

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1

มยุรี จัดดี

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
มิถุนายน 2560
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ มยุรี จัดดี ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.ชัยพจน์ รุ่งงาม)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


.....ประธาน
(ดร.ชัยพจน์ รุ่งงาม)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อัมสวาสดี)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ 8 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2560

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้ประสบความสำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและให้คำปรึกษาจาก ดร.ชัยพนธ์ รังงาม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแนะแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏนามในงานนิพนธ์ฉบับนี้ ที่ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามรวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย และขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ที่อำนวยความสะดวกและให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและ คณะครูโรงเรียนบ้านปลวกแดง รวมทั้งผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ บุพการี บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจสำคัญอย่างยิ่งในการทำงานนิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จได้ด้วยดี

มยุรี จัคดี

58920633: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครอง/ การจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง/

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1

มยุรี จัดดี: การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 (THE PARENTS' SATISFACTION TOWARDS EDUCATIONAL MANAGEMENT OF BANPLUAKDAENG SCHOOL UNDER RAYONG PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1)

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: ชัยพจน์ รั้งงาม, กศ.ด. 112 หน้า. ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง นักเรียน โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 394 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .22-.68 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเฉลี่ยทั้งฉบับเท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านครูผู้สอน ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน และด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

58920633: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: THE PARENTS SATISFACTION/ EDUCATIONAL MANAGEMENT OF BANPLUAKDAENG SCHOOL/ RAYONG PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

MAYUREE JADDEE: THE PARENTS' SATISFACTION TOWARDS EDUCATIONAL MANAGEMENT OF BANPLUAKDAENG SCHOOL UNDER RAYONG PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1. ADVISOR: CHAIPOOT RAKNGAM, Ed.D. 112 P. 2017.

The purpose of this study were to explore and compare parents' satisfaction on Educational Management of Banpluakdaeng School under the office of Rayong Primary Educational Service Area Office 1, classified by occupation, education level and family in come. The sample consisted of 394 parents of the students studying in the second term of 2016 academic year. The research instrument was a five-rating scale questionnaire divided into 2 parts: Part 1 asked overview details of respondents. Part 2 surveyed the satisfaction of parents toward the operation of Educational Management. The statistics used to analyze the data were percentage, Mean, Standard Deviation, *t*-test and One-way ANOVA.

The results were as follow.

1. Parents' Satisfaction on Educational Management in Banpluakdaeng School under the office of Rayong Primary Educational Service Area Office 1 as a whole and each aspect was at a high level. The top 3 aspects were rated as follow: Teachers, Services Buildings Communities, and Student activities and rule.

2. The Satisfaction of parents toward the Educational Management in Banpluakdaeng School Under the office of Rayong Primary Educational Service Area Office 1 classified by occupation, educational level and family income were statistically significant different at the .05 level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
คำถามในการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
สภาพทั่วไปของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1	8
แนวทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	17
ทฤษฎีความพึงพอใจ	22
ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	24
บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียน	40
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล	56
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
สรุปผล	78
อภิปรายผล	81
ข้อเสนอแนะ.....	88
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก	100
ภาคผนวก ข	104
ภาคผนวก ค	110
ประวัติย่อของผู้วิจัย	112

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1	54
2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
3	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน	60
4	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ด้านการจัดการเรียนรู้.....	61
5	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ด้านครูผู้สอน	62
6	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง	63
7	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน.....	64
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ	66
9	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ	68
10	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ด้านการจัดการเรียนรู้	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ด้านครูผู้สอน	70
12 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง	71
13 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน	72
14 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ โดยรวม	73
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน	74
16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน	75
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 จำแนกตามรายได้ของครอบครัว	76
18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ของครอบครัว	77
19 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1	111

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการวิจัย.....	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาจัดว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม การให้คนในชาติมีคุณภาพ มีศักยภาพ เพื่อเป็นกำลังอันสำคัญ ในการพัฒนาประเทศนั้น ต้องอาศัยกระบวนการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ การศึกษาช่วยสร้าง ความรู้ ความคิด ทักษะ เจตคติ ให้คนไทยรู้จักตนเอง รู้จักชีวิต เข้าใจสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ตน อาศัยแล้วนำความรู้ความเข้าใจมาใช้แก้ปัญหา รวมทั้งสร้างสรรค์ชีวิตและสังคมให้ดีขึ้น (การดี อนันต์นาวี, 2555, หน้า 321) ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้าง ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคม

ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่เป็นกฎหมายหลักทางด้านการศึกษา พระราชบัญญัติฉบับนี้ เน้นการจัดการ การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข โดยมีแนวทางในการจัดการศึกษา ต้องยึดหลักว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด ผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ ซึ่งในการจัดการศึกษาให้ยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดง ความคิดเห็นในการจัดการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 10-12)

ประโยชน์ของการจัดการศึกษาของโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองมีเจตคติในเชิงบวกกับ การรับบริการของโรงเรียน สัมผัสได้ถึงความรู้สึกลงใจในการดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนทั้งสภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัย สุขภาพกายที่สมบูรณ์ สุขภาพจิตที่แจ่มใส ความรักความเมตตา และสัมพันธภาพที่ดี ที่เป็นที่อุ่นใจไว้วางใจในการบริการ และพร้อมที่จะให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน ที่จัดขึ้น การจัดบริการเป็นงานที่สำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้นักเรียนนิสิตนักศึกษาที่มีประสบการณ์ นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน การจัดดำเนินการที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน ได้แก่ บริการทางวิชาการ บริการด้านสุขภาพ บริการให้คำปรึกษา บริการทุนการศึกษา บริการห้องสมุด บริการห้องคอมพิวเตอร์ บริการห้องปฏิบัติการ โดยคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงและไม่ใช่ เพียงแต่ให้เกิดความพึงพอใจเท่านั้น ยังคงต้องมุ่งที่เอื้ออำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ มากที่สุด (จันทร์เพ็ญ หงษ์ทอง, 2545, หน้า 35-36)

ผู้ปกครองถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง เพราะนักเรียนที่ได้รับการพัฒนาจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริม สนับสนุนจากผู้ปกครอง ก็จะเป็นการเสริมแรงให้นักเรียนเกิดความพร้อม ในการเรียนรู้อย่างมีความสุข เมื่อนักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข การพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ก็จะบรรลุตามเป้าหมาย โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด โรงเรียนมีหน้าที่โดยตรง ในการพัฒนามนุษย์ คือ มีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาเยาวชน หรือพัฒนาการที่อยู่ในความรับผิดชอบ ให้เป็นคนที่มีสมบูรณ์ (ภิรมย์ เพ็ชรเจริญ, 2556, หน้า 2) ดังนั้น ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนจะต้อง เข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริม ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยมีส่วนร่วม ในการเสนอแนะแนวทางในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ให้เป็นไป อย่างต่อเนื่อง

โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จัดการศึกษาในระดับชั้นอนุบาลถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยโรงเรียนได้เห็นถึงความสำคัญ ของการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะจะช่วยพัฒนาให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถ โดยโรงเรียนยึดหลักผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า โรงเรียนยังมีปัญหาทางการจัดการศึกษาบางประการ เช่น ครูผู้สอน สอนไม่สอดคล้องตามวิชา ที่สอนผู้ปกครองไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น นักเรียนไม่สนใจการเรียน (โรงเรียน บ้านปลวกแดง, 2558, หน้า 10) ซึ่งทางโรงเรียนได้วิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาเหล่านี้ พบว่า ปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หรือเกิดจากครูผู้สอน หรืออาจเกิดจาก ปัญหาเรื่องการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ซึ่งทางโรงเรียนบ้านปลวกแดงต้องทำให้ ผู้ปกครองเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดงในด้านการจัดการศึกษา ด้านครูผู้สอน ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง และด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน

จากสภาพปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน บ้านปลวกแดง ตระหนักว่าการจัดการศึกษา เป็นงานที่สร้างความอุ่นใจให้กับผู้ปกครอง เพื่อให้ ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่น และความมั่นใจต่อการจัดการศึกษา โดยการส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษา ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง ได้แก่ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้

คำถามในการวิจัย

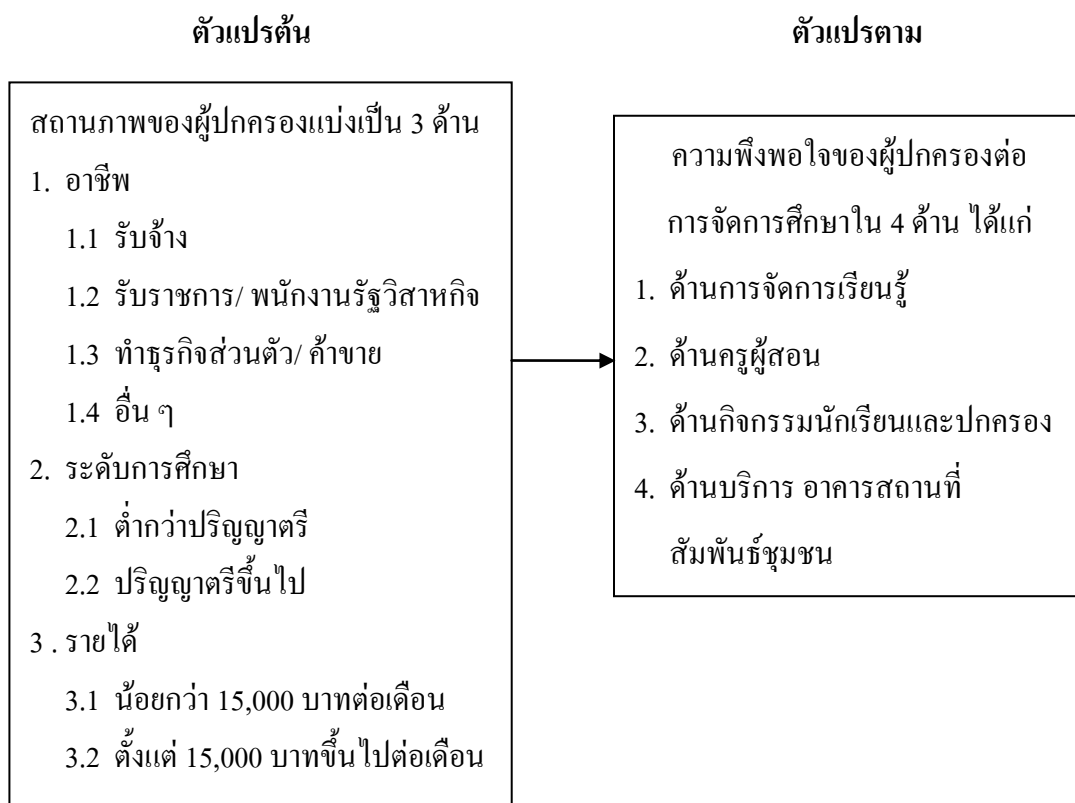
1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 อยู่ในระดับใด
2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามสภาพของผู้ปกครอง ได้แก่ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ แตกต่างกันหรือไม่

สมมติฐานของการวิจัย

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดงจำแนกตามอาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ อาศัยแนวคิดของ วอลเลนสไตน์ (Wallerstein, 1971, p. 256) ซึ่งได้อธิบายว่า ความพึงพอใจเป็นกระบวนการทางจิตวิทยา ไม่สามารถมองเห็นได้ชัด แต่สามารถคาดคะเนได้ว่ามีหรือไม่ จากการสังเกตพฤติกรรมของคนเท่านั้น การที่จะทำให้คนพึงพอใจจะต้องศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุแห่งความพึงพอใจนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านครูผู้สอน ด้านกิจกรรมนักเรียน และปกครอง และด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธชุมชน เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีขอบเขตดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตของเนื้อหา ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน

- 1.1 ด้านการจัดการเรียนรู้
- 1.2 ด้านครูผู้สอน
- 1.3 ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง
- 1.4 ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน

2. ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,169 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ปีการศึกษา 2559 ใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 394 คน แล้วทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามระดับชั้น

3. ตัวแปรในการวิจัย

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ปกครอง

3.1.1 อาชีพ

3.1.2 ระดับการศึกษา

3.1.3 รายได้

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ใน 4 ด้าน

3.2.1 ด้านการจัดการเรียนรู้

3.2.2 ด้านครูผู้สอน

3.2.3 ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง

3.2.4 ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธชุมชน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนิยามศัพท์เฉพาะไว้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ความคิดเห็นทางบวกของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านครูผู้สอน ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง และด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธชุมชน

2. การจัดการศึกษาของโรงเรียน หมายถึง การดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดงที่ทางโรงเรียนจัดให้ผู้ปกครองนักเรียนในด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ด้านการจัดการเรียนรู้ หมายถึง สื่อและนวัตกรรมทางการเรียนรู้ ช่วยทำให้การจัดการเรียนการสอนมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น ได้รับความสนใจในเรื่องที่สอน การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การจัดบรรยากาศการเรียน อุปกรณ์การสอน การใช้สื่อการสอน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การวัดผลและประเมินผลการเรียน การพัฒนาและส่งเสริมความสามารถทางวิชาการของนักเรียน

2.2 ครูผู้สอน หมายถึง ครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอน ปลูกฝังอบรมสิ่งที่ดีงามให้กับเด็ก
ในโรงเรียนบ้านปลวกแดง

2.3 ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับ
นักเรียนในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการสอนในห้องเรียน ได้แก่ กิจกรรมดนตรี กีฬา ศิลปวัฒนธรรม
สิ่งแวดล้อม ศาสนา กิจกรรมทางวิชาการ การแนะแนว การทัศนศึกษา งานประจำปีของโรงเรียน
และกิจกรรมอื่น ๆ จัดขึ้น ส่วนด้านการปกครองเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักเรียน การดูแลเอาใจใส่
พฤติกรรมของนักเรียน การส่งเสริมพัฒนานักเรียนให้มีระเบียบวินัยคุณธรรมและจริยธรรม
การติดตามดูแลนักเรียนของครูประจำชั้นและฝ่ายปกครอง รวมทั้งการส่งเสริมประชาธิปไตย
ในโรงเรียน

2.4 ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธชุมชน หมายถึง การบริการด้านสาธารณสุข
แก่นักเรียน การจัดการใช้อาคารเรียนบริเวณโรงเรียนให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์มากที่สุด การดูแล
รักษาให้คงสภาพดี การตอบสนองความต้องการอย่างพอเพียง รวมทั้งการจัดบริเวณและ
สภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้สวยงามกลมกลืนกับธรรมชาติ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนา
ทางด้านร่างกาย และจิตใจของนักเรียน ส่วนการสัมพันธชุมชน หมายถึง ความสัมพันธ์ที่โรงเรียน
มีต่อผู้ปกครองในลักษณะการให้และการรับข้อมูล การรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ
และให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ เพื่อความร่วมมือในการศึกษาของนักเรียนและความเจริญของท้องถิ่น
การสร้างความสัมพันธ์ของโรงเรียนจะออกมาในลักษณะของการจัดการประชุม การส่งข่าวสาร
 เป็นต้น

3. อาชีพ หมายถึง ประเภทของงานที่ทำประจำ ก่อให้เกิดรายได้เพื่อดำรงชีพของ
ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

3.1 อาชีพรับจ้าง หมายถึง ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพลูกจ้างชั่วคราว พนักงานเอกชน
หรือรับจ้างทั่วไป

3.2 รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ
ลูกจ้างประจำหรือพนักงานรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3.3 ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย หมายถึง ผู้ปกครองที่เป็นเจ้าของกิจการต่าง ๆ

3.4 อื่น ๆ หมายถึง ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพนอกเหนือจากข้อ 1-3

4. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาขั้นสูงสุดของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 แบ่งเป็น
2 ระดับ ได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีขึ้นไป

4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี หมายถึง ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษามีวุฒิกการศึกษา
ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และการศึกษาระดับอนุปริญญา

4.2 ปริญญาตรีขึ้นไป หมายถึง ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษามีวุฒิกการศึกษา
ระดับปริญญาตรี การศึกษาระดับปริญญาโท และการศึกษาในระดับปริญญาเอก

5. รายได้ หมายถึง ผลตอบแทนที่ได้จากการประกอบอาชีพเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครอง
โรงเรียนบ้านปลวกแดง แบ่งเป็น

5.1 น้อยกว่า 15,000 บาท ต่อเดือน

5.2 ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป ต่อเดือน

6. ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา หรือมารดา หรือบุคคลอื่นที่เป็นญาติ ทำหน้าที่ดูแลเอาใจใส่
อุปการะนักเรียนที่ศึกษาอยู่โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ระยอง เขต 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 โดยกำหนดให้ผู้เรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน

7. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาระยอง เขต 1

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 ได้ศึกษาคำรา
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

1. สภาพทั่วไปของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
พะเยา เขต 1
2. แนวทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
3. ทฤษฎีความพึงพอใจ
4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
 - 4.1 ด้านการจัดการเรียนรู้
 - 4.2 ด้านครูผู้สอน
 - 4.3 ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง
 - 4.4 ด้านบริการ อาคารสถาน สัมพันธ์ชุมชน
5. บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
6. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**สภาพทั่วไปของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
พะเยา เขต 1**

ข้อมูลทั่วไป

โรงเรียนบ้านปลวกแดง ที่ตั้ง 999 หมู่ 1 ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดพะเยาของ
21140 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 โทรศัพท์ 038-659006
โทรสาร 038-659006 เปิดสอนในระดับชั้นอนุบาลที่ 1 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีเนื้อที่
จำนวน 26 ไร่ 2 งาน 60 ตารางวา มีเขตพื้นที่บริการ คือ หมู่ 1, 3, 4, 5, 6 ตำบลปลวกแดง หมู่ 7
ตำบลมาบยางพร

ประวัติโรงเรียนโดยย่อ

โรงเรียนบ้านปลวกแดงเปิดทำการเรียนการสอนครั้งแรกเป็นการชั่วคราวที่ศาลา วัดปลวกแดงในวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2505 ชาวบ้านได้จ้างให้นายสายดิน งามเสมอ เป็นครูจ้างสอน ต่อมาเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2506 ทางราชการเปิดเป็นโรงเรียน และได้ส่งนายไข่ สิทธิศักดิ์ มารักษาการแทนครูใหญ่

ปัจจุบันมีอาคารต่าง ๆ ประกอบด้วย อาคารเรียน 3 หลัง อาคารเอนกประสงค์แบบสามัญญ 3/2 จำนวน 2 หลัง อาคารเอนกประสงค์แบบ สปช. 205/2526 จำนวน 1 หลัง มีนักเรียน จำนวนทั้งสิ้น 1,169 คน จำแนกเป็นชาย 631 คน หญิง 538 คน ข้าราชการครู จำนวน 40 คน แบ่งออกเป็นชาย 11 คน หญิง 27 คน ผู้บริหาร 2 คน แบ่งเป็นชาย 2 คน เจ้าหน้าที่อำนวยการ 1 คน ครูจ้างสอน 2 คน แบ่งเป็นชาย 1 คน (วิชาเอกดนตรีสากล) และหญิง 1 คน (วิชาเอกวิทยาการคอมพิวเตอร์) เจ้าหน้าที่ธุรการ 1 คน

2. ข้อมูลพื้นฐาน

ผู้อำนวยการโรงเรียน

นายสมยศ เวชชีวรรตน์ โทรศัพท์ 081-8651573 วุฒิการศึกษาสูงสุด ประกาศนียบัตรบัณฑิต การบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป. บัณฑิต) ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนบ้านปลวกแดง เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 5 เดือน

รองผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน

นายสุกิจ ทองลือ โทรศัพท์ 0897909385 วุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท บริหาร การศึกษา จากมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนบ้านปลวกแดง ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 9 เดือน รับผิดชอบงานกลุ่มฝ่ายการบริหารงาน วิชาการ และบริหารงานบุคคล

ซึ่งในแต่ละฝ่ายงานได้มอบหมายให้มีหัวหน้าในแต่ละงานดังต่อไปนี้

- งานบริหารงานวิชาการ หัวหน้างาน ได้แก่ นายไพฑูรย์ ธาราศักดิ์
- งานบริหารงานงบประมาณ หัวหน้างาน ได้แก่ นางทิพวรรณ สุวรรณวงศ์
- งานบริหารงานทั่วไป หัวหน้างาน ได้แก่ นางสาวมณฑา หิรัญญาภรณ์วิชัย
- งานบริหารบุคลากร หัวหน้างาน ได้แก่ นางอิสรา เย็นใจ

3. สภาพชุมชนโดยรอบ

สภาพชุมชนเป็นชุมชนขนาดกลาง มีตลาด มีหน่วยงานของรัฐ ระดับอำเภอ คือ ที่ว่าการ อำเภอปลวกแดง สถานีตำรวจอำเภอปลวกแดง โรงพยาบาลปลวกแดง สถานีอนามัย เกษตรอำเภอ เทศบาลตำบลปลวกแดง องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง วัดไพโรจน์ นอกเขตเทศบาลเป็น

ที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ขนาดใหญ่ มีประชากรที่มีอาชีพหลากหลาย เช่น ข้าราชการ ค้าขาย เกษตรกร แต่โดยส่วนใหญ่ประชากรมักประกอบอาชีพรับจ้าง (พนักงานโรงงาน อุตสาหกรรม) มีจำนวนประชากร โดยประมาณ 10,300 คน ส่วนใหญ่เป็นบุคคลนอกพื้นที่ที่เข้ามาอาศัยพื้นที่ในเขตอำเภอปลวกแดงเพื่อประกอบอาชีพทำมาหาเลี้ยงชีพ เนื่องจากอำเภอปลวกแดง อยู่ใกล้แหล่งอุตสาหกรรม ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ประเพณีที่รู้จักกันแพร่หลายของ ชาวอำเภอปลวกแดง คือ ประเพณีวิ่งควาย, การจัดงานสัปดาห์ระดหวน, งานแห่เทียนจำนำพรรษา และประเพณีลอยกระทง เป็นต้น

ผู้ปกครองส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 อาชีพหลัก คือ เฉลี่ยรายได้ ต่อปี 150,000 บาทต่อปี

โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้ดังต่อไปนี้ คือ วัดไพโรสถ์ ซึ่งทางโรงเรียนได้รับทุนการศึกษาจากหลวงพ่อดาวไพโรสถ์เป็นประจำทุกปีการศึกษา และนอกจากนั้น ทางโรงเรียน ยังได้นำนักเรียนไปเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับทางพระพุทธศาสนา เช่น เวียนเทียน, ฟังเทศน์ฟังธรรม, บวชนครภิกษุอื่น

โรงพยาบาลปลวกแดงได้ให้ความรู้ พร้อมทั้งให้การรักษาป้องกันดูแลให้แก่เด็กนักเรียนในเรื่องของการรักษาปากและฟัน, ฉีดยาป้องกันวัคซีน ตามวัยของเด็กนักเรียน และการรักษาหาของนักเรียนที่มีเหาอีกด้วย

โรงงานอุตสาหกรรม ทางโรงเรียนได้รับความร่วมมือในการจัดการทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียน การกีฬา รวมทั้งได้รับเงินสนับสนุนในการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ให้แก่ นักเรียนเป็นประจำ

โรงเรียนบ้านปลวกแดงมีอัตราจำนวนครูไม่เพียงพอต่อจำนวนของผู้เรียน เนื่องจากผู้ปกครองได้ย้ายถิ่นฐานการทำงานเข้ามาในเขตพื้นที่อำเภอปลวกแดงเป็นจำนวนมาก จึงได้ส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษาใน โรงเรียนเป็นจำนวนมาก จึงทำให้ครูไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ทำให้เกิดปัญหาการเรียนการสอนขึ้นได้

วิสัยทัศน์

โรงเรียนบ้านปลวกแดงเป็น โรงเรียนที่มีคุณภาพ มุ่งสู่มาตรฐานสากล จัดการศึกษา มุ่งเน้นให้ผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังสำคัญของชาติ ให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม อนุรักษ์วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทย และเป็นพลโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีทักษะในการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งเจตคติที่จำเป็นต่อการศึกษาค้นคว้าประกอบอาชีพ และการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้น

ผู้เรียนเป็นสำคัญบนพื้นฐานความเชื่อว่า ทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ รวมทั้งการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นเยาวชนที่ดีภายใต้พื้นฐานของคุณธรรมค่านิยม 12 ประการ เพื่อให้การดำเนินชีวิตเป็นไปอย่างมีความสุข ภายใต้การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขของประเทศไทย

พันธกิจ

1. สร้างจิตสำนึกให้ผู้เรียนรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ มีคุณธรรม จริยธรรม วินัยในตนเอง รักสถาบัน รับผิดชอบสังคมและสร้างคุณธรรมค่านิยม 12 ประการ
2. ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น
3. พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะด้านกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ
4. ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้
5. ส่งเสริมและสนับสนุนผู้เรียนในการแข่งขันทักษะด้านวิชาการ
6. ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ ตระหนักในคุณค่าของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย ประเพณีและวัฒนธรรมไทย นำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
7. ส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าแสดงออก รักกีฬา ศิลปะ ดนตรีนาฏศิลป์ มีสุขภาพแข็งแรง สมบูรณ์และปลอดภัย
8. พัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีและการแสวงหาความรู้ นำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์
9. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายบุคคล
10. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและมีความชำนาญ เฉพาะด้าน
11. สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรเสียสละ มุ่งมั่น รักสิ่งแวดล้อมและมีความเป็นไทย
12. พัฒนาสภาพแวดล้อมให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และนำทรัพยากรมาใช้ได้อย่างคุ้มค่า
13. พัฒนาระบบโครงสร้างการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
14. ส่งเสริมพัฒนาอาคารสถานที่ การใช้สื่อนวัตกรรมทางการศึกษา เทคโนโลยีและแหล่งการเรียนรู้ภายในและภายนอก
15. ส่งเสริมและสนับสนุนชุมชน หน่วยงานทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

เป้าประสงค์หลัก

หลักสูตรแกนกลางศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาต่อการประกอบอาชีพ จึงกำหนดเป็นจุดหมายเพื่อให้เกิดกับผู้เรียน เมื่อจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ เห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัยและปฏิบัติตนตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนาหรือศาสนาที่ตนนับถือ ยึดหลักปรัชญาของทักษะชีวิต ภายใต้การสร้างค่านิยม 12 ประการ
2. มีความรู้ ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยี และมีทักษะชีวิต รวมทั้งสามารถปรับประยุกต์นำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้ตามอัตภาพ
3. มีสุขภาพและจิตที่ดี มีสุขนิสัย และรักการออกกำลังกาย
4. มีความรักชาติ มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและพลโลก ยึดมั่นในวิถีชีวิต และการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
5. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย การอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมมีจิตสาธารณะที่มุ่งทำประโยชน์และสร้างสิ่งที่ดีงามในสังคม และอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามหลักสูตร และส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 2 ปลุกฝังคุณธรรม ความสำนึกในความเป็นชาติไทย และวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ 3 ขยายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึง ผู้เรียนได้รับโอกาสในการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบให้สามารถจัดการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษานำเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน สนับสนุนการจัดการศึกษา เพื่อการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

อัตลักษณ์ผู้เรียน

“ยิ้มง่าย ไหว้สวย”

ยิ้มง่าย: โรงเรียนบ้านปลวกแดงมีวิสัยทัศน์ เป้าหมาย โดยมุ่งเน้นคุณลักษณะของความเป็นคนไทย ในการเสริมสร้างความสัมพันธ์และบุคลิกภาพที่ดี ประเทศไทยได้รับการยอมรับ

จากนานาประเทศว่าเป็นสยามเมืองยิ้ม จึงมุ่งเน้นรักษาเอกลักษณ์ของเราไว้เป็นวัฒนธรรมที่ดี เป็นที่ยอมรับของบุคคลที่ได้พบเห็น

ไหว้สวย: โรงเรียนบ้านปลวกแดงมีวิสัยทัศน์ เป้าหมายให้นักเรียนของโรงเรียน บ้านปลวกแดงที่มีคุณลักษณะที่แสดงออกต่อผู้พบเห็นในเรื่องของวัฒนธรรมการนอบน้อมถ่อมตน โดยเฉพาะประเทศไทยมีคุณลักษณะของการทำความเคารพที่ไม่เหมือนนานาประเทศอื่น คือ การไหว้แบบไทย ๆ คำว่า ไหว้สวย ต้องไหว้ให้ถูกต้อง สวยงามทั้งกริยาและท่าทาง

ดังนั้น อัตลักษณ์ของ โรงเรียนบ้านปลวกแดงจึงส่งเสริมให้ผู้เรียนรักษาวัฒนธรรม ที่สืบทอดมาแต่โบราณ ให้เกิดเป็นลักษณะเด่นของผู้เรียน เมื่อได้เข้ามาเรียนจะพบว่า ผู้เรียนของ โรงเรียนบ้านปลวกแดงทุกคน “ยิ้มง่าย ไหว้สวย”

เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

“โรงเรียนสะอาด”

นโยบาย/ จุดเน้นที่เกี่ยวข้อง สพฐ./ สพป.

จุดเน้นการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน

ส่วนที่ 1 จุดเน้นด้านผู้เรียน

1. นักเรียนมีสมรรถนะสำคัญ และความสามารถทางวิชาการเพื่อพร้อมเข้าสู่ประชาคม
2. อาเซียน (Students competencies) ดังต่อไปนี้

1.1 นักเรียนปฐมวัยมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา ที่สมดุล เหมาะสมกับวัย และเรียนรู้อย่างมีความสุข

1.2 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการทดสอบระดับชาติ (O-NET) กลุ่มสาระหลักเพิ่มขึ้น เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ร้อยละ 3

1.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีความสามารถด้านภาษา ด้านคำนวณ และด้านการใช้เหตุผล

1.4 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

1.5 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีสมรรถนะในการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ

1.6 นักเรียนมีทักษะชีวิต ทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ และทักษะการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์อย่างน้อย 2 ภาษา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ เหมาะสมตามช่วงวัย

2. นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม รักความเป็นไทย มีคุณลักษณะและทักษะทางสังคมที่เหมาะสม (Students characteristics & social skills) ดังต่อไปนี้

2.1 นักเรียนระดับประถมศึกษา ใฝ่เรียนรู้ ใฝ่ดี และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้

2.2 นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีทักษะการแก้ปัญหา และอยู่อย่างพอเพียง

2.3 นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความมุ่งมั่นในการศึกษาและการทำงาน และสามารถปรับตัวเข้ากับพัฒนาวัฒนธรรม บนพื้นฐานวัฒนธรรมที่ดั้งเดิมของไทย

3. นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษได้รับการส่งเสริมและพัฒนาเต็มศักยภาพ (Students with special needs)

3.1 เด็กพิการได้รับการพัฒนาศักยภาพเป็นรายบุคคลด้วยรูปแบบที่หลากหลาย

3.2 เด็กด้อยโอกาสได้รับโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร และอัตลักษณ์แห่งตน

3.3 นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ ได้รับการส่งเสริมให้มีความเป็นเลิศด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีพื้นฐานทางวิศวกรรมศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษา กีฬา ดนตรี และศิลปะ

3.4 นักเรียนที่เรียนภายใต้การจัดการศึกษาโดยครอบครัว สถานประกอบการ องค์กรเอกชน และสถานศึกษาทางเลือก ได้รับการพัฒนาอย่างมีคุณภาพ

3.5 เด็กกลุ่มที่ต้องการการคุ้มครองและช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ ได้รับการคุ้มครองและช่วยเหลือเยียวยา ด้วยรูปแบบที่หลากหลาย

ส่วนที่ 2 จุดเน้นด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา

1. ครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (Continuous professional development)

1.1 ครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน และพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก

1.2 ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ ความสามารถตามมาตรฐานที่กำหนด และสามารถจัดการเรียนการสอน ที่ส่งผลให้นักเรียนพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ

1.3 ครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียนในการสื่อสาร อย่างน้อย 1 ภาษา

1.4 ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้

2. การพัฒนาระบบแรงจูงใจ เพื่อส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีขวัญและกำลังใจ และแสดงศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ (Incentives and rewarding system)

2.1 ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีขวัญกำลังใจในการพัฒนาตนเองตามมาตรฐานคุณวุฒิ

2.2 ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีขวัญกำลังใจได้รับการจูงใจในการพัฒนาผู้เรียนเต็มศักยภาพ

2.3 ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีผลงานการสอนที่แสดงศักยภาพการสอนอย่างมืออาชีพ เป็นเชิงประจักษ์และได้รับการเชิดชูเกียรติอย่างเหมาะสม

3. การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีวินัย มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตามมาตรฐานวิชาชีพ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม (Professional ethics)

3.1 ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตามมาตรฐานวิชาชีพ

3.2 ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีจิตวิญญาณ และอุดมการณ์ที่มุ่งพัฒนาการศึกษาของชาติ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม

3.3 ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีทักษะในการเข้าถึงและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ส่วนที่ 3 จุดเน้นด้านการบริหารจัดการ

1. สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา บริหารจัดการ โดยเน้นการมีส่วนร่วม และมีความรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน (Participation and accountability)

1.1 สถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพภายนอก และที่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศ ได้รับการแก้ไข แทรกแซง ช่วยเหลือ นิเทศ ติดตาม เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนและเป็นผู้ประสานงานหลัก เพื่อให้สถานศึกษา ทำแผนพัฒนาเป็นรายโรงเรียนร่วมกับผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.2 สถานศึกษาบริหารจัดการโดยมุ่งการมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์สูงสุด ของนักเรียน สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการและสังคม

1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษابริหารจัดการ นิเทศ ติดตาม ประเมินผล อย่างเข้มแข็ง โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของนักเรียน สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการและสังคม

1.4 องค์คณะบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ดำเนินการและติดตามประเมินผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเข้มแข็ง เพื่อประโยชน์สูงสุด คือ คุณภาพการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ

2. สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามระดับมาตรฐาน (Management with quality and standards)

2.1 สถานศึกษา จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามระดับมาตรฐานที่สูงขึ้นเทียบกับประเทศผู้นำด้านคุณภาพการศึกษาในภูมิภาคอาเซียน

2.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้มีจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามระดับมาตรฐาน ที่สูงขึ้น เทียบเคียงกับประเทศผู้นำด้านคุณภาพการศึกษา ในภูมิภาคอาเซียน

นโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาระยะของ เขต 1

ด้านคุณภาพผู้เรียน (โรงเรียนบ้านปลวกแดง, 2558, หน้า 1-8)

1. ยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น
2. ส่งเสริมให้นักเรียนอ่านออกเขียนได้ และอ่านคล่อง เขียนคล่อง ทุกคน
3. ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้กระบวนการคิด
4. ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการคิดคำนวณ
5. ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ
6. ส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักอนุรักษ์ และชาวซึ่งในประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่นและ

ประวัติศาสตร์ชาติไทย

7. ส่งเสริมให้โรงเรียนมีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เข้มแข็ง
8. ส่งเสริมให้โรงเรียนมีการนิเทศภายในอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องด้านคุณธรรม จริยธรรม

ของผู้เรียน

9. ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์
10. ส่งเสริมให้นักเรียนมีกิจกรรมร่ายกายที่เรียบร้อยด้านบรรยากาศและสภาพแวดล้อม

ในสถานศึกษา

11. ส่งเสริมให้โรงเรียนมีบรรยากาศภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้
12. ส่งเสริมให้โรงเรียนมีบรรยากาศนอกห้องเรียนที่ร่มรื่น สวยงาม เอื้อต่อการเรียนรู้
13. ส่งเสริมให้โรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องสุขาที่สะอาด ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

แนวทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 55)

การพัฒนาประเทศไทยประสบผลสำเร็จนั้นคนเป็นกลไกที่สำคัญที่สุด หากประเทศใดมีคนที่มีคุณภาพก็จะเป็นกลไกที่จะนำไปสู่การบริหารและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน ดังนั้น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญเช่นเดียวกับนโยบายทางเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ประเทศและเห็นมาจากประเทศในเอเชียที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนามาแล้ว เช่น เกาหลี ญี่ปุ่นและสิงคโปร์ ต่างก็ใช้กลยุทธ์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นกลไกที่สำคัญที่สุดในการเปลี่ยนแปลงการจัดการศึกษาของชาติอย่างมาก นับตั้งแต่การกำหนดความมุ่งหมายของการศึกษา ที่เน้นการพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา คุณธรรม การจัดการศึกษาโดยยึดหลักการศึกษาดลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การกำหนดสิทธิและหน้าที่ทางการศึกษาของบุคคล บิดามารดา ชุมชน องค์กรรัฐ องค์กรเอกชน สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ทางสังคม การกำหนดการศึกษาซึ่งระบุไว้ 3 รูปแบบ คือ การกำหนดสิทธิในการจัดการศึกษาขององค์กรท้องถิ่น การบริหารและการจัดการศึกษาเอกชนซึ่งมุ่งเน้นความเป็นอิสระ โดยการกำหนดติดตามประเมินคุณภาพและมาตรฐานโดยรัฐ การศึกษาในระบบ นอกกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยโดยให้มีการผสมผสานและการเทียบโอนผลการระหว่างรูปแบบเดียวกัน และต่างแบบกันได้ การกำหนดมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง และชัดเจน การพัฒนาครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นวิชาชีพที่มีมาตรฐานสูง การระดมทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษา

แนวทางการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 13-17)

1. การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถและพัฒนาตนเองได้ว่า ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษา ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ

2. การจัดการศึกษาของการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษาในเรื่องต่อไปนี้ เกี่ยวกับตนเองและความสัมพันธ์ของตนเองและสังคม ครอบครัว ชุมชน และสังคมโลก รวมถึงความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมา

ของสังคมไทย และระบบการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ความรู้และทักษะ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีรวมความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์เรื่อง การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน

2.1 ความรู้เกี่ยวกับศาสนา ศิลปวัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทยและการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญา

2.2 ความรู้และทักษะด้านคณิตศาสตร์และด้านภาษานั้นการใช้ภาษาไทย อย่างถูกต้อง

2.3 ความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข

3. การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

3.1 จากเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

3.2 ฝึกทักษะกระบวนการคิดการจัดการและการเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา

3.3 จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

3.4 จัดการเรียนการสอนผสมผสานสาระการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา

3.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ ทั้งนี้ ผู้สอนและผู้เรียนไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ

3.6 จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับ บิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

4. ให้สถานศึกษาจัดการประเมินผู้เรียน โดยพิจารณาจากการพัฒนาการของผู้เรียน ความประพฤติ การสังเกตพฤติกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรม และการทดสอบควบคู่ไป ในกระบวนการเรียนการสอนตามความเหมาะสมของแต่ละระดับ และรูปแบบการศึกษา ในสถานศึกษาใช้วิธีการในการจัดสรร โอกาสทางการศึกษาต่อ และให้นำผลการประเมินผู้เรียน มาใช้ประกอบการพิจารณาด้วย

5. กรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองที่ดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ ตลอดจน ศึกษาต่อในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่จัดทำสารตามวัตถุประสงค์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง สภาพปัญหาในชุมชนและสังคมภูมิปัญญาท้องถิ่น อันพึงประสงค์เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชนสังคมและประเทศชาติ

6. ให้สถานศึกษาร่วมกับ บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบัน สังคมเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชน มีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาท้องถิ่นและ วิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการรวมทั้งวิธีการ สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ พัฒนาชุมชน

7. ให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้ ผู้สอนสามารถวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 13-17) สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล สถานศึกษานิติบุคคลย่อมมีสิทธิหรืออำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและขอบเขตวัตถุประสงค์ของ การจัดตั้งที่กำหนดไว้ในกฎหมาย คือ เป็นส่วนราชการที่มีสภาพเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบการบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ สถานศึกษาหรือผู้บริหารสถานศึกษารับผิดชอบต่อตามที่กำหนดไว้ ให้เป็นอำนาจหน้าที่ที่เพิ่มขึ้น ในฐานะนิติบุคคลกำหนดไว้ในมาตรฐาน 59 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดให้สถานศึกษาของรัฐที่เป็นนิติบุคคลมีอำนาจ ในการปกครอง รักษา ใช้จ่ายและจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษาที่เป็นราชพัสดุ รวมทั้งจัดหารายได้จากการบริหารสถานศึกษาและเก็บค่าธรรมเนียมสถานศึกษาที่ไม่ขัดหรือแย้งกับ นโยบายและภารกิจของสถานศึกษา สถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคลตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและ ความรับผิดชอบแล้ว นอกจากจะมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบแล้ว จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการดำเนินกิจการการบริหารงานคลังงานวิชาการ งบประมาณ บริหารบุคคล และบริหารทั่วไปให้มี ประสิทธิภาพโดยยึดหลักการใช้ โรงเรียนเป็นฐาน (School base management) และหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance) ที่ยึดหลักนิติธรรม คุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่าเป็นเครื่องมือในการนำวิสัยทัศน์และนโยบาย ไปสู่การปฏิบัติการกำหนดให้

สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญที่จะทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหาร เป็นไปอย่าง คล่องตัว รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ ดังนั้น สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดระบบการบริหารให้มีประสิทธิภาพ มีการรวบรวมระบบข้อมูล วางแผนและดำเนินงานตามแผนศึกษากฎหมาย กฎและระเบียบ ที่เกี่ยวข้องการบริหาร ที่เน้นการมีส่วนร่วม มีการจัดระบบบัญชีให้ ครบถ้วน ถูกต้อง เนื่องจาก สถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล มีสถานภาพที่เป็นทั้งหมด คนธรรมดาและนิติบุคคลที่อยู่ภายใต้ กฎหมายมากกว่าสถานศึกษาที่ไม่เป็นนิติบุคคล

ดังนั้น ในการบริหารงานของผู้อำนวยการสถานศึกษา ในฐานะผู้แทนนิติบุคคล จึงควรระมัดระวัง เพราะอาจถูกฟ้องร้อง กรณีไม่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย แล้วทำให้ผู้อื่นเสียหายต้องระมัดระวังนิติกรรมสัญญา ต้องรับผิดชอบ โดยเฉพาะการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิ่งประดิษฐ์ที่เป็นนวัตกรรมทั้งทางการศึกษา ในการบริหารงานการเงินและทรัพย์สิน ผู้อำนวยการสถานศึกษามีระบบการตรวจสอบ และรายงานที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันมีการควบคุม รักษาทรัพย์สินให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้เสมอ รวมทั้งระมัดระวังการใช้ประโยชน์ที่เกิดจากเงิน ที่เกิดจากทรัพย์สิน

การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในประเทศไทย ที่ผ่านมายังคงยึดรูปแบบการบริหาร ระบบราชการเป็นหลักในการบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ เดิมมีการบริหารราชการส่วนกลางที่มีหน่วยตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค ดังนั้น โรงเรียน ที่กระจายตัวอยู่ตามพื้นที่ต่าง ๆ ในส่วนภูมิภาคจึงมีปัญหาการติดต่อประสานงานกับหน่วยงาน ต้นสังกัดแต่ละระดับค่อนข้างมาก จึงมีความพยายามที่จะกระจายอำนาจการบริหารการศึกษาไปยัง หน่วยปฏิบัติให้มากที่สุด เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ดังนั้น ในปี พ.ศ. 2542 สำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ การทดลองนำร่องการกระจายนักศึกษา อำนาจการบริหารการศึกษาไปยัง โรงเรียนในการบริหาร โรงเรียนดังกล่าว อยู่บนพื้นฐานการกระจายอำนาจด้านการบริหารจัดการ ในโรงเรียน การบริหารงานวิชาการ การบริหารกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคคล การ การเงินและพัสดุ การบริหารอาคารสถานที่ โดยโรงเรียนยังยึดโครงสร้างขอบข่ายงานทั้ง 6 งาน ตามงานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติและจัดการบริหารที่เน้นทีมงาน และการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองเป็นหลัก การตัดสินใจในการบริหารจัดการส่วนใหญ่อยู่ที่ กรรมการสถานศึกษา การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในประเทศไทย ในโรงเรียน ในส่วนที่ไม่ชัดเจนหรือขัดแย้งกับกฎหมาย ระเบียบเกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษาเป็นหลัก จึงสามารถ กล่าวได้ว่าเป็นการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานอย่างแท้จริง (สมุทรา ชำนาญ, 2546, หน้า 65) รูปแบบการบริหาร โรงเรียนโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โดยสรุปการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน

เป็นการบริหารโดยคณะกรรมการโรงเรียน โดยคณะกรรมการโรงเรียนจะมีหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายของโรงเรียน วิชาการ งบประมาณ และบุคลากร จากรูปแบบของการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน พบว่ามี 4 รูปแบบ ที่สำคัญ คือ

1. รูปแบบที่มีผู้บริหารโรงเรียนเป็นหลัก

แนวคิดในการกระจายอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานการเงินบุคลากรและวิชาการ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนให้การบริหารโรงเรียนนั้นมีประสิทธิภาพมากที่สุดในระยะแรกแรก ผู้บริหารมักจะใช้วิธีขอคำปรึกษาอย่างไม่เป็นทางการจากครู ผู้ปกครองนักเรียน หรือผู้แทนชุมชน ดังนั้น คณะกรรมการโรงเรียนที่ตั้งขึ้น มีบทบาทอยู่ที่การเป็นคณะกรรมการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอง ผู้บริหารโรงเรียนจะเป็นประธาน และเจ้าหน้าที่เขตพื้นที่การศึกษาจะเป็นกรรมการ โดยตำแหน่ง ส่วนกรรมการจะมาจาก การเลือกตั้งของกลุ่มบุคคลแต่ละประเภทในการกำหนดนโยบาย ในการวางแผนในการหาแนวทางแก้ปัญหาและดำเนินงานของโรงเรียน คณะกรรมการจะมีบทบาท ร่วมแสดงความคิดเห็น แต่อำนาจในการตัดสินใจขั้นสุดท้ายยังคงอยู่ที่ผู้บริหารโรงเรียน

2. รูปแบบที่มีครูเป็นหลัก

การบริหารตัวแทนคณะครูจะมีสัดส่วนมากขึ้น กรรมการโรงเรียนรูปแบบนี้เกิดจากแนวคิดที่ว่าครูเป็นผู้ใกล้ชิดนักเรียนมากที่สุด จึงเป็นผู้ปฏิบัติจึงย่อมจะรับรู้ปัญหาทุกอย่างตัดสินใจ ได้ดีกว่า และถ้ามีโอกาสตัดสินใจก็จะสามารถแก้ปัญหาได้ตรงจุดมากที่สุด

3. รูปแบบที่ชุมชนมีบทบาทเป็นหลัก

จุดประสงค์ของรูปแบบการบริหาร โดยควบคุมโดยชุมชน คือ การเพิ่มความรับผิดชอบ ในการจัดการศึกษาให้แก่ชุมชนและผู้ปกครอง เพื่อให้ผู้รับบริการการศึกษามีความพึงพอใจ ในการศึกษาที่จัดได้มากที่สุด แนวคิดสำคัญก็คือ หลักสูตรของโรงเรียนควรตอบสนองความต้องการ และค่านิยมของผู้ปกครองและชุมชนท้องถิ่นมากที่สุด คณะกรรมการโรงเรียนจึงมีสัดส่วนจำนวน ตัวแทนผู้ปกครองและชุมชนมากที่สุด

4. รูปแบบที่ครูและชุมชนมีบทบาทเป็นหลัก

แนวคิดของรูปแบบการบริหารลักษณะนี้มีความเชื่อว่า ทั้งครูและผู้ปกครองมีความสำคัญ ในการจัดการศึกษาให้แก่เด็ก ครูจะได้รับความรู้ค่านิยมและความต้องการ ในขณะที่เดียวกันผู้ปกครอง ก็มีโอกาสช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของครู ด้วยสัดส่วนของผู้แทนครูและตัวแทน ผู้ปกครองชุมชนจะมีเท่ากันในคณะกรรมการโรงเรียน เป็นคณะกรรมการบริหารการส่งเสริม การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล จากการบริหารและการจัดการศึกษา ตามอำนาจหน้าที่เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนแล้ว รัฐบาลได้มีการปฏิรูประบบราชการเพื่อบริการ ประชาชนให้มีความพึงพอใจในการบริการของภาครัฐมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์

ดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรีจึงออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 เพื่อให้ทุกกระทรวง ทบวง กรมและส่วนราชการถือปฏิบัติ

โดยสรุปการจัดการศึกษานั้นมีเป้าหมายสำคัญในการสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน ให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานทางการศึกษาของชาติและสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เป็นที่ยอมรับและศรัทธาของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน โดยมีผลมาจากแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งต้องมีคุณภาพ ต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ

ทฤษฎีความพึงพอใจ

นักวิชาการเกี่ยวกับจิตวิทยาองค์กรและการบริหารองค์กร ได้ศึกษาทำความเข้าใจลักษณะทางด้านความพึงพอใจของบุคคลไว้เป็นจำนวนมาก และให้ได้แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ดังตัวอย่าง ดังนี้

วอลเลนสไตน์ (Wallerstein, 1971, p. 256) ซึ่งได้อธิบายว่า ความพึงพอใจเป็นกระบวนการทางจิตวิทยา ไม่สามารถมองเห็นได้ชัด แต่สามารถคาดคะเนได้ว่ามีหรือไม่ จากการสังเกตพฤติกรรมของคนเท่านั้น การที่จะทำให้คนพึงพอใจจะต้องศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุแห่งความพึงพอใจนั้น

กู๊ด (Good, 1973, p. 320) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจและทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ

โยเดอร์ (Yoder, 1985, p. 6) อธิบายถึงความพอใจในงาน หมายถึง ความรู้สึกที่บุคคลมีความพึงพอใจในงานและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร บุคคลที่มีความพึงพอใจในงานที่ทำ เมื่อได้รับผลตอบแทน ประโยชน์ที่ตอบแทนทั้งทางด้านวัตถุและด้านจิตใจจากงานนั้น

กรีน (Green, 1972, p. 384) ได้กล่าวว่า เมื่อบุคคลมีความพึงพอใจในการทำงาน จะเกิดความตั้งใจในการทำงาน และเต็มใจที่จะอุทิศเวลา แรงกาย ความคิด เพื่อสนองความต้องการของหน่วยงาน

อัญชลี พชรพิสุทธ์ (2551, หน้า 32) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับค่านิยม และประสบการณ์ที่ได้รับ

อนันต์ ทองคารา (2551, หน้า 18) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ทางจิตวิทยาสามารถคาดคะเนว่ามีหรือไม่มีจากการสังเกตพฤติกรรมของคนที่มาจากความสนใจและทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ สภาพจิตใจที่ปราศจากความเครียด ความต้องการของบุคคลเป็นได้ทั้งทางบวกและทางลบ มีความนึกคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับตามที่คาดหวัง ในการจัดสภาพการเรียนการสอนให้นักเรียนอย่างมีชีวิตชีวา และกระตือรือร้นมีความรู้สึกและทัศนคติที่ดีเป็นไปในทางบวก คือ เป็นไปตามที่คาดหวังหรือมากกว่าคาดหวัง

สุสดี แสงหล่อ (2555, หน้า 14) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ

ศิริพรรณ ประจงกิจ (2555, หน้า 47) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจ ซึ่งจะปรากฏออกมาทางพฤติกรรม และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของบุคคล

สุนทร เพ็ชรพราว (2551, หน้า 17) กล่าวว่า ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานและการทำงานนั้น ถ้าบุคคลมีความรู้สึกพร้อมจะเสียสละทุกอย่างอุทิศแรงกาย แรงใจ และสติปัญญาให้แก่งาน และตรงกันข้ามถ้าบุคคลมีความรู้สึกไม่พอใจต่องานก็จะไม่กระตือรือร้นในการทำงาน เพียงทำตามหน้าที่ให้เสร็จไปในแต่ละวันเท่านั้น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทน ความพึงพอใจทำให้บุคคลกระตือรือร้นในการทำงานที่มีความมุ่งมั่น มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน และส่งผลต่อความสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ

รจนา เตชะศรี (2550, หน้า 12) กล่าวว่า ความพอใจในการทำงานเป็นความรู้สึกชอบพอใจ หรือเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีความสุขในการทำงาน รวมทั้งประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานนั้น

ภาวิณี เพชรสว่าง (2552, หน้า 46) กล่าวว่า ทัศนคติในการทำงานที่มีความสำคัญสำหรับองค์การ คือ ความพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกหรืออารมณ์ทางบวกโดยเป็นผลจากประสบการณ์ในการทำงาน

จึงสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลเป็นไปตามความคาดหวังหรือมากกว่าสิ่งที่คาดหวัง ซึ่งจะทำให้เกิดความรู้สึกกระตือรือร้นและสร้างสรรค์

สิ่งที่คิดงาได้ต่อไป ความรู้สึกลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรืออุดมงหมายนั้นไม่ได้รับ การตอบสนอง และถ้ามีความรู้สึกที่ตือต่อการทำงานก็จะทำให้เกิดประสิทธิในการทำงาน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

พ่อแม่ผู้ปกครองเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดที่สุด ความรักความผูกพันระหว่างเด็กกับพ่อแม่เป็น ความสัมพันธ์ที่ลึกซึ้ง มั่นคง และยาวนาน เป็นพลังที่ยิ่งใหญ่ ที่จะช่วยผลักดันในการดำเนินชีวิต ในด้านต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จได้ด้านการศึกษา ผลการวิจัยด้านครอบครัวในรอบ 30 ปี ที่ผ่านมา พบว่า ความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดระหว่างพ่อแม่ผู้ปกครองและโรงเรียน นอกจากจะทำให้เด็ก ประสบผลสำเร็จในด้านวิชาการ ยังช่วยให้เด็กมีพัฒนาการที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกายจิตใจอารมณ์ และสังคมช่วยให้มีความก้าวหน้าของชีวิตต่อไปในอนาคตด้วย (จันทรา จันทรสุขสวัสดิ์, 2546, หน้า 13)

มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่พ่อแม่จะต้องให้ความเอาใจใส่ต่อการเรียนของลูก สร้างโอกาส การเรียนรู้แก่ลูกให้เหมาะสมกับวัยของเขาไม่ว่าจะเป็นช่วงแรกเกิดเข้าสู่วัยทารก วัยอนุบาล วัยเรียน จนถึงวัยรุ่น ทุกช่วงวัยพ่อแม่จะต้องให้เขามีโอกาสได้เห็น ได้ยิน ได้ฟัง ได้สัมผัสทำความเข้าใจ ในเรื่องต่าง ๆ ได้มากเสมอ การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทุกเรื่อง ทุกเวลา ทุกสถานการณ์ จงพึงตระหนักว่า พ่อแม่นั้น คือ ครูคนแรกของโลก เป็นคนแรกที่จะนำพาลูกของเราไปสู่ทางความรอบรู้แห่งชีวิต ความรอบรู้ได้ หมายความว่า ความรู้ที่ได้จากการศึกษาเล่าเรียนวิชาการเพียงส่วนเดียว หรือการส่งลูก เข้าโรงเรียนเพียงอย่างเดียว แท้จริงการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับสมองของลูกนั้นมีทั้งการเรียนรู้ วิชาการเพื่อเป็นรากฐานของการศึกษาเล่าเรียนขั้นตอนต่อไป กับการเรียนรู้เพื่อเป็นหลักฐานของ การดำรงชีวิตให้เป็นปกติสุข การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทั้งในบ้าน ในห้องเรียน และนอกห้องเรียน กว้างใหญ่ไพศาล เด็กจะต้องเรียนรู้จากสิ่งเหล่านั้นไปพร้อม ๆ กัน

พ่อแม่ผู้ปกครองบางคนเข้าใจว่าเมื่อส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนแล้วก็หมดหน้าที่ของตน และความรับผิดชอบการเลี้ยงดูการอบรมบ่มนิสัยให้โรงเรียนเพียงฝ่ายเดียว ซึ่งเป็นความเข้าใจ ที่ไม่ถูกต้อง ระบบโรงเรียนสามารถแบกรับภาระหน้าที่ที่แทนพ่อแม่ผู้ปกครองได้เพียงบางส่วน เท่านั้น ครูอาจารย์ดูแลด้านวิชาการได้มาก ส่วนด้านความประพฤติ มารยาทการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น ในสังคมอาจดูแลได้บ้างหรือเสริมสร้างประสบการณ์กิจกรรมบางอย่างที่ทางบ้านจัดหาให้ได้ เช่น การปลูกฝังคุณค่าด้านต่าง ๆ ของชีวิต คุณธรรมจริยธรรม การฝึกฝนทักษะชีวิต การสร้าง ความสัมพันธ์กับเพื่อนมนุษย์ที่หลากหลายในสังคม ในโรงเรียนจะช่วยได้บ้าง แต่ก็ไม่อาจแทนที่ บทบาทของพ่อแม่ได้อย่างแน่นอน ยิ่งไปกว่านั้นในสังคมโลกปัจจุบันนับวันจะมีความซับซ้อนและ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การดำรงชีวิตให้อยู่ได้อย่างเข้มแข็งและชาญฉลาด สามารถเผชิญหน้ากับ

สถานการณ์ที่ยุ่ยากก็เป็นทักษะอีกอย่างหนึ่งที่แน่นอนว่า พ่อแม่ครอบครัวจะมีบทบาทในการให้การเรียนรู้ที่สำคัญที่สุด

ผู้ปกครองคาดหวังประโยชน์สูงสุดบุตรหลานของเรา ในเรื่องการจัดการศึกษาของโรงเรียนพ่อแม่ผู้ปกครองและโรงเรียนหรือสถานศึกษา จำเป็นจะต้องจับมือกันให้มั่นมีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน มีความเข้าอกเข้าใจเป็นหนึ่งเดียว และสื่อสารกันอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอว่า บ้านกับโรงเรียนจะมีบทบาทสำคัญ ในการทำหน้าที่ดูแลพัฒนาเด็กเขตที่มีความคาดหวังและแก้ไขรับผิชอบ มิใช่ต่างฝ่ายต่างทำของตนเพียงเพื่อบรรลุไปตามหน้าที่ความสำเร็จของการเป็นพ่อแม่ผู้ปกครองและความสำเร็จของสถานศึกษาควรเป็นความสำเร็จเช่นเดียวกัน นั่นคือ ความรู้ ความดีงาม และความ สุข ความสามารถในการพึ่งตนเองและสร้างสรรค์ของลูกหลานสังคมไทยของเรา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2539, หน้า 36)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง

1. ด้านการจัดการเรียนรู้

เอกรินทร์ สีมหาศาล (2545, หน้า 362) กล่าวว่า iva การจัดการเรียนรู้และการออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำเป็นต้องอาศัยวิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายผสมผสานเข้าด้วยกัน โดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก ซึ่งเป็นกระบวนการที่สนในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้ทักษะการจัดการของผู้สอนและผู้เรียนที่เกี่ยวข้องกัน ผู้สอนต้องวิเคราะห์สาระสำคัญของการเรียนรู้ เลือกวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสม และให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติจนเกิดผลการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์สามารถนำไปใช้ชีวิตจริงได้ พระราชบัญญัติแห่งชาติจึงกำหนดไว้ว่าการเรียนรู้จะต้องเน้นให้เกิดความสมดุลทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านกระบวนการเรียนรู้ 4) ด้านการบูรณาการ

แนวทางการจัดการเรียนรู้ต้องยึดหลักว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดและผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545) มาตราที่ 22 กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและตามศักยภาพ การจัดการเรียนรู้ที่ต้องผสมผสานสาระความรู้ต่าง ๆ ต้องมีลักษณะหลากหลายตามความเหมาะสมแต่ละระดับ อย่างไรก็ตาม ควรเข้าใจว่าการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญหรือผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ไม่ใช่วิธีสอนแต่เป็นเทคนิคการจัดการให้ผู้เรียนได้มีโอกาสการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ โดยมุ่งมั่นพัฒนาคนให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 123)

อนุชิต นาสมบูรณ์ (2550, หน้า 17-19) กล่าวว่า การจัดการศึกษาตามแนวปฏิรูปการศึกษา มี 8 องค์ประกอบ ได้แก่

1. สารระเนื้อหาในการศึกษา ในกรณีที่มีการจัดการศึกษาอย่างมีระบบ ผู้จัดการศึกษามักทำหลักสูตรเป็นตัวกำหนดเนื้อหาสาระหลักสูตรเหล่านี้ ซึ่งอาจเป็นหลักสูตรกลางที่ใช้สำหรับการศึกษาแต่ละระดับ แต่ขณะเดียวกัน ควรเปิดโอกาสให้สถานศึกษาแต่ละแห่ง สามารถจัดเนื้อหาสาระที่เหมาะสมกับท้องถิ่นได้ด้วย เนื้อหาสาระนั้นควรทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา ทั้งนี้ ครูควรทบทวนเนื้อหาสาระที่ตนเองสอนเพื่อปรับแก้ไขให้ถูกต้องทันสมัย และให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้เรียน หากเห็นว่าเนื้อหาผิดพลาด หรือล้าสมัย ควรแจ้งให้ผู้บริหารทราบ

2. ครูผู้สอนหรือผู้ให้การเรียนรู้ ผู้ถ่ายทอดเนื้อหาสาระ ได้แก่ ครูและอาจารย์ ซึ่งถือว่าเป็นผู้ประกอบวิชาชีพชั้นสูง บุคคลเหล่านี้ได้รับการศึกษาอบรมมาทั้งด้านเนื้อหา และวิธีการถ่ายทอดเพื่อให้สามารถถ่ายทอดความรู้และวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เจือใจสำคัญประการหนึ่งสำหรับครูและอาจารย์ คือ ต้องมีความตื่นตัวอยู่เสมอในการติดตามเรียนรู้เนื้อหาวิชาการใหม่ ๆ และวิทยาการด้านการเรียนการสอนตลอดเวลา บางกรณีต้องมีการศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ ด้วย อนึ่งครูและอาจารย์ต้องพัฒนาความสามารถในการประยุกต์สารเนื้อหาและองค์ความรู้ใหม่ให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละกลุ่ม

3. สื่อและอุปกรณ์สำหรับการศึกษา สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น อาคาร สถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ กระดานเขียน หนังสือเรียน สมุด ดินสอ ตลอดจนถึงอุปกรณ์ที่ทันสมัยที่มีราคาแพง เช่น อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ สื่อและอุปกรณ์เหล่านี้เป็นส่วนประกอบที่จำเป็นสำหรับการจัดการศึกษา ครู และผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้สิ่งเหล่านี้มีอยู่อย่างเพียงพออยู่ในสภาพใช้งานได้ และใช้สื่อเหล่านี้เป็นส่วนช่วยให้เกิดการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ครูที่มีคุณภาพ ต้องสามารถผลิตและพัฒนาสื่อและอุปกรณ์การศึกษาสำหรับการสอนของตนด้วย

4. รูปแบบและวิธีการเรียนการสอน การศึกษายุคใหม่นั้นมีความแตกต่างจากการศึกษายุคก่อน ซึ่งเน้นที่ตัวครู ระบบการศึกษายุคใหม่เน้นความสำคัญที่ตัวผู้เรียน ดังนั้น รูปแบบวิธีการเรียนการสอนแบบใหม่จึงแตกต่างไปจากเดิม จึงเกิดคำว่า “ปฏิรูปการเรียนรู้อัน” ซึ่งนำไปสู่กระบวนการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น การระดมความคิด การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเรียนรู้นอกสถานที่เรียน การใช้อุปกรณ์เครื่องมือประกอบ รูปแบบวิธีการเรียนการสอนใหม่ ๆ นี้ ผู้เรียนพึงระมัดระวังและเลือกใช้ให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนแต่ละกลุ่ม จำเป็นต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์มาประกอบกับการทำความเข้าใจธรรมชาติการเรียนรู้ของผู้เรียนของตน

5. ผู้บริหารและบุคลากรที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา ในการจัดการศึกษานั้น ยังมีผู้ที่รับผิดชอบที่อาจไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง ได้แก่ ผู้บริหารซึ่งมีหน้าที่จัดการศึกษา ที่ตนรับผิดชอบให้เป็น โดยเรียบร้อย นำไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ และยังเป็นจำเป็นต้องมีบุคลากร ทางการศึกษาอื่นร่วมด้วย เช่น เจ้าหน้าที่ธุรการ งานทะเบียน งานโภชนาการ และสุขอนามัย รวมทั้ง ฝ่ายสนับสนุนอื่น ๆ

6. เงินทุนสนับสนุน การจัดการศึกษาเป็นเรื่องของการลงทุน ซึ่งผู้ลงทุนอาจเป็นรัฐบาล ในฐานะผู้รับผิดชอบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ผู้ปกครอง ผู้เรียน ชุมชน เป็นต้น เงินทุนเหล่านี้ เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยให้การจัดการศึกษาเกิดผลตามเป้าหมาย

7. สถานที่ศึกษาและบรรยากาศแวดล้อม การจัดการศึกษาในระบบที่ยังต้องอาศัย ชั้นเรียน ยังเป็นสิ่งจำเป็น ดังนั้น อาคารสถานที่ ห้องเรียน และบรรยากาศแวดล้อมที่ใช้ในการจัดการศึกษา จึงเป็นส่วนที่ขาดไม่ได้ แม้จะมีการศึกษาโดยใช้สื่อทางไกลก็ตาม ก็ยังต้องมีสถานที่ สำหรับการบริหารจัดการ การผลิตและถ่ายทอดสื่อ หรือการทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ยังต้องใช้อาคารเป็นสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน สิ่งที่ผู้บริหารและผู้จัดการศึกษาต้องสนใจดูแล คือ ความเพียงพอ เหมาะสม ปลอดภัย และมีบรรยากาศแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่วนครู ก็ต้องรับผิดชอบ ในการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนให้เหมาะสม หากจำเป็นต้องใช้งบประมาณ ปรับปรุงควรแจ้งผู้บริหารให้ดำเนินการ

8. ผู้เรียน หรือผู้ศึกษา ถือเป็นองค์ประกอบที่จำเป็นที่สุดของการจัดการศึกษาเพราะ ผู้เรียน คือ ผู้รับการศึกษา และเป็นเป้าหมายหลักของการจัดการศึกษา การปรับเปลี่ยนความรู้และ พฤติกรรมของผู้เรียน เป็นดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของการจัดการศึกษา การจัดการศึกษาครอบคลุม ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ตั้งแต่การเตรียมพร้อมสำหรับการเรียนรู้ การให้การศึกษา อบรม การประเมินและส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้เป้าหมายของการจัดการศึกษา ในภาพรวม จึงมิได้จำกัดวงแคบเฉพาะในสถานศึกษาที่ แต่มุ่งที่ตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีปรัชญา พื้นฐานสำคัญ คือ “ทุกคนต้องเป็นส่วนสำคัญของการจัดการศึกษา และการศึกษาต้องจัดสำหรับ คนทุกคน”

นครินทร์ ฝิวอ่อน (2550, หน้า 11) กล่าวว่า การจัดการศึกษา คือ การดำเนินการให้และ รับความรู้และประสบการณ์ โดยการจัดกิจกรรมของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาคุณภาพ ของนักเรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ คุณธรรม และสังคม สามารถประกอบอาชีพการงานอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ร่วมกัน ได้อย่างสมานฉันท์

การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การดำเนินงานเพื่อให้เกิดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรที่ถูกกำหนดเป็นแบบแผนการเรียน ได้แก่ การจัดทำตารางสอน การจัดครูเข้าสอน

การแบ่งกลุ่มนักเรียน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกอันเกี่ยวกับการเรียน การสอน โดยเฉพาะสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐยังต้องจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อที่ใช้เกี่ยวกับการเรียน การสอนให้มีคุณภาพ เช่นเดียวกับชีวิต ประทุมพรรัตน์ (2529, หน้า 110 อ้างถึงใน สุธรรม เชนครินทร์, 2544, หน้า 30) เชื่อว่า การจัดตารางสอนจำเป็นต้องคำนึงถึงห้องเรียนที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยเฉพาะห้องเรียนเฉพาะ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องเรียนทฤษฎี แผนกวิชาต่าง ๆ จะต้องคำนึงถึงธรรมชาติของผู้เรียนในตอนเช้าและตอนบ่าย ทั้งต้องคำนึงถึงชั่วโมงทำการสอนของครูที่สอนติดต่อกันหลาย ๆ ชั่วโมง เป็นการทำงานหนักน่าเบื่อหน่ายอีกด้วย

พัชรี สว่างทรัพย์ (2536, หน้า 22 อ้างถึงใน สุธรรม เชนครินทร์, 2544, หน้า 31) ได้ให้ข้อเสนอแนะแนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนที่เกิดคุณภาพ ไว้ดังนี้

1. จัดทำแผนการเรียนและโปรแกรมการเรียน ควรจัดทำไว้ให้ครบทุกภาคเรียนและหลายแผนการเรียนในแต่ละสาขาวิชา เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสได้เลือกเรียน
 2. การจัดทำตารางเรียน ซึ่งหมายถึง ตารางเรียนประจำตัวนักเรียน นักศึกษา ซึ่งแต่ละคนจะต้องมีไว้ตามโปรแกรมการเรียนของนักเรียนนักศึกษาเอง ในแต่ละภาคเรียน การจัดทำตารางเรียนจะเชื่อมโยงถึงตารางการใช้ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงฝึกงาน และตารางสอนประจำตัวครู การจัดครูสอน สถานศึกษาควรเตรียมการล่วงหน้า โดยวิธีสำรวจความพร้อมของครูก่อนที่จะจัดครูเข้าสอน สถานศึกษาควรเตรียมการล่วงหน้า โดยวิธีสำรวจความพร้อมของครู ก่อนที่จะจัดครูเข้าสอน เพื่อให้ได้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความถนัด ความสนใจและประสบการณ์ตรงกับรายวิชาที่สอนนั้น
 3. การใช้สื่อการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนควรใช้รูปสื่อผสม คือ การใช้ตำราเรียนควบคู่กับอุปกรณ์ช่วยสอน เอกสารอ้างอิง หรือหนังสือประกอบการเรียนอื่น ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสารทางอาชีพและธุรกิจ ควรมีไว้ให้มากที่สุดในห้องสมุด อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ศึกษา ประเภทวีดิทัศน์ จัดทำไว้ให้พร้อม
 4. การวัดผลและประเมินผล การสอนกับการวัดผลประเมินผลเป็นกิจกรรมที่แยกกันไม่ได้ เมื่อใดมีการสอนย่อมต้องมีการวัดผล เพราะการวัดผลทุกครั้งผู้เรียนแต่ละคนย่อมเรียนรู้ได้แตกต่างกัน การวัดผลจึงต้องทำหน้าที่ติดตามผลการเรียนการสอนทุกครั้งไป
- รุ่งรวี ภิบาลญาติ (2542, หน้า 29) กล่าวสรุปไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนเป็นภารกิจสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องเตรียมการและวางแผนสื่อต่าง ๆ ไว้อย่างถูกต้องเหมาะสมเพื่อพัฒนาผู้เรียนไปสู่จุดมุ่งหมายปลายทางตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ ทั้งนี้ การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับแนวการจัดประสบการณ์และเหมาะสมกับผู้เรียนและควรเปิดกว้างให้ผู้เรียนเกิดความรู้ตลอดเวลาทั้งในห้องเรียน และที่สำคัญที่สุดเพื่อให้นักเรียนเป็นคนดีมีคุณภาพที่สังคมต้องการ

อนันต์ เลาทวิกุล (2544, หน้า 26-27) กล่าวสรุปว่า การจัดสิ่งแวดล้อมนักวิชาการ ก็คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ตรงตามจุดประสงค์ ส่งเสริมความสามารถของแต่ละบุคคลและเป็นไปตามความต้องการของชุมชน ครูต้องเป็นผู้ให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ในการพัฒนาตนเอง โดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญและรวมไปถึงการจัดบริการ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นกับนักเรียนในโรงเรียน ดังนั้น การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพการบริหารและด้านวิชาการ ต่างก็เลือกซึ่งกันและกัน ซึ่งโรงเรียนควรตระหนักและสร้างเสริมให้เกิดขึ้น เพื่อให้โรงเรียนเป็นสถานที่น่าอยู่ น่าเรียน และบุคลากรก็จะอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

ปรีชา สวัสดิ์ (2544, หน้า 30) กล่าวสรุปว่า การบริหารงานวิชาการ คือ การบริหารงานกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียน เพื่อที่จะส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียนให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และนับว่าเป็นหัวใจของการศึกษาอบรม ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสนใจและใช้เวลาในการบริหารงานด้านนี้ให้มากที่สุดกว่าด้านอื่น ๆ

สำหรับการจัดการศึกษาด้านวิชาการระดับประถมศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง ได้จัดให้มีการวิเคราะห์หลักสูตรทุกกลุ่มการเรียนรู้ โดยกำหนดการสอน แผนการสอน ก่อนทำการเรียนการสอน ได้มีการตรวจสอบการเขียนแผนการสอนของครู เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทุกด้าน พุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย อย่างสัมมนาการ สอดคล้องกับชุมชนสังคมและจัดทำบันทึกการสอนเป็นประจำในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทางโรงเรียนได้ดำเนินการสอนแบบบูรณาการ และให้นักเรียนเป็นศูนย์กลาง สอดคล้องกับธรรมชาติ มีการฝึกให้นักเรียนวิเคราะห์สังเคราะห์ โดยให้รู้จักค้นคว้ามีการให้นักเรียนเสนอผลงานในรูปแบบรายงานในทุกกลุ่มสาระ และการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน ส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักแบ่งเวลา

การใช้เครื่องมืออุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีนั้น ทางโรงเรียนมีความพร้อมใจว่าจะเป็นห้องคอมพิวเตอร์ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องสื่อ ห้องพยาบาล ห้องเรียนรู้ทางธรรมชาติและห้องประกอบอื่น ๆ

การนิเทศการเรียนการสอน การนิเทศการเรียนการสอนทางโรงเรียนได้มีการนิเทศอย่างสม่ำเสมอและมีการประชุมครูทุกเดือน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการและมีแบบบันทึกการนิเทศและการประชุมอย่างชัดเจน สำหรับการนิเทศได้มีการนิเทศด้านบรรยากาศของห้องเรียน การเรียนการสอนของครู ผู้ทำการนิเทศ คือ ผู้อำนวยการ โรงเรียนและรองผู้อำนวยการ โรงเรียน การวัดผลและประเมินผลโรงเรียน ได้จัดให้มีการวัดผลประเมินผลเรียนของผู้เรียน ได้แก่ การทดสอบความรู้ก่อนเรียน หลังเรียน สอบปฏิบัติ สอบวัดผลกลางภาคและปลายภาค สำหรับนักเรียนที่มีผลการเรียนไม่ดีจะมีการสอนเสริมในตอนกลางวันและสร้างกำลังใจ เพื่อให้มี

ความพยายามมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ ต่อไปด้านแบบเรียนทางโรงเรียน ได้เก็บเอาหนังสือของสำนักพิมพ์หนึ่งเป็นการเฉพาะหรือในแต่ละรายวิชาไม่ได้ยึดอ่านหนังสือเพียงเล่มเดียวที่กำหนดให้นักเรียนได้ศึกษาและได้จัดหาเอกสารประกอบการเรียน ซึ่งครูผู้สอนได้ศึกษาเรื่องให้เหมาะสมกับเนื้อหาจุดประสงค์และมาตรฐานของแต่ละกลุ่มการเรียนรู้

สรุปได้ว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ คือ การดำเนินงานเพื่อให้เกิดการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่ถูกกำหนดเป็นแบบแผนการเรียน ได้แก่ การจัดทำตารางสอน การจัดครูเข้าสอน การแบ่งกลุ่มนักเรียน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกอันเกี่ยวกับการเรียน การสอน ซึ่งสถานศึกษาต้องจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อที่ใช้เกี่ยวกับการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและมีการวัดผลประเมินผล

2. ด้านครูผู้สอน

บทบาทของครูผู้สอนมีส่วนสำคัญและเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องปรับปรุงบุคลิกภาพเสริมสร้างความรู้ประสบการณ์ รวมทั้งเทคนิคการสอนที่เร้าใจและจูงใจให้นักเรียนเกิดความต้องการและสนใจที่จะเรียนรู้ชั้นนั้น ครูผู้สอนจึงจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ในรูปแบบบทบาทของครูผู้สอน

1. ศึกษาวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล แล้วนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนการจัดการเรียนรู้ที่ท้าทายความสามารถของผู้เรียน
2. กำหนดเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ด้านความรู้และทักษะกระบวนการที่เป็นความคิดรวบยอด หลักการ และความสัมพันธ์ รวมทั้งคุณลักษณะอันพึงประสงค์
3. ออกแบบการเรียนรู้และจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาการทางสมอง เพื่อนำผู้เรียนไปสู่เป้าหมาย
4. จัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และดูแลช่วยเหลือผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้
5. จัดเตรียมและเลือกใช้สื่อให้เหมาะสมกับกิจกรรม นำภูมิปัญญาท้องถิ่นเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน
6. ประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลายเหมาะสมกับธรรมชาติของวิชาและระดับพัฒนาการของผู้เรียน
7. วิเคราะห์ผลการประเมินมาใช้ในการซ่อมเสริมและพัฒนาผู้เรียนรวมทั้งปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของตนเอง

วิชัย ประสิทธิ์วุฒิเวชช์ (2544) กล่าวว่า ผู้สอนควรมีบทบาทเป็นผู้วางแผนการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนี้

1. จัดทำสาระการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางและความต้องการความสนใจของผู้เรียนและชุมชน

2. จัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมและองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
3. ให้นักกลางองค์กรและสถาบันในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน
4. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ตามสภาพจริง มีวิธีการเรียนรู้และมีทักษะแสวงหาความรู้สร้างความรู้ได้ด้วยตนเอง
5. มีการทำวิจัยในชั้นเรียน
6. ประเมินผลตามสภาพจริงโดยเน้นการประเมินควบคู่กับการเรียนการสอนและประเมินจากการปฏิบัติจริง

7. ประชาสัมพันธ์รูปแบบการเรียนการสอน เช่น สร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียนผู้ปกครอง และชุมชนเกี่ยวกับการเรียนการสอนจัดแสดงผลงาน

รุ่ง แก้วแดง (2541) ได้เสนอกระบวนการการสอนของครูยุคใหม่ ซึ่งมีทั้งหมด 10 ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษารวบรวมข้อมูลของผู้เรียนเป็นรายบุคคลครูจำเป็นต้องศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อทำความรู้จักกับผู้เรียนเป็นรายบุคคล อาจจะต้องทดสอบเพื่อพัฒนาการของเด็ก ดูข้อมูลภูมิหลังพื้นความรู้ความสามารถทางการเรียน และความต้องการของผู้เรียน เช่นเดียวกับแพทย์ก่อนที่จะรักษาคนไข้จำเป็นต้องมีข้อมูลก่อน
2. การวิเคราะห์เพื่อค้นหาศักยภาพของผู้เรียน โดยใช้สารเกี่ยวกับจิตวิทยาการเรียนรู้ เทคนิคพหุปัญญา (Multiple intelligence) เข้ามาช่วยเพื่อดูว่าเด็กมีศักยภาพทางปัญญาด้านไหน มากน้อยเพียงใด หากครูไม่มีความสามารถที่จะวิเคราะห์โดยวิธีนี้ ก็จำเป็นที่จะต้องให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเพื่อวิเคราะห์และหาศักยภาพของผู้เรียน พบว่า ผู้เรียนคนนั้นมีปัญหาในเรื่องความพิการเบื้องต้น ครูก็จะสามารถช่วยเหลือแนะนำเพื่อจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับศักยภาพและความสามารถของผู้เรียนด้านการวิเคราะห์ เช่นนี้ ครูจะสามารถช่วยเหลือให้ผู้เรียนมีสติปัญญาสูง โดยส่วนรวมหรือมีความอัจฉริยะด้านใดด้านหนึ่งมากที่จะพัฒนาให้เต็มศักยภาพ
3. ร่วมกับผู้เรียนในการสร้างวิสัยทัศน์ ครูสามารถกระตุ้นความต้องการของผู้เรียนได้ โดยการช่วยเด็กสร้างวิสัยทัศน์หรือความฝันว่าเขาจะไปให้ไกลที่สุดได้เท่าไร เพื่อที่จะสร้างพลังและแรงจูงใจ แม้ในเด็กเล็กอาจจะดูเป็นความฝันที่ยังห่างไกล แต่เมื่อเด็กเติบโตขึ้นความฝันจะใกล้เคียงกับความเป็นจริงที่สอดคล้องกับศักยภาพของเด็กแต่ละคนมากขึ้น
4. ร่วมวางแผนการเรียนการสอนเป็นสิทธิและความรับผิดชอบของผู้เรียน หน้าที่ครู คือ เป็นผู้ร่วมวางแผน เป็นผู้ให้คำแนะนำในฐานะมีความรู้และความเชี่ยวชาญมีประสบการณ์มากกว่า และการวางแผนการเรียนจริง ๆ นั้นเป็นเรื่องของผู้เรียน ประเด็นนี้อาจมีหลายคนเขียนว่าครูมีความรู้

และประสบการณ์ในการวางแผนมากกว่าเด็ก ซึ่งก็เป็นจริง แต่การวางแผนโดยไม่让孩子มีส่วนร่วม จะไม่ช่วยให้เด็กพัฒนาได้อย่างเต็มที่ เด็กจะต้องฟังครูและการวางแผนโดยไม่让孩子มีส่วนร่วม จะไม่ช่วยให้เด็กพัฒนาได้อย่างเต็มที่ เด็กจะต้องฟังครูตลอดเวลาการเรียนจะสิ้นสุดแค่ในห้องเรียน เราจะไม่สามารถปลูกฝังให้เด็กรู้จักการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ ดังนั้น การวางแผนการเรียนไม่ว่าจะเป็น รายสัปดาห์รายเดือนหรือรายภาคเรียน ตลอดจนการวางแผนตลอดหลักสูตรจึงควรเป็นหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้เรียนเอง

5. แนะนำช่วยเหลือเรื่องการเรียนรู้ แผนการเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ครูก็ยังคงให้ คำแนะนำและช่วยเหลือในเรื่องการเรียนรู้แก่ผู้เรียนต่อไป ซึ่งเป็นขั้นตอนที่จะเข้ามาทดแทน ขั้นตอนเดิม คือ แผนที่ครูจะบอกเนื้อหาให้แบบเดิม ครูก็เพียงแค่แนะนำเนื้อหาบางส่วนและ วิธีการเรียนให้กับผู้เรียน

6. สรรหาและสนับสนุนสื่ออุปกรณ์ บทบาทที่สำคัญอีกประการหนึ่งของครู คือ เป็นผู้สนับสนุนสรรหาสื่อและอุปกรณ์จัดหาเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ใช้ประกอบการเรียน เพื่อให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง

7. ให้ผู้เรียนสร้างความรู้เอง ขั้นตอนที่สำคัญที่สุด คือ ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเอง ขั้นตอนนี้อาจเป็นเรื่องยากและใหม่สำหรับครู เพราะครูที่อยู่กับการสอนแบบเดิมจะอดทน ที่จะปล่อยให้ผู้เรียน เรียนรู้ด้วยตนเองและหันกลับไปใช้วิธีบอกให้ท่องจำอย่างเดิม วิธีที่ดีที่สุด คือ ครูจะต้องดูบรรยากาศสิ่งแวดล้อมสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนสามารถเรียนด้วยตนเอง ตามความถนัดของผู้เรียนจะเรียนคนเดียวหรือเป็นกลุ่มเล็ก ๆ โดยให้โอกาสและเวลาแก่ผู้เรียน อย่างเต็มที่ครูจะสังเกตอยู่ห่าง ๆ ครูก็จะไม่จำเป็นต้องเข้าไปช่วยแนะนำในเรื่องการเรียนเป็นครั้งคราว

8. เสริมพลังและสร้างกำลังใจหน้าที่ที่รู้ คือ ต้องเสริมพลังแก่นักเรียนอธิบายหรือแนะนำ เพื่อให้นักเรียนมีความตั้งใจที่จะเดินต่อไป เนื่องจากอาจจะมีเด็กบางคนต้องการกำลังใจและบางคน ไม่สามารถเรียนด้วยตนเองจนบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ครูต้องใช้วิธีที่จะกระตุ้นเพื่อสร้าง ความสนใจผู้เรียนต่อไปได้

9. ร่วมประเมินผลหน้าที่ของครูในขั้นประเมินผลจะไม่วัดผลฝ่ายเดียวแบบเดิม แต่จะให้ คำแนะนำเรื่องการวัดผลประเมินผล โดยให้ผู้เรียนเป็นผู้ประเมินผลการเรียนด้วยตนเอง เพื่อที่ว่า สามารถเรียนได้สอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแผนอย่างน้อยเพียงใด ถ้าผู้เรียนยังไม่บรรลุผล ตามแผนที่ตั้งไว้ ก็จำเป็นที่จะต้องกลับไปวางแผนและแก้ไขใหม่

10. เก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลจะต้องเป็นข้อมูลย้อนกลับ เพื่อให้ ผู้เรียนนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการเรียนต่อไป ถ้าครูผู้สอนปฏิบัติตามกระบวนการดังกล่าว จะเป็นภาพลักษณ์ที่เปลี่ยนไปจากเดิม ภาพที่ครูยืนอยู่หน้าห้องใช้เพียงชอล์กกระดานและบอกให้เด็ก

ห้องจำจะกลายเป็นอดีตไปอย่างสิ้นเชิง โดยครูชุดใหม่จะมีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้คำแนะนำและเพิ่มพลังให้แก่นักเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง

พรรณอร อุชุกภาพ (2547) ได้กล่าวไว้ว่า ครูผู้สอนยังคงเป็นแบบอย่างที่ดีกับนักเรียน จึงควรให้ความสำคัญกับการสรรหาทั้งคุณวุฒิและคุณลักษณะความเป็นครูและโรงเรียนจะต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาครู โดยจะต้องกระตุ้นให้ครูผู้สอนได้พัฒนาตนเองในการแสวงหาความรู้และการสร้างองค์ความรู้จากการวิจัย เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอน ทำให้ครูผู้สอนสามารถถ่ายทอดและเชื่อมโยงความรู้สู่สากลกับภูมิปัญญาท้องถิ่นในการพัฒนาชุมชนระดับรากหญ้าได้อย่างเหมาะสมกัน จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้อย่างยั่งยืน

คุณลักษณะความเป็นครู ที่ครูต้องมี คือ การมีเจตคติและจรรยาบรรณที่ดีต่อวิชาชีพอันจะเป็นกลไกเหนี่ยวนำที่สำคัญในการพัฒนานักเรียนได้อย่างรอบด้าน และสมดุลทั้งการสร้างคุณธรรม ภูมิปัญญาการเรียนและพัฒนาสภาพแวดล้อมทางสังคม

อุทุมพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา (2542) ได้เสนอแนะครูผู้สอนว่า มีความรู้ทางเนื้อหาวิชาอย่างเดียวย่อมไม่เพียงพอครูผู้สอน จะต้องรู้จักสร้างสรรค์บรรยากาศในชั้นเรียนให้เหมาะสมกับสภาพห้องเรียนด้วยเพื่อให้เกิดผลดีในการนำเทคนิคการสอนและวิธีสอนที่ดีไปใช้ให้เกิดผลในชั้นเรียน การสอนที่สนุกสนานอยู่กับครูผู้สอนที่จะสามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับนักเรียนและสภาพของชั้นเรียนด้วยบุคลิกภาพของครูควรมีดังต่อไปนี้

1. ครูต้องเป็นผู้เข้มแข็ง ครูที่ดีจะต้องสามารถกระตุ้นความสนใจของนักเรียนให้สนใจในการเรียนครูจะต้องพยายามศึกษาค้นคว้าและตื่นตัวให้ทันเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในวงการธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคต จึงจะทำให้ชั้นเรียนก้าวหน้าและสนุกสนานในการเรียนมีบรรยากาศเข้มแข็งสามารถเป็นนักแสดงที่ดี นอกจากนั้น การแต่งกายของครูก็เป็นส่วนหนึ่งที่เรียกร้องความสนใจของนักเรียนครูที่ดีควรแต่งกายให้สุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับเหตุการณ์การแต่งกายให้สุภาพ มิได้หมายความว่าครูจะต้องใช้เสื้อผ้าหรูหราราคาแพงและเปลี่ยนแบบใด ๆ อยู่เสมอ แม้จะต้องแต่งกายให้สะอาดเรียบร้อยใส่เสื้อผ้าที่ราคาพอสมควรแก่ฐานะ สีสันไม่ฉูดฉาดบาดตานักเรียนจนเกินไป โดยต้องคำนึงถึงความประหยัดเป็นหลัก

2. ครูจะต้องเป็นผู้มีความรู้ที่มีความรู้บางครั้งก็มิได้มีความชำนาญในการถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ นักเรียน ดังนั้น ครูที่ดีต้องรู้หลักการสอนมีเทคนิคและวิธีการถ่ายทอดวิชาความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ให้นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์กับนักเรียนและบุคคลทั่วไปความรู้ที่ถ่ายทอดให้นักเรียน ถ้านักเรียนนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จะช่วยให้นักเรียนมีความมั่นใจในตัวครูพร้อมที่จะรับฟังและปฏิบัติตาม

3. ครูจะต้องเป็นผู้มีหลักการเหตุผลครูจะต้องยอมรับความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม เพื่อที่จะได้เลือกวิธีสอนและกิจกรรมให้เหมาะสมกับภูมิหลังของนักเรียนในการที่จะให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้ ทั้งนี้ เพื่อลดช่องว่างของนักเรียนและขจัดความเคร่งครัดเกินความจำเป็นในชั้นเรียนอนุบาล จะทำให้การเรียนการสอนมีแต่ความเพลิดเพลินและสนุกสนานหรือจะต้องรับรู้ว่าการสอนบางครั้ง ก็ได้รับความสนุกสนานบางครั้งก็ประสบกับความผิดหวังอย่างคาดไม่ถึงด้วยเหตุผลนี้ ครูจึงไม่ควรตั้งความหวังไว้สูงเกินไป ทั้งนี้ เพราะความสำเร็จในการสอนขึ้นอยู่กับภูมิหลังของนักเรียนแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกันและขึ้นอยู่กับอารมณ์ความสามารถในการสอนของครูด้วย

4. ครูจะต้องเป็นประชาธิปไตยครูควรจะต้องยึดหลักการของประชาธิปไตยเคารพและยึดมั่นในสิทธิของแต่ละบุคคล เปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็น ไม่ใช่ นโยบายรุนแรงหรือเป็นผู้บงการให้นักเรียนต้องปฏิบัติตามคำสั่งอยู่ตลอดเวลา ควรจะให้ความเคารพและรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นบ้าง ทั้งนี้ เพื่อสร้างสรรค์ความสามัคคีและจำและมนุษย์สัมพันธ์ดีต่อกัน ข้อเสนอแนะของนักเรียนบางประการอาจจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในโอกาสต่อไป

สรุป ด้านครูผู้สอนเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพการปฏิบัติตน การปฏิบัติหน้าที่ควบคุมชั้นเรียน การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการนักเรียน จัดทำโครงการสอน แผนการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลาย และเน้นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บันทึกการสอน การวัดผลประเมินผล และผลดีสื่อที่เหมาะสมในแต่ละรายวิชา ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้เรียน ผู้ปกครองนักเรียนให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ขนบธรรมเนียมประเพณี ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีด้านคุณธรรมจริยธรรมของครูผู้สอน อุทิศเวลาให้ราชการและควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

3. ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง

งานกิจกรรมนักเรียนและปกครองหรือกิจการนักเรียน หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมตามความถนัด และความสนใจ โดยเน้นเรื่องคุณธรรมจริยธรรม ไม่เห็นแก่ตัว มีระเบียบวินัย มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี มีความรับผิดชอบ การทำงานร่วมกัน รู้จักการแก้ปัญหา การตัดสินใจ ความมีเหตุผล การช่วยเหลือแบ่งปัน เอื้ออาทรและสมานฉันท์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552, หน้า 25)

พิชัย เสงี่ยมจิตต์ (2542, หน้า 61) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของการบริหารงานกิจกรรมนักเรียน ดังนี้

1. ส่งเสริมและควบคุมนักเรียนให้เรียนรู้การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข

2. เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้กว้างขวางยิ่งขึ้น โดยการเรียนรู้จากบุคคล เรียนรู้ซึ่งกันและกัน มีเฉพาะการเรียนรู้ในห้องเรียนเท่านั้น
3. ส่งเสริมการใช้และควบคุมพลังความคิด พลังกายส่วนเกินที่นักเรียนมีอยู่ให้สามารถใช้ในทิศทางที่ถูกต้องและควรเป็น
4. ส่งเสริมให้นักเรียนเจริญงอกงาม เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย สติปัญญา สังคม และอารมณ์
5. ส่งเสริมให้นักเรียนมีความรู้สึกมีส่วนร่วม มีความเป็นเจ้าของในการบริหารสถาบัน
6. ส่งเสริมให้นักเรียนมีประสบการณ์ เพื่อนำไปสู่งานอาชีพรอง นอกเหนือจากงานอาชีพหลักที่เรียนในห้องเรียน
7. ส่งเสริมและกระตุ้นให้นักเรียนบูรณาการการเรียนรู้ในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
8. ส่งเสริมความถนัด ความสนใจ และความสามารถของนักเรียนแต่ละคน
9. ส่งเสริมบรรยากาศความเท่าเทียมกันในการที่จะได้รับการศึกษา
10. ช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูและนักเรียน
11. ส่งเสริมจรรยาบรรณอาชีพอันดีในสังคม และเทิดทูนวัฒนธรรมอันดีงามของชาติ
12. ช่วยประชาสัมพันธ์และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถาบันและชุมชน
13. ส่งเสริมการใช้เวลาว่างของนักเรียนให้เกิดประโยชน์

โรงเรียนบ้านปลวกแดง (2558) งานกิจกรรมนักเรียนเป็นภาระงานหนึ่งที่สำคัญของสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ของนักเรียนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น และบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรพัฒนานักเรียนให้เกิดความเจริญงอกงามทุกด้าน ทั้งทางด้านอารมณ์ สังคม จิตใจ ช่วยให้เป็นคนที่สมบูรณ์ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุข สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนานักเรียนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งหวังให้ผู้เรียนมีพัฒนาการแบบองค์รวม กล่าวคือ ให้เป็นคนดี คนเก่ง คนมีความสุข ดังนั้น ครูทุกคนจึงมีบทบาทหน้าที่ดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพ รู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีข้อมูลสนเทศเกี่ยวกับนักเรียนที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เพื่อช่วยให้ครูเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนานักเรียนโดยผ่านกระบวนการวางแผน การบริหารจัดการ เพื่อสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจสังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้มีการส่งเสริมพัฒนานักเรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ภาควินัยใจในความเป็นชาติไทย เกิดการเรียนรู้ระบบประชาธิปไตยผ่านกระบวนการและกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียน เทิดทูนและ

จงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ มีจิตสาธารณะ ใช้ชีวิตอย่างพอเพียง ปรับตัว มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกัน สามารถเลือกดำเนินชีวิตอย่างมีภูมิรู้ และภูมิธรรม โดยมีมาตรการเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ครูทุกคนเป็นคณะกรรมการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน สามารถว่ากล่าว ตักเตือน อบรมนักเรียน หวังที่จะเห็นนักเรียนเป็นผู้ที่มีความงดงามทั้งทางกาย วาจา ใจ คือ แต่งกาย ถูกต้องตามระเบียบ สง่างาม สมวัย ประพฤติปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของโรงเรียน พுகจาไพเราะ มีจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยื่นชมแก่คนทั่วไป

1. ขอบข่ายงานด้านการส่งเสริมระเบียบวินัย

เป็นที่ปรึกษาและดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานของคณะกรรมการนักเรียน กำหนด ขอบข่ายหน้าที่ประธานและคณะกรรมการนักเรียน ให้คำปรึกษาคณะกรรมการนักเรียน ในการจัด กิจกรรมพัฒนานักเรียนและโรงเรียน จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็น หรือทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียนและโรงเรียน ติดตาม ประเมินผลและรายงาน ผลการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2. ขอบข่ายงานด้านการแก้ปัญหานักเรียนขาดเรียน

ดำเนินการติดตามนักเรียนขาดเรียนของ โรงเรียนตามบทบาทหน้าที่ที่กฎหมาย ให้โรงเรียนต้องดำเนินการ เพื่อหาทางแก้ไขให้ถูกขั้นตอน

3. ขอบข่ายงานด้านการจัดบริการสุขภาพ

เสนอโครงการของงบประมาณร่วมกับผู้ร่วมงาน จัดระบบข้อมูล และปฏิทินปฏิบัติงาน กับผู้ร่วมงาน รับผิดชอบห้องพยาบาลของ โรงเรียน และจัดหาเครื่องเวชภัณฑ์ที่จำเป็นไว้บริการ บุคลากรภายในโรงเรียน รับผิดชอบตรวจสอบสุขภาพนักเรียน บันทึกให้เป็นปัจจุบันติดตามผลการตรวจรักษานักเรียนที่ป่วย และแจ้งให้ครูผู้จัดกิจกรรมนักเรียนทราบ กรณีนักเรียนเจ็บป่วย หรือได้รับอุบัติเหตุ จัดทำสถิตินักเรียน ครู-อาจารย์ และลูกจ้างประจำที่เจ็บป่วยมาขอรับบริการ จากห้องพยาบาล และสถิติการใช้ยา ประสานงานและให้ความร่วมมือกับทุกงาน เพื่อชื่อเสียง เกียรติยศ และศักดิ์ศรีของโรงเรียน ประเมินผลสรุปการปฏิบัติงานเป็นรูปเล่ม ส่งกลุ่มบริหาร กิจการนักเรียนหลังจากปฏิบัติเรียบร้อยแล้ว

4. ขอบข่ายงานด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตย

ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริม ให้ความรู้แก่ครูและนักเรียนในเรื่องส่งเสริมความเป็น ประชาธิปไตย จัด โครงการและกิจกรรมหลากหลายที่ส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติตนตามระบอบ ประชาธิปไตย ประสานงานกับหัวหน้าระดับชั้น หัวหน้าคณะสี หัวหน้าหมวดวิชา อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำวิชาจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติตนตามระบอบประชาธิปไตย ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

5. ขอบข่ายงานด้านการจัดกิจกรรมชุมนุมหรือชมรม

ประชุมปรึกษาหารือคณะครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อจัดตั้งชุมนุม แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกำหนดแนวปฏิบัติ แผนการปฏิบัติกิจกรรมของชุมนุม จัดกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิบัติ ควบคุม กำกับ ดูแล ติดตามการจัดกิจกรรมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประเมินผล การปฏิบัติงานทุกระยะ และประเมินผลเมื่อสิ้นปีการศึกษา รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ

6. ขอบข่ายงานด้านการจัดกิจกรรมกีฬาและกรีฑา

ประชุมปรึกษาหารือคณะครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อวางแผนงานและกำหนด แนวทางการปฏิบัติกิจกรรม กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของครู เจ้าหน้าที่ใน โรงเรียน เช่น ผู้คัดเลือกกรรมการ เจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายจัดเตรียมการฝึกซ้อมนักกีฬา หรือกิจกรรมพลศึกษาอื่น ๆ นักกีฬาและนักกรีฑาเข้าร่วมการแข่งขันตามกำหนด ประเมินผลการปฏิบัติงานทุกระยะ และประเมินผลเมื่อสิ้นสุดกิจกรรมรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ

7. ขอบข่ายงานด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม

จัดโครงการกิจกรรมที่พัฒนานักเรียนตามนโยบายโรงเรียนและหลักสูตรสถานศึกษา ประสานงานกับหัวหน้าระดับ หัวหน้าคณะสี หัวหน้าหมวดวิชา อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำวิชา ที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน ติดตาม ประเมินผล และประเมินผลเมื่อสิ้นสุดกิจกรรมรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ

สรุปว่า งานด้านการปกครองนักเรียนเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน ต้องติดตาม ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด และกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียนเพื่อช่วย ส่งเสริมการเรียนการสอนในหลักสูตรให้บรรลุผลยิ่งขึ้น และยังเป็น การช่วยให้นักเรียนได้พัฒนาตนเองทั้งด้าน ร่างกาย จิตใจสติปัญญาและสังคม

4. ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน

ปฏิคม พงษ์ประเสริฐ (2550, หน้า 34) กล่าวว่า การให้บริการนักเรียนถือว่าเป็น งานสำคัญและควรให้ความสนใจอย่างมาก เพราะเป็นส่วนที่จะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ให้กับ นักเรียน นิสิตนักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์นอกเหนือจากการเรียนการสอน เช่น การจัดบริการ แก่นักเรียน ด้านส่งเสริมสุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน

อนงก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อกุลพัฒน์กิจ (2548, หน้า 172-173) กล่าวว่าไว้ว่า การจัดบริการที่สร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการ มีความสำคัญต่อการรักษาไว้ซึ่งผู้รับบริการ และทำให้ผู้รับบริการกลับมาใช้บริการซ้ำ ดังนั้น ความพึงพอใจของผู้รับบริการจึงเป็นตัวแปรสำคัญ

ในการประเมินคุณภาพของการบริการ เนื่องจากเป็นเกณฑ์ที่ชัดเจน และส่งผลต่อการกลับมาใช้บริการซ้ำของผู้รับบริการ

ชาลินี สุทธิเดช (2551, หน้า 23-24) กล่าวว่า การบริการของโรงเรียนมีประโยชน์และมีความสำคัญต่อชุมชนและประชาชน อัน ได้แก่

1. เป็นชุมทรัพย์ทางปัญญา และศูนย์กลางการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน รวมทั้งเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ในการพัฒนาตนเอง ชุมชน และสังคม
2. เป็นการกระจายแหล่งบริการทางการศึกษา แหล่งข่าวสาร ข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทางด้านการศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ชุมชน ได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่
3. เป็นการกระจายการบริหารทางการศึกษาให้เกิดความคล่องตัว และมีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ และการจัดกิจกรรมทางการศึกษา
4. เป็นแหล่งบริการชุมชนและเป็นจุดนำร่องของการพัฒนาที่ยั่งยืน
5. เป็นแหล่งปลูกฝังสร้างเสริมประชาธิปไตยในวิถีชีวิต
6. เป็นศูนย์กลางของการยกระดับการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และเพิ่มพูนรายได้ให้แก่ประชาชน
7. เป็นศูนย์กลางการประสานงานเพื่อระดมสรรพกำลัง ทั้งภาครัฐและเอกชนในการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า และสนองต่อนโยบายของรัฐในการให้บริการด้านการศึกษาต่อชุมชนและประชาชน

อรุณี นาคล้อม (2548, หน้า 24) กล่าวว่า การบริการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับตัวของนักเรียน และกิจกรรมนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนในหลักสูตรให้บรรลุผลสำเร็จยิ่งขึ้น ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่นักเรียนเพื่อให้ได้มีพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ พัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญา

กัญญา จันทร โขติ (2546, หน้า 40-41) ได้กล่าวถึง อาคารสถานที่ไว้ว่า เป็นการพัฒนาการบริการในโรงเรียนต้องครอบคลุมในเรื่อง โรงเรียนต้องมีอาหารกลางวันแก่นักเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง ต้องเตรียมอาหารและให้บริการอาหารที่สะอาด มีคุณภาพ ถูกหลักอนามัย มีการจัดสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนรับประทานอาหาร มีห้องพยาบาลที่สะอาดและเพียงพอให้บริการนำนักเรียนที่ป่วยหนักส่งโรงพยาบาล หรือสถานี่อนามัย มีระบบจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงหรือเชื้อโรค มีการตรวจสุขภาพแก่นักเรียนและนักเรียนเป็นประจำ มีห้องสมุดให้บริการแก่นักเรียนศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ มีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน มีการจัดระบบการจราจรบริเวณจุดรับ-ส่งนักเรียน

มีการจัดแบ่งห้องน้ำนักเรียนชาย-หญิง อย่างเป็นสัดส่วนและมีสหกรณ์ร้านค้าในโรงเรียน เพื่อบริการให้แก่นักเรียน

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2549, หน้า 2) ได้กำหนดมาตรฐานของอาคารสถานที่ไว้ดังนี้

1. ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ควรมีขนาดมาตรฐานสากล มีอุปกรณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอนครบและทันสมัย ซึ่งจะกระตุ้นให้นักศึกษามีความอยากรู้อยากเห็น และความเป็นห้องเฉพาะของแต่ละวิชา
2. ห้องพักอาจารย์ต้องคำนึงถึงความสะดวกต่อการทำงานของอาจารย์ ควรเป็นห้องที่มีอุปกรณ์ในการเตรียมการสอนครบ มีสิ่งอำนวยความสะดวก มีที่พักผ่อนในเวลาว่าง เพื่อจะได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างอาจารย์ด้วยกัน จะได้เกิดความสัมพันธ์กลมเกลียวกัน
3. ห้องพักนักศึกษาต้องเป็นสถานที่ให้นักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับเพื่อน หรืออาจมีกีฬาในร่มรวมอยู่ด้วยกันได้
4. ห้องน้ำห้องส้วมมีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้ ห้องน้ำชาย-หญิงต้องแยกออกจากกัน มีสุขภัณฑ์เครื่องอำนวยความสะดวกพร้อม เช่น กระดาษชำระ ฯลฯ อากาศถ่ายเทได้ดี
5. ห้องสมุดมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับนักศึกษาต้องมีหนังสือที่จำเป็นสำหรับการศึกษาค้นคว้า มีอากาศถ่ายเทได้ดี มีการฝึกให้นักศึกษาใช้ห้องสมุดเป็นด้วย
6. ห้องเรียนต้องออกแบบให้ถูกสุขลักษณะ ทางระบายอากาศต้องมีการถ่ายเทได้ดี ไม่มีสิ่งรบกวน และต้องรักษาให้สะอาดอยู่เสมอ
7. โรงอาหารต้องออกแบบให้โปร่ง สะดวกสบายต่อการทำความสะอาด มีอากาศถ่ายเทได้ดี ไม่มีสิ่งรบกวน และต้องรักษาให้สะอาดอยู่เสมอ

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนั้น เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานบริการอาคารสถานที่สัมพันธ์ชุมชน โดยถือว่าโรงเรียนเป็นหน่วยงานหนึ่งในชุมชน เป็นสถาบันพัฒนาคน เพื่อการดำรงชีวิตที่ดีในชุมชน นอกจากนี้ โรงเรียนยังเป็นองค์กรและตัวกลางที่สำคัญในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาชุมชน ดังนั้น โรงเรียนกับชุมชนจึงมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด (หวน พิณรุฬห์, 2541, หน้า 101)

หวน พิณรุฬห์ (2541, หน้า 82-85) ได้แบ่งความจำเป็นในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนออกเป็น 7 ประการ คือ

1. การศึกษาในโรงเรียนสัมพันธ์กับบุคคลในชุมชน
2. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน
3. เพื่อให้ครูกับผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนในชุมชนมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน

4. เพื่อแก้ไขปัญหเกี่ยวกับบุคคลที่เป็นปัญหาต่อการศึกษา
 5. เพื่อปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนตามความต้องการของชุมชน
 6. เพื่อใช้ทรัพยากรของชุมชนให้เป็นประโยชน์
 7. เพื่อให้โรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจในชุมชนดีขึ้น
- จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกับชุมชนมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันดังที่กล่าวมาแล้วนั่นเอง

บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

โรงเรียนเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุด ในการนำนโยบายการศึกษาของชาติเข้าสู่การปฏิบัติ ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนจะต้องทำหน้าที่บริหารการศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เป้าหมายที่ต้องการ ได้งานที่มีมาตรฐานและมีคุณภาพสูงสุดเป็นที่ทราบกันดีในวงการศึกษาองค์ประกอบของการเรียนการสอนที่ทำให้นักเรียนได้รับการศึกษาสมบูรณ์ มีอิทธิพลมาจากหลายด้านด้วยกัน เช่น สภาพแวดล้อมของชุมชนสิ่งแวดล้อมกลุ่มเครื่องการปรับปรุงและพัฒนาการศึกษาจึงไม่อาจจะเกิดจากสภาพแวดล้อมต่าง ๆ รวมทั้งบุคคลที่ใกล้ชิดกับนักเรียน (จำเรียง ถาวรสิน, 2544, หน้า 36) ผู้ปกครองเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดกับนักเรียนที่สุด ทั้งยัง เป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งอีกประการหนึ่ง เพราะฉะนั้นนักเรียนที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองนักเรียนจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้ และเรียนรู้อย่างมีความสุข การพัฒนาการในด้านต่าง ๆ เป็นไปตามเป้าหมาย (สมชาย กองจินดา, 2543, หน้า 2) จึงเห็นได้ว่า บทบาทของผู้ปกครองมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาของนักเรียนการที่ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน จะทำให้โรงเรียนได้สร้างแนวทางในการจัดการศึกษาเป็นอย่างดี

การจัดการศึกษาของโรงเรียนประสบความสำเร็จข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน มีดังนี้ (พจนี เทียมศักดิ์, 2543, หน้า 19-20)

1. การเรียนรู้ที่จะจัดต้องสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน อันเป็นรากฐานของการจัดการศึกษา การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจึงควรจัดให้คนในชุมชน จึงจะรับใช้และตรงกับความต้องการของชุมชนนั้น ๆ เพราะชุมชนจะมีศักยภาพเพียงพอที่จะจัดการศึกษาให้แก่ตนเองได้และการจัดการศึกษาที่ถูกต้องนั้นชุมชนต้องมีส่วนร่วม และมีบทบาทร่วมในทุกขั้นตอนของกระบวนการ จึงจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมไทย มีส่วนร่วมของชุมชนในท้องถิ่นเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้และการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของชุมชนได้อย่างดีที่สุด คือ สามารถแก้ปัญหาชุมชน ได้อย่างแท้จริง

2. ระบบโรงเรียนในอนาคตควรมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ ทั้งในชั้นเรียนและวิถีชีวิต ในชุมชนให้สัมพันธ์กัน กล่าวคือ การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับสภาพปัญหา ความต้องการและศักยภาพของชุมชนท้องถิ่น ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในระบบหรือนอกระบบ โรงเรียน

3. การจัดการศึกษาให้หลากหลายสอดคล้องกับวิถีชีวิตของชุมชนท้องถิ่นของโรงเรียน จะต้องมีหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ส่วนหนึ่งที่เหมือนกันส่วนหนึ่ง แต่อีกส่วนหนึ่งจะต้อง สอดคล้องสัมพันธ์กับความต้องการของชุมชนในท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่นมีความแตกต่างกันของ สภาพภูมิศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติ อาชีพ ขนบธรรมเนียม ประเพณี ภาษา ศาสนา วิถีความเป็นอยู่ ตัวแปรเป็นองค์ความรู้ที่ควรค่าแก่การเรียนรู้ ได้แก่ ความหลากหลายของชุมชนท้องถิ่น

4. การจัดการเรียนรู้ให้ประชาชนสามารถพึ่งตนเองได้ จะต้องส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนอย่างเต็มที่ในกระบวนการจัดการศึกษา โดยรัฐจะต้องกระจายอำนาจสู่ชุมชนท้องถิ่น หรือต้องยอมรับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในโรงเรียน โรงเรียนเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการศึกษาเพื่อให้การจัดการศึกษาสอดคล้องกับชุมชนมากที่สุด การมีส่วนร่วม ของท้องถิ่นนั้นไม่ใช่เพียงแต่มีตัวแทนเข้ามามีบทบาทในการกำหนดเนื้อหาสาระของหลักสูตรและ การจัดการเรียนการสอนเท่านั้น แต่ต้องหมายถึงการนำเอาองค์ความรู้ของชุมชนท้องถิ่นนั้น เข้าไป ประกอบเป็นฐานของหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาท้องถิ่นนั้นเกิดขึ้นจากการปฏิบัติสัมพันธ์การเรียนรู้ในชุมชน และ โรงเรียนมีการสำนึก การรับรู้ในคุณค่าของภูมิปัญญา และเป็นเงื่อนไขที่จะส่งให้เกิดการมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เพื่อนำไปสู่กระบวนการปรับหลักสูตรการเรียนการสอนให้สัมพันธ์สอดคล้องต่อชีวิตของชุมชน ท้องถิ่นอย่างแท้จริง

5. การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานต้องเป็นการจัดการศึกษาที่สมบูรณ์แบบในตัว เมื่อนักเรียนจบการศึกษา นำความรู้ไปใช้พัฒนาอาชีพตนเองและครอบครัว ด้านการศึกษาต้อง สัมพันธ์กับชีวิตจริงในชุมชน โรงเรียนต้องเป็นแหล่งความรู้และฝึกทักษะประชาชนในชุมชนนั้น โอกาสที่ชุมชนท้องถิ่นจะสามารถฟื้นฟูสมรรถภาพของตนขึ้นมา คือ จะต้องจัดการศึกษาทุกระดับ ให้ประสานเชื่อมโยงเป็นองค์ประกอบการเรียนรู้ร่วมกันเป็นการจัดการเรียนรู้ จึงจำเป็นต้องยืดหยุ่น คล่องตัวและมีความหลากหลายการศึกษาที่ต่อเนื่อง จะอำนวยความสะดวกให้กับชุมชนในท้องถิ่น เป็นอย่างมาก โรงเรียนจัดเป็นแหล่งวิชาความรู้ฝึกทักษะประสบการณ์ต่าง ๆ ได้ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ โดยสอดคล้องกับความเป็นจริงสภาพปัญหาความต้องการของประชาชนและประชาชนในท้องถิ่น นั้นมีส่วนร่วมในการกำหนดการจัดการศึกษาการจัดการกระบวนการเรียนรู้อีกด้วย

ดังนั้น การจัดการศึกษาของโรงเรียนจึงควรเป็นไปตามความต้องการของชุมชน ก็คือให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียน ในที่นี้ก็คือ ผู้ปกครองของนักเรียนถ้าผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนมาก ๆ ก็จะส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนและสนองต่อความต้องการของสังคมโดยรวม

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

อาชีพ

อาชีพ หมายถึง การดำรงชีพของผู้ปกครองนักเรียนที่ทำเป็นประจำ ที่เป็นรายได้หลักของครอบครัว ในการวิจัยครั้งนี้จำแนกอาชีพเป็น 4 ประเภท คือ รับจ้าง รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย และอาชีพอื่น ๆ ซึ่งอาชีพของผู้ปกครองนั้นมีส่วนเกี่ยวข้องกับปัจจัยต่าง ๆ เครื่องบ่งชี้ถึงความต้องการของผู้ปกครองที่ต่อการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งรวี ภิบาลญาติ (2542, หน้า 59) ผลการศึกษาในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารโรงเรียนได้แยกตามอาชีพของผู้ปกครอง ปรากฏว่า จากการเปรียบเทียบเหตุผลในการตัดสินใจส่งบุตรหลานได้จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับวิจิตรรา คนชื้อ (2551, หน้า 104-105) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับเกสร โพธิ์ศรี (2546, หน้า 85) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปได้ว่า อาชีพของผู้ปกครอง เป็นตัวแปรที่มีความสำคัญและส่งผลต่อตัวแปรตาม ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการบริหาร การจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดงให้มีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติจึงนำตัวแปร ด้านอาชีพของผู้ปกครอง มาศึกษาครั้งนี้

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา หมายถึง ความรู้และวุฒิทางการศึกษาจากสถานศึกษาต่าง ๆ ที่เป็นวุฒิการศึกษาขั้นสูงสุดของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเกาะจันทร์พิทยาคาร แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มต่ำกว่าปริญญาตรี ได้แก่ วุฒิมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษา

ตอนปลาย ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง อนุปริญญา และปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี ได้แก่ วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรีในทุกสาขา ระดับการศึกษาของผู้ปกครองจะเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมองการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่เหมือนกัน มีประสิทธิภาพต่างกัน ดังที่ เบเวอร์ (Baver, 1975, p. 395 อ้างถึงใน วิไลวรรณ วิทยารมธช, 2543, หน้า 45) กล่าวว่า บิดามารดาที่มีการศึกษาในระดับที่สูง มักคาดหวังและส่งเสริมให้ลูกมีการศึกษาในระดับที่สูงด้วย เพราะถือว่าการศึกษาเป็นวิถีทางสำคัญในการก้าวเข้าสู่ความสำเร็จ ในหน้าที่การงานและเกียรติยศ ซึ่งเป็นชื่อเสียงของลูกและครอบครัวในอนาคต ถ้าระดับการศึกษาของของบิดามารดาต่ำ ก็ขาดความรู้หรือมองไม่เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษา ทำให้ ความคาดหวังของการศึกษาต่ำไปด้วย หรือไม่คาดหวังทางการศึกษา แต่จะคาดหวังการทำงานบ้าน แแบ่งเบาภาระ และหารายได้ หรือประกอบอาชีพมากกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐธิดา บุญมาทัน (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเมืองพิทยา 11 (มัธยมสาธิตพิทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตาม ระดับการศึกษาโดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ คาราวรรณ กันบัวลา (2552) ได้ศึกษาความความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านซำมะนาว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มี ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับวิจิตรา คนชื่อ (2551) ได้ศึกษา ความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านท่าช้าง สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตาม ระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับการศึกษาของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า ระดับการศึกษา ของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการบริหารจัดการโรงเรียน การปฏิบัติตลอดจนการแก้ปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ซึ่งสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านปลวกแดงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ได้ใช้เป็นตัวแปร ในการศึกษาคั้งนี้

รายได้ของผู้ปกครอง

รายได้นับว่าเป็นปัจจัยหลักสำหรับการดำเนินชีวิตของแต่ละบุคคล ผู้ปกครองที่มีรายได้สูง มักมีความต้องการที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ ถึงแม้ว่าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก ในขณะที่ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยจะเลือกส่ง บุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนที่พึงประสงค์ จากการศึกษาของรุ่งรวี ภิบาลญาติ (2541, หน้า 35)

พบว่า ฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง ซึ่งหมายถึง รายได้ของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าสวดคล้องกับอภิญา เวชชัย (2544, หน้า 32) ได้กล่าวว่า ภูมิหลังที่แตกต่างกันของผู้ปกครอง ความแตกต่างในด้านฐานะทางเศรษฐกิจ การศึกษา วัฒนธรรมและวิถีชีวิตที่แตกต่างกัน เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้ระดับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองแต่ละครอบครัวแตกต่างกัน และส่งผลให้พวกเขาคาดหวังต่อโรงเรียนแตกต่างกันไปด้วยสอดคล้องกับประภาภรณ์ ทิชนิพนธ์ (2555, หน้า 103) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) สังกัดเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง พบว่า จำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับปาลีรัฐ ทับวัฒน์ (2556, หน้า 55) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับนิตา ทองวิจารณ์ (2551, หน้า 57) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณนุสรณ์ เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า จำแนกตามรายได้โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายได้ของผู้ปกครอง แสดงให้เห็นว่า รายได้ของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ผู้วิจัยคาดหวังว่ารายได้ที่น่าจะส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง และน่าจะส่งผลต่อการแสดงความคิดเห็นเพื่อประโยชน์ในการนำผลการศึกษาไปใช้ในการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

งานวิจัยในประเทศ

สุกัญญา ธรรมประเสริฐ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนและครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ การปฏิบัติหน้าที่คุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ ความสัมพันธ์ชุมชน การจัดการเรียนการสอน และการบริหารกลางวัน จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ คือ

อาชีพ ค้าขาย รับราชการ รัฐวิสาหกิจและรับจ้าง จากผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามอาชีพ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุริยะ ราชวงศ์ (2545) ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปิตุลาธารรังษฤษฎ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ พบว่า จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป มีความต้องการที่มีคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการอาชีพรัฐวิสาหกิจและอาชีพเกษตรกรรม ฯลฯ และมีความต้องการต่อคุณภาพการจัดการศึกษาประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้น รัฐวิสาหกิจด้านการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

เกสร โพธิศรี (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามอาชีพผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ อาชีพรัฐวิสาหกิจและอาชีพเกษตรกรรม และอื่น ๆ มีความต้องการต่อคุณภาพการจัดการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และด้านการบริหารงานความสัมพันธ์โรงเรียนกับชุมชน และด้านการบริหารงานอาคารสถานที่อาชีพรับราชการมีความต้องการมากกว่าอาชีพเกษตรกรรม และอื่น ๆ ด้านการบริหารงานวิชาการ อาชีพรับราชการมีความต้องการมากกว่าอาชีพเกษตรกรรม และอื่น ๆ

จันทร์สา จันทร์สุขสวัสดิ์ (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการจัดประสบการณ์ และการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการอื่น ๆ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และด้านการประเมินผล ส่วนด้านสื่อการเรียนการสอนและด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

รจนา ไชยโกฏี (2548) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลชุมชนวิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การบริหารงบประมาณการบริหารงานวิชาการการบริหารงานทั่วไปและงานบุคคลจำแนกตามอาชีพ และรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ชลิตา ช้างพลายแก้ว (2549) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 3 อันดับแรก คือ การใช้เทคโนโลยีในการบริการแก่นักเรียนและผู้ปกครอง

ปรารธนา เวสโกสิทธิ์ (2550) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกรายการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านการบริการนักเรียน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และด้านวิชาการ ผู้ปกครองที่มีสถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนนักเรียนในการปกครองระดับชั้นของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง และการเดินทางไปโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

มณิรัตน์ มหาสวัสดิ์ (2550) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และประกอบอาชีพรับจ้าง ความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสาชิงช้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน รองลงมา คือ การจัดบริการนักเรียนและการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอน

รวีธิดา เนื้อทอง (2550) ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแสงหิรัญ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแสงหิรัญ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ความต้องการของผู้ปกครองจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารของกลุ่มการจัดการศึกษา และพัฒนาวิชาการ อันดับสอง ด้านการบริหารของกลุ่มกิจการนักเรียนและชุมชนสัมพันธ์ อันดับสุดท้ายด้านการบริหารงานของกลุ่มอำนวยการ

วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) จำแนกตามอาชีพและระดับช่วงชั้นของนักเรียนที่ปกครองอยู่ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) ใน 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารทั่วไปจากด้านบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านบริหารงานบุคคลจากด้านบริหารงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบริหารงานวิชาการกับด้านบริหารบุคคลและด้านบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อนุชิต นาสมนุรณ (2550) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และประกอบอาชีพรับจ้าง ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนคลองกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ใน 3 ด้าน คือ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการจัดบริการนักเรียนในภาพรวม ผู้ปกครองมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

นิตา ทองวิจารณ์ (2551, หน้า 57) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณนุสรณ์ เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณนุสรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านผู้บริหารสถานศึกษา ด้านนักเรียน ด้านครู ด้านผู้ปกครองและชุมชน ด้านสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 1 ด้าน ที่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านผู้ปกครองและชุมชน จำแนกตามรายได้โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อนันต์ ทองดารา (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนธรรมวาที จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน และด้านการบริหารงานธุรการและการเงิน ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนธรรมวาที จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา/ เทียบเท่า ปวส. มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา/ เทียบเท่า ปวช. และระดับปริญญาตรีขึ้นไป ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนธรรมเวที จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อัญชลี พชรพิสุทธิ์ (2551) การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อการศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านผลการจัด การเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิปริญญาตรี อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มี อาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านผลการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดบริการนักเรียนและด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

วรวิษ เรือนค่างาม (2553) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดชำป่างาม (สายรัฐประชาสรรค์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านงบประมาณ ตามลำดับ ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า จบระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอนุปริญาขึ้นไป โดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาชีพเกษตรกรรม ค้าขาย และอาชีพอื่น ๆ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ประภาภรณ์ ทิชนพงษ์ (2555, หน้า 103) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) สังกัดเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง พบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านวิชาการด้านบุคลากรและด้านการจัดสภาพแวดล้อม เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพอื่น ๆ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปาลิรัฐ ทับวัฒน์ (2556, หน้า 55) ได้ศึกษา การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัยของ โรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านค่าเล่าเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่รายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านค่าเล่าเรียนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากกว่าระดับการศึกษามากกว่าปริญญาตรี โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการด้านค่าเล่าเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านหลักสูตรและด้านบุคลากร แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้ปกครองที่รายได้เฉลี่ย 10,000-20,000 บาทต่อเดือน เห็นว่าปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ กับด้านค่าเล่าเรียน มีผลต่อการตัดสินใจมากกว่าผู้ปกครองที่รายได้เฉลี่ยน้อยกว่า 10,000 บาทต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นาตยา รุ่งศักดิ์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลวัดกลางดอนเมืองชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ชุมชน และด้านการจัดการเรียนรู้ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลวัดกลางดอนเมืองชลบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลวัดกลางดอนเมืองชลบุรี เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ด้านการจัดการเรียนรู้และด้านครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสัมพันธ์ชุมชน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่ง แตกต่างกันไปตามสภาพทำเลที่ตั้งของโรงเรียนนั้น ๆ โดยขึ้นอยู่กับองค์ประกอบและความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ รวมทั้งปัจจัยสภาพของผู้ปกครองเกี่ยวกับอาชีพและระดับวุฒิการศึกษา

งานวิจัยต่างประเทศ

ฮากานเนน (Hakanen, 1975) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองและกลุ่มนักวิชาการเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างในรัฐเซาท์ดาโคตา พบว่า ผู้ปกครองยังขาดความรู้ที่เพียงพอเกี่ยวกับความเป็นไปของโรงเรียน การขาดข้อมูลข่าวสาร การติดต่อภายในชุมชน ทำให้ผู้ปกครองขาดความสัมพันธ์กันภายในชุมชน เครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อยังไม่เพียงพอ การศึกษาได้ข้อเสนอแนะให้มีการติดต่อระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จุดมุ่งหมายความรับผิดชอบรายละเอียดเกี่ยวกับการเงินเวลาและความจำเป็นด้านอื่น ๆ ของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ

ซอร์เบลโล (Sorbelllo, 1978) บทบาทของผู้ปกครองนักเรียนในด้านความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชน ในบทบาทที่เป็นจริงและคาดหวังตามทัศนะของครูประถมศึกษา ผู้ปกครองในโรงเรียนประถมศึกษาและผู้ปกครองที่ไม่ใช่ นักเรียนประถมศึกษา โดยการศึกษาความสัมพันธ์ต่าง ๆ คือ การบริหารทั่วไป นักเรียน หลักสูตร อาคารสถานที่ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกและการประชาสัมพันธ์ ผลการวิจัยปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นว่า ผู้ปกครองมีความเกี่ยวข้องกับโรงเรียนในระดับน้อย ทุกกลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความเกี่ยวข้องกับ

โรงเรียนในระดับน้อย เสนอให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเรียน การจัดหลักสูตร การประเมินครูระเบียบวินัยของโรงเรียนและเสนอให้บุคคลทุกฝ่าย ไม่เฉพาะผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการกำหนดจุดมุ่งหมายของโรงเรียน คณะครูและครูใหญ่ มีความเห็นว่าผู้ปกครองไม่ควรเกี่ยวข้องกับทางโรงเรียน ในส่วนของผู้ปกครองที่มีความรู้ไม่เพียงพอและไม่แน่ใจ กลุ่มที่ไม่ใช่ผู้ปกครองไม่เห็นด้วยที่ผู้ปกครองจะไม่กระตือรือร้นและมีความรับผิดชอบ

เบล (Bell, 1979) ได้ทำการศึกษาแนวคิดทางการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเอกชนที่มีมาตรฐานดีในกรุงเทพฯ ได้ทำการศึกษา ในนครนิวยอร์กเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศโครงการของโรงเรียนขนาดกลาง มีส่วนร่วมในกิจการ โรงเรียนและตัวแปรด้านประชากรของผู้คน ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียน ประถมศึกษา พบว่า การบริหารการศึกษาของโรงเรียนสัมพันธ์กับรายได้ และการศึกษาของผู้ปกครองจากการศึกษาผลการวิจัยสรุปได้ว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนจำเป็นต้อง พัฒนาด้านคุณภาพการจัดการศึกษาโดยกำหนดนโยบายการศึกษาให้สอดคล้องกับความเห็น ความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนด้านการบริหารโรงเรียน และครูผู้สอน

คัลลาร์ด (Callard, 1990) ได้ศึกษาผลของการเพิ่มความคาดหวังของบิดามารดาต่อความสำเร็จทางการศึกษาของนักเรียน พบว่า ผู้บริหารที่มุ่งเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน จะต้องสร้างความเข้าใจกับบิดาและต้องยอมรับว่าความคาดหวังของบิดามารดาต่อความสำเร็จทางการศึกษาของนักเรียนสัมพันธ์กับการเพิ่มแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักเรียนและบทบาท อยู่เบื้องหลังความสำเร็จนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีความเห็นว่าผู้ปกครองนักเรียน มีความเกี่ยวข้องกับโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย มีแนวคิดของกลุ่มเสนอให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม ในการจัดหลักสูตรการประเมินครูระเบียบวินัยของโรงเรียน นอกจากนี้ ยังเสนอให้บุคลากรทุกฝ่าย เว้นเฉพาะผู้ปกครองเท่านั้น ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดจุดมุ่งหมายของทางโรงเรียน

บาร์เนส (Barnes, 1995) การศึกษาการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของผู้ปกครอง นักเรียน พบว่า การมีส่วนร่วมกับการเรียนการสอนของโรงเรียน โดยอุดมคติแล้วผู้ปกครองต้องมี บทบาทที่โรงเรียนหรือในชั้นเรียน แต่ความจริง ๆ แล้วการมีส่วนร่วมของพวกเขาจะไม่เป็นตาม อุดมคติดังกล่าว และพบว่า ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่บ้าน ด้วยการศึกษาค้นคว้า ได้หลักฐานเพิ่มเติมว่าบิดามารดาชาวอเมริกันมีความประสงค์ที่จะมีสิทธิมีเสียง เกี่ยวกับการเรียนการสอนของลูก ๆ ของตน ซึ่งต้องบ่งชี้ว่า บิดามารดาอเมริกัน เห็นคุณค่า ทางการศึกษาและเห็นว่าโรงเรียนจำเป็นต้องตระหนักถึงความคาดหวังด้านการศึกษาและ วัฒนธรรมของผู้ปกครองด้วย

จากการศึกษางานวิจัยต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า แนวคิดทางการศึกษาความต้องการ ความพึงพอใจความคาดหวังทักษะหรือความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนั้น จะมีส่วนต่าง ๆ ที่หลากหลายและแตกต่างกันตามสถานภาพ อาชีพและระดับการศึกษา ซึ่งเป็นตัวแปรหนึ่งที่มีผลต่อการต้องการความพึงพอใจความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่ทำให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานไปโรงเรียนได้ อันเนื่องมาจากประสิทธิภาพและคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนนั้น ๆ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยนี้การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนบ้านปลวกแดง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559
จำนวน 1,169 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียน
โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ภาคเรียนที่ 2
ปีการศึกษา 2559 ใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน
(Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 394 คน แล้วทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง
แบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามระดับชั้น

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน โรงเรียนบ้านปลวกแดง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1

ระดับชั้นของนักเรียน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
ระดับชั้นอนุบาล	160	113
ระดับชั้นประถมศึกษา	1,009	281
รวม	1,169	394

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยใช้กรอบแนวคิด รวมทั้ง ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นฐานในการสร้างเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 เป็นแบบส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ต (Likert, 1967) แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของเขต 1 ใน 4 ด้าน มีทั้งหมด 40 ข้อดังนี้

1. ด้านการจัดการเรียนรู้ มี 10 ข้อ
2. ด้านครูผู้สอนมี 10 ข้อ
3. ด้านกิจกรรมนักเรียนและผู้ปกครอง มี 10 ข้อ
4. ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน มี 10 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษานิยามทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียน บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัด

การเรียนรู้ ด้านครูผู้สอน ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง ด้านบริการอาคาร สถานที่และสัมพันธ์ชุมชน

2. นำแนวคิดทฤษฎีและข้อมูลต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาไปขอคำแนะนำจากประธานกรรมการควบคุมนิพนธ์ตรวจสอบและแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of item objective congruence: IOC) ตลอดจนตรวจสอบความชัดเจนและเหมาะสมในการใช้ภาษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

- | | |
|------------------------|--|
| 4.1 ดร.สมุทรา ชำนาญ | อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 4.2 ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู | อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 4.3 ดร.สมพงษ์ ปั้นหุ่น | อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |

5. นำแบบสอบถามที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องเหมาะสม

6. ทำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

7. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกค่าสหสัมพันธ์แบบ (Pearson product moment correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อและคะแนนรวม ได้ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้ออยู่ระหว่าง .22-.68

8. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) มีค่าเท่ากับ .93

9. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ถึงผู้บริหาร โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. นำหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์นำเสนอต่อผู้บริหาร โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. นำแบบสอบถาม จำนวน 394 ฉบับ ให้กับผู้ปกครองและนักเรียนที่จะเก็บแบบสอบถาม
4. รับแบบสอบถามคืน จำนวน 394 ฉบับ ตรวจสอบความถูกต้องของการตอบแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่สุดมาวิเคราะห์ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัส ให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมาย และสมมติฐานของการศึกษาวิจัยต่อไป
 - 2.1 วิเคราะห์สถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนนตามเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 23-24)
 - ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมาก
 - ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับน้อย
 - ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับน้อยที่สุด
 - 2.2 การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ของผู้ปกครอง วิเคราะห์โดยทดสอบค่าที่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยดำเนินการวิจัยนำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อหาค่าสถิติ โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ที่สอดคล้องตามจุดมุ่งหมายเป็นรายชื่อสมมติฐานที่ตั้งไว้

1. ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 เป็นรายชื่อและรายด้าน ใช้สถิติหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. การทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง ใช้การทดสอบค่าที (t -test)
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ จะใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Sheffe method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ผู้วิจัยได้เสนอ
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับ
ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมาย เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้
กำหนดสัญลักษณ์ ทางสถิติในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
t	แทน	ค่าสถิติการทดสอบค่าที (t -distribution)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่จะเกิดความคลาดเคลื่อน
F	แทน	ค่าสถิติแจกแจงความถี่แบบ F (F -distribution)
SS	แทน	ค่าผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
df	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 แต่ละด้านและโดยรวม

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ รายได้
และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
รับจ้าง	220	55.84
รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	30	7.61
ทำธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	80	20.31
อื่น ๆ	64	16.24
รวม	394	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	284	72.10
ปริญญาตรีขึ้นไป	110	27.90
รวม	394	100.00
รายได้		
น้อยกว่า 15,000 บาท/ เดือน	298	75.63
ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป/ เดือน	96	24.37
รวม	394	100.00

จากตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างเมื่อพิจารณาตามอาชีพว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 58.84 เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 72.10 และพิจารณาตามรายได้ พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท/ เดือน คิดเป็นร้อยละ 75.63

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 แต่ละด้านและโดยรวม

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา	<i>n</i> = 394		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านการจัดการเรียนรู้	3.82	0.77	มาก	4
2. ด้านครูผู้สอน	4.15	0.79	มาก	1
3. ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง	3.84	0.76	มาก	3
4. ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน	3.90	0.70	มาก	2
รวม	4.03	0.76	มาก	-

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง และด้านการจัดการเรียนรู้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ระยอง เขต 1 ด้านการจัดการเรียนรู้

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการจัดการเรียนรู้	<i>n</i> = 394		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ตามสอดคล้อง ตามบริบทของสถานศึกษา	3.60	0.73	มาก	9
2. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับบริบทของ เนื้อหาของผู้เรียน	3.78	0.80	มาก	5
3. ความหลากหลายของกระบวนการเรียนรู้ของครูผู้สอน	3.71	0.71	มาก	8
4. ความเหมาะสมต่อการจัดชั่วโมงในการเรียนการสอน	3.90	0.77	มาก	4
5. เนื้อหาวิชาที่สอนมีความเหมาะสมกับระดับชั้น	3.60	0.75	มาก	10
6. ครูผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบการเรียน การสอนอย่างเหมาะสม	4.06	0.79	มาก	2
7. การจัดทำแผนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ	3.73	0.81	มาก	7
8. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการเรียน การสอน	3.77	0.79	มาก	6
9. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.91	0.78	มาก	3
10. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวม	4.11	0.77	มาก	1
รวม	3.82	0.77	มาก	-

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 ด้านการจัดการเรียนรู้
โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก
ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวม ครูผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอน
ประกอบการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม และการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ด้านครูผู้สอน

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านครูผู้สอน	<i>n</i> = 394		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. คุณวุฒิหรือความสามารถครูผู้สอนสอดคล้อง ตามวิชาที่สอน	4.12	0.70	มาก	6
2. ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับผู้เรียน	4.25	0.78	มาก	2
3. ครูผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ให้กับผู้เรียน	4.26	0.76	มาก	1
4. ครูผู้สอนกระตุ้นให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นและ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.23	0.86	มาก	3
5. ครูผู้สอนปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตยให้กับ นักเรียน	4.14	0.76	มาก	5
6. ครูผู้สอนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้แสดงออก อย่างสร้างสรรค์	4.08	0.88	มาก	8
7. ครูผู้สอนปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม	4.21	0.87	มาก	4
8. ครูผู้สอนมีการส่งเสริมกิจกรรมให้กับผู้เรียน ตามความถนัดและสนใจ	4.06	0.83	มาก	9
9. ครูผู้สอนปฏิบัติหน้าที่ตรงตามเวลา	4.02	0.72	มาก	10
10. ความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยภาพรวม	4.11	0.78	มาก	7
รวม	4.15	0.79	มาก	-

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ด้านครูผู้สอน โดยรวม
และรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่
ครูผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียน ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์อันดี
กับผู้เรียน และครูผู้สอนกระตุ้นให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ระยอง เขต 1 ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง	<i>n</i> = 394		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. การจัดประชุมชี้แจงนักเรียนและผู้ปกครอง ก่อนเปิดภาคเรียน	3.83	0.81	มาก	4
2. การจัดกิจกรรมส่งเสริมและอบรมให้นักเรียน เป็นผู้มีระเบียบวินัย	3.83	0.81	มาก	4
3. การอบรมนักเรียนให้มีความรับผิดชอบ	3.79	0.75	มาก	7
4. การกำกับ ติดตาม และช่วยแก้ไขพฤติกรรม ที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	3.78	0.71	มาก	8
5. การดูแลเรื่องมารยาทของนักเรียนต่อผู้อื่น	3.75	0.75	มาก	9
6. การกำหนดมาตรการ กฎระเบียบ ที่ใช้สำหรับนักเรียน ที่กระทำผิดระเบียบวินัยที่เป็นธรรม	3.81	0.74	มาก	6
7. การแนะนำติดตามดูแลนักเรียนของครูประจำชั้น และครูฝ่ายปกครอง	3.87	0.79	มาก	3
8. กิจกรรมที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกของโรงเรียน สนองต่อความต้องการความถนัดและความสามารถ ของนักเรียน	3.81	0.72	มาก	5
9. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมประชาธิปไตยให้แก่นักเรียน อย่างเหมาะสมเช่น เลือกรับหน้าห้องและประธาน นักเรียน	3.89	0.73	มาก	2
10. การจัดกิจกรรมประจำปีของโรงเรียน งานวันแม่ งานกีฬาภายในโรงเรียน และงานปีใหม่ มีความเหมาะสม	3.99	0.79	มาก	1
รวม	3.84	0.76	มาก	-

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้านกิจกรรมนักเรียน และปกครอง โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ เรียงตามลำดับ ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การจัดกิจกรรมประจำปีของโรงเรียน งานวันแม่งานกีฬาภายในโรงเรียนและงานปีใหม่มีความเหมาะสม การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมประชาธิปไตยให้แก่นักเรียนอย่างเหมาะสม เช่น เลือกรับหน้าห้องและประธานนักเรียน และการแนะนำติดตามดูแลนักเรียนของครูประจำชั้น และครูฝ่ายปกครอง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน	<i>n</i> = 394		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. การแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาให้กับผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.92	0.72	มาก	4
2. การประชุมผู้ปกครองชี้แจงเกี่ยวกับงานด้านการศึกษาทุกภาคเรียน	3.83	0.69	มาก	8
3. การส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมงานด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.84	0.70	มาก	7
4. การจัดกิจกรรมด้านการเรียนการสอนที่ชุมชนมีส่วนร่วม	3.90	0.69	มาก	5
5. การเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมด้านการศึกษาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.94	0.73	มาก	3
6. การเชิญวิทยากรจากชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนของนักเรียน	3.99	0.72	มาก	2
7. โรงเรียนแจ้งผลการประเมินผลการเรียนให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกภาคเรียน	3.80	0.69	มาก	10
8. โรงเรียนมีการรายงานพฤติกรรมในด้านการเรียนรู้นักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.80	0.63	มาก	9

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน	<i>n</i> = 394		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
9. โรงเรียนมีการส่งเสริม สนับสนุน ทุนการศึกษาให้กับ นักเรียนที่มีผลการเรียนดี	3.85	0.71	มาก	6
10. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานการศึกษาระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	4.14	0.74	มาก	1
รวม	3.90	0.70	มาก	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ด้านบริการ อาคาร สถานที่ สัมพันธ์ชุมชน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ เรียงตามลำดับ ค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานการศึกษาระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน การเชิญวิทยากรจากชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนของนักเรียน และการเชิญผู้ปกครอง เข้าร่วมกิจกรรมด้านการศึกษาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ รายได้ และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา	อาชีพ															
	รับจ้าง (n = 220)				รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ (n = 30)				ทำธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย (n = 80)				อื่น ๆ (n = 64)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการจัดการเรียนรู้	3.96	0.38	มาก	4	4.04	0.32	มาก	1	3.92	0.32	มาก	3	3.66	0.49	มาก	2
2. ด้านครูผู้สอน	3.97	0.39	มาก	3	4.02	0.32	มาก	2	3.95	0.34	มาก	1	3.68	0.52	มาก	1
3. ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง	4.05	0.34	มาก	2	4.02	0.33	มาก	3	3.94	0.33	มาก	2	3.66	0.52	มาก	3
4. ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธชุมชน	4.06	0.34	มาก	1	4.01	0.33	มาก	4	3.92	0.33	มาก	4	3.64	0.50	มาก	4
รวม	4.01	0.36	มาก	-	4.02	0.33	มาก	-	3.93	0.33	มาก	-	3.66	0.51	มาก	-

จากตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง/ อื่น ๆ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง ด้านครูผู้สอน และด้านการจัดการเรียนรู้

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านครูผู้สอน ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง และด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน

ผู้ปกครองที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านครูผู้สอน ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน

ผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่น ๆ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง และด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. ด้านการจัดการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	5.30	1.77	11.89*	.00
	ภายในกลุ่ม	390	57.96	0.15		
	รวม	393	63.26			
2. ด้านครูผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.60	1.53	9.53*	.00
	ภายในกลุ่ม	390	62.80	0.16		
	รวม	393	67.40			
3. ด้านกิจกรรมนักเรียน และปกครอง	ระหว่างกลุ่ม	3	8.23	2.74	19.63*	.00
	ภายในกลุ่ม	390	54.48	0.14		
	รวม	393	62.71			
4. ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	3	8.90	2.97	22.13*	.00
	ภายในกลุ่ม	390	52.28	0.13		
	รวม	393	61.17			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	14.68	4.89	44.43*	.00
	ภายในกลุ่ม	390	42.96	0.11		
	รวม	393	57.65			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ในการนี้ผู้วิจัยได้นำค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านไปทดสอบเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ้ ตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ด้านการจัดการเรียนรู้

อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	อื่น ๆ
		3.96	4.04	3.92	3.66
รับจ้าง	3.96	-	0.08	0.04	0.30*
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.04		-	0.12	0.38*
ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	3.92			-	0.26*
อื่น ๆ	3.66				-

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ
ด้านการจัดการเรียนรู้ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่
ได้แก่ อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ
อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ
อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขายมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ
ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 11 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ด้านครูผู้สอน

อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	อื่น ๆ
		3.97	4.02	3.95	3.68
รับจ้าง	3.97	-	-0.05	0.02	0.29*
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.02		-	0.07	0.34*
ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	3.95			-	0.27*
อื่น ๆ	3.68				-

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ
ด้านครูผู้สอน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่
อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ/
รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพธุรกิจ
ส่วนตัว/ ค้าขายมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ ส่วนคู่อื่น ๆ
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 12 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง

อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	อื่น ๆ
		4.05	4.02	3.94	3.66
รับจ้าง	4.05	-	0.03	0.11	0.39*
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.02		-	0.08	0.36*
ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	3.94			-	0.28*
อื่น ๆ	3.66				-

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ
ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
จำนวน 3 คู่ ได้แก่ อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ
อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ
อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขายมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ
ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 13 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน

อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	อื่น ๆ
		4.06	4.01	3.92	3.64
รับจ้าง	4.06	-	0.05	0.14*	0.42*
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.01		-	0.09	0.37*
ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	3.92			-	0.28*
อื่น ๆ	3.64				-

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ
ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 จำนวน 4 คู่ ได้แก่ อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
มากกว่าอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
มากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
มากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขายมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
มากกว่าอาชีพอื่น ๆ ส่วนคู่อื่น ๆ ต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 การทดสอบความแตกต่างรายคู่เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ โดยรวม

อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	อื่น ๆ
		4.01	4.02	3.93	3.66
รับจ้าง	4.01	-	0.01	0.08	0.35*
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.02		-	0.09	0.36*
ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	3.93			-	0.27*
อื่น ๆ	3.66				-

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
บ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ โดยรวม
พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน จำนวน 3 คู่ ได้แก่
อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ/
รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพธุรกิจ
ส่วนตัว/ ค้าขายมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ ส่วนคู่อื่น ๆ
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษา	ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 284)				ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 110)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการจัดการเรียนรู้	3.97	0.37	มาก	4	3.76	0.44	มาก	3
2. ด้านครูผู้สอน	3.98	0.39	มาก	3	3.78	0.45	มาก	1
3. ด้านกิจกรรมนักเรียน และปกครอง	4.05	0.35	มาก	1	3.77	0.45	มาก	2
4. ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน	4.04	0.34	มาก	2	3.75	0.45	มาก	4
รวม	4.01	0.36	มาก		3.77	0.45	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงจากลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน ด้านครูผู้สอน และด้านการจัดการเรียนรู้

ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงจากลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา	ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน				<i>t</i>	<i>p</i>
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป			
	(<i>n</i> = 284)		(<i>n</i> = 110)			
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านการจัดการเรียนรู้	3.97	0.37	3.76	0.44	4.77*	.01
2. ด้านครูผู้สอน	3.98	0.39	3.78	0.45	4.31*	.01
3. ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง	4.05	0.35	3.77	0.45	6.49*	.00
4. ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน	4.04	0.34	3.75	0.45	6.87*	.00
รวม	4.01	0.36	3.77	0.45	9.61*	.00

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามรายได้ของครอบครัว

ความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษา	รายได้ของครอบครัว							
	น้อยกว่า 15,000 บาท/ เดือน (n = 298)				ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป/ เดือน (n = 96)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการจัดการเรียนรู้	3.97	0.37	มาก	4	3.73	0.44	มาก	2
2. ด้านครูผู้สอน	3.98	0.39	มาก	3	3.75	0.45	มาก	1
3. ด้านกิจกรรมนักเรียน และปกครอง	4.04	0.35	มาก	2	3.73	0.46	มาก	3
4. ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน	4.04	0.34	มาก	1	3.72	0.45	มาก	4
รวม	4.01	0.36	มาก		3.73	0.45	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท/ เดือน มีความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก
เรียงจากลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน
ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง ด้านครูผู้สอน และด้านการจัดการเรียนรู้

ผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป/ เดือน มีความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ
เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงจากลำดับ
คะแนนจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านกิจกรรมนักเรียน
และปกครอง และด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน บ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ของครอบครัว

ความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษา	รายได้ของครอบครัว							
	น้อยกว่า 15,000 บาท/ เดือน (n = 298)				ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป/ เดือน (n = 96)			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการจัดการเรียนรู้	3.97	0.37	มาก	4	3.73	0.44	มาก	2
2. ด้านครูผู้สอน	3.98	0.39	มาก	3	3.75	0.45	มาก	1
3. ด้านกิจกรรมนักเรียน และปกครอง	4.04	0.35	มาก	2	3.73	0.46	มาก	3
4. ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน	4.04	0.34	มาก	1	3.72	0.45	มาก	4
รวม	4.01	0.36	มาก		3.73	0.45	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท/ เดือน และผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป/ เดือน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 โดยรวม และรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท/ เดือน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป/ เดือน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ รายได้ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 394 คน ได้จากการเปิดตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามระดับชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .22-.68 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเฉลี่ยทั้งฉบับเท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบ (t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheff's method)

สรุปผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ สรุปผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง และด้านการจัดการเรียนรู้ เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวม ครูผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม และการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.2 ด้านครูผู้สอนโดยรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียน ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับผู้เรียน และครูผู้สอนกระตุ้นให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

1.3 ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครองโดยรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การจัดกิจกรรมประจำปีของโรงเรียน งานวันแม่ งานกีฬาภายในโรงเรียนและงานปีใหม่นี้มีความเหมาะสม การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมประชาธิปไตยให้แก่นักเรียนอย่างเหมาะสม เช่น เลือกรับหน้าห้องและประธานนักเรียนและการแนะแนวติดตามดูแลนักเรียนของครูประจำชั้นและครูฝ่ายปกครอง

1.4 ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน โดยรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานการศึกษาระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การเชิญวิทยากรจากชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนของนักเรียน และการเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมด้านการศึกษาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ รายได้ และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพบความแตกต่าง จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ปรากฏผลดังนี้

2.1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง จำแนกตามอาชีพ ด้านการจัดการเรียนรู้ พบว่า อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขายมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง จำแนกตามอาชีพ ด้านครูผู้สอน พบว่า อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขายมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง
จำแนกตามอาชีพ ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง พบว่า อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขายมีความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

2.1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง
จำแนกตามอาชีพ ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน พบว่า อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขายมีความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

2.1.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง
จำแนกตามอาชีพโดยรวม พบว่า อาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
มากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัด
การศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขายมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัด
การศึกษามากกว่าอาชีพอื่น ๆ ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน
บ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมและรายด้าน
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนที่มี
การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มี
การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป

2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน
บ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมและรายด้าน
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาทต่อเดือน
มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 มีประเด็นการอภิปรายผล ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เป็นโรงเรียนที่เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่และมีที่ตั้งอยู่ในบริเวณอำเภอภูเวียง ได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองในด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ซึ่งจะต้องมีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของทุกฝ่ายที่มีส่วนได้ส่วนเสียของการศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียน และมีกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้ปกครองกับชุมชนอยู่เสมอ ทางโรงเรียนมีความพร้อมในด้านการพัฒนาคุณภาพทางการเรียนการสอน เช่น มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ซึ่งทางโรงเรียนเน้นการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ที่ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างหลากหลาย ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบถึงภารกิจจัดการเรียนการสอนของนักเรียน รวมถึงทิศทางการพัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางสังคม หากพิจารณาในภาพรวมจะเห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ แกมนิล (2550, หน้า 79) ที่ได้ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โสรดา ชัยมงคลรัตน์ (2551, หน้า 57) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนบ้านซับถาวร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ ศิณีจิวรรชนี วิทยาภรณ์ (2550, หน้า 58) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และรายด้านเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ

สมเกียรติ อินทร์ณรงค์ (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูสาว การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระงั่ว เขต 2 และผลการวิจัยพบว่า 1) ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระงั่ว เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิญญู เกิดในหล้า (2547) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเรืยนทัพพระยาพิทยา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยาพิทยาโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคือ ด้านปกครองนักเรียน ด้านธุรการ ด้านบริการและวิชาการ ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของยุทธนา ศรีพิจารณ์ (2547) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนเงินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพของโรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี กาญจนภักดิ์ (2545) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของครูผู้สอนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของจำเรียง ถาวรสิน (2544) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระงั่ว เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อยอันดับหนึ่ง คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ รองลงมา คือ ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน อันดับสาม คือ ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง และด้านครูผู้สอน

1.1 ด้านการจัดการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระงั่ว เขต 1 ด้านการจัดการเรียนรู้โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ครูผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม อยู่ใน

ระดับมาก อันดับสาม การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ ตามสอดคล้องตามบริบทของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนบ้านปลวกแดงและจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งกำหนดให้มีหลักสูตรแกนกลางของประเทศจึงมีความหมายที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดีมีปัญญา สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข บนรากฐานของความเป็นไทยและความเป็นสากล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) โรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเอกสารประกอบหลักสูตร เช่น แผนการจัดการเรียนรู้คู่มือแบบเรียนแบบฝึกหัดเพิ่มเติมเงินและหนังสืออ่านประกอบการเรียนให้ครบถ้วนสำหรับทุก ๆ เนื้อหา และพอเพียงกับผู้เรียนมีการจัดเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับเด็กนักเรียนแต่ละระดับชั้น อีกทั้งคณะครูในระดับประถมศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดงยังมีวิธีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรง เช่น การฝึกปฏิบัติจริงการทดลองการเรียนรู้นอกสถานที่บริเวณชุมชนที่ใกล้เคียง เพื่อให้ นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างยั่งยืนและมีความสุขกับการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริฉวีวรรณ วิยาภรณ์ (2550, หน้า 61) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการทำงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี ด้านงานบริหารวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดแนวทางการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ อย่างที่ผู้เรียนสำคัญที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิศิษฐ์ วิเศษเธียรกุล (2540, หน้า 90) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครอง ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะการบริหารงานวิชาการนั้นถือได้ว่าเป็นหน้าที่หลักและเป็นหัวใจของการบริหาร โรงเรียน ซึ่งครูผู้สอนต้องสอน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความหลากหลายทางการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้นักเรียนสามารถนำความรู้ไปใช้และศึกษาต่อได้ ทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1 ด้านการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านครูผู้สอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1 ด้านครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับหนึ่ง คือ ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับนักเรียน

อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ คุณวุฒิหรือความสามารถครูผู้สอนสอดคล้องตามวิชาที่สอน อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ ครูผู้สอนปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตยให้กับนักเรียน อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ครูผู้สอนมีการส่งเสริมกิจกรรมให้กับผู้เรียนตามความถนัดและสนใจ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนปลวกแดงมีผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความถนัด ที่ตรงตามวิชาที่สอนและมีจำนวนข้อที่จะทำการสอนคอยช่วยเหลือดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง มีความรัก ความเมตตา และเอาใจใส่ พร้อมทั้งจะแนะนำช่วยเหลือนักเรียนอยู่เสมอ ประกอบกับครู เป็นกัลยาณมิตร เป็นที่รักและเคารพยกย่อง มีบุคลิกภาพที่ดี มีกริยามารยาทเรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส รวมทั้งมีกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมครู เช่น กิจกรรมครูอาวุโสน้อยกว่า ไหว้ครูอาวุโสมากกว่า กิจกรรมรับบริการรับส่งนักเรียนข้ามถนน กิจกรรมครูเวรประจำวันรับนักเรียนหน้าประตูโรงเรียน ทางโรงเรียนบ้านปลวกแดงได้มีการจัดให้มีครูเวรประจำวัน มาประจำตามจุดรับส่งนักเรียนบริเวณ ทางข้ามถนน และบริเวณหน้าประตูโรงเรียนทุกด้าน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักเรียน อยู่เป็นประจำ ทำให้ผู้ปกครองกับความประทับใจ มีการเข้าแถวเคารพธงชาติ การตรวจเครื่องแต่งกาย นักเรียน การเดินขึ้นชั้นเรียน การอยู่ร่วมกันในห้องเรียน การแสดงกริยามารยาท และการที่ครูผู้สอน มีการปฏิบัติหน้าที่ตรงตามเวลานั้น เนื่องจากทาง โรงเรียนบ้านปลวกแดง เป็น โรงเรียนขนาดใหญ่ มีนักเรียนจำนวนมาก มีครูผู้สอนที่เพียงพอสำหรับห้องเรียน ในแต่ละระดับชั้น ตั้งแต่ระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จึงจำเป็นต้องมีการจัดระเบียบให้การดูแลนักเรียน มีการจัดตารางเรียนให้กับผู้เรียนและครูผู้สอนอย่างเหมาะสม ทำให้ครูผู้สอนสามารถรับผิดชอบ หน้าที่การสอนของตนเองได้อย่างเรียบร้อยสมบูรณ์

1.3 ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับหนึ่ง ได้แก่ การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม ประชาธิปไตยให้แก่เด็กนักเรียนอย่างเหมาะสม เช่น เลือกรับหน้าห้องและประธานนักเรียน อยู่ใน ระดับมาก รองลงมาคือ การกำหนดมาตรการ กฎระเบียบ ที่ใช้สำหรับนักเรียนที่กระทำผิดระเบียบวินัย ที่เป็นธรรมอยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ กิจกรรมที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกของโรงเรียน สนองต่อความต้องการ ความถนัด และความสามารถของนักเรียนอยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย ได้แก่ การอบรมนักเรียนให้มีความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับยนต์ ชุ่มจิต (2541, หน้า 81-82) ที่กล่าวว่า การฝึกอบรม คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงงามให้แก่ศิษย์นั้นเป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบของครูทุกคน ต้องกระทำควบคู่ไปกับการสอนศิลปะวิทยาการต่าง ๆ เพราะ อาจารย์ทุกคนต้องถือว่าเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรง จะละทิ้งหรือปล่อยเลยไปไม่ได้

ทำให้ผู้ปกครองให้ความสนใจและความร่วมมือกับทางโรงเรียนเป็นอย่างดี โดยคิดว่า การที่โรงเรียนบ้านปลวกแดงจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ฝึกทำอย่างหลากหลาย เป็นการพัฒนาความสามารถของนักเรียนและสร้างภาวะผู้นำให้กับนักเรียน

1.4 ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธชุมชน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับหนึ่ง คือ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานการศึกษาระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การเชิญวิทยากรจากชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนของนักเรียน อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือ การเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมด้านการศึกษาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย ได้แก่ การส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมงานด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากทางโรงเรียนเห็นความสำคัญของการจัดระบบการเรียนรู้ที่ไม่ได้เกิดขึ้นในห้องเรียนเพียงอย่างเดียว แต่เกิดขึ้นโดยการเรียนรู้จักกันอื่นเรียนรู้ซึ่งกันและกันจากภายนอกห้องเรียน และกิจกรรมที่จัดนอกเหนือจากการศึกษาในห้องเรียน ยังมีส่วนส่งเสริมให้เด็กได้เจริญงอกงามเป็นคนที่สมบูรณ์ ทั้งจากอาคารสถานที่ของโรงเรียนที่สะอาดร่มรื่นปลอดภัยและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมและการจัดการเรียนการสอนเป็นสิ่งที่โรงเรียนให้ความสำคัญเป็นพิเศษ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในเรื่องการจัดบริเวณให้สะอาดปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของนักเรียน การแจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ปกครองนักเรียน และการจัดขนาดห้องเรียนให้เหมาะสมกับปริมาณของนักเรียนซึ่งสอดคล้องกับบันลือ พดุกษะวัน (2519, หน้า 165-166) ยังกล่าวว่า ลักษณะของโรงเรียนประถมศึกษาที่ดีจะต้องมีอาคารและบริเวณเพียงพอสำหรับเล่นและทำเกษตรกรรม มีสภาพแวดล้อมที่ดีกว่าจากสิ่งรบกวนสนองต่อความต้องการและความสนใจของเด็ก ส่งเสริมสุขภาพพลานามัยและการปลูกฝังทัศนคติที่ดีแก่เด็ก

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ โดยรวม พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ทางโรงเรียนมีการแจ้งข่าวสาร ส่งถึงผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ ความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างครูกับผู้ปกครองมีมาก ทำให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็วและทั่วถึง นอกจากนี้ ผู้ปกครองส่วนใหญ่อาศัยอยู่ใกล้กับโรงเรียนได้รับประกาศหรือโฆษณาจากทางโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจและพานักเรียนเข้ามาสมัครเรียน ข้อมูลดังกล่าวอาจกล่าวได้ว่า ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนบ้านปลวกแดงน่าจะมีค่านิยมคล้ายกัน ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน เพราะมีโรงเรียน

เอกชนหลายแห่งในอำเภอปลวกแดง ซึ่งต่างก็มีจุดเด่นต่างกัน ประกอบกับผู้ปกครองทุกอาชีพ มีความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษามีความสนใจในความเป็นไปของการจัดการเรียนการสอน การบริหารงานของโรงเรียน ความคาดหวังที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในทุกด้านเหมือนกัน ความตื่นตัวของประชากรในเรื่องการจัดการศึกษาในทศวรรษที่ผ่านมา มีมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด มีการรณรงค์เรื่องการขยายโอกาสทางการศึกษาอย่างกว้างขวาง ประกอบกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และแรงงานที่สังคมต้องการ ทำให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการศึกษาและปรารถนาให้ บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดี ไม่ว่าจะมียังชีพทางสังคมระดับใดก็ตาม (อภิชัย กุลชา, 2536, หน้า 99) ซึ่งสอดคล้องกับวิจิตรา คนชื่อ (2551, หน้า 104-105) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สระแก้ว เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านการบริหาร งานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับเกสร โพธิ์ศรี (2546, หน้า 85) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว จำแนกตาม อาชีพ พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับรุ่งรวี ภิบาลญาติ (2542, หน้า 59) ผลการศึกษา ในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนประคิษฐ์ศึกษา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารโรงเรียนได้แยกตามอาชีพของผู้ปกครอง ปรากฏว่า จากการเปรียบเทียบ เหตุผลในการตัดสินใจส่งบุตรหลาน ได้จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ ปรากฏว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง นักเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มี การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจมากกว่า ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มี การศึกษาอยู่ในระดับสูง มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นการจัด การเรียนรู้ ด้านครูผู้สอน ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ ชุมชน จากทางโรงเรียนมาก แต่ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ต้องการเรื่องการ จัด การศึกษาไม่มากเท่าที่ควร จึงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับ การศึกษาที่สูงกว่า ซึ่งสอดคล้องกับสายสวาท พันธุ์อุดม (2548, หน้า 63) พบว่า ความพึงพอใจ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีและตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐชิตา

บุญมาทัน (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเมืองพิทยา 11 (มัธยมสาธิตพิทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยรวมต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของคาราวรรณ กันบัวลา (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนบ้านซำมะนาว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามรายได้ของครอบครัว โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยจะต้องทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อให้มีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพ โดยการทำงานล่วงเวลา ซึ่งอาจไม่มีเวลาดูแลบุตรหลาน จึงผลกระทบมาให้กับทาง โรงเรียนเพราะเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของทางโรงเรียน ซึ่งในทางตรงกันข้าม ผู้ปกครองที่มีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพจะมีเวลามากกว่า ทำให้มีความสนใจในการจัดการศึกษา มีความตระหนักในเรื่องการศึกษามากขึ้น เห็นความสำคัญของการศึกษา ประารถนาให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดีและเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น สอดคล้องกับอภิญา เวชชัย (2544, หน้า 32) ได้กล่าวว่า ภูมิหลังที่แตกต่างกันของผู้ปกครอง ในด้านฐานะทางเศรษฐกิจ ทำให้ระดับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองแต่ละครอบครัวแตกต่างกัน และส่งผลให้พวกเขาคาดหวังต่อโรงเรียนแตกต่างกันไปด้วย สอดคล้องกับปาลิรัฐ ทับวัฒน์ (2556, หน้า 55) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับนิตา ทองวิจารณ์ (2551, หน้า 57) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณนุสรณ์ เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยมาใช้

1. ด้านการจัดการเรียนรู้ โรงเรียนควรปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่สอนให้มีความเหมาะสมกับระดับชั้น
2. ด้านครูผู้สอน ครูควรปฏิบัติหน้าที่ให้ตรงกับเวลา และหาทางส่งเสริมกิจกรรมให้กับผู้เรียนตามความถนัดและความสนใจ
3. ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมและอบรมเรื่องมารยาทของนักเรียนต่อผู้อื่น
4. ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน โรงเรียนควรชี้แจงและประกาศผลการประเมินผลการเรียนให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกภาคเรียนอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล
2. ควรทำวิจัยนักเรียนที่มีปัญหาด้านพฤติกรรม เพื่อศึกษาและเป็นแนวทางในการปรับปรุงพฤติกรรมของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กัญจน จันทโรจตี. (2546). *ความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงในการดำเนินงานของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครตามทัศนะของผู้ปกครอง*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- เกสร โพธิ์ศรี. (2546). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ชุมชนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จรัส โพธิ์ศรี. (2523). *การบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- จันทร์ จันทรสุขสวัสดิ์. (2546). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทร์ อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- จันทร์เพ็ญ หงษ์ทอง. (2545). *สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามทัศนะของนิสิตแพทย์*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จำเรียง ถาวรสิน. (2544). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชลิตา ช่างพลายแก้ว. (2549). *ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาลินี สุทธิเดช. (2551). *การศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลในการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ ชุมชน สังกัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ณัฐธิดา บุญมาทัน. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 11 (มัธยมสาธิตพัทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดารารวรรณ กันบัวลา. (2552). *ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนบ้านชัยมะนาว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ถนอม มากะจันทร์. (2515). *ทฤษฎีการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตร*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- นครินทร์ ผิวอ่อน. (2550). *การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- นาตยา ฐีร์กดี. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลวัดกลางดอนเมืองชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิตา ทองวิจารณ์. (2551). *ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณนุสรณ์ เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิตากร ชัชวาลพาณิชย์. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- บันลือ พลฤกษ์วัน. (2519). *การประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). *การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง*. *วารสารวัดผลการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 3(1), 22-25.

- ปฎิคม พงษ์ประเสริฐ. (2550). *การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการในโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองนครนายก*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประภาภรณ์ ทิชนพงษ์. (2555). *การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียน สาขิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) สังกัดเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสาขิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร*. ปรินญานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ปรารธนา เวสโกสิทธิ์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ขนาดกลาง ในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี*. งานนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ปรีชา สวัสดิ์. (2544). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชน พัฒนาสระแก้ว*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปาลีรัฐ ทับวัฒน์. (2556). *การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับ ปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุสดี แสงหล่อ. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่า อุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละเชิงเทรา เขต 2*. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พจน์ เทียมศักดิ์. (2543). *ปฏิสัมพันธ์ของการเรียนรู้ในชุมชนและโรงเรียน*. ปรินญานิพนธ์ การศึกษาคุฎีบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนาศึกษาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พนัส หันนาคินทร์. (2524). *หลักการบริหารโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

- พิชัย เสี่ยมจิตต์. (2542). *การบริหารสถาบันเพื่อความเป็นเลิศ*. อุบลราชธานี: คณะครุศาสตร์
สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- พรรณอร อุชุกภาพ. (2547, เมษายน-มิถุนายน). กลยุทธ์การผลิตบัณฑิตในยุคโลกาภิวัตน์.
วารสารพวงแสด, 23, 33.
- ภารดี อนันต์นาวี. (2555). *หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: มนตรี.
- ภาวิณี เพชรสว่าง. (2552). *พฤติกรรมองค์กร* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ซีวีแอลการพิมพ์.
- ภิรมย์ เพ็ชรเจริญ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนอนุบาลบ้านบางพระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี
เขต 3. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- มณีนรัตน์ มหาสวัสดิ์. (2550). *การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดเสาธงกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.*
- มนตรี กาญจนภักดี. (2545). *ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานของครูผู้สอนและ
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- มนัส พลายชุ่ม. (2540). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน
มัธยมศึกษาจังหวัดอ่างทอง. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.*
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2526). *เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการจัดการ โรงเรียน
มัธยมศึกษา หน่วยที่ 8-15*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เมธี ปิณฑนานนท์. (2528). *การวางแผนอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา.*
กรุงเทพฯ: โอเอส พรินติ้งเฮ้าส์.
- ยนต์ ชุ่มจิต. (2541). *ความเป็นครู* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: พรินติ้งเฮ้าส์.
- ยุทธนา ศรีพิจารณ์. (2547). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน
เซนต์แอน โทนี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- รจนา ไชยโกฏี. (2548). ความพึงพอใจต่อผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลชุมชนวิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รจนา เตชะศรี. (2550). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายหนองหัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รวิธิดา เนื้อทอง. (2550). ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแสงหิรัญ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่ง แก้วแดง. (2541). ปฏิวัติการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: มติชน.
- รุ่งรวี ภิบาลญาติ. (2542). การศึกษาเหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนกรณีศึกษาโรงเรียนประดิษฐ์ศึกษา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โรงเรียนวัดเขมาภิตาราม. (2557). แผนปฏิบัติการปีการศึกษา 2557. นนทบุรี: โรงเรียนวัดเขมาภิตาราม.
- โรงเรียนบ้านปลวกแดง. (2558). รายงานผลการพัฒนาคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านปลวกแดง. ระยอง: โรงเรียนบ้านปลวกแดง.
- วรวิช เรือนคำงาม. (2553). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดชำป่างาม (สายรัฐประชาสรรค์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิตรา คนซื่อ. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิชัย ประสิทธิ์วุฒิเวชช์. (2544). การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น: สานต่อที่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: เซ็นเตอร์ดีสคัฟเวอรี.

- วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพญา 6 (วัดธรรมสามัคคี). งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิไลวรรณ วิทยาธรรมรัช. (2543). การศึกษาความคาดหวังของบิดา มารดาต่อพฤติกรรมของนักเรียนตามการรับรู้ของนักเรียน. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- วิศิษฐ์ วิเศษเชียรกุล. (2540). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิษณุ เกิดในหล้า. (2547). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหัตถพระยาพิทยา. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิกัญจวรรณ วิทยาภรณ์. (2550). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพรรณ ประจงกิจ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โสธรา ชัยมงคลรัตน์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนบ้านชัยถาวร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมเกียรติ อินทร์ณรงค์. (2548). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมชาย กองจินดา. (2543). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนบุญสมวิทยา จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สมุทร ชำนาญ. (2546). *การพัฒนาารูปแบบการบริหารโรงเรียนที่บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน*.
 ศูนย์นิพนธ์การศึกษาคุณธิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
 มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สายสวาท พันธุ์อุดม. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย
 จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
 คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2535). *แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 7 (พ.ศ.
 2535-2539)*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*.
 กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 7
 (พ.ศ. 2545-2559) ฉบับสรุป (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ
 การศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2526). *การศึกษาเอกชนในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ:
 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2530). *การจัดประสบการณ์และจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก
 ระดับก่อนประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2539). *แนวทางการปฏิบัติของโรงเรียนที่มีคุณภาพ*.
 กรุงเทพฯ: คุรุสภา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2549). *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง
 (พ.ศ. 2552-2561) (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟิก.
- สุกัญญา ธรรมประเสริฐ. (2545). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนสอน
 ภาษาจีน ระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษา
 มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุธรรม เดชนครินทร์. (2544). *การบริหารอาชีวศึกษาภาครัฐ*. สงขลา: ศูนย์นิเทศอาชีวศึกษาภาคใต้.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนันท์ แก้วมณี. (2539). *ภาพลักษณ์ในโรงเรียนขยายโอกาสการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
 คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์การศึกษา
 มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- สุภรณ์ ศรีพหล และเกล้า ทองขาว. (2526). *โรงเรียนกับชุมชน*. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุริยะ ราชวงศ์. (2545). *ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษา
งบประมาณตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ใน โรงเรียนมัธยมศึกษา.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2520). *การบริหารกิจการนักเรียน*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- หวน พันธุ์พันธ์. (2541). *เทคนิคแห่งการเป็นผู้นำ และธรรมะกับการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
ธรรมสภา.
- อนันต์ ทองดารา. (2551). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
ธรรมวาที่จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อนันต์ เลาทวิกุล. (2544). *ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดสิ่งแวดล้อมใน โรงเรียนระยอง
วิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อนุชิต นาสมนุรณ์. (2550). *การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนบางกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.*
- อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. (2548). *จิตวิทยาการบริการ*. กรุงเทพฯ:
เพลสแอนด์ดีไซน์.
- อภิชัย กุลชา. (2536). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ
โรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดสมุทรปราการ*. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- อภิญา เวชชัย. (2544). *การศึกษาโครงการกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและครอบครัว
ในชุมชน โครงการเบี้อยังชีพ*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
กระทรวงสาธารณสุข.

- อรุณี นาคกล่อม. (2548). *สภาพการบริหารงานและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- อัญชลี พชรพิสุทธ์. (2551). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาธุรกิจศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- อุทุมพร ปาลกะวงษ์ ณ อยุธยา. (2542). *ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- เอกรินทร์ สีมหาศาล. (2545). *กระบวนการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา แนวคิดสู่ปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: นีคพอยท์.*
- อำนาจ แกมนิล. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- Barnes, R. A. (1995). African parents involvement in their children's school. *Dissertation Abstracts International, 55*(10), 3152-A.
- Bell, N. (1979). A study of relationship among the organizational climate. The expressed extent of parents participation in school affairs, and parents demographic variables in selected schools. *Dissertation Abstracts International, 40*(5), 2366-A.
- Best, J. W., & Kahn, J. V. (1993). *Research in education*. New York: Harper Collins.
- Callard, L. J. (1990). A study of the incareasing parental expection for study academic success. *Dissertation Abstract International, 40*(2), 563-A.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological test* (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill.
- Green, C. N. (1972). The satisfaction-performance controversy: New developments and their implication. *Business Horizon, 12*(5), 11-12.

- Hakanen, L. J. (1975). An investigation of school community communication in Vermillion. *Dissertation Abstract International*, 35, 6004-A.
- Karunaratne, S. (1996). Family science: Collaboration, peer interaction, and parental involvement to build Hispanic children interest in learning science. *Dissertation Abstracts International*, 56(11), 4339-A.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(30), 607-610.
- Sorbello, A. F. (1978). Perception of actual and ideal roles in school community relations for parents of elementary school-children in selected school districts. *Dissertation Abstracts International*, 39, 598-A.
- Vroom, V. H. (1964). *Manage people, not personnel*. Boston: Harvard Business School.
- Wallerstein, H. (1971). *Dictionary of psychology*. Maryland: Penquin Book.
- Yoder, D. (1985). *Handbook of personal management and labor relation*. New York: McGraw-Hill Book.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6218.8/ ว.0161

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 กันยายน พ.ศ. 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการวิจัย
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้มีความเห็นชอบ
ให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
บูรพา ทำงานนิพนธ์ ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ดังรายนามต่อไปนี้

นางสาวมยุรี จัดดี รหัส 58920633

งานนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน
บ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1

โดยมี **ดร.ชัยพจน์ รังงาม** เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนิสิต
ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6218.8/ ว.0162

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 กันยายน พ.ศ. 2559

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
เรียน

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้มีความเห็นชอบ
ให้นิติระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
บูรพา ทำงานนิพนธ์ ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ดังรายนาม
ต่อไปนี้

นางสาวมยุรี จัดดี รหัส 58920633

งานนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน
บ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1

โดยมี ดร.ชัยพนธ์ รักงาม เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6218.8/ ว.0163

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

19 กันยายน พ.ศ. 2559

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้มีความเห็นชอบ
ให้นิสิตรดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
บูรพา ทำงานนิพนธ์ ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ดังรายนามต่อไปนี้

นางสาวมยุรี จัดดี รหัส 58920633

งานนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน
บ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1

โดยมี **ดร.ชัยพจน์ รักราม** เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านบ้านปลวกแดง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามในครั้งนี้ไม่มีผลกระทบต่อผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปผลในภาพรวมเสนอในภาพรวมเท่านั้น

2. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1

3. ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณคุณครูทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามนี้

มยุรี จัคดี

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้
 คำชี้แจง กรุณาอ่านแบบสอบถามอย่างละเอียด ก่อนเติมเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความ
 ตามความเป็นจริงข้อมูลเบื้องต้นผู้ตอบแบบสอบถาม

1. อาชีพ

- รับจ้าง
 รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 ทำธุรกิจส่วนตัว/ ก้าขาย
 อื่น ๆ

2. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรีขึ้นไป

3. รายได้

- น้อยกว่า 15,000 บาท/เดือน
 ตั้งแต่ 15,000 บาท/เดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1

คำชี้แจง ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาอ่านแบบสอบถามอย่างละเอียด ก่อนเติมเครื่องหมาย ✓
 ลงในช่องระดับคะแนนความพึงพอใจทุกด้าน และทุกข้อ โดยให้ค่าระดับคะแนน 5 ระดับ
 ตามความเป็นจริง ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการจัดการศึกษามากที่สุด
 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการจัดการศึกษามาก
 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการจัดการศึกษาปานกลาง
 2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการจัดการศึกษาน้อย
 1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการจัดการศึกษาน้อยที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ด้านการจัดการเรียนรู้					
1.	ความสามารถในการจัดการเรียนรู้สอดคล้องตามบริบทของสถานศึกษา					
2.	การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับบริบทของเนื้อหาของผู้เรียน					
3.	ความหลากหลายของกระบวนการเรียนรู้ของครูผู้สอน					
4.	ความเหมาะสมต่อการจัดชั่วโมงในการเรียนการสอน					
5.	เนื้อหาวิชาที่สอนมีความเหมาะสมกับระดับชั้น					
6.	ครูผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม					
7.	การจัดทำแผนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ					
8.	การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอน					
9.	การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
10.	ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวม					
	ด้านครูผู้สอน					
11.	คุณวุฒิหรือความสามารถครูผู้สอนสอดคล้องตามวิชาที่สอน					
12.	ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับผู้เรียน					
13.	ครูผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียน					
14.	ครูผู้สอนกระตุ้นให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
15.	ครูผู้สอนปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตยให้กับนักเรียน					
16.	ครูผู้สอนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้แสดงออกอย่างสร้างสรรค์					
17.	ครูผู้สอนปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม					

ข้อ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
18.	ครูผู้สอนมีการส่งเสริมกิจกรรมให้กับผู้เรียนตามความถนัดและสนใจ					
19.	ครูผู้สอนปฏิบัติหน้าที่ตรงตามเวลา					
20.	ความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยภาพรวม					
ด้านกิจกรรมนักเรียนและปกครอง						
21.	การจัดประชุมชี้แจงนักเรียนและผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียน					
22.	การจัดกิจกรรมส่งเสริมและอบรมให้นักเรียนเป็นผู้มีระเบียบวินัย					
23.	การอบรมนักเรียนให้มีความรับผิดชอบ					
24.	การกำกับ ติดตาม และช่วยแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					
25.	การดูแลเรื่องมารยาทของนักเรียนต่อผู้อื่น					
26.	การกำหนดมาตรการ กฎระเบียบ ที่ใช้สำหรับนักเรียนที่กระทำผิดระเบียบวินัยที่เป็นธรรม					
27.	การแนะแนวติดตามดูแลนักเรียนของครูประจำชั้นและครูฝ่ายปกครอง					
28.	กิจกรรมที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกของโรงเรียนสนองต่อความต้องการความถนัดและความสามารถของนักเรียน					
29.	การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมประชาธิปไตยให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม เช่น เลือกรับหน้าห้องและประธานนักเรียน					
30.	การจัดกิจกรรมประจำปีของโรงเรียน งานวันแม่ งานกีฬา ภายในโรงเรียนและงานปีใหม่มีความเหมาะสม					

ข้อ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
31.	<u>ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน</u> การแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษา ให้กับผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ					
32.	การประชุมผู้ปกครองชี้แจงเกี่ยวกับงานด้านการศึกษา ทุกภาคเรียน					
33.	การส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมงานด้าน การศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
34.	การจัดกิจกรรมด้านการเรียนการสอนที่ชุมชนมีส่วนร่วม					
35.	การเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมด้านการศึกษา ของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
36.	การเชิญวิทยากรจากชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียน การสอนของนักเรียน					
37.	โรงเรียนแจ้งผลการประเมินผลการเรียนให้ผู้ปกครอง นักเรียนทราบทุกภาคเรียน					
38.	โรงเรียนมีการรายงานพฤติกรรมในด้านการเรียนรู้ ของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ					
39.	โรงเรียนมีการส่งเสริม สนับสนุน ทุนการศึกษา ให้กับนักเรียนที่มีผลการเรียนดี					
40.	ความพึงพอใจต่อการบริหารงานการศึกษาระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน					

ภาคผนวก ค

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 19 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)
1	.25	21	.68
2	.60	22	.51
3	.56	23	.41
4	.51	24	.43
5	.27	25	.63
6	.39	26	.47
7	.46	27	.67
8	.41	28	.47
9	.41	29	.51
10	.31	30	.58
11	.45	31	.52
12	.49	32	.59
13	.64	33	.63
14	.60	34	.44
15	.61	35	.66
16	.54	36	.62
17	.32	37	.57
18	.63	38	.40
19	.22	39	.64
20	.65	40	.41

หมายเหตุ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) = .93

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวมยุรี จัดดี
วัน เดือน ปีเกิด	11 สิงหาคม พ.ศ. 2525
สถานที่เกิด	อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	83 หมู่ 3 ตำบลปงคอน อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2558-2560	ครูผู้ช่วย โรงเรียนบ้านปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง
พ.ศ. 2560-ปัจจุบัน	ครู คศ.1 โรงเรียนบ้านปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2548	ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
พ.ศ. 2560	การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา