

การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

กฤษฎณา เทียงบางหลวง

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา


กรกฎาคม 2560


ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ กฤษฎณา เทียงบางหลวง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

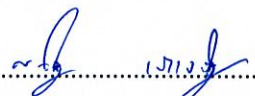
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

.....  อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.นพ.ศรรัฐ เสงเจริญ)

.....  อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนนี เมธิโยธิน)


คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....  ประธาน
(ดร.นพ.ศรรัฐ เสงเจริญ)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนนี เมธิโยธิน)

.....  กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์)

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....  คณบดีวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต วิรุณราช)

วันที่.....เดือน พ.ศ. 2560

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือแนะนำและให้คำปรึกษาอย่างดียิ่งจาก ดร.นพ.ศรรัฐ เสงเจริญ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนิ เมธิโยธิน อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์ กรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้ แนวคิด วิธีการ คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขความบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และได้กรุณาปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่อง และให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งบุคคลที่ผู้วิจัยได้อ้างอิงทางวิชาการตามที่ปรากฏในบรรณานุกรม

ขอขอบพระคุณกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดชลบุรี ผู้เชี่ยวชาญด้านเด็กพิเศษ ผู้ประกอบการ และผู้ปกครอง ทุกท่านที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในงานนิพนธ์ของข้าพเจ้า ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์และความสะดวกในการเก็บข้อมูล เพื่อการวิจัยที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ นายผดุง เทียงบางหลวง นางจำลอง เทียงบางหลวง และพี่น้องทุกท่านที่คอยช่วยเหลือสนับสนุนทั้งด้านกำลังใจและกำลังใจด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตที่ได้ให้คำแนะนำและส่งเสริมกำลังใจตลอดมา นอกจากนี้ยังมีผู้ที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลืออีกหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยไม่สามารถกล่าวนามในที่นี้ได้หมด จึงขอขอบคุณทุกท่านเหล่านั้นไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

คุณค่าทั้งหลายที่ได้รับจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูคุณเวทิตแด่บิดามารดา และบูรพาจารย์ที่เคยอบรมสั่งสอน ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

กฤษณา เทียงบางหลวง

58750037: สาขาวิชา: บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร; บธ.ม. (บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร)

คำสำคัญ: สถานรับเลี้ยงเด็ก/ เด็กพิเศษ/ ธุรกิจ

กฤษฎา เทียงบางหลวง: การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

(FEASIBILITY FOR SPECIAL CAEE NURSERY.)

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: ศรีรัฐ เสงเจริญ, ปร.ค., สุชนิ เมธิโยธิน, ปร.ค. 77 หน้า. ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการหาโอกาสในการเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นตัวแทนจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเด็กพิเศษ ผู้ปกครองที่มีบุตรเป็นเด็กพิเศษ และผู้ประกอบการ จำนวน 16 คน โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก นำข้อมูลมาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT analysis) และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (PESTEL Analysis) เพื่อให้ทราบถึงแนวทางและ โอกาสของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ คือ การเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษต้องขอใบอนุญาตจัดตั้งจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางเด็กพิเศษ และควรเตรียมการด้านเอกสาร สถานที่ ความสะอาด ความปลอดภัยให้พร้อมต่อการเปิดให้บริการ ซึ่งธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษยังไม่มีในพื้นที่ที่ทำการศึกษา จึงถือเป็น โอกาสที่ดีในการเริ่มธุรกิจ ทั้งนี้ยังมีอุปสรรคในเรื่องของผู้ปกครองเลือกใช้คลินิกกระตุ้นมากกว่าการนำบุตรฝากดูแลกับสถานรับเลี้ยงเด็ก ส่วนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษพบว่า การเมืองไม่มีผลโดยตรงต่อการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ โดยเศรษฐกิจมีผลโดยตรงต่อผู้ประกอบการ เนื่องจากในช่วงสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ผู้ปกครองไม่สามารถนำบุตรหลานเข้ามาฝากดูแลในสถานรับเลี้ยงเด็กได้เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น ด้านสังคมได้นั้นถึงเรื่องการเสริมสร้างการเรียนรู้ ทักษะ และการกระตุ้นให้เด็กกลุ่มนี้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ ด้านเทคโนโลยีต้องคำนึงถึงเรื่องเครื่องมือที่ทันสมัยที่สามารถนำมาช่วยในการกระตุ้นพัฒนาการ ด้านกฎหมายมีบทบาทมากในการเปิดธุรกิจ ต้องศึกษาให้ละเอียดรอบคอบถึงการคุ้มครองด้านต่าง ๆ และด้านสิ่งแวดล้อมในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก มีอากาศถ่ายเท ไม่อยู่ใกล้โรงงานอุตสาหกรรม จะทำให้เด็กสามารถได้รับอากาศที่บริสุทธิ์และปรับตัวได้ดี

58750037: Major: Business Administration for Executive; MBA (Business Administration for Executive)

Keywords: Nursery/Special child/ Business

Kritsana Tiengbangluang: Feasibility for special care nursery business. Thesis advisors: Sornrat Hengcharoeng, Ph.D.; Suchonnee Methiyothin, Ph.D., 77 pages, 2017.

The present study aims to seek for the feasibility to run a special care nursery business. Sample group included 16 stakeholders—representatives from Ministry of Social Development and Human Security, specialists, parents of special children, and business owners. A set of indepth-interview questions was an instrument of this study. SWOT analysis and PESTEL analysis were conducted to examine the possibility to open a special care nursery.

The findings from SWOT analysis, i.e. strengths, weaknesses, opportunities, and threats, showed that the special care nursery must be approved by the Ministry of Social Development and Human Security before opening. Specialists are needed for the nursery. Documents and venue (cleanliness and security) must be well prepared. There is no such nursery. So, it was a good opportunity to start this business. However, the threat can be the preference of parents to go to child care consultant clinic rather than to special care nursery. The analysis of PESTEL showed that politics has no effect on the business but the economy does. It has direct impact on the business owner. Under the economy downturn, many parents are not able to afford for nursery. For the society, there is an awareness to enhance learning skills and help the special children to live with others. For the technology, hi-technology can be used to stimulate the development. Besides, law has crucial influence on the business. The business owner needs to carefully study the protections identified in the law. For the environment, the special care nursery should be easy to commute and in the fresh air area. It should not be close to the industrial estates. This makes the children get fresh air and are able to adjust themselves well.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
คำถามการวิจัย	3
กรอบดำเนินการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอก	12
อุตสาหกรรมสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ	15
กฎหมายเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย	25
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	27
คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ผล	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	30
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์.....	30
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ	31
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ..	35
ส่วนที่ 4 สรุปแนวทางการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ....	38
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	40
สรุปผลการวิจัย.....	40
อภิปรายผลการวิจัย.....	43
ข้อเสนอแนะ	47
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	48
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก	52
ภาคผนวก ก.....	53
ภาคผนวก ข.....	60
ภาคผนวก ค.....	70
ประวัติย่อของผู้วิจัย	77

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4-1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์.....	30
4-2 สรุปแนวทางการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ	38

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1-1	กรอบดำเนินการวิจัย	4
2-1	Strategy matrix	11

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2545 หมวด 2 ว่าด้วยเรื่อง สิทธิและหน้าที่ทางการศึกษา มาตรา 10 ที่ประกันความเสมอภาคทางการศึกษาของไทย การจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิ และโอกาสเสมอกันในระดับการศึกษา การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกายจิตใจ สติปัญญา อารมณ์ สังคม การสื่อสาร และการเรียนรู้ หรือร่างกายพิการหรือทุพพลภาพ หรือเป็นบุคคลซึ่งไม่สามารถพึ่งตนเองได้ หรือไม่มีผู้ดูแล ด้วยโอกาส ต้องจัดให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิได้รับการศึกษา ขั้นพื้นฐานเป็นพิเศษ และได้รับ สิ่งอำนวยความสะดวกที่บริการบริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542, 2542)

ปัจจุบันสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งสภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ ของประเทศไทยที่เปลี่ยนแปลงไป โดยอดีตที่ผู้หญิงไทยถูกกำหนดให้มีหน้าที่หลักในการดูแลครอบครัว และให้กำเนิดบุตรได้ถูกเปลี่ยนไป ซึ่งในสภาพสังคมในปัจจุบันผู้หญิงได้มีโอกาสรับการศึกษาเพิ่ม มากขึ้น เป็นที่ยอมรับในสังคมทำให้ผู้หญิงได้มีโอกาสในการประกอบอาชีพในสาขาต่าง ๆ เพื่อเพิ่ม รายได้ให้กับครอบครัว และสร้างความมั่นคงให้กับครอบครัว ประกอบกับค่านิยมเรื่องการแต่งงาน แล้วแยกตัวออกจากครอบครัวใหญ่ไปรากฐานเป็นครอบครัวเดี่ยว ดังนั้นทำให้การดูแลบุตรหลาน ในสังคมปัจจุบันจึงกลายเป็นปัญหาใหญ่ของผู้ปกครอง เนื่องจากผู้ปกครองต้องออกไปประกอบ อาชีพเพื่อหารายได้ให้ครอบครัว ทำให้ขาดเวลาในการอบรมเลี้ยงดูบุตร หลาน เมื่อเติบโตขึ้น ในสังคมจะต้องมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับทุกวัยในทุกด้าน ทั้งทางร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และ จริยธรรม ทำให้เด็กสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และสามารถทำประโยชน์ ให้กับประเทศ การอบรมเลี้ยงดูเด็กได้มีบทบาทและความสำคัญมากยิ่งขึ้นกับการเจริญเติบโตและ พัฒนาการการเรียนรู้ของเด็กโดยเฉพาะในช่วงแรกเกิดถึง 3 ปี เป็นช่วงที่เด็กเริ่มมีการพัฒนาการ ที่สูงมาก ถ้าหากเราเริ่มต้นด้วยสิ่งที่ดีกับเด็กก็จะทำให้ส่งผลถึงพัฒนาการและการดำเนินชีวิตไปถึง อนาคตที่เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีได้ (ลือชัย สุรทรัพย์, 2545)

เด็กพิเศษ (Exceptional children) เป็นเด็กที่มีลักษณะต่างไปจากเด็ก ปกติทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ เด็กพิเศษที่มีความบกพร่องแต่ละประเภทมีความ แตกต่างกัน จึงต้องจัดการการดูแล การเรียนรู้เฉพาะด้าน เพื่อให้เกิดการรับรู้และสัมผัสกับสิ่งต่าง ๆ

(ชาณณรงค์ พรุ่งโรจน์, 2542) ได้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มแรกเด็กที่มีความสามารถพิเศษ ทั้งด้านสติปัญญา ความคิดสร้างสรรค์ กลุ่มที่สองเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย เด็กที่มีทางด้านอารมณ์ ด้านพฤติกรรม ด้านสติปัญญา (Intellectual disabilities) และทางการเรียนรู้ (Learning disabilities) เด็กกลุ่มนี้ต้องดูแลเป็นพิเศษ ต้องคอยเอาใจใส่ เพื่อสร้างพัฒนาการให้บุตร ได้เรียนรู้ไปเรื่อย ๆ และกลุ่มสุดท้ายเด็กคือยโอกาสเป็นเด็กที่อยู่ในครอบครัวที่มีฐานะยากจน ขาดแคลนปัจจัยที่จำเป็นในการเจริญเติบโต และการเรียนรู้ เด็กกลุ่มต่าง ๆ ที่กล่าวถึง เป็นเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ได้รับการดูแลเพิ่มเติมด้วยวิธีการพิเศษ ซึ่งต่างไปจากวิธีการตามปกติ เพื่อช่วยให้สามารถพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพที่มีอยู่ได้ เพื่อให้มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี มีโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียม และได้รับการยอมรับในสังคม (ทวีศักดิ์ สิริรัตน์เรขา, 2559)

พัฒนาการของเด็กที่ดีควรเริ่มต้นด้วยการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา จำเป็นต้องได้รับการกระตุ้นช่วยเหลือ การบำบัดฟื้นฟูและให้การเรียนการสอน ที่เหมาะสมกับลักษณะและความต้องการของเด็ก จะทำให้พัฒนาได้อย่างต่อเนื่องไปพร้อมกัน ทุกด้าน ในช่วงวัยเด็กการเจริญเติบโตของแต่ละคนมีการพัฒนาการแตกต่างกันไป การพัฒนาด้านร่างกายที่เจริญเติบโตจะพัฒนาไปตามลำดับของอายุ เด็กจะมีพัฒนาการไปถึงขั้นเกิดวุฒิภาวะของความสามารถขึ้นนั้นก่อนที่จะมีการพัฒนาการไปทางด้านสติปัญญาที่จะบอกได้ว่าเด็กที่เกิดมาจะมาพร้อมกับการเรียนรู้ ซึ่งจะพัฒนาขึ้นไปตามอายุ ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมโดยรอบ การพัฒนาด้านบุคลิกภาพเด็กจะพัฒนาได้ดีต้องอาศัยความรัก ความอบอุ่นที่เพียงพอจากผู้ใกล้ชิดจะทำให้เด็กเรียนรู้เร็ว และการหากิจกรรมที่เหมาะสมกับวัยและมีอิสระที่จะเรียนรู้ในสิ่งที่ตนเองอยากรู้รอบ ๆ ตนเอง จะเป็นแนวทางให้พ่อแม่หรือผู้เลี้ยงดูเด็กได้เข้าใจเด็กมากขึ้น การอบรมเลี้ยงดูจากครอบครัว จะถูกจัดอยู่ในรูปของสถานรับเลี้ยงเด็ก ปัจจุบันธุรกิจจะเกิดขึ้นในแหล่งที่มีประชากรหนาแน่น และแหล่งชุมชนที่ผู้ปกครองไม่มีเวลาที่จะเลี้ยงดูบุตรหลานของตนเอง เพราะต้องออกไปประกอบอาชีพเพื่อหาเลี้ยงครอบครัว ส่วนใหญ่ผู้ปกครองออกไปทำงานกันทุกคน ไม่มีเวลาในการดูแลบุตรหลาน จำเป็นต้องพึ่งสถานรับเลี้ยงเด็ก สำหรับเลี้ยงดูในช่วงเวลาทำงานของผู้ปกครอง เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการประกอบอาชีพและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ สถานรับเลี้ยง ปัจจุบันมีสถานรับเลี้ยงเด็กเปิดให้บริการเพิ่มขึ้นเพื่อช่วยอบรม สั่งสอน ฝึกสมาธิ และพัฒนาเด็ก ให้มีความรู้ความสามารถที่จะช่วยเหลือตนเองและใช้ชีวิตประจำวันได้เหมือนเด็กปกติทั่วไป (ณภัทร รัตนเดชาพิทักษ์, 2552)

สถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษมีความสำคัญมากในการพัฒนาเด็กที่มีความผิดปกติ ทำให้การจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กขึ้นมาเพื่อตอบสนองต่อศักยภาพของเด็กภายใต้บริบททางสังคม วัฒนธรรมที่เด็กได้อาศัยอยู่นั้นด้วยความรัก ความเมตตา และความเอื้ออารี ทำให้เด็กดำรงอยู่ได้ แต่

ในปัจจุบันปริมาณเด็กพิเศษมีเพิ่มมากขึ้น ทำให้ต้องดูแลอย่างใกล้ชิด แต่ในที่นี้สถานรับเลี้ยงเด็กยังมีให้บริการที่ไม่เพียงพอและหาได้ยาก เนื่องจากการดูแลของเด็กพิเศษนั้นมีข้อจำกัดมากกว่าเด็กปกติทั่วไป ทำให้เกิดปัญหาในการจัดตั้งสถานรับเลี้ยง

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ การทำวิจัยชิ้นนี้ขึ้นมาจึงเป็นเป็นแนวทางในการตัดสินใจในการเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ และเป็นสถานที่รองรับการใช้บริการของผู้ปกครองที่มีความประสงค์ที่จะนำบุตรหลานมาฝากเลี้ยงในช่วงที่ไปทำงานช่วงกลางวัน และเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับผู้ปกครองที่มีที่พักอาศัยห่างจากศูนย์ศึกษาพิเศษสามารถนำบุตรหลานเข้ารับบริการได้ เพื่อเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ ความสามารถ สติปัญญาของเด็ก สามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับคนทั่วไปในสังคมในปัจจุบันได้ต่อไป

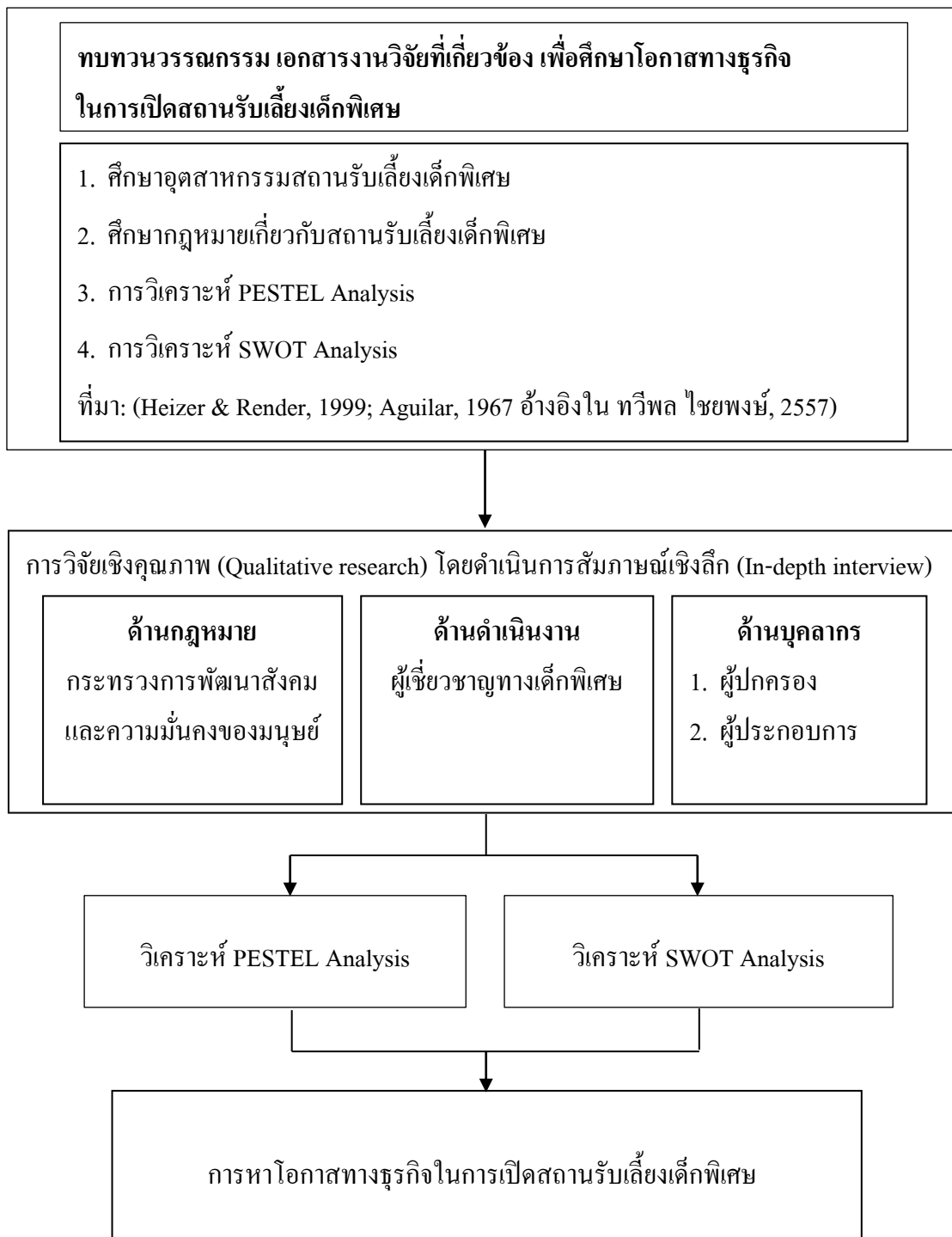
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

คำถามการวิจัย

การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษมีแนวทางการปฏิบัติอย่างไร

กรอบดำเนินการวิจัย



ภาพที่ 1-1 กรอบดำเนินการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อศึกษาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ
2. เพื่อใช้เป็นส่วนประกอบการพิจารณาในการลงทุนทำธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research)

มีขอบเขตของวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาเกี่ยวกับอุตสาหกรรมสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ศึกษากฎหมายเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (PESTEL Analysis)

2. ขอบเขตด้านประชากร

ศึกษาและเก็บข้อมูลจากการลงพื้นที่จำนวนทั้งหมด 16 คน จากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเด็กพิเศษ ผู้ปกครองที่มีบุตรเป็นเด็กพิเศษ และผู้ประกอบการ

3. ขอบด้านระยะเวลา

การดำเนินการศึกษานี้อยู่ในช่วงเวลา ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์-เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2560

นิยามศัพท์เฉพาะ

เด็กพิเศษ หมายถึง เด็กที่มีลักษณะเบี่ยงเบนไปจากเกณฑ์ปกติ เด็กพิเศษที่ทำการศึกษาคือ ทางด้านสติปัญญา ด้านการเรียนรู้ และด้านออทิสติ ดังนั้นเด็กเหล่านี้จึงต้องการความช่วยเหลือ ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ ต้องการการเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดจากพ่อแม่ผู้ปกครองมากกว่าเด็กปกติทั่วไป

ผู้เชี่ยวชาญด้านเด็กพิเศษ หมายถึง ผู้ที่เชี่ยวชาญด้านพัฒนาการเด็กและพฤติกรรมเด็ก ทุกช่วงวัยแต่จะรู้ชัดเจนกับเด็กที่มีความผิดปกติ

ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่อุปการะเลี้ยงดู อบรมสั่งสอนอย่างใกล้ชิดที่บ้าน และเป็นผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจในการฝากเลี้ยง

ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้ที่ก่อตั้งกิจการเป็นของตนเอง ดำเนินทางธุรกิจด้วยตัวเอง

สถานที่รับเลี้ยง หมายถึง ศูนย์พัฒนาเด็กที่รับเลี้ยงเด็กพิเศษ เป็นสถานที่พัฒนาเด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ที่ได้รับการจดทะเบียนกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง หมายถึง กระทรวงพัฒนาสังคมและสวัสดิการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งเป็นส่วนราชการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก

สถานที่ หมายถึง สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ประกอบด้วย สถานที่เรียน มีการรักษาความปลอดภัยอย่างดี มีความสะดวกในการเดินทาง สถานที่เรียนมีความสะอาดเป็นระเบียบ มีบรรยากาศดี เหมาะสมแก่การเรียนการสอน

SWOT หมายถึง การวิเคราะห์จากปัจจัยภายใน โดยเป็นการวิเคราะห์จากจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร และการวิเคราะห์จากปัจจัยภายนอก โดยเป็นการวิเคราะห์จากโอกาสและอุปสรรค มีดังนี้

1. จุดแข็ง (Strength) หมายถึง สิ่งที่องค์กรมีอยู่แล้ว โดยพิจารณาจากความสำเร็จในมิติต่าง ๆ ขององค์กร
2. จุดอ่อน (Weakness) หมายถึง สิ่งที่องค์กรมีอยู่แล้ว โดยพิจารณาจากปัญหาในมิติต่าง ๆ ขององค์กร
3. โอกาส (Opportunity) หมายถึง สิ่งที่อยู่ภายนอกองค์กร โดยพิจารณาถึงความเป็นประโยชน์หรือสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร
4. อุปสรรค (Threat) หมายถึง สิ่งที่อยู่ภายนอกองค์กร โดยพิจารณาว่าเป็นอุปสรรคต่อเป้าหมายขององค์กร

PESTEL หมายถึง การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก มีดังนี้

1. การเมือง (Politics) หมายถึง ความมั่นคงของรัฐบาล รูปแบบของรัฐบาล นโยบายการจัดเก็บภาษี กฎระเบียบที่ใช้ในปัจจุบัน
2. เศรษฐกิจ (Economic) หมายถึง การเติบโตทางเศรษฐกิจและอัตราดอกเบี้ย แนวโน้มผลกระทบที่เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. สังคม (Social) หมายถึง อัตราการเติบโตของจำนวนประชากรและอายุเฉลี่ย รูปแบบของประเพณี วัฒนธรรม วิถีชีวิตท้องถิ่น และทัศนคติต่อการทำงาน
4. เทคโนโลยี (Technology) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีมาช่วยให้นวัตกรรมใหม่เข้ามา เพื่อให้บรรลุผลดำเนินงาน และการนำเทคโนโลยีมาใช้สร้างความสะดวกมากขึ้น ในการสร้างข้อมูลเครื่องมือที่ใช้ร่วมกัน

5. สิ่งแวดล้อม (Environment) หมายถึง อิทธิพลต่อองค์กร มีข้อจำกัดจำนวนมาก โดยทำให้ไม่สามารถควบคุมได้โดยตรง โดยอาศัยการดำเนินงานที่ช่วยในการควบคุม เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ

6. กฎหมาย (Legal) หมายถึง กฎหมายที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ มันเป็นสิ่งสำคัญมากที่ควรทำ เป็นสิ่งที่องค์กรควรทำเนื่องจากทำให้ถูกหลังที่จะไม่ทำเพื่อการค้าที่ประสบความสำเร็จ หากองค์กรธุรกิจการค้าทั่วโลกทำตามกฎหมายก็จะทำให้ถูกหลักของกฎหมายในการประกอบธุรกิจ

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

(SWOT Analysis)

2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอก (PESTEL Analysis)
3. อุตสาหกรรมสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ
4. กฎหมายเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

(SWOT Analysis)

สิวฤทธิ์ พงศกรรังศิลป์ (2555) กล่าวว่า iva การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัดของธุรกิจ เรียกว่าการวิเคราะห์ SWOT เป็นการค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ควบคุมได้ (Controllable business environments) การหาโอกาส และอุปสรรค ในการดำเนินธุรกิจซึ่งเป็นการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ไม่สามารถควบคุมได้ (Uncontrollable business environments) โดยมีรายละเอียดดังนี้

จุดแข็งในการดำเนินธุรกิจ (Strengths) คือ ความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจที่เป็นสิ่งที่ธุรกิจสามารถตอบสนองผู้บริโภคได้ดีที่สุด จุดแข็งของธุรกิจเป็นสิ่งที่ธุรกิจทำได้ดี และเหนือกว่าคู่แข่ง หรือเป็นจุดได้เปรียบคู่แข่ง ในการวิเคราะห์จุดแข็งของธุรกิจ ควรมุ่งเน้นวิเคราะห์ในมุมมองของผู้บริโภค (Customer focused) เนื่องจากธุรกิจมีเป้าหมายหลักทางการตลาดคือ มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุด (Pride and Ferrell, 2000)

จุดอ่อนในการดำเนินธุรกิจ (Weaknesses) คือ สิ่งที่ธุรกิจทำได้ไม่ดีและเป็นข้อเสียเปรียบของธุรกิจ ดังนั้น นักการตลาดจะต้องค้นหาและจัดการกับจุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบของธุรกิจ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนากลยุทธ์การตลาดให้เหมาะสม ปรับเปลี่ยนจุดอ่อนให้กลายเป็นจุดแข็ง และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับธุรกิจ โดยเป็นการป้องกันมิให้คู่แข่งใช้จุดอ่อนนี้

ในการโจมตีธุรกิจเนื่องจากจุดอ่อนของธุรกิจเป็นสิ่งที่ธุรกิจตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ไม่ดีนัก

โอกาสในการดำเนินธุรกิจ (Opportunities) หมายถึง สถานการณ์หรือเหตุการณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ อันเนื่องมาจากสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ไม่สามารถควบคุมได้ นักการตลาดต้องพยายามหาโอกาสในการดำเนินธุรกิจ และใช้โอกาสนั้นทำประโยชน์ให้กับธุรกิจให้มากที่สุด

อุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ (Threats) หมายถึง สถานการณ์หรือเหตุการณ์ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจของธุรกิจ อันเนื่องมาจากสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ไม่สามารถควบคุมได้ อาจเป็นสิ่งที่ทำให้ธุรกิจไม่ประสบความสำเร็จหรือต้องใช้ทรัพยากรมากขึ้น เพื่อให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

นภวรรณ คณานุรักษ์ (2554) กล่าวว่าไว้ว่า เป็นการวิเคราะห์ทั้งสภาพภายในและภายนอกขององค์กร มีรายละเอียดดังนี้

1. จุดแข็งขององค์กร (S-strengths) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ในองค์กร เป็นข้อได้เปรียบหรือจุดเด่นที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร ควรดำรงไว้เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์กร

2. จุดอ่อนขององค์กร (W-weaknesses) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ในมุมมองภายในองค์กร ว่ามีจุดด้อย ข้อเสียเปรียบขององค์กรที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้นที่จะมีประโยชน์ต่อองค์กร

3. โอกาสทางสภาพแวดล้อม (O-opportunities) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกขององค์กร ปัจจัยใดที่มีผลกระทบต่อองค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินการในระดับมหภาค และองค์กรสามารถฉกฉวยข้อดีเหล่านั้นมาเสริมสร้างทำให้หน่วยงานเข้มแข็งขึ้น

4. ปัจจัยคุกคามจากภายนอก (T-threats) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกองค์กรปัจจัยใดที่ส่งผลกระทบต่อในระดับมหภาค ในทางที่ก่อให้เกิดความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งควรหลีกเลี่ยง และปรับสภาพเพื่อให้องค์กรมีความเข้มแข็งเมื่อเผชิญกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้

กิริติ ยศยิ่งยง (2549) กล่าวว่าไว้ว่า เป็นการวิเคราะห์สภาพสิ่งแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กรอย่างละเอียด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่มาและขีดความสามารถขององค์กรกับสภาพแวดล้อมทางการแข่งขันอันเป็นสำคัญที่จะไปใช้ออกแบบการพัฒนาองค์กรซึ่งสามารถสรุปหลักการได้ ดังนี้

1. จุดแข็ง (Strengths) เป็นแหล่งที่มาและขีดความสามารถที่จะใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาความสามารถทางการแข่งขันของธุรกิจ ทำให้ธุรกิจมีความได้เปรียบทางการทำธุรกิจ เป็นจุดที่ทำให้บริษัทก้าวหน้า
 2. จุดอ่อน (Weaknesses) เป็นสิ่งที่ขาดจุดแข็ง เป็นจุดที่ทำให้เสียเปรียบทางธุรกิจ เป็นภาวะที่ต้องระวัง และให้การดูแลเอาใจใส่ เพื่อพัฒนากระบวนการ ในการทำธุรกิจ
 3. โอกาส (Opportunities) เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งอาจจะเป็นการประเมินโอกาสใหม่สำหรับการเติบโต และการทำกำไรขององค์กร ที่มีการเพิ่มเติมความต้องการของผู้บริโภค การบรรลุซึ่งเทคโนโลยีใหม่ การลดหย่อนกฎระเบียบ การจัดอุปสรรคในด้านการค้าทางธุรกิจ
 4. ภัยคุกคาม (Threat) เป็นการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมซึ่งอาจจะเป็นภัยคุกคามในปัจจุบันของบริษัท ทำให้บริษัทเกิดอุปสรรคเพิ่มขึ้นในการทำธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จ
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2548) กล่าวว่า iva การวิเคราะห์สภาพการด้านการตลาด เรียกว่า SWOT ANALYSIS เป็นการวิเคราะห์ 4 ด้าน ตามตัว ย่อ SWOT คือ S = strengths (จุดแข็ง) W = weaknesses (จุดด้อย) O = opportunities (โอกาส) T = threats (อุปสรรค)
- จุดแข็ง (Strength) เป็นคุณสมบัติด้านความได้เปรียบขององค์กร เป็นจุดที่ควรส่งเสริมและควรนำเข้ามาใช้ในองค์กรเพื่อให้องค์กรมีสิทธิภาพ และเป็นจุดที่น่าสนใจ
- จุดด้อย (Weaknesses) เป็นคุณสมบัติด้านความเสียเปรียบขององค์กร เป็นจุดที่ควรปรับปรุงให้เกิดความด้อยลดลงเพื่อลดความเสียเปรียบที่จะเกิดขึ้นในองค์กร
- โอกาส Opportunities เป็นช่องทางหรือช่องทางในการหาโอกาสเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ธุรกิจ เพิ่มการพัฒนาศักยภาพขององค์กร เพื่อให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
- อุปสรรค Threats เป็นภาวะความแปรผันที่ไม่ก่อให้เกิดผลดีกับธุรกิจ หรือนำไปสู่ความไม่เจริญเติบโตก้าวหน้าของธุรกิจ
- (Heizer & Render, 1999) กล่าวว่า iva สภาพแวดล้อมที่เป็น โอกาส และอุปสรรค วัฒนธรรม โครงสร้างประชากร การเมือง เศรษฐกิจ กฎหมาย เทคโนโลยี นักลงทุน ผู้ขาย คู่แข่ง จุดอ่อนและจุดแข็งขององค์กร ความต้องการเงินทุน ความสามารถในการบริหาร กำลังผลิต ความชำนาญ วัฒนธรรม

	โอกาส	อุปสรรค
จุดแข็ง	จุดแข็ง กับ โอกาส	หลีกเลี่ยงหรือ ป้องกัน อุปสรรค
จุดอ่อน	หลีกเลี่ยงหรือ ป้องกัน จุดอ่อน	เฝ้าระวังหรือ ป้องกัน อันตราย

ภาพที่ 2-1 Strategy matrix (Heizer & Render, 1999)

จากภาพแสดงถึงแกนของจุดแข็งจุดอ่อนกับแกนของสภาพแวดล้อมที่เป็นโอกาสและอุปสรรคขององค์กร แกนของสภาพแวดล้อมที่เป็นโอกาสหรืออุปสรรค ประกอบด้วยตัวแปรของสภาพแวดล้อมซึ่งมีโอกาสที่เป็นไปได้ทั้งอุปสรรค และโอกาสในการดำเนินธุรกิจขององค์กร แกนของจุดแข็งหรือแกนของจุดอ่อน ซึ่งมีโอกาสที่เป็นไปได้ทั้งจุดแข็งและจุดอ่อน องค์กรสามารถระบุได้ว่าสิ่งที่เป็น โอกาส อุปสรรค จุดแข็ง และจุดอ่อน ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์บางส่วน

สภาพแวดล้อมที่เป็น โอกาส แต่เป็นจุดอ่อนขององค์กร จะเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ และป้องกันจุดอ่อน สามารถสร้างประโยชน์จากโอกาสที่มีได้

สภาพแวดล้อมที่เป็นอุปสรรค และสอดคล้องกับจุดอ่อนขององค์กร จะเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ และป้องกันหรือกำจัดอันตรายพร้อมสร้างระบบติดตามอย่าง

ใกล้ชิด การนำทฤษฎี SWOT Analysis มาใช้ในการวิเคราะห์วิจัยเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมภายในคือ จุดเด่นที่เหนือกว่าคู่แข่งทั้งทางด้านราคา สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งจะทำให้รู้ความต้องการของผู้ใช้บริการ จุดด้อยศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งเรื่องราคาแพง สถานที่ ทำให้ต้องพยายามพัฒนาจุดนี้เพื่อเทียบคู่แข่ง และศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอก คือโอกาสเป็นข้อได้เปรียบของธุรกิจ ซึ่งข้อได้เปรียบดังกล่าวอาจเกิดจากตลาดกำลังขยายตัว และอุปสรรคเป็นสภาพแวดล้อมที่ไม่สามารถควบคุมได้ เนื่องจากมันเกิดควบคู่กับการทำธุรกิจ

จากการศึกษาความหมายของคำว่า SWOT Analysis ที่กล่าวมาข้างต้นแล้วสามารถสรุปได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength) หมายถึง ข้อดีและจุดเด่นที่มีอยู่ในองค์กร เป็นจุดที่จะส่งเสริมให้ธุรกิจเจริญก้าวหน้าและเหนือกว่าคู่แข่ง

จุดอ่อน (Weaknesses) หมายถึง ข้อเสียขององค์กร ที่จะทำให้เกิดความเสียหายเปรียบทางธุรกิจแล้วยังต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นด้วย

โอกาส (Opportunities) หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้น โดยไม่สามารถควบคุมการเกิดของสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้ แต่ต้องรับไว้เพื่อการอำนวยความสะดวกให้กับธุรกิจ และเป็นการเพิ่มความต้องการและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อุปสรรค (Threats) หมายถึง สิ่งที่ทำให้เกิดความไม่สำเร็จในธุรกิจ ทำให้การเกิดธุรกิจช้าลง แต่ก็ต้องเผชิญจนกว่าธุรกิจจะสำเร็จไปได้

การนำทฤษฎี SWOT Analysis ไปใช้ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของการทำธุรกิจนั้น ทำให้เราสามารถรู้ถึงจุดเด่น จุดด้อย โอกาส และอุปสรรค ในการที่จะทำธุรกิจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอก (PESTEL Analysis)

วิทวัส รุ่งเรืองผล (2553) กล่าวว่า iva ปัจจุบันสภาพแวดล้อมภายนอกที่สามารถก่อให้เกิดผลกระทบต่ออุตสาหกรรมหรือธุรกิจนั้นได้ มีรายละเอียดดังนี้

สภาพแวดล้อมทางการเมืองและกฎหมาย (Political and legal environment) ในการดำเนินงานทางการตลาดให้ประสบความสำเร็จ ไม่สามารถหลีกเลี่ยงผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทางการเมืองและกฎหมายทั้งภายในและภายนอกประเทศได้

สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ (Economic environment) จะมีผลกระทบต่อ การดำเนินกิจกรรมทางการตลาดของกิจการได้ทั้งในทางตรงและทางอ้อม และยังเป็นผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะด้านการตลาดเพราะเมื่อผู้บริโภคประสบปัญหาการว่างงาน เกิดปัญหาเงินฝืดขาดแคลนเม็ดเงินในระบบเศรษฐกิจ จะส่งผลทางจิตวิทยาให้ผู้บริโภคหยุดการจับจ่ายซื้อหาสินค้าเหล่านี้คือ ตัวอย่างความสำคัญขององค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ที่นักการตลาดจะต้องให้ความสนใจที่จะศึกษาและติดตามอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจัยที่จะใช้เป็นแนวทางในการศึกษาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ

สภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม (Social and cultural environment) มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิตและการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างทางสังคมและวัฒนธรรมบางประการอาจจะส่งผลในทางที่ดีให้กับสินค้าหรือบริการ

บางประเภทได้ แต่ในขณะเดียวกัน ยังสามารถสร้างข้อจำกัดให้การดำเนินกิจกรรมทางการตลาดได้ด้วย

สภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี (Technological environment) เทคโนโลยีได้ก่อให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงของโลกในด้านต่าง ๆ อย่างมากมายเทคโนโลยีถูกปรับปรุงและพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ขึ้นมาจำนวนมาก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่มนุษย์ ขณะที่ผลิตภัณฑ์บางชนิดกลับต้องสูญหายไปจากตลาด เนื่องจากมีเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าได้ดีกว่า หรือมีต้นทุนที่ต่ำกว่าเข้ามาแทนที่

สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ (Natural environment) สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีผลกระทบต่อการทำงานทางการตลาด ซึ่งสภาพแวดล้อมทางธรรมชาตินี้ เป็นสิ่งที่ไม่สามารถควบคุมได้ และยากต่อการคาดคะเนถึงเหตุการณ์และเวลาที่จะเกิดขึ้น

ฉัฐพันธ์ เจรนนันท์ (2552) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ผู้บริหารไม่สามารถที่จะควบคุมสภาพแวดล้อมได้โดยตรง แต่มีอิทธิพลมากต่อการดำเนินการและการบรรลุเป้าหมาย (Davis & Post, 1988) สามารถวิเคราะห์ผลต่อกิจการ มีรายละเอียดดังนี้

ด้านการเมือง (Political) ประกอบด้วย นโยบายการเมือง รัฐบาล ระดับท้องถิ่น อิทธิพลทางการเมืองที่มีผลต่อบรรยากาศขององค์กรธุรกิจ โดยจะเป็นตัวส่งเสริมช่วยเหลือและส่งเสริมนโยบายของการเมืองสมัยใหม่

ด้านเศรษฐกิจ (Economic) ประกอบด้วย ทรัพยากรที่มีอยู่หรือขาดแคลน หากมองในภาพกว้างขึ้นปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจจะเกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจประเทศ การวางแผนและการควบคุมทางธุรกิจ ธุรกิจส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่มีอำนาจในการตัดสินใจและตั้งกลไกตามราคาตลาด

ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social and cultural) ประกอบด้วย ค่านิยม ทัศนคติ ความต้องการ ค่านิยมและทัศนคติเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคล ทำให้องค์กรพยายามทำธุรกิจให้สนองต่อความต้องการ และทำให้ธุรกิจเจริญรุ่งเรือง

ด้านเทคโนโลยี (Technological) ประกอบด้วยผู้ชำนาญการด้านระบบ และกระบวนการ โดยใช้เทคโนโลยีเข้าไปมีบทบาทในอุตสาหกรรม เข้ามาเป็นส่วนเพิ่มเติมประสิทธิภาพ ให้เกิดความน่าเชื่อถือมากขึ้น

ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) จะมีอิทธิพลต่อองค์กร โดยตรงทำให้ไม่สามารถควบคุมได้โดยตรงโดยอาศัยการดำเนินงานที่ช่วยในการควบคุม เพื่อให้องค์ประสบความสำเร็จ

ด้านกฎหมาย (Legal) ต้องอาศัยหน่วยงานของรัฐบาล เจ้าหน้าที่ และผู้เชี่ยวชาญ และการบังคับใช้แนวทางควบคุมทางกฎหมาย ดำเนินการโดยการไม่เอาเปรียบ และไม่ก่อความเดือดร้อน

ปณิศา มีจินดา และศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2554) กล่าวว่า แรงกดดันที่อยู่ภายนอกองค์กร ที่ธุรกิจไม่สามารถควบคุมได้โดยส่งผลกระทบต่อศักยภาพการบริหารและความสามารถในการบรรลุ เป้าหมายขององค์กร มีรายละเอียดดังนี้

สภาพแวดล้อมทางการเมืองและกฎหมาย (Political and legal environment) เป็นอิทธิพลจากลักษณะทางการเมือง ประกอบด้วย การคลัง นโยบายอื่น ๆ ของภาครัฐ ซึ่งมีผลต่อกิจการขององค์กร นักการตลาดจะต้องให้ความสำคัญต่อกฎหมายแล้วข้อกำหนดต่าง ๆ โดยแสดงความคิดเห็นที่จริงใจต่อสังคม

สภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ (Economic environment) เป็นสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับความมั่งคั่งของสภาพเศรษฐกิจของประเทศ การวิเคราะห์ก็ต้องคำนึงถึง รายได้ที่แท้จริง

สภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม (Social and cultural environment) เป็นแรงกดดันทางด้านสังคมและวัฒนธรรมที่มีอิทธิพล รูปแบบการดำเนินชีวิต ค่านิยม ความเชื่อ บรรทัดฐาน และขนบธรรมเนียมซึ่งเป็นแนวโน้มด้านสังคมและวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

สภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี (Technological environment) เป็นความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์ในอุตสาหกรรมและสังคมขนาดใหญ่ ที่มีการคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง เทคโนโลยีสามารถสร้างโอกาสให้กับธุรกิจได้

สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ (Natural environment) เป็นสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจ และยากต่อการควบคุม

Aguilar (1967 อ้างถึงใน ทวีพล ไชยพงษ์, 2557) ได้กล่าวไว้ว่า PESTLE Analysis คือ เครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และทำความเข้าใจ "ภาพรวม" ของสภาพแวดล้อม พื้นที่ที่กำลังจะเข้าไปดำเนินงานด้านธุรกิจและคิดเกี่ยวกับโอกาส และภัยคุกคามที่อยู่ภายในพื้นที่ธุรกิจใหม่ซึ่งจะต้องทำการค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจ เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของในพื้นที่ใหม่ และจะต้องคิดวางแผนเพื่อหาประโยชน์จากโอกาส และพยายามลดภัยคุกคามลงให้ได้

PESTLE Analysis จะช่วยในด้านการวิเคราะห์การเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อม และกฎระเบียบ ซึ่งหัวข้อเหล่านี้ จะใช้ในขั้นตอนแรกเพื่อระดมความคิด ในลักษณะ ระดับของภูมิภาคและระดับประเทศ หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้ผ่านการวิเคราะห์แล้วมา

สรุปผล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจที่สำคัญของการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานภายในองค์กร สำหรับ การที่จะเข้าไปเปิดตลาดใหม่ในพื้นที่ซึ่งไม่ทำธุรกิจมาก่อน

จากการศึกษาความหมายของคำว่า PESTLE Analysis ที่กล่าวมาแล้วข้างต้นสามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านการเมือง (Politics) หมายถึง อิทธิพลที่ส่งผลมาต่อการทำธุรกิจ และการกำหนดนโยบายของภาครัฐ ที่ใช้ในการดำเนินงาน

ด้านเศรษฐกิจ (Economic) หมายถึง การเติบโตทางเศรษฐกิจ ที่ส่งผลกระทบต่อการวางแผนทางธุรกิจและการควบคุมธุรกิจที่ทำให้เกิดปัญหาน้อยที่สุด

ด้านสังคม (Social) หมายถึง พฤติกรรมของแต่ละบุคคล ที่มีความต้องการต่างกัน ขนบธรรมเนียมในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้เจ้าของธุรกิจต้องหาแนวทางที่จะทำให้ธุรกิจเจริญรุ่งเรือง

ด้านเทคโนโลยี (Technology) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีมาช่วยพัฒนาสิ่งที่ดีอยู่ยู่ในขณะนี้ เพื่อให้ทันกับการแข่งขันของกลุ่ม เพื่อตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ และเทคโนโลยีสามารถสร้างโอกาสให้กับธุรกิจเราได้

ด้านกฎหมาย (Legal) หมายถึง อิทธิพลที่ส่งผลต่อการทำธุรกิจ ซึ่งจะต้องอาศัยหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำตามกฎระเบียบโดยไม่มีภาระรัดเอาเปรียบ เพื่อไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน และเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องทำในการทำธุรกิจ

ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) หมายถึง สภาพแวดล้อมที่เราไม่สามารถกำหนดได้ ในการทำธุรกิจ อาจจะทำให้เกิดประโยชน์และโทษต่อธุรกิจได้ แต่เราก็ต้องเผชิญกับสิ่งที่จะเกิดขึ้น

การนำทฤษฎี PESTLE Analysis ไปใช้ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมทั่วไป กฎระเบียบ ความต้องการในสังคมก่อนการทำธุรกิจ และศึกษาโอกาสทางธุรกิจที่เหมาะสมต่อการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงมาปรับใช้กับวิจัย

อุตสาหกรรมสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

เด็กพิเศษ หมายถึง เด็กปกติที่มีลักษณะทางกายภาพหรือพฤติกรรมเบี่ยงเบนไปจากสภาพปกติทางร่างกาย สติปัญญา อารมณ์หรือสังคม ซึ่งความเบี่ยงเบนนี้รุนแรงถึงขั้นกระทบกระเทือนต่อพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของเด็ก เด็กพิเศษจึงมีความต้องการและจำเป็นที่จะต้องจัดบริการทางแพทย์และการศึกษาพิเศษ เพื่อให้เด็กเหล่านี้ได้สามารถพัฒนาร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม ไปในทางที่ดีใกล้เคียงปกติได้เต็มกำลังความสามารถของแต่ละบุคคล (วาริ ธีระจิตร, 2537)

เด็กพิเศษจะประกอบด้วยลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีความผิดปกติเกิดขึ้น
 2. ความผิดปกตินั้นต้องเบี่ยงเบนไปจากตัวแทนของกลุ่ม (Norm)
 3. ความผิดปกติจะต้องเกิดภายในตัวเด็กเอง คือ สติปัญญา ด้านร่างกาย อาจเกิดด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้าน
 4. ความผิดปกติจะต้องอยู่ในระดับรุนแรง ถึงขั้นกระทบกระเทือนต่อชีวิตความเป็นอยู่ พัฒนาการ ความเจริญเติบโตด้านใดด้านหนึ่ง หรือหลาย ๆ ด้านที่ประกอบเป็นตัวเด็ก
- การแบ่งประเภทเด็กพิการ ในด้านการศึกษาต้องพิจารณาความจำกัด ทางร่างกาย และความจำกัดทางสติปัญญา ซึ่งจะเป็นอุปสรรคในการศึกษา เช่น ปัญญาอ่อน หูหนวก ตาบอด เป็นอุปสรรคในการเรียนเพื่ออ่านออกเขียนได้และเป็นปัญหาต่อการเรียนรู้ในสภาพของระบบโรงเรียนทั่ว ๆ ไป

1. การจำกัดทางด้านสติปัญญา (Intellectual Limitation) แยกเป็น

- 1.1 เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาระดับน้อย เป็นเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาที่เรียนหนังสือได้ ซึ่งเขาว์ปัญญาอยู่ระหว่าง 50-70
- 1.2 เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาระดับปานกลาง เป็นเด็กที่พอฝึกอบรมได้ ซึ่งเขาว์ปัญญาอยู่ระหว่าง 35-49
- 1.3 เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาระดับรุนแรง เป็นเด็กที่ต้องได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์และได้รับการดูแลที่เหมาะสม ซึ่งเขาว์ปัญญาอยู่ระหว่าง 20-34
- 1.4 เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาระดับรุนแรงมาก เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาที่มีความจำกัดเฉพาะด้านต้องได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์และได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งเขาว์ปัญญาค่ากว่า 20

2. การจำกัดทางด้านร่างกาย (Physical Limitation)

- 2.1 Visually บกพร่องทางการเห็นคือ ตาบอด สายตาเห็นเลือนลาง
 - 2.2 Hearing Impaired บกพร่องทางการได้ยิน คือ หูหนวก หูตึง
 - 2.3 Speech Impaired บกพร่องทางการพูด คือ พูดไม่ได้ พูดผิดปกติ
 - 2.4 Crippled and other บกพร่องทางร่างกายและสุขภาพ คือ แขนขาด้วน เป็นอัมพาต บังคับมือเขียนไม่ได้ดี เป็นโรคเรื้อรังหรือร้ายแรง
 - 2.5 Behavior บกพร่องทางพฤติกรรม คือ อารมณ์ไม่ปกติ ผิดปกติทางสังคม
- การทราบประเภทของเด็กพิเศษช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องกับเด็กพิเศษเข้าใจ ลักษณะและสาเหตุความ

แตกต่างของเด็ก จะได้ไม่คาดหวังเด็กที่คิดหรือพูดและประพฤติปฏิบัติให้เกินความสามารถที่มีอยู่ จนทำให้เด็กพิเศษเกิดความคับข้องใจหรือปมด้อยด้วย

เด็กที่มีความต้องการพิเศษ (Children with special needs) เป็นเด็กที่มีลักษณะทางกายภาพหรือพฤติกรรมเบี่ยงเบนไปจากสภาพ ปกติทางกาย สติปัญญา อารมณ์หรือสังคม ซึ่งความเบี่ยงเบนนี้รุนแรงถึงขั้นกระทบกระเทือนต่อพัฒนาการต่าง ๆ ของเด็ก เด็กพิเศษจึงต้องมีความต้องการและจำเป็นที่จะต้องจัดบริการทางการแพทย์ และการศึกษาพิเศษเพื่อให้เด็กเหล่านี้พัฒนาร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม ไปในทางที่ดีใกล้เคียงปกติได้เต็มตามกำลังความสามารถของแต่ละบุคคล

การเลี้ยงดูเด็กพิเศษ

โดยหลักการเลี้ยงดูเด็กพิเศษก็เหมือนเลี้ยงเด็กทั่วไป แต่เน้นเรื่องการกระตุ้นเพิ่มเติมในจุดที่เป็นปัญหาให้เข้มข้นขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็ต้องส่งเสริมในจุดที่เป็นความสามารถเฉพาะตัวของเด็กให้พัฒนาควบคู่กันไปด้วย ในแต่ละช่วงวัยก็มีส่วนสำคัญที่ต้องเน้นแตกต่างกันดังนี้

ในช่วง 0-5 ขวบแรก เมื่อเริ่มรู้ให้นำเข้า โปรแกรมปรับพฤติกรรมแบบเข้มข้น ส่งเสริมพัฒนาการในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง ฝึกและเพิ่มเติมด้านการสอนพูด เสริมสร้างทักษะการดูแลตนเอง และทักษะสังคมที่เหมาะสมตามวัย เริ่มต้นด้วยการกระตุ้นให้เด็กตอบสนองอย่างสม่ำเสมอ เรียกแล้วหันมอง เน้นการมองหน้าสบตา เล่นโต้ตอบกัน โดยการกระตุ้นให้เด็กออกจากโลกส่วนตัวของตนเอง มารับรู้และสนใจสิ่งแวดล้อมภายนอกเพิ่มขึ้น เพราะถ้าปล่อยให้เด็กเป็นไปตามธรรมชาติของเขา เด็กก็จะอยู่ในโลกส่วนตัวมากขึ้น ไม่สนใจใคร เริ่มมีอาการแย่ง การกระตุ้นโดยการโยกตัว หมุนตัว เล่นมือ ส่งเสียงเป็นภาษาของตัวเอง และไม่ยอมเรียนรู้โลกภายนอกในที่สุด ควรเตรียมความพร้อมพื้นฐานในการเรียนรู้ โดยการฝึกฝนให้เข้าใจคำสั่งง่าย ๆ และทำตามได้ เช่น ขอ ยกมือ กอดอก นั่ง เป็นต้น และฝึกฝนให้มีสมาธิจดจ่ออยู่กับกิจกรรมที่ทำได้นานพอ ไม่ลุดเดินไปมาตลอดเวลา ในช่วงวัยกำลังเข้าเรียน เน้นฝึกฝนทักษะด้านสังคมเพิ่มขึ้น และสามารถเข้ากลุ่มทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนได้ รู้จักการรอคอย ผลัดกันเล่นผลัดกันทำ ซึ่งเป็นพื้นฐานในการเข้าใจ และในช่วงวัยรุ่นมีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกายและอารมณ์อย่างมาก เริ่มรับรู้และเข้าใจความแตกต่างของตนเองกับผู้อื่น จำเป็นต้องมีการเตรียมตัวให้ข้อมูลสอนให้เข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลง และความแตกต่างระหว่างบุคคลล่วงหน้า เพื่อให้เด็กไม่ตื่นเต้นตกใจจนเกินไป และสามารถปรับตัวได้เหมาะสม

การดูแลเด็กพิเศษเป็นเรื่องที่ยาก แต่ก็ไม่ยากจนเกินไป เพราะทุกแรงกายแรงใจที่ทุ่มเทลงไป ออกดอกออกผลให้เห็นเสมอ แม้ว่าจะใช้เวลานาน แต่ก็มีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาให้เห็นชัดเจน (ทวีศักดิ์ สิริรัตน์เรขา, 2559)

กฎหมายเกี่ยวกับอุตสาหกรรมสถานรับเลี้ยงเด็ก

พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 53 และ 80 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก โดยได้ปรับปรุงประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 132 และฉบับที่ 294 ซึ่งเป็นประกาศที่ว่าด้วยการคุ้มครองเด็ก แต่มีลักษณะไปในทางลงโทษเด็กมากกว่าการให้ความคุ้มครองเด็ก อันเป็นการขัดแย้งต่อแนวความคิดในการคุ้มครองเด็ก พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 เป็นกฎหมายเชิงบวก มีลักษณะมุ่งป้องกันและคุ้มครองเด็กไม่ใช่กฎหมายที่มุ่งเน้นการลงโทษ พระราชบัญญัตินี้เป็นเครื่องมือที่สำคัญอันจะนำไปสู่การรวบรวมสรรพกำลังของภาครัฐ เอกชน และองค์กรอิสระในการค้นหากลุ่มเสี่ยง และแก้ปัญหาให้กับกลุ่มเสี่ยง เช่น เด็กที่ถูกเลี้ยงดูต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน เด็กที่ถูกละเลย เด็กที่ถูกใช้เป็นเครื่องมือ ถูกชักจูงอันเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย เช่น เด็กขายพวงมาลัย เด็กชกมวย เด็กที่มีพฤติกรรมเสี่ยง เช่น เมาแล้วขับที่ขวยยามวิกาล เป็นต้น การรวมตัวของผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กแบบบูรณาการร่วมกับการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนของครอบครัว ชุมชน องค์กรท้องถิ่นนี้จะนำไปสู่การจัดการชุมชนให้เกิดระบบการดูแลเด็ก และครอบครัวระบบสวัสดิการและการจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการส่งเสริมพัฒนาการเด็กและความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว และเป็นการแก้ปัญหาด้านความปลอดภัย

การจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก

การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก

กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2560) ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กประกอบด้วย หลักฐานการแสดงกรรมสิทธิ์ในอาคารและสถานที่ขออนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก กรณีสถานที่หรืออาคารที่เป็นของผู้อื่น ต้องมีหนังสือที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของสถานที่หรือเจ้าของอาคารด้วย มีแผนผังแสดงที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก มีแบบแปลนแผนผังอาคารภายในสถานที่ที่จะขออนุญาตในการจัดตั้ง พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการพื้นที่ใช้สอยในอาคาร ในกรณีที่สถานรับเลี้ยงเด็กนั้นตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครหรือเขตติดต่อตั้งแต่สองจังหวัดขึ้นไป ให้ยื่นคำขอต่อปลัดกระทรวง สำหรับในเขตพื้นที่อื่นให้ยื่นคำขอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดที่ผู้เปิดอยู่ ผู้ขอเปิดต้องมีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์ จบการศึกษาตามที่กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กำหนด ไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือบกพร่องในศีลธรรมอันดี ไม่มีประวัติการกระทำผิดต่อเด็ก หรือละเมิดสิทธิเด็ก ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดหุโทษ ซึ่งไม่เป็นความผิดเกี่ยวกับเด็กไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ไม่เป็นผู้วิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่

สมประกอบ หรือไม่เป็นผู้คิดสารเสพติด ไม่เป็นคนไร้ความสามารถ ในกรณีผู้ขอรับอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กเป็นนิติบุคคล ผู้มีอำนาจทำการแทนนิติบุคคลนั้น เมื่อได้รับคำขอพร้อมด้วยเอกสารแล้ว ให้ผู้รับคำขอ ตรวจสอบคำขอและเอกสารหลักฐานและตรวจสอบด้วยว่า อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมตลอดจนผู้ดำเนินการ เจ้าหน้าที่ ระเบียบ หรือข้อบังคับการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็ก คุณสมบัติถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมายนี้หรือไม่ หากคำขอและเอกสารหลักฐานอาคาร สถานที่ สภาพแวดล้อม ผู้ดำเนินการ เจ้าหน้าที่ และระเบียบข้อบังคับการดำเนินงานครบถ้วนแล้ว ให้ผู้รับคำขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กให้แก่ผู้รับอนุญาตนั้น หากตรวจสอบว่ามีข้อใดไม่ถูกต้อง ให้แจ้งผู้ขอรับอนุญาตดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง หากผู้ขอรับไม่ได้แก้ตามเวลาที่กำหนดตามเวลาที่รับคำขอ ผู้รับคำขอสิ่งไม่อนุญาต เมื่อได้รับใบอนุญาตตามวรรคหนึ่งแล้ว ผู้รับใบอนุญาตเป็นเจ้าของกิจการสถานรับเลี้ยงเด็กนั้นจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กให้มีอายุหนึ่งปีนับตั้งแต่วันออกใบอนุญาตข้อบังคับดำเนินงาน ให้แจ้งเป็นหนังสือต่อผู้ออกใบอนุญาตหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเพื่อขอความเห็นชอบไม่น้อยกว่าสามสิบวันที่จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขขึ้นอยู่กับแต่ละกรณี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรภัทร์ กาญจนพิศา (2553) วิจัยเรื่องโครงการเนิร์สเซอร์รี่เพื่อการพัฒนาการเด็กโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้เชิงธุรกิจและความต้องการของผู้บริโภคเป็นหลัก โดยการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในด้านกุมารเวชกรรม และการเก็บแบบสอบถามจากผู้ปกครองเด็ก ทั้งหมด 400 ชุด และนำมาประมวลผลหาค่าความเฉลี่ยความเป็นไปได้ที่จะจัดตั้งธุรกิจ ผลจากการวิจัยพบว่ามีความเป็นไปได้ในการประกอบธุรกิจ เนื่องจากการสอบถามจากประเด็นหลัก 3 ประการ คือ 1) ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงดู และพัฒนาการเด็ก ยังมีความต้องการที่สูง 2) การตอบรับของผู้บริโภคที่มีต่อสถานรับเลี้ยงดู และพัฒนาการเด็ก ในปัจจุบัน มีผู้ใช้บริการสถานประเภทนี้เป็นจำนวนมากขึ้น 3) ความเป็นไปได้ทางการตลาด ขนาดของตลาดยังมีความต้องการมากและชัดเจน สามารถขยายการเจริญเติบโตได้ ดังนั้นจากการวิเคราะห์ จึงเห็นได้ว่าธุรกิจยังมีความต้องการในตลาด และมีความเป็นไปได้ในการจัดตั้งธุรกิจ

เพ็ญรุ่ง ประกอบกิจ (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่องแผนธุรกิจเนอสเซอรี่ บ้านปลูกปัญญา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจเนอสเซอรี่ บ้านปลูกปัญญา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรหมู่บ้านศิรินทร์ บนถนนบางกรวย - ไทรน้อย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า จากการวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้วิธี SWOT Analysis พบว่า จุดแข็งของบ้านปลูกปัญญา คือ มีทำเลที่ตั้งดี มีบุคลากรที่กำกับดูแลจะจำกัดการดูแล 1 คน

ต่อเด็กไม่เกิน 6 คน จุดอ่อน คือ ชื่อเสียงของสถานประกอบการยังไม่เป็นที่รู้จักมาก โอกาสทางธุรกิจกำลังขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจของประเทศมีอัตราที่สูงขึ้น และอุปสรรค ได้มีค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ มีการเสียหายของสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนมีการจ่ายตามรายได้จากการวิเคราะห์ด้านการตลาด พบว่า การกำหนดกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ จะเลือกผู้ที่อาศัยอยู่ในจังหวัดนนทบุรี และมีรายได้ต่อเดือนรวมของครอบครัวละ 40,000 บาทขึ้นไป การวิเคราะห์แผนการการจัดการและกำลังคน พบว่า บ้านปลูกปัญญาธุรกิจที่เริ่มต้นใหม่ โดยเป็นธุรกิจขนาดเล็กที่มุ่งเน้นคุณภาพ และจำกัดการรับเด็กใน 2 ปี แรก เพียง 36 คน และการวิเคราะห์แผนการเงินพบว่า บริษัทใช้เงินลงทุนเริ่มแรก 505,000 บาท มียอดขายปีที่ 1 เท่ากับ 3,993,600 บาท ปีที่ 2 เท่ากับ 4,492,800 บาท ปีที่ 3 เท่ากับ 4,992,000 บาท จะเห็นได้ว่ามียอดจากการลงทุนเพิ่มขึ้นทุกปี จากการวิเคราะห์ในการทำธุรกิจที่เนอสเซอรี่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนดขึ้นทำให้เห็นว่าสามารถเป็นไปได้ในการลงทุน

ชลธิชา แสงถ้วน (2557) ได้ทำการศึกษาเรื่องความเป็นไปได้ของการลงทุนในธุรกิจศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในกรุงเทพมหานคร และทำการศึกษาวิจัยเอกสารในการจัดทำกรอบ เพื่อสมมติฐานรายได้ และรายจ่ายตามแนวทางการวิเคราะห์ต้นทุนทางการเงิน รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงิน และอัตราส่วนทางการเงินที่นำไปสู่การตัดสินใจลงทุนในธุรกิจศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ใช้วิธีวิจัย เชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ (Mixed method) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตจอมทอง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 50-59 ปี มีสถานภาพสมรส มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระยะเวลาการดำเนินธุรกิจศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 6-10 ปี และการศึกษาต้นทุนในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปีแรกมียอดขาย 2,325,600.00 บาท หักต้นทุนขายและค่าใช้จ่าย 1,188,292.00 บาท เท่ากับกำไร (ขาดทุน) สุทธิ ก่อนหักภาษี 1,137,308.00 บาท ซึ่งในปี แรกกำไร 796,115.60 บาท มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) มีค่าเท่ากับ 20,389,632.15 บาท ซึ่งมีค่ามากกว่าศูนย์ แสดงว่าการลงทุนลงทุน มีความคุ้มค่าต่อการลงทุน อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (IRR) มีค่าเท่ากับ 25% ซึ่งมากกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ หรืออัตราส่วนลดที่กำหนดไว้ร้อยละ 8 ดังนั้น โครงการนี้จึงมีคุ้มค่าต่อการลงทุน ในการทำธุรกิจ โดยจะคืนทุน 4 ปี 2 เดือน

ยุวดี เสนิงศ์ ณ อยุธา (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนสถานรับเลี้ยงเด็ก ตำบลคลองสาม อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงกลยุทธ์ทางการตลาด โอกาสในการลงทุน รวมถึงต้นทุน และผลตอบแทนของธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กในตำบลคลองสาม อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

เพื่อเป็นแนวทางการตัดสินใจในการลงทุนธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการที่ใช้บริการรับเลี้ยงเด็กในเขตอำเภอคลองหลวง จำนวน 200 คน ผลการศึกษาพบว่า กลยุทธ์ทางการตลาด 6 ด้าน คือ ผลិតภัณฑ์ การบริการ ราคา สถานที่ การส่งเสริมทางการตลาด กระบวนการจัดการ และด้านบุคลากร ที่นำมาใช้สร้างความสามารถในโอกาสของการลงทุนทำ ธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็ก โดยร้อยละ 86.8 มีความเห็นว่าในเขตอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ยังมีสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนไม่เพียงพอกับความต้องการใช้บริการ ซึ่งกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ราคาค่าบริการ เหมาะสมส่วนใหญ่ 2,000-2,500 บาทต่อเดือน สำหรับผลตอบแทนจากการลงทุนพบว่าธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็ก ต้องใช้เงินทุน 6,000,000 บาท มูลค่าปัจจุบันสุทธิ ณ อัตราคิดลดร้อยละ 82.5 มีค่าเท่ากับ 3,222,222 บาท อัตราผลตอบแทนการลงทุนร้อยละ 36.19 และมีอัตราผลตอบแทนต่อต้นทุนเท่ากับ 4.07 ซึ่งมี ระยะเวลาคืนทุน 2 ปี 7 เดือน และถ้าหากรายได้จากธุรกิจรับเลี้ยงเด็กลดลงร้อยละ 5 หรือร้อยละ 10 ต้นทุนค่าก่อสร้างและต้นทุนดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 หรือร้อยละ 10 พบว่า โครงการสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

อารีรัตน์ ขำอยู่, มณีรัตน์ ภาครูป, จินตนา วัชรสินธุ์, นุชรี เนตรทิพย์ และวรรณิ เดียวอิสเรศ (2545) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพัฒนาการเด็กก่อนวัยเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมการพัฒนาชุมชนในเขตภาคตะวันออก เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ วัตถุประสงค์เพื่อวัดและ ประเมินพัฒนาการเด็กก่อนวัยเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมการพัฒนาชุมชนในเขตพื้นที่ภาค ตะวันออก และเพื่อเปรียบเทียบพัฒนาการของเด็กก่อนวัยเรียนจำแนกตามอายุ อาชีพ ระดับ การศึกษาของบิดา มารดา ตลอดจนลักษณะครอบครัว ชุมชนที่อยู่อาศัยและเพศของเด็ก กลุ่มตัวอย่างเป็นเด็กก่อนวัยเรียน จำนวน 360 คน อายุ 3-5 ปี ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง แบบหลายขั้นตอน จากศูนย์พัฒนาการเด็กเล็ก กรมการพัฒนาชุมชนในเขตจังหวัดภาคตะวันออก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป และแบบทดสอบพัฒนาการ DDST (Denver developmental screening test) ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ของข้อมูลที่เป็นลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และระดับพัฒนาการเด็กทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการใช้ กล้ามเนื้อมัดใหญ่ในการเคลื่อนไหว ด้านการใช้กล้ามเนื้อมัดเล็ก ด้านการใช้ภาษาและการไต่ยืน และด้านการช่วยเหลือตนเองและสังคม หาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน พัฒนาการและทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยพัฒนาการของเด็กก่อนวัยเรียน โดยทดสอบ ค่าที (Independent t-test) จากการศึกษาพบว่าเด็กก่อนวัยเรียนส่วนใหญ่มีพัฒนาการโดยรวมเร็วกว่า ปกติ โดยมีพัฒนาการด้านการใช้กล้ามเนื้อมัดใหญ่ในการเคลื่อนไหวอยู่ในระดับปกติ และมีพัฒนาการด้านการใช้กล้ามเนื้อมัดเล็ก ด้านการใช้ภาษาและการไต่ยืน และด้านการช่วยเหลือ

ตนเองและสังคมอยู่ในระดับเร็วกว่าปกติ เด็กก่อนวัยเรียนเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยคะแนน พัฒนาการแตกต่างกันอย่างไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเด็กที่อาศัยอยู่ในชุมชน เมื่อมีค่าเฉลี่ยคะแนนพัฒนาการสูงกว่าเด็กที่อาศัยอยู่ในชุมชนชนบท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

นภัสสร สว่าง โศตร (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่ชนะของบุคลากรเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่ชนะ ของบุคลากร และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ บุคลากรที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเขต อำเภอสมเด็จ ในปีการศึกษา 2552 จำนวน 212 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น ตำแหน่งหน้าที่และ สถานภาพทางครอบครัว ผลการวิจัยพบว่า 1) ในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่ชนะของบุคลากรผลการศึกษาโดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาตามด้านพบว่า ด้านบุคลากร และการบริหาร จัดการ และด้านวิชาการและกิจกรรม ตามหลักสูตรกิจกรรมตามหลักสูตร มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการมีส่วนร่วม ด้านอาคารสถานที่ ด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ยังอยู่ในระดับปานกลาง 2) บุคลากรที่มี ตำแหน่งหน้าที่และสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งโดยรวมและรายด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรสนับสนุนให้ผู้ดูแลเด็กเข้ารับอบรมอย่าง สม่าเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ให้สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด พร้อมทั้งให้ ความสำคัญกับการพัฒนาเด็กเล็กให้มากขึ้น โดยมีนโยบายการพัฒนาที่ชัดเจน ตลอดจนควรเพิ่ม จำนวนบุคลากร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนเด็ก และควรติดตั้งเครื่อง ดับเพลิงและเครื่องตัดไฟที่ได้มาตรฐานไว้ใน อาคารสถานที่อย่างเหมาะสม

สมคิด สุทธิพงษ์ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องผลของการใช้โปรแกรมการกระตุ้น พัฒนาการเด็กออทิสติก แบบบูรณาการ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผล การใช้โปรแกรมกระตุ้นพัฒนาการ เด็กออทิสติก แบบบูรณาการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และเปรียบเทียบพัฒนาการเด็กก่อนและหลังการใช้โปรแกรม โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือ เด็กออทิสติกที่มารับการรักษาที่ คลินิกกระตุ้นพัฒนาการเด็ก โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ โดยมีเงื่อนไขดังนี้ 1) ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นบุคคลออทิสติก 2) กลุ่มที่ไม่มีภาวะพิการซ้ำซ้อน

3) ต้องมีผู้ปกครองดูแล ประจำ จำนวน 30 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดย การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Paired sample t-test ผลการศึกษาพบว่า พัฒนาการของเด็กออทิสติกภายหลังการใช้โปรแกรมมีพัฒนาโดยรวมเพิ่มมากขึ้นในทุกด้าน มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.6 ด้านความรู้ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ ร้อยละ 80 (24 ราย) ผ่านเกณฑ์ประเมินด้านความรู้ในระดับดีมาก ด้านทักษะ พบว่า ผู้ปกครองสามารถประเมินผ่านทักษะใช้โปรแกรมกระตุ้นพัฒนาการแบบบูรณาการในทุกด้าน โดยเฉลี่ยร้อยละ 86.62 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมในโปรแกรม ฯ พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 อยู่ใน ระดับมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของพัฒนาการ โดยรวมในกลุ่มศึกษา พบว่า ภายหลังการใช้โปรแกรม ฯ มีความแตกต่างกันจากก่อน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพัฒนาการของเด็กออทิสติก มีพัฒนาการเพิ่มมากขึ้นกว่าก่อนการใช้โปรแกรม ฯ และค่าเฉลี่ยรายด้านภายหลังการใช้โปรแกรม ฯ เพิ่มขึ้นกว่าก่อนการใช้โปรแกรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทุกด้าน

วาสนา สรารัมย์ (2541) ได้ทำการศึกษาเรื่องแนวทางในการนำมาตรฐานขั้นพื้นฐาน ในการจัดบริการรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-6 ปี) มาเป็นแนวทางในการบริหารงานสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่มาจากอนุญาติจัดตั้งกับกรมประชาสงเคราะห์กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้ดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มาจากอนุญาติจัดตั้งกับกรมประชาสงเคราะห์ทั้งนี้เพื่อให้ทราบความคิดเห็นที่มีต่อมาตรฐานขั้นพื้นฐานในการจัดบริการรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-6 ปี) และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการผลักดันให้มีการบังคับใช้มาตรฐานดังกล่าวในสถานรับเลี้ยงเด็กภาคเอกชน จากการศึกษาพบว่า ผู้ดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางมาตรฐานขั้นพื้นฐานในการจัดบริการรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-6 ปี) ทั้ง 7 ด้าน คือ การบริหารทั่วไป การจัดการ คุณสมบัติของบุคลากร การจัดกิจกรรมให้บริการแก่เด็ก การประเมินผล การรายงานผล และข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มคุณภาพบริการรับเลี้ยงและพัฒนาเด็ก ผู้บริหารกรมประชาสงเคราะห์และนักวิชาการด้านเด็กปฐมวัยส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางมาตรฐานขั้นพื้นฐานในการจัดบริการรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-6 ปี) ทั้ง 7 ด้าน ยกเว้นคุณสมบัติของบุคลากรเรื่องอายุของผู้ดูแลเด็กเห็นสมควรกำหนดอายุเพิ่มขึ้นจากเดิม 15 ปี เป็น 18 ปี และเห็นด้วยกับการที่จะผลักดันให้มีการนำมาตรฐานขั้นพื้นฐานในการจัดบริการรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-6 ปี) ฉบับนี้ให้เป็นนโยบายหรือแนวทางในการบริหารงานโดยเสนอแนวทางในการผลักดันไว้ 3 แนวทาง คือ การจัดทำเป็นปฏิญญาการแก้ไขกฎกระทรวงหรือการตราเป็นพระราชบัญญัติ ซึ่งแนวทางที่มีความเป็นไปได้ในการผลักดันคือ ขึ้นแรกควรเป็นการดำเนินแก้ไขกฎกระทรวง จากนั้น

ดำเนินการผลักดัน ให้มีการตราเป็นพระราชบัญญัติการสงเคราะห์และส่งเสริมสวัสดิภาพเด็ก ซึ่งการที่จะทำให้ มาตรฐานฉบับนี้ประสบความสำเร็จในผลักดันให้เป็นนโยบาย และต้องได้รับความร่วมมือจาก 15 หลายฝ่าย เช่น นักการเมือง ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน ผู้บริหารระดับกลาง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ผู้ประกอบกิจการ พ่อแม่ ผู้ปกครองเด็ก หน่วยงานภาครัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ชุมชน มวลชน เป็นต้น

David and Susan (2016) ศึกษาเรื่องการศึกษาศึกษาสำรวจสถานบริการรับเลี้ยงเด็กในภาวะวิกฤติ และการป้องกันการดูแลเลี้ยงดู โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบว่าได้รับบริการวิกฤตสถานรับเลี้ยงเด็กช่วยลดโอกาสของการจัดตำแหน่งที่ตามมาของเด็กในการดูแลอุปถัมภ์ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีจำนวน 322 คน จากข้อมูลในการบริหารจากสถานรับเลี้ยงเด็กวิกฤตในโอไฮโอทั่วไป การวิเคราะห์สมการการประเมินได้ดำเนินการในการประเมินความสัมพันธ์ระหว่างวิกฤตบริการสถานรับเลี้ยงเด็ก (การจัดการกรณีศึกษาและการอบรมเลี้ยงดู) และในภายหลังมีการจัดการอุปการะเลี้ยง ผลการศึกษาพบว่าการจัดการสถานรับเลี้ยงเด็กมีประสิทธิภาพในตำแหน่งลดต่ำลง ยังมีวิกฤตด้านค่าใช้จ่ายที่ทำให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการอุปการะเลี้ยงดูนอกจากนี้เด็กคนผิวขาวและเด็กที่มีประสบการณ์ในการดูแลอุปถัมภ์ในช่วง 12 เดือนก่อนหน้าสนใจใ้สำคัญแสดงสิทธิที่พวกเขาที่มีความเสี่ยงสูงของตำแหน่งที่ตามมาในการดูแลอุปถัมภ์ สำหรับครอบครัวที่ทำหายโดยเฉพาะอย่างยิ่งเหล่านี้ความร่วมมือระหว่างสถานรับเลี้ยงเด็กวิกฤตและหน่วยงานสวัสดิภาพเด็กที่สาธารณะอาจจะมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่า การอุปการะเลี้ยงดูคนเดียว ความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กวิกฤตต่อไป ควรศึกษาวิธีการมีส่วนร่วมกับการให้บริการแนะนำอาจปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริการวิกฤตสถานรับเลี้ยงเด็กคนเดียว

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) เนื่องจากผู้วิจัยต้องการทราบเกี่ยวกับข้อมูลในการหาโอกาสในการเปิดธุรกิจ ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อแนวทางในการทำดำเนินธุรกิจต่อไป รายละเอียดมีดังนี้

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการหาโอกาสทางธุรกิจ ในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ มีดังนี้

1. กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
2. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเด็กพิเศษ
3. ผู้ปกครองที่มีบุตรเป็นเด็กพิเศษ
4. ผู้ประกอบการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ 1) ตัวแทนจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่มีอายุการทำงานไม่ต่ำกว่า 1 ปี 2) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเด็กพิเศษต้อง มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับเด็กไม่ต่ำกว่า 1 ปี และเป็นผู้อำนวยการด้านกุมารเวช 3) ผู้ปกครอง ที่มีบุตรเป็นเด็กพิเศษ เป็นผู้ให้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กไม่ต่ำกว่า 6 เดือน และ 4) ผู้ประกอบการ ที่มีการเปิดให้บริการไม่ต่ำกว่า 6 เดือน และมีใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีจำนวนทั้งหมด 16 คน โดยผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์จนกว่าจะได้ข้อมูลที่อิ่มตัว

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นการประกอบการศึกษา โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการหาโอกาสในการเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็ก
2. ผู้วิจัยศึกษาความรู้ในเรื่องระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ จรรยาบรรณของนักวิจัย เทคนิคในการสัมภาษณ์ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีวิเคราะห์ข้อมูลจากคำตรา และขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้านการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระเบียบวิธีการวิจัย อันนำไปสู่การศึกษาที่ถูกต้อง และครอบคลุมประเด็นที่ต้องการศึกษาให้มากที่สุด

3. ผู้วิจัยได้สร้างแนวคำถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม โดยจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสร้างเป็นคำถามให้ครอบคลุมตามขอบเขตของการวิจัยอันเป็นสิ่งที่ต้องการศึกษาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ลักษณะของคำถามจะเป็นประเภทคำถามปลายเปิด (Open-ended question) โดยเปิดโอกาสให้ผู้สัมภาษณ์แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ เพื่อเก็บรายละเอียดของข้อมูลให้ครบถ้วน และมีความสมบูรณ์มากที่สุดซึ่งมีแนวคำถามการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามในการสัมภาษณ์ตัวแทนจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- 1.1 กฎและข้อบังคับในการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กมีอะไรบ้าง
- 1.2 ถ้าเราจะเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษต้องเตรียมตัวอย่างอะไรบ้าง
- 1.3 อุปสรรคที่เกิดระหว่างกรให้ข้อมูลกับผู้ประกอบการมีอะไรบ้าง
- 1.4 ในกรณีที่เราจะเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษจำเป็นต้องขอใบรับรองอะไรบ้าง

เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ

- 1.5 มีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

ส่วนที่ 2 คำถามในการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านเด็กพิเศษจากโรงพยาบาล

- 2.1 การดูแลเด็กพิเศษต่างจากเด็กปกติอย่างไร
- 2.2 ท่านคิดว่าอะไรคืออุปสรรคและโอกาสในการรักษาเด็กพิเศษ
- 2.3 สาเหตุที่ทำให้เกิดเด็กพิเศษ และวิธีการป้องกันอย่างไร
- 2.4 ท่านมีมุมมองอย่างไรในสังคมที่มีเด็กพิเศษอยู่กับเด็กปกติ
- 2.5 มีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

ส่วนที่ 3 คำถามในการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ

- 3.1 ทำไมคุณถึงนำลูกมาฝากในสถานรับเลี้ยงเด็ก
- 3.2 คุณคิดว่าสถานรับเลี้ยงเด็กที่นำลูกไปฝากคืออย่างไร
- 3.3 คุณคิดว่ามีโอกาสดใหม่ที่ลูกของคุณจะใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับคนปกติได้หรือไม่
- 3.4 คุณมีการใช้เทคโนโลยีในการกระตุ้นพัฒนาการของลูกอย่างไร
- 3.5 สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลต่อการตัดสินใจของการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กหรือไม่อย่างไร

เด็กหรือไม่อย่างไร

- 3.6 ขอให้แนะนำข้อมูลที่ยากจะเพิ่มเติมในสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

ส่วนที่ 4 คำถามในการสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการ

- 4.1 ทำไมคุณถึงเลือกทำธุรกิจนี้
- 4.2 คุณสังเกตเห็นโอกาสในการทำธุรกิจนี้อย่างไร
- 4.3 ธุรกิจนี้มีประโยชน์อะไรต่อสังคมบ้าง
- 4.4 คุณคิดว่าทำไมผู้ประกอบการถึงเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กที่นี่เพราะเหตุใด
- 4.5 คุณคิดว่าอะไรคืออุปสรรคในการก่อตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ
- 4.6 มีภาครัฐหรือหน่วยงานเข้ามาส่งเสริมหรือช่วยเหลือด้านใดบ้าง
- 4.7 เทคโนโลยีที่คุณใช้ในการเรียนการสอนหรือทำกิจกรรมมีอะไรบ้าง
- 4.8 ขอให้แนะนำขั้นตอนการติดต่อบุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีอะไรบ้าง
- 4.9 สภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลต่อธุรกิจอย่างไรบ้าง

4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการสัมภาษณ์ คือ เครื่องบันทึกเสียงขนาดเล็ก สมุดบันทึก ปากกากล้องถ่ายภาพ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสำรวจ โดยใช้วิจัยเชิงการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)

วิธีการเข้าถึงข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร (Review data) และการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field data)

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร (Review data)

ผู้วิจัยได้ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลวิชาการจากแหล่งข้อมูล เช่น วารสาร เอกสารทางวิชาการ ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field data)

2.1 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview)

แบบตัวต่อตัว โดยเตรียมคำถามแบบปลายเปิด ก่อนเริ่มทำการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้ทำการแสดงถึงวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์ โดยขออนุญาตในการจดบันทึกและบันทึกเสียงระหว่างการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้มีปฏิสัมพันธ์แบบต่อหน้ากับผู้ให้สัมภาษณ์เพื่อแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นอิสระ โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 30-60 นาที ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของผู้ให้สัมภาษณ์ การสัมภาษณ์แต่ละรายจะทำการสัมภาษณ์จนกว่าจะไม่พบข้อสงสัยหรือไม่มีข้อมูลใหม่เกิดขึ้น ที่เรียกว่า ข้อมูลอิ่มตัว จึงหยุดการสัมภาษณ์

2.2 ในขณะที่สัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะใช้การจดบันทึกสรุปล้น ๆ เฉพาะประเด็นที่สำคัญและเมื่อจบการสัมภาษณ์จะทำการบันทึกข้อมูลอื่น ๆ ทันทัน เช่น ลักษณะท่าทาง ลักษณะน้ำเสียง

ตามความเป็นจริงโดยไม่มีการตีความ นอกจากนี้ยังได้บันทึกเกี่ยวกับความคิด ความรู้สึก หรือปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้วิจัยขณะที่รวบรวมข้อมูล ซึ่งการเขียนบันทึกสรุปลักษณะนี้ ๆ ดังกล่าวมีประโยชน์สำหรับผู้วิจัยในการมองเห็นความเชื่อมโยงระหว่างกลุ่มหัวข้อสรุป

2.3 ข้อมูลจะถูกนำมาทำการบันทึกและถอดเทป เพื่อตรวจสอบกับข้อมูลที่ไม่ชัดเจน เพื่อนำไปศึกษาเพิ่มเติมในการสัมภาษณ์ครั้งต่อไป และข้อมูลที่ได้อาจจะนำมาผู้วิจัยจะนำมาถอดเทปคำต่อคำ ประโยคต่อประโยค แล้วตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้งด้วยการฟังบันทึกเสียงซ้ำ

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้นำมาตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Trustworthiness) ดังนี้

1. ผู้สัมภาษณ์สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อให้เกิดความไว้วางใจในตัวผู้วิจัย ซึ่งจะมีผลต่อความถูกต้องและเป็นจริงของข้อมูล
2. การยืนยันความถูกต้องของข้อมูล (Member checking) โดยการนำข้อมูลที่ได้รับการสัมภาษณ์ที่ได้จับบันทึกอย่างละเอียด และอธิบายอย่างชัดเจนนำกลับไปให้ผู้ให้สัมภาษณ์ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลว่าข้อมูลเป็นจริงตรงกับความรู้สึกของผู้ให้สัมภาษณ์หรือไม่
3. ตรวจสอบความไว้วางใจได้ของข้อมูล (Dependability) โดยการนำข้อมูลไปตรวจสอบกับอาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ เพื่อยืนยันความถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา
4. ความสามารถในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ (Transferability) โดยการเขียนระเบียบวิธีการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และบริบทที่ต้องการศึกษาอย่างชัดเจน เพื่อเป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือของการวิจัย ในการที่จะนำผลการวิจัยไปใช้ในบริบทที่ใกล้เคียงกัน
5. การยืนยันผลการวิจัย (Conformability) โดยการที่ผู้วิจัยจะเก็บเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยไว้เป็นอย่างดี พร้อมสำหรับการตรวจสอบ (Audit trail) เพื่อยืนยันว่าข้อมูลที่ได้อาจไม่มีความลำเอียงหรือเกิดจากการคิดขึ้นของผู้วิจัย

การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ผล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นวิธีที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างแพร่หลายในงานวิจัยเชิงปรากฏการณ์วิทยา ดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากการถอดความจากเครื่องบันทึกเสียงและการบันทึกภาคสนามมาพิจารณาหลาย ๆ ครั้ง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในภาพรวมของข้อมูลที่ได้อีก และพิจารณาประเด็นที่สำคัญ

2. นำข้อมูลกลับมาอ่านอีกครั้งโดยละเอียดแล้วจึงตีความ พร้อมทำการดึงข้อความหรือประโยคที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง
3. นำข้อความหรือประโยคที่มีความหมายเหมือนกันหรือใกล้เคียงกันมาไว้กลุ่มเดียวกัน โดยมีการสร้างหัวข้อสรุป และกลุ่มหัวข้อสรุปแนวคิดในตัวข้อมูล โดยมีรหัสข้อมูลกำกับทุกข้อความหรือทุกประโยค แล้วจึงตั้งชื่อคำสำคัญ ซึ่งจะจัดเป็นทั้งกลุ่มใหญ่ (Themes) และ กลุ่มย่อย (Sub-theme) ที่อยู่ภายใต้ความหมายของกลุ่มใหญ่
4. การอธิบายปรากฏการณ์อย่างละเอียดครบถ้วน โดยเขียนให้มีความต่อเนื่องและกลมกลืนกันระหว่างข้อความหรือประโยค ความหมายและหัวข้อต่างๆ ซึ่งในขั้นตอนนี้ต้องพยายามคัดข้อมูลหรือหัวข้อที่ไม่จำเป็นออก
5. ใช้การเขียนบรรยายสิ่งที่ค้นพบอย่างละเอียดและชัดเจน โดยจะไม่มี การนำทฤษฎีไปควบคุมปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งยกตัวอย่างคำพูดประกอบคำหลักสำคัญที่ได้ เพื่อแสดงความชัดเจนของปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น
6. ตรวจสอบความตรงของข้อมูล โดยนำข้อสรุปไปหาผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบว่าเป็นจริงตามที่บรรยายและอธิบายหรือไม่ เพื่อให้ได้ข้อสรุปสุดท้ายที่สมบูรณ์และเป็นข้อค้นพบจากการใช้ข้อมูลจริงของผู้ให้ข้อมูล จากนั้นจึงนำข้อมูลมาตรวจสอบกับที่ปรึกษาอีกครั้ง

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพในงานนิพนธ์เล่มนี้เป็นการศึกษา การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ การวิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth interview) ทำการสัมภาษณ์ทั้งหมด 16 คน ประกอบด้วย ตัวแทนจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดชลบุรี 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเด็กพิเศษ 2 คน ผู้ปกครองที่มีบุตรเป็นเด็กพิเศษ 8 คน และผู้ประกอบการ 4 คน แล้วนำคำตอบมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาด้วยวิธี Content analysis ผู้วิจัยได้จัดลำดับการนำเสนอ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

ส่วนที่ 4 สรุปแนวทางการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตารางที่ 4-1 ข้อมูลทั่วไปผู้ให้สัมภาษณ์

กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์	รหัส	เพศ	อายุ (ปี)	อาชีพ	ประสบการณ์การทำงาน	ระดับการศึกษา
กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	A1	หญิง	42	พนักงานราชการ	8 ปี	ปริญญาตรี
	A2	หญิง	34	พนักงานราชการ	4 ปี	ปริญญาตรี
แพทย์	B1	หญิง	-	กุมารแพทย์	-	แพทยศาสตร์ บัณฑิต
	B2	หญิง	-	กุมารแพทย์	-	แพทยศาสตร์ บัณฑิต
ผู้ประกอบการ	C1	หญิง	42	ผู้ประกอบการ	14 ปี	ปริญญาโท

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

กลุ่มผู้ให้ สัมภาษณ์	รหัส	เพศ	อายุ (ปี)	อาชีพ	ประสบการณ์ การทำงาน	ระดับ การศึกษา
ผู้ประกอบการ	C2	หญิง	50	ผู้ประกอบการ	8 ปี	ปริญญาตรี
	C3	หญิง	38	ผู้ประกอบการ	13 ปี	ปริญญาโท
	C4	หญิง	40	ผู้ประกอบการ	3 ปี	ปริญญาตรี
ผู้ปกครอง	D1	ชาย	52	ค้าขาย	-	ม.6
	D2	หญิง	34	ธุรกิจส่วนตัว	-	อนุปริญญา ตรี
	D3	หญิง	39	ครูพี่เลี้ยง	-	ม.6
	D4	หญิง	35	ค้าขาย	-	อนุปริญญา
	D5	หญิง	38	ครูพี่เลี้ยง	-	ม.6
	D6	หญิง	34	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	2 ปี	ปริญญาตรี
	D7	ชาย	50	ข้าราชการทหาร	4 ปี	ปริญญาตรี
	D8	ชาย	35	ข้าราชการ	9 ปี	ปริญญาตรี

จากตารางที่ 4-1 ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมด 16 คน แบ่งออกเป็น เพศชาย 3 คน เพศหญิง 13 คน ช่วงอายุระหว่าง 30-50 ปี ประสบการณ์ในการทำงานอยู่ระหว่าง 5-10 ปี และมีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่มัธยมศึกษาตอนปลายถึงปริญญาโท

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็ก พิเศษ (SWOT Analysis)

เป็นการวิเคราะห์ถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อใช้ประโยชน์ ในการวางแผนการทำธุรกิจ ซึ่งในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนจะเป็นการวิเคราะห์จากสภาพภายใน ของธุรกิจ ส่วนการวิเคราะห์ โอกาสและอุปสรรค จะเป็นการวิเคราะห์จากภายนอกธุรกิจ

1. จุดแข็งของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

จุดแข็งเป็นสิ่งที่ธุรกิจสามารถควบคุมได้ เป็นข้อดีขององค์กร เพื่อให้ธุรกิจได้เปรียบคู่แข่ง จากการสัมภาษณ์จุดแข็งของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ มี 3 ประเด็น คือ มีใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย บุคลากรมีประสบการณ์เฉพาะด้าน มีความสะอาดและความปลอดภัย

1.1 มีใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย

พบว่าเป็นสิ่งที่ควรทำก่อนการขอใบอนุญาตจัดตั้ง จะแสดงให้เห็นถึงคุณสมบัติของผู้ประกอบการที่มีคุณภาพและคุณสมบัติครบตามที่กฎกระทรวงกำหนด อาทิเช่น ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์ ไม่เป็นผู้มีความพลติเสื่อมเสียไม่เป็นผู้เจ็บป่วยด้วยโรคเนื้องอก และไม่เคยต้องโทษจำคุก

“ ควรเป็นสถานที่ได้มีการขอใบอนุญาตถูกต้องจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ” (A1, สัมภาษณ์, 9 เมษายน 2560)

“ เป็นสถานที่ที่มีการขอใบอนุญาตจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ” (C1, สัมภาษณ์, 18 เมษายน 2560)

“ ทำการขอใบอนุญาตจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ” (C2, สัมภาษณ์, 9 เมษายน 2560)

1.2 บุคลากรมีประสบการณ์เฉพาะด้าน

บุคลากรที่มีประสบการณ์เฉพาะด้านสามารถบอกได้ว่าคุณมีคุณสมบัติเหมาะสมกับการทำงานด้านนี้ พบว่าส่วนใหญ่บุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงานจะเป็นบุคลากรที่มีใจรักและจบตรงจากสาขาที่เกี่ยวข้องกับเด็ก

“ บุคลากรที่ใช้ควรเป็นบุคลากรเฉพาะทาง ” (B1, สัมภาษณ์, 10 เมษายน 2560)

“ พี่เลี้ยงเด็กต้องมีคุณสมบัติผ่านการอบรมตามที่กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กำหนด หรือผ่านการอบรมในเรื่องพัฒนาการเด็ก ” (A1, สัมภาษณ์, 9 เมษายน 2560)

“ ต้องหาบุคลากรที่เข้าใจเด็กจริงๆที่สามารถอยู่ร่วมกับเก็บเด็กได้ไม่ว่าจะตอน อี นี หรืออารมณ์เหวี่ยงก็ตาม ” (D2, สัมภาษณ์, 7 พฤษภาคม 2560)

“ บุคลากรที่ใช้เป็นบุคคลที่จบมาเฉพาะทาง ” (B2, สัมภาษณ์, 27 เมษายน 2560)

“ บุคลากรต้องมีความรู้ความเข้าใจที่จะฝึกเด็กและต้องมีความเข้าใจที่เด็กเป็น ” (D5, สัมภาษณ์, 27 มีนาคม 2560)

1.3 ความสะอาด และความปลอดภัยของสถานรับเลี้ยงเด็ก

จากการที่ได้สัมภาษณ์พบว่า ผู้ปกครองตระหนักถึงเรื่องความสะอาดและความปลอดภัยในบริเวณสถานรับเลี้ยงเด็กเป็นพิเศษ เนื่องจากเด็กพิเศษมีภูมิคุ้มกันที่น้อย และเด็กที่เข้ามาใช้บริการยังมาจากหลายพื้นที่จึงเน้นเรื่องความสะอาดและความปลอดภัยเป็นพิเศษ ในการทำความสะอาดควรเลือกใช้สุขภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับการป้องกันและฆ่าเชื้อโรค ในการรักษาความปลอดภัยได้มีการติดกล้องวงจรปิด

“สถานที่เปิดควรคำนึงถึงความสะอาด และมีความปลอดภัยเป็นอันดับแรก เพราะเป็นไ้วางใจของผู้ปกครองในการจะพาลูกเข้าไปฝากเลี้ยง และไม่ก่อให้เกิดเชื้อโรค ” (D8, สัมภาษณ์, 7 พฤษภาคม 2560)

“ในสถานที่ก็อยากจะให้ดูแลเรื่องความสะอาดมากเป็นพิเศษ ” (D1, สัมภาษณ์, 6 พฤษภาคม 2560)

“สถานรับเลี้ยงเด็กที่เปิดควรที่จะมีความปลอดภัย เพื่อเกิดความไว้วางใจของผู้ปกครอง ” (A2, สัมภาษณ์, 4 พฤษภาคม 2560)

“ความสะอาดในสถานที่น่าจะเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ เพราะเด็กเขามีภูมิคุ้มกันต่ำ จึงต้องดูแลเป็นพิเศษ ” (D2, สัมภาษณ์, 7 พฤษภาคม 2560)

2. จุดอ่อนของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

จุดอ่อนของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กจากการที่ได้สัมภาษณ์พบว่ามี 2 ประเด็น คือ ขั้นตอนการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ และความไม่พร้อมของสถานที่

2.1 ขั้นตอนการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

จากการดำเนินการเพื่อเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กนั้นพบว่าขั้นตอนในการดำเนินการมีหลายขั้นตอน จึงทำให้เกิดความซับซ้อนในการที่จะเปิดธุรกิจ จึงกลายเป็นจุดที่ทำให้เกิดความยุ่งยากของการเปิดธุรกิจนี้

“ขั้นตอนในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กนั้นมีขั้นตอนหลายขั้นตอนมาก และต้องใช้เวลาในการตรวจสอบก่อนที่จะลงมือทำ ” (A2, สัมภาษณ์, 4 พฤษภาคม 2560)

“เอกสารที่ใช้ในการเปิดต้องเตรียมครบตามที่กำหนด ” (A1, สัมภาษณ์, 9 เมษายน 2560)

2.2 ความไม่พร้อมของสถานที่

พบว่าการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษควรเข้าขอคำแนะนำจากกระทรวงพัฒนาและความมั่นคงของมนุษย์ เนื่องด้วยในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กนั้นมีระเบียบการข้อจำกัดด้านสถานที่ เช่น ความกว้างและความสูงของห้องมีขนาดไม่น้อยกว่า 80*200 เซนติเมตรสูงจากพื้นและขอบหน้าต่างไม่น้อยกว่า 80 เซนติเมตร และขนาดพื้นที่โดยเฉลี่ย 2 ตารางเมตรต่อเด็ก 1 คน ที่มีอายุ

2 ขวบขึ้นไป และมีพื้นที่ 1.5 ตารางเมตรต่อเด็ก 1 คน ที่มีอายุต่ำกว่า 1 ปี สถานที่ดังกล่าวควรได้รับการตรวจสอบโดยตรงจากหน่วยงานโยธาที่กระทรวงได้จัดไว้ ทำให้ง่ายต่อการดำเนินการจัดตั้ง

“ มีพื้นที่ในการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กน้อยไม่ผ่านการตรวจของกรมโยธา ”

(A1, สัมภาษณ์, 9 เมษายน 2560)

“ มีพื้นที่และบริเวณน้อย ไม่สามารถปรับปรุงแก้ไขได้มาก ” (A2, สัมภาษณ์,

4 พฤษภาคม 2560)

3. โอกาสของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

โอกาสเป็นสิ่งที่ธุรกิจไม่สามารถควบคุมได้ แต่เป็นสิ่งที่สามารถเอื้อต่อการทำธุรกิจได้ จากการสัมภาษณ์โอกาสของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่ายังไม่มีสถานรับเลี้ยงเด็กใดที่เปิดรับเด็กพิเศษโดยเฉพาะ

ปัจจุบันการเปิดรับเลี้ยงเด็กพิเศษสามารถเข้ารับการฝึกจากศูนย์ศึกษาพิเศษ ซึ่งสถานบริการแห่งนี้มีการจำกัดจำนวนการเลี้ยงดูเพื่อดูแลเด็กได้อย่างทั่วถึง ทำให้เด็กอีกจำนวนหนึ่งเสียโอกาสในการเข้ารับการฝึก ในขณะที่เดียวกันสถานรับเลี้ยงเด็กก็ยังไม่มีการเน้นรับเด็กพิเศษโดยเฉพาะ

“ ผมว่าเอกชนดูแลดีกว่ารัฐบาลเพราะมีการกำจัดการดูแล และมีด้านค่าใช้จ่ายเข้ามาเกี่ยวข้อง ” (D7, สัมภาษณ์, 6 พฤษภาคม 2560)

“ ในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กขึ้นมาสามารถเพิ่มโอกาสกับเด็กที่รอโอกาสที่จะเข้าศึกษาและพัฒนา ” (D6, สัมภาษณ์, 6 พฤษภาคม 2560)

“ การเลือกทำธุรกิจนี้ก็ถือว่าดี จะช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองที่ไม่มีเวลาดูแล ได้ดีเลยทีเดียว ” (D8, สัมภาษณ์, 7 พฤษภาคม 2560)

4. อุปสรรคของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็ก

อุปสรรคเป็นสิ่งที่ธุรกิจมาสามารถควบคุมได้ เป็นข้อเสียเปรียบและข้อจำกัดที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอก จากการสัมภาษณ์พบว่า อุปสรรคของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กคือ ผู้ปกครองเลือกใช้บริการคลินิกกระตุ้นพัฒนาการแทนการฝากดูแลในสถานรับเลี้ยงเด็ก

การเลือกใช้บริการคลินิกเพื่อการกระตุ้นของผู้ปกครองนั้น ทำให้มองเห็นอุปสรรคในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ เนื่องจากมีการแข่งขันกันในการใช้บริการของผู้ปกครอง ดังนั้นหากมองเป็นโอกาสเราสามารถหาได้จากผู้ปกครองที่ไม่มีเวลา และสามารถนำมาฝากดูแลเด็กได้ในช่วงกลางวัน

“ปัจจุบันมีการเปิดบริการกระตุ้นพัฒนาที่เปิดเป็นรายชั่วโมงผู้ปกครองเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มตรงส่วนนี้เพราะมาสามารถเข้ารับบริการตรงตามเวลาที่โรงพยาบาลกำหนดได้เนื่องจากไม่มีเวลา” (B1, สัมภาษณ์, 10 เมษายน 2560)

“ได้พาลูกไปกระตุ้นตามศูนย์ที่มีคนแนะนำมา ไปทำการฝึกเป็นรายชั่วโมง ตกชั่วโมงละ 500-600 บาท ซึ่งมันก็เป็นค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้เงินมากอยู่พอสมควร” (D6, สัมภาษณ์, 6 พฤษภาคม 2560)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ (PESTEL Analysis)

เป็นเครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และทำความเข้าใจกับภาพรวมในด้านดำเนินธุรกิจและโอกาสและอุปสรรคที่อยู่ภายในพื้นที่ที่จะทำธุรกิจ

1. ด้านการเมือง

ลักษณะของอิทธิพลด้านการเมือง มีผลต่อการกำหนดนโยบาย และส่งเสริมให้เกิดธุรกิจจากการสัมภาษณ์พบว่าการเมืองไม่มีผลต่อการเปิดรับเลี้ยงเด็ก

พบว่าการเมืองไม่มีผลต่อการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กโดยตรง แต่การเมืองอาจจะส่งผลต่อเศรษฐกิจในประเทศ อาจกล่าวอีกอย่างหนึ่งว่า เมื่อเศรษฐกิจไม่มั่นคงอันเนื่องมาจากผลกระทบจากการเมือง จึงทำให้การเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กถูกระทบกระเทือนไปด้วย เพราะในการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ต้องพึ่งพากลุ่มผู้บริโภคที่เป็นผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานมาเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

“ผลกระทบการเมืองไม่น่าจะส่งผล คิดว่าเศรษฐกิจมีอิทธิพลมากกว่า” (C3, สัมภาษณ์, 10 พฤษภาคม 2560)

“การที่จะเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กการเมืองไม่น่าส่งผลกระทบแต่จะทำให้บรรลู่เป้าหมายมากกว่า” (A2, สัมภาษณ์, 4 พฤษภาคม 2560)

2. ด้านเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจมีผลต่อรายได้ และการใช้บริการของผู้ปกครอง มีผลกระทบต่อการทำธุรกิจที่แสดงหากำไร ในขณะที่เดียวกันการเปิดธุรกิจต้องดูการเคลื่อนไหวของเศรษฐกิจ เพื่อทำให้เกิดธุรกิจในอนาคต จากการสัมภาษณ์พบว่าหากสถานะเศรษฐกิจไม่ดีทำให้ผู้ปกครองมีกำลังในการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กลดลง

พบว่าด้านเศรษฐกิจมีผลต่อการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กโดยตรง เนื่องจากหากเกิดสถานะเศรษฐกิจไม่ดี ประชากรมีรายได้ไม่มั่นคง ทำให้ไม่มีกำลังที่จะส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษา

ในสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ จึงส่งผลให้มีผู้ใช้บริการลดลง ซึ่งจะส่งผลต่อการจ้างงานของบุคลากรในหน่วยงานนั้นอาจทำให้ธุรกิจปิดตัวลงได้เนื่องจากเศรษฐกิจไม่ดี

“ มีผลอยู่บ้าง เนื่องจากถ้าเศรษฐกิจไม่ดีก็มีผลต่อด้านค่าใช้จ่าย ” (C1, สัมภาษณ์, 18 เมษายน 2560)

“ ถ้าเศรษฐกิจดี ธุรกิจก็ดีขึ้น ถ้าเศรษฐกิจไม่ดีอาจจะปิดกิจการก็ได้ ” (A2, สัมภาษณ์, 4 พฤษภาคม 2560)

“ มีผลบ้างค่ะ เพราะเกิดปัญหาด้านค่าใช้จ่าย ” (D6, สัมภาษณ์, 6 พฤษภาคม 2560)

3. ด้านสังคม

สิ่งแวดล้อมมีผลอย่างมากในการทำธุรกิจ มีค่านิยมที่เปลี่ยนแปลงไปในการเลือกใช้บริการ ดังนั้นในการเลี้ยงสถานรับเลี้ยงเด็กเกิดความเชื่อมั่นของผู้ปกครองและการคาดหวังที่อยากจะให้เกิดขึ้น จากการสัมภาษณ์พบว่า การเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กต้องมุ่งไปที่เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้ และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้

พบว่าควรมีความตระหนักในเรื่องการเสริมการเรียนรู้ การพัฒนา กระตุ้นในกลุ่มเด็กพิเศษมีโอกาสร่วมกับสังคมในยุคปัจจุบัน ค่านิยมของของคนในยุคนี้ต้องมีการปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ทำให้สถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเด็กพิเศษกลุ่มนี้ ให้ดำรงชีวิตต่อไปในสังคมได้และลดภาระที่จะเกิดขึ้นกับสังคมได้อีก

“ อยากให้ลูกอยู่ในสังคมเพื่อที่ปกติได้ ” (D2, สัมภาษณ์, 7 พฤษภาคม 2560)

“ ปัจจุบันสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงมากครับ จึงต้องวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการกระตุ้นเด็กกลุ่มนี้ ” (D8, สัมภาษณ์, 7 พฤษภาคม 2560)

4. ด้านเทคโนโลยี

การเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญ ในการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยก็จะทำให้ธุรกิจสำเร็จโดยง่าย ปัจจุบันมีความต้องการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้สะดวกสบายมากขึ้น

จากการสัมภาษณ์พบว่ามีการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการทำธุรกิจ

พบว่าเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้การเตรียมตัวในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษเป็นสิ่งสำคัญเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสามารถทำให้พัฒนาการของเด็กพิเศษพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว ยิ่งถ้ามีเทคโนโลยีที่ดีและเหมาะสมกับเด็กพิเศษก็ยิ่งทำให้เกิดการพัฒนาอย่างดี เช่น การใช้แอปพลิเคชัน การใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ นอกจากนี้เทคโนโลยียังทำให้คนรู้จักกับสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษด้วยโดยใช้ Social network เช่น Facebook เว็บไซต์ สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ ในการกระจายข่าวสารให้รู้ถึงรายละเอียดของเหตุการณ์เป็นประจำ

“ การกระตุ้นควรมีการกระตุ้นด้วยการว่ายน้ำ การขี่ม้า และใช้ธรรมชาติบำบัด ”

(C3, สัมภาษณ์, 10 พฤษภาคม 2560)

“ ควรใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเช่นการใช้แอปพลิเคชัน ในการสื่อสารเช่น การจะเข้าห้องน้ำ เราเปิดแอปขึ้นมา เขาก็จะบอกว่าทำอย่างไรบ้างเด็กก็จะทำตาม ” (C4, สัมภาษณ์, 27 พฤษภาคม 2560)

“ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีการฝึกสอนการใช้ชีวิตประจำวัน เพื่อเกิดการพัฒนาสามารถนำกลับไปช่วยเหลือที่บ้านได้ ” (D1, สัมภาษณ์, 6 พฤษภาคม 2560)

“ ต้องมีอุปกรณ์ที่ครบพร้อมที่จะเอาไปฝึกพัฒนาการอย่างครบถ้วน ” (B1, สัมภาษณ์, 10 เมษายน 2560)

5. ด้านสภาพแวดล้อม

เป็นสิ่งที่ไม่สามารถควบคุมได้ในการทำธุรกิจ อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ อาจจะทำให้เกิดทั้งประโยชน์และโทษต่อการทำธุรกิจได้ จากการสัมภาษณ์พบว่า มีสถานะแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ พบว่าสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการจัดตั้ง ควรเป็นแหล่งที่มีการคมนาคมสะดวก เหมาะแก่การเข้าถึงของผู้ปกครอง ต้องมีพื้นที่บริเวณกว้างขวาง และติดกับแหล่งธรรมชาติมากกว่าโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อให้เด็กได้สัมผัสกับอากาศที่บริสุทธิ์และมีพื้นที่ในการทำกิจกรรมอย่างไม่แออัดจนเกินไป

“ เป็นบริเวณที่อยู่ใกล้กับธรรมชาติ มีพื้นที่จัดกิจกรรม ” (D3, สัมภาษณ์, 27 มีนาคม 2560)

“ ต้องเข้าถึงเด็กและผู้ปกครองมีการเดินทางสะดวก อยู่ใกล้แหล่งธรรมชาติ ” (C1, สัมภาษณ์, 18 พฤษภาคม 2560)

“ พื้นที่ที่เราจะจัดตั้งควรมีบริเวณกว้าง ใกล้แหล่งธรรมชาติ และสามารถให้ธรรมชาติช่วยบำบัด แล้วไม่อยู่ใกล้โรงงานอุตสาหกรรม ” (C2, สัมภาษณ์, 9 เมษายน 2560)

“ ไม่ควรเป็นดึกหรืออาคาร ไม่ควรมีหลุมหรือบ่อ เป็นพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเท ” (A1, สัมภาษณ์, 9 เมษายน 2560)

“ ควรอยู่ห่างจากโรงงานอุตสาหกรรม และมีพื้นที่ทำกิจกรรม ” (A2, สัมภาษณ์, 4 พฤษภาคม 2560)

“ เป็นพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเท มีต้นไม้ ” (C3, สัมภาษณ์, 10 พฤษภาคม 2560)

“ ต้องมีพื้นที่ให้เล่นหรือทำกิจกรรม มีอากาศดีเป็นธรรมชาติ ” (D2, สัมภาษณ์, 7 พฤษภาคม 2560)

“ ควบอยู่กับธรรมชาติ อากาศปลอดโปร่ง มีอากาศถ่ายเท ” (D4, สัมภาษณ์, 6 พฤษภาคม 2560)

“ พื้นที่โล่ง ใกล้ธรรมชาติ อากาศปลอดโปร่ง ” (D3, สัมภาษณ์, 27 มีนาคม 2560)

6. กฎหมาย

ต้องศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดรอบคอบทั้งสิทธิส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำตามกฎระเบียบไม่เอาัดเอาเปรียบ เพื่อไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน เป็นสิ่งสำคัญในการทำธุรกิจ จากการสัมภาษณ์พบว่า ในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมาย พบว่าในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ต้องอาศัยการควบคุมของกฎกระทรวง และพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก เพื่อดำเนินให้ถูกต้องตามกฎหมาย แสดงให้เห็นถึงความน่าเชื่อถือของการเปิดธุรกิจนี้

“ กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการและเงื่อนไข การขออนุญาตจัดตั้ง และกฎเทศบัญญัติใช้ตรวจสอบหลังจากการปรับปรุง ” (A1, สัมภาษณ์, 9 เมษายน 2560)

“ มีการใช้กฎกระทรวง ในการกำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการขออนุญาตจัดตั้ง สถานรับเลี้ยงเด็ก ” (A2, สัมภาษณ์, 4 พฤษภาคม 2560)

“ เป็นพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก ตามกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ” (C1, สัมภาษณ์, 18 เมษายน 2560)

ส่วนที่ 4 สรุปแนวทางการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

ตารางที่ 4-2 สรุปแนวทางการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

SWOT Analysis ของการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ	
จุดแข็ง	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีใบอนุญาตการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2. มีบุคลากรที่จบจากการศึกษาสาขาการศึกษาพิเศษ ผ่านการอบรม ด้านการดูแลเด็กพิเศษ และมีประสบการณ์ในการเลี้ยงดูเด็กพิเศษ 3. สถานที่ควรสะอาด และความปลอดภัยอย่างทั่วถึง
จุดอ่อน	<ol style="list-style-type: none"> 1. การเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษมีขั้นตอนในการดำเนินการด้านเอกสารหลายประการ เช่น เอกสารการขอจัดตั้ง และแบบแปลน เป็นต้น

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

SWOT Analysis ของการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ	
	2. สถานที่ไม่พร้อมต่อการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ เนื่องจากสถานที่ไม่ได้ขนาดตามที่กรมโยธากำหนด และมีขนาดไม่เพียงพอต่อการจัดตั้ง
โอกาส	ยังไม่มีสถานรับเลี้ยงเด็กที่เน้นรับเฉพาะเด็กพิเศษในพื้นที่การศึกษาจังหวัดชลบุรี
อุปสรรค	ผู้ประกอบการเลือกใช้บริการคลินิกกระตุ้นพัฒนาการแทนการนำไปฝากดูแลในสถานรับเลี้ยงเด็ก
PESTLE Analysis ของการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ	
ด้านการเมือง	ไม่มีผลกระทบต่อกรเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ
ด้านเศรษฐกิจ	ถ้าภาวะเศรษฐกิจไม่ดีทำให้ประชากรไม่มีกำลังในการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กลดลง
ด้านสังคม	ฝึกให้เด็กพิเศษสามารถช่วยเหลือตัวเองได้ และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้
ด้านเทคโนโลยี	ใช้สื่อจากเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน ในการเรียนรู้ เพิ่มทักษะ และฝึกกระตุ้นพัฒนาการ
ด้านสิ่งแวดล้อม	การเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษต้องเปิดในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทปลอดโปร่ง ไม่อยู่ใกล้กับโรงงานอุตสาหกรรม
ด้านกฎหมาย	การเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎกระทรวง และพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งทำการสัมภาษณ์ทั้งหมด 16 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ตัวแทนจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดชลบุรี ผู้เชี่ยวชาญด้านเด็กพิเศษ ผู้ปกครองที่มีบุตรเป็นเด็กพิเศษ และผู้ประกอบการ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงและคัดเลือกจากความสะดวกของผู้วิจัยและความพร้อมในการให้ความร่วมมือของผู้ให้สัมภาษณ์ โดยการพิจารณาประเด็นที่สำคัญ ทำการตีความและดึงข้อความหรือประโยคสำคัญที่เกี่ยวข้อง โดยเสนอข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ที่ได้ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะของการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ คือ 1) เพื่อศึกษาจากจุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรค โอกาส (SWOT Analysis) ของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ 2) เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอก (PESTLE Analysis) ของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT Analysis) ของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ เพื่อนำมาเสนอแนวทางการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ได้ดังนี้

1.1 จุดแข็ง (Strengths) เป็นจุดเด่น จุดที่น่าสนใจของสถานรับเลี้ยงเด็กที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการรายใหม่ที่สนใจทำธุรกิจซึ่งการที่จะเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษนั้นต้องทำการขออนุญาตจัดตั้งจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง และต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายร่วมกับการเปิดธุรกิจทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ อีกทั้งยังต้องเลือกทำเลที่ตั้งให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างทั่วถึง มีความสะอาด และต้องควบคุมด้านความปลอดภัยเป็นอย่างดี

1.2 จุดอ่อน (Weaknesses) เป็นข้อเสีย สิ่งที่ไม่ดี ผลกระทบที่ไม่เอื้อต่อการเปิดธุรกิจใหม่ ต้องมีการควบคุมดูแลเพื่อไม่ก่อให้เกิดผลต่อการทำธุรกิจ ซึ่งการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษควรที่จะศึกษาวิธีดำเนินการ และการเตรียมเอกสาร รวมไปถึงการเตรียมสถานที่เพื่อความสะดวกในการดำเนินการทางธุรกิจเนื่องจากการขอจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก มีขั้นตอนหลายขั้นตอนกว่าที่จะสามารถเปิดให้บริการได้

1.3 โอกาส (Opportunities) เป็นปัจจัยภายนอกที่ทำให้เกิดผลดีและเอื้อประโยชน์ต่อการหาแนวทางในการหาโอกาสที่จะเปิดธุรกิจ ปัจจุบันผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับการนำลูกไปกระตุ้นพัฒนาการ จึงทำให้เล็งเห็น โอกาสที่จะเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กขึ้นมาเพื่อรองรับความต้องการของผู้ปกครองที่มีบุตรเป็นเด็กพิเศษ และยังพบว่าในเขตพื้นที่ที่ทำการศึกษายังไม่มีสถานรับเลี้ยงเด็กที่รับเฉพาะเด็กพิเศษ สามารถเป็น โอกาสที่ดีให้กับผู้ที่ไม่ได้เข้ารับการเลี้ยงดูตามศูนย์ที่กำหนดไว้ ได้มีโอกาสได้กระตุ้นพัฒนา เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ให้แก่เด็กได้สามารถช่วยเหลือตนเองได้

1.4 อุปสรรค (Threats) หมายถึง ปัจจัยที่ส่งทำให้ธุรกิจเกิดการติดขัด ไม่สามารถดำเนินกิจการได้ตามกำหนด อุปสรรคของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ คือ ผู้ปกครองเลือกใช้คลินิกกระตุ้นพัฒนาการมากกว่าการฝากเลี้ยง ทำให้เกิดปัญหาว่าถ้าเปิดแล้วจะมีคนเข้ามาใช้บริการของสถานรับเลี้ยงหรือไม่ แต่ทางกลับกันสามารถเปลี่ยนจากอุปสรรคเป็นโอกาสได้ก็คือ การเข้าฝึกกระตุ้นมีภาระค่าใช้จ่ายค่อนข้างที่จะสูงและการฝึกพัฒนาได้ครั้งละไม่เกินหนึ่งชั่วโมง ทำให้มองเห็นโอกาสในการที่จะสามารถพัฒนาเด็กให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้โดยการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กขึ้นมาซึ่งจะทำให้เด็กสามารถทำให้เด็กใช้เวลาในการเรียนรู้ได้มากขึ้นกว่าการกระตุ้นเป็นรายชั่วโมง

2. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอก (PESTLE Analysis) ของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ เพื่อนำมาเสนอแนวทางการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ได้ดังนี้

2.1 ด้านการเมือง

การให้บริการหรือการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษในปัจจุบัน การเมืองไม่ได้มีผลกระทบต่อการจัดตั้งโดยตรง แต่การเมืองอาจจะมีผลต่อผู้บริโภค ถ้าในช่วงของภาวะเศรษฐกิจต่ำเนื่องจากเป็นผลทางการเมือง ผู้บริโภคก็จะไม่มีกำลังในการส่งบุตรหลานเข้ามาฝากดูแลกับสถานรับเลี้ยงเด็ก เพราะมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น จึงเป็นผลกระทบทางอ้อมต่อผู้ประกอบการรายใหม่ที่ประกอบธุรกิจนี้ได้

2.2 ด้านเศรษฐกิจ

การให้บริการหรือจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ พบว่าด้านเศรษฐกิจมีผลต่อผู้ประกอบการเนื่องจากในช่วงภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ผู้บริโภคไม่สามารถส่งบุตรหลาน

เข้ามาในสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษได้ เพราะเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้กับครอบครัวเมื่อสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษไม่มีกลุ่มลูกค้านี้ ก็จำเป็นต้องปิดทำการลงได้ในอนาคต เพราะไม่สามารถแบกรับภาระค่าใช้จ่ายที่จะตามมาต่อไปได้นั่นเอง

2.3 ด้านสังคม

ด้านสังคมเป็นอีกส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เนื่องจากสังคมต้องตระหนักถึงการเสริมการเรียนรู้ ทักษะ กระตุ้นให้เยาวชนที่มีความบกพร่อง กลุ่มนี้อยู่ร่วมกับสังคมได้ ดังนั้นสถานบริการรับเลี้ยงเด็กพิเศษ จึงเป็นหน่วยงานหนึ่งที่จะทำหน้าที่กระตุ้นและพัฒนาการเรียนรู้ให้กับเด็กกลุ่มนี้ได้

2.4 ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้การเตรียมตัวในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษเป็นสิ่งสำคัญมากเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสามารถทำให้พัฒนาการของเด็กพิเศษพัฒนาได้อย่างรวดเร็วถ้ายังมีเทคโนโลยีที่ดีและทันสมัยเหมาะสมกับเด็กพิเศษอย่างยิ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างดี สามารถตอบ โจทย์ให้กับผู้ประกอบการได้ในการนำบุตรหลานมาฝากดูแล และเทคโนโลยียังทำให้สะดวกสบายในการสืบค้นข้อมูลที่รวดเร็ว ไม่ต้องใช้เวลานานสามารถรับรู้ได้สิ่งที่ต้องการหา เช่นเดียวกับการทำธุรกิจบริการนี้ ก็สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการหาสถานที่ที่จะนำบุตรหลานเข้ามาฝากดูแลก็สามารถสืบค้นได้เช่นกัน

2.5 ด้านสภาพแวดล้อม

เป็นสิ่งที่ไม่สามารถควบคุมได้ในการทำธุรกิจ อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษนั้น ควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก มีแหล่งธรรมชาติและพื้นที่ไว้ทำกิจกรรม เป็นสถานที่ที่ไม่ควรอยู่ใกล้กับโรงงานอุตสาหกรรม จะทำให้เด็กสามารถได้รับกับอากาศที่บริสุทธิ์

2.6 กฎหมาย

กฎหมายมีบทบาทมากในการเปิดธุรกิจ ต้องทำการศึกษาให้ละเอียด เพื่อสิทธิประโยชน์ในการทำธุรกิจ เนื่องด้วยสถานรับเลี้ยงเด็กนั้นก็อาศัยขอบเขตของกฎกระทรวงในการกำหนดเงื่อนไข และใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 เพื่อแสดงให้เห็นว่าธุรกิจที่เปิดนั้น ดำเนินงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย สามารถไว้วางใจและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับธุรกิจ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยพบว่าจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ มีดังนี้

จุดแข็ง (Strengths) จุดที่น่าสนใจของสถานรับเลี้ยงเด็ก ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการรายใหม่ที่น่าสนใจทำธุรกิจซึ่งการที่จะเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษนั้นต้องทำการขออนุญาตจัดตั้งจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง และต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในเรื่องของกฎหมาย ร่วมกับการเปิดธุรกิจทำให้เกิดการนำเชื่อถือ อีกทั้งยังต้องเลือกทำเลที่ตั้งให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างทั่วถึง มีความสะอาด และต้องควบคุมด้านความปลอดภัยเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญรุ่ง ประกอบกิจ (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่องแผนธุรกิจเนอสเซอรี่บ้านปลูกปัญญา บนถนนบางกรวย - ไร่น้อย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า จากการวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้วิธี SWOT Analysis พบว่า จุดแข็งของบ้านปลูกปัญญา มีทำเลที่ตั้งดี มีบุคลากรที่กำกับดูแลและจำกัดการดูแล 1 คนต่อเด็กไม่เกิน 6 คน

จุดอ่อน (Weaknesses) สิ่งส่งผลไม่ดี ผลกระทบที่ไม่เอื้อต่อการเปิดธุรกิจใหม่ ต้องมีการควบคุมดูแลเพื่อไม่ก่อให้เกิดผลต่อการทำธุรกิจ ซึ่งการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ควรที่จะศึกษาวิธีดำเนินการ และการเตรียมเอกสาร รวมไปถึงการเตรียมสถานที่เพื่อความสะดวกในการดำเนินการทางธุรกิจเนื่องจากการขอจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก มีขั้นตอนหลายขั้นตอนกว่าที่จะสามารถเปิดให้บริการได้ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนภัสสร สว่าง โคตร (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่องการค้าแรงงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทัศนะของบุคลากรเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรให้การสนับสนุนให้ผู้ดูแลเด็กได้เข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดได้ และให้ความสำคัญกับการพัฒนาเด็กเล็กให้มากขึ้น โดยมีการกำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างชัดเจนชัดเจน ควรมีเพิ่มจำนวนบุคลากรให้สอดคล้องกับจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และควรมีการติดตั้งเครื่องดับเพลิงและติดตั้งเครื่องตัดไฟที่มีมาตรฐานไว้ในบริเวณอาคารและรอบสถานที่อย่างเหมาะสม

โอกาส (Opportunities) ปัจจัยภายนอกที่ทำให้เกิดผลดีและเอื้อประโยชน์ต่อการหาแนวทางในการหาโอกาสที่จะเปิดธุรกิจ ปัจจุบันผู้ประกอบการให้ความนิยมกับการฝากเลี้ยงเด็ก จึงทำให้เล็งเห็นโอกาสที่จะเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กขึ้นมาเพื่อรองรับความต้องการของผู้ปกครองที่มีบุตรเป็นเด็กพิเศษ และยังพบว่าในเขตพื้นที่ที่ทำการศึกษายังไม่มีสถานรับเลี้ยงเด็กที่รับเฉพาะเด็กพิเศษ สามารถเป็นโอกาสที่ดีให้กับผู้ที่ไม่ได้เข้ารับการเลี้ยงดูตามศูนย์ที่กำหนดไว้ ได้มีโอกาส

ได้กระตุ้นพัฒนา เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ให้แก่เด็กได้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยูดี เสนิงส์ ณ อยุธา (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนสถานรับเลี้ยงเด็ก ตำบลคลองสาม อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่ากลยุทธ์ทางการตลาด 6 ด้าน คือผลิตภัณฑ์ การบริการ ราคา สถานที่ การส่งเสริมทางการตลาด กระบวนการจัดการ และด้านบุคลากร ที่นำมาใช้สร้างความสามารถในโอกาสของการลงทุนทำธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็ก โดยร้อยละ 86.8 มีความเห็นว่าในเขตอำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ยังมีสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนไม่เพียงพอกับความต้องการใช้บริการ ซึ่งกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ

อุปสรรค (Threats) ปัจจุบันที่ส่งทำให้ธุรกิจเกิดการติดขัด ไม่สามารถดำเนินกิจการได้ตามกำหนด อุปสรรคของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ คือ ผู้ปกครองเลือกใช้คลินิกกระตุ้นพัฒนาการมากกว่าการนำไปดูแลในสถานรับเลี้ยงเด็ก ทำให้เกิดปัญหาว่าถ้าเปิดแล้วจะมีคนเข้ามาใช้บริการของสถานรับเลี้ยงหรือไม่ แต่ทางกลับกันสามารถเปลี่ยนจากอุปสรรคเป็นโอกาสได้ก็คือการเข้าฝึกกระตุ้นมีภาระค่าใช้จ่ายค่อนข้างที่จะสูงและการฝึกพัฒนาได้ครั้งละไม่เกินหนึ่งชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของกับสมคิด สุทธิพงษ์ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องผลของการใช้โปรแกรมการกระตุ้นพัฒนาการเด็กออทิสติก แบบบูรณาการ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ผลการศึกษาพบว่า พัฒนาการของเด็กออทิสติกภายหลังการใช้โปรแกรมมีพัฒนาโดยรวมเพิ่มมากขึ้นในทุกด้าน มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.6 ด้านความรู้ พบว่า ภายหลัง การใช้โปรแกรมฯมีความแตกต่างกันจากก่อน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพัฒนาของเด็กออทิสติก มีพัฒนาการเพิ่มมากขึ้นกว่าก่อนการใช้โปรแกรมฯ

จากการศึกษาวิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมภายนอก (PESTLE Analysis) ของการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ มีดังนี้

ด้านการเมือง

การให้บริการหรือการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กในปัจจุบัน การเมืองไม่ได้มีผลกระทบต่อการจัดตั้งโดยตรง แต่การเมืองอาจจะมีผลต่อผู้บริโภค ถ้าในช่วงของสภาวะเศรษฐกิจต่ำเนื่องจากเป็นผลทางการเมือง ผู้บริโภคก็จะไม่มีกำลังในการส่งบุตรหลานเข้ามาฝากกับสถานรับเลี้ยงเด็ก เพราะมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น จึงเป็นผลกระทบทางอ้อมต่อผู้ประกอบการรายใหม่ได้

ซึ่งไม่สอดคล้องกับวาสนา สรารัมย์ (2541) ได้ทำการศึกษาเรื่องแนวทางในการนำมาตรฐานขั้นพื้นฐานในการจัดบริการรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-6) ปี จากการศึกษาพบว่า ผู้ดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางมาตรฐาน ขั้นพื้นฐานในการจัดบริการรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-6 ปี) นโยบายหรือแนวทางในการบริหารงานโดยเสนอแนวทาง

ในการผลักดันให้เกิดผลสำเร็จ มาตรฐานฉบับนี้ประสบผลสำเร็จในผลักดันให้เป็นนโยบาย และต้องได้รับความร่วมมือจาก 15 หลายฝ่าย เช่น นักการเมือง ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน ผู้บริหารระดับกลาง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ผู้ประกอบการ พ่อแม่ ผู้ปกครองเด็ก หน่วยงานภาครัฐ ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ชุมชน มวลชน เป็นต้น

ด้านเศรษฐกิจ

การให้บริการหรือจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ พบว่าด้านเศรษฐกิจมีผลต่อผู้ประกอบการเนื่องจากในช่วงภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ผู้บริโภคไม่สามารถส่งบุตรหลานเข้ามาในสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษได้ เพราะเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้กับครอบครัวเมื่อสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษไม่มีกลุ่มลูกค้านี้ ก็จำเป็นต้องปิดทำการลงได้ในอนาคต เพราะไม่สามารถแบกรับภาระค่าใช้จ่ายที่จะตามมาต่อไปได้นั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ David and Susan (2016) ศึกษาเรื่องการศึกษาสำรวจสถานบริการรับเลี้ยงเด็กในภาวะวิกฤติ และการป้องกันการดูแลเลี้ยงดู ผลการศึกษาพบว่าการจัดการสถานรับเลี้ยงเด็กมีประสิทธิภาพในตำแหน่งลดต่ำลง ยังมีวิกฤตด้านค่าใช้จ่ายที่ทำให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการอุปการะเลี้ยงดูนอกจากนี้เด็กคนพิการ และเด็กที่มีประสบการณ์ในการดูแลอุปถัมภ์ในช่วง 12 เดือนก่อนหน้าสนใจใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่พวกเขาที่มีความเสี่ยงสูงของตำแหน่งที่ตามมาในการดูแลอุปถัมภ์ สำหรับครอบครัวที่ทำหาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเหล่านี้ความร่วมมือระหว่างสถานรับเลี้ยงเด็กวิกฤตและหน่วยงานสวัสดิภาพเด็ก ที่สาธารณะอาจจะมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าการอุปการะเลี้ยงดูคนเดียว ความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กวิกฤตต่อไปควรศึกษาวิธีการมีส่วนร่วมกับการให้บริการแนะนำอาจปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริการวิกฤตสถานรับเลี้ยงเด็กคนเดียว

ด้านสังคม

ด้านสังคมเป็นอีกส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เนื่องจากสังคมต้องตระหนักถึงโอกาสในการเสริมการเรียนรู้ ทักษะ กระตุ้นให้เยาวชนที่มีความบกพร่องกลุ่มนี้อยู่ร่วมกับสังคมได้ ดังนั้นสถานบริการรับเลี้ยงเด็กพิเศษ จึงเป็นหน่วยงานหนึ่งที่จะทำหน้าที่กระตุ้นและพัฒนาการเรียนรู้ให้กับเด็กกลุ่มนี้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอารีรัตน์ จำอยู่ และคณะ (2545) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพัฒนาการเด็กก่อนวัยเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมการพัฒนาชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากการศึกษพบว่าเด็กก่อนวัยเรียนส่วนใหญ่ มีพัฒนาการโดยรวมเร็วกว่าปกติ โดยมีพัฒนาการด้านการใช้กล้ามเนื้อมัดใหญ่ในการเคลื่อนไหว อยู่ในระดับปกติ และมีพัฒนาการด้านการใช้กล้ามเนื้อมัดเล็ก ด้านการใช้ภาษาและการได้ยิน และด้านการช่วยเหลือตนเองและสังคมอยู่ในระดับเร็วกว่าปกติ เด็กก่อนวัยเรียนเพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยคะแนนพัฒนาการแตกต่างกันอย่างไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนเด็กที่อาศัยอยู่ในชุมชนเมืองมีค่าเฉลี่ยคะแนนพัฒนาการสูงกว่าเด็กที่อาศัยอยู่ในชุมชนชนบท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้การเตรียมตัวในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษเป็นสิ่งสำคัญมากเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสามารถทำให้พัฒนาการของเด็กพิเศษพัฒนาได้อย่างรวดเร็วถ้ายังมีเทคโนโลยีที่ดีและทันสมัยและเหมาะสมกับเด็กพิเศษก็ยิ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างดี สามารถตอบ โจทย์ให้กับผู้ปกครองได้ใน การนำบุตรหลานมาฝากเลี้ยง และเทคโนโลยียังทำให้สะดวกสบายในการสืบค้นข้อมูลที่รวดเร็ว ไม่ต้องใช้เวลานานสามารถรับรู้ได้สิ่งที่ต้องการหา เช่นเดียวกับการทำธุรกิจบริการนี้ ก็สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการหาสถานที่ที่จะนำบุตรหลานเข้ามาฝากเลี้ยงได้เช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมคิด สุทธิพงษ์ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ผลของการใช้โปรแกรมการกระตุ้นพัฒนาการเด็กออทิสติก แบบบูรณาการ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ผลการศึกษาพบว่า พัฒนาการของเด็กออทิสติกภายหลังการใช้โปรแกรมมีพัฒนา โดยรวมเพิ่มมากขึ้นในทุกด้าน มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.6 ด้านความรู้ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ ร้อยละ 80 (24 ราย) ผ่านเกณฑ์ประเมินด้านความรู้ในระดับดีมาก ด้านทักษะ พบว่า ผู้ปกครองสามารถประเมินผ่านทักษะใช้โปรแกรมกระตุ้นพัฒนาการแบบบูรณาการในทุกด้าน โดยเฉลี่ยร้อยละ 86.62 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมในโปรแกรม พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 อยู่ใน ระดับมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของพัฒนาการ โดยรวมในกลุ่มศึกษา พบว่า ภายหลังการใช้โปรแกรม มีความแตกต่างกันจากก่อน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพัฒนาการของเด็กออทิสติก มีพัฒนาการเพิ่มมากขึ้นกว่า ก่อนการใช้โปรแกรม และค่าเฉลี่ยรายด้านภายหลัง การใช้โปรแกรมเพิ่มมากขึ้นกว่าก่อนการใช้ โปรแกรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทุก ๆ ด้าน

ด้านสภาพแวดล้อม

เป็นสิ่งที่ไม่สามารถควบคุมได้ในการทำธุรกิจ อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษนั้น ควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก มีแหล่งธรรมชาติและพื้นที่ไว้ให้ทำกิจกรรม เป็นสถานที่ที่ไม่ควรอยู่ใกล้กับโรงงานอุตสาหกรรม จะทำให้เด็กสามารถกับอากาศบริสุทธิ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภัสสร สว่าง โครตร (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามทศนะของบุคลากรเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทศนะของบุคลากร ผลการศึกษาโดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาตามด้านพบว่า ด้านบุคลากร

และการบริหาร จัดการ และด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรกิจกรรมตามหลักสูตร มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการมีส่วนร่วม ด้านอาคารสถานที่ ด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ยังอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านกฎหมาย

กฎหมายมีบทบาทมากในการเปิดธุรกิจ ต้องทำการศึกษาให้ละเอียด เพื่อสิทธิประโยชน์ในการทำธุรกิจ เนื่องด้วยสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษนั้นต้องอาศัยขอบเขตของกฎกระทรวง ในการกำหนดเงื่อนไข และใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 เพื่อแสดงให้เห็นว่าธุรกิจที่เปิดนั้น ดำเนินงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย สามารถไว้วางใจและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา สรารัมย์ (2541) ได้ทำการศึกษาเรื่องแนวทางในการนำมาตราฐานขั้นพื้นฐานในการจัดบริการรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-6 ปี) มาเป็นแนวทางในการบริหารงานสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่มาขออนุญาตจัดตั้งกับกรมประชาสงเคราะห์กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม จากการศึกษาพบว่า ผู้ดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางมาตรฐาน ขั้นพื้นฐานในการจัดบริการรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-6 ปี) นโยบายหรือแนวทางในการบริหารงาน โดยเสนอแนวทางในการผลักดันไว้ 3 แนวทาง คือ การจัดทำเป็นปฏิญญาการแก้ไขกฎกระทรวงหรือการตราเป็นพระราชบัญญัติ ซึ่งแนวทางที่มีความเป็นไปได้ในการผลักดันคือ ขั้นแรกควรเป็นการดำเนินแก้ไขกฎกระทรวง จากนั้นดำเนินการผลักดันซึ่งการที่จะทำให้มาตรฐานฉบับนี้ประสบความสำเร็จในผลักดันให้เป็นนโยบาย และต้องได้รับความร่วมมือจาก 15 หลายฝ่าย เช่น นักการเมือง ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน ผู้บริหารระดับกลาง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ผู้ประกอบกิจการ พ่อแม่ ผู้ปกครองเด็ก หน่วยงานภาครัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ชุมชน มวลชน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่องการหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ มีข้อเสนอแนะสำหรับผู้สนใจในการทำธุรกิจ

1. ผู้ประกอบการ ควรมีความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงเด็กพิเศษ เพื่อที่สามารถควบคุมกิจการได้อย่างถูกต้อง เพราะเด็กพิเศษไม่ได้เลี้ยงดูง่ายเหมือนเด็กปกติ
2. ด้านบุคลากร ควรมีบุคลากรที่จบจากสาขาการศึกษาพิเศษ หรือผ่านการอบรมการดูแลเด็กพิเศษมาโดยตรง และควรมีประสบการณ์การเลี้ยงดูทางด้านเด็กพิเศษ

3. ด้านสถานที่ ในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ควรเป็นพื้นที่โล่งกว้าง มีพื้นที่สำหรับทำกิจกรรมเพื่อการพัฒนาของเด็กพิเศษ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึง โดยการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดภายในสถานรับเลี้ยงเด็กอย่างทั่วถึง
4. ผู้ประกอบการ ควรเตรียมความพร้อมด้านสถานที่จัดตั้งและเอกสารให้พร้อมก่อนที่จะลงมือทำจริง เพื่อลดปัญหาด้านการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นต่อไปนี้

1. ศึกษาเกี่ยวกับความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ เพื่อศึกษาถึงต้นทุนและผลตอบแทนของธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ
2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการของเด็กพิเศษ เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการพัฒนาการของเด็กพิเศษ และศึกษาว่าปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กัน

บรรณานุกรม

- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2560). การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก. เข้าถึงได้จาก www.chonburi.m-society.go.th/ติดต่อหน่วยงาน.html
- กิริติ ชัยยิ่งยง. (2549). การวางแผนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การเชิงกลยุทธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อปปี้.
- กรภัทร์ กาญจนพิศ. (2553). โครงการเนิร์สเซอร์ี่เพื่อการพัฒนาการเด็ก. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารธุรกิจบัณฑิตและการผลิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์. (2542). ศิลปะเด็กพิเศษ. กรุงเทพฯ: โอ เอส พริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- ชลธิชา แสงดำน. (2557). ความเป็นไปได้ของการลงทุนในธุรกิจศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณภัทร รัตนเดชากุลพิทักษ์. (2552). ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการตลาด, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐพันธ์ เจริญนนท์. (2552). การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ทวีพล ไชยพงษ์. (2557). แนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศด้วยจักรยาน ณ วนพุทธรอุทยานน้ำตกเขาค้อได้ จังหวัดปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาศาสตรการกีฬา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา
- ทวีศักดิ์ สิริรัตน์เรขา. (2559). พัฒนาการเด็ก. เข้าถึงได้จาก www.happyhomeclinic.com
- นภวรรณ คณานุรักษ์. (2554). กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพฯ: ซีวีแอลการพิมพ์.
- นภัสสร สว่างโคตร. (2552). การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามทักษะของบุคลากรเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2548). การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- ปณิศา มีจินดา และศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2554). กลยุทธ์การตลาดและการวางแผน. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542. (2542, 14 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา.

หน้า 5

เพ็ญรุ่ง ประกอบกิจ. (2556). *การศึกษาแผนธุรกิจเนอสเซอรี่ บ้านปลูกปัญญา*. งานนิพนธ์การจัดการ
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรังสิต.

ยุวดี เสนิงค์ ณ อรุณา. (2558). *ความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนสถานรับเลี้ยงเด็ก*

ตำบลคลองสาม อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการเงิน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ลือชัย สุรทรัพย์. (2545). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนของ*

ผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมืองอุดรธานี. เข้าถึงได้จาก www.mahalib.msu.ac.th

[/arec/dublin.php?ID=13399843854](http://www.mahalib.msu.ac.th/arec/dublin.php?ID=13399843854).

วารี ธีระจิตร. (2537). *การศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วาสนา สรารัมย์. (2541). *แนวทางในการนำมาตราฐานขั้นพื้นฐานในการจัดบริการรับเลี้ยง*

และพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-6ปี) มาเป็นแนวทางในการบริหารงานสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน

ที่มาขออนุญาตจัดตั้งกับกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม,

บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิทวัส รุ่งเรืองผล. (2553). *หลักการตลาด (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. กรุงเทพฯ: มิตเตอร์ก็อปปี.

สิวฤกษ์ พงศกรรังสีศิลป์. (2555). *หลักการตลาด*. กรุงเทพฯ: ท็อป.

สมคิด สุทธิพงษ์. (2551). *ผลของการใช้โปรแกรมการกระตุ้นพัฒนาการเด็กออทิสติก แบบบูรณา*

การ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง: งานกระตุ้นพัฒนาการ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จังหวัด

กาฬสินธุ์. เข้าถึงได้จาก

<http://thailand.digitaljournals.org/index.php/RDHSJ/article/viewFile/13553/12995>

อารีรัตน์ ขำอยู่, มณีรัตน์ ภาครูป, จินตนา วัชรสินธุ์, นุชรี เนตรทิพย์ และวรรณิ์ เดียววิเศษศ. (2545).

พัฒนาการเด็กก่อนวัยเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมการพัฒนาชุมชน ในเขตภาค

ตะวันออก. วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา: กันยายน-ธันวาคม 2545

A1. (2560, จันจิรา ภัยบัณฑิต). พนักงานราชการ. สัมภาษณ์.

A2. (2560, กานดา คีปาน). พนักงานราชการ. สัมภาษณ์.

B1. (2560, สุณีย์ สุวรรณชัย). กุมารแพทย์. สัมภาษณ์.

B2. (2560, รมร เข้มประทุม). กุมารแพทย์. สัมภาษณ์.

C1. (2560, ธีรภัทษณ์ เนตรนิลวีร์โชติ). ผู้ประกอบการ. สัมภาษณ์.

- C2. (2560, บุญชู ม่วงไหมทอง). ผู้ประกอบการ. สัมภาษณ์.
- C3. (2560, อารยา แดงแสง). ผู้ประกอบการ. สัมภาษณ์.
- C4. (2560, พิชชานันท์ หอรุ่งเรือง). ผู้ประกอบการ. สัมภาษณ์.
- D1. (2560, ฉะอ้อน หมิมพุด). ค้าขาย. สัมภาษณ์.
- D2. (2560, สาริตา วันนา). ธุรกิจส่วนตัว. สัมภาษณ์.
- D3. (2560, ณัฐดา เรืองฤทธิ์). ครูพี่เลี้ยง. สัมภาษณ์.
- D4. (2560, วราภรณ์ บุญศักดิ์). ค้าขาย. สัมภาษณ์.
- D5. (2560, พรเพ็ญ ทองแพรว). ครูพี่เลี้ยง. สัมภาษณ์.
- D6. (2560, วราภรณ์ บุญศักดิ์). พนักงานรัฐวิสาหกิจ. สัมภาษณ์.
- D7. (2560, สิบโทผดุงศักดิ์ วันทนา). ข้าราชการทหาร. สัมภาษณ์.
- D8. (2560, สถาพร ชื่นกุล). ข้าราชการ. สัมภาษณ์.
- David, C., & Susan, Y. (2016). Crisis nursery services and foster care prevention: An exploratory study, *Children and Youth Services Review*, 61(2016), 311-316.
- Davis, K., & Post. (1988). *Human behavior at work organizational behavior*. New York : McGraw-Hill.
- Heizer, J., & Render, B. (1999). *Operations management* (5thed.). New York : Prentice Hall.
- Pride, W. M., & Ferrell, O. C. (2000). *Marketing concepts and strategies*. Boston: Houghton Mifflin.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เอกสารขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการทำงานนิพนธ์



วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
อ. เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเพื่อประกอบการทำงานนิพนธ์
เรียน คณะบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตามที่ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง รหัสประจำตัว ๕๘๗๕๐๐๓๗ นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา สนใจทำงานนิพนธ์ในหัวข้อ “การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ” โดยมี
ดร.นพ.ศรรัฐ เองเจริญ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนัน เมธิโยธิน เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์
ซึ่งนิสิตมีความจำเป็นที่จะขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลและขอสัมภาษณ์ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูล
ประกอบการทำงานนิพนธ์ดังกล่าว

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตของวิทยาลัยฯ เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ
การศึกษาแก่ผู้ถือหนังสือคือ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับ
ผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ เบอร์ติดต่อ ๐๘๗ - ๖๙๓๒๓๓๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

เรียน คณะบดีคณะแพทยศาสตร์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนัน เมธิโยธิน)
รองคณบดีฝ่ายวิจัย ปฏิบัติการแทน
คณบดีวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์
โทร. ๐ - ๓๘๓๙ - ๕๙๐๐ ต่อ ๑๒๓, ๑๒๔
โทรสาร ๐ - ๓๘๓๙ - ๕๙๐๐ ต่อ ๑๑๒



ที่ ศธ ๖๒๒๓/๑๓๖๖

วิทยาลัยพณิชยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
อ. เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๘ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการทำงานนิพนธ์
เรียน บ้านครูบุญชูเพื่อเด็กพิเศษ จังหวัดชลบุรี

ตามที่ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง รหัสประจำตัว ๕๘๗๕๐๐๓๗ นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ วิทยาลัยพณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา สนใจทำงานนิพนธ์ในหัวข้อ “การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ” โดยมี
ดร.นพ.ศรรัฐ เสงเจริญ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนัน เมธิโยธิน เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์
ซึ่งนิตินี้มีความจำเป็นที่จะขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลและขอสัมภาษณ์ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูล
ประกอบการทำงานนิพนธ์ดังกล่าว

วิทยาลัยพณิชยศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตของวิทยาลัยฯ เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ
การศึกษาแก่ผู้ถือหนังสือคือ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับ
ผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ เบอร์ติดต่อ ๐๘๗ - ๖๙๓๒๓๓๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนัน เมธิโยธิน)
รองคณบดีฝ่ายวิจัย รักษาการแทน
คณบดีวิทยาลัยพณิชยศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพณิชยศาสตร์

โทร. ๐ - ๓๘๓๙ - ๔๙๐๐ ต่อ ๑๒๓, ๑๒๔

โทรสาร ๐ - ๓๘๓๙ - ๔๙๐๐ ต่อ ๑๑๒



ที่ ศธ ๖๒๒๓/ว ๑๐๒๙

วิทยาลัยพณิชยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
อ. เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการทำงานนิพนธ์
เรียน กระทรวงพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดชลบุรี

ตามที่ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง รหัสประจำตัว ๕๘๗๕๐๐๓๗ นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ วิทยาลัยพณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา สนใจทำงานนิพนธ์ในหัวข้อ “การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็ก” โดยมี ผู้ช่วย
ศาสตราจารย์ ดร.สุชนี เมธิโยธิน และดร.นพ.ศรรัฐ เสงเจริญ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ ซึ่งนิสิตมีความ
จำเป็นที่จะขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลและขอสัมภาษณ์ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการทำงาน
นิพนธ์ดังกล่าว

วิทยาลัยพณิชยศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตของวิทยาลัยฯ เก็บรวบรวมข้อมูลและ
ขอสัมภาษณ์ เพื่อการศึกษาแก่ผู้ถือหนังสือคือ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ เบอร์ติดต่อ ๐๘๖ - ๐๖๘๐๕๔๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนี เมธิโยธิน)
รองคณบดีฝ่ายวิจัย ปฏิบัติการแทน
คณบดีวิทยาลัยพณิชยศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพณิชยศาสตร์
โทร. ๐ - ๓๘๓๙ - ๔๔๐๐ ต่อ ๑๒๓, ๑๒๔
โทรสาร ๐ - ๓๘๓๙ - ๔๔๐๐ ต่อ ๑๑๒



ที่ ศธ ๖๒๒๗/ว ๑๐๒๙

วิทยาลัยพณิชยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
อ. เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการทำงานนิพนธ์

เรียน ศูนย์ส่งเสริมทักษะชีวิตบุคคลออกทิสติก จังหวัดชลบุรี

ตามที่ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง รหัสประจำตัว ๕๘๗๕๐๐๓๗ นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ วิทยาลัยพณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สนใจทำงานนิพนธ์ในหัวข้อ “การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็ก” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนัน เมธิโยธิน และดร.นพ.ศรรัฐ เองเจริญ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ ซึ่งนิสิตมีความจำเป็นที่จะขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลและขอสัมภาษณ์ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการทำงานนิพนธ์ดังกล่าว

วิทยาลัยพณิชยศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตของวิทยาลัยฯ เก็บรวบรวมข้อมูลและขอสัมภาษณ์ เพื่อการศึกษาแก่ผู้ถือหนังสือคือ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ เบอร์ติดต่อ ๐๘๖ - ๐๖๘๐๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนัน เมธิโยธิน)
รองคณบดีฝ่ายวิจัย ปฏิบัติการแทน
คณบดีวิทยาลัยพณิชยศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพณิชยศาสตร์

โทร. ๐ - ๓๘๓๙ - ๔๙๐๐ ต่อ ๑๒๓, ๑๒๔

โทรสาร ๐ - ๓๘๓๙ - ๔๙๐๐ ต่อ ๑๑๒



ที่ ศธ ๖๒๒๗/ว ๑๐๒๔

วิทยาลัยพณิชยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
อ. เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการทำงานนิพนธ์
เรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตศึกษา ๑๒ จังหวัดชลบุรี

ตามที่ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง รหัสประจำตัว ๕๔๗๕๐๐๓๗ นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ วิทยาลัยพณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา สนใจทำงานนิพนธ์ในหัวข้อ “การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็ก” โดยมี ผู้ช่วย
ศาสตราจารย์ ดร.สุชนิ เมธิโยธิน และดร.นพ.ศรรัฐ เสงเจริญ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ ซึ่งนิสิตมีความ
จำเป็นที่จะขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลและขอสัมภาษณ์ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการทำงาน
นิพนธ์ดังกล่าว

วิทยาลัยพณิชยศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นิสิตของวิทยาลัยฯ เก็บรวบรวมข้อมูลและ
ขอสัมภาษณ์ เพื่อการศึกษาแก่ผู้ถือหนังสือคือ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ เบอร์ติดต่อ ๐๘๖ - ๐๖๘๐๕๔๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนิ เมธิโยธิน)
รองคณบดีฝ่ายวิจัย ปฏิบัติการแทน
คณบดีวิทยาลัยพณิชยศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพณิชยศาสตร์

โทร. ๐ - ๓๘๓๙ - ๔๙๐๐ ต่อ ๑๒๓, ๑๒๔

โทรสาร ๐ - ๓๘๓๙ - ๔๙๐๐ ต่อ ๑๑๒



ที่ ศธ ๖๒๒๓/ว ๑๐๖๑

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
อ. เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเพื่อประกอบการทำงานนิพนธ์

เรียน แพทย์หญิงสุนีย์ เชื้อสุวรรณชัย

ตามที่ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง รหัสประจำตัว ๕๘๗๕๐๐๓๗ นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สนใจทำงานนิพนธ์ในหัวข้อ “การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ” โดยมี ดร.นพ.ศรรัฐ เสงเจริญ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนัน เมธิโยธิน เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ ซึ่งนิสิตมีความจำเป็นที่จะขออนุญาตเผยแพร่ในการเก็บข้อมูลและขอสัมภาษณ์ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการทำงานนิพนธ์ดังกล่าว

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ ขออนุญาตให้ นิสิตของวิทยาลัยฯ เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาแก่ผู้ถือหนังสือคือ นางสาวกฤษณา เทียงบางหลวง นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (กลุ่มผู้เรียนผู้บริหารระดับต้น) รุ่นที่ ๓๒ เบอร์ติดต่อ ๐๘๗ - ๖๙๓๒๓๓๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนัน เมธิโยธิน)
รองคณบดีฝ่ายวิจัย ปฏิบัติการแทน
คณบดีวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

โทร. ๐ - ๓๘๓๙ - ๕๙๐๐ ต่อ ๑๒๓, ๑๒๔

โทรสาร ๐ - ๓๘๓๙ - ๕๙๐๐ ต่อ ๑๑๒

ภาคผนวก ข
แบบคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์



วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
Graduate School of Commerce Burapha University
169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้สำหรับตัวแทนจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
2. แบบสัมภาษณ์นี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 การสัมภาษณ์เกี่ยวกับการหาโอกาสในเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ
3. แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษา โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นส่วนในการจัดทำงานนิพนธ์ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ใด ขอให้ท่านตอบอย่างอิสระตามความจริง
ขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ณ โอกาสนี้ด้วย คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ – นามสกุล
2. ตำแหน่ง
3. ระยะเวลาการทำงาน

ส่วนที่ 2 คำถามสัมภาษณ์เกี่ยวกับการหาโอกาสในเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

2.1 ตัวแทนจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1. กฎและข้อบังคับในการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กมีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

2. ถ้าเราจะเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษต้องเตรียมตัวอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3. อุปสรรคที่เกิดระหว่างการให้ข้อมูลกับผู้ประกอบการมีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

4. ในกรณีที่เราจะเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษจำเป็นต้องขอไปรับรองอะไรบ้าง เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ

.....

.....

.....

5. มีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

.....

.....

.....



วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
Graduate School of Commerce Burapha University

169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านเด็กพิเศษจากโรงพยาบาล
2. แบบสัมภาษณ์นี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การสัมภาษณ์เกี่ยวกับการหาโอกาสในการเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

3. แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษา โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นส่วนในการจัดทำงานนิพนธ์ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ใด ขอให้ท่านตอบอย่างอิสระตามความจริง

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ณ โอกาสนี้ด้วย คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ – นามสกุล
2. ตำแหน่ง
3. ประสบการณ์การทำงาน
4. สถานที่ทำงาน.....

ส่วนที่ 2 คำถามสัมภาษณ์เกี่ยวกับการหาโอกาสในเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

2.2 ผู้เชี่ยวชาญด้านเด็กพิเศษจากโรงพยาบาล

1. การดูแลเด็กพิเศษต่างจากเด็กปกติอย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าอะไรคืออุปสรรคและโอกาสในการรักษาเด็กพิเศษ

.....

.....

.....

3. สาเหตุที่ทำให้เกิดเด็กพิเศษ และวิธีการป้องกันอย่างไร

.....

.....

.....

4. ท่านมีมุมมองอย่างไรในสังคมที่มีเด็กพิเศษอยู่กับเด็กปกติ

.....

.....

.....

5. มีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

.....

.....

.....



วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
Graduate School of Commerce Burapha University

169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้สำหรับผู้ปกครองที่มีบุตรเป็นเด็กพิเศษ

2. แบบสัมภาษณ์นี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การสัมภาษณ์เกี่ยวกับการหาโอกาสในการเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

3. แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษา โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นส่วนใน

การจัดทำงานนิพนธ์ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ใด ขอให้ท่านตอบอย่างอิสระตามความจริง

ขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ณ โอกาสนี้ด้วย คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ – นามสกุล
2. อาชีพ
3. ลักษณะของบุตรที่เป็น.....

ส่วนที่ 2 คำถามสัมภาษณ์เกี่ยวกับการหาโอกาสในเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

2.3 ผู้ปกครองที่มีบุตรเป็นเด็กพิเศษ

1. ทำไมคุณถึงนำลูกมาฝากในสถานรับเลี้ยงเด็ก

.....

.....

.....

2. คุณคิดว่าสถานรับเลี้ยงเด็กที่นำลูกไปฝากคืออะไร

.....

.....

.....

3. คุณคิดว่ามีโอกาสใหม่ที่ลูกของคุณจะใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับคนปกติได้หรือไม่

.....

.....

.....

4. คุณมีการใช้เทคโนโลยีในการกระตุ้นพัฒนาการของลูกอย่างไร

.....

.....

.....

5. สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลต่อการตัดสินใจของการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

6. ขอให้แนะนำข้อมูลที่อยากจะเพิ่มเติมในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

.....

.....

.....



วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
Graduate School of Commerce Burapha University

169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การหาโอกาสทางธุรกิจในการเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้สำหรับผู้ประกอบการ
2. แบบสัมภาษณ์นี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 การสัมภาษณ์เกี่ยวกับการหาโอกาสในการเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ
3. แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษา โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นส่วนใน

การจัดทำงานนิพนธ์ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ใด ขอให้ท่านตอบอย่างอิสระตามความจริง

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ณ โอกาสนี้ด้วย คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ – นามสกุล

2. ระยะเวลาของการประกอบกิจการ

ส่วนที่ 2 คำถามสัมภาษณ์เกี่ยวกับการหาโอกาสในเปิดธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

2.4 ผู้ประกอบการ

1. ทำไมคุณถึงเลือกทำธุรกิจนี้

.....

.....

.....

2. คุณสังเกตเห็นโอกาสในการทำธุรกิจนี้อย่างไร

.....

.....

.....

3. ธุรกิจนี้มีประโยชน์อะไรต่อสังคมอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

4. คุณคิดว่าทำไมผู้ประกอบการถึงเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กที่นี่เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

5. คุณคิดว่าอะไรคืออุปสรรคในการก่อตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กพิเศษ

.....

.....

.....

6. มีภาครัฐหรือหน่วยงานเข้ามาส่งเสริมหรือช่วยเหลือด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

7. เทคโนโลยีที่คุณใช้ในการเรียนการสอนหรือทำกิจกรรมมีอย่างไร

.....
.....
.....

8. ขอให้แนะนำขั้นตอนการติดต่อบุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีอะไรบ้าง

.....
.....
.....

9. สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลต่อธุรกิจอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

ภาคผนวก ค
อักษรวิสุทธิ

Plagiarism Checking Report

Created on May 26, 2017 at 13:28 PM

Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
495943	May 26, 2017 at 13:28 PM	58750037@my.buu.ac.th	มหาวิทยาลัยบูรพา	05_ch1.doc.docx	Completed	0.00%

Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
-----	-------	-----------	--------	------------------

No data available in table

Plagiarism Checking Report

Created on May 26, 2017 at 13:28 PM

Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
495946	May 26, 2017 at 13:28 PM	58750037@my.buu.ac.th	มหาวิทยาลัยบูรพา	05_ch2.doc.docx	Completed	2.06 %

Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
1	IMPLEMENTATION STATE OF THE CHILD DEVELOPMENT CENTRE OF THANANG SUB - DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION, PHO THALE PHICHIT PROVINCE	นางผุสดี ศรีเพ็ญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	1.12 %
2	การจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษเรียนร่วม : กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านหนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลอุครธานี เขต 1 อำเภอเมือง จังหวัดลอุครธานี, Educational management of mainstreamed children in ban nonbau school under the office of Udonthani educational	จวีร์วรรณ ชาวชายโงง	มหาวิทยาลัยราชภัฏลอุครธานี	0.94 %

Plagiarism Checking Report

Created on May 26, 2017 at 13:28 PM

Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
495947	May 26, 2017 at 13:28 PM	58750037@my.buu.ac.th	มหาวิทยาลัยบูรพา	05_ch3.doc.docx	Completed	0.00%

Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
-----	-------	-----------	--------	------------------

No data available in table

Plagiarism Checking Report

Created on May 26, 2017 at 13:28 PM

Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
495948	May 26, 2017 at 13:28 PM	58750037@my.buu.ac.th	มหาวิทยาลัยบูรพา	05_ch4.doc.docx	Completed	0.00%

Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
-----	-------	-----------	--------	------------------

No data available in table

Plagiarism Checking Report

Created on May 26, 2017 at 13:42 PM

Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
495975	May 26, 2017 at 13:42 PM	58750037@my.buu.ac.th	มหาวิทยาลัยบูรพา	05_ch5.doc.docx	Completed	0.00%

Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
-----	-------	-----------	--------	------------------

No data available in table

Plagiarism Checking Report

Created on May 26, 2017 at 13:36 PM

Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
495964	May 26, 2017 at 13:36 PM	58750037@my.buu.ac.th	มหาวิทยาลัยบูรพา	05_ch4-ch5.doc.docx	Completed	0.00 %

Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
-----	-------	-----------	--------	------------------

No data available in table