.	จัดให้มีชุมนุมภาษาจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
36.	จัดให้มีโปรแกรมภาษาจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
37.	ค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
38.	โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียน/ ศึกษาดูงาน ณสาธารณรัฐประชาชนจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
39.	ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการเรียนภาษาจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
40.	จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เหมาะสำหรับ การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เช่น มุมภาษาจีน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้

- เกณฑ์การให้คะแนนเพื่อหาค่า *IOC* ของผู้เชี่ยวชาญ กำหนดเป็น 3 ระดับ ดังนี้
- +1 หมายถึง แน่ใจว่า แบบสอบถามวัดตรงตามวัตถุประสงค์หรือตรงตามเนื้อหา
  - 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่า แบบสอบถามวัดตรงตามวัตถุประสงค์หรือตรงตามเนื้อหา
  - 1 หมายถึง แน่ใจว่า แบบสอบถามไม่ได้วัดตรงตามวัตถุประสงค์หรือตรงตามเนื้อหา

จากตารางที่ 18 ผลการตรวจสอบความคิดเห็นปรากฏว่า มีผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับความสอดคล้องของข้อสอบทั้ง 3 ท่าน ผลรวมของคะแนนพิจารณา ( $\sum R$ ) จะได้เท่ากับ 3 ดังนั้นค่า *IOC* จึงหาได้จาก

$$\begin{array}{rclcl}
 \text{เมื่อ} & \sum R & \text{แทน} & \text{ผลรวมของคะแนนการพิจารณาของ} \\
 & & & \\
 & \frac{\text{ผู้เชี่ยวชาญ}}{N} & \text{แทน} & \text{จำนวนผู้เชี่ยวชาญ} \\
 IOC & = & 3/3 & = & 1.0
 \end{array}$$

ค่า 1 แสดงถึงข้อสอบข้อนี้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ค่า *IOC* ที่ยอมรับได้ว่า ข้อสอบเที่ยงตรง คือ มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถ้าหากมีค่าน้อยกว่า 0.5 ถือว่าข้อสอบนั้นไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม จะต้องตัดข้อสอบนั้นออกไป หรือทำการปรับปรุงข้อสอบนั้นใหม่

ตารางที่ 19 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวัง  
ของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาจีนของนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่ง  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โครงการการศึกษาพหุภาษา ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา  
จังหวัดชลบุรี

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1.	0.62	16.	0.65
2.	0.53	17.	0.63
3.	0.58	18.	0.60
4.	0.61	19.	0.64
5.	0.60	20.	0.65
6.	0.67	21.	0.58
7.	0.57	22.	0.57
8.	0.56	23.	0.60
9.	0.60	24.	0.55
10.	0.63	25.	0.57
11.	0.62	26.	0.65
12.	0.60	27.	0.63
13.	0.70	28.	0.60
14.	0.72	29.	0.64
15.	0.66	30.	0.65

หมายเหตุ: ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .53 - .72 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .93

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวอิชญา นรเศรษฐ์พิศาล
วัน เดือน ปีเกิด	21 ตุลาคม พ.ศ. 2531
สถานที่เกิด	อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 329/6 หมู่ที่ 8 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2557-ปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษวิชาภาษาจีน โรงเรียนวัดโพธิ์รัตนาราม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
พ.ศ. 2555-พ.ศ. 2557	ล่ามแปลภาษาจีน บริษัท เอ็ม. อาร์. ไอ. จำกัด
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2554	ศึกษาศาสตรบัณฑิต (การสอนภาษาจีน) มหาวิทยาลัยบูรพา
พ.ศ. 2560	การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา