

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว
(สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะงะเซงเทรา เขต 1

สาวตรี อดกลัน

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา


คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2560

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ สาวิตรี อุดกลิ่น ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์


.....
(ดร.สมุทร ชำนาญ)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก


คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


.....
(ดร.สมุทร ชำนาญ)

.....ประธาน

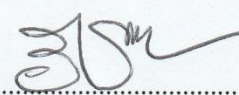

.....
(ดร.ชัยพจน์ รักษาม)

.....กรรมการ


.....
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

.....กรรมการ

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา.


.....

.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่...16...เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2560

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์ให้คำปรึกษา และช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก ดร.สมุทรา ชำนาญ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักงานนิพนธ์ และ ดร.ชัยพจน์ รักราม ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู กรรมการสอบงานนิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ นายวิฑูรย์ พรหมมี ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวิ อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และ ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์รับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย อีกทั้งขอขอบพระคุณท่านผู้เป็นเจ้าของเอกสาร ตำรา และวิทยานิพนธ์ที่ผู้วิจัยได้ใช้ประโยชน์ในการ ศึกษาค้นคว้าในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาแด่บิดามารดา ผู้มีพระคุณ ที่เป็นผู้ให้ชีวิตและอบรมเลี้ยงดูให้การศึกษา ตลอดจนได้ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย ขอบคุณที่ ๆ เพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือในระหว่างกำลังศึกษา และรวมถึงคุณครู อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัยจนได้รับความสำเร็จในการศึกษาดังความมุ่งหมายทุกประการ

สาวิตรี อดกลั่น

58990102: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ/ ผู้ปกครองนักเรียน/ งานวิชาการ/ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)

สาวิตรี ออกถึ้น: ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 (PARENT'S SATISFACTION ON THE ACADEMIC AFFAIR ADMINISTRATION OF WATBANGWUA (SAISERMWIT) SCHOOL UNDER CHACHOENGSAO PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE I) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: สมุทร ชำนาญ, กศ.ด. 146 หน้า. ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของ Likert จำนวน 57 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .20-.80 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t -test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามอาชีพโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ด้านงานนิเทศการศึกษา ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่นบุคคลองค์กรหน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

58990102: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD: SATISFACTION/ PARENT OF STUDENTS/ WATBANGWUA (SAISERMWIT) SCHOOL SAVITRI ODGLUN: PARENT'S SATISFACTION ON THE ACADEMIC AFFAIR ADMINISTRATION OF WATBANGWUA (SAISERMWIT) SCHOOL UNDER CHACHOENGSAO PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1. ADVISOR: SAMUT CHAMNAN, Ph.D., 146 P. 2017.

This research aimed to study the parents' satisfaction on the academic affair administration of Watbangwua (Saisermwit) School under Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 1. The sample of this study were 268 parent of the students at Watbangwua (Saisermwit) School under Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 1. The research instrument was a five-rating-scale questionnaire asking 57 questions according to the item discriminate power was between .20-.80, and the reliability in all were level was about .97. Statistical devices used for analyzing the data were Mean, Standard Deviation, t-test, and One-way ANOVA, Comparison of the individual differences according to the Scheffe's Method.

The findings revealed as follows:

1. The parents' satisfaction on the academic affair administration of Watbangwua (Saisermwit) School under Chachoengsao primary educational service area office 1, in all and each aspect, was found at the highest level.
2. The comparison of parents' satisfaction on the academic affair administration of Watbangwua (Saisermwit) School under Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 1; classified by occupations in all and each aspect were not statistically significant difference, except; the system development quality assurance within the school were statistically significant difference at .05 level.
3. The comparison of parents' satisfaction on the academic affair administration of Watbangwua (Saisermwit) School under Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 1; classified by the Educational Background in all and each aspect were statistically significant difference at .05 level, except; the school curriculum development, the evaluation, evaluation and transfer of results, the education supervision, the development of quality assurance system within the school, and the promotion and provide academic support to individuals in the organizations of the agencies and other institutions that provide education were not statistically significant difference.
4. The comparison of parents' satisfaction on the academic affair administration of Watbangwua (Saisermwit) School under Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 1; classified by the level of students in all and each aspect were statistically significant difference at .05 level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	๓
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
สภาพปัจจุบันและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์).....	14
การบริหารงานวิชาการ.....	18
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	41
ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการ.....	47
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	59
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	107
สรุปผลการวิจัย.....	107
อภิปรายผล.....	112
ข้อเสนอแนะ.....	121
บรรณานุกรม.....	123
ภาคผนวก.....	130
ภาคผนวก ก.....	131
ภาคผนวก ข.....	135
ภาคผนวก ค.....	144
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	146

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์).....	59
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ.....	65
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	65
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	66
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกเป็นรายแบบ.....	67
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว(สายเสริมวิทย์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนา หลักสูตรสถานศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ.....	68
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนา กระบวนการเรียนรู้ จำแนกเป็นรายข้อ.....	69
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ในด้านงานวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำแนกเป็นรายข้อ.....	70
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ในด้านงานวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ.....	71
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ในด้านงานพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาจำแนกเป็นรายข้อ.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขิงตราเขต 1 ในด้านงาน พัฒนาแหล่งเรียนรู้ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	73
12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขิงตราเขต 1 ในด้านงาน นิเทศการศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ.....	74
13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขิงตราเขต 1 ในด้านงาน แนะแนวการศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ.....	75
14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขิงตราเขต 1 ในด้านงาน พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ.....	76
15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขิงตราเขต 1 ในด้านงาน ส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	77
16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขิงตราเขต 1 ในด้านงาน ประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น จำแนกเป็นรายชื่อ...	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 ในด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาจำแนกเป็นรายชื่อ.....	79
18 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 จำแนกตามอาชีพ.....	81
19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 จำแนกตามอาชีพ	83
20 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามอาชีพ.....	85
21 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	86
22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	88
23 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร....	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	92
25 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 ด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	94
26 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 ด้านงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	95
27 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 ด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	96
28 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 ด้านงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	97
29 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 ด้านงานพัฒนาสื่อนวัตกรรม จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
30 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 ด้านงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	99
31 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 ด้านงานนิเทศการศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	100
32 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 ด้านงานแนะแนวการศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	101
33 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	102
34 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 ด้านงานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	103
35 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 1 ด้านงานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	104

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
36	การเปรียบเทียบรายกลุ่ม ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1 ด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาจำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	105
37	การเปรียบเทียบรายกลุ่ม ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1 โดยภาพรวมจำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร.....	106
38	ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	145

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	7

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมโลกในยุคปัจจุบันนี้ ทุกประเทศทั่วโลกต่างให้ความสำคัญกับการศึกษา สืบเนื่องมาจากสังคมโลกในปัจจุบันนี้กำลังเผชิญอยู่กับการเปลี่ยนแปลง และภัยคุกคามในรูปแบบใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งการแข่งขันในทุก ๆ ด้าน ซึ่งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนในสังคม โดยสิ่งแรกที่จะต้องเร่งรีบดำเนินการในขณะนี้ นั่นก็คือการสร้างคนที่มีคุณภาพมากกว่าการก่อสร้างถาวร วัตถุประสงค์ การสร้างและพัฒนาคนที่มีคุณภาพ มีศักยภาพ และมีปัญญา พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลก และยังมีโอกาสสูงที่จะรวมพลังเพื่อช่วยกันสร้างสังคมและสร้างอนาคตของประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า มีความทัดเทียมกับอารยประเทศได้ โดยไม่จำเป็นต้องทำลายประวัติศาสตร์และขนบธรรมเนียมประเพณีที่งดงามในยุคสมัยอดีตและปัจจุบันของชาติ ทุกประเทศต่างก็ให้ความสำคัญต่อการศึกษา และหลายประเทศใช้เป็นนโยบายหลักในการพัฒนาประเทศ สำหรับประเทศไทยก็เช่นเดียวกัน โดยได้ให้ความสำคัญต่อการศึกษาเป็นอันดับแรก ๆ เพราะการศึกษานับได้ว่าเป็นหัวใจที่สำคัญของการเตรียมความพร้อม การสร้างและพัฒนาคนเพื่ออนาคตของประเทศไทย โดยหลักการคือรัฐจะต้องดูแลและให้การศึกษากับทุกคนทุกกลุ่มทุกวัย ทั้งเด็ก เยาวชน วัยรุ่น วัยผู้ใหญ่ จนถึงวัยสูงอายุ อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ซึ่งการศึกษาได้รับความคาดหวังจากสังคมในการทำหน้าที่สร้างคุณภาพของคน ทำให้คนของสังคมมีคุณภาพ (สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา, 2558, หน้า 1)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

ได้ระบุจุดมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อที่จะพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรม เพื่อสามารถไปใช้ในการดำรงชีวิต และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยที่ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ต้องมุ่งที่จะปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับหลักการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพ กฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ที่เป็นของส่วนรวมและประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพของตน รู้จักการพึ่งพาตนเอง มีความคิดริเริ่ม

สร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง การจัดการศึกษาให้ยึดหลักเป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการพัฒนาสาระ และการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (กรมวิชาการ, 2546, หน้า 3)

การศึกษามีความสำคัญยิ่งสำหรับมนุษย์ ซึ่งการศึกษาที่ดีจะทำให้มนุษย์ได้รับการพัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ซึ่งถือเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดองค์ความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานวัฒนธรรม ความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากสภาพแวดล้อมสังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ในอดีตที่ผ่านมาการจัดการศึกษาของไทย ถึงแม้ว่าจะประสบผลสำเร็จอยู่บ้างแต่ก็ยังมีปัญหาการจัดการศึกษาไม่สอดคล้องกับความต้องการตามความเป็นจริงของวิถีชีวิตในสังคมเท่าที่ควร การพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมมุ่งให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้จากการจัดการศึกษามาสร้างประโยชน์ให้แก่ส่วนรวม ทั้งชุมชน สังคม ประเทศชาติ และโลก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะตามความคาดหวังของหลักสูตร โดยได้กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการ เพื่อที่จะนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน โดยให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริงจนเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุข ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจ ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร โดยปลูกฝังผู้เรียนมีความรักและความผูกพันกับท้องถิ่นของตนเอง อีกทั้งยังมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้ที่มีความหมายต่อผู้เรียนให้มากที่สุด (กรมวิชาการ, 2546, หน้า 3)

สถานศึกษาจัดได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญและมีผลโดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพของการศึกษาโดยตรง ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่หน่วยงานทางการศึกษาที่จะขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับพื้นที่และระดับภูมิภาค โดยมีผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแกนนำในการบริหารจัดการศึกษา ของสถานศึกษา เนื่องจากเป็นผู้ที่มีบทบาทหลัก และมีภาระความรับผิดชอบในส่วนของการบริหารจัดการสถานศึกษา และเพื่อให้สามารถจัดกิจกรรมของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะและคุณลักษณะที่เป็นที่น่าเชื่อถือศรัทธาในการส่งเสริมสนับสนุน ผลักดัน กระตุ้นและจัดการให้ครู นักเรียน และบุคลากรของสถานศึกษา โดยสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้นำของสถานศึกษาจึงเปรียบเสมือนเป็นจุดศูนย์กลางผู้ประสานงาน และเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานของสถานศึกษา เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความประทับใจให้กับผู้ที่รับบริการคือผู้เรียน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยอาศัยหลักการและทฤษฎีทางการบริหาร การศึกษาเป็นหลัก หรือเป็นพื้นฐานในการคิด การพิจารณา การตัดสินใจ เพื่อที่จะทำให้การบริหาร

จัดการสถานศึกษาเป็นไปตามแนวทาง นโยบาย แผนงาน โครงการ และกิจกรรมของสถานศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ (เจริญวิญญู สมพงษ์ธรรม, 2556, หน้า 92)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่มีความสำคัญที่สุด ซึ่งโรงเรียนมีบทบาทโดยตรง ในด้านการพัฒนามนุษย์ คือมีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาเยาวชน รวมไปถึงในด้านการพัฒนาคน ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เป็นคนที่สมบูรณ์ โดยในการปฏิบัติงานของโรงเรียนนั้นต้องจัดการเรียน การสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ในการปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการศึกษา ขั้นพื้นฐานจึงต้องมีการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจะต้องเปิดโอกาส ให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (เสาวลักษณ์ ดันติพิบูลย์ทรัพย์, 2545, หน้า 3)

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้สูง เพื่อจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ทั้งในเรื่อง การอบรมบุตรหลานให้มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมถึงให้ความรู้ในด้านวิชาการ แต่ในปัจจุบัน จะเห็นได้ว่ามีผู้ปกครองบางส่วนขาดความมั่นใจในคุณภาพการศึกษา ว่ามีมาตรฐานเท่าเทียมกัน เพียงใด ถึงแม้ว่ากระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธมาโดยตลอดว่าโรงเรียนแต่ละโรงเรียนนั้น มีคุณภาพ และมีมาตรฐานเท่าเทียมกัน ในด้านองค์ประกอบต่าง ๆ ทั้งอาคารเรียน การจัดกิจกรรม การเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่าง ๆ มากมายที่เกิดขึ้นมา เพื่อต้องการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของ โรงเรียน แต่ก็ยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนความคิด ของผู้ปกครองได้ เพราะผู้ปกครองยังต้องการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนที่มีชื่อเสียง ผู้ปกครอง บางคนมีการปลูกฝังตั้งแต่ยังเล็กกว่าให้ยึดมั่นกับ โรงเรียนที่ตนปรารถนา ที่สังคมเป็นเช่นนี้ อันเกิด จากความเป็นมาตรฐานของผู้ปกครองไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนว่ามีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดี มีครู สอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าก็คือคุณภาพของนักเรียนที่จบ การศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ (สมชาย เทพแสง, 2542, หน้า 21)

การบริหารงานวิชาการ โรงเรียน เป็นงานหลักของการบริหารการศึกษา ซึ่งมีความสำคัญ ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้น ดังนั้นมาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษานั้นจะพิจารณา ได้จากงานวิชาการ การบริหารสถานศึกษาเป็นการบริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการศึกษา และพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ สูงสุดกับผู้เรียน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2543, หน้า 79)

กระบวนการบริหารงานวิชาการเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพ การเรียนการสอน และพัฒนาผู้เรียนให้ดำเนินไป งานพัฒนางานวิชาการต้องการอาศัยความร่วมมือ จากทุกฝ่าย ทั้งครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ซึ่งมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 8(2) ส่งเสริมให้สังคมได้เข้ามามีส่วนร่วม

ในการจัดการศึกษาให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน สถาบันศาสนา องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานประกอบการ และสถาบันทางสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และได้ระบุในมาตรา 40 ให้มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และสถาบันศึกษาอาชีวศึกษาของแต่ละสถาบันศึกษา เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับและส่งเสริม สนับสนุนกิจการของสถานศึกษา ประกอบด้วยทั้งผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่าของสถานศึกษา ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์หรือผู้แทนองค์กรทางศาสนาอื่นในพื้นที่ และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการมีผู้บริหารของสถานศึกษาเป็นเลขานุการ โดยตำแหน่ง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 7-21)

โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเขต 1 มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 823 คน โดยการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ได้มีการจัดการเรียนการสอนในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ได้จัดแบ่งกรอบการบริหารงานวิชาการเป็น 12 ด้าน ประกอบด้วย 1) งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) งานพัฒนาระบบการเรียนรู้อื่น 3) งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 4) งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม 6) งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 7) งานนิเทศการศึกษา 8) งานแนะแนวการศึกษา 9) งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 10) งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน 11) งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น 12) งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา และนอกจากการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2558 ซึ่งพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่อยู่ในระดับที่ยังไม่น่าพึงพอใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และวิทยาศาสตร์ ยังต่ำกว่าเกณฑ์ที่ทางโรงเรียนได้กำหนดไว้ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากหลายปัจจัยหลายสาเหตุ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษาโดยยังไม่สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ หรือแม้แต่รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ยังไม่มีความหลากหลาย ไม่ครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานตัวชี้วัด และครูผู้สอนไม่ตรงเอก และความยากในการจัดหาสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนเพื่อให้ความเหมาะสมกับเนื้อหาและสื่อที่ทันสมัย จากสภาพของปัญหาที่พบนี้สะท้อนให้เห็นว่าประสิทธิภาพ หรือผลผลิตยังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจต่อหลาย ๆ ฝ่าย โดยเฉพาะด้านผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งเป็นผู้ได้รับผลกระทบในเรื่องนี้ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการแก้ไข เพื่อจะให้เกิดภาพแห่งความสำเร็จในการพัฒนาวิชาการต่อไป (โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์), 2558)

จากสาเหตุของปัญหาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตราเขต 1 เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) และจะได้นำผลในการทำวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนางานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) เพื่อเกิดคุณภาพ และสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 โดยจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน วุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน และระดับชั้นเรียนของบุตร

คำถามของการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 อยู่ในระดับใด
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 โดยจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน วุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน และระดับชั้นที่นักเรียนกำลังศึกษา แตกต่างกันหรือไม่

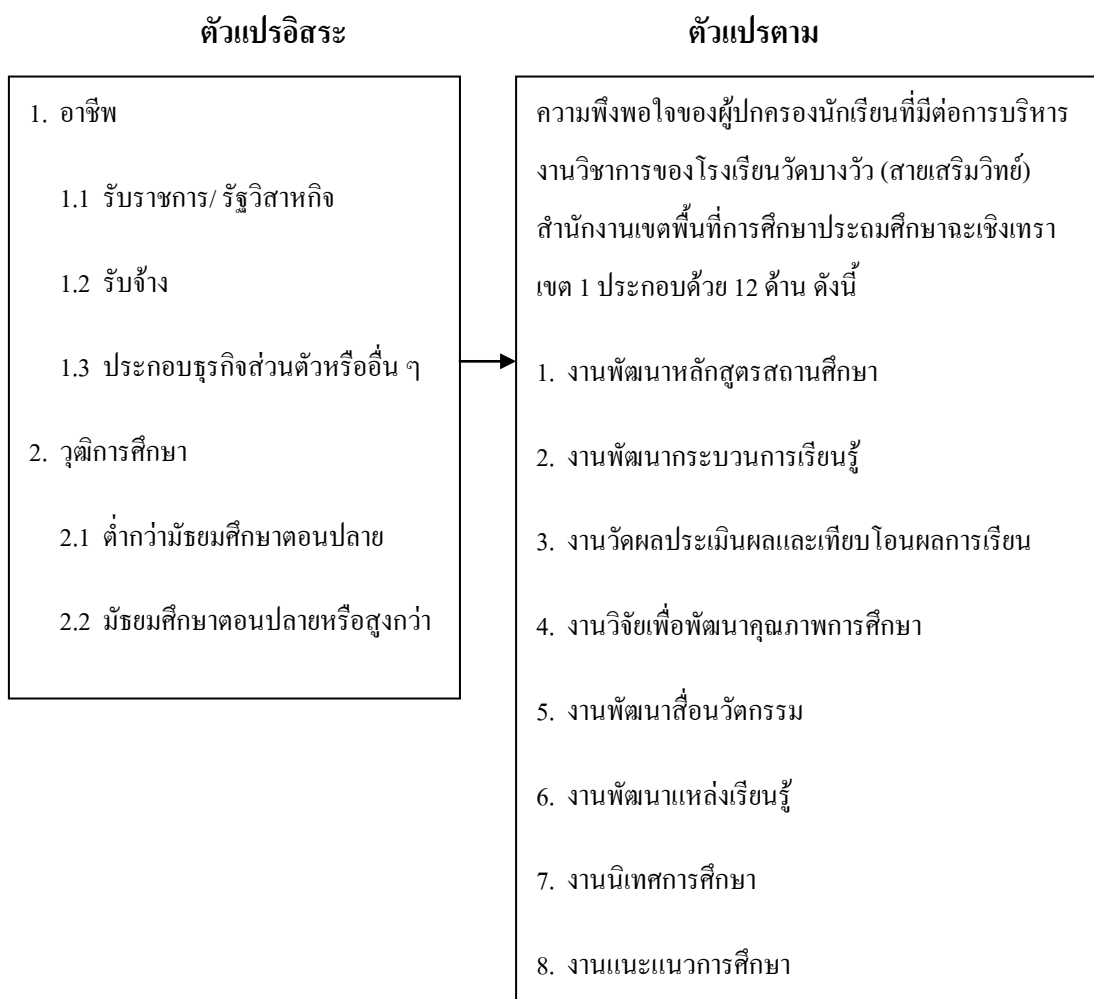
สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับชั้นเรียนของบุตรต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ซึ่งได้แบ่งกรอบการบริหารงานวิชาการออกเป็น 12 ด้าน ดังนี้ 1) งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 4) งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม 6) งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 7) งานนิเทศการศึกษา 8) งานแนะแนวการศึกษา 9) งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 10) งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน 11) งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น 12) งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1
2. ผลของการวิจัยในครั้งนี้เป็นข้อมูลให้ผู้บริหารโรงเรียนนำมาพัฒนาการบริหารงานวิชาการโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และความต้องการของชุมชน สังกม ต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 โดยอาศัยการกำหนดขอบข่ายงานวิชาการของสถานศึกษาตามขอบข่ายงานในด้านวิชาการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) ได้กำหนดขอบข่ายของสถานศึกษาไว้ 12 ด้าน ดังนี้ 1) งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 4) งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม 6) งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 7) งานนิเทศการศึกษา 8) งานแนะแนวการศึกษา 9) งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 10) งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน 11) งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น 12) งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคลองค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559 รวมจำนวนทั้งสิ้น 884 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559 ซึ่งได้มาโดยการกำหนดโดยพิจารณาจากรางของ Krejcie and Morgan (1970) ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ใช้ขนาดตัวอย่างโดยประมาณเท่ากับ 268 คน และนำจำนวนขนาดตัวอย่างที่ได้ไปใช้หาขนาดตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) เพื่อหาจำนวนตัวอย่างของแต่ละชั้นภูมิ

3. ตัวแปรที่ทำการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559

3.1.1 อาชีพ

3.1.1.1 รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ

3.1.1.2 รับจ้าง

3.1.1.3 ประกอบธุรกิจส่วนตัวหรืออื่น ๆ

3.1.2 วุฒิการศึกษา

3.1.2.1 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

3.1.2.2 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

3.1.3 ระดับชั้นเรียนของบุตร

3.1.3.1 ระดับชั้นอนุบาล

3.1.3.2 ระดับชั้นประถมศึกษา

3.1.3.3 ระดับชั้นมัธยมศึกษา

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงเทรา เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559 ใน 12 ด้าน ดังนี้

3.2.1 งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

3.2.2 งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้

3.2.3 งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน

3.2.4 งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3.2.5 งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม

3.2.6 งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้

3.2.7 งานนิเทศการศึกษา

3.2.8 งานแนะแนวการศึกษา

3.2.9 งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3.2.10 งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

3.2.11 งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น

3.2.12 งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) โดยการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนใน 12 ด้าน ดังนี้
1) งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) งานวัดผลประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน 4) งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม

6) งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 7) งานนิเทศการศึกษา 8) งานแนะแนวการศึกษา 9) งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 10) งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน 11) งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น 12) งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

2. การบริหารงานวิชาการ หมายถึงการดำเนินการที่เกี่ยวกับการวางแผนงานวิชาการ การจัดทำแผนกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดตารางการเรียนการสอน การจัดครูเข้าสอน การจัดและพัฒนาการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน งานทะเบียนนักเรียน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามจุดประสงค์ของหลักสูตร และจุดมุ่งหมายของการศึกษา มีขอบข่าย 12 ด้าน ดังต่อไปนี้

2.1 งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา หมายถึง การจัดการให้มีหลักสูตรที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นหลักสูตรที่ทันสมัย ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะในการประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

2.2 งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง การถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียน การจัดครูเข้าสอนได้ตรงตามสาขาวิชา การจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญรวมถึงการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสุนทรีย์ภาพทางด้านดนตรี และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสุขภาพแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ

2.3 งานวัดผลประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน หมายถึง การศึกษาความเข้าใจระเบียบการวัดผล การกำหนดแนวปฏิบัติการวัดผลและประเมินผลของสถานศึกษา การจัดหาเอกสาร และเครื่องมือวัดผลและประเมินผล การสร้างและปรับปรุงเครื่องมือวัดผลและประเมินผลให้มีมาตรฐาน การแต่งตั้งคณะกรรมการวัดผลและประเมินผลของสถานศึกษา การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน การติดตามและตรวจสอบเอกสารการวัดผลและการประเมินผล และการจัดทำผลการประเมินแสดงความก้าวหน้าของนักเรียน

2.4 งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การศึกษา การสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย และรวมไปถึงการนำผลการวิจัยมาใช้ในการบริหารจัดการ และการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ ดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาคุณภาพการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพของการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและผลงานวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้

และพัฒนาคุณภาพนักเรียนในความรับผิดชอบ สร้างเครือข่ายในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย กระบวนการจัดการเรียนรู้ทั้งภายใน โรงเรียน ระหว่าง โรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลาง เพื่อพัฒนานวัตกรรมการจัด การเรียนรู้ของสถานศึกษา

2.5 งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา หมายถึง การจัดหาสื่อ และวัสดุอุปกรณ์ในการประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครู ผลิตเพื่อใช้ การบำรุงรักษาสื่อการเรียนการสอน การจัดให้มีบริการในการยืมสื่อและวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอนแก่ผู้เรียน

2.6 งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ หมายถึง การจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย และทันสมัย มีแหล่งเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลใน โรงเรียน ใ้บริการผู้เรียน และมีเจ้าหน้าที่ดูแล และให้บริการแก่ผู้เรียนครบทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

2.7 งานนิเทศการศึกษา หมายถึง การศึกษาระบบการนิเทศงานวิชาการและการเรียน การสอนภายในสถานศึกษา การวางแผนการนิเทศภายในสถานศึกษา โดยใช้กิจกรรมที่หลากหลาย และเหมาะสม จัดทำเครื่องมือนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอน ประสานงานกับเขตพื้นที่ การศึกษา เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการนิเทศงานวิชาการ และกิจกรรมการเรียนการสอน ของสถานศึกษาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การจัดระบบการนิเทศภายใน กับสถานศึกษาอื่น หรือเครือข่ายการนิเทศภายในเขตพื้นที่การศึกษา

2.8 งานแนะแนวการศึกษา หมายถึง การจัดระบบให้คำปรึกษา แก้ปัญหาให้กับ นักเรียนในเรื่องการเรียน และเรื่องส่วนตัว โดยเชื่อมโยงกับกระบวนการเรียนการสอน และการจัด แนะแนวการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ โดยบุคลากรที่ทำหน้าที่ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษา การให้ความช่วยเหลือ และให้ความเป็นกันเองกับผู้เรียน สามารถเข้าพบได้ทุกเมื่อ ในเวลาราชการ

2.9 งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาหมายถึงขั้นตอนกระบวนการ พัฒนาการศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจ และเป็นหลักประกันต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน สังคม ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้เรียนที่จบการศึกษาต้องมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นที่ยอมรับของสังคม

2.10 งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน หมายถึง การศึกษา การสำรวจ ความต้องการ การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน จัดให้ความรู้เสริมสร้างความคิด เทคนิค และทักษะทางวิชาการ โดยให้ชุมชนสามารถเลือกสรรภูมิปัญญา และวิทยาการต่าง ๆ การพัฒนา ชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ การจัดประชุมสัมมนา การอบรมทางวิชาการ แก่ชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมทางวิชาการระหว่างสถานศึกษา ครอบครัว ชุมชนและท้องถิ่น

2.11 งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น หมายถึง การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารทางการศึกษาระหว่างโรงเรียนกับชุมชน หรือสถานศึกษาอื่น เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ความร่วมมือและสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างโรงเรียนกับสถานศึกษาอื่น

2.12 งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา หมายถึง การสำรวจและการศึกษาข้อมูลในการจัดการศึกษา รวมทั้งความต้องการในการได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาวิชาการและการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา และการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา

3. ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ผู้ที่ให้การดูแลเอาใจใส่ต่อการศึกษาของบุตรหลานหรือเด็กในปกครอง ซึ่งอาจจะเป็นบิดา มารดา ญาติผู้ใหญ่ หรือผู้ใกล้ชิดของนักเรียนของโรงเรียน วัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1 โดยกำหนดให้นักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน

4. อาชีพ หมายถึง การประกอบสัมมาอาชีพเป็นรายได้หลักของผู้ปกครองนักเรียนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัวหรืออื่น ๆ

4.1 รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานราชการของรัฐ หรือองค์กรของรัฐบาล หรือหน่วยงานของธุรกิจที่รัฐเป็นเจ้าของ หรือกิจการของรัฐ หรือบริษัทห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ส่วนราชการ องค์กรของรัฐบาล หรือหน่วยงานธุรกิจของรัฐ มีทุนร่วมอยู่ด้วยเกินกว่าร้อยละ 50

4.2 รับจ้าง หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่มีงานและรายได้ส่วนใหญ่ นอกเหนือจากอาชีพค้าขาย รับราชการ และการเกษตร

4.3 ธุรกิจส่วนตัวหรืออื่น ๆ หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ทำหน้าที่ค้าขาย รวมทั้งการทำธุรกิจในรูปของบริษัทหรือห้างร้าน อุตสาหกรรม และเกษตรกรรม

5. วุฒิการศึกษา หมายถึง ความรู้ความสามารถของผู้ปกครองนักเรียนที่มีใบรับรองการศึกษา

5.1 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น

5.2 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หมายถึง ผู้ปกครอง นักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกาศนียบัตรต่าง ๆ ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ในสาขาต่าง ๆ

6. ผู้ปกครองตามระดับชั้น หมายถึง ผู้ปกครองที่มีนักเรียนอยู่ในความรับผิดชอบ ตามระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง

6.1 ผู้ปกครองระดับชั้นอนุบาล หมายถึง ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษา อยู่ในระดับชั้นอนุบาลของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จะเขียงเทรา เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559

6.2 ผู้ปกครองระดับชั้นประถมศึกษา หมายถึง ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษา อยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559

6.3 ผู้ปกครองระดับชั้นมัธยมศึกษา หมายถึง ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ ในระดับชั้นมัธยมศึกษา ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559

7. โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) หมายถึง โรงเรียนที่ตั้งอยู่ เลขที่ 2 หมู่ 6 ตำบล บางวัว อำเภอบางปะกง จังหวัดจะเขียงเทรา ซึ่งเป็น โรงเรียนที่อยู่ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 เปิดทำการเรียนการสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาล 1 จนถึงระดับ มัธยมศึกษาปีที่ 3

8. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 หมายถึง หน่วยงานทางการ ศึกษาจังหวัดจะเขียงเทรา เขต 1 ที่อยู่ในสังกัดและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีหน้าที่จัดบริการการศึกษาระดับประถมศึกษา ครอบคลุม พื้นที่อำเภอเมืองจะเขียงเทรา

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)
2. การบริหารงานวิชาการ
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการ
5. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สภาพปัจจุบันและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)

โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่เลขที่ 2 หมู่ที่ 6 ตำบลบางวัว อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา กิโลเมตรที่ 40 ถนนบางนา-ตราด โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) เป็นโรงเรียนที่เปิดสอนมาก่อนพระราชบัญญัติประถมศึกษา พ.ศ. 2464 ใช้ศาลาการเปรียญวัดอู่สวนาราม (บางวัว) เป็นสถานศึกษาเล่าเรียน และมอบให้ทางราชการเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2474 โดยชื่อว่า โรงเรียนประชาบาลตำบลบางวัว (สายเสริมวิทย์) ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จนถึงปัจจุบัน โดยมีนายวิฑูรย์ พรหมมี เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน (โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์), 2559)

โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) เป็นโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในชุมชนเมืองอยู่ในเขตอำเภอบางปะกง ประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย เกษตรกร ลูกจ้างโรงงานอุตสาหกรรม และรับจ้างทั่วไป การคมนาคมสะดวก มีไฟฟ้า และระบบการประปาที่ดี ประชาชนโดยส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ฐานะทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ใช่คนในพื้นที่ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ไม่มีเอกลักษณ์ที่ชัดเจน พื้นถิ่นเดิมมีอาชีพประมง ชุมชนมีความสัมพันธ์

และร่วมมือบริหารการศึกษาค่อนข้างน้อย สภาพของชุมชนมีการแพร่ระบาดของยาเสพติดในกลุ่มเยาวชน และในส่วนของโรงเรียนมีการเฝ้าระวังติดตาม อีกทั้งยังเป็นโรงเรียนวิถีพุทธ เน้นคุณธรรมจริยธรรมอย่างยั่งยืน

จำนวนนักเรียน

ในปีการศึกษา 2559 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีจำนวนนักเรียน โดยรวม 884 คน โดยมีนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1 จำนวน 44 คน ระดับชั้นอนุบาล 2 จำนวน 43 คน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 98 คน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 87 คน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 101 คน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 92 คน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 99 คน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 90 คน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 92 คน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 76 คน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 62 คน

จำนวนบุคลากร

จำนวนบุคลากรโรงเรียนโดยรวม 44 คน โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 2 คน ข้าราชการครู จำนวน 28 คน พนักงานราชการ จำนวน 1 คน ครูอัตราจ้าง จำนวน 4 คน ครูชาวต่างชาติ จำนวน 4 คน เจ้าหน้าที่ห้องสมุด จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 1 คน และนักการภารโรง จำนวน 2 คน

โครงสร้างการบริหาร

แนวคิดหลักที่โรงเรียนใช้ในการบริหารจัดการ คือ การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีการร่วมคิด การร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติของบุคลากรทุกระดับและทุกฝ่าย บริหารงานตามวงจรแห่งความสำเร็จ PDCA ในทุก ๆ กิจกรรมที่มีการดำเนินงานจะมีการกำกับ ติดตามประเมินการทำงานเป็นระยะ ๆ ซึ่งผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ และรายงานผลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน และบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรเป็นลายลักษณ์อักษร การบริหารงานของโรงเรียนนำโดยผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างาน คณะครู รวมทั้งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) อีกทั้งสมาคมผู้ปกครอง ครู และศิษย์เก่า ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพตามที่ได้คาดหวังไว้ ทางโรงเรียนบริหารจัดการโดยใช้หลักประชาธิปไตย ด้วยการร่วมคิด ร่วมทำ เริ่มด้วยการศึกษาวิเคราะห์สภาพโรงเรียน นำข้อมูลมาใช้วางแผน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ แล้วนำแผนไปปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมาย สุดท้ายมีการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน แล้วรายงานต่อชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง (โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์), 2559)

วิสัยทัศน์

ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สืบสานวัฒนธรรมไทย ใช้เทคโนโลยี ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครูและบุคลากรมีอาชีพ ชุมชนมีส่วนร่วม

พันธกิจ

1. มุ่งส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนให้เป็นผู้มีความดีเด่นด้านวิชาการและศิลปะปรัชญาแขนงต่าง ๆ เน้นการค้นคว้า และประสบการณ์จากแหล่งการเรียนรู้
2. ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณพระพุทธศาสนา และมีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ในสังคมไทย
3. ส่งเสริมกีฬาต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนมีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ แข็งแรง
4. จัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์และส่งเสริมวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี
5. พัฒนาศักยภาพด้านความรู้ ความสามารถ การพัฒนาตนเอง และส่งเสริมด้านขวัญและกำลังใจ
6. สร้างเสริมความสัมพันธ์ชุมชนเพื่อความเข้าใจ และความร่วมมือของผู้ปกครองและชุมชน

เป้าประสงค์

1. ด้านการเรียนการสอน
 - 1.1 ส่งเสริมความสามารถแก่นักเรียนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และข่าวสาร
 - 1.2 ส่งเสริมความสามารถพิเศษแก่นักเรียนตามความถนัด
 - 1.3 ส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์ด้วยตนเองจากแหล่งการเรียนรู้
 - 1.4 พัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ตามศักยภาพของนักเรียน
2. ด้านกิจการนักเรียน
 - 2.1 พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมพระพุทธศาสนา
 - 2.2 ส่งเสริมให้นักเรียนจรรยาบรรณศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย และเอกลักษณ์ของโรงเรียน
 - 2.3 ส่งเสริมคุณสมบัติต่าง ๆ ที่พึงประสงค์ของสังคมไทย
 - 2.4 ส่งเสริมสุขภาพและพลานามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง

3. ด้านบุคลากร

3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุก ๆ ฝ่ายได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ด้วยการศึกษาต่อ และเข้าร่วมสัมมนา นิเทศ อบรมในสาขาวิชาต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน

3.2 บุคลากรทุกคนได้รับสวัสดิการและประโยชน์ที่พึงได้รับเพื่อสร้างเสริมขวัญและกำลังใจ

3.3 ส่งเสริมให้ครูปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณ วิชาชีพครู

4. ด้านสัมพันธ์ชุมชน

4.1 ส่งเสริมด้านการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน

4.2 ส่งเสริมการร่วมกิจกรรมกับผู้ปกครอง และชุมชน

4.3 ส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน

กลยุทธ์

1. พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามหลักสูตร

2. ปลูกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร สำนึกความเป็นชาติไทย และมีวิถีชีวิต

ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

3. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

4. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาระหว่าง โรงเรียน วัด และชุมชน

โครงการและกิจกรรมตามกลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 รมรงค์ให้นักเรียนเข้าเรียนและศึกษาต่อจนจบการศึกษาภาคบังคับ

1.1 โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน

1.2 โครงการประชาสัมพันธ์และเครือข่ายผู้ปกครอง

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม

2.1 โครงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

2.2 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารองค์กร

2.3 โครงการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

กลยุทธ์ที่ 3 เร่งรัดคุณภาพนักเรียนให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษา

3.1 โครงการแก้ปัญหาการอ่าน เขียน และคิดไม่คล่อง

3.2 โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้

3.3 โครงการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษา

- 3.4 โครงการส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียน
 - 3.5 โครงการเรียนรู้จากภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิทยากรภายนอก
 - 3.6 โครงการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศ
 - 3.7 โครงการปรับปรุงทัศนียภาพและแหล่งเรียนรู้
 - 3.8 โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียน
- กลยุทธ์ที่ 4 สร้างลักษณะนิสัยที่ดี ตามคุณธรรมพื้นฐานเพื่อการดำเนินชีวิตแบบพอเพียง
- 4.1 โครงการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน
 - 4.2 โครงการสนับสนุนประชาธิปไตยในโรงเรียน
 - 4.3 โครงการวิถีพุทธและฟื้นฟูศีลธรรม
 - 4.4 โครงการแนะแนวและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ในปีการศึกษา 2559 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเจียงตราเขต 1 มุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากร คือ นักเรียน ครู รวมถึงคณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. นักเรียนต้องเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม โดยเชื่อว่าหากนักเรียนมีความรับผิดชอบแล้ว จะทำให้การพัฒนาทุกด้านอยู่ในเกณฑ์ดี
2. ครูต้องเป็นบุคคลมืออาชีพ ทำการสอนโดยใช้จิตวิทยาในการเรียนรู้ โดยมีความรักความเอื้ออาทร เป็นกุญแจนำไปสู่ความสำเร็จ
3. ผู้ปกครองต้องรู้เท่าทันพฤติกรรมของนักเรียนในโลกยุคโลกาภิวัตน์ ว่าบุตรหลานของตนคิดอะไร ทำอะไร และเมื่อเกิดปัญหาผู้ปกครองจะต้องแก้ปัญหาอย่างไร
4. คณะกรรมการสถานศึกษา ควรเป็นคณะบุคคลที่มีความเสียสละเพื่อบุตรหลานของชุมชน รู้เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของการศึกษา และหลักสูตร มีวิสัยทัศน์ในการกำหนดทิศทางของสถานศึกษา

การบริหารงานวิชาการ

ในการจัดการศึกษาทุกระดับ งานด้านวิชาการเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ถือเป็นหัวใจของสถาบันการศึกษาทุกระดับ เพราะจุดมุ่งหมายของการบริหารงานวิชาการอยู่ที่การสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพ มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม และมีคุณสมบัติตามที่ต้องการ การบริหารวิชาการเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยตรง และเกี่ยวข้องกับงานในโรงเรียน ได้แก่ งานงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและการประเมินผล การเทียบโอน การประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา การพัฒนาและใช้

สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ งานวิชาการเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพและความสำเร็จของโรงเรียน คนทั่วไปหรือแม้แต่นักวิชาการมักพิจารณาถึงคุณภาพและความสำเร็จของโรงเรียนที่ผลงานทางวิชาการของโรงเรียน ซึ่งคุณภาพทางวิชาการโดยทั่วไปจะพิจารณาจากคุณภาพของผลผลิต คือตัวนักเรียน อย่างไรก็ตามแม้ไม่อาจกล่าวได้ทั้งหมดว่าคุณภาพของผลผลิตของโรงเรียนเกิดจากกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของโรงเรียนเท่านั้น แต่โรงเรียนก็นับเป็นแหล่งเรียนรู้ และประสบการณ์ที่สำคัญยิ่งที่จะก่อให้เกิดคุณภาพของผลผลิตตามต้องการได้ ถ้าได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นคุณภาพของผลผลิตจึงขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านวิชาการของโรงเรียน โรงเรียนใดที่สามารถผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน จะเป็นเครื่องแสดงถึงคุณภาพ และความสำเร็จในการดำเนินงานของโรงเรียน เป็นที่ต้องการของบุคคล สังคม และประเทศชาติ ดังนั้นการบริหารงานทางด้านวิชาการจึงเป็นงานที่สำคัญของผู้บริหาร โรงเรียนที่จะต้องรับผิดชอบในการใช้หลักการในการบริหารงานด้านนี้อย่างมีประสิทธิภาพ (โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์), 2559)

ความหมายของการบริหารงานวิชาการ

ได้มีนักวิชาการและนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายและความสำคัญของการบริหารงานวิชาการไว้ ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536, หน้า 391) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการไว้ว่า งานวิชาการเป็นกิจกรรมทุกชนิด เพื่อส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอน ให้มีการสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตร เพื่อพัฒนาคุณลักษณะและนิสัย ให้นักเรียนมีความเสียสละ มีความเมตตา มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสามารถ

ปนัดดา พรพิฆเนส (2540, หน้า 7) กล่าวถึงการบริหารงานวิชาการว่า หมายถึง กิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาที่ดำเนินไปโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

เกศินี ชิวปรีชา (2540, หน้า 8) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการไว้ว่า เป็นกิจกรรมทางการศึกษาที่จัดขึ้นทั้งภายนอกและภายในโรงเรียน เพื่อผู้เรียนได้รับประสบการณ์และเกิดการเรียนรู้ ทั้งด้านความรู้ ทักษะ คุณสมบัติ และทักษะความสามารถ ตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของศึกษาชาติ และสอดคล้องกับระบอบการปกครองของประเทศในขณะนั้น ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการเรียนการสอนโดยตรง และกิจกรรมอื่น ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานยิ่งขึ้นด้วย

กิตติมา ปรีดีดิลก (2542, หน้า 10) กล่าวถึงความหมายของงานวิชาการโรงเรียน ว่า งานวิชาการในโรงเรียนนอกจากจะหมายถึง ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาการหลักที่ถือได้ว่าเป็นต่อการดำรงชีวิตในสังคมแล้ว ปัจจุบันงานวิชาการยังรวมถึงการอบรมศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม และความประพฤติของนักเรียนเพื่อให้เป็นคนดีนอกเหนือจากความรู้ความสามารถที่นำมาเลี้ยงชีพ ให้มีความสุข ความพอใจตามเอกัตภาพความเป็นอยู่ ตลอดจนการช่วยเหลือเพื่อแผ่ให้แก่เพื่อนบ้าน และสังคมตามสมควรด้วย

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 16) ได้กล่าวให้ความหมายการบริหารงานวิชาการไว้ว่า หมายถึง การบริหารสถานศึกษาโดยมีการจัดกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนา การเรียนการสอนให้ได้ผลดี มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

รุจิรี ภู่อาระ และจันทราณี สงวนนาม (2545, หน้า 56) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการไว้ว่า เป็นการบริหารกิจกรรมทุก ๆ ชนิดในสถานศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดผลตามเป้าหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

กมล ภู่อาระ (2547, หน้า 6) ได้กล่าวให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการไว้ว่า การบริหารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อันเป็นเป้าหมายสูงสุดของภารกิจสถานศึกษา

รัตนา กาญจนพันธุ์ (2554, หน้า 88) ได้กล่าวให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการไว้ว่า เป็นการบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดผลตามเป้าหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

จากความหมายของนักวิชาการและนักการศึกษาหลายท่าน ๆ ที่ได้กล่าวมา อาจสรุปความหมายของการบริหารงานวิชาการได้ว่า การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนงานในด้านการเรียนการสอน เพื่อให้มีประสิทธิภาพ และให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน อันเป็นเป้าหมายสูงสุดของสถานศึกษา

ขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ

งานวิชาการเป็นงานที่มีขอบข่ายกว้างขวาง และมีความสำคัญมากต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน การดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียน มุ่งสนองต่อความสำเร็จของงานวิชาการทั้งสิ้น การที่โรงเรียนจะจัดงานวิชาการให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้นั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ผู้บริหาร และบุคลากรในโรงเรียน จึงควรที่จะให้ความสนใจในส่วนองงานวิชาการเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งขอบข่ายของการบริหารวิชาการนั้น นักการศึกษาได้กล่าวไว้ ดังนี้

กระทรวงศึกษาธิการ (2546 ก, หน้า 33) ได้กำหนดขอบข่ายของงานวิชาการในโรงเรียนไว้ดังนี้

1. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
2. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้
3. งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. งานพัฒนาสื่อนวัตกรรม
6. งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้
7. งานนิเทศการศึกษา
8. งานแนะแนวการศึกษา
9. งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
10. งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน
11. งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น
12. งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 3) ได้มีการระบุขอบข่ายของงานด้านวิชาการไว้ว่า ประกอบด้วยงานต่อไปนี้

1. การวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ เป็นการวางแผนเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร และการนำหลักสูตรไปใช้ การจัดการล่วงหน้าเกี่ยวกับการเรียนการสอน มีรายละเอียดของงานดังนี้

- 1.1 แผนปฏิบัติงานวิชาการ ได้แก่ การประชุมเกี่ยวกับหลักสูตร การจัดปฏิทินการศึกษา ความรับผิดชอบงานตามภาระหน้าที่ การจัดชั้นตอนและเวลาในการทำงาน

- 1.2 โครงการสอน เป็นการจดยละเอียดเกี่ยวกับวิชาที่ต้องสอนตามหลักสูตร

- 1.3 บันทึกการสอน เป็นการแสดงรายละเอียดของการกำหนดเนื้อหาที่จะสอนในแต่ละคาบ หรือสัปดาห์ โดยการวางแผนไว้ล่วงหน้า

2. การจัดดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อให้การสอนในสถานศึกษา ดำเนินไปด้วยดี และสามารถปฏิบัติได้ จึงต้องมีการจัดเกี่ยวกับการเรียนการสอน ดังนี้

- 2.1 การจัดตารางสอน เป็นการกำหนดวิชา เวลา ผู้สอน สถานที่ ตลอดจนผู้เรียนในแต่ละรายวิชา

- 2.2 การจัดชั้นเรียน เป็นงานที่ฝ่ายวิชาการต้องประสานกับฝ่ายอาคารสถานที่ รวมทั้งจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในห้องเรียน

- 2.3 การจัดครูเข้าสอน จะต้องพิจารณาถึงความพร้อมของสถานศึกษาในทุกด้าน

และความพร้อมของบุคลากร รวมถึงการเชิญวิทยากรภายนอกมาช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2.4 การจัดแบบเรียน ซึ่งโดยปกติแล้วสถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จะใช้แบบเรียนที่กระทรวงกำหนด นอกจากนั้นครูอาจใช้หนังสืออื่น ๆ เป็นหนังสือเรียนประกอบ หรือจากเอกสารที่ครูเตรียมเอง

2.5 การปรับปรุงการเรียนการสอน เป็นการพัฒนาครูผู้สอนให้ก้าวทันวิทยาการ เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ความก้าวหน้าของสังคม ธุรกิจ อุตสาหกรรม เป็นต้น

3. การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน เป็นการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และส่งเสริมการจัดหลักสูตรและโปรแกรมการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ได้แก่

3.1 การจัดสื่อการเรียนการสอน เป็นสิ่งที่เอื้อต่อการศึกษานักเรียน โดยเน้นเครื่องมือและกิจกรรมให้ครูได้เลือกใช้ในการสอน

3.2 การจัดห้องสมุด เป็นที่รวมหนังสือเอกสาร สิ่งพิมพ์ และรวมถึงวัสดุอุปกรณ์ ที่เป็นแหล่งวิทยาการให้นักเรียนได้ศึกษาและค้นคว้าเพิ่มเติม

3.3 การนิเทศการสอน เป็นการช่วยเหลือแนะแนวครูให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขปัญหา และพัฒนาการเรียนการสอน

4. การวัดและการประเมินผล เป็นกระบวนการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบ และวิเคราะห์ผลการเรียน

จากแนวความคิดของกระทรวงศึกษาธิการ นักการศึกษา และงานวิจัยต่าง ๆ จะเห็นได้ว่างานวิชาการถือได้ว่าเป็นงานที่มีความสำคัญสูงสุดในการดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียนส่วนใหญ่ มีความเห็นคล้ายคลึงและสอดคล้องกัน แตกต่างกันบ้างในส่วนของเฉพาะรายละเอียดเท่านั้น ดังนั้นหน้าที่และภารกิจอันสำคัญที่ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องให้ความสนใจ หาทางสนับสนุน และส่งเสริมให้งานวิชาการได้มีการดำเนินการอย่างจริงจัง โดยในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหาร และการจัดการงานด้านวิชาการของโรงเรียนมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ได้กำหนดขอบข่ายของงานวิชาการในโรงเรียน โดยยึดแนวทางการปฏิบัติตามกระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้ ดังนี้

งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ความหมายของงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาไว้ ดังนี้

กรมวิชาการ (2551, หน้า 29) กล่าวว่า การพัฒนาหลักสูตร หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ซึ่งได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย การจัดทำโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา การจัดทำสาระของหลักสูตรสถานศึกษา การออกแบบการเรียนรู้ การออกแบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การกำหนดรูปแบบวิธีการและเกณฑ์การตัดสินการวัด และการประเมินผล และเอกสารหลักฐานการศึกษา รวมถึงการเรียบเรียงเป็นหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

กมล ภูประเสริฐ (2545, หน้า 35) ได้กล่าวถึงงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ว่า หมายถึง การนำเอาหลักสูตรแกนกลาง และสาระหลักสูตรมาร่วมกันจัดทำ โดยเพื่อต้องการให้มีความสมบูรณ์ในเรื่องของมาตรฐานช่วงชั้น มาตรฐานรายปี มาตรฐานรายภาค สาระการเรียนรู้ รายปีหรือรายภาค เวลาเรียน หน่วยกิต คำอธิบายรายวิชา หน่วยการเรียนรู้ และแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

ถวัลย์ มาศจรัส (2545, หน้า 8) กล่าวว่า งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง การดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเกิดความเข้าใจตรงกัน ซึ่งเริ่มตั้งแต่การเขียนหลักสูตร การกำหนดเนื้อหาสาระการเรียนรู้ หรือข้อมูลอื่นที่สามารถสื่อความหมายให้เข้าใจตรงกันได้

จากที่นักวิชาการ นักการศึกษาได้กล่าวมา สรุปได้ว่า งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา หมายถึง การนำเอาหลักสูตรแกนกลาง หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาเป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การกำหนดวิสัยทัศน์ กำหนดพันธกิจ เป้าหมาย การจัดทำโครงสร้างหลักสูตร การออกแบบการเรียนรู้ ออกแบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน กำหนดวิธีการวัดและการประเมินผล กำหนดเนื้อหาสาระการเรียนรู้ การสนับสนุนการจัดการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่น ซึ่งขอบข่ายภาระงานงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์เอกสารหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน สาระแกนกลางของกระทรวงศึกษาธิการ ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพปัญหา และความต้องการของสังคม ชุมชน ท้องถิ่น
2. วิเคราะห์สภาพแวดล้อม และประเมินสภาพสถานศึกษาเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะที่พึงประสงค์โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายรวมทั้งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ ที่กำหนดให้มีในหลักสูตรสถานศึกษา สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระ ทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกัน และระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม

4. นำหลักสูตร ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และบริหารจัดการใช้หลักสูตร ให้เหมาะสม

5. นิเทศการใช้หลักสูตร

6. ติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร

7. ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม

8. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

สรุปภารกิจด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จะต้องศึกษาวิเคราะห์เอกสารหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน สภาพแวดล้อม และประเมินสภาพสถานศึกษาเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย การจัดทำโครงสร้างหลักสูตร และสาระต่าง ๆ ที่กำหนดให้มีในหลักสูตรสถานศึกษา สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยพยายามที่จะบูรณาการเนื้อหาสาระ ทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้ เดียวกัน และระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ ตามความเหมาะสม นำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียน การสอน และบริหารจัดการใช้หลักสูตรให้เหมาะสม นิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามและประเมินผล การใช้หลักสูตร ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม สรุปและรายงานผล การดำเนินงาน

งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ความหมายของงานพัฒนา กระบวนการเรียนรู้ไว้ ดังนี้

กรมวิชาการ (2551, หน้า 27) ได้กล่าวถึงงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง การตรวจสอบและทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานในการพัฒนาโดยให้มีความสอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ในการพัฒนา รวมถึงความต้องการของสถานศึกษา และชุมชน

กระทรวงศึกษาธิการ (2546 ก, หน้า 34) ได้กล่าวถึงงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง การส่งเสริมให้ครูมีการจัดทำแผน และการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามสาระหน่วยการ เรียนรู้ต่าง ๆ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และจัดเนื้อหาสาระกิจกรรม ให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะ กระบวนการคิดการจัดการ การเผชิญ สถานการณ์ การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและ ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งนี้โดย การจัดบรรยากาศ สิ่งแวดล้อม และแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้และการสอน ตามความเหมาะสม

อุทุมพร จามรมาน (2540, หน้า 24) ได้กล่าวถึงงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ที่ดำเนินการอย่างมีขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การรับรู้ การคิด การประเมินผลการเรียนรู้ และมืองค์ประกอบที่สำคัญ คือ การสังเกต การสงสัย การอยากรู้คำตอบ การเสาะแสวงหาความรู้ การคาดคะเน การหาข้อมูล และการตรวจสอบคำตอบ

ชูศรี สุวรรณโชติ (2544, หน้า 99) ได้กล่าวถึงงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง การนำปัญหาที่ได้จากการศึกษามาพัฒนาปรับปรุงใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

จากที่นักวิชาการ นักการศึกษาได้กล่าวมา สรุปได้ว่า งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการตรวจสอบและทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนา สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น ซึ่งขอบข่ายภารกิจที่ต้องปฏิบัติในงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การส่งเสริมให้รักการอ่านและใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง การผสมผสานความรู้ต่าง ๆ ให้สมดุลกัน ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระวิชา กิจกรรม ทั้งนี้ โดยจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อม และแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ และการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเครือข่ายผู้ประกอบการ ชุมชน และท้องถิ่น มามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามความเหมาะสม
3. จัดให้มีการนิเทศการเรียนการสอนแก่ครูในกลุ่มสาระต่าง ๆ โดยที่เน้นการนิเทศแบบร่วมมือช่วยเหลือกันอย่างกัลยาณมิตร เช่น นิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนร่วมกัน หรือแบบอื่น ๆ ตามความเหมาะสม
4. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาครู เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามความเหมาะสม
5. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

สรุปภารกิจที่ต้องปฏิบัติในงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูมีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัด

ของผู้เรียน ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การส่งเสริมให้รักการอ่าน และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ผสมผสานความรู้ต่าง ๆ ให้สมดุลกัน ปฏิบัติคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม ที่ดีงาม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ ทั้งนี้ โดยจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อม และแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ และการนำ ภูมิปัญญาท้องถิ่น เครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ตามความเหมาะสม จัดให้มีการนิเทศการสอนแก่ครูในกลุ่มสาระต่าง ๆ โดยการเน้นการนิเทศแบบ ร่วมมือช่วย เหลือกันแบบกัลยาณมิตร เช่น นิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ร่วมกัน หรือแบบอื่น ๆ ตามความเหมาะสม ส่งเสริมให้มีการพัฒนาครูเพื่อพัฒนากระบวนการเรียน รู้ตามความเหมาะสม สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

งานวัดและการประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ ความหมายของงานวัดและการประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนไว้ ดังนี้

กรมวิชาการ (2551, หน้า 24) สถานศึกษาในฐานะผู้รับผิดชอบจัดการศึกษาจะต้องจัดทำ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการวัดและการประเมินผลการศึกษา เพื่อให้บุคลากร ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายถือปฏิบัติร่วมกัน และเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน สถานศึกษาต้องมีผลการเรียน รู้จากการวัดและการประเมินผล ทั้งในระดับชั้นเรียน ระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ ตลอดจนการประเมินภายนอกเพื่อใช้เป็นข้อมูลสร้างความมั่นใจเกี่ยวกับคุณภาพ ของผู้เรียนแก่ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา การวัดและการประเมินผลระดับชั้น เรียนมีจุดมุ่งหมายสำคัญของการวัดและการประเมินผล คือ มุ่งหาคำตอบว่าผู้เรียนมีความก้าวหน้า ทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ อันเป็นผลเนื่องจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ดังนั้นในการวัดและการประเมินผลจึงต้องใช้วิธีการ ที่หลากหลาย เน้นการปฏิบัติให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้ กระบวนการจัดเรียนรู้ ของผู้เรียน และสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยมีการประเมินความประพฤติ พฤติกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรม และผลงานต่าง ๆ ผู้ใช้ผล การประเมินในระดับชั้นเรียนที่สำคัญ คือ ผู้เรียน ผู้สอน และผู้ปกครอง จำเป็นที่จะต้องมีส่วนร่วม ในการกำหนดเป้าหมาย วิธีการ และข้อมูลต่าง ๆ ที่ทำให้สะท้อนให้เห็นภาพสัมฤทธิ์ผลของการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ ผู้เรียนจะทราบระดับความก้าวหน้า ความสำเร็จของตน ครูผู้สอนจะเกิดเข้าใจ ความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน แต่ละกลุ่ม สามารถให้ระดับคะแนนหรือจัดกลุ่มผู้เรียนได้ รวมทั้งประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของตนได้ ขณะที่ผู้ปกครองจะได้ทราบระดับ ความสำเร็จของผู้เรียน สถานศึกษาเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมิน โดยความเห็นชอบของ คณะกรรมการสถานศึกษา การประเมินผลระดับสถานศึกษาเป็นการประเมินเพื่อตรวจสอบ

ความก้าวหน้าด้านการเรียนรู้เป็นรายชั้นปีและช่วงชั้น สถานศึกษานำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน และคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ รวมทั้งนำผลการประเมินรายช่วงชั้นไปพิจารณาตัดสินการเลื่อนช่วงชั้น กรณีผู้เรียนไม่ผ่านมาตรฐานการเรียนรู้ของกลุ่มสาระต่าง ๆ สถานศึกษาต้องจัดกิจกรรมให้มีการเรียนการสอนซ่อมเสริม และจัดให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ด้วย ส่วนการประเมินคุณภาพระดับชาติ สถานศึกษาต้องจัดให้ผู้เรียนทุกคนที่เรียนในปีสุดท้ายของแต่ละช่วงชั้น ได้แก่ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เข้ารับการประเมินคุณภาพระดับชาติ ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สำคัญ ได้แก่ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ภาษาอังกฤษ และกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ข้อมูลที่ได้จากการประเมินจะนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่ง

กระทรวงศึกษาธิการ (2552, หน้า 28-30) กล่าวถึงหลักในการวัดและการประเมินผลการศึกษามาตรฐานกลางสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ว่าการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ต้องอยู่บนหลักการพื้นฐานสองประการ คือ การประเมินผลเพื่อพัฒนาผู้เรียน และเพื่อตัดสินผลการเรียน โดยในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ประสบผลสำเร็จนั้น ผู้เรียนจะต้องได้รับการพัฒนาและประเมินตามตัวชี้วัด เพื่อให้บรรลุมาตรฐานการเรียนรู้ สะท้อนสมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ซึ่งนับได้ว่าเป็นเป้าหมายหลักในการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นระดับชั้นเรียน ระดับสถานศึกษา ระดับพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลและสารสนเทศเป็นการแสดงผลการพัฒนาความก้าวหน้าและความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน ตลอดจนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ

กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 35) ได้กล่าวว่า การวัดและประเมินผลเป็นกระบวนการที่จะตรวจสอบว่าผู้เรียนได้พัฒนาไปตามจุดมุ่งหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย จิตพิสัย โดยการวัดและการประเมินผลให้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และเป็นไปเพื่อปรับปรุงการเรียนและการตัดสินผลการเรียน

สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์ (2546, หน้า 95) กล่าวว่า การวัดและการประเมินผล ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนการสอน ครูผู้สอนควรจัด และวัดผลประเมินผลผู้เรียนให้ครบทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ และเจตคติ หรือคุณธรรมจริยธรรม ในด้านกาวัด

การประเมินผล ครูผู้สอนอาจจะใช้วิธีการวัดผลและการประเมินผลโดยการประเมินผลการปฏิบัติ (Performance assessment) ซึ่งผู้เรียนจะต้องปฏิบัติพฤติกรรมให้สมบูรณ์ถูกต้องตามที่ผู้ประเมินต้องการจะวัด หรือใช้วิธีการประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) ซึ่งเป็นการประเมินที่นอกจากผู้เรียนจะต้องประพฤติปฏิบัติพฤติกรรมให้สมบูรณ์ตามที่ผู้ประเมินต้องการแล้ว พฤติกรรมนั้นจะต้องเป็นพฤติกรรมที่สำคัญ จำเป็นต่อชีวิตประจำวัน และเป็นจริงตรงตามสภาพของชีวิต ในการประเมินผลมีวิธีให้เลือกมากมายหลายวิธี โดยที่ครูผู้สอนสามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสม และผลที่ได้จะเป็นตัวบ่งชี้ความสามารถที่แท้จริงของผู้เรียน

Kerlinger (1989 อ้างถึงใน กมล ภูประเสริฐ, 2547, หน้า 10) ให้ความหมายของการวัดผลไว้ว่า เป็นการกำหนดตัวเลข แก่สิ่งของ หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ตามกฎเกณฑ์

Guidford (1967 อ้างถึงใน กมล ภูประเสริฐ, 2547, หน้า 10) ให้ความหมายของการวัดผลไว้ว่า เป็นการพิจารณาหรือตีค่าข้อมูลในรูปของตัวเลข

รุ่งธิดาพร เวหะชาติ (2552, หน้า 99) ได้กล่าวว่า การวัด (Measurement) เป็นกระบวนการที่กำหนดจำนวนตัวเลขให้กับวัตถุสิ่งของ หรือบุคคลตามความมุ่งหมาย และเปรียบเทียบลักษณะความแตกต่างที่ปรากฏอยู่ในสิ่งที่จะวัดนั้น เช่น การวัดความสามารถทางสมองต่าง ๆ การวัดคุณสมบัติทางกายภาพ อาทิเช่น น้ำหนัก ขนาดของวัตถุ ผลที่ได้จากการวัดเป็นจำนวนตัวเลข จุดมุ่งหมายของการวัดนั้น เป็นการตรวจสอบการสอนของครูอาจารย์และการเรียนของผู้เรียน ในด้านการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน นั่นคือ ความรู้ความเข้าใจ (Cognitive domain) ด้านทักษะการปฏิบัติ (Psychomotor domain) ด้านเจตคติ (Affective domain)

ภาณุวัฒน์ กมล (2554, หน้า 61) ได้กล่าวว่า การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ ควรยึดหลักการประเมินผลเพื่อการค้นหา และการพัฒนาศักยภาพผู้เรียน และการประเมินผลที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งลักษณะของการประเมินผลการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีดังนี้

1. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่มุ่งรวบรวมสารสนเทศของพัฒนาการและการเรียนรู้
2. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นพัฒนาการที่เกิดขึ้นจริงอย่างเด่นชัด
3. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่ให้ความสำคัญกับจุดเด่นของผู้เรียน
4. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่เป็นผลมาจากการจัดการหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
5. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่มีสถานการณ์สอดคล้องกับชีวิตจริง
6. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่อาศัยการปฏิบัติ
7. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่สอดคล้องกลมกลืนกับการเรียนการสอน
8. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่เน้นการเรียนรู้อย่างมีจุดหมาย

9. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับทุกสภาพแวดล้อม

10. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่สามารถให้ภาพเรื่องราวการเรียนรู้

และความสามารถของผู้เรียนทั่ว ๆ ไปอย่างกว้างขวาง

11. เป็นการประเมินตามสภาพจริงที่ต้องอาศัยความร่วมมือกันระหว่างผู้ปกครอง ผู้สอน และผู้เรียน รวมทั้งบุคคลในวิชาชีพอื่น ๆ ตามความจำเป็น

จากที่นักวิชาการ นักการศึกษาได้กล่าวมา สรุปได้ว่า การวัดผลและการประเมินผล เป็นกระบวนการตรวจสอบว่าผู้เรียนได้พัฒนาไปตามจุดมุ่งหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ ในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย จิตพิสัย โดยการวัดผลและการประเมินผลให้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และเป็นไปเพื่อปรับปรุงการเรียนและการตัดสินใจผลการเรียน อาจกล่าวได้ว่าการวัดและการประเมินผล ถือเป็นเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนการสอน ครูผู้สอนควรจัดและประเมินผลผู้เรียนให้ครบทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ และเจตคติ หรือคุณธรรม จริยธรรม โดยในการวัดผลและการประเมินผลครูผู้สอนอาจจะใช้วิธีการวัดผลและการประเมินผล โดยการประเมินผลการปฏิบัติ (Performance assessment) ซึ่งผู้เรียนจะต้องปฏิบัติพฤติกรรม ให้สมบูรณตามที่ผู้ประเมินหรือครูผู้สอนต้องการจะวัด หรือใช้วิธีการประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) ซึ่งเป็นการประเมินผลที่นอกจากผู้เรียนจะต้องปฏิบัติพฤติกรรม ให้สมบูรณตามที่ผู้ประเมินต้องการแล้ว พฤติกรรมนั้นจะต้องเป็นพฤติกรรมที่สำคัญ และจำเป็น ต่อชีวิตประจำวัน และเป็นจริงตามสภาพของชีวิตในการวัดผลและประเมินผลมีวิธีให้เลือกมากมาย หลายวิธี ครูผู้สอนสามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสม และผลที่ได้จะเป็นตัวบ่งชี้ความสามารถ ที่แท้จริงของผู้เรียน

สรุปภารกิจที่ต้องปฏิบัติในงานวัดและการประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จะเห็นได้ว่า ผู้บริหารจะต้องดำเนินการวางแผนและกำหนดนโยบายเกี่ยวกับงานวัดและการประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียนร่วมกับครูฝ่ายวิชาการให้คำแนะนำแก่ครูเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลให้เป็นไปตามแนวทางของหลักสูตร การวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง จัดประชุมอบรม เพื่อให้ครูมีความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือการวัดผลและประเมินผลและควบคุมติดตาม การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอน

งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ความหมายของงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาไว้ ดังนี้

กาญจนา วัฒนา (2548, หน้า 12) กล่าวว่าโดยสรุปว่า การวิจัย หมายถึง การค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ด้วยวิธีการที่มีระบบแบบแผนที่เชื่อถือได้ มีจุดมุ่งหมายที่แน่นอน เพื่อให้ได้มาซึ่ง กฎเกณฑ์ ทฤษฎีที่สามารถอ้างอิงและทำนายปรากฏการณ์ต่าง ๆ ได้

พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2540, หน้า 11 อ้างถึงใน เกษมณี รัตน์รองใต้, 2555, หน้า 61) ได้ให้ความหมายของการวิจัยว่า การวิจัย หมายถึง การค้นคว้าหาความรู้ความจริงที่เชื่อถือได้ โดยวิธีการที่มีระบบแบบแผนที่เชื่อถือได้เพื่อนำความรู้นั้นไปสร้างกฎเกณฑ์ทฤษฎีต่าง ๆ เพื่อนำไปไว้ใช้ในการอ้างอิงอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น เป็นผลทำให้สามารถทำนายและควบคุมปรากฏการณ์ต่าง ๆ ได้

สุกัญ เทียนทอง (2546, หน้า 29) ได้กล่าวถึงการวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา ว่าการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษามีขอบเขตอยู่ที่การแก้ปัญหา และพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ และพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาศักยภาพให้ครูผู้สอนมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ให้ครูผู้สอนสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ และสามารถศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน

จากที่นักวิชาการนักการศึกษาได้กล่าวมา สรุปได้ว่า งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือการนำผลวิจัยมาใช้ในการบริหารจัดการและการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ การดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและผลงานวิจัย เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในเรื่องของความรับผิดชอบ สร้างเครือข่ายในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยกระบวนการจัดการเรียนรู้ ทั้งภายในโรงเรียน ระหว่างโรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลาง เพื่อพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา

สรุปภารกิจที่ต้องปฏิบัติในงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย การบริหารจัดการและการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการในภาพรวมของสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูศึกษาวิเคราะห์ วิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ให้แก่กลุ่มสาระการเรียนรู้ การประสานความร่วมมือในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและงานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่น ๆ สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ความหมายของงานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษาไว้ ดังนี้

กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 36) กล่าวว่า การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาคือ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการศึกษา ทั้งส่งเสริมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน การพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลที่ใช้ร่วมกันในสถานศึกษาและระหว่างหน่วยงาน

อำภา บุญช่วย (2540, หน้า 98) กล่าวว่า ในการเรียนการสอนโดยทั่วไปจะมีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ 3 ประการ คือ ผู้สอน ผู้เรียน และสื่อการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนที่ใช้กันมากคือ ภาษาพูด และภาษาเขียน ต่อมามีการพัฒนาขึ้นมาเรื่อย ๆ ซึ่งในปัจจุบันจะพบว่าสื่อการเรียนการสอนมากมายหลายชนิด เพราะถือว่าสื่อการเรียนการสอนคือมือที่สามของครู ช่วยให้ครูสอนได้สนุก และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น บทบาทของสื่อการเรียนการสอนในบทเรียนก็คือเป็นตัวกลางตัวช่วยในการให้ข้อมูลความรู้หรือสิ่งบอกกล่าวแก่ผู้เรียน แต่การใช้สื่อการเรียนการสอนให้ได้ผลนั้นต้องตรงกับจุดประสงค์เนื้อหาและกิจกรรมของบทเรียน อีกทั้งยังต้องใช้อย่างประหยัดและคุ้มค่า สื่อการเรียนการสอนมีหลายประเภท แต่ละประเภทมีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนั้น ผู้ที่รับผิดชอบซึ่งรวมทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนจำเป็นต้องมีความรู้ในเรื่องของการเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสม สื่อบางประเภทมีราคาแพง อาจหาวิธีการสร้างและตัดแปลงทรัพยากรในท้องถิ่นเป็นสื่อ เพื่อนำมาใช้ประกอบการสอน รวมทั้งต้องเรียนรู้การเก็บรักษาสื่อต่าง ๆ เป็นอย่างดีด้วย ผู้บริหารก็เช่นเดียวกัน จะต้องมีความรู้เรื่องสื่อการเรียนการสอนเพื่อให้อำนาจแนะนำแก่ครูผู้สอน รวมทั้งจัดหา สนับสนุน และอำนวยความสะดวกในเรื่องสื่อการเรียนการสอน โดยจะเน้นในเรื่องเนื้อหาสาระที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารและครูผู้สอน เกี่ยวกับประเภทของสื่อต่าง ๆ และประโยชน์ของสื่อการเรียนการสอน การใช้สื่อการเรียนการสอน การผลิตสื่อการเรียนการสอน การเก็บรักษา การบริหารสื่อการเรียนการสอน บทบาทของผู้บริหาร โรงเรียนกับสื่อการเรียนการสอน

ก่อ สวัสดิ์พานิชย์ (2517, หน้า 83 อ้างถึงใน เกษมณี รัตนรองใต้, 2555 หน้า 61) กล่าวว่า เทคโนโลยี หมายถึง การนำเอาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มาใช้ในวงการศึกษาต่าง ๆ หรือมาใช้ในงานสาขาต่าง ๆ และเกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบ

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2520, หน้า 35 อ้างถึงใน เกษมณี รัตนรองใต้, 2555 หน้า 61) ได้เขียนไว้ในหนังสือมิติที่ 3 ไว้ว่าตามรูปศัพท์ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยี หมายถึง ศาสตร์ที่ว่าด้วยวิธีการซึ่งอยู่ในรูปของการจัดระบบงานด้วยองค์ 3 คือ

1. ข้อมูลที่ใส่เข้าไป ได้แก่ การกำหนดปัญหา วัตถุประสงค์ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
2. กระบวนการ ได้แก่ การลงมือแก้ปัญหา แจกแจงวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

3. ผลลัพธ์ คือ ผลที่ได้จากการแก้ปัญหาและทำการประเมินผล

จากที่นักวิชาการ นักการศึกษาหลาย ๆ ท่านได้กล่าวมา จึงสรุปได้ว่างานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา หมายถึง การนำเอากระบวนการ วิธีการ และแนวความคิดใหม่ ๆ มาใช้หรือประยุกต์ใช้อย่างมีระบบ เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สรุปภารกิจที่ต้องปฏิบัติในงานพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา

จะต้องศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นในการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียน การสอน และการบริหารงานวิชาการ ส่งเสริมให้ครูผลิตและพัฒนาสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอน จัดหาสื่อและเทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนางานด้านวิชาการ ประสานความร่วมมือในการผลิต จัดหา พัฒนา และ การใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัวยุทธศาสตร์ หน่วยงาน และสถาบันอื่น ๆ การวัดผลประเมินผล การพัฒนา การใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ความหมายของงานพัฒนาแหล่ง เรียนรู้ไว้ ดังนี้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 4 มาตรา 25 รัฐต้องส่งเสริมการดำเนินงานและการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ ได้แก่ ห้องสมุดประชาชน พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ สวนสัตว์ สวนสาธารณะ สวนพฤกษศาสตร์ อุทยาน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์การกีฬาและนันทนาการ แหล่งข้อมูล และแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ อย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ

นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2555, หน้า 38) กล่าวว่า แนวทางการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สามารถ ดำเนินการได้ดังนี้ คือ มีการสำรวจแหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น ในเขตพื้นที่การศึกษาและพื้นที่การศึกษาใกล้เคียง จัดทำเอกสารเผยแพร่แหล่งเรียนรู้ ทั้งพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้และประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาในบริเวณใกล้เคียง จัดตั้ง ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกัน

จากที่นักวิชาการ นักการศึกษาได้กล่าวมา สรุปได้ว่า งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ คือ การจัดการให้มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย มีแหล่งเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลในโรงเรียน ใ้บริการผู้เรียน และมีเจ้าหน้าที่ดูแลและให้บริการแก่ผู้เรียนครบทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้

สรุปภารกิจที่ต้องปฏิบัติในงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ คือ จะต้องสำรวจแหล่งการเรียนรู้ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งในสถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น ในเขตพื้นที่การศึกษา และพื้นที่การศึกษาใกล้เคียงจัดทำเอกสารเผยแพร่แหล่งเรียนรู้แก่ครูสถานศึกษาอื่น บุคคล ครอบครัวยุทธศาสตร์ หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาในบริเวณใกล้เคียง จัดตั้งและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้ และประสานความร่วมมือสถานศึกษาอื่น บุคคล ครอบครัวยุทธศาสตร์ หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา จัดตั้ง ส่งเสริม พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกัน ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอก โรงเรียนในการจัดกระบวนการเรียนรู้

โดยครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่น สรุปลและรายงานผลการดำเนินงาน

งานนิเทศการศึกษา นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ความหมายของงานนิเทศการศึกษาไว้ ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536, หน้า 123) ได้กล่าวถึงความหมายของงานนิเทศการศึกษา หมายถึง กระบวนการทำงานอย่างมีแบบแผน เป็นการกระทำที่มีขั้นตอนและต่อเนื่อง เพื่อให้ที่ครูผ่านกระบวนการนิเทศการศึกษาเกิดความตื่นตัว มีความเข้าใจที่จะใช้วิธีการในการพัฒนาวิชาชีพได้คล่องตัว โดยมีการปรับปรุงการเรียนการสอนอยู่ตลอดเวลา และต่อเนื่อง

อัญชลี ธรรมะวิสิฎฐ (2552) ได้ให้ความหมาย โดยกล่าวว่า งานนิเทศการศึกษา หมายถึง การให้ความช่วยเหลือ แนะนำ หรือปรับปรุงทางการศึกษาแก่บุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา เพื่อให้สามารถดำเนินงานของตนไปได้ด้วยดี โดยผู้นิเทศควรเอาใจใส่ในการสำรวจและตรวจสอบเพื่อดูแลแนะนำในการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรในสถานศึกษา โดยที่ให้มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความสำคัญดังนี้

1. สภาพสังคมเปลี่ยนแปลงไปทุกขณะ การศึกษาจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมด้วย การนิเทศการศึกษาจะช่วยทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์การที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา
2. ความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ เพิ่มขึ้นโดยไม่หยุดยั้ง แม้แนวคิดในเรื่องการจัดกระบวนการเรียนรู้ก็เกิดขึ้นใหม่อยู่ตลอดเวลา การนิเทศการศึกษาจะช่วยทำให้ครูมีความรู้ทันสมัยอยู่เสมอ
3. การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีการพัฒนาขึ้น จำเป็นต้องได้รับการชี้แนะหรือการนิเทศการศึกษาจากผู้อำนวยการ โดยเฉพาะ จึงจะทำให้แก้ไขปัญหาได้สำเร็จลุล่วง
4. การศึกษาของประเทศเพื่อที่จะให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของระดับชาติ จะต้องมีการควบคุมดูแลด้วยระบบการนิเทศการศึกษา
5. การศึกษาเป็นกิจกรรมที่ซับซ้อน จำเป็นที่จะต้องมีการนิเทศ เพื่อเป็นการให้บริการแก่ครูที่มีความสามารถต่าง ๆ กัน
6. การนิเทศการศึกษาเป็นงานที่มีความจำเป็นต่อความเจริญงอกงามของครู แม้ว่าครูจะได้รับการฝึกฝนมาอย่างดีแล้วก็ตาม แต่ครูก็ต้องปรับปรุงฝึกฝนตนเองอยู่อย่างสม่ำเสมอ ในขณะที่ทำงานในสถานการณืจริง
7. งานนิเทศการศึกษา มีความจำเป็นต่อการช่วยเหลือครูในการเตรียมการจัดกิจกรรม

8. การนิเทศการศึกษามีความจำเป็นต่อการที่จะทำให้ครูเป็นบุคลากรที่ทันสมัยอยู่เสมอ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่มีอยู่เสมอ

Goldhammer (1980) ได้กล่าวว่า การนิเทศเป็นงานที่ได้มอบหมายให้ครูหรือผู้นิเทศที่จะกระตุ้นให้ครูในสถานศึกษาได้มีการพัฒนาในการที่จะนำวิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน มาใช้ โดยเน้นถึงทักษะในการติดต่อสื่อสาร ในปัจจุบันการนิเทศการศึกษากลายเป็นความพยายามที่จะช่วยเหลือครูแก้ปัญหา ช่วยเหลือครูในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอื่น ๆ และการสร้างบรรยากาศที่ดีระหว่างครูและนักเรียน

จากที่นักวิชาการ นักการศึกษาได้กล่าวมา สรุปได้ว่า งานนิเทศการศึกษา เปรียบเสมือนกระจกที่สะท้อนการกระทำของบุคลากรในสถานศึกษาว่าทำได้ดีมากน้อยเพียงใด เมื่อเทียบกับสถานศึกษาอื่น ๆ หรือเปรียบเทียบกับเกณฑ์แล้วได้มาตรฐานหรือไม่ จึงไม่ควรมองข้ามการนิเทศ เพราะการนิเทศที่ดีจะทำให้บุคลากรในสถานศึกษามีการพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมตามความมุ่งหมายที่แท้จริงของการนิเทศ

สรุปภารกิจที่ต้องปฏิบัติในงานนิเทศการศึกษา คือ จะมีการจัดระบบนิเทศงานวิชาการ และนิเทศการเรียนการสอนในโรงเรียน การดำเนินการนิเทศงานวิชาการ และการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย และเหมาะสมกับโรงเรียน ประเมินผลการจัดระบบและกระบวนการนิเทศการศึกษาในโรงเรียน ติดตามประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการนิเทศงานวิชาการ และการเรียนการสอนของโรงเรียน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ จัดระบบการนิเทศ การศึกษาภายในโรงเรียนกับสถานศึกษาอื่น หรือเครือข่ายการนิเทศการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษา สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

งานแนะแนวการศึกษา นักวิชาการ นักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของงานแนะแนวการศึกษาไว้ ดังนี้

วัลนิกา ฉลากบาง (2555, หน้า 38) กล่าวว่า งานแนะแนวการศึกษา หมายถึง การให้ผู้รับบริการแนะแนวได้สำรวจตัวเอง สภาพแวดล้อม และเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนความคิดหรือพฤติกรรมให้เหมาะสม

พัชรี สวนแก้ว (2536, หน้า 3) กล่าวว่า งานแนะแนวการศึกษาหมายถึง กระบวนการช่วยเหลืออย่างมีแบบแผนและต่อเนื่องโดยกลุ่มบุคคลที่ผ่านการฝึกฝนมาแล้วเป็นอย่างดี จะทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือส่งเสริมให้บุคคลในสังคมได้มีพัฒนาการที่ดีไปในทุก ๆ ด้าน และต้องสามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นกรรมวิธีที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง

จากที่นักวิชาการ นักการศึกษาได้กล่าวมา สรุปได้ว่า การแนะแนวกระบวนการที่ช่วย

ให้บุคคลรู้จักตนเอง เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง และรู้ถึงแนวทางที่จะใช้ความสามารถ ความสนใจ และความถนัดของตนให้เกิดเป็นประโยชน์แก่ตนเองและสังคมให้มากที่สุด และช่วยให้สามารถเผชิญความจริงได้กล้าหาญ สามารถใช้ตัดสินใจเลือกและวางแผนชีวิตในอนาคตของตนได้อย่างชาญฉลาดและถูกต้อง อีกทั้งยังสามารถเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงไปของสังคมยุคปัจจุบันสามารถปรับตัวให้เข้ากับยุคและสังคมได้

สรุปภารกิจที่ต้องปฏิบัติในงานแนะแนวการศึกษา คือ จัดระบบการแนะแนวทางวิชาการและวิชาชีพภายในสถานศึกษา โดยเชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และกระบวนการเรียนการสอน ดำเนินงานแนะแนวการศึกษาโดยความร่วมมือของครูทุกคนในสถานศึกษา กำกับติดตามและประเมินผลการจัดการระบบและกระบวนการแนะแนวการศึกษาในสถานศึกษา โดยประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ด้านงานแนะแนวการศึกษากับสถานศึกษาหรือเครือข่ายการแนะแนวภายในเขตพื้นที่การศึกษา สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

งานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ความหมายของงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไว้ ดังนี้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้แสดงทิศทางของการจัดการศึกษาในทิศทางใหม่ โดยมีจุดเน้นที่การปฏิรูปการเรียนรู้ของผู้เรียน การปฏิรูปการเรียนการสอน และการปฏิรูปการบริหารจัดการแนวทางการปฏิรูปการเรียนรู้ของผู้เรียนและการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนมีสาระบัญญัติอยู่ในหมวด 4 ซึ่งเป็นหมวดที่ว่าด้วยแนวการจัดการศึกษา ส่วนการบริหารจัดการภายในสถานศึกษามีสาระบัญญัติอยู่ในหมวดที่ 6 ซึ่งเป็นหมวดที่ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา สาระสำคัญโดยสรุปคือการจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในและภายนอก บทบาทของหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยให้ระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 7) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจหลักตามปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน อย่างต่อเนื่อง

สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536, หน้า 18) ได้กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง ระบบการสร้างความมั่นใจเชื่อมั่นให้กับสังคมหรือชุมชนว่า โรงเรียนได้รับการพัฒนาถึงเกณฑ์มาตรฐาน สามารถจัดการศึกษาให้กับบุตรหลานของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนที่จบการศึกษาแล้วมีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่ได้กำหนดไว้

สงบ ลักษณะ (2541, หน้า 12) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการของผู้ที่รับผิดชอบจัดการศึกษาที่จะรับประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่าจะพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ครบถ้วนตามเกณฑ์ มาตรฐาน คุณภาพ ที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงกับความมุ่งหวังของหลักสูตร

สยาม สุ่มงาม (2541, หน้า 10) ได้กล่าวไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การให้หลักประกันและความเชื่อมั่นของสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และนักเรียน ว่าเมื่อนักเรียนได้เข้าสู่ระบบการศึกษา ผู้ที่จบการศึกษาจะมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และตรงตามความต้องการของสังคม

สมศักดิ์ สินธุระเวชย์ (2542, หน้า 35) กล่าวว่า สถานศึกษาที่มีระบบการประกันคุณภาพเป็นการรับประกันคุณภาพการบริหารขององค์กร เป็นการสร้างความมั่นใจว่าผลผลิตเมื่อออกจากกระบวนการแล้วจะมีคุณภาพที่ดีตรงตามความต้องการของลูกค้า

เข็มทอง สิริแสงเลิศ (2540 อ้างถึงใน พินิจ ภาควงุมิ, 2545, หน้า 10) ได้กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษาหมายถึงระบบการบริหารงานของโรงเรียนที่ทำให้โรงเรียนสามารถบรรลุถึงมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้ตลอดเวลาเพื่อให้ผู้ที่ได้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ระบบดังกล่าวประกอบด้วย 3 ระบบย่อย คือ ระบบการวางแผน ระบบการควบคุมคุณภาพ ระบบทบทวนและปรับปรุงการปฏิบัติงาน

Stephen and Morgan (1994 อ้างถึงใน พินิจ ภาควงุมิ, 2545, หน้า 10) ได้กล่าวว่า การประกันคุณภาพว่า เป็นกิจกรรมการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และวิธีการปฏิบัติงานให้เกิดคุณภาพอย่างเหมาะสมจากหน่วยงานหรือสถาบันรับรองคุณภาพ ซึ่งจะทำให้ผู้บริโภคหรือลูกค้าหรือผู้ใช้บริการมั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์หรือสินค้าบริการที่ตนเองได้รับมาเกิดจากกระบวนการที่มีคุณภาพครบถ้วน ส่งผลถึงความมั่นใจในคุณภาพการใช้งานของผลิตภัณฑ์สินค้าหรือบริการนั้น ๆ

สมคิด พนมจ้อย และสุพัตร์ พิบุรย์ (2540 อ้างถึงใน พินิจ ภาควงุมิ, 2545, หน้า 13) ได้กล่าวว่าระบบการประกันคุณภาพภายใน คือการติดตามตรวจสอบและการตัดสินคุณภาพ และมาตรฐานจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษาเองหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

จากที่นักวิชาการ นักการศึกษาได้กล่าวมา สรุปได้ว่า งานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงเป็นกระบวนการบริหารหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นการสร้างหลักประกันความเชื่อมั่น และความพึงพอใจของชุมชนและสังคมว่า โรงเรียนสามารถจัดการศึกษา

ให้บังเกิดคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามหลักสูตร กำหนด และตรงตามความต้องการของสังคม ชุมชน และท้องถิ่น

สรุปภารกิจที่ต้องปฏิบัติในงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือการจัดระบบ โครงสร้างองค์กรให้รองรับการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กำหนดเกณฑ์การประเมินเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาและตัวชี้วัดของกระทรวงเป้าหมายความสำเร็จของเขตพื้นที่การศึกษา หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา วางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา ดำเนินการพัฒนางานตามแผนและติดตาม การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา และหน่วยงานอื่นในการปรับปรุง และพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โดยการประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพของการศึกษา สถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษา การประสานงานกับสำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษา ในการประเมินสถานศึกษา เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ความหมายของงานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชนไว้ ดังนี้

กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 38) ได้กล่าวว่า งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชนเป็นสิ่งที่สถานศึกษาควรที่จะประสานให้ความร่วมมือกับสถาบัน องค์กรต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการให้ความรู้แก่คนในชุมชน อันเป็นแนวทางที่จะช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน เมื่อชุมชนเข้มแข็งก็จะทำให้การจัดการศึกษาในสถานศึกษาดำเนินไปด้วยความราบรื่นก่อให้เกิดความร่วมมือทั้งทรัพยากรและงบประมาณ โดยมีแนวปฏิบัติในงานส่งเสริมให้ความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน ดังนี้

1. การศึกษาสำรวจความต้องการสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน
2. จัดให้ความรู้ เสริมสร้างความคิดและเทคนิคทักษะทางวิชาการเพื่อการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนและท้องถิ่น
3. การส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา และที่จัด โดยบุคคล ครอบครั้ว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา
4. ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคคล ครอบครั้ว ชุมชน และท้องถิ่น

จากแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการ ดังกล่าวมา ผู้บริหารจะต้องศึกษา และสำรวจความต้องการสนับสนุนงานวิชาการแก่ประชาชน วางแผนในการสนับสนุนงานวิชาการแก่ประชาชน ส่งเสริมให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคคล ครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่น ตลอดจนจัดบุคลากรในโรงเรียนให้มีหน้าที่ประสานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคคล ครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่น

Gagne (1968, pp. 93-94 อ้างถึงใน นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง, 2555, หน้า 44) ได้เสนอ แนวทางงานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน ดังนี้

1. ได้รับความสนใจแก่ผู้เรียนในชุมชน
2. แจงให้ผู้เรียนทราบถึงจุดมุ่งหมายในการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการ
3. ทบทวนความรู้ถึงสิ่งที่ดำเนินการให้ความรู้
4. เสนอสิ่งเร้าในการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการ
5. ให้แนวทางในการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการ
6. ให้ผู้ที่สนใจศึกษาในชุมชนได้แสดงพฤติกรรมว่า ได้เกิดความรู้ขึ้นแล้วออกมา
7. แจงผลการแสดงพฤติกรรมกลับไป เพื่อให้ผู้ศึกษาทราบและแก้ไข
8. ประเมินผลพฤติกรรม
9. ช่วยให้ผู้เรียนได้จดจำสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้วและสามารถถ่ายโยงไปสู่สิ่งที่จะเรียนรู้ใหม่

นูนนวล กะตกลีลา (2549, หน้า 8 อ้างถึงใน นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง, 2555, หน้า 44) กล่าวไว้ว่าการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการประชุมอบรม สัมมนาทางวิชาการแก่ชุมชน ส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนได้เข้าใจและเข้ารับการอบรมทางวิชาการ เพื่อพัฒนาความเจริญของงามของคนในชุมชนให้มีประสิทธิภาพ

รัฐพล คำหารพล (2549, หน้า 10 อ้างถึงใน นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง, 2555, หน้า 44) ได้ให้ความหมายของการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน หมายถึง การศึกษาสำรวจถึงความต้องการ การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน จัดให้ความรู้ เสริมสร้างความคิดและเทคนิคทักษะทางวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมทางวิชาการ ประสบการณ์ระหว่างบุคคล ครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่น

จากที่นักวิชาการ นักการศึกษาได้กล่าวมา สรุปได้ว่า งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน หมายถึงการศึกษาสำรวจความต้องการของชุมชน ส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน การให้ความรู้ การเสริมสร้างทักษะ เทคนิค วิธีการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน และส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมวิชาการที่สถานศึกษาจัดให้

สรุปภารกิจที่ต้องปฏิบัติในงานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน คือ ศึกษา สำรวจ ความต้องการ สนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน จัดให้ความรู้ เสริมสร้างความคิด เทคนิค และทักษะ ทางวิชาการ เพื่อการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน และท้องถิ่น การส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชน ท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคคล ครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่น สรุป และรายงานผลการดำเนินงาน

งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถาบันอื่น นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ความหมายของงานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถาบันอื่นไว้ ดังนี้

กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 38) ได้กล่าวว่า ในยุคปัจจุบันเป็นยุคที่มีความเจริญ ทางด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ การประสานความร่วมมือในด้าน วิชาการกับสถานศึกษาอื่น ซึ่งทำให้นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนได้รับความรู้ที่กว้างขวางขึ้น เพราะการร่วมมือทางวิชาการเป็นการแบ่งปันสื่อและความร่วมมือต่าง ๆ ได้ให้แนวปฏิบัติ ในการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น ดังนี้

1. ประสานความร่วมมือช่วยเหลือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาของรัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอุดมศึกษา ทั้งบริเวณใกล้ เคียงภายในเขตพื้นที่การศึกษา และต่างเขตพื้นที่การศึกษา
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ

จากแนวปฏิบัติในการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น ดังกล่าวมาทำให้ทราบว่าสถานศึกษาจะต้องวางแผนร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การประสาน ความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนา วิชาการกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ แต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่ใน การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น และจัดระบบในองค์กรให้มีความเหมาะสมในการเป็นสถานที่ประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น

งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กรหน่วยงานและสถาบัน อื่นที่จัดการศึกษา นักวิชาการ นักการศึกษา ได้ให้ความหมายของงานส่งเสริมและสนับสนุน งานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาไว้ ดังนี้

กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 38) ได้ให้แนวทางในการปฏิบัติ และการส่งเสริม

สนับสนุนงานวิชาการแก่ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา ดังนี้

1. สำรวจและศึกษาข้อมูลการจัดการศึกษา รวมทั้งความต้องการในการได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา
2. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาวิชาการ และการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในการจัดการ ศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา
3. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคลครอบครัวองค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา

จากแนวทางการปฏิบัติการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่ครอบครัวองค์กรหน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาดังกล่าว ผู้บริหารจะต้องสำรวจและศึกษาข้อมูล รวมทั้งความต้องการในการสนับสนุนงานวิชาการแก่ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันที่จัดการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนางานวิชาการ และพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในการได้รับการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา จัดระบบภายในองค์กร ให้มีความเหมาะสมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการที่จะจัดการศึกษา ของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา และแต่งตั้งบุคลากร ผู้มีความรู้ความสามารถให้มีหน้าที่ประสานให้เกิดความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

ไพรัช อรรถกามานนท์ และมัทนา โชควรวฒนากร (2545, หน้า 41) ซึ่งได้กล่าวถึงเจตนารมณ์ของรัฐตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้สถานศึกษาส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน (มาตรา 29) ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคลครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และ สถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษา การจัดอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนา ระหว่างชุมชน

อามรุจ จันทวานิช (2546, หน้า 20) กล่าวว่า โรงเรียนที่สมบูรณ์แบบนั้น ต้องเป็นโรงเรียนที่สามารถเป็นแบบอย่างในการให้ความช่วยเหลือชุมชนและโรงเรียนอื่น ๆ และให้ปัจจัยหลักแห่งการช่วยเหลือคือเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ชุมชนและ โรงเรียนอื่นในการพัฒนาครูและบุคลากร การร่วม และสนับสนุน ส่งเสริมกิจกรรมชุมชน ส่งเสริมโรงเรียนอื่นในการพัฒนาการจัดการศึกษา

จากที่นักวิชาการ นักการศึกษาได้กล่าวมา สรุปได้ว่า การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการ แก่ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา หมายถึง การสำรวจและศึกษาข้อมูล การจัดการศึกษา รวมทั้งความต้องการในการได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาวิชาการ และการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาและจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

สรุปภารกิจที่ต้องปฏิบัติในการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา คือ การสำรวจและการศึกษาข้อมูลการจัดการศึกษา รวมทั้งความต้องการในการได้รับการสนับสนุนในด้านวิชาการของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาวิชาการ และการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

ความหมายและแนวคิดเรื่องความพึงพอใจ ได้มีนักวิชาการให้คำอธิบายความหมายของความพึงพอใจ ดังนี้

กิตติมา ปรีดีดิลก (2542, หน้า 278-279) ได้รวบรวมความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการทำงานตามแนวคิดของ Carter หมายถึง คุณภาพสภาพ หรือระดับความพึงพอใจของบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจ และทัศนคติของบุคคล ที่มีต่อคุณภาพ และสภาพของงานนั้น ๆ
2. ความพึงพอใจในการทำงานตามแนวคิดของ Benjamin หมายถึง ความรู้สึก ที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความต้องการ หรือแรงจูงใจ
3. ความพึงพอใจในการทำงานตามแนวคิดของ Ernest และ Joseph หมายถึง สภาพความต้องการต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่การงานแล้วได้รับการตอบสนอง
4. ความพึงพอใจตามแนวคิดของ George และ Leonard หมายถึง ความรู้สึกพอใจในงาน ที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์

Good (1973, p. 320) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง คุณภาพ สภาพ หรือระดับความพึงพอใจซึ่งจะเป็นผลมาจากความสนใจต่าง ๆ และระดับทัศนคติของบุคคลที่มีต่องาน

Chaplin (1968 อ้างถึงใน ศรีวรรณ สุวรรณपाल, 2545, หน้า 14) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของผู้ที่มารับบริการต่อสถานบริการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการที่เข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานที่บริการนั้น

Davis (1967, p. 61) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียด หรือความกระวนกระวาย หรือภาวะที่ไม่ได้คุณภาพในร่างกาย เมื่อมนุษย์ขจัดสิ่งต่าง ๆ ได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจ

Powell (1983 อ้างถึงใน บุษกร พงษ์ชาวลิต, 2538, หน้า 31) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความสามารถของบุคคลในการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข โดยปราศจากความรู้สึกที่เป็นทุกข์ ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่าบุคคลจะได้รับ การตอบสนองอย่างสมบูรณ์ในทุก ๆ สิ่งที่ต้องการ แต่ความพึงพอใจนั้นจะหมายถึง ความสุขที่เกิดจากการปรับตัว

หลุยส์ จำปาเทศ (2533, หน้า 10) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการ (Need) ได้บรรลุเป้าหมาย พฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข สังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออก

Feldman and Arnold (1983, p. 192 อ้างถึงใน ณัฐนิชา ปานศักดิ์, 2544, หน้า 13) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจในงาน คือสิ่งที่แสดงออกหรือความรู้สึกในทางบวกที่มีอยู่ทั้งหมดที่บุคคลมีต่องานที่เขาปฏิบัติ

Mullinss (1985, p. 280) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ หลาย ๆ ด้านเป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพเกิดจากมนุษย์จะมีแรงผลักดันบางประการในตัวบุคคลซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่าง เพื่อที่จะสนองตอบต่อความต้องการหรือความคาดหวังที่มีอยู่ และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้วจะเกิดความพอใจเป็นผลสะท้อนกลับไปยังจัดเริ่มต้นเป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก

Kotler (2000, p. 36) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกของบุคคลเมื่อได้รับความสุขหรือความผิดหวัง ซึ่งเกิดจากการเปรียบเทียบการรับรู้กับความคาดหวังในผลลัพธ์ของสิ่งที่ต้องการ ถ้าการรับรู้ต่อสิ่งที่ต้องการพอดีกับความคาดหวังลูกค้านั้นจะเกิดความพึงพอใจ

Blum and Naylor (1968, p. 364) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงานว่า เป็นทัศนคติต่าง ๆ ซึ่งเป็นผลมาจากงาน และปัจจัยต่าง ๆ เช่น ค่าจ้าง การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงในการประกอบอาชีพ สภาพของงาน โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน การยอมรับนับถือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน ความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชาต่อพนักงาน

Morse (1958, p. 27 อ้างถึงใน พัชริน เล็กช่อม, 2554, หน้า 11) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง สภาพจิตที่ปราศจากความเครียด ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของมนุษย์นั้นมีความต้องการ ถ้าความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือบางส่วน ความเครียดก็จะน้อยลง ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

Vroom (1964, p. 99) กล่าวว่า ทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พึงพอใจ

Wallerstein (1971, p. 256) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย และยังอธิบายว่าความพึงพอใจเป็นกระบวนการทางจิตวิทยา ไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน แต่สามารถคาดคะเนได้จากการสังเกตพฤติกรรมของคน การที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ จะต้องศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุ แห่งความพึงพอใจนั้น

สำนักงานนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยศรีปทุม (2546, หน้า 37) ได้ศึกษาแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์คือ ความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้ว จะทำให้เกิดความสุข ความสุขนั้นเป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ ความรู้สึกทางลบความรู้สึกทางบวกและมีความสุข มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้เรียกว่าระบบความพึงพอใจ โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ สิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจของมนุษย์มักได้แก่ ทรัพยากร หรือสิ่งเร้า การวิเคราะห์ระบบ ความรู้สึกพึงพอใจ การศึกษาทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นสิ่งที่ต้องการที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ และความสุขแก่มนุษย์ โดยความพึงพอใจจะเกิดได้มากที่สุดเมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างที่เป็นที่ต้องการครบถ้วน

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่เกิดขึ้นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งได้รับการตอบสนองที่เป็นไปตามความคาดหวัง หรือสูงกว่าที่คาดหวัง ทำให้เกิดทัศนคติในเชิงบวก เกิดความรัก ความประทับใจ ความรู้สึกที่ดี ส่งผลทำให้เกิดความสุขและสามารถเพิ่มขึ้น หรือลดลง ไปตามสภาพการณ์ เมื่อพอใจแล้วก็จะแสดงออกทางพฤติกรรมในเชิงบวก แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าไม่พอใจ อาจแสดงออกทางพฤติกรรมในเชิงลบ

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

นักวิชาการ ได้พัฒนาทฤษฎีที่อธิบายองค์ประกอบของความพึงพอใจ และอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับปัจจัยอื่น ๆ ไว้หลายทฤษฎี โดยมีทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับและน่าสนใจ ดังนี้

Herzberg (1959, pp. 133-155) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าผลทฤษฎีที่เป็นมูลเหตุ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ที่เรียกว่า The motivation hygiene theory ทฤษฎีนี้ได้กล่าวถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน 2 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยกระตุ้น (Motivation factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งมีผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีอยู่ 5 ประการ คือ

- 1.1 ความสำเร็จของงาน
- 1.2 การได้รับการยอมรับนับถือ
- 1.3 ลักษณะของงาน
- 1.4 ความรับผิดชอบ
- 1.5 ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

2. ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และมีหน้าที่ให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการทำงานเกิดขึ้น มีอยู่ 11 ประการ คือ

- 2.1 เงินเดือน
- 2.2 โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต
- 2.3 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
- 2.4 สถานะของอาชีพ
- 2.5 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
- 2.6 นโยบายและการบริการ
- 2.7 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
- 2.8 สภาพการทำงาน
- 2.9 ความเป็นอยู่ส่วนตัว

2.10 ความมั่นคงในการทำงาน

2.11 วิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา

Barnard (1968, p. 339) ได้กล่าวว่า บุคคลมีความพอใจในการปฏิบัติงานเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับภาระกระตุ้นของสิ่งจูงใจ 8 ประการ ดังต่อไปนี้

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ ได้แก่ เงิน สิ่งของ สิ่งตอบแทนในรูปของวัตถุที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
2. สิ่งจูงใจที่เป็นโอกาสของบุคคล ได้แก่ ชื่อเสียง เกียรติยศ อำนาจพิเศษ ตำแหน่ง
3. สิ่งจูงใจที่เป็นสถานภาพ ได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับสถานที่ทำงาน
4. สิ่งจูงใจในอุดมคติ ความภาคภูมิใจของบุคคลที่ได้แสดงฝีมือ และความรู้สึกรักพอใจที่ได้ทำงานอย่างเต็มที่
5. สิ่งจูงใจที่เป็นความดึงดูดใจทางสังคม ได้แก่ ความสัมพันธ์ที่ดีในหมู่เพื่อนร่วมงาน การยกย่องนับถือซึ่งกันและกัน
6. สิ่งจูงใจที่เป็นสภาพการทำงาน ได้แก่ การปรับปรุงวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ และให้สอดคล้องกับทัศนคติของแต่ละบุคคล
7. สิ่งจูงใจที่เอื้อโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทำงาน ได้แก่ การมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมงานทุกชนิดที่หน่วยงานจัดให้มีขึ้น
8. สิ่งจูงใจที่เป็นสภาพการอยู่ร่วมกัน ได้แก่ ความพึงพอใจของบุคคลที่ได้อยู่ร่วมกัน การรู้จักอย่างกว้างขวาง ความสนิทสนมกลมเกลียว การนับถือกันในการทำงาน

ซาริณี เดชจินดา (2535) ได้เสนอทฤษฎีการแสวงหาความพึงพอใจไว้ว่า บุคคลพอใจจะกระทำสิ่งใด ๆ ที่ทำให้มีความสุขและจะหลีกเลี่ยงไม่กระทำในสิ่งที่เขาจะได้รับความทุกข์หรือความยากลำบาก โดยอาจแบ่งประเภทความพอใจกรณีนี้ได้ 3 ประเภท คือ

1. ความพอใจด้านจิตวิทยา (Psychological hedonism) เป็นทรศณะของความพึงพอใจว่ามนุษย์โดยธรรมชาติจะมีความแสวงหาความสุขส่วนตัว หรือหลีกเลี่ยงจากความทุกข์ใด ๆ
2. ความพอใจเกี่ยวกับตนเอง (Egoistic hedonism) เป็นทรศณะของความพอใจว่ามนุษย์จะพยายามแสวงหาความสุขส่วนตัว แต่ไม่จำเป็นว่าการแสวงหาความสุขต้องเป็นธรรมชาติของมนุษย์เสมอไป
3. ความพอใจเกี่ยวกับจริยธรรม (Ethical hedonism) ทรศณะนี้ถือว่ามนุษย์แสวงหาความสุขเพื่อผลประโยชน์ของมวลมนุษย์หรือสังคมที่ตนเป็นสมาชิกอยู่และจะต้องเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์ผู้หนึ่งด้วย

Mc Clelland (1973 อ้างถึงใน วิโรจน์ สารัตนะ, 2542, หน้า 99-100) เชื่อว่ามนุษย์ทุกคนมีความต้องการเหมือนกัน เพียงแต่มีขนาดมากน้อยต่างกันเท่านั้น ความต้องการเป็นการเรียนรู้ หรือได้รับมาจากการมีประสบการณ์ในวัฒนธรรมนั้น ๆ ความต้องการเกิดจากการเรียนรู้ สิ่งเหล่านี้จะเป็นพฤติกรรมที่มีอิทธิพลและส่งผลต่อการรับรู้สถานการณ์ และจงใจให้ไปสู่เป้าหมาย คนที่มีความต้องการจะมีพฤติกรรมแตกต่างไปจากคนที่ไม่ต้องการ โดยแบ่งลักษณะของความต้องการออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ความต้องการสัมฤทธิ์ผล (Needs for achievement) เป็นความต้องการที่เป็นพฤติกรรมที่จะกระทำการใด ๆ ให้เป็นผลสำเร็จดีเลิศตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ เป็นแรงขับที่นำไปสู่การแข่งขันสู่ความเป็นเลิศ บุคคลที่มีความต้องการสัมฤทธิ์ผลมีลักษณะเด่น 5 ประการ ดังนี้

1.1 เป็นผู้มีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะรับผิดชอบต่อการทำงาน หรือการหาทางแก้ปัญหาและมีแนวโน้มที่จะทำงานคนเดียวมากกว่าทำงานกับคนอื่น แต่ถ้านั้นต้องการคนช่วยก็มีแนวโน้มจะเลือกคนมาช่วย โดยพิจารณาจากความสามารถมากกว่าความสัมพันธ์ส่วนตัว

1.2 เป็นผู้ที่มีแนวโน้มจะตั้งเป้าหมายในระดับค่อนข้างยาก และกล้าเสี่ยงพอสมควร ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถแต่ไม่อาศัยโชค

1.3 เป็นผู้มีความปรารถนาแรงกล้าในการย้อนกลับมาดูการกระทำของตนว่าประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว

1.4 เป็นผู้มีความสันทัดในการจัดระบบงาน มีการคาดการณ์ล่วงหน้า

1.5 เป็นผู้ที่แข่งขันหรือกระทำการแปลก ๆ ใหม่ ๆ อันจะทำให้ตนรู้สึกว่าได้ประสบความสำเร็จ ชอบงานที่ท้าทายความสามารถ

2. ความต้องการสัมพันธ์ (Needs for affiliation) เป็นความปรารถนาที่จะสร้างมิตรภาพและความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น บุคคลที่ต้องการสัมพันธ์ มีลักษณะเด่น ดังนี้

2.1 มีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะได้รับความอบอุ่น และการรับรองจากผู้อื่น

2.2 มีแนวโน้มที่จะคล้อยตามความประสงค์หรือปทัสถานของผู้อื่น เมื่อได้รับความกดดัน

2.3 มีความสนใจเอาใจใส่กับความรู้สึกของผู้อื่นอย่างจริงจัง

3. ความต้องการอำนาจ (Needs for power) เป็นความต้องการควบคุมผู้อื่น มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้อื่น และมีความรับผิดชอบผู้อื่น ผู้ที่มีความต้องการสูงทางด้านอำนาจจะมีลักษณะ ดังนี้

3.1 อยากมีอิทธิพลและนำผู้อื่น

3.2 อยากทำการควบคุมผู้อื่น

3.3 ผูกติดอยู่กับความสำคัญของผู้นำและผู้ตาม

3.4 ชอบแนะนำ ให้ความคิดเห็น ประเมินและพยายามที่จะให้ผู้อื่นเป็นไปตามที่ตนคิด

สรุปได้ว่า การที่องค์กร หรือหน่วยงานต่าง ๆ จะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สิ่งสำคัญคือ บุคลากรที่มีคุณภาพ มีความเต็มใจ ความพึงพอใจปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง ตลอดจนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่การงานของผู้บริหาร ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรรักและศรัทธา มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของหน่วยงาน และทั้งตอบสนองต่อความต้องการขั้นพื้นฐานของผู้ได้บังคับบัญชาด้วยหลักคุณธรรม ซึ่งนั่นก็คือ ความเสมอภาค ความยุติธรรม การบำรุงขวัญกำลังใจ การทำงานเป็นกลุ่มหรือเป็นทีม การใช้หลักจิตวิทยาตลอดจน การปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในการทำงาน การสร้างบรรยากาศ การให้ความใกล้ชิดในการสอน การนิเทศงาน อันส่งผลดีต่อความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร จากแนวความคิดต่าง ๆ ในการสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีการเสียดล่อพิษแรงกาย แรงใจ และสติปัญญาให้แก่การปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545, หน้า 3-6) กล่าวว่า หากผู้ปกครองคาดหวังประโยชน์สูงสุดอันจะเกิดแก่บุตรหลานของเรา ในเรื่องการจัดการศึกษาของโรงเรียน พ่อแม่ ผู้ปกครอง และโรงเรียนหรือสถานศึกษาจำเป็นต้องจับมือกันให้มีจุดมุ่งหมายในทิศทางเดียวกัน มีความเข้าใจเข้าใจเป็นหนึ่งเดียวกัน และสื่อสารกันอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ แม้ว่าบ้านกับโรงเรียนจะมีบทบาทแตกต่างกันในการทำหน้าที่ดูแลพัฒนาเด็ก แต่ด้วยสาเหตุที่ทั้งสองฝ่ายมีความคาดหวังอยู่ที่เด็ก หรือผู้เรียนเช่นเดียวกัน การกันช่วยคิด ช่วยกันทำ ช่วยกันสร้างสรรค์ และร่วมกันแก้ไขรับผิชอบ มิใช่ว่าต่างฝ่ายต่างก็ทำภาระของตนเพียงเพื่อบรรลุไปตามหน้าที่ความสำเร็จของความเป็นพ่อแม่ ผู้ปกครอง และความสำเร็จของสถานศึกษาล้วนเป็นความสำเร็จเดียวกัน นั่นคือ ความรู้ ความดีงาม และความ สุข ความสามารถในการพึ่งตนเองและสร้างสรรค์ของลูกหลานสังคมไทยเรา

นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2555, หน้า 15-16) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ให้ความสำคัญของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด สายใยความรักความผูกพันระหว่างเด็กกับพ่อแม่เป็นความสัมพันธ์ที่ลึกซึ้ง มั่นคง และยาวนาน เป็นพลังที่ยิ่งใหญ่

ที่ช่วยผลักดันให้การดำเนินชีวิตในด้านต่าง ๆ ประสบความสำเร็จได้ ด้านการศึกษาก็เช่นเดียวกัน ความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดระหว่างพ่อแม่ ผู้ปกครอง และสถานศึกษา โรงเรียน โดยนอกจากจะทำให้เด็กประสบความสำเร็จในด้านวิชาการแล้ว ยังช่วยให้เด็กมีพัฒนาการที่สมบูรณ์ ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม อันจะช่วยให้มีความก้าวหน้าของชีวิตต่อไป

จันทรา จันทรสุขสวัสดิ์ (2546, หน้า 13-14) กล่าวว่า พ่อแม่ ผู้ปกครองบางคนเข้าใจว่าเมื่อส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนแล้วก็หมดหน้าที่ของตน และยกความรับผิดชอบ การเลี้ยงดูอบรม บ่มนิสัยให้โรงเรียนเพียงฝ่ายเดียว ซึ่งเป็นความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง ระบบของโรงเรียนสามารถแบกรับภาระหน้าที่เพียงบางส่วนเท่านั้น ครูอาจารย์ดูแลด้านวิชาการ ได้มาก ส่วนในด้านความประพฤติ มารยาทการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอาจดูแลได้บ้าง หรือเสริมสร้างกิจกรรมบางอย่างที่ทางบ้านไม่อาจจัดหาให้ได้ เช่น การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม การฝึกฝนทักษะชีวิต การสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนมนุษย์ที่หลากหลายในสังคม แม้โรงเรียนจะช่วยได้บ้าง แต่ก็ไม่สามารถแทนที่บทบาทของพ่อแม่ได้อย่างแน่นอน ยิ่งไปกว่านั้นในสังคมนับวันจะมีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การดำรงชีวิตให้อยู่ได้อย่างเข้มแข็งและชาญฉลาด สามารถที่จะเผชิญหน้ากับสถานการณ์ที่ยุ่งยาก ก็เป็นทักษะอีกอย่างหนึ่ง ที่แน่นอนว่าพ่อแม่ ครอบครัว จะมีบทบาทในการให้การเรียนรู้ที่สำคัญที่สุด

จากการศึกษาข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในบทบาทของผู้ปกครอง ซึ่งมีอยู่หลายด้าน ได้แก่ งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ งานนิเทศการศึกษา งานแนะแนวการศึกษา งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษางานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา ทั้งนี้เพื่อต้องการให้ลูกหลานของตนได้รับการพัฒนาที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ได้แก่ สถานภาพของผู้ปกครอง

ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง คือ อาชีพ วุฒิการศึกษา และระดับชั้นเรียนของบุตร ซึ่งเป็นตัวแปรที่สำคัญที่สามารถเป็นตัวชี้วัดให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)

อาชีพ

อาชีพของผู้ปกครองนักเรียนนับว่าสำคัญต่อการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน และวิธีการจัดการเรียนรู้ให้นักเรียน เนื่องจากสถานภาพทางเศรษฐกิจและทางสังคมของบุคคล ในปัจจุบันยังถูกกำหนดด้วยอาชีพ ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้แก่เด็กนักเรียน ต้องร่วมมือกันในการวางแผนการทำงาน พัฒนาเด็กให้มีการพัฒนาทั้งร่างกาย จิตใจ สังคม อารมณ์ สติปัญญา (กรมวิชาการ, 2551, หน้า 3-4) สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา ชรรณประเสริฐ (2545, หน้า 72) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน ระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรม และอื่น ๆ มีความพึงพอใจด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ธรรมกร คลุยปรณ์ชัย (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน แต่ละด้าน จำแนกตามอาชีพ เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับจ้าง อาชีพเกษตรกรรม และอาชีพอื่น ๆ

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาชีพของผู้ปกครอง แสดงให้เห็นว่าอาชีพของผู้ปกครองเป็นตัวแปรสำคัญ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จึงนำมาเป็นตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้

วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาขั้นสูงสุดของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองนักเรียนเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนไม่เหมือนกัน ซึ่ง รุ่ง แก้วแดง (2540, หน้า 15-16) กล่าวว่า คนที่มีวุฒิตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลกว่า สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามัคคี มีความเข้าใจระหว่างกัน สามารถเข้าใจแนวนโยบายได้มากกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตลอดจนมีความเชื่อมั่นและความศรัทธาในตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัย

ของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542) พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยรวม และในแต่ละด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริหารทั่วไป และด้านกิจกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของชมกร ดุลยปรกรณ์ชัย (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน แต่ละด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน บุญสีลา (2550) ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และในด้านการบริหารวิชาการ เมื่อเปรียบเทียบโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปตามลำดับ และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน แสดงให้เห็นว่าวุฒิ การศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนเป็นตัวแปรสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการบริหารงาน วิชาการด้านต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ให้มีประสิทธิภาพ

ระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตรถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ซึ่งการศึกษาในระบบโรงเรียนแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา และระดับอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2536, หน้า 2-4) การจัดการศึกษาให้แก่ นักเรียนในแต่ละระดับชั้นจึงต้องคำนึงถึงความเหมาะสม และความสามารถของผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครองมีผลต่อการประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ซึ่งผู้วิจัยได้จำแนกระดับการศึกษาของบุตรเป็น 3 ระดับ คือ ระดับชั้นอนุบาล 1-2 ระดับชั้น

ประถมศึกษาปีที่ 1-6 ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542) ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ในแต่ละด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านกิจกรรม และด้านบริหารทั่วไป และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) เป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในปกครองกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน คือ ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ในแต่ละด้าน โดยรวมคือ ด้านวิชาการ ด้านกิจกรรม และด้านบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านปกครองนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทวน กองคุณ (2551) ได้ทำ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดอินทาราม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัชวาท ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน 131 คน ครู 8 คน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดอินทาราม โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านงานนิเทศ การศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และของครูมากกว่าผู้ปกครอง ความพึงพอใจของผู้ปกครองตามช่วงชั้นของนักเรียนในปกครองต่อการบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียง ลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ช่วงชั้นที่ 1 ช่วงชั้นที่ 2 และระดับชั้นอนุบาล ความพึงพอใจของผู้ปกครองตามประสบการณ์ในการสอนต่อการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 11-20 ปี 20 ปีขึ้นไป และ 1-10 ปี และสอดคล้องกับ วลิตดา คำจุมพล (2551) โดยได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนสาคริทธิวิทยา จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริทธิวิทยา จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แต่ด้านงานนิเทศการศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ปกครองแต่ละช่วงชั้น พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดทั้ง 3 ด้าน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละช่วงชั้น พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนแต่ละช่วงชั้น มีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปได้ว่า ระดับชั้นของนักเรียนในปกครองเป็นปัจจัยที่น่าสนใจในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ผู้วิจัยจึงนำตัวแปรดังกล่าวมาเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคั้งนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยภายในประเทศ

ในการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการ ดังนี้

ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542) พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยภาพโดยรวมและในแต่ละด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริหารทั่วไป และด้านกิจกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ชานันท์ ถ้ำคู่ (2545) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า โดยผลการวิจัยได้พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนหลักสูตรสองภาษา และหลักสูตรนานาชาติมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้าโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนหลักสูตรสองภาษา และหลักสูตรนานาชาติ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน และด้านพฤติกรรมของนักเรียน โดยที่ผู้ปกครองนักเรียนของหลักสูตรสองภาษามีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนหลักสูตรนานาชาติ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างกัน

บุญเรือง จันทะดี (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านบางเสร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่าความพึงพอใจในการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนชุมชน

บ้านบางเสร่ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้หลักสูตรจำแนกตามช่วงชั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้หลักสูตรจำแนกตามอาชีพ ด้านกิจกรรมนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

กชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2548) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษา จำนวน 334 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหาร งานของสถานศึกษาในอำเภอหนองไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านการบริหารบุคคลเป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ การบริหารทั่วไปด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณตามลำดับ ส่วนในด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของสถานศึกษา จำแนกตามความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานของสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ละไม ชูเทียน (2550) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสิงห์บุรี ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 332 คน จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สังกัดเทศบาล จังหวัดสิงห์บุรี ใน 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านการนิเทศภายใน ด้านการวัดผลประเมินผลการศึกษา และด้านการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านการนิเทศภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าทุกด้าน ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน โยจำแนกตามเพศ อาชีพ ระดับการศึกษาสูงสุด ระดับช่วงชั้นของบุตร จำนวนบุตร ผู้อุปการะเลี้ยงดู ช่วงเวลาที่พบบุตร การใช้เวลาว่างของบุตร การช่วยทำงานบ้านของบุตร การเดินทางมาโรงเรียน ลักษณะนิสัย ความประหยัดและอดออม และการเข้ากิจกรรมกับทาง โรงเรียนโดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน

นากเกสร แก้วตา (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอพาน จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครอง

นักเรียนจำนวน 332 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุ 36-45 ปี มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความสัมพันธ์กับนักเรียนในฐานะเป็นมารดา และส่วนใหญ่มาโรงเรียน 1-3 ครั้ง ใน 1 ภาคเรียน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอพาน จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านบุคลากร รองลงมา คือด้านธุรกิจ และด้านการเงิน และน้อยที่สุดได้แก่ด้านวิชาการ โดยมีรายละเอียดดังนี้ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระหว่างกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านบุคลากร ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

โชคทรัพย์ วังทะพันธ์ (2551) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนาแกพิทยาคม จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักเรียนโรงเรียนนาแกพิทยาคม จังหวัดนครพนม จำนวน 100 คน พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนาแกพิทยาคม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อมีการพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยในด้านของการวัดผลและประเมินผลมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรของโรงเรียน ด้านสื่อและวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา และด้านแหล่งเรียนรู้ตามลำดับ และนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนาแกพิทยาคม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้านเช่นเดียวกัน และนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนาแกพิทยาคม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการเรียนการสอน และด้านสื่อและวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านหลักสูตรของโรงเรียน ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านแหล่งเรียนรู้ ด้านการแนะแนว และการให้คำปรึกษาไม่พบความแตกต่าง และนักเรียนที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนาแกพิทยาคม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ก็ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้านเช่นเดียวกัน

ชัชวาท ผ่านสุวรรณ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายร่วมภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร

เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือครูในโรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายร่วมภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 จำนวน 113 คน ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายร่วมภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจว่ามีการดำเนินงานในระดับมาก โดยด้านการดำเนินงานวิชาการมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการวางแผนงานวิชาการ ด้านการประเมินผลงานด้านวิชาการ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมวิชาการตามลำดับ และครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายร่วมภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน และครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายร่วมภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินงานวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำข้อที่มีนัยสำคัญทางสถิติไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheff's posthoc comparison

งานวิจัยต่างประเทศ

Mattox (1978, p. 6061-A) ได้ศึกษาความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในรัฐอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า ความต้องการของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก คือ ความต้องการที่จะปรับปรุงการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร ความสามารถในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการนิเทศและการวัดผลประเมินผล

Wayne (1988, p. 145) ได้ทำการศึกษาเรื่องบทบาทการนิเทศของครูใหญ่ของระดับประถมศึกษา เพื่อศึกษาบทบาทการนิเทศภายใน โดยการใช้ครูใหญ่ของระดับประถมศึกษาในรัฐเวอร์จิเนีย จำนวน 278 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ในด้านความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานที่มีความสำคัญอันดับสูงสุด ได้แก่ งานด้านหลักสูตรและการสอน งานด้านการแนะแนว ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการนิเทศภายใน ส่วนงานเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียน ผู้ที่มีหน้าที่สำคัญคือครูใหญ่ ส่วนครูผู้สอนมีบทบาทน้อยมาก ในด้านเวลาที่ใช้ในการทำงานที่ครูใหญ่ใช้เวลาน้อยที่สุด คือ งานเกี่ยวกับวัสดุ และงานที่ครูใหญ่ใช้เวลามากที่สุด คือ ด้านการนิเทศภายใน ด้านหลักสูตรและการสอน และด้านการแนะแนว ในด้านการนิเทศที่ใช้ได้ผล คือ การเยี่ยมบ้านนักเรียน การประชุมร่วมกับครู ส่วนวิธีที่ได้ผลน้อยที่สุด คือวิธีการใช้เอกสาร

Agthe (1980, pp. 3076-3077) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้บทบาทและหน้าที่ของครูใหญ่และครูที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ พบว่า ครูใหญ่ยอมรับว่างานปรับปรุงการเรียน

การสอนต้องทำเป็นคณะ โดยให้ทุกคนมีความรับผิดชอบร่วมกัน ครูใหญ่ให้ความสำคัญต่อการนิเทศน้อย ครูใหญ่และครูมีความเห็นว่า โครงการสอนของอำเภอมีอิทธิพลต่องานวิชาการของโรงเรียน

Spark (1981) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานจริงของผู้บริหารโรงเรียน กับผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของนักเรียน ในโรงเรียนระดับอำเภอของรัฐแคลิฟอร์เนีย โดยมุ่งศึกษาจากโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงสุด และโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำสุด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนคือ ใช้ผลการสอบของโรงเรียน โดยการสำรวจแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน นโยบาย และคุณภาพในการบริหารงาน และศึกษาบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์สูงสุดกับโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ต่ำสุด ผลการศึกษาพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Joyce (1992, p. 158) ได้วิจัยถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมศึกษาของรัฐ ระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่ม ของโรงเรียนเซนต์เบนเวลล์ พลับลิก สคูล ในรัฐโอไอโอ และเซนต์ พลับลิก สคูล ในรัฐมินนิโซตา ได้สรุปความคิดเห็นในการเลือกโรงเรียน มีดังนี้ คุณภาพของครู ระเบียบของโรงเรียน วินัยของโรงเรียน หลักสูตรจริยธรรมของครู การประเมินความสามารถของครู ความรับผิดชอบของโรงเรียน และวิธีการสอน สำหรับเหตุผลที่มีความสำคัญน้อยที่สุดของผู้ปกครอง คือ รายได้ของครอบครัว และพื้นฐานทางคุณธรรม ความเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหาร และการจัดองค์กรภายในโรงเรียน คือ เป็นระบบ กระจายอำนาจ มีอิสระแบบเอกชน ให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามที่ต้องการ มีลักษณะเป็นผู้นำ มีอิทธิพลต่อการแข่งขันสูง ความสัมพันธ์กับชุมชนดี และมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ใน 12 ด้าน ประกอบด้วย 1) งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 4) งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม 6) งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 7) งานนิเทศการศึกษา 8) งานแนะแนวการศึกษา 9) งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 10) งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน 11) งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น 12) งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น ที่จัดการ ศึกษา ซึ่งการบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญที่เปรียบเสมือนเป็นหัวใจหลักของการบริหารงานในสถานศึกษาทุกระดับ เนื่องจากในการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้อง

กับกิจกรรมทุกกิจกรรมในโรงเรียน โดยเฉพาะเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพที่ดี และให้ผู้เรียนได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ผู้บริหาร ครู และบุคลากรเป็นบุคคลที่สำคัญในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนางานวิชาการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559 รวมจำนวนทั้งสิ้น 884 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 884 คน ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (1970) ได้จำนวน 268 คน โดยการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) ตามระดับชั้นการศึกษาของนักเรียน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)

ระดับชั้น	จำนวนประชากร ผู้ปกครองนักเรียน (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครองนักเรียน (คน)
ชั้นอนุบาล 1	44	13
ชั้นอนุบาล 2	43	13
รวมระดับชั้นอนุบาล	87	26
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1	98	30
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2	87	26
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	101	31
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	92	28
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5	99	30
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	90	27
รวมระดับชั้นประถมศึกษา	567	172
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	92	28
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	76	23
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	62	19
รวมระดับชั้นมัธยมศึกษา	230	70
รวมทั้งหมด	884	268

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเขต 1” มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้วประกอบไปด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ อาชีพ วุฒิการศึกษา และระดับชั้นเรียนของบุตร มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงานวิชาการของโรงเรียนระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงานวิชาการของโรงเรียนระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงานวิชาการของโรงเรียนระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงานวิชาการของโรงเรียนระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงานวิชาการของโรงเรียนระดับน้อยที่สุด

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
 2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา โดยอาศัยข้อมูลและแนวคิดที่ได้จากการ ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการ ทั้ง 12 ด้าน จำนวน 57 ข้อ ดังนี้
 - 2.1 งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จำนวน 6 ข้อ
 - 2.2 งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ จำนวน 8 ข้อ
 - 2.3 งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำนวน 6 ข้อ
 - 2.4 งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 4 ข้อ
 - 2.5 งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม จำนวน 5 ข้อ
 - 2.6 งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ จำนวน 4 ข้อ
 - 2.7 งานนิเทศการศึกษา จำนวน 4 ข้อ
 - 2.8 งานแนะแนวการศึกษา จำนวน 3 ข้อ
 - 2.9 งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ
 - 2.10 งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน จำนวน 4 ข้อ
 - 2.11 งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น จำนวน 4 ข้อ
 - 2.12 งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา จำนวน 4 ข้อ
3. ร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา โดยอาศัยข้อมูลและแนวคิดที่ได้

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการ ซึ่งการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีทั้งหมด 12 ด้าน ประกอบไปด้วย 1) งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 4) งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) งานพัฒนาสื่อนวัตกรรม 6) งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 7) งานนิเทศการศึกษา 8) งานแนะแนวการศึกษา 9) งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 10) งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน 11) งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น 12) งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคลองค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นครั้งแรกให้ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานวิจัย จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการ และความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ตลอดจนคำแนะนำและข้อเสนอแนะต่างๆจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม เพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบไปด้วย

- | | |
|------------------------------|---|
| 4.1 นายวิฑูรย์ พรหมมี | ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 |
| 4.2 ผศ. ดร. ภารดี อนันต์นาวิ | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 4.3 ดร. สุรัตน์ ไชยชมภู | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |

ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) และพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้สื่อความหมายให้ชัดเจนและใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence: IOC) โดยกำหนดไว้ดังนี้

- | | |
|------------------------|-------------|
| ถ้าเห็นว่า สอดคล้อง | ให้คะแนน +1 |
| ถ้าเห็นว่า ไม่แน่ใจ | ให้คะแนน 0 |
| ถ้าเห็นว่า ไม่สอดคล้อง | ให้คะแนน -1 |

จากนั้นนำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมารวมกันเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ถ้าดัชนีสอดคล้องสูงกว่า .05 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ ถ้าต่ำกว่านั้นต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ใกล้เคียงที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก

เป็นรายข้อ โดยวิธีหาค่าสัมพัทธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation) ผลการวิเคราะห์พบว่าแบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .30-.78

6. นำแบบสอบถามที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ มาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .97

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นและมีความสมบูรณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้บริหารโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 เพื่อที่จะขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามไปยังผู้ปกครองนักเรียน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาวิจัยครั้งนี้

2. ผู้วิจัยแจกและเก็บแบบสอบถาม โดยผ่านครูประจำชั้นของนักเรียน จำนวน 268 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน วิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าสถิติดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา มาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ได้จำนวนทั้งสิ้น 268 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูล

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อาชีพ วุฒิการศึกษา และระดับชั้นเรียนของบุตร โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยการกำหนดเกณฑ์ในการแปลคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 103)

- 4.51-5.00 มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 3.51-4.50 มีระดับความพึงพอใจมาก
- 2.51-3.50 มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 1.51-2.50 มีระดับความพึงพอใจน้อย
- 1.00-1.50 มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 สถิติที่ใช้ คือ ค่าการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีพบว่ามีค่าความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์และแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงเอฟ (F -Distribution)
t	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงที (t -Distribution)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็นในการยอมรับนัยสำคัญ (Probability)
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน (Mean square)
SS	แทน	ค่าผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง (Sum of squares)
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความอิสระ (Degree of freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเขต 1 จำแนกเป็นรายแบบและรายชื่อ ดังปรากฏผลในตารางที่ 2-4

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n = 268	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	9	3.40
รับจ้าง	180	67.10
ประกอบธุรกิจส่วนตัว หรืออื่น ๆ	79	29.50
รวม	268	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40 อาชีพรับจ้าง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 67.10 และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว หรืออื่น ๆ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	n = 268	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	117	43.70
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	151	56.30
รวม	268	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 43.70 และผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 56.30

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	n = 268	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับชั้นอนุบาล	26	9.70
ระดับชั้นประถมศึกษา	172	64.20
ระดับมัธยมศึกษา	70	26.10
รวม	268	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับชั้นเรียนของบุตรอยู่ในระดับชั้นอนุบาล จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับชั้นเรียนของบุตรอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 64.20 และผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับชั้นเรียนของบุตรอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกเป็นรายแบบและรายข้อ ดังปรากฏผลในตารางที่ 5-17

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกเป็นรายแบบ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	<i>n</i> = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	4.05	.59	มาก	4
2. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.12	.61	มาก	2
3. งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน	4.13	.57	มาก	1
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.04	.66	มาก	5
5. งานพัฒนาสื่อนวัตกรรม	4.09	.61	มาก	3
6. งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้	3.98	.69	มาก	10
7. งานนิเทศการศึกษา	3.99	.70	มาก	9
8. งานแนะแนวการศึกษา	4.00	.69	มาก	8
9. งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.01	.67	มาก	7
10. งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน	3.94	.75	มาก	12
11. งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น	4.02	.66	มาก	6
12. งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคลองค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	3.97	.68	มาก	11
รวม	4.03	.66	มาก	

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และงานพัฒนาสื่อนวัตกรรม ลำดับสุดท้ายคืองานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	<i>n</i> = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. สถานศึกษามีการศึกษาวิเคราะห์และจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นและชุมชน	4.01	.72	มาก	4
2. การสร้างหลักสูตรสถานศึกษาโดยการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เป็นที่ไปตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษา	4.04	.73	มาก	3
3. โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร	4.15	.77	มาก	1
4. การจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องและเหมาะสมต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครองชุมชนและท้องถิ่น	4.09	.79	มาก	2
5. การจัดทำเอกสารประกอบหลักสูตร เช่น แผนการจัดการเรียนรู้ คู่มือ แบบเรียน แบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบ เหมาะสมและเพียงพอ	4.01	.83	มาก	5
6. การวางระบบการนิเทศติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตรในสถานศึกษา	4.00	.76	มาก	6
รวม	4.05	.76	มาก	

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย

ของหลักสูตร การจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องและเหมาะสมต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่น และการสร้างหลักสูตรสถานศึกษาโดยการปรับปรุงและพัฒนา หลักสูตรให้เป็นไปตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษา ลำดับสุดท้ายคือการวางระบบการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตรในสถานศึกษา

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้	<i>n</i> = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่ครู และวางแผนการจัดทำ แผนการจัดการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระ โดยเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4.09	.79	มาก	5
2. การนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน	3.97	.90	มาก	8
3. ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดกระบวนการเรียน การสอน	4.16	.77	มาก	4
4. ครูจัดการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และเรียนรู้ อย่างมีความสุข	4.22	.75	มาก	2
5. ครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและเหมาะสม ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.18	.74	มาก	3
6. การจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจของ ผู้เรียน	4.07	.79	มาก	6
7. การฝึกให้ผู้เรียนรู้จักคิด วิเคราะห์ และสามารถ แก้ปัญหาได้	4.04	.78	มาก	7
8. ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.23	.75	มาก	1
รวม	4.12	.78	มาก	

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยภาพรวม และรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ครูจัดการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และเรียนรู้อย่างมีความสุข และครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และลำดับสุดท้ายคือการนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จะเขียงตรา เขต 1 ในด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำแนกเป็นรายข้อ

ความพึงพอใจด้านงานวัดผลประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน	<i>n</i> = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. การกำหนดระเบียบวิธีการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ระเบียบแนวปฏิบัติที่สถานศึกษากำหนด	4.13	.68	มาก	4
2. การสร้างและปรับปรุงเครื่องมือวัดผลให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	4.05	.72	มาก	5
3. ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล	4.18	.67	มาก	3
4. ครูวัดผลประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง	4.22	.70	มาก	2
5. ครูวัดผลประเมินผลจากการทำงานและผลงานของผู้เรียน	4.24	.72	มาก	1
6. การรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง	4.00	.82	มาก	6
รวม	4.14	.72	มาก	

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ครูวัดผลประเมินผลจากการทำงานและผลงานของผู้เรียน ครูวัดผลประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง และครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล ลำดับสุดท้ายคือการรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำแนกเป็นรายข้อ

ความพึงพอใจด้านงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	<i>n</i> = 268		ระดับ	อันดับ
	<i>X</i>	<i>SD</i>		
1. ครูเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง	4.18	.78	มาก	1
2. ครูมีการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.96	.79	มาก	4
3. ครูมีความรู้ความสามารถในการทำงานวิจัยในชั้นเรียน	4.03	.79	มาก	2
4. ครูมีการเผยแพร่งานวิจัยในชั้นเรียนของตนเอง	3.98	.78	มาก	3
รวม	4.03	.78	มาก	

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ครูเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา และศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง ครูมีความรู้ความสามารถในการทำงานวิจัยในชั้นเรียน และครูมีการเผยแพร่งานวิจัยในชั้นเรียนของตนเอง ลำดับสุดท้ายคือครูมีการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเข็งตราเขต 1 ในด้านงานพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านงานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา	<i>n</i> = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ครูมีการศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นในการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอน	4.04	.78	มาก	5
2. ครูมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ ในการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	4.14	.71	มาก	2
3. ครูมีการจัดหา เลือกใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	4.06	.74	มาก	3
4. โรงเรียนจัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน และช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน	4.18	.75	มาก	1
5. โรงเรียนทำการประเมินคุณภาพสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน	4.06	.76	มาก	4
รวม	4.09	.74	มาก	

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 ในด้านงานพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ โรงเรียนจัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน และช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน ครูมีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจ ในการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

และครูมีการจัดหา เลือกใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียน การสอน โรงเรียนทำการประเมินคุณภาพสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ใช้ ในการจัดการเรียนการสอน ลำดับสุดท้าย คือครูมีการศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นในการใช้สื่อ เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพะเยาเขต 1 ในด้านงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้	n = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. การสำรวจแหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ ทั้งในและนอกโรงเรียน	3.96	.82	มาก	4
2. การประสานความร่วมมือกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กร และสถานศึกษาอื่น ๆ ในการใช้แหล่งเรียนรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน	4.02	.86	มาก	1
3. โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่เพียงพอต่อความสนใจของผู้เรียน	3.99	.80	มาก	2
4. โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.96	.76	มาก	3
รวม	3.98	.81	มาก	

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 ในด้านงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ การประสานความร่วมมือกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กร และสถานศึกษาอื่น ๆ ในการใช้ แหล่งเรียนรู้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่เพียงพอต่อความสนใจ ของผู้เรียน และ โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเรียนรู้ของผู้เรียน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขิงตราเขต 1 ในด้านงานนิเทศการศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านงานนิเทศการศึกษา	<i>n</i> = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. โรงเรียนมีการนิเทศงานวิชาการและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง	4.06	.80	มาก	1
2. โรงเรียนมีการจัดทำปฏิทินการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.96	.84	มาก	3
3. การประเมินผลการนิเทศอย่างต่อเนื่อง	3.97	.77	มาก	2
4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การจัดระบบการนิเทศภายใน	3.94	.84	มาก	4
รวม	3.98	.81	มาก	

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 ในด้านงานนิเทศการศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ โรงเรียนมีการนิเทศงานวิชาการและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลการนิเทศอย่างต่อเนื่อง และโรงเรียนมีการจัดทำปฏิทินการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ลำดับสุดท้ายคือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การจัดระบบการนิเทศภายใน

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเข็งตราเขต 1 ในด้านงานแนะแนว การศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านงานแนะแนวการศึกษา	<i>n</i> = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. โรงเรียนมีการจัดระบบการแนะแนวทางวิชาการและวิชาชีพภายในสถานศึกษา โดยเชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน	4.01	.78	มาก	2
2. การประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ด้านงานแนะแนวกับสถานศึกษาอื่น	4.02	.77	มาก	1
3. การติดตามและประเมินผลงานแนะแนวในสถานศึกษา	3.97	.79	มาก	3
รวม	4.00	.78	มาก	

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข็งตรา เขต 1 ในด้านงานแนะแนวการศึกษาโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การประสานความร่วมมือ แลก เปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ด้านงานแนะแนวกับสถานศึกษาอื่น โรงเรียนมีการจัดระบบการแนะแนวทางวิชาการและวิชาชีพภายในสถานศึกษา โดยเชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และการติดตามและประเมินผลงานแนะแนวในสถานศึกษา

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเขต 1 ในด้านงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	n = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. การจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกฎของกระทรวงศึกษาธิการ	4.06	.77	มาก	1
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการทำหน้าที่ตรวจสอบและรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	4.00	.77	มาก	3
3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา	4.01	.80	มาก	2
4. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา	3.97	.83	มาก	5
5. การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.99	.75	มาก	4
รวม	4.01	.78	มาก	

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเขต 1 ในด้านงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้การจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกฎของกระทรวงศึกษาธิการ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา และการแต่งตั้งคณะกรรมการทำหน้าที่ตรวจสอบและรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ลำดับสุดท้ายคือการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตราเขต 1 ในด้านงานส่งเสริมความรู้ด้าน
วิชาการแก่ชุมชนจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านงานส่งเสริมความรู้ ด้านวิชาการแก่ชุมชน	n=268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. การจัดกิจกรรมวิชาการ โดยเป็นความร่วมมือกัน ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	4.00	.88	มาก	1
2. การศึกษา สำนวณความต้องการของชุมชน เพื่อจัดการให้ความรู้แก่สมาชิกในชุมชน	3.87	.86	มาก	4
3. การส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน	3.96	.87	มาก	3
4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	3.97	.81	มาก	2
รวม	3.95	.85	มาก	

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตราเขต 1 ในด้านงานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชนโดยรวม
และรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก
ดังนี้ การจัดกิจกรรมวิชาการ โดยเป็นความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การแลกเปลี่ยน
เรียนรู้กันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และการส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม
ในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน ลำดับสุดท้ายคือการศึกษา สำนวณความต้องการของชุมชน
เพื่อจัดการให้ความรู้แก่สมาชิกในชุมชน

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ในด้านงานประสานความร่วมมือ
ในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านงานประสานความร่วมมือ ในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น	<i>n</i> = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. การประสานความร่วมมือ เพื่อพัฒนางานด้านวิชาการ กับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษาของเอกชน	4.09	.81	มาก	1
2. การช่วยเหลือในการพัฒนางานด้านวิชาการกับ สถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษา ของเอกชน	3.97	.76	มาก	4
3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างโรงเรียน กับสถานศึกษาอื่น	4.06	.78	มาก	2
4. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในการพัฒนางานด้าน วิชาการกับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษาของเอกชน	3.99	.74	มาก	3
รวม	4.02	.77	มาก	

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ในด้านงานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการ
กับสถานศึกษาอื่น โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ การประสานความร่วมมือ เพื่อพัฒนางานด้านวิชาการกับ
สถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษาของเอกชน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่าง
โรงเรียนกับสถานศึกษาอื่น และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในการพัฒนางานด้านวิชาการกับ
สถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษาของเอกชน ลำดับสุดท้ายคือการช่วยเหลือ
ในการพัฒนางานด้านวิชาการกับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษาของเอกชน

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สาย เสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเขต 1 ในด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ แก่บุคคล องค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	<i>n</i> = 268		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. การสำรวจความต้องการสำหรับการสนับสนุนด้าน วิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่น ที่จัดการศึกษา	3.93	.78	มาก	4
2. การศึกษาข้อมูล รูปแบบการจัดการศึกษาด้านวิชาการ ของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัด การศึกษา	3.96	.82	มาก	3
3. การสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	4.00	.76	มาก	2
4. การจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดกิจกรรม ด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	4.02	.80	มาก	1
รวม	3.97	.79	มาก	

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเขต 1 ในด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้การจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา การสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา และการศึกษาข้อมูล รูปแบบการจัดการศึกษาด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา ลำดับสุดท้ายคือการสำรวจความต้องการสำหรับการสนับสนุนด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังปรากฏผลในตารางที่ 18-36

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 จำแนกตามอาชีพ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ				รับจ้าง				ประกอบธุรกิจส่วนตัว หรืออื่น ๆ			
	<i>n</i> = 9				<i>n</i> = 180				<i>n</i> = 79			
	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
1. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	3.88	.28	มาก	3	4.08	.59	มาก	5	3.98	.60	มาก	4
2. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.01	.22	มาก	1	4.18	.58	มาก	2	3.99	.67	มาก	3
3. งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน	3.96	.21	มาก	2	4.19	.56	มาก	1	4.03	.59	มาก	1
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.80	.41	มาก	9	4.09	.61	มาก	4	3.93	.75	มาก	6
5. งานพัฒนาสื่อนวัตกรรม	3.82	.23	มาก	7	4.13	.59	มาก	3	4.03	.66	มาก	2
6. งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้	3.83	.17	มาก	5	4.03	.71	มาก	10	3.87	.67	มาก	9
7. งานนิเทศการศึกษา	3.77	.29	มาก	11	4.05	.66	มาก	9	3.85	.81	มาก	12
8. งานแนะแนวการศึกษา	3.85	.17	มาก	4	4.07	.67	มาก	8	3.86	.74	มาก	11
9. งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	3.71	.24	มาก	12	4.08	.64	มาก	6	3.86	.73	มาก	10
10. งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน	3.83	.17	มาก	5	3.97	.70	มาก	12	3.90	.88	มาก	7
11. งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น	3.77	.26	มาก	10	4.07	.63	มาก	7	3.94	.75	มาก	5
12. งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	3.80	.37	มาก	8	4.02	.65	มาก	11	3.88	.76	มาก	8
รวม	3.83	.25	มาก		4.08	.63	มาก		3.92	.71	มาก	

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 จำแนกตามอาชีพ

ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน และงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ลำดับสุดท้ายคืองานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพรับจ้าง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และงานพัฒนาสื่อวัตกรรม ลำดับสุดท้ายคืองานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวหรืออื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อการบริหาร งานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน งานพัฒนาสื่อวัตกรรม และงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ลำดับสุดท้ายคืองานนิเทศการศึกษา

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 จำแนกตามอาชีพ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	แหล่งข้อมูล	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	1.04	.52	1.48	.22
	ภายในกลุ่ม	265	93.28	.35		
	รวม	267	94.32			
2. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	2.07	1.03	2.80	.06
	ภายในกลุ่ม	265	97.77	.36		
	รวม	267	99.84			
3. งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอน ผลการเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.55	.77	2.42	.09
	ภายในกลุ่ม	265	84.52	.31		
	รวม	267	86.07			
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	1.87	.93	2.19	.11
	ภายในกลุ่ม	265	112.92	.42		
	รวม	267	114.79			
5. งานพัฒนาสื่อนวัตกรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.34	.67	1.81	.16
	ภายในกลุ่ม	265	98.13	.37		
	รวม	267	99.47			
6. งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	1.60	.80	1.67	.18
	ภายในกลุ่ม	265	126.75	.47		
	รวม	267	128.35			
7. งานนิเทศการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	2.49	1.24	2.52	.08
	ภายในกลุ่ม	265	130.93	.49		
	รวม	267	133.42			
8. งานแนะแนวการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	2.71	1.35	2.90	.06
	ภายในกลุ่ม	265	123.73	.46		
	รวม	267	126.44			

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	แหล่งข้อมูล	df	SS	MS	F	p
9. งานพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	3.37	1.68	3.83*	.02
	ภายในกลุ่ม	265	116.58	.44		
	รวม	267	119.95			
10. งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการ แก่ชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2	.40	.20	.35	.70
	ภายในกลุ่ม	265	150.86	.56		
	รวม	267	151.26			
11. งานประสานความร่วมมือ ในการพัฒนาวิชาการ กับสถานศึกษาอื่น	ระหว่างกลุ่ม	2	1.53	.76	1.72	.18
	ภายในกลุ่ม	265	117.53	.44		
	รวม	267	119.06			
12. งานส่งเสริมและสนับสนุนงาน วิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น ที่จัดการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	1.45	.72	1.55	.21
	ภายในกลุ่ม	265	124.11	.46		
	รวม	267	125.56			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.65	.82	2.58	.07
	ภายในกลุ่ม	265	85.01	.32		
	รวม	267	86.66			

* $p < .05$

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาละโว้เขต 1 ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
		3.86	4.08	3.71
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3.86	-	-.22*	.15
รับจ้าง	4.08		-	.37
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.71			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวกับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้เขต 1 ในด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวกับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างกับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้เขต 1 ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย				มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือสูงกว่า			
	<i>n</i> = 117				<i>n</i> = 151			
	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
1. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	4.10	.55	มาก	6	4.00	.61	มาก	3
2. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.23	.54	มาก	1	4.03	.64	มาก	2
3. งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน	4.20	.51	มาก	3	4.08	.60	มาก	1
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.16	.56	มาก	4	3.94	.70	มาก	5
5. งานพัฒนาสื่อวัตกรรม	4.23	.54	มาก	1	3.99	.64	มาก	4
6. งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้	4.10	.61	มาก	7	3.89	.74	มาก	11
7. งานนิเทศการศึกษา	4.03	.66	มาก	12	3.94	.73	มาก	7
8. งานแนะแนวการศึกษา	4.09	.65	มาก	8	3.92	.70	มาก	9
9. งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.08	.59	มาก	9	3.93	.72	มาก	8
10. งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน	4.05	.70	มาก	11	3.86	.78	มาก	12
11. งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น	4.13	.58	มาก	5	3.94	.71	มาก	6
12. งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	4.05	.60	มาก	10	3.91	.73	มาก	10
รวม	4.12	.59	มาก		3.95	.69	มาก	

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ งานพัฒนาสื่อนวัตกรรม และงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ลำดับสุดท้ายคืองานนิเทศการศึกษา

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ลำดับสุดท้ายคืองานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

ตารางที่ 22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตราเขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา ตอนปลาย		มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือสูงกว่า		<i>t</i>	<i>p</i>
	<i>n</i> = 117		<i>n</i> = 151			
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	4.10	.55	4.00	.61	1.47	.14
2. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.23	.54	4.03	.64	2.73*	.01
3. งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอน ผลการเรียน	4.20	.51	4.08	.60	1.77	.07
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.16	.56	3.94	.70	2.71*	.01
5. งานพัฒนาสื่อวัตกรรมการศึกษา	4.23	.54	3.99	.64	3.23*	.00
6. งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้	4.10	.61	3.89	.74	2.47*	.01
7. งานนิเทศการศึกษา	4.03	.66	3.94	.73	1.12	.26
8. งานแนะแนวการศึกษา	4.09	.65	3.92	.70	2.10*	.03
9. งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	4.08	.59	3.93	.72	1.83	.06
10. งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน	4.05	.70	3.86	.78	1.99*	.04
11. งานประสานความร่วมมือในการพัฒนา วิชาการกับสถานศึกษาอื่น	4.13	.58	3.94	.71	2.40*	.01
12. งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ แก่บุคคลองค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่น ที่จัดการศึกษา	4.05	.60	3.91	.73	1.66	.09
รวม	4.12	.59	3.95	.69	2.51*	.01

* $p < .05$

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านงานวัดผลประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน ด้านงานนิเทศการศึกษา ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคลองค์กรหน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 23 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับชั้นอนุบาล				ระดับชั้นประถมศึกษา				ระดับชั้นมัธยมศึกษา			
	<i>n</i> = 26				<i>n</i> = 172				<i>n</i> = 70			
	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ	อันดับ
1. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	4.24	.49	มาก	4	3.96	.63	มาก	4	4.19	.48	มาก	9
2. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.28	.66	มาก	2	4.04	.63	มาก	2	4.24	.48	มาก	5
3. งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน	4.35	.51	มาก	1	4.05	.58	มาก	1	4.25	.49	มาก	4
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.26	.56	มาก	3	3.94	.69	มาก	5	4.18	.53	มาก	12
5. งานพัฒนาสื่อนวัตกรรม	4.14	.54	มาก	5	4.01	.63	มาก	3	4.27	.54	มาก	1
6. งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้	3.85	.96	มาก	11	3.90	.68	มาก	9	4.21	.53	มาก	7
7. งานนิเทศการศึกษา	4.02	.62	มาก	6	3.88	.72	มาก	11	4.19	.63	มาก	11
8. งานแนะแนวการศึกษา	3.93	.80	มาก	9	3.90	.69	มาก	10	4.26	.54	มาก	2
9. งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	3.97	.81	มาก	7	3.92	.66	มาก	7	4.21	.59	มาก	8
10. งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน	3.79	1.02	มาก	12	3.85	.73	มาก	12	4.22	.60	มาก	6
11. งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น	3.97	.86	มาก	8	3.93	.66	มาก	6	4.26	.54	มาก	2
12. งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	3.87	.83	มาก	10	3.90	.67	มาก	8	4.19	.62	มาก	10
รวม	4.05	.72	มาก		3.94	.66	มาก		4.22	.54	มาก	

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ลำดับสุดท้ายคืองานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว(สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และงานพัฒนาสื่อนวัตกรรม ลำดับสุดท้ายคืองานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ งานพัฒนาสื่อนวัตกรรม งานแนะแนวการศึกษา และงานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น และลำดับสุดท้ายคืองานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	แหล่งข้อมูล	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	3.76	1.87	5.49*	.01
	ภายในกลุ่ม	265	90.56	.34		
	รวม	267	94.32			
2. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	2.77	1.38	3.77*	.02
	ภายในกลุ่ม	265	97.07	.36		
	รวม	267	99.84			
3. งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอน ผลการเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.22	1.61	5.15*	.01
	ภายในกลุ่ม	265	82.85	.31		
	รวม	267	86.07			
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	4.58	2.29	5.50*	.01
	ภายในกลุ่ม	265	110.21	.41		
	รวม	267	114.79			
5. งานพัฒนาสื่อนวัตกรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.48	1.74	4.81*	.01
	ภายในกลุ่ม	265	95.99	.36		
	รวม	267	99.47			
6. งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	5.01	2.50	5.37*	.01
	ภายในกลุ่ม	265	123.34	.46		
	รวม	267	128.35			
7. งานนิเทศการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	4.75	2.37	4.88*	.01
	ภายในกลุ่ม	265	128.67	.48		
	รวม	267	133.42			
8. งานแนะแนวการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	6.76	3.38	7.49*	.00
	ภายในกลุ่ม	265	119.68	.45		
	รวม	267	126.44			

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	แหล่งข้อมูล	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
9. งานพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	4.26	2.13	4.88*	.01
	ภายในกลุ่ม	265	115.69	.43		
	รวม	267	119.95			
10. งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการ แก่ชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2	7.54	3.77	6.95*	.00
	ภายในกลุ่ม	265	143.72	.54		
	รวม	267	151.26			
11. งานประสานความร่วมมือ ในการพัฒนาวิชาการ กับสถานศึกษาอื่น	ระหว่างกลุ่ม	2	5.56	2.78	6.49*	.00
	ภายในกลุ่ม	265	113.50	.42		
	รวม	267	119.06			
12. งานส่งเสริมและสนับสนุนงาน วิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น ที่จัดการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	4.37	2.18	4.78*	.01
	ภายในกลุ่ม	265	121.19	.45		
	รวม	267	125.56			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	4.00	2.00	6.41*	.00
	ภายในกลุ่ม	265	82.66	.31		
	รวม	267	86.66			

* $p < .05$

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน
วิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ฉะเชิงเทราเขต 1 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้าน
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		4.24	3.96	4.19
อนุบาล	4.24	-	.28	.05
ประถมศึกษา	3.96		-	-.23*
มัธยมศึกษา	4.19			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		4.28	4.04	4.24
อนุบาล	4.28	-	.24	.04
ประถมศึกษา	4.04		-	-.20*
มัธยมศึกษา	4.24			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 ด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		4.35	4.05	4.25
อนุบาล	4.35	-	.30*	.10
ประถมศึกษา	4.05		-	-.20
มัธยมศึกษา	4.25			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาล กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 ด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษากับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 ในด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		4.26	3.94	4.18
อนุบาล	4.26	-	.32	.08
ประถมศึกษา	3.94		-	-.24*
มัธยมศึกษา	4.18			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนาสื่อนวัตกรรม จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		4.14	4.01	4.27
อนุบาล	4.14	-	.13	-.13
ประถมศึกษา	4.01		-	-.26*
มัธยมศึกษา	4.27			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนาสื่อนวัตกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนาสื่อนวัตกรรม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 30 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		3.85	3.90	4.21
อนุบาล	3.85	-	-.05	-.36
ประถมศึกษา	3.90		-	-.31*
มัธยมศึกษา	4.21			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 31 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน
วิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานนิเทศการศึกษา
จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		4.02	3.88	4.19
อนุบาล	4.02	-	.14	-.17
ประถมศึกษา	3.88		-	-.31*
มัธยมศึกษา	4.19			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานนิเทศการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานนิเทศการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 32 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานแนะแนวการศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		3.93	3.90	4.26
อนุบาล	3.93	-	.03	-.33
ประถมศึกษา	3.90		-	-.36*
มัธยมศึกษา	4.26			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานแนะแนวการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานแนะแนวการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 33 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาละโว้เขต 1 ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		3.97	3.92	4.21
อนุบาล	3.97	-	.05	-.24
ประถมศึกษา	3.92		-	-.29*
มัธยมศึกษา	4.21			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้เขต 1 ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้เขต 1 ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 34 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเขิงเทราเขต 1 ด้านงานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		3.79	3.85	4.22
อนุบาล	3.79	-	-0.06	-0.43*
ประถมศึกษา	3.85		-	-0.37*
มัธยมศึกษา	4.22			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษากับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขิงเทราเขต 1 ด้านงานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขิงเทราเขต 1 ด้านงานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชนแตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 35 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาละโว้เขต 1 ด้านงานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการ กับสถานศึกษาอื่น จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		3.97	3.93	4.26
อนุบาล	3.97	-	.04	-.29
ประถมศึกษา	3.93		-	-.33*
มัธยมศึกษา	4.26			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้เขต 1 ด้านงานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้เขต 1 ด้านงานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 36 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาจำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		3.87	3.90	4.19
อนุบาล	3.87	-	-.03	-.32
ประถมศึกษา	3.90		-	-.29*
มัธยมศึกษา	4.19			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 37 การเปรียบเทียบรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 โดยภาพรวมจำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร

ระดับชั้นเรียนของบุตร	\bar{X}	อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
		4.05	3.94	4.22
อนุบาล	4.05	-	.11	-.17
ประถมศึกษา	3.94		-	-.28*
มัธยมศึกษา	4.22			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา กับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลกับผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 จำแนกตามอาชีพ วุฒิการศึกษา ระดับชั้นเรียนของบุตร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ในปีการศึกษา 2559 ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (1970) ได้จำนวน 268 คน โดยการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) ตามระดับชั้นการศึกษาของนักเรียน ตามระดับชั้นการศึกษาของนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของ Likert จำนวน 57 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .30-.78 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t -test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทำการแปลผลโดยนำเสนอเป็นตารางประกอบพร้อมการบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 สรุปผลได้ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และงานพัฒนาสื่อวัตกรรมการเรียน ลำดับสุดท้ายคือ งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร การจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องและเหมาะสมต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่น และการสร้างหลักสูตรสถานศึกษาโดยการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษา ลำดับสุดท้ายคือการวางระบบการนิเทศติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตรในสถานศึกษา

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ครูจัดการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และเรียนรู้อย่างมีความสุข และครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และลำดับสุดท้ายคือการนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ครูวัดผลประเมินผลจากการทำงานและผลงานของผู้เรียน ครูวัดผลประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง และครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล ลำดับสุดท้ายคือการรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1

ในด้านงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ครูเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา และศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง ครูมีความรู้ความสามารถในการทำงานวิจัยในชั้นเรียน และครูมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยในชั้นเรียนของตนเอง ลำดับสุดท้ายคือครูมีการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง

1.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1
 ในด้านงานพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ โรงเรียนจัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน และช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน ครูมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ ในการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และครูมีการจัดหา เลือกใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนทำการประเมินคุณภาพสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ลำดับสุดท้ายคือครูมีการ ศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็น ในการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอน

1.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1
 ในด้านงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ การประสานความร่วมมือกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กร และสถานศึกษาอื่น ๆ ในการใช้แหล่งเรียนรู้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่เพียงพอต่อความสนใจของผู้เรียน และโรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเรียนรู้ของผู้เรียน

1.7 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1
 ในด้านงานนิเทศการศึกษา โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ โรงเรียนมีการนิเทศงานวิชาการและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลการนิเทศอย่างต่อเนื่อง และโรงเรียนมีการจัดทำปฏิทินการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ลำดับสุดท้ายคือ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การจักระบบการนิเทศภายใน

1.8 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน วัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานแนะแนวการศึกษาโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การประสานความร่วมมือ แลก เปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ด้านงานแนะแนวกับสถานศึกษาอื่น โรงเรียนมีการจัดระบบการแนะแนวทางวิชาการ และวิชาชีพภายในสถานศึกษา โดยเชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และการติดตามและ ประเมินผลงานแนะแนวในสถานศึกษา

1.9 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน วัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้การจัดทำระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาตามกฎของกระทรวง ศึกษาธิการ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสถาน ศึกษา และการแต่งตั้งคณะกรรมการ ทำหน้าที่ตรวจสอบและรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ลำดับสุดท้าย คือการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา

1.10 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ การจัดกิจกรรม วิชาการโดยเป็นความร่วมมือกันระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน และการส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ของโรงเรียน ลำดับสุดท้ายคือการศึกษา สำนวความต้องการของชุมชน เพื่อจัดการให้ความรู้ แก่สมาชิกในชุมชน

1.11 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ การประสานความร่วมมือ เพื่อพัฒนางานด้านวิชาการกับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และ สถานศึกษาของเอกชน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่าง โรงเรียนกับสถาน ศึกษาอื่น และการสร้าง เครือข่ายความร่วมมือ ในการพัฒนางานด้านวิชาการกับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และ

สถานศึกษาของเอกชน ลำดับสุดท้ายคือการช่วยเหลือในการพัฒนางานด้านวิชาการกับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษาของเอกชน

1.12 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 ในด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้การจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา การสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา และการศึกษาข้อมูลรูปแบบการจัดการศึกษาด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา ลำดับสุดท้ายคือการสำรวจความต้องการสำหรับการสนับสนุนด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ด้านงานนิเทศการศึกษา ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคลองค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1 โดยภาพ รวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และงานพัฒนาสื่อวัตกรรมการสอนตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้มีการดำเนินการวางแผนและกำหนดนโยบายเกี่ยวกับงานวัดและการประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนให้เป็นที่ไปตามแนวทางของหลักสูตร วัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง และควบคุมติดตามการประเมินผลและการนำผลการประเมินมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอน และในส่วนองงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โรงเรียนได้มีการส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน โดยโรงเรียนได้มีการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ละไม ชูเทียน (2550) ได้ทำ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร งานวิชาการ โรงเรียน สังกัดเทศบาล จังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยนาท ผ่านสุวรรณ (2551) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายรุ่มภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายรุ่มภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจว่ามีการดำเนินงานในระดับมาก ซึ่งเมื่อผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตราเขต 1 พบว่ามีประเด็นสำคัญในรายด้าน ที่ผู้วิจัยนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1

ในด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร การจัดทำโครงสร้างหลักสูตร ที่สอดคล้องและเหมาะสมต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่น และการสร้างหลักสูตรสถานศึกษาโดยการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามนโยบายการปฏิรูป การศึกษา ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ที่ชัดเจน มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น และ นำหลักสูตรแกนกลาง หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มาเป็นแนวทางใน การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย การจัดทำโครงสร้าง หลักสูตร การออกแบบการเรียนรู้ การออกแบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัย ของบุญเรือง จันทะดี (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของผู้ปกครอง นักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านบางเสร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านบางเสร่ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียน วัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถ นำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ครูจัดการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และเรียนรู้อย่าง มีความสุข และครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องและ เหมาะสมต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่น สอดคล้องบุญเรือง จันทะดี (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนชุมชน บ้านบางเสร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่าความพึงพอใจในการใช้ หลักสูตรสถานศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านบางเสร่ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 34) ได้กล่าวถึงงานพัฒนา กระบวนการเรียนรู้ คือ การส่งเสริมให้ครูมีการจัดทำแผน และการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามสาระ หน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และจัดเนื้อหาสาระ กิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะ กระบวนการคิดการจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน วัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ครูวัดผลประเมินผล จากการทำงานและผลงานของผู้เรียน ครูวัดผลประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง และครูมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครูให้ความสำคัญกับการวัดผลประเมินผลเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามที่กำหนด ซึ่งหลักสูตรปัจจุบันนี้ ได้มีการกำหนดหลักการวัด ผลและประเมินผลไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับสิริพัชร ใจภูวาวิโรจน์ (2546, หน้า 95) ที่กล่าวว่า การวัดและการประเมินผล ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียน การสอน ครูผู้สอนควรจัด และประเมินผลผู้เรียนให้ครบทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ และเจตคติ หรือคุณธรรมจริยธรรม ในการวัดและการประเมินผล ครูผู้สอนอาจใช้วิธีการวัดและ การประเมินผลโดยการประเมินผลการปฏิบัติ (Performance assessment) ซึ่งผู้เรียนต้องปฏิบัติ พฤติกรรมให้สมบูรณ์ตามที่ผู้ประเมินต้องการจะวัด หรือใช้วิธีการประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) ซึ่งเป็นการประเมินผลที่นอกจากผู้เรียนจะต้องปฏิบัติพฤติกรรม ให้สมบูรณ์ตามที่ผู้ประเมินต้องการแล้ว พฤติกรรมนั้นจะต้องเป็นพฤติกรรมที่สำคัญ จำเป็นต่อ ชีวิตประจำวัน และเป็นจริงตามสภาพของชีวิต ในการประเมินผลมีวิธีให้เลือกมากมายหลายวิธี โดยครูผู้สอนสามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสม และผลที่ได้จะเป็นตัวบ่งชี้ความสามารถ ที่แท้จริงของผู้เรียน

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน วัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ครูเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา และศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง ครูมีความรู้ ความสามารถในการทำงานวิจัยในชั้นเรียน และครูมีการเผยแพร่งานวิจัยในชั้นเรียนของตนเอง ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ การดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และใช้เป็น แนวทางการแก้ปัญหาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน สอดคล้องกับสุกัน เทียนทอง (2546, หน้า 29) ได้กล่าวถึงการวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา ว่าการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษามีขอบเขต

อยู่ที่การแก้ปัญหา และพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาศักยภาพ ให้ครูมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ให้ครูสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ และสามารถศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียน รู้ให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน

1.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาโดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนจัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน และช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน ครูมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ ในการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และครูมีการจัดหา เลือกใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนทำการประเมินคุณภาพสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนได้จัดการเรียนการสอนที่เน้นการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยครูมีการจัดหา เลือกใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับอำภา บุญช่วย (2540, หน้า 98) กล่าวว่า ในปัจจุบันจะพบว่าสื่อการเรียนการสอนมากมายหลายชนิด เพราะถือว่าสื่อการเรียนการสอนคือมือที่สามของครู ช่วยให้ครูสอนได้สนุก และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น บทบาทของสื่อการเรียนการสอนในบทเรียนก็คือเป็นตัวกลางตัวช่วยในการให้ข้อมูลความรู้หรือสิ่งบอกกล่าวแก่ผู้เรียน แต่การใช้สื่อการเรียนการสอนให้ได้ผลนั้น ต้องตรงกับจุดประสงค์เนื้อหาและกิจกรรมของบทเรียน อีกทั้งยังต้องใช้อย่างประหยัดและคุ้มค่า

1.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การประสานความร่วมมือกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กร และสถานศึกษาอื่น ๆ ในการใช้แหล่งเรียนรู้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่เพียงพอต่อความสนใจของผู้เรียน และโรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนจัด

ให้มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัยมีแหล่งเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลในโรงเรียนได้แก่ ห้องสมุดห้องคอมพิวเตอร์ พิพิธภัณฑ์พื้นบ้าน มีครูที่ทำหน้าที่ดูแลให้ความรู้แก่ผู้เรียนครบทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ สอดคล้องกับ โชคทรัพย์ วังทะพันธ์ (2551) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนนาแกพิทยาคม จังหวัดนครพนม ในด้านแหล่งเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.7 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน วัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1 ในด้านงานนิเทศการศึกษา โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนมีการนิเทศงานวิชาการและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลการนิเทศอย่างต่อเนื่อง และโรงเรียนมีการจัดทำปฏิทินการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการจัดระบบการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนภายในโรงเรียนในรูปแบบที่หลากหลาย และเหมาะสมกับโรงเรียน ประเมินผลการจัดระบบและกระบวนการนิเทศการศึกษาในโรงเรียน ติดตาม ประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการนิเทศงานวิชาการ และการเรียนการสอนของโรงเรียน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสบการณ์ การจัดระบบนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนกับสถานศึกษาอื่น หรือเครือข่ายการนิเทศการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษา สอดคล้องกับ ละไม ชูเทียน (2550) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการนิเทศภายในค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ Goldhammer (1980) กล่าวว่า การนิเทศเป็นงานที่มอบหมายให้ครูหรือผู้นิเทศที่จะกระตุ้นให้ครูในสถานศึกษาได้มีการพัฒนาในการที่จะนำวิธีการสอน สื่อการเรียนการสอนมาใช้ โดยเน้นถึงทักษะในการติดต่อสื่อสาร ในปัจจุบัน การนิเทศการศึกษาเป็นความพยายามที่จะช่วยเหลือครูแก้ปัญหา ช่วยเหลือครู ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสร้างบรรยากาศที่ดีระหว่างครูและนักเรียน

1.8 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน วัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1 ในด้านงานแนะแนวการศึกษา โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การประสานความร่วมมือ แลก เปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ด้านงานแนะแนวกับสถานศึกษาอื่น โรงเรียนมีการจัดระบบการแนะแนวทางวิชาการ และวิชาชีพภายในสถานศึกษา โดยเชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และการติดตามและ ประเมินผลงานแนะแนวในสถานศึกษา ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการจัดกิจกรรม

แนะแนว และงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การแนะแนววิชาการและวิชาชีพ มีการแนะแนวกระบวนการที่ช่วยให้บุคคลรู้จักตนเอง เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเองและรู้ถึงแนวทางที่จะใช้ความสามารถ ความสนใจ และความถนัดของตนให้เป็นประโยชน์แก่ตนเองและสังคมให้มากที่สุดสอดคล้องกับ โชคทรัพย์ วังทะพันธ์ (2551) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนาแกพิทยาคม จังหวัดนครพนม ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับพัชรี สวนแก้ว (2536, หน้า 3) กล่าวว่า งานแนะแนวการศึกษาเป็นกระบวนการช่วยเหลืออย่างมีแบบแผนและต่อเนื่องโดยกลุ่มบุคคลที่ผ่านการฝึกฝนมาแล้วเป็นอย่างดี ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือส่งเสริมให้บุคคลในสังคม ได้มีพัฒนาการที่ดีไปในทุกๆด้าน และสามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นกรรมวิธีที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง

1.9 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงตรา เขต 1 ในด้านงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกฎของกระทรวง ศึกษาธิการ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสถาน ศึกษา และการแต่งตั้งคณะกรรมการทำหน้าที่ตรวจสอบและรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และชัดเจน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน เชื่อถือได้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา ดังที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้แสดงทิศทางของการจัดการศึกษาในทิศทางใหม่โดยมีจุดเน้นที่การปฏิรูปการเรียนรู้ของผู้เรียน การปฏิรูปการเรียนการสอน และการปฏิรูปการบริหารจัดการ แนวทางการปฏิรูปการเรียนรู้ของผู้เรียนและการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนมีสาระบัญญัติอยู่ในหมวด 4 ซึ่งเป็นหมวดที่ว่าด้วยแนวทางการจัดการศึกษา ส่วนการบริหารจัดการภายในสถานศึกษามีสาระบัญญัติอยู่ในหมวด 6 ซึ่งเป็นหมวดที่ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของละไม ชูเทียน (2550) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.10 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ในด้านงานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การจัดกิจกรรมวิชาการ โดยเป็นความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และการส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียนตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการจัดการศึกษาสำรวจความต้องการของชุมชน การสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน การให้ความรู้ การเสริมสร้างทักษะ เทคนิค วิธีการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน ตามขอบข่ายภารกิจของงานส่งเสริมความรู้ทางวิชา การแก่ชุมชน สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 38) ได้กล่าวว่า งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชนเป็นสิ่งที่สถานศึกษาควรที่จะประสานให้ความร่วมมือกับสถาบัน องค์กรต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการให้ความรู้แก่คนในชุมชน อันเป็นแนวทางที่จะช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน เมื่อชุมชนเข้มแข็งก็จะทำให้การจัดการศึกษาในสถานศึกษาดำเนินไปด้วยความราบรื่น ก่อให้เกิดความร่วมมือทั้งทรัพยากรและงบประมาณ

1.11 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ในด้านงานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การประสานความร่วมมือ เพื่อพัฒนางานด้านวิชาการกับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐและสถานศึกษาของเอกชน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างโรงเรียนกับสถานศึกษาอื่น และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในการพัฒนางานด้านวิชาการกับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษาของเอกชน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้ดำเนินงานตามขอบข่ายภารกิจงานด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการสถานศึกษา และองค์กรอื่น เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการของสถานศึกษา สอดคล้องกับชัยนาทผ่านสุวรรณ (2551) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายร่วมภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.12 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา

เขต 1 ในด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่น ที่จัดการศึกษาโดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือการจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดกิจกรรม ด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา การสนับสนุนการจัด กิจกรรมด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา และการศึกษา ข้อมูล รูปแบบการจัดการศึกษาด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการ ศึกษา ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีการสำรวจและศึกษาข้อมูลการจัดการศึกษา รวมทั้งความต้องการในการได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา สอดคล้องกับอรุณ จันทวานิช (2546, หน้า 20) กล่าวว่า โรงเรียนที่สมบูรณ์แบบนั้นต้องเป็น โรงเรียนที่สามารถเป็นแบบอย่างในการให้ความช่วยเหลือ ชุมชนและโรงเรียนอื่น และปัจจัยหลักแห่งการช่วยเหลือ คือเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ชุมชน และ โรงเรียนอื่น ในการพัฒนาครูและบุคลากร ร่วมและสนับสนุน ส่งเสริมกิจกรรมชุมชนส่งเสริม โรงเรียนอื่นในการพัฒนาการจัดการศึกษาและสอดคล้องกับชัชวาท ผ่านสุวรรณ (2551) ได้ ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนในศูนย์อำนวยการ เครือข่ายร่วมภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 ด้านงานส่งเสริมและ สนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน วิชาการ ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ ยกเว้นด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับจ้างให้ความสำคัญ กับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มากกว่าผู้ปกครองที่ประกอบ อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ และอาชีพธุรกิจส่วนตัว จึงส่งผลให้ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพ รับจ้างมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ และ อาชีพธุรกิจส่วนตัว สอดคล้องกับกรมวิชาการ (กรมวิชาการ, 2551, หน้า 3-4) กล่าวว่า อาชีพ ของผู้ปกครองนักเรียนนับว่าสำคัญต่อการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน และวิธีการจัด การเรียนรู้ให้นักเรียน เนื่องจากสถานภาพทางเศรษฐกิจ และทางสังคมของบุคคลในปัจจุบัน ยังถูกกำหนดด้วยอาชีพ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านงานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ด้านงานนิเทศการศึกษา ด้านงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคลองค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญกับงานวิชาการของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542) พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมกร คุณยปรณ์ชัย (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน บุญสีลา (2550) ได้ทำงานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของบุตร พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีการติดต่อสื่อสาร การพัฒนาการเรียนการสอน การประสานความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ระหว่างครูกับผู้ปกครองอยู่เสมอและต่อเนื่อง จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลและผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาซึ่งสอดคล้องสอดคล้องกับ วลัดดา คำจุมพล (2551) ได้ทำการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนสาคริทธิวิทยา จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ ของโรงเรียนสาคริทธิวิทยา จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน แต่ละช่วงชั้น พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนแต่ละช่วงชั้นมีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

เพื่อให้การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา สถานศึกษาควรมีการวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ และมีการวางแผนการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา
2. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ สถานศึกษาควรมีการนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
3. งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน สถานศึกษาควรมีการกำหนดวิธีการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่สถานศึกษากำหนด
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาควรมีการวางแผนและอบรมความรู้เกี่ยวกับการวิจัยแก่ครูผู้สอน
5. งานพัฒนาสื่อนวัตกรรม สถานศึกษาควรมีการศึกษาสำรวจวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สถานศึกษาควรมีการประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาอื่น บุคคล ครอบครัว องค์กร และหน่วยงานอื่นที่จัดการศึกษาในการใช้แหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
7. งานนิเทศการศึกษา สถานศึกษาควรจัดให้มีการประเมินผลการนิเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายของการศึกษา

8. งานแนะแนวการศึกษา สถานศึกษาควรจัดระบบการแนะแนวทางวิชาการและวิชาชีพ ภายในสถานศึกษา โดยเชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รู้จักตนเอง และตัดสินใจกำหนดทางเลือกในการศึกษา การประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิตของตนเอง ได้อย่างเหมาะสม

9. งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษาควรมีการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามที่กฎกระทรวงกำหนด เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา

10. งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน สถานศึกษาควรจัดให้ความรู้ เทคนิค และ ทักษะทางวิชาการแก่ชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพและคุณภาพชีวิตของประชากรในชุมชน และ ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมวิชาการที่สถานศึกษาจัดให้

11. งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น สถานศึกษาควรมีการประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาอื่น เพื่อสร้างเครือข่าย ความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการของสถานศึกษา

12. งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น ที่จัดการศึกษา สถานศึกษาควรมีการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน วิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาละโว้เขต 1

2. ศึกษาความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนกับประสิทธิผลในการจัดการศึกษา

3. ศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคของผู้ปกครองนักเรียนในการมีส่วนร่วม ต่อการบริหาร งานวิชาการของโรงเรียน โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ

บรรณานุกรม

- กมล ภูประเสริฐ. (2545). *การบริหารวิชาการในสถานศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เสริมสิน พรี่เพรส ซิสเต็ม.
- กมล ภูประเสริฐ. (2547). *การบริหารวิชาการในสถานศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เมธิทปส์.
- กรมวิชาการ. (2546). *เอกสารประกอบหลักสูตรการศึกษาระดับพื้นฐาน พุทธศักราช 2544*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์.
- กรมวิชาการ. (2551). *เอกสารประกอบหลักสูตรการศึกษาระดับพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546 ก). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาระดับพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546 ข). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *คู่มือปฏิบัติงานข้าราชการครู*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ก่อ สวัสดิ์พาณิชย์. (2517). *การอ่านในระดับประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- กาญจนา วัฒนาบุญ. (2548). *การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ธนพรการพิมพ์.
- กิตติมา ปรีดีดีล. (2542). *การบริหารนิเทศการศึกษามือเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: เจ้าพระยาการพิมพ์.
- เกศินี ชิวปรีชา. (2540). *การศึกษาดารณีนางงานทางวิชาการในสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลพระราชทาน สังกัดกรมอาชีวศึกษา*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกษมณี รัตน์รองใต้. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่องานวิชาการ โรงเรียนสารสาสน์วิเทศรังสิต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1; วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์*.

- จันทร์ จันทรสุขสวัสดิ์. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ
ก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เจริญวิษณุ สมพงษ์ธรรม. (2556). การพัฒนารูปแบบการสรรหาและคัดเลือกข้าราชการครู
และบุคลากรทางการศึกษาเพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ
สถานศึกษา. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- ชัยนาท ผ่านสุวรรณ. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในศูนย์
อำนวยการเครือข่าย ร่มเกล้าอุทยาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร เขต 1.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2520). ระบบสื่อการสอน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชานันท์ ถ้ำคู่. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศ
หล้า. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิต
วิทยาลัย, สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ชาริณี เดชจินดา. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกาก อุตสาหกรรม
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชูศรี สุวรรณโชติ. (2544). หลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ: อักษรไทย.
- โชคทรัพย์ วั่งทะพันธ์. (2551). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารวิชาการของโรงเรียน
นาแกพิทยาคม จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐนิชา ปานศักดิ์. (2544). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานใน
บริษัท มั่นยืน จำกัด. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ถวัลย์ มาศจรัส. (2545). การเขียนเชิงสร้างสรรค์เพื่อการศึกษาและอาชีพ. กรุงเทพฯ: ชารอักษร.
- ธมกร คุลยปภรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประจำอุทศ) จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นากเศรษฐ แก้วตา. (2551). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอพาน จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญเรือง จันทะดี. (2547). *ความพึงพอใจในการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านบางเสร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญกร พงษ์เชาวลิต. (2538). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปนัดดา พรพิณเนต. (2540). *สภาพและปัญหาการดำเนินงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน: กรณีศึกษาโรงเรียนที่ได้รับรางวัลพระราชทานระดับประถมศึกษา ปีการศึกษา 2539*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประทวน กองคุณ. (2551). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดอินทาราม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชยันนาท*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร(มัธยม)*. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

- พัชริน เล็กช่อม. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
วัดกลางราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรี สวนแก้ว. (2536). เอกสารประกอบการสอนจิตวิทยาพัฒนาการและการดูแลเด็กประถมวัย.
กรุงเทพฯ: ดวงกมล.
- พินิจ ภาคภูมิ. (2545). การใช้วงจรคุณภาพในมาตรฐานด้านกระบวนการของการประกันคุณภาพ
การศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาประถมศึกษา
จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี.
- ไพรัช อรรถกามานนท์ และมัทนา โชควรวัฒนกร. (2545). การส่งเสริมชุมชนและท้องถิ่น
ในการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ภาณุวัฒน์ กมล. (2554). การบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี
จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัตนา กาญจนพันธุ์. (2554). การบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์ และสตีวดีโอ.
- รุ่ง แก้วแดง. (2540). ระเบียบวิธีราชการไทย. กรุงเทพฯ: มติชน.
- รุ่งธิดาพร เวหะชาติ. (2552). การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. สงขลา:
ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- รุจิรั ภู่อาระ และจันทรานี สงวนนาม. (2542). การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา.
กรุงเทพฯ: บั๊ค พอยท์.
- โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์). (2558). แผนปฏิบัติงานโรงเรียนปีการศึกษา 2558.
ฉะเชิงเทรา: โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์).
- โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์). (2559). แผนปฏิบัติงานโรงเรียนปีการศึกษา 2559.
ฉะเชิงเทรา: โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์).
- ละไม ชูเทียน. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

- วลัดดา คำจุมพล. (2551). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริวิทยา จังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- วัลนิภา ฉลาดบาง. (2535). *จิตวิทยาและการแนะแนวเด็กประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: โอ เอส พริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2542). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- ศรีวรรณ สุวรรณपाल. (2545). *ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สงบ ลักษณะ. (2541). *แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา*. *วารสารข้าราชการครู*, 10(7), 25.
- สมชาย เทพแสง. (2542). *การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้เป็นมาตรฐาน*. *วารสารวิชาการ*, 2(10), 21-24.
- สมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์. (2542). *การประกันคุณภาพการศึกษา*. *วารสารวิชาการ*, 1(4), 32-35.
- สยาม สุ่มงาม. (2541). *กระบวนการดำเนินงาน ปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนนาร่อง สำนักงานการศึกษาประถมศึกษา จังหวัดอุทัยธานี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). *มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2536). *คู่มือปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานนโยบายและแผน. (2546). *การสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีปทุม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา. (2558). *การศึกษาไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์. (2546). *การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ*. กรุงเทพฯ: บั๊ค พอยท์.

- สุกัญญา ธรรมประเสริฐ. (2545). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุกัญญา เทียนทอง. (2546). *การวิจัยในชั้นเรียนแบบหน้าเดียว*. กรุงเทพฯ: ชวนการพิมพ์.
- เสาวลักษณ์ ตันติพิบูลทรัพย์. (2545). *ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบวรรัตนศาสตร์*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- หลุยส์ จำปาเทศ. (2533). *จิตวิทยาการจงใจ*. กรุงเทพฯ: สามัคคีสาส์น.
- อัญชลี ธรรมะวิจิตรกุล. (2552). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- อำภา บุญช่วย. (2540). *การบริหารงานวิชาการในโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: โอ เอส พริ้นติ้งเฮ้าส์.
- อำรุง จันทวานิช. (2546). *โรงเรียนสมบูรณ์แบบวารสารวิชาการ*, 6(1), 20-23.
- อุทุมพร จามรมาน. (2540). *การตีค่าความสามารถที่แท้จริงของผู้เรียนเพื่อการปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ฟันนี่พับลิชชิง.
- อุเทน บุญสีลา. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- Agthe, R. R. (1980). The elementary principals perception of their own and teacher rails in curriculum decision making UMI. *Dissertation Abstracts International*, 55(10), 10-A.
- Barnard, C. I. (1972). *The function of executive*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Blum, M. L., & Naylor, J. C. (1968). *Industrial psychology*. New York: Hapers Row Publishers.
- Davis, K. (1967). *Human relation at work*. New York: McGarw-Hill.
- Goldhammer, R. (1980). *Clinical supervision*. New York: Holt, Rinehart and Winstion.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGarw-Hill.
- Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. New York: McGarw-Hill.
- Joyce, H. L. (1992). Parental choice in public elementary school. Who chooses and why (School choice). *Dissertation Abstracts international*, 50(9), 12-A.
- Kolter, P. (2000). *Marketing management*. New Jersey: Prentice Hill.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(6), 607-610.

- Mattox, D. D. (1978). A study of in service needs of Illinois public School Elementary Principals. *Dissertation Abstracts International*, 71(8), 12-A.
- Mullinss, L. J. (1985). *Mangement and organization behavior*. London: Pitman.
- Spark, R. K. (1981). Elementary school principal in service. Practices and perception relate to pupil academic achievement among select California School. *Dissertation Abstracts International*, 45(4), 10-A.
- Vroom, W. H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley and Sons.
- Wallerstein, H. (1971). *Dictionary of psychology*. Maryland: Penguin Book.
- Wayne, K. H. (1988). *Effective supervision: Theory into practice*. New York: Random House.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ.๖๒๑๘.๘/ ว.๒๒๐

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.เค้าโครงการวิจัย

๒. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้มีความเห็นชอบให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์ ซึ่งในขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ดังรายนามต่อไปนี้

นางสาวสาวิตรี อดกลั่น รหัส ๕๕๕๕๐๐๒

งานนิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว(สายเสริมวิทย์)สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต ๑

โดยมี ดร.สมุท ขำนาญ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนิสิต ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร ๐-๓๘๑๐-๒๐๕๒

โทรสาร ๐-๓๘๓๔-๕๘๑

(สำเนา)

ที่ ศธ.๖๒๑๘.๘/ ว.๒๒๑

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ. ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
เรียน

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้มีความเห็นชอบให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์ ซึ่งในขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บ
รวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ดังรายนามต่อไปนี้

นางสาวสาวิตรี อดกลิ่น รหัส ๕๘๕๕๐๑๐๒

งานนิพนธ์เรื่อง : ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ
โรงเรียนวัดบางวัว(สายเสริมวิทย์)สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดระยอง เขต ๑

โดยมี **ดร.สมุท ชาญชาญ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์**

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร ๐-๓๘๑๐-๒๐๕๒

โทรสาร ๐-๓๘๑๔-๕๘๑

(สำเนา)

ที่ ศธ.๖๒๑๘.๘/ ว.๒๒๒

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้มีความเห็นชอบให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
หลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์ ซึ่ง
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ดังรายนามต่อไปนี้

นางสาวสาวิตรี อดกลิ่น รหัส ๕๘๕๕๐๑๐๒

งานนิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ
โรงเรียนวัดบางวัว(สายเสริมวิทย์)สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเจียงเทราเขต ๑

โดยมี ดร.สมุท ชาญชาญ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร ๐-๓๘๑๐-๒๐๕๒

โทรสาร ๐-๓๘๓๔-๕๘๑

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ฉะเชิงเทรา เขต 1

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ประกอบไปด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการ

2. แบบสอบถามนี้จะใช้เป็นข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น และจะเสนอผลการศึกษาในภาพรวม จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

3. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด แต่ละข้อเลือกตอบเพียงระดับเดียวเท่านั้น

4. การตอบแบบสอบถามของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนางานวิชาการของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีต่อบุตรหลานของท่าน และทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในครั้งนี้

นางสาวสาวิตรี อดกลิ่น

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 1

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านเลือกเพียงคำตอบเดียว

1. อาชีพ

- () รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
- () รับจ้าง
- () ประกอบธุรกิจส่วนตัว หรืออื่นๆ

2. วุฒิการศึกษา

- () ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
- () มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

3. ระดับชั้นเรียนของบุตร

- () ระดับชั้นอนุบาล
- () ระดับชั้นประถมศึกษา
- () ระดับมัธยมศึกษา

ส่วนที่ 2

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ฉะเชิงเทรา เขต 1

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง โดย
ค่าคะแนนต่างๆ มีความหมายดังนี้

- 5 แสดงว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในระดับมากที่สุด
- 4 แสดงว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในระดับมาก
- 3 แสดงว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในระดับปานกลาง
- 2 แสดงว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในระดับน้อย
- 1 แสดงว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ก	ความเพียงพอของจำนวนครูกับหลักสูตรที่จัดสอนในโรงเรียน	✓				
ข	ครูวัดและประเมินผลนักเรียนตามสภาพจริง			✓		

คำอธิบาย

ข้อ ก ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจหมายเลข 5 แสดงว่า
ท่านมีความพึงพอใจว่าโรงเรียนมีความเพียงพอของจำนวนครูกับหลักสูตรที่จัดสอนในโรงเรียนใน
ระดับมากที่สุด

ข้อ ข ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจหมายเลข 3 แสดงว่า
ท่านมีความพึงพอใจว่าครูมีการวัดและประเมินผลนักเรียนตามสภาพจริงในระดับปานกลาง

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา สถานศึกษามีการศึกษาวิเคราะห์และจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ที่สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นและชุมชน					
2	การสร้างหลักสูตรสถานศึกษาโดยการปรับปรุงและพัฒนา หลักสูตรให้เป็นไปตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษา					
3	โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร					
4	การจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องและเหมาะสมต่อ ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่น					
5	การจัดทำเอกสารประกอบหลักสูตร เช่น แผนการจัดการเรียนรู้ คู่มือ แบบเรียน แบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบ เหมาะสม และเพียงพอ					
6	การวางระบบการนิเทศติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตร ในสถานศึกษา					
7	งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การจัดอบรมให้ความรู้แก่ครู และวางแผนการจัดทำแผนการ จัดการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
8	การนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการ สอน					
9	ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนการสอน					
10	ครูจัดการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และเรียนรู้อย่างมี ความสุข					
11	ครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมในการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน					
12	การจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน					
13	การฝึกให้ผู้เรียนรู้จักคิด วิเคราะห์ และสามารถแก้ปัญหาได้					

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
14	งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ (ต่อ) ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้					
15	งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน การกำหนดระเบียบวิธีการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผล การเรียนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ระเบียบแนวปฏิบัติที่ สถานศึกษากำหนด					
16	การสร้างและปรับปรุงเครื่องมือวัดผลให้มีมาตรฐานและมี ประสิทธิภาพ					
17	ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล					
18	ครูวัดผลประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง					
19	ครูวัดผลประเมินผลจากการทำงานและผลงานของผู้เรียน					
20	การรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง					
21	งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ครูเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา และศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง					
22	ครูมีการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง					
23	ครูมีความรู้ความสามารถในการทำงานวิจัยในชั้นเรียน					
24	ครูมีการเผยแพร่งานวิจัยในชั้นเรียนของตนเอง					
25	งานพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ครูมีการศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นในการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อ การจัดการเรียนการสอน					
26	ครูมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ ในการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา					
27	ครูมีการจัดหา เลือกลงใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน					

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
28	งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา (ต่อ) โรงเรียนจัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน และช่วยกระตุ้นความสนใจ ของผู้เรียน					
29	โรงเรียนทำการประเมินคุณภาพสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน					
30	งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การสำรวจแหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ ทั้งใน และนอกโรงเรียน					
31	การประสานความร่วมมือกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กร และสถานศึกษาอื่นๆ ในการใช้แหล่งเรียนรู้เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน					
32	โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่เพียงพอต่อความสนใจของผู้เรียน					
33	โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเรียนรู้ ของผู้เรียน					
34	งานนิเทศการศึกษา โรงเรียนมีการนิเทศงานวิชาการและการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนอย่างต่อเนื่อง					
35	โรงเรียนมีการจัดทำปฏิทินการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน					
36	การประเมินผลการนิเทศอย่างต่อเนื่อง					
37	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การจักระบบการ นิเทศภายใน					
38	งานแนะแนวการศึกษา โรงเรียนมีการจัดระบบการแนะแนวทางวิชาการและวิชาชีพ ภายในสถานศึกษา โดยเชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน					

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
39	งานแนะแนวการศึกษา (ต่อ) การประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้าน งานแนะแนวกับสถานศึกษาอื่น					
40	การติดตามและประเมินผลงานแนะแนวในสถานศึกษา					
41	งานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกฎของ กระทรวงศึกษาธิการ					
42	การแต่งตั้งคณะกรรมการทำหน้าที่ตรวจสอบ และรายงานผล การพัฒนาคูณภาพการศึกษาของสถานศึกษา					
43	การจัดทำแผนพัฒนาคูณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา					
44	การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การประจำปีของสถานศึกษา					
45	การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาคูณภาพ การศึกษาประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้อง					
46	งานส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การจัดกิจกรรมวิชาการ โดยเป็นความร่วมมือกันระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน					
47	การศึกษา สํารวจความต้องการของชุมชน เพื่อจัดการให้ความรู้ แก่สมาชิกในชุมชน					
48	การส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมของโรงเรียน					
49	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน					

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	งานประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น					
50	การประสานความร่วมมือ เพื่อพัฒนางานด้านวิชาการกับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษาของเอกชน					
51	การช่วยเหลือในการพัฒนางานด้านวิชาการกับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษาของเอกชน					
52	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างโรงเรียนกับสถานศึกษาอื่น					
53	การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในการพัฒนางานด้านวิชาการกับสถานศึกษาอื่นทั้งสถานศึกษาของรัฐ และสถานศึกษาของเอกชน					
	งานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล องค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา					
54	การสำรวจความต้องการสำหรับการสนับสนุนด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา					
55	การศึกษาข้อมูล รูปแบบการจัดการศึกษาด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา					
56	การสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา					
57	การจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมด้านวิชาการของบุคคล องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 38 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)
1	.39	21	.56	41	.77
2	.47	22	.39	42	.63
3	.30	23	.54	43	.74
4	.36	24	.74	44	.68
5	.69	25	.66	45	.73
6	.55	26	.50	46	.77
7	.69	27	.51	47	.76
8	.66	28	.69	48	.70
9	.55	29	.74	49	.57
10	.41	30	.78	50	.47
11	.49	31	.66	51	.69
12	.54	32	.71	52	.75
13	.43	33	.61	53	.77
14	.43	34	.68	54	.66
15	.57	35	.69	55	.64
16	.53	36	.64	56	.69
17	.53	37	.70	57	.60
18	.68	38	.70		
19	.59	39	.61		
20	.62	40	.76		

หมายเหตุ: ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวสาวิตรี อดกลิ่น
วัน เดือน ปีเกิด	20 ธันวาคม พ.ศ. 2532
สถานที่เกิด	61 หมู่ 7 ตำบลโพธิ์ศรี อำเภอปรังค์ภู จังหวัดศรีสะเกษ
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	2 หมู่ 6 ตำบลบางวัว อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2558-ปัจจุบัน	ครูผู้ช่วย โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ตำบลบางวัว อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2555	วิทยาศาสตรบัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยบูรพา
พ.ศ. 2558	ประกาศนียบัตรบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
พ.ศ. 2560	การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา