

บทที่ 2

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ระดับมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย เป็นการวิจัยแบบสำรวจ นำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯกำหนดและทบวงมหาวิทยาลัยประกาศรับรองปี 2529 (คูภาคผนวก) โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลในการวิจัย

ข้อมูลที่ใช้วิจัยครั้งนี้ เป็นห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทยสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 25 แห่ง ที่มีการดำเนินงานเป็นอิสระ เรียงลำดับตามชื่อมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. เกษตรศาสตร์
2. ขอนแก่น
3. จุฬาลงกรณ์
4. เชียงใหม่
5. ทักษิณ
6. เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
7. เทคโนโลยีสุรนารี
8. ธรรมศาสตร์
9. นเรศวร
10. บุรพา
11. มหาสารคาม
12. มหิดล
13. แม่โจ้

14. รามคำแหง
15. วลัยลักษณ์
16. ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
17. ศิลปากร วังท่าพระ
18. ศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์
19. สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
20. สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
21. สุโขทัยธรรมมาธิราช
22. อุบลราชธานี
23. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
24. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ
25. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามให้ผู้ดำเนินงานห้องสมุดระดับผู้บริหาร เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบและห้องสมุด
- ตอนที่ 2 คำถามมาตรฐานทั่วไปของห้องสมุด
- ตอนที่ 3 คำถามมาตรฐานเชิงปริมาณ
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามใช้เกณฑ์มาตรฐานของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทุกตอนเป็นคำถามเรื่องการดำเนินงานจากห้องสมุดทั้ง 25 แห่ง เพื่อเปรียบเทียบว่าได้ระดับมาตรฐานหรือไม่อย่างไร

วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปให้ห้องสมุดทั้ง 25 แห่งๆ ละ 1 ฉบับ ให้ความตอบแบบสอบถามภายในเวลา 3 เดือน และติดตามกลับมาจัดการในรูปตาราง โดยคิดเป็นร้อยละของแต่ละข้อในแต่ละตอน พร้อมทั้งหาค่าเฉลี่ยสำหรับการวิเคราะห์ เพื่อแปลผลต่อไป จำนวนแบบสอบถามได้กลับคืนมา 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 92

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 รวบรวมสถานภาพห้องสมุดและผู้บริหาร แปลความหมายเปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐาน เป็นร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์คำถามมาตรฐานทั่วไป เกี่ยวกับโครงสร้างและการบริหาร อาคารและครุภัณฑ์ เป็นร้อยละ ส่วนคำถามเกี่ยวกับการเงิน บุคลากร การบริการและความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเปรียบเทียบเป็นร้อยละ พร้อมพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย 4 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.5	ขึ้นไป
มาก	ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49	
ปานกลาง	ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49	
น้อย	ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49	

ด้านทรัพยากร แปลข้อมูลประเภทที่ห้องสมุดมีอะไรบ้าง เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานเป็นร้อยละ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์คำถามมาตรฐานเชิงปริมาณ เรื่องจำนวนผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุดว่ามีหรือไม่มี ถ้ามีห้องสมุดมีจำนวนเท่าไร นำมาคิดร้อยละ พร้อมเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

คำถามเรื่องอาคารห้องสมุดและครุภัณฑ์ จำนวนทรัพยากร งบประมาณ และอุปกรณ์การศึกษาค้นคว้า เปรียบเทียบมาตรฐานโดยกำหนดตัวเลขไว้ นำคำตอบของห้องสมุดที่มีมากกว่าหรือน้อยกว่ามาคิดเป็นร้อยละ

ตอนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะถ้าห้องสมุดต้องปรับปรุง เรื่องต่าง ๆ คือ อาคาร บุคลากร ทรัพยากร งานเทคนิค บริการ ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด งบประมาณ และอื่นๆ โดยนำข้อเสนอแนะสรุป และคิดร้อยละเช่นกัน

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เป็นร้อยละ และหาค่าเฉลี่ย ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

153527

เมื่อ	\bar{X}	แทนค่าคะแนนเฉลี่ย	
	\sum	แทนค่าผลรวมของคะแนนทั้งหมด	0277.7
	N	แทนจำนวนข้อมูล	7456.90
			๓๖