

แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

ประมินทร์ ใจห้าว

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร  
วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
มิถุนายน 2560  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา  
วิทยานิพนธ์ของ ประมินทร์ ใจห้าว ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

S. Srivisa

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(ดร.สุชาติฉวี สุสีวะ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐวุฒิ ฐิแทนคุณ)

S. Srivisa

(ดร.สุชาติฉวี สุสีวะ)

..... กรรมการ

(ดร.นพดล เดชประเสริฐ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์)

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต วิรุณราช)

วันที่.....เดือน ..... พ.ศ. 2560

55750186: สาขาวิชา: บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร; บธ.ม. (บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร)

คำสำคัญ: ขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมือง/ ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง/ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี

ปรมินทร์ ใจห้าว: แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

(GUIDELINES FOR THE DEVELOPMENT OF THE CHILD DEVELOPMENT CENTER IN MUANG MUNICIPALITY, CHONBURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: สุรชาติณี สุศิวะ, Ph.D. 164 หน้า. ปี พ.ศ. 2559.

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ โดยพิจารณาตามขนาดของศูนย์ 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือผู้บริหารหรือผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ปกครองที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารหรือผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS โดยมีสถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเฉลี่ยใช้ Independent sample t-test และใช้สถิติแบบ One-way ANOVA/ F-test ซึ่ง One-way ANOVA จะต้องใช้วิธีเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า การวิจัยเชิงคุณภาพ 1. การบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดที่ต่างกันจะส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่ต่างกัน 2. พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการจะยึดการบริหารจัดการตามมาตรฐานที่ได้มีการจัดรูปแบบการบริหารจัดการไว้แล้วซึ่งส่งผลให้ในแต่ละศูนย์นั้นมีการบริหารจัดการที่ใกล้เคียงกัน การวิจัยเชิงปริมาณพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ในเรื่องของความพึงพอใจในแต่ละด้านดังนี้ คือ 1. ความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้ง 2. ความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่ 3. ความพึงพอใจด้านครู/บุคลากร 4. ความพึงพอใจด้านการเรียนการสอน 5. ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง 6. ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในแต่ละด้านซึ่งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งหมด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยควรมีการปรับปรุงประสิทธิภาพควรมีการจัดการด้านทำเลที่ตั้งให้มีความเหมาะสมและเป็นมาตรฐานในทุกขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีห้องเรียนที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ควรมีการอบรมและมีการประเมินบุคลากรในทุก ๆ ด้านมีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยมากขึ้นมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและมีการวางแผนและการใส่ใจในรายละเอียดของความปลอดภัยให้เหมาะสมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ละแห่ง

55750186: MAJOR: BUSINESS ADMINISTRATION FOR EXECUTIVE; M.B.A. (BUSINESS ADMINISTRATION FOR EXECUTIVE)

KEYWORDS: SIZE OF THE CHILD DEVELOPMENT CENTER IN MUANG MUNICIPALITY/ MANAGEMENT EFFICIENCY BASED ON MANAGEMENT STANDARDS OF THE CHILD DEVELOPMENT CENTER IN MUANG MUNICIPALITY/ USERS' SATISFACTION ON THE CHILD DEVELOPMENT CENTER IN MUANG MUNICIPALITY IN CHONBURI

PORRAMIN JAIHOW: GUIDELINES FOR THE DEVELOPMENT OF THE CHILD DEVELOPMENT CENTER IN MUANG MUNICIPALITY, CHONBURI PROVINCE. THESIS ADVISOR: SUTHASINEE SUSIWA, Ph.D. 164 P. 2016.

The research had the following objectives: 1) to study the management efficiency of Child Development Centers based on management standards of the Child Development Center, 2) to study 'users' satisfaction with Child Development Center in the Municipality of Muang District, and 3) to suggest the guidelines for the development of Child Development Center in the Municipality of Muang District. The sample group consisted of Executives or Directors of Child Development Center and parents using Child Development Center in the Municipality of Muang District. The instrument used for the study consisted of the interviews conducted to Executives or Directors of Child Development Center and questionnaires which were used to collect parents' satisfaction. SPSS was used for data analysis. The statistics used for the study consisted of frequency, percentage, mean and standard deviation. Independent sample t-test and One-way ANOVA F-test were used for testing the mean values. Multiple comparison was used in One-way ANOVA. Least Significant Difference (LSD) was also used to find out which pair of means was different at the statistical significance level of 0.05.

From qualitative research, the findings were as follows: 1) the management of Child Development Centers whose sizes were different had a different effect on management efficiency, and 2) Child Development Centers which were tenacious to the standard management had similar management style. For the quantitative research, it was found that most of the respondents were female parents aged 31-40 years. To the aspects of their satisfaction which consisted of 1) the location of the center, 2) the buildings, 3) teachers and staff, 4) teaching method, 5) the relationship with parents and 6) security, it was found that the respondents' overall satisfaction on all aspects was at the high level. It is suggested that there should be fair and standard management for the Child Development Center in every aspect such as its location and size. There should be staff's trainings and appraisal in every aspect. There should be innovative teaching materials and activities which are organized to build the relationships with parents. There should also be planning and care for safety details that are appropriate for each Child Development Center.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.สุชาศินี สุชีวะ อาจารย์  
ที่ปรึกษาทางวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งและเอาใจใส่  
ด้วยดีเสมอมาจนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณ  
เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ประธานคณะกรรมการสอบ และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่  
กรุณาให้ข้อเสนอแนะให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นกราบขอบพระคุณคณาจารย์  
วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ทุกท่านที่ช่วยให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกใน  
การทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ขอรำลึกพระคุณของบิดา มารดา ผู้เป็นที่รักและมีพระคุณอันยิ่งใหญ่ ที่ให้  
กำเนิด ให้สติปัญญาความห่วงใยและอยู่เบื้องหลังความสำเร็จของผู้วิจัย ด้วยความกรุณาเสมอมา  
ขอขอบคุณ นางสาวอมราพร เรืองชู รวมถึงพี่น้องในครอบครัวทุกท่านและเพื่อนสนิท  
นายทศพงศ์ หิรัญบุรณะ และนางสาวสุชาดา ปาทาน ที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือในด้าน  
ต่าง ๆ ด้วยดีตลอดมาจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตา  
แด่บุพการี คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มี  
การศึกษาและประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

ปรมินทร์ ใจห้าว

## สารบัญ

|                                                                                                  | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....                                                                             | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....                                                                          | จ    |
| สารบัญ.....                                                                                      | ฉ    |
| สารบัญตาราง.....                                                                                 | ฅ    |
| สารบัญภาพ.....                                                                                   | ๗    |
| บทที่                                                                                            |      |
| 1 บทนำ.....                                                                                      | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                                                              | 1    |
| คำถามของการวิจัย.....                                                                            | 4    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                                                                     | 4    |
| สมมติฐานในการวิจัยเชิงปริมาณ.....                                                                | 4    |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย.....                                                                        | 5    |
| ขอบเขตของการวิจัย.....                                                                           | 7    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....                                                        | 7    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                                                                             | 8    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                                                            | 10   |
| ข้อมูลทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี.....                           | 10   |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....                                                   | 13   |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....                                                       | 18   |
| ขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมือง.....                                                  | 21   |
| มาตรฐานการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองทั้ง 6 ด้าน.....                            | 22   |
| ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองใน<br>จังหวัดชลบุรี 6 ด้าน ..... | 35   |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....                                                          | 36   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                                                                       | 38   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                                                                 | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....                                             | 43   |
| ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ-การสัมภาษณ์เชิงลึก.....                  | 43   |
| การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                                  | 44   |
| ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....                              | 44   |
| คำถามในการสัมภาษณ์.....                                               | 44   |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                          | 45   |
| ความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                     | 46   |
| การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ผล.....                                  | 47   |
| ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ-การเก็บแบบสอบถาม.....                    | 47   |
| ขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง.....                                           | 48   |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                          | 49   |
| ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย.....                                   | 50   |
| ลักษณะของแบบสอบถาม.....                                               | 50   |
| ความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                     | 52   |
| สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....                                            | 53   |
| การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ผล.....                                     | 54   |
| 4 ผลการวิจัย.....                                                     | 55   |
| ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ.....                                     | 55   |
| ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ.....                                     | 102  |
| 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....                         | 130  |
| สรุปผลการวิจัย.....                                                   | 131  |
| อภิปรายผลการวิจัย.....                                                | 137  |
| ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....                                             | 139  |
| แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี..... | 148  |
| ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป.....                             | 149  |

**สารบัญ (ต่อ)**

| บทที่                      | หน้า |
|----------------------------|------|
| บรรณานุกรม.....            | 150  |
| ภาคผนวก.....               | 155  |
| ประวัติย่อของผู้วิจัย..... | 164  |



## สารบัญภาพ

| ภาพที่                             | หน้า |
|------------------------------------|------|
| 1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....      | 6    |
| 2-1 แผนภาพกระบวนการมีส่วนร่วม..... | 33   |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                                                             | หน้า |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2-1      | ข้อมูลรายละเอียดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการสัมภาษณ์จำนวน 12 แห่ง.....                                 | 12   |
| 3-1      | จำนวนแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจ ผู้ปกครองที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี..... | 48   |
| 3-2      | การสร้างแบบสอบถาม.....                                                                                      | 50   |
| 3-3      | ค่าความเชื่อมั่น .....                                                                                      | 53   |
| 4-1      | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป .....                                                                 | 56   |
| 4-2      | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์การบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดเล็ก.....                                    | 57   |
| 4-3      | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านบุคลากร ขนาดเล็ก.....                                                       | 58   |
| 4-4      | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ขนาดเล็ก.....                           | 59   |
| 4-5      | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ขนาดเล็ก.....                                     | 60   |
| 4-6      | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ขนาดเล็ก.....                    | 61   |
| 4-7      | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ขนาดเล็ก.....                            | 62   |
| 4-8      | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขนาดเล็ก.....                                           | 63   |
| 4-9      | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์การบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง.....                                     | 65   |
| 4-10     | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านบุคลากร ขนาดกลาง.....                                                       | 66   |
| 4-11     | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ขนาดกลาง.....                           | 67   |
| 4-12     | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรขนาดกลาง.....                                      | 68   |
| 4-13     | ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ขนาดกลาง.....                    | 69   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                                     | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4-14 ผลการวิเคราะห์การสัมพัทธ์ทางการส่งเสริมเครือข่าย<br>การพัฒนาเด็กปฐมวัย ขนาดกลาง.....                                                    | 70   |
| 4-15 ผลการวิเคราะห์การสัมพัทธ์ทางการส่งเสริมเพิ่มเติม ขนาดกลาง.....                                                                          | 71   |
| 4-16 ผลการวิเคราะห์การสัมพัทธ์การบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>ขนาดใหญ่.....                                                             | 73   |
| 4-17 ผลการวิเคราะห์การสัมพัทธ์ทางด้านบุคลากร ขนาดใหญ่.....                                                                                   | 74   |
| 4-18 ผลการวิเคราะห์การสัมพัทธ์ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและ<br>ความปลอดภัย ขนาดใหญ่.....                                                  | 75   |
| 4-19 ผลการวิเคราะห์การสัมพัทธ์ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร<br>ขนาดใหญ่.....                                                              | 76   |
| 4-20 ผลการวิเคราะห์การสัมพัทธ์ทางการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุน<br>จากทุกภาคส่วน ขนาดใหญ่.....                                            | 78   |
| 4-21 ผลการวิเคราะห์การสัมพัทธ์ทางการส่งเสริมเครือข่าย<br>การพัฒนาเด็กปฐมวัย ขนาดใหญ่.....                                                    | 79   |
| 4-22 ผลการวิเคราะห์การสัมพัทธ์ทางการส่งเสริมเพิ่มเติม ขนาดใหญ่.....                                                                          | 80   |
| 4-23 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการ<br>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองด้านการบริหารจัดการ.....                          | 82   |
| 4-24 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการ<br>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองด้านบุคลากร.....                                  | 85   |
| 4-25 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>สังกัดเทศบาลเมืองด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย.....  | 88   |
| 4-26 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>สังกัดเทศบาลเมืองด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร.....             | 91   |
| 4-27 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>สังกัดเทศบาลเมืองด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน..... | 94   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า                                                                                                                                         |     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4-28     | ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>สังกัดเทศบาลเมืองด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย.....           | 96  |
| 4-29     | ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....                                                                                                                     | 99  |
| 4-30     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ<br>ที่แตกต่างกัน.....                                                               | 103 |
| 4-31     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ<br>ที่แตกต่างกัน.....                                                              | 103 |
| 4-32     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม<br>สถานภาพที่แตกต่างกัน.....                                                           | 104 |
| 4-33     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับ<br>การศึกษาที่แตกต่างกัน.....                                                     | 104 |
| 4-34     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ<br>ที่แตกต่างกัน.....                                                             | 105 |
| 4-35     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม<br>รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน.....                                              | 106 |
| 4-36     | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาด<br>ที่แตกต่างกัน.....                                                              | 106 |
| 4-37     | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ<br>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม.....        | 107 |
| 4-38     | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ<br>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านทำเลที่ตั้ง.....  | 108 |
| 4-39     | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ<br>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านอาคารสถานที่..... | 109 |
| 4-40     | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ<br>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านครู.....          | 110 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                                                                                                                 | หน้า |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4-41     | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านการเรียน การสอน.....                                    | 111  |
| 4-42     | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านความสัมพันธ์ กับผู้ปกครอง.....                          | 112  |
| 4-43     | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านความปลอดภัย.....                                        | 113  |
| 4-44     | การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน.....             | 114  |
| 4-45     | การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน.....            | 115  |
| 4-46     | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจ เกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี.....                               | 116  |
| 4-47     | การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามสถานภาพที่ แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน.....        | 118  |
| 4-48     | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจ เกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี.....                            | 119  |
| 4-49     | การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน..... | 120  |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                                                                                                                    | หน้า |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4-50     | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี.....                          | 121  |
| 4-51     | การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน.....              | 123  |
| 4-52     | การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน..... | 124  |
| 4-53     | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี.....                   | 125  |
| 4-54     | การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามขนาดที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน.....                | 127  |
| 4-55     | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของขนาดที่แตกต่างกัน มีผลต่อพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี.....                                       | 128  |
| 4-56     | สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....                                                                                                                                                        | 129  |

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเปรียบเสมือนรากฐานที่สำคัญของชีวิต ทั้งในด้านของตัวบุคคลและส่วนรวม ซึ่งหมายถึงการพัฒนาประเทศในอนาคต การศึกษาจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญทั้ง ปัจจุบันและในอนาคต จำเป็นต้องมีการวางรากฐานที่ดี โดยเฉพาะกับวัยที่กำลังเรียนรู้และอยู่ในช่วงที่กำลังเจริญเติบโต ซึ่งในการศึกษาระดับปฐมวัยจึงถือเป็นสิ่งที่สำคัญต่อการพัฒนาของบุคลาการที่จะเป็นอนาคตของชาติต่อไปในภายภาคหน้า เด็กปฐมวัยจึงเป็นวัยที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคมและบุคลิกภาพ ซึ่งถือเป็นวัยที่สามารถเรียกได้ว่า ช่วงเวลาแห่งการรอกงามสำหรับชีวิต (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2537, หน้า 16) และยังคงถือเป็นช่วงที่เกิดการเรียนรู้มากที่สุดในชีวิต ซึ่งศักยภาพการเรียนรู้และพัฒนาการต่าง ๆ สามารถพัฒนาการได้อย่างเต็มที่หากได้รับการส่งเสริมอย่างถูกต้อง

นักจิตวิทยาทั่วไปต่างเชื่อว่าประสบการณ์ที่เด็กปฐมวัยได้รับจะเป็นพื้นฐานของการพัฒนาทุกด้านต่อเนื่องไป จนกระทั่งเติบโตเป็นผู้ใหญ่ (เยาพา เตชะคุปต์, 2536, หน้า 9) พัฒนาการทุกด้านของเด็กปฐมวัยมีการเจริญเติบโตในอัตราที่สูงที่สุดและเร็วที่สุด โดยเฉพาะสมองซึ่งจะสามารถเติบโตได้ถึงร้อยละ 80 ของผู้ใหญ่ (คณะกรรมการพัฒนาการศึกษาอบรมเลี้ยงดูเด็ก, 2535, หน้า 25) และประสบการณ์ที่เด็กได้รับในช่วง 5 ปี แรกนั้นจะมีผลเป็นอย่างมากต่อการวางรากฐานที่สำคัญต่อบุคลิกภาพของเด็กที่จะเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมจึงถือเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก และสามารถช่วยเหลือให้เด็กเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่สมบูรณ์และเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพในอนาคตสืบต่อไป (เยาพา เตชะคุปต์, 2536, หน้าคำนำ) นอกจากนี้เด็กยังถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและจะเติบโตเป็นอนาคตของชาติ ซึ่งต้องเริ่มพัฒนาตั้งแต่ในวัยเด็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งวัยก่อนเข้าโรงเรียนเพราะพัฒนาการในวัยนี้จะหล่อหลอมเป็นพื้นฐานของบุคลิกภาพและพฤติกรรมของเด็ก ยิ่งไปกว่านั้นวัยนี้เป็นวัยที่ต้องการการแนะแนวทางและการเอาใจใส่จากผู้ใหญ่อย่างใกล้ชิดเพราะอัตราการพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กวัยนี้เป็นไปอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันตามหลักจิตวิทยาพัฒนาการว่าในช่วงต้นของชีวิตคือตั้งแต่แรกเกิดจนกระทั่งอายุประมาณ 6 ปี เป็นระยะที่สำคัญของการพัฒนาร่างกาย จิตใจ สติปัญญา บุคลิกภาพและสังคม (จรรยา จิตต์มณี, 2551, หน้า 1)

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัฒนาเด็กปฐมวัย ปี พ.ศ. 2551 กำหนดให้เด็กปฐมวัย ได้รับการพัฒนาอย่างมีคุณภาพตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยมุ่งเน้นให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู ผู้ดูแลเด็ก หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กปฐมวัยมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการเลี้ยงดู การสร้างประสบการณ์ การส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กปฐมวัยเกิดการพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น) ซึ่งสอดคล้องกับ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2542 มาตรา 4 กำหนดให้ “สถานพัฒนาเด็กเล็ก” เป็น “สถานศึกษา” เช่นเดียวกับ โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย ฯลฯ และมาตรา 18 กำหนดว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย ให้จัดในสถานศึกษา คือ สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก “ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก” จึงเป็นสถานศึกษาที่จัดการศึกษาปฐมวัยตามกฎหมาย เพื่อให้เด็กปฐมวัยได้รับการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา โดยการจัดกิจกรรมหรือประสบการณ์เรียนรู้ให้เหมาะสมและเต็มศักยภาพของเด็กแต่ละวัย” (วิระชาติ ทศรัตน์, 2553) การจัดการศึกษาปฐมวัยจึงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เนื่องจากเด็กในช่วงวัยนี้เป็นอายุที่สามารถพัฒนาความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544) “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข” (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2545) จะเห็นได้ถึงความสำคัญของการศึกษาของเด็กปฐมวัยและเป็นการวางรากฐานสู่การพัฒนาได้เป็นอย่างดี เพราะเด็กปฐมวัยเป็นวัยที่ยังต้องการความเอาใจใส่การเลี้ยงดูที่อบอุ่นจากผู้ปกครองหรือครอบครัวที่จะพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีคุณภาพที่สูงที่สุดนั้นจึงต้องอาศัยความร่วมมือจากสถาบันครอบครัวด้วย ในสถาบันครอบครัวนั้นผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งอีกประการหนึ่ง เพราะสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตของเด็กคือบ้านและโรงเรียน ถ้าหากเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครอง เด็กก็จะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สติปัญญา ดังนั้นผู้ปกครองจึงควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยเข้ามามีส่วนรับรู้การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษาเนื่องจากจุดมุ่งหมายมุ่งหวังที่จะพัฒนาตัวเด็กเป็นสำคัญ การศึกษาที่มุ่งให้เด็กได้พัฒนาความพร้อมในทุก ๆ ด้าน ส่งเสริมความใกล้ชิดระหว่างบ้าน วัด โรงเรียนและชุมชน ร่วมมือกันปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมหล่อหลอมให้เยาวชนเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างเป็น



สัดส่วนสมดุลกันให้เป็นไปตามการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 22)

เนื่องจากมนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ โดยการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้น ต้องเริ่มตั้งแต่เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงเป็นสถานที่แรกซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างทรัพยากรที่ทรงคุณค่า การดูแลรับผิดชอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็กถือเป็นภารกิจที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องจัดการศึกษาและพัฒนาเด็กเล็กในชุมชนท้องถิ่นให้มีความพร้อมและมีศักยภาพตามวัย ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการถ่ายโอนจากส่วนราชการต่าง ๆ และที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งเอง ดังนั้นมาตรฐานการดำเนินงานและบริหารจัดการศูนย์ฯ จึงมีความแตกต่างหลากหลายทั้งในด้าน โครงสร้าง อาคาร สถานที่ และการบริหารงาน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้จึงได้จัดทำมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นไปอย่างมีระบบ มีมาตรฐาน และมีคุณภาพตามหลักวิชาการ ซึ่งเหตุผลในการก่อตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจุดประสงค์ในการก่อตั้งแตกต่างกันไป แต่โดยรวมแล้วเพื่อเป็นสถานที่สำหรับดูแลเด็กก่อนวัยเรียน ให้เด็กได้รับการเตรียมความพร้อมมีพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญาอย่างเหมาะสมตามวัย ตลอดจนเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองที่ไม่มีผู้เลี้ยงดูลูกในช่วงเวลากลางวัน (กรมอนามัย, 2549, หน้า 2)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงมีส่วนสำคัญในการพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา การบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงจำเป็นต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อเด็กให้มากที่สุดและเป็นการเสริมสร้างพัฒนาการของเด็กให้ดียิ่งขึ้นไป ความไว้วางใจและความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครองหรือประชาชนผู้ใช้บริการจึงถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างมากเพราะการเลี้ยงดูเด็กต้องใช้ความเอาใจใส่เป็นอย่างมาก รวมถึงความปลอดภัยในการเลี้ยงดูด้วย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงต้องมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานในการบริหารจัดการเพื่อทำให้เกิดความพึงพอใจและไว้วางใจต่อประชาชนผู้ใช้บริการ

จากเหตุผลที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาข้างต้นทั้งหมดนั้นสามารถบ่งบอกถึงความสำคัญของการศึกษาและการสร้างพัฒนาการทางด้านต่าง ๆ ซึ่งจะต้องให้ความสำคัญกับเด็กปฐมวัย ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดชลบุรีเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารรวมถึงบุคลากรต่าง ๆ และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำ

ผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองที่ใช้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

### คำถามของการวิจัย

แนวทางในการปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีควรเป็นอย่างไร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีโดยพิจารณาตามขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. เพื่อศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน กับความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

### สมมติฐานในการวิจัยเชิงปริมาณ

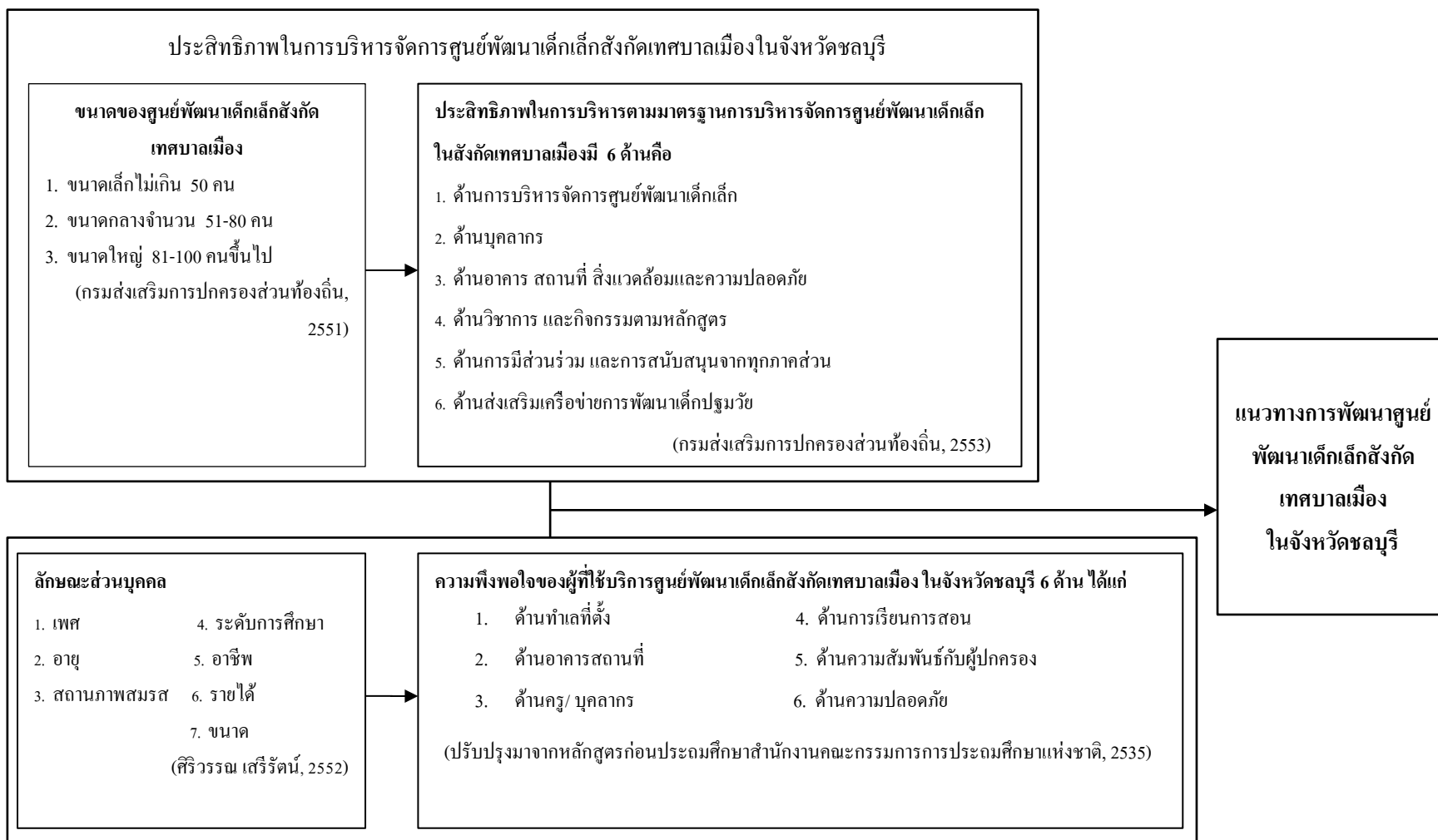
1. ลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
  - 1.1 ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
  - 1.2 ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
  - 1.3 ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
  - 1.4 ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
  - 1.5 ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

1.6 ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

1.7 ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามขนาดที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

### **กรอบแนวคิดในการวิจัย**

ดังแสดงในภาพที่ 1-1



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ซึ่งมีขอบเขตการวิจัยดังนี้

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

โดยการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี โดยรวบรวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์และบทความ

### ขอบเขตด้านประชากร

1. ด้านคุณภาพ ทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์จากผู้บริหารหรือผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ซึ่งได้รับการตอบกลับให้เข้าสัมภาษณ์ได้จำนวน 12 ราย

2. ด้านปริมาณ ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ปกครองที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีเป็นจำนวน 307 ตัวอย่าง

### ขอบเขตด้านระยะเวลา

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 20 เดือน เมษายน พ.ศ. 2559

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อเป็นข้อมูลสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการหรือปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีเพื่อนำไปสู่แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีและนำมาปรับปรุงให้เกิดความเท่าเทียมในการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง กระบวนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ต้องมีประสิทธิภาพในด้านของการใช้ทรัพยากรการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัดให้คุ้มค่าและเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด (Input) การทำงานที่ถูกต้องตามมาตรฐาน ที่รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวกกว่าเดิม (Process) การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคม และต้องเป็นที่พอใจของผู้ปกครองที่ใช้บริการอย่างสูงสุด (Output)

การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง สถานศึกษาที่ให้การอบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการ การเรียนรู้ให้เด็กเล็กมีความพร้อม ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา

บุคลากรและการบริหารจัดการ หมายถึง คุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ของบุคลากรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร ตลอดจนผู้ทำความสะอาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย หมายถึง พื้นที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ตั้ง จำนวนชั้นของอาคาร ทางเข้า-ออก และประตูหน้าต่าง ตลอดจนพื้นที่ใช้สอยอื่น ๆ สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตัวอาคาร เช่น แสงสว่าง เสียง การถ่ายเทอากาศ สภาพพื้นที่ภายในอาคาร รั้ว สภาพแวดล้อมและมลภาวะ

วิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร หมายถึง คุณลักษณะของเด็กที่พึงประสงค์ ประการ คุณลักษณะตามวัย (ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา) การจัดประสบการณ์ ตลอดจนการจัดกิจกรรมประจำวันสำหรับเด็ก

การมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน หมายถึง การประชุมชี้แจงให้ราษฎรในชุมชนทราบถึงประโยชน์และความจำเป็นของการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การจัดให้มีกองทุนส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน ตลอดจนการติดตามและประเมินผลรวมถึงการเข้ามามีส่วนร่วมจากชุมชน หรือประชาคมในท้องถิ่น

ส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย หมายถึง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานในการอบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้แก่เด็กปฐมวัยอย่างครอบคลุม กว้างขวาง เป็นพื้นฐานของการศึกษา เพื่อพัฒนาคนอย่างมีคุณภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงต้องส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยทั้งในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับภาค ลักษณะส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัย

ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกหรือความนึกคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับตามที่คาดหวังหรือมากกว่าที่คาดหวังของประชาชนที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ทำเลที่ตั้ง หมายถึง สถานที่หรือตำแหน่งที่เป็นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งสามารถอ้างอิงและเป็นที่ยอมรับของผู้คนทั่วไป

อาคารสถานที่ หมายถึง สภาพแวดล้อม และบรรยากาศในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ช่วยให้การเรียน การสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลถึงความเจริญของงานทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็กปฐมวัยด้วย

ครูหรือผู้ดูแลเด็ก หมายถึง บุคลากรที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคัดเลือกและแต่งตั้งจากผู้ที่มีความสมบัติตามหลักเกณฑ์ เพื่อปฏิบัติหน้าที่หลักในการอบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้ให้เด็กเล็กมีความพร้อมด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคมและสติปัญญา

การเรียนการสอน หมายถึง แบบแผนการดำเนินการจัดการเรียนรู้ที่ได้รับการจัดอย่างเป็นระบบอย่างสัมพันธ์และสอดคล้องกับทฤษฎี/ หลักการการเรียนรู้หรือการสอนที่รูปแบบนั้นยึดถือ โดยผ่านกระบวนการวิจัยและได้รับการพิสูจน์และทดสอบว่ามีประสิทธิภาพ ซึ่งรูปแบบการสอนจะแสดงขั้นตอนที่ผู้เรียนจะได้เรียนรู้และผู้สอนต้องดำเนินการตามขั้นตอนในรูปแบบดังกล่าว เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายของรูปแบบนั้น ๆ

ความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง หมายถึง การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีของครูต่อผู้ปกครอง เพราะการมีความสัมพันธ์ที่ดีจะช่วยให้ครูสามารถปฏิบัติหน้าที่ของครู ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การมีความสัมพันธ์ที่ดีของครูยังช่วยทำให้สถาบันศึกษาที่ครูปฏิบัติงานอยู่มีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วอีกด้วย

ความปลอดภัย หมายถึง การก่อสร้างหรือปรับปรุงอาคาร สถานที่ และจัดภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อมทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยต้องคำนึงถึงความมั่นคง แข็งแรง ถูกสุขลักษณะ มีความเหมาะสมและปลอดภัยแก่เด็กเล็ก

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามจุดมุ่งหมายผู้วิจัยจึงได้ศึกษาทฤษฎีเอกสารและงานที่เกี่ยวข้องตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี
2. แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ
3. แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพ
4. ขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมือง
5. มาตรฐานการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองทั้ง 6 ด้าน
6. ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี 6 ด้าน
7. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### ข้อมูลทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

เทศบาลเมืองได้แก่ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดหรือท้องถิ่นชุมนุมชน ที่มีราษฎรตั้งแต่หนึ่งหมื่นคนขึ้นไป มีรายได้พอควรแก่การปฏิบัติหน้าที่อันต้องตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง โดยระบุนชื่อและเขตของเทศบาลไว้ด้วย และกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดตั้งเพิ่มเติมดังนี้

1. กรณีเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดทุกแห่งให้ยกฐานะท้องถิ่นนั้น เป็นเทศบาลเมืองโดยไม่ต้องพิจารณาหลักเกณฑ์อื่น
2. กรณีมิได้เป็นที่ตั้งศาลากลาง ให้พิจารณาหลักเกณฑ์ ดังนี้
  - 2.1 มีประชากรในเขตที่จะจัดตั้งเป็นเทศบาลเมืองไม่น้อยกว่า 10,000 คน และมีความหนาแน่นไม่น้อยกว่า 3,000 คนต่อตารางกิโลเมตร
  - 2.2 มีรายได้เพียงพอแก่การปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด
  - 2.3 มีประกาศกระทรวงมหาดไทยจัดตั้งเป็นเทศบาลเมือง



ซึ่งทั้งนี้เทศบาลเมืองที่อยู่ในจังหวัดชลบุรีมีทั้งหมด 10 เทศบาล ดังนี้ (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี, 2556)

1. เทศบาลเมืองชลบุรี
2. เทศบาลเมืองบ้านสวน
3. เทศบาลเมืองแสนสุข
4. เทศบาลเมืองอ่างศิลา
5. เทศบาลเมืองศรีราชา
6. เทศบาลเมืองบ้านบึง
7. เทศบาลเมืองพนัสนิคม
8. เทศบาลเมืองสัตหีบ
9. เทศบาลเมืองหนองปรือ
10. เทศบาลเมืองปรกฟ้า

โดยเทศบาลเมืองในแต่ละแห่งของจังหวัดชลบุรีนั้นจะมีจำนวนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งสามารถจำแนกตามแต่ละเทศบาลได้ 3 ขนาด ดังนี้ (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี, 2556)

- |             |    |      |
|-------------|----|------|
| 1. ขนาดเล็ก | 18 | แห่ง |
| 2. ขนาดกลาง | 5  | แห่ง |
| 3. ขนาดใหญ่ | 8  | แห่ง |

ตารางที่ 2-1 ข้อมูลรายละเอียดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการสัมภาษณ์จำนวน 12 แห่ง

| ขนาด     | เทศบาลเมือง         | ชื่อศูนย์             | จำนวน (คน) |
|----------|---------------------|-----------------------|------------|
| เล็ก     | เทศบาลเมืองปรกฟ้า   | บ้านปรกฟ้า            | 35         |
|          | เทศบาลเมืองปรกฟ้า   | บ้านสัตตพรหม          | 25         |
|          | เทศบาลเมืองหนองปรือ | วัดโพธิ์ทอง           | 31         |
|          | เทศบาลเมืองชลบุรี   | เทศบาลเมืองชลบุรี     | 45         |
| ขนาดกลาง | เทศบาลเมืองหนองปรือ | บ้านหนองใหญ่          | 60         |
|          | เทศบาลพนัสนิคม      | พนัสนิคม              | 55         |
|          | เทศบาลบ้านสวน       | ชุมชนบ้านสวนอุดมวิทยา | 65         |
|          | เทศบาลบ้านบึง       | บ้านบึง (หนองปลาไหล)  | 70         |
| ใหญ่     | เทศบาลศรีราชา       | เทศบาลเมืองศรีราชา    | 198        |
|          | เทศบาลบ้านบึง       | เทศบาลบ้านบึง         | 155        |
|          | เทศบาลบ้านสวน       | เทศบาลเมืองบ้านสวน    | 210        |
|          | เทศบาลแสนสุข        | เทศบาลเมืองแสนสุข     | 200        |

จะเห็นได้ว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณหรือมีการจัดสร้างในแทบจะทุกพื้นที่ของจังหวัดชลบุรี โดยในที่นี้ยังไม่ได้หมายรวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากเทศบาลเมือง เพราะฉะนั้นการศึกษาถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการจะทำให้เห็นถึงความต่างของแต่ละสถานที่และนำปัญหาต่าง ๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการหรือผู้ปกครอง

## แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

ความหมายของการบริหารจัดการการบริหารจัดการ หมายถึง การทำงานของคณะบุคคล ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ที่ร่วมกันปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ฉะนั้น คำว่าการบริหารจัดการนั้น จึงใช้กำกับแสดงให้เห็นลักษณะการบริหารจัดการแต่ละประเภทได้เสมอแล้วแต่กรณีไป แต่ถ้าเป็นการทำงานโดยบุคคลเดียว จะเรียกว่าการทำงานเท่านั้น (กรมการปกครอง, 2539ข, หน้า 17)

Drucker (n.d. อ้างถึงใน กรมการปกครอง, 2539ก, หน้า 4) ที่ได้กล่าวว่า การบริหาร คือ ศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น และ สมพงษ์ เกษมสิน (2514, หน้า 14) ได้ให้ความหมาย การบริหารคือ การใช้ศาสตร์และศิลป์นำเอาทรัพยากรการบริหาร มาประกอบการตามกระบวนการบริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่มีกำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความหมายใกล้เคียงกับ อานูภาพ อธิธิบันลือ (2531, หน้า 7) ที่ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการไว้ดังนี้ การบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการที่ผู้จัดการใช้ศิลปะและกลยุทธ์ต่าง ๆ ดำเนินกิจกรรมตามขั้นตอนโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในองค์กร โดยตระหนักถึงความสามารถ ความถนัดและความมุ่งหวัง ด้านความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์กรควบคู่ไปด้วยองค์การจะสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนด

ธงชัย วงษ์ชัยสุวรรณ (2540, หน้า 24) ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการไว้ดังนี้ การบริหารจัดการที่เป็นคู่มือในการบริหารจัดการภายใต้ความซับซ้อนของระบบข้อมูลข่าวสารได้ชี้ประเด็นสำคัญในการบริหารจัดการให้ประสบความสำเร็จไว้ 7 ด้าน ได้แก่ 1. การใช้เทคนิควิธีที่มีขอบเขตครอบคลุมวัตถุประสงค์ มีกลยุทธ์และมีคุณภาพ 2. การบริหารจัดการในลักษณะเป็นกระบวนการแก้ปัญหา 3. การมีคณะผู้บริหารที่มีศักยภาพในการตัดสินใจสูง 4. การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของผู้บริหารทุกคน 5. การนำผลจากการตัดสินใจมาใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว 6. การมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่เหมาะสม และ 7. การบริหารจัดการให้เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์

พิรสิทธิ์ คำนวนศิลป์ (2546, หน้า 61) ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการไว้ดังนี้ การบริหารจัดการ หมายถึง ศักยภาพทางการบริหารจัดการซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่

1. ศักยภาพของระบบสนับสนุนการบริหารจัดการและศักยภาพในการบริหารจัดการของผู้บริหาร โดยที่ศักยภาพของระบบสนับสนุนการบริหารจัดการประเมินได้จากความเข้มแข็งขององค์ประกอบทางการบริหาร ซึ่ง ได้แก่ 1. การวางแผน 2. การฝึกอบรม 3. การนิเทศงาน 4. การบริหารงานบุคคล 5. ความพร้อมของชุมชน 6. การบริหารวัสดุครุภัณฑ์ 7. การบริหารระบบสารสนเทศ และ 8. การเตรียมความพร้อมของชุมชน

2. ศักยภาพของผู้บริหาร ประเมินได้จากความสามารถของผู้บริหารใน 6 ด้านซึ่งได้แก่

1. ความสามารถในการจัดหาและระดมทรัพยากรเข้าสู่การบริหารจัดการ
2. ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของสมาชิกให้อยู่ในกรอบ
3. ความสามารถในการจัดสรรและแบ่งปันทรัพยากร
4. ความสามารถในการบริหารจัดการขวัญและกำลังใจ
5. ความสามารถในการบริหารจัดการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน และ
6. ความสามารถในการบริหารจัดการพัฒนาที่เบ็ดเสร็จครบวงจร

สุทิน นพเกตุ (2549, หน้า 51) ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการไว้ดังนี้ การบริหารจัดการหมายถึงการเสริมสร้างสังคมไทย ไปสู่สังคมที่ปลอดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ตลอดจนเป็นสังคมที่วัฒนธรรมและวิถีชีวิตสิทธิมนุษยชนและสุจริตชนแล้วนั้นสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือ กระบวนการในการไปถึงเป้าหมายซึ่งต้องอาศัยการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ สร้างความตระหนักและความสำนึกในการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและการยกระดับสังคมไทยของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องซึ่งต้องมีการทุ่มเททั้งแรงกายและแรงใจอย่างจริงจังและต่อเนื่องแม้จะมีข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ เช่น งบประมาณ บุคลากรแต่หากว่าเราได้มองข้ามหรือก้าวผ่าน และมีความเชื่อว่าสิ่งดีงามที่ได้กระทำต่อสังคมไทยนั้นจะนำมาซึ่งการร่วมแรงร่วมใจของทุก ๆ คนในสังคมไทยก็จะเป็นแรงบันดาลใจและกระบวนการที่ปราศจากสิ่งใดมาจุดรั้งในอุดมการณ์ในการสร้างสรรค์สิ่งดีงามให้เกิดขึ้นในสังคม

จุฑา เทียนไทย (2548, หน้า 4) ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการไว้ดังนี้ การบริหารจัดการหมายถึง การเสริมพลังอำนาจในการตัดสินใจ (Empowerment) การรี้อปรับระบบ (Reengineering) การบริหารงานเชิงคุณภาพเบ็ดเสร็จโดยรวม (Total quality management) และการปรับลดขนาดองค์กร (Dowsizing) โดยผู้บริหารจะต้องทำหน้าที่การจัดองค์การ (Organizing) การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) การวางแผน (Planning) และการควบคุม (Controlling)

Handy (1993, p. 5) ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการไว้ดังนี้การบริหารหมายถึง การพัฒนาศักยภาพที่เริ่มต้นตั้งแต่การคัดเลือกบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร ซึ่งต้องมีเกณฑ์เพื่อคัดเลือกที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมพร้อมที่จะแสดงบทบาทในชุมชนหรือสังคมและมีภาวะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อองค์กร กล่าวคือจำเป็นจะต้องพิจารณาตั้งแต่ภาวะเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ตลอดจนพิจารณาถึงการมีระบบและโครงสร้างภายใต้กฎหมายและมีระเบียบที่จะต้องยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ และยังรวมถึงการพิจารณาสัมพันธ์ภาพของกลุ่มหรือบุคคลภายในองค์กร ทั้งหมดนี้มีผลกระทบต่อการทำให้องค์การมีประสิทธิภาพและเป็นจุดผลักดันให้องค์การสามารถบริหารจัดการให้มีศักยภาพที่ดีได้

พรเพ็ญ อยู่บำรุง (2551, หน้า 35) ได้กล่าวถึงความหมายของการบริหารจัดการไว้ดังนี้ ได้อธิบาย ถึงการจัดการคืออะไร คำว่าการจัดการหรือที่บางคนเรียกว่าการบริหาร ซึ่งได้แยกประเด็นสำคัญโดยสรุปได้ 3 ประเด็น ดังนี้

1. กล่าวว่าการบริหารจัดการเป็นศิลปะของการใช้บุคคลอื่นทำงานในองค์กร จากความหมายนี้เมื่อพิจารณาแล้วเป็นการมองว่าสมาชิกในองค์กรเป็นเช่นวัตถุสิ่งของที่จะต้องปฏิบัติตามกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่กำหนดแต่ในความเป็นจริงสมาชิกในองค์กรเป็นมนุษย์ที่มีความต้องการ มีความมุ่งหวังในความเจริญก้าวหน้า ในการปฏิบัติงานจำเป็นที่องค์กรควรตอบสนองต่อสิ่งเหล่านั้น ทั้งนี้ เพื่อองค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรปรับปรุงคำว่า การจัดการใหม่ว่า การจัดการเป็นศิลปะของการใช้บุคคลอื่นทำงานให้แก่องค์กร โดยการตอบสนองความต้องการและจัดโอกาสให้เขาเหล่านั้นเจริญก้าวหน้าในการทำงาน

2. การจัดการเป็นกระบวนการ ที่กล่าวว่าการจัดการเป็นกระบวนการนี้มีความสัมพันธ์กับการกำหนดจุดมุ่งหมายขององค์กรและแปรเปลี่ยนจุดมุ่งหมายนั้นสู่การปฏิบัติจริง ซึ่งความหมายนี้ผู้จัดการ จะทำให้การดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนด โดยผ่านกระบวนการที่เป็นระบบ (Systematic) มีการประสานงาน (Co-ordinated) และความร่วมมือร่วมใจจากทรัพยากรมนุษย์ขั้นตอนและกระบวนการต่าง ๆ ที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายจะมีชื่อต่าง ๆ กันล้วนแต่มีความหมายแตกต่างกันไป เช่น Henri Fayol ได้แสดงทัศนะว่าการจัดการเป็นกระบวนการที่ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผนงาน การจัดองค์กร การจัดบุคคลเข้าทำงาน การสั่งการและการควบคุมประเด็นที่สาม การจัดการคือกลุ่มของผู้จัดการในความหมายนี้องค์กรเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่บริหาร คือ การจัดการกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร เป็นผู้ดำเนินการตัดสินใจกำหนดเป้าหมายขององค์กร และประสานงานให้สมาชิกในองค์กรดำเนินไปในทิศทางที่เป็นเป้าหมายร่วมกัน คำว่ากลุ่มของผู้จัดการนั้นบ่งบอกว่ามีผู้จัดการหลายคนรวมกัน ทั้งนี้เพราะองค์กรต่าง ๆ จะมีระดับการบริหารหลายระดับ อาทิ การจัดการระดับสูง การจัดการระดับกลาง และการจัดการระดับล่าง ซึ่งในแต่ละระดับที่กล่าวมา จะมีบุคคลสวมบทบาทเป็นผู้จัดการจึงทำให้เป็นคณะผู้จัดการหรือคณะผู้บริหารที่ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร

จากข้อมูลเชิงวิชาการที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ว่า ความหมายและความสำคัญของการบริหารจัดการ หมายถึง การบริหารจัดการมีความสำคัญเป็นลำดับแรกขององค์กร กล่าวคือ หากมีองค์กรก็มักจะมีการบริหารจัดการอยู่ในตัวอยู่แล้วเพราะองค์กรจะเติบโตได้ก็ต้องอาศัยการบริหารจัดการที่ดี การบริหารจัดการมักจะไม่หยุดนิ่งจะต้องมีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพพออยู่เสมอขึ้นอยู่กับสถานการณ์และสภาวะที่เกิดขึ้นองค์กรใดก็ตามที่มี

การพัฒนาการบริหารจัดการได้ถูกที่ถูกลงเวลาที่จะเป็นองค์กรที่ประสบความสำเร็จที่จัดว่าอยู่ในระดับสูง และการบริหารจัดการยังเป็นการใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์เข้ามาช่วยให้เกิดการบริหารที่มีประสิทธิภาพด้วย ผู้วิจัยจึงสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ว่าแนวคิดของการบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการในการดำเนินงานให้มีระบบ ระเบียบขั้นตอน และวิธีการ เพื่อให้การดำเนินงานนั้น ๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่องค์กรตั้งไว้ ซึ่งการบริหารจัดการที่ดีนั้นมักจะเกิดจาก ประสพการณ์ทั้งของบุคลากรและผู้บริหารจัดการเองที่จะต้องเอื้ออำนวยต่อกัน โดยส่วนใหญ่จะมีการบริหารจัดการและมีสายการบังคับบัญชาเหตุผลเพราะจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น

### แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล

ในการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานภาครัฐหรือการบริหารงานภาคเอกชนสิ่งที่เป็นหัวใจหลักในการบริหาร คือ การบริหารจัดการด้านบุคคล พะยอม วงศ์สารศรี (2527, หน้า 48) ได้กล่าวถึงการบริหารงานบุคคลไว้ดังนี้ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารใช้ศิลปะและกลยุทธ์ในการดำเนินการสรรหาคัดเลือกและบรรจุบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ปฏิบัติงานในองค์กรพร้อมทั้งสนใจพัฒนาธำรงรักษาให้สมาชิกที่ปฏิบัติงานในองค์กรเพิ่มพูนความรู้ความสามารถมีสุขภาพกายสุขภาพจิตที่ดีในการทำงานและยังรวมถึงการแสวงหาวิธีการทำให้สมาชิกในองค์กร ที่ต้องพ้นจากการทำงานด้วยเหตุทุพพลภาพ เกษียณอายุหรือเหตุอื่นใดในงานให้สามารถดำรงชีพอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

เพ็ญศรี วายวานนท์ (2533, หน้า 62) ได้กล่าวถึงการบริหารงานบุคคลไว้ดังนี้ การจัดการทรัพยากรคน คือ งานจัดการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคนทำงาน เกี่ยวกับการกำหนดและการดำเนินนโยบายในด้านการวางแผนกำลังคนการจัดหาและการคัดเลือก การพัฒนาการจ่ายค่าตอบแทน การประชาสัมพันธ์ การธำรงรักษากำลังคน การพัฒนาสภาพการทำงานอย่างเป็นธรรมชาติเพื่อความมุ่งหมายให้คนทำงานอยู่ดีซึ่งเป็นส่วนสำเร็จขององค์กร

อุทัย หิรัญโต (2523, หน้า 47) ได้กล่าวถึงการบริหารงานบุคคลไว้ดังนี้ ความหมายของการบริหารงานบุคคล หมายถึง การปฏิบัติงานเกี่ยวกับตัวบุคคลหรือ ตัวเจ้าหน้าที่ในองค์กรหนึ่ง นับตั้งแต่การสรรหาคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การโอนการโยกย้าย การฝึกอบรม การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนตำแหน่งการเลื่อนเงินเดือนการปกครองบังคับบัญชา การดำเนินการทางวินัย การให้พ้นจากงานและการจ่ายบำเหน็จบำนาญเมื่อออกจากงานไปแล้ว

เสนาะ ดิยาว (2534, หน้า 29) ได้กล่าวถึงการบริหารงานบุคคลไว้ดังนี้ ความหมายของการบริหารงานบุคคล คือ การจัดระเบียบและการดูแลบุคคลให้ทำงานเพื่อให้บุคคลใช้ประโยชน์

และความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลให้มากที่สุด อันเป็นผลทำให้องค์การอยู่ในฐานะ  
ได้เปรียบทางด้านการแข่งขันและได้ผลงานมากที่สุด รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา  
กับผู้ใต้บังคับบัญชา ตั้งแต่ระดับสูงสุดและระดับต่ำสุด รวมตลอดถึงการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อัน  
เกี่ยวข้องกับคนในองค์กรนั้น และยังสามารถสรุปว่าการบริหารงานบุคคลเป็นกระบวนการที่ทำให้ได้  
คน ใช้คน และบำรุงรักษาคนที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสม  
นั่นคือ การรับสมัคร การคัดเลือก การฝึกอบรมและพัฒนาตัวบุคคล การรักษาระเบียบวินัย การให้  
สวัสดิการ และการโยกย้ายเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน

ธงชัย สันติวงษ์ (2535, หน้า 5) ได้กล่าวถึงการบริหารงานบุคคลไว้ดังนี้ ภารกิจของ  
ผู้บริหารทุกคนและของผู้ชำนาญด้านบุคลากร โดยเฉพาะที่มุ่งปฏิบัติในกิจกรรมทั้งปวงที่เกี่ยวกับ  
บุคลากร เพื่อให้ปัจจัยด้านบุคลากรขององค์การเป็นทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพสูงสุดตลอดเวลาซึ่ง  
จะส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายขององค์การซึ่งมีลักษณะดังนี้

1. เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารเมื่อพิจารณากระบวนการบริหาร หน้าที่ในการบริหาร  
ของนักบริหาร หน้าที่ในการจัดคนเข้าทำงาน นับเป็นภารกิจสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องดำเนินการ
2. มีส่วนประกอบของกิจกรรมย่อยต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องการแก้ไขปัญหาและยกระดับ  
คุณภาพคน งานบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับคนคือการวิเคราะห์งาน การวางแผนกำลังคนการคัดเลือก  
การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน การประเมินผลงาน เป็นต้น
3. เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกคน และเป็นหน้าที่ของหน่วยงานการที่คอยให้  
คำแนะนำปรึกษา การบริหารงานบุคคลเป็นสิ่งที่ผู้บริหารทุกคนต้องเข้าไปเกี่ยวข้องในการทำการ  
สรรหา คัดเลือกและให้การอบรมพนักงานของตนอยู่เสมอผู้บริหารทุกคนจะต้องเป็นนักบริหารงาน  
บุคคลด้วย

จากข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดการบริหารงานบุคคลที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุป  
ประเด็นสำคัญได้ว่า การบริหารงานบุคคลหมายถึงกระบวนการจัดการทุนมนุษย์ที่ปฏิบัติงานใน  
องค์กรนั้น ๆ โดยเริ่มตั้งแต่การสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ต้องการการคัดเลือกผู้  
ที่มีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดการฝึกอบรม  
เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใหม่เกิดความเข้าใจการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรการจัดคนเข้าทำงานให้  
ตรงกับความสามารถให้มากที่สุด ซึ่งทำให้รู้ว่าบุคลากรหรือบุคคลในองค์กรนั้นมีความสำคัญกับ  
การบริหารจัดการเป็นอย่างมาก

## แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ

ความหมายและความสำคัญของประสิทธิภาพ แนวทางการสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการนั้น จำเป็นต้องอาศัยแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพมาเป็นต้นแบบของการพัฒนาและปรับปรุงกล่าวคือ เมื่อใดก็ตามที่องค์กรต้องการงานที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรในองค์กรนั้น ๆ ก็ควรจะต้องทราบและทำความเข้าใจในความหมายและความสำคัญของหลักประสิทธิภาพอย่างแท้จริงเพื่อที่จะได้นำมาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติที่ถูกต้อง แม่นยำและยั่งยืน ดังที่ เกรียงศักดิ์ เทียบยิ่ง (2535, หน้า 57) ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพไว้ว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึงการเปรียบเทียบทรัพยากรที่ใช้ไป (Input) กับผลที่ได้จากการทำงาน (Output) ว่าดีขึ้นอย่างไร แค่ไหน ในขณะที่กำลังทำงานตามเป้าหมายขององค์กรคงเดิม ซึ่งสอดคล้องกับ ดิน ปรัชญพฤษ (2546, หน้า 7) ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพไว้ดังนี้ ประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การสนับสนุนให้มีวิธีการบริหารที่จะได้รับผลดีมากที่สุด โดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดนั่นก็คือ การลดค่าใช้จ่ายทางด้านวัสดุและบุคลากรลงในขณะที่พยายามเพิ่มความมั่นคงความเร็วและความราบเรียบของการบริหารให้มากขึ้น และมีความหมายที่ใกล้เคียงกับสัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2544, หน้า 63) ที่ได้กล่าวไว้ว่าประสิทธิภาพหมายถึง การวัดผลการทำงานขององค์กรนั้นว่าทำงานได้ปริมาณงานมากน้อยแค่ไหน คุณภาพงานดีมากน้อยแค่ไหน ใช้เงิน เวลา แรงงาน ไปมากน้อยแค่ไหน โดยรวมความมีประสิทธิภาพเราจะให้หมายถึงทำงานได้ปริมาณและคุณภาพมาก องค์กรโดยรวมมีความสมัครสมานสามัคคีมีสันติภาพและความสุขรวม เป็นผลดีต่อส่วนรวมและ ผู้รับบริการแต่ใช้เวลาแรงงานและงบประมาณน้อย

ชุมศักดิ์ ชุมนุม (2549, หน้า 64) ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพไว้ดังนี้ ในการปฏิบัติงานให้ได้ผลดีหรือไม่ดีนั้น ผู้ปฏิบัติจะต้องได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งภายนอกและภายใน ซึ่งหากได้รับการตอบสนองแล้วย่อมหมายถึงการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งแบ่งได้ 2 ประเภท คือ 1. ความต้องการภายนอก ได้แก่ 1.1 รายได้หรือค่าตอบแทน 1.2 ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 1.3 สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดีและ 1.4 ตำแหน่ง/ หน้าที่ 2. ความต้องการภายใน ได้แก่ 2.1 ความต้องการได้รับการยอมรับจากหมู่คณะ 2.2 ความต้องการแสดงความรู้สึเกี่ยวกับความรักภักดี ความเป็นเพื่อนและความรัก 2.3 ความต้องการในศักดิ์ศรีของตนเอง

สมใจ ลักษณ์ (2543, หน้า 7-8) ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพไว้ดังนี้ ประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการใช้ปัจจัยและกระบวนการในการดำเนินงาน โดยมีผลผลิตที่ได้รับเป็นตัวกำกับการแสดงประสิทธิภาพของการดำเนินงานใด ๆ อาจแสดงค่าของประสิทธิภาพในลักษณะการเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายในการลงทุนกับผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งถ้าผลกำไรมีสูงกว่าต้นทุนเท่าใดยิ่งแสดงถึงประสิทธิภาพมากขึ้น ประสิทธิภาพอาจไม่แสดงประสิทธิภาพเชิงตัวเลขแต่แสดงด้วยการบันทึกถึง



ลักษณะการใช้เงิน วัสดุ คน และเวลา ในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า ประหยัด ไม่มีการสูญเปล่าเกินความจำเป็น รวมถึงการใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมสามารถนำไปสู่การบังเกิดได้เร็ว ตรง และมีคุณภาพ ประสิทธิภาพมี 2 ระดับ ดังนี้ 1. ประสิทธิภาพของบุคคลและ 2. ประสิทธิภาพขององค์การ ประสิทธิภาพของบุคคลหมายถึง การทำงานเสร็จโดยสูญเวลาและเสียพลังน้อยที่สุด คำนิยมการทำงานที่ยึดกับสังคมคือการทำงานได้เร็ว และได้งานดีบุคคลที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน คือ บุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถใช้กลวิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มากเป็นผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจโดยสิ้นเปลืองทุนค่าใช้จ่าย พลังงาน และเวลาน้อยเป็นบุคคลที่มีความสุขและพอใจในการทำงานเป็นบุคคลที่มีความพอใจที่จะเพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน คิดค้น คัดแปลงวิธีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ ประสิทธิภาพขององค์การ คือ การที่องค์การสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์การ โดยใช้ทรัพยากรปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุดมีการสูญเปล่าน้อยที่สุดมีลักษณะการดำเนินงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดีโดยประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร และกำลังคน องค์การมีระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการผลิตและการบริการได้ตามเป้าหมาย องค์การมีความสามารถในยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เทคนิควิธีการและเทคโนโลยีอย่างฉลาด ทำให้เกิดวิธีการทำงานที่เหมาะสม มีความราบรื่นในการดำเนินงานมีปัญหาอุปสรรคและความขัดแย้งน้อยที่สุด บุคลากรมีขวัญกำลังใจดี มีความสุขความพอใจในการทำงาน

สุรนาท ขมะณะรงค์ (2540, หน้า 35) ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพไว้ดังนี้ ประสิทธิภาพในระบบราชการมีความหมายรวมถึงการผลิตรายและประสิทธิภาพโดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ 1. ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ้มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด 2. ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร ได้แก่ การทำงานที่ถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวกกว่าเดิม และ 3. ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันทเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและบริการ เป็นที่พอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

Gibson (1979, หน้า 50) ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพไว้ดังนี้ ประสิทธิภาพ หมายถึง อัตราส่วนของผลผลิตต่อตัว ป้อนเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพรวมถึงผลตอบแทนจากการลงทุนหรือทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายต่อหน่วย ค่าสูญเสียน้อย และสูญเปล่า การใช้ทรัพยากรต่ำกว่าขีดความสามารถอัตราการใช้สอย เป็นต้น เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพจะต้องเป็นอัตราส่วน เช่น อัตราส่วนของผลประโยชน์ต่อค่าใช้จ่าย (Ratios of benefit to cost)

John D. Millet (1954, p.4) ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพไว้ดังนี้ ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่มวลมนุษย์ และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติตามนั้นด้วย ซึ่งอาจเขียนเป็นสูตร ดังนี้

$$E = (O - I) + S$$

E = Efficiency คือ ประสิทธิภาพของงาน

O = Output คือ ผลผลิตหรือผลงานที่ได้รับออกมา

I = Input คือ ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรในการบริหารที่ใช้ไป

S = Satisfaction คือ ความพึงพอใจในผลงานที่ออกมา

ซึ่งสอดคล้องกับ Herbert A. Simon (1960, หน้า 180-181) ที่ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพไว้ ดังนี้ถ้าจะพิจารณาว่างานใดจะมีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ให้ดูจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลผลิต (Output) ที่ได้รับออกมา ดังนั้น ตามทฤษฎีนี้ประสิทธิภาพจึงเท่ากับผลผลิตลบด้วยปัจจัยนำเข้า และถ้าเป็นการบริหารราชการและองค์กรก็บวกกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Satisfaction) เข้าไปด้วยจากข้อมูลที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปประเด็นสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ได้ว่า ประสิทธิภาพ คือ การวัดระดับการปฏิบัติงาน โดยแยกออกเป็น 3 ลักษณะ ได้แก่ 1. ประสิทธิภาพขององค์กร คือ การที่องค์กรสามารถดำเนินการกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างสำเร็จ คุ่มค่า ประหยัดทั้งทรัพยากร กำลังคน และเวลา น้อยที่สุด 2. ประสิทธิภาพของงาน คือ ได้ผลงานที่มีปริมาณและคุณภาพสูงเกินกว่าจำนวนของทรัพยากรและกำลังคนที่สูญเสียไป และ 3. ประสิทธิภาพของบุคคล คือ ระดับขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน โดยตรงการวัดประสิทธิภาพอาจจะขึ้นอยู่กับมาตรฐานของแต่ละองค์กรด้วยว่ามีมาตรฐานอย่างไร และผลของงานนั้นมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับมาตรฐานที่องค์กรกำหนดหรือไม่

#### **ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ**

สมยศ นาวิการ (2529, หน้า 5) ได้กล่าวถึงปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพไว้ดังนี้ แนวคิดของโทมัส (Thomas) ซึ่งได้เสนอปัจจัย 7 ประการ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำปฏิบัติงานในองค์กรคือ 1. กลยุทธ์ (Strategy) กลยุทธ์เกี่ยวข้องกับการกำหนดภารกิจพิจารณาจุดอ่อนและจุดแข็งภายในองค์กร รวมถึงโอกาสและอุปสรรคภายนอกองค์กรด้วย 2. โครงสร้าง (Structres) โครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสมจะช่วยให้การปฏิบัติงาน 3. ระบบ (Systems) ระบบขององค์กรที่จะบรรลุเป้าหมาย 4. บุคลากร (Staff) ผู้ร่วมองค์กร 5. ความสามารถ (Skill) 6. ค่านิยม (Shared values) ค่านิยมร่วมของคนในองค์กรและ

## 7. แบบการ-บริหารของผู้บริหารในองค์กร

สมพงษ์ เกษมสิน (2514, หน้า 30) ได้กล่าวถึงปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพไว้ดังนี้ แนวคิดของฮาร์ริงเจอร์สัน (Harrington Emerson) ที่เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับหลักการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพในหนังสือ “The twelve principles of efficiency” ซึ่งได้รับการยกย่องและกล่าวขวัญกันมาก ตามหลัก 12 ประการ ประกอบด้วย 1. ทำความเข้าใจและกำหนดแนวความคิดให้กระจ่าง 2. ใช้สามัญสำนึกในการพิจารณาความน่าจะเป็นหรือความเป็นไปได้ของงาน 3. คำปรึกษาแนะนำต้องสมบูรณ์และถูกต้อง 4. รักษาระเบียบวินัยการทำงาน 5. ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม 6. การทำงานต้องเชื่อถือได้มีความฉับพลัน มีสมรรถภาพและมีการลงทะเบียนไว้เป็นหลักฐาน 7. งานควรมีลักษณะแจ้งให้ทราบถึงการดำเนินงานอย่างทั่วถึง 8. งานสำเร็จทันเวลา 9. ผลงานได้มาตรฐาน 10. การดำเนินงานสามารถยึดเป็นมาตรฐานได้ 11. กำหนดมาตรฐานที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกสอนงานได้และ 12. ให้บำเหน็จรางวัลแก่คนที่ดี

จากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นสำคัญว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ หมายถึง ปัจจัยหลักที่ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมีด้วยกันหลายประการคือ 1. ผู้บริหารที่เปี่ยมไปด้วยความสามารถรู้จักมองการณ์ไกล มีวิสัยทัศน์ และเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กร 2. บุคลากรเนื่องจากบุคลากรเป็นตัวขับเคลื่อนให้งานออกมามีประสิทธิภาพ ดังนั้น บุคลากรจึงต้องมีประสิทธิภาพด้วยซึ่งจะทำให้ง่ายต่อการปฏิบัติ 3. สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรซึ่งเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้ทั้งผู้บริหารและบุคลากรช่วยกันบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพกล่าวคือ หากสภาพแวดล้อมคู่ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสุขในการปฏิบัติงานผลงานที่ตนบริหารอยู่นั้นก็จะมีประสิทธิภาพไปด้วย

## ขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมือง

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีนโยบายพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งด้านการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ ด้านการพัฒนากุศลกร และด้านอาคารสถานที่ โดยเฉพาะด้านอาคารสถานที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำแบบแปลนมาตรฐานอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมประมาณราคาค่าก่อสร้างประกอบแบบ ดังนี้

1. แบบมาตรฐานอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กสำหรับเด็กเข้ารับบริการในศูนย์ไม่เกิน 50 คน (สถ.สพด.1)

1.1 ราคาแบบตอกเข็ม ประมาณราคาค่าก่อสร้าง 1,652,000 บาท

1.2 ราคาแบบไม่ตอกเข็ม ประมาณราคาค่าก่อสร้าง 1,524,000 บาท

2. แบบมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางสำหรับเด็กเข้ารับบริการในศูนย์จำนวน 51- 80 คน (สธ.ศพด.2)

2.1 ราคาแบบตอกเข็ม ประมาณราคาค่าก่อสร้าง 1,970,000 บาท แยกเป็น

2.1.1 อาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประมาณราคาค่าก่อสร้าง 1,230,000 บาท

2.1.2 อาคารห้องครัว, ห้องน้ำ-ห้องส้วม ประมาณราคาค่าก่อสร้าง 740,000 บาท

2.2 ราคาแบบไม่ตอกเข็มประมาณราคาค่าก่อสร้าง 1,800,000 บาท แยกเป็น

2.2.1 อาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประมาณราคาค่าก่อสร้าง 1,130,000 บาท

2.2.2 อาคารห้องครัว, ห้องน้ำ-ห้องส้วม ประมาณราคาค่าก่อสร้าง 670,000 บาท

3. แบบมาตรฐานอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดใหญ่ สำหรับเด็กเข้ารับบริการในศูนย์จำนวน 81-100 คนขึ้นไป (สธ.ศพด.3)

3.1 ราคาแบบตอกเข็ม ประมาณราคาค่าก่อสร้าง 2,474,000 บาท

3.2 ราคาแบบไม่ตอกเข็ม ประมาณราคาค่าก่อสร้าง 2,274,000 บาท

### มาตรฐานการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองทั้ง 6 ด้าน

#### 1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มี 2 ประเภท ดังนี้

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งเอง

2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับถ่ายโอนตามพระราชบัญญัติ

กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยรับถ่ายโอนจากส่วนราชการต่าง ๆ ได้แก่ กรมการพัฒนาชุมชน สำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ และกรมการศาสนา

#### ด้านการบริหารจัดการ

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งเองและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับถ่ายโอนจากกรมการพัฒนาชุมชนและสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับถ่ายโอนจากกรมการศาสนาให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนระดับประถมศึกษาในศาสนา สถาน ตามหนังสือคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ นร 0107/ว 20522 ลงวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ดังนี้

2.1 กรณีที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้เลือกรูปแบบการบริหารจัดการแบบที่ 1 ที่มอบให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้บริหารจัดการศูนย์ทั้งหมด ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 กรณีที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเลือกรูปแบบการบริหารจัดการแบบที่ 2 และ 3 ให้เป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ทั้งในด้านการบริหารงาน บุคลากร งบประมาณ และวิชาการ

### ด้านบุคลากร

บุคลากรที่เกี่ยวข้องในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร ภารโรง และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่อื่น จะต้องมีความสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการจัดการศึกษาอบรม เลี้ยงดู และส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กเล็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการด้วยความเหมาะสมอย่างมีคุณภาพเนื่องจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีความก้าวหน้า และมั่นคงทางวิชาชีพ โดยได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดำเนินการคัดเลือกและแต่งตั้งผู้ดูแลเด็กที่มีคุณสมบัติเป็นหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยมีสถานภาพเป็นพนักงานจ้างตามภารกิจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา ดังนั้นในมาตรฐานที่ 2 ด้านบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้กำหนดคุณสมบัติสถานภาพและบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบตำแหน่งหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็ก ให้สอดคล้องตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล เรื่องตำแหน่งและวิทยฐานะพนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาเทศบาล (เพิ่มเติม) ซึ่งได้กำหนดให้หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสถานภาพเป็นข้าราชการ/ พนักงานครูส่วนท้องถิ่น แต่การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการคัดเลือกและแต่งตั้งตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาลกำหนดได้ต้องเป็นกรณีที่ได้รับการจัดสรรอัตราจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแล้วเท่านั้น ดังนั้น ในระหว่างที่ยังไม่มีการคัดเลือกและแต่งตั้งผู้ดูแลเด็กจากสถานภาพพนักงานจ้างเป็นตำแหน่งหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็ก ตามประกาศคณะกรรมการกลางดังกล่าว ให้ผู้ดูแลเด็กซึ่งดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ดูแลเด็กในปัจจุบัน มีสถานภาพเป็นพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็กรวมทั้งการสรรหาเข้าสู่ตำแหน่งดังกล่าวโดยมีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด แต่ให้มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตามมาตรฐานที่ 2 ด้านบุคลากรนี้ไปก่อน

มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรฐานที่ 2 ด้านบุคลากรนี้ จึงได้กำหนดคุณสมบัติของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็ก ออกเป็น 2 กรณี คือ กรณีมีสถานภาพเป็นข้าราชการ/ พนักงานครูส่วนท้องถิ่น และกรณีมีสถานภาพเป็นพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นสถานที่อบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้แก่เด็กเล็ก ดังนั้น ในการก่อสร้างหรือปรับปรุงอาคาร สถานที่ และจัดภูมิทัศน์สภาพแวดล้อม ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร ต้องคำนึงถึงความมั่นคง แข็งแรง ถูกสุขลักษณะ มีความเหมาะสมและปลอดภัยแก่เด็กเล็ก ตลอดจนการส่งเสริมสุขภาพ ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก ให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจ ไว้วางใจ การก่อสร้างและพัฒนาอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีส่วนช่วยในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กเล็ก โดยการจัดสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ อันจะส่งผลต่อสุขภาพ โดยตรงในการป้องกันการแพร่กระจายของโรคติดต่อ สามารถลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุส่งเสริมความปลอดภัยให้กับเด็กและฝึกสุขนิสัยให้เด็กมีพฤติกรรมที่ถูกต้อง ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพดังนี้

#### 1. ด้านอาคารสถานที่

1.1 ที่ตั้งสถานที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรอยู่ในพื้นที่ที่มีขนาดเหมาะสม และไม่อยู่ในพื้นที่ อาจเสี่ยงอันตราย เช่น บริเวณชนถ่ายแก๊ส น้ำมัน สารเคมีหรือสารพิษ ฌาปนกิจสถาน มลภาวะทางอากาศ แสงและเสียงที่มากเกินไป หากไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ต้องมีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ ตามมาตรฐานความจำเป็นและเหมาะสม

1.2 ไม่ควรอยู่ใกล้ถนน หรือใกล้ทางรถไฟ โดยเฉพาะที่มีการจราจรคับคั่ง หากมีความจำเป็นต้องสร้างให้ห่างจากแนวถนนไม่น้อยกว่า 20 เมตร และมีรั้วป้องกันอันตราย

1.3 พื้นที่ก่อสร้างควรเป็นพื้นที่สามารถรับน้ำหนักอาคารได้อย่างปลอดภัย และเป็นพื้นที่ที่น้ำท่วมไม่ถึง

1.4 จำนวนชั้นของอาคารอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรเป็นอาคารชั้นเดียว หากเป็นอาคาร 2 ชั้น ต้องมีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย และอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้น และความสูงของห้องจากพื้นถึงเพดาน ไม่น้อยกว่า 2.00 เมตร

1.5 ทางเข้า-ออกตัวอาคารทางเข้า-ออกจากตัวอาคาร มีความกว้างที่สามารถเคลื่อนย้ายเด็กออกจากตัวอาคารได้สะดวกหากเกิดอุบัติเหตุ หรือภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ

1.6 ประตู-หน้าต่างต้องมีความแข็งแรง อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี มีขนาด และจำนวนเหมาะสมกับขนาดพื้นที่ของห้อง ความสูงของขอบหน้าต่าง ควรสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 80.00

เซนติเมตร นับจากพื้น และหน้าต่างมีความกว้างและความสูงไม่น้อยกว่า 1 เมตร เพื่อให้เด็กมองเห็นสิ่งแวดล้อมได้กว้างและชัดเจน ไม่ควรมีสิ่งกีดขวางใด ๆ มาปิดกั้นช่องทางลมและแสงสว่าง

1.7 บันไดไม่ลาดหรือชันเกินไป ควรมีความกว้างแต่ละช่วงไม่น้อยกว่า 1 เมตร ลูกตั้งของบันไดสูงไม่เกิน 17.5 เซนติเมตร ลูกนอนกว้างไม่น้อยกว่า 20 เซนติเมตร บันไดทุกชั้นตอนมีลูกกรง และราวบันไดมีขนาดเหมาะสมกับมือเด็ก และระยะห่างของลูกกรงต้องไม่เกิน 17 เซนติเมตร ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงความปลอดภัยของเด็กเป็นสำคัญ เช่น ปิดกั้นช่องบันไดและช่องลูกกรงบันได (ช่องที่เป็นช่วงอันตรายอยู่ระหว่าง 9-23 เซนติเมตร)

1.8 พื้นที่ใช้สอยภายในต้องจัดให้มีบริเวณพื้นที่ในอาคารที่สะอาด ปลอดภัย และเพียงพอเหมาะสมกับการทำกิจกรรมของเด็ก เช่น การเล่น การเรียนรู้ การรับประทานอาหาร และการนอน โดยแยกเป็นสัดส่วนจากห้องประกอบอาหาร ห้องส้วม และที่พักของเด็กป่วย เฉลี่ยพื้นที่ใช้สอย 2.00 ตารางเมตร ต่อเด็ก 1 คน หากไม่สามารถแยกเป็นแต่ละห้องได้ อาจจัดรวมเป็นห้องอเนกประสงค์ โดยใช้พื้นที่เดียวกันแต่ต่างเวลาและปรับเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์ตามความเหมาะสมและข้อจำกัดของพื้นที่

## 2. ด้านสิ่งแวดล้อม

### 2.1 ภายในอาคาร

2.1.1 แสงสว่างควรเป็นแสงสว่างจากธรรมชาติ สม่ำเสมอทั่วทั้งห้อง เอื้อต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาเด็ก เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ ในการอ่านหนังสือได้อย่างสบายตา ไม่ควรให้เด็กอยู่ในห้องที่ใช้แสงสว่างจากไฟฟ้าต่อเนื่องนานกว่า 2-3 ชั่วโมง เพราะจะทำให้เกิดภาวะเครียด และมีผลถึงฮอร์โมนการเติบโตของเด็ก

2.1.2 เสียง ต้องอยู่ในระดับไม่ดังเกินไป อาคารควรตั้งอยู่ในบริเวณที่ระดับเสียงเหมาะสม

2.1.3 การถ่ายเทอากาศ ควรมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก โดยมีพื้นที่ของหน้าต่าง ประตู และช่องลมรวมกันแล้วไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของพื้นที่ห้อง กรณีที่เป็นห้องกระจกหรืออยู่ในบริเวณโรงงานที่มีมลพิษต้องมีเครื่องฟอกอากาศและมีเครื่องปรับอากาศที่เหมาะสม บริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นเขตห้ามสูบบุหรี่ตามกฎหมาย

### 2.2 ภายนอกอาคาร

2.2.1 รั้วควรมีรั้วกั้นบริเวณให้เป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็กและควรมีทางเข้าออก ไม่น้อยกว่า 2 ทาง กรณีมีทางเดียวต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 2.00 เมตร

2.2.2 สภาพแวดล้อมและมลภาวะควรมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และควรตั้งอยู่ห่างจากแหล่งอบายมุข ฝุ่นละออง หรือเสียงที่รบกวน มีการจัดระบบสุขาภิบาล การระบายน้ำ การระบายอากาศ และการจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม ไม่ปล่อยให้เป็นที่เหม็นหรือแพร่เชื้อโรค โดยเฉพาะต้องกำจัดสิ่งปฏิกูลทุกวัน

2.2.3 พื้นที่เล่นกลางแจ้งต้องมีพื้นที่เล่นกลางแจ้ง เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 2.00 ตารางต่อจำนวนเด็ก 1 คน โดยจัดให้มีเครื่องเล่นกลางแจ้งที่ปลอดภัย และมีจำนวนเพียงพอกับเด็ก ในกรณีที่ไม่สามารถจัดให้มีที่เล่นกลางแจ้งเป็นการเฉพาะ หรือในสถานที่อื่น ๆ ได้ ควรปรับใช้ในบริเวณที่ร่มแทน โดยมีพื้นที่ตามเกณฑ์กำหนดหรืออาจจะจัดกิจกรรมกลางแจ้งสำหรับเด็กในสถานที่อื่น ๆ ที่เหมาะสม เช่น ในบริเวณลานวัด หรือในสวนสาธารณะในกรณีที่น่าเด็กออกไปเล่นนอกศูนย์ จะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและการดูแลอย่างใกล้ชิดเป็นสิ่งสำคัญ โดยให้เด็กมีกิจกรรมกลางแจ้งอย่างน้อย 1 ชั่วโมง ในแต่ละวัน

2.2.4 ระเบียงต้องมีความกว้างของระเบียงไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร หากมีที่นั่งตามระเบียงต้องกว้างไม่น้อยกว่า 1.75 เมตร ขอบระเบียงต้องสูงจากที่นั่งไม่น้อยกว่า 70.00 เซนติเมตร กรณีที่มีอาคารสูง 2 ชั้นขึ้นไป ควรมีลูกกรงกันเพื่อความปลอดภัยของเด็ก นอกจากนี้ควรตรวจสอบสภาพความคงทน แข็งแรง และสภาพการใช้งานให้ปลอดภัยสำหรับเด็กอยู่เสมอ

### 3. ด้านความปลอดภัย

#### 3.1 มาตรการป้องกันความปลอดภัย

3.1.1 ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย หรือเครื่องตัดไฟภายในบริเวณอาคาร

3.1.2 ติดตั้งเครื่องดับเพลิงอย่างน้อย 1 เครื่องต่อพื้นที่ 150 ตารางเมตร และยังดับเพลิงติดตั้งสูงจากพื้นถึงหัวถัง ไม่เกิน 1.50 เซนติเมตร

3.1.3 ติดตั้งปลั๊กไฟให้สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร ถ้าติดตั้งต่ำกว่าที่กำหนดจะต้องมีฝาปิดครอบ เพื่อป้องกันไม่ให้เด็กเล่นได้ และควรหลีกเลี่ยงการใช้สายไฟต่อพ่วง

3.1.4 หลีกเลี่ยงเครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทำด้วยวัสดุแตกหักง่ายหรือแหลมคมหากเป็นไม้ ต้องไม่มีเสี้ยนไม้ หรือเหลี่ยมคม

3.1.5 จัดให้มีตู้เก็บยา และเครื่องเวชภัณฑ์สำหรับปฐมพยาบาล วางไว้อยู่ในที่สูงสะดวกต่อการหยิบใช้ และเก็บไว้ในที่ปลอดภัย ให้พ้นมือเด็ก

3.1.6 จัดให้มีวัสดุกันลื่น ในบริเวณห้องน้ำ-ห้องส้วมที่มีลักษณะลื่น และเก็บสารจำพวกเคมี หรือน้ำยาทำความสะอาดไว้ในที่ปลอดภัย ให้พ้นมือเด็ก วัสดุกันลื่นที่ใช้ในห้องน้ำ-ห้องส้วม ต้องทำความสะอาดสม่ำเสมอ



3.1.7 ไม่มีหลุม หรือบ่อน้ำ ที่อาจเป็นอันตรายต่อเด็กในบริเวณ โดยรอบตัวอาคาร รวมทั้งไม่ควรปลูกต้นไม้ที่มีหนามแหลมคม

3.1.8 มีระบบการล็อกประตูในการเข้า-ออก นอกบริเวณอาคาร สำหรับเจ้าหน้าที่ เปิด-ปิดได้ ควรมิกริงสัญญาณเรียกไว้ที่หน้าประตู สำหรับห้องครัวและที่ประกอบอาหาร ควรมี ประตูเปิด-ปิด ที่ปลอดภัย เด็กเข้าไปไม่ได้

3.1.9 ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันพาหะนำโรค เช่น มุ้งลวด ฯลฯ และมีมาตรการ ป้องกันด้านสุขอนามัย

3.1.10 มีตู้ หรือชั้นเก็บวัสดุอุปกรณ์ และสื่อการเรียนรู้ที่แข็งแรง มั่นคง มีความสูง ขนาดที่เหมาะสมกับเด็กเล็ก สำหรับสิ่งของเครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ ที่อาจเป็นอันตรายต่อเด็กนั้นควร จัดแยกให้พ้นมือเด็ก

### 3.2 มาตรการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.2.1 มีการฝึกซ้อมสำหรับการป้องกันอุบัติเหตุ ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง

3.2.2 บุคลากรได้รับการอบรมด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การป้องกันอุบัติเหตุ และความเจ็บป่วยฉุกเฉินของเด็ก

3.2.3 มีโทรศัพท์และหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินของส่วนราชการต่าง ๆ เช่น สถานี ตำรวจหน่วยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โรงพยาบาล ไว้เพื่อติดต่อได้อย่างทันทั่วที่ กรณีเกิด เหตุการณ์คับขันหรือจำเป็นที่อาจเป็นอันตรายต่อเด็ก และควรมีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้สำหรับการปฐมพยาบาลประจำไว้

3.2.4 มีสมุดบันทึกข้อมูลสุขภาพ และพัฒนาการของเด็ก

3.2.5 มีมาตรการในการรับ-ส่งเด็ก อย่างเป็นระบบ

3.2.6 มีแผนและแนวทางปฏิบัติกรณีเด็กมีเหตุฉุกเฉินที่จะต้องดำเนินการ ช่วยเหลือโดยด่วน

### ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร

การอบรมเลี้ยงดู การจัดประสบการณ์การเรียนรู้และส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็กอายุ 2-5 ปี เป็นภารกิจสำคัญในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เด็กเล็กได้รับการอบรมเลี้ยงดู และได้รับการศึกษาเพื่อการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญาตามวัย และความสามารถของเด็ก โดยมีวัตถุประสงค์หลักดังนี้

1. เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน (ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา)

2. เพื่อพัฒนาเด็กเล็ก ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีคุณลักษณะ และสมรรถนะตามวัย โดยองค์รวมผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมตามวัย

3. เพื่อส่งเสริมให้เด็กเล็กสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน และอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ได้อย่างมีความสุขและมีคุณภาพ

4. เพื่อแบ่งเบาภาระผู้ปกครองในการอบรมเลี้ยงดู ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของเด็กเล็ก ตามบริบทและวัฒนธรรมของชุมชน สังคม ในท้องถิ่น

5. เพื่อส่งเสริมความรัก เอื้ออาทร ของสถาบันครอบครัว ชุมชน และสังคมท้องถิ่นศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก เป็นสถานศึกษาและพัฒนาเด็กปฐมวัยต้องใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยพุทธศักราช 2546 มาเป็นแนวทางในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังต่อไปนี้

#### 1. ปรัชญาการศึกษาปฐมวัย

การศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปี (5 ปี หมายถึง อายุ 5 ปี 11 เดือน 29 วัน) บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและ พัฒนาการของเด็กแต่ละคน ตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคม-วัฒนธรรม ที่เด็กอาศัยอยู่ ด้วยความรัก ความเอื้ออาทรและความเข้าใจของทุกคนเพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม

#### 2. หลักการ

เด็กทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนาการ ตลอดจนการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม ด้วยปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับพ่อแม่เด็กกับผู้เลี้ยงดู หรือบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาศึกษาเด็กปฐมวัย เพื่อให้เด็กมีโอกาสพัฒนาตนเอง ตามลำดับขั้นของพัฒนาการทุกด้าน อย่างสมดุลและเต็มตามศักยภาพ โดยกำหนดหลักการดังนี้

2.1 ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กปฐมวัยทุกประเภท

2.2 ยึดหลักการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษานที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และวิถีชีวิตของเด็กตามบริบทของชุมชน สังคมและวัฒนธรรมไทย

2.3 พัฒนาเด็กโดยองค์รวมผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย

2.4 จัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวัน ได้อย่างมีความสุขและมีคุณภาพ

2.5 ประสานความร่วมมือระหว่างครอบครัว ชุมชน และสถานศึกษาในการพัฒนาเด็ก

การบริหารงานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรแบ่งออกเป็น 10 ด้าน ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร
2. ด้านการจัดประสบการณ์/ การจัดกิจกรรมประจำวัน
3. ด้านการเขียนแผนการจัดประสบการณ์
4. ด้านสื่อและนวัตกรรมการจัดประสบการณ์เรียนรู้
5. ด้านการวัดผลและประเมินผล
6. ด้านการนิเทศการศึกษา
7. ด้านการวิจัยในชั้นเรียน
8. ด้านโภชนาการ
9. ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมวันสำคัญต่าง/ โครงการที่ส่งเสริมผู้เรียน)
10. ด้านการประเมินคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

#### ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545 มาตรา 29 กำหนดให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญา และวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการรวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์พัฒนาระหว่างชุมชนในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมกันทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย อีกทั้งยังเป็นการใช้ต้นทุนทางสังคมที่มีอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นการสร้างพื้นฐานการศึกษาให้แก่เด็กเล็ก ที่จะทำให้มีการสานเสริมการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมจนเป็นที่ยอมรับในศักยภาพของการบริหารจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระบวนการบริหารแบบการมีส่วนร่วมจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพราะจะทำให้สามารถขับเคลื่อนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไปสู่มาตรฐานการบริหารแบบมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นการระดมสรรพกำลังจากทุกภาคส่วนของสังคม ภายใต้ทักษะการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้เกี่ยวข้องที่จะทำให้เกิดความพร้อมใจที่จะร่วมมือในการจัดการศึกษาของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ก้าวหน้าต่อไป บุคคล ครอบครัว

องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรรัฐสถาบันการศึกษา และศาสนา สามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้ดังนี้

#### 1. ด้านวิชาการ

1.1 ให้คำแนะนำปรึกษาการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา โครงการพัฒนาต่าง ๆ ตามแผนพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.2 ให้คำแนะนำปรึกษา สนับสนุนทรัพยากรในการทำกิจกรรม เช่น ศึกษาแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่ภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กให้กับผู้ปกครองและครู

1.3 ให้คำแนะนำหรือมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.4 ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน ท้องถิ่น ทราบอย่างทั่วถึง

#### 2. ด้านอาคารสถานที่

2.1 ร่วมพัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกอาคาร

2.2 ร่วมให้การเฝ้าระวังดูแลความปลอดภัยและทรัพย์สินภายในอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3. ด้านงบประมาณระดมทรัพยากรสนับสนุนการพัฒนาอาคารสถานที่ บุคลากร สื่อวัสดุ ครุภัณฑ์ กิจกรรมศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่ อาหารเสริม อาหารว่าง อุปกรณ์กีฬา และอื่น ๆ ในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

#### 4. ด้านบุคลากร

4.1 ให้คำปรึกษาแนะนำ ส่งเสริม สนับสนุน ในการดำเนินงานและการพัฒนาบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

4.2 ร่วมในการอบรมเลี้ยงดูจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ดูแลความปลอดภัยเด็กเล็กภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

#### 5. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดกิจกรรมสัมพันธ์กับชุมชนได้ ดังนี้

5.1 จัดกิจกรรมเยี่ยมบ้าน

5.2 จัดทำสมุดสื่อสารระหว่างศูนย์กับผู้ปกครอง

5.3 จัดทำป้ายนิเทศให้ความรู้กับผู้ปกครอง

5.4 จัดให้มีมุมเรียนรู้ผู้ปกครอง

5.5 จัดกิจกรรมการแสดงของเด็กเข้าร่วมในโอกาสต่าง ๆ

- 5.6 จัดนิทรรศการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ นวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ และผลงานเด็ก
- 5.7 ร่วมกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา และประเพณีต่าง ๆ ของท้องถิ่นนั้น ๆ
- 5.8 เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ที่สาธารณะ เช่น ตลาด วัด สวนสาธารณะ ฯลฯ
- 5.9 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้บริการชุมชน เกี่ยวกับอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร

และอื่น ๆ

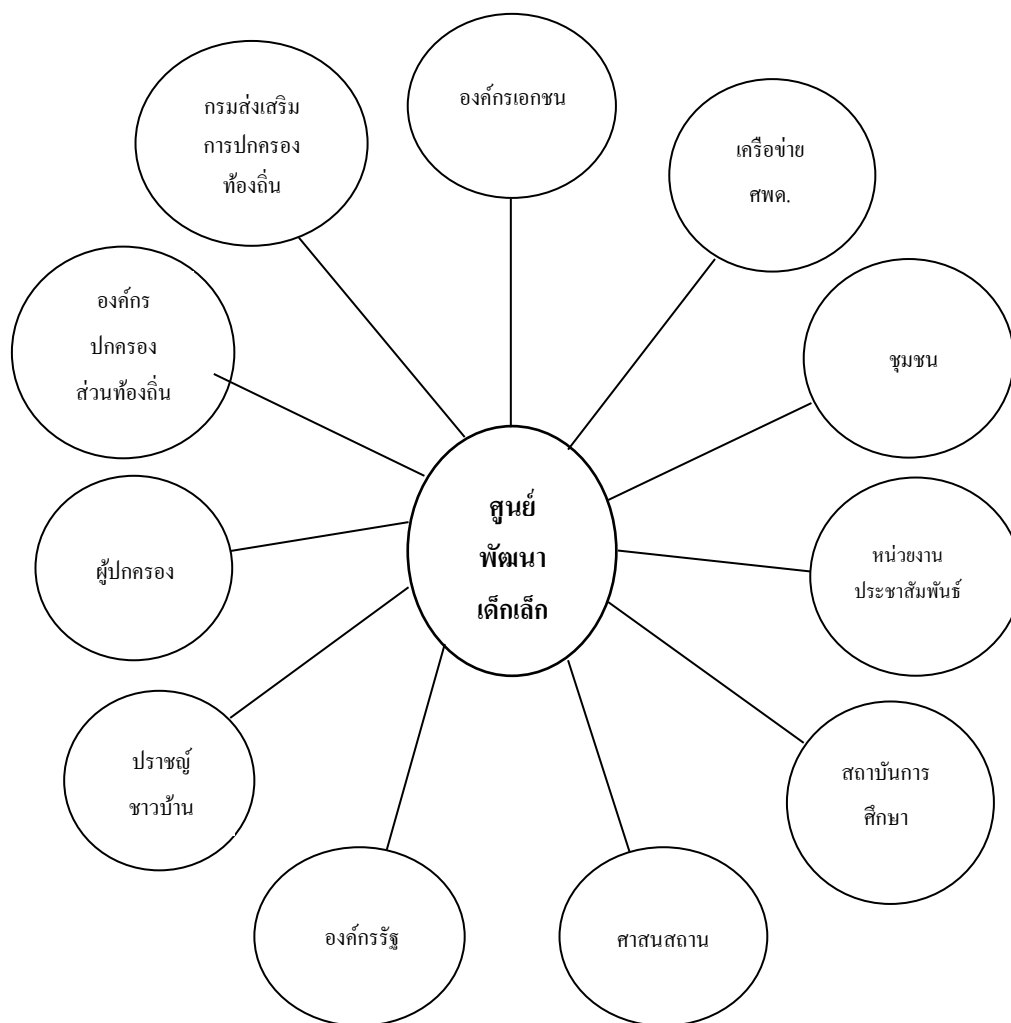
การให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่นอกเหนือจากการให้การอบรมเลี้ยงดู การจัดประสบการณ์การเรียนรู้และส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ และให้บริการด้านอื่น ๆ แก่ชุมชนได้ ดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สามารถให้บริการด้านอาคารสถานที่แก่ชุมชน หรือประชาชนภายในท้องถิ่น ในวันสำคัญต่าง ๆ หรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน
  2. ด้านวัสดุครุภัณฑ์ต่าง ๆ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สามารถให้บริการด้านวัสดุครุภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของชุมชนหรือประชาชน
  3. ด้านวิชาการ สารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สามารถให้บริการด้านวิชาการ สารสนเทศหรือเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับพ่อแม่ ผู้ปกครอง เยาวชน และชุมชนในการค้นคว้าศึกษาต่าง ๆ
  4. ด้านการเผยแพร่ความรู้ให้กับชุมชนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สามารถให้บริการแก่ประชาชน หรือชุมชนในท้องถิ่น โดยให้หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือครูผู้ดูแลเด็ก เป็นวิทยากรในการเผยแพร่ความรู้ในการอบรมเลี้ยงดูและพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัย
  5. ด้านการให้บริการสาธารณะศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สามารถมีส่วนช่วยในการสนับสนุนการให้บริการสาธารณะแก่ชุมชนหรือประชาชนได้ ตามบริบทหรือวัฒนธรรมของท้องถิ่น
- การส่งเสริมสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากชุมชน
1. การสนับสนุนวัสดุ สื่อการเรียนการสอน อุปกรณ์ต่าง ๆ ชุมชน สามารถให้การสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านวัสดุ สื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเด็กปฐมวัยในท้องถิ่น
  2. บริจาคเงินสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ชุมชน สามารถบริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รวมทั้งการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ในการพัฒนาเด็กปฐมวัย
  3. ให้ความรู้โดยปราชญ์ชาวบ้าน ชุมชน หรือจากเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ ชุมชน สามารถให้การสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยปราชญ์ชาวบ้านถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นให้แก่

บุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือผู้มีความรู้จากหน่วยงานต่าง ๆ มาถ่ายทอดความรู้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเด็กปฐมวัย

4. ให้การสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ในชุมชนชุมชน สามารถให้การสนับสนุนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กปฐมวัย ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ โดยให้การสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ในชุมชนต่าง ๆ โดยให้เด็กปฐมวัยเข้าไปเรียนรู้จากสถานที่จริง

5. ให้ข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชน สามารถให้การสนับสนุนข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่จะประโยชน์ในการพัฒนาเด็กปฐมวัยภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



ภาพที่ 2-1 แผนภาพกระบวนการมีส่วนร่วม (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2553)

ในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็น ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษาและศาสนสถาน สามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้แก่

1. ร่วมระดมสรรพกำลังและทรัพยากรเพื่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ เพื่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
3. ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินศูนย์ ร่วมแก้ไข เพื่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

### ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานในการอบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริม พัฒนาการเรียนรู้แก่เด็กปฐมวัยอย่างครอบคลุม กว้างขวาง เป็นพื้นฐานของการศึกษา เพื่อพัฒนาคนอย่างมีคุณภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้ง หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยทั้งในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับภาค โดยมีวัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางการพัฒนาเด็กปฐมวัย
2. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพในการพัฒนาเด็กเล็ก
3. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานด้านพัฒนาเด็กปฐมวัยระหว่างหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย

#### แนวทางปฏิบัติงาน

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมสนับสนุนการจัดประชุมหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดแผนความร่วมมือในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

#### 2. จัดทำแผนงาน ปฏิทินงาน แนวทางการปฏิบัติงานตามกำหนดการ

#### 3. ส่งแผนงานและปฏิทินงานให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัดพิจารณา

เห็นชอบ

#### 4. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเครือข่ายศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

#### 5. ดำเนินการตามแผนงานและปฏิทินงานที่กำหนดไว้

#### 6. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัด

หมายเหตุ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปรับรูปแบบ และกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือได้ตามบริบทของแต่ละท้องถิ่นการส่งเสริมสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้



1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานผู้จัดการศึกษาปฐมวัยมีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเด็กปฐมวัย ตามศักยภาพ ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณและการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
2. ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานพัฒนาเครือข่าย
3. ประเมินผลการพัฒนา
4. สนับสนุนให้บุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความก้าวหน้าในวิชาชีพและมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

### ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี 6 ด้าน

เป็นที่กล่าวกัน โดยทั่วไปในวงการศึกษานี้ในปัจจุบันว่า ผู้บริหารเป็นที่มียุทธศาสตร์ที่สำคัญที่สุด ในฐานะที่เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบอย่างใกล้ชิดต่อการดำเนินงานอันเป็นพื้นฐานการศึกษาทุกระดับ การที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ให้เหมาะสมกับความสำคัญที่มีผู้กล่าวถึงได้นั้น ผู้บริหารจะต้องมีความริ่ความเข้าใจในเรื่องของงานบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอันเป็นหน้าที่รับผิดชอบของงาน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2535, หน้า 4 ) สำหรับหน้าที่ความรับผิดชอบของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประกอบด้วยภารกิจสำคัญ ๆ 6 ประการ คือ ด้านทำละที่ตั้ง ด้านอาคารสถานที่ ด้านครู ด้านการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ด้านความปลอดภัย

ปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สรุปได้ ดังนี้

1. อาคารสถานที่คับแคบ ไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน
2. ไม่มีสถานที่ที่เป็นของศูนย์เด็กเล็กเอง
3. ไม่มีห้องครัวหรือที่ประกอบอาหาร
4. สนามเด็กเล่นคับแคบ ไม่มีสนามหญ้า ไม่สะดวกต่อการจัดกิจกรรม

ปัญหาด้านครูของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือผู้ดูแล

1. ผู้ดูแลเด็กในศูนย์บางท่านยังไม่สามารถควบคุมเด็กในชั้นให้เป็นระเบียบได้
2. ผู้ปฏิบัติงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กลาบ่อย ๆ
3. ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ไม่สนใจ คอยสังเกตพัฒนาการเด็ก ทำหน้าที่เพียงอบรมเลี้ยงดูเด็ก

ปัญหาเกี่ยวกับผู้ปกครอง

1. ผู้ปกครองไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของการจัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. กระบวนการดำเนินงานการจัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3. ผู้ปกครองรักและห่วงลูกมากเกินไป
4. ผู้ปกครองทิ้งเด็กไว้จนเย็น เป็นภาระแก่ครูมากเกินไป
5. ผู้ปกครองไม่ช่วยดูแลความสะอาดของเด็ก

ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน

1. ผู้ดูแลเด็กจัดกิจกรรมที่ซ้ำ ๆ เดิม ๆ
2. ผู้ดูแลเด็กไม่สอนตามขั้นตอนการเรียนการสอน
3. ผู้ดูแลเด็กไม่ค่อยเข้าใจในหลักสูตรการเรียนการสอน

ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังไม่มีการรักษาความปลอดภัย
2. สนามเด็กเล่นยังไม่มีการป้องกันความปลอดภัย

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจที่ กาญจนา ภาสุรพันธ์ (2531, หน้า 5) ได้กล่าวไว้คือ ระดับความรู้สึกหรือความนึกคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับตามที่คาดหวังหรือมากกว่าที่คาดหวัง และได้มีผู้ที่ให้ความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ ดังนี้

กิตติมา ปริศิฉิลล (2529, หน้า 331) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจในสวัสดิการเป็นปัจจัยในการบริหารงานไม่น้อยไปกว่าองค์ประกอบอื่น ๆ การสรรสร้าง ความพึงพอใจในสวัสดิการเป็นสิ่งที่ผู้บริหารพึงกระทำ

พรณี ช.เจนจิต (2528, หน้า 5) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องของความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งมีอิทธิพล ทำให้แต่ละคนสนองตอบต่อสิ่งเร้าแตกต่างกัน บุคคลจะมีความพึงพอใจมากหรือน้อยเกี่ยวกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้น บุคคลรอบข้างนับเป็นผู้มีอิทธิพลอย่างยิ่ง โดยมีความพึงพอใจของบุคคลมีแนวโน้มที่จะขึ้นอยู่กับค่านิยมของคนนั้น ความพึงพอใจยังมีแหล่งที่มาซึ่งเกิดจาก 1. การอบรมตั้งแต่เล็ก ๆ เป็นไปในลักษณะค่อย ๆ ซึมซับจากการเลียนแบบจากพ่อแม่และคนข้างเคียง ไม่ต้องมีใครมาสอน ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นเรื่องของการเรียนรู้ 2. ประสบการณ์ของแต่ละบุคคล 3. การรับถ่ายทอดจากความพอใจที่มีอยู่แล้ว

อภิชัย กุลชา (2536, หน้า 6-7) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า แนวคิดในเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา หมายถึง ความรู้สึกที่ดี เป็นไปตามความคาดหวังจากการดำเนินการเรียนการสอนของโรงเรียนทำให้นักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม มีความเจริญงอกงามทุกด้าน กระตือรือร้นในการเรียนมีความสนใจและเข้าใจในการกระบวนการเรียนการสอนที่จะทำให้เกิดประโยชน์แก่นักเรียนต่อไป ซึ่งโดยทั่วไปผู้ปกครองจะมีความพึงพอใจที่มีต่อ

การศึกษาใน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. หลักสูตรวิธีสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน 2. การบริหารทางวิชาการ 3. ครูผู้สอน 4. ผู้บริหาร 5. สถานศึกษา 6. ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน 7. อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

McGregor (1960, p. 447) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจไว้ว่า เป็นผลรวมของความคิดความรู้สึก แนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมของบุคคลที่มีต่อสวัสดิการความพึงพอใจมีความแตกต่างกันตามลักษณะสวัสดิการที่ได้รับ ความพึงพอใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความหวังเกี่ยวกับสวัสดิการ เพราะระดับความคาดหวังเกี่ยวกับสวัสดิการมีผลต่อการปฏิบัติอันจะส่งผลต่อระดับความพึงพอใจ

Vroom (1964, p. 99) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจ ทำที่ หรือทัศนคติต่อสวัสดิการและขวัญ ในวงการอุตสาหกรรมหมายความว่าความหมายอย่างเดียวกัน คือ หมายถึงประสิทธิภาพในการได้รับสวัสดิการซึ่งต่างก็มีบทบาทหน้าที่ต่างกันออกไป การมีทัศนคติที่ดีต่อสวัสดิการ ก็คือ ความพึงพอใจในสวัสดิการ และถ้ามีทัศนคติที่ไม่ดีต่อสวัสดิการก็คือ ไม่พอใจในสวัสดิการ

Mulins (1985, p. 22) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจไว้ว่า การสร้างความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีหลักและแนวทางคือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable service) คือ การบริการที่มีความยุติธรรมทุกคนเท่าเทียมกัน ได้รับการปฏิบัติเหมือนกัน ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ และใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน
2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely service) คือ การให้บริการที่ตรงเวลาตรงตามความต้องการ
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample service) คือ การให้บริการด้านสถานที่บุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service) คือ การให้บริการและดูแลจนกว่าจะหาย
5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive service) คือ การให้บริการที่มีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพมีความก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ

การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากจะมีความเสมอภาค ต่อเนื่อง ตรงต่อเวลาและเพียงพอในการให้บริการแล้ว สิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ การมีคุณภาพ ซึ่งกล่าวได้ว่าความพึงพอใจเป็นทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ หลาย ๆ ด้าน เป็นสภาพที่มีความสัมพันธ์กับความรูสึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงาน ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เกิดจากมนุษย์จะมี

แรงผลักดันบางประการในตัวบุคคลซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่าง เพื่อที่จะสนองต่อความต้องการหรือความคาดหวังที่มีอยู่และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้ว จะเกิดความพอใจเป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้นเป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีกจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาข้างต้นนั้น สรุปเป็นประเด็นได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติด้านบวกส่วนบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อสิ่งนั้นตอบสนองความต้องการของบุคคลนั้น ๆ ได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลก็ย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ต่างที่รับมา ในส่วนของการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กล่าวถึง คุณลักษณะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ดี คือ การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน โดยปกติเป็นตัวกำหนดกฎเกณฑ์และแนวทางการดำเนินการให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กปฏิบัติเพื่อบังคับมาตรฐานที่สังคมต้องการ โดยตัวบ่งชี้ที่สำคัญ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเด็ก ซึ่งได้แก่ความรู้ทางด้านวิชาการ ตลอดจนคุณลักษณะที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยเป็นความต้องการที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยผู้ปกครองจะคำนึงถึงการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ เช่น 1. ด้านทำเลที่ตั้ง 2. ด้านอาคารสถานที่ 3. ด้านครู 4. ด้านการเรียนการสอน 5. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง 6. ด้านความปลอดภัย เพื่อให้เกิดความไว้วางใจในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อไป

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยภายในประเทศ

นภัสสร สว่างโคตร (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่องการค้าเนื้องานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทัศนะของบุคลากรเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จากการศึกษาพบว่า

1. การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทัศนะของบุคลากรเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ และด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรกิจกรรมตามหลักสูตร มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากส่วนด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน และด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

2. บุคลากรที่มีตำแหน่งหน้าที่และสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน มีทัศนคติการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตอำเภอสมเด็จจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. บุคลากรมีข้อเสนอแนะแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทัศนะของบุคลากร เขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปได้ดังนี้ ควรสนับสนุนให้ผู้ดูแลเด็กเข้ารับอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการพัฒนาเด็กเล็กให้มากขึ้น โดยมีนโยบายการพัฒนาที่ชัดเจนตลอดจนควรเพิ่มจำนวนบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนเด็ก และควรติดตั้งเครื่องตัดไฟและเครื่องดับเพลิงที่ได้มาตรฐานไว้ในอาคารอย่างเหมาะสม

มริษา ไกรสูง (2553) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการใช้บริการรถตู้โดยสารปรับอากาศประจำเส้นทางถนนกรณิศศึกษาสายกรุงเทพ-เพชรบุรี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อการใช้บริการของรถตู้โดยสารประจำเส้นทางสายกรุงเทพ-เพชรบุรี (หมายเลขเส้นทางเดินรถ 73)
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อการใช้บริการรถตู้โดยสารประจำทาง
- 3) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการเดินทางที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อการใช้บริการรถตู้โดยสารประจำทาง

ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการของรถตู้โดยสารประจำทางอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายหมวดพบว่าหมวดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือระยะเวลาในการเดินทาง รองลงมาคือความสะดวกสบายในขณะที่ให้บริการ ความสะดวกในการเข้ามาใช้บริการความปลอดภัยในการให้บริการความเชื่อถือได้ของการให้บริการผู้ให้บริการบนรถโดยสารตามลำดับ และหมวดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อัตราค่าโดยสารความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการรถตู้โดยสารประจำทาง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศและรายได้ส่วนตัวมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการรถตู้ประจำทาง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเดินทางกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการรถตู้ประจำทางพบว่า ช่วงเวลาที่รอใช้บริการและระยะเวลาที่รอใช้บริการมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการรถตู้โดยสารประจำทาง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เพชรรัตน์ เบี้ยเหลี่ยม (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาปัญหาและการจัดการศึกษาปฐมวัยในสถานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า สภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยในภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติมากโดยเฉพาะ โภชนาการ มีการปฏิบัติมากที่สุด ส่วนการจัดสภาพแวดล้อม

มีการปฏิบัติน้อยที่สุด ในด้านการจัดการการศึกษา พบว่า การจัดประสบการณ์การปฏิบัติสูงที่สุด แต่การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองมีการปฏิบัติน้อยที่สุด พบว่า การจัดสภาพแวดล้อมมีปัญหามากที่สุด ส่วนความปลอดภัยอยู่ในระดับน้อยและจัดประสบการณ์มีปัญหาน้อยที่สุด

จันทรา จันทรสุขสวัสดิ์ (2546) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา อำเภอบางประกง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา อำเภอบางประกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านจัดสภาพแวดล้อม ด้านอำนวยความสะดวกและบริการอื่น ๆ ส่วนด้านครูผู้สอน ด้านการประเมินและด้านสื่อการเรียนการสอน ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง

อดิสา แสนแก้ว (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองนักเรียน และอาชีพ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ปรีศนิ เจริญใจ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพเสด็จอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านการจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับมาก

ศราวุธ สังกะเพชร (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องการประเมินประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอมองทอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะมีประเด็นที่สมควรนำมาอภิปรายดังนี้ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการพบว่าการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทัศนะของบุคลากรเขตอำเภอสบเตี๊ยะ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในด้านบุคลากรและการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ละแห่งก็จะดำเนินการตามแผนนโยบายและมาตรฐานการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดไว้ และในการดำเนินงานใน

ด้านนี้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะมีนโยบายและแผนในการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยเฉพาะผู้ดูแลเด็กให้มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษา ต่อในระดับที่สูงขึ้น ตลอดจนจะมีหนังสือสั่งการหรือชักจูงแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ แจงให้องค์กรปกครองท้องถิ่นทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้ถูกต้องอยู่เสมอ ทำให้องค์กรปกครองท้องถิ่นแต่ละแห่ง สามารถดำเนินงานในด้านบุคลากรและการบริหารจัดการได้ถูกต้องและเหมาะสม ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทัศนะของบุคลากร เขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านบุคลากรและด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก

### งานวิจัยต่างประเทศ

Phillips et al. (Phillips et al., 1980 อ้างถึงใน พรทิพย์ สวีล, 2537, หน้า 24) ได้ ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพของศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในเบอร์มิวด้า (Bermuda) ศึกษาสภาพแวดล้อม 6 ประการ ได้แก่ การดูแลประจำวัน การจัดตกแต่งพื้นที่ และการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับเด็ก ประสบการณ์ใช้เหตุผลทางภาษา กิจกรรมการใช้กล้ามเนื้อและกล้ามเนื้อใหญ่ของศูนย์ทั้งหมดมี ความสัมพันธ์กับการพัฒนาการของเด็ก โดยเฉพาะพัฒนาการด้านสังคม และภาษาของเด็ก จึงสรุป ได้ว่าการศึกษาของศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในเบอร์มิวด้ามีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในผลงาน

Buford (1977) ได้ทำการศึกษาเรื่องทัศนะของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนระดับ อนุบาล โดยศึกษาจากผู้ปกครองนักเรียน 219 คน จากสมาคมผู้ปกครองที่เมืองเฮ็ดปอนด์ โอคลาโฮ มา ผลการวิจัยพบว่า 1. เด็กวัยก่อนเรียนจำเป็นต้องเริ่มพัฒนาโปรแกรมการเรียนอนุบาล 2. การสอนในชั้นอนุบาล ควรเป็นพัฒนาการทางด้านอารมณ์ จิตวิทยาเด็กและพัฒนาการทางด้าน ร่างกาย ตามลำดับ 3. ควรจัดกิจกรรมที่ช่วยให้เด็กมีความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง

Borgman and Diane (1983, p. 1982-A อ้างถึงใน ชลพรพร โภคสมบัติ, 2547, หน้า 76) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหาร โครงการอาหารกลางวันใน โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ เขตการศึกษา 2 รัฐฟลอริดา สหรัฐอเมริกา โดยเน้นศึกษาเฉพาะคุณภาพของบุคลากรที่มีต่อ ประสิทธิภาพในการบริหาร โครงการอาหารกลางวันใน โรงเรียน และพัฒนารูปแบบของการจัด โครงการอาหารกลางวันใน โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการเตรียมอาหาร สถานที่ในการประกอบอาหาร โรงเรียน ขนาดต่าง ๆ ในตำบลวางระเบียบการปฏิบัติเกี่ยวกับ โครงการอาหารกลางวันให้ง่ายและคล้ายคลึง กัน ผู้รับผิดชอบโครงการ คือ โภชนาการซึ่งขึ้นตรงต่ออาจารย์ใหญ่หรือผู้อำนวยการโรงเรียน ถ้าไม่ พิจารณาถึงขนาดของโรงเรียนแล้ว นโยบายการจัดอาหารกลางวันใน โรงเรียนมีความสำคัญเท่า เทียมกัน ผู้วิจัยให้ข้อเสนอแนะว่า โรงเรียนทุกขนาดควรจ้างโภชนาการเป็นผู้จัดทำดำเนินงาน

ให้บริการอาหารกลางวัน และผู้ประกอบการได้รับประกาศนียบัตรด้านอาหารและโภชนาการโดยเฉพาะ

Web (Web,1989 อ้างถึงใน พรทิพย์ สวีล, 2537, หน้า 25) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก และความทุ่มเทของพี่เลี้ยงเลี้ยงเด็ก โดยศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผู้ดูแลเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า 1. การทุ่มเทและการรับรู้ในงานของผู้ดูแลเด็กไม่แปรผันกับคุณภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก 2. ผู้ดูแลเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีคุณภาพสูงมีความพึงพอใจในค่าจ้างต่ำกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีคุณภาพอย่างไม่มีนัยสำคัญ 3. ผู้ดูแลเด็กที่ทุ่มเทกับงานจะมีความพึงพอใจกับงานละทำงานด้วยความกระตือรือร้น 4. ผู้ดูแลเด็กที่ยังทำงานที่มีความหมายและมีความสำคัญมากจะยิ่งมีความพอใจในงาน 5. การทุ่มเทในการทำงานบุคลิกของผู้ดูแลเด็กและการรับรู้ลักษณะของงาน ผลการวิเคราะห์ชี้ว่า ความพึงพอใจในงานมีผลต่อการทุ่มเทในงาน

Whitaker (1978) ได้ทำการศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้ปกครองและผู้บริการที่ต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน บริเวณที่ตั้งของโรงเรียนในเมือง เกี่ยวกับการวินิจฉัยสั่งการหรือการตัดสินใจในด้านการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองพบว่าความไม่สะดวกในการรับข้อมูลหรือประกาศเกี่ยวกับโรงเรียนเป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมในเรื่องนโยบายการตัดสินใจทางการศึกษา แต่ผู้บริหารกับเห็นว่าผู้ปกครองยังคงมีอิทธิพลต่อโรงเรียนแม้ว่าจะมีความสนใจน้อยก็ตาม ผลการศึกษาพบว่า ชุมชนมีความสำคัญและควรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงโรงเรียนซึ่งบุคลากรในโรงเรียนควรตระหนักถึงและวางโครงการร่วมกันให้บุคคลในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียนด้วย



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี” โดยภาพรวมของการกำหนดระเบียบวิธีการวิจัยหรือกระบวนการวิจัย (Methodology) ที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีการวิจัยหรือกระบวนการวิจัย (Methodology) โดยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสานวิธี แบบการผสมผสานแบบตัดเทียมกัน (Convergent design) คือ การออกแบบการวิจัยที่มีการดำเนินการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแบบไปพร้อม ๆ กัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารหรือผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีจำนวน 12 ท่าน

ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยการเก็บแบบสอบถามจากผู้ปกครองที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีจำนวน 307 ตัวอย่าง

#### ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ-การสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี เนื่องจากต้องการทราบเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อรับรู้ถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อนำไปสู่แนวทางการพัฒนาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงเป็นเหตุผลการวิจัยเลือกทำการวิจัยด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก เนื่องจากสามารถยืดหยุ่นคำถามได้ ทำให้ผู้วิจัยได้รายละเอียดของข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์มากที่สุดเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์สามารถแสดงความคิดเห็นและสามารถให้ข้อมูลได้อย่างเต็มที่และครอบคลุมประเด็นที่ต้องการศึกษา ทำให้สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ใช้บริการ

## การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารหรือผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดและครูผู้ดูแลเด็กของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ซึ่งมีความสำคัญและมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มอย่างเจาะจง (Purposive sampling) เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้วัตถุประสงค์ตามที่ต้องการซึ่งได้รับการตอบกลับให้เข้าสัมภาษณ์ได้จำนวน 12 ราย

## ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. ผู้วิจัยทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการสร้างแนวคำถามในการสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยศึกษาวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้เข้าใจในวิธีการวิจัยมากขึ้นและทำให้สามารถทำการศึกษาวิจัยได้อย่างถูกต้อง และครอบคลุมประเด็นที่ต้องการศึกษาให้มากที่สุด

3. ผู้วิจัยได้สร้างแนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม โดยสร้างแนวคำถามจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยลักษณะของคำถาม จะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended question) โดยเปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์นั้นสามารถแสดงความคิดเห็น และสามารถเสนอแนะข้อมูลได้อย่างเต็มที่ ในการที่จะศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ศึกษาความต้องการ ความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อนำเสนอแนวทางในแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

## คำถามในการสัมภาษณ์

1. ลักษณะของคำถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ประกอบไปด้วย 1. ชื่อ-สกุล ของผู้ให้สัมภาษณ์ และอายุ 2. ระดับการศึกษา 3. ตำแหน่งงาน 4. หน่วยงานที่สังกัด 5. หน้าที่ความรับผิดชอบ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แนวคำถามเกี่ยวกับลักษณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นลักษณะคำถามที่เกี่ยวกับขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี จำนวน 1 ข้อ

ส่วนที่ 3 แนวคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเทศบาลเมืองทั้ง 6 ด้าน เป็นลักษณะคำถามที่เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประสิทธิภาพทางด้านบุคลากร ประสิทธิภาพทางด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม ประสิทธิภาพในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ประสิทธิภาพการบริหารการมีส่วนร่วมและการได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ประสิทธิภาพการส่งเสริมการพัฒนาเด็กปฐมวัย และรวมถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 7 ข้อ

2. ผู้วิจัยนำแนวคำถามที่สร้างขึ้นมาให้กรรมการทำการตรวจสอบจริยธรรมและความเหมาะสมของแนวคำถาม ก่อนจะนำไปสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่าง

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสำรวจโดยใช้วิจัยเชิงการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) วิธีการเข้าถึงข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร (Review data) และการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field data)

#### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร (Review data)

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ศึกษาวิธีการสร้างคำถามในการสัมภาษณ์จากเอกสารงานวิจัย เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหา จะได้มีความชัดเจนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัยและสร้างเครื่องมือวิจัยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

#### 2. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field data)

2.1 ผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสำรวจบริเวณพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี โดยสังเกตสภาพโดยรวมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทำการจดบันทึกข้อมูล และการถ่ายภาพเก็บข้อมูลไว้ และถ้าต้องการข้อมูลเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ได้ลงพื้นที่สำรวจแล้ว ผู้วิจัยจะทำการติดต่อกับองค์กรหรือบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทางโทรศัพท์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนมากขึ้น เพื่อนำข้อมูลนั้นมาศึกษาบริบทศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดชลบุรี

2.2 ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และใช้การสังเกตร่วมด้วยในขณะที่ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่าง (ภาคีรัฐบาล) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ออกไปทำการวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนอกจากนี้ ก่อน

ทำการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้นัดหมายวัน เวลา และสถานที่กับผู้ให้สัมภาษณ์ และได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ในครั้งนี้ให้ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ทราบ

2.3 ในวันที่ทำการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ทำการขออนุญาตบันทึกเสียงทุกครั้งก่อนทำการสัมภาษณ์ โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 45-90 นาที และหลังจากทำการสัมภาษณ์เสร็จ ผู้วิจัยได้ขออนุญาตผู้ให้สัมภาษณ์ในการติดต่อในภายหลัง หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน

2.4 ข้อมูลที่ได้ทำการสัมภาษณ์และบันทึกเสียงไว้ จะถูกนำมาถอดเทป เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลที่ได้ว่าครบถ้วนชัดเจนหรือไม่ เพื่อนำข้อผิดพลาดและข้อมูลที่ไม่ชัดเจน ไปขอข้อมูลเพิ่มเติมและทำการปรับปรุงการสัมภาษณ์ในครั้งต่อไป

### ความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Trustworthiness) ดังนี้

1. ผู้สัมภาษณ์สร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อให้ผู้ให้สัมภาษณ์เกิดความไว้วางใจในตัวผู้วิจัย ซึ่งจะมีผลต่อความถูกต้องของข้อมูล
2. ตรวจสอบความไว้วางใจได้ของข้อมูล (Dependability) โดยนำข้อมูลที่ได้ออกไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ ว่าข้อมูลที่ได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการหรือไม่
3. ความสามารถในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ (Transferability) โดยทำการเขียนวิเคราะห์ข้อมูล และบริบทที่ต้องการศึกษาอย่างชัดเจน เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของงานวิจัยในการนำผลการวิจัยไปใช้ในบริบทที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
4. การยืนยันผลการวิจัย (Conformability) ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย เพื่อยืนยันว่าข้อมูลที่ได้อาจมีความถูกต้องหรือข้อมูลที่ได้นั้นไม่ได้เกิดจากการคิดขึ้นมาเองของผู้วิจัย

## การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ผล

1. นำข้อมูลที่ได้จากการถอดความจากเครื่องบันทึกเสียงและการบันทึกภาคสนามมาพิจารณาเพื่อให้เกิดความเข้าใจในภาพรวมของข้อมูลที่ได้ และพิจารณาประเด็นที่สำคัญ
2. นำข้อมูลกลับมาอ่านพิจารณาอีกครั้งโดยละเอียดแล้วจึงตีความพร้อมทำการดึงข้อความหรือประโยคที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีรวมถึงการนำเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป
3. นำข้อความหรือประโยคที่มีความหมายเหมือนกันใกล้เคียงมาไว้กลุ่มเดียวกัน มีการสร้างหัวข้อสรุป และกลุ่มหัวข้อสรุปแนวคิดในตัวข้อมูล โดยมีรหัสข้อมูลกำกับทุกข้อความหรือทุกประโยค แล้วจึงตั้งชื่อคำสำคัญ ซึ่งจะจัดเป็นกลุ่มใหญ่ (Themes) และกลุ่มย่อยที่อยู่ภายใต้ความหมายของกลุ่มใหญ่ (Sub-theme)
4. เขียนบรรยายสิ่งที่ค้นพบอย่างละเอียดและชัดเจน โดยจะไม่มีการนำทฤษฎีไปควบคุมพร้อมทั้งยกตัวอย่างคำพูดประกอบคำสำคัญที่ได้ เพื่อแสดงความชัดเจนของปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น
5. หาแนวคิดและทฤษฎีเพื่อมาอธิบายข้อสรุปที่ได้

## ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ-การเก็บแบบสอบถาม

### การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างและได้ใช้สูตรการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ทราบจำนวนผู้ปกครอง โดยกำหนดความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 ดังสูตรของ Yamane (1973) ดังนี้

$$\text{โดยที่} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
| n | = | ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง              |
| N | = | จำนวนประชากรทั้งหมด               |
| e | = | ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง |

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{1149}{1 + 1149 (0.05)^2}$$

$$n = 297$$

จากสูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 ผลการคำนวณการวิจัยครั้งนี้จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 297 ตัวอย่าง และเพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงสำรองกลุ่มตัวอย่างเพิ่มอีก 10 ตัวอย่าง รวมขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 307 ตัวอย่าง

### ขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience sampling) โดยเลือกเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามที่จัดเตรียมไว้ให้กับผู้ปกครองที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

ขั้นตอนที่ 2 การสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วน (Quota sampling) โดยผู้วิจัยจะแบ่งผู้ปกครองที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองออกเป็นกลุ่มย่อยตามศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีซึ่งสามารถกำหนดสัดส่วนได้ดังนี้

ตารางที่ 3-1 จำนวนแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจผู้ปกครองที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

| ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี | จำนวนประชากร | สัดส่วน (%) | จำนวนแบบสอบถาม(ชุด)                |
|----------------------------------------------------|--------------|-------------|------------------------------------|
| บ้านปรกฟ้า                                         | 35           | 3.047       | $(307 \times 3.047) \div 100 = 9$  |
| บ้านสัตตพรหม                                       | 25           | 2.176       | $(307 \times 2.176) \div 100 = 7$  |
| วัดโพธิ์ทอง                                        | 31           | 2.698       | $(307 \times 2.698) \div 100 = 8$  |
| เทศบาลเมืองชลบุรี                                  | 45           | 3.917       | $(307 \times 3.917) \div 100 = 12$ |
| บ้านหนองใหญ่                                       | 60           | 5.221       | $(307 \times 5.221) \div 100 = 16$ |
| พนัสนิคม                                           | 55           | 4.787       | $(307 \times 4.787) \div 100 = 15$ |
| ชุมชนบ้านสวนอุดมวิทยา                              | 65           | 5.658       | $(307 \times 5.658) \div 100 = 18$ |

ตารางที่ 3-1 (ต่อ)

| ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด<br>เทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี | จำนวนประชากร | สัดส่วน<br>(%) | จำนวนแบบสอบถาม(ชุด)                 |
|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|-------------------------------------|
| บ้านบึง (หนองปลาไหล)                                   | 70           | 6.092          | $(307 \times 6.092) \div 100 = 19$  |
| เทศบาลเมืองศรีราชา                                     | 198          | 17.232         | $(307 \times 17.232) \div 100 = 53$ |
| เทศบาลบ้านบึง                                          | 155          | 13.490         | $(307 \times 13.490) \div 100 = 41$ |
| เทศบาลเมืองบ้านสวน                                     | 210          | 18.276         | $(307 \times 18.276) \div 100 = 56$ |
| เทศบาลเมืองแสนสุข                                      | 200          | 17.406         | $(307 \times 17.406) \div 100 = 53$ |
| รวม                                                    | 1,149        | 100            | 307                                 |

จากตารางที่ 3-1 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจผู้ประกอบการที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีจากข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าจำนวนแบบสอบถามที่จะใช้ในการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างในแต่ละพื้นที่จำนวน 307 ตัวอย่าง

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยโดยการสำรวจ (Survey) ซึ่งใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล โดยมีผู้วิจัยและทีมเก็บแบบสอบถามอีกจำนวน 15 คน ที่ถูกคัดเลือกตามสถานที่ดังต่อไปนี้

1. เทศบาลเมืองปรกฟ้า
2. เทศบาลเมืองหนองปรือ
3. เทศบาลเมืองชลบุรี
4. เทศบาลเมืองพนัสนิคม
5. เทศบาลเมืองบ้านสวน
6. เทศบาลเมืองบ้านบึง
7. เทศบาลเมืองศรีราชา
8. เทศบาลเมืองแสนสุข

## ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลจากตำรา เอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัยและสร้างเครื่องมือให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. นำแบบสอบถามที่ได้มาทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน พิจารณาและตรวจสอบ ขอคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุง

### ตารางที่ 3-2 การสร้างแบบสอบถาม

| ตัวแปร                       | จำนวนข้อ |
|------------------------------|----------|
| ด้านทำเลที่ตั้ง              | 7        |
| ด้านอาคารสถานที่             | 7        |
| ด้านครู                      | 9        |
| ด้านการเรียนการสอน           | 6        |
| ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง | 6        |
| ด้านความปลอดภัย              | 5        |
| รวม                          | 40       |

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขมาดำเนินการทดสอบ กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน
4. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาทำการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability analysis)
5. ปรับปรุงแบบสอบถามอีกครั้งแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติม เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีประสิทธิภาพ
6. นำแบบสอบถามเสนอกรรมการจริยธรรมเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
7. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

### ลักษณะของแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการประมวลแนวคิดที่ได้มาจากการศึกษาเอกสารตามทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย 1. เพศ 2. อายุ 3. สถานภาพ 4. ระดับการศึกษา 5. อาชีพ 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน



7. ขนาด มีลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบ มาตรานามบัญญัติ (Nominal scale) และเรียงลำดับ (Ordinal scale) ที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี 6 ด้าน ได้แก่

1. ด้านทำเลที่ตั้ง มีลักษณะคำถามเป็นมาตรวัดแบบ Likert's scale แบ่งเป็น 5 ระดับ
2. ด้านอาคารสถานที่ มีลักษณะคำถามเป็นมาตรวัดแบบ Likert's scale แบ่งเป็น 5 ระดับ
3. ด้านครู มีลักษณะคำถามเป็นมาตรวัดแบบ Likert's scale แบ่งเป็น 5 ระดับ
4. ด้านการเรียนการสอน มีลักษณะคำถามเป็นมาตรวัดแบบ Likert's scale แบ่งเป็น 5 ระดับ
5. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง มีลักษณะคำถามเป็นมาตรวัดแบบ Likert's scale แบ่งเป็น 5 ระดับ
6. ด้านความปลอดภัย มีลักษณะคำถามเป็นมาตรวัดแบบ Likert's scale แบ่งเป็น 5 ระดับ

แบบสอบถามมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

| ระดับค่าคะแนน           | คะแนน |
|-------------------------|-------|
| มีความพึงพอใจมากที่สุด  | 5     |
| มีความพึงพอใจมาก        | 4     |
| มีความพึงพอใจปานกลาง    | 3     |
| มีความพึงพอใจน้อย       | 2     |
| มีความพึงพอใจน้อยที่สุด | 1     |

วิธีการแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ได้ใช้ค่าเฉลี่ย ตามเกณฑ์คะแนน ดังนี้

$$\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\begin{aligned} \text{ค่าเฉลี่ย} &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

| ระดับคะแนน                  | ความหมาย                    |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 | มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด |
| ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 | มีระดับความพึงพอใจมาก       |

|                                                                          |                              |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50                                              | มีระดับความพึงพอใจปานกลาง    |
| ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50                                              | มีระดับความพึงพอใจน้อย       |
| ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50                                              | มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |
| ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) ที่เกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ |                              |

### ความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ได้มีการทดลองความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) ดังนี้

1. ความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยนำเสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ทำการพิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาค่า IOC คือ ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.05-1.00 ถือว่าเหมาะสม สามารถนำไปใช้ได้ แต่ถ้ามีค่า IOC ต่ำกว่า 0.05 ควรปรับปรุงหรือตัดออกโดยมีกรรมการพิจารณาแบบสอบถาม 3 ท่าน ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

IOC หมายถึง ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ มีค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง -1 ข้อคำถามที่มีความตรงตามเนื้อหาจะมีค่า IOC เข้าใกล้ 1.00 ถ้าข้อใดมีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรจะปรับปรุงข้อคำถามใหม่ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด สามารถคำนวณได้

$$\text{จากสูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

$\sum R$  หมายถึง ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทุกคน

$N$  หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1 หมายถึง ข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือสิ่งที่ต้องการวัด

0 หมายถึง ข้อคำถามที่ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือสิ่งที่ต้องการวัด

-1 หมายถึง ข้อคำถามที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือสิ่งที่ต้องการวัด โดยมีรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ คือ

- ดร.สุรติ สุพิชญานุกร

- ดร.ศักดิ์ชาย จันทร์เรือง

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนัน เมธิโยธิน

2. ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดสอบจำนวน 30 ชุด จากกลุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบว่าคำถามสามารถสื่อความหมายตรงตามความต้องการตลอดจนมีความเหมาะสมหรือไม่ งานวิจัยใช้ค่า Cronbach Alpha 0.7

ตารางที่ 3-3 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

| ตัวแปร                                                | Cronbach's alpha |
|-------------------------------------------------------|------------------|
| คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้ง              | 0.778            |
| คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่             | 0.805            |
| คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านครู                      | 0.711            |
| คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการเรียนการสอน           | 0.789            |
| คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง | 0.723            |
| คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านความปลอดภัย              | 0.745            |
| รวม                                                   | 0.886            |

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้หลักการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows เพื่อหาค่าสถิติดังนี้

#### 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่

1.1 ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้สำหรับวิเคราะห์ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี 6 ด้าน

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inference statistics) ใช้สำหรับการทดสอบสมมุติฐาน (Hypothesis testing) ซึ่งในวิจัยนี้ผู้วิจัยได้การทดสอบค่าเฉลี่ย Independent samples t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way ANOVA/ F-test) ซึ่ง One-way ANOVA จะต้องใช้วิธีเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparisons) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

### การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ผล

เมื่อทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามครบตามจำนวน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องของชุดข้อมูลแล้วทำการลงรหัสจากนั้นนำข้อมูลที่ลงรหัสเรียบร้อยแล้วไปวิเคราะห์โดยประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทำการคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

การทดสอบสมมติฐาน ประชากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม โดยใช้ Independent sample t-test และใช้สถิติแบบ One-way ANOVA ซึ่ง One-way ANOVA จะต้องใช้วิธีเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี” ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ

การวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การค้นหาข้อมูลโดยให้ความสำคัญกับความหมายในทัศนะประชากรที่ศึกษาเป็นการค้นหากระบวนการคิดและระบบความเชื่อของประชากรที่ศึกษาโดยค้นหาสาเหตุขององค์ประกอบที่ต้องการศึกษา และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้สนับสนุนงานวิจัยเชิงปริมาณให้ได้คำตอบที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัย คือผู้บริหารหรือผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ซึ่งจะแบ่งผลการวิจัย ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์บทสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสรุปประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานของลักษณะประชากรศาสตร์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ**  
**การวิเคราะห์หัตถ์สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสรุปประสิทธิภาพในการบริหารตาม**  
**มาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง**  
**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์**

ตารางที่ 4-1 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ตำแหน่งงาน                                   | ระดับการศึกษา     | หน่วยงานที่สังกัด                           |
|------|------|-----------|----------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|
| S1   | หญิง | 35        | หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>ครูดูแลเด็กเล็ก | ศศบ.เอกปทุมวัย    | เทศบาลเมืองชลบุรี                           |
| S2   | หญิง | 38        | ครูผู้ดูแลเด็กเล็ก                           | ศึกษาศาสตร์บัณฑิต | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านปรกฟ้า                |
| S3   | หญิง | 35        | ครูผู้ดูแลเด็กเล็ก                           | ศศบ.เอกปทุมวัย    | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์ทอง               |
| S4   | หญิง | 40        | หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                    | ปริญญาตรี         | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสัตตพรหม                  |
| M1   | หญิง | 38        | ครูผู้ดูแลเด็กเล็ก                           | ปริญญาตรี         | เทศบาลเมืองพนัสนิคม                         |
| M2   | หญิง | 30        | ครูผู้ดูแลเด็กเล็ก                           | ปริญญาตรี         | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองใหญ่              |
| M3   | หญิง | 42        | ครูผู้ดูแลเด็กเล็ก                           | ปริญญาตรี         | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนบ้านสวน<br>อุดมวิทยา |
| M4   | หญิง | 35        | ครูผู้ดูแลเด็กเล็ก                           | ปริญญาตรี         | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลหนอง<br>ปลาไหล      |
| L1   | หญิง | 35        | หัวหน้าสถานศึกษา                             | ปริญญาตรี         | เทศบาลเมืองแสนสุข                           |
| L2   | หญิง | 32        | รักษาการณ์หัวหน้า<br>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก      | ปริญญาตรี         | เทศบาลเมืองบ้านสวน                          |
| L3   | หญิง | 50        | รักษาการณ์หัวหน้า<br>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก      | ปริญญาตรี         | เทศบาลเมืองศรีราชา                          |
| L4   | หญิง | 35        | ครูผู้ดูแลเด็กเล็ก                           | ปริญญาตรี         | เทศบาลเมืองบ้านบึง                          |

การวิเคราะห์เชิงคุณภาพของประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหาร  
จัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง ขนาดเล็ก

ตารางที่ 4-2 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์การบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดเล็ก

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S1   | หญิง | 35        | ด้านประสิทธิภาพการบริหารจัดการมีการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แต่ยังคงมีประสิทธิภาพที่ไม่สมบูรณ์ซึ่งจัดอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการบริหารจัดการต่าง ๆ อาจจะทำให้ไม่เต็มที่เท่าที่ควรเพราะทางศูนย์นั้นตั้งอยู่ร่วมกับโรงเรียนเกาะโพธิ์ ทำให้การบริหารจัดการในหลาย ๆ ด้านรวมถึงสถานที่ที่มีอยู่อย่างจำกัดนั้นไม่มีอิสระที่มากพอ จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ประสิทธิภาพในด้านนี้ไม่ดีเท่าที่ควร และยังมีในเรื่องการช่วยเหลือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ยังไม่ดีพอ ซึ่งเป็นเพราะทางหน่วยงานนั้นมีสิ่งที่จะต้องรับผิดชอบค่อนข้างเยอะ |
| S2   | หญิง | 38        | การบริหารจัดการยังขาดการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แต่การบริหารจัดการยังไม่เป็นไปตามที่ต้องการ ซึ่งอาจจะเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้มีขนาดเล็กมีจำนวนนักเรียนค่อนข้างน้อยจึงอาจจะไม่ได้รับความร่วมมือที่ดีพอ จึงทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการนั้นอยู่ในระดับปานกลาง                                                                                                                                                                                          |
| S3   | หญิง | 35        | การดำเนินงานยังคงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แต่เนื่องจากทางศูนย์เป็นศูนย์ที่มีขนาดเล็กจำนวนเด็กเล็กค่อนข้างน้อย สถานที่ตั้งของศูนย์จึงตั้งอยู่ร่วมกับพื้นที่ของวัดและโรงเรียน ซึ่งส่งผลให้ขาดความอิสระในการบริหารจัดการ เนื่องจากไม่สามารถควบคุมผู้คนที่เข้าออกได้ตลอดเวลา จึงอาจทำให้เกิดผลเสียกับเด็กในการนอนหลับในช่วงกลางวัน และอาจทำให้เกิดอันตรายต่าง ๆ ขึ้นได้ การบริหารจัดการในด้านนี้จึงยังทำได้ไม่ดี                                                                                                                        |

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                        |
|------|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S4   | หญิง | 40        | มาตรฐานการดำเนินงานที่กำหนดไว้ได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องล่าช้าในการอนุมัติที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการ ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่ยังไม่ดีพอซึ่งถือว่าอยู่ในระดับพอใช้ |

ตารางที่ 4-3 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านบุคลากร ขนาดเล็ก

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S1   | หญิง | 35        | ที่ศูนย์จะมีอาจารย์ทั้งหมด 2 ท่าน เนื่องจากบุคลากรของที่นี่ จบปริญญาตรี และตรงกับสายงานทั้ง 2 ท่าน จึงทำให้มีความรู้และประสบการณ์ที่มากพอในการดูแลเด็กเล็ก แต่ในด้านของบุคลากรก็ยังมีสิ่งที่บกพร่องอยู่ซึ่งในส่วนนั้นก็คือ จำนวนของครูที่มีน้อยเกินไปซึ่งที่นี้อัตรารส่วนของครูกับเด็กจะอยู่ที่ 1 ต่อ 25 คน จึงทำให้ไม่สามารถดูแลเด็กได้อย่างเต็มที่และทั่วถึง |
| S2   | หญิง | 38        | บุคลากรมีวุฒิการศึกษาถือว่ามีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก เนื่องจากบุคลากรที่นี่มีความรู้และประสบการณ์ที่มากพอในการดูแลเด็กเล็ก โดยการ์นต์ได้จากประสบการณ์ทำงานที่มีเวลายาวนาน และวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสายงาน ในเรื่องของบุคลากรยังมีปัญหาในเรื่องของจำนวนที่มีค่อนข้างน้อย จึงอาจทำให้เข้าถึงเด็กไม่ดีพอและอาจไม่เพียงพอต่อการดูแล และการทำกิจกรรมอื่น ๆ            |
| S3   | หญิง | 35        | การบริหารจัดการในด้านของบุคลากรนั้นมีประสิทธิภาพมาก เนื่องจากบุคลากรทุกคนจะได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดีก่อนเข้าทำงาน และยังมีคำสั่งให้บุคลากรทุกคนได้รับการอบรมอยู่เสมอ ในด้านของการศึกษาบุคลากรที่ศูนย์นั้นจะสำเร็จการศึกษาโดยตรงเกี่ยวกับการดูแลเด็กมาอย่างดี                                                                                               |



ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                            |
|------|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S4   | หญิง | 40        | บุคลากรมีประสิทธิภาพมาก ทางศูนย์มีการส่งอบรมเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ มีการประเมินการทำงานเป็นระยะ ๆ เพื่อให้เกิดการกระตุ้น และมีการพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ วุฒิกการศึกษาจะเน้นให้ตรงกับการดูแลเด็กเล็กโดยตรง |

ตารางที่ 4-4 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยขนาดเล็ก

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S1   | หญิง | 35        | ในด้านนี้ถือว่าค่อนข้างมีประสิทธิภาพน้อย เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลชลบุรีนั้นอาศัยอยู่กับโรงเรียน จึงทำให้มีปัญหาในด้านของสถานที่ต่าง ๆ และพื้นที่ที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมไปถึงที่จอดรถที่มีค่อนข้างน้อย ถนนค่อนข้างแคบจึงทำให้เป็นปัญหาในการรับส่งบุตรหลานของผู้ปกครองค่อนข้างมากพอสมควร ในเรื่องของสิ่งแวดล้อมถือว่าค่อนข้างแย่เนื่องจากสถานที่ตั้งศูนย์นั้นอยู่ติดกับคลองซึ่งมีกลิ่นค่อนข้างเหม็น |
| S2   | หญิง | 38        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านปรกฟ้ามีขนาดเล็ก จึงมีการจัดตั้งในสถานที่ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการบริหารจัดการและอาจจะดูไม่เหมาะสมเท่าไร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของพื้นที่ ที่ค่อนข้างแคบและจำกัด ที่จอดรถต่าง ๆ ก็ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ส่วนเรื่องของความปลอดภัยมีการจัดให้ได้ตามมาตรฐานให้ได้มากที่สุดแต่ก็ยังคงขาดตกบกพร่องในบางเรื่องรวมถึงความปลอดภัยของเครื่องเล่นเด็กต่าง ๆ ที่ค่อนข้างเก่า                             |
| S3   | หญิง | 35        | ด้านอาคารสถานที่ที่ไม่ได้แยกออกเป็นส่วนตัวจึงทำให้ไม่สามารถสร้างหรือจัดการกับสิ่งแวดล้อมโดยรอบได้ดีพอ ซึ่งก็อาจจะส่งผลให้เกิดอันตรายและผลเสียต่าง ๆ กับเด็กได้พอสมควร                                                                                                                                                                                                                                            |

## ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S4   | หญิง | 40        | ด้านอาคารสถานที่ยังถือว่าเป็นปัญหาเพราะเนื่องจากจำนวนเด็กที่เพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปีจึงทำให้สถานที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก และประกอบกับเป็นสถานที่ที่ค่อนข้างเก่า จึงทำให้ไม่มีความสะดวกในการใช้สอย รวมถึงในเรื่องของความปลอดภัยที่ยังไม่ดีเท่าที่ควร ยังขาดสิ่งของที่สำคัญ เช่น ถังดับเพลิง พื้นยางที่ใช้สำหรับเด็ก เป็นต้น |

## ตารางที่ 4-5 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ขนาดเล็ก

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S1   | หญิง | 35        | หลักสูตรในด้านวิชาการทางศูนย์ใช้หลักสูตรการศึกษาปี 46 ซึ่งเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นผู้ดูแลในด้านของหลักสูตรการศึกษาต่าง ๆ จึงทำให้ในด้านของหลักสูตรวิชานั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีกิจกรรมเด่น ๆ ที่นอกเหนือจากการเรียนการสอน อย่างเช่น วันแม่ เป็นต้น |
| S2   | หญิง | 38        | หลักสูตรการศึกษานั้นเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านของหลักสูตรวิชานั้นจึงมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน และทางศูนย์ก็ยังมีกิจกรรมต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากในหลักสูตรเพิ่มเข้าไป อย่างเช่น วันครู วันแม่ เป็นต้น เพื่อให้หลักสูตรทางด้านวิชาการและกิจกรรมต่างๆมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น  |
| S3   | หญิง | 35        | หลักสูตรการศึกษาที่ใช้นั้นเน้นตามมาตรฐานที่มีการกำหนดไว้ตามมาตรฐาน จึงทำให้ในด้านนี้เป็นไปตามมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพโดยทางศูนย์จะพยายามหากิจกรรมเข้ามาเพิ่มเพื่อให้เด็กได้มีการพัฒนาในด้านอื่น ๆ ที่อาจจะอยู่นอกเหนือจากในหลักสูตรเป็นกิจกรรมวันสำคัญ อย่างเช่น วันพ่อหรือวันแม่ เป็นต้น                    |

ตารางที่ 4-5 (ต่อ)

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S4   | หญิง | 40        | หลักสูตรวิชาการนั้นมีประสิทธิภาพมากและเป็นไปตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เด็กไม่ขาดตกบกพร่องในเรื่องของการเรียน และทางศูนย์ยังได้มีการสอดแทรกกิจกรรมต่าง ๆ หรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อเด็ก ๆ อย่างเช่น วันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น ที่เป็นประโยชน์และสามารถพัฒนาศักยภาพของเด็กเข้าไปร่วมกับกิจกรรมต่าง ๆ ตามหลักสูตร เพื่อเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพในด้านนี้ให้มากขึ้นไปอีกด้วย |

ตารางที่ 4-6 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ขนาดเล็ก

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S1   | หญิง | 35        | ในการให้ความร่วมมือของทุกภาคส่วนถือว่าเป็นไปได้ด้วยดี จะมีการเข้ามาดูแลของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สาธารณสุข โรงพยาบาลเมือง ซึ่งจะเข้ามาดูแลในเรื่องของความปลอดภัยในด้านของสุขภาพร่างกาย ความสะอาดของเด็กเล็ก ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญค่อนข้างมากเลยทีเดียว                                                                                |
| S2   | หญิง | 38        | หน่วยงานต่าง ๆ เช่น สาธารณสุข โรงพยาบาลในบริเวณใกล้เคียง ซึ่งจะเข้ามาดูแลเรื่องความปลอดภัยด้านของสุขภาพร่างกายรวมถึงความสะอาดซึ่งถือว่าเป็นประโยชน์อย่างมาก และทางศูนย์ก็ได้รับความร่วมมืออย่างดี ทำให้มีประสิทธิภาพการบริหารในด้านนี้ค่อนข้างดี                                                                                                   |
| S3   | หญิง | 35        | มีการเข้ามาดูแลจัดกิจกรรมต่าง ๆ จากหน่วยงานต่าง ๆ ในบริเวณใกล้เคียง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นในด้านของความปลอดภัย เช่น มีการเข้ามาดูแลความปลอดภัยในเรื่องของอัคคีภัยจากหน่วยดับเพลิง มีการเข้ามาดูแลเรื่องความปลอดภัยของสุขภาพของเด็กจากสาธารณสุข และมีการจัดกิจกรรมแจกอาหารหรือสิ่งของจากหน่วยงานภาคเอกชนในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างดี |

## ตารางที่ 4-6 (ต่อ)

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                           |
|------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S4   | หญิง | 40        | หน่วยงานต่าง ๆ เข้ามาคูแลและให้ความร่วมมืออย่างดี ไม่ว่าจะเป็นทางศูนย์ติดต่อไปหรือจะเป็นทางหน่วยงานติดต่อเข้ามาเอง มีการเข้ามาของหน่วยงานที่สำคัญและเป็นประโยชน์เช่น สาธารณสุข บริษัทเครื่องคัมต่าง ๆ |

## ตารางที่ 4-7 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยขนาดเล็ก

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S1   | หญิง | 35        | ทางศูนย์จะมีเครือข่ายที่เตรียมไว้สำหรับการพัฒนาเด็กปฐมวัยในระดับหนึ่ง โดยทางศูนย์จะประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในละแวกใกล้เคียง เพื่อมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันทั้งในด้านวิชาการ และ ด้านกิจกรรมต่าง ๆ                                                    |
| S2   | หญิง | 38        | ศูนย์ได้มีการติดต่อกับสถานศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีประโยชน์กับการเรียนรู้ของเด็กเล็กในบริเวณใกล้เคียง เพื่อเป็นเครือข่ายในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการช่วยเหลือกันในด้านต่าง ๆ ซึ่งการมีกิจกรรมจากกลุ่มคนภายนอกเป็นประจำจะทำให้เด็กมีพัฒนาการที่ดีและมีการเรียนรู้ที่เร็วขึ้น |
| S3   | หญิง | 35        | มีการจัดทำโครงการเครือข่ายกิจกรรมต่าง ๆ กับทางชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ใกล้เคียงที่จะสามารถเป็นประโยชน์แก่ศูนย์และเด็กทุกคน ให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ให้กับเด็กเป็นประจำ                                                                               |
| S4   | หญิง | 40        | การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่อยู่ใกล้เคียง ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการเด็กอยู่เป็นประจำ จึงทำให้มีประสิทธิภาพในการบริหารที่ดีในด้านนี้เพราะได้รับความร่วมมือที่ดีและยังเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงถึงกันด้วย                                      |

ตารางที่ 4-8 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขนาดเล็ก

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S1   | หญิง | 35        | ทางศูนย์อยากจะทำให้มีการประสานงานกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ให้มีการเข้ามาจัดกิจกรรมกับน้อง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก ๆ และในเรื่องของครูที่จำนวนที่น้อยเกินไปเมื่อเทียบกับจำนวนของเด็ก จึงทำให้การดูแลเด็กขาดประสิทธิภาพ อยากจะให้มีการรับครูเพิ่มเข้ามาหรือแก้ปัญหาด้วยการมีเด็กนักศึกษาเข้ามาฝึกงานหรือฝึกสอนเพื่อแก้ไขปัญหาในด้านนี้ต่อไป |
| S2   | หญิง | 38        | อยากให้มีการจัดบุคลากรให้เพียงพอต่อการดูแลเด็กและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมถึงในด้านสถานที่อยากให้ มีการจัดตั้งสถานที่ที่มีความพร้อมและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น                                                                                                                                                                                             |
| S3   | หญิง | 35        | บุคลากรที่ศูนย์นั้นค่อนข้างมีน้อยจึงทำให้เหนื่อยในการดูแลศูนย์เพราะบุคลากรที่มีอยู่จะต้องทำเกือบทุกอย่างในศูนย์จึงอยากให้มีการจัดบุคลากรเข้ามาเพิ่มเช่น แม่บ้าน นักการภารโรง เป็นต้น                                                                                                                                                                |
| S4   | หญิง | 40        | อยากให้หน่วยงานต้นสังกัดมีการดูแลที่ดีกว่านี้ในด้านต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นในการบริหารจัดการ และที่สำคัญอยากให้มีการปรับปรุงสถานที่ให้เพียงพอต่อจำนวนเด็กและมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น อยากให้มีการจ้างบุคลากรเพิ่มขึ้นเพื่อการดูแลเด็กอย่างทั่วถึงและทำให้มั่นใจในความปลอดภัยได้มากยิ่งขึ้น                                                            |

จากผลการสัมภาษณ์สามารถสรุปได้ว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่าการบริหารจัดการยังขาดการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จึงทำให้การบริหารจัดการไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งอาจจะเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีขนาดเล็กมีจำนวนนักเรียนค่อนข้างน้อยจึงอาจไม่ได้รับความสำคัญจากหน่วยงานอื่น ๆ เท่าที่ควร

ด้านบุคลากร พบว่า บุคลากรจากศูนย์จะได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดีก่อนเข้าทำงาน และยังมีการส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้รับการอบรมอยู่เสมอ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า อาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีประสิทธิภาพน้อยมาก เนื่องจากศูนย์มีขนาดเล็กต้องอาศัยอยู่ร่วมกับโรงเรียน จึงทำให้มีปัญหาในด้านของสถานที่ต่าง ๆ และพื้นที่ที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมไปถึงที่จอดรถที่มีค่อนข้างน้อย การจราจรค่อนข้างแคบจึงทำให้เป็นปัญหาในการรับส่งบุตร-หลาน ของผู้ปกครอง สำหรับสภาพแวดล้อมถือว่าค่อนข้างแย่แน่ๆ เนื่องจากสถานที่ตั้งศูนย์นั้นอยู่ติดกับคลองซึ่งมีกลิ่นค่อนข้างเหม็น ส่วนเรื่องความปลอดภัยก็อยู่ในระดับต่ำมาก เนื่องจากเครื่องเล่นเด็กต่าง ๆ ที่ค่อนข้างเก่า รวมถึงพื้นยางที่ใช้สำหรับเด็ก ถังดับเพลิง เป็นต้น

ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า หลักสูตรการศึกษาเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านของหลักสูตรวิชานั้นจึงมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน และทางศูนย์ก็ยังมีกิจกรรมต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากในหลักสูตรเพิ่มเข้าไป เพื่อให้หลักสูตรทางด้านวิชาการและกิจกรรมต่างๆมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น กิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ

ด้านการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาค พบว่า การให้ความร่วมมือของทุกภาคส่วนถือว่าเป็นไปได้ด้วยดี และมีการเข้ามาดูแลของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สาธารณสุข โรงพยาบาลเมือง ซึ่งจะเข้ามาดูแลในเรื่องของความปลอดภัยในด้านของสุขภาพร่างกาย ความสะอาดของเด็กเล็ก ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญค่อนข้างมาก นอกจากนี้หน่วยงานดับเพลิงก็ให้ความร่วมมือในเรื่องของอัคคีภัย ทั้งนี้หน่วยงานภาคเอกชนในบริเวณใกล้เคียงมีการจัดกิจกรรมแจกอาหารหรือสิ่งของต่าง ๆ ให้กับเด็ก ๆ ด้วยเช่นกัน

ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า มีการจัดทำโครงการเครือข่ายกิจกรรมต่าง ๆ กับทางชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ใกล้เคียงที่จะสามารถเป็นประโยชน์แก่ศูนย์และเด็กทุกคน ให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ให้กับเด็กเป็นประจำ

ด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พบว่า มีความต้องการให้หน่วยงานต้นสังกัดมีการดูแลที่ดียิ่งขึ้นในด้านต่าง ๆ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากรไม่เพียงพอและที่สำคัญต้องการให้มีการปรับปรุงสถานที่ให้เพียงพอต่อจำนวนเด็กและมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์เชิงคุณภาพของประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหาร  
จัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง ขนาดกลาง

ตารางที่ 4-9 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์การบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดกลาง

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                |
|------|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M1   | หญิง | 38        | มีการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แต่ยังไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเนื่องจากทางหน่วยงานหรือต้นสังกัดไม่ค่อยมีการดูแลเอาใจใส่เท่าที่ควร                                                                                                           |
| M2   | หญิง | 30        | ด้านการบริหารจัดการเป็นไปตามมาตรฐานที่มีการกำหนดไว้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง                                                                                                                                                  |
| M3   | หญิง | 42        | มีการจัดการในด้านต่าง ๆ ตามมาตรฐานที่มีการกำหนดไว้แต่ยังมีประสิทธิภาพที่ไม่มาก เนื่องจากทางหน่วยงานหรือต้นสังกัดไม่ค่อยมีการดูแลเอาใจใส่เท่าที่ควร การขอความร่วมมือของหน่วยงานต้นสังกัดมีความล่าช้า การบริหารจัดการจึงขาดประสิทธิภาพไปบ้าง |
| M4   | หญิง | 35        | การบริหารจัดการโดยรวมเป็นไปตามมาตรฐานที่มีการกำหนดใช้อย่างเคร่งครัดในทุก ๆ ด้านเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพตามที่ได้ตั้งมาตรฐานไว้ซึ่งการบริหารจัดการในเรื่องต่าง ๆ                                                                              |

ตารางที่ 4-10 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านบุคลากร ขนาดกลาง

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M1   | หญิง | 38        | ทางด้านของบุคลากรมีประสิทธิภาพโดยที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองพนัสนิคมแห่งนี้มีครูทั้งหมด 3 คน และนักการอีก 1 คน ครูผู้สอนหรือดูแลเด็กที่นี่มีการเรียนจบปริญญาตรีส่วนใหญ่อาจจะไม่ได้จบด้านครูโดยตรง ซึ่งมีเพียง 1 คน ที่จบด้านครุมาโดยตรงแต่บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้ไม่ต่ำกว่า 10 ปี สิ่งถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญมาก และมีการจัดอบรมบุคลากรอยู่เป็นประจำโดยเป็นงบจากกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น |
| M2   | หญิง | 30        | บุคลากรมีประสิทธิภาพมาก เนื่องจากครูทุกคนของที่นี่จบปริญญาตรีหรือมีวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการดูแลเด็กเล็กโดยตรง มีการจัดอบรมบุคลากรเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ทำให้บุคลากรที่นี่มีประสิทธิภาพและมีประสบการณ์ที่ค่อนข้างมาก จึงเป็นประโยชน์ต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองใหญ่และทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านนี้เป็นอย่างมาก                                                                                             |
| M3   | หญิง | 42        | บุคลากรมีประสิทธิภาพมาก เนื่องจากครูทุกคนของที่นี่มีประสบการณ์ค่อนข้างมากเนื่องจากทำงานมาเป็นเวลานานและจบปริญญาตรีหรือมีวุฒิที่เกี่ยวข้องโดยตรง มีการจัดอบรมบุคลากรอยู่เป็นประจำ ทำให้ด้านบุคลากรมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และพัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา                                                                                                                                                      |
| M4   | หญิง | 35        | บุคลากรทางศูนย์ได้มีการจัดส่งให้มีการอบรมบุคลากรเป็นประจำ จึงทำให้บุคลากรมีการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง และการคัดเลือกบุคคลเข้ามานั้นทางศูนย์ก็จะมีการคัดจากประสบการณ์และวุฒิการศึกษาที่มีความเกี่ยวข้องกับการดูแลเด็กเล็ก จึงทำให้ด้านบุคลากรมีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก                                                                                                                                       |



ตารางที่ 4-11 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย  
ขนาดกลาง

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M1   | หญิง | 38        | ในด้านนี้ทางศูนย์ถือว่ามีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก เพราะสถานที่ตั้งศูนย์นั้นเป็นสถานที่ปิด มีรั้วรอบขอบชิด ไม่มีการปล่อยเด็กให้ออกไปไหน โดยไม่มีผู้ดูแล การรับส่งครูผู้ดูแลและผู้ปกครองรับ-ส่งถึงในห้องเรียนเพื่อความปลอดภัย ในตัวอาคารเองก็ได้มีการติดตั้งถึงดับเพลิงไว้อย่างเพียงพอ สิ่งที่ขาดไปก็คือ กล้องวงจรปิด ส่วนทางด้านของตัวอาคารก็ได้มาตรฐานตามแปลนที่ทางหน่วยงานหรือต้นสังกัดได้วางเอาไว้ โดยมีห้องเรียนทั้งหมด 3 ห้อง ห้องกิจกรรม 1 ห้อง ห้องสื่อ 1 ห้อง และห้องสมุด 1 ห้อง |
| M2   | หญิง | 30        | ในด้านของสถานที่ตั้งถือว่ามีความพร้อมและมีประสิทธิภาพเนื่องจากการก่อสร้างนั้นมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน และอยู่ในเขตชุมชนที่มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีการเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในเรื่องของความปลอดภัยอย่างครบครัน เช่น ถึงดับเพลิง อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น                                                                                                                                                                                                                              |
| M3   | หญิง | 42        | การก่อสร้างอาคารและสถานที่นั้นมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน และมีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะกับเด็กเล็ก ไม่มีอากาศที่เป็นมลพิษ ซึ่งถือว่ามีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก ในด้านของความปลอดภัยในเรื่องของอัคคีภัยทางศูนย์มีการเตรียมถึงดับเพลิงไว้ตามจุดต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัย ตัวอาคารมีมาตรฐานที่ดีตามที่ได้มีการกำหนดเอาไว้ตามแปลนหรือแผนผังในการก่อสร้างเป็นอย่างดี                                                                                                                    |
| M4   | หญิง | 35        | การก่อสร้างอาคารและการเลือกสถานที่นั้นมีการคัดสรรเป็นอย่างดี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับเด็กระดับนี้ให้มากที่สุด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหลักและให้เป็นไปตามมาตรฐาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสมต่อการจัดตั้ง อยู่ในเขตที่มีสภาพอากาศที่ดีไม่เปลี่ยวหรืออันตราย ทำให้ในด้านนี้มีประสิทธิภาพที่ดี                                                                                                                                                          |

ตารางที่ 4-12 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ขนาดกลาง

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M1   | หญิง | 38        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองพนัสนิคมนี้จะมีความเด่นในด้านของกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนการสอน เช่น วันแม่ วันพ่อ ลอยกระทง เป็นต้น มีการเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการธรรมะมีการใส่เสื้อสีขาวทุกวันพระ โครงการการออม กิจกรรมทัศนศึกษา สิ่งอยู่ในหลักสูตรทั้งหมดและอยู่ในตัวชี้วัดที่ทาง สมศ. (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา)                                                 |
| M2   | หญิง | 30        | ประสิทธิภาพในด้านนี้ถือว่าค่อนข้างมาก เพราะนอกเหนือจากกิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนหรือวิชาการตามหลักสูตรที่มีอย่างครบถ้วนและได้มาตรฐานตามที่มีการกำหนดไว้โดยวัดได้จากการประเมินในแต่ละครั้ง ทางศูนย์ยังมีการจัดกิจกรรมที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในหลักสูตรค่อนข้างมากและเป็นประจำ อย่างเช่น วันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น จึงทำให้เด็กมีพัฒนาการที่ดีขึ้นและทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านนี้ที่มากขึ้นด้วย |
| M3   | หญิง | 42        | ทางศูนย์มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ค่อนข้างมากและเป็นประจำอย่างเช่น วันครู วันแม่หรือวันพ่อ เป็นต้น ซึ่งเป็นกิจกรรมที่นอกเหนือจากกิจกรรมตามหลักสูตร โดยในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรนั้นทางศูนย์ได้ยึดตามมาตรฐานที่มีการกำหนดไว้อย่างเคร่งครัดเพื่อให้การศึกษาของเด็กมีประสิทธิภาพ                                                                                                                  |
| M4   | หญิง | 35        | ในเรื่องของการเรียนการสอนมีการใช้หลักสูตรตามมาตรฐานที่บังคับใช้เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของเด็กที่มากที่สุด จึงมีการจัดกิจกรรมที่นอกเหนือจากหลักสูตรอยู่บ่อยครั้งเพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้กับเด็ก อย่างเช่น การจัดวันสำคัญต่างๆอย่างวันกสิวิทย์ซึ่งสามารถทำให้เด็กมีส่วนร่วมในแต่ละกิจกรรมจึงทำให้เด็ก ๆ มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นในด้านนี้                                         |

ตารางที่ 4-13 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ขนาดกลาง

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M1   | หญิง | 38        | ในส่วนของด้านนี้จะอยู่ในระดับกลาง ๆ ซึ่งยังไม่ถือว่าเป็นประสิทธิภาพเต็มที่ ทางศูนย์ก็จะมีการพาเด็กไปดูงานโดยทำเรื่องขอใช้รถของเทศบาล ส่วนใหญ่การมีส่วนร่วมจะเป็นไปตามช่วงเทศกาลต่าง ๆ ในเรื่องของการสนับสนุนของภาคส่วนอื่น ก็จะมีในด้านของ นายก, สท. ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมต่าง ๆ มีการบริจาคสิ่งของต่าง ๆ จากโครงการสโมสร การมีส่วนร่วมกับชุมชนนั้นก็จะมีเรียนเชิญผู้คนที่อยู่ในโครงการแหล่งเรียนรู้ของชุมชน |
| M2   | หญิง | 30        | การเข้ามามีส่วนร่วมและการสนับสนุนถือว่าได้รับความร่วมมือที่ดี โดยมีการเข้ามาของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การเข้ามาตรวจร่างกายให้กับเด็ก ๆ ของสาธารณสุขเป็นประจำ และมีการเข้ามาจัดกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานเอกชน เช่น แจกอาหาร เครื่องดื่ม เป็นต้น                                                                                                                          |
| M3   | หญิง | 42        | ได้รับความร่วมมือที่ดีทั้งจากทางภาครัฐและเอกชนอยู่เป็นประจำ การมีส่วนร่วมกับชุมชนนั้นก็จะมีเปิดโอกาสให้คนในชุมชนหรือนักศึกษาที่มีความสนใจในการจัดกิจกรรมให้เด็ก ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมกับศูนย์ด้วย เช่น การเล่นนิทาน จัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ เป็นต้น ทางด้านของสาธารณสุขก็จะมีเข้ามาตรวจร่างกายเด็กอยู่เป็นประจำประมาณ 1 ครั้ง เพื่อความสะอาดถูกสุขลักษณะของเด็ก                                                       |
| M4   | หญิง | 35        | ทางศูนย์ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเป็นอย่างดี ในการเข้ามาจัดกิจกรรมโดยจะมีการเข้ามาดูแลของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น สาธารณสุข โรงพยาบาลเมือง ที่เข้ามาดูแลในเรื่องของความปลอดภัยในด้านของความสะอาด และเรื่องของคุณภาพของเด็กเล็ก                                                                                                                                                                       |

ตารางที่ 4-14 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย  
ขนาดกลาง

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M1   | หญิง | 38        | ในด้านนี้สำหรับที่นี้นั้นยังถือว่ามีประสิทธิภาพไม่เพียงพอเท่าที่ควร เพราะว่ายังมีการส่งเสริมเครือข่ายต่าง ๆ อยู่บ้าง โดยทางศูนย์นั้นสังกัดเทศบาลก็ยังมีดูแลอยู่ แต่เนื่องจากทางเทศบาลต้องดูแลถึง 5 สถานที่ โดยแบ่งเป็นโรงเรียน 4 แห่ง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองพนัสนิคมอีก 1 แห่ง ซึ่งก็อาจจะทำให้เกิดการดูแลที่ไม่ทั่วถึงและเกิดข้อบกพร่องในด้านต่าง ๆ ขึ้นบ้าง |
| M2   | หญิง | 30        | การส่งเสริมเครือข่ายอาจจะยังไม่ดีเท่าที่ควรเนื่องจากการดูแลที่ไม่ทั่วถึงของหน่วยงานที่สังกัด และเนื่องจากในบริเวณใกล้เคียงของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองใหญ่นั้น ไม่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือหน่วยงานในด้านการศึกษาของเด็กปฐมวัยจึงไม่สามารถประสานงานหรือขอความช่วยเหลือได้ดีเท่าที่ควร                                                                                   |
| M3   | หญิง | 42        | ในด้านของการส่งเสริมเครือข่ายยังไม่ได้รับการส่งเสริมที่ดีเท่าที่ควร ซึ่งอาจมีผลมาจากการที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือในสังกัดนั้นมีงานที่ต้องดูแลค่อนข้างมาพอสมควรจึงทำให้การส่งเสริมหรือจัดเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อพัฒนาเด็กค่อนข้างน้อยและไม่ได้รับความสนใจมากเท่าไร                                                                                                       |
| M4   | หญิง | 35        | ด้านการส่งเสริมเครือข่ายยังถือว่าไม่ค่อยดีถ้าเทียบกับในด้านอื่นของศูนย์ เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้ ยังไม่มีการสร้างเครือข่ายที่จะสามารถพัฒนาเด็กปฐมวัยได้ดีเท่าที่ควร ซึ่งการสร้างเครือข่ายลักษณะนี้ต้องอาศัยความร่วมมือกับหลาย ๆ ฝ่าย จึงต้องใช้เวลาในการบริหารจัดการค่อนข้างนาน จึงทำให้ประสิทธิภาพในด้านนี้ยังไม่ดี                                          |

ตารางที่ 4-15 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขนาดกลาง

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M1   | หญิง | 38        | อยากจะให้อาคาร สถานที่ที่มีความปลอดภัยมากกว่านี้อีกสักนิด ถึงแม้ว่าตอนนี้จะถือว่ามีประสิทธิภาพเพียงพออยู่แล้วก็ตาม อยากจะให้มีการเพิ่มเติมในด้านของทางเดินที่เป็นร่องน้ำ เป็นทางต่างระดับก็อยากจะให้มาทำที่ปิดเพราะกลัวว่าถ้าเกิดการลื่นล้มแล้วอาจจะทำให้เป็นอันตรายมากขึ้นได้ และอีกสิ่งหนึ่งที่ยกให้มีการพัฒนาปรับปรุงก็คือในด้านของเทคโนโลยีที่ใช้ในการศึกษา เช่น แท็บเล็ตที่สามารถนำมาประยุกต์กับหลักสูตรการสอนได้เป็นอย่างดีและสามารถเพิ่มความสนใจให้กับเด็ก ๆ |
| M2   | หญิง | 30        | อยากให้การสนับสนุนของหน่วยงานต้นสังกัดมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพที่มากกว่านี้ เพื่อเป็นการสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่ดียิ่งขึ้น และอยากให้มีการนำเทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน และรวมถึงนำมาใช้ในด้านของความปลอดภัย เช่น กล้องวงจรปิด เพื่อเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของศูนย์ให้มากขึ้น                                                                                                                                             |
| M3   | หญิง | 42        | อยากให้มีการนำเทคโนโลยีในการศึกษาเข้ามาใช้ให้มากขึ้น เช่น แท็บเล็ต หรือสื่อการสอนต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับหลักสูตรการสอนในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น อยากให้มีการส่งเสริมในด้านของเครือข่ายที่จะนำมาพัฒนาเด็กให้มากกว่านี้ เช่น การจัดให้มีการเข้าจัดกิจกรรมที่สามารถพัฒนาเด็กให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเป็นประจำทุก ๆ สัปดาห์หรือทุก ๆ เดือน                                                                                                |
| M4   | หญิง | 35        | อยากให้มีการจัดหาเครือข่ายเข้ามาให้กับศูนย์เพื่อสร้างพัฒนาการที่ดีให้กับเด็กอย่างต่อเนื่อง และต้องการให้หน่วยงานต้นสังกัดมีการสนับสนุนในทุก ๆ ด้านที่ทางศูนย์ต้องการที่มากและรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการพัฒนาขึ้นไปในอนาคต                                                                                                                                                                                                                      |

จากผลการสัมภาษณ์สามารถสรุปได้ว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า การบริหารจัดการโดยรวมเป็นไปตามมาตรฐานที่มีการกำหนดใช้อย่างเคร่งครัดในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพตามที่ได้ตั้งมาตรฐานไว้

ด้านบุคลากร พบว่า บุคลากรทางศูนย์ได้มีการจัดส่งให้มีการอบรมบุคลากรเป็นประจำ จึงทำให้บุคลากรมีการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง และการคัดเลือกบุคคลเข้ามานั้นทางศูนย์ก็จะมี การคัดจากประสบการณ์และวุฒิการศึกษาที่มีความเกี่ยวข้องกับการดูแลเด็กเล็ก จึงทำให้ด้าน บุคลากรมีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก

ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า การก่อสร้างอาคารและสถานที่ นั้นมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน และมีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะกับเด็กเล็ก ไม่มีอากาศที่เป็น มลพิษ ซึ่งถือว่ามีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก ในด้านของความปลอดภัยในเรื่องของอัคคีภัยทางศูนย์ มีการเตรียมถังดับเพลิงไว้ตามจุดต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัย ตัวอาคารมีมาตรฐานที่ดี ตามที่ได้มีการกำหนดเอาไว้ตามแปลนหรือแผนผังในการก่อสร้างเป็นอย่างดี

ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ในเรื่องของการเรียนการสอนมีการใช้ หลักสูตรตามมาตรฐานที่บังคับใช้เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของเด็กที่มากที่สุด จึงมีการ จัดกิจกรรมที่นอกเหนือจากหลักสูตรอยู่บ่อยครั้งเพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้กับเด็ก ivo อย่าง เกร่งครัดเพื่อให้การศึกษาของเด็กมีประสิทธิภาพ

ด้านการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่า ทางศูนย์ได้รับความ ร่วมมือจากทุกภาคส่วนเป็นอย่างดี ในการเข้ามาจัดกิจกรรมโดยจะมีการเข้ามาดูแลของหน่วยงาน ต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น สาธารณสุข โรงพยาบาลเมือง ที่เข้ามาดูแลในเรื่องของความ ปลอดภัยในด้านของความสะอาด และเรื่องของสุขภาพของเด็กเล็ก นอกจากนี้มีการเปิดโอกาสให้ คนในชุมชนหรือนักศึกษาที่มีความสนใจในการจัดกิจกรรมให้เด็ก ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมกับศูนย์ ด้วย เช่น การดำเนินงาน จัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ เป็นต้น

ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า ด้านการส่งเสริมเครือข่ายยังถือว่า ไม่ค่อยดีถ้าเทียบกับในด้านอื่นของศูนย์ เนื่องจากศูนย์ยังไม่มีการสร้างเครือข่ายที่จะสามารถพัฒนา เด็กปฐมวัยได้ดีเท่าที่ควร ซึ่งการสร้างเครือข่ายลักษณะนี้ต้องอาศัยความร่วมมือกับหลาย ๆ ฝ่าย จึง ต้องใช้เวลาในการบริหารจัดการค่อนข้างนาน

ด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พบว่า มีความต้องการให้นำเทคโนโลยีในการศึกษาเข้ามา ใช้ในการเรียนการสอนให้มากขึ้น เช่น แท็บเล็ต หรือสื่อการสอนต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อนำมา ประยุกต์ใช้กับหลักสูตรการสอนในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ต้องการให้มี

การส่งเสริมในด้านของเครือข่ายที่จะนำมาพัฒนาเด็กให้มากกว่านี้ เช่น การจัดให้มีการเข้าจัดกิจกรรมที่สามารถพัฒนาเด็กให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเป็นประจำทุก ๆ สัปดาห์หรือทุก ๆ เดือน

**การวิเคราะห์เชิงคุณภาพของประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง ขนาดใหญ่**

ตารางที่ 4-16 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์การบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดใหญ่

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L1   | หญิง | 35        | มีประสิทธิภาพโดยดูได้จากจำนวนของเด็กที่เข้ามาศึกษา ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองแสนสุขนี้จัดตั้งมาได้ 4-5 ปี แต่ว่าในเรื่องของยอดเด็กที่จะเข้ามานั้นมีมากอยู่ตลอดไม่เคยลดน้อยลง มีการกระจายงานให้แก่ครูที่มีความสามารถในแต่ละด้านตามที่ตัวเองถนัด อีกทั้งการบริหารจัดการที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ส่งผลทำให้การส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษาและให้เข้ามาอยู่ในการดูแลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้เพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ปี |
| L2   | หญิง | 32        | การบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองบ้านสวนนั้น จะมีการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลศูนย์อยู่ตลอดทุก ๆ ปี โดยจะเป็นการสลับกัน ในสังกัดเทศบาลบ้านสวนด้วยกัน ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองบ้านสวนนั้นมีทั้งหมด 5 ศูนย์ ก็จะมีการวนสลับสับเปลี่ยนกัน ใน 5 ศูนย์นี้ ซึ่งเป็นไปตามที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้กำหนดไว้และแบ่งสายงานความรับผิดชอบในแต่ละด้านตามความถนัดของครู                            |
| L3   | หญิง | 50        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองศรีราชามีการแบ่งการทำงานให้กับครูรับผิดชอบเป็นด้าน ๆ ไปแล้วแต่ความถนัดของครูแต่ละคน ซึ่งจะเป็นการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานที่กำหนดไว้โดยแบ่งงานตามลักษณะของงานด้านต่าง ๆ ส่วนด้านวิชาการก็จะมีการทำเรื่องหลักสูตร แผนการเรียนการสอน ใบงานของเด็ก และก็นำใบงานของเด็กมาประเมินผล                                                                                           |

ตารางที่ 4-16 (ต่อ)

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L4   | หญิง | 35        | ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพอย่างมาก<br>อย่างเช่น ในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร แบ่งจำแนก<br>ออกเป็นทั้งหมด 5 ด้านตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ได้แก่ ด้าน<br>บุคลากรซึ่งมีการแบ่งความรับผิดชอบของครูโดยคำนึงถึงความถนัดใน<br>แต่ละด้าน ด้านส่งเสริมหรือขยายการพัฒนาเด็ก ด้านอาคารสถานที่<br>สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์ ด้านการมีส่วนร่วม และ<br>สนับสนุนทุกภาคส่วน และด้านการบริหารจัดการ เป็นต้น |

ตารางที่ 4-17 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านบุคลากร ขนาดใหญ่

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L1   | หญิง | 35        | ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองแสนสุขนี้มีครูทั้งหมด 12 คน จบ<br>การศึกษาระดับมัธยม 6 ท่าน ส่วนที่เหลือจะจบปริญญาตรีในสาขาแตกต่างกัน<br>กันไป ส่วนของคนที่ไม่ได้จบทางด้านนี้โดยตรงหรือมีประสบการณ์ไม่<br>มากพอก็จะมีการส่งไปอบรมให้มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอทุก ๆ ปี<br>และจะถูกส่งไปอบรมทุกคนในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดู<br>เด็ก เรื่องการผลิตสื่อ เป็นต้น                                                   |
| L2   | หญิง | 32        | ในด้านของบุคลากรของทางศูนย์นั้นจะมีทั้งที่จบปริญญาตรีและกำลัง<br>ศึกษาอยู่ ซึ่งที่นี่จะมีครูผู้สอนทั้งหมด 11 คน ครูการ 1 คน แม่บ้าน 1<br>คน โดยจะแบ่งการดูแลเด็กอยู่ที่ครู 1 คน ต่อ เด็ก 25 คน ทางศูนย์ก็จะ<br>มีการส่งบุคลากรไปเข้ารับการอบรมอยู่เป็นประจำ บุคลากรของศูนย์<br>พัฒนาเด็กเล็กที่นี่จะจบมาตรงกับการสอนดูแลเด็กปฐมวัยโดยตรงซึ่ง<br>จะถือว่าทำให้ครูผู้ดูแลนั้นเข้าใจถึงการดูแลการสอนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี |



## ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L3   | หญิง | 50        | มีบุคลากรทั้งหมด 17 คน แบ่งเป็นคุณครู 13 คน แม่บ้าน 4 คน เป็นข้าราชการที่ประจำ 7 คน โดยในการทำงานของบุคลากรที่นี้ถ้าเป็นด้านของวิชาการนั้น จะมีการแบ่งการทำงานให้กับครูเป็นด้าน ๆ จะมีการทำเรื่องหลักสูตร แผนการเรียนการสอน ใบงานของเด็ก และนำไปงานของเด็กมาประเมินผลอยู่ตลอด โดยทางศูนย์จะจัดให้ครูผู้ดูแลเด็ก 1 คน ต่อ เด็ก 20 คน มีการส่งครูไปอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ครูได้มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา |
| L4   | หญิง | 35        | มีการจัดทำระบบประกันคุณภาพภายใน และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อให้มีประสิทธิภาพ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานจนถึงการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทางศูนย์มีบุคลากร แบ่งเป็นครู 7 คน ผู้ดูแลเด็ก 5 คน แม่บ้าน 2 คน จะมีการส่งบุคลากรไปเข้ารับการอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาตนเองและนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการของศูนย์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป   |

## ตารางที่ 4-18 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยขนาดใหญ่

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L1   | หญิง | 35        | ด้านอาคารสถานที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองแสนสุขนี้ตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและดีมาก เนื่องจากไม่เป็นแหล่งชุมชนมากเกินไป ไม่แออัด ไม่มีควันพิษต่าง ๆ ในส่วนทางด้านของตัวอาคารมีโครงสร้างที่แข็งแรง มีระบบความปลอดภัยก็คือ มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด ถังดับเพลิงและในบริเวณสนามเด็กเล่นรวมถึงลานเอนกประสงค์ ด้านหน้าศูนย์นั้นจะปูพื้นด้วย โฟมยางสังเคราะห์ ซึ่งเป็นพื้น โฟมที่สามารถกันกระแทกและช่วยลดการบาดเจ็บจากการลื่นล้มได้ |

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L2   | หญิง | 32        | ในส่วนของคุณอาคารสถานที่และความปลอดภัยนั้นทางศูนย์ก็ได้ทำตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่ดูแล ห้องเรียนด้านล่างนั้นจะค่อนข้างแออัด เพราะห้องค่อนข้างเล็ก ในด้านความปลอดภัยถือว่าค่อนข้างดี มีกล้องวงจรปิด ในเรื่องของสถานที่นั้นค่อนข้างที่จะไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควร เพราะศูนย์ตั้งอยู่ร่วมกับกองสาธารณสุขทำให้ไม่สามารถปิดประตูรั้วของศูนย์ได้เพราะต้องมีการเข้าออกของรถเสมอ ทำให้ในส่วนนี้ก็ต้องมีการระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อไม่ให้เด็กออกไปนอกบริเวณศูนย์ |
| L3   | หญิง | 50        | ส่วนทางด้านของตัวอาคารจะมี 2 ตึกแต่จะเป็นในรูปแบบของอาคารยาวติดกัน ซึ่งทำให้สถานที่ของศูนย์มีประสิทธิภาพมากขึ้น สถานที่ตั้งของศูนย์ตั้งอยู่ใจกลางเมืองซึ่งถือว่าสะดวกต่อการเดินทางไปรับ-ส่งบุตรหลานเป็นอย่างมาก ทำให้เกิดความปลอดภัยในการข้ามถนน ในด้านของสิ่งแวดล้อมถือว่ามีความพร้อมที่ดี                                                                                                                                                           |
| L4   | หญิง | 35        | ในด้านของอาคารสถานที่แบ่งออกเป็น อาคารเรียน 4 อาคาร ห้องเรียน 9 ห้อง ห้องน้ำ 16 ห้อง ห้องธุรการ 1 ห้อง ห้องศูนย์การเรียนรู้ 4 ห้อง ห้องครัวและโรงอาหาร เป็นต้น อีกทั้งมีพื้นที่ห้องสำหรับจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสม                                                                                                                                                                                                       |

ตารางที่ 4-19 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ขนาดใหญ่

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L1   | หญิง | 35        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้ขึ้นอยู่กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่นี้จึงใช้แผนการสอนจากกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดทำแผนหลักสูตรต่าง ๆ ในด้านงานวิชาการก็จะมีร่วมมือกับทางโรงเรียน ในเขตเทศบาลในละแวกใกล้เคียง เช่น การเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาของเด็กปฐมวัย มีการไปศึกษาดูงาน และก็ได้รับรางวัลอยู่เป็นประจำ |

## ตารางที่ 4-19 (ต่อ)

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L2   | หญิง | 32        | ด้านวิชาการทางศูนย์ก็ได้มีการจัดทำตามแผนและหลักสูตรทุกอย่าง ส่วนกิจกรรมทางศูนย์ได้มีการเสริมกิจกรรมลีลาศเพิ่มเข้ามา ที่นี้จะมีคอมพิวเตอร์ให้กับเด็กได้เรียนรู้ซึ่งเป็นห้องคอมที่สามารถให้เด็กได้เข้าไปเรียนรู้ทำให้เด็กเข้าใจและมีความสนใจในการเรียนการสอนมากขึ้น                                                                                                                                                                                             |
| L3   | หญิง | 50        | ด้านวิชาการทางศูนย์ใช้หลักสูตรการศึกษาปี 46 มีการแบ่งการทำงานให้กับครูเป็นด้าน ๆ จะมีการทำเรื่องหลักสูตร แผนการเรียนการสอน ใบงานของเด็ก และก็นำใบงานของเด็กมาประเมินผลอยู่ตลอดและจะมีการตรวจสุขภาพเด็กและบันทึกไว้ในทุก ๆ วัน อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมเพิ่มเติมนอกเหนือจากหลักสูตรที่กำหนดไว้ อย่างเช่น วันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น                                                                                                                             |
| L4   | หญิง | 35        | ทางศูนย์ใช้หลักสูตรที่จะมุ่งเน้น โภชนาการและการเตรียมความพร้อม เพื่อก้าวสู่ระดับอื่นต่อไป ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการวางแผนนำผลประเมินไปพัฒนาเด็ก และครูผู้ดูแลเด็ก จะได้รับการนิเทศกำกับติดตามประเมินผลตามแผนจัดกระบวนการเรียนรู้เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้เด็ก ๆ มีกิจกรรมเสริมเพิ่มเติมอย่างเช่น การจัดวันพ่อวันแม่หรือวันที่มีความสำคัญ เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีส่วนร่วมร่วมกับทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก |

ตารางที่ 4-20 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ขนาดใหญ่

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L1   | หญิง | 35        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองแสนสุขนี้ได้รับความร่วมมือจากส่วนต่างๆค่อนข้างมาก ซึ่งทางศูนย์เป็นศูนย์ของเทศบาล จึงได้รับความร่วมมือจากทางเทศบาลก่อนเป็นอันดับแรก และจากหน่วยงานอื่น ๆ อาทิเช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพาได้มีการนำนิสิตคณะพยาบาล คณะศึกษาศาสตร์ในด้านของเด็กปฐมวัยมาจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับเด็กและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองแสนสุขอย่างมาก |
| L2   | หญิง | 32        | ในด้านนี้ถือว่าได้รับความร่วมมือค่อนข้างดี โดยทางผู้ดูแลและมาดูแลศูนย์ตลอดว่าขาดเหลืออะไร รวมไปถึงการจัดสรรงบประมาณอีกด้วย มีการเข้ามาแจกของจากสาธารณสุข เช่น แปรงสีฟัน ยาสีฟัน แก้วน้ำ แต่จะไม่ค่อยมีการเข้ามามีส่วนรวมของโรงพยาบาลและมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                  |
| L3   | หญิง | 50        | ได้รับการสนับสนุนที่ค่อนข้างพอใจสำหรับทุกภาคส่วน มีการช่วยเหลือกันในด้านต่าง ๆ มีการเข้ามาจัดกิจกรรมของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เช่น กิจกรรมร้องเล่น เต้นรำ ซึ่งเหมาะกับเด็กเป็นอย่างมากเพราะจะทำให้เด็กเป็นคนกล้าแสดงออก มีการเล่านิทานให้เด็กฟัง เป็นต้น                                                                                                                                 |
| L4   | หญิง | 35        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีการจัดให้มีกองทุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์ เพื่อขอรับการอุดหนุนงบประมาณจากหน่วยงานต่าง ๆ และเป็นแหล่งแห่งการเรียนรู้ ในการให้ความรู้และให้บริการชุมชน ด้านสถานที่ วัสดุครุภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของชุมชนและได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกภาคส่วน                                                                                                                    |

ตารางที่ 4-21 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย  
ขนาดใหญ่

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L1   | หญิง | 35        | ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองแสนสุขแห่งนี้มีการจะมีการสร้างเครือข่ายกับศูนย์ต่าง ๆ อย่างเช่น รพสต. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาในด้านการศึกษาปฐมวัย รวมไปถึงโรงเรียนต่างๆที่อยู่ในเขตเทศบาลอีกด้วย รวมไปถึงศูนย์เด็กเล็กที่อยู่ในละแวกใกล้เคียงซึ่งเวลามีอะไรขาดเหลือหรือต้องการความร่วมมืออะไรก็จะมีการประสานงานร่วมมือกันอยู่ตลอดเป็นอย่างดี ในการสร้างเครือข่ายกับ รพสต. และก็จะได้รับความร่วมมือในการเข้ามาช่วยเหลือดูแล รวมไปถึงโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา และกองสาธารณสุขของเทศบาลด้วย |
| L2   | หญิง | 32        | ทางศูนย์มีการส่งเสริมในเครือข่ายในหลาย ๆ ด้าน แต่ก็ยังขาดในบางด้านที่ต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่ต้องเข้ามาเพิ่มความรู้อุ้พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็ก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| L3   | หญิง | 50        | มีการสร้างเครือข่ายและโครงการต่าง ๆ ที่พัฒนาเด็กค่อนข้างเยอะและมีประสิทธิภาพ อย่างเช่น กิจกรรมปฐมนิเทศก็คือการสร้างข้อตกลงต่าง ๆ ร่วมกับผู้ปกครอง วันจบ วันหนุนน้อยคนเก่ง มีการพาเด็กไปแข่งขันงานวิชาการ แข่งขันกีฬาทั้งในระดับภาคและระดับประเทศ ซึ่งถือเป็นการพัฒนาเด็กและทำให้เด็กได้อยู่กับครูอย่างใกล้ชิดทำให้เกิดความสัมพันธ์กับครูที่มากขึ้น                                                                                                                                                      |
| L4   | หญิง | 35        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงการบริหารงาน โดยยึดแนวทางการพัฒนาตามกลุ่มเครือข่ายที่มีคุณภาพเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงการพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่ายเพื่อทำให้เกิดมาตรฐานและประสิทธิภาพที่สูงสุดและเป็นไปในทางเดียวกันในทุกๆศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                                                                                                               |

ตารางที่ 4-22 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ทางด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขนาดใหญ่

| รหัส | เพศ  | อายุ (ปี) | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L1   | หญิง | 35        | ในด้านวิชาการทางศูนย์ก็จะพัฒนาไปเรื่อย ๆ ไม่หยุดนิ่ง มีการประเมินต่าง ๆ ของศูนย์ ทางศูนย์ก็จะพยายามไต่ระดับให้สูงขึ้นไปเรื่อย ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงที่สุดในทุก ๆ ด้านต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| L2   | หญิง | 32        | อยากจะให้หน่วยงานต่างๆเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้นเพราะทางศูนย์เองก็พร้อมและส่งเสริมในเรื่องของการสร้างเครือข่ายกับส่วนรวมอยู่แล้ว ทางศูนย์มีความยินดีถ้ามีนิสิต นักศึกษาจะเข้ามาทำกิจกรรมก็สามารถทำเรื่องหรือเข้ามาติดต่อได้                                                                                                                                                                                                                                  |
| L3   | หญิง | 50        | ไม่มี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| L4   | หญิง | 35        | ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยากให้มีการเข้ามาจัดกิจกรรมภายในศูนย์ให้มากกว่าในปัจจุบันที่เป็นอยู่ อาทิเช่น การเข้ามาจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ต่าง ๆ ของนิสิต นักศึกษาของมหาวิทยาลัยในบริเวณใกล้เคียง หรือจะเป็นการเข้ามาของหน่วยงานเอกชนเกี่ยวกับกิจกรรมในด้านโภชนาการต่าง ๆ ก็ดี สันทนาการต่างๆก็ดี เป็นต้น เพื่อเพิ่มพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ให้แก่เด็กและทำให้เด็กได้ทำกิจกรรมใหม่ๆ ที่นอกเหนือจากในหลักสูตรและทำให้เด็กได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย |

จากผลการสัมภาษณ์สามารถสรุปได้ว่า ด้านการบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่าด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพอย่างมาก เช่น ในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร แบ่งจำแนกออกเป็นทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็ก ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์ ด้านการมีส่วนร่วม และสนับสนุนทุกภาคส่วน และด้านการบริหารจัดการ เป็นต้น

ด้านบุคลากร พบว่า มีการจัดทำระบบประกันคุณภาพภายใน และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อให้มีประสิทธิภาพ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานจนถึงการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยทางศูนย์มีบุคลากรที่เพียงพอ และมีประสบการณ์เป็นอย่างมาก ซึ่งจะมีการส่งบุคลากรไปเข้ารับการอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาตนเอง และนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการของศูนย์ให้มีความมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า อาคารสถานที่และความปลอดภัยนั้นทางศูนย์ได้ทำตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่ดูแลในด้านความปลอดภัยอยู่ในเกณฑ์ดี มีกล้องวงจรปิด ถึงดับเพลิงและในบริเวณสนามเด็กเล่นรวมถึงลานเอนกประสงค์ด้านหน้าศูนย์นั้น จะปูพื้นด้วยโฟมยางสังเคราะห์ ซึ่งเป็นพื้นโฟมที่สามารถกันกระแทกและช่วยลดการบาดเจ็บจากการล้มล้มได้

ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขึ้นอยู่กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จึงใช้แผนการสอนจากกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดทำแผนหลักสูตรต่าง ๆ ในด้านงานวิชาการก็จะมีกร่วมมือกับทางโรงเรียนในเขตเทศบาลในละแวกใกล้เคียง เช่น การเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาของเด็กปฐมวัย มีการไปศึกษาดูงาน ส่วนกิจกรรมทางศูนย์ได้มีการเสริมกิจกรรมศิลปะเพิ่มเข้ามา จะมีการสอนคอมพิวเตอร์ให้กับเด็กได้เรียนรู้ซึ่งเป็นห้องคอมพิวเตอร์ที่สามารถให้เด็กได้เข้าไปเรียนรู้ทำให้เด็กเข้าใจและมีความสนใจในการเรียนการสอนมากขึ้น

ด้านการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีการจัดให้มีกองทุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์ เพื่อขอรับการอุดหนุนงบประมาณจากหน่วยงานต่าง ๆ และเป็นแหล่งแห่งการเรียนรู้ ในการให้ความรู้และให้บริการชุมชน ด้านสถานที่วัสดุครุภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของชุมชนและได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกภาคส่วน

ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงการบริหารงาน โดยยึดแนวทางการพัฒนาตามกลุ่มเครือข่ายที่มีคุณภาพ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงการพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่าย เพื่อทำให้เกิดมาตรฐานและประสิทธิภาพที่สูงสุดและเป็นไปในทางเดียวกันในทุก ๆ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พบว่า อยากจะให้หน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น เพราะทางศูนย์ก็พร้อมและส่งเสริมในเรื่องของการสร้างเครือข่ายกับส่วนรวมอยู่แล้ว ทางศูนย์มีความยินดีถ้ามีนิสิต นักศึกษาจะเข้ามาทำกิจกรรมก็สามารถทำเรื่องหรือเข้ามาติดต่อไป

ตารางที่ 4-23 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองด้านการบริหารจัดการ

| ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก              | S1 | S2 | S3 | S4 | M1 | M2 | M3 | M4 | L1 | L2 | L3 | L4 | รวม | ร้อยละ | ลำดับ |
|----------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|-------|
| 1. มีประสิทธิภาพในด้านการบริหารจัดการที่ดี         | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 7   | 58.3   | 4     |
| 2. อีสรระในการบริหารจัดการ                         | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 9   | 75.0   | 3     |
| 3. การช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง            | -  | -  | ✓  | -  | -  | ✓  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 7   | 58.3   | 4     |
| 4. การควบคุมการเข้า - ออกของบุคคลภายนอก            | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 10  | 83.3   | 2     |
| 5. การดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนด                  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 12  | 100.0  | 1     |
| 6. การสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กเล็กทุก ๆ ปี | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | -  | -  | 1   | 8.3    | 7     |
| 7. การรับผิดชอบตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน    | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 4   | 33.3   | 6     |



จากตารางที่ 4-23 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก (S) ด้านการบริหารจัดการ ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขาดประสิทธิภาพในด้านการบริหารจัดการและยังขาดอิสระในการบริหารจัดการซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (S4) ให้ข้อมูลว่ามีอิสระในเรื่องของการบริหารจัดการ ผู้ให้สัมภาษณ์ (S1, S2, S4) ได้ให้ข้อมูลว่ายังขาดเรื่องของการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในขณะที่ (S3) ให้ข้อมูลว่ามีการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่องของการควบคุมการเข้า-ออกของบุคคลภายนอกซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (S1, S2) ให้ข้อมูลว่ายังขาดการควบคุมการเข้า-ออกของบุคคลภายนอก แต่ผู้ให้สัมภาษณ์ (S3, S4) ให้ข้อมูลว่ามีการควบคุมการเข้า-ออกของบุคคลภายนอก เรื่องของการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่า มีการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เรื่องของการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กทุก ๆ ปี ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่าขาดการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กในทุก ๆ ปี ในเรื่องของการรับผิดชอบตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่ายังขาดเรื่องการรับผิดชอบตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน

จากตารางที่ 4-23 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง (M) ด้านการบริหารจัดการ ผู้ให้สัมภาษณ์ (M1) ได้ให้ข้อมูลว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขาดประสิทธิภาพในด้านการบริหารจัดการ ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (M2, M3, M4) ให้ข้อมูลว่าประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเท่าที่ควร ผู้ให้สัมภาษณ์ (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีอิสระในการบริหารจัดการ ในเรื่องของการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้สัมภาษณ์ (M1, M3) ให้ข้อมูลว่าขาดการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (M2, M4) ได้ให้ข้อมูลว่าได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้สัมภาษณ์ (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีการควบคุมการเข้า-ออกของบุคคลภายนอก ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่า มีการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เรื่องของการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กทุก ๆ ปี ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่า ขาดการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็ก ส่วน ในเรื่องของการรับผิดชอบตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่ายังขาดเรื่องการรับผิดชอบตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน

จากตารางที่ 4-23 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ (L) ด้านการบริหารจัดการ ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกัน

ว่ามีประสิทธิภาพในด้านการบริหารจัดการ ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีอิสระในการบริหารจัดการ ในเรื่องของการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีการควบคุมการเข้า-ออกของบุคคลภายนอก ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่า มีการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เรื่องของการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กทุก ๆ ปี ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L1, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าขาดการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L2) ให้ข้อมูลว่ามีการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กในทุก ๆ ปี ในเรื่องของการรับผิดชอบตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่ามีเรื่องการรับผิดชอบตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน

ตารางที่ 4-24 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองด้านบุคลากร

| ด้านบุคลากร                                       | S1 | S2 | S3 | S4 | M1 | M2 | M3 | M4 | L1 | L2 | L3 | L4 | รวม | ร้อยละ | ลำดับ |
|---------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|-------|
| 1. ประสิทธิภาพของบุคลากร                          | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 12  | 100.0  | 1     |
| 2. บุคลากรสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป    | ✓  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 9   | 75.0   | 6     |
| 3. บุคลากรสำเร็จการศึกษาตรงกับสาขาอาชีพ           | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | -  | 10  | 83.3   | 2     |
| 4. บุคลากรมีความรู้ประสบการณ์                     | ✓  | ✓  | ✓  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | 10  | 83.3   | 2     |
| 5. จำนวนบุคลากรที่เพียงพอ                         | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 10  | 83.3   | 2     |
| 6. มีการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ                  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 10  | 83.3   | 2     |
| 7. มีการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากร | -  | -  | -  | ✓  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | 3   | 25.0   | 7     |
| 8. มีการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้าน             | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | -  | 1   | 8.3    | 8     |

จากตารางที่ 4-24 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก (S) ด้านบุคลากร ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีประสิทธิภาพด้านของบุคลากร เรื่องของบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปให้ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (S2, S3, S4) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าขาดบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (S1) ได้ให้ข้อมูลว่ามีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป เรื่องของบุคลากรสำเร็จการศึกษากับสายอาชีพผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่า มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษากับสายอาชีพ เรื่องของบุคลากรมีความรู้ประสบการณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (S1, S2, S3) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่า มีบุคลากรที่มีความรู้ประสบการณ์ ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (S4) ได้ให้ข้อมูลว่าขาดบุคลากรที่มีความรู้ประสบการณ์ เรื่องของจำนวนบุคลากรที่เพียงพอผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 2 คน (S1, S2) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่ายังขาดเรื่องเรื่องของจำนวนบุคลากรที่เพียงพอ ส่วนผู้ให้สัมภาษณ์อีก 2 คน (S3, S4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่ามีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอ เรื่องการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 2 คน (S1, S2) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่าขาดการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ส่วนผู้ให้สัมภาษณ์อีก 2 คน (S3, S4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่ามีการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (S1, S2, S3) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่า ขาดการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากร ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (S4) ได้ให้ข้อมูลว่ามีการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากร เรื่องการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้านผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่า ขาดการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้าน

จากตารางที่ 4-24 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง (M) ด้านบุคลากร ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีประสิทธิภาพทางด้านของบุคลากรในเรื่องของบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และบุคลากรสำเร็จการศึกษากับสายอาชีพและบุคลากรมีความรู้ประสบการณ์และจำนวนบุคลากรที่เพียงพอและเรื่องการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอในเรื่องการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรและการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้านผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่า ขาดการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรและขาดการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้าน

จากตารางที่ 4-24 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ (L) ด้านบุคลากร ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีประสิทธิภาพด้านของบุคลากร เรื่องของบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปผู้ให้

สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษา  
 ระดับปริญญาตรีขึ้นไป เรื่องของบุคลากรสำเร็จการศึกษาตรงกับสายอาชีพผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 2 คน  
 (L3, L4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่า ขาดบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาตรงกับสายอาชีพซึ่งผู้ให้  
 สัมภาษณ์อีก 2 คน ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่า มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาตรงกับสายอาชีพ  
 เรื่องของบุคลากรมีความรู้ประสบการณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L1, L2, L3) ให้ข้อมูลลักษณะ  
 เดียวกันว่า มีบุคลากรที่มีความรู้ประสบการณ์ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L4) ให้ข้อมูลว่า ขาดบุคลากรที่มี  
 ความรู้ประสบการณ์ เรื่องของจำนวนบุคลากรที่เพียงพอและมีการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอซึ่ง  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่ามีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอ  
 และมีการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เรื่องการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากร  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ (L1, L2) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่าขาดการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนา  
 บุคลากร ในขณะที่ผู้ให้สัมภาษณ์ (L3, L4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่ามีการประเมินบุคลากรเพื่อ  
 กระตุ้นการพัฒนาบุคลากร เรื่องการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้านผู้ให้สัมภาษณ์ (L1, L2,  
 L4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่าขาดการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้านในขณะที่ผู้ให้สัมภาษณ์  
 (L3) ให้ข้อมูลว่ามีการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้าน

ตารางที่ 4-25 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

| ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย                                 | S1 | S2 | S3 | S4 | M1 | M2 | M3 | M4 | L1 | L2 | L3 | L4 | รวม | ร้อยละ | ลำดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|-------|
| 1. ประสิทธิภาพด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย                    | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 8   | 66.6   | 4     |
| 2. สถานที่ไม่อยู่ร่วมกับศูนย์ราชการและสถานที่สาธารณะ ยกเว้นเช่น วัด เป็นต้น | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | ✓  | ✓  | 8   | 66.6   | 4     |
| 3. สถานที่ไม่จำกัดและไม่มีความแออัด                                         | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | ✓  | ✓  | 7   | 58.3   | 8     |
| 4. สภาพแวดล้อมที่ดีไม่มีมลพิษ                                               | -  | ✓  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 9   | 75.0   | 2     |
| 5. มีอาคารใช้งานของอุปกรณ์ที่ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการระยะสั้น               | ✓  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | ✓  | ✓  | 10  | 83.3   | 1     |
| 6. ลักษณะความปลอดภัยต่อสถานที่ตามมาตรฐานที่กำหนด                            | -  | ✓  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 9   | 75.0   | 2     |
| 7. ความปลอดภัยของอาคารสถานที่                                               | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 8   | 66.6   | 4     |
| 8. มีความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ อย่างเช่น มีกล้องวงจรปิดและถังดับเพลิงฉุกเฉิน  | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 8   | 66.6   | 4     |
| 9. มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อความปลอดภัย เช่น พื้นโฟมกันกระแทก         | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | -  | -  | -  | 1   | 8.3    | 9     |

จากตารางที่ 4-25 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก (S) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขาดประสิทธิภาพในด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เรื่องสถานที่ที่ไม่อยู่ร่วมกับศูนย์ราชการและสถานที่สาธารณะผู้ให้สัมภาษณ์ (S1, S2, S3) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีสถานที่ที่อยู่ร่วมกับศูนย์ราชการและสถานที่สาธารณะ ในขณะที่ผู้ให้สัมภาษณ์ (S4) ให้ข้อมูลว่าไม่มีสถานที่ที่อยู่ร่วมกับศูนย์ราชการและสถานที่สาธารณะ เรื่องสถานที่ไม่จำกัดและไม่มีความแออัดซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีสถานที่จำกัดและค่อนข้างแออัด เรื่องสภาพแวดล้อมที่ดีไม่มีมลพิษผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (S1, S3, S4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่ามีสภาพแวดล้อมเป็นมลพิษ ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (S2) ได้ให้ข้อมูลว่าไม่มีสภาพแวดล้อมที่เป็นมลพิษ เรื่องมีอายุการใช้งานของอุปกรณ์ที่ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการระยะสั้นและลักษณะความปลอดภัยต่อสถานที่ตามมาตรฐานที่กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ (S2) ได้ให้ข้อมูลว่าอุปกรณ์ที่ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการมีอายุยาวนานและมีลักษณะความปลอดภัยต่อสถานที่ตามมาตรฐานที่กำหนดซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (S1, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าอุปกรณ์ที่ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการไม่มีอายุที่ยาวนานและไม่มีความปลอดภัยต่อสถานที่ตามมาตรฐานที่กำหนด เรื่องความปลอดภัยของอาคารสถานที่และความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เช่น มีกล้องวงจรปิดและถังดับเพลิงฉุกเฉินรวมถึงการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อความปลอดภัย เช่น พื้นโฟมกัน กระแทกผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่าไม่มีความปลอดภัยของอาคารสถานที่และความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เช่น มีกล้องวงจรปิดและถังดับเพลิงฉุกเฉินรวมถึงการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อความปลอดภัย เช่น พื้นโฟมกันกระแทก

จากตารางที่ 4-25 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง (M) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพในด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เรื่องสถานที่ที่ไม่อยู่ร่วมกับศูนย์ราชการและสถานที่สาธารณะและสถานที่ที่ไม่จำกัดและไม่มีความแออัดและมีสภาพแวดล้อมที่ดีไม่เป็นมลพิษรวมถึงเรื่องการใช้งานของอุปกรณ์ที่ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการระยะสั้นผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าไม่มีสถานที่ที่อยู่ร่วมกับศูนย์ราชการและสถานที่สาธารณะไม่มีสถานที่จำกัดและค่อนข้างแออัดและไม่มีความปลอดภัยเป็นมลพิษและไม่มีอายุการใช้งานของอุปกรณ์ที่ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการที่ยาวนานในเรื่องลักษณะความปลอดภัยต่อสถานที่ตามมาตรฐานที่กำหนดและความปลอดภัยของอาคารสถานที่รวมถึงการมีความปลอดภัยใน

ด้านต่าง ๆ อย่างเช่น มีกล้องวงจรปิดและถึงดับเพลิงฉุกเฉินผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีลักษณะความปลอดภัยต่อสถานที่ตามมาตรฐานที่กำหนด และมีความปลอดภัยของอาคารสถานที่รวมถึงมีความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ อย่างเช่น มีกล้องวงจรปิดและถึงดับเพลิงฉุกเฉิน เรื่องการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อความปลอดภัย อย่างเช่น พื้นโพนัมกันกระแทกผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าไม่มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อความปลอดภัย

จากตารางที่ 4-25 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ (L) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เรื่องสถานที่ไม่อยู่ร่วมกับศูนย์ราชการและสถานที่สาธารณะและสถานที่ไม่จำกัดและไม่มีความแออัดผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L1, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าไม่มีสถานที่อยู่ร่วมกับศูนย์ราชการและสถานที่สาธารณะไม่มีสถานที่จำกัดและค่อนข้างแออัดซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L2) ให้ข้อมูลว่ามีสถานที่อยู่ร่วมกับศูนย์ราชการและสถานที่สาธารณะและมีสถานที่จำกัดและค่อนข้างแออัดในเรื่องของการมีสภาพแวดล้อมที่ดีไม่เป็นมลพิษผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าไม่มีสภาพแวดล้อมที่เป็นมลพิษ เรื่องมีอายุการใช้งานของอุปกรณ์ที่ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการระยะสั้นซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L1, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าไม่มีอายุการใช้งานของอุปกรณ์ที่ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการที่ยาวนานซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L2) ให้ข้อมูลที่แตกต่างว่ามีอายุการใช้งานของอุปกรณ์ที่ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการที่ยาวนานเรื่องลักษณะความปลอดภัยต่อสถานที่ตามมาตรฐานที่กำหนดและความปลอดภัยของอาคารสถานที่และมีความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น มีกล้องวงจรปิดและถึงดับเพลิงฉุกเฉินซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์มีลักษณะความปลอดภัยต่อสถานที่ตามมาตรฐานที่กำหนดและมีความปลอดภัยของอาคารสถานที่รวมถึงมีความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ อย่างเช่น มีกล้องวงจรปิดและถึงดับเพลิงฉุกเฉิน เรื่องการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อความปลอดภัย ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L2, L3, L4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่าไม่มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อความปลอดภัยเข้ามาใช้ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L1) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างว่ามีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อความปลอดภัยเข้ามาใช้



ตารางที่ 4-26 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองด้านวิชาการและกิจกรรมตาม  
หลักสูตร

| ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร                                                   | S1 | S2 | S3 | S4 | M1 | M2 | M3 | M4 | L1 | L2 | L3 | L4 | รวม | ร้อยละ | ลำดับ |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|-------|
| 1. ประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตร<br>วิชาการการศึกษา<br>ปี พ.ศ. 2546     | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | 11  | 91.6   | 2     |
| 2. เน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วน<br>ท้องถิ่น                           | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | -  | -  | 9   | 75.0   | 4     |
| 3. มีการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ นอกเหนือจากหลักสูตร<br>เพิ่มเติม                     | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | ✓  | 10  | 83.3   | 3     |
| 4. มีกิจกรรมโดดเด่นนอกเหนือจากการเรียนการสอน<br>อย่างเช่น วันแม่ เป็นต้น           | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 12  | 100    | 1     |
| 5. การประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนด<br>ไว้ในแต่ละครั้ง                   | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | 3   | 25.0   | 5     |
| 6. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองในการ<br>วางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็ก | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | 1   | 8.3    | 6     |

จากตารางที่ 4-26 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก (S) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตร วิชาการการศึกษาปี พ.ศ. 2546 และได้เน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องมีการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ นอกเหนือจากหลักสูตรเพิ่มเติมผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (S2, S3, S4) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าได้มีการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ นอกเหนือจากหลักสูตรเพิ่มเติม ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (S1) ได้ให้ข้อมูลว่าขาดการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ นอกเหนือจากหลักสูตร เพิ่มเติม เรื่องมีกิจกรรมโดดเด่นนอกเหนือจากการเรียนการสอน อย่างเช่น วันแม่ เป็นต้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีการจัดกิจกรรมโดดเด่นนอกเหนือจากการเรียนการสอน เรื่องการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละครั้งและเรื่องการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็กผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าไม่มีการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้และไม่มีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็ก

จากตารางที่ 4-26 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง (M) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตรวิชาการการศึกษาปี พ.ศ. 2546 เรื่องการเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (M1, M3, M4) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีการเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (M2) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างว่าขาดการเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องมีการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ นอกเหนือจากหลักสูตรเพิ่มเติมและมีกิจกรรมโดดเด่นนอกเหนือจากการเรียนการสอน อย่างเช่น วันแม่ เป็นต้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าได้มีการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ นอกเหนือจากหลักสูตรเพิ่มเติมและมีการจัดกิจกรรมที่โดดเด่นนอกเหนือจากการเรียนการสอน เรื่องการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละครั้งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (M1, M3, M4) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าขาดการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละครั้งซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (M2) ได้ให้ข้อมูลซึ่งแตกต่างออกไปว่ามีการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละครั้ง เรื่องการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็กผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าขาดการสร้าง

ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็ก

จากตารางที่ 4-26 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ (L) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L1, L2, L3) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตร วิชาการการศึกษาปี พ.ศ. 2546 ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L4) ได้มีการให้ข้อมูลที่แตกต่างว่าขาดประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตรวิชาการการศึกษาปี พ.ศ. 2546 เรื่องเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L2, L3, L4) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าขาดการเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L1) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างว่ามีการเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องมีการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ นอกเหนือจากหลักสูตรเพิ่มเติมผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L1, L2, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ นอกเหนือจากหลักสูตรเพิ่มเติมซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L3) ได้ให้ข้อมูลว่าขาดการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ นอกเหนือจากหลักสูตรเพิ่มเติม เรื่องมีกิจกรรมโดดเด่นนอกเหนือจากการเรียนการสอน อย่างเช่น วันแม่ เป็นต้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีการจัดกิจกรรมโดดเด่นนอกเหนือจากการเรียนการสอน อย่างเช่น วันแม่ เป็นต้น เรื่องการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละครั้งผู้ให้สัมภาษณ์ (L3, L4) ได้ให้ข้อมูลว่ามีการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละครั้งซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L1, L2) ให้ข้อมูลแตกต่างกันว่าขาดการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละครั้ง เรื่องการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็กผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L1, L2, L3) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าขาดการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็กซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L4) ให้ข้อมูลต่างกันว่าได้มีการสร้างสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็ก

ตารางที่ 4-27 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

| ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน                                   | S1 | S2 | S3 | S4 | M1 | M2 | M3 | M4 | L1 | L2 | L3 | L4 | รวม | ร้อยละ | ลำดับ |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|-------|
| 1. มีประสิทธิภาพค่อนข้างดีในด้านการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 11  | 91.6   | 2     |
| 2. มีการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเข้ามาดูแลเรื่องของคุณภาพความปลอดภัย     | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 12  | 100    | 1     |
| 3. ภาคส่วนอื่น ๆ ให้การสนับสนุน อย่างเช่น การบริจาคสิ่งของ เป็นต้น             | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | 7   | 58.3   | 3     |

จากตารางที่ 4-27 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก (S) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพค่อนข้างดีในการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนรวมถึงมีการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเข้ามาดูแลเรื่องของความปลอดภัย ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ายังขาดเรื่องของภาคส่วนอื่น ๆ ให้การสนับสนุน เช่น การบริจาคสิ่งของ

จากตารางที่ 4-27 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง (M) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพค่อนข้างดีในการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (M1) ได้ให้ข้อมูลต่างกันว่าไม่มีประสิทธิภาพในการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน เรื่องมีการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเข้ามาดูแลเรื่องความปลอดภัยและภาคส่วนอื่น ๆ ให้การสนับสนุน อย่างเช่น การบริจาคสิ่งของ เป็นต้นซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่า มีการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเข้ามาดูแลเรื่องความปลอดภัยและมีภาคส่วนอื่น ๆ ให้การสนับสนุนที่ดี

จากตารางที่ 4-27 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ (L) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและมีการร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆที่จะเข้ามาดูแลเรื่องความปลอดภัยผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพค่อนข้างดีในการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนรวมถึงมีการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเข้ามาดูแลเรื่องความปลอดภัย เรื่องภาคส่วนอื่น ๆ ให้การสนับสนุน อย่างเช่น การบริจาคสิ่งของ เป็นต้นผู้ให้สัมภาษณ์ (L1, L2, L3) ให้ข้อมูลว่ามีภาคส่วนอื่น ๆ ให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L4) ให้ข้อมูลว่ายังขาดภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามาให้การสนับสนุน

ตารางที่ 4-28 ประสิทธิภาพในการบริหารตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

| ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย                                                                         | S1 | S2 | S3 | S4 | M1 | M2 | M3 | M4 | L1 | L2 | L3 | L4 | รวม | ร้อยละ | ลำดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|-------|
| 1. มีประสิทธิภาพด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย                                                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 8   | 66.6   | 3     |
| 2. มีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในละแวกใกล้เคียง เพื่อให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | 11  | 91.6   | 1     |
| 3. การดูแลโดยทั่วไปของเทศบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง                                                                 | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | 11  | 91.6   | 1     |
| 4. ความต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่ต้องการให้เข้ามาเพิ่มความรู้ พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็ก         | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | -  | -  | 1   | 8.3    | 4     |
| 5. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง                               | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | 1   | 8.3    | 4     |
| 6. การพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่าย                           | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | 1   | 8.3    | 4     |

จากตารางตารางที่ 4-28 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก (S) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยและมีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในละแวกใกล้เคียงและยังมีการดูแลโดยทั่วไปของเทศบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ดี เรื่องความต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่ต้องการให้เข้ามาเพิ่มความรู้ พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็กและเรื่องการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่องและการพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่ายซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ายังไม่มีความต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่ต้องการให้เข้ามาเพิ่มความรู้ พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็กและขาดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่องรวมไปถึงยังขาดการพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่าย

จากตารางตารางที่ 4-28 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง (M) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังขาดประสิทธิภาพด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เรื่องการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในละแวกใกล้เคียงเพื่อให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามี การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในละแวกใกล้เคียง เพื่อให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เรื่องของการดูแลโดยทั่วไปของเทศบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (M2, M3, M4) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามี การดูแล โดยทั่วไปของเทศบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (M1) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างออกไปว่ายังขาดการดูแลโดยทั่วไปของเทศบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้องเรื่องความต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่ต้องการให้เข้ามาเพิ่มความรู้ พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็กและเรื่องการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่องและการพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่ายซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ายังไม่มีความต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่ต้องการให้เข้ามาเพิ่มความรู้ พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็กและขาดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่องรวมไปถึงยังขาดการพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไป

ตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่าย

จากตารางตารางที่ 4-28 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กขนาดใหญ่ (L) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ดี เรื่องการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในละแวกใกล้เคียง ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L1, L2, L3) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าได้มีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในละแวกใกล้เคียงซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L4) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างว่าขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในละแวกใกล้เคียง เรื่องการดูแลโดยทั่วไปของเทศบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้องของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีการดูแลโดยทั่วไปของเทศบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างดี เรื่องของความต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่ต้องการให้เข้ามาเพิ่มความรู้ พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็กผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L1, L3, L4) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ายังไม่มีความต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่ต้องการให้เข้ามาเพิ่มความรู้ พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็กซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L2) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างว่ามีความต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่ต้องการให้เข้ามาเพิ่มความรู้ พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็ก เรื่องการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่องและเรื่องการพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่าย โดยผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (L1, L2, L3) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าขาดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่องและยังขาดเรื่องการพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่ายซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L4) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างออกไปว่ามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่องและมีการพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่าย



ตารางที่ 4-29 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

| ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม                                                                                     | S1 | S2 | S3 | S4 | M1 | M2 | M3 | M4 | L1 | L2 | L3 | L4 | รวม | ร้อยละ | ลำดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|-------|
| 1. เปิดโอกาสให้มีการรับสมัครครูฝึกสอนเพิ่มมากขึ้น                                                       | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 4   | 33.3   | 2     |
| 2. ควรปรับปรุงสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมและอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น                                  | -  | ✓  | -  | ✓  | ✓  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 3   | 25.0   | 3     |
| 3. ควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลบริหารจัดการทางด้านสิ่งต่าง ๆ                                   | -  | -  | -  | ✓  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 1   | 8.3    | 6     |
| 4. ควรมีการปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้ในการศึกษาให้มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้น                                | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | ✓  | -  | -  | -  | -  | -  | 3   | 25.0   | 3     |
| 5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนที่มีความรวดเร็วเพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพมากขึ้น | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | -  | ✓  | -  | -  | -  | -  | 2   | 16.6   | 5     |
| 6. ควรมีการส่งเสริมกิจกรรมอื่นๆเพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้น                          | ✓  | -  | -  | -  | -  | -  | ✓  | ✓  | -  | ✓  | -  | ✓  | 5   | 41.6   | 1     |

จากตารางที่ 4-29 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก (S) เรื่องของข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ามีความต้องการเปิดโอกาสให้มีการรับสมัครครูฝึกสอนเพิ่มมากขึ้น เรื่องการปรับปรุงสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมและอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น ผู้ให้สัมภาษณ์ (S2, S4) ให้ข้อมูลว่ามีความต้องการให้ปรับปรุงสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมและอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้นซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (S1, S3) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างว่าไม่มีความต้องการที่จะปรับปรุงสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมและอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น เรื่องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลบริหารจัดการทางด้านสิ่งต่าง ๆ เข้ามาดูแลผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (S1, S2, S3) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าไม่มีความต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลบริหารจัดการทางด้านสิ่งต่าง ๆ เข้ามาดูแลซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (S4) ให้ข้อมูลที่แตกต่างกันว่าควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลบริหารจัดการทางด้านสิ่งต่าง ๆ เข้ามาดูแล เรื่องการปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้ในการศึกษาให้มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนที่มีความรวดเร็วเพื่อทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (S1, S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าไม่มีความต้องการเรื่องการปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้ในการศึกษาให้มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนที่มีความรวดเร็วเพื่อทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพมากขึ้น เรื่องการส่งเสริมกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (S2, S3, S4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ายังไม่มี ความจำเป็นเรื่องของการส่งเสริมกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้น ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (S1) ให้ข้อมูลที่แตกต่างกันว่าควรมีการส่งเสริมกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้น

จากตารางที่ 4-29 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง (M) เรื่องของข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ายังไม่มี ความจำเป็นที่จะเปิดโอกาสให้มีการรับสมัครครูฝึกสอนเพิ่มมากขึ้น เรื่องการปรับปรุงสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมและอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น ผู้ให้สัมภาษณ์ ทั้ง 3 คน (M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ายังไม่จำเป็นต้องปรับปรุงสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมและอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้นซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (M1) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างว่าควรมีปรับปรุงสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมและอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น เรื่อง การให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลบริหารจัดการทางด้านสิ่งต่าง ๆ เข้ามาดูแลผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (M1, M2, M3, M4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ายังไม่มี ความจำเป็นในการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลบริหารจัดการทางด้านสิ่งต่าง ๆ เข้ามาดูแล เรื่องการปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้

ในการศึกษาให้มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้นผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คน (M1, M2, M3) ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่าควรมีการปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้ในการศึกษาให้มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้นซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (M4) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างว่ายังไม่จำเป็นในการปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้ในการศึกษาให้มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้น เรื่องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนที่มีความรวดเร็วเพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพมากขึ้นผู้ให้สัมภาษณ์ (M2, M4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่ามีความต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนที่มีความรวดเร็วเพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพมากขึ้นซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (M1, M3) ได้ให้ข้อมูลแตกต่างในลักษณะเดียวกันว่ายังไม่มีความจำเป็นให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนที่มีความรวดเร็วเพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพมากขึ้น เรื่องการส่งเสริมกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้นผู้ให้สัมภาษณ์ (M3, M4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่าควรมีการส่งเสริมกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้นซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (M1, M2) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างในลักษณะเดียวกันว่ายังไม่จำเป็นในการส่งเสริมกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้น

จากตารางที่ 4-29 การวิเคราะห์ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ (L) เรื่องของข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 4 คน (L1, L2, L3, L4) ได้ให้ข้อมูลในลักษณะเดียวกันว่ายังไม่มีความจำเป็นให้มีการเปิดโอกาสรับสมัครครูฝึกสอนเพิ่มขึ้นและไม่จำเป็นในการปรับปรุงสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมและอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้นและยังไม่ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลบริหารจัดการทางด้านสิ่งต่าง ๆ เข้ามาดูแลรวมไปถึงยังไม่มีความจำเป็นในการปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้ในการศึกษาให้มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้นและยังไม่จำเป็นที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนที่มีความรวดเร็วเพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพมากขึ้น เรื่องการส่งเสริมกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้นผู้ให้สัมภาษณ์ (L2, L4) ให้ข้อมูลลักษณะเดียวกันว่าควรมีการส่งเสริมกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้นซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ (L1, L3) ได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างว่ายังไม่มีความจำเป็นในการส่งเสริมกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็ก

## ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ

การศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูล ประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
4. การทดสอบสมมติฐาน

เนื่องจากผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลทั้งหมด 307 ชุด และได้เลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งหมดจำนวน 307 ชุด เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผลทางสถิติและทดสอบสมมติฐานการวิจัย

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมายของการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิจัยดังนี้

|           |     |                                           |
|-----------|-----|-------------------------------------------|
| n         | แทน | จำนวนของตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์      |
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean)                          |
| SD        | แทน | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง   |
| F         | แทน | ค่าสถิติ F ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน       |
| t         | แทน | ค่าสถิติ t ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน       |
| r         | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์                 |
| df        | แทน | องศาอิสระ (Degree of freedom)             |
| Sig       | แทน | ความน่าจะเป็นสำหรับบอกค่านัยสำคัญทางสถิติ |
| *         | แทน | ปฏิเสธสมมติฐานสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05  |
| $H_0$     | แทน | สมมติฐานหลัก (Null hypothesis)            |
| $H_1$     | แทน | สมมติฐานรอง (Alternative hypothesis)      |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ  
 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา  
 ตอนที่ 1 คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามใช้วิธีการคำนวณหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 4-30 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน

| เพศ  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย  | 144        | 46.9   |
| หญิง | 163        | 53.1   |
| รวม  | 307        | 100.0  |

จากตารางที่ 4-30 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.1 รองลงมา เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-31 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน

| อายุ        | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------|------------|--------|
| 20-30 ปี    | 49         | 16.0   |
| 31-40 ปี    | 108        | 35.2   |
| 41-50 ปี    | 65         | 21.2   |
| 51-60 ปี    | 63         | 20.5   |
| 61 ปีขึ้นไป | 22         | 7.2    |
| รวม         | 307        | 100.0  |

จากตารางที่ 4-31 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีอายุช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.2 รองลงมา อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.2 อายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.5 อายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.0 และอายุ 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-32 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพที่แตกต่างกัน

| สถานภาพ         | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------|------------|--------|
| โสด             | 95         | 30.9   |
| สมรส            | 192        | 62.5   |
| หย่าร้าง/ หม้าย | 20         | 6.5    |
| รวม             | 307        | 100.0  |

จากตารางที่ 4-32 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมาสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 30.9 และสถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย คิดเป็นร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-33 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

| ระดับการศึกษา     | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------|------------|--------|
| ประถมศึกษา        | 17         | 5.5    |
| มัธยมศึกษาตอนต้น  | 29         | 9.4    |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | 46         | 15.0   |
| อนุปริญญา         | 73         | 23.8   |
| ปริญญาตรี         | 120        | 39.1   |
| สูงกว่าปริญญาตรี  | 22         | 7.2    |
| รวม               | 307        | 100.0  |

จากตารางที่ 4-33 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 39.1 รองลงมาระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 23.8 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 15.0 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 9.4 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 7.2 และระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-34 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพที่แตกต่าง  
กัน

| อาชีพ                 | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------|------------|--------|
| รับราชการ             | 49         | 16.0   |
| พนักงานบริษัทเอกชน    | 83         | 27.0   |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ    | 23         | 7.5    |
| เกษตรกร/ ประมง        | 34         | 11.1   |
| รับจ้างทั่วไป         | 23         | 7.5    |
| แม่บ้าน               | 8          | 2.6    |
| ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว | 57         | 18.6   |
| เกษียณ/ ว่างาน        | 13         | 4.2    |
| อื่น ๆ                | 17         | 5.5    |
| รวม                   | 307        | 100.0  |

จากตารางที่ 4-34 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 27.0 รองลงมาอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 18.6 อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 16.0 อาชีพเกษตรกร/ ประมง คิดเป็นร้อยละ 11.1 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจและรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 7.5 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.5 อาชีพเกษียณ/ ว่างาน คิดเป็นร้อยละ 4.2 และอาชีพแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-35 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน          | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | 33         | 10.7   |
| 10,001-20,000 บาท             | 86         | 28.0   |
| 20,001-30,000 บาท             | 112        | 36.5   |
| 30,001-40,000 บาท             | 55         | 17.9   |
| 40,001-50,000 บาท             | 14         | 4.6    |
| 50,000 บาทขึ้นไป              | 7          | 2.3    |
| รวม                           | 307        | 100.0  |

จากตารางที่ 4-35 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.0 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.9 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.7 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.6 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-36 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดที่แตกต่างกัน

| ขนาด | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| เล็ก | 36         | 11.7   |
| กลาง | 68         | 22.1   |
| ใหญ่ | 203        | 66.1   |
| รวม  | 307        | 100.0  |

จากตารางที่ 4-36 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 66.1 ขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.1 และขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 11.7 ตามลำดับ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี นำเสนอแจกแจงในรูปของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลวิเคราะห์เกี่ยวกับ 1. ด้านทำเลที่ตั้ง 2. ด้านอาคารสถานที่ 3. ด้านครู 4. ด้านการเรียนการสอน 5. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง และ 6. ด้านความปลอดภัย โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้หลักเกณฑ์แต่ละช่วงคะแนนเท่ากัน ดังนี้

| ระดับคะแนน                  | ความหมาย                     |
|-----------------------------|------------------------------|
| ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 | มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด  |
| ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 | มีระดับความพึงพอใจมาก        |
| ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 | มีระดับความพึงพอใจปานกลาง    |
| ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 | มีระดับความพึงพอใจน้อย       |
| ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 | มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ตารางที่ 4-37 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม

| ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>สังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีโดยภาพรวม | $\bar{X}$ | SD   | แปลผล | อันดับ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|--------|
| ด้านทำเลที่ตั้ง                                                                              | 3.92      | 0.49 | มาก   | 2      |
| ด้านอาคารสถานที่                                                                             | 3.94      | 0.42 | มาก   | 1      |
| ด้านครู                                                                                      | 3.83      | 0.39 | มาก   | 5      |
| ด้านการเรียนการสอน                                                                           | 3.84      | 0.47 | มาก   | 4      |
| ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง                                                                 | 3.79      | 0.49 | มาก   | 6      |
| ด้านความปลอดภัย                                                                              | 3.85      | 0.53 | มาก   | 3      |
| รวม                                                                                          | 3.86      | 0.07 | มาก   |        |

จากตารางที่ 4-37 ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.07 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านอาคารสถานที่ มีความสำคัญเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.42 คือ อยู่ในระดับมาก รองลงมา

อันดับที่ 2 คือ ด้านทำเลที่ตั้ง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.49 คืออยู่ในระดับมาก อันดับที่ 3 คือด้านความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.85 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.53 คืออยู่ในระดับมาก อันดับที่ 4 คือด้านการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.84 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.47 คืออยู่ในระดับมาก อันดับที่ 5 คือด้านครู มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.39 คืออยู่ในระดับมาก และอันดับที่ 6 คือด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.79 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.49 คืออยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 4-38 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านทำเลที่ตั้ง

| ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านทำเลที่ตั้ง | $\bar{X}$ | SD   | แปลผล | อันดับ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|--------|
| 1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีที่ตั้งอยู่ใกล้บ้าน                                                     | 4.09      | 0.77 | มาก   | 1      |
| 2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีที่ตั้งอยู่ใกล้กับที่ทำงาน                                              | 3.88      | 0.69 | มาก   | 6      |
| 3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในแหล่งทำเลที่สะดวกต่อการรับส่ง                                   | 4.01      | 0.75 | มาก   | 2      |
| 4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ภายในสภาพแวดล้อมที่ดีไม่มีกลิ่น เสียง หรือสิ่งที่เป็นอันตราย      | 3.98      | 0.80 | มาก   | 3      |
| 5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ที่ผู้คนส่วนใหญ่รู้จัก                                | 3.90      | 0.81 | มาก   | 4      |
| 6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัย                               | 3.89      | 0.80 | มาก   | 5      |
| 7. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ปลอดภัยสำหรับบุตร/หลาน ของท่าน                        | 3.72      | 1.02 | มาก   | 7      |
| รวม                                                                                            | 3.92      | 0.49 | มาก   |        |

จากตารางที่ 4-38 ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านทำเลที่ตั้งโดยรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.49 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญ 3 อันดับแรก ของความพึงพอใจ

ของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านทำเลที่ตั้ง พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีที่ตั้งอยู่ใกล้บ้านมีความสำคัญเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.09 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.77 คืออยู่ในระดับมาก รองลงมาอันดับที่ 2 คือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในแหล่งทำเลที่สะดวกต่อการรับส่ง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.01 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.75 คืออยู่ในระดับมาก และอันดับที่ 3 คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ภายในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่นเสียง หรือสิ่งที่เป็นอันตราย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.98 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.80 คืออยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4-39 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านอาคารสถานที่

| ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านอาคารสถานที่ | $\bar{X}$ | SD   | แปลผล | อันดับ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|--------|
| 1. จัดบรรยากาศโดยรอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มีความสะอาด ปลอดภัย โปร่ง                               | 4.11      | 0.64 | มาก   | 1      |
| 2. อาคารสถานที่มีความแข็งแรง มั่นคง ปลอดภัยแก่เด็กนักเรียน หรือบุตร/ หลานของท่าน                 | 3.88      | 0.67 | มาก   | 5      |
| 3. บรรยากาศภายในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอและมีอากาศถ่ายเทได้ดี                                  | 3.96      | 0.68 | มาก   | 3      |
| 4. ห้องสุขา มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ และอยู่ไม่ไกลจากห้องเรียน                                    | 3.86      | 0.71 | มาก   | 7      |
| 5. ภายในห้องเรียนมีการตกแต่งบรรยากาศหรือตามมุมต่างๆของห้องเรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้           | 3.89      | 0.84 | มาก   | 4      |
| 6. โต๊ะ เก้าอี้ และอุปกรณ์การเรียนต่างๆมีความเหมาะสมกับเด็กเล็ก และมีจำนวนเพียงพอ                | 4.01      | 0.74 | มาก   | 2      |
| 7. มีป้ายบอกทางหรือบอกเลขห้องอย่างชัดเจนเพื่อให้ง่ายต่อการตามหาบุตร/ หลาน                        | 3.87      | 0.79 | มาก   | 6      |
| รวม                                                                                              | 3.94      | 0.42 | มาก   |        |

จากตารางที่ 4-39 ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านอาคารสถานที่โดยรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.42 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญ 3 อันดับแรก ของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านอาคารสถานที่พบว่าจัดบรรยากาศโดยรอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มีความสะอาด ปลอดภัย มีความสำคัญเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.64 คืออยู่ในระดับมาก รองลงมาอันดับที่ 2 คือ โต้ะ เก้าอี้ และอุปกรณ์การเรียนต่าง ๆ มีความเหมาะสมกับเด็กเล็กและมีจำนวนเพียงพอมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.01 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.74 คืออยู่ในระดับมาก และอันดับที่ 3 คือ บรรยากาศภายในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอและมีอากาศถ่ายเท ได้ดีมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.96 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.68 คืออยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4-40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านครู

| ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านครู | $\bar{X}$ | SD   | แปลผล | อันดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|--------|
| 1. ครูมีเพียงพอต่อจำนวนเด็กเล็ก                                                         | 3.85      | 0.78 | มาก   | 3      |
| 2. ครูมีการเอาใจใส่เด็กเล็กเป็นอย่างดี                                                  | 3.75      | 0.72 | มาก   | 7      |
| 3. ครูมีการฝึกฝนให้เด็กเล็กเป็นผู้มีระเบียบวินัยมีกิริยาเรียบร้อย                       | 3.79      | 0.73 | มาก   | 6      |
| 4. ครูมีการสื่อสารและพูดจาที่ไพเราะอ่อนหวานกับนักเรียน                                  | 3.80      | 0.78 | มาก   | 5      |
| 5. ครูให้การบ้านแก่เด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอและมีความเหมาะสมไม่มากไม่น้อยเกินไป             | 3.83      | 0.81 | มาก   | 4      |
| 6. ครูสามารถสอนให้เด็กเล็กมีการช่วยเหลือตัวเองได้                                       | 3.86      | 0.69 | มาก   | 2      |
| 7. ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดี                                            | 3.66      | 0.71 | มาก   | 8      |
| 8. ครูมีบุคลิกภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี                                                | 3.97      | 0.79 | มาก   | 1      |
| 9. ครูและบุคลากรต่าง ๆ มีวุฒิภาวะเพียงพอและเหมาะสมต่อการดูแลนักเรียน                    | 3.97      | 0.68 | มาก   | 1      |
| รวม                                                                                     | 3.83      | 0.38 | มาก   |        |

จากตารางที่ 4-40 ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านครูโดยรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.38 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญ 3 อันดับแรก ของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านครูพบว่า ครูมีบุคลิกภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและครูและบุคลากรต่างๆมีวุฒิภาวะเพียงพอและเหมาะสมต่อการดูแลเด็กเล็ก มีความสำคัญเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.79 และ 0.68 ตามลำดับ คืออยู่ในระดับมาก รองลงมาอันดับที่ 2 คือครูสามารถสอนให้เด็กเล็กมีการช่วยเหลือตัวเองได้ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.69 คืออยู่ในระดับมาก และอันดับที่ 3 คือ ครูมีเพียงพอต่อจำนวนเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.85 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.78 คืออยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 4-41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านการเรียนการสอน

| ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านการเรียนการสอน | $\bar{X}$ | SD   | แปลผล | อันดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|--------|
| 1. มีความพร้อมในด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน และมีความทันสมัย                                    | 3.95      | 0.67 | มาก   | 1      |
| 2. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เด็กเล็กได้อย่างเหมาะสม                                        | 3.71      | 0.78 | มาก   | 6      |
| 3. มีการส่งเสริมให้เด็กเล็กได้ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ในห้องเรียนและนอกห้องเรียน                     | 3.83      | 0.70 | มาก   | 3      |
| 4. มีการรายงานผลการพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ของเด็กเล็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง                 | 3.81      | 0.82 | มาก   | 5      |
| 5. มีกิจกรรมต่าง ๆ ให้เด็กเล็กได้มีโอกาสแสดงความสามารถ เช่น กิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ               | 3.82      | 0.81 | มาก   | 4      |
| 6. มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน                                                          | 3.87      | 0.65 | มาก   | 2      |
| รวม                                                                                               | 3.83      | 0.47 | มาก   |        |

จากตารางที่ 4-41 ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านการเรียนการสอนโดยรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.47 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญ 3 อันดับแรก ของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านการเรียนการสอนพบว่า มีความพร้อมในด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนและมีความทันสมัย มีความสำคัญเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.95 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.67 คืออยู่ในระดับมาก รองลงมาอันดับที่ 2 คือมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.87 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.65 คืออยู่ในระดับมาก และอันดับที่ 3 คือ มีการส่งเสริมให้ เด็กเล็กได้ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.70 คืออยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4-42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง

| ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง | $\bar{X}$ | SD   | แปลผล | อันดับ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|--------|
| 1. มีการให้ความรู้ ความเข้าใจ นโยบาย วัตถุประสงค์ แนวการจัดการศึกษา                                          | 3.87      | 0.72 | มาก   | 1      |
| 2. การนำเด็กเล็กเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน                                                                      | 3.73      | 0.74 | มาก   | 5      |
| 3. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน                                                                | 3.79      | 0.79 | มาก   | 2      |
| 4. มีการนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงหรือพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                              | 3.78      | 0.76 | มาก   | 3      |
| 5. มีการแจ้งข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง              | 3.75      | 0.78 | มาก   | 4      |
| 6. ผู้ปกครองสามารถติดต่อทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ง่ายและสะดวก                                                 | 3.79      | 0.86 | มาก   | 2      |
| รวม                                                                                                          | 3.79      | 0.48 | มาก   |        |

จากตารางที่ 4-42 ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองโดยรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.79 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.48 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญ 3 อันดับแรก ของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง พบว่า มีการให้ความรู้ ความเข้าใจ นโยบาย วัตถุประสงค์แนวทางการศึกษา มีความสำคัญเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.87 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.72 คืออยู่ในระดับมาก รองลงมาอันดับที่ 2 คือผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน และผู้ปกครองสามารถติดต่อทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ง่ายและสะดวก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.79 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.79 และ 0.86 ตามลำดับ คืออยู่ในระดับมาก และอันดับที่ 3 คือ มีการนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงหรือพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.78 ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.76 คืออยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4-43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านความปลอดภัย

| ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ด้านความปลอดภัย | $\bar{X}$ | SD   | แปลผล | อันดับ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|--------|
| 1. มีอุปกรณ์พยาบาลให้บริการเด็กเล็กที่ประสบอุบัติเหตุ                                           | 3.85      | 0.83 | มาก   | 3      |
| 2. บริเวณลานเด็กเล่น ไม่ลื่น และมีความปลอดภัยได้มาตรฐาน                                         | 3.93      | 0.77 | มาก   | 1      |
| 3. มีอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุหรือในกรณีฉุกเฉิน                                                  | 3.83      | 0.78 | มาก   | 4      |
| 4. มีประตูเปิด-ปิด เข้า-ออกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพียงพอ และปลอดภัย                                 | 3.87      | 0.79 | มาก   | 2      |
| 5. มีโภชนาการอาหารครบทั้ง 5 หมู่ และสะอาด ปลอดภัยมีประโยชน์ต่อเด็กเล็ก                          | 3.75      | 0.71 | มาก   | 5      |
| รวม                                                                                             | 3.85      | 0.53 | มาก   |        |

จากตารางที่ 4-43 ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านความปลอดภัยโดยรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.85 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

เท่ากับ 0.53 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญ 3 อันดับแรก ของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านความปลอดภัยพบว่า บริเวณสถานเด็กเล่น ไม่ลื่น และมีความปลอดภัยได้มาตรฐาน มีความสำคัญเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.93 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.77 คืออยู่ในระดับมาก รองลงมาอันดับที่ 2 คือมีประตูเปิด-ปิด เข้า-ออกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพียงพอและปลอดภัยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.87 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.79 คืออยู่ในระดับมาก และอันดับที่ 3 คือ มีอุปกรณ์พยาบาลให้บริการเด็กเล็กที่ประสบอุบัติเหตุ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.85 ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.83 คืออยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

### การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน

#### ตอนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 ทดสอบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี แตกต่าง

$H_0$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-44 การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

| เพศ  | n   | $\bar{X}$ | SD   | t      | Sig.  |
|------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ชาย  | 144 | 3.82      | 0.33 | -1.526 | 0.186 |
| หญิง | 163 | 3.89      | 0.37 |        |       |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq 0.05$



จากตารางที่ 4-44 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติ Independent sample t-test ในการทดสอบ สมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบพบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.186 ซึ่งมีความมากกว่า 0.05 นั่นคือสามารถยอมรับสมมติฐานหลัก  $H_0$  หมายความว่า เพศชายและเพศหญิงมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.2 ทดสอบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

$H_0$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-45 การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

|                       | อายุ        | n   | $\bar{X}$ | SD   | F      | Sig.  |
|-----------------------|-------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ความพึงพอใจ           | 20-30 ปี    | 49  | 3.90      | 0.38 |        |       |
| เกี่ยวกับการใช้บริการ | 31-40 ปี    | 108 | 3.94      | 0.36 |        |       |
| ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก    | 41-50 ปี    | 65  | 3.83      | 0.33 | 4.292* | 0.002 |
| สังกัดเทศบาลเมือง     | 51-60 ปี    | 63  | 3.79      | 0.29 |        |       |
| ในจังหวัดชลบุรี       | 61 ปีขึ้นไป | 22  | 3.65      | 0.39 |        |       |
|                       | รวม         | 307 |           |      |        |       |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq 0.05$

จากตารางที่ 4-45 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติแบบ One-way ANOVA/ F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับ

นัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบพบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ สามารถปฏิเสธ  $H_0$  หมายความว่า ผู้ที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

ดังนั้น จึงต้องนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังตารางที่ 4-46

ตารางที่ 4-46 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

| อายุ        | 20-30 ปี | 31-40 ปี | 41-50 ปี | 51-60 ปี | 61 ปีขึ้นไป |
|-------------|----------|----------|----------|----------|-------------|
| 20-30 ปี    | -        |          |          |          | 0.24*       |
| Sig.        |          |          |          |          | (0.006)     |
| 31-40 ปี    |          | -        | 0.11*    | 0.14*    | 0.29*       |
| Sig.        |          |          | (0.043)  | (0.008)  | (0.000)     |
| 41-50 ปี    |          |          | -        |          | 0.17*       |
| Sig.        |          |          |          |          | (0.038)     |
| 51-60 ปี    |          |          |          | -        |             |
| Sig.        |          |          |          |          |             |
| 61 ปีขึ้นไป |          |          |          |          | -           |
| Sig.        |          |          |          |          |             |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 4-46 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ระหว่างผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี และผู้ที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.006 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี มีมากกว่า ผู้ที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.24

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ระหว่างผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี และ อายุ

41-50 ปี พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.043 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีมากกว่า ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.11

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้ บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ระหว่างผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี และ อายุ 51-60 ปี พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.008 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีมากกว่า ผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.14

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้ บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ระหว่างผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี และ อายุ 61 ปีขึ้นไป พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีมากกว่า ผู้ที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.29

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้ บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ระหว่างผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี และ อายุ 61 ปีขึ้นไป พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.038 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี มีมากกว่า ผู้ที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.17

สมมติฐานที่ 1.3 ทดสอบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามสถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

$H_0$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามสถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจ เกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามสถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจ เกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-47 การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามสถานภาพที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

| ความพึงพอใจ           | สถานภาพ         | n   | $\bar{X}$ | SD   | F      | Sig.  |
|-----------------------|-----------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| เกี่ยวกับการใช้บริการ | โสด             | 95  | 3.92      | 0.37 |        |       |
| ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก    | สมรส            | 192 | 3.84      | 0.34 |        |       |
| สังกัดเทศบาลเมือง     | หย่าร้าง/ หม้าย | 20  | 3.70      | 0.29 | 3.585* | 0.029 |
| ในจังหวัดชลบุรี       | รวม             | 307 |           |      |        |       |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq 0.05$

จากตารางที่ 4-47 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามสถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติแบบ One-way ANOVA/ F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบพบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.0292 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือสามารถปฏิเสธ  $H_0$  หมายความว่า ผู้ที่มีสถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

ดังนั้น จึงต้องนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังตารางที่ 4-48

ตารางที่ 4-48 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานภาพที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

| สถานภาพ         | โสด | สมรส | หย่าร้าง/หม้าย |
|-----------------|-----|------|----------------|
| โสด             | -   |      | 0.22*          |
| Sig.            |     |      | (0.012)        |
| สมรส            |     | -    |                |
| Sig.            |     |      |                |
| หย่าร้าง/ หม้าย |     |      | -              |
| Sig.            |     |      |                |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq 0.05$

จากตารางที่ 4-48 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของสถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ระหว่างผู้ที่มีสถานภาพโสด และสถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.012 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่าสถานภาพโสด มีมากกว่าหย่าร้าง/ หม้ายโดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.22

สมมติฐานที่ 1.4 ทดสอบลักษณะลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

$H_0$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-49 การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

|                                                                                                    | ระดับการศึกษา     | n   | $\bar{X}$ | SD   | F      | Sig.  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ความพึงพอใจ<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ<br>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>สังกัดเทศบาลเมือง<br>ในจังหวัดชลบุรี | ประถมศึกษา        | 17  | 3.74      | 0.43 | 3.048* | 0.011 |
|                                                                                                    | มัธยมศึกษาตอนต้น  | 29  | 3.71      | 0.31 |        |       |
|                                                                                                    | มัธยมศึกษาตอนปลาย | 46  | 3.78      | 0.36 |        |       |
|                                                                                                    | อนุปริญญา         | 73  | 3.86      | 0.36 |        |       |
|                                                                                                    | ปริญญาตรี         | 120 | 3.94      | 0.33 |        |       |
|                                                                                                    | สูงกว่าปริญญาตรี  | 22  | 3.86      | 0.33 |        |       |
|                                                                                                    | รวม               | 307 |           |      |        |       |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq 0.05$

จากตารางที่ 4-49 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติแบบ One-way ANOVA/ F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบพบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.011 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ สามารถปฏิเสธ  $H_0$  หมายความว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

ดังนั้น จึงต้องนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังตารางที่ 4-50

ตารางที่ 4-50 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

| ระดับการศึกษา         | ประถมศึกษา | มัธยมศึกษา<br>ตอนต้น | มัธยมศึกษา<br>ตอนปลาย | อนุปริญญา | ปริญญา<br>ตรี | สูงกว่า<br>ปริญญา<br>ตรี |
|-----------------------|------------|----------------------|-----------------------|-----------|---------------|--------------------------|
| ประถมศึกษา            | -          |                      |                       |           | 0.19*         |                          |
|                       | Sig.       |                      |                       |           | (0.030)       |                          |
| มัธยมศึกษา<br>ตอนต้น  |            | -                    |                       |           | 0.22*         |                          |
|                       |            | Sig.                 |                       |           | (0.002)       |                          |
| มัธยมศึกษาตอน<br>ปลาย |            |                      | -                     |           | 0.15*         |                          |
|                       |            |                      | Sig.                  |           | (0.013)       |                          |
| อนุปริญญา             |            |                      |                       | -         |               |                          |
|                       |            |                      |                       | Sig.      |               |                          |
| ปริญญาตรี             |            |                      |                       |           | -             |                          |
|                       |            |                      |                       |           | Sig.          |                          |
| สูงกว่าปริญญาตรี      |            |                      |                       |           |               | -                        |
|                       |            |                      |                       |           |               | Sig.                     |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 4-50 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีระหว่างผู้ที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีพบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.030 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่าผู้ที่มีการศึกษาในระดับประศึกษามีน้อยกว่าผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.19

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีระหว่างผู้ที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีพบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.002

ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่าผู้ที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีน้อยกว่าผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.22

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีระหว่างผู้ที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีพบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.013 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่าผู้ที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีน้อยกว่าผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.15

สมมติฐานที่ 1.5 ทดสอบลักษณะลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอาชีพที่ต่างต่าง กัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

$H_0$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอาชีพที่ต่างต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอาชีพที่ต่างต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน



ตารางที่ 4-51 การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

|                                                                                    | อาชีพ                 | n   | $\bar{X}$ | SD   | F     | Sig.  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี | รับราชการ             | 49  | 3.92      | 0.34 | 1.896 | 0.060 |
|                                                                                    | พนักงานบริษัทเอกชน    | 83  | 3.88      | 0.35 |       |       |
|                                                                                    | พนักงานรัฐวิสาหกิจ    | 23  | 3.84      | 0.31 |       |       |
|                                                                                    | เกษตรกร/ ประมง        | 34  | 3.84      | 0.29 |       |       |
|                                                                                    | รับจ้างทั่วไป         | 23  | 3.82      | 0.45 |       |       |
|                                                                                    | แม่บ้าน               | 8   | 3.76      | 0.39 |       |       |
|                                                                                    | ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว | 57  | 3.90      | 0.35 |       |       |
|                                                                                    | เกษียณ/ ว่างาน        | 13  | 3.53      | 0.30 |       |       |
|                                                                                    | อื่นๆ                 | 17  | 3.82      | 0.35 |       |       |
|                                                                                    |                       | รวม | 307       |      |       |       |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq 0.05$

จากตารางที่ 4-51 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรีโดยใช้สถิติแบบ One-way ANOVA/ F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบพบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.060 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือ สามารถยอมรับ  $H_0$  หมายความว่า ผู้ที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.6 ทดสอบลักษณะลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

$H_0$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-52 การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

|                                                                                                    | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน          | n   | $\bar{X}$ | SD   | F      | Sig.  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ความพึงพอใจ<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ<br>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>สังกัดเทศบาลเมือง<br>ในจังหวัดชลบุรี | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | 33  | 3.6778    | 0.43 | 3.935* | 0.002 |
|                                                                                                    | 10,001-20,000 บาท             | 86  | 3.8223    | 0.33 |        |       |
|                                                                                                    | 20,001-30,000 บาท             | 112 | 3.9599    | 0.34 |        |       |
|                                                                                                    | 30,001-40,000 บาท             | 55  | 3.8383    | 0.33 |        |       |
|                                                                                                    | 40,001-50,000 บาท             | 14  | 3.8372    | 0.25 |        |       |
|                                                                                                    | 50,000 บาทขึ้นไป              | 7   | 3.9217    | 0.27 |        |       |
|                                                                                                    | รวม                           | 307 |           |      |        |       |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 4-52 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติแบบ One-way ANOVA/ F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบพบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ สามารถปฏิเสธ  $H_0$  หมายความว่า ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกััน ดังนั้น จึงต้องนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังตารางที่ 4-53

ตารางที่ 4-53 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน          | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | 10,001-20,000 บาท | 20,001-30,000 บาท | 30,001-40,000 บาท | 40,001-50,000 บาท | 50,000 บาทขึ้นไป |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | -                             | 0.14*             | 0.28*             | 0.16*             |                   |                  |
|                               |                               | Sig. (0.044)      | (0.000)           | (0.038)           |                   |                  |
| 10,001-20,000 บาท             |                               | -                 | 0.13*             |                   |                   |                  |
|                               |                               |                   | Sig. (0.006)      |                   |                   |                  |
| 20,001-30,000 บาท             |                               |                   | -                 | 0.12*             |                   |                  |
|                               |                               |                   |                   | Sig. (0.035)      |                   |                  |
| 30,001-40,000 บาท             |                               |                   |                   | -                 |                   |                  |
|                               |                               |                   |                   |                   |                   |                  |
| 40,001-50,000 บาท             |                               |                   |                   |                   | -                 |                  |
|                               |                               |                   |                   |                   |                   |                  |
| 50,000 บาทขึ้นไป              |                               |                   |                   |                   |                   | -                |
|                               |                               |                   |                   |                   |                   |                  |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq$  0.05

จากตารางที่ 4-53 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี



$H_0$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามขนาดที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามขนาดที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-54 การเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามขนาดที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

|                       | ขนาด | n   | $\bar{X}$ | SD   | F       | Sig.  |
|-----------------------|------|-----|-----------|------|---------|-------|
| ความพึงพอใจ           | เล็ก | 36  | 3.72      | 0.25 |         |       |
| เกี่ยวกับการใช้บริการ | กลาง | 68  | 3.64      | 0.26 | 27.513* | 0.000 |
| ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก    | ใหญ่ | 203 | 3.96      | 0.36 |         |       |
| สังกัดเทศบาลเมือง     |      |     |           |      |         |       |
| ในจังหวัดชลบุรี       | รวม  | 307 |           |      |         |       |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq 0.05$

จากตารางที่ 4-54 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามขนาดที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติแบบ One-way ANOVA/ F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบพบว่า ค่า Sig. มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ สามารถปฏิเสธ  $H_0$  หมายความว่า ขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรีที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ดังนั้น จึงต้องนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังตารางที่ 4-55

ตารางที่ 4-55 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มของขนาดที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

| ขนาด | เล็ก | กลาง | ใหญ่    |
|------|------|------|---------|
| เล็ก | -    |      | 0.23*   |
| Sig. |      |      | (0.000) |
| กลาง |      | -    | 0.32*   |
| Sig. |      |      | (0.000) |
| ใหญ่ |      |      | -       |
| Sig. |      |      |         |

หมายเหตุ\* P-value  $\leq 0.05$

จากตารางที่ 4-55 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรีที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดเล็ก และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดใหญ่ พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดเล็ก มีน้อยกว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดใหญ่โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.23

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรีระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดกลาง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดใหญ่ พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดกลางมีน้อยกว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดใหญ่โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.32

ตารางที่ 4-56 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

| ข้อที่ | สมมติฐาน                                                                                                                                                           | ผลการทดสอบ   |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.     | ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน                  | ยอมรับ $H_0$ |
| 2.     | ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน                 | ปฏิเสธ $H_0$ |
| 3.     | ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน          | ปฏิเสธ $H_0$ |
| 4.     | ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน        | ปฏิเสธ $H_0$ |
| 5.     | ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน                | ยอมรับ $H_0$ |
| 6.     | ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน | ปฏิเสธ $H_0$ |
| 7.     | ลักษณะประชากรศาสตร์จำแนกตามขนาดที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน                 | ปฏิเสธ $H_0$ |

จากตารางที่ 4-56 สามารถสรุปได้ว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและขนาด ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน ลักษณะประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ และชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี โดยพิจารณาตามขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. เพื่อศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน กับความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบการวิจัยแบบผสานวิธี แบบการผสานแบบตัดเทียมกัน (Convergent design) คือ การออกแบบการวิจัยที่มีการดำเนินการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแบบไปพร้อม ๆ กัน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกในการรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญหลาย ๆ ท่าน เพื่อวิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี และใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลไปทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายข้อมูลทางประชากรศาสตร์ และความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีของกลุ่มตัวอย่าง สำหรับสถิติการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential method) เพื่อใช้ทดสอบสมมติฐานการวิจัยประกอบด้วย Independent t-test สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม และใช้ One-way ANOVA/ F-test) สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้



## สรุปผลการวิจัย

### การวิจัยเชิงคุณภาพ

จากการศึกษาการวิจัยเรื่องทำการศึกษาแนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีผลการศึกษาวินิจฉัยข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและครูผู้ดูแลเด็กเล็กทั้งหมด 12 คน สามารถสรุปอภิปรายผลการศึกษาดังต่อไปนี้

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมด 12 คน แบ่งเป็นตำแหน่งงานหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หัวหน้าสถานศึกษาและครูผู้ดูแลเด็กเล็กมีช่วงอายุ 30-50 ปี และส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับสูงสุดคือปริญญาตรี

#### 2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีโดยพิจารณาตามขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ด้านการบริหารการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพบว่าโดยภาพรวมแล้วการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แต่ในส่วนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดเล็ก ยังขาดการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จึงทำให้ไม่มีอิสระในการบริหารจัดการ และยังขาดการสลับสับเปลี่ยนผู้ดูแลเด็กในทุก ๆ ปีและขาดการควบคุมการเข้าออกของบุคคลภายนอกและยังขาดการแบ่งงานตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน จึงทำให้การบริหารจัดการไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ส่วนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางในเรื่องของการบริหารจัดการโดยรวมเป็นไปตามมาตรฐานที่มีการกำหนดใช้อย่างเคร่งครัดในทุก ๆ ด้านเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพตามที่ได้ตั้งมาตรฐานไว้แต่ยังขาดการสลับสับเปลี่ยนผู้ดูแลเด็กในทุก ๆ ปีและยังขาดการแบ่งงานตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน นอกจากนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ก็มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมาก แต่ยังขาดการสลับสับเปลี่ยนผู้ดูแลเด็กในทุก ๆ ปี

ด้านบุคลากรพบว่า โดยภาพรวมแล้วการบริหารจัดการด้านบุคลากรมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กยังขาดจำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและขาดบุคลากรที่เพียงพอต่อปริมาณเด็กเล็กและยังขาดการจัดอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอและขาดการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรและขาดการแบ่งลักษณะการทำงานของบุคลากรในแต่ละด้าน เป็นต้น ในส่วนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ ยังขาดการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรและการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้าน

ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยพบว่า โดยภาพรวมแล้วการบริหารจัดการด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก มีอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากศูนย์มีขนาดเล็กต้องอาศัยอยู่ร่วมกับ โรงเรียน จึงทำให้มีปัญหาในด้านของสถานที่ต่าง ๆ ทำให้มีพื้นที่จำกัดและมีความแออัด สำหรับสภาพแวดล้อมถือว่าค่อนข้างแยกตัวอย่างเช่น สถานที่ตั้งศูนย์นั้นอยู่ติดกับคลองซึ่งมีกลิ่นค่อนข้างเหม็น ส่วนเรื่องความปลอดภัยก็อยู่ในระดับต่ำมาก เนื่องจากเครื่องเล่นเด็กต่าง ๆ ที่ค่อนข้างเก่าไม่มีกั๊ววงจรปิดและรวมถึงพื้นที่ใช้สำหรับเด็ก เป็นต้น สำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางและขนาดใหญ่ ถือได้ว่ามีประสิทธิภาพที่ดีกว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก เนื่องจากการก่อสร้างอาคารและสถานที่นั้นมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน และมีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะกับเด็กเล็ก ไม่มีอากาศที่เป็นมลพิษ ในด้านของความปลอดภัยในเรื่องของอัคคีภัยทางศูนย์มีการเตรียมถังดับเพลิงไว้ตามจุดต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัย ตัวอาคารมีมาตรฐานที่ดีตามที่ได้มีการกำหนดเอาไว้ตามแปลนหรือแผนผังในการก่อสร้างเป็นอย่างดี แต่ยังคงขาดการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้เพื่อความปลอดภัย เช่น พื้นโพลีเอทิลีนกระแทก เป็นต้น

ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรพบว่า โดยภาพรวมแล้วการบริหารจัดการด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ ใช้หลักสูตรเดียวกันในการศึกษา กล่าวคือใช้หลักสูตรตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านของหลักสูตรวิชาการนั้นจึงมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน และทางศูนย์ก็ยังมีกิจกรรมต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากในหลักสูตรเพิ่มเข้าไปเพื่อให้หลักสูตรทางด้านวิชาการและกิจกรรมต่างๆมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น กิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ วันแม่ เป็นต้น แต่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางยังขาดการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดและการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็ก ส่วนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ไม่ได้มีการเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่ควรและยังขาดการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดและการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็ก

ด้านการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนพบว่า โดยภาพรวมแล้วการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเป็นอย่างดี และมีการเข้ามาดูแลของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สาธารณสุข โรงพยาบาลเมือง ซึ่งจะ

เข้ามาดูแลในเรื่องของความปลอดภัยในด้านของสุขภาพร่างกาย ความสะอาดของเด็กเล็ก ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญค่อนข้างมาก นอกจากนี้หน่วยงานดับเพลิงก็ให้ความร่วมมือในเรื่องของอัคคีภัย ทั้งนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาคเอกชนในบริเวณใกล้เคียงมีการจัดกิจกรรมแจกอาหารหรือสิ่งของต่าง ๆ ให้กับเด็ก ๆ ด้วยเช่นกัน แต่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กยังขาดการสนับสนุนจากภาคส่วนอื่น ๆ ยกตัวอย่างเช่น การบริจาคสิ่งของ เป็นต้น

ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยพบว่า โดยภาพรวมแล้วการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กยังขาดความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่ต้องการให้เข้ามาเพิ่มความรู้อื่น ๆ ให้กับเด็กเล็ก และขาดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายกับผู้ปกครองและชุมชนทราบและขาดเรื่องของการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่าย เป็นต้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางยังขาดประสิทธิภาพในด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยและขาดความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก รวมถึงขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมงานเครือข่ายและขาดการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐานภายในกลุ่มเครือข่าย เป็นต้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ขาดความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่จะเข้ามาเพิ่มความรู้อื่น ๆ ให้กับเด็กเล็ก อีกทั้งยังขาดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่องและขาดการพัฒนาบุคลากรที่ต้องการให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่าย เป็นต้น

### 3. เพื่อศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน กับความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี

ด้านทำเลที่ตั้ง พบว่าเมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีได้ให้ความสำคัญเรื่องของการทำเลที่ตั้งเป็นอันดับแรกซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีที่ตั้งอยู่ใกล้บ้านอันดับที่สองคือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในแหล่งทำเลที่สะดวกต่อการรับส่งและอันดับที่สามคือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ภายในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่น เสียง หรือสิ่งที่เป็นอันตราย

ด้านอาคารสถานที่พบว่าเมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีได้ให้ความสำคัญเรื่องของการจัดบรรยากาศโดยรอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มีความสะอาด ปลอดภัย มีความสำคัญเป็นอันดับแรก และอันดับที่สอง คือโต๊ะเก้าอี้ และอุปกรณ์การเรียนต่าง ๆ มีความเหมาะสมกับนักเรียน และมีจำนวนเพียงพอและอันดับที่สามคือ บรรยากาศภายในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอและมีอากาศถ่ายเทได้ดี

ด้านครู/ บุคลากรพบว่าเมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญผู้ที่ให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีได้ให้ความสำคัญเรื่องของครูที่มีบุคลิกภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและครูและบุคลากรต่าง ๆ มีวุฒิภาวะเพียงพอและเหมาะสมต่อการดูแลนักเรียน รองลงมาอันดับที่สองคือครูสามารถสอนให้นักเรียนมีการช่วยเหลือตัวเองได้และอันดับที่สามคือครูมีเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน

ด้านการเรียนการสอนพบว่าเมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญผู้ที่ให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีได้ให้ความสำคัญเรื่องของการเตรียมความพร้อมในด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนและมีความทันสมัยรองลงมาอันดับที่สองคือมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐานและอันดับที่สามคือ มีการส่งเสริมให้ นักเรียน ได้ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ในห้องเรียนและนอกห้องเรียน

ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองพบว่าเมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญผู้ที่ให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีได้ให้ความสำคัญเรื่องของการให้ความรู้ ความเข้าใจ นโยบาย วัตถุประสงค์แนวการจัดการศึกษารองลงมาอันดับที่สองคือผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนและผู้ปกครองสามารถติดต่อทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ง่ายและสะดวก และอันดับที่สามคือ มีการนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงหรือพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ด้านความปลอดภัยพบว่าเมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญผู้ที่ให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีได้ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยเกี่ยวกับบริเวณลานเด็กเล่น ไม่ลื่น และมีความปลอดภัยได้มาตรฐานรองลงมาอันดับที่สองคือมีประตูเปิด-ปิด เข้า-ออก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพียงพอและปลอดภัยและอันดับที่สามคือ มีอุปกรณ์พยาบาลให้บริการนักเรียนที่ประสบอุบัติเหตุ

#### 4. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

ด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก มีความต้องการให้หน่วยงานต้นสังกัดมีการดูแลที่ดีกว่านี้ในด้านต่าง ๆ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากรไม่เพียงพอและที่สำคัญต้องการให้มีการปรับปรุงสถานที่ให้เพียงพอต่อจำนวนเด็กและมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น ส่วนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางและขนาดใหญ่มีความต้องการให้นำเทคโนโลยีในการศึกษาเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนให้มากขึ้น เช่น แท็บเล็ต หรือสื่อการสอนต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับหลักสูตรการสอนในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ต้องการให้มีการส่งเสริมในด้านของเครือข่ายที่จะนำมา

พัฒนาเด็กให้มากกว่านี้ เช่น การจัดให้มีการเข้าจัดกิจกรรมที่สามารถพัฒนาเด็กให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเป็นประจำทุก ๆ สัปดาห์หรือทุก ๆ เดือน

### วิจัยเชิงปริมาณ

#### ส่วนที่ 1 ลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 307 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.1 รองลงมา เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.9 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุช่วง 31-40 ปี มีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.2 มีสถานภาพสมรส มีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.5 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.1 มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.5 และมีผู้ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ มีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.1

#### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 307 ตัวอย่าง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญของความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านอาคารสถานที่ มีความสำคัญเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.94 คืออยู่ในระดับมาก รองลงมาอันดับที่ 2 คือ ด้านทำเลที่ตั้ง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.92 คืออยู่ในระดับมาก อันดับที่ 3 คือด้านความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.85 คืออยู่ในระดับมาก อันดับที่ 4 คือด้านการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.84 คืออยู่ในระดับมาก อันดับที่ 5 คือด้านครู มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.83 คืออยู่ในระดับมาก และอันดับที่ 6 คือด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.79 คืออยู่ในระดับมากตามลำดับ

#### ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานลักษณะประชากรศาสตร์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี

ผลการวิเคราะห์ลักษณะประชากรศาสตร์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติวิเคราะห์ t-test การทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่มีอิสระต่อกัน (Independent-sample t-test) และสถิติวิเคราะห์ (One-way ANOVA/ F-test) การทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบบหลายกลุ่มหรือ 2 กลุ่มขึ้นไปที่มีอิสระต่อกัน โดยผู้วิจัยแสดงการทดสอบสมมติฐานไว้ดังนี้



## อภิปรายผลการวิจัย

### 1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีโดยพิจารณาตามขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

จากบทสัมภาษณ์ที่ตรงกับวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี โดยพิจารณาตามขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่มีประสิทธิภาพมากที่สุด รองลงมา คือ ขนาดกลางและขนาดเล็ก ตามลำดับ ซึ่งการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดที่แตกต่างกัน จะส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่แตกต่างกันออกไป โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดใหญ่จะได้รับการสนับสนุนและได้รับการดูแล รวมไปถึงการได้รับความรวดเร็วในการให้ความร่วมมือจากหน่วยงานที่สนับสนุนที่ดีกว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดเล็ก รองลงมาในเกือบทุก ๆ ด้าน จึงควรมีการกำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการให้มีความเท่าเทียมกันในทุก ๆ ขนาด ๆ เพื่อก่อให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในทุกขนาดอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บอร์กแมนและไดแอน (Borgman & Diane, 1983 อ้างถึงใน ชลพรพร โภคสมบัติ, 2547) พบว่า ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการเตรียมอาหาร สถานที่ในการประกอบอาหาร โรงเรียนขนาดต่าง ๆ ในตำบลวางระเบียบการปฏิบัติเกี่ยวกับโครงการอาหารกลางวันให้ง่ายและคล้ายคลึงกัน ผู้รับผิดชอบโครงการคือ โภชนาการซึ่งขึ้นตรงต่ออาจารย์ใหญ่หรือผู้อำนวยการโรงเรียน ถ้าไม่พิจารณาถึงขนาดของโรงเรียนแล้ว นโยบายการจัดอาหารกลางวันในโรงเรียนมีความสำคัญเท่าเทียมกัน ผู้วิจัยให้ข้อเสนอแนะว่า โรงเรียนทุกขนาดควรจ้างโภชนาการเป็นผู้จัดทำดำเนินงานให้บริการอาหารกลางวัน และผู้ประกอบอาหารควรได้รับประกาศนียบัตรด้านอาหารและโภชนาการโดยเฉพาะ

### 2. ลักษณะประชากรศาสตร์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรี

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามจะอยู่ในวัยทำงานจึงไม่มีเวลาดูแลบุตร และมีสถานภาพสมรสซึ่งมีความพร้อมในการมีบุตร รวมถึงการมีรายได้เพียงพอต่อการใช้จ่ายค่าเทอมและค่าอื่น ๆ ของบุตร ดังนั้นการที่ผู้ปกครองมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน จึงส่งบุตรไปเรียนที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดใหญ่ เพื่อความปลอดภัยของบุตร รวมถึงการส่งเสริมการทำกิจกรรมต่าง ๆ ก็จะมีประสิทธิภาพสูงกว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก

รองลงมา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มริษา ไกรงู (2553) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการใช้บริการรถตู้โดยสารปรับอากาศประจำเส้นทางกรณีศึกษาสายกรุงเทพ-เพชรบุรี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ส่วนตัวมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการรถตู้ประจำทาง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศและอาชีพ มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากเพศหญิงมีมากกว่าเพศชาย ซึ่งไม่จำเป็นที่เพศหญิงจะไปใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้เพียงเพศเดียว เพศชายก็สามารถไปใช้บริการได้เช่นเดียวกัน อีกทั้งทุกอาชีพสามารถใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ด้วยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติสา เสนแก้ว (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตาม เพศ และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

### 3. แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

จากบทสัมภาษณ์ที่ตรงกับวัตถุประสงค์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก มีความต้องการให้หน่วยงานต้นสังกัดมีการดูแลที่ดีกว่านี้ในด้านต่าง ๆ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากรไม่เพียงพอและที่สำคัญต้องการให้มีการปรับปรุงสถานที่ให้เพียงพอต่อจำนวนเด็กและมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นรวมถึงระบบความปลอดภัยต่าง ๆ ส่วนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางและขนาดใหญ่มีความต้องการให้นำเทคโนโลยีในด้านการศึกษาเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนให้มากขึ้น เช่น แท็บเล็ต หรือสื่อการสอนต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับหลักสูตรการสอนในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ต้องการให้มีการส่งเสริมในด้านของเครือข่ายที่จะนำมาพัฒนาเด็กให้มากกว่านี้ เช่น การจัดให้มีการเข้าจัดกิจกรรมที่สามารถพัฒนาเด็กให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเป็นประจำทุก ๆ สัปดาห์หรือทุก ๆ เดือน ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นกัสนร สว่างโคตร (2552) พบว่า ควรสนับสนุนให้ผู้ดูแลเด็กเข้ารับอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการพัฒนาเด็กเล็กให้มากขึ้น โดยมีนโยบายการพัฒนาที่ชัดเจนตลอดจนควรเพิ่มจำนวนบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนเด็ก และควรติดตั้งเครื่องตัดไฟและเครื่องดับเพลิงที่ได้มาตรฐานไว้ในอาคารอย่างเหมาะสม และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ Whitaker (1978) ได้ทำการศึกษาเรื่องทัศนะของผู้ปกครองและผู้บริการที่ต่อการมีส่วนร่วม



ของประชาชน บริเวณที่ตั้งของโรงเรียนในเมือง เกี่ยวกับการวินิจฉัยสั่งการหรือหรือการตัดสินใจ ในด้านการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความไม่สะดวกในการรับข้อมูลหรือประกาศเกี่ยวกับโรงเรียน เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมในเรื่องนโยบายการตัดสินใจทางการศึกษา แต่ผู้บริหารกับเห็นว่า ผู้ปกครองยังคงมีอิทธิพลต่อโรงเรียนแม้ว่าจะมีความสนใจน้อยก็ตาม ผลการศึกษาพบว่า ชุมชนมีความสำคัญและควรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงโรงเรียนซึ่งบุคลากรในโรงเรียนควรตระหนักถึง และวางโครงการร่วมกันให้บุคคลในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียนด้วย นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phillips et al. (1980 อ้างถึงใน พรทิพย์ สวีล, 2537, หน้า 24) ได้ ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพของศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในเบอร์มิวด้า (Bermuda) ศึกษาสภาพแวดล้อม 6 ประการ ได้แก่ การดูแลประจำวัน การจัดตกแต่งพื้นที่ และการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับเด็ก ประสบการณ์ใช้เหตุผลทางภาษา กิจกรรมการใช้กล้ามเนื้อและกล้ามเนื้อใหญ่ของศูนย์ทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาการของเด็ก โดยเฉพาะพัฒนาการด้านสังคม และภาษาของเด็ก จึงสรุป ได้ว่าการศึกษาของศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในเบอร์มิวด้ามีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในผลงาน อย่างไรก็ตามยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Buford (1977) ได้ทำการศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนระดับอนุบาล โดยศึกษาจากผู้ปกครองนักเรียน 219 คน จากสมาคมผู้ปกครองที่เมืองเอ็ดมอนต์ โอคลาโฮมา ผลการวิจัยพบว่า 1. เด็กวัยก่อนเรียนจำเป็นต้องเริ่มพัฒนาโปรแกรมการเรียนอนุบาล 2. การสอนในชั้นอนุบาล ควรเป็นพัฒนาการทางด้านอารมณ์ จิตวิทยาเด็กและ พัฒนาการทางด้านร่างกาย ตามลำดับ 3. ควรจัดกิจกรรมที่ช่วยให้เด็กมีความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง

## ข้อเสนอแนะในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเกี่ยวกับ “แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี” จากผลการศึกษาวิจัยมีข้อเสนอแนะประเด็นดังต่อไปนี้

### ข้อเสนอแนะการวิจัยเชิงคุณภาพ

#### 1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กในด้านการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพในระดับน้อย เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กนั้นไม่มีอิสระในการบริหารจัดการ ขาดการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถควบคุมการเข้า-ออกของบุคคลภายนอกได้ และไม่มีการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กเล็กในทุก ๆ ปี รวมไปถึงการแบ่งหน้าที่การรับผิดชอบงานต่าง ๆ ตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน ซึ่งแนวทางที่จะพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กนั้น จึงควรมีการปรับเปลี่ยนหรือวางแผนในการบริหารจัดการใหม่เพื่อให้มีประสิทธิภาพที่มากขึ้น ซึ่งอาจจะ

ศึกษาจากการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดใหญ่กว่าและมีประสิทธิภาพมากกว่า เพื่อนำมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการมากยิ่งขึ้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กควรมีอิสระในการบริหารจัดการที่มากกว่านี้ เพราะเนื่องด้วยการที่เป็นศูนย์ขนาดเล็กการบริหารงานต่าง ๆ อาจจะไม่ได้รับอิสระเท่าที่ควรและทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก็ควรเข้ามาช่วยเหลือมากกว่านี้เพื่อความเท่าเทียมกันในการบริหารจัดการของแต่ละขนาด และควรทำให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ไม่แบ่งแยกความสำคัญตามขนาด ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กจะต้องมีการจัดการในเรื่องของการควบคุมการเข้า-ออกของบุคลากรให้ได้ เพราะจะส่งผลถึงความปลอดภัยของเด็กเล็กและทำให้ศูนย์ไม่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ปัญหาที่เกิดจากการที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กส่วนมากนั้นตั้งอยู่ร่วมกับศูนย์ราชการต่าง ๆ หรือตั้งอยู่ร่วมกับสถานที่สาธารณะต่าง ๆ เช่น วัด เป็นต้น เพราะฉะนั้นควรมีการวางแผนในการก่อสร้างให้มีสถานที่ที่เป็นของตัวเอง ไม่อยู่ร่วมกับสถานที่อื่น ๆ เพื่อความปลอดภัยของเด็กเล็ก และเพื่อการบริหารจัดการต่าง ๆ ที่จะทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กยังสามารถนำเรื่องของการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ขนาดใหญ่กว่ามาประยุกต์ใช้ได้ ยกตัวอย่างเช่น ควรมีการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กเล็กในทุก ๆ ปีเพื่อเป็นการกระตุ้นตัวบุคลากรและเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการที่ไม่ซ้ำซากจำเจเป็นระยะเวลานานและยังควรแบ่งงานการรับผิดชอบต่าง ๆ ตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้านเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพและจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาพรวมด้วย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง ในด้านการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางนั้นยังขาดการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่บ้างเป็นบางแห่งเท่านั้น จากปัญหานี้การพัฒนาด้านนี้นั้นจึงต้องมีการจัดการการเข้ามาช่วยเหลือของหน่วยงานต่าง ๆ ให้ได้เป็นมาตรฐานที่เท่าเทียมกันในทุกๆศูนย์เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการเข้ามาดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเป็นการทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางนั้นยังไม่มีมีการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กเล็กทุก ๆ ปีซึ่งเป็นสิ่งที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่บางแห่งนำวิธีนี้มาใช้เพื่อเป็นการพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางควรที่จะมีการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กใน ทุก ๆ ปีเพื่อให้เป็นการกระตุ้นตัวบุคคลและมีการทำงานที่ต้องพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางนั้นยังไม่มีมีการแบ่งการรับผิดชอบตามความถนัดของบุคลากรในแต่ละด้าน ซึ่งในสิ่งนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางควรมีการแบ่งการรับผิดชอบตามความถนัดเพื่อทำให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดจากการที่ได้ทำงานในด้านที่ตัวเองถนัดและจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโดยรวมที่มากขึ้นด้วย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ ในด้านการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่จึงสามารถเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดที่ต่ำกว่าได้ เพื่อนำไปพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ยังขาดการสลับสับเปลี่ยนหัวหน้าผู้ดูแลเด็กในทุก ๆ ปี ซึ่งมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่บางแห่งนำการบริหารจัดการในลักษณะนี้มาใช้เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจากที่เป็นอยู่ต่อไป

## 2. ด้านบุคลากร

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก ในด้านบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง เนื่องจากยังขาดจำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและขาดบุคลากรที่เพียงพอต่อปริมาณเด็กเล็กและยังขาดการจัดอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจากปัญหาเหล่านี้ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังขาดอยู่นั้นจึงควรมีแนวทางในการพัฒนาโดยการปรับเปลี่ยนในการรับบุคลากรให้เพียงพอต่อจำนวนเด็กและมีการศึกษาระดับปริญญาตรีและตรงกับสายอาชีพพร้อมทั้งมีความรู้ประสบการณ์เพิ่มมากขึ้นเพื่อให้ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความน่าเชื่อถือในแต่ละบุคคล และนำความรู้ที่ได้จากการสำเร็จการศึกษาในระดับสูงมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนพร้อมทั้งมีการอบรมและมีการประเมินบุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังขาดการแบ่งลักษณะการทำงานของบุคลากรในแต่ละด้าน ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กควรมีการแก้ปัญหาในด้านนี้ด้วยการแบ่งการทำงานให้กับบุคลากรเป็นลักษณะแต่ละด้านให้ละเอียดและมีแบบแผนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อตัวบุคลากรและผลงานที่ได้ให้มากที่สุด

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง ในด้านบุคลากรมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางมีการบริหารจัดการที่ดีและมีการวางแผนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบุคลากรได้อย่างดีจึงทำให้มีปัญหาในด้านนี้ค่อนข้างน้อย แต่ก็ยังขาดในเรื่องการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรและการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้าน ซึ่งทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางควรมีการพัฒนาในเรื่องของการประเมินบุคลากรให้เป็นแบบแผนและเป็นมาตรฐานเพื่อนำไปสู่การกระตุ้นและการพัฒนาบุคลากร และควรมีการแบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับความสามารถของตัวบุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ ทางด้านการบริหารจัดการในด้านบุคลากรนั้นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แต่ยังขาดการประเมินบุคลากรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรและขาดแบ่งลักษณะการทำงานแต่ละด้าน ดังนั้นทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ควรมีการพัฒนาการประเมินบุคลากรเพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรมีการพัฒนาตัวเองอย่างสม่ำเสมอและควรมีการ

แบ่งลักษณะการทำงานในแต่ละด้านให้เป็นสัดส่วนตามความถนัดของบุคลากรเพื่อเป็นการดึงศักยภาพของบุคลากรออกมาให้มากที่สุด

### 3. ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก ทางด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมีประสิทธิภาพที่อยู่ในระดับน้อย เนื่องจากศูนย์มีขนาดเล็กต้องอาศัยอยู่ร่วมกับ โรงเรียนหรือสถานศึกษาต่าง ๆ เช่น วัด เป็นต้น จึงทำให้มีปัญหาในด้านของสถานที่ต่าง ๆ ทำให้มีพื้นที่จำกัดและมีความแออัด สำหรับสภาพแวดล้อมถือว่าค่อนข้างแย่ ยกตัวอย่างเช่น สถานที่ตั้งบางศูนย์นั้นอยู่ติดกับคลองซึ่งมีกลิ่นค่อนข้างเหม็น ส่วนเรื่องความปลอดภัยก็อยู่ในระดับต่ำมาก เนื่องจากเครื่องเล่นเด็กต่าง ๆ ที่ค่อนข้างเก่าไม่มีก๊อกรองรับและรวมถึงพื้นยางที่ใช้สำหรับเด็ก เป็นต้น จากปัญหาลักษณะนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็กถือว่ามีความปลอดภัยในด้านนี้พอสมควรจึงต้องมีการแก้ไขและหาแนวทางในการพัฒนา ซึ่งควรจะมีการบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญในด้านสถานที่ตั้งที่ไม่ควรไปอยู่ร่วมกับสถานที่อื่น ๆ และควรมีสิ่งแวดล้อมที่ดี มีการปลูกต้นไม้ให้เกิดความร่มรื่น ไม่ปล่อยให้รกร้าง เป็นต้น ควรมีการจัดสถานที่ให้เป็นสัดส่วนของตัวเอง เพื่อให้สะดวกต่อการบริหารจัดการในหลาย ๆ ด้านให้มีประสิทธิภาพและรวมถึงการควบคุมดูแลเด็กเล็กที่จะทำให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ส่วนในด้านความปลอดภัยควรมีการจัดมาตรฐานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานตามที่มีการกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมีประสิทธิภาพที่อยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางนั้นมีการวางแผนการบริหารจัดการก่อสร้างอาคารและสถานที่ที่มีความปลอดภัยตามมาตรฐานแบบแปลนหรือแผนผังในการก่อสร้างเป็นอย่างดี และมีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะสมสำหรับเด็กเล็ก มีบรรยากาศและอากาศที่ดีและมีความเหมาะสมกับเด็กเล็ก ด้านของความปลอดภัยก็มีการเตรียมความพร้อมรับมือในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี ยกตัวอย่างเช่น มีการเตรียมถังดับเพลิงไว้ตามจุดต่าง ๆ ที่เป็นจุดเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัยอย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัยของเด็กเล็กและบุคลากรต่าง ๆ ที่อยู่ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แต่ยังคงขาดการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้กับเรื่องของความปลอดภัยที่อาจจะถูกมองข้าม ยกตัวอย่างเช่น พื้นโฟมกันกระแทกสำหรับการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของเด็กเล็กซึ่งจะทำให้ลดอาการบาดเจ็บได้เมื่อเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ขึ้น เป็นต้น ดังนั้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงควรที่จะเพิ่มหรือให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในพื้นที่ที่เป็นจุดเสี่ยงหรือที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้น

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมีประสิทธิภาพที่อยู่ในระดับมาก เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ได้รับการสนับสนุนที่ดี

จากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้มีความพร้อมในการก่อสร้างหรือหาสถานที่ที่เหมาะสม และมีความปลอดภัยต่อเด็กเล็ก จึงส่งผลให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่มีประสิทธิภาพมากในการบริหารจัดการด้านนี้ แต่พื้นที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่บางแห่งยังมีความแออัดและมีพื้นที่ที่จำกัด ซึ่งส่งผลให้ไม่มีพื้นที่ในการจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ให้กับเด็กเล็ก ได้อย่างเพียงพอและยังขาดการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาเด็กเล็กและความปลอดภัยเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในด้านนี้ให้เพิ่มมากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ควรเพิ่มอุปกรณ์กันกระแทกสำหรับรถจักรยานต่าง ๆ ของเด็กเล็กเพื่อลดอาการบาดเจ็บเมื่อเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ลดลงได้และทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงควรที่จะขยายพื้นที่ให้กว้างขวางเพิ่มมากขึ้นเพื่อรองรับกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ ของเด็กเล็ก

#### 4. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรมีประสิทธิภาพที่อยู่ในระดับมาก แต่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังขาดการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนด และการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็ก ดังนั้นทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงควรมีการจัดการประเมินการเรียนการสอนในแต่ละครั้ง ๆ เพื่อเป็นไปตามมาตรฐานที่ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้กำหนดไว้และได้รับรู้ถึงข้อบกพร่องในการเรียนการสอน โดยวัดจากผลของการประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังขาดการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครองทางศูนย์จึงควรมีการจัดกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้ปกครองของเด็กเล็กเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสามารถทำให้รับรู้ความต้องการของแต่ละฝ่ายเพื่อนำมาวางแผนในการพัฒนาเด็กเล็กต่อไป

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรมีประสิทธิภาพที่อยู่ในระดับมาก แต่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางบางแห่งไม่ได้มีการเน้นมาตรฐานตามกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และยังขาดการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนด รวมถึงขาดการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็ก ดังนั้นทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงควรมีการจัดการประเมินการเรียนการสอนในแต่ละครั้ง ๆ เพื่อสามารถรับรู้ข้อบกพร่องและนำข้อบกพร่องนั้น ๆ มาปรับปรุงและสามารถเป็นแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนได้ในครั้งต่อไปและควรมีการจัดกิจกรรมระหว่างผู้ปกครองและครู โดยให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นสร้างความสัมพันธ์และนำความคิดเห็นต่าง ๆ มาวางแผนการพัฒนาเด็กเล็กต่อไป

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรมีประสิทธิภาพที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบางแห่งไม่ได้มีการเน้นตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นและขาดการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละ

ครั้งและขาดการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับครูในการวางแผนเพื่อนำไปพัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งทั้งนี้ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการจัดรูปแบบการพัฒนาตามมาตรฐานของทางกรมปกครอง ส่วนท้องถิ่นให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกๆ ศูนย์และควรมีให้มีการส่งเสริมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในตัวเด็กเล็ก และส่วนเสริมให้มีการประเมินการเรียนการสอนให้ได้ผลตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ เป็นต้น

### 5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนทุกภาคส่วน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนทุกภาคส่วนมีประสิทธิภาพที่อยู่ในระดับมาก แต่ยังขาดการสนับสนุนจากภาคส่วนอื่น ๆ ดังนั้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงควรมีการประสานงานติดต่อกับทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือภาคส่วนที่มีกำลังในการบริจาคสิ่งของต่าง ๆ ให้กับทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือการได้รับการบริจาคสิ่งของ เช่น ทางโรงเรียนบริจาคหนังสือที่มีประโยชน์ในการพัฒนาเด็กเล็กให้กับทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนทุกภาคส่วนมีประสิทธิภาพที่อยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลางได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนเป็นอย่างดี รวมถึงได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เข้ามาดูแลเรื่องความปลอดภัยที่ดี และยังมีกิจกรรมบริจาคสิ่งของต่างจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย จึงทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่มีส่วนที่ขาดหรือบกพร่องในด้านนี้

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนทุกภาคส่วนมีประสิทธิภาพที่อยู่ในระดับมาก แต่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบางแห่งยังคงขาดการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่น ๆ ดังนั้นจึงควรมีการจัดหาหน่วยงานหรือภาคส่วนที่สามารถเข้ามาจัดกิจกรรมให้กับทางศูนย์ เช่น การบริจาคสิ่งของให้กับทางศูนย์ เป็นต้น

### 6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง แต่ยังขาดความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากภายนอกให้เข้ามาเพิ่มความรู้พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็กและขาดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายเพื่อให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่องอีกทั้งยังขาดการพัฒนาบุคลากรของทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งทั้งนี้ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการพัฒนาส่งเสริมการสร้างความร่วมมือหรือประสานงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาสร้างเสริมการพัฒนาการให้กับเด็กเล็ก และควรมีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ปกครองของเด็กได้ทราบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับรู้ข่าวสารและรวมถึงควรมีการจัดการส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันกับที่ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกำหนดเอาไว้

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยมี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย เนื่องจากทางศูนย์ไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่จะ เข้ามาเพิ่มความรู้ พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็ก และขาดการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของกิจกรรม งานเครือข่ายต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับทราบ รวมถึงขาดการพัฒนาบุคลากรของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มเครือข่าย ซึ่งทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการ ประสานงานจากหน่วยงานภายนอกที่สามารถเข้ามาเพิ่มความรู้และจัดกิจกรรมเสริมสร้าง พัฒนาการต่าง ๆ ให้แก่เด็กเล็กได้ และควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรมจากทางศูนย์พัฒนา เด็กเล็กอย่างสม่ำเสมออีกทั้งยังควรมีการพัฒนาบุคลากรของศูนย์ให้ได้มาตรฐานที่กำหนดให้ เหมือนกันภายในกลุ่มเครือข่าย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง แต่ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากภายนอกให้เข้ามาเพิ่มความรู้ พัฒนาการต่าง ๆ ให้กับเด็กเล็ก และขาดการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมงานเครือข่ายเพื่อให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบอีกทั้งยังขาดการพัฒนาบุคลากรของทาง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันซึ่งดังนั้นทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการพัฒนา ในเรื่องการส่งเสริมการสร้างความร่วมมือหรือติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาเสริมพัฒนาการ ให้กับเด็กเล็ก ควรมีการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ในหลาย ๆ รูปแบบเพื่อให้ผู้ปกครองได้รับ ทราบถึงข่าวสารและรวมถึงกิจกรรมของทางศูนย์อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอและควรมีการส่งเสริม ให้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันซึ่งจะทำให้เกิดความเสมอภาคเท่าเทียม กันและเป็นมาตรฐานหนึ่งเดียวภายในเครือข่าย

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดเล็ก ควรมีการเปิดโอกาสให้มีการรับสมัครครูฝึกสอนเพิ่ม มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนเด็กเล็ก ควรปรับปรุงสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมในการอำนวยความสะดวก ให้มากขึ้นและควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลบริหารจัดการในด้านสิ่งต่าง ๆ อีกทั้ง ควรมีการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการอื่น ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากในหลักสูตรที่สามารถนำมา พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างเช่น กิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา เช่น สวดมนต์ทุกวัน สูดท้ายของสัปดาห์ เป็นต้น

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดกลาง ควรปรับปรุงสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมในการอำนวยความสะดวก ให้มากขึ้นและควรมีการปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้ในการศึกษาให้มีความทันสมัยเพิ่ม มากขึ้นและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาสนับสนุนอย่างรวดเร็วเพื่อทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงควรมีการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการอื่น ๆ เพิ่มเติม

นอกเหนือจากในหลักสูตรที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างเช่น การฝึกใช้ความคิดสร้างจินตนาการให้กับเด็กเล็ก อย่างการปั้นดินน้ำมัน การวาดรูป การต่อจิ๊กซอว์ เป็นต้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ ควรมีการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถนำมาพัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพในตนเองเพิ่มมากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น กิจกรรมทัศนศึกษา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของเด็กเล็กเป็นหลักเป็นต้น

### ข้อเสนอแนะการวิจัยเชิงปริมาณ

ลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน

จากสมมติฐานทางด้านลักษณะประชากรศาสตร์ โดยคำนึงจากด้านที่สอดคล้องทั้งหมด 5 ด้านซึ่งประกอบไปด้วย 1. ด้านอายุซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจมากที่สุดคือช่วงอายุ 31-40 ปี และความพึงพอใจน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 61 ปีขึ้นไป 2. ด้านสถานภาพสมรสซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานภาพ โสดและความพึงพอใจน้อยที่สุดคือสถานภาพหย่าร้าง 3. ด้านระดับการศึกษาซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจมากที่สุดคือระดับปริญญาตรีและความพึงพอใจน้อยที่สุดคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 4. ด้านรายได้ซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจมากที่สุดคือ 20,001-30,000 บาทและความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท 5. ด้านขนาด ซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจมากที่สุดคือขนาดใหญ่และน้อยที่สุดคือขนาดกลาง ซึ่งทางด้านเพศและด้านอาชีพไม่มีความสอดคล้องกับสมมติฐานหรือไม่ส่งผลเกี่ยวกับความพึงพอใจ เป็นต้น จากสมมติฐานที่มีความสอดคล้องข้างต้นส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางด้านศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 6 ด้าน ซึ่งอธิบายจากผลความพึงพอใจเป็นข้อเสนอแนะในการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้ง ซึ่งโดยรวมมีลักษณะความพึงพอใจอยู่ในระดับมากแต่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ปลอดภัยสำหรับบุตร/ หลานซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ดังนั้นควรมีการจัดการด้านทำเลที่ตั้งให้มีความเหมาะสมและเป็นมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยในทุก ๆ ขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ยกตัวอย่างเช่น ด้านทำเลที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่ควรอยู่ร่วมกับศูนย์ราชการอื่น ๆ เนื่องจากจะเกิดอันตรายต่อเด็กเล็กและ ไม่ได้รับอิสระในการบริหารจัดการเท่าที่ควร

2. ความพึงพอใจด้านอาคาร สถานที่ โดยรวมมีลักษณะความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีมาตรฐานในด้านการจัดการด้านอาคาร สถานที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งแต่ละที่ก็ถูกออกแบบตามแปลนที่กำหนดไว้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่ก่อสร้างและที่ตั้งว่าจะเอื้ออำนวยต่อการก่อสร้างให้เกิดประสิทธิภาพมากน้อยเพียงไร แต่ในเรื่องของห้องสุขามีความสะอาดถูกสุขลักษณะและอยู่ไม่ไกลจากห้องเรียนทำให้มีผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ดังนั้นควรมีการแก้ไข



ปัญหาในจุดนี้ ยกตัวอย่างเช่น รับสมัครแม่บ้านที่ดูแลเกี่ยวกับความสะอาดเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น เพื่อให้ผู้ปกครองที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุดในการอากรสถานที่และการอำนวยความสะดวก

3. ความพึงพอใจด้านครู/ บุคลากร โดยรวมมีลักษณะความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทางด้านนี้จะมีการจัดอบรมสำหรับครูและบุคลากรอยู่เสมอเป็นประจำจึงไม่มีปัญหาในด้านนี้ แต่เมื่อดูผลของความพึงพอใจจากผู้ปกครองที่ใช้บริการจะเห็นได้ว่า ในเรื่องของบุคลิกภาพภายนอกของครูหรือบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังไม่ดีพอ ยกตัวอย่างเช่น การแต่งกายของครูยังไม่สุภาพเรียบร้อย จึงส่งผลให้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ดังนั้นจึงควรมีการประเมินบุคลากรเพื่อเป็นการกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรให้มีมาตรฐานที่ดีและมีความน่าเชื่อถือจากผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามศึกษา

4. ความพึงพอใจด้านการเรียนการสอน โดยรวมมีลักษณะความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุก ๆ แห่งจะมีหลักสูตรที่ใช้ในการเรียนการสอนที่เหมือนกันเป็นมาตรฐาน จึงมีประสิทธิภาพในเรื่องของหลักสูตรที่เท่าเทียมกันในแต่ละแห่ง แต่จะมีปัญหาบ้างในเรื่องของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียน ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งในด้านนี้มีผลความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อย ดังนั้นจึงควรมีการประเมินการเรียนการสอนที่เป็นประจำเพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพและรับรู้ถึงข้อบกพร่องและอาจจะมีการจัดกิจกรรมนอกเหนือจากหลักสูตรและยังสามารถเป็นกิจกรรมที่ทำให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมกับทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมากขึ้น

5. ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง โดยรวมมีลักษณะความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก แต่ความพึงพอใจในด้านการนำเด็กเล็กเข้าร่วมกับกิจกรรมของชุมชนมีความพึงพอใจน้อย ดังนั้นควรมีการจัดกิจกรรมที่สามารถทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของครูกับผู้ปกครองให้มากขึ้น นอกเหนือจากกิจกรรมที่มีอยู่ในหลักสูตร ยกตัวอย่างเช่น การจัดทัศนศึกษา การศึกษาดูงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างพัฒนาการให้เด็กเล็กและยังเป็นการส่งเสริมให้เด็กเล็กได้รู้จักกับการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม เป็นต้น อีกทั้งเพื่อให้ครูและผู้ปกครองรวมถึงคนในชุมชนอื่น ๆ ได้มีความสัมพันธ์ที่ดีและเพิ่มมากขึ้นทำให้เกิดความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามารับการศึกษาที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

6. ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย ความปลอดภัยในแต่ละศูนย์นั้นจะมีความแตกต่างกันออกไปในรายละเอียดต่างๆ ซึ่งโดยรวมมีลักษณะความพึงพอใจด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก ยกตัวอย่างเช่น ศูนย์พัฒนาขนาดเล็บบางแห่งไม่มีกล้องวงจรปิด บางแห่งมีกล้องวงจรปิด ซึ่งศูนย์ที่ตั้งอาศัยร่วมกับศูนย์ราชการอื่นนั้นจะมีปัญหาในเรื่องของการเปิด-ปิดประตูที่ไม่สามารถทำได้โดยอิสระ เนื่องจากสถานที่ราชการต่าง ๆ นั้นจะมีการเข้าออกอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งความพึง

พอใจด้านโภชนาการอาหารครบทั้ง 5 หมู่และสะอาดปลอดภัยมีประโยชน์ต่อเด็กเล็กอยู่ในระดับน้อย ซึ่งโดยภาพรวมนั้นทุกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานตามที่มีการกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ดังนั้น ควรมีการวางแผนและใส่ใจในทุก ๆ รายละเอียดทั้งเรื่องเกี่ยวกับโภชนาการอาหารและปัญหาในเรื่องของการปิด-เปิดประตูเพื่อให้เหมาะสมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในแต่ละแห่งและเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

### แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านการบริหารจัดการและด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยปัญหาที่เกิดขึ้นคือทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่มีอิสระในการบริหารจัดการจึงไม่สามารถควบคุมการเข้า-ออกของบุคคลภายนอกเนื่องจากทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอาศัยอยู่ร่วมกับสถานที่ทางราชการหรือสาธารณะ โดยส่วนมากจะเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีขนาดเล็กและเมื่อดูจากผลของความพึงพอใจของผู้ปกครองก็จะสามารถเห็นว่าในด้านของทำเลที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ปลอดภัยสำหรับบุตร/หลานซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ดังนั้นจึงมีความจำเป็นในการจัดการการวางแผนการก่อสร้างให้มีสถานที่ที่เป็นของตนเองไม่อยู่ร่วมกับสถานที่อื่น ๆ เพื่อความปลอดภัยของเด็กเล็กและเพื่อการบริหารจัดการต่าง ๆ ที่จะทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น

2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านบุคลากร ปัญหาที่เกิดขึ้นในเรื่องของการขาดการประเมินบุคลากรเพื่อเป็นการกระตุ้นการพัฒนาของบุคลากรในทุกด้าน ๆ ทั้งด้านการดูแลเด็กเล็ก บุคลิกภาพภายนอกที่ต้องมีการให้ความสำคัญ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่จะเห็นได้ว่า เรื่องของครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดีนั้นมีความพึงพอใจที่อยู่ในระดับน้อย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงมีความจำเป็นในการอบรมและมีการประเมินบุคลากรในทุก ๆ ด้านอย่างสม่ำเสมอเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและเพื่อเป็นการดึงศักยภาพของบุคลากรออกมาให้มากที่สุด เป็นต้น

3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นก็คือขาดการประเมินการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ จึงทำให้ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ใช้บริการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เรื่องของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้แก่เด็กเล็กได้อย่างเหมาะสม ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นมีความสอดคล้องกันจึงทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดการประเมินการเรียนการสอนในแต่ละครั้งเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้กำหนดไว้ อีกทั้งยังได้รับรู้ถึงข้อบกพร่องในการเรียนการสอนซึ่งโดยวัดจากผลของการประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและให้เกิดความ

เหมาะสมกับเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับเรื่องการขาดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานเครือข่ายให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบ ซึ่งปัญหานี้ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับผู้ปกครองและชุมชนไม่มีประสิทธิภาพ จึงสอดคล้องกับผลของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ในเรื่องของการนำเด็กเล็กเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน ดังนั้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ปกครองของเด็กเล็กและชุมชนนั้นได้ทราบอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังคงได้รับรู้ข่าวสารที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการนำเด็กเล็กออกไปจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนภายนอก ยกตัวอย่างเช่น การจัดกิจกรรมทัศนศึกษา เป็นต้น ทั้งนี้ทั้งนั้นเพื่อเป็นการสานความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับผู้ปกครองและชุมชนภายนอกเพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและรวมถึงการช่วยกันสอดส่องดูแลความผิดปกติภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่เด็กเล็ก เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไป

เพื่อให้ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างมากขึ้นผู้วิจัยใคร่ขอเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรมีการวิจัยในด้านอื่น ๆ ของแนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี เพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี และเป็นแนวทางเพื่อนำสู่การพัฒนาต่อไป เช่น งบประมาณที่ใช้ในการบริหารจัดการ เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารจัดการที่ควรมีอย่างเหมาะสม

2. ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมือง เพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดหรือภาคอื่น ๆ

## บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2539 ก). *คู่มือการปฏิบัติงานด้านการคลัง การเงินและการบัญชีของอบต.*  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- กรมการปกครอง. (2539 ข). *คู่มือพนักงานส่วนตำบล.* กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2551). *ขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมือง.*  
ชลบุรี: กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2553). *มาตรฐานการบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน  
สังกัดเทศบาลเมืองมี 6 ด้าน.* ชลบุรี: กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- กรมอนามัย. (2549). *คู่มือผู้ดูแลเด็กเพื่อการพัฒนาศูนย์เด็กน่ายู่.* กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การ  
รับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กาญจนา ภาสุรพันธ์. (2531). *ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมในวิทยาลัย  
อาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 8.* วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร.
- กิติมา ปรีดีดิถก. (2529). *การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น.* กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒนา.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2535). *การบริหารรัฐกิจ แนวคิด หลักการ และการปฏิบัติ,* ขอนแก่น:  
ขอนแก่นการพิมพ์.
- คณะกรรมการพัฒนาการศึกษาอบรมเลี้ยงดูเด็ก. (2535). *รายงานการศึกษาแนวทางการพัฒนา  
เด็ก อายุ 0-5 ปี.* กรุงเทพฯ: คณะกรรมการพัฒนาการศึกษาอบรมเลี้ยงดูเด็ก.
- จริยา จิตต์มณี. (2551). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการการ  
พัฒนาเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะขาม อำเภอ  
เมือง จังหวัดกาญจนบุรี.* ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จุฑา เทียนไทย. (2548). *การจัดการมุมมองนักบริหาร.* กรุงเทพฯ: แมคกรอฮิล.
- จันทร์ จันทรสุขสวัสดิ์. (2546). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อน  
ประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทร์ อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.*  
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ชุมศักดิ์ ชุมนุม. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ: กรณีศึกษา เขตการศึกษา 10. กรุงเทพฯ: เฟื่องฟ้า พรินติ้ง.*
- ชลพรรษ โภคสมบัติ. (2547). *สภาพและปัญหาการดำเนินงานของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริการการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ดิน ปรัชญพฤกษ์. (2546). *ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. (2540). *วิทยาการบริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ธรรมศาสตร์.*
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). *การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.*
- นภัสสร สว่างโคตร. (2552). *การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทัศนะของบุคลากรเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.*
- บุญชม ศรีสะอาด. (ม.ป.ป). *การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า. เข้าถึงได้จาก [www.watpon.com/boonchom/05.doc](http://www.watpon.com/boonchom/05.doc)*
- ปรีศณี เจริญใจ. (2551). *การพัฒนาคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพเสด็จ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ, รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองส่วนท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2545, 8 ธันวาคม). *ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 4.*
- พรรณี ช.เจนจิต. (2528). *จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: อมรินทร์การพิมพ์.*
- พรเพ็ญ อยู่บำรุง. (2551). *การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสมุทรสาคร. ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2527). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.*
- พีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. (2546). *การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น: โรงพิมพ์พระธรรมขันธ์.*
- เพชรรัตน์ เปี้ยเลี่ยม. (2547). *การศึกษาปัญหาและการจัดการศึกษาปฐมวัยในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของชาติ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*

- เพ็ญศรี วายวานนท์. (2533). *การจัดการทรัพยากรคน*. กรุงเทพฯ: ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
- พรทิพย์ สวัสดิ์. (2537). *การจัดกิจกรรมการสอนของครูกับความพร้อมทางการเรียนของเด็กก่อนวัยเรียนในโรงเรียนอนุบาลของรัฐบาลและเอกชน*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2537). *หลักการและแนวคิดทางการปฐมวัย หน่วยที่ 5-8*.  
นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มริษา ไกรจู. (2553). *ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการใช้บริการรถตู้โดยสารปรับอากาศประจำเส้นทางกรณีศึกษา: สายกรุงเทพ-เพชรบุรี (หมายเลขเส้นทางเดินรถ 73)*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- เยาวพา เตชะคุปต์. (2536). *การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาหลักสูตรและการสอนคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วีระชาติ ทศรัตน์. (2553). *การจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการศึกษานอกระบบและพัฒนากิจกรรมเยาวชนสำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: อักษรภาพิพัฒน์.
- ศราวุธ สังกะเพศ. (2551). *การประเมินประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2552). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2514). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เกษมสุวรรณการพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2529). *การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของการบริหาร*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: เฟื่องฟ้าพรินต์ติ้ง.
- สุทิน นพเกตุ. (2549). *สิทธิมนุษยชนศึกษา ยุทธศาสตร์สู่การสร้างวัฒนธรรม-วิถีชีวิตสิทธิมนุษยชนและสุจริตชน*. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ.
- สุรนาท ขมะณะรงค์. (2540). *นโยบายสาธารณะและหลักการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง*.  
ขอนแก่น: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เสนาะ ดิยาว์. (2534). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*.  
กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). *แนวการวัดและประเมินความพร้อมในการเรียน*. กรุงเทพฯ: อรุณสภานาครี.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี. (2556). *ข้อมูลทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี*. ชลบุรี: สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2535). *ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 6 ด้าน ระดับก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2544). *ทฤษฎีองค์ประกอบประสิทธิภาพรวมบทความสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- หลักสูตรก่อนประถมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2535). *การสังเคราะห์เชิงทฤษฎีเกี่ยวกับการศึกษาเพื่อปวงชนการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- อดิสา แสนแก้ว. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิชา กุลชา. (2536). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อานุกาพ อธิขันธ์. (2531). *ปั้นดาวให้เป็นดาวรุ่ง*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อุทัย หิรัญโต. (2523). *การปกครองท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อภิชา กุลชา. (2536). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- Buford, J. F. (1977). Parents perceptions of early childhood education. *Dissertation Abstracts International*, 9(37), 5688-A.
- Gibson, J. L. (1979). *Organization: Behavior, structure and processes* (3<sup>rd</sup> ed.). Dallas, Texas: Business.

- Handy, C. (1993). *Understanding organization*. England: Glays.
- Millet, J. D. (1954). *Management in the public service*. New York: McGraw-Hill.
- McGregor, D. (1950). *The human dice of enterprise*. New York: Free Press.
- Mullins, L. J. (1985). *Management and organizational behavior*. London: Financial Times.
- Simon, H. A. (1960). *Aministrative behavior*. New York: McMillan.
- Vroom, V. H. (1964). *Wook and motivation*. New York: John Wiley and Sons.
- Whitaker, J. C. (1978). Citizen participation in educational decision making in urban school district as perceived by parent and administration. *Dissertation Abstracts International*, 38(7), 3893-A.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Harper and Row.



ภาคผนวก



วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Graduate School of Commerce Burapha University

169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

**แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร/ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก**

เรื่อง แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์**

1. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์.....อายุ.....ปี
2. ระดับการศึกษา.....
3. ตำแหน่งงาน.....
4. หน่วยงานที่สังกัด.....
5. หน้าที่รับผิดชอบ.....

**ส่วนที่ 2 แนวคำถามเกี่ยวกับลักษณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**

- 2.1 ท่านคิดว่าลักษณะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองของท่านมีขนาดเท่าใดหรืออย่างไร

**ส่วนที่ 3 แนวคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเทศบาลเมืองทั้ง 6 ด้าน**

- 3.1 ท่านคิดว่าการบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของท่านมีประสิทธิภาพอย่างไรเพราะเหตุใด
- 3.2 ท่านคิดว่าทางด้านบุคลากรของท่านมีประสิทธิภาพอย่างไรเพราะเหตุใด
- 3.3 ท่านคิดว่าด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของท่านมีประสิทธิภาพอย่างไรเพราะเหตุใด
- 3.4 ท่านคิดว่าทางด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรของท่านมีประสิทธิภาพอย่างไรเพราะเหตุใด

3.5 ท่านคิดว่าประสิทธิภาพบริหารทางการมีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน  
เพราะเหตุใดอย่างไร

3.6 ท่านคิดว่าทางด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยของท่านมีประสิทธิภาพอย่างไร  
เพราะเหตุใด

3.7 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด  
ของท่าน

วันที่สัมภาษณ์.....

เวลา .....น.

สถานที่สัมภาษณ์.....

ผู้สัมภาษณ์.....



## 5. อาชีพ

- 1  รับราชการ  
 2  พนักงานบริษัทเอกชน  
 3  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 4  เกษตรกร/ ประมง  
 5  รับจ้างทั่วไป  
 6  แม่บ้าน/ พ่อบ้าน  
 7  ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว  
 8  เกษียณ/ ว่างาน  
 9  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1  ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท  
 2  10,001 - 20,000 บาท  
 3  20,001 - 30,000 บาท  
 4  30,001 - 40,000 บาท  
 5  40,001 - 50,000 บาท  
 6  มากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป

## 7. ขนาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

- 1  เล็ก    2  กลาง    3  ใหญ่

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ใช้บริการต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านทำเลที่ตั้ง

**คำชี้แจง** กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้โดยการทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่อง [ ] ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ระดับคะแนน : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ด้านทำเลที่ตั้ง                                                                             | ระดับความคิดเห็น |     |     |     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|
|                                                                                             | (5)              | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 1.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีที่ตั้งอยู่ใกล้บ้าน                                                 |                  |     |     |     |     |
| 1.2 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีที่ตั้งอยู่ใกล้กับที่ทำงาน                                          |                  |     |     |     |     |
| 1.3 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในแหล่งทำเลที่สะดวกต่อการรับส่ง                               |                  |     |     |     |     |
| 1.4 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ภายในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่น เสียง หรือสิ่งที่เป็นอันตราย |                  |     |     |     |     |
| 1.5 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ที่ผู้คนส่วนใหญ่รู้จัก                            |                  |     |     |     |     |
| 1.6 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัย                           |                  |     |     |     |     |
| 1.7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ปลอดภัย สำหรับบุตร/หลาน ของท่าน                   |                  |     |     |     |     |

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ใช้บริการต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านอาคารสถานที่**

**คำชี้แจง** กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้โดยการทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่อง [ ] ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ระดับคะแนน : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ด้านอาคารสถานที่                                                                        | ระดับความคิดเห็น |     |     |     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|
|                                                                                         | (5)              | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 2.1 จัดบรรยากาศโดยรอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มีความสะอาด ปลอดภัย                           |                  |     |     |     |     |
| 2.2 อาคารสถานที่มีความแข็งแรง มั่นคง ปลอดภัยแก่เด็กนักเรียน หรือนุร/หลานของท่าน         |                  |     |     |     |     |
| 2.3 บรรยากาศภายในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอและมีอากาศถ่ายเทได้ดี                        |                  |     |     |     |     |
| 2.4 ห้องสุขา มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ และอยู่ไม่ไกลจากห้องเรียน                          |                  |     |     |     |     |
| 2.5 ภายในห้องเรียนมีการตกแต่งบรรยากาศหรือตามมุมต่างๆของห้องเรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ |                  |     |     |     |     |
| 2.6 โต๊ะ เก้าอี้ และอุปกรณ์การเรียนต่างๆมีความเหมาะสมกับนักเรียน และมีจำนวนเพียงพอ      |                  |     |     |     |     |
| 2.7 มีป้ายบอกทางหรือบอกเลขห้องอย่างชัดเจนเพื่อให้ง่ายต่อการตามหาบุตร/หลาน               |                  |     |     |     |     |

**ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ใช้บริการต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านครู**

**คำชี้แจง** กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้โดยการทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่อง [ ] ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ระดับคะแนน : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ด้านครู                                                                       | ระดับความคิดเห็น |     |     |     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|
|                                                                               | (5)              | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 3.1 ครูมีเพียงพอต่อจำนวนเด็กเล็ก                                              |                  |     |     |     |     |
| 3.2 ครูมีการเอาใจใส่เด็กเล็กเป็นอย่างดี                                       |                  |     |     |     |     |
| 3.3 ครูมีการฝึกฝนให้เด็กเล็กเป็นผู้มีระเบียบวินัย มีกิริยาเรียบร้อย           |                  |     |     |     |     |
| 3.4 ครูมีการสื่อสารและพูดจาที่ไพเราะ อ่อนหวานกับเด็กเล็ก                      |                  |     |     |     |     |
| 3.5 ครูให้การบ้านแก่เด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอ และมีความเหมาะสมไม่มากไม่น้อยเกินไป |                  |     |     |     |     |
| 3.6 ครูสามารถสอนให้เด็กเล็กมีการช่วยเหลือตัวเองได้                            |                  |     |     |     |     |
| 3.7 ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดี                                 |                  |     |     |     |     |

#### ส่วนที่ 4 (ต่อ)

| ด้านครู                                                             | ระดับความคิดเห็น |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|--|--|--|--|
| 3.8 ครูมีบุคลิกภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี                           |                  |  |  |  |  |
| 3.9 ครูและบุคลากรต่างๆมีวุฒิภาวะเพียงพอและเหมาะสมต่อการดูแลเด็กเล็ก |                  |  |  |  |  |

#### ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ใช้บริการต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านการเรียนการสอน

**คำชี้แจง** กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้โดยการทำเครื่องหมาย  $\sqrt{\quad}$  ลงในช่อง [ ] ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ระดับคะแนน : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ด้านการเรียนการสอน                                                                | ระดับความคิดเห็น |     |     |     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|
|                                                                                   | (5)              | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 4.1 มีความพร้อมในด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนและมีความทันสมัย                    |                  |     |     |     |     |
| 4.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เด็กเล็กได้อย่างเหมาะสม                       |                  |     |     |     |     |
| 4.3 มีการส่งเสริมให้เด็กเล็กได้ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ในห้องเรียนและนอกห้องเรียน     |                  |     |     |     |     |
| 4.4 มีการรายงานผลการพัฒนาการในด้านต่างๆของเด็กเล็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง  |                  |     |     |     |     |
| 4.5 มีกิจกรรมต่างๆให้เด็กเล็กได้มีโอกาสแสดงความสามารถ เช่น กิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ |                  |     |     |     |     |
| 4.6 มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน                                         |                  |     |     |     |     |

#### ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ใช้บริการต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง

**คำชี้แจง** กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้โดยการทำเครื่องหมาย  $\sqrt{\quad}$  ลงในช่อง [ ] ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ระดับคะแนน : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง                                        | ระดับความคิดเห็น |     |     |     |     |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|
|                                                                     | (5)              | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 5.1 มีการให้ความรู้ ความเข้าใจ นโยบาย วัตถุประสงค์แนวการจัดการศึกษา |                  |     |     |     |     |
| 5.2 การนำเด็กเล็กเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน                            |                  |     |     |     |     |

### ส่วนที่ 6 (ต่อ)

| ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง                                                                     | ระดับความคิดเห็น |     |     |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|
|                                                                                                  | (5)              | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 5.3 ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน                                                   |                  |     |     |     |     |
| 5.4 มีการนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงหรือพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                 |                  |     |     |     |     |
| 5.5 มีการแจ้งข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง |                  |     |     |     |     |
| 5.6 ผู้ปกครองสามารถติดต่อทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ง่ายและสะดวก                                    |                  |     |     |     |     |

### ส่วนที่ 7 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ใช้บริการต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรีด้านความปลอดภัย

**คำชี้แจง** กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ โดยการทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่อง [ ] ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ระดับคะแนน : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ด้านความปลอดภัย                                                        | ระดับความคิดเห็น |     |     |     |     |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|
|                                                                        | (5)              | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 6.1 มีอุปกรณ์พยาบาลให้บริการเด็กเล็กที่ประสบอุบัติเหตุ                 |                  |     |     |     |     |
| 6.2 บริเวณลานเด็กเล่น ไม่ลื่น และมีความปลอดภัยได้มาตรฐาน               |                  |     |     |     |     |
| 6.3 มีอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุหรือในกรณีฉุกเฉิน                        |                  |     |     |     |     |
| 6.4 มีประตูเปิด-ปิด เข้า-ออกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพียงพอและปลอดภัย        |                  |     |     |     |     |
| 6.5 มีโภชนาการอาหารครบทั้ง 5 หมู่ และสะอาดปลอดภัยมีประโยชน์ต่อนักเรียน |                  |     |     |     |     |

### ส่วนที่ 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ท่านต้องการให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการพัฒนาการบริหารจัดการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอื่น ๆ ในด้านใดเพิ่มเติม

.....

.....

.....



2. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ