

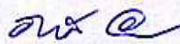
ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ  
ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

จันทา จำปีกลาง

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
สิงหาคม 2560  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

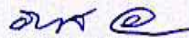
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณา  
งานนิพนธ์ของ จันทา จำปีกลาง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์



..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวิ)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

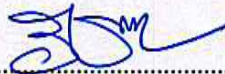


..... ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวิ)



..... กรรมการ  
(ดร.สถาพร พฤษณีกุล)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุวัฒน์เรืองชัย)

วันที่ 4 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.การดี อนันต์นำวี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่มีคุณค่าช่วยเหลืออีกทั้งยังดูแล ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในงานวิจัยฉบับนี้เสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและ ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.การดี อนันต์นำวี และดร.สถาพร พงษ์พิบูล ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง อันเป็นประโยชน์ และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือรวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อพันธ์ จำปีกลาง คุณแม่ดวง จำปีกลาง และญาติสนิททุกคน ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนผู้วิจัยรวมทั้งพี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ สำหรับมิตรภาพที่ติดตลอดมา

คุณประโยชน์และความดีอันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญู กตเวทิตา แด่บิดา มารดา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลง ได้ ตลอดจนครูบาอาจารย์ทุกท่านซึ่งเป็นผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันเป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่ง แก่ผู้วิจัย

จินทา จำปีกลาง

55920577: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ/แผนการเรียนภาษาจีน/การบริหารงานวิชาการ/ห้องเรียนขงจื้อ

จันทา จำปีกลาง: ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงาน  
วิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 18 (SATISFACTION OF STUDENTS IN CHINESE PROGRAM TOWARDS  
ACADEMIC AFFAIRS MANAGEMENT OF THE CONFUCIUS CLASSROOM IN  
RAYONGWITTAYAKOM SCHOOL UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL  
SERVICE AREA OFFICE 18) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: ภารดี อนันต์นำวี, กศ.ด.  
102 หน้า. ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและเปรียบเทียบระดับ  
ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ  
โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ  
และระดับชั้น กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยอง  
วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต18 จำนวน 137 คน เครื่องมือที่ใช้ใน  
การวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล  
ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) การทดสอบค่าที ( $t$ -test) การวิเคราะห์  
ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของ  
ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต18  
โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงาน  
วิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 18 จำแนกตามเพศ และระดับชั้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ .05

55920577: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: SATISFACTION/ CHINESE PROGRAM/ ACADEMIC AFFAIRS MANAGEMENT/ THE CONFUCIUS CLASSROOM

CHANTHA CHAMPIKLANG: SATISFACTION OF STUDENTS IN CHINESE PROGRAM TOWARDS ACADEMIC AFFAIRS MANAGEMENT OF THE CONFUCIUS CLASSROOM IN RAYONGWITTAYAKOM SCHOOL UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 18. ADVISORY COMMITTEE: PARADEE ANANNAWEE, Ed.D. 102 P. 2017.

The purposes of research were to study and compare student's satisfaction of students in Chinese program towards academic affairs management of the Confucius classroom in Rayongwittayakom School under the Secondary Educational Service Area Office 18 as classified by gender, and class level. The sample was 137 students of chinese program in the Confucius classroom in Rayongwittayakom School under the Secondary Educational Service Area Office 18. The research instrument employed for the data collection was a five-point-rating-scale questionnaires 5 level. The statistics in the study were Mean, Standard Deviation, *t*-test, One-way ANOVA and SLD.

The findings of the study were:

1. Satisfaction of students in Chinese program towards academic affairs management of the Confucius classroom in Rayongwittayakom School under the Secondary Educational Service Area Office 18 in overall and each aspect was rated at a high level.

2. The comparison student's satisfaction towards academic affairs management of the Confucius classroom in Rayongwittayakom School under the Secondary Educational Service Area Office 18 classified by gender and class level in overall was statistically significant different at .05 level.

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ซ
สารบัญภาพ .....	ญ
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
คำถามของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	6
ขอบเขตในการวิจัย .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	10
สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนระยองวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่	
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18.....	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	14
ความร่วมมือไทย-จีน ด้านการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย.....	19
ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน.....	25
หลักสูตรภาษาจีนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย.....	28
นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน .....	34
ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม .....	36
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย .....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	47

**สารบัญ (ต่อ)**

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
การนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	69
สรุปผลการวิจัย.....	69
อภิปรายผล.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	79
บรรณานุกรม.....	81
ภาคผนวก.....	86
ภาคผนวก ก.....	87
ภาคผนวก ข.....	91
ภาคผนวก ค.....	100
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	102

ตารางที่	หน้า
1 เป้าหมายการพัฒนา ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาจีน.....	26
2 แหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ .....	33
3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน.....	48
4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	53
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียน ระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 โดยรวม และรายด้าน .....	54
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ ของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียน ระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน .....	55
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียน ระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน.....	56
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียน ระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน .....	58
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียน ระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการวัด และการประเมินผล.....	60
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียน ระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จำแนก ตามเพศ.....	61

### สารบัญตาราง (ต่อ)



ตารางที่	หน้า
11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศโดยรวม และรายด้าน โดยการทดสอบค่าที (t-test).....	62
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียน ระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนก ตามระดับชั้น.....	64
13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียน ระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนก ตามระดับชั้น โดยรวมและรายด้าน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA).....	66
14 ผลการวิเคราะห์การทดสอบรายคู่ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น โดยรวม .....	67
15 ผลการวิเคราะห์การทดสอบรายคู่ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน.....	67
16 ผลการวิเคราะห์การทดสอบรายคู่ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้นด้านการวัด และการประเมินผล.....	68
17 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	

## สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	6
2	วิสัยทัศน์ภาษาจีน .....	30

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เศรษฐกิจของสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้ก้าวเข้าสู่การเป็นประเทศอุตสาหกรรมอย่างก้าวกระโดดมาตั้งแต่เริ่มคริสต์ศตวรรษที่ 21 และได้เติบโตอย่างต่อเนื่อง การขยายตัวอย่างรวดเร็วส่งผลให้สาธารณรัฐประชาชนจีน มีทุนสำรองระหว่างประเทศมากที่สุดในโลกในรูปของเงินเหรียญสหรัฐและพันธบัตรรัฐบาล และคาดว่าในอีก 20-30 ปีข้างหน้า สาธารณรัฐประชาชนจีน จะกลายเป็นประเทศที่มีขนาดเศรษฐกิจใหญ่ที่สุดของโลก (Wikipedia, n.d.) ด้วยศักยภาพดังกล่าว ทำให้ประเทศต่าง ๆ มีความต้องการที่จะสร้างความร่วมมือทางเศรษฐกิจกับสาธารณรัฐประชาชนจีน จากการที่สาธารณรัฐประชาชนจีน มีบทบาทสูงในการพัฒนาเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนและในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลกในปัจจุบันและมีแนวโน้มที่จะขยายบทบาทในประชาคมโลกอย่างต่อเนื่องในอนาคตจึงทำให้ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญอีกภาษาหนึ่งซึ่งมีผู้ใช้มากเกือบ 2,000 ล้านคนทั่วโลก เป็นอันดับสองรองจากภาษาอังกฤษและภาษาจีนก็เป็นภาษาหนึ่งในหกภาษาที่ใช้ในการประชุมองค์การสหประชาชาติ (ศูนย์จีนศึกษา, 2551, หน้า 13)

ปัจจุบันการใช้ภาษาจีนมีความจำเป็นทั้งในการติดต่อทางเศรษฐกิจ การศึกษา การสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศในทุกด้าน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2546, หน้า 1) เมื่อสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้พัฒนาเศรษฐกิจอย่างมั่นคงในปัจจุบันจะส่งผลต่อการหลอมรวมวัฒนธรรมให้มีความสัมพันธ์ที่ดีใกล้ชิดกันและช่วยเหลือเกื้อกูลกันทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมมากยิ่งขึ้น (สุรพล การบุญ, 2552, หน้า 79-84) และในอนาคตอันใกล้ถนนสายเศรษฐกิจจะเชื่อมต่ออย่างสมบูรณ์จากสาธารณรัฐประชาชนจีน ถึงประเทศไทย ภาษาจีนจึงเป็นภาษาที่มีความจำเป็นต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการ จึงมีนโยบายส่งเสริมการสอนภาษาจีนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของคนไทยในเวทีระหว่างประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2546, หน้า 1)

การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยเกิดขึ้นตั้งแต่รัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 4 เป็นการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนเอกชน ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยชุมชนหรือท้องถิ่นที่รวมตัวกันเป็นสมาคมหรือมูลนิธิในระยะต่อมา เนื่องจากนโยบายด้านการเมืองระหว่างประเทศของรัฐบาลในขณะนั้น โรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนทุกแห่งจึงอยู่ในการควบคุมดูแลเป็นพิเศษจนกระทั่งเมื่อสาธารณรัฐประชาชนจีนสถาปนาความสัมพันธ์

ทางการทูตกับประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2518 นโยบายการควบคุมโรงเรียนสอนภาษาจีนอย่างเคร่งครัดจึงผ่อนคลายลง ปัจจุบัน โรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนได้รับอิสระในการบริหารจัดการเช่นเดียวกับโรงเรียนเอกชนประเภทอื่น ๆ นอกจากนี้ยังมีการสอนภาษาจีนเป็นวิชาเลือกในหลักสูตรอาชีวศึกษา และเริ่มขยายตัวอย่างกว้างขวางในโรงเรียนมัธยมของรัฐ โดยจัดเป็นโปรแกรมวิชาเลือกเช่นเดียวกับภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ได้แก่ ฝรั่งเศส เยอรมัน สเปน ญี่ปุ่น ฯลฯ นอกจากนี้เปิดเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนตามลำดับ รวมทั้งการศึกษานอกระบบโรงเรียนด้วย เนื่องจากสังคมไทยเกิดกระแสนิยมการเรียนภาษาจีนเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งเพื่อนำไปใช้ในการปฏิสัมพันธ์ร่วมมือทางการค้าและเศรษฐกิจ และเพื่อใช้ในภาคบริการต่าง ๆ ของสังคมที่จำเป็นต้องใช้ภาษาจีนในการติดต่อสื่อสาร จึงทำให้ประชากรกลุ่มต่าง ๆ สนใจเรียนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น (อุษณีย์ วัฒนพันธ์, 2550, หน้า 1-5)

กระทรวงศึกษาธิการ ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย เพื่อสร้างสังคมฐานเศรษฐกิจที่อาศัยภาษาจีนเป็นเครื่องมือของการสื่อสาร จึงแต่งตั้งคณะทำงานเสนอแผนยุทธศาสตร์ปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยขึ้น เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2548 โดยมีเป้าหมายเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการและก้าวสู่มาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล จึงเกิดแผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (พ.ศ. 2549-2553) ซึ่งเป็นแผนดำเนินการ 5 ปี และปี พ.ศ. 2557 กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบให้เชื่อมโยงสัมพันธ์กันเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและศักยภาพของผู้เรียนให้เข้มแข็ง นอกจากภาษาอังกฤษแล้ว การสร้างเสริมสมรรถนะและความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศที่สอง โดยเฉพาะภาษาจีนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากภาษาจีนนับเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญภาษาหนึ่ง มีผู้ใช้มากเป็นลำดับสองรองจากภาษาอังกฤษ และเป็นภาษาหนึ่งขององค์การสหประชาชาติ กระทรวงศึกษาธิการ จึงกำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้มีความเข้มแข็งและมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะทางภาษาจีนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้ในการสื่อสาร การศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพ เป็นการเพิ่มขีดความสามารถของคนไทยในการแข่งขันในเวทีโลก โดยให้หน่วยงาน และบุคลากรทุกภาคส่วนได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องเร่งรัดปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน และร่วมมือกันดำเนินงานพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนให้บรรลุเป้าหมาย กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดมาตรการการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา

นำลงสู่การปฏิบัติให้เหมาะสมกับบริบทและความต้องการของพื้นที่ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557, หน้า 1)

การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยได้รับความร่วมมือช่วยเหลือจากรัฐบาลจีนตามแถลงการณ์ร่วมไทย-จีน ว่าด้วยแผนงานความร่วมมือในศตวรรษที่ 21 ซึ่งได้มีการส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษา นอกเหนือจากความร่วมมือในด้านอื่น ๆ ด้วย ต่อมาจึงได้ทำความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางวัฒนธรรมซึ่งระบุว่า ไทย-จีนจะแลกเปลี่ยนความร่วมมือของสถาบันการศึกษาและวิชาการ มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษาใน โครงการให้ทุนการศึกษาโดยภาคีผู้ทำสัญญา และทั้งสองฝ่ายจะพยายามอย่างเต็มที่ในการส่งเสริมการศึกษา ด้านภาษาวรรณคดี ศิลปะและวัฒนธรรม (ศูนย์จีนศึกษา, 2551, หน้า 13)

สำนักงานแห่งชาติเพื่อการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ (National Office for Teaching Chinese as a Foreign Language) หรือ HANBAN ได้เสนอโครงการจัดตั้งสถาบันขงจื้อขึ้นในประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2547 สำหรับสถาบันแห่งนี้เป็นสถาบันที่ไม่แสวงหาผลกำไรของจีน ซึ่งจะเป็นสาขาย่อยของสำนักงานใหญ่ที่ตั้งอยู่ ณ กรุงปักกิ่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ได้แก่ การสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนการสอน การฝึกอบรมครู การสอบวัดความรู้ภาษาจีน (HSK) การจัดโปรแกรมการเรียนภาษาจีน การบูรณาการหลักสูตรภาษาจีน และจัดกิจกรรมทางวิชาการ (ศูนย์จีนศึกษา, 2551, หน้า 21) ในปี พ.ศ. 2549 เป็นปีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วของการเรียนการสอนภาษาจีนในทั่วโลก เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกันปัจจุบัน สถาบันขงจื้อในประเทศไทยมีจำนวน 12 แห่ง และฝ่ายจีนได้ก่อตั้งห้องเรียนขงจื้อแห่งแรกในโลกขึ้น ณ ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนไตรมิตรวิทยาลัย ต่อมาในปี พ.ศ. 2552 ฝ่ายจีนก็ได้จัดตั้งห้องเรียนขงจื้อเพิ่มอีก 10 แห่ง โดยห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ก็เป็นหนึ่งในความร่วมมืออันดีทางการศึกษาระหว่างไทย-จีน (ศูนย์จีนศึกษา, 2551, หน้า 87)

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีเป้าหมายที่จะพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุขและมีความเป็นคนไทย มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ มีความรู้อันเป็นสากลรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ กระทรวงศึกษาธิการ จึงกำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะ สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนและแปลภาษาจีน เพื่อการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การศึกษาต่อยอด การประกอบอาชีพ และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนระยองวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้ดำเนินการภายใต้การบริหารด้านวิชาการ โดยห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระ การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) มีครูสอนภาษาจีนรวมทั้งหมด 7 คน เป็นครูเจ้าของภาษา 4 คน ครูประจำการ 3 คน โดยจัดให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เรียนวิชาภาษาจีนเป็นวิชา เพิ่มเติม เน้นการสื่อสารทักษะ การฟัง-พูด จำนวน 2 คาบ/ สัปดาห์ และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลาย แผนการเรียนภาษาจีน ได้เรียนวิชาภาษาจีน จำนวน 6 คาบ/ สัปดาห์ เน้นการสื่อสาร ทักษะการฟัง-พูด-อ่าน-เขียน และนำความรู้ไปศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพ ซึ่งโรงเรียนระยอง วิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้เปิดดำเนินการจัดการเรียนการสอน ภาษาจีน ปีการศึกษา 2547 พบว่า นักเรียนส่วนมากไม่สามารถที่จะใช้ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน ในการติดต่อสื่อสารได้ นักเรียนยังรู้สึกว่าการเรียนภาษาจีนเป็นวิชาที่ยาก สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ยังไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนเท่าที่ควร ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยอง วิทยาคม จึงได้นำแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน มาบริหารงานวิชาการกับนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพ ด้านภาษาจีนอย่างเต็มความสามารถและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของนโยบายการปฏิรูปการเรียน การสอนภาษาจีน (โรงเรียนระยองวิทยาคม, 2557)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาและทำการวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่สอดคล้องกับ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อเป็นการติดตาม ว่าเมื่อห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้จัดการบริหารงานวิชาการตามประกาศ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน ที่ตอบสนองความพึงพอใจของนักเรียนแล้ว นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 อย่างไรบ้าง เพื่อนำผลการวิจัยมาเผยแพร่รายงานผลให้กับบุคลากรใน โรงเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยอง วิทยาคม ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศและระดับชั้น

### คำถามของการวิจัย

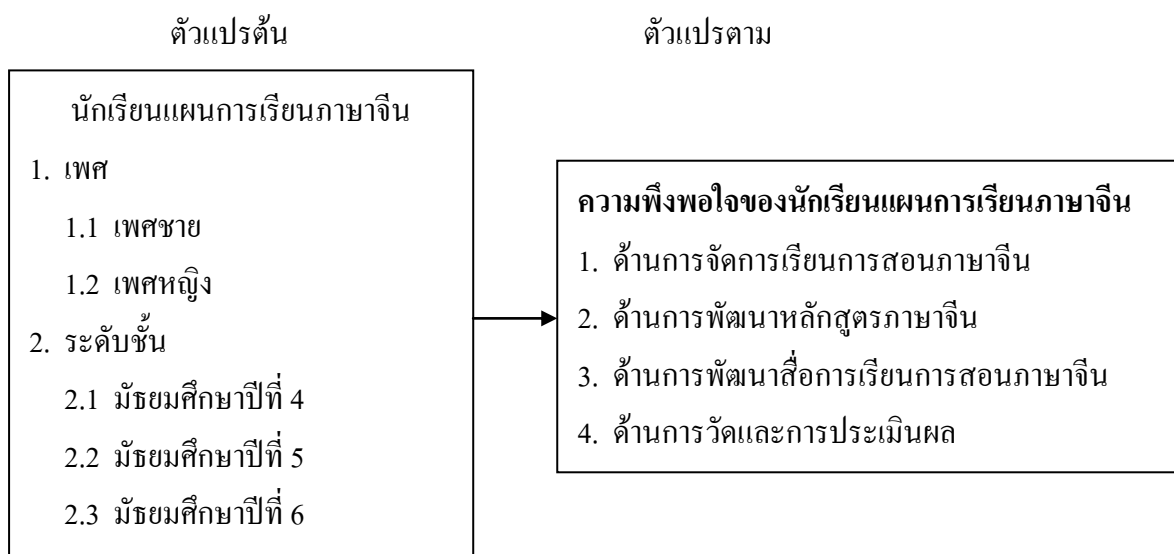
1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 อยู่ในระดับใด
2. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศและระดับชั้น แตกต่างกันหรือไม่

### สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศและระดับชั้นแตกต่างกัน

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยอาศัยประกาศกระทรวงศึกษาธิการ (2557) กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน จำนวน 6 ด้าน ผู้วิจัยได้ศึกษาและพิจารณาคัดเลือกด้านที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนสำหรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านการวัดและประเมินผล โดยศึกษาเปรียบเทียบตามเพศและระดับชั้นของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการทำวิจัย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

2. ผลการวิจัยครั้งนี้ใช้เป็นข้อมูลให้ผู้บริหารของโรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 นำมาพิจารณาปรับปรุงการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความพึงพอใจของนักเรียน

### ขอบเขตในการวิจัย

เพื่อให้การศึกษามุ่งวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ดังนี้

#### 1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการที่สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ (2557) กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน ของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มี 4 ด้าน ดังต่อไปนี้



- 1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน
- 1.2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน
- 1.3 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน
- 1.4 ด้านการวัดและการประเมินผล

## 2. ประชากร

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 216 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตารางของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-660) แล้วจึงดำเนินการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามตำแหน่ง เป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้น ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 137 คน

## 3. ตัวแปรที่ศึกษา

### 3.1 ตัวแปรต้น

#### 3.1.1 เพศ ได้แก่

##### 3.1.1.1 เพศชาย

##### 3.1.1.2 เพศหญิง

#### 3.1.2 ระดับชั้น

##### 3.1.2.1 มัธยมศึกษาปีที่ 4

##### 3.1.2.2 มัธยมศึกษาปีที่ 5

##### 3.1.2.3 มัธยมศึกษาปีที่ 6

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหาร งานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 ใน 4 ด้าน คือ

#### 3.2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน

#### 3.2.2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน

#### 3.2.3 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน

#### 3.2.4 ด้านการวัดและการประเมินผล

## นियามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ผู้วิจัยให้นิยามศัพท์ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ หมายถึง ความรู้สึกของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ที่สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ (2557) กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีนในส่วนที่ส่งผลโดยตรงต่อการเรียนรู้ของนักเรียน วัดได้จากการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน หมายถึง การจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียนแต่ละระดับชั้นให้เหมาะสมกับวัย ศักยภาพและความต้องการ โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ ผู้เรียนจะได้เรียนวิชาภาษาจีน จำนวน 6 คาบต่อสัปดาห์ และมีจำนวนนักเรียนระหว่าง 30-45 คน ต่อห้องเรียน เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้มีการจัดกิจกรรมค่ายภาษาแบบเข้มข้นสำหรับนักเรียน อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง

1.2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน หมายถึง การพัฒนาและใช้หลักสูตรภาษาจีนให้มีความต่อเนื่อง โดยความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ จัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรและแนวทางการทำแผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ รวมทั้งจัดทำหลักสูตรเฉพาะสำหรับส่งเสริมกลุ่มนักเรียนที่มีศักยภาพด้านภาษาจีนให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะภาษาจีนมากยิ่งขึ้น

1.3 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน หมายถึง การปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนที่มีใช้อยู่ในโรงเรียนในปัจจุบันให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่ปรับเปลี่ยน พร้อมจัดทำคู่มือครูประกอบการใช้ การพัฒนาและการจัดทำสื่อการสอนหลักและสื่อการสอนสนับสนุนที่มีคุณภาพทันสมัย โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.4 ด้านการวัดและการประเมินผล หมายถึง การประเมินความสามารถการใช้ภาษาจีนของผู้เรียนด้วยเครื่องมือที่ได้มาตรฐานระดับสากล (HSK) หรือใช้ข้อสอบกลางที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน และพัฒนาคลังข้อสอบวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาจีน โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

2. นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน หมายถึง นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่เลือกเรียนแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน โรงเรียนระยองวิทยาคม

3. เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่เลือกเรียนแผนการเรียนภาษาจีน โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 แบ่งเป็นเพศชายและเพศหญิง

4. ระดับชั้น หมายถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายแผนการเรียนภาษาจีน ของห้องเรียน ขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 แบ่งเป็น

4.1 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 หมายถึง นักเรียนที่ศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลายปีที่ 1

4.2 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หมายถึง นักเรียนที่ศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลายปีที่ 2

4.3 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หมายถึง นักเรียนที่ศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลายปีที่ 3

แผนการเรียนภาษาจีนของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

5. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับจัดตั้งและได้รับ งบประมาณสนับสนุน ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน จากสำนักงานส่งเสริมการเรียน การสอนภาษาจีนนานาชาติ (Office of Chinese Language Council International: TOCLCI หรือ HANBAN: ฮั่นป๋าน) และตั้งอยู่ใน โรงเรียนระยองวิทยาคม โดยมีหน้าที่รับผิดชอบบริหารงาน วิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ของโรงเรียนระยองวิทยาคม

6. การบริหารงานวิชาการ หมายถึง บริหารจัดการเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน การดำเนินการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนใน โรงเรียน การวัดผลประเมินผล การพัฒนาศักยภาพ นักเรียนสู่ความเป็นเลิศ การจัดกิจกรรมเผยแพร่ภาษาและวัฒนธรรมจีนทั้งในและนอกสถานที่ การฝึกอบรมภาษาจีนให้กับบุคลากร ชุมชน และ ผู้สนใจทั่วไป การผลิตสื่อการเรียนการสอนและ การบริการด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนภาษาจีน แก่นักเรียน บุคลากร หน่วยงานและ ชุมชน การให้คำแนะนำปรึกษาการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้กับโรงเรียนเครือข่าย

7. นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน หมายถึง ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน ประกาศ ณ วันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2557

8. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18

9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 หมายถึง เขตพื้นที่การศึกษา การปกครองที่จัดแบ่งโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อจัดระบบและกระจาย อำนาจการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารจัดการด้านวิชาการที่สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีนของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ดังนี้

1. สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนระยองวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18
2. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
3. ความร่วมมือไทย-จีน ด้านการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย
4. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมจัดการเรียนการสอนภาษาจีน
5. หลักสูตรภาษาจีนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
6. นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน
7. ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม
8. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนระยองวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18

โรงเรียนระยองวิทยาคม ตั้งอยู่ที่เลขที่ 179 ถนนตากสินมหาราช ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000 โทรศัพท์: 0-3861-1010 โทรสาร: 0-3861-4332, website: <http://www.rayongwit.ac.th> โรงเรียนระยองวิทยาคม เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

#### จำนวนนักเรียนและบุคลากร

โรงเรียนระยองวิทยาคมมีจำนวนนักเรียนในปีการศึกษา 2559 ทั้งสิ้นจำนวน 3,696 คน เป็นนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1,875 คน นักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 1,821 คน และมีบุคลากร (ครูอาจารย์) ในปีการศึกษา 2559 ทั้งสิ้น 169 คน เป็นชาย จำนวน 54 คน เป็นหญิง จำนวน 115 คน โดยมีระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 105 คน ปริญญาโท จำนวน 61 คน และปริญญาเอก จำนวน 3 คน

### ข้อมูลวิชาการ

โรงเรียนระยองวิทยาคม ได้จัดโครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวนเวลาเรียนที่จัดให้นักเรียนเรียนไม่ต่ำกว่า 1,200 ชั่วโมง/ปี ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวนเวลาเรียนที่จัดให้นักเรียนเรียนไม่น้อยกว่า 1,600 ชั่วโมง/ปี หลักสูตรโรงเรียนระยองวิทยาคม พุทธศักราช 2559 ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะกระบวนการคิดอย่างสร้างสรรค์ เป็นคนดี มีคุณธรรม สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข และมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

หลักสูตรโรงเรียนระยองวิทยาคม พุทธศักราช 2559 ประกอบด้วยสาระการเรียนรู้ของหลักสูตรแกนกลาง สาระการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น สาระการเรียนรู้ที่สถานศึกษาพัฒนาเพิ่มเติม และสาระการเรียนรู้ที่เป็นสากล โดยจัดเป็นสาระการเรียนรู้รายวิชาพื้นฐานตามมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด และสาระการเรียนรู้รายวิชาเพิ่มเติม จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเป็นรายภาคเรียน กำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสถานศึกษา ตามคุณลักษณะประสงค์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

### หลักสูตร

หลักสูตรโรงเรียนระยองวิทยาคม ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีหลักสูตรและโครงการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. หลักสูตรทั่วไป (Regular program) จัดขึ้นสำหรับนักเรียนที่มีความต้องการเรียนทั่วไป
2. หลักสูตรห้องเรียนพิเศษ จัดขึ้นสำหรับนักเรียนที่มีความต้องการเรียนเน้นเป็นพิเศษเฉพาะทาง เช่น หลักสูตรห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ ตามแนวทาง สสวท. และ สอวน. หลักสูตรห้องเรียนพิเศษ English program
3. โครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษบูรณาการในการสอนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และคอมพิวเตอร์ (EIS)

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีหลักสูตรและโครงการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. หลักสูตรทั่วไป (Regular program) แบ่งออกเป็นแผนการเรียนต่าง ๆ ได้แก่ แผนการเรียน วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ-คณิตศาสตร์ ภาษาไทย-สังคม ศิลปะ-ดนตรี และ กีฬา ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส ภาษาอังกฤษ-ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ-ภาษาเกาหลี

2. หลักสูตรห้องเรียนพิเศษ จัดขึ้นสำหรับนักเรียนที่มีความต้องการเรียนเน้นเป็นพิเศษ เฉพาะทาง เช่น หลักสูตรห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี หลักสูตรห้องเรียนพิเศษ English program หลักสูตรห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์-คอมพิวเตอร์

3. โครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษบูรณาการในการสอนวิชา วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และคอมพิวเตอร์ (EIS)

4. โครงการจัดการเรียนภาษาอังกฤษโดยครูชาวต่างชาติเจ้าของภาษา สำหรับนักเรียนทุกคน

5. โครงการจัดการเรียนภาษาฝรั่งเศส โดยครูชาวต่างชาติ

6. โครงการจัดการเรียนภาษาจีน โดยครูชาวต่างชาติ

7. โครงการจัดการเรียนภาษาญี่ปุ่น โดยครูชาวต่างชาติ

8. โครงการจัดการเรียนภาษาเกาหลี โดยครูชาวต่างชาติ

#### กระบวนการจัดการเรียนรู้

ครูจัดการเรียนการสอนตามระบบการจัดการเรียนรู้ โดยครูทุกคนจะจัดทำเพิ่มระบบ การจัดการเรียนรู้ในวิชาที่ตนสอน เสนอต่อผู้อำนวยการเพื่อขออนุญาตใช้ และดำเนินการประเมิน ทบทวนระบบการจัดการเรียนรู้เมื่อสิ้นทุกภาคเรียน

บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่โรงเรียนระยองวิทยาคมจัดให้มีขึ้น ได้แก่

1. จัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศที่ 1 (ภาษาอังกฤษ) ให้แก่นักเรียนทุกคน โดยครูชาวต่างชาติเจ้าของภาษา และการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศที่ 2 (ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี ภาษาฝรั่งเศส) โดยครูชาวต่างชาติเจ้าของภาษา

2. จัดหาภาคีเครือข่ายร่วมกับสถาบันต่างประเทศ ทำ “บันทึกความเข้าใจ” หรือ MOU (Memorandum of understanding) กับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ เช่น สิงคโปร์ จีน ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เป็นต้น

3. จัดสอนเสริมให้แก่นักเรียนที่ต้องการทุกระดับชั้นในวันเสาร์

4. จัดสอนเสริม O-NET ให้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยวิทยากรจากภายนอก และครูที่มีประสบการณ์สอนสูงในแต่ละสาขาวิชา

บริการทางการศึกษาอื่น ๆ ได้แก่

1. โรงเรียนเป็นหน่วยบริการทางการศึกษารองรับการแข่งขันจากการเปิดเสรีทางการศึกษา ทำหน้าที่ให้บริการด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน แก่โรงเรียนภาคีเครือข่ายในท้องถิ่น

2. จัดอบรมภาษาอังกฤษและภาษาจีนหลักสูตรระยะสั้นแก่ผู้สนใจทั่วไปและหน่วยงานต่าง ๆ ในท้องถิ่น

3. จัดการอบรมให้แก่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษและภาษาจีนสำหรับโรงเรียนในเครือข่าย ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและภาษาจีน

โรงเรียนระยองวิทยาคมได้กำหนดทิศทางและแนวทางการบริหารสถานศึกษาตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ของโรงเรียน ดังนี้ (โรงเรียนระยองวิทยาคม, 2559, หน้า 1-5)

#### วิสัยทัศน์

โรงเรียนระยองวิทยาคมมีคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากลบนพื้นฐานของ ความเป็นไทย ภายในปีการศึกษา 2561

#### พันธกิจ

1. พัฒนาการบริหารโรงเรียนอย่างมีระบบโดยยึดหลักธรรมาภิบาลด้วยทักษะภาวะผู้นำ ในศตวรรษที่ 21
2. พัฒนาหลักสูตรโรงเรียนให้ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลและมีคุณภาพ เทียบเคียงมาตรฐานสากล
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารโรงเรียนและการจัดการเรียนรู้
4. พัฒนาสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เป็นแหล่งเรียนรู้
5. พัฒนาคู่มือมีทักษะการจัดการกระบวนการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21
6. พัฒนานักเรียนให้มีศักยภาพเป็นพลเมืองโลกบนพื้นฐานของความเป็นไทย
7. พัฒนาการจัดการศึกษาโดยเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอก คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม

#### เป้าหมาย

1. โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ผลการประเมิน และผลการวิจัยเป็นฐานความคิด
2. โรงเรียนมีหลักสูตรที่สอดคล้องกับท้องถิ่น มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยมี หลักสูตรพิเศษและรายวิชาเพิ่มเติมหลากหลายให้นักเรียนเลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ
3. โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีทันสมัยพร้อมใช้งาน
4. ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีทันสมัยพร้อมใช้งาน
5. ผู้บริหารสร้างเครือข่ายทางการศึกษาทั้งในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา ของโรงเรียน
6. โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้และใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน ครูบุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง

### กลยุทธ์ของโรงเรียน

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน เทียบเคียงมาตรฐานสากลบนพื้นฐานของความเป็นไทย

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาครูและบุคลากรทั้งระบบให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาทักษะผู้เรียนตามจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้

### แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

#### ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” มีความหมายตามพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยาโดย แชปลิน (Chaplin, 1968, p. 437 อ้างถึงใน วันชัย แก้วศิริโกมล, 2540, หน้า 6) ให้คำจำกัดความว่า เป็นความรู้สึกของผู้รับบริการต่อสถานประกอบการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น ๆ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542, หน้า 775 อ้างถึงใน สุมาลี ถาวรวิริยะนันท์, 2555, หน้า 20) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจพฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียด หรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดุลยภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์สามารถขจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ

Mullins (1985, p. 280) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ หลาย ๆ ด้าน เป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเกิดจากมนุษย์จะมีแรงผลักดันบางประการในตัวบุคคล ซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่างเพื่อที่จะสนองต่อความต้องการหรือความคาดหวังที่มีอยู่ และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้วจะเกิดความพอใจ เป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้น เป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก

Kotler (1994, p. 36) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลเมื่อได้รับความสุขหรือความคาดหวังซึ่งเกิดจากการเปรียบเทียบการรับรู้กับความคาดหวังในผลลัพธ์ของสิ่งที่ต้องการถ้าการรับรู้ต่อสิ่งที่ต้องการพอดีกับความคาดหวังแล้วจะเกิดความพึงพอใจ



Morse (1953, p. 27) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจ หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความเครียดของผู้ทำงานให้น้อยลง ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของมนุษย์นั้นมีความต้องการ ถ้าความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือบางส่วน ความเครียดจะค่อยลง ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นและในทางกลับกัน ถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนองความเครียดและความไม่พอใจจะเกิดขึ้น

Vroom and Yetton (1964, p. 384) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า ทักษะคติและความพึงพอใจเป็นสิ่งที่หนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้หมายถึงผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทักษะคติด้านบวกและแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทักษะคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

Good (1973, p. 320 อ้างถึงใน สุมาลี ถาวรวิริยะนันท์, 2555, หน้า 20) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจ หมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจต่าง ๆ และทักษะคติของบุคคลที่นั้น

Wallerstein (1971, p. 256 อ้างถึงใน อโนมา แซ่โจ้ว, 2553, หน้า 37) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความพึงพอใจเป็นกระบวนการทางจิตวิทยาไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจนแต่สามารถคาดคะเนได้ว่ามี หรือไม่มีจากการสังเกตคนเหล่านั้นจากพฤติกรรม การที่จะทำให้คนเกิดความพึงพอใจจะต้องศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุแห่งความพึงพอใจนั้น

สมฤดี เพชรนาค (2550, หน้า 7) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล กลุ่มคน หรือสถานการณ์ เมื่อสิ่งเหล่านั้นตอบสนองความต้องการพื้นฐานทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจของบุคคลนั้น ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของการให้บริการของบุคคล หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ

จิตตินันท์ นันทไพบูลย์ (2551, หน้า 180-181) กล่าวว่า “ความพึงพอใจ” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ซึ่งมีความหมายว่า “ระดับความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง” และตามความหมายที่ยึดประสบการณ์เกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าเป็นหลักให้ความหมายว่า “ความพึงพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินภาพรวมทั้งหมดของประสบการณ์หลาย ๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการในระยะเวลาหนึ่ง” หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า “ความพึงพอใจหมายถึงการประเมินความสามารถของการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง”

อโนมา แซ่โจ้ว (2553, หน้า 37) กล่าวว่าความพึงพอใจ คือ ระดับความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับตามคาดหวัง หรือได้รับผลสำเร็จตามความคาดหมาย ระดับความพึงพอใจของบุคคลจึงมีความเกี่ยวข้องกับระดับความคาดหวัง

กรรณิการ์ จิตรสาคร (2554, หน้า 14) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกว่าชอบหรือไม่ชอบต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ที่อยู่รอบ ๆ ตัวเรารวมทั้งผลกระทบหรืออิทธิพลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับตัวเราที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งความพึงพอใจจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับปริมาณความต้องการว่ามีมากหรือน้อยต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งความพึงพอใจของแต่ละคนหรือแต่ละสถานการณ์ก็จะมีความต้องการแตกต่างกันออกไป

สุขสวัสดิ์ บุญศรี (2555, หน้า 47) สรุปว่า ความพึงพอใจของบุคคลเป็นระดับความรู้สึกที่มีผลจากการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับความคาดหวัง หากผลประโยชน์ที่ได้รับมีมากกว่าความคาดหวัง จะส่งผลให้เกิดความรู้ทางบวก คือ ความรู้สึกพึงพอใจในขณะเดียวกัน หากผลประโยชน์ที่ได้รับมีน้อยกว่าความคาดหวังจะส่งผลให้เกิดความรู้สึกทางลบ คือ ความรู้สึกไม่พึงพอใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของความรู้สึกที่มีความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่ และความพึงพอใจจะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม บุคคลจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นผู้บริหารจำเป็นจะต้องสำรวจตรวจสอบความพึงพอใจในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรตลอดไป ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร หรือหน่วยงานที่ตั้งไว้

สุมาลี ฉาวรวิระนันท์ (2555, หน้า 20) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นเรื่องของความรู้สึกที่เป็นนามธรรมเกี่ยวข้องกับจิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลเป็นสิ่งที่ประเมินค่าได้ทั้งทางบวกและทางลบ

จากความหมายที่กล่าวมา สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องของสภาพความรู้สึก เจตคติหรือทัศนคติของบุคคล ที่มีต่อกิจกรรมหรือสิ่งต่าง ๆ ที่ตนเองหรือกลุ่มบุคคลที่มีความคาดหวังหรือต้องการให้เกิดความสำเร็จเกี่ยวกับกิจกรรม ประสบการณ์ การมีส่วนร่วม การได้รับบริการ เป็นต้น ซึ่งความรู้สึกที่ประสบความสำเร็จจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ

### **ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง**

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดี ที่ชอบ ที่พอใจ หรือที่ประทับใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับ โดยสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจบุคคลทุกคนมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง และมีความต้องการหลายระดับ ซึ่งหากได้รับการตอบสนองก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ การจัดการเรียนรู้ใด ๆ ที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ การเรียนรู้นั้นจะต้องสนองความต้องการของผู้เรียน ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจที่สำคัญสรุปได้ดังนี้ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ Maslow (Needs-hierarchy theory) เป็นทฤษฎีหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง โดยตั้งอยู่บนสมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ ดังนี้ (Maslow, 1970, p. 69-80)

## 1. ลักษณะความต้องการของมนุษย์ ได้แก่

1.1 ความต้องการของมนุษย์เป็นไปตามลำดับชั้นความสำคัญ โดยเริ่มระดับความต้องการขั้นสูงสุด

1.2 มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอเมื่อความต้องการอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วก็มีความต้องการสิ่งใหม่เข้ามาแทนที่

1.3 เมื่อความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่ก่อให้เกิดพฤติกรรมต่อสิ่งนั้น แต่จะมีความต้องการในระดับสูงเข้ามาแทน และเป็นแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมนั้น

1.4 ความต้องการที่เกิดขึ้น อาศัยซึ่งกันและกัน มีลักษณะควบคู่ คือ เมื่อความต้องการอย่างหนึ่งยังไม่หมดสิ้นไป ก็จะมีความต้องการอีกอย่างหนึ่งเกิดขึ้นมา

## 2. ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ มี 5 ระดับ ได้แก่

2.1 ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการ อาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย และความต้องการทางเพศ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อความต้องการทั้งหมดของคนยังไม่ได้รับการตอบสนอง

2.2 ความต้องการความมั่นคง ปลอดภัย (Security needs) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัย ในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

2.3 ความต้องการทางสังคม (Social or belonging needs) ได้แก่ ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม ความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อน

2.4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องหรือมีชื่อเสียง (Esteem needs) เป็นความต้องการระดับสูง ได้แก่ ความต้องการอยากเด่นในสังคม รวมถึงความสำเร็จ ความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสรภาพและเสรี และการเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย

2.5 ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self actualization needs) เป็นความต้องการระดับสูงของมนุษย์ ส่วนมากจะเป็นการนึกอยากจะเป็น อยากจะได้ตามความคิดเห็นของตัวเอง แต่ไม่สามารถแสวงหาได้

Millet (1954, p. 397) ได้กล่าวเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานบริการ หรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พอใจหรือไม่โดยวัดจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม (Equitable service) คือ การให้บริการที่มีความยุติธรรม
2. ความเสมอภาค และเสมอหน้าไม่ว่าจะเป็นใคร
3. การให้บริการที่รวดเร็ว ทันต่อเวลา (Timely service) คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน

4. การให้บริการอย่างพอเพียง (Ample service) คือ ความต้องการเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ

5. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service) จนกว่าจะบรรลุผล

6. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า (Progressive service) คือ การพัฒนางานบริการ ด้านปริมาณคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ

Herzberg, Blanchard, and Synderman (1959, pp. 67-69) ได้ศึกษาทฤษฎีจูงใจค้ำจุน (Motivation maintenance theory) หรือทฤษฎีจูงใจสุขอนามัย (Motivation hygiene theory) เป็นทฤษฎีที่ชี้ให้เห็นถึงปัจจัยสำคัญ 2 ประการ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยทั้งสอง ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ (Motivation factor) และปัจจัยสุขอนามัย หรือ ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factor)

ปัจจัยจูงใจ (Motivation factor) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง เป็นปัจจัยที่จูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปัจจัยจูงใจมี 5 ประการ คือ

1. ความสำเร็จของงาน (Achievement)
2. การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement)
4. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Work itself)
5. ความรับผิดชอบ (Responsibility)

ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factor) เป็นปัจจัยที่ไม่ใช่สิ่งจูงใจ แต่เป็นปัจจัยที่จะจูงใจให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคคล ปัจจัยค้ำจุนนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพราะถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้ บุคคลในองค์กรอาจเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยค้ำจุน 10 ประการ คือ

1. นโยบาย และการบริหารงานของหน่วย (Company policy and administration)
2. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility growth)
3. ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (Interpersonal relation to superior, Subordinate, Peer)
4. เงินเดือน (Salary)
5. สถานะของอาชีพ (Occupation)
6. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personnel life)
7. ความมั่นคงในงาน (Security)
8. สถานการณ์ทำงาน (Working conditions)

9. เทคนิคของผู้นิเทศ (Supervisor technical)

10. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal life)

## ความร่วมมือไทย-จีน ด้านการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย

โครงการความร่วมมือไทย-จีนระดับชาติและนโยบายส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน  
ในไทย (ศูนย์จีนศึกษา, 2551)

นับตั้งแต่ไทยได้สถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตกับสาธารณรัฐประชาชนจีน เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2518 เป็นต้นมา ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศทั้งสอง ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมได้ดำเนินด้วยดีมาโดยตลอด ในปี พ.ศ. 2521 ไทยกับจีนได้ลงนามในเอกสาร “ความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางวิทยาศาสตร์และวิชาการ ไทย-จีน” ปี พ.ศ. 2542 ได้ออก “แถลงการณ์ร่วมว่าด้วยแผนงานความร่วมมือในศตวรรษที่ 21” ซึ่งได้มีการส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษา นอกเหนือจากความร่วมมือในด้านอื่น ๆ ด้วย ต่อมาจึงได้ทำ “ความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางวัฒนธรรม” ขึ้นในปี พ.ศ. 2544 ซึ่งระบุว่าทั้งสองฝ่ายจะแลกเปลี่ยนความร่วมมือของสถาบัน การศึกษาและวิชาการ มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษาใน โครงการศึกษาโดยภาคีผู้ทำสัญญา (ข้อ 4) และ ทั้งสองฝ่ายจะพยายามอย่างเต็มที่ในการส่งเสริมการศึกษาด้านภาษาวรรณคดี ศิลปะและวัฒนธรรม (ข้อ 8)

### 1. สมัยปัจจุบัน: กระทรวงศึกษาธิการของไทย กับกระทรวงศึกษาธิการของจีน

ความร่วมมือด้านการศึกษากับสาธารณรัฐประชาชนจีน ก่อนการปรับปรุงโครงสร้างของ กระทรวงศึกษาธิการเมื่อปี พ.ศ. 2546 กระทรวงศึกษาธิการดำเนินความร่วมมือด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและกีฬากับจีนอย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง โดยหน่วยงานและสถาบันการศึกษาได้ลงนาม ความตกลงกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาของจีนหลายแห่ง เช่น (ศูนย์จีนศึกษา, 2551)

1) กรมพลศึกษาลงนามในความร่วมมือด้านการศึกษา กีฬา กับกรมวิเทศสัมพันธ์ กระทรวง ศึกษาธิการจีน เมื่อปี พ.ศ. 2538

2) สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ (สป.) มีข้อตกลง ความร่วมมือด้านการพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กับสถาบันการศึกษาปักกิ่ง (Beijing Institute of Education/ BIE) และความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยยูนนาน ด้านการแลกเปลี่ยนผู้บริหารการศึกษา การแลกเปลี่ยนผลงานการวิจัยทางการศึกษา การแลกเปลี่ยนบุคลากร

3) กรมวิชาการลงนามในแผนการปฏิบัติ ความร่วมมือด้านการศึกษาจีนกับ กรมความร่วมมือและแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ กระทรวงศึกษาธิการจีน เมื่อวันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2545

นอกจากนี้ยังมีข้อตกลงความร่วมมือด้านวิทยาศาสตร์และวิชาการไทย-จีน (ลงนามเมื่อปี พ.ศ. 2521) ซึ่งครอบคลุมความร่วมมือด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี เกษตร สาธารณสุข และการศึกษา (เน้นการสอนภาษาจีน) ด้วยโดยมีกรมวิเทศสหการของไทย (ปัจจุบัน คือ สำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ) และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของจีนเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

## 2. การจัดทำความตกลงด้านการศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ เคยทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ด้านวัฒนธรรมกับกระทรวงวัฒนธรรมจีน เมื่อปี พ.ศ. 2539 ต่อมาได้จัดทำแผนปฏิบัติการร่วม ระยะ 2 ปี โดยแผนที่ 1 ระหว่างปี พ.ศ. 2541-2542 แผนที่ 2 ระหว่างปี พ.ศ. 2543-2544 และแผนที่ 3 ระหว่างปี พ.ศ. 2545-2546 นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการจีน ได้เคยจัดทำบันทึกความเข้าใจความร่วมมือด้านอุดมศึกษากับทบวงมหาวิทยาลัยเมื่อปี พ.ศ. 2542 แต่เมื่อประเทศไทย มีการปรับปรุงโครงสร้างกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการของจีน ได้เสนอให้มีการปรับปรุง MOU ด้านการศึกษาระหว่างไทยกับจีนใหม่ โดยขอให้ฝ่ายไทยเป็นผู้ร่าง ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ ได้เชิญผู้แทนองค์กรหลักมาเข้าร่วมประชุมหารือ เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2547 โดยมีรองปลัดกระทรวงศึกษาธิการฝ่ายต่างประเทศเป็นประธาน และมีการส่งร่างได้ตอบกับฝ่ายจีนหลายครั้ง จนกระทั่งได้ขอยุติด้านเนื้อหาสาระของร่างความตกลงดังกล่าว ขณะนี้ทางกระทรวงศึกษาธิการได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบในการจัดทำความตกลงดังกล่าวและมอบให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้ลงนามแล้ว ในการนี้ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2552 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายจурินทร์ ลักขณวิศิษฏ์) และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการสาธารณรัฐประชาชนจีน (Mr.Hao Ping) ได้ลงนามในบันทึกความตกลงความร่วมมือด้านการศึกษาไทย-จีน (Agreement on educational cooperation) ณ มหาศาลาประชาชน กรุงปักกิ่ง โดยมีนายกรัฐมนตรีของไทยและจีนร่วมเป็นพยาน การลงนามดังกล่าว สำหรับวัตถุประสงค์ของความตกลงฉบับนี้ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือทางการศึกษาและวิชาการระหว่างไทยกับจีน โดยมีสาระสำคัญ ได้แก่ การแลกเปลี่ยน คณะผู้แทนสองฝ่าย การแลกเปลี่ยนนักเรียนทุน การสอนภาษาและแลกเปลี่ยนครู การแลกเปลี่ยนทางวิชาการรวมทั้งความร่วมมือระหว่าง โรงเรียนและสถาบันการศึกษา ตลอดจนความร่วมมือด้านการฝึกอบรม เป็นต้น ทั้งนี้ ภาคีสองฝ่ายจะจัดตั้งคณะทำงานร่วม (Joint working group) เพื่อเป็นกลไกการดำเนินงานร่วมกันอย่างเป็นทางการต่อไป ขณะนี้ กระทรวงศึกษาธิการอยู่ระหว่างการประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดตั้งคณะทำงานร่วมไทย-จีน ด้านการศึกษา

อนึ่ง กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดให้มีการจัดทำความตกลงว่าด้วยการเทียบวุฒิการศึกษา กับสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

ของทั้งสองฝ่าย สำหรับบันทึกความตกลงฉบับนี้ได้มีการลงนามความตกลงดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยนายวิจิตร ศรีสอาน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการของไทย และ Prof. Zhou Ji (周济) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการจีน เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2550 ณ กรุงปักกิ่ง ทั้งนี้ ได้มีการลงนามการขยายอายุความตกลงว่าด้วยการยอมรับปริญญาระดับอุดมศึกษาระหว่างกระทรวงศึกษาธิการไทย-จีน ฉบับใหม่ ระหว่าง นาย Hao Ping รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการจีน กับนายชินวรณ์ บุญยเกียรติ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการไทย โดยได้จัดขึ้นระหว่างการประชุม โต้ะกลม ในวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2553 ที่มณฑลกุ้ยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน

### 3. การดำเนินความร่วมมือด้านการเรียนการสอนภาษาจีน

สำนักงานส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนนานาชาติ (Office of Chinese Language Council International: TOCLCI หรือ HANBAN: อันป๋าน) เดิมชื่อ สำนักงานส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ (National Office for Teaching Chinese as a Foreign Language: NOCFL) เป็นหน่วยงานของรัฐบาลจีนที่รับผิดชอบในการสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศต่าง ๆ โดยการผลิตครูที่มีคุณภาพและคัดเลือกครูเพื่อส่งไปปฏิบัติงานในประเทศต่าง ๆ รวมทั้งสนับสนุนการจัดทำหลักสูตร การทดสอบความรู้ HSK การฝึกอบรมและผลิตสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน

สำนักงาน HANBAN แห่งนี้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ มากขึ้นในช่วงปี พ.ศ. 2546 ซึ่งเป็นช่วงท้ายของแผนปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรม ฉบับที่ 3 โดยได้มีการส่งคณะผู้แทนมาเจรจากับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อหารือเกี่ยวกับแนวทางที่จะนำไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยมากขึ้น ได้แก่ การส่งครูจีนมาช่วยสอน การส่งผู้เชี่ยวชาญมาพัฒนามาตรฐานวิชาชีพครูภาษาจีน การให้ทุนฝึกอบรมแก่ครูไทย ตลอดจนการให้แบบเรียนเพื่อสอนในโรงเรียนเอกชน เป็นต้น ขณะเดียวกันรัฐบาลจีนได้ส่ง Ms. Pang Li (庞利) มาเป็นเลขานุการเอก เพื่อดูแลด้านการศึกษาโดยตรง โดยแยกออกจากงานด้านวัฒนธรรม ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา นอกจากนี้ HANBAN ได้ดำเนินความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) เกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและสื่อการเรียนภาษาจีน การพัฒนาครู และทุนต่าง ๆ ด้วย

### 4. การฝึกอบรมภาษาจีนให้แก่ครูไทย

กระทรวงศึกษาธิการจีนจัดหลักสูตรฝึกอบรมภาษาจีนให้แก่ครูไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ดังนี้

1. อบรมให้แก่ครูไทย จำนวน 97 คน ณ มหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล และมหาวิทยาลัยยูนนาน ระหว่างวันที่ 5-31 ตุลาคม พ.ศ. 2546

2. อบรมให้แก่ครูไทย จำนวน 100 คน ระยะเวลา ณ มหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล เมืองคุนหมิง ระหว่างวันที่ 4-28 เมษายน พ.ศ. 2547 และที่มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เมืองเซี่ยเหมิน ระหว่างวันที่ 8 เมษายน-3 พฤษภาคม พ.ศ. 2547

3. อบรมให้แก่ครูไทย จำนวน 140 คน ระหว่างเดือนเมษายน-พฤษภาคม พ.ศ. 2548

4. อบรมให้แก่ครูไทย จำนวน 300 คน ระหว่างเดือนเมษายน-พฤษภาคม พ.ศ. 2549

5. อบรมให้แก่ครูไทย จำนวน 600 คน ระหว่างเดือนเมษายน-พฤษภาคม พ.ศ. 2550

6. อบรมให้แก่ครูไทย จำนวน 290 คน ระหว่างเดือนเมษายน-พฤษภาคม พ.ศ. 2551

7. อบรมให้แก่ครูไทย จำนวน 295 คน (สพฐ. จำนวน 150 คน สช. 120 คน สอศ. 20 คน และ กศน. 5 คน) เดินทางไปอบรมในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2552

8. อบรมและจัดคณะผู้บริหารไปดูงาน จำนวน 300 คน (ซึ่งล่าสุด สพฐ. ได้จัดส่งผู้บริหารไปดูงานที่มณฑลกวางโจว 1 สัปดาห์ นอกจากนี้ สอศ. และ สช. ยังจัดส่งคณะผู้บริหารและครู จำนวน 20 คน ไปมณฑลซานตงในช่วงต้นเดือนธันวาคม พ.ศ. 2553)

### 5. การสนับสนุนสื่อการเรียนภาษาจีน

กระทรวงศึกษาธิการจีนได้มอบหนังสือเรียนชุด “ภาษาจีนสรรษา” จำนวน 2,000 ชุด เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนของไทย เมื่อวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2549 ต่อมาในโอกาสเดินทางมาเยือนประเทศไทยของ Madam Xu Lin (许琳) ผู้อำนวยการ HANBAN เมื่อวันที่ 21-23 พฤษภาคม พ.ศ. 2550 ได้มีการเปิดตัวหนังสือแบบเรียนภาษาจีนชุด “สัมผัสภาษาจีน” (体验汉语) ซึ่งประกอบด้วยหนังสือเรียน แบบฝึกหัดและวีซีดีประกอบการสอนที่ฝ่ายจีนได้มอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมผลิตกับฝ่ายไทย ได้แก่

1. HEP (Higher education press) จัดทำหนังสือระดับ ป.1-6 ม.1-ม.3 และ ม.4-ม.6 ซึ่งเหมาะสำหรับผู้เริ่มเรียนในแต่ละระดับ

2. มหาวิทยาลัยยูนนาน จัดทำหนังสือระดับ ม.1-ม.6 และ ม.1-ม.3 ซึ่งเนื้อหาจะยากกว่าชุดของ HEP เพราะเหมาะสำหรับผู้เรียนที่เคยเรียนภาษาจีนมาแล้วระดับหนึ่ง

### 6. การจัดทำหลักสูตรภาษาจีน

รัฐบาลจีนได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับกลาง-สูง ตามมาตรฐานหลักสูตรภาษาต่างประเทศ เพื่อใช้ในโครงการนำร่องในการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย โดยแบ่งเป็น 4 ช่วงชั้น ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550



## 7. การจัดส่งครูอาสาสมัครภาษาจีน

รัฐบาลจีนได้ให้การสนับสนุนครูอาสาสมัครของจีน เพื่อมาสอนในประเทศไทย ตามความต้องการของสถานศึกษาไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็น โรงเรียนเอกชน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546-2548 ปีละประมาณ 100 คน ต่อมาปี พ.ศ. 2549 เพิ่มขึ้นเป็น 145 คน ปี พ.ศ. 2550 ได้เพิ่มเป็น 600 คน ปี พ.ศ. 2551 มีทั้งสิ้น 870 คน ปี พ.ศ. 2552 มีทั้งสิ้น 1,018 คน และในปี พ.ศ. 2553 มีทั้งสิ้น 1,200 คน โดยแบ่งเป็นสถานศึกษาในสังกัด สกอ. 98 คน สพฐ. 500 คน สช. 470 คน สอศ. 65 คน และสถาบันขงจื่อและห้องเรียนขงจื่อ 84 คน ปี พ.ศ. 2558 มีครูอาสาสมัครจีน มาสอน ณ ประเทศไทย ทั้งสิ้น จำนวน 1,832คน

## 8. โครงการจัดตั้งสถาบันขงจื่อและห้องเรียนขงจื่อ ในประเทศไทย

สำนักงานแห่งชาติเพื่อการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ (National Office for Teaching Chinese as a Foreign Language) ได้เสนอโครงการจัดตั้งสถาบันขงจื่อขึ้นในประเทศไทย สำหรับสถาบันแห่งนี้เป็นสถาบันที่ไม่แสวงหาผลกำไรของจีน ซึ่งจะเป็นสาขาย่อยของสำนักงานใหญ่ที่ตั้งอยู่ ณ กรุงปักกิ่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ได้แก่ การสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนการสอน การฝึกอบรมครู การสอบวัดความรู้ภาษาจีน (HSK) การจัดโปรแกรมการเรียนภาษาจีน การบูรณาการหลักสูตรภาษาจีน และจัดกิจกรรมทางวิชาการ ปัจจุบันฝ่ายจีนได้จัดตั้งสถาบันขงจื่อในสถานศึกษาของไทยแล้ว 12 แห่ง คือ

1. สถาบันขงจื่อแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. สถาบันขงจื่อแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
5. สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6. สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
7. สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
8. สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
9. สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สุพรรณบุรี
10. สถาบันขงจื่อภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
11. สถาบันขงจื่อ เทศบาลเบตง
12. สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยบูรพา

ในปี พ.ศ. 2549 ฝ่ายจีนได้มีการก่อตั้งห้องเรียนขงจื่อ แห่งแรกใน โลกจีน ณ ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนไตรมิตรวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2552 ฝ่ายจีนได้จัดตั้งห้องเรียนขงจื่อ เพิ่มอีก 10 แห่ง

ซึ่งจะเป็นโรงเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 แห่ง ประกอบด้วย

1. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม
2. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนลำปางกัลยาณี
3. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย
4. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย
5. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี

ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 5 แห่ง

ประกอบด้วย

1. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนจิตรลดา
2. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนศรีนคร
3. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนสันหมื่น
4. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนสว่างบริบูรณ์วิทยา
5. ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนอัสสัมชัญพาณิชยการ

#### 9. การจัดตั้งศูนย์เครือข่ายส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดตั้งศูนย์เครือข่ายส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนที่มีความพร้อมตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ รวม 42 แห่ง (พ.ศ. 2559) โดยศูนย์เหล่านี้จะจัดการเรียนการสอนภาษาจีนที่เข้มข้น และเป็นพี่เลี้ยงให้แก่โรงเรียนที่เปิดสอนภาษาจีนอื่น ๆ ในเครือข่าย

#### 10. โครงการพัฒนาครูสอนภาษาจีน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จัดทำหลักสูตร 4 + 1 ชั้น โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ขอความร่วมมือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ให้คัดเลือกนักศึกษาที่เรียนจบเอกภาษาจีน จำนวน 100 คน เพื่อไปศึกษาต่อด้านวิชาชีพครู ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยได้ทำสัญญากับ นักศึกษาดังกล่าวว่าจะศึกษาจบหลักสูตรแล้วจะกลับมาทำงานเป็นข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับในปี พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นปีแรกที่เริ่มโครงการนี้ จัดส่งไปทั้งหมด 124 คน มีนักศึกษาไปเรียนทั้งหมด 100 คน และครูสอนภาษาจีน จำนวน 24 คน (ครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 คน และ ครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 19 คน) ไปศึกษาเพิ่มเติมการสอนภาษาจีน โดยแบ่งไปศึกษาตามมหาวิทยาลัยชั้นนำต่าง ๆ ในประเทศจีนในมณฑลยูนนาน เทียนจิน ปักกิ่ง เซี่ยงไฮ้ ขณะนี้ นักเรียนทุนรุ่นที่ 1 ได้เดินทางกลับมายังประเทศไทยเรียบร้อยแล้ว ได้รับบรรจุเข้ารับราชการในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สำหรับในปี พ.ศ. 2552 สถานเอกอัครราชทูตจีน ประจำประเทศไทย แจ้งว่า HANBAN จะเพิ่มทุนสำหรับครูไทยอีก 110 ทุน เพื่อไปเรียนระยะยาวเป็นเวลา 1 ปี เป็นทั้งหมด 210 ทุน โดยมีเงื่อนไขว่าเมื่อเรียนกลับมาแล้วจะต้องมาเป็นครูสอนภาษาจีน ซึ่งในจำนวน 210 ทุน ที่ HANBAN ให้เพิ่มนี้ จะแบ่งให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 160 ทุน และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำนวน 40 ทุน

### ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน

สาธารณรัฐประชาชนจีน ได้มีบทบาทสำคัญบนเวทีโลกอย่างต่อเนื่องในศตวรรษที่ 21 ไม่ว่าจะเป็นทั้งทางด้านสังคม วัฒนธรรม หรือด้านเศรษฐกิจ จึงทำให้ภาษาและวัฒนธรรมจีนถูกจัดอยู่ในบทบาทที่สำคัญในการนำความเป็นจีนไปสู่ทั่วทุกมุมโลก เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2549 กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ผลักดันแผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (พ.ศ. 2549-2553) ซึ่งเป็นแผนดำเนินการ 5 ปี มีเป้าหมายการพัฒนาดังนี้ (อุทัยย์ วัฒนพันธ์, 2550, หน้า 1-5)

1. นักเรียน/ นักศึกษาในระบบโรงเรียนทุกคนได้เรียนภาษาจีนอย่างมีคุณภาพและผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามสัดส่วน ดังนี้
  - 1.1 ร้อยละ 20 ของนักเรียนที่จบช่วงชั้นที่ 4 (ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย)
  - 1.2 ร้อยละ 20 ของนักศึกษาที่สำเร็จประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
  - 1.3 ร้อยละ 20 ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
2. นักเรียน/ นักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษทางภาษาจีน ประมาณ 4,000 คน ได้รับการพัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพเฉพาะทาง
3. ประชากรวัยแรงงานได้เรียนภาษาจีนและใช้สื่อสารในการประกอบอาชีพจำนวน 100,000 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เป้าหมายการพัฒนา ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาจีน (อภิญญ์ วัฒนพันธ์, 2550)

กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด					
	จน.ทั้งหมด (คน) (สถิติ ปี พ.ศ. 2548)	ผู้เรียนภาษาจีน (คน)				
		2549	2550	2551	2552	2553
นร./ นศ. ได้เรียน ภาษาจีน และ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ตามสัดส่วน						124,000
นร. ม.ปลาย จบช่วงชั้นที่ 4 (ม. 6)	507,903	100,000 (20%)	100,000 (20%)	100,000 (20%)	100,000 (20%)	100,000 (20%)
นศ. จบ ปวช.	174,259	35,000 (20%)	35,000 (20%)	35,000 (20%)	35,000 (20%)	35,000 (20%)
นศ. จบ ป.ตรี	414,014	83,000 (20%)	83,000 (20%)	83,000 (20%)	83,000 (20%)	83,000 (20%)
นร./ นศ. ที่มี ความสามารถพิเศษ ทางภาษาจีน	--	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
ปชก. วิทยุแรงงาน ได้เรียนภาษาจีน และ สื่อสารในการประกอบ อาชีพ	49,540,979	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000

หมายเหตุ สำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 และ 3 (ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น)

ศร. จะสนับสนุนให้หน่วยงานและสถานศึกษาเอกชนจัดสอนตามความต้องการของชุมชน

### ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

จากสภาพและปัญหาของการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการ เห็นควรกำหนดยุทธศาสตร์ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศ (พ.ศ. 2549-2553) โดยวางยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ไว้ดังนี้ (อุทัยวรรณ เถลิ้มชัย, 2550, หน้า 1-5)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผนวกรวมสร้างพันธมิตรและส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการส่งเสริม การเรียนรู้ภาษาจีนอย่างกว้างขวาง โดยจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะเร่งด่วน และระยะปานกลาง เพื่อส่งเสริมภาษาจีนอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายหลัก คือ นักเรียน นักศึกษา และ ผู้อยู่ในวัยแรงงานสามารถใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารได้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 จัดทำมาตรฐานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ในแต่ละระดับประเภทของการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาแต่ละประเภท แต่ละระดับ ปรับใช้ให้ สอดคล้องกับความต้องการ ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายถึงระดับอุดมศึกษา รวมทั้งกำหนด นโยบาย เรื่อง การใช้อักษรจีนตัวย่อในหลักสูตร การจัดทำหลักสูตรภาษาจีน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ พื้นฐาน ระดับกลาง และระดับกลาง-สูง ตามมาตรฐานหลักสูตรภาษาต่างประเทศ เพื่อใช้ ในโครงการนำร่องส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนให้มีคุณภาพและมี มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ โดยความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการของจีน จัดทำหนังสือเรียน ที่สอดคล้องกับหลักสูตรไทย และจัดหาสื่อการเรียนภาษาจีนที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐาน หลักสูตรในระยะเริ่มแรก และระยะต่อมากจะส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักพิมพ์ในประเทศไทย ผลิตหนังสือเรียนและสื่อความรู้เอง หรือผลิตหนังสือร่วมกับสำนักพิมพ์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 วางระบบพัฒนาครูสอนภาษาจีนในระยะสั้น และระยะยาวให้ได้มาตรฐาน โดยเริ่มจากการสำรวจสภาพปัจจุบันและข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนา ในระดับต่าง ๆ และจัดทำฐานข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาครูเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน ระยะ ต่อมากจะกำหนดมาตรฐานครู โดยเทียบเคียงและปรับใช้ระบบการอบรมและการทดสอบมาตรฐาน การสอน (Jiaoshi zhi ge zhengshu) ซึ่งเป็นมาตรฐานครูสอนภาษาจีนของสาธารณรัฐประชาชนจีน ที่สอนภาษาจีนให้แก่ชาวต่างประเทศ กำหนดระดับความรู้ขั้นต่ำของครูผู้สอนภาษาจีน โดยใช้ HSK (Hanyu Shuiping Kaoshi) ไม่นต่ำกว่าระดับ 5 สำหรับครูที่สอนระดับประถมศึกษา รวมทั้ง พัฒนาครูประจำการผู้สอนภาษาจีนอย่างสม่ำเสมอ เช่น สนับสนุนทุนการศึกษาต่อ ณ สาธารณรัฐ ประชาชนจีน สำหรับครูไทยที่มีผลการศึกษาดีเด่น รวมทั้งส่งเสริมการผลิตและสร้างแรงจูงใจ แก่บุคลากรรุ่นใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมความร่วมมือและสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย โดยการทำแผนที่ (Mapping) โรงเรียนที่สอนภาษาจีนในประเทศไทย เพื่อกำหนดพื้นที่ที่ควรให้การสนับสนุนส่งเสริมเป็นกรณีพิเศษ สร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งระหว่างสถานศึกษากับสถานศึกษาในระดับต่าง ๆ ได้แก่ ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษาและอุดมศึกษา เพื่อช่วยเหลือและพึ่งพากันและกันในเรื่องครูผู้สอน หลักสูตร สื่อการเรียนการสอน การประเมินผล และร่วมมือกับสถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทย เพื่อแสวงหาความร่วมมือในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย

จากยุทธศาสตร์ดังกล่าว ทำให้การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยได้รับการพัฒนาระดับให้ก้าวหน้าทั้งระบบเพื่อนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนที่มีคุณภาพ นักเรียน นักศึกษาในทุกๆระดับได้รับการสนับสนุนและพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลกได้อย่างมีคุณภาพ

## หลักสูตรภาษาจีนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

### ความสำคัญของภาษาจีน

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ โดยได้รับการจัดลำดับความสำคัญอยู่ในกลุ่มที่สอง ซึ่งเป็นสาระการเรียนรู้ที่เสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์ และสร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ (กระทรวงศึกษาธิการ 2544, หน้า 1)

ในสังคมโลกปัจจุบัน สาธารณรัฐประชาชนจีนมีบทบาทสูงในการพัฒนาเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนและในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก และมีแนวโน้มที่จะขยายบทบาทในประชาคมโลกอย่างต่อเนื่อง ภาษาจีนนับเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญภาษาหนึ่ง ซึ่งมีผู้ใช้มากเกือบ 2,000 ล้านคนทั่วโลก เป็นลำดับสองรองจากภาษาอังกฤษ และเป็นภาษาหนึ่งขององค์การสหประชาชาติ ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศหนึ่งที่มีความจำเป็นในการติดต่อสื่อสาร และความร่วมมือด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเป็นอย่างยิ่ง การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยได้มีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น นับตั้งแต่รัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 4 โดยในปัจจุบันได้มีการจัดเป็นโปรแกรมวิชาเลือกในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานเช่นเดียวกับภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ได้แก่ ฝรั่งเศส เยอรมัน สเปน ญี่ปุ่น ฯลฯ นอกจากนั้นยังเปิดเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน รวมทั้งการศึกษานอกระบบโรงเรียนด้วย เนื่องจากสังคมไทยเกิดกระแสนิยมการเรียนภาษาจีนเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งเพื่อนำไปใช้ในการปฏิสัมพันธ์ร่วมมือทางการค้าและเศรษฐกิจ และเพื่อใช้

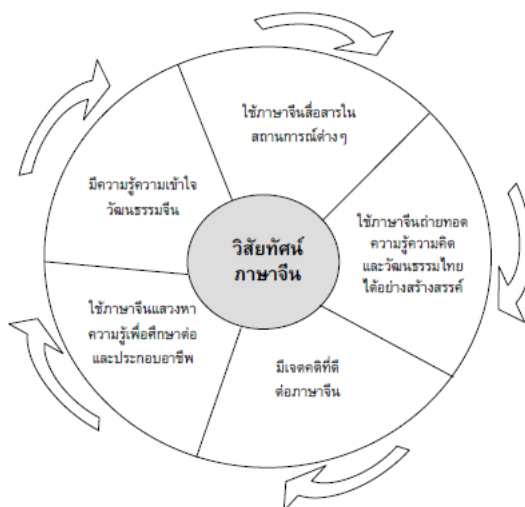
ในภาคบริการต่าง ๆ ของสังคมที่จำเป็นต้องใช้ภาษาจีนในการติดต่อสื่อสาร จึงทำให้ประชากรกลุ่มต่าง ๆ สนใจเรียนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น ทว่าในปัจจุบันยังไม่มีมาตรฐานหลักสูตรภาษาจีนโดยเฉพาะสถานศึกษาต่างจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนเอง โดยประสานกับผู้เชี่ยวชาญภาษาจีนที่พึงจัดหาได้ หรือใช้หลักสูตรร่วมกันในลักษณะเครือข่ายกับสถานศึกษาที่มีความเข้มแข็ง จึงยังไม่มีหลักสูตรกลางที่จะใช้เป็นมาตรฐาน โดยกระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย เพื่อสร้างสังคมฐานเศรษฐกิจที่อาศัยภาษาจีนเป็นเครื่องมือของการสื่อสาร จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย เพื่อให้การเรียนการสอนภาษาจีนมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการและก้าวสู่มาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับในระดับสากลในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนภาษาจีนให้มีประสิทธิภาพ หลักสูตรที่ได้มาตรฐานจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษาจึงได้จัดทำสาระการเรียนรู้ภาษาจีน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยกำหนดมาตรฐานการวัดและสาระการเรียนรู้ภาษาจีนเป็นขั้นปี เพื่อเป็นแนวทางสำหรับสถานศึกษาในการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนและสภาพการเรียนการสอนในโรงเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 2)

### วิสัยทัศน์ภาษาจีน

วิสัยทัศน์ภาษาจีน ในหลักสูตรภาษาจีน ประกอบด้วย

1. ใช้ภาษาจีนสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ
2. ใช้ภาษาจีนถ่ายทอดความรู้ความคิดและวัฒนธรรมไทยได้อย่างสร้างสรรค์
3. มีเจตคติที่ดีต่อภาษาจีน
4. ใช้ภาษาจีนแสวงหาความรู้เพื่อศึกษาต่อและประกอบอาชีพ
5. มีความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมจีน

ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 วิสัยทัศน์ภาษาจีน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 2)

จุดมุ่งหมายของการเรียนภาษาจีน คือ เพื่อให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาจีน สามารถใช้ภาษาจีนสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ แสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องราวและวัฒนธรรมของจีน และสามารถถ่ายทอดความคิดและวัฒนธรรมไทยไปยังสังคมโลกด้วยภาษาจีนได้อย่างสร้างสรรค์ สำคัญในการเรียนภาษาจีนประกอบด้วย

ภาษาเพื่อการสื่อสาร การใช้ภาษาจีนในการฟัง-พูด-อ่าน-เขียน แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร แสดงความรู้สึกและความคิดเห็น ตีความ สรุปความ นำเสนอข้อมูล ความคิดรวบยอด และความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอย่างเหมาะสม

ภาษาและวัฒนธรรม การใช้ภาษาจีนตามวัฒนธรรมของจีน ความเหมือน และความแตกต่างระหว่างภาษาและวัฒนธรรมของจีนกับของไทย และนำไปใช้อย่างเหมาะสม

ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น การใช้ภาษาจีนในการเชื่อมโยงความรู้ออกไปสู่อื่น ๆ เป็นพื้นฐานในการพัฒนา แสวงหาความรู้ และเปิดโลกทัศน์ของตน

ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก การใช้ภาษาจีนในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ชุมชน และสังคมโลก เป็นเครื่องมือพื้นฐานในการศึกษาต่อ ประกอบอาชีพ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมโลก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 2)

สาระและมาตรฐานการเรียนรู้

สาระการเรียนรู้ภาษาจีนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจัดทำเป็นชั้นปี แบ่งเป็น 3 หลักสูตร

คือ



1. หลักสูตรภาษาจีนพื้นฐานต่อเนื่อง 12 ปี สำหรับนักเรียน โปรแกรมภาษาจีน 12 ปี (ป.1-ม.6)
  2. หลักสูตรภาษาจีนระดับมัธยมศึกษา สำหรับนักเรียน โปรแกรมภาษาจีน 6 ปี (ม.1-ม.6)
  3. หลักสูตรพื้นฐาน 3 ปี สำหรับนักเรียน โปรแกรมศิลป์-ภาษาจีน (ม.4-6)
- รายละเอียดของสาระการเรียนรู้ภาษาจีนแต่ละหลักสูตรประกอบด้วยสาระการเรียนรู้ ทั้ง 4 และมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 8 ดังนี้

#### สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร

มาตรฐาน 1.1 เข้าใจและตีความเรื่องที่ฟังและอ่านจากสื่อประเภทต่าง ๆ และแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล

มาตรฐาน 1.2 มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึกและความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรฐาน 1.3 นำเสนอข้อมูลข่าวสาร ความคิดรวบยอด และความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ โดยการพูดและการเขียน

#### สาระที่ 2 ภาษาและวัฒนธรรม

มาตรฐาน 2.1 เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างภาษาและวัฒนธรรมของจีน และนำไปใช้ได้เหมาะสมกับกาลเทศะ

มาตรฐาน 2.2 เข้าใจความเหมือนและความแตกต่างระหว่างภาษาและวัฒนธรรมของจีน กับภาษาและวัฒนธรรมของไทย และนำไปใช้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

#### สาระที่ 3 ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น

มาตรฐาน 3.1 ใช้ภาษาจีนในการเชื่อมโยงความรู้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และเป็นพื้นฐานในการพัฒนา แสวงหาความรู้ และเปิดโลกทัศน์ของตน

#### สาระที่ 4 ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนโลก

มาตรฐาน 4.1 ใช้ภาษาจีนในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในสถานศึกษา ชุมชน และสังคม

มาตรฐาน 4.2 ใช้ภาษาจีนเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมโลก

#### คุณภาพผู้เรียน

เป็นคุณภาพตามความคาดหวังของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามจุดหมาย โดยกำหนดเป็นกรอบองค์ความรู้ ทักษะ/ กระบวนการ คุณธรรม จริยธรรมไว้เป็นรายปี หลังจบหลักสูตรทั้งสามผู้เรียน จะมีความรู้ความสามารถขั้นต่ำ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

## 1. จบทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานต่อเนื่อง 12 ปี

1.1 ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำแนะนำในกลุ่มมือการใช้งานต่าง ๆ คำชี้แจง คำอธิบาย คำชี้แจง คำอธิบาย และคำบรรยายที่ฟังและอ่าน อ่านออกเสียงคำ ประโยค ข้อความ ข่าว ประกาศ โฆษณา บทร้อยกรอง และบทละครสั้นตามหลักการอ่าน อธิบายและเขียนประโยคและข้อความ ให้สัมพันธ์ กับสื่อที่ไม่ใช่ความเรียงรูปแบบต่าง ๆ ที่อ่าน รวมทั้งระบุและเขียนสื่อที่ไม่ใช่ความเรียง รูปแบบต่าง ๆ ให้สัมพันธ์กับประโยคและข้อความที่ฟังหรืออ่าน จับใจความสำคัญ วิเคราะห์ความ สรุปความ ตีความ และแสดงความคิดเห็นจากการฟังและอ่านเรื่องที่เป็นสารคดี และบันเทิงคดี พร้อมทั้งให้เหตุผล และยกตัวอย่างประกอบ

1.2 สนทนาและเขียนโต้ตอบข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เรื่องใกล้ตัว ประสบการณ์ สถานการณ์ข่าว/เหตุการณ์ ประเด็นที่อยู่ในความสนใจของสังคม และสื่อสารอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม พูดและเขียน แสดงความต้องการ เสนอและให้ความช่วยเหลือ ตอบรับและปฏิเสธการให้ความช่วยเหลือในสถานการณ์ จำลองหรือสถานการณ์จริงอย่างเหมาะสม พูดและเขียนเพื่อขอและให้ข้อมูล บรรยาย อธิบาย เปรียบเทียบ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่อง/ ประเด็นต่าง ๆ ข่าว เหตุการณ์ที่ฟังและอ่าน พูดและเขียนบรรยายความรู้สึกและแสดงความคิดเห็นของตนเองเกี่ยวกับ เรื่องต่าง ๆ กิจกรรม ประสบการณ์ ข่าว/ เหตุการณ์อย่างมีเหตุผล

1.3 พูดและเขียนนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง ประสบการณ์ ข่าว เหตุการณ์ เรื่อง และประเด็นต่าง ๆ ตามความสนใจ พูดและเขียนสรุปใจความสำคัญ แก่นสาระที่ได้จากการวิเคราะห์ เรื่อง กิจกรรม ข่าว เหตุการณ์ และสถานการณ์ตามความสนใจ พูดและเขียนแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับกิจกรรม ประสบการณ์ และเหตุการณ์ ทั้งในท้องถิ่น สังคม และโลก พร้อมทั้งให้เหตุผล และยกตัวอย่างประกอบ

1.4 เลือกรับใช้ภาษา น้ำเสียง และกิริยาท่าทางเหมาะกับระดับของบุคคล เวลา โอกาส และสถานที่ตามมารยาทสังคมและวัฒนธรรมของจีน อธิบาย/ อภิปรายเกี่ยวกับวิถีชีวิต ความคิด ความเชื่อ และที่มาของขนบธรรมเนียมและประเพณีของจีน เข้าร่วม แนะนำ และจัดกิจกรรม ทางภาษาและวัฒนธรรมอย่างเหมาะสม

1.5 อธิบาย/ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างโครงสร้างประโยค ข้อความ สำนวน สุภาษิต และบทกลอนของภาษาจีนและภาษาไทย วิเคราะห์/ อภิปรายความเหมือนและความแตกต่าง ระหว่างวิถีชีวิต ความเชื่อ และวัฒนธรรมของจีนกับของไทย และนำไปใช้อย่างมีเหตุผล

1.6 ค้นคว้า/ สืบค้น บันทึก สรุป และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ กลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ และนำเสนอด้วยการพูดและการเขียน

1.7 ใช้ภาษาจีนสื่อสารในสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลองที่เกิดขึ้นในห้องเรียน สถานศึกษา ชุมชน และสังคม

1.8 ใช้ภาษาจีนสืบค้น ค้นคว้า รวบรวม วิเคราะห์และสรุปความรู้หรือข้อมูลต่าง ๆ จากสื่อและแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ ในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ เผยแพร่/ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารของโรงเรียน ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติเป็นภาษาจีน

1.9 มีทักษะการใช้ภาษาจีน (เน้นการฟัง-พูด-อ่าน-เขียน) สื่อสารตามหัวข้อเรื่องเกี่ยวกับตนเอง ครอบครัว โรงเรียน สิ่งแวดล้อม อาหาร เครื่องดื่ม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เวลาว่างและนันทนาการ สุขภาพและสวัสดิการ การซื้อ-ขาย ลมฟ้าอากาศ การศึกษาและอาชีพ การเดินทางท่องเที่ยว การบริการ สถานที่ ภาษา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.10 ใช้ประโยชน์ผสมและประโยชน์ซับซ้อนสื่อความหมายตามบริบทต่าง ๆ ในการสนทนา ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 3)

### แหล่งการเรียนรู้

แหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ครูผู้สอนสามารถแนะนำผู้เรียนให้ใช้ประโยชน์จากแหล่งการเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้า ฝึกฝนทักษะทางภาษาเพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียนได้ด้วยตนเอง แหล่งการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มพูนทักษะทางภาษาของตนได้นั้นมีอยู่ในที่ต่าง ๆ รอบตัวผู้เรียน ทั้งบุคคล สื่อ หนังสือ เอกสาร สถานที่ต่าง ๆ ทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 9)

บุคคล	สื่อ หนังสือ เอกสาร	สถานที่
- ครูชาวจีน	- หนังสือตำรา (Textbooks)	- ห้องสมุดโรงเรียน
- เพื่อนร่วมชั้นเรียน	- หนังสืออ้างอิง (Dictionaries)	- ห้อง Lap ทางภาษา
- พ่อ แม่ ผู้ปกครองและสมาชิกในครอบครัว	- หนังสือสารคดี นิยาย	- ห้องสมุดหมวดวิชา
- วิทยากรท้องถิ่น/ ภูมิปัญญาไทย	- บทละคร	- มุมภาษาจีน
- ชาวจีนที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น	- สื่อจริง (Authentic materials)	- ห้องศูนย์การเรียนรู้ (Self access)
- เพื่อนชาวต่างประเทศ	* แผ่นพับ	- สถานที่ทำการต่าง ๆ
Pen-pal/ E-pal	* ใบปลิว	ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และ
	* โฆษณา	วิสาหกิจ เช่น การท่องเที่ยว
	* ไปสเตอร์	แห่งประเทศไทย
	* แผนที่ แผนที่ภูมิ	ท่าอากาศยาน โรงแรมต่าง ๆ
	* สัญลักษณ์ เครื่องหมาย	

บุคคล	สื่อ หนังสือ เอกสาร	สถานที่
	* รายการวิทยุ ทีวี ภาควิชาภาษาจีน	กรมประชาสัมพันธ์ ธนาคาร
	* ภาพยนตร์/ เพลงจีน	ห้างร้าน ร้านค้า บริษัท
	- สื่อเทคโนโลยี	ร้านหนังสือ ศูนย์หนังสือ ฯลฯ
	* Computer	- สถานที่ท่องเที่ยว ๆ
	* DVD/ วิดีโอ/ วีซีดี	ที่ชาวจีนสนใจเข้าไปเยี่ยมชม
	* Software	เป็นประจำ เช่น วัด พิพิธภัณฑ
	* Interactive media	เขาวราช โบราณสถาน
	* Online resources เช่น	วนอุทยาน ฯลฯ
	<a href="http://www.chinesexp.com">http://www.chinesexp.com</a>	- สถานทูตประเทศต่าง ๆ
	<a href="http://www.google.com">http://www.google.com</a>	- องค์การระหว่างประเทศ
		- สถาบันขงจื้อ
		- ห้องเรียนขงจื้อ

### การประเมินผลการเรียน

1. การประเมินผลการเรียนของผู้เรียนต้องประเมินตามตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้ภาษาจีน เพื่อบรรลุตามมาตรฐานการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้เพิ่มเติม (ภาษาจีน) ตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาระดับพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

2. ใช้รูปแบบวิธีการประเมินที่หลากหลาย เหมาะสมกับเนื้อหา วิธีการสอน และสอดคล้อง กับตัวชี้วัด ตามลักษณะการประเมินผลทางภาษา ดังแผนภูมิการประเมินผล 1

3. การประเมินผลการเรียนของผู้เรียน ต้องเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริม และให้กำลังใจ ผู้เรียน พัฒนาการเรียนภาษาจีน โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ความคิดของผู้เรียน รวมทั้ง มีการวิเคราะห์ผลประเมิน เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน

### นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน ณ วันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2557 เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาที่ใช้หลักสูตร แกนกลางการศึกษาระดับพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ดำเนินการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ตามมาตรฐานการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีนให้เหมาะสมกับบริบทและความต้องการ

ของพื้นที่ โดยเริ่มในปีการศึกษา 2557 โดยกำหนดไว้ 6 ด้านดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557)

1. ด้านที่ 1 การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน โดยให้เริ่มเปิดสอนภาษาจีนได้ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เป็นต้นไป (หากต้องการเปิดสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนต้องมีความพร้อมก่อน) ในการจัดการเรียนการสอน ให้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียนแต่ละระดับชั้นให้เหมาะสมกับวัย ศักยภาพและความต้องการ โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ ให้มีการปรับจำนวนคาบเรียนและจำนวนนักเรียนให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้มีการจัดกิจกรรมค่ายภาษาแบบเข้มข้นสำหรับนักเรียน โดยโรงเรียนศูนย์เครือข่ายฯ ระยะเวลา 3-4 สัปดาห์ อย่างน้อย 1 ครั้ง

2. ด้านที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน โดยให้พัฒนาหลักสูตรให้มีความต่อเนื่อง โดยความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ จัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรและแนวทางการทำแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รวมทั้งจัดทำหลักสูตรเฉพาะสำหรับส่งเสริมกลุ่มนักเรียนที่มีศักยภาพด้านภาษาจีนให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะภาษาจีนมากยิ่งขึ้น

3. ด้านที่ 3 การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน โดยให้ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนที่มีใช้อยู่ในโรงเรียนในปัจจุบันให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่ปรับเปลี่ยน พร้อมจัดทำคู่มือครูประกอบการใช้ พัฒนาและจัดทำสื่อการสอนหลักและสื่อการสอนสนับสนุนที่มีคุณภาพทันสมัย โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

4. ด้านที่ 4 การวัดและการประเมินผล โดยให้มีการประเมินความสามารถการใช้ภาษาจีนของผู้เรียนด้วยเครื่องมือที่ได้มาตรฐานระดับสากล หรือใช้ข้อสอบกลางที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน และพัฒนาค้างข้อสอบวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาจีน โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

5. ด้านที่ 5 การพัฒนาครูสอนภาษาจีน โดยสำรวจข้อมูลพื้นฐานและจัดทำฐานข้อมูลของครูผู้สอนฯ เพื่อวางแผนเกี่ยวกับอัตรากำลังและการพัฒนาครู กำหนดมาตรฐานความรู้ความสามารถทางภาษาของครูสอนภาษาจีน โดยเทียบเคียงกับมาตรฐานของเจ้าของภาษา สอบวัดระดับความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านภาษาจีนของครูสอนภาษาจีน เพื่อเป็นฐานการพัฒนาขั้นต่อไป อบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะ วิธีสอนแบบต่าง ๆ รวมทั้งเทคนิคการวัดและประเมินผล สนับสนุนให้ครูสอนภาษาจีนที่มีคุณภาพไปอบรมเพื่อเสริมประสบการณ์ ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จัดสัมมนาสาธิตแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการสอนที่ได้ผลดี (Best practice) และให้มีการจัดกิจกรรมค่ายภาษาแบบเข้มข้นสำหรับครู ระยะเวลาประมาณ 3-4 สัปดาห์ อย่างน้อย 1 ครั้ง

6. ด้านที่ 6 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีน โดยให้มีคณะกรรมการควบคุมคุณภาพ ทั้งระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา สำนวความต้องการการเรียนและการใช้ภาษาจีนของผู้เรียน หรือของหน่วยงาน/สถานประกอบการ จัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาจีนให้เป็นปัจจุบัน เพื่อการกำกับดูแลและใช้ข้อมูลในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จัดทำแผนการกำกับติดตามที่ชัดเจน เน้นการจัดการเรียนการสอนตามความพร้อม ความต้องการ และความสนใจของผู้เรียน กรณีผู้เรียนไม่เลือกเรียนภาษาจีน ต้องจัดให้ผู้เรียนได้เรียนภาษาต่างประเทศอื่นหรือวิชาเลือกอื่น

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เฉพาะด้านที่ 1-4 ที่สอดคล้องกับการบริหารงานวิชาการ ที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้กับนักเรียนดังนี้ คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านการวัดและการประเมินผล

### ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม

ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม เป็นหนึ่งในโครงการความร่วมมือไทย-จีน ด้านการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ข้อที่ 8 โครงการจัดตั้งสถาบันขงจื้อและห้องเรียนขงจื้อ ในประเทศไทย (ศูนย์จีนศึกษา, 2551) ได้ก่อตั้งขึ้นและทำพิธีเปิดป้ายห้องเรียนขงจื้ออย่างเป็นทางการ ในวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2552 ที่โรงเรียนระยองวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ อาคาร 9 ชั้น 3 (ห้อง 931-ห้อง 934)

#### จำนวนบุคลากร

ปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2560) บุคลากรประจำห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม มีจำนวนทั้งสิ้นรวม 7 คน ประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ฝ่ายจีน ซึ่งเป็นบุคลากรจากสำนักงานอื่นในประเทศไทย จำนวน 1 คน (中方) ครูชาวไทยสอนภาษาจีน จำนวน 3 คน โดยครูชาวไทยสอนภาษาจีน จำนวน 1 คน ปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ฝ่ายไทย (泰方) และครูอาสาสมัครชาวจีน จำนวน 3 คน (โรงเรียนระยองวิทยาคม, 2560)

#### บทบาทหน้าที่

1. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนภาษาและวัฒนธรรมจีน
2. จัดอบรมภาษาจีนให้กับชุมชน ในจังหวัดระยองและใกล้เคียง

3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน สำหรับชาวต่างชาติ HSK ตลอดจนเป็นสนามสอบ HSK ในจังหวัดระยอง
4. อบรมเทคนิค วิธีการสอนภาษาจีน ให้กับครูอาสาสมัครจีน ในเขตภาคตะวันออก
5. ดำเนินการจัดแข่งขันทักษะภาษาจีน และจัดแข่งขันความสามารถด้านวัฒนธรรมจีน สำหรับนักเรียนระดับภาคตะวันออก
6. ให้คำแนะนำ ปรีกษา เกี่ยวกับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนในเขตพื้นที่บริการ
7. อำนวยความสะดวกในการจัดหาสื่อและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน
8. จัดนิทรรศการเผยแพร่ด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน ในเขตภาคตะวันออก
9. พิจารณาคัดเลือก และให้คำแนะนำ นักเรียนในเขตพื้นที่บริการ เกี่ยวกับการขอรับทุนศึกษาต่อ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ทั้งทุนระยะสั้น และทุนระดับปริญญาตรี ปริญญาโท
10. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

**โครงการพัฒนาศักยภาพนักเรียนด้านภาษาจีนและกิจกรรมของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ประกอบด้วย**

1. โครงการค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน สำหรับนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม
2. โครงการค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน ระหว่างโรงเรียน
3. โครงการค่ายอาสาพัฒนา “ภาษาสัญจร”
4. โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีนแบบเข้ม ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน
5. การแข่งขันทักษะทางวิชาการ เน้น 4 ทักษะ ฟัง-พูด-อ่าน-เขียน 技能大赛 ระดับภาคตะวันออก
6. การแข่งขันแสดงความสามารถด้านวัฒนธรรมจีน “เสมีดักพ” 沙美杯 ระดับภาคตะวันออก
7. โครงการประกวดสุนทรพจน์และความรู้ภาษาจีน รอบคัดเลือกตัวแทนภาคตะวันออก สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษา 汉语桥
8. การแข่งขันความสามารถด้านภาษาจีน “คั่นฟ้าคว่ำดาว” 希望之星 ระดับภาคตะวันออก
9. อบรมครูอาสาสมัครชาวจีนในเขตภาคตะวันออกเกี่ยวกับเทคนิคการสอนภาษาจีน สำหรับนักเรียนไทย ตลอดจนอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมไทย
10. เป็นสนามสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน HSK (เดือนกันยายนของทุกปี)

11. เผยแพร่ ให้ความรู้ เทศกาลวันสำคัญต่าง ๆ ของชาวจีน เช่น วันบะจ่าง วันไหว้พระจันทร์ วันตรุษจีน วันเทศกาลโคมไฟ เป็นต้น
12. จัดอบรมด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนให้กับชุมชน ณ มูลนิธิสว่างพรกุศล
13. จัดอบรมให้ความรู้ด้านวัฒนธรรมจีนให้นักเรียนและบุคคลทั่วไปที่สนใจ เช่น ตัดกระดาษ เขียนพู่กัน ลูกข่างจีน หมากล้อมจีน หมากรุกจีน ระบายหน้ากากจีน วาดรูปโดยใช้พู่กัน ตลอดจน การประกอบอาหารจีน เป็นต้น

สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนระยองวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้ดำเนินการภายใต้การบริหารงานวิชาการ โดยห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระ การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) โดยจัดให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เรียนวิชาภาษาจีน เป็นวิชาเพิ่มเติม เน้นการสื่อสารทักษะ การฟัง-พูด จำนวน 2 คาบ/ สัปดาห์ และนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียนภาษาจีน ได้เรียนวิชาภาษาจีน จำนวน 6 คาบ/ สัปดาห์ เน้นการสื่อสารทักษะการฟัง-พูด-อ่าน-เขียน เพื่อสามารถนำความรู้ไปศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพ ได้

โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้เปิด ดำเนินการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ในปีการศึกษา 2547 พบว่า นักเรียนไม่กล้าจะใช้ภาษาจีน สื่อสารในชีวิตประจำวัน นักเรียนยังรู้สึกว่าการเรียนภาษาจีนเป็นวิชาที่ยาก สภาพแวดล้อมภายใน โรงเรียนยังไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนเท่าที่ควร ทำให้การจัดการเรียน การสอนภาษาจีนยังไม่ประสบความสำเร็จ จนในวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2552 ได้มีพิธีเปิดป้าย ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม อย่างเป็นทางการ และห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยอง วิทยาคม ได้รับผิดชอบบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ของโรงเรียน ระยองวิทยาคม มาโดยตลอด ในวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2557 กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนด นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาและ ศักยภาพของผู้เรียนให้เข้มแข็ง ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายการปฏิรูปการเรียน การสอนภาษาจีน ดังกล่าวและนำมาใช้กับนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียน ระยองวิทยาคม เพื่อให้ นักเรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาจีนอย่างเต็มความสามารถและ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ (โรงเรียนระยองวิทยาคม, 2557)



ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาและทำการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่ดำเนินการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีนมาใช้บริหารงานวิชาการกับนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนนั้น นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 อยู่ในระดับใด เพื่อนำผลการวิจัยมาเผยแพร่รายงานผลให้กับบุคลากรในโรงเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยกำหนดให้สถานภาพของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนจำแนกตามเพศ และระดับชั้นของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนเป็นตัวแปรที่สำคัญสามารถเป็นตัวชี้วัดให้ทราบถึงปัญหาการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม อย่างชัดเจน ซึ่งได้มีการศึกษาค้นคว้าพอรวบรวมได้ ดังนี้

#### เพศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเพศ เป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่งซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกันยา สุวรรณแสง (2536) ได้กล่าวว่า เพศจะมีความแตกต่างกันประการ เช่น ความแตกต่างด้านร่างกาย ความแตกต่างกันทางสังคม ความแตกต่างกันด้านอารมณ์ ความแตกต่างกันด้านสติปัญญา หรือสมอง ความแตกต่างกันในความถนัดตามธรรมชาติ และความแตกต่างกันทางบุคลิกภาพ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของปัญจมาพร พิพัฒน์วงศ์ (2540) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนมัธยมศึกษาในกรมสามัญ พบว่า ข้าราชการครูชายกับข้าราชการครูหญิงในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยข้าราชการครูชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าข้าราชการครูหญิง สอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา จันทอรุไร (2546) ได้ทำการวิจัยพบว่านักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานวิชาการ โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่นักเรียนชาย

มีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อวิชาการ ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนักเรียนชายมีความพึงพอใจต่อวิชาการมากกว่านักเรียนหญิง ส่วนด้านหลักสูตรและด้านครูผู้สอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยา แซงเวียง (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งอาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ เป็นโรงเรียนเอกชน ซึ่งโดยปกติโรงเรียนเอกชนทุกแห่งมักมีความพร้อมในทุก ๆ ด้านอยู่แล้ว ซึ่งเมื่อมีความพร้อมก็ทำให้การบริหารจัดการง่ายขึ้น จึงส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Vistrom (1997 อ้างถึงใน กัลยา แซงเวียง, 2549) ได้วิจัยเพื่อหาระดับ และสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของครูและหาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบข เหล่านี้กับอายุ เพศ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และวิทยาลัยซัสกาทอน (Saskatoon) โดยใช้วิธีให้ครูบอกถึงวิธีที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ผลการวิจัย พบว่า สิ่งที่ทำให้ครูเกิดความพึงพอใจสูงสุด 4 อย่างแรก ได้แก่ ความรู้สึกประสบความสำเร็จ ลักษณะงานที่ทำ ความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้ได้บังคับบัญชาและความรับผิดชอบ ส่วนสิ่งที่ทำให้ครูเกิดความไม่พึงพอใจ 4 อย่างแรก ได้แก่ การไม่ประสบความสำเร็จนโยบาย การบริหารสภาพการทำงานและผลงานที่ตรงข้ามกับชีวิตส่วนตัว ตัวแปรอื่น ๆ เช่น เพศ และตำแหน่งหน้าที่สัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 กับองค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

นอกจากเอกสารและงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าเพศเป็นตัวแปรหนึ่งที่ควรนำมา ศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ด้วย

สรุปได้ว่า เพศชายและเพศหญิง อาจมีความคิดเห็นเหมือนกันได้ในบางเรื่องและ ในบางเรื่องเพศชายบางคน อาจมีความคิดเห็นเหมือนเพศหญิงบางคน เมื่อเปรียบเทียบฐานะ โดยรวม แล้วมีฐานะ วัฒนธรรมและสังคมแตกต่างกัน เป็นผลให้ความคิดเห็นของแต่ละเพศแตกต่างกัน ไปด้วย ผู้วิจัยจึงกำหนดเพศของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนเป็นตัวแปรต้นในการศึกษาครั้งนี้

#### ระดับชั้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับชั้นเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่งที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของ นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของบุญรัตน์ อินทรสมพันธ์ (2542) ได้ทำการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนในระดับชั้นปี

ที่ต่างกันต่อพฤติกรรมกรรมการเรียนการสอนในระบบทวิภาคี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 สอนโรจน์ เตียงนิล (2542) ได้ทำการศึกษารับรู้และความคาดหวังของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนมกุฎเมืองราชวิทยาลัย สังกัดกรมสามัญการศึกษา จังหวัดระยอง ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองในระดับที่ต่างกัน มีการรับรู้ และความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมกุฎเมืองราชวิทยาลัย โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของประเสริฐ วิเศษกิจ (2542) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผู้ปกครอง นักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริหารทั่วไปและด้านกิจกรรม แตกต่างกัน รวมทั้งผู้ปกครองที่มีนักเรียน ในปกครองกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในการวิจัยครั้งนี้ และสอดคล้องกับงานวิจัย ของอนันต์ เลาหทวีกุล (2544) ได้สรุปผลการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมใน โรงเรียนระยองวิทยาคม ทั้ง 3 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเรียงลำดับ คือ ด้านวิชาการ ด้านบริหาร ด้านกายภาพ และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ นักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่ศึกษา และเพศของนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจตามระดับชั้นที่ศึกษา นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจ ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมใน โรงเรียนระยองวิทยาคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกตามเพศของนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนชายและนักเรียนหญิงที่มีต่อการจัดสิ่งแวดล้อมใน โรงเรียนแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกัน

จึงสรุปได้ว่า ระดับชั้นของนักเรียนเป็นปัจจัยที่น่าสนใจในการศึกษาความพึงพอใจ ของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยอง วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 และน่าจะส่งผลต่อการแสดง ความคิดเห็นเพื่อประโยชน์ในการนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของ ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ให้มีประสิทธิภาพ

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะศึกษาเฉพาะตัวแปรที่ผู้วิจัยคาดว่าจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษา ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีดังนี้

### งานวิจัยในประเทศ

วาสนา จันทอรุไร (2546) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่องานวิชาการและอาชีพ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่องานวิชาการและอาชีพ โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนพึงพอใจต่อวิชาการและอาชีพ ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนระดับปานกลาง ส่วนด้านหลักสูตรและด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่องานวิชาการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่นักเรียนชายมีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อวิชาการด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนักเรียนชายมีความพึงพอใจต่อวิชาการมากกว่านักเรียนหญิง ส่วนด้านหลักสูตรและด้านครูผู้สอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานวิชาการโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

กรรณิการ์ สงวนนวน (2546) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาการใช้ หลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) ใน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในชั้นเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้หลักสูตรกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) ประชากร คือ โรงเรียน 18 แห่ง ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการ จำนวน 18 คน และประชากรกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จำนวน 16 คน ครูผู้สอน จำนวน 20 คน ศิษยานุเทศ์ จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น 57 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา แจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ผลการวิจัย พบว่า การบริหารหลักสูตรของผู้ช่วยฝ่ายวิชาการและประธานกลุ่มประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีการจัดครูเข้าสอนตามความรู้ ความสามารถอนุมัติการจัดตารางสอน บริการพัสดุอุปกรณ์ในการผลิตสื่อ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มีการนิเทศติดตามผลโดยการเยี่ยมชั้นเรียน ประเมินผลจากแบบรายงานตนเองของครู และประชาสัมพันธ์หลักสูตร โดยการจัดประชุมผู้ปกครอง ด้านการสอน ครูทำความเข้าใจหลักสูตร โดยการเข้ารับการอบรม สัมมนา ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนและรายละเอียดของเนื้อหา วางแผนการสอน เตรียมสื่ออุปกรณ์ จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร พัฒนาและใช้สื่อ วัสดุ โดยการสังเกต การร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ปัญหาที่พบ ฝ่ายบริหารขาดความรู้ ความเข้าใจเรื่องหลักสูตร ไม่มีความรู้ในเรื่องภาษาจีน การดำเนินการขาดความต่อเนื่อง และขาดห้องเรียนภาษาจีน ฝ่ายครูผู้สอนไม่สามารถสอนเนื้อหาได้ครบตามหลักสูตรที่กำหนด ไม่มีความมั่นใจในการวางแผนการสอน เวลาสอนไม่พอ ครูผู้สอนมีงานมากไม่มีเวลาจัดกิจกรรมเสริม

หลักสูตรและพัฒนาสื่อ สื่อไม่เพียงพอ ไม่มีคู่มือการวัดและประเมินผล นักเรียนไม่มีเวลาเรียน  
 ซ่อมเสริมเพราะต้องทำกิจกรรมของกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ

วิเชียร จิตรอ่อนนุ่ม (2546) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนที่สอน  
 ภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า 1) สถานภาพส่วนตัวของครูโรงเรียนเอกชนที่สอน  
 ภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า  
 ปริญญาตรี จำนวน 157 คน จบสาขาวิชาเอกสายการศึกษา จำนวน 147 คน และมีประสบการณ์  
 ในการสอน มากกว่า 10 ปี จำนวน 89 คน 2) การพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนที่สอนภาษาจีน  
 ในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58  
 มีการพัฒนามากในด้านการฝึกอบรม และการประชุมนิเทศ 3) เปรียบเทียบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชน  
 ที่สอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จบการศึกษาระดับต่างกัน  
 มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน ครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ครูที่ปฏิบัติงาน  
 กับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีการรับรู้ด้านการพัฒนาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณา  
 เป็นรายด้าน พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีการรับรู้การพัฒนา  
 ด้านการฝึก อบรม การศึกษาดูงาน การศึกษาต่อ และการส่งเสริมและการพัฒนาผลงานทางวิชาการ  
 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่างกัน  
 มีการรับรู้ การพัฒนาครูด้านการประชุมนิเทศ การศึกษาดูงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
 ที่ระดับ .05 และครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่ได้รับมอบอำนาจมีการรับรู้ด้านการพัฒนาครู  
 ในภาพรวมแตกต่างจากครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่ไม่ได้รับมอบอำนาจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
 ที่ระดับ .05 และ 4) ปัญหาในการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนที่สอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร  
 ที่พบมาก คือ ครูขาดทุนทรัพย์ในการศึกษาต่อ ส่วนปัญหารองที่พบ คือ โรงเรียนขาดการวางแผน  
 ที่ดีในการพัฒนาครู ผู้บริหาร โรงเรียนไม่สนับสนุนในการส่งครูเข้ารับการพัฒนา ผู้บริหาร โรงเรียน  
 ไม่เห็นความสำคัญในการพัฒนาครู

อโนมา แซ่โจ้ว (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา  
 ของโรงเรียนอนุบาลสองภาษาในอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง  
 นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสองภาษาในอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยรวม  
 อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมแล้ว  
 แตกต่างกัน เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอาชีพ โดยรวมแล้วแตกต่างกัน  
 และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามรายได้โดยรวมและรายด้านแล้ว  
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เยาวธิดา เสี่ยวเส็ง (2554) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนคัดครุณี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนคัดครุณี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังแตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีเชื้อชาติแตกต่างกันมีความคาดหวังแตกต่างกัน และผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุขสวัสดิ์ บุญศรี (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรมาตรฐานสากลในโรงเรียนชลบุรีราชดาภิเยก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรมาตรฐานสากลในโรงเรียนชลบุรีราชดาภิเยก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรมาตรฐานสากลในโรงเรียนชลบุรีราชดาภิเยก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จำแนกตามระดับชั้นที่สอนระหว่าง ม.ต้น และม.ปลาย ไม่แตกต่าง จำแนกตามประสบการณ์สอนน้อยกว่า 10 ปีและมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ไม่แตกต่าง เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างวิชา TOK และ GE, TOK และ CAS, GE และ CAS ไม่แตกต่าง วิชา TOK และ GE, TOK และภาษาต่างประเทศ, EE และ GE, EE และภาษาต่างประเทศ, CAS และภาษาต่างประเทศ, GE และภาษาต่างประเทศ แตกต่างน้อย

สุมาลี ฉาวรวิริยะนันท์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการบริหารโครงการสอนหลักสูตร EIS ของโรงเรียนมัธยมตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารโครงการสอนหลักสูตร EIS ของโรงเรียนมัธยมตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบความพึงพอใจในการบริหารโครงการสอนหลักสูตร EIS ของโรงเรียนมัธยมตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพและรายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครอง มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามระดับการศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### งานวิจัยต่างประเทศ

Ericson and Kamin (1980) การค้นคว้าวิจัย เรื่อง ทำไมผู้ปกครองจึงส่งลูกเข้าเรียนในโรงเรียนนั้น ๆ ทั้ง 2 ครั้ง ของอิริคสันที่ร่วมกับคาร์มินในปี ค.ศ. 1980 และครั้งที่ 2 ในปี ค.ศ. 1984 นั้น นับได้ว่าเป็นผลงานวิจัยที่ครอบคลุมข้อปลีกย่อยมากที่สุดเท่าที่ปรากฏในเรื่องการเลือกโรงเรียนของผู้ปกครอง ในการค้นคว้าทั้ง 2 ครั้ง อิริคสันและคาร์มินได้ทำการศึกษาค้นคว้าในแคว้นบริติช

โคลัมเบีย แคนาดา โดยได้รับทุนสนับสนุนจากกระทรวงศึกษาธิการของแคนาดา และสหรัฐอเมริกา เฉพาะผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของผู้วิจัยในครั้งนี้น่าสนใจมากเป็นพิเศษ คือ เรื่อง ความแตกต่างในเรื่องการชอบโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มากที่สุด (ร้อยละ 48.50) อ้างว่าทำให้เลือกโรงเรียน เหตุผลรองลงมา คือ คุณภาพวิชาการ (ร้อยละ 39.60) ศาสนาหรือด้านจิตใจ (ร้อยละ 35.10) สำหรับผู้ปกครองที่ชอบ โรงเรียนของรัฐนั้น เหตุผลที่ให้คือ สะดวกใกล้บ้าน (ร้อยละ 29.90) ค่าใช้จ่ายต่ำ (ร้อยละ 19.30) และคุณภาพทางวิชาการ (ร้อยละ 15.50) และ อีริคสันและคาร์มิน ยังได้สรุปผลงานของเขาว่าจากการค้นคว้าในบริติช โคลัมเบีย ทำให้เห็นชัดว่าคนที่เลือกสถานศึกษา ให้ลูกอย่างจริงจังนั้น เป็นคนที่ไม่ธรรมดาแต่ช่างคิด และสนใจในการศึกษาของลูกมากกว่า คนที่ทำตามสังคมส่วนใหญ่ ที่ส่งลูกไปเรียนใน โรงเรียนของรัฐ โดยไม่ต้องคิดอะไรมาก ผู้ปกครอง ส่วนแรกที่กำลังถึงนั้น ปกติจะเป็นคนที่มีการศึกษาดีกว่ามีอาชีพและฐานะทางสังคมสูงกว่าพวกหลัง พวกเขาได้ยอมสละเวลาให้มากกว่าในการที่จะเลือกโรงเรียนและพยายามเสาะแสวงหาข้อมูล มากกว่าผู้ปกครองประเภทหลัง ผู้ปกครองประเภทที่กำลังถึงนั้นส่วนใหญ่คือ ผู้ที่ส่งลูกเข้าเรียน ในโรงเรียนเอกชน

McClure (1990 อ้างถึงใน กัลยา เซ่งเวียง, 2549) ได้ทำการศึกษาความต้องการข่าวสาร จากโรงเรียนของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ผลจากการศึกษาพบว่า สิ่งที่ผู้ปกครอง ต้องการทราบจากโรงเรียน ได้แก่ รายงานผลการเรียน หรือคะแนน หรือผลการทดสอบทางวิชาการ ของนักเรียน บัตรรายงานความก้าวหน้า หรือพัฒนาการด้านต่าง ๆ รวมทั้งการบ้านของนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนชายต้องการทราบผลการปรับปรุงด้านอารมณ์ปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน ๆ ในโรงเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร และเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโรงเรียน ในขณะที่ ผู้ปกครองนักเรียนหญิงต้องการทราบข่าวสารเกี่ยวกับกลุ่มเพื่อนเด็ก

Karunaratne (1996) ได้ศึกษาเกี่ยวกับโครงการวิทยาศาสตร์ในครอบครัวว่ามีส่วนช่วยให้ เด็กพิการและบิดามารดา เกิดความสนใจในการเรียนรัฐวิทยาศาสตร์อย่างไรบ้าง พบว่า ปัจจัยอย่างหนึ่ง ที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการดังกล่าว คือ การที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในโครงการ เช่น การลงมือ ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับบุตร

จากการศึกษางานวิจัยต่าง ๆ ในต่างประเทศและต่างประเทศดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า ปัญหาด้านการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านการพัฒนา หลักสูตรภาษาจีน ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านการวัดและประเมินผล

โดยมีการเปรียบเทียบ จำแนกตามเพศและระดับชั้นของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ให้บรรลุเป้าหมายตามความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ต่อไป



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 216 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตารางของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) แล้วจึงดำเนินการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามระดับชั้นเป็นเกณฑ์การสุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 137 คน ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน

ระดับชั้น	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
มัธยมศึกษาปีที่ 4	70	45
มัธยมศึกษาปีที่ 5	65	41
มัธยมศึกษาปีที่ 6	81	51
รวม	216	137

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามที่ใช้ เป็นแบบสอบถามเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) เป็นคำถามที่มุ่งถามข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเพศและระดับชั้น

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการที่สอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน จำนวน 14 ข้อ ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน จำนวน 8 ข้อ ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน จำนวน 15 ข้อ ด้านการวัด และการประเมินผล จำนวน 12 ข้อ รวม 49 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert, 1961, p. 113) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับงานวิชาการที่สอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน

2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยพัฒนาจาก นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน 4 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน

2.2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน

2.3 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน

2.4 ด้านการวัดและการประเมินผล

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอที่ปรึกษาหลักเพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำไปหาคุณภาพ โดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) ค่าอำนาจจำแนก (Discriminant) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยดำเนินการ ดังนี้

3.1 การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้องของภาษาแล้วนำมาปรับปรุง แก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ก่อนนำไปหาค่าอำนาจจำแนก และหาความเชื่อมั่น

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

- |   |  |
|---|--|
| 3.1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ | อาจารย์ประจำศูนย์นวัตกรรม การบริหารและผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3.1.2 ดร.ลัดดา พลวัฒน์                              | อาจารย์ประจำศูนย์นวัตกรรม การบริหารและผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3.1.3 นายวิโรจน์ บำรุง                              | ผู้อำนวยการ โรงเรียนระยองวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดระยอง                               |

3.2 จัดทำแบบสอบถามโดยปรับปรุงจากความเห็นที่ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบแล้วนำเสนอที่ปรึกษาหลัก พิจารณาอีกครั้ง

3.3 การหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำไปทดลองใช้ (Try out) กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ ดังนี้

3.3.1 วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .52 ถึง .75

3.3.2 วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$ -coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ผลการวิเคราะห์พบว่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริง จากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากศูนย์วัฒนธรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษาถึงผู้บริหารโรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดส่งแบบสอบถามจำนวน 137 ฉบับไปยังนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 137 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
4. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถาม นำแบบสอบถามมาตรวจความสมบูรณ์แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยการแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ ความหมายคะแนนค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัดซึ่งกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541, หน้า 85)

- 4.51-5.00 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจระดับน้อย
- 1.00-1.50 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

1. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการหาค่าระดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (*SD*)

2. สถิติเพื่อการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

2.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์สถิติใช้การทดสอบค่าที (*t-test*)

2.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น โดยการวิเคราะห์สถิติใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (*One-way ANOVA*) และทดสอบรายคู่โดยวิธีของ *LSD*

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$n$	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
$SD$	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
$t$	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบที ( $t$ -test distribution)
$p$	แทน	ค่าความน่าจะเป็น (Probability)
$df$	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of freedom)
$F$	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าเอฟ (F-test)
$SS$	แทน	ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม (Sum of squares)
$MS$	แทน	ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (Mean square)
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายข้อมูล โดยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานวิชาการ ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยแบ่งความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน

ภาษาจีน ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านการวัดและการประเมินผลโดยรวมและรายด้าน

**ตอนที่ 3** ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ และระดับชั้น โดยรวมและรายด้าน

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	กลุ่มตัวอย่าง	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	54	39.40
1.2 หญิง	83	60.60
รวม	137	
2. ระดับชั้น		
2.1 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	45	32.80
2.2 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	41	30.00
2.3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	51	37.20
รวม	137	

จากตารางที่ 4 พบว่า นักเรียนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 83 คน คิดเป็น

ร้อยละ 60.60 และเพศชาย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 และส่วนใหญ่เรียนอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาเป็นชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ ของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 5-9

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียน

แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ	<i>n</i> = 137		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน	4.09	.69	มาก	2
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน	4.13	.66	มาก	1
3. ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน	3.94	.68	มาก	4
4. ด้านการวัดและการประเมินผล	3.99	.80	มาก	3
รวม	4.03	.73	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านการวัดและการประเมินผล ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน



ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียน  
ภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ ของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน

ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน	<i>n</i> = 137		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. เป้าหมายการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับ มัธยมปลายเน้นการสื่อสารทักษะการฟัง-พูด-อ่าน- เขียน และนำความรู้ไปศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพ	4.05	.76	มาก	6
2. จัดให้มีแผนการเรียนภาษาจีน โดยเรียนจำนวน 6 คาบ/ สัปดาห์	4.15	.74	มาก	4
3. กำหนดจำนวนผู้เรียนแต่ละห้องไม่เกิน 45 คน/ ห้อง	4.20	.78	มาก	3
4. มีการเสริมแรงผู้เรียนให้เหมาะสมกับสถานการณ์	3.91	.81	มาก	9
5. สร้างสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้คิด แก้ปัญหาและใช้ภาษาจีนในสถานการณ์จริง	3.88	.80	มาก	10
6. สร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้	3.75	.90	มาก	13
7. จัดการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.81	.82	มาก	12
8. จัดการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและเรียนรู้ ได้อย่างมีความสุข	3.81	.92	มาก	11
9. มีเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลายและเหมาะสม	3.66	.92	มาก	14
10. จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียน นำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	3.96	.78	มาก	7
11. จัดกิจกรรมค่ายภาษาจีนแบบเข้มสำหรับนักเรียน ระยะ 1-6 สัปดาห์	3.91	.91	มาก	8
12. จัดกิจกรรมค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน ระยะเวลา 3 วัน 2 คืน	4.22	.83	มาก	2
13. จัดกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาภาษาสัญจร ระยะเวลา 3 วัน 2 คืน	4.24	.87	มาก	1
14. ให้ความรู้เกี่ยวกับเทศกาลวันสำคัญประเพณี อันดีงามของเจ้าของภาษา	4.13	.88	มาก	5
รวม	4.09	.69	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาภาษาสัจจะระยะเวลา 3 วัน 2 คืน จัดกิจกรรมค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีนระยะเวลา 3 วัน 2 คืน และกำหนดจำนวนผู้เรียนแต่ละห้องไม่เกิน 45 คน/ห้อง ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลายและเหมาะสม

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน

ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน	<i>n</i> = 137		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. พัฒนาและจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6	4.19	.72	มาก	1
2. จัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรและแนวทางการทำแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.02	.62	มาก	3
3. เนื้อหาที่สอนมีความเหมาะสมสำหรับผู้เรียน	4.01	.70	มาก	4
4. เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและชุมชนในท้องถิ่นของผู้เรียน	3.87	.77	มาก	6
5. มีการอธิบายชี้แจงให้ผู้เรียนรับทราบและให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียน	3.85	.73	มาก	8
6. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน	3.86	.78	มาก	7
7. การจัดเอกสารประกอบการเรียน เช่น แบบเรียนแบบฝึกหัดและหนังสืออ่านค้นคว้าเพิ่มเติมเหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน	3.88	.78	มาก	5

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน	<i>n</i> = 137		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
8. มีการจัดหลักสูตรสำหรับส่งเสริมกลุ่มผู้เรียนที่มีศักยภาพด้านภาษาจีนให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาภาษาจีนมากขึ้น (โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีนแบบเข้ม ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน)	4.07	.78	มาก	2
รวม	4.13	.66	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามลำดับแรกได้แก่ พัฒนาและจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 มีการจัดหลักสูตรสำหรับส่งเสริมกลุ่มผู้เรียนที่มีศักยภาพด้านภาษาจีนให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาภาษาจีนมากขึ้น (โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีนแบบเข้ม ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน) และจัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรและแนวทางการทำแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการอธิบายชี้แจงให้ผู้เรียนรับทราบและให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียน ภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ภาษาจีน

ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน	<i>n</i> = 137		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนที่มีใช้ อยู่ในโรงเรียนในปัจจุบันให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการเรียนการสอน	4.01	.76	มาก	4
2. จัดทำคู่มือประกอบการใช้สื่อการเรียนการสอน ภาษาจีน	3.91	.74	มาก	7
3. รวบรวมรายชื่อสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน ที่มีคุณภาพเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์	3.91	.82	มาก	6
4. พัฒนาและจัดทำสื่อการสอนหลักและสื่อการสอน สนับสนุนที่มีคุณภาพ	3.96	.72	มาก	5
5. ผู้เรียนสามารถนำสื่อการสอนไปประยุกต์ใช้ ในชีวิตประจำวันการศึกษาต่อการประกอบอาชีพและการเรียนรู้ด้วยตัวเองอย่างยั่งยืน	4.03	.73	มาก	3
6. มีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน	3.90	.81	มาก	8
7. สื่อการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับวัยและ วุฒิภาวะของผู้เรียน	3.90	.73	มาก	11
8. สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียน การสอน	3.90	.77	มาก	10
9. สื่อการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและสอดคล้อง กับเนื้อหาสาระที่เรียน	4.12	.77	มาก	1
10. มีการปรับปรุงและพัฒนาสื่อนวัตกรรมและ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย อยู่เสมอ	3.88	.75	มาก	12

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน	<i>n</i> = 137		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
11. สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีมีความน่าสนใจและมีความปลอดภัยเหมาะสมกับการนำมาใช้กับผู้เรียน	4.07	.77	มาก	2
12. ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้สื่อและเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดหาให้	3.88	.75	มาก	13
13. มีสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.90	.77	มาก	9
14. ครูผู้สอนมีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภายในท้องถิ่น	3.82	.77	มาก	15
15. มีสื่อและเทคโนโลยีเพียงพอสำหรับให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้านอกเวลาเรียน	3.86	.80	มาก	14
รวม	3.94	.68	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเนื้อหาสาระที่เรียน สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีมีความน่าสนใจและมีความปลอดภัยเหมาะสมกับการนำมาใช้กับผู้เรียน และผู้เรียนสามารถนำสื่อการสอนไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพและการเรียนรู้ด้วยตัวเองอย่างยั่งยืนตามลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูผู้สอนมีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภายในท้องถิ่น

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียน  
ภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ ของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการวัดและการประเมินผล

ด้านการวัดและการประเมินผล	<i>n</i> = 137		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. วัดและประเมินผลความสามารถการใช้ภาษาจีนของผู้เรียน โดยใช้เครื่องมือประเมินที่ได้มาตรฐานระดับสากล เช่น HSK เป็นเกณฑ์ในการวัดความรู้ผู้เรียน	3.99	.83	มาก	10
2. วัดและประเมินผลการใช้ความสามารถใช้ภาษาจีนของผู้เรียน โดยใช้ข้อสอบกลางที่ สพฐ พัฒนาร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน	4.08	.78	มาก	4
3. พัฒนาลังข้อสอบวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาจีน โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น HANBAN สำนักทดสอบทางการศึกษา	4.11	.76	มาก	2
4. ผู้เรียนได้รับการวัดผลและประเมินผลหลังจากที่เรียนจบในแต่ละหน่วยการเรียนรู้	4.09	.72	มาก	3
5. มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง	4.12	.77	มาก	1
6. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล	3.98	.78	มาก	11
7. ครูผู้สอนมีความสม่ำเสมอในการวัดและประเมินผล การเรียนรู้ของผู้เรียน	4.06	.81	มาก	5
8. ผู้เรียนสามารถตรวจสอบผลการวัดและประเมินผล การเรียนรู้จากครูผู้สอนได้ตลอดเวลา	3.95	.81	มาก	12
9. มีการวัดและประเมินผลจากการทำงานและผลงานของผู้เรียน	4.03	.78	มาก	6
10. มีการรายงานผลการเรียนของผู้เรียนอย่างเป็นระบบและแจ้งให้ผู้เรียนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ	4.01	.84	มาก	8
11. ผู้เรียนนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนของตนเอง	4.01	.82	มาก	7
12. มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองนักเรียนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ	4.00	.92	มาก	9
รวม	3.99	.80	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการวัดและการประเมินผล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง พัฒนาคำตั้งข้อสอบ วัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาจีนโดยร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น HANBAN สำนักทดสอบทางการศึกษา และผู้เรียนได้รับการวัดผลและประเมินผลหลังจากที่เรียนจบในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ ตามลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้เรียนสามารถตรวจสอบผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้จากครูผู้สอนได้ตลอดเวลา

**ตอนที่ 3** ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศและระดับชั้น ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ไว้ปรากฏในตารางที่ 10-16

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีน	เพศ							
	ชาย <i>n</i> = 54				หญิง <i>n</i> = 83			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน	3.97	.58	มาก	1	4.17	.75	มาก	2
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน	3.94	.56	มาก	2	4.25	.70	มาก	1
3. ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน	3.68	.62	มาก	4	4.11	.67	มาก	4
4. ด้านการวัดและการประเมินผล	3.75	.78	มาก	3	4.15	.77	มาก	3
รวม	3.86	.68	มาก		4.13	.74	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านจำแนกตามเพศ ดังนี้

เพศชาย พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน และด้านการวัดและการประเมินผล ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน

เพศหญิง พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านการวัดและการประเมินผล ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน โดยการทดสอบค่าที (*t*-test)

ความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีน	เพศ				<i>t</i>	<i>p</i>
	ชาย <i>n</i> = 54		หญิง <i>n</i> = 83			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน	3.97	.58	4.17	.75	1.64	.10
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน	3.94	.56	4.25	.70	2.86*	.01
3. ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ภาษาจีน	3.68	.62	4.11	.67	3.86*	.00
4. ด้านการวัดและการประเมินผล	3.75	.78	4.15	.77	2.95*	.00
รวม	3.86	.68	4.13	.74	2.20*	.03

\**p* < .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา



เขต 18 จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น  
ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียน  
ขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น

ความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีน	ระดับชั้น											
	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 <i>n</i> = 45				ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 <i>n</i> = 41				ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 <i>n</i> = 51			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน	3.91	.72	มาก	2	4.13	.70	มาก	3	4.22	.63	มาก	2
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน	3.91	.71	มาก	1	4.26	.58	มาก	1	4.23	.65	มาก	1
3. ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน	3.77	.70	มาก	3	4.02	.63	มาก	4	4.02	.69	มาก	4
4. ด้านการวัดและการประเมินผล	3.70	.86	มาก	4	4.15	.65	มาก	2	4.13	.79	มาก	3
รวม	3.76	.74	มาก		4.11	.65	มาก		4.20	.73	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น ดังนี้

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการวัดและการประเมินผล

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการวัดและการประเมินผล และด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านการวัดและการประเมินผลตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น โดยรวมและรายด้าน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีน	แหล่ง ความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P</i>
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน ภาษาจีน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.33	1.16	2.50	.09
	ภายในกลุ่ม	134	62.28	.47		
	รวม	136	64.61			
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.27	1.64	3.86	.02
	ภายในกลุ่ม	134	56.86	.43	*	
	รวม	136	60.14			
3. ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ภาษาจีน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.97	.98		.12
	ภายในกลุ่ม	134	61.26	.46	2.15	
	รวม	136	63.22			
4. ด้านการวัดและการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	2	5.75	2.88		.01
	ภายในกลุ่ม	134	80.24	.60	4.80	
	รวม	136	85.99		*	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	5.05	2.53	5.05	.01
	ภายในกลุ่ม	134	67.11	.50	*	
	รวม	136	72.16			

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนและด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์การทดสอบรายคู่ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน  
ต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น โดยรวม

ระดับชั้น	$\bar{X}$	มัธยมศึกษาปีที่ 4	มัธยมศึกษาปีที่ 5	มัธยมศึกษาปีที่ 6
		3.76	4.11	4.20
มัธยมศึกษาปีที่ 4	3.76	-	-.35*	-.44*
มัธยมศึกษาปีที่ 5	4.11		-	.09
มัธยมศึกษาปีที่ 6	4.20			-

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงาน  
วิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือ  
มัธยมศึกษาปีที่ 4 กับมัธยมศึกษาปีที่ 5 โดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีความพึงพอใจมากกว่า  
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 กับ มัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา  
ปีที่ 6 มีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ส่วนรายคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มี  
นัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์การทดสอบรายคู่ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน  
ต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น ด้านการพัฒนา  
หลักสูตรภาษาจีน

ระดับชั้น	$\bar{X}$	มัธยมศึกษาปีที่ 4	มัธยมศึกษาปีที่ 6	มัธยมศึกษาปีที่ 5
		3.91	4.23	4.26
มัธยมศึกษาปีที่ 4	3.91	-	-.31*	-.34*
มัธยมศึกษาปีที่ 6	4.26		-	-.03
มัธยมศึกษาปีที่ 5	4.23			-

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือ มัธยมศึกษาปีที่ 4 กับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 กับมัธยมศึกษาปีที่ 5 โดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ส่วนรายคู่ อื่น ๆ แตกต่างกันกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์การทดสอบรายคู่ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้นด้านการวัดและการประเมินผล

ระดับชั้น	$\bar{X}$	มัธยมศึกษาปีที่ 4	มัธยมศึกษาปีที่ 6	มัธยมศึกษาปีที่ 5
		3.70	4.13	4.15
มัธยมศึกษาปีที่ 4	3.70	-	-.43*	-.45*
มัธยมศึกษาปีที่ 6	4.13		-	-.02
มัธยมศึกษาปีที่ 5	4.15			-

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น ด้านการวัดและการประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ.05 จำนวน 2 คู่ คือ มัธยมศึกษาปีที่ 4 กับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 กับมัธยมศึกษาปีที่ 5 โดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ส่วนรายคู่ อื่น ๆ แตกต่างกันกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวนตาม เพศ ระดับชั้นของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 137 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามระดับชั้นของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน โดยอาศัยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบชนิดประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) จำนวน 49 ข้อ ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อเท่ากับ 0.52 ถึง 0.75 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเพื่อการเปรียบเทียบ ได้แก่ การทดสอบค่าที ( $t$ -test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ โดยวิธีLSD

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 137 คน ตามความคิดเห็นของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านการวัดและการประเมินผล ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาภาษาสัญจร ระยะเวลา 3 วัน 2 คืน จัดกิจกรรมค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน ระยะเวลา 3 วัน 2 คืน และกำหนดจำนวนผู้เรียนแต่ละห้องไม่เกิน 45 คน/ ห้อง ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลายและเหมาะสม

1.2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ พัฒนา และจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 มีการจัดหลักสูตรสำหรับส่งเสริมกลุ่มผู้เรียนที่มีศักยภาพด้านภาษาจีนให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาภาษาจีนมากขึ้น (โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีนแบบเข้ม ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน) และจัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรและแนวทางการทำแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการอธิบายชี้แจงให้ผู้เรียนรับทราบและให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียน

1.3 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเนื้อหาสาระที่เรียน สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีมีความน่าสนใจและมีความปลอดภัยเหมาะสมกับการนำมาใช้กับผู้เรียน และผู้เรียนสามารถนำสื่อการสอนไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพและการเรียนรู้ด้วยตัวเองอย่างยั่งยืนตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูผู้สอนมีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภายในท้องถิ่น

1.4 ด้านการวัดและการประเมินผล พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง พัฒนาค้างข้อสอบวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาจีน โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น HANBAN สำนักทดสอบทางการศึกษา และผู้เรียนได้รับการวัดผลและประเมินผลหลังจากที่เรียนจบในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้เรียนสามารถตรวจสอบผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้จากครูผู้สอนได้ตลอดเวลา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศและระดับชั้นปรากฏผล ดังนี้



2.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 จำแนกตามระดับชั้น พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนและด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนระยองวิทยาคม (2559) อำเภอเมือง จังหวัดระยอง เป็นโรงเรียนประจำจังหวัดที่มีขนาดใหญ่พิเศษ เป็นโรงเรียนคุณภาพยอดเยี่ยม และมีที่ตั้งอยู่ในบริเวณอำเภอเมือง ได้รับการยอมรับจากผู้ปกครอง ชุมชนและนักเรียนในการพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาทั้งระบบ โดยนักเรียนทุกคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มกำลังความสามารถและเต็มตามศักยภาพ ตามความถนัดและความสนใจของตนเอง นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ก็จะได้รับพัฒนาศักยภาพด้านภาษาจีน โดยอยู่ในความรับผิดชอบของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ซึ่งรับผิดชอบด้านการบริหารงานวิชาการ ทั้ง 4 ด้านซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) ดังนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน และด้านการวัดและประเมินผล โดยห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมอย่างหลากหลายเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ได้ตรงตามความถนัดสนใจ ภายใต้การดูแล กำกับติดตามให้คำแนะนำ ประเมินและเสนอแนะแนวทางการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ จากบุคลากรของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ทุกคน การวิเคราะห์

ระดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานด้านวิชาการของห้องเรียน ขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของบุญล้อม ศรีศรีรัมย์ (2548) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนในช่วงชั้นที่ 3 ในโรงเรียนรัฐบาลจังหวัดปทุมธานี ที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างชาติผลการวิจัย พบว่า นักเรียนในช่วงชั้นที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการเรียนวิชา ภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างชาติ ด้านบุคลิกลักษณะและด้านประสิทธิภาพการสอน พบว่า ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของพัชรา ศรีสวัสดิ์ (2551) ซึ่งได้ทำ การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีน โรงเรียนบางบัวทอง ราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจ ของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีน โรงเรียนบางบัวทองราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับการศึกษาของสำราญ จุฬารัตน์ อากาศณ์ ดิษฐ์เล็ก และอมรรัตน์ คำบุญ (2552) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา วิทยาลัยราชพฤกษ์ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของครูอาสาชาวจีนระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2552 ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาจีนกับครูอาสาสมัครชาวจีนมี ความพึงพอใจต่อการสอนของครูอาสาชาวจีนในทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน พบว่าความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน โดยรวม และรายชื่ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาภาษาสัญจร ระยะเวลา 3 วัน 2 คืน จัดกิจกรรม ค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน ระยะเวลา 3 วัน 2 คืน และกำหนดจำนวนผู้เรียนแต่ละห้องไม่เกิน 45 คน/ ห้อง ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลายและเหมาะสม ทั้งนี้สืบเนื่องมาจาก ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ภาษาจีนและได้ดำเนิน โครงการและจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางภาษาจีน และ ตรงตามนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน โดยมีโครงการพัฒนาศักยภาพนักเรียน ด้านภาษาจีน ที่มีเป้าหมายการพัฒนานักเรียนแต่ละระดับชั้นให้เหมาะกับวัย ศักยภาพและ ความต้องการ โดยปรับสาระการเรียนรู้ เป้าหมาย และตัวชี้วัดในแต่ละระดับชั้นที่เน้นให้นักเรียน สามารถสื่อสารได้ รวมทั้งให้ปรับจำนวนคาบเรียนและจำนวนนักเรียนให้สามารถจัดการเรียน การสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระดับมัธยมปลาย โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นการสื่อสาร ทักษะการฟัง-พูด-อ่าน-เขียน และนำความรู้ไปศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพ กำหนดเวลาเรียนของ

นักเรียนเป็นแผนภาษาจีน จำนวน 6 คาบ/ สัปดาห์ กำหนดจำนวนผู้เรียน แต่ละห้องไม่เกิน 45 คน/ห้อง มีการจัดกิจกรรมค่ายภาษาแบบเข้มสำหรับนักเรียน ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ได้รับงบประมาณจัดสรรสนับสนุนในการดำเนิน โครงการต่าง ๆ ทั้งจากสำนักงาน HANBAN สาธารณรัฐประชาชนจีน จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และได้รับงบประมาณสนับสนุนจากเงินรายได้สถานศึกษา โรงเรียนระยองวิทยาคม เพื่อมาใช้ในการบริหารงานวิชาการ และดำเนิน โครงการและกิจกรรมตามนโยบายดังกล่าว ของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ครูและบุคลากรของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ยังมีวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนได้รับประสบการณ์ตรง เช่น การเรียนภาษาจีนกับเจ้าของภาษาโดยตรง การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับวัฒนธรรมประเพณี อันติงามของสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้แก่ การเขียนพู่กันจีน การชงชาจีน ระบายจีน การเชิดสิงโต หม่ามิงกร การเล่นดนตรีจีน การห่อเกี๊ยว การทำอาหารจีน การระบาย หน้ากากจีน การถักเชือกจีน การตัดกระดาษจีน และการเรียนรู้ตามแหล่งเรียนรู้นอกระบบการศึกษา ที่อยู่ในและนอกระบบชุมชน เพื่อให้นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนเกิดการเรียนรู้อย่างยั่งยืน และมีความสุขกับการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิศิษฐ์ วิเศษเกียรติกุล (2541) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านบริหารงานวิชาการ พบว่า อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของพัชรา ศรีสวัสดิ์ (2551) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีน โรงเรียนบางบัวทองราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีน โรงเรียนบางบัวทองราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ จิตรสาคร (2554) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบลำบิ ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบลำบิ ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและถ้าพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป น้อยสามลำดับแรก ได้แก่ พัฒนาและจัดทำ

หลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 มีการจัดหลักสูตร สำหรับส่งเสริมกลุ่มผู้เรียนที่มีศักยภาพด้านภาษาจีนให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาภาษาจีนมากขึ้น (โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีนแบบเข้ม ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน) และจัดทำคู่มือการใช้หลักสูตร และแนวทางการทำแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการอธิบายชี้แจงให้ผู้เรียนรับทราบและให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียน การสอนภาษาจีนของโรงเรียน ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน พบว่า นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน มีความพึงพอใจ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะปัจจัยที่ส่งเสริมให้ ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม มีความพร้อมในการจัดทำหลักสูตรเนื้อหาวิชา ยกตัวอย่างเช่น โรงเรียน ระยองวิทยาคม ได้รับการจัดตั้งให้เป็นห้องเรียนขงจื่อ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ โรงเรียนระยองวิทยาคม ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น ศูนย์เครือข่ายส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน ซึ่งรับผิดชอบดูแลให้คำแนะนำ ปรึกษา ด้านการจัด การเรียนการสอนภาษาจีน การพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) โดยมีหน้าที่ บริการข้อมูลข่าวสารวิชาการด้านภาษาจีน สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา ในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นสถานที่จัดอบรมหลักสูตรแบบเข้มพัฒนาครูสอนภาษาจีนทั้งครูชาวไทยและ ครูอาสาสมัครชาวจีนตลอดจนอบรมให้กับนักเรียนใน โรงเรียนเครือข่าย ทั้งด้านวิชาการและ ด้านวัฒนธรรมจีน ดังนั้น บุคลากร จึงมีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษในด้านการจัดการด้านหลักสูตร และเนื้อหาภาษาจีน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรณีการ จิตรสาร (2554) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบตาบิต สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 1 พบว่า ด้านเนื้อหาและหลักสูตรสถานศึกษา โดยรวม และรายข้อ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมณญา ถวิลญาติ (2554) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจในกระบวนการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนชลกันยานุกูล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจ ในกระบวนการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียน ชลกันยานุกูล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจด้านครูผู้สอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวธิดา เสี่ยวเส็ง (2554) ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนใน โรงเรียนดัดดรุณี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า ผู้ปกครองมีความหวังต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนดัดดรุณี สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ในภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับแรก

ได้แก่ เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนเลือกใช้ภาษา กริยา ทำทางเหมาะสมกับระดับบุคคล เวลา โอกาส และสถานที่ เป็นหลักสูตรที่มีการบูรณาการทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน ตามมารยาทสังคมและ วัฒนธรรมจีน เป็นหลักสูตรที่มีการวางแผนในด้านการจัดการเรียนการสอน สื่อการสอน และการวัด ประเมินผลครบถ้วนสมบูรณ์ ตามลำดับ

1.3 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียน แผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเนื้อหาสาระที่เรียน สื่อนวัตกรรม และ เทคโนโลยีมีความน่าสนใจและมีความปลอดภัยเหมาะสมกับการนำมาใช้กับนักเรียน และนักเรียน สามารถนำสื่อการสอน ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพและการเรียนรู้ด้วยตัวเองอย่างยั่งยืนตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูผู้สอนมีการใช้สื่อนวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภายในท้องถิ่น ทั้งนี้สืบเนื่องมาจาก ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยอง วิทยาคม ได้ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนที่มีชื่ออยู่ในโรงเรียนในปัจจุบันให้สอดคล้องกับ แนวทางการจัดการเรียนการสอนที่ปรับเปลี่ยน พร้อมจัดทำคู่มือครูประกอบการใช้ รวบรวมรายชื่อ สื่อการเรียนการสอนภาษาจีนที่มีคุณภาพเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ และพัฒนาและจัดทำสื่อการสอน หลักและสื่อการสอนสนับสนุนที่มีคุณภาพ ทันสมัยเนื้อหาสาระสอดคล้องกับหลักสูตร เป้าหมาย แนวทางการจัดการเรียนการสอน และบริบทของนักเรียน ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ในชีวิตประจำวัน การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ได้รับงบประมาณจัดสรรสนับสนุนในการดำเนิน โครงการ ต่าง ๆ ทั้งจากสำนักงาน HANBAN สาธารณรัฐประชาชนจีน จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน และได้รับงบประมาณสนับสนุนจากเงินรายได้สถานศึกษา โรงเรียนระยองวิทยาคม ทำให้ การบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน มีความคล่องตัว มีงบประมาณ เพียงพอในการจัดซื้อ จัดหาสื่อ วัสดุอุปกรณ์ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน มีการสร้างแหล่งเรียนรู้ มีห้องสมุดห้องเรียนขงจื้อ ที่มีสื่อทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีการติดตั้ง ระบบ Wifi ให้ครูและนักเรียนได้สืบค้นข้อมูล จัดหาคอมพิวเตอร์หน้าจอสัมผัส จำนวน 4 เครื่อง เพื่อให้ครูใช้ในการจัดการเรียนการสอน และตั้งไว้ที่ห้องสมุด ให้นักเรียนได้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 5 เครื่อง มีอุปกรณ์สื่อมัลติมีเดีย ตำราเรียน หนังสือเกี่ยวกับความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน เครื่องดนตรีจีน ชุดการแสดงระบำจีน เครื่องแต่งกายชนเผ่าจีน เป็นต้น ซึ่งสื่อต่าง ๆ เหล่านี้ ได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงาน HANBAN สาธารณรัฐประชาชนจีน และจัดซื้อเพิ่มเติม เพื่อให้มี

จำนวนเพียงพอให้บริการและมีงบประมาณดูแลรักษาสื่อการเรียนการสอนให้มีสภาพพร้อมใช้งานเสมอ ส่งผลให้นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนมีความพึงพอใจของการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของหลักสูตรภาษาจีนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546) ในเรื่องแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ครูผู้สอนสามารถแนะนำผู้เรียนให้ใช้ประโยชน์จากแหล่งการเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้า ฝึกฝนทักษะทางภาษาเพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียนได้ด้วยตนเอง แหล่งการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มพูนทักษะทางภาษาของตนได้นั้นมีอยู่ในที่ต่าง ๆ รอบตัวผู้เรียน ทั้งบุคคล สื่อ หนังสือ เอกสาร สถานที่ต่าง ๆ ทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา โรงเรียนที่เปิดสอนภาษาจีนจะต้องสร้างสิ่งแวดล้อมการเรียนภาษาจีนที่ดี มีการใช้สื่อต่าง ๆ เข้ามาช่วย รวมทั้งมีการศึกษาทั้งภายในโรงเรียนและนอกโรงเรียน ครูควรรู้จักใช้เทคโนโลยีการเรียนการสอนให้เป็น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการสอน โดยโรงเรียนต้องจัดหลักสูตรอบรมครู ส่งเสริมให้ครูทำวิจัยและผลิตสื่อการเรียนการสอน จัดเวทีให้นักเรียนได้มีโอกาสแสดงออกทางทักษะภาษาจีน เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ รวมทั้งส่งเสริมกิจกรรมภายนอกชั้นเรียน เพื่อให้นักเรียนมีส่วนร่วม เช่น การประกวดสุนทรพจน์ภาษาจีน การร้องเพลงจีน การตัดกระดาษ การเขียนพู่กันจีน ฯลฯ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรา ศรีสวัสดิ์ (2551) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีน โรงเรียนบางบัวทองราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีนด้านสื่อการสอน โรงเรียนบางบัวทองราษฎร์บำรุง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสื่อการสอนที่นักเรียนมีระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ ครูใช้สื่อการสอนได้เหมาะสมกับบทเรียน รองลงมา คือ ครูใช้สื่อการสอนได้อย่างคล่องแคล่ว ครูให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำสื่อประกอบการเรียนการสอน และครูนำสื่อที่นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำมาใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของเขาวธิตา เลี้ยวเส็ง (2554) ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนใน โรงเรียนดัดดรุณี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า ผู้ปกครองมีความหวังต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนดัดดรุณี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองมีความคาดหวังจะให้โรงเรียนจัดทำห้อง ปฏิบัติการทางภาษาจีน ที่มีความพร้อมในการสอนอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ ผู้บริหาร โรงเรียนให้ความสำคัญต่อการเรียนภาษาจีน และจัดให้มีห้องสมุดภาษาจีน สอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ จิตสาคร (2554) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบคำบิด สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 1 พบว่า ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการวัดและการประเมินผล พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการวัดและการประเมินผลพบว่า โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง พัฒนาลังข้อสอบวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาจีน โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น HANBAN สำนักทดสอบทางการศึกษา และผู้เรียนได้รับการวัดผลและประเมินผลหลังจากที่เรียนจบในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ ตามลำดับข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ผู้เรียนสามารถตรวจสอบผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้จากครูผู้สอนได้ตลอดเวลา ทั้งนี้สืบเนื่องมาจาก ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ได้มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน HSK กับนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ในช่วงเวลาหลังเลิกเรียน เพื่อให้ นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขอบเขตเนื้อหาของข้อสอบวัดความรู้ในแต่ละระดับ นักเรียนได้รู้ระดับความรู้ภาษาจีนของตนเอง จากการทำแบบทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนเสมือนจริง ที่ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ได้ดำเนินการอบรมและจัดสอบให้นักเรียน ก่อนทำการทดสอบจริง ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม มีการกำหนดมาตรฐานการเรียนการสอนภาษาจีน สำหรับนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ว่าเมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 นักเรียนต้องมีระดับความรู้ภาษาจีนขั้นต่ำ คือ HSK ระดับ 3 โดยโรงเรียนระยองวิทยาคม สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการสมัครสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนให้กับนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของห้องเรียนขงจื่อทุกคน และมีการมอบรางวัลสำหรับนักเรียนที่สอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน ได้คะแนนสูงสุดของแต่ละระดับ นอกจากนี้ ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ได้อำนวยความสะดวกในการสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน HSK ของนักเรียน โดยขอเปิดเป็นสนามสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน ปีละ 1 ครั้ง โดยกำหนดสอบในเดือนกันยายนของทุกปี สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีผลสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน HSK ระดับ 4 คะแนน 210 คะแนนขึ้นไป และประสงค์จะไปศึกษาต่อ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ได้ตั้งคณะกรรมการพิจารณาสอบคัดเลือก สอบสัมภาษณ์ และเสนอชื่อนักเรียนให้ได้รับทุนการศึกษาต่อ ระดับปริญญาตรี ประเภททุนขงจื่อ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งนักเรียนที่ได้รับทุนดังกล่าว จะได้รับช้อยกเว้นค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก และมีค่าใช้จ่ายรายเดือน ให้นักเรียน จำนวน 2,500 หยวนต่อเดือน หรือประมาณเดือนละ 12,500 บาท ให้นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน

วิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม ด้านการวัดและการประเมินผล โดยรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก สอดคล้องงานวิจัยของพัชรา ศรีสวัสดิ์ (2551) ซึ่งได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีน โรงเรียนบางบัวทองราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีนด้านการวัดผลประเมินผล พบว่า นักเรียนมีระดับความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านนี้ครูได้ประเมินในระหว่างเรียน เพื่อตรวจสอบการเรียนรู้ของนักเรียนในแต่ละบทเรียน มีการทดสอบในเรื่องของการเขียน การอ่านและการพูด หลักสูตรภาษาจีนปัจจุบันใช้หลักสูตรภาษาต่างประเทศ ซึ่งลักษณะของภาษาจีนจะแตกต่างจากภาษาอื่น ๆ มาก คือ เป็นภาษาภาพต้องใจใช้ความจำมากในการจำคำต่าง ๆ ไม่มีตัวสะกดให้สามารถอ่านหรือเดาได้เหมือนภาษาไทย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสำราญ จุช่วย และคณะ (2552) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของครูอาสาชาวจีนระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2552 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมัญญา ถวิลญาติ (2554) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในกระบวนการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนชลกันยานุกูล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ด้านวัดประเมินผล พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในกระบวนการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศด้านวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก โดยพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก คือ เกณฑ์การประเมินผลชัดเจน และรองลงมาคือ ความพึงพอใจในข้อมีการประเมินผลงาน โดยการตรวจสอบสภาพจริง

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของพัชรา ศรีสวัสดิ์ (2551) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีน โรงเรียนบางบัวทองราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีนตามเพศไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 นอกจากนี้ยังขัดแย้งกับการศึกษาของสำราญ จุช่วย และคณะ (2552) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของครูอาสาชาวจีนระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2552 ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สอน กิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชา การวัดผลประเมินผลการเรียนรู้ของครูผู้สอนไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05



3. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้น พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนและด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของพัชรา ศรีสวัสดิ์ (2551) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีน โรงเรียนบางบัวทอง ราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีนตามตามระดับชั้นของนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของสำราญ จุช่วย และคณะ (2552) ซึ่งได้ศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของครูอาสาชาวจีนระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2552 ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สอน กิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาวิชา การวัดผล ประเมินผลการเรียนรู้ของครูผู้สอนแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยระดับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อผู้ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ผู้บริหารควรสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาตนเองการจัดการเรียนการสอน ด้วยเทคนิควิธีสอนที่หลากหลายและเหมาะสม ให้สอดคล้องต่อความสนใจ ความต้องการของนักเรียน เพื่อให้มีความสนุกสนาน น่าสนใจ และครูผู้สอนควรสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ จัดการเรียนรู้อยู่โดยยึดนักเรียนเป็นสำคัญ ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการสร้างบรรยากาศ ตกแต่งห้องเรียน เพื่อจะได้เรียนรู้อย่างมีความสุข
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ครูควรมีการอธิบายชี้แจงให้นักเรียนรับทราบและมีความเข้าใจในหลักสูตรภาษาจีนของโรงเรียน ว่ามีจุดเน้นและทิศทางการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนเป็นอย่างไร ต้องอธิบายให้นักเรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียน ควรจัดเนื้อหาวิชาที่เรียนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม ชุมชนในท้องถิ่นของนักเรียน

3. ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน ผู้บริหารควรส่งเสริมครูให้ได้รับความรู้ในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้คล่องแคล่ว โรงเรียนจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีให้มีจำนวนเพียงพอสำหรับบริการนักเรียน ในการมาศึกษาค้นคว้านอกเวลาเรียน มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้สื่อและเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ให้นักเรียน

4. ด้านการวัดและประเมินผล ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายมอบหมายให้ครูผู้สอนมีการวัดประเมินผลการเรียนรู้ที่นักเรียนที่เป็นปัจจุบัน โดยนักเรียนสามารถขอตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของตนจากครูผู้สอนได้ตลอดเวลา ครูควรให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง นักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนควรได้รับการทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน โดยเครื่องมือประเมินที่ได้มาตรฐานระดับสากล เช่น การสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน HSK

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน
2. ควรศึกษาแนวทางพัฒนาเสริมสร้างความพึงพอใจของนักเรียนชายแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ
3. ควรศึกษาสาเหตุความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

## บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2542). *แนวคิดและนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กรณีการ์ จิตรสาคร. (2554). *ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบลำบิด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรณีการ์ สงวนนวน. (2546). *การศึกษาการใช้หลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน)*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). *คู่มือการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน พ.ศ. 2557*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กันยา สุวรรณแสง. (2536). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพฯ: รวมสาสน์.
- กัลยา แซงเวียง. (2549). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวิภากร*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตตินันท์ นันทไพบูลย์. (2551). *จิตวิทยาการบริการ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- จินตนา ภูษานานุสรณ์. (2552). *ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนสอนภาษาจีน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, โครงการบัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 7)*. กรุงเทพฯ: เทพเนรมิต.

- นาตยา ฐิติวงศ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลวัดกลางดอนเมืองชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญรัตน์ อินทรสมพันธ์. (2542). ความพึงพอใจของนักเรียนต่อพฤติกรรมการเรียนการสอนในระบบทวิภาคี สังกัดกรมอาชีวศึกษา จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญล้อม ศรีศรีราม. (2548). ความพึงพอใจของนักเรียนในช่วงชั้นที่ 3 ในโรงเรียนรัฐบาลจังหวัดปทุมธานี ที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างชาติ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ปัญจมาพร พิพัฒน์วงศ์. (2540). ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัดกรมสามัญศึกษา ตามเกณฑ์การสร้างคุณภาพชีวิตการทำงาน. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรา ศรีสวัสดิ์. (2551). ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีน โรงเรียนบางบัวทองราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- เขาวธิดา เลี้ยวเส็ง. (2554). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาภาษาจีนในโรงเรียนดัดดรุณี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โรงเรียนระยองวิทยาคม. (2557). คู่มือครู บุคลากร นักเรียน. ระยอง: โรงเรียนระยองวิทยาคม.
- โรงเรียนระยองวิทยาคม. (2559). คู่มือครู บุคลากร นักเรียน. ระยอง: โรงเรียนระยองวิทยาคม.
- โรงเรียนระยองวิทยาคม. (2560). คู่มือครู บุคลากร นักเรียน. ระยอง: โรงเรียนระยองวิทยาคม.

- วันชัย แก้วศิริโกมล. (2540). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ เขตทุ่งครุ  
กรุงเทพมหานคร. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร  
ทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วาสนา จันทร์อุไร. (2546). ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่อวิชาการงานอาชีพ  
โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองเพชรบุรี. สารนิพนธ์การศึกษา  
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาธุรกิจศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร.
- วิจิตรา คนชื่อ. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนบ้านท่าช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษา  
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริการการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิเชียร จิตรอ่อนน้อม. (2546). การพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนที่สอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วิศิษฐ์ วิเศษเชียรกุล. (2541). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา  
ของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศมณญา ถวิลญาติ. (2554). ความพึงพอใจในกระบวนการเรียนการสอนวิชาภาษาต่างประเทศของ  
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนชลกัลยานุกูล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาชลบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศูนย์จีนศึกษา. (2551). การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ระดับประถมศึกษา-มัธยมศึกษา.  
กรุงเทพฯ: สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมโรจน์ เตียงนิล. (2542). การศึกษาการรับรู้และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการพัฒนา  
การจัดการศึกษาโรงเรียนมงกุฎเมืองวิทยาลัย สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดระยอง.  
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมฤดี เพชรนาถ. (2550). ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน  
อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). *กระทรวงศึกษาธิการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนในไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). *แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559)*. กรุงเทพฯ: พรินทวาทกราฟฟิค.
- ลำราญ จูช่วย, อภาภรณ์ ดิษฐ์เล็ก และอมรรัตน์ คำบุญ. (2552). *ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของครูอาสาชาวจีน ระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2552*. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สุขสวัสดิ์ บุญศรี. (2555). *การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรมาตรฐานสากลในโรงเรียนขลุ่ยระนาดภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุมาลี ถาวรวิริยะนันท์. (2555). *ความพึงพอใจในการบริหาร โครงการสอนหลักสูตร EIS ของโรงเรียนมัธยมตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรพล การบุญ. (2552). *ภาษาสื่อวัฒนธรรม สายสัมพันธ์ ไทย-จีน*. วารสารวิชาการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 12(4), 79-84.
- สุวรรณ เลียงหิรัญถาวร. (2553). *การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนในจังหวัดเชียงใหม่*. เชียงใหม่: กลุ่มวิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- อนันต์ เลาทวิภูถ. (2544). *ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนระยองวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อโนมา แซ่โจ้ว. (2553). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสองภาษาในอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุทัยวรรณ เฉลิมชัย. (2550). *ยุทธศาสตร์การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย*. วารสารวิชาการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 10(3), 1-5.

- อุษณีย์ วัฒนพันธุ์. (2550). *รณรงก์ขยายผลการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน*. เข้าถึงได้จาก <http://sawangpattaya.org/sawangschool/index.php?topic=412.0>
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5<sup>th</sup> ed.). New York: Harper Collins.
- Ericson, D. A., & Kamin, J. (1980). *How parents select school for their children: Evidence from 993 parents in British Columbia*. Columbia: University of San Francisco and Educational Research Institute of British Columbia.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill.
- Herzberg, P., Blanchard, M., & Synderman, B. (1959). *The motivation to work*. New York: Wiley.
- Karunaratne, S. (1996). Collaboration peer interaction, and parental involvement to build hispanic children's interest in learning science. *Family science*, 56(11), 4339-A.
- Kotler, P. (1994). *Marketing management: Analysis planning implementation and control*. Englewood Cliff, NJ: Prentice Hall.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610.
- Likert, R. (1961). *New patterns of management and Values*. New York: McGraw-Hill.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality* (2<sup>nd</sup> ed.). New York: Harper & Row.
- Millet, J. D. (1954). *Management in the public service*. New York: McGraw-Hill.
- Morse, N. C. (1953). *Satisfactions in the white collar job*. Michigan: University of Michigan.
- Mullins, L. T. (1985). *Management and organizational behavior*. London: Pitman.
- Vroom, V. H., & Yetton, P. W. (1973). *Leadership and decision making*. Pittsburgh: University of Pittsburgh Frce.
- Wikipedia. (n.d.). *www. economy of China*. Retired from [https://en.wikipedia.org/wiki/Economy\\_of\\_China](https://en.wikipedia.org/wiki/Economy_of_China).

ภาคผนวก



**ภาคผนวก ก**

สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย

สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/ ว.920

ศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

8 กันยายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย  
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการวิจัย  
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย นางสาวจันทา จำปีกลาง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 55920577 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยอยู่ในควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภรณ์ อนันต์นาวี เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

ศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3875-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/ ว.921

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

18 กันยายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ  
เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดป่าประดู่

ด้วย นางสาวจันทา จำปีกลาง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 55920577 ได้รับความเห็นชอบให้ทำ งานนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของ ห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยอยู่ในควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวิ เป็นประธานกรรมการควบคุม งานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3875-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/ ว.9212

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

25 กันยายน 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนระยองวิทยาคม

ด้วย นางสาวจันทา จำปีกลาง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 55920577 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื่อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยอยู่ในควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวิ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3875-5811

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## เรื่อง

ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ  
ของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต18

\*\*\*\*\*

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน

ต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม โดยแบ่งความพึงพอใจ  
ออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน
3. ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน
4. ด้านการวัดและการประเมินผล

2. กรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความคิดเห็นของท่าน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะถือเป็น  
ประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนางานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม  
ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีต่อท่านและผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยขอรับรองว่าจะเก็บข้อมูลต่าง ๆ เป็นความลับ  
และจะไม่ส่งผลในทางอื่นใดของท่าน

ขอขอบคุณ ในความอนุเคราะห์

นางสาวจันทา จำปีกลาง

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพา

## ตอนที่ 1

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน มัธยมศึกษาปีที่ 4-6

โรงเรียนระยองวิทยาคม

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามความเป็นจริง

- |                  |  |
|------------------|--|
| 1. เพศ           | <input type="checkbox"/> หญิง                  |
|                  | <input type="checkbox"/> ชาย                   |
| 2. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 |
|                  | <input type="checkbox"/> ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 |
|                  | <input type="checkbox"/> ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 |

## ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน

ต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม

\*\*\*\*\*

ตอนที่ 2 แบบสอบถามนี้ต้องการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านการวัดและการประเมินผล โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการทั้ง 4 ด้านของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคมในแต่ละข้อ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย  $\checkmark$  ลงในช่องระดับคะแนนความพึงพอใจที่ท่านเห็นสมควรเพียงระดับเดียว ใน 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก
- 3 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจระดับน้อย
- 1 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

## ตัวอย่าง

ข้อที่	ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจของนักเรียน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
0	นักเรียนได้รับการพัฒนาความสามารถความถนัด ของตนเอง	$\checkmark$				
00	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหา				$\checkmark$	

จากตัวอย่าง หมายความว่า ข้อ 0 ระดับความพึงพอใจในการได้รับการส่งเสริมในการพัฒนาความสามารถความถนัดของตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อ 00 ระดับความพึงพอใจของนักเรียนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาอยู่ในระดับน้อย



แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการของห้องเรียนขงจื้อ โรงเรียนระยองวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ข้อที่	ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีนต่อการบริหารงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจของนักเรียน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน						
1	เป้าหมายการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับมัธยมปลาย เน้นการสื่อสารทักษะการฟัง-พูด-อ่าน-เขียน และนำความรู้ไปศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพ					
2	จัดให้มีแผนการเรียนภาษาจีน โดยเรียนจำนวน 6 คาบ/สัปดาห์					
3	กำหนดจำนวนผู้เรียนแต่ละห้อง ไม่เกิน 45 คน/ห้อง					
4	มีการเสริมแรงผู้เรียนให้เหมาะสมกับสถานการณ์					
5	สร้างสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้คิดแก้ปัญหาและใช้ภาษาจีนในสถานการณ์จริง					
6	สร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้					
7	จัดการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ					
8	จัดการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข					
9	มีเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลายและเหมาะสม					
10	จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียนนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน					
11	จัดกิจกรรมค่ายภาษาจีนแบบเข้มสำหรับนักเรียนระยะ 1-6 สัปดาห์					
12	จัดกิจกรรมค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน ระยะเวลา 3 วัน 2 คืน					

ข้อที่	ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ ของนักเรียน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
13	จัดกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนา ภาษาล้านนา ระยะเวลา 3 วัน 2 คืน					
14	ให้ความรู้เกี่ยวกับเทศกาล วันสำคัญประเพณีอันดีงาม ของเจ้าของภาษา					
ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน						
15	พัฒนาและจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีน ต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6					
16	จัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรและแนวทางการทำแผน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้					
17	เนื้อหาที่สอนมีความเหมาะสมสำหรับผู้เรียน					
18	เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมสอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมและชุมชนในท้องถิ่นของผู้เรียน					
19	มีการอธิบายชี้แจงให้ผู้เรียนรับทราบและให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอน ภาษาจีนของโรงเรียน					
20	ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน					
21	การจัดเอกสารประกอบการเรียน เช่น แบบเรียน แบบฝึกหัดและหนังสืออ่านค้นคว้าเพิ่มเติม เหมาะสม และเพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน					
22	มีการจัดหลักสูตรสำหรับส่งเสริมกลุ่มผู้เรียนที่มีศักยภาพ ด้านภาษาจีนให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาภาษาจีน มากขึ้น (โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีนแบบเข้ม ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน)					

ข้อที่	ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ ของนักเรียน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีน						
23	ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนที่มีใช้ อยู่ในโรงเรียนในปัจจุบันให้สอดคล้องกับแนวทาง การจัดการเรียนการสอน					
24	จัดทำคู่มือประกอบการใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาจีน					
25	รวบรวมรายชื่อสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนที่มีคุณภาพ เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์					
26	พัฒนาและจัดทำสื่อการสอนหลัก และสื่อการสอน สนับสนุนที่มีคุณภาพ					
27	ผู้เรียนสามารถนำสื่อการสอนไปประยุกต์ใช้ ในชีวิตประจำวัน การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และการเรียนรู้ด้วยตัวเองอย่างยั่งยืน					
28	มีการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการจัด การเรียนการสอน					
29	สื่อการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับวัยและ วุฒิภาวะของผู้เรียน					
30	สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียน การสอน					
31	สื่อการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ เนื้อหาสาระที่เรียน					
32	มีการปรับปรุงและพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาให้เป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ					
33	สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีมีความน่าสนใจและ มีความปลอดภัย เหมาะสมกับการนำมาใช้กับผู้เรียน					

ข้อที่	ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ ของนักเรียน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
34	ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้สื่อและเทคโนโลยี ด้านต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดหาให้					
35	มีสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพียงพอ ต่อการจัดการเรียนการสอน					
36	ครูผู้สอนมีการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาภายในห้องเรียน					
37	มีสื่อและเทคโนโลยีเพียงพอสำหรับให้ผู้เรียนได้ศึกษา กันคว้านอกเวลาเรียน					
ด้านการวัดและการประเมินผล						
38	วัดและประเมินผลความสามารถการใช้ภาษาจีนของ ผู้เรียน โดยใช้เครื่องมือประเมินที่ได้มาตรฐานระดับสากล เช่น HSK เป็นเกณฑ์ในการวัดความรู้ผู้เรียน					
39	วัดและประเมินผลการใช้ความสามารถการใช้ภาษาจีน ของผู้เรียน โดยใช้ข้อสอบกลางที่ สพฐ พัฒนาร่วมกับ หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน					
40	พัฒนาล้างข้อสอบวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาจีน โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น HANBAN สำนักทดสอบทางการศึกษา					
41	ผู้เรียนได้รับการวัดผลและประเมินผลหลังจากที่เรียนจบ ในแต่ละหน่วยการเรียนรู้					
42	มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง					
43	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล					
44	ครูผู้สอนมีความสม่ำเสมอในการวัดและประเมินผล การเรียนรู้ของผู้เรียน					

ข้อที่	ความพึงพอใจของนักเรียนแผนการเรียนภาษาจีน ต่อการบริหารงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ ของนักเรียน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
45	ผู้เรียนสามารถตรวจสอบผลการวัดและประเมินผล การเรียนรู้จากครูผู้สอนได้ตลอดเวลา					
46	มีการวัดและประเมินผลจากการทำงานและผลงานของ ผู้เรียน					
47	มีการรายงานผลการเรียนของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และ แจ้งให้ผู้เรียนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ					
48	ผู้เรียนนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียน ของตนเอง					
49	มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองนักเรียนรับทราบ อย่างสม่ำเสมอ					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

**ภาคผนวก ค**

ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 17 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
1	0.52	26	0.69
2	0.64	27	0.67
3	0.56	28	0.70
4	0.64	29	0.75
5	0.64	30	0.75
6	0.72	31	0.67
7	0.70	32	0.66
8	0.61	33	0.65
9	0.67	34	0.67
10	0.68	35	0.65
11	0.68	36	0.65
12	0.65	37	0.70
13	0.63	38	0.72
14	0.61	39	0.69
15	0.58	40	0.68
16	0.66	41	0.66
17	0.64	42	0.71
18	0.67	43	0.68
19	0.67	44	0.71
20	0.66	45	0.72
21	0.66	46	0.75
22	0.65	47	0.77
23	0.63	48	0.73
24	0.62	49	0.74
25	0.60		

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ  $\alpha = 0.97$

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวจันทา จำปีกลาง
วัน เดือน ปี เกิด	26 กันยายน พ.ศ. 2520
สถานที่เกิด	อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	99/65 หมู่ 4 ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2543-พ.ศ. 2544	อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนบ้านธารนพเก้า จังหวัดสระแก้ว
พ.ศ. 2544-พ.ศ. 2547	อาจารย์ 1 ระดับ 3-4 โรงเรียนละหานเจริญวิทยา จังหวัดชัยภูมิ
พ.ศ. 2547-ปัจจุบัน	ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนระยองวิทยาคม จังหวัดระยอง
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2542	การศึกษาระดับบัณฑิต (วิชาภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ. 2551	ประกาศนียบัตร เทคนิคการสอนภาษาจีน มหาวิทยาลัยครูยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน
พ.ศ. 2560	การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี