

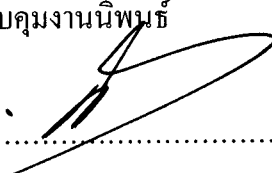
ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1

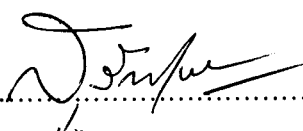
อุมพร เชื้อวงศ์

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
มิถุนายน 2560
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

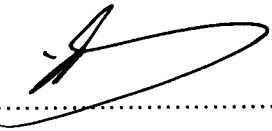
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ อุมภาพร เชื้อวังคำ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

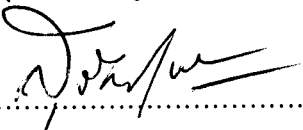
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

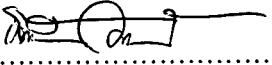

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.สมุทร ชำนาญ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

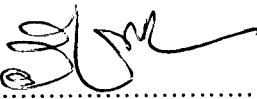
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


..... ประธาน
(ดร.สมุทร ชำนาญ)


..... กรรมการ
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)


..... กรรมการ
(ดร.ชนวิน ทองแพง)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่... ๕ ...เดือน... มิถุนายน... พ.ศ. 2560

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.สมุทรา ชำนาญ
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู และดร.ธนวิน ทองแพง กรรมการสอบงานนิพนธ์
ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียด
ถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่าง
สูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ นายสรณ์พัฒน์ ประถมอำพนธ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านมาบเตย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 นางดรณจิต ม่วงมงคล
ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 และ ดร.สถาพร พงษ์พิบูล
อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ผู้ทรงคุณวุฒิ
ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้
ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะครูโรงเรียนบ้านมาบเตย ที่ให้ความอนุเคราะห์
ช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอขอบคุณผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย
ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้คุณประโยชน์อันพึงมีจากงานนิพนธ์นี้

ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแต่บิดา มารดา และเพื่อน ๆ รวมถึงผู้ที่มีส่วนร่วมเป็นกำลังใจให้
ความช่วยเหลือตลอดมาจนประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับมหาบัณฑิต คุณค่าที่เกิดจาก
การวิจัยครั้งนี้ ขอมอบเป็นเครื่องตอบแทนพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน
ที่ถ่ายทอดความรู้ ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำที่ทรงคุณค่าและได้มอบกำลังใจตลอดระยะเวลา
ในการทำวิจัยนี้จนประสบความสำเร็จด้วยดี

อุมาพร เชื้อวังคำ

58920655: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ภาพลักษณ์/ ผู้ปกครองนักเรียน/ โรงเรียนบ้านมาบเตย/ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาของ เขต 1

อุมาพร เชื้อวังคำ: ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน

โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1

(THE SCHOOL'S IMAGE AS PERCEIVED BY THE STUDENTS' PARENTS IN
BAN MABTOEI SCHOOL PRIMARY UNDER THE RAYONG EDUCATIONAL SERVICE
AREA OFFICE 1) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: สมุท ร ชำนาญ, กศ.ด., สุรัตน์ ไชยชมภู, กศ.ด.
90 หน้า ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยเพื่อศึกษาภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน
บ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่
ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1
กำหนดขนาดตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-610 อ้างถึงใน สมุท ร ชำนาญ, 2557,
หน้า 83) ทำการสุ่มตัวอย่างโดยการแบ่งชั้น (Stratified random sampling) แบ่งตามจำนวนชั้นเรียน
ตั้งแต่ระดับอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ได้ 8 ชั้น ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple
random sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
ครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
(Rating scale) จำนวน 57 ข้อ มีอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .52-.78 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .98
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การหาค่าความแปรปรวน
ทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบรายคู่โดยใช้แบบแอลเอสดี (LSD)

ผลการวิจัย พบว่า

1 ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 โดยรวม พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ใน
ระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ได้แก่ ด้านนักเรียน ด้านบุคลากร
ด้านศีลธรรมความดีงาม ด้านกิจกรรม และด้านสถาบัน ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน
บ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพและระดับ
การศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

58920655: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: IMAGE/ STUDENT'S PARENT/ BAN MABTOEI SCHOOL/ THE RAYONG EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

UMAPORN CHUAWANGKHAM: THE SCHOOL'S IMAGE AS PERCEIVED BY THE STUDENTS' PARENTS IN BAN MABTOEI SCHOOL UNDER THE RAYONG PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1. ADVISOR COMMITTEE: SAMUT CHAMNAN, Ed.D, SURATH CHAICHOMPU, Ed.D., 90 P. 2017.

This research studied the school's image as perceived by parents in Ban Mabtoei School under the Rayong Educational Service Area Office 1. The sample was students in Ban Mabtoei School under the Rayong Educational Service Area Office 1. The sample size was identified accore Krejcie and Morgan sampling table by stratified into number of classes from kindergarten to 6th grade. There were 123 samples. The data instrument used in this study was a questionnaire of five rating scale with 57 items. Discriminant power was between .52-.78, and the reliability value was .98. Statistics used were mean (\bar{X}) Standard Deviation (*SD*) One-way ANOVA and the pair test was LSD (Least Significant Difference).

The findings revealed as follows:

1. The school's image as perceived by the students' parents in Ban Mabtoei School under the Rayong Educational Service Area Office 1 was found that both in general and each aspect at a high level.

2. The comparison of school image as perceived by parents in Ban Mabtoei primary school under the Rayong Educational Service Area Office 1 classified by career and education showed statistically significant difference at 0.5 level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
คำถามในการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ประโยชน์ที่ได้รับของการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
สภาพทั่วไปโรงเรียนบ้านมาบเตย	8
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์	10
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	61
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
อภิปรายผล	64
ข้อเสนอแนะ	69
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	69
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	76
ภาคผนวก ก	77
ภาคผนวก ข	81
ภาคผนวก ค	88
ประวัติย่อของผู้วิจัย	90

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ข้อมูลนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย ปีการศึกษา 2559 39
2	จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระยาสระของ เขต 1..... 44
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระยาสระของ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน..... 45
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียน ตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระยาสระของ เขต 1 ด้านสถาบัน 46
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียน ตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระยาสระของ เขต 1 ด้านกิจกรรม..... 47
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระยาสระของ เขต 1 ด้านบุคลากร 48
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียน ตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระยาสระของ เขต 1 ด้านนักเรียน 50
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียน ตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระยาสระของ เขต 1 ด้านศีลธรรมความดีงาม 51
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระยาสระของ เขต 1 จำแนกตาม อาชีพ 52
10	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระยาสระของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ 54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	55
12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	56
13 การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม	57
14 การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสถาบัน	58
15 การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านกิจกรรม	58
16 การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบุคลากร	59
17 การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านศีลธรรมความดีงาม	60
18 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1	89

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานศึกษาเป็นสถานที่ที่เด็กนักเรียนมีความใกล้ชิดมากที่สุดรองลงมาจากครอบครัว ผู้ปกครองให้การยอมรับนับถือ ยกย่องและคาดหวังว่าจะได้รับความรู้ การอบรมสั่งสอน การดูแล ด้วยการเอาใจใส่สถานศึกษาจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของเด็กนักเรียนเป็นหลักให้เด็กนักเรียนได้อยู่ในสภาพแวดล้อมทางการศึกษาที่มีความปลอดภัย การจัดการเรียนการสอนต้องครอบคลุม ทั้งด้านความรู้ ทักษะ สมรรถนะและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ รวมทั้งสอนทักษะชีวิตที่จำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ ตรงตามจุดหมายของหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 คือ มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความรู้ คู่คุณธรรม มีศักยภาพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ นั่นคือเด็กนักเรียนได้รับการพัฒนาให้เป็น “คนดี คนเก่ง มีความสุข” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2557, หน้า 1)

โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานโรงเรียนประถมศึกษาที่มีความรับผิดชอบในการจัดการศึกษาภาคบังคับมีบทบาทโดยตรงในการพัฒนาบุคคลให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปตามช่วงวัยในทุก ๆ ด้านแนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านมาบเตย สร้างฐานข้อมูลประชาสัมพันธ์ และรับสมัครนักเรียนระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 และประถมศึกษาปีที่ 1 ให้มีโอกาสศึกษาอย่างทั่วถึง ประชาสัมพันธ์และรับสมัครผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียม และทั่วถึงตามลักษณะของผู้เรียนแต่ละกลุ่มและประเภทผู้เรียนทุกคนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูผู้สอนมีเพียงพอและสามารถจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้ความสำคัญกับพื้นฐานและศักยภาพของผู้เรียน โรงเรียนมีความพร้อม และมีความเข้มแข็งที่จะปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล โดยใช้เครือข่ายความร่วมมือทุกภาคส่วนคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองและชุมชนให้ความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล (โรงเรียนบ้านมาบเตย, 2558, หน้า 22)

โรงเรียนบ้านมาบเตย อยู่ในแหล่งเขตชุมชนเมือง มีโรงงานอุตสาหกรรมอยู่เป็นจำนวนมาก ความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจมีการสัญจรสะดวกสบาย อยู่ติดกับองค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร โรงเรียนเคยเป็นโรงเรียนขนาดเล็กมีครูไม่เพียงพอกับชั้นเรียนในอดีต

ยังรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตยถูกมองว่าเป็นโรงเรียนที่กำลังจะโดนยุบ (ประธาน ทิมจ้อย, 2559) ภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนบ้านมาบเตย มีความสำคัญมากในการสร้างความเชื่อมั่น ให้ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนเกิดการยอมรับ เชื่อถือและศรัทธา ในทางตรงข้ามหากโรงเรียนมี ภาพลักษณ์ที่ไม่ดีชุมชนจะเกิดความระแวงสงสัย ไม่ไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน (ประธาน สุขใจ, 2559)

นอกจากนี้ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนบ้านมาบเตย ยังกล่าวถึงมุมมองภาพลักษณ์ ของโรงเรียนบ้านมาบเตย ว่ามีนโยบายการจัดการศึกษาเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ โดยเน้น การให้บริการชุมชนโดยรอบที่มีบุตรหลานให้มีโอกาสได้รับการศึกษา โรงเรียนมีพื้นที่การจัด กิจกรรมการเรียนการสอนน้อย สภาพอาคารเรียนมีความเก่าแก่ไม่มีสีสน์ อีกทั้งยังขาดปัจจัยใน การบริหารจัดการงบประมาณที่เพียงพอในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียน การสอน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทางโรงเรียนจะต้องสร้างจุดขายที่ชัดเจนทางด้านวิชาการ กีฬา ศิลปะ ดนตรี และเทคโนโลยี เพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้กับโรงเรียน ในปัจจุบันมีหน่วยงานภายนอกเข้ามา สนับสนุนด้านการจัดการศึกษา อาคารและสถานที่ มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลง โรงเรียน ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น เพื่อให้ผู้ปกครองและชุมชนเกิดการยอมรับ เชื่อถือศรัทธาในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียน (สรณ์พัฒน์ ปถมอำพนธ์, 2559)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา เรื่องภาพลักษณ์โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 เพื่อจะเป็นประโยชน์ในการสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย และสร้างความมั่นใจให้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนให้เกิดการยอมรับ เชื่อถือไว้วางใจในองค์การ ในขณะที่เดียวกันเพื่อมุ่งหา คำตอบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนบ้านมาบเตย และที่ไม่ส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนบ้านมาบเตยมองภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตยเชิงบวกหรือลบ ผลการศึกษาที่ได้สามารถนำเสนอผู้บริหารสถานศึกษาให้ทราบถึงภาพลักษณ์ของโรงเรียน บ้านมาบเตย ตลอดจนเป็นแนวทางในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นแก่โรงเรียนบ้านมาบเตย ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

2. เปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

คำถามในการวิจัย

1. ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตาม สถานภาพการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง อยู่ในระดับใด

2. เปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตาม อาชีพ และระดับการศึกษา มีความแตกต่างกันหรือไม่

สมมติฐานการวิจัย

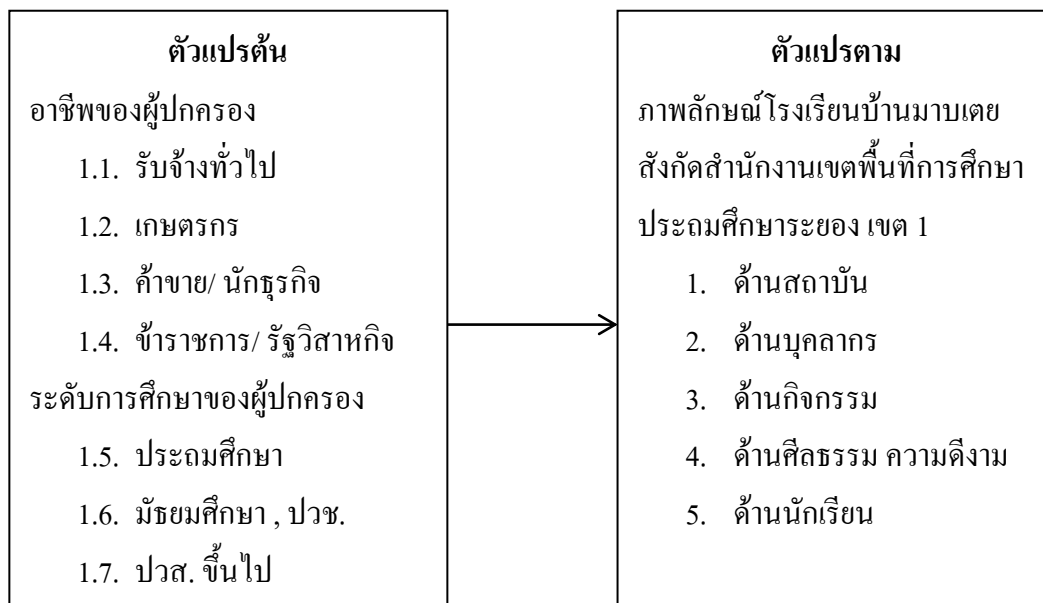
เปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตาม อาชีพของผู้ปกครอง และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง มีความแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแนวคิดของชัชวรัตน์ ชยางกูร (2545, หน้า 1) ได้กล่าวถึงการสร้างภาพลักษณ์ หรือ Image เกิดจากองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้

- I ย่อมาจาก Institution คือ ด้านสถาบัน องค์กร
- M ย่อมาจาก Management คือ ด้านผู้บริหาร หรือฝ่ายบริหาร
- A ย่อมาจาก Action คือ ด้านการกระทำต่อประชาชนหรือผู้บริโภค
- G ย่อมาจาก Goodness คือ ด้านความดี ความงาม
- E ย่อมาจาก Employee คือ ด้านบุคลากรขององค์กร

จากแนวคิดดังกล่าวจึงได้สร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยแสดงได้ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับของการวิจัย

1. ผู้บริหารโรงเรียนบ้านมาบเตย สามารถปรับปรุงภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตยให้ดีขึ้น
2. ผู้บริหารโรงเรียนบ้านมาบเตย สามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าในวิจัยครั้งนี้ไปประกอบการพิจารณากำหนดแนวทาง และวิธีการเสริมสร้างภาพลักษณ์ให้กับโรงเรียนใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสถาบัน ด้านกิจกรรม ด้านบุคลากร ด้านนักเรียน และด้านศีลธรรม ความดีงาม
3. ผลการศึกษานี้ใช้เป็นข้อมูลสำหรับโรงเรียนในกำกับดูแลของรัฐแห่งอื่นในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและเป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแนวคิดของชัยวัฒน์ ชยางกูร (2545, หน้า 1) ได้กล่าวถึงการสร้างภาพลักษณ์ หรือ Image เกิดจากองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้

I ย่อมาจาก Institution คือ ด้านสถาบัน องค์กร

M ย่อมมาจาก Management คือ ด้านผู้บริหาร หรือฝ่ายบริหาร

A ย่อมมาจาก Action คือ ด้านการกระทำต่อประชาชนหรือผู้บริโภค

G ย่อมมาจาก Goodness คือ ด้านความดี ความงาม

E ย่อมมาจาก Employee คือ ด้านบุคลากรขององค์กร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านมาบเตย ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 177 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น
(Stratified random sampling) ตามสัดส่วนของตาราง Krejcie Morgan (Krejcie & Morgan, 1970,
pp. 608-610 อ้างถึงใน สมุทร ชำนาญ, 2557, หน้า 83) ได้กลุ่มตัวอย่าง 123 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

3.1 ตัวแปรต้น (Independent variable) แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

3.1.1 อาชีพของผู้ปกครอง

3.1.1.1 รับจ้างทั่วไป

3.1.1.2 เกษตรกร

3.1.1.3 ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว

3.1.1.4 ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ

3.1.2 ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

3.1.2.1 ประถมศึกษา

3.1.2.2 มัธยมศึกษา, ปวช.

3.1.2.3 ปวส. ขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable)

3.2.1 ด้านสถาบัน

3.2.2 ด้านบุคลากร

3.2.3 ด้านกิจกรรม

3.2.4 ด้านศีลธรรม ความดีงาม

3.2.5 ด้านนักเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ภาพลักษณ์ หมายถึง ภาพโดยรวมของโรงเรียนบ้านมาบเตย ที่เป็นความรู้สึกในจิตใจ ตามการรับรู้ การได้เห็น ความทรงจำทั้งทางบวกและทางลบ ภาพรวมในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านมาบเตย ที่มีผลต่อความรู้สึกหรือความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสถาบัน ด้านกิจกรรม ด้านบุคลากร ด้านนักเรียน และด้านศีลธรรม ความดีงาม

1.1 ด้านสถาบัน หมายถึง คุณลักษณะทางกายภาพ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อม ภายในโรงเรียน สถานที่ตั้งของโรงเรียน อาคารสถานที่ โรงอาหาร หอประชุม ห้องสุขา บรรยากาศ หรือความร่มรื่นในโรงเรียน จำนวนห้องเรียนเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนหรือไม่สถานที่ออกกำลังกาย เล่นกีฬา วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีสัญลักษณ์ของโรงเรียนที่เป็นที่รู้จัก

1.2 ด้านบุคลากร หมายถึง คุณลักษณะบุคลากรภายในโรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู รวมทั้งบุคลากรที่สนับสนุนหรือปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ภายในโรงเรียนมีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มีความตั้งใจ มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน การสอน การอบรม ใฝ่รู้ใฝ่เรียน แสวงหาความรู้ทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีวินัย การวางตัว การควบคุมอารมณ์ กิริยาท่าทางการพูดจา มนุษย์สัมพันธ์ ความสามัคคี รักษาชื่อเสียงและเกียรติของหมู่คณะ

1.3 ด้านกิจกรรม หมายถึง การจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมของโรงเรียน การดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เป็นที่ยอมรับเชื่อถือและศรัทธาจากผู้ปกครองหรือสังคม ไม่ว่าจะ เป็นผลงานทางวิชาการ เกียรติภูมิ ความภาคภูมิใจในโรงเรียนหรือกิจกรรมต่าง ๆ

1.4 ด้านศีลธรรม ความดีงาม หมายถึง การจัดการกิจกรรมของโรงเรียนที่ครูและนักเรียนมีส่วนร่วมสร้างสรรค์สังคม การบำเพ็ญประโยชน์ การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมที่ดีงามให้กับนักเรียน การจัดการด้านคุณธรรมภายในโรงเรียนไม่ว่าจะเป็นต่อตัวนักเรียน ต่อสังคม โรงเรียนมีการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ดี ประพฤติดี มีการจัดแนะแนวให้คำปรึกษาแก่นักเรียน โรงเรียนให้บริการชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้แก่ชุมชน ผู้บริหารและครูเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม

1.5 ด้านนักเรียน หมายถึง คุณลักษณะของนักเรียน นักเรียนมีความสมบูรณ์และสมดุลง่ายกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้ทางวิชาการ ทักษะการสื่อสาร รู้จักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มีวิจารณญาณและสามารถประยุกต์ความรู้มาใช้ในชีวิตจริง อ่านคิดวิเคราะห์ได้ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจ และความสามารถของตน

2. อาชีพของผู้ปกครอง

2.1 รับจ้างทั่วไป หมายถึง อาชีพที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของกิจการ โดยตัวเองเป็นผู้รับจ้างทำงานให้ และได้รับค่าตอบแทนเป็นค่าจ้าง หรือเงินเดือน

2.2 เกษตรกร หมายถึง เป็นผู้ทำหน้าที่ผลิตวัตถุดิบทางการเกษตร เช่น ผลไม้ พืช ผัก และสัตว์

2.3 ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว หมายถึง เป็นการประกอบอาชีพที่ผู้ประกอบทำหน้าที่ผลิตสินค้า หรือซื้อสินค้าจากผู้ผลิต แล้วนำไปขายต่อ เป็นอาชีพที่มีลักษณะซื้อมาขายไป โดยมีกำไรจากการขายสินค้าเหล่านั้น

2.4 ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ หมายถึง บุคคลซึ่งรับการบรรจุแต่งตั้งให้รับราชการปฏิบัติหน้าที่ และรับเงินเดือนในกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ ของประเทศไทย ส่วนองค์กรที่บุคคลดังกล่าวปฏิบัติงานอยู่นั้นเรียก ส่วนราชการ หรือองค์การของรัฐบาลหรือหน่วยงานของธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ

3. ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

3.1 ประถมศึกษา หมายถึง ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาไม่เกินชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

3.2 มัธยมศึกษา, ปวช. หมายถึง ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ มัธยมศึกษาปีที่ 3 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 และระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือเทียบเท่า ม.3 และ ม.6

3.3 ปวส. ขึ้นไป หมายถึง ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือเทียบเท่าอนุปริญญา

4. ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง บิดา มารดา ผู้อุปการะเลี้ยงดูนักเรียนหรือผู้ที่ดูแลนักเรียนที่กำลังศึกษาในโรงเรียนบ้านมาบเตย ในปีการศึกษา 2559 โดยนักเรียน 1 คน ต่อ ผู้ปกครอง 1 คน

5. โรงเรียนบ้านมาบเตย หมายถึง สถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 หมายถึง หน่วยงานทางการศึกษาที่มีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแลจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดระยอง

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. สภาพทั่วไปโรงเรียนบ้านมาบเตย
2. แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์
3. ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สภาพทั่วไปโรงเรียนบ้านมาบเตย

โรงเรียนบ้านมาบเตย (2559, หน้า 1-7) โรงเรียนบ้านมาบเตย ที่ตั้ง 103 หมู่ที่ 1 ตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 โทรศัพท์ 038-659180 เปิดสอนระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เนื้อที่ 4 ไร่ 3 งาน 56 ตารางวา เขตพื้นที่บริการ ตำบลมาบยางพร จำนวน 2 หมู่บ้าน คือ หมู่ 1 บ้านมาบเตย และหมู่ 5 บ้านวังตาลล้อม มีครูและบุคลากรทางการศึกษา 14 คน ผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน ครูประจำการ 8 คน ชาย 3 คน หญิง 5 คน ครูจ้างสอน 4 คน ชาย 1 คน หญิง 3 คน นักการภารโรง 1 คน มีอาคารเรียนจำนวน 3 หลัง อาคารประกอบ จำนวน 2 หลัง ส้วม 3 หลัง สนามเด็กเล่น, สนามวอลเลย์บอล, สนามตะกร้อ และสนามฟุตบอล มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ห้อง มีคอมพิวเตอร์จำนวน 22 เครื่อง มีนักเรียน จำนวน 177 คน

ข้อมูลสภาพชุมชนโดยรวม สภาพชุมชนรอบบริเวณ โรงเรียนมีลักษณะเป็นสังคมชนบท มีประชากรประมาณ 1,000 คน บริเวณใกล้เคียงโดยรอบโรงเรียน ได้แก่ วัดมาบเตย และ องค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร อาชีพหลักเกษตรกรกรรม ทำไร่สับปะรด ไร่มัน ทำสวน ยางพารา พนักงานบริษัท และรับจ้างทั่วไป ประมาณร้อยละ 50 ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม ประมาณ ร้อยละ 40 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ประมาณร้อยละ 10 ประกอบอาชีพพนักงาน โรงงาน

ประเพณี/ ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป คือ ประเพณีทางศาสนา แท้เทียนพรรษา ประเพณีสงกรานต์ และประเพณีลอยกระทง ผู้ปกครองส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา อาชีพหลัก คือ เกษตรกรรม ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ

ฐานะทางเศรษฐกิจ/ รายได้โดยเฉลี่ยต่อครอบครัวต่อปี 30,000 บาท จำนวนคนเฉลี่ยต่อครอบครัว 4 คน โอกาสและข้อจำกัดของโรงเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย เป็นโรงเรียนขนาดกลาง มีความขาดแคลนในข้อจำกัดทางด้านทรัพยากร และอาคารสถานที่โดยทรัพย์สินที่มีอยู่ในสภาพที่ทรุดโทรมซึ่งในขณะนี้ทางโรงเรียนโดยคณะครู นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาฯ ชาวชุมชน และผู้นำชุมชนบ้านมาบเตย ได้ร่วมมือกันที่จะพัฒนาปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี และยังมีภารกิจเริ่มพัฒนาในด้านต่าง ๆ ตลอดเวลา ตามสภาพของชุมชนและงบประมาณ โรงเรียนยังมีอาณาเขตติดต่อกับวัดมาบเตย และได้รับความอนุเคราะห์สนับสนุนและดูแลจากท่านเจ้าอาวาสวัดมาบเตย เป็นอย่างดี โดยให้การช่วยเหลือในหลาย ๆ ด้าน เช่น การให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมอบรม นักเรียนในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านคุณธรรม จริยธรรม การมอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนในทุก ๆ ปี การให้บริการยืมอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ทางโรงเรียน มีการบริหารจัดการโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายเป็นอย่างดี และทุกฝ่ายมีความคาดหวังว่าโรงเรียนของเขาจะมีความเจริญรุดหน้าขึ้นตามลำดับ สภาพทางภูมิศาสตร์โรงเรียนมีพื้นที่ดินจำนวนน้อย การที่จะดำเนินการก่อสร้างอาคารเรียน อาคารประกอบและอื่น ๆ เช่น แหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เป็นไปได้ค่อนข้างยากลำบาก

สภาพการคมนาคม โรงเรียนบ้านมาบเตย ห่างจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 ประมาณ 49 กิโลเมตร และห่างจากอำเภอปลวกแดง ประมาณ 5 กิโลเมตร ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ โรงเรียนบ้านมาบเตย มีถังเก็บน้ำซีเมนต์ แบบ ฝ.33 จำนวน 3 ถัง และมีการใช้น้ำของประปาของทางวัด การพัฒนาสภาพแวดล้อม/ สิ่งอำนวยความสะดวก อาคารเรียน สิ่งก่อสร้าง และสถานที่บริเวณ โรงเรียน มีสภาพที่ชำรุดทรุดโทรม เนื่องจากมีอายุการใช้งานมาหลายปีแล้ว จึงได้รับความร่วมมือจากชุมชน คณะครู ผู้ปกครอง และหน่วยงานจากภายนอก ในการร่วมกันพัฒนา และปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เป็นสถานที่ให้น่าอยู่น่าเรียน และเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน ผลการศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอก และภายใน โรงเรียนบ้านมาบเตย พบว่าสภาพแวดล้อมภายนอก มีโอกาสมากกว่าอุปสรรค กล่าวคือ ด้าน โอกาส กฎหมาย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ เปิดโอกาสให้ท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากขึ้นมีการนำนโยบายกระจายอำนาจทำให้โรงเรียนมีความคล่องตัวในการทำงาน แต่มีอุปสรรคเล็กน้อย คือภาวะวิกฤตเศรษฐกิจทำให้ผู้ปกครองบางส่วนมีรายได้ลดลง ขาดเงินและมีปัญหาด้านอบายมุข สภาพแวดล้อมภายในมีจุดแข็งมากกว่าจุดอ่อน กล่าวคือ บุคลากรส่วนใหญ่ของโรงเรียนมีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการใช้สื่อและเทคโนโลยี โรงเรียนมีความคล่องตัวในระเบียบการใช้จ่ายเงิน และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอน

ส่วนจุดอ่อนคือจำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอไม่ตรงตามวุฒิที่ต้องการข้อมูลสารสนเทศยังขาดการจัดเก็บที่เป็นระบบ

สรุปได้ว่า สภาพของโรงเรียนสภาพแวดล้อมภายนอกมีโอกาสมากกว่าอุปสรรค สภาพแวดล้อมภายในมีจุดแข็งมากกว่าจุดอ่อน ดังนั้น โรงเรียนจึงมีสภาพโน้มเอียงไปในตำแหน่ง “เอื้อและแข็ง”

แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์

ความหมายของภาพลักษณ์

วิช อภิรตนกุล (2553, หน้า 79) ภาพลักษณ์โรงเรียนมีความสำคัญ สามารถทำให้สถานศึกษาหรือหน่วยงานมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับเชื่อถือศรัทธาจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาและจะทำให้สถานศึกษาหรือหน่วยงานสถาบันนั้น มีความเจริญก้าวหน้าได้ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรสถาบัน เพื่อให้ประชาชนมีความนิยมและประทับใจ จึงเป็นงานที่ต้องใช้เวลาพอสมควร และเมื่อภาพลักษณ์นั้นตราตรึงอยู่ในจิตใจของประชาชนแล้ว ผลที่ตามมาคือ ชื่อเสียงเกียรติคุณ ความนิยมชมชอบ ความเชื่อถือและศรัทธา

ปุลนยวีร์ เลิศพรนฤพงษ์ (2553, หน้า 11) ภาพลักษณ์จะเป็นสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นมาอย่างมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความประทับใจ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ และถูกยอมรับจากสาธารณชน ซึ่งภาพลักษณ์จะมีผลสัมฤทธิ์ทั้งมิติส่วนตัว (Private) และมิติสาธารณะ (Public) เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์เฉพาะตัว (Private image) โดยที่มีส่วนร่วมกันในแง่ของความเป็นภาพลักษณ์สาธารณะ (Public image)

นัฐธยาน์ พัชระชัยวัฒน์ (2551, หน้า 15) ภาพลักษณ์ หมายถึง ภาพพจน์ มุมมองหรือสิ่งที่พบเห็น ได้ยิน ได้สัมผัส ทำให้เกิดการรับรู้ ความเข้าใจ และเกิดเป็นความคิดรวบยอดที่มีต่อสถาบันองค์การบุคคลหรือกรณีเรื่องราวที่เกิดขึ้น ตลอดจนการดำเนินงานซึ่งอาจจะทำให้เกิดความประทับใจที่ดีหรือไม่ดีก็ได้ เป็นความรู้สึกนึกคิดที่เกิดขึ้นในใจหรือมโนภาพของบุคคลหรือองค์กรต่าง ๆ ตามที่บุคคลได้รับรู้ การได้เห็นหรือสัมผัสไว้มีลักษณะเป็นทวิลักษณ์ จะมองในด้านบวกหรือด้านลบก็ได้ มองในแง่ดีหรือไม่ดีก็ได้ และมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามสถานการณ์สรรพสิ่งเปลี่ยนแปลงไป

Anderson and Fisher (1986, pp.53-54) ภาพลักษณ์เป็นการรับรู้ของผู้บริโภคเกี่ยวกับองค์กรทั้งหมด โดยองค์กรก็เปรียบเสมือนคน ซึ่งย่อมมีบุคลิกภาพที่แตกต่างกัน

Darling and Fisher (1985, p. 73) ภาพลักษณ์เป็นการนึกคิดที่เกิดจากการรับรู้อยู่ในจิตสำนึกและจิตใต้สำนึก ภาพลักษณ์อาจไม่เป็นไปตามโครงสร้างหรือรูปร่างปรากฏอย่างแท้จริงก็ได้ อาจสร้างขึ้นมาจากความนึกคิดหรือความต้องการของบุคคล

สุณิษา ขอบชัย (2559) ภาพลักษณ์ (Image) มีความหมายว่า ความรู้สึกนึกคิดของพนักงานในองค์กร ที่มีต่อองค์กรและแสดงออกมาเป็นพฤติกรรม จึงมีคำว่าภาพลักษณ์องค์กร เช่น องค์กรนี้มีความสามัคคี องค์กรนั้นดูเป็นมืออาชีพ ซึ่งแต่ละองค์กรจะมีลักษณะที่แตกต่างกัน การสร้างภาพลักษณ์ไม่สามารถไปขอยืมใครเขามาได้ ทุกคนในองค์กรต้องร่วมมือร่วมใจกันสร้างขึ้นเพราะภาพลักษณ์ที่ได้มานั้น เป็นภาพสะท้อนมาจาก ความรู้สึกของพนักงานที่มีต่อองค์กรอย่างแท้จริง และที่ยากกว่านั้นก็คือว่าเราไม่สามารถบังคับให้พนักงานทุกคนในองค์กร คิด และรู้สึก กับองค์กรได้เหมือนกัน เพราะองค์ประกอบสำคัญที่เราใช้ในการสร้างภาพลักษณ์องค์กรขึ้นมา

สุดถนอม ต้นเจริญ (2557) ภาพลักษณ์องค์กรของทุกกิจการที่ถูกกำหนดขึ้นมาจากเอกลักษณ์ขององค์กรนั้นมีผลต่อการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประกอบกับพลังของการสื่อสารตราสินค้าไปยังผู้บริโภค เป็นการตอกย้ำการรับรู้เชิงบวกที่สามารถสร้างความประทับใจต่อตราและจำได้ในลำดับต้น ๆ เมื่อผู้บริโภคจะเลือกซื้อสินค้าหรือบริการ ประเภทเดียวกับองค์กร เนื่องจากการรับรู้ในภาพลักษณ์ขององค์กรเกิดขึ้นก่อนความประทับใจจากการใช้สินค้าและบริการ ดังนั้นภาพลักษณ์เชิงบวกของทุก ๆ กิจการจึงต้องอาศัยการสื่อสารเกี่ยวกับการกระทำขององค์กรและสื่อสารตราสินค้าไปยังผู้บริโภค เพื่อสร้างการรับรู้และทัศนคติที่ดีที่จะตอกย้ำความภักดีต่อองค์กรและตราสินค้า ผลที่ตามมาคือภาพลักษณ์เชิงบวกที่ผู้บริโภค รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะนำเรื่องราวดี ๆ ไปบอกต่อแก่คนรอบข้าง เช่น เพื่อน คนในครอบครัว และคนใกล้ชิด หากทุกองค์กรตระหนักในเรื่องนี้ การจัดการภาพลักษณ์องค์กรด้วยการทำความเข้าใจเอกลักษณ์ของตนเองเพื่อกำหนดแผนการสื่อสารและกิจกรรมทางการตลาดให้สอดคล้องกับกระบวนการรับรู้ของผู้บริโภค จึงเป็นทิศทางที่จะสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในความรู้สึกนึกคิดของผู้บริโภคที่ตรงกับความต้องการขององค์กรได้อย่างแน่นอน

ปรัง ธาระวานิช และทวิวัฒน์ ปิตยานนท์ (2559, หน้า 152) ภาพลักษณ์ของโรงเรียน นับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญของโรงเรียน เป็นสิ่งที่สร้างความประทับใจแก่ผู้พบเห็นไม่ว่าคนในโรงเรียน หรือชุมชน ภาพลักษณ์ของโรงเรียนจะสร้างความแตกต่างและมีอิทธิพลต่อบุคลากรในโรงเรียน สร้างความเข้าใจในบทบาทของโรงเรียนเปรียบเสมือนเป็นวัฒนธรรม โรงเรียนที่ทุกคนร่วมยึดถือเป็นแนวปฏิบัติสร้างความเข้าใจอันดีต่อบุคลากรในโรงเรียน

วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ (2546, หน้า 32) ภาพลักษณ์เป็นภาพที่เกิดขึ้นในใจ (Mental picture) ของคนเรา อาจเป็นภาพที่มีต่อสิ่งมีชีวิตหรือสิ่งไม่มีชีวิตก็ได้ เช่น ภาพที่มีต่อบุคคล (Person) องค์กร (Organization) สถาบัน (Institution) ฯลฯ

อริศรา เจริญวานิช (2544, หน้า 34) ภาพที่เกิดขึ้นในจิตใจของบุคคล เป็นความรู้สึกรู้สึกนึกคิดที่มีต่อบุคคล องค์กร สถาบัน ฯลฯ ภาพนั้นอาจเกิดขึ้นจากการได้รับรู้ ได้เห็น ได้ฟัง ได้มีประสบการณ์ อาจจะได้โดยตรงหรือทางอ้อม และเป็นสิ่งประทับใจจนทำให้เกิดการจดจำฝังลึกอยู่ในใจ

พรทิพย์ พิมลสินธุ์ (2545, หน้า 55) ภาพที่เกิดขึ้นในใจ (Mental picture) ของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งอาจจะเป็นบุคคลหรือองค์กรก็ได้ โดยเกิดจากการรับรู้ที่ประทับใจ ซึ่งอาจจะได้มาจากการประสบการณ์ทางตรง (Direct experience) ซึ่งตัวเองได้ไปพบสัมผัสตนเอง เช่น ไปใช้บริการหรือติดต่อด้วยอาจจะได้มาจากการประสบการณ์ทางอ้อม (Indirect experience) เป็นการได้รับคำบอกเล่าของบุคคล การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสื่อมวลชน หรือสื่อขององค์กรเองไม่ว่าจะเป็นข่าว บทความ ความรู้ สารคดี รายการโทรทัศน์ หรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

เสรี วงษ์มณฑา (2546, หน้า 21) ภาพลักษณ์ หมายถึง ผลของข้อเท็จจริงบวกกับการประเมินส่วนตัว และเป็นภาพที่ฝังใจอยู่นานแสนนานของบุคคลอาจจะตรงหรือไม่ตรงกับสภาพความจริงก็ได้

กล่าวโดยสรุป ภาพลักษณ์ หมายถึง การรับรู้ของผู้บริโภค จากการนึกคิดที่มีต่อองค์กร สถาบัน หรือตัวบุคคล อาจเป็นผลจากการประสบการณ์โดยตรงหรือโดยอ้อมจากการรับรู้มาที่ได้เข้าไปใช้บริการหรือติดต่อประสานงาน ไม่ว่าจะเป็นการได้รับคำบอกเล่าของบุคคล ข่าวสารต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ความสำคัญของภาพลักษณ์

บุษบา สุธีธร (ม.ป.ป., หน้า 8) ภาพลักษณ์ที่ดีมีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร ไม่ว่าจะองค์กรนั้นจะเป็นธุรกิจหรือองค์กรไม่แสวงหากำไรก็ตามทุกวันนี้การแข่งขันที่มีในตลาดมิใช่การแข่งขันที่สินค้า ราคา การเข้าถึงตัวสินค้าอีกต่อไปแต่เป็นการแข่งขันกันที่ภาพลักษณ์หรือการรับรู้ของผู้บริโภคหรือกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อสินค้าหรือองค์กรผู้ผลิต ตัวอย่างเช่นภาพลักษณ์ที่ดีมีส่วนสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร ธุรกิจเสนอบริการที่แทบไม่แตกต่างกันเช่น ธนาคาร บริษัทผลิตกระแสไฟฟ้า บริษัทผู้จำหน่ายน้ำมัน ห้างสรรพสินค้า โรงพยาบาล มูลนิธิสาธารณกุศลต่าง ๆ ทั้งหมดแทบไม่ได้เสนอตัวสินค้าหรือบริการหรือแนวคิดที่แตกต่างแต่สิ่งที่แตกต่างกันคือความเชื่อถือที่กลุ่มเป้าหมายมีต่อองค์กรเหล่านั้น ความเชื่อถือและการรับรู้ดังกล่าวถูกนำเสนอด้วยกระบวนการสื่อสารซ้ำ ๆ ตลอดด้วยวิธีการด้านการประชาสัมพันธ์ที่ทำให้ภาพลักษณ์ขององค์กรนั้นโดดเด่นและจับจ้องพื้นที่ในหัวใจของกลุ่มเป้าหมาย เราจึงมีภาพลักษณ์ของบริษัทน้ำมันบางบริษัทที่ให้

ความใส่ใจกับสิ่งแวดล้อม บางบริษัทให้ความใส่ใจกับเรื่องการพัฒนาการศึกษาของเยาวชน เรามีภาพบริษัทปูนซีเมนต์ไทยที่ให้ความใส่ใจกับการสร้างนวัตกรรมทั้งด้านผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมในการบริหารจัดการ เรามีภาพบริษัทประกันภัยบางบริษัทที่วางตำแหน่งในใจของผู้บริโภคเป็นบริษัทของคนไทย เหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่ยังคงใช้กระบวนการสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์และทำให้องค์กรคู่มิคุณค่าในสังคมทั้งสิ้น นอกจากนี้ในเรื่องการทำให้มีคุณค่าในสังคมแล้ว การมีภาพลักษณ์ที่ดียังทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจจากทั้งคนในและนอกองค์กร องค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดีเป็นที่นิยม จูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอยากเข้ามาร่วมงาน ทำให้ผู้ทำงานอยู่แล้วภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในองค์กรแห่งนั้น และพร้อมจะทุ่มเทเพื่อรักษาความเป็นองค์กรที่เป็นเลิศนั้น ๆ สำหรับบุคคลภายนอกกลุ่มต่าง ๆ ที่ต้องมีความสัมพันธ์กับองค์กรนั้น ๆ ก็จะเกิดความรู้สึกไว้นับถือใจวางใจและให้ความร่วมมือเมื่อองค์กรต้องการความร่วมมือไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด องค์กรสาธารณกุศลที่ต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งของภาครัฐและเอกชนที่มีภาพลักษณ์ที่ดีก็มักได้รับความร่วมมืออย่างดีในยามที่ต้องการดำเนินโครงการต่าง ๆ แม้ในภาวะวิกฤติขององค์กรภาพลักษณ์ที่ดี ทั้งในส่วนของผู้บริหาร พนักงาน ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาจะเป็นส่วนสร้างความเชื่อถือ สร้างแนวร่วมที่เป็นเกราะป้องกันไม่ให้ข่าวลือหรือสถานการณ์ที่เลวร้ายขยายตัวลุกลามแต่จะเป็นบุคคลที่สามที่ออกมาแสดงความคิดเห็น ตอบโต้และให้ข้อเท็จจริงที่เป็นธรรมสู่สังคม ตัวอย่างของหนังสือพิมพ์มติชนเป็นตัวอย่างที่เห็นได้ชัด แตกต่างจากองค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่มีปัญหามวลชนพร้อมที่จะเชื่อข่าวลือ ต่าง ๆ และการแก้ไขต้องใช้เวลาแก้ไข

สมชาย ศรีวิรัตน์ (2557) ภาพลักษณ์องค์กรมีความสำคัญ สามารถทำให้สถาบันหน่วยงานมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ เชื่อถือศรัทธาจากบุคคลที่เกี่ยวข้องและจะทำให้ห้องปฏิบัติการหน่วยงานสถาบันนั้น ๆ มีความเจริญก้าวหน้าได้ สอดคล้องกับ ฉัฐธยาน์ พัทธชัยวัฒน์ (2551, หน้า 16) ภาพลักษณ์เป็นเครื่องหมายรับรองคุณภาพของหน่วยงานหรือสถานที่ประชาชนยอมรับ ซึ่งมี 2 ลักษณะ คือ ดีและไม่ดี ซึ่งหน่วยงานหรือสถาบันทุกแห่งต้องการภาพลักษณ์ในทางที่ดีในสายตาของบุคคลอื่น หากบุคคลอื่นมองว่าดีแล้ว หน่วยงานหรือสถาบันนั้นก็ต้องรักษาความดีนั้นตลอดไป แต่หากพบว่า บุคคลอื่นมองว่ายังไม่ดี แสดงว่าหน่วยงานหรือสถาบันนั้นต้องรีบแก้ไขจุดบกพร่องนั้น ๆ หรืออาจต้องสร้างภาพลักษณ์ใหม่ขึ้นเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานหรือสถาบัน ฉะนั้นภาพลักษณ์จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อหน่วยงานหรือสถาบัน

วิรัช อภิรัตนกุล (2546, หน้า 83-84) การสร้างภาพลักษณ์ที่ดี (Favorable image) ให้แก่หน่วยงาน องค์กร และสถาบัน ควรยึดหลักการดังต่อไปนี้ ค้นหาจุดดีและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนแห่งภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน อันเป็นการศึกษาวิเคราะห์เพื่อหาช่องทางและการวางแผนการดำเนินงานในขั้นต่อไป การค้นหานี้อาจทำได้โดยการรวบรวมทัศนคติ ทำที่

และความรู้สึกนึกคิดของกลุ่มประชาชนเป้าหมาย รวมถึงอาจใช้การสำรวจวิจัยเข้าประกอบด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงวางแผนและกำหนดขอบเขตของภาพลักษณ์ ที่องค์กรสถาบันต้องการจะสร้างให้เกิดขึ้นในจิตใจของประชาชน หลังจากนั้นก็นำมาพิจารณาประกอบการวางแผนเพื่อดำเนินงานขั้นต่อไปคิดหัวข้อ (Themes) ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการสร้างภาพลักษณ์แก่ประชาชนซึ่งหัวข้อเหล่านี้ก็คือ เนื้อหา ข่าวสาร ที่เราใช้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อกลุ่มประชาชน หัวข้อเหล่านี้อาจใช้เป็นคำขวัญ หรือข้อความสั้น ๆ ที่กินความ และชวนให้จดจำได้ง่าย สิ่งสำคัญก็คือ หัวข้อเหล่านี้จะต้องมีประสิทธิภาพในการดึงดูดความสนใจ และมีอิทธิพลโน้มน้าวใจประชาชนให้เกิดภาพลักษณ์ (Image) ตามที่เราต้องการใช้เครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ เข้าช่วยในการดำเนินงานสร้างภาพลักษณ์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เข้าถึงประชาชนเป้าหมายได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งอาจใช้สื่อมวลชนต่าง ๆ เข้าช่วยประกอบ

อริศรา เจริญวานิช (2544, หน้า 34) เมื่อประชาชนมีภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงานหรือองค์กรแล้ว ก็มักจะให้โอกาสหน่วยงาน สถาบันหรือองค์กรได้ชี้แจงข้อมูลต่าง ๆ กรณีเกิดวิกฤตขึ้น ซึ่งมีแนวโน้มที่พร้อมจะฟังและทำความเข้าใจซึ่งหากทำความเข้าใจให้เกิดขึ้นร่วมกันได้แล้วจะสามารถทำให้แก้ปัญหาเหล่านั้นได้อย่างรวดเร็ว

วิมลพรรณ อาภาเวท (2546, หน้า 17) ความสำคัญของภาพลักษณ์องค์กรก็คือการใช้ภาพลักษณ์เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์องค์กรให้มีภาพลักษณ์ที่ดีต่อความรู้สึกนึกคิดของประชาชน เพื่อผลแห่งชื่อเสียง ความเชื่อถือ ศรัทธาจากประชาชนที่มีต่อองค์กรเพราะภาพลักษณ์เปรียบเสมือนเรือ หรือพื้นฐานของความคิดที่บุคคลมีต่อองค์กร

กล่าวโดยสรุป ความสำคัญของภาพลักษณ์ คือ มุมมองของบุคคลอื่นในภาพรวมโดยส่วนมาก ภาพลักษณ์ออกมาในทางที่ดีจะได้รับความเชื่อถือแสดงให้เห็นถึงการประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน แต่ถ้าภาพลักษณ์ออกมาไม่ดีหรือปานกลางองค์กรจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ให้ดีขึ้น หากภาพลักษณ์ตกต่ำก็จะทำให้การดำเนินงานขององค์กรนั้นล้มเหลวถ้าองค์กรมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดีย่อมได้รับการต่อต้านการดูหมิ่นเกลียดชัง ภาพลักษณ์เปรียบเสมือนพื้นฐานความคิดที่บุคคลมีต่อองค์กร

ภาพลักษณ์โรงเรียน

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแนวคิดการสร้างภาพลักษณ์ หรือ Image ของ ชัยวัฒน์ ชยางกูร (2545, หน้า 1) ซึ่งกล่าวไว้ดังนี้

I ย่อมาจาก Institution คือ สถาบัน องค์กร หมายถึง ภาพลักษณ์ที่สร้างได้จากการทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ ต่อสถาบันหรือองค์กร เช่น ต้องมีตึกอาคารใหญ่ มีโครงสร้างการจัดการที่มีความเป็นปึกแผ่น มีโลโก้ (Logo) ขององค์กรที่สามารถสร้างความจดจำและศรัทธาได้ในระยะยาว

M ย่อมาจาก Management คือ ผู้บริหาร หรือฝ่ายบริหาร หมายถึง ผู้บริหารขององค์กร ซึ่งเปรียบเสมือนสี่ บุคคลที่ต้องมีความฉลาด มีความดีความงาม มีผลงานและมีประสบการณ์ ที่เป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับแก่ บุคคลทั่วไป

A ย่อมาจาก Action คือ การกระทำต่อประชาชนหรือผู้บริโภค หมายถึง มุ่งเน้น การให้บริการที่ดี ไม่เอาเปรียบผู้บริโภค

G ย่อมาจาก Goodness คือ ความดี ความงาม หมายถึง การที่องค์กรแสดงความเป็น สมาชิกที่ดีหรือเป็นคนดี ของสังคม กล่าวคือ เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate social responsibility) เช่น มีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ ตรงไปตรงมา โปร่งใส หรือทำประโยชน์ให้แก่สังคมในด้านต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่ง สิ่งเหล่านี้สามารถสะท้อนภาพลักษณ์ที่ดี ขององค์กรได้ในระยะยาว

E ย่อมาจาก Employee คือ บุคลากรขององค์กร ซึ่งเปรียบเสมือนทูตขององค์กรหรือ สี่บุคคลอีกส่วนหนึ่งที่ จะสามารถเสริมความน่าเชื่อถือและไว้วางใจในองค์กรได้ โดยการสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และกับสังคม บุคลากรขององค์กรนี้เปรียบเหมือน กระบอกเสียงที่สำคัญในการกระจายชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ขององค์กร แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าขาดการสื่อสารที่ดีกับบุคลากร ขาดความเข้าใจที่ตรงกัน การสื่อสาร ภาพลักษณ์โดยผ่านสี่ บุคคลประเภทนี้ก็จะกลับกลายเป็นภาพลบ และถ้าภาพลบถูกเผยแพร่โดยบุคลากรของ องค์กรเอง แล้วก็มักจะเป็นสิ่งที่ทุกคนเชื่อมากที่สุด

จากแนวคิดภาพลักษณ์ที่กล่าวมาข้างต้น กล่าวโดยสรุปว่า ภาพลักษณ์ประกอบด้วย องค์กรประกอบหลักที่สำคัญ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านสถานบัน 2) ด้านกิจกรรม 3) ด้านบุคลากร 4) ด้านนักเรียน 5) ด้านศีลธรรม ความดีงาม องค์ประกอบทุกองค์ประกอบล้วนมีความสำคัญ ที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ดังนั้นผู้วิจัยได้นำแนวคิดดังกล่าวมาปรับประยุกต์ใช้เพื่อศึกษา ภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ว่าเป็นอย่างไร และภาพลักษณ์อยู่ในระดับใด ภาพลักษณ์ทั้ง 5 องค์ประกอบมีรายละเอียด ดังนี้

ด้านสถาบัน

สถาบันเป็นภาพลักษณ์ที่สร้างได้จากการทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ องค์กรที่เป็นสถาบัน อาจจะต้องมีตึกอาคารใหญ่ สถาบันมีโครงสร้างการจัดการที่มีความเป็นปึกแผ่นค้ำยันใหญ่มีโลโก้ ขององค์กรที่สง่า และสร้างศรัทธาในระยะยาวได้ (ชัยวัฒน์ ชยางกูร, 2545, หน้า 1) ซึ่งสอดคล้องกับ เกษศิริพันธ์ มั่งมี (2556, หน้า 28-29) ที่กล่าวว่า ภาพที่เกิดขึ้นในจิตใจของบุคคลตามความรู้สึกนึก คิด ความเชื่อ ความศรัทธา ความประทับใจที่มีต่อ องค์กร (Organization) สถาบัน (Institution)

บุคคล (Person) หรือการดำเนินงาน (Management) ภาพที่เกิดขึ้นในจิตใจนี้อาจจะเป็นผลมาจากการได้รับประสบการณ์โดยตรงหรือโดยอ้อมที่บุคคลนั้นรับรู้มา มโนพร รัชตะหิรัฐ (2543) กล่าวว่า บริเวณโรงเรียนควรได้รับการดูแลเอาใจใส่ตกแต่งให้สวยงาม สะอาดเรียบร้อย ปลอดภัยบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมของโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ชัยรัตน์ ชลมารค (2546, หน้า 143) กล่าวว่า หากโรงเรียนที่ได้รับการสนับสนุนซ่อมแซมอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพ มั่นคง ถาวรและปลอดภัย ก็ถือว่าประสบผลสำเร็จในการสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่คืออย่างหนึ่ง

กรมวิชาการ (2544, หน้า 18) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมของโรงเรียนว่า ลักษณะทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อม นับว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารโรงเรียนเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้นักเรียนมีความสุข มุ่งเน้นการเรียนการสอนตามธรรมชาติ นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง และปลูกฝังความมีระเบียบวินัย ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความสะอาด ความรักความสามัคคี บรรยากาศ และสิ่งแวดลอมในการเรียนรู้ที่โรงเรียนควรคำนึงถึงคือ สถานที่ บริเวณ โรงเรียน ได้แก่ อาคาร สถานที่ โรงอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม ต้องคำนึงถึงความสะอาด ร่มรื่น สวยงาม ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย

รัชพล คชชารุ่งโรจน์ (2548, หน้า 104) กล่าวว่า โรงเรียนทันสมัยอาคารสถานที่ที่เป็นเอกลักษณ์ภายนอกที่มองเห็น วัสดุอุปกรณ์ภายในที่พร้อมเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้เป็นสิ่งทีโรงเรียนจะต้องสร้างให้เกิดขึ้น จะเป็นภาพลักษณ์ของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์สู่ภายนอกและจะเป็นการส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างสมบูรณ์ การบริหารจัดการอาคารสถานที่ควรสร้างรูปแบบเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้ทุกสถานการณ์จึงเป็นกลยุทธ์ที่ทำให้โรงเรียนทันสมัย

สภาพแวดล้อมในสถานศึกษา เป็นเรื่องสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงจากด้านสิ่งแวดล้อมนามธรรมส่งผลต่อการเรียนและสมองได้รับการกระตุ้นทำให้สมองมีการพัฒนาทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพขึ้น หลักทฤษฎีทางด้านจิตวิทยาที่มีการศึกษาถึงเรื่องพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อมให้ทราบว่านอกเหนือจากลักษณะต่าง ๆ ที่คนได้รับการถ่ายทอดมาทางพันธุกรรมทำให้คนแตกต่างกัน แล้วยังมีอิทธิพลอื่นอีก โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่สำคัญ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม การอบรมเลี้ยงดู การคบเพื่อน การสังคม การศึกษา การสมาคม ประเพณี วัฒนธรรม ศาสนา ดินฟ้าอากาศ ที่อยู่อาศัย อาหาร น้ำ สื่อมวลชน โรคภัยไข้เจ็บ อุบัติเหตุ ซึ่งเป็นส่วนที่ทำให้พฤติกรรมของคนมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีหรือไม่ดี (คณะกรรมการดำเนินงานวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช, 2555)

กล่าวโดยสรุป สถาบัน หมายถึง ภาพลักษณ์ที่สร้างได้จากการทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ ต่อสถาบันหรือองค์กร เช่น ต้องมีตึกอาคารใหญ่ มีโครงสร้างการจัดการที่มีความเป็นปึกแผ่น มีโลโก้ (Logo) ขององค์กรที่สามารถสร้างความจดจำและศรัทธาได้ในระยะยาว คุณลักษณะทางกายภาพประกอบด้วย สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน สัญลักษณ์ของโรงเรียน ความร่มรื่นสวยงาม ในบริเวณโรงเรียน อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ขนาดของโรงเรียนกับจำนวนของนักเรียน มีความเหมาะสมกัน หากโรงเรียนมีการปรับปรุงซ่อมแซม อาคารสถานที่ ให้สะอาดสวยงาม และทันสมัยอยู่เสมอ เป็นภาพลักษณ์ที่บุคคลภายนอกมองเห็นและรับรู้ถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เหมาะต่อการเรียนรู้ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

ด้านบุคลากร

กิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือและความสัมพันธ์ของบุคลากรภายในโรงเรียนเป็นสำคัญ (อัปสรศรี พลอดเปลี่ยว, หน้า 130) ได้มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้กล่าวถึงบุคลากรต่าง ๆ ของโรงเรียนไว้ดังนี้

พร รุจนเวช (2547, หน้า 23) กล่าวว่า บุคลากรของโรงเรียน ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียน ครู อาจารย์ บุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชน

มนิพร รัชตะหิรัญ (2543, หน้า 31) กล่าวว่า บุคลากรของโรงเรียน หมายถึง ตัวบุคคลที่ร่วมกันรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการศึกษา ไม่ว่าจะรับผิดชอบโดยตรงต่องาน หรือโดยทางอ้อมก็ตาม

ความสำคัญของบุคลากรของโรงเรียน

กระบวนการพัฒนาคนในโรงเรียนก็เหมือนกับการสร้างบ้าน เพียงแต่การสร้างบ้านนั้นต้องใช้สถาปนิกซึ่งเป็นบุคคลภายนอกมาดำเนินการ และเมื่อสร้างเสร็จแล้วก็เสร็จเลยไม่ต้องทำต่อ แต่กระบวนการสร้างคนนั้นผู้ที่เป็สถาปนิก คือ ครูและผู้บริหารซึ่งเป็นบุคคลภายในจะต้องร่วมกันพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพดีและจะต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยไม่หยุด ผู้บริหารและครูในโรงเรียนมีการร่วมกันกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน ว่าต้องการพัฒนาเด็กให้มีคุณสมบัติเป็นอย่างไรและถ้าจะให้เด็กมีคุณสมบัติดังกล่าวแล้ว ก็ต้องช่วยกันคิด และช่วยกันวางแผน (Plan) ว่าจะต้องทำอย่างไร แล้วช่วยกันทำ (Do) ช่วยกันตรวจสอบ (Check) และปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่อง (Action) เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลาโดยร่วมกันทำงานเป็นทีม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2543, หน้า 9)

บุคลากรของโรงเรียนอันประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน รวมทั้งบุคลากรสนับสนุนหรือปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ในโรงเรียน ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่สำคัญมากเพราะเป็นส่วนสร้างประชาคม

ของชุมชนที่มีต่อโรงเรียน ชุมชนจะมีทัศนคติที่ดีหรือไม่ดีต่อโรงเรียนขึ้นอยู่กับกระทำการของบุคลากรภายในโรงเรียนเป็นสำคัญ (นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์, 2540, หน้า 4-5) ซึ่งกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนจะสำเร็จหรือไม่ ขึ้นอยู่กับความร่วมมือและความสัมพันธ์ของบุคลากรภายในโรงเรียน (อัปษรศรี ปลอดเปลือย, 2543, หน้า 130) ที่จะต้องเป็นที่ประจักษ์ต่อบุคคลที่เข้ามาเกี่ยวข้องด้วยว่าเป็นคนเก่ง สามารถทำงานที่รับผิดชอบได้ด้วยความสามารถ เป็นคนดีมีความซื่อสัตย์มีความจริงใจในการติดต่องาน เป็นคนมีจริยธรรมในการทำงานเป็นคนตรงไปตรงมาไม่ปลิ้นปล้อนหลอกลวง เป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับคนอื่น ได้ดีมีเสน่ห์น่าคบหาสมาคมด้วยรู้จักการยกย่องคนอื่นใจกว้างเคารพสิทธิของผู้อื่น ฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่ยกตนข่มท่าน รู้จักการใช้วาจาที่สุภาพในการพูดจาให้เกิดประโยชน์ มีความหวังดีกับคนที่เข้ามาติดต่องานด้วยเป็นคนมีวิญญาณบริการที่ดีพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือคนอื่น พร้อมที่จะทำงานที่เกินกว่าภาระหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวก มีกิริยาวาจาที่แสดงความเต็มใจในการรับใช้ผู้ที่มาติดต่อด้วย มีนิสัยชอบการต้อนรับจับคู่ที่ดีอยู่ในสภาพพร้อมที่จะรับใช้ผู้ที่มาติดต่อด้วย และต้องเป็นคนที่มีบุคลิกดีสง่างาม มาดดี มีรสนิยมดี เห็นแล้วน่าชื่นชม (เสรี วงษ์มณฑา, 2546, หน้า 26)

กล่าวโดยสรุป บุคลากร ผู้บริหาร หรือฝ่ายบริหาร หมายถึง ผู้บริหารขององค์กร ซึ่งเปรียบเสมือนสื่อ บุคคลที่ต้องมีความฉลาด มีความดีความงาม มีผลงานและมีประสบการณ์ที่เป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับแก่ บุคคลทั่วไป บุคลากรของโรงเรียนคือ บุคคลที่ร่วมกันรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการศึกษาในสถานศึกษา มีความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน กิจกรรมต่าง ๆ จะสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของบุคลากรภายในโรงเรียน บุคลากรที่เก่งคนดี ซื่อสัตย์จริงใจ มีความสามารถในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่นย่อมคบหาสมาคม มีบุคลิกที่สง่าและเป็นที่น่าชื่นชม

ประเภทของบุคลากรของโรงเรียน

1. **ผู้บริหารโรงเรียน** นับเป็นบุคคลสำคัญในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับโรงเรียนและสถานศึกษาที่จัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จได้มีคุณภาพส่วนหนึ่งเป็นเพราะมีผู้บริหารที่ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารอย่างถ่องแท้และนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ผู้บริหารสถานศึกษาจึงนับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งในการจัดการศึกษา (เอกรินทร์ สีมหาศาล, 2545, หน้า 174) เนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบาย ทิศทางของโรงเรียน แนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนหากผู้บริหารเป็นผู้มีความสามารถมีวิสัยทัศน์ มีนโยบายการบริหารงานที่ดีก็จะเป็นส่วนสำคัญในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้วย บุคลิกภาพของผู้บริหาร โรงเรียนจะถูกมองว่าเป็นบุคลิกภาพหรือภาพลักษณ์

ของโรงเรียนด้วย เพราะผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้ชี้หน้าในการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งย่อมจะชี้หน้าโรงเรียนตามลักษณะนิสัยและบุคลิกส่วนตัวของเขาเป็นสำคัญ เช่น ผู้บริหารโรงเรียนที่มีลักษณะเป็นนักวิชาการประชาชนก็อาจจะคิดว่าโรงเรียนนั้นน่าจะมีลักษณะการทำงานที่เป็นระบบและยึดหลักวิชาการเป็นสำคัญ (อริศรา เจริญวานิช, 2544, หน้า 37)

จันทรานี สงวนนาม (2545, หน้า 137) กล่าวถึงคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนที่พึงประสงค์ ที่จำเป็นจะต้องปลูกฝังให้เกิดขึ้นกับตัวผู้บริหารเพื่อส่งผลในการสร้างภาพลักษณ์โรงเรียน ส่งผลให้โรงเรียนประสบความสำเร็จได้ดังนี้

1. เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติที่ดีในการบริหารและจัดการศึกษา ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการคลอตน ครองคน ครองงาน และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. เป็นผู้ที่ทำงานกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์ ได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีภาวะผู้นำ และผู้ตามที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีความคิดเป็นประชาธิปไตย และมีการทำงานเป็นทีมเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารการศึกษา ได้แก่ ความรู้ทั่วไปในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร และความรู้เฉพาะตำแหน่งตามภารกิจของโรงเรียน เป็นผู้มีความวิสัยทัศน์ในการบริหารและจัดการศึกษา ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน และสร้าง ความมุ่งหวังในอนาคต มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และแนวทางการพัฒนาการศึกษานอกจากนี้ การที่จะเป็นที่ยอมรับของสาธารณชนว่าเป็นผู้มีความเป็นผู้นำ จะต้องมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้เกิดขึ้น กำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ และนโยบายที่ชัดเจน ปรับปรุงยกระดับมาตรฐานและสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาวิชาการอย่างต่อเนื่อง เช่น จัดให้มีการนิเทศภายใน การวิจัยในชั้นเรียน เป็นต้น (ปฐมพงษ์ สุภเลิศ, 2548, หน้า 37)

วิรัช อภิรัตกุล (2546, หน้า 83-84) ได้กล่าวถึงหลักการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่โรงเรียน มีดังนี้ ค้นหาจุดที่ดีหรือจุดบกพร่อง หรือจุดอ่อนแห่งภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่มีอยู่ในปัจจุบันอันเป็นการวิเคราะห์เพื่อหาเส้นทางและการวางแผนการดำเนินงานในขั้นต่อไป การค้นหานี้อาจทำได้โดยการรวบรวมทัศนคติ ทำที่และความรู้สึกนึกคิดของกลุ่มประชาชนเป้าหมายรวมถึงอาจใช้การสำรวจวิจัยเข้าประกอบด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงวางแผนกำหนดขอบเขตของภาพลักษณ์ที่โรงเรียนต้องการจะสร้างให้เกิดขึ้นในจิตใจของประชาชน เช่น อาจถามตนเองดูว่า โรงเรียนคืออะไร ทำอะไร จุดยืนของโรงเรียนคืออะไรอยู่ที่ไหน โรงเรียนต้องการที่จะให้ประชาชนมองภาพลักษณ์เป็นไปในทางใด หรือต้องการให้มีความรู้สึกนึกคิด ทำที่ต่อโรงเรียนของเราอย่างไรบ้าง เป็นต้น หลังจากนั้นก็นำมาพิจารณาประกอบการวางแผนเพื่อดำเนินงาน

ขั้นต่อไปคือหัวข้อต่าง ๆ เพื่อใช้ในการสร้างภาพลักษณ์แก่ประชาชน ซึ่งหัวข้อเหล่านี้ก็คือ เนื้อหาข่าวสารที่เราใช้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อกลุ่มประชาชน หัวข้อเหล่านี้จะมีประสิทธิภาพในการดึงดูดความสนใจ และมีอิทธิพลโน้มน้าวชักจูงใจประชาชนให้เกิดภาพลักษณ์ตามที่เราต้องการอย่างไรก็ตามประสิทธิภาพในการดึงดูดความสนใจจะสำคัญยิ่ง เพราะเราต้องไม่ลืมว่าเราต้องแข่งขันกับข่าวสาร และหัวข้อของโรงเรียนอื่น ๆ อีกด้วยใช้เครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ เข้าช่วยในการดำเนินงานสร้างภาพลักษณ์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเข้าถึงประชาชนเป้าหมายได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งอาจใช้สื่อมวลชนต่าง ๆ เข้าช่วยประกอบ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น รวมทั้งการใช้โฆษณาเพื่อการประชาสัมพันธ์สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น จุลสาร วารสาร ไปสเตอร์ แผ่นปลิว แผ่นพับ ปฏิทิน เป็นต้น

2. ครูผู้สอนรวมทั้งบุคลากรสนับสนุน หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ในโรงเรียน

ซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ให้บริการหรือปฏิบัติงานเกี่ยวเนื่องกับการจัดกระบวนการเรียนการสอน การนิเทศ การบริหารการศึกษาและปฏิบัติงานอื่นในโรงเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2547, หน้า 2) ก็เป็นบุคคลซึ่งมีส่วนในการสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียนเพราะเป็นผู้ที่ดำเนินงานในภาคปฏิบัติ หากบุคคลเหล่านี้มีความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ กระตือรือร้นในการทำงานและให้บริการ (อริศรา เจริญวานิช, 2544, หน้า 38) การประพฤติปฏิบัติต้องเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน ชุมชน สังคม มีความสุภาพเรียบร้อย รักษาความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูลต่อผู้เรียนและระหว่างบุคลากรด้วยกันหรือผู้ร่วมปฏิบัติงานต้อนรับให้ความสะดวก ให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เรียนและประชาชนผู้มาติดต่อ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2547, หน้า 49) อีกทั้งการแสดงความคิดเห็นการพัฒนาตนเองร่วมมือประสานงานและทำกิจกรรมให้สอดคล้องกันไปในทิศทางเดียวกันด้วยการสร้าง รักษา ปรับปรุงและพัฒนาการงานอยู่เสมอให้เป็นที่ประจักษ์ต่อบุคคลที่เข้ามาเกี่ยวข้องด้วยว่าเป็นคนเก่ง สามารถทำงานที่รับผิดชอบได้ด้วยความสามารถ เป็นคนดีมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความจริงใจในการติดต่อกัน เป็นคนมีจริยธรรมในการทำงาน ตรงไปตรงมา ไม่ปลิ้นปล้อนหลอกลวง เป็นคนที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่เข้ากับผู้อื่น ฟังความคิดเห็นคนอื่น ไม่ยกตนข่มท่าน รู้จักการใช้วาจาที่สุภาพในการพูดจาให้เกียรติคน มีความหวังดีกับคนที่เข้ามาติดต่อกันด้วย เป็นคนมีวิญญานบริการที่ดีพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือคน พร้อมที่จะทำงานที่เกิดกว่าภาระหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวก มีกิริยาวาจาที่แสดงความเต็มใจในการรับใช้ผู้ที่มาติดต่อด้วยมีนิสัยชอบการต้อนรับขับสู้ที่ดี อยู่ในสภาพพร้อมที่จะรับใช้ผู้ที่มาติดต่อด้วย และต้องเป็นคนที่มีความคิดดี สง่างาม มีมาคติ มีรสนิยมดี เห็นแล้วน่าชื่นชม ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน (เสรี วงษ์มณฑา, 2546, หน้า 26)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรประเภทและระดับต่าง ๆ ภายในโรงเรียนเป็นสิ่งที่สำคัญเพราะบุคคลเหล่านี้จะมีส่วนในการสร้างประชาคมติของชุมชนที่มีต่อโรงเรียน ชุมชนจะมีทัศนคติที่ดีหรือเลวต่อโรงเรียนขึ้นอยู่กับภาระกระทำของบุคลากรภายในโรงเรียน และเราจะทำอย่างไรที่จะทำให้บุคคลเหล่านี้เป็นตัวกลางที่จะอธิบายนโยบายการทำงานทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนในทางที่ดี พูดยถึงเหตุการณ์และเรื่องราวต่าง ๆ ของโรงเรียนในทางที่ดี ให้ประชาชนได้ทราบทั้งนี้ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้าหมวดหรือหัวหน้าสาขาวิชา ครู พนักงาน เจ้าหน้าที่เสมียนคณงานภารโรงในฐานะที่เป็นสมาชิกคนหนึ่งของชุมชน ในชีวิตประจำวันจะต้องพบและเกี่ยวข้องกับบุคคลต่าง ๆ ตลอดจนองค์กรและสถาบันต่าง ๆ เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด นายกเทศมนตรี วัด สภาค่าบาล เทศบาล นายอำเภอ และจังหวัด ฯลฯ ถ้าบุคลากรของโรงเรียนมีขวัญดี มีทัศนคติต่อโรงเรียนของตน ย่อมถ่ายทอดเรื่องราวในทางที่ดีของโรงเรียนให้ชุมชนฟัง และถ้าในทางตรงกันข้ามถ้าเกิดความขัดแย้ง แยกความสามัคคี ไม่รวมมือขวัญเสีย ก็จะกล่าวในทางที่ร้ายขอโรงเรียนไปสู่ชุมชน ดังนั้น นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2540, หน้า 4-5) กล่าวว่า ผู้บริหารจะต้องสร้างและกระทำในสิ่งต่อไปนี้

1. สร้างความรู้สึกรักให้เหมือนเพื่อนร่วมงาน
2. สร้างให้เกิดความจงรักภักดี ความสามัคคีกลมเกลียว
3. การแบ่งงานการสอน และการปฏิบัติงานพิเศษอื่น ๆ ให้ยุติธรรม และเสมอภาค
4. ป้องกันการแบ่งแยก และการแตกแยกเป็นกลุ่มย่อยขึ้นในโรงเรียน
5. วางขอบเขตงานและหน้าที่การทำงานให้ชัดเจนว่าใครมีหน้าที่อะไร
6. ให้เกียรติและยอมรับนับถือเห็นความสำคัญของงานซึ่งกันและกันไม่ดูถูกเหยียดหยาม
7. ช่วยขจัด ปิดเป่าปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและความร้อนอื่น ๆ ถ้าปฏิบัติได้
8. ระงับการปฏิบัติที่ผิดจรรยาบรรณ เช่น นินทาว่าร้ายกันในหมู่บุคลากร
9. จัดระบบการสื่อสารที่ดีให้ได้ทราบเรื่องราวที่เกิดขึ้นในโรงเรียนอย่างทั่วถึง
10. จัดงานให้มีการพบปะสังสรรค์กันเป็นครั้งคราวตามโอกาสที่เหมาะสม

ทั้งนี้ บุคลากรของโรงเรียนจะต้องได้รับการดูแลในเรื่องสวัสดิการ ตลอดจนการส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร เพราะการที่บุคลากรทุกคนที่ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากฝ่ายบริหารของโรงเรียนในด้านสวัสดิการ การส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร ย่อมเสริมสร้างขวัญและกำลังใจที่ดี ทำให้บุคลากรมีความตั้งใจ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เพราะขวัญเป็นเสมือนแกนกลางของปัจจัยที่จะทำให้บุคคลอุทิศกายใจทำงานให้โรงเรียน ถ้าบุคคลมีขวัญกำลังใจในการทำงานต่ำ กิจกรรมของโรงเรียนย่อมไม่บรรลุผลสำเร็จเท่าที่ควร การบำรุงรักษาขวัญเป็นภารกิจอันยิ่งใหญ่ของฝ่ายบริหารที่จะสนับสนุน ส่งเสริมและเสริมสร้าง

ให้เกิดขึ้นกับบุคลากรทุกคน ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น สร้างเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานวางมาตรฐาน และสร้างเครื่องมือสำหรับวัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้แสดงความคิดเห็นฝ่ายบริหารต้องทำตัวเป็นที่ปรึกษาหรือที่ดีของลูกน้อง ชมเชยให้รางวัลสร้างบรรยากาศการทำงานให้ทุกคนมีความหวัง มีโอกาสก้าวหน้า ให้โอกาสเท่าเทียมกันในอันที่จะก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ฝ่ายบริหารต้องวางตัวเป็นเพื่อนร่วมงานที่ดี มีน้ำใจเมตตากรุณา ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของผู้ปฏิบัติงานให้สมบูรณ์อยู่เสมอ ได้รับการดูแลการขึ้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม สร้างความพึงพอใจในการทำงาน ความเป็นหน่วยหนึ่งงานสัมพันธ์ภาพระหว่างฝ่ายบริหารกับลูกน้อง การจัดสวัสดิการที่ดี สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เป็นต้น (พรนพ พุกกะพันธุ์, 2544, หน้า 229) กล่าวโดยสรุป บุคลากรในโรงเรียนทุกคนประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน รวมทั้งบุคลากรสนับสนุนหรือปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ในโรงเรียน ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่สำคัญมาก เพราะมีส่วนสร้างประชาคมดีของชุมชนที่มีต่อโรงเรียนที่จะต้องเป็นที่ประจักษ์ต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วย ว่าเป็นคนเก่งสามารถทำงานที่รับผิดชอบได้ด้วยความสามารถมีการดูแลเอาใจใส่นักเรียนดี มีภาวะผู้นำทำงานเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามัคคีในหมู่คณะ เป็นคนดีมีจริยธรรมในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับคนได้ดี ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี พัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีกิริยาวาจาที่แสดงความเต็มใจในการรับใช้ผู้ที่มาติดต่อด้วย มีนิสัยชอบการต้อนรับขับสู้ที่ดี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันไปในทิศทางเดียวกันจะทำให้โรงเรียนมีภาพลักษณ์ที่ดีอย่างถาวร

ด้านกิจกรรม

ชัยวัฒน์ ชยางกูร (2545, หน้า 1) ภาพลักษณ์ด้านการกระทำหรือกิจกรรม (Action) ต่อประชาชนหรือผู้บริโภคจากสิ่งที่เราโฆษณาว่าดีที่สุดในที่สุด ยอดเยี่ยมในการบริการครอบคลุมพื้นที่โดยทั่วไป ในกรณีนี้คนขายของอาจจะโกหก อาจจะไม่ได้จริงตามคำโฆษณาของผู้ผลิตถือว่าเป็นการหลอกลวงโดยสิ้นเชิงฉะนั้นการกระทำของเจ้าของสินค้ามักจะหลบมาฆ่าเจ้าของเอง เพราะทุกคนไม่เชื่อองค์กรหรือบริษัทนั้น ๆ อีกต่อไป

ณรงค์ ณ ลำพูน และเพ็ชรี รูปวิเชตร (2546) กล่าวว่าไว้ในศตวรรษที่ 21 องค์กรทุกองค์กรต้องปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงได้ยากโดยเฉพาะองค์กรทางการศึกษา อันได้แก่สถาบันการศึกษา โรงเรียน วิทยาลัย และมหาวิทยาลัย ล้วนต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานโดยพยายามอย่างยั่งยืนวอด ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพทุกด้าน เพราะคุณภาพจะสะท้อนให้เห็นภาพลักษณ์ของความร่วมมือของกิจการ รวมทั้งศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนความก้าวหน้าอย่างยั่งยืนขององค์กร

ชลรัตน์ ชลมารค (2546, หน้า 43) การสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จจะต้องศึกษากลุ่มเป้าหมายเพื่อจะได้รู้ทิศทาง ฐัฐภาพองค์กรว่าปัจจุบันมีภาพลักษณ์เป็น

อย่างไร รู้จุดเน้นที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับของลูกค่านำไปสู่การสร้างภาพลักษณ์ให้ประสบความสำเร็จเพื่อให้ประชาชนยอมรับและเชื่อถือ

เสรี วงษ์มณฑา (2546, หน้า 23) ต้องคำนึงถึงขอบข่ายกิจกรรมและวิธีการมากมายในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี เป็นผลรวมของการประสมประสานของหลายสิ่งหลายอย่างเข้าด้วยกัน

ปัจจัยสำคัญของโรงเรียนก็คือ กิจกรรมที่โรงเรียนจัดให้แก่แก่นักเรียน กิจกรรมจะก่อให้เกิดภาพลักษณ์ของโรงเรียน และผลนำไปสู่ความเชื่อถือ การยอมรับและศรัทธาที่ผู้ปกครองมีต่อโรงเรียน มีนักวิชาการและนักศึกษากล่าวถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนไว้ดังนี้

กรมวิชาการ (2544, หน้า 2) ให้ความหมายว่าเป็นกิจกรรมที่เกิดจากความสมัครใจของผู้เรียนมุ่งพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพิ่มเติมจากกลุ่มสาระ เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนช่วยกันคิดช่วยกันทำ และช่วยกันแก้ปัญหา ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนอย่างเต็มที่ รวมถึงกิจกรรมที่มุ่งปลูกฝังความระเบียบวินัย รับผิดชอบ รู้สิทธิและหน้าที่ของตนเอง แบ่งตามความแตกต่างระหว่างกิจกรรม

จิราพร พ่วงปิ่นเพชร (2557, หน้า 48) ให้ความหมายว่า กิจกรรมที่โรงเรียนจัดดำเนินการจนสามารถสร้างชื่อเสียงของโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับทั้งจากผู้ปกครองและสังคม ไม่ว่าจะเป็นผลงานทางวิชาการ เกียรติภูมิ ความภาคภูมิใจในโรงเรียน หรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ศิลปะ ดนตรี กีฬา เป็นต้น

จากข้อความที่กล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า กิจกรรมหมายถึง กิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียน มุ่งพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนอย่างเต็มที่ ทั้งที่เป็นกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมที่หลายกลุ่มร่วมมือกัน เช่น ประชาชน ชุมชน และหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ จัดขึ้นให้แก่แก่นักเรียน เพื่อพัฒนานักเรียนในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้มีค่านิยมตรงกับความต้องการของสังคม

ความสำคัญของกิจกรรม

การดำเนินกิจกรรมใด ๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้ปกครอง ชุมชน สังคม ว่าการดำเนินงานของโรงเรียนได้เป็นไปตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ได้ร่วมกำหนดไว้นั้น มีนโยบายพัฒนาโรงเรียนก่อให้เกิดผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ อันพึงพอใจและพึงประสงค์ตามที่คาดหวังไว้ และการดำเนินงานด้านกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยเฉพาะเอกลักษณ์ที่เน้นความเป็นไทย (เมตต์ เมตต์การุณจิต, 2547, หน้า 109)

นอกจากโรงเรียนจะทำหน้าที่ให้การศึกษาระดับเด็กแล้วยังมีหน้าที่ในการพัฒนาชุมชนอีกด้วย เพราะโรงเรียนเป็นแหล่งวิทยาการชุมชน มีความพร้อมในเรื่องของบุคลากร และอุปกรณ์

เฉพาะด้าน เช่น ความรู้ทางภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ วรรณคดี การเกษตร ภาษาต่างประเทศ ศิลปวัฒนธรรม การกีฬา คอมพิวเตอร์ ฯลฯ ตลอดจนพื้นฐานทางอาชีพต่าง ๆ ดังนั้น กิจกรรมบริการชุมชนของโรงเรียนอาจใช้วิธีดึงชุมชนเข้าสู่โรงเรียน หรือโรงเรียนจะจัดกิจกรรมไปหาชุมชนก็ได้ และในบางครั้งโรงเรียนอาจจะไม่จัดกิจกรรมเองแต่ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นดำเนินการ แต่ในข้อเท็จจริงในทางปฏิบัติ โรงเรียนส่วนใหญ่จะละเลยต่อบทบาทหน้าที่ด้านนี้ เพียงแต่ทำหน้าที่ในการบริการชุมชนในลักษณะงานปกติ เช่น ให้ใช้สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ในการจัดงานต่าง ๆ และที่เด่นชัดก็คือ มักจะร่วมกับชุมชนจัดกิจกรรมหาเงินเข้าโรงเรียนมากกว่าจะจัดกิจกรรมทางวิชาการ เพราะคำนึงถึงการพัฒนาและผลประโยชน์ของโรงเรียนหรือไม่ก็มุ่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากกว่าการเข้าไปทำหน้าที่บริการและพัฒนาชุมชน (เมตต์ เมตต์การุณจิต, 2547, หน้า 249-250)

การจัดการเรียนรู้เปรียบเสมือนเครื่องมือที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนรักการเรียนรู้ ตั้งใจเรียน และเกิดการเรียนรู้ขึ้น การเรียนของผู้เรียนจะไปสู่จุดหมายปลายทาง คือ ความสำเร็จในชีวิตหรือไม่เพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับจัดการเรียนรู้ที่ดีของผู้สอน หรือผู้สอนด้วยเช่นกัน หากผู้สอนรู้จักเลือกใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ดีและเหมาะสมแล้ว ย่อมจะมีผลดีต่อการเรียนของผู้เรียนให้ มีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชา หรือกิจกรรมที่เรียนรู้ เกิดทักษะหรือมีความชำนาญใน เนื้อหาวิชา หรือกิจกรรมที่เรียนรู้ เกิดทัศนคติที่ดีต่อสิ่งที่เรียน สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ สามารถนำความรู้ไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมต่อไปอีกได้อีก การที่ผู้สอนจะส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเจริญงอกงามในทุก ๆ ด้านทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญานั้น การส่งเสริมที่ดีที่สุดก็คือการให้การศึกษา ซึ่งจากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญในการให้การศึกษาแก่ผู้เรียนเป็นอย่างมาก (อุษา คงทอง และคณะ, 2553, หน้า 3)

กิจกรรมโรงเรียนมีความสำคัญมากทั้งที่เกี่ยวกับตัวนักเรียนและสังคม เพราะเป็นสิ่งที่จะช่วยสร้างเสริมประสบการณ์ทำให้เกิดการเรียนรู้ การที่จะทำให้นักเรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้วยตนเอง และเป็นการเปลี่ยนแปลงอย่างถาวร เกิดจากทัศนคติของนักเรียนเปลี่ยนแปลงไป พฤติกรรมย่อมเปลี่ยนไปตามความนึกคิดของนักเรียน

ขอบข่ายการดำเนินกิจกรรม

การกำหนดขอบข่ายแนวการดำเนินกิจกรรมการจัดการศึกษาของโรงเรียนควรจะเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายที่แสดงถึงคุณลักษณะหรือคุณภาพ ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในโรงเรียน ควรระบุให้ชัดเจนในรูปธรรม โรงเรียน และเป็นหลักหรือทิศทางในการดำเนินงานของโรงเรียน หลังจากนั้นก็นำมาจัดแผนพัฒนาโรงเรียนและแผนปฏิบัติการเป็นไปตามเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษา

ซึ่งควรครอบคลุมลักษณะหรือคุณสมบัติของผู้เรียนที่พึงประสงค์การบริหารจัดการหลักสูตร การเรียนการสอน ทรัพยากร สภาพแวดล้อม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 20) เพื่อกำหนดกิจกรรม บุคลากร ทรัพยากร และช่วงระยะเวลาที่จะดำเนินการในการพัฒนา เป้าหมายนั้น ๆ ให้เหมาะสมพร้อมทั้งกำหนดแนวทางหรือวิธีปฏิบัติงาน โดยคิดโครงการกิจกรรม ที่จะทำให้อบรมผู้เรียนที่ต้องการ ไม่จำเป็นต้องคิดโครงการให้ได้จำนวนมากหรือไม่จำเป็นว่า ทุกเป้าหมายจะต้องมีโครงการเฉพาะของเป้าหมายนั้น ในทางปฏิบัติจริงหากสามารถคิดโครงสร้าง ที่ทำให้อบรมผู้เรียนที่ต้องการได้สำเร็จและเป้าหมายนั้นเอื้อต่อการพัฒนาเป้าหมายอื่นต่อไป ก็อาจขยายโครงการนั้นโดยจัดกิจกรรมในโครงการนั้นเพิ่มเพื่อให้อบรมเป้าหมายอื่น ๆ ต่อไป ได้ด้วย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 23)

ชลรัตน์ ชลมารค (2546, หน้า 54-55) กล่าวว่า การสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียน ให้ประสบความสำเร็จควรดำเนินการ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกันระหว่างผู้บริหารบุคลากรครู และบุคลากรสนับสนุนเพื่อเป็นแนวทางในการทำงาน ปรับปรุงบริหารจัดการ การจัดการเรียน การสอนการจัดกิจกรรมของโรงเรียนทั้งหมดรวมทั้งสร้างชื่อเสียงให้โรงเรียน โดยส่งครูนักเรียน เข้าแข่งขันพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์โรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความรู้สึกให้ประชาชน ยอมรับและเชื่อถือโรงเรียน

จินดาพร พ่วงปิ่นเพชร (2557, หน้า 50) กล่าวว่า การดำเนินกิจกรรมของโรงเรียน ที่จะส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนนั้นจะต้องชี้ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบถึงข่าวสาร ต่าง ๆ ที่จำเป็นในเรื่องที่สำคัญ ๆ ของโรงเรียน ทั้งกิจกรรมที่ดำเนินงานจัดกิจกรรมการศึกษา ตามปกติสอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน วิเคราะห์สภาพแวดล้อม ของโรงเรียน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน และกำหนดกลยุทธ์ ของโรงเรียนในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ

กล่าวโดยสรุป การดำเนินกิจกรรมของโรงเรียนที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียน ให้ประสบความสำเร็จ ได้โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน ระบุให้เป็นรูปธรรมของโรงเรียนเป็นทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นไปตามมาตรฐาน การศึกษา และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ปรับปรุงแนวทางการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนเข้าร่วมแข่งขันกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน พร้อมทั้ง มีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบอยู่เสมอ

ด้านศีลธรรม ความดีงาม

ภาพลักษณ์ด้านศีลธรรม ความดีงามเป็นเรื่องขององค์กรที่เป็นคนดีอยู่ในสังคม เช่น ตรงไปตรงมา จ่าภัยรัฐเต็มจำนวน มีการจ้างงานคนไทยมากมาย หรือเป็นองค์กรต่างชาติแต่มี

การถ่ายทอดทักษะให้คนไทยอย่างต่อเนื่อง หรือทำประโยชน์ให้แก่สังคม ไม่เอาर्डเอาเปรียบ ผู้บริโภค ไม่โจมตีคู่แข่งจนตลอดจนเป็นคนดีในภาพรวมขององค์กร สะท้อนภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ชัยวัฒน์ ชยางกูร, 2545, หน้า 1)

นักปราชญา นักการศึกษา และนักการศาสนาของประเทศไทยได้ให้ความหมายของ คุณธรรมและความดีไว้

ราชบัณฑิตยสถาน (2530, หน้า 190) ได้ให้ความหมาย สภาพคุณงามความดี

ลัดดา เสนาวงษ์ (2532, หน้า 59) ให้ความหมายว่า คุณธรรม คือ ความดีงามต่าง ๆ ที่มีอยู่ในจิตใจแต่ละคน และยึดถือปฏิบัติจนเป็นนิสัย

สงวน นิธากร (2540, หน้า 5) กล่าวว่า การพัฒนาคนให้เป็นคนดี คือ ต้องให้มีความรู้ มีความคิด รู้จักตนเอง รู้จักชีวิตและเข้าใจสังคมและธรรมชาติที่ตนเอง มีส่วนร่วมอยู่ด้วยอย่างเหมาะสมและมีความเป็นประชาธิปไตย

จากที่ได้กล่าวมา ความดี หมายถึง การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนมีคุณธรรม จริยธรรม สังคมให้การยอมรับ ซึ่งเกิดจากการศึกษา การปฏิบัติ ฝึกอบรม การกระทำ จนเคยชินเป็นลักษณะ นิสัย เป็นสิ่งที่มีคุณประโยชน์ต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม

แนวทางการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม

ณัฐิกา ลิ้มเฉลิม (2549, หน้า 30) การสร้างภาพลักษณ์โรงเรียนในด้านความดี ความงาม นั้น โรงเรียนต้องมีแนวทางในการพัฒนาผู้เรียนอย่างชัดเจน โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ซึ่งจะต้อง พัฒนาผู้เรียนทั้งด้านกาย (กายภาวนา) ด้านความประพฤติ (ศีลภาวนา) ด้านจิตใจ (จิตตภาวนา) และ ด้านปัญญา (ปัญญาภาวนา) โดยมุ่งให้นักเรียนมีคุณลักษณะ “กิน อยู่ คู่ พัง เป็น” เพื่อให้เกิด ประโยชน์ในการพัฒนาตนและสังคมโดยไม่เบียดเบียนผู้ใด และเกื้อกูลในการพัฒนาวัฒนธรรม แสวงปัญญา และวัฒนธรรมเมตตา

แสงระวี เทพรอด (2542, หน้า 39) กล่าวว่า พระพุทธศาสนามองมนุษย์ทุกคนว่าเป็น “วไนยสัตว์” ที่มีศักยภาพในตัวเองที่จะพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมให้สูงขึ้น ตามลำดับ จนบรรลุเป้าหมายสูงสุดแห่งชีวิตได้ แนวทางปลูกฝังนั้น พระพุทธศาสนายอมรับทั้งอิทธิพลของ สิ่งแวดล้อมและการใช้ปัญญาพิจารณาเหตุผล ว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลเหล่านั้น องค์ประกอบทั้งสองนี้เสริมหรือเกื้อหนุนกัน ประสานกันด้วยดีการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมจึงเป็นไปได้ด้วยดี

กรมวิชาการ (2544, หน้า 2-16) ได้กำหนดให้มีการสอนพระพุทธศาสนา เพื่อปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรมในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ว่าเป็นหนึ่งในสาระ การเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานปีพุทธศักราช 2544

ซึ่งสาระการเรียนรู้กลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมนี้ เป็นกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ต้องเรียนต่อเนื่องตลอด 12 ปี ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

สิริมา กลิ่นกุหลาบ (2546, หน้า 53) กล่าวว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ออกแบบมา เพื่อส่งเสริมศักยภาพการเป็นคนดีให้แก่ผู้เรียน จำเป็นต้องพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความเจริญงอกงาม

1. ด้านความรู้ ให้ความรู้แก่ผู้เรียนในเนื้อหา ความคิดรวบยอดและหลักการสำคัญของ วิชาการต่าง ๆ ในสาขาตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในระดับชั้นในลักษณะบูรณาการ

2. ด้านทักษะกระบวนการ ผู้เรียนจะได้รับการพัฒนาให้เกิดทักษะและกระบวนการต่าง ๆ

3. ด้านเจตคติและค่านิยม เกี่ยวกับประชาธิปไตยและความเป็นมนุษย์ทำให้สามารถนำ ทักษะกระบวนการมาใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างรอบคอบ ในการดำเนินชีวิต และการมีส่วนร่วมในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาในฐานะพลเมืองดี ตลอดจนการนำความรู้ทาง จริยธรรม หลักธรรมศาสตร์มาพัฒนาตนเองและสังคม ทำให้ผู้เรียนสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้ อย่างเป็นสุข

จากที่กล่าวมาการปลูกฝังศีลธรรม ความดีงามและคุณธรรม จริยธรรมให้กับเด็กนั้น จะต้องเน้นการปลูกฝังทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เด็กเกิดปัญญาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้น ๆ พุทธวิธีสอนเป็นกระบวนการหนึ่งในการพัฒนามนุษย์ทั้งทาง กาย วาจา ความคิด จิตใจ อารมณ์และสติปัญญา ให้สามารถดำรงและดำเนินชีวิตในสังคมอย่างสันติ โดยครูเป็นผู้ประคับประคองซึ่งจุดสำคัญให้ผู้เรียนเท่านั้นส่วนในการปฏิบัติผู้เรียนต้องปฏิบัติด้วย ตนเองเพื่อควบคุมพฤติกรรมทางกาย ทางวาจา ทางใจ แล้วนำความรู้ที่นั่นมาเป็นหลักในการปฏิบัติ ตนต่อไป

ด้านนักเรียน

การดำเนินการจัดกิจกรรมการศึกษาของโรงเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนา นักเรียนให้มีความรู้ ความคิด ความประพฤติ ทักษะคติ ตลอดจนคุณธรรมของนักเรียน เพื่อการดำรงชีวิตอยู่อย่างมีความสุข (วิไล ตั้งจิตสมคิด, 2544, หน้า 15) ได้มีนักวิชาการและ นักการศึกษา ได้กล่าวถึงนักเรียนไว้ ดังนี้

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2540, หน้า 6) กล่าวว่า นักเรียนเป็นส่วนหนึ่งที่จะประชาสัมพันธ์ โรงเรียนให้กับผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทราบถึงเหตุการณ์ทั้งด้านดีและด้านเสียของโรงเรียน โรงเรียนจะได้รับความสนับสนุนจากผู้ปกครอง และชุมชนมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับพฤติกรรม ต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนปฏิบัติต่อนักเรียนและศิษย์เก่าที่จบไปแล้ว

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 75) กล่าวว่า นักเรียนเป็นผู้รับบริการโดยตรงของการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพของโรงเรียน

เอกรินทร์ สีมหาศาล (2545, หน้า 176) กล่าวว่า นักเรียนเป็นผลผลิตของการจัดการศึกษาและเป็นเป้าหมายที่การจัดการศึกษามุ่งหวังพัฒนาให้เป็นคนไทย ที่มีความสามารถสมบูรณ์และสมดุลทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม

กล่าวโดยสรุป นักเรียนเป็นผู้รับบริการโดยตรงของการจัดการศึกษา การดำเนินการจัดการของโรงเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ ความคิด สติปัญญา ความประพฤติ ทักษะ ทักษะ ทักษะ จริยธรรมของนักเรียนเพื่อการดำรงชีวิตอยู่อย่างมีความสุข

ความสำคัญของนักเรียน

การจัดการศึกษามุ่งพัฒนานักเรียนเป็นคนไทย ที่มีความสมบูรณ์และสมดุลทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม การที่จะให้นักเรียนมีคุณสมบัติและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ คือ เป็นคนดี มีปัญญา และมีความสุขนั้น ตัวนักเรียนเองต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้จากผู้รับความรู้มาเป็นผู้สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง มีความเชื่อมั่นในการพัฒนาตนเองมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจและความสามารถกับตนเอง (เอกรินทร์ สีมหาศาล, 2545, หน้า 176) สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ปกครองและชุมชนที่นักเรียนยังเป็นส่วนหนึ่งที่จะประชาสัมพันธ์โรงเรียนให้กับผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทราบถึงเหตุการณ์ทั้งด้านดีและด้านเสียของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนจะได้รับความสนับสนุนจากผู้ปกครอง และชุมชนมากขึ้นขึ้นอยู่กับพฤติกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนปฏิบัติต่อนักเรียนและศิษย์เก่าที่จบไปแล้ว เรื่องที่เด็กจะพูดก็เรื่องตัวครู การบ้าน ระเบียบต่าง ๆ ของโรงเรียนและประสบการณ์ที่นักเรียนได้รับขณะที่อยู่ที่โรงเรียน สิ่งเหล่านี้จะประทับใจและจะอยู่ในความรู้สึกของนักเรียน ดังนั้น โรงเรียนจึงมีความจำเป็นที่จะต้องสำรวจและแก้ไขสิ่งต่าง ๆ ที่เป็นภาพลักษณ์เชิงลบในสายตาของนักเรียนเพื่อให้นักเรียนเกิดความรักใคร่โรงเรียนและช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนอีกทางหนึ่งด้วย (นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์, 2540, หน้า 6)

ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ภาพลักษณ์ของนักเรียนที่ดีจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่ดีด้วย ซึ่งวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนก็เพื่อส่งเสริมให้นักเรียน ซึ่งเป็นบุคลากรภายในโรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน จะได้เรียกร้องความร่วมมือร่วมใจ ความเชื่อถือ ศรัทธา จากผู้ปกครองและประชาชนทั้งหลายได้เป็นอย่างดี (อัปสรศรี พลอดเปลี่ยว, 2543, หน้า 135) อีกทั้งนักเรียนนับได้ว่าเป็นผลผลิตของการจัดการศึกษาของโรงเรียน ดังนั้นภาพลักษณ์ของนักเรียน (Product) จะต้องเป็นภาพลักษณ์

ที่มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ตรงตามมาตรที่ 6 ในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่ว่าการจัดการศึกษาต้อง เป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 5)

บทบาทหน้าที่ของนักเรียน

บทบาทหน้าที่ของนักเรียนที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของ โรงเรียนและลักษณะที่พึง ประสงค์ของนักเรียน ได้รับการพัฒนาตามศักยภาพตรงตามความมุ่งหมายของการจัดการศึกษา ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544, หน้า 8-11) ได้กล่าวถึงภาพลักษณ์นักเรียน ที่ปรากฏต่อสาธารณชน มีดังต่อไปนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ได้แก่ มีวินัย มีความรับผิดชอบปฏิบัติ ตนตามระเบียบและหลักธรรมเบื้องต้นของแต่ละศาสนา เชื่อสัจธรรม มีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละเพื่อส่วนรวมและประหยัด ใช้สิ่งของและทรัพย์สินทั้งของตนเองและ ส่วนรวมตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดและคุ้มค่า

2. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์คิด ไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ ได้แก่ จำแนกประเภทข้อมูล เปรียบเทียบและมีความคิดรวบยอดประเมินค่าและ ความน่าเชื่อถือของข้อมูล รู้จักพิจารณาข้อดีข้อเสีย ระบุสาเหตุผลค้นหาคำตอบเลือกวิธี และมีปฏิภาณในการแก้ปัญหาและตัดสินใจได้อย่างสันติ และมีความถูกต้องเหมาะสมมีความคิด ริเริ่ม มีจินตนาการ สามารถคาดการณ์และกำหนดเป้าหมายได้

3. มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ได้แก่ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่ม ประสพการณ์/ กลุ่มวิชา/ หมวดวิชาที่สำคัญไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ (คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ สังคมศาสตร์ คอมพิวเตอร์ และวิชาเฉพาะสาขาสำหรับ อาชีวศึกษา) มีความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสาร

4. มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง ได้แก่ มีความกระตือรือร้น สนใจการเรียนรู้จากแหล่งรู้ต่าง ๆ รู้จักตั้งคำถามเพื่อหาเหตุผล รักการอ่าน สามารถใช้ห้องสมุด แหล่งความรู้และสื่อต่าง ๆ ทั้งในและนอกสถานศึกษา สามารถ สรุปประเด็นจากการเรียนรู้และประสพการณ์ได้อย่างถูกต้องด้วยตนเอง

5. มีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ และมีเจตคติที่ดี ต่ออาชีพสุจริต ได้แก่ สามารถทำงานตามลำดับขั้นตอนและผลงานที่มีประสิทธิภาพ ขยันอดทน

ละเอียดรอบคอบในการทำงาน พัฒนางาน สามารถทำงานอย่างมีความสุขและภูมิใจในผลงานของตนเอง สามารถทำงานเป็นทีม มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต

6. มีสุขนิสัย สุขภาพกายภาพ และสุขภาพจิตที่ดี ได้แก่ มีน้ำหนัก ส่วนสูงตามเกณฑ์มาตรฐานมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์มาตรฐาน ระวังแเจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับครู เพื่อและบุคลากรทั่วไป รู้จักดูแลสุขภาพ และป้องกันตนเองไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของสิ่งเสพติดและสิ่งมอมเมา ไม่เสพสิ่งเสพติด และปลอดจากสิ่งมอมเมา

7. มีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรีและกีฬา ได้แก่ มีความชื่นชม และร่วมกิจกรรมด้านศิลปะดนตรีและกีฬา

กล่าวโดยสรุป ภาพลักษณ์ของนักเรียนที่ปรากฏต่อสาธารณชน ทั้งในด้านดีและด้านเสีย จะส่งผลต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนด้วย จำเป็นที่โรงเรียนและบุคลากรทุกฝ่ายจะต้องเสริมสร้างภาพลักษณ์ของนักเรียนที่ดี เพื่อที่จะเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและสังคม โดยการประพฤติตนเหมาะสมกับเป็นนักเรียนที่ดีอยู่ในระเบียบวินัย แต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีคุณธรรม จริยธรรม มีความกระตือรือร้นในการเรียน มีสามารถในการคิด วิเคราะห์สังเคราะห์มีวิจรรย์ญาณ มีความรู้ทักษะที่จะเป็นตามหลักสูตร แสวงหาความรู้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี เท้าทันเทคโนโลยี มีความสามัคคีในหมู่คณะ มีความรักและภาคภูมิใจในโรงเรียนของตน มีสุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี มีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะดนตรีและกีฬา ซึ่งภาพลักษณ์เหล่านี้จะช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี

ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะศึกษาเฉพาะตัวแปรบางตัวที่ผู้วิจัยคาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1 ดังนี้

ระดับการศึกษา

ผู้ที่มีความคิด มีปัญญา และมีวิสัยทัศน์จะสามารถสร้างประสิทธิผลให้เกิดกับองค์กร (เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์, 2539, หน้า 5) จากการวิจัยของ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการศึกษาประชาชน พบว่า วุฒิการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา มีผลต่อคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ส่วน (Pendley, 1985, p. 98) พบว่า การศึกษาของครูใหญ่ มีผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนให้บรรลุความสำเร็จเป็นอย่างมาก (วิไลวรรณ วิทยารธรรมชัช, 2543, หน้า 45) ได้กล่าวว่า บิดามารดาที่มีการศึกษาในระดับสูงที่มักคาดหวังส่งเสริมให้ลูกมี

การศึกษาในระดับที่สูงด้วย เพราะถือว่าการศึกษาเป็นวิถีทางสำคัญในการก้าวสู่ความสำเร็จในหน้าที่การงาน และเกียรติยศชื่อเสียงของลูกและครอบครัวในอนาคต ถ้าระดับการศึกษาของบิดามารดาต่ำ ก็จะขาดความรู้ หรือมองไม่เห็นความสำคัญทางการศึกษา ทำให้ความคาดหวังทางการศึกษาลดลงไปด้วย หรือไม่คาดหวังทางการศึกษา แต่จะคาดหวังด้านการทำงานบ้านแบ่งเบาภาระ และหารายได้ หรือประกอบอาชีพมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับ ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (2530) พบว่า นักเรียนที่มีบิดามารดาอาชีพต่างกันทำให้เกิดทัศนคติและค่านิยมในด้านการศึกษาของบุตรธิดา ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองทุกวุฒิการศึกษา ทุกอาชีพ มีความคาดหวังด้านการจัดประสบการณ์อย่างเดียวกัน คือ ให้โรงเรียนพัฒนาเด็กทุกด้าน ในขณะเดียวกันอาชีพก็ส่งผลความคาดหวังที่ต่างกัน

จะเห็นว่าระดับการศึกษา แสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้มีความรู้ ความคิด สติปัญญา ทัศนคติ และวิสัยทัศน์ ที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงจะคำนึงถึงประสิทธิภาพ และความสำเร็จของการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน

อาชีพ

อาชีพของผู้ปกครอง สถานภาพทางเศรษฐกิจ และสังคมของบุคคลยังคงถูกกำหนดด้วยอาชีพ (สุภางค์ จันทวานิช, 2534, หน้า 1) อาชีพเป็นตัวบ่งชี้ถึงสถานภาพที่ดีที่สุด และยังเป็นตัวบ่งชี้ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจ เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน รายได้ และสถานภาพที่สูงขึ้น ย่อมต้องอาศัยกระบวนการจัดเกลาทางสังคม ทั้งในระดับครอบครัว ชุมชน ตลอดจนสถาบันทางการศึกษาเป็นสำคัญ ผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมต่างกัน โอกาสเลื่อนชั้นทางสังคมก็ต่างกัน ดังนั้น อาชีพของผู้ปกครองจึงเป็นตัวกำหนดสถานภาพของบุคคลในสังคม จึงส่งผลต่อการเลื่อนสถานภาพทางสังคมของบุตรด้วย อาชีพของบิดา มารดา มีความสำคัญต่อการเลื่อนสถานภาพทางสังคมได้ไม่น้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความต้องการที่จะส่งเสริมบุตรจากบิดามารดาในอาชีพต่าง ๆ อาชีพของบิดามารดา มีความสำคัญต่อการเจริญก้าวหน้าของบุตร (สุรัตน์ ไชยชมภู, 2535, หน้า 48) สอดคล้องกับ วิไลวรรณ วิทยธรรมรัช (2543, หน้า 51) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อพฤติกรรมของนักเรียนตามการรับรู้ของนักเรียน พบว่า อาชีพของบิดา มารดา เป็นปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการให้ลูกได้รับการศึกษา โดย บิดา มารดา ที่ประกอบอาชีพในวิชาชีพที่สูง จะสนับสนุนหรือคาดหวังให้ลูกเรียนต่อมากกว่า บิดา มารดาที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม และอาชีพที่ใช้แรงงาน การเลื่อนสถานะทางสังคม หรือความเจริญก้าวหน้าของลูกขึ้นอยู่กับการส่งเสริมจากบิดามารดา ในอาชีพต่าง ๆ เช่นเดียวกับ นภาพรรณ อุณาภูล (2540, หน้า 74) ศึกษาความต้องการ

ของผู้ปกครองเกี่ยวกับสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาล พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลแตกต่างกัน

จะเห็นว่าอาชีพ เป็นสิ่งสะท้อนถึงสถานะทางสังคม และอาชีพยังเป็นตัวบ่งชี้ถึง สถานภาพที่ดีที่สุด และยังเป็นตัวบ่งชี้ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจ เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน รายได้ ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการสนับสนุนหรือความคาดหวังที่มีต่อบุคคลหรือองค์กร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ภัทริรา ยะสวัสดิ์ (2549) ได้ศึกษาภาพลักษณ์โรงเรียนมัธยมวัดธาตุทอง โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาภาพลักษณ์โรงเรียนมัธยมวัดธาตุทองใน 4 ด้าน ได้แก่ กิจกรรม บุคลากร นักเรียน และวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองและครู พบว่า ภาพลักษณ์ของโรงเรียนวัดธาตุทอง ตามความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองและครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน และครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนมัธยมวัดธาตุทอง โดยรวมตามความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองและครู พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยภาพลักษณ์ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองสูงกว่าความคิดเห็นของนักเรียน

ภาวิณี จิรกาลวสาน (2551) ได้ศึกษาการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อภาพลักษณ์ของสถานศึกษาเอกชนขั้นพื้นฐาน อำเภอธัญบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบของการรับรู้ของผู้ปกครองที่มีต่อภาพลักษณ์ของสถานศึกษาเอกชนขั้นพื้นฐาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตามอาชีพระดับช่วงชั้น และระยะเวลาการก่อตั้งโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองของสถานศึกษาเอกชนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานีเขต 2 ผลวิจัยคือ 1) การรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อภาพลักษณ์ของสถานศึกษาเอกชนขั้นพื้นฐาน อำเภอธัญบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสถาบัน ด้านการจัดการ ด้านการกระทำหรือกิจกรรมต่าง ๆ ด้านศีลธรรมความดีงาม และด้านบุคลากร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมา 2) ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพ ระดับ ช่วงชั้นต่างกันมีการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในระดับช่วงชั้นและระยะเวลาที่ตั้งโรงเรียนแตกต่างกัน มีการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่ไม่แตกต่างกัน

ลักษณา วัฒนะ (2552) การศึกษาและเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง ตามการรับรู้ของข้าราชการครู โรงเรียนชลราษฎรอำรุง จำแนกตามสถานภาพอายุราชการ และ

วุฒิการศึกษา ผลการวิจัยคือ 1) ภาพลักษณ์ของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง ตามการรับรู้ของข้าราชการครูโรงเรียนชลราษฎรอำรุง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับที่ดี 2) ภาพลักษณ์ของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง ตามการรับรู้ของข้าราชการครูโรงเรียนชลราษฎรอำรุง โดยรวมและรายด้านระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า ภาพลักษณ์ด้านความเชื่อถือ ด้านความศรัทธา ด้านความยอมรับ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านการปฏิบัติงานมีภาพลักษณ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ภาพลักษณ์ของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง ตามการรับรู้ของข้าราชการครูโรงเรียนชลราษฎรอำรุง โดยรวมและรายด้านระหว่างครูที่มีอายุราชการทำงานน้อย กับครูที่มีอายุราชการมาก พบว่า ภาพลักษณ์ด้านความเชื่อถือ ด้านความศรัทธา ด้านความยอมรับ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านการปฏิบัติงาน มีภาพลักษณ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 4) ภาพลักษณ์ของโรงเรียนโรงเรียนชลราษฎรอำรุง ตามการรับรู้ของข้าราชการครูโรงเรียนชลราษฎรอำรุง โดยรวมและรายด้านระหว่างครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี กับครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ภาพลักษณ์ด้านความศรัทธา ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านการปฏิบัติงาน มีภาพลักษณ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สุรพล แพทย์จัตุรัส (2551) ได้ศึกษาภาพลักษณ์ของโรงเรียนเอกชนตามการรับรู้ของผู้ปกครอง: กรณีศึกษา โรงเรียนเทคโนโลยีภูเขียวบริหารธุรกิจ จังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนเทคโนโลยีภูเขียวบริหารธุรกิจ จำนวน 289 คน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเทคโนโลยีภูเขียวบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างบวก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครอง อยู่ในระดับค่อนข้างบวก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเอกลักษณ์ของโรงเรียน ด้านคุณค่าหรือจรรยาบรรณของโรงเรียน ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และด้านบุคลิกภาพของโรงเรียนตามลำดับ

ลาวัณย์ ฉัตร โชคชัยกุล (2550) ศึกษาและเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนศรีสุวิหระหว่างความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่ระดับชั้นนักเรียนในปกครอง อาชีพ และระดับการศึกษาต่างกัน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 350 คน พบว่า 1) ภาพลักษณ์ด้านความเชื่อถือ ด้านการยอมรับ และด้านความศรัทธาของโรงเรียนศรีสุวิหตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับดี 2) ภาพลักษณ์ของโรงเรียนศรีสุวิหระหว่างความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในปกครองต่างระดับชั้น และระหว่างผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน ไม่แตกต่างกัน 3) ภาพลักษณ์ของโรงเรียนศรีสุวิหระหว่างความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษา

ระดับอุดมศึกษามีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์โรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับ
ประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา มีความเห็นต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

สุวิธนา ฐิตวิฒนพงศ์ (2551) ศึกษาเปรียบเทียบภาพลักษณ์ที่คาดหวังของโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามทัศนระของอาจารย์ นักเรียนและผู้ปกครอง พบว่า 1) ทัศนระของอาจารย์
นักเรียนและผู้ปกครอง ที่มีต่อภาพลักษณ์ที่คาดหวังของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่พบว่าแตกต่างกัน 2) ทัศนระของอาจารย์ นักเรียนและผู้ปกครอง
ที่มีต่อภาพลักษณ์ที่เป็นจริงของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงในแต่ละด้านและโดยรวม
ทุกด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ทัศนระของอาจารย์ นักเรียนและ
ผู้ปกครอง ที่มีต่อภาพลักษณ์ที่คาดหวังและที่เป็นจริงของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงใน
แต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

อาณัติ เอี่ยมพิพัฒน์ (2553) ศึกษาและเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้
ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง
เขต 1 พบว่า 1) ภาพลักษณ์ของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง
เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี เร็มลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่
ด้านความเชื่อถือ การยอมรับ และความศรัทธา 2) ผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียน
เบญจมราชรังสฤษฎิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามช่วงชั้น
ของนักเรียนในปกครองโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3) ผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 4) ผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้าน
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นผู้ปกครองที่จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในรายด้าน
ความศรัทธาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการศึกษางานวิจัยภายในประเทศพบว่า ภาพลักษณ์เป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และเป็น
ประโยชน์ต่อความเจริญก้าวหน้าขององค์กร หน่วยงานหรือโรงเรียน ภาพลักษณ์นั้นเกิดจาก
ความรู้สึกลึกซึ้งของคนที่มีต่อหน่วยงานนั้น ๆ ภาพลักษณ์สามารถสร้างขึ้นมาได้ โดยใช้กลยุทธ์
ที่เหมาะสม การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้องค์กร หน่วยงาน ประสบความสำเร็จ
ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีประกอบด้วย ความน่าเชื่อถือ ใ้วางใจ การให้บริการ และความศรัทธา นอกจากนี้
ยังพบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษา และอาชีพ ส่งผลต่อระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ
องค์กร หน่วยงานหรือโรงเรียน

งานวิจัยต่างประเทศ

Myers and Anne (1997, p. 178 อ้างถึงใน ภาวิณี จิรกาลวสาน, 2551, หน้า 63) ได้ศึกษาหลักการจัดการภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยผู้บริหาร เนื่องจากสถาบันการศึกษา ระดับสูงเคยมีความเจริญเติบโตและความรุ่งเรืองมาก่อน ปัจจุบันได้มาถึงขั้นสุดท้ายโดยวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยลดขนาดลง ขณะเดียวกันการมีภาพลักษณ์เป็นยุทธวิธีการตลาด สำหรับสถาบันที่ต้องการความเจริญก้าวหน้า ก็ได้รับความสนใจอย่างแพร่หลายจากผู้บริหาร โรงเรียน โดยธรรมชาติของสถาบันการศึกษาจะมีความแตกต่างของสถาบันอื่น ๆ ยุทธวิธีนี้จึงเป็นการโยกย้ายในส่วน ขององค์กร โดยการหาขอบเขตของบทบาทในการสร้างภาพลักษณ์ในแผนการศึกษาในระดับสูง ซึ่งยังสรุปไม่ได้ว่าในทางกลับกันการออกแบบและการจัดการที่ส่งเสริมการศึกษาในระดับสูงควรมีพื้นฐานอยู่กับขอบเขตของทฤษฎีซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ให้แก่อานบันการศึกษา ดังนั้น จุดประสงค์ของการศึกษาก็เพื่อพัฒนารูปแบบของทฤษฎีซึ่งแยกแยะ อธิบายและรวบรวมข้อแตกต่างซึ่งยอมรับภาพลักษณ์ หลักการของการจัดการภาพลักษณ์ในรูปของการแนะนำผู้บริหาร ของวิทยาลัยและวิทยาลัย

Garcia (2005) การเปรียบเทียบการรับรู้ของครูและผู้บริหารเกี่ยวกับผลกระทบของ ชุมชนต่อโรงเรียนในเมืองนิวยอร์ก โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความเห็นของ ผู้บริหารและครู โดยพิจารณา ใน 8 ด้าน คือ บรรยากาศโรงเรียน ความเป็นผู้นำ พฤติกรรมของครู หลักสูตร การควบคุม ความประพฤตินักเรียน การพัฒนาบุคลากร บทบาทผู้ปกครอง ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารและครูมีความเห็นตรงกันว่าควรต้องเพิ่มบทบาทของผู้ปกครองให้มากขึ้น

Newman and Key (1990) ได้ทำการวิจัยเรื่องภาพลักษณ์และการวิเคราะห์การรับรู้ เกี่ยวกับบุคลิกลักษณะในองค์กรนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารองค์กรนักศึกษายอมรับว่า มีการใช้แผนงานตามนโยบาย และกลยุทธ์ที่มีอิทธิพลต่อทั้งในและนอกองค์กรผู้บริหารยอมรับ นโยบายที่ได้ผลต่อการใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ เช่น การใช้รายละเอียดการสร้างภาพลักษณ์การสร้างอำนาจ และสิ่งที่เกี่ยวข้องกับอิทธิพล นโยบายที่ได้ผล จะได้รับการยอมรับในแต่ละบุคคล

Heffermen (1992) ได้วิจัยเรื่องการรับรู้การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและสมาชิกใน ชุมชน ในการมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการร่วมการตัดสินใจ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร เป็นกุญแจ สำคัญในการสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้ปกครองและสมาชิกในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทั้งในระดับชาติ รัฐ และท้องถิ่น รวมทั้งได้พยายามดำเนินการปรับปรุงให้ผู้ปกครองและสมาชิกใน ชุมชนมีส่วนร่วมในคณะกรรมการของ โรงเรียน ปัญหาสำคัญพบว่า ผู้ปกครองและสมาชิกในชุมชน มีบทบาทและความรับผิดชอบไม่ชัดเจน ซึ่งสถานศึกษาจำเป็นต้องเปลี่ยนทัศนคติและความรู้ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครองและสมาชิกในชุมชน

Rideout (1997, p. 3348) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของโรงเรียน (School based management) ในนิวฟันแลนด์ และลาบราดอร์ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียทางการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับท้องถิ่น โดยส่วนมากดำเนินการ โดยตั้งสภาโรงเรียน (School council) การจัดทำข้อมูลใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ปกครอง ครู อาจารย์ ครูใหญ่ และศึกษานิเทศก์ในด้านงบประมาณ หลักสูตร บุคลากร สภาโรงเรียนและปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน พบว่า ผู้ปกครองไม่เคยเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเลย ส่วนครู อาจารย์ มีบทบาทร่วมในการจัดการศึกษาเพียงเล็กน้อยและขอบเขตจำกัด ส่วนผู้บริหารมีส่วนร่วมมากที่สุด ผู้ปกครอง ครู อาจารย์ มีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับผิดชอบและร่วมมือในการดำเนินการจัดการศึกษาและต้องการให้สภาโรงเรียนทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหารือในการดำเนินงานดังกล่าวและทั้ง 4 กลุ่ม ไม่มีความต้องการให้เกิดการปฏิรูปการจัดการศึกษาอย่างรุนแรง แต่ต้องการให้มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินการ โดยเปิด โอกาสให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษามากขึ้นตลอดจนต้องการให้มีการกระจายอำนาจในการส่งงบประมาณมายังโรงเรียนโดยตรง ตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรระดับท้องถิ่น ได้

Waterman (1998) ได้ศึกษาผลกระทบของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับ โรงเรียนที่มีผลต่อการเรียนของนักเรียนว่าความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับ โรงเรียนในด้านการศึกษานี้ เด็กมีความเชื่อมโยงกับผลการเรียนอย่างแท้จริงการเชื่อมโยงเช่นนี้พร้อมที่จะขยายความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านโปรแกรมที่ทางการให้เป็นผลสำเร็จได้ทันที แต่มีบาง โปรแกรมที่ยังมีผลที่เข้มงวดซึ่งไม่ปรากฏว่าช่วยปรับปรุงผลการเรียนให้ดียิ่งขึ้นเลย จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ข้อมูลในการศึกษาจากเด็กนักเรียนเกรด 2 และเกรด 5 กับแม่ของพวกเขาจาก ลอสแอนเจลิส จำนวน 193 คน ผู้วิจัยพยายามยืนยันถึงความสัมพันธ์ระหว่างการเกี่ยวข้องของผู้ปกครองกับผลการเรียนของเด็ก และทำความเข้าใจว่าอะไรคือข้อควรพิจารณา ข้อค้นพบชี้ให้เห็นว่า การเกี่ยวข้องของผู้ปกครองกับโรงเรียนมีความสัมพันธ์ต่อผลการเรียนของเด็กอย่างแท้จริงการเกี่ยวข้องเช่นนี้ ปรากฏให้เห็นเป็นหลักฐานยืนยันถึงความกระตือรือร้นของผู้ปกครอง และเป็นแบบอย่างขอพ่อแม่ผู้ปกครองกับโรงเรียนอย่างแท้จริงและเสนอแนะว่า โปรแกรมการเกี่ยวข้องของผู้ปกครองกับโรงเรียนจะเกิดประสิทธิผล ถ้าชี้ชัดว่าควรพิจารณาสร้างความเป็นพ่อแม่ให้เกิดขึ้นก่อน

จากการศึกษาภาพลักษณ์ จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ พบว่า ภาพลักษณ์ขององค์กร ทั้งทางกายภาพสิ่งแวดล้อมของ โรงเรียน และการดำเนินงานของ โรงเรียน มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก ดังนั้น การศึกษาของผู้เรียนถ้าสภาพแวดล้อมดี

และการจัดการศึกษาดี ย่อมทำให้ภาพลักษณ์ของโรงเรียนดี มีความสัมพันธ์ต่อผู้ปกครองที่จะเลือก
ส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 177 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย จำนวน 123 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ข้อมูลจากตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-610 อ้างถึงใน สมุทร ชำนาญ, 2557, หน้า 83) ทำการสุ่มตัวอย่างโดยการแบ่งชั้น (Stratified sampling) แล้วใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก

ตารางที่ 1 ข้อมูลนักเรียนโรงเรียนบ้านมาบเตย ปีการศึกษา 2559

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
อนุบาล 1	29	20
อนุบาล 2	15	10
ประถมศึกษาปีที่ 1	28	20
ประถมศึกษาปีที่ 2	30	21
ประถมศึกษาปีที่ 3	19	13
ประถมศึกษาปีที่ 4	21	15
ประถมศึกษาปีที่ 5	25	17
ประถมศึกษาปีที่ 6	10	7
รวม	177	123

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสถาบัน ด้านกิจกรรม ด้านบุคลากร ด้านนักเรียน และด้านศีลธรรม ความดีงาม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist) ถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านสถาบัน ด้านบุคลากร ด้านกิจกรรม ด้านศีลธรรม ความดีงาม และด้านนักเรียน

ความหมายของคะแนน

5 คะแนน ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ อยู่ในระดับดีมาก

4 คะแนน ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ อยู่ในระดับดี

3 คะแนน ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ อยู่ในระดับปานกลาง

2 คะแนน ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ อยู่ในระดับน้อย

1 คะแนน ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพลักษณะของโรงเรียน
2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยพัฒนาจาก จินดาพร พ่วงปิ่นเพชร
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอที่ปรึกษาหลักเพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำไปหาคุณภาพโดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) ค่าอำนาจจำแนก (Discriminant) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยดำเนินการดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามมาหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหาในข้อคำถามแต่ละข้อกับเนื้อหาตามขอบเขตของการวิจัยที่กำหนดไว้ โดยแต่ละข้อมีค่า IOC (Index of item objective congruence) อยู่ระหว่าง 0.66-1.00 ซึ่งมากกว่า 0.50 ขึ้นไป โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาของ พิสนุ พองศรี (2549, หน้า, 139) ดังนี้

ให้คะแนน	+1	แน่ใจว่าสอดคล้องวัตถุประสงค์และเนื้อหา
ให้คะแนน	0	ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องวัตถุประสงค์และเนื้อหา
ให้คะแนน	-1	แน่ใจว่าไม่สอดคล้องวัตถุประสงค์และเนื้อหา

โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย 3 ท่าน

3.1.1 ดร.สถาพร พงษ์พิบูล	อาจารย์ประจำภาควิชา การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3.1.2 นายสรณ์พัฒน์ ประถมอำพนธ์	ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระของ เขต 1
3.1.3 นางดรุณจิต ม่วงมงคล	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระของ เขต 1

แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองมือไทร (สว่างไสวราษฎร์บำรุง) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.66-1.00

3.2 จัดทำแบบสอบถามโดยปรับปรุงจากความเห็นที่ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบแล้วนำเสนอที่ปรึกษาหลักพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

3.3 การหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำไปทดลองใช้ (Tryout) กับผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ดังนี้

3.3.1 นำ แบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson' product correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อและคะแนนรวมได้ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้ออยู่ระหว่าง .52-.78

3.3.2 วิเคราะห์ความเชื่อมั่น โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .98

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึง ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านมาบเตย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่างของสนามวิจัย
3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน 113 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.87

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยนำ แบบสอบถามที่ได้รับคืนมาดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วมาลงรหัสโดยให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
 2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายและสมมติฐานของการศึกษาวิจัยการแปลความหมายของคะแนนเป็นการวิเคราะห์เพื่อทราบภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1
- เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูลตอนที่ 2 พิจารณาค่าเฉลี่ยจากเกณฑ์ของเบสต์ (Best, 1997, p. 120) แบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้
- 4.50-5.00 หมายถึง ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ โรงเรียนอยู่ในระดับดีมาก
 - 3.50-4.49 หมายถึง ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ โรงเรียนอยู่ในระดับดี
 - 2.50-3.49 หมายถึง ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ โรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.49 หมายถึง ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเลือกใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. การศึกษาภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 โดยใช้การหาค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

2. เปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 จำแนกตาม อาชีพของผู้ปกครอง และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง นักเรียน วิเคราะห์โดยใช้ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่พบความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี

LSD (Least square difference)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเพื่อศึกษาภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ผู้วิจัยได้เสนอ
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการ
การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- \bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย
- SD หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- n หมายถึง จำนวนนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง
- F หมายถึง การแจกแจงแบบเอฟ (F-distribution)
- p หมายถึง ค่าความน่าจะเป็น (Probability distribution)
- SS หมายถึง ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง (Sum squares)
- MS หมายถึง ค่าความแปรปรวน (Mean of square)
- df หมายถึง ระดับขั้นแห่งความอิสระ (Degree of freedom)
- * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ . 05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครอง
นักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1
แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ตามสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครอง
นักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1
จำแนกจาก อาชีพ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ตามสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1

สถานภาพของผู้ปกครอง	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน	ร้อยละ
1. อาชีพของผู้ปกครอง		
-รับจ้างทั่วไป	72	69.90
-เกษตรกร	5	4.85
-ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	20	19.42
-ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	6	5.83
รวม	103	100.00
2. ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง		
-ประถมศึกษา	49	47.57
-มัธยมศึกษา, ปวช.	41	39.81
-ปวส., ขึ้นไป	13	12.62
รวม	103	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 อาชีพของผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพ
รับจ้างทั่วไป จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 69.90 รองลงมาเป็นอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน

20 คิดเป็นร้อยละ 19.42 ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.85 และเกษตรกร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.85

จำแนกตามระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 47.57 รองลงมาระดับมัธยมศึกษา, ปวช. จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 39.81 และ ปวส. ขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.62

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของ ผู้ปกครองนักเรียน	N = 103		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. ด้านสถาบัน	4.03	0.70	มาก	4
2. ด้านบุคลากร	4.17	0.60	มาก	1
3. ด้านกิจกรรม	4.04	0.78	มาก	3
4. ด้านศีลธรรมความดีงาม	4.04	0.59	มาก	2
5. ด้านนักเรียน	3.73	0.75	มาก	5
รวม	4.00	0.70	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ได้แก่ ด้านนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านศีลธรรมความดีงาม ด้านกิจกรรม และด้านสถาบัน ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียน
ตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1 ด้านสถาบัน

ด้านสถาบัน	N = 103		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1 การวางผังของโรงเรียนให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้	3.99	0.83	มาก	11
2 อาคารเรียนมีสีสันทันสวยงามน่าเรียน	4.17	0.77	มาก	3
3 ห้องเรียนมีโต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียนสภาพดี และเพียงพอกับความ ต้องการของนักเรียน	4.03	0.73	มาก	9
4 โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความสะอาดร่มรื่น	4.17	0.77	มาก	3
5 บริเวณโรงเรียนมีสนามกีฬาทั้งในร่มและกลางแจ้ง มีสภาพพร้อม ใช้งาน	4.00	0.78	มาก	10
6 เครื่องเล่นและอุปกรณ์ประกอบสนามโรงเรียนอยู่ในสภาพดีและ มั่นคงถาวรปลอดภัย	3.77	0.97	มาก	13
7 โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์การสอนเหมาะสม ทันสมัยและมีการ ปรับเปลี่ยนสม่ำเสมอ	4.10	0.83	มาก	7
8 ขนาดของโรงเรียนเมื่อเทียบกับจำนวนนักเรียนมีความเหมาะสม และเพียงพอ	4.12	0.78	มาก	5
9 โรงอาหารถูกสุขลักษณะ มีโต๊ะ เก้าอี้เหมาะสมเพียงพอกับจำนวน นักเรียน	4.12	0.89	มาก	6
10 โรงเรียนมีอุปกรณ์การเรียนดนตรี และอุปกรณ์กีฬาเพียงพอต่อ ความต้องการของนักเรียน	4.23	0.84	มาก	2
11 โรงเรียนมีอุปกรณ์ห้องคอมพิวเตอร์และห้องโสตเพียงพอกับความ ต้องการของนักเรียน	3.86	1.06	มาก	12
12 ชื่อโรงเรียน อักษรย่อ สัญลักษณ์ เครื่องหมายของโรงเรียน ช่วย สร้างความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนนี้	4.27	0.73	มาก	1
13 ชื่อเสียงและประวัติของโรงเรียนถือเป็นจุดเด่น	4.08	0.75	มาก	8
รวม	4.03	0.70	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้านสถาบัน โดยรวม และรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้แก่ ชื่อโรงเรียน อักษรย่อ สัญลักษณ์ เครื่องหมายของโรงเรียน ช่วยสร้างความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนนี้ โรงเรียนมีอุปกรณ์การเรียนดนตรี และอุปกรณ์กีฬาเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความสะอาดร่มรื่น ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ เครื่องเล่นและอุปกรณ์ประกอบสนามโรงเรียนอยู่ในสภาพดีและมั่นคงถาวรปลอดภัย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้านกิจกรรม

ด้านกิจกรรม	N = 103		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1 โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานทางวิชาการ	4.07	0.80	มาก	5
2 โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถพิเศษด้านกีฬา ดนตรี ศิลปะ	4.17	0.76	มาก	1
3 โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องระเบียบวินัยของนักเรียน	3.94	0.80	มาก	8
4 การจัดกิจกรรมช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักเรียน	4.12	0.86	มาก	3
5 โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการสอนภาษาต่างประเทศ	3.92	0.95	มาก	10
6 กิจกรรมการศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.95	0.84	มาก	7
7 กิจกรรมปฐมนิเทศนักเรียนใหม่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจระเบียบข้อบังคับและวิถีดำเนินชีวิตในโรงเรียน	4.12	0.72	มาก	2
8 การประสานงานของโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนทำให้เกิดความเข้าใจและมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน	4.08	0.76	มาก	4
9 โรงเรียนมรการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ให้นักเรียนภายในและภายนอกได้รับรู้	3.93	0.80	มาก	9

ตารางที่ 5 (ต่อ)

	ด้านกิจกรรม	N = 103		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	SD		
10	โรงเรียนจัดให้มีการบริการตรวจสอบคุณภาพอนามัยแก่ครู บุคลากร และนักเรียนเป็นประจำ	4.01	0.91	มาก	6
	รวม	4.04	0.78		

จากตารางที่ 5 พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ด้านกิจกรรม โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้แก่ โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถพิเศษด้านกีฬา ดนตรี ศิลปะ กิจกรรมปฐมนิเทศนักเรียนใหม่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจระเบียบข้อบังคับและวิถีดำเนินชีวิตใน โรงเรียน และการจัดกิจกรรมช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักเรียน ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการสอนภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ด้านบุคลากร

	ด้านบุคลากร	N = 103		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	SD		
1	ผู้บริหารเป็นที่รู้จัก เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักในสังคม	4.16	0.70	มาก	14
2	ผู้บริหาร ครูเป็นผู้ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.32	0.76	มาก	6
3	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.31	0.66	มาก	9
4	ผู้บริหารมีการนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการเป็นคนทันสมัย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ อย่างเหมาะสม	4.23	0.74	มาก	11

ตารางที่ 6 (ต่อ)

	ด้านบุคลากร	N = 103		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	SD		
5	ผู้บริหารเข้มแข็งแจ่มใส สุภาพ พูดยาเหมาะสมอารมณ์ดี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเหมาะเป็นผู้บริหาร	4.37	0.75	มาก	4
6	ผู้บริหารมีบุคลิกภาพโดดเด่น นำเคารพเชื่อถือ ศรัทธา	4.36	0.71	มาก	5
7	ครูมีความกระตือรือร้น คล่องแคล่ว ว่องไว มีชีวิตชีวา	4.31	0.58	มาก	7
8	ครูพูดจาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.37	0.58	มาก	3
9	ครูในโรงเรียนส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาตรงกับวิชาที่สอน	4.28	0.53	มาก	10
10	ครูมีความสามารถในการสอน และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.38	0.58	มาก	2
11	ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.73	มาก	12
12	บุคลากรสนับสนุนมีความสุภาพ อ่อนน้อม พูดยาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย เต็มใจให้บริการ และอำนวยความสะดวกผู้ที่เข้ามาติดต่อ	4.43	0.65	มาก	1
13	ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทำงานร่วมกันได้อย่างดี และมีความสามัคคี	4.31	0.59	มาก	8
14	ผู้บริหาร ครู และบุคลากรเอาใจใส่ให้นักเรียนมีลักษณะนิสัย และค่านิยมที่ถูกต้อง	4.17	0.71	มาก	13
	รวม	4.17	0.60	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ด้านบุคลากรโดยรวมและรายชื่อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ บุคลากรสนับสนุนมีความสุภาพ อ่อนน้อม พูดยาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย เต็มใจให้บริการ และอำนวยความสะดวกผู้ที่เข้ามาติดต่อ ครูมีความสามารถในการสอน และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และครูพูดจาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ ผู้บริหารเป็นที่รู้จัก เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักในสังคม

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียน
ตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ด้านนักเรียน

ด้านนักเรียน	N = 103		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1 นักเรียนมีกิจกรรมยามว่างเหมาะสม	3.77	0.79	มาก	8
2 นักเรียนมีระเบียบวินัย	3.80	0.83	มาก	7
3 นักเรียนรักการอ่าน	3.61	0.91	มาก	14
4 นักเรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสาร	3.62	1.00	มาก	13
5 นักเรียนมีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าจาก ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ หรือสื่อเทคโนโลยี	3.66	0.90	มาก	12
6 นักเรียนทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.03	0.71	มาก	5
7 นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.15	0.60	มาก	1
8 นักเรียนมีความรักสามัคคีในหมู่คณะ	4.03	0.66	มาก	4
9 นักเรียนมีความรักสามัคคีในหมู่คณะ	4.06	0.65	มาก	3
10 นักเรียนมีความรักและภาคภูมิใจในโรงเรียน	4.09	0.67	มาก	2
11 นักเรียนมีความสามารถด้านวิชาการ	3.69	0.84	มาก	10
12 นักเรียนมีความสามารถด้านศิลปะ	3.82	0.80	มาก	6
13 นักเรียนมีความสามารถด้านดนตรี	3.76	0.91	มาก	9
14 นักเรียนมีความสามารถด้านกีฬา	3.69	0.99	มาก	11
รวม	3.73	0.75	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ด้านนักเรียน
โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่
นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี นักเรียนมีความรักและภาคภูมิใจในโรงเรียน และนักเรียนมีความรัก
สามัคคีในหมู่คณะ ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ นักเรียนมีความสามารถในการรักการอ่าน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียน
ตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1 ด้านศีลธรรมความดีงาม

	ด้านศีลธรรมความดีงาม	N = 103		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	SD		
1	โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณ	3.97	0.71	มาก	6
2	โรงเรียนมีนโยบายและแผนพัฒนาโรงเรียนในด้าน คุณธรรมนักเรียนอย่างชัดเจน	4.07	0.65	มาก	5
3	โรงเรียนมีการส่งเสริม สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรม ใน วันสำคัญต่าง ๆ ทางพระพุทธศาสนาและที่เกี่ยวข้องกับวัด	4.26	0.63	มาก	1
4	โรงเรียนมีบริการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลน และนักเรียนที่เรียนดี	4.19	0.79	มาก	3
5	โรงเรียนมีโครงการและกิจกรรมที่ปลูกฝังการทำความดี	4.22	0.63	มาก	2
6	โรงเรียนให้ความช่วยเหลือต่อชุมชนและสังคมอย่าง สม่ำเสมอ	4.12	0.80	มาก	4
	รวม	4.04	0.59	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน
บ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1 ด้านศีลธรรมความดีงาม
โดยรวม และรายชื่อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก
ได้แก่ โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ทาง
พระพุทธศาสนาและที่เกี่ยวข้องกับวัด โรงเรียนมีโครงการและกิจกรรมที่ปลูกฝังการทำความดี และ
โรงเรียนมีบริการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลนและนักเรียนที่เรียนดี ตามลำดับ ส่วน
อันดับสุดท้าย ได้แก่ โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตาม อาชีพ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองของนักเรียน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตาม อาชีพ

ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน	รับจ้างทั่วไป N = 72				เกษตรกร N = 5				ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว N = 20				ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ N = 6			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	1. ด้านสถาบัน	4.04	0.73	มาก	3	4.00	0.35	มาก	3	4.10	0.72	มาก	4	3.75	0.42	มาก
2. ด้านกิจกรรม	4.02	0.82	มาก	4	4.10	0.55	มาก	2	4.23	0.72	มาก	2	3.58	0.58	มาก	5
3. ด้านบุคลากร	4.15	0.64	มาก	1	4.20	0.45	มาก	1	4.25	0.55	มาก	1	4.00	0.32	มาก	1
4. ด้านนักเรียน	3.79	0.77	มาก	5	3.50	0.35	มาก	4	3.60	0.82	มาก	5	3.58	0.49	มาก	4
5. ด้านศีลธรรมความดีงาม	4.07	0.68	มาก	2	3.50	0.50	มาก	5	4.15	0.65	มาก	3	3.83	0.52	มาก	2
รวม	4.06	0.60	มาก		3.75	0.35	มาก		4.13	0.64	มาก		3.79	0.40	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตาม
อาชีพ เป็นดังนี้

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านศิลปกรรมความดีงาม ด้านสถาบัน
ด้านกิจกรรม และด้านนักเรียน ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านกิจกรรม ด้านสถาบัน ด้านนักเรียน และ
ด้านศิลปกรรมความดีงาม ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านกิจกรรม ด้านศิลปกรรม
ความดีงาม ด้านสถาบัน และด้านนักเรียน ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านศิลปกรรมความดีงาม
ด้านสถาบัน ด้านนักเรียน และด้านกิจกรรม ตามลำดับ

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้
ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสระของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ

ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการ รับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านสถาบัน	ระหว่างกลุ่ม	3	.58	.19	.39	.76
	ภายในกลุ่ม	99	49.05	.50		
	รวม	102	49.63			
2. ด้านกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.98	.66	1.07	.36
	ภายในกลุ่ม	99	60.87	.62		
	รวม	102	62.85			
3. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	.33	.11	.30	.83
	ภายในกลุ่ม	99	36.69	.37		
	รวม	102	36.69			
4. ด้านนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.01	.34	.59	.62
	ภายในกลุ่ม	99	56.38	.57		
	รวม	102	57.39			
5. ด้านศีลธรรมความดีงาม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.02	.67	1.55	.21
	ภายในกลุ่ม	99	43.04	.44		
	รวม	102	45.05			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.02	.67	1.55	.21
	ภายในกลุ่ม	99	43.04	.44		
	รวม	102	45.05			

จากตารางที่ 10 พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน
บ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ
โดยรวมและ รายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้
ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ภาพลักษณ์โรงเรียนตาม การรับรู้ของผู้ปกครอง นักเรียน	ประถมศึกษา N = 49				มัธยมศึกษา, ปวช. N = 41				ปวส. ขึ้นไป N = 13			
	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านสถาบัน	4.27	0.67	มาก	2	3.76	0.68	มาก	4	4.04	0.56	มาก	1
2. ด้านกิจกรรม	4.24	0.80	มาก	3	3.91	0.75	มาก	3	3.65	0.66	มาก	4
3. ด้านบุคลากร	4.34	0.55	มาก	1	4.04	0.63	มาก	1	3.92	0.53	มาก	2
4. ด้านนักเรียน	3.85	0.75	มาก	5	3.68	0.72	มาก	5	3.42	0.79	มาก	5
5. ด้านศีลธรรมความดีงาม	4.20	0.68	มาก	4	3.96	0.64	มาก	2	3.69	0.56	มาก	3
รวม	4.23	0.55	มาก		3.86	0.61	มาก		3.87	0.43	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน
บ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 จำแนกตาม
ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อยได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านสถาบัน และด้านกิจกรรม ตามลำดับ

ประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อยได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านสถาบัน และด้านกิจกรรม ตามลำดับ

มัธยมศึกษา, ปวช. โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านศีลธรรมความดีงาม และด้านกิจกรรม ตามลำดับ

ปวส. ขึ้นไป โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อยได้แก่ ด้านสถาบัน ด้านบุคลากร และด้านศีลธรรม ความดีงาม ตามลำดับ

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้
ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสระของ เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการ รับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน	แหล่งความ แปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. ด้านสถาบัน	ระหว่างกลุ่ม	2	5.79	2.89	6.601*	.002
	ภายในกลุ่ม	100	43.84	.44		
	รวม	102	49.63			
2. ด้านกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	4.64	2.32	3.986*	.022
	ภายในกลุ่ม	100	58.21	.58		
	รวม	102	62.85			
3. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	2.89	1.44	4.262*	.017
	ภายในกลุ่ม	100	33.81	.34		
	รวม	102	36.69			
4. ด้านนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.99	.99	1.792	.172
	ภายในกลุ่ม	100	55.40	.55		
	รวม	102	57.39			
5. ด้านศีลธรรมความดีงาม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.13	1.57	3.733*	.027
	ภายในกลุ่ม	100	41.92	.42		
	รวม	102	45.05			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.59	1.79	5.67*	.01
	ภายในกลุ่ม	100	31.63	.32		
	รวม	102	35.22			

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้การเปรียบเทียบ

เชิงซ้อน ด้วยวิธี LSD (Least square difference) เปรียบเทียบทีละคู่ ว่าคู่ใดแตกต่าง ยกเว้นด้านนักเรียนที่แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 13 การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1
จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม

ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ ของผู้ปกครองนักเรียน	ระดับการศึกษา			
	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา, ปวช.	ปวส. ขึ้นไป
		4.23	3.86	3.87
ประถมศึกษา	4.23	-	-0.37*	-0.36*
มัธยมศึกษา, ปวช.	3.86	-	-	0.01
ปวส. ขึ้นไป	3.87	-	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา, ปวช. มีภาพลักษณ์ ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับ ปวส. ขึ้นไป มีภาพลักษณ์ ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1
จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสถาบัน

ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ ของผู้ปกครองนักเรียน	ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา, ปวช.	ปวส. ขึ้นไป	
	\bar{X}	4.27	3.76	4.04
ประถมศึกษา	4.27	-	-0.51*	-0.23
มัธยมศึกษา, ปวช.	3.76	-	-	0.28
ปวส. ขึ้นไป	4.04	-	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 จำแนกตาม
ระดับการศึกษา ด้านสถาบัน พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา, ปวช.
มีภาพลักษณ์ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1
จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านกิจกรรม

ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ ของผู้ปกครองนักเรียน	ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา, ปวช.	ปวส. ขึ้นไป	
	\bar{X}	4.24	3.91	3.65
ประถมศึกษา	4.24	-	-0.33*	-0.59*
มัธยมศึกษา, ปวช.	3.91	-	-	-0.26
ปวส. ขึ้นไป	3.65	-	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 15 ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านกิจกรรม พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา, ปวช. มีภาพลักษณ์ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับ ปวส. ขึ้นไป มีภาพลักษณ์ ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 16 การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบุคลากร

ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ ของผู้ปกครองนักเรียน	ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา, ปวช.	ปวส. ขึ้นไป	
	\bar{X}	4.34	4.04	3.92
ประถมศึกษา	4.34	-	-0.30*	-0.42*
มัธยมศึกษา, ปวช.	4.04	-	-	-0.12
ปวส. ขึ้นไป	3.92	-	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 16 ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา, ปวช. มีภาพลักษณ์ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับ ปวส. ขึ้นไป มีภาพลักษณ์ ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 17 การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1
จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านศีลธรรมความดีงาม

ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ ของผู้ปกครองนักเรียน	\bar{X}	ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา, ปวช.	ปวส. ขึ้นไป
ประถมศึกษา	4.20	-	-0.24	-0.51*
มัธยมศึกษา, ปวช.	3.96	-	-	-0.27
ปวส. ขึ้นไป	3.69	-	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 17 ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน
บ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 จำแนกตามระดับ
การศึกษา ด้านศีลธรรมความดีงาม พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับ ปวส. ขึ้นไป
มีภาพลักษณ์ ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของเขต 1 ด้านสถาบัน ด้านกิจกรรม ด้านบุคลากร ด้านนักเรียน และด้านศีลธรรมความดีงาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของเขต 1 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยการแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของเขต 1 จำนวน 57 ข้อ ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยมีอำนาจจำแนกระหว่าง .52-.78 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .98 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การเปรียบเทียบเจตคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของเขต 1 ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีด้วยวิธี LSD (Least square difference)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของเขต 1 สรุปผลได้ดังนี้

1. ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของเขต 1 โดยรวม พบว่าโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ได้แก่ ด้านนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านศีลธรรมความดีงาม ด้านกิจกรรม และด้านสถาบัน ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

1.1 ด้านสถาบัน พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ด้านสถาบัน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ชื่อโรงเรียน อักษรย่อ สัญลักษณ์ เครื่องหมายของโรงเรียน ช่วยสร้างความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนนี้ โรงเรียนมีอุปกรณ์การเรียนดนตรี และอุปกรณ์กีฬาเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความสะอาดร่มรื่น ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ เครื่องเล่นและอุปกรณ์ประกอบสนามโรงเรียนอยู่ในสภาพดีและมั่นคงถาวรปลอดภัย

1.2 ด้านกิจกรรม พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ด้านกิจกรรม โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถพิเศษด้านกีฬา ดนตรี ศิลปะ กิจกรรมปฐมนิเทศนักเรียนใหม่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจระเบียบข้อบังคับและวิถีดำเนินชีวิตในโรงเรียน และการจัดกิจกรรมช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักเรียน ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการสอนภาษาต่างประเทศ

1.3 ด้านบุคลากร พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ด้านบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ บุคลากร สนับสนุนมีความสุข อ่อนน้อม พุดจาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย เต็มใจให้บริการ และอำนวยความสะดวกผู้ที่เข้ามาติดต่อ ครูมีความสามารถในการสอน และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และครูพุดจาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ ผู้บริหารเป็นที่รู้จัก เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักในสังคม

1.4 ด้านนักเรียน พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ด้านนักเรียน โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี นักเรียนมีความรักและภาคภูมิใจในโรงเรียน และนักเรียนมีความรักสามัคคีในหมู่คณะ ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ นักเรียนมีความสามารถในการรักการอ่าน

1.5 ด้านศีลธรรมความดีงาม พบว่าภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ด้านศีลธรรมความดีงามโดยรวม และรายชื่อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ

ทางพระพุทธศาสนาและที่เกี่ยวข้องกับวัด โรงเรียนมีโครงการและกิจกรรมที่ปลูกฝังการทำความดี และโรงเรียนมีบริการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลนและนักเรียนที่เรียนดี ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ

2. เปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน

โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตาม อาชีพ พบว่า โดยรวมและ รายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. เปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน

โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านนักเรียนที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.1 ประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านสถาบัน และด้านกิจกรรม ตามลำดับ

3.2 ประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านสถาบัน และด้านกิจกรรม ตามลำดับ

3.3 มัธยมศึกษา, ปวช. โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านศีลธรรมความดีงาม และด้านกิจกรรม ตามลำดับ

3.4 ปวส. ขึ้นไป โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านสถาบัน ด้านบุคลากร และด้านศีลธรรม ความดีงาม ตามลำดับ

4. การทดสอบรายคู่ ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน

โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวม พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา, ปวช. มีภาพลักษณ์ ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านสถาบัน พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา, ปวช. มีภาพลักษณ์ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านกิจกรรม พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา, ปวช. มีภาพลักษณ์ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่ระดับ

ประถมศึกษา กับระดับ ปวส. ขึ้นไป มีภาพลักษณ์ ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา, ปวช. มีภาพลักษณ์ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่ระดับ ประถมศึกษา กับระดับ ปวส. ขึ้นไป มีภาพลักษณ์ ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านศีลธรรมความดีงาม พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับ ปวส. ขึ้นไป มีภาพลักษณ์ ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้าน มาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ผู้วิจัยได้อภิปรายผล โดยมี รายละเอียด ดังนี้

1. ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนบ้านมาบเตย จะเป็นศูนย์กลางการศึกษา และแหล่งเรียนรู้ของชุมชน มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถตามศักยภาพ เป็นผู้ที่มีภูมิรู้ ภูมิธรรม มีคุณลักษณะที่พึง ประสงค์เลื่อมใสการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข อนุรักษ์ พัฒนาสิ่งแวดล้อมน้อมนำแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ สืบสานวัฒนธรรม ประเพณี มีสุนทรียภาพทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา นำเทคโนโลยี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นที่ยอมรับของชุมชน (โรงเรียนบ้านมาบเตย, 2558, หน้า 21) บุคลากรในโรงเรียนจำนวนเหมาะสมเพียงพอกับขนาดของโรงเรียน บุคลากรมีส่วนสำคัญในการ ช่วยเหลือส่งเสริมและพัฒนานักเรียนให้ได้รับความรู้และประสบผลสำเร็จในการเรียน ครูใน โรงเรียนส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาตรงกับวิชาที่สอนมีความสามารถในการสอน และได้รับการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารมีบุคลิกภาพ โดดเด่น น่าเคารพ เชื่อถือ สุจริต ยิ้มแย้มแจ่มใส สุขภาพ พุดจาเหมาะสมอารมณ์ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเหมาะสมเป็นผู้บริหาร และเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงเป็นที่ รู้จักในสังคม ผู้บริหารได้จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพ และความต้องการของ ท้องถิ่น มีการนิเทศภายในเพื่อให้ครูได้นำข้อเสนอแนะ ไปพัฒนากระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้ ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น อีกทั้งมีการจัดอบรมให้ครูเพื่อพัฒนารูปแบบการสอน ใช้

สื่อการสอนที่ทันสมัยและสอดคล้องกับเนื้อหาในแต่ละวิชาโดยให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงและศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จัดแหล่งเรียนรู้ที่อยู่ในท้องถิ่น จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้เจตคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลักษณะ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 57) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เจริญ บุราณรัมย์ (2555, หน้า 65) ได้ศึกษา ทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมพระราชทานนายาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมพระราชทานนายาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงกมล ชะลอ (2558, หน้า 74) ให้เจตคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบุญสัมพันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านสถาบัน โดยเฉพาะในหัวข้อที่โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์การสอนเหมาะสมทันสมัยและมีการปรับเปลี่ยนสม่ำเสมอ บริเวณโรงเรียนมีสนามกีฬาทั้งในร่มและกลางแจ้ง มีสภาพพร้อมใช้งานเครื่องเล่นและอุปกรณ์ประกอบสนามโรงเรียนอยู่ในสภาพดีและมั่นคงถาวรปลอดภัย โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความสะอาดร่มรื่น ภาพลักษณ์อันดับที่ 4 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนยังขาดวัสดุอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย สนามกีฬายังไม่เพียงพอเนื่องจากโรงเรียนมีพื้นที่บริเวณโรงเรียนน้อยไม่เพียงพอที่จะจัดสร้างสนามกีฬาให้ได้หลากหลาย อุปกรณ์เครื่องเล่นในสนามเด็กเล่นก็ชำรุด ไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ไม่มีพื้นที่จอดรถรับส่งนักเรียนเพราะพื้นที่บริเวณโรงเรียนมีจำกัด ซึ่งสอดคล้องกับ เกษศิริินทร์ มั่งมี (2556, หน้า 4) ภาพลักษณ์เป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่งหากโรงเรียนมีภาพลักษณ์ไม่เหมาะสม หรือไม่เป็นที่ยอมรับ ย่อมส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร ภาพลักษณ์ที่ดีวางแผนป้องกันแก้ไข ภาพลักษณ์ที่ไม่ดีของโรงเรียน ให้เป็นที่ยอมรับของนักเรียน และประชาชนทั่วไป และสอดคล้องกับ รณชัย คงกะพันธ์ (2554, หน้า 5) มุมมองของประชาชน ภาพที่เกิดขึ้นในจิตใจนี้อาจจะเป็นผลมาจากการได้รับ ประสบการณ์โดยตรงหรือประสบการณ์ทางอ้อมที่บุคคลนั้นรับรู้มา

1.2 ด้านกิจกรรม โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้แก่ โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถพิเศษด้านกีฬา ดนตรีศิลปะ กิจกรรมปฐมนิเทศนักเรียนใหม่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจ

ระเบียบข้อบังคับและวิธีดำเนินชีวิตใน โรงเรียน และการจัดกิจกรรมช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักเรียน ตามลำดับ โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถพิเศษด้านกีฬา ดนตรีศิลปะกิจกรรมปฐมนิเทศนักเรียนใหม่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจ ระเบียบข้อบังคับและวิธีดำเนินชีวิตใน โรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนจัดกิจกรรมช่วยเหลือ นักเรียนที่มีปัญหา ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักเรียน เช่น การช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน นักเรียน ยากจน นักเรียนที่ด้อยโอกาส ให้ได้รับตามโอกาสต่าง ๆ อยู่เสมอ โรงเรียนมีการประสานงานของ โรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนทำให้เกิดความเข้าใจและมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน จากเหตุผล ดังกล่าว ทำให้เจตคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อภาพลักษณ์ของ โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก

1.3 ด้านบุคลากรโดยรวมและรายชื่อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจาก มากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ บุคลากรสนับสนุนมีความสุข อ่อนน้อม พุดจาไพเราะ สุภาพ เรียบร้อย เต็มใจให้บริการ และอำนวยความสะดวกผู้ที่เข้ามาติดต่อ ครูมีความสามารถในการสอน และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และครูพุดจาไพเราะ สุภาพ เรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารได้เน้นในด้านการนิเทศ ครูผู้สอนต้องได้รับการประเมิน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องทุกภาคเรียนเพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนากระบวนการทำงานใน การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน ผู้บริหารบุคลากรมีการปฏิสัมพันธ์ และเปิดโอกาสให้ ผู้ปกครอง และชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน มีการส่งเสริม การอบรม สัมมนาให้กับครูทั้งในด้านการพัฒนาความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้ครูเป็น บุคคลมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ครูได้อบรมหรือศึกษาต่อในด้านที่ ตนเองสนใจและถนัด จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้เจตคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อภาพลักษณ์ของ โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ด้านบริหารงาน บุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ งานวิจัยของ บุญญฤทธิ์ เลิศวัฒน์เรืองชัย (2552, หน้า 48) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนกองทัพบกอุปถัมภ์ บวรณวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ด้านการบริหารบุคลากร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพรรณ ประจงกิจ (2555, หน้า 73) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ สังกัดสา นักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ สังกัดสา นักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้าน การบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านนักเรียน โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้แก่ นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี นักเรียนมีความรักและภาคภูมิใจในโรงเรียน และนักเรียนมีความรักสามัคคีในหมู่คณะ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในหัวข้อนักเรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสาร ความสามารถด้านวิชาการ ความสามารถในการศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ หรือสื่อเทคโนโลยี เป็นภาพลักษณ์อันดับสุดท้าย อาจเป็นเพราะนักเรียนโรงเรียนบ้านมาบเตย อยู่ใกล้แหล่งอุตสาหกรรมมีโรงงานอยู่รอบเป็นจำนวนมาก ทำให้มีประชากรย้ายถิ่นฐานจากภูมิภาคต่าง ๆ โดยเฉพาะภาคอีสาน และจากประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ลาว พม่า และกัมพูชา จึงมีการย้ายนักเรียนเข้าเรียนตลอดภาคเรียนทั้งปี ปัญหาส่วนหนึ่งมาจากการย้ายตามผู้ปกครองบ่อยครั้ง ผู้ปกครองย้ายงาน โดยเฉพาะประเภทงานรับจ้างทั่วไป ซึ่งตรงกับผลวิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 69.90% ทำให้นักเรียนขาดความต่อเนื่องในการเรียนหนังสือส่งผลให้เกิดปัญหาการอ่านออก-เขียนได้ ของนักเรียน และยังมีปัญหาของเด็กที่ไม่มีพื้นฐานทางภาษาไทยเลย โดยเฉพาะเด็กต่างชาติ ต้องปรับตัวเพื่อเรียนรู้ สื่อสารกับเพื่อนและครู โดยใช้ภาษาไทยให้ได้ควบคู่กับการฝึกอ่านเขียนไปในเวลาเดียวกัน จึงส่งผลให้การเรียนการสอนเป็นไปได้อย่างช้า ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนไม่โดดเด่นทางด้านความสามารถด้านวิชาการ

1.5 ด้านศีลธรรมความดีงาม โดยรวมและรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้แก่ โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ทางพระพุทธศาสนาและที่เกี่ยวข้องกับวัด โรงเรียนมีโครงการและกิจกรรมที่ปลูกฝังการทำความดี และโรงเรียนมีบริการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลนและนักเรียนที่เรียนดี ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการส่งเสริม สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรม ในวันสำคัญต่าง ๆ ทางพระพุทธศาสนาและที่เกี่ยวข้องกับวัด มีโครงการและกิจกรรมที่ปลูกฝังการทำความดี มีบริการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลนและนักเรียนที่เรียนดี ให้ความช่วยเหลือต่อชุมชนและสังคมอย่างสม่ำเสมอ มีนโยบายและแผนพัฒนาโรงเรียนในด้านคุณธรรมนักเรียนอย่างชัดเจน มีความโดดเด่นในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยะของ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนบ้านมาบเตย มีการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทุกคนรับทราบ ทั้งในกิจกรรมการประชุมผู้ปกครอง

และการประชาสัมพันธ์เป็นเอกสาร ทำให้ผู้ปกครองรับทราบข่าวสารที่ดี มีประโยชน์ รวมทั้งผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนได้บริหารงานตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่กล่าวว่า “โรงเรียนบ้านมาบเตยจะเป็นศูนย์กลางการศึกษา และแหล่งเรียนรู้ของชุมชน มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียน ให้มีความสามารถตามศักยภาพ เป็นผู้มีความรู้ ภูมิธรรม มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เลื่อมใสการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข อนุรักษ์พัฒนาสิ่งแวดล้อม น้อมนำแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ สืบสานวัฒนธรรมประเพณี มีสุนทรียภาพทางด้านศิลปะดนตรี กีฬา นวัตกรรม เทคโนโลยี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็นที่ยอมรับของชุมชน” (โรงเรียนบ้านมาบเตย, 2558, หน้า 21) จึงทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ และทำให้ผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพรรณ ประจงกิจ (2555, หน้า 73) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเจริญ บุราณรัมย์ (2555, หน้า 65) ได้ศึกษาทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมพระราชทานนายาว จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมพระราชทานนายาว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน

โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา, ปวช. มีภาพลักษณ์ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่ระดับประถมศึกษา กับระดับ ปวส. ขึ้นไป มีภาพลักษณ์ ต่อโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองที่การศึกษาที่มีการศึกษาสูง จะมีภาระงานที่มาก ไม่มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนได้จัดขึ้นได้ อาจจะเนื่องจากสาเหตุภาระงานที่สำคัญไม่สามารถมาร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียนเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียนได้มากนัก ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปหรือเป็นแม่บ้าน จะมีเวลาเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนได้อยู่บ่อยครั้งได้เห็นพัฒนาการบุตรหลานของตน เห็นการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของโรงเรียนมีการพบปะพูดคุย

แลกเปลี่ยนปัญหาระหว่างครูและผู้ปกครองอยู่เสมอ ๆ เกิดเจตคติที่ดีต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤกษ์ เนื่องจำนงค์ (2552, หน้า 101) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ 77 โรงเรียนวัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจริญ บุราณรัมย์ (2555, หน้า 65) ได้ศึกษา ทศนคติของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมพระราชทานนายาว จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ผลการเปรียบเทียบทศนคติของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมพระราชทานนายาว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านสถาบัน ผู้บริหารควรจัดหาเครื่องเล่นและอุปกรณ์ประกอบสนามโรงเรียนอยู่ในสภาพดีและมั่นคงถาวรปลอดภัย เพื่อให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน
2. ด้านกิจกรรม ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีความโดดเด่นในเรื่องการสอนภาษาต่างประเทศ
3. ด้านบุคลากร ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน
4. ด้านนักเรียน ควรส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการรักการอ่าน
5. ด้านศีลธรรมความดีงาม ควรให้โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางพัฒนาภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1
2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1

3. ควรศึกษาแนวทางพัฒนาภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 ด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2544). เอกสารรายงานผลการใช้สื่อชุด *We are APEC: Thailand* เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในกิจกรรมชุมนุมภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- เกษศิริพันธ์ มั่งมี. (2556). การศึกษาภาพลักษณ์ของโรงเรียนภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นวาเซดะ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2555). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิราพร พ่วงปิ่นเพชร. (2557). ภาพลักษณ์โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 4. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เจริญ บูราณมย์. (2555). ทักษะคิดของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมพระราชทานนายาว จังหวัดฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐชยาน์ พิชรชัยวัฒน์. (2551). ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองโรงเรียนเทศบาล 2 (วัดใน) เทศบาลนครสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชลรัตน์ ชลมารค. (2546). ภาพลักษณ์โรงเรียนเอกชนในจังหวัดชลบุรีตามการรับรู้ของผู้ปกครอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยวัฒน์ ชยางกูร. (2545). ภาพลักษณ์องค์กร. *บิสิเนสไทย*, 28.
- ณรงค์ ณ ลำพูน และเพ็ชรี รูปวิเชตร. (2546). การบริหารจัดการคุณประโยชน์โดยรวม. เชียงใหม่: แสงศิลป์.
- ณัฐสิกา ลิ้มเฉลิม. (2549). การศึกษาสภาพการดำเนินงานตามแนวโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ดวงกมล ชะลอ. (2558). เจตคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบุญสัมพันธ์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดวงพร คำบุญวัฒน์ และวาสนา จันทร์สว่าง. (2541). สื่อสารการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: วังอักษร.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นพพงษ์ บุญจิตราคุสย์. (2540). การประชาสัมพันธ์โรงเรียน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นภาพรรณ อุณะกุล. (2540). ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาล. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญญฤทธิ์ เลิศวัฒน์เรืองชัย. (2552). ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกองทัพบกอุปถัมภ์บูรณวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐวิद्याลัยบริหารรัฐกิจ, ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุษบา สุธีธร. (ม.ป.ป.). ภาพลักษณ์และกระบวนการสื่อสารภาพลักษณ์. เข้าถึงได้จาก www.hiso.or.th/
- ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ. (2548). ทำอย่างไรจึงจะจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง. วิทยากรย, 104(2), 30-37.
- ปรัง ธาระวานิชและทวีวัฒน์ ปิตยานนท์. (2559). การวิเคราะห์ปัจจัยทุกระดับที่ส่งผลต่อความซุขมวลรวมของผู้เรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับ สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 6(1), 152.
- ประสาน ทิมจ้อย. (2559, 20 กรกฎาคม). ครูชำนาญการพิเศษ. สัมภาษณ์.
- ประสาน สุขใจ. (2559, 22 กรกฎาคม). ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านมาบเตย. สัมภาษณ์.

- บุญยวีร์ เลิศพรนฤพงศ์. (2553). *อิทธิพลของการชมโฆษณาที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ กระดาษไอเดีย กรีน*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการตลาด, วิทยาลัยพานิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พร รุจนเวช. (2547). *แนวดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา สพท.กทม.1*. กรุงเทพฯ: เจเอ็นที.
- พิสนุ ฟองศรี. (2549). *การประเมินทางการศึกษา แนวคิดสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: เทียมฟ้าการพิมพ์.
- ภัทริรา ยะสวัสดิ์. (2549). *ภาพลักษณ์โรงเรียนมัธยมศึกษาวัดธาตุทอง*. ปริญญาานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภาวิณี จิรกาลวสาน. (2551). *ศึกษาการรับรู้ของผู้ปกครองที่มีต่อภาพลักษณ์ของสถานศึกษาเอกชน ชั้นพื้นฐาน อำเภอชัยบุรีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2*. ปริญญาานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2547). *การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ: บั๊คพอยท์.
- รณชัย คงกะพันธ์. (2554). *ภาพลักษณ์วิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์การศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์ ภูเก็ตนอกที่ตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ต ในมุมมองของประชาชนจังหวัดภูเก็ต*. วิทยาลัย ราชพฤกษ์ ศูนย์ภูเก็ต.วิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ต.
- รัชพล คชชารุ่งโรจน์. (2540). *คิดทำที่หลากหลาย กลยุทธ์การบริหารจัดการ โรงเรียนทันสมัย*. กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- โรงเรียนบ้านมาบเตย. (2559). *รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2558*. ระยอง: โรงเรียนบ้านมาบเตย.
- ฤกษ์ เนื่องจำนง. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3*. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลาวัณย์ นัตร์โชคชัยกุล. (2550). *ภาพลักษณ์โรงเรียนศรีสุวิชัย ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง นักเรียน*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิต วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิมลพรรณ อภาวาท. (2546). *การวางแผนการประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: บั๊คพอยท์.
- วิรัช อภิรัตน์กุล. (2546). *การประชาสัมพันธ์ฉบับสมบูรณ์ (ปรับปรุงใหม่) (พิมพ์ครั้งที่ 10)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วิรัช อภิรัตน์กุล. (2553). *การประชาสัมพันธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิศิษฐ์ วิเศษเชียรกุล. (2541). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดมณฑลจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์. (2546). *ภาพลักษณ์ของโรงเรียน*. *วารสารสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา*, 19(4), 32.
- ศิริพรรณ ประจงกิจ. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมชาย ศรีวิรัตน์. (2557). *งานประชาสัมพันธ์การสร้างภาพลักษณ์องค์กร*. เข้าถึงได้จาก <https://www.gotoknow.org/posts/548401>
- สมุทร ชำนาญ. (2557). *การวิจัยทางการบริหารการศึกษา*. ชลบุรี: ศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สรณ์พัฒน์ ปถมอำพนธ์. (2559, 23 กรกฎาคม). *ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านมาบเตย*. สัมภาษณ์. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). *คู่มือการคุ้มครองและการช่วยเหลือเด็กนักเรียน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 พ.ศ.2545-2549*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สิริมา กลิ่นกุหลาบ. (2546). *การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการตัดสินใจของผู้เรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนคุณธรรมที่ส่งเสริมความเป็นพลเมืองดีตามระบบประชาธิปไตย ด้วยชุดการสอนแบบโยนิโสมนสิการกับชุดการสอนแบบกระบวนการกระจำค่านิยม*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการมัธยมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุณิชชา ขอบชัย. (2559). *กลยุทธ์การสร้างภาพลักษณ์ในงานบริการ*. เข้าถึงได้จาก <http://www.entaining.net/>
- สุดถนอม ตันเจริญ. (2557). *การสื่อสารเอกลักษณ์และชื่อตราเพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กร*. *วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*, 19(1), 97-105.

- สุรพล แพทย์จตุรัส. (2551). *การศึกษาภาพลักษณ์โรงเรียนเอกชนตามการรับรู้ของผู้ปกครอง: กรณีศึกษา โรงเรียนเทคโนโลยีชีวภาพบริหารธุรกิจ จังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, สถาบันบัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- Anderson, P. M., & Rubin, L. G. (1986). *Marketing communication*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Collin, C.S., & Fisher. (1985). *Impaired of body image*. Philadelphia: J.B. Lippencott.
- Gargory, J. R., & Wicchmann, J. G. (1996). *Marketing corporate image*. Lilinois: NTC Publishing Group.
- Hefferman, A. N. (1992). *Perceptions of involvement of parents and community members*. New York: Harper Colline.
- Pendley, K. L. (1985). Effective educational ledership: It relationship to personality characteristics, interpersonal behaviors and leadership style. *Dissertation Abstracts International*, 47(1), 43-A.
- Rideout, F. D. (1997). *School-based management for small schools in newfoundland labrador*. Unpublished manuscript, University of Toronto. Retrieved from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit?742097>
- Waterman, S. (1998). The effect of school community relations between parents. *Dissertation Abstracts International*, 25(9), 589-A.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

8 ธันวาคม พ.ศ. 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เค้าโครงการวิจัย
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย นางสาวอุมาพร เชื้อวังคำ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58920655 ได้รับความเห็นชอบ ให้ทำงานนิพนธ์เรื่อง ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.สมุท ชำนาญ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวม ข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ภาควิชาการบริหารการศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์ จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามกนก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)
หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

8 ธันวาคม พ.ศ. 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
เรียน

ด้วย นางสาวอุมาพร เชื้อวังคำ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58920655 ได้รับความเห็นชอบ ให้ทำงานนิพนธ์เรื่อง ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.สมุท ชำนาญ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวม ข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ภาควิชาการบริหารการศึกษามีความประสงค์ จะขอความอนุเคราะห์ จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ. 6621.8/

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

8 ธันวาคม พ.ศ. 2559

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน

ด้วย นางสาวอุมาพร เชื้อวังคำ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัส 58920655 ได้รับความเห็นชอบ ให้ทำงานนิพนธ์เรื่อง ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 โดยอยู่ในความควบคุมดูแล ของ ดร.สมุท ชำนาญ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุเมธ งามกนก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)
หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
โทรศัพท์ 0-3810-2052
โทรสาร 0-3874-5811

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ศึกษาภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพลักษณ์โรงเรียนบ้านมาบเตย

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ให้ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่านโดยเลือกสถานภาพของ

ตัวท่านเพียงสถานภาพเดียวเท่านั้น

1. อาชีพของผู้ปกครอง

() รับจ้างทั่วไป

() เกษตรกร

() ค้าขาย/นักธุรกิจ

() ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ

2. ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา , ปวช.

() ปวส. ขึ้นไป

ในการศึกษาครั้งนี้คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 เพื่อให้ได้มาซึ่งเป็นข้อมูลในการสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียนต่อไป

อุมพร เชื้อวังคำ

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 2

ภาพลักษณ์โรงเรียนบ้านมาบเตย

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาข้อความเกี่ยวกับภาพลักษณ์โรงเรียนบ้านมาบเตย ว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด หรือมีภาพลักษณ์อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่สอดคล้องกับระดับความคิดเห็นตามความเป็นจริง

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านสถาบัน					
1.1	การวางผังของโรงเรียนให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้					
1.2	อาคารเรียนมีสีสดใสสวยงามน่าเรียน					
1.3	ห้องเรียนมีโต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียนสภาพดี และเพียงพอกับความต้องการของนักเรียน					
1.4	โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความสะอาดร่มรื่น					
1.5	บริเวณโรงเรียนมีสนามกีฬาทั้งในร่มและกลางแจ้ง มีสภาพพร้อมใช้งาน					
1.6	เครื่องเล่นและอุปกรณ์ประกอบสนามโรงเรียนอยู่ในสภาพดีและมั่นคงถาวรปลอดภัย					
1.7	โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์การสอนเหมาะสม ทันสมัย และมีการปรับเปลี่ยนสม่ำเสมอ					
1.8	ขนาดของโรงเรียนเมื่อเทียบกับจำนวนนักเรียนมีความเหมาะสมและเพียงพอ					
1.9	โรงอาหารถูกสุขลักษณะ มีโต๊ะ เก้าอี้เหมาะสมเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
1.1	โรงเรียนมีอุปกรณ์การเรียนคนตรี และอุปกรณ์กีฬาเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน					
1.11	โรงเรียนมีอุปกรณ์ห้องคอมฯและห้องโสตเพียงพอกับความต้องการของนักเรียน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.12	ชื่อโรงเรียน อักษรย่อ สัญลักษณ์ เครื่องหมายของโรงเรียน ช่วยสร้างความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนนี้					
1.13	ชื่อเสียงและประวัติของโรงเรียนถือเป็นจุดเด่น					
2	ด้านกิจกรรม					
2.1	โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานทางวิชาการ					
2.2	โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถพิเศษด้านกีฬา ดนตรีศิลปะ					
2.3	โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องระเบียบวินัยของนักเรียน					
2.4	การจัดกิจกรรมช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักเรียน					
2.5	โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องการสอนภาษาต่างประเทศ					
2.6	กิจกรรมการศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียนมีความเหมาะสม					
2.7	กิจกรรมปฐมนิเทศนักเรียนใหม่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจระเบียบข้อบังคับและวิถีดำเนินชีวิตในโรงเรียน					
2.8	การประสานงานของโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนทำให้เกิดความเข้าใจและมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน					
2.9	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆให้บุคคลภายในและภายนอกได้รับรู้					
2.1	โรงเรียนจัดให้มีการบริการตรวจสุขภาพอนามัยแก่ครู บุคลากรและนักเรียนเป็นประจำ					
3	ด้านบุคลากร					
3.1	ผู้บริหารเป็นที่รู้จัก เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในสังคม					
3.2	ผู้บริหาร ครูเป็นผู้ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.3	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
3.4	ผู้บริหารมีการนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการเป็นคนทันสมัย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ อย่างเหมาะสม					
3.5	ผู้บริหารยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ พุดจาเหมาะสมอารมณ์ดี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเหมาะสมเป็นผู้บริหาร					
3.6	ผู้บริหารมีบุคลิกภาพโดดเด่น น่าเคารพเชื่อถือ ศรัทธา					
3.7	ครูมีความกระตือรือร้น คด่องแคล่ว ว่องไว มีชีวิตชีวา					
3.8	ครูพุดจาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
3.9	ครูในโรงเรียนส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาตรงกับวิชาที่สอน					
3.1	ครูมีความสามารถในการสอน และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
3.11	ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน					
3.12	บุคลากรสนับสนุนมีความสุภาพ อ่อนน้อม พุดจาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย เต็มใจให้บริการ และอำนวยความสะดวกผู้ที่เข้ามาติดต่อ					
3.13	ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทำงานร่วมกัน ได้อย่างดี และมีความสามัคคี					
3.14	ผู้บริหาร ครู และบุคลากรเอาใจใส่ให้นักเรียนมีลักษณะนิสัย และค่านิยมที่ถูกต้อง					
4	ด้านนักเรียน					
4.1	นักเรียนมีกิริยามารยาทเหมาะสม					
4.2	นักเรียนมีระเบียบวินัย					
4.3	นักเรียนรักการอ่าน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.4	นักเรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสาร					
4.5	นักเรียนมีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ หรือสื่อเทคโนโลยี					
4.6	นักเรียนทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
4.7	นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
4.8	นักเรียนมีความรักสามัคคีในหมู่คณะ					
4.9	นักเรียนมีความรักสามัคคีในหมู่คณะ					
4.1	นักเรียนมีความรักและภาคภูมิใจในโรงเรียน					
4.11	นักเรียนมีความสามารถด้านวิชาการ					
4.12	นักเรียนมีความสามารถด้านศิลปะ					
4.13	นักเรียนมีความสามารถด้านดนตรี					
4.14	นักเรียนมีความสามารถด้านกีฬา					
5	ด้านศีลธรรมความดีงาม					
5.1	โรงเรียนมีความโดดเด่นในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ					
5.2	โรงเรียนมีนโยบายและแผนพัฒนาโรงเรียนในด้านคุณธรรมนักเรียนอย่างชัดเจน					
5.3	โรงเรียนมีการส่งเสริม สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆทางพระพุทธศาสนาและที่เกี่ยวข้องกับวัด					
5.4	โรงเรียนมีบริการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลนและนักเรียนที่เรียนดี					
5.5	โรงเรียนมีโครงการและกิจกรรมที่ปลูกฝังการทำ ความดี					
5.6	โรงเรียนให้ความช่วยเหลือต่อชุมชนและสังคมอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 18 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม ภาพลักษณ์
โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านมาบเตย สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระของ เขต 1

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)
1	0.65	21	0.71	41	0.70
2	0.65	22	0.78	42	0.74
3	0.52	23	0.75	43	0.57
4	0.64	24	0.64	44	0.55
5	0.67	25	0.67	45	0.63
6	0.63	26	0.64	46	0.62
7	0.75	27	0.74	47	0.60
8	0.62	28	0.52	48	0.70
9	0.70	29	0.61	49	0.61
10	0.64	30	0.61	50	0.63
11	0.67	31	0.59	51	0.54
12	0.67	32	0.60	52	0.60
13	0.72	33	0.66	53	0.67
14	0.78	34	0.64	54	0.58
15	0.72	35	0.56	55	0.56
16	0.73	36	0.59	56	0.62
17	0.73	37	0.68	57	0.60
18	0.68	38	0.73		
19	0.71	39	0.71		
20	0.71	40	0.67		

หมายเหตุ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = .98