

ขี้นเฉพาะห้องคณขั้บอหุ  
ภาคตะวันออกเฉียง  
รายงานวิจัยสถาบัน  
เรื่อง

การติดตามคุณภาพบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2544

Follow-up Study of 2002 Graduates

of Burapha University

PG 5-1523

21 ส.ค. 2548

**167578**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ได้รับเงินอุดหนุนการวิจัยจากเงินรายได้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

## คณะผู้วิจัย

1. รศ.ดร. ประทุม ม่วงมี
2. ดร. ฉันทนา จันทร์ทวงศ์

ที่ปรึกษาโครงการ  
หัวหน้าโครงการ

ได้รับเงินอุดหนุนการวิจัยจากเงินรายได้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

## คำนำ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง “โครงการติดตามคุณภาพบัณฑิต ปีการศึกษา 2544 ” เป็นปีที่สองแล้ว โดยทำการวิจัยเพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษา และสำรวจความคิดเห็นต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน โดยทำการศึกษาในมหาบัณฑิตทุกสาขาวิชาทั้งในระบบและนอกระบบ รวม 5 คณะ 2 วิทยาลัย เป็นสาขาทั้งสิ้น 25 สาขา การวิจัยในเรื่องนี้ นอกจากจะเป็นประโยชน์ในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาแล้ว คณาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้บริหารหลักสูตรยังสามารถใช้ผลการวิจัยในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล เพื่อให้ผลผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถและทักษะที่ตอบสนองความต้องการของผู้จ้างงาน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย หน่วยงานบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้ใช้ข้อมูลเป็นแนวทางพัฒนาการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ผลงานวิจัยเรื่องนี้ได้มอบให้แก่ทุกสาขาวิชาที่จัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาได้ใช้ประโยชน์ต่อไป

ดร. ฉันทนา จันทวงศ์

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาสถาบันของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา มีจุดมุ่งหมาย เพื่อการติดตามสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2544 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนและการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน และเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพในการทำงานในทรศนะของหัวหน้างาน และเพื่อร่วมงานของมหาบัณฑิต

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ชุด คือ ชุดที่ 1 แบบสำรวจสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิต ชุดที่ 2 แบบสำรวจความคิดเห็นต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ชุดที่ 3 แบบสอบถามความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิตในการปฏิบัติงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาบัณฑิตใช้การเก็บข้อมูลโดยตรงในช่วงที่มีการซ้อมรับปริญญาบัตร โดยแจกแบบสอบถามให้แล้วรอรับกลับคืน การเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน โดยการส่งไปทางไปรษณีย์และสอดซองติดแสตมป์ให้ส่งกลับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนา คือ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า มหาบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2544 ตอบแบบสอบถามร้อยละ 72.9 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ถูกต้องร้อยละ 67.5 สถานภาพการทำงานภายหลังสำเร็จการศึกษา มีงานทำแล้วก่อนสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 96.8 มีผู้ที่ยังไม่ได้ทำงานเพียง 27 คน ภายหลังสำเร็จการศึกษามีงานทำ 19 คน ยังเหลือผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน 6 คน เนื่องจากอีก 1 คน ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก มหาบัณฑิตที่ทำงานแล้วส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 15,001-20,000 บาท ส่วนใหญ่อาชีพรับราชการ ร้อยละ 59.1 รองลงมาเป็นพนักงานเอกชน ร้อยละ 17.6 มหาบัณฑิตได้ทำงานที่ตรงกับสาขาที่จบมา ร้อยละ 76.2 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 62.7 ระดับปานกลาง ร้อยละ 32.7 ลักษณะงานที่ทำภายหลังสำเร็จการศึกษาได้ทำงานเดิมในตำแหน่งใหม่ที่สูงขึ้น พบร้อยละ 12.6 และได้ทำงานใหม่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น พบร้อยละ 8.7 จะเห็นได้ว่ามหาบัณฑิตได้ทำงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมทั้งงานเดิมและงานใหม่ พบร้อยละ 21.3 ความพึงพอใจต่องานที่ทำพบว่า พึงพอใจร้อยละ 91.0

ในการสำรวจความคิดเห็นของมหาบัณฑิตทุกสาขาต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ผลการศึกษาพบว่า ด้านหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรก คือ เนื้อหาสาระที่เรียนตรงกับความต้องการของงาน เนื้อหาสาระที่เรียนทันสมัย มหาบัณฑิตเห็นส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย คือ การฝึกในห้องปฏิบัติการ/ฝึกภาคสนาม การศึกษาดูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพที่นอก

เนื่องจากการเรียนในห้องเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนมหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า การจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ การประสานงานระหว่างอาจารย์ปริมาณอาจารย์ผู้สอน มีความเหมาะสมมาก 2 อันดับสุดท้ายคือ ลำดับวิชาที่เรียน การประเมินผลรายวิชา ด้านการควบคุมวิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ คุณภาพเนื้อหาวิทยานิพนธ์ ความเหมาะสมของการประสานงานระหว่างอาจารย์ มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้ายคือ ปริมาณอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ การจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ ในประเด็นด้านการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ สภาพทั่วไปของห้องบรรยาย บริการห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย บริการในการลงทะเบียนของหน่วยทะเบียน มีความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับสุดท้ายได้แก่ บริการที่จอดรถ บริการอาหาร บริการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งมหาบัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขด้วย

ในการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของมหาบัณฑิตในการทำงานในทรנסนะของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต ผลการศึกษาพบว่า มหาบัณฑิตมีความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 80.6 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปทิศทางที่ดีขึ้นร้อยละ 89.5 เท่าเดิมร้อยละ 8.3 และแย่งร้อยละ 0.4 ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้าน หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตมีความเห็นว่า มหาบัณฑิตมีความสามารถและคุณลักษณะในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ความซื่อตรงต่อหน้าที่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความสามารถและคุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการบังคับบัญชา ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า ควรทำการศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตก่อนเรียนและภายหลังสำเร็จการศึกษาเปรียบเทียบกัน เพื่อจะได้รู้ถึงการเปลี่ยนแปลงในความสามารถ นอกจากนี้ยังได้เสนอแนะให้สาขาวิชา คณะ วิทยาลัย หน่วยงานบริการของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งได้รับความเห็นของมหาบัณฑิต ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางระดับน้อย และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ปรับปรุงแก้ไขได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

management. On the issue of the practice of advisory of thesis, the graduates felt that quality of thesis and coordination among advisory committee members were most satisfied. However, the two drawbacks with this respect were insufficient number of advising committee and the inappropriate assignment of advisory committee.

The graduates opinion on supporting facilities and equipments was most satisfied on several condition of lecture room, services at Main Library and Registrar Office respectively. Food, parking, security services were reported to be unsatisfactory. The graduates also offered suggestions to improve various aspects for various academic units, Graduate School, and the university in general.

On the supervisor and fellow employees of the graduate side, data revealed that the graduates ability were will recognized by the groups as reflected by the figures that 80.6 of them were very satisfy with the graduates' ability (89.5% felt that the graduates' ability had improved; 8.3 % felt that the ability was the same and 0.4% was worst after graduation.) However, the three most recognized and fellow employees were honesty, job responsibility and job motivation. On the contrary, the 3 drawbacks among the graduate were abilities on governance, the use of computer, and English.

The research team had suggested that a comparative study on the pre and post graduation should be carried out to find out any change has occurred to graduates to graduates. Suggestions were also delivered to department, facilities/college, various service units of the University with low score on the graduate opinion to realize and improve their works.

## ABSTRACT

The objectives of this Burapha University Graduate school institution research were to study the employment status of the 2002 graduates; their opinion towards curriculum, teaching and learning management and supporting facilities as well as equipments; and the opinion on work performance as perceived by their superiors and fellow employees.

Research instruments included 3 sets of questionnaires. Set 1 was the survey of job status of the graduates; Set 2 was the survey of the graduates' opinion towards curriculum, instruction and supporting facilities and equipments. Set 3, to be answered by the graduates' superior and fellow employees, was a survey on the graduate characters and work performance. Questionnaires were distributed and collected on the same day during 2002 commencement practice at the university. Data from the graduates' supervisor and fellow employees were mail collected. Frequency and percentage were used for the analyses of data. 72.9% of graduates return the questionnaires of which 67.5 % was completed and thus used for analyses. Further analyses revealed the following : 98.6% was already on the job before entering the graduate studies: out of 27 graduates without job coming into graduates programs, 19 got jobs after graduation, however, 7 were still unemployed while 1 continues on for a doctoral degree: the graduates income was mostly in the bracket of 15,001-20,000 baht/month ; 59.1% was government employees while 17.6% was employees in private sector: 76.2% of the graduates got a job related to their field of study and were able to apply their knowledge on their job at high(62.7%) and moderate (32.7%) levels: 12.6% of graduates reported that their job was the same but with higher position after graduation while 8.7% reported of working in different job with higher job position; this is to say that 21.3 of the graduates had higher job position after graduation and 91% of them was satisfy with the job situation.

With respect to their opinion towards curriculum, teaching and learning management and supporting facilities and equipments, data revealed that the two best things of the curriculum were job related and up-to- date. The two least appreciation were laboratory/field experience and study visit/practical experience. Most graduates reported their opinion towards teaching and learning management were to wish level on coordination among lecturers and number of lecturers. While the course sequence and the course evaluation were the least appreciation of the teaching learning

# สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....   | ข    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....  | ง    |
| สารบัญ.....  | ฉ    |
| สารบัญตาราง.....   | ซ    |
| <br>   |      |
| บทที่  |      |
| 1 บทนำ.....  | 1    |
| วัตถุประสงค์.....  | 2    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....   | 2    |
| ขอบเขตของการวิจัย.....   | 2    |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....   | 3    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....  | 4    |
| การติดตามผลการศึกษา.....   | 7    |
| 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....   | 12   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....   | 12   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....  | 12   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....   | 13   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 14   |
| 4 ผลการศึกษา.....  | 15   |
| ส่วนที่ 1 ติดตามสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิตภายหลังจากสำเร็จการศึกษา.....                         | 16   |
| 1.1 ข้อมูลทั่วไปของมหาบัณฑิต.....  | 16   |
| 1.2 สถานภาพการณ์ทำงานของมหาบัณฑิต.....   | 25   |
| ส่วนที่ 2 •ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในสาขาที่สำเร็จการศึกษา..... | 29   |



|           |  |     |
|-----------|--|-----|
| 2.1       | ความคิดเห็นของมหาวิทยาลัยทุกสาขาต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน                                     | 29  |
| 2.2       | ความคิดเห็นของมหาวิทยาลัยต่อสิ่งที่สาขาที่จัดการเรียนการสอนควรปรับปรุง                                 | 32  |
| ส่วนที่ 3 | ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของมหาวิทยาลัยในทรศนะของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัย             | 45  |
| 3.1       | ผลการศึกษารวมของทุกสาขา.....   | 45  |
| 3.2       | คณะศึกษาศาสตร์และผลการศึกษำแนกตามสาขา.....   | 51  |
| 3.3       | วิทยาลัยบริหารรัฐกิจและผลการศึกษำแนกตามสาขา.....   | 99  |
| 3.4       | คณะพยาบาลศาสตร์และผลการศึกษำแนกตามสาขา.....  | 116 |
| 3.5       | วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์.....  | 140 |
| 3.6       | คณะวิทยาศาสตร์และผลการศึกษำแนกตามสาขา.....   | 147 |
| 3.7       | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และผลการศึกษำแนกตามสาขา.....   | 165 |
| 3.8       | คณะวิศวกรรมศาสตร์.....   | 183 |
| ส่วนที่ 4 | ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยต่อมหาวิทยาลัยบูรพา.....                 | 188 |
| 5         | สรุปผลการวิจัย.....  | 198 |
| 5.1       | สรุปผลการวิจัย.....  | 198 |
| 5.2       | ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....  | 200 |
| 5.3       | ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....  | 200 |
|           | บรรณานุกรม.....  | 201 |
|           | ภาคผนวก.....   | 203 |
|           | ภาคผนวก ก แบบสอบถามการติดตามการทำงานและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา..... | 204 |
|           | ภาคผนวก ข แบบสอบถามความคิดเห็นหัวหน้างาน/เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่มหาวิทยาลัยปฏิบัติงาน.....          | 210 |

# สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 1        | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2544.....   | 18   |
| 2        | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามลักษณะทั่วไป.....   | 19   |
| 3        | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความพอใจต่อรายได้.....  | 20   |
| 4        | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามการได้ทำงานตรงกับสาขาวิชา<br>ที่สำเร็จการศึกษา.....   | 20   |
| 5        | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามระดับการนำความรู้ประยุกต์<br>ใช้กับงานที่ทำ.....  | 21   |
| 6        | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามแผนการศึกษา เวลาเรียนและ<br>คณะที่สำเร็จการศึกษา.....   | 22   |
| 7        | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา.....  | 23   |
| 8        | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามสถานภาพการทำงานภายหลัง<br>สำเร็จการศึกษา.....   | 25   |
| 9        | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่ทำงานแล้วจำแนกตามอาชีพ.....  | 25   |
| 10       | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่ทำงานแล้ว ขณะมาเรียนต่อจำแนกตาม<br>ลักษณะงานที่ทำภายหลังสำเร็จการศึกษา.....                              | 26   |
| 11       | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่องานที่ทำ.....   | 26   |
| 12       | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความก้าวหน้าในการทำงาน<br>เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่สำเร็จการศึกษาในระดับเดียวกัน สาขาเดียวกัน... | 27   |
| 13       | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความพอใจกับความก้าวหน้า<br>ในการทำงาน.....  | 27   |
| 14       | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความสามารถพิเศษภายหลัง<br>สำเร็จการศึกษา.....   | 28   |
| 15       | จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความคิดเห็นต่อการจัดการ<br>เรียนการสอน.....   | 29   |
| 16       | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ<br>มหาบัณฑิตทุกสาขา.....  | 46   |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 17 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยทุกสาขา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....              | 48 |
| 18 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยทุกสาขา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....                            | 50 |
| 19 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยคณะศึกษาศาสตร์.....   | 52 |
| 20 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยคณะศึกษาศาสตร์จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....        | 54 |
| 21 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยคณะศึกษาศาสตร์ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....                     | 56 |
| 22 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารการศึกษา.....   | 58 |
| 23 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารการศึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....   | 60 |
| 24 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารการศึกษา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....                 | 62 |
| 25 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาหลักสูตรและการสอน.....  | 63 |
| 26 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาหลักสูตรและการสอนจำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย..... | 65 |
| 27 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาหลักสูตรและการสอน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....              | 67 |
| 28 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาการประถมศึกษา.....  | 68 |

|    |  |    |
|----|--|----|
| 29 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยศึกษาศาสตร์การประถมศึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาลัย.....        | 70 |
| 30 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยศึกษาศาสตร์การประถมศึกษา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาลัย.....                      | 72 |
| 31 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยศึกษาศาสตร์เทคโนโลยีทางการศึกษา.....  | 73 |
| 32 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยศึกษาศาสตร์เทคโนโลยีทางการศึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาลัย..... | 75 |
| 33 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยศึกษาศาสตร์เทคโนโลยีทางการศึกษา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาลัย.....               | 77 |
| 34 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยศึกษาศาสตร์จิตวิทยาการแนะแนว.....   | 78 |
| 35 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยศึกษาศาสตร์จิตวิทยาการแนะแนว จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาลัย.....    | 79 |
| 36 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยศึกษาศาสตร์จิตวิทยาการแนะแนว จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาลัย.....                  | 81 |
| 37 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาลัยศึกษาศาสตร์ศึกษานอกระบบ จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....   | 82 |
| 38 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาลัยศึกษาศาสตร์ศึกษานอกระบบ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาลัย.....                                  | 83 |
| 39 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาลัยศึกษาศาสตร์ศึกษานอกระบบ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาลัย.....  | 85 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 40 | จำนวนของหัวหน้างานมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกายจำแนกตามลักษณะทั่วไป.....   | 86  |
| 41 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....             | 87  |
| 42 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....                           | 89  |
| 43 | จำนวนของเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์ศึกษา จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....   | 90  |
| 44 | จำนวนของเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์ศึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....                             | 91  |
| 45 | จำนวนของเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์ศึกษา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....   | 93  |
| 46 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา.....   | 94  |
| 47 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต..... | 96  |
| 48 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....               | 98  |
| 49 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ.....   | 100 |
| 50 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....       | 102 |
| 51 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....                     | 104 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 52 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ<br>มหาดำเนินคดีสาขา นโยบายสาธารณะ.....   | 106 |
| 53 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาดำเนินคดีสาขา<br>นโยบายสาธารณะ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะ<br>ของมหาดำเนินคดี.....   | 108 |
| 54 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาดำเนินคดีสาขา<br>นโยบายสาธารณะ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาดำเนินคดี...                       | 110 |
| 55 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ<br>มหาดำเนินคดีสาขาบริหารทั่วไป.....   | 111 |
| 56 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาดำเนินคดีสาขา<br>บริหารทั่วไป จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของ<br>มหาดำเนินคดี.....    | 113 |
| 57 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาดำเนินคดีสาขา<br>บริหารทั่วไป จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาดำเนินคดี.....                      | 115 |
| 58 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ<br>มหาดำเนินคดีคณะพยาบาลศาสตร์.....  | 117 |
| 59 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาดำเนินคดีคณะ<br>พยาบาลศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะ<br>ของมหาดำเนินคดี.....     | 119 |
| 60 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาดำเนินคดีคณะ<br>พยาบาลศาสตร์ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาดำเนินคดี.....                       | 121 |
| 61 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ<br>มหาดำเนินคดีสาขาบริหารการพยาบาล.....  | 123 |
| 62 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาดำเนินคดีสาขา<br>บริหารการพยาบาล จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณ<br>ลักษณะของมหาดำเนินคดี..... | 125 |
| 63 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาดำเนินคดีสาขา<br>บริหารการพยาบาล จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของ<br>มหาดำเนินคดี.....               | 127 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 64 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลผู้สูงอายุจำแนกตามลักษณะทั่วไป.....  | 128 |
| 65 | จำนวนของหัวหน้างานของสาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....                                | 129 |
| 66 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....                                     | 131 |
| 67 | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลชุมชนจำแนกตามลักษณะทั่วไป.....   | 132 |
| 68 | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลชุมชน จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....            | 133 |
| 69 | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลชุมชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....                          | 135 |
| 70 | จำนวนของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลครอบครัว.....   | 136 |
| 71 | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลครอบครัวจำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....          | 137 |
| 72 | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลครอบครัวจำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....                        | 139 |
| 73 | จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์.....   | 141 |
| 74 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต..... | 143 |
| 75 | จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....               | 145 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 76 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ จำแนกตาม<br>ลักษณะทั่วไป.....   | 147 |
| 77 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ จำแนกตาม ความ<br>คิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....          | 149 |
| 78 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ จำแนกตามความ<br>พึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....                         | 151 |
| 79 | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาเคมี จำแนก<br>ตามลักษณะทั่วไป.....                                     | 153 |
| 80 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาเคมี จำแนกตามความคิดเห็นต่อ<br>ความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....                 | 154 |
| 81 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตเคมี จำแนกตามความพึงพอใจต่อการ<br>ทำงานของมหาบัณฑิต.....                                   | 156 |
| 82 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาวิชาศาสตร์ จำแนกตาม<br>ลักษณะทั่วไป.....   | 157 |
| 83 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาวิชาศาสตร์ จำแนกตามความ<br>คิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....           | 158 |
| 84 | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาวิชาศาสตร์<br>จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....          | 160 |
| 85 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม<br>จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....                                    | 161 |
| 86 | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม<br>จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.... | 162 |
| 87 | จำนวนของหัวหน้างานของสาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม จำแนกตามความ<br>พึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....                      | 164 |
| 88 | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์<br>และสังคมศาสตร์ จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....                 | 166 |



|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 89  | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์<br>และสังคมศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะ<br>ของมหาบัณฑิต..... | 167 |
| 90  | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคม<br>ศาสตร์ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....                            | 169 |
| 91  | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาบรรณารักษศาสตร์และ<br>สารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....   | 171 |
| 92  | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาบรรณารักษศาสตร์และ<br>สารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะ<br>ของมหาบัณฑิต.....         | 172 |
| 93  | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาบรรณารักษศาสตร์และ<br>สารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต....                            | 174 |
| 94  | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร<br>จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....   | 175 |
| 95  | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร<br>จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต....                      | 176 |
| 96  | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร<br>จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....                                   | 178 |
| 97  | จำนวนของหัวหน้างานของ มหาบัณฑิตสาขาภาษาไทย .....   | 179 |
| 98  | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาภาษาไทย จำแนกตามความคิด<br>เห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต....                                       | 180 |
| 99  | จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาภาษาไทย จำแนกตามความพึง<br>พอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....  | 182 |
| 100 | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาวิศวกรรม<br>ศาสตรมหาบัณฑิต จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....   | 184 |
| 101 | จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตคณะวิศวกรรม<br>ศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของ<br>มหาบัณฑิต.....            | 185 |

102 จำนวนของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตคณะวิศวกรรม  
ศาสตร์ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของ  
มหาบัณฑิต.....

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ร่วมกับคณะ ภาควิชา วิทยาลัย ได้เปิดสอนในระดับปริญญาโท เมื่อปี 2520 เป็นต้นมา จนกระทั่งในปีการศึกษา 2544 ได้เปิดสอนในหลักสูตรปริญญาโท 32 สาขา ปริญญาเอก 7 สาขา แต่ในปีการศึกษา 2544 ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก เป็นผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโททั้งหมด 1,139 คน บัณฑิตวิทยาลัยในฐานะหน่วยงานกลางในการประสาน ควบคุม กำกับมาตรฐานการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา จึงมีดำริที่จะทำการติดตามคุณภาพของมหาบัณฑิต ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญอีกประการหนึ่งของบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งการติดตามคุณภาพของมหาบัณฑิตของปีการศึกษา 2544 นี้ เป็นการทำวิจัยในปีที่ 2 โดยสอบถามมหาบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรในปีนั้น โดยสอบถามสภาพการทำงานและความคิดเห็นต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนในสาขาที่สำเร็จการศึกษา นอกจากนี้ยังศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพมหาบัณฑิตในทรรศนะของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต เนื่องจากบัณฑิตวิทยาลัยและสาขาวิชาผู้ผลิต ตระหนักอยู่ตลอดเวลาคือคุณภาพของผลผลิต โดยคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาหรือคุณภาพบัณฑิต หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน รวมทั้งบุคลิกภาพที่เหมาะสม ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาสามารถแสดงให้ผู้บังคับบัญชาเห็น ประจักษ์ หรือเป็นความรู้สึกรับของตนเอง (ทบทวนมหาวิทยาลัย, 2530) จากแนวความคิดดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดแนวคิดในการประเมินคุณภาพมหาบัณฑิต จากผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต โดยให้ผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตเป็นผู้ประเมิน เนื่องจากผู้ประเมินเป็นผู้ที่สามารถชี้วัดคุณภาพมหาบัณฑิตได้

ดังนั้น การติดตามสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิต ความคิดเห็นต่อหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งศึกษาและวิเคราะห์คุณภาพมหาบัณฑิตในทรรศนะของหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงาน เป็นความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อจะได้ข้อมูลให้ทั้งบัณฑิตวิทยาลัยและสาขาวิชาผู้ผลิต ได้ใช้เป็นแนวทางในการทบทวน ปรับปรุง และวางแผนการผลิตมหาบัณฑิตรุ่นต่อ ๆ ไป รวมทั้งให้ประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตร และวิธีการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาต่าง ๆ รวม

ทั้งเพื่อใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาด้วย บัณฑิตวิทยาลัยตระหนักใน  
ความสำคัญจึงได้ดำเนินการวิจัยเรื่องนี้ขึ้น

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิตภายหลังจากสำเร็จการศึกษา
2. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนรวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา
3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพมหาบัณฑิตในการทำงานในทรศนะของหัวหน้างาน หรือเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การทราบข้อมูลสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิต นอกจากนี้ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน ทำให้คณาจารย์ที่รับผิดชอบจัดการเรียนการสอน การทำวิทยานิพนธ์ได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน การดูแลการทำวิทยานิพนธ์ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และน่าจะทำให้มีผู้เรียนมากขึ้น รวมทั้งทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาในเวลาอันควรมีจำนวนเพิ่มขึ้น รวมทั้งบัณฑิตวิทยาลัยสามารถใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการประสานงานการปรับปรุงหลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน การควบคุมวิทยานิพนธ์ของสาขาวิชาต่าง ๆ ในการกำกับมาตรฐานทางวิชาการ
2. การทราบความคิดเห็นของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับคุณภาพของมหาบัณฑิตในการทำงานจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการผลิตมหาบัณฑิตให้มีความต้องการของหน่วยงานทั้งหน่วยงานเดิมและหน่วยงานใหม่ของมหาบัณฑิต ทำให้มหาบัณฑิตทำงานภายหลังจากสำเร็จการศึกษาได้อย่างเต็มศักยภาพ เป็นที่พึงพอใจ หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน และเป็นที่ต้องการของหน่วยงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ทำการศึกษาเฉพาะมหาบัณฑิตที่เข้าซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ระหว่างวันที่ 8-10 ธันวาคม 2546 ของมหาวิทยาลัยบูรพาที่สำเร็จการศึกษาภาคการศึกษาที่ 1, 2 ปีการศึกษา 2544 และภาคฤดูร้อน ประจำปีการศึกษา 2545
2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตได้มาจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตภายในวันที่ 15 เมษายน 2546

## คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. มหาวิทยาลัย หมายถึง นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทในภาคการศึกษาที่ 1, 2 ปีการศึกษา 2544 และภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2545
2. คุณภาพบัณฑิต หมายถึง ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งบุคลิกภาพที่เหมาะสม ซึ่งมหาวิทยาลัยสามารถแสดงให้เห็นให้หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานได้เห็น
3. หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน หมายถึง บุคลากรของสถานประกอบการ ซึ่งมหาวิทยาลัยทำงานร่วมด้วย บุคลากรดังกล่าวมีหน้าที่ดูแล นิเทศ และกำกับการทำงานของมหาวิทยาลัยโดยตรงหรือทำงานร่วมกัน
4. การติดตามสถานภาพการทำงาน หมายถึง การศึกษาสภาวะการได้รับการจ้างจากสถานประกอบการเอกชน หน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ในผู้สำเร็จการศึกษาที่ยังไม่ได้งานทำ รวมทั้ง ผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานแล้ว เป็นการศึกษาความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และความพึงพอใจในการทำงาน การได้ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่จบการศึกษา
5. การศึกษาต่อ หมายถึง การเข้าทำการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในภาคปกติ หรือภาคพิเศษ ในสถาบันการศึกษาของรัฐบาลหรือเอกชน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศหลังสำเร็จการศึกษา
6. หลักสูตร หมายถึง เนื้อหาสาระทางวิชาการในทุกสาขาในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพาที่ใช้เป็นกรอบในการสอน ระหว่างปีการศึกษา 2537-2543
7. อาจารย์ หมายถึง บุคลากรสายวิชาชีพที่สอนในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพา และอาจารย์พิเศษซึ่งเป็นบุคลากรภายนอก ที่ทำหน้าที่สอนและควบคุมวิทยานิพนธ์ ระหว่างปีการศึกษา 2537-2543
8. การควบคุมวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ หมายถึง การจัดอาจารย์ดูแลให้คำปรึกษาชี้แนะ ติดตามในการทำวิทยานิพนธ์ หรืองานนิพนธ์ ของสาขาวิชานั้นๆ รวมทั้งปริมาณอาจารย์ที่ปรึกษาต่อจำนวนนิสิต
9. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน หมายถึง การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ นิสิตไม่เกิดความลำบากหรือขัดข้องในการศึกษาเช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ หอสมุด สื่อโสตทัศนูปกรณ์ การลงทะเบียน บริการอาหาร บริการที่จอดรถ และบริการการรักษาความปลอดภัย
10. คุณลักษณะและความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย หมายถึง ระดับความรู้ และทักษะทางวิชาชีพ และระดับความรู้และทักษะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานระดับวิชาชีพ
11. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ เห็นด้วยในทางบวก

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยบูรพา ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ

ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยบูรพานั้น ในปี พ.ศ. 2498 วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตรได้ขยายวิทยาเขตมายังจังหวัดชลบุรี โดยใช้ชื่อว่า “วิทยาลัยวิชาการศึกษา บางแสน” ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรกของประเทศในส่วนภูมิภาค ในเบื้องต้นมีการเปิดสอนหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (กศ.บ.) หลักสูตร 4 ปี สามารถผลิตบัณฑิตเป็นรุ่นแรกในปี พ.ศ. 2501 จำนวน 35 คน ในปี พ.ศ. 2517 วิทยาลัยวิชาการศึกษา บางแสน ได้เปลี่ยนฐานะเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตรในกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2532 มีกระแสความต้องการเปลี่ยนแปลงวิทยาเขตมาเป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสน จึงได้จัดทำร่างพระราชบัญญัติเพื่อเสนอจัดตั้งมหาวิทยาลัยต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา ผลที่สัคคคณะรัฐมนตรีได้รับหลักการและเสนอต่อไปยังรัฐสภาเพื่อพิจารณาจนเสร็จสิ้นกระบวนการตามกฎหมาย จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพาในหนังสือราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 107 ตอนที่ 131 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2533 ชื่อ “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2533” ให้มีผลบังคับใช้ในวันที่ 30 กรกฎาคม 2533 (มหาวิทยาลัยบูรพา รายงานประจำปี 2543: 6)

บัณฑิตวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการกำหนดนโยบาย การกำกับมาตรฐาน การส่งเสริม ประสานงาน และให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาหรือในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งได้แก่ การศึกษาในระดับปริญญาโท บัณฑิต ระดับปริญญาโท บัณฑิต และระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพา เริ่มต้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2520 ด้วยการรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษารุ่นแรกเข้าศึกษาในหลักสูตรแรก คือ หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาชีววิทยา ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์กับคณะศึกษาศาสตร์ นับตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมา จำนวนสาขาวิชาในระดับปริญญาตรี และจำนวนนิสิตได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาในปัจจุบันจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา โดยร่วมกับคณะ/วิทยาลัย/โครงการต่าง ๆ ดำเนินการบริหารหลักสูตรทั้งภาคปกติ

และภาคพิเศษในระดับปริญญาเอก ระดับปริญญาโท และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต รวม 33 สาขา ในปีการศึกษา 2543 เปิดสอนในระดับปริญญาเอก 4 สาขา ปริญญาโท 28 สาขา และหลักสูตรประกาศนียบัตร 1 สาขา รวมนิสิตทั้งสิ้นประมาณ 3,000 คน โดยรับนิสิตใหม่ปีละ 1,000 คน รวมทั้งได้เปิดสอนในระดับปริญญาโทที่มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี วิทยาเขตสระแก้ว และที่กรุงเทพมหานคร ระยอง สระบุรี (บัณฑิตวิทยาลัย, รายงานประจำปี 2543: 3)

**หลักสูตรในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2543**

| คณะ/สาขา                               | ป.บัณฑิต  | ปริญญาโท | ปริญญาเอก |
|--|-----------|----------|-----------|
|  | Grad.Dip. | Master   | Doctoral  |
| <b>คณะศึกษาศาสตร์</b>                  |           |          |           |
| 1. การบริหารการศึกษา                   | -         | กศ.ม.    | กศ.ด.     |
| 2. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา | -         | วท.ม.    | กศ.ด.     |
| 3. การประถมศึกษา                       | -         | กศ.ม.    | -         |
| 4. เทคโนโลยีทางการศึกษา                | -         | กศ.ม.    | -         |
| 5. การศึกษานอกระบบ                     | -         | กศ.ม.    | -         |
| 6. หลักสูตรและการสอน                   | -         | กศ.ม.    | -         |
| 7. จิตวิทยาการแนะแนว                   | -         | วท.ม.    | -         |
| 8. เทคโนโลยีวิจัยทางการศึกษา           | -         | วท.ม.    | -         |
| 9. เทคโนโลยีการวัดทางการศึกษา          | -         | วท.ม.    | -         |
| 10. ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน       | -         | -        | -         |
| <b>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>    |           |          |           |
| 1. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์    | -         | ศศ.ม.    | -         |
| 2. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร           | -         | ศศ.ม.    | -         |
| 3. ภาษาไทย                             | -         | ศศ.ม.    | -         |
| 4. นโยบายสาธารณะ                       | -         | รป.ม.    | -         |
| 5. การบริหารทั่วไป                     | -         | รป.ม.    | -         |
| 6. บริหารธุรกิจ                        | -         | บธ.ม.    | -         |

หลักสูตรในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2543

| คณะ/สาขา               | ป.บัณฑิต   | ปริญญาโท | ปริญญาเอก |
|------------------------|------------|----------|-----------|
|                        | Grad.Cert. | Master   | Doctoral  |
| <b>คณะพยาบาลศาสตร์</b> |            |          |           |
| 1. การพยาบาลชุมชน      | -          | พย.ม.    | -         |
| 2. การพยาบาลผู้สูงอายุ | -          | พย.ม.    | -         |
| 3. การพยาบาลครอบครัว   | -          | พย.ม.    | -         |
| 4. การบริหารการพยาบาล  | -          | พย.ม.    | -         |
| 5. การพยาบาลผู้ใหญ่    | -          | พย.ม.    | -         |

หลักสูตรในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2543

| คณะ/สาขา                  | ป.บัณฑิต   | ปริญญาโท | ปริญญาเอก |
|---------------------------|------------|----------|-----------|
|                           | Grad.Cert. | Master   | Doctoral  |
| <b>คณะวิทยาศาสตร์</b>     |            |          |           |
| 1. วิทยาศาสตร์ชีวภาพ      | -          | พย.ม.    | -         |
| 2. วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม | -          | พย.ม.    | -         |
| 3. วาริชศาสตร์            | -          | พย.ม.    | -         |
| 4. เคมี                   | -          | พย.ม.    | -         |
| <b>คณะวิศวกรรมศาสตร์</b>  |            |          |           |
| 1. การบริหารงานวิศวกรรม   | -          | พย.ม.    | -         |

มหาวิทยาลัยบูรพา จัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในระบบหน่วยกิต (credit-hour system) ระบบมาตรฐานการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การศึกษาภาคปกติ เป็นการจัดการเรียนการสอนเต็มเวลา โดยจัดเป็นระบบทวิภาค คือ ภาคต้นและภาคปลาย
2. การศึกษาภาคพิเศษ เป็นการจัดการเรียนการสอนบางเวลา ปีการศึกษาหนึ่งแบ่งออกเป็น 3 ภาคการศึกษา คือ ภาคฤดูร้อน ภาคต้น และภาคปลาย

หลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาโทมีจำนวนหน่วยกิต 36 หน่วยกิต ทั้งนี้โดยสอดคล้อง



## การติดตามผลการศึกษา

การติดตามผลการศึกษา หมายถึง การติดตามศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาที่ออกไปประกอบอาชีพตามสาขาวิชาที่ได้ศึกษามา เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ตลอดจนการจัดบริการต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษา ซึ่งจะเข้ามารับการศึกษาในรุ่นต่อ ๆ ไป เพื่อให้เกิดความเข้าใจในความหมายและสาระของการติดตามผลการศึกษาลดลงยิ่งขึ้น จึงได้นำเสนอความคิดและข้อสรุปของนักวิชาการที่เกี่ยวข้องดังนี้

ดาวนิง (Downing 1968: 209) อธิบายว่า การติดตามผลนักเรียนนักศึกษาเป็นกิจกรรมหลักที่ไม่จำเป็นเฉพาะแต่ในระดับอุดมศึกษาเท่านั้น แม้แต่ในระดับโรงเรียนก็มีความจำเป็น ทั้งนี้เพื่อจะได้ทราบผลของการจัดการศึกษาของสถาบันนั้น ๆ ว่าเป็นไปตามความมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพียงใด

สตูปต์ และ วอห์ลทิสต์ (Stoops and Wahlquist 1947: 190) อธิบายว่า การติดตามผลการศึกษา หมายถึง การตรวจสอบโปรแกรมการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาภายหลังที่นักศึกษาได้สำเร็จการศึกษาออกไปแล้ว การติดตามผลการศึกษาถือได้ว่าเป็นเทคนิคสำหรับการประเมินความเหมาะสมและความพอเพียงของโปรแกรมการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษานั้น ๆ ด้วย

คาลวิน (Calvin 1970: 17) เชื่อว่า การติดตามผลการศึกษาของผู้ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วนี้จะเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการให้บริการแนะแนวและบริการด้านอื่น ๆ แก่นักศึกษารุ่นต่อ ๆ ไป นอกจากนี้การติดตามผลการศึกษายังให้ประโยชน์ในด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานประกอบการกับสถาบันการศึกษา ซึ่งจะทำให้การให้การศึกษา การฝึกงาน และการมีงานทำมีความสัมพันธ์กันมากยิ่งขึ้นด้วย

สำหรับประโยชน์ของการติดตามผลศึกษานี้ นอกจากจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตร และการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นแล้ว ยังจะเป็นประโยชน์ด้านการศึกษา การปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้วในด้านต่าง ๆ คือ ด้านอารมณ์ สังคม และร่างกาย ตลอดจนเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาอีกด้วย (บุญจิตต์ ณ ลำเลียง 2512: 10)

ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่า การติดตามผลการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา น่าจะสนองตอบจุดมุ่งหมายดังต่อไปนี้

1. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา
2. เพื่อศึกษาการปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษาเข้ากับสังคมและสถานที่ทำงาน
3. เพื่อศึกษาสถานภาพปัจจุบันของผู้สำเร็จการศึกษา
4. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะที่จะไปปรับปรุงหลักสูตรและการสอน

5. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะที่จะนำไปปรับปรุงบริการต่าง ๆ ในสถาบันการศึกษา

6. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการให้บริการแนะแนวในสถาบันการศึกษา

7. เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันศึกษากับชุมชนและผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นนายจ้างของผู้สำเร็จการศึกษา

ในการเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามผลนั้น อาจใช้การสัมภาษณ์หรือแบบสอบถามก็ได้ ทั้งนี้เฟรเออห์ลิช (Froehlich 1959: 309) ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้ดังนี้

1. แบบสอบถามจะต้องกะทัดรัด ไม่รบกวนเวลาของผู้ตอบมากเกินไป
2. เนื้อหาของแบบสอบถามจะต้องเกี่ยวข้องกับภารกิจของการศึกษาศึกษาโดยตรง และข้อมูลที่ได้อาจนำมาใช้วิเคราะห์ได้โดยไม่ลำบาก
3. ควรเน้นการปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษาไปแล้ว เพราะข้อมูลส่วนนี้จะหาได้ยากจากแหล่งอื่น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2531) ได้ทำการศึกษาคุณภาพบัณฑิต และปัจจัยส่งผลกระทบต่อคุณภาพบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยการสอบถามผู้บังคับบัญชาและผู้ใช้บัณฑิต ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้บังคับบัญชาและผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นว่า บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีคุณภาพในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อยู่ในระดับสูง คือ ความรู้ความสามารถในงาน ความเชื่อมั่นในตนเอง ความรับผิดชอบในงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความมีลักษณะใฝ่รู้งาน ส่วนผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพบัณฑิตต่าง ๆ นั้นปรากฏว่า ผลการเรียนรู้เฉลี่ยสะสมและพฤติกรรมการเรียนส่งผลกระทบต่อความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เพศ พฤติกรรมการเรียนและการใช้เวลาในขณะเป็นนิสิต ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำรงตำแหน่งหัวหน้า คุณภาพของอาจารย์ที่ปรึกษาส่งผลกระทบต่อคุณภาพด้านการมีคุณธรรม และคุณภาพของอาจารย์กับการเป็นผู้นำนิสิตระดับคณะส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในงาน

ทบวงมหาวิทยาลัย (2530) ได้ทำการศึกษาลักษณะของบัณฑิตโดยศึกษาจากความต้องการของนายจ้าง ผลการศึกษาปรากฏว่า นายจ้างในภาครัฐบาลต้องการให้บัณฑิตมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาเป็นอันดับหนึ่ง ในขณะที่นายจ้างในภาคเอกชนต้องการให้บัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์เป็นอันดับหนึ่ง ส่วนความต้องการของบัณฑิตนั้น นายจ้างทั้งในภาครัฐบาลและเอกชนมีความต้องการเหมือนกันคือความต้องการบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบ ขยันอดทน มนุษยสัมพันธ์ ความเป็นผู้นำ และร่างกายแข็งแรงแคล่วคล่องว่องไว และจากการประเมินสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ได้ทำงานแล้วปรากฏว่า บัณฑิตสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ได้ดี มีความรับผิดชอบสูงและมีความซื่อสัตย์

ประกอบ คุปรัตน์ (2529) ได้อธิบายถึงลักษณะของบัณฑิตที่ดีว่ามีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ควรประกอบไปด้วยลักษณะสำคัญ 4 ประการต่อไปนี้

1. Right รู้จักสิทธิของตนเองและเคารพสิทธิของผู้อื่น
2. Reason รู้จักเหตุรู้จักผล
3. Responsibility รับผิดชอบต่อบทบาทของตนเองทั้งต่อครอบครัว ต่อการงาน และต่อสังคม
4. Relation รู้จักความสัมพันธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสัมพันธ์กับมนุษย์ รู้จักให้รู้จักรับ ความเข้าใจความนึกคิดของผู้อื่น และสามารถทำงานร่วมกันได้

ไพฑูรย์ อิงศุวรรณและคณะ (2535) ได้ทำการประเมินภาพรวมของคุณภาพการทำงานของบัณฑิต โดยผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของบัณฑิต ปรากฏผลวิจัยดังนี้

1. สิ่งที่นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในระดับมาก คือ ความรู้ความสามารถในวิชาที่จบ ความกระตือรือร้น และความพร้อมที่จะรับงาน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความซื่อสัตย์ และความมีวินัย

2. สิ่งที่นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาปรารถนาในคุณลักษณะของบัณฑิตเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย มีดังนี้คือ การมีความรู้ดี รู้รอบและรู้จริง การมีความรับผิดชอบ การมีความขยันอดทน การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การมีความซื่อสัตย์ และการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

วัฒนา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคณะ (2532) ได้ทำการศึกษาคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ โดยจำแนกนายจ้างออกเป็นภาครัฐบาลและภาคเอกชน ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

นายจ้างภาครัฐบาลต้องการคุณสมบัติของบัณฑิตดังนี้

1. ความรู้พิเศษ : คอมพิวเตอร์ ภาษาต่างประเทศ และการใช้เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน
2. บุคลิกภาพ : ความคิดสร้างสรรค์ ความกล้าแสดงออก ความเชื่อมั่นในตนเอง ความกระตือรือร้น ความพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มนุษยสัมพันธ์ ความสุภาพเรียบร้อย
3. คุณลักษณะพิเศษ : ความรับผิดชอบสูง ความอดทน รักความก้าวหน้า ไหวพริบ ความคิดริเริ่ม ความรู้รอบตัว โลกทัศน์กว้าง
4. คุณสมบัติอื่น ๆ : สุขภาพดี แข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัว

ส่วนนายจ้างภาคเอกชนต้องการคุณสมบัติของบัณฑิตดังนี้

1. Helicopter Quality มองภาพรวมของเหตุการณ์หรือปัญหาได้ มองกว้าง มองไกล

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 2. Power of Analysis  | มีความสามารถในการวิเคราะห์แยกแยะเหตุการณ์หรือปัญหาได้ คาดคะเนผลกระทบต่อนื่องที่จะเกิดปัญหาต่าง ๆ ได้                 |
| 3. Imagination        | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถสร้างสิ่งใหม่ ๆ ได้ พยายามผลักดันตนเองให้เกิดความก้าวหน้าอยู่เสมอ                   |
| 4. Sense of Reality   | อยู่บนโลกแห่งความเป็นจริง ไม่เพ้อเจ้อ คิดและทำในสิ่งที่เป็นไปได้   |
| 5. Human Relationship | มีมนุษยสัมพันธ์ดี ปรับตัวให้เข้ากับสังคมได้ นอกจากนั้นยังคาดหวังว่า บัณฑิตต้องมีความซื่อสัตย์ อุดหนุน และขยันอีกด้วย |

ฉลวย ชิวกิดาการ และคณะ (2540) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยศึกษาจากทัศนะของผู้จ้างงานหรือผู้บังคับบัญชาทั้งในภาครัฐบาลและภาคเอกชน จำนวน 477 หน่วยงาน ผลการวิจัยปรากฏว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาประเมินว่า บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีคุณภาพดีในอันดับ 7 อันดับแรกดังนี้คือ ความประพฤติ ซึ่งหมายความรวมถึงบุคลิกลักษณะ ท่วงทิวจา การแต่งกายและการวางตัว ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความกระตือรือร้นเพื่อพัฒนาตนเอง ความอดทน ความสามารถในการเรียนรู้ ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ การตัดสินใจและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ส่วนคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างเรียงตามลำดับมากไปหาน้อยมีดังนี้ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ความมีมนุษยสัมพันธ์ และความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาวิชาของตนเอง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของบัณฑิตกับการทำงานพบว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา มีความคาดหวังว่าบัณฑิตจะมีคุณภาพสมบูรณ์ทั้งทางด้านความรู้ในสาขาวิชาของตนเองอย่างแท้จริง มีทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานทั้งทักษะทางกายและทักษะในการคิด ตลอดจนมีทัศนคติและค่านิยมที่เหมาะสม กล่าวคือ มีลักษณะใฝ่สัมฤทธิ์ ใฝ่เรียนรู้ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี โดยอาจสรุปความสามารถของบัณฑิตที่นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชามีความต้องการมากได้ดังนี้

1. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา
2. ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้
3. ความรอบรู้ในสาขาวิชาของตนเอง
4. ความรับผิดชอบต่อบทบาทต่าง ๆ ของตนเอง

5. ความขยันอดทน
6. ความกระตือรือร้น
7. ความพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่
8. ความมีมนุษยสัมพันธ์
9. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
10. สุขภาพดี ร่างกายแข็งแรง

## บทที่ 3

### วิธีการศึกษา

#### รูปแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการเชิงสำรวจ

#### ประชากร

แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยบูรพา ในปีการศึกษา 2544 และปีการศึกษา 2545 จำนวน 1,142 คน
2. กลุ่มหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2544 และปีการศึกษา 2545 มีจำนวนเท่ากับจำนวนมหาบัณฑิต

#### กลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยบูรพา ภาคการศึกษาที่ 1, 2 ในปีการศึกษา 2544 และภาคฤดูร้อนปีการศึกษา 2545 ที่เข้าชื่อม รับพระราชทานปริญญาบัตร และตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ จำนวน 771 คน
2. กลุ่มหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2544 และปีการศึกษา 2545 มีจำนวนเท่ากับจำนวนมหาบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม คือ มีจำนวน 771 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสำรวจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จากการศึกษาจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีทั้งหมด 3 ชุด คือ

1. แบบสำรวจสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิต ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของมหาบัณฑิต ได้แก่ อายุ เพศ รายได้ ฯลฯ สถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิต ได้แก่ การได้งานทำ

ภายหลังสำเร็จการศึกษา ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความพึงพอใจต่องาน การได้ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่จบการศึกษา

2. แบบสอบถามความคิดเห็นต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ชุดนี้ใช้ถามมหาบัณฑิตเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ ได้แก่ เหมาะสมมาก ปานกลาง น้อย เป็นข้อความที่มีทิศทางบวกทั้งหมด

มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

|         |     |   |       |
|---------|-----|---|-------|
| มาก     | ให้ | 3 | คะแนน |
| ปานกลาง | ให้ | 2 | คะแนน |
| น้อย    | ให้ | 1 | คะแนน |

3. แบบสอบถามความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิตในการปฏิบัติงาน ชุดนี้ใช้ถามหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

|            |     |   |       |
|------------|-----|---|-------|
| มากที่สุด  | ให้ | 5 | คะแนน |
| มาก        | ให้ | 4 | คะแนน |
| ปานกลาง    | ให้ | 3 | คะแนน |
| น้อย       | ให้ | 2 | คะแนน |
| น้อยที่สุด | ให้ | 1 | คะแนน |

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. กลุ่มมหาบัณฑิต คณะผู้วิจัยและผู้ช่วยเก็บข้อมูลที่ได้ผ่านการอบรมและมีความเข้าใจในแบบสอบถามเป็นอย่างดี จำนวน 8 คน ดำเนินการเก็บข้อมูลจากมหาบัณฑิตโดยตรงในช่วงที่มหาบัณฑิตซ่อมรับปริญญาบัตร โดยผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยก่อนแจกแบบสอบถาม แล้วรอรับกลับคืน จากนั้นทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง กรณีชุดไม่สมบูรณ์ ได้ขอให้มหาบัณฑิตคอยให้สมบูรณ์ แต่เนื่องจากทำการซ่อมรับปริญญาบัตร 3 แห่ง อีก 2 แห่ง เป็นของวิทยาลัยซึ่งเป็นหน่วยงานออกนอกระบบได้ให้เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยและผู้ช่วยเก็บข้อมูลไปดำเนินการ แต่ไม่สามารถให้มหาบัณฑิตตอบแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ได้ จึงมีแบบสอบถามชุดที่ไม่สมบูรณ์อยู่จำนวนหนึ่ง

2. กลุ่มหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต ภายหลังได้แบบสอบถามชุดมหาบัณฑิตกลับคืนมาแล้ว จะนำที่อยู่ของที่ทำงานของมหาบัณฑิตออกมา แล้วส่งแบบสอบถาม

ความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิตในการปฏิบัติงานไปให้หัวหน้างาน ในกรณีที่  
มหาบัณฑิตเป็นหัวหน้าสูงสุดของหน่วยงานจะส่งให้เพื่อนร่วมงานตอบแบบสอบถาม โดยส่งไป  
ทางไปรษณีย์ และสอดซองติดแสตมป์ให้ส่งกลับ โดยขอให้ตอบกลับภายใน 1 เดือน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ



## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษานำเสนอตามลำดับเนื้อหา ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา  
ภายหลังสำเร็จการศึกษา

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา

1.2 สถานภาพการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

**ส่วนที่ 2** ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตร  
และการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

**ส่วนที่ 3** ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตใน  
ทรงสนะของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา

3.1 ผลการศึกษาในภาพรวมของมหาวิทยาลัยบูรพาทุกสาขา

3.2 ผลการศึกษาจำแนกตามคณะและจำแนกตามสาขาของคณะนั้น ๆ

**ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา

**ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของผู้นำเรีการศึกษา  
ภายหลังสำเร็จการศึกษา**

**1.1 ข้อมูลทั่วไป**

|   |       |    |
|---|-------|----|
| ผู้นำเรีการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ทั้งหมด | 523   | คน |
| ผู้นำเรีการศึกษาตอบแบบสอบถามทั้งหมด       | 440   | คน |
| คิดเป็น                                   | 84.1  | %  |
| เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ถูกต้อง            | 440   | คน |
| คิดเป็น                                   | 100.0 | %  |

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาปีการศึกษา 2546

| คณะ/วิทยาลัย/สาขา                                  | จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา | จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่กรอกแบบสอบถาม | ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่กรอกแบบสอบถาม |
|--|------------------------|--|--|
| <b>คณะศึกษาศาสตร์</b>                              | <b>347</b>             | <b>291</b>                             | <b>83.8</b>                                |
| สาขาการบริหารการศึกษา                              | 195                    | 171                                    | 87.1                                       |
| สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา                           | 32                     | 26                                     | 78.1                                       |
| สาขาหลักสูตรและการสอน                              | 70                     | 62                                     | 84.2                                       |
| สาขาการประถมศึกษา                                  | 3                      | 2                                      | 0  |
| สาขาการศึกษานอกระบบ                                | 1                      | 1                                      | 100.0                                      |
| สาขาเทคโนโลยีวิจัยทางการศึกษา                      | 9                      | 8                                      | 88.8                                       |
| สาขาเทคโนโลยีการวัดทางการศึกษา                     | 2                      | 2                                      | 100.0                                      |
| สาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา                         | 18                     | 13                                     | 77.7                                       |
| สาขาจิตวิทยาการแนะแนว                              | 8                      | 6                                      | 75.0                                       |
| <b>วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา</b> | <b>6</b>               | <b>4</b>                               | <b>66.6</b>                                |
| สาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา            | 6                      | 4                                      | 66.6                                       |
| <b>คณะพยาบาลศาสตร์</b>                             | <b>51</b>              | <b>44</b>                              | <b>86.2</b>                                |
| สาขาการบริหารการพยาบาล                             | 26                     | 19                                     | 73.0                                       |
| สาขาการพยาบาลครอบครัว                              | 6                      | 6                                      | 100.0                                      |
| สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ                            | 10                     | 10                                     | 100.0                                      |
| สาขาการพยาบาลชุมชน                                 | 7                      | 7                                      | 100.0                                      |
| สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่                               | 2                      | 2                                      | 100.0                                      |

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2546 (ต่อ)

| คณะ/วิทยาลัย/สาขา                        | จำนวน<br>มหาบัณฑิตที่<br>สำเร็จการศึกษา | จำนวน<br>มหาบัณฑิตที่<br>กรอก<br>แบบสอบถาม | ร้อยละของ<br>มหาบัณฑิตที่<br>กรอก<br>แบบสอบถาม |
|--|---|--|--|
| <b>คณะวิทยาศาสตร์</b>                    | <b>23</b>                               | <b>19</b>                                  | <b>82.6</b>                                    |
| สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม               | 11                                      | 11   | 100.0  |
| สาขาวาริชศาสตร์                          | 5                                       | 3  | 60.0   |
| สาขาเคมี                                 | 1                                       | 1  | 100.0  |
| สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ                    | 6                                       | 4  | 66.6   |
| <b>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>      | <b>91</b>                               | <b>78</b>                                  | <b>85.7</b>                                    |
| สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ<br>ศาสตร์ | 13                                      | 13   | 100.0  |
| สาขาภาษาไทย                              | 4                                       | 3  | 75.0   |
| สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร            | 3                                       | 3  | 100.0  |
| สาขาการบัญชี                             | 4                                       | 3  | 75.0   |
| สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์              | 67                                      | 56   | 83.5   |
| <b>คณะวิศวกรรมศาสตร์</b>                 | <b>4</b>                                | <b>3</b>                                   | <b>75.0</b>                                    |
| สาขาการบริหารงานวิศวกรรม                 | 4                                       | 3  | 75.0   |
| <b>คณะสาธารณสุขศาสตร์</b>                | <b>1</b>                                | <b>1</b>                                   | <b>100.0</b>                                   |
| สาขาสาธารณสุข                            | 1                                       | 1  | 100.0  |

ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 และตอบแบบสอบถาม เป็นคณาจารย์และมหาบัณฑิต  
รวมทั้งสิ้น 523 คน เป็นผู้สำเร็จการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์มากที่สุด จำนวน 347 คน รองลงมาเป็น  
ผู้สำเร็จการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 91 คน สาขาที่ตอบแบบสอบถามที่สุด คือ  
สาขาบริหารการศึกษา จำนวน 171 คน รองลงมา คือ สาขาหลักสูตรและการสอน จำนวน 62 คน ร้อยละของ  
ผู้สำเร็จการศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า คณะพยาบาลศาสตร์พบในสัดส่วนสูงที่สุดคือร้อยละ 86.2  
รองลงมาได้แก่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์พบร้อยละ 85.7

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามลักษณะทั่วไป

| ลักษณะทั่วไป  |              | จำนวน    | ร้อยละ |
|---------------|--------------|----------|--------|
| รวม           |              | 440      | 100.0  |
| เพศ           | ชาย          | 145      | 33.0   |
|               | หญิง         | 295      | 67.0   |
| อายุ (ปี)     | < 25         | 4        | .9     |
|               | 25-29        | 82       | 18.6   |
|               | 30-34        | 81       | 18.4   |
|               | 35-39        | 76       | 17.3   |
|               | 40-44        | 92       | 20.9   |
|               | 45-49        | 64       | 14.5   |
|               | 50-54        | 28       | 6.4    |
|               | ≥ 55         | 10       | 2.3    |
|               | ไม่ตอบ       | 3        | 0.7    |
|               | รายได้ (บาท) | ≤ 10,000 | 75     |
| 10,001-15,000 |              | 110      | 25.0   |
| 15,001-20,000 |              | 106      | 24.1   |
| 20,001-25,000 |              | 65       | 14.8   |
| 25,001-30,000 |              | 38       | 8.6    |
| ≥ 30,001      |              | 46       | 10.5   |

ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.9 รองลงมามีอายุระหว่าง 25-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.6 ผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานแล้วส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมามีรายได้ระหว่าง 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.1

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามความพอใจต่อรายได้

| ความพอใจต่อรายได้ | จำนวน      | ร้อยละ       |
|-------------------|------------|--------------|
| <b>รวม</b>        | <b>440</b> | <b>100.0</b> |
| ไม่ตอบ            | 27         | 6.1          |
| พอใจ              | 260        | 59.1         |
| ไม่พอใจ เพราะ     | 153        | 34.8         |
| ไม่ได้ตามวุฒิ     | 50         | 11.4         |
| อื่น ๆ            | 53         | 12.0         |
| ไม่ตอบ            | 337        | 76.6         |

ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนมากมีความพึงพอใจต่อรายได้ที่ได้รับภายหลังสำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 59.1 และผู้สำเร็จการศึกษาไม่พึงพอใจต่อรายได้ที่ได้รับ พบร้อยละ 34.8 โดยสาเหตุที่ไม่พึงพอใจต่อรายได้ เพราะไม่ได้รับตามวุฒิ พบร้อยละ 11.4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามการได้ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

| ความตรงกับสาขาวิชาที่จบ | จำนวน      | ร้อยละ       |
|-------------------------|------------|--------------|
| ตรง                     | 313        | 71.1         |
| ไม่ตรง                  | 113        | 25.7         |
| ไม่ตอบ                  | 14         | 3.2          |
| <b>รวม</b>              | <b>440</b> | <b>100.0</b> |

ผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่าได้ทำงานที่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จศึกษามา ร้อยละ 71.1 และได้ทำงานไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จศึกษามาถึงร้อยละ 25.7

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามระดับการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้  
กับหน้าที่การทำงานที่ทำอยู่

| ระดับการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ | จำนวน      | ร้อยละ       |
|--------------------------------|------------|--------------|
| น้อย                           | 25         | 5.7          |
| ปานกลาง                        | 142        | 32.3         |
| มาก                            | 258        | 58.6         |
| ไม่ตอบ                         | 15         | 3.4          |
| <b>รวม</b>                     | <b>440</b> | <b>100.0</b> |

ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า สามารถนำความรู้จากที่เรียนในระดับบัณฑิตศึกษากับหน้าที่  
การทำงานที่ทำอยู่ในระดับมาก พบร้อยละ 58.6 รองลงมาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ในระดับ  
ปานกลาง พบร้อยละ 32.3

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามแผนการศึกษา เวลาเรียนและคณะที่สำเร็จการศึกษา

| แผนการศึกษา/คณะที่สำเร็จการศึกษา | จำนวน      | ร้อยละ       |
|----------------------------------|------------|--------------|
| <b>รวม</b>                       | <b>440</b> | <b>100.0</b> |
| <b>แผนการศึกษา</b>               |            |              |
| แผน ก                            | 213        | 48.4         |
| แผน ข                            | 224        | 50.9         |
| ไม่ตอบ                           | 3          | 0.7          |
| <b>เวลาเรียน</b>                 |            |              |
| ภาคปกติ                          | 138        | 31.4         |
| ภาคพิเศษ                         | 292        | 66.4         |
| ไม่ตอบ                           | 10         | 2.2          |
| <b>คณะที่สำเร็จการศึกษา</b>      |            |              |
| คณะศึกษาศาสตร์                   | 291        | 66.1         |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์     | 78         | 17.8         |
| คณะพยาบาลศาสตร์                  | 44         | 10.0         |
| คณะวิทยาศาสตร์                   | 19         | 4.3          |

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามแผนการศึกษา เวลาเรียนและคณะที่สำเร็จการศึกษา  
 (ต่อ)

| แผนการศึกษา/คณะที่สำเร็จการศึกษา            | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา | 4     | 0.9    |
| คณะวิศวกรรมศาสตร์                           | 3     | 0.7    |
| คณะสาธารณสุขศาสตร์                          | 1     | 0.2    |

ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ที่ตอบแบบสอบถามเป็นนิสิตแผน ข มากกว่าแผน ก ส่วนใหญ่เป็นนิสิตภาคพิเศษซึ่งเรียนในวันหยุด คิดเป็นร้อยละ 66.4 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.1 รองลงมาได้แก่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 17.8

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา

| หลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา               | จำนวน      | ร้อยละ      |
|---|------------|-------------|
| <b>การศึกษามหาบัณฑิต</b>                | <b>268</b> | <b>60.9</b> |
| สาขาการบริหารการศึกษา                   | 171        | 39.0        |
| สาขาการศึกษานอกระบบ                     | 1          | 0.2         |
| สาขาหลักสูตรและการสอน                   | 62         | 14.0        |
| สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา                | 26         | 5.9         |
| สาขาการประถมศึกษา                       | 2          | 0.5         |
| สาขาจิตวิทยาการแนะแนว                   | 6          | 1.3         |
| <b>วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต</b>              | <b>46</b>  | <b>10.5</b> |
| สาขาเทคโนโลยีการวัดทางการศึกษา          | 2          | 0.5         |
| สาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา              | 13         | 3.0         |
| สาขาคณิต                                | 1          | 0.2         |
| สาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา | 4          | 0.9         |
| สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม              | 11         | 2.5         |
| สาขาวาริชศาสตร์                         | 3          | 0.7         |
| สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ                   | 4          | 0.9         |
| สาขาเทคโนโลยีวิจัยทางการศึกษา           | 8          | 1.8         |

200359

331.11223  
 ๓๕๕๒๓๓  
 ๒๕๔๖  
 ๓.๒



ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| หลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา      | จำนวน     | ร้อยละ      |
|--------------------------------|-----------|-------------|
| <b>การจัดการมหาวิทยาลัย</b>    | <b>56</b> | <b>12.7</b> |
| สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์    | 56        | 12.7        |
| <b>พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต</b>    | <b>44</b> | <b>10.0</b> |
| สาขาการบริหารการพยาบาล         | 19        | 4.3         |
| สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่           | 2         | 0.5         |
| สาขาการพยาบาลครอบครัว          | 6         | 1.4         |
| สาขาการพยาบาลชุมชน             | 7         | 1.6         |
| สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ        | 10        | 2.2         |
| <b>สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต</b> | <b>1</b>  | <b>0.2</b>  |
| สาขาสาธารณสุขศาสตร์            | 3         | 0.2         |
| <b>บัญชีมหาบัณฑิต</b>          | <b>3</b>  | <b>0.7</b>  |
| สาขาการบัญชี                   | 3         | 0.7         |
| <b>ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต</b>      | <b>19</b> | <b>4.3</b>  |
| สาขารัฐศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ | 13        | 2.9         |
| สาขาภาษาไทย                    | 3         | 0.7         |
| สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  | 3         | 0.7         |
| <b>วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต</b>  | <b>3</b>  | <b>0.7</b>  |
| สาขาการบริหารงานวิศวกรรม       | 3         | 0.7         |

ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า หลักสูตรที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 60.9 รองลงมา ได้แก่ หลักสูตรการจัดการมหาวิทยาลัยคิดเป็นร้อยละ 12.7 สำหรับสาขาที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด ได้แก่ สาขาบริหารการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมา ได้แก่ สาขาหลักสูตรและการสอน คิดเป็นร้อยละ 14.0

## 1.2 สถานภาพการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามสถานภาพการทำงาน

| หัวข้อ         | สถานภาพการทำงาน    |              |                       |              |
|----------------|--------------------|--------------|-----------------------|--------------|
|                | ก่อนสำเร็จการศึกษา |              | ภายหลังสำเร็จการศึกษา |              |
|                | จำนวน              | ร้อยละ       | จำนวน                 | ร้อยละ       |
| ทำงานแล้ว      | 406                | 92.3         | 431                   | 98.0         |
| ยังไม่ได้ทำงาน | 34                 | 7.7          | 9                     | 2.0          |
| ไม่ตอบ         | -                  | -            | -                     | -            |
| <b>รวม</b>     | <b>440</b>         | <b>100.0</b> | <b>440</b>            | <b>100.0</b> |

ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า สถานภาพการทำงานก่อนมาเรียนและขณะกำลังเรียนทำงานแล้ว คิดเป็นร้อยละ 92.3 มีผู้ที่ยังไม่ได้ทำงานเพียง 34 คน ภายหลังสำเร็จการศึกษาจากจำนวน 34 คนมีงานทำเพิ่มขึ้น 25 คน มีผู้ที่ยังไม่ได้ทำงานเพียง 9 คน

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานแล้วจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ                            | จำนวน      | ร้อยละ       |
|----------------------------------|------------|--------------|
| ข้าราชการ                        | 268        | 60.9         |
| พนักงานเอกชน/บริษัท/ห้างร้าน     | 75         | 17.0         |
| พนักงานของรัฐ                    | 23         | 5.2          |
| รับจ้าง                          | 15         | 3.4          |
| ธุรกิจส่วนตัว                    | 11         | 2.5          |
| ลูกจ้างส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐ | 8          | 1.9          |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ               | 6          | 1.4          |
| เกษตรกร                          | 1          | 0.2          |
| อื่นๆ                            | 19         | 4.3          |
| ไม่ตอบ                           | 14         | 3.2          |
| <b>รวม</b>                       | <b>440</b> | <b>100.0</b> |

ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ที่ตอบแบบสอบถาม ในผู้ที่ทำงานแล้วก่อนมาเรียน อาชีพที่ทำส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 60.9 รองลงมาเป็นพนักงานเอกชน/บริษัท/ห้างร้าน คิดเป็นร้อยละ 17.0

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานแล้ว ขณะมาเรียนต่อจำแนกตามลักษณะงานที่ทำภายหลังจากสำเร็จการศึกษา

| ลักษณะงานที่ทำภายหลังจากสำเร็จการศึกษา | จำนวน      | ร้อยละ       |
|--|------------|--------------|
| งานเดิมในตำแหน่งเดิม                   | 263        | 59.8         |
| งานเดิมในตำแหน่งใหม่ที่สูงขึ้น         | 61         | 13.8         |
| งานใหม่ตำแหน่งที่สูงขึ้น               | 33         | 7.5          |
| งานใหม่ตำแหน่งเท่าเดิม                 | 66         | 15.0         |
| ไม่ตอบ                                 | 17         | 3.9          |
| <b>รวม</b>                             | <b>440</b> | <b>100.0</b> |

ผู้สำเร็จการศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งทำงานแล้วก่อนมาเรียน พบว่า ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาได้ทำงานเดิมในตำแหน่งใหม่ที่สูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 13.8 และได้ทำงานใหม่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น พบร้อยละ 7.5 จะเห็นได้ว่าผู้สำเร็จการศึกษาได้ทำงานในตำแหน่งที่สูงขึ้นรวมทั้งงานเดิมและงานใหม่ คิดเป็นร้อยละ 21.3

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามความพึงพอใจต่องานที่ทำ

| ความพึงพอใจต่องาน | จำนวน      | ร้อยละ       |
|-------------------|------------|--------------|
| พอใจ              | 335        | 76.1         |
| ไม่พอใจ           | 62         | 14.1         |
| ไม่ตอบ            | 43         | 9.8          |
| มาก               | 95         | 21.6         |
| ปานกลาง           | 196        | 44.5         |
| น้อย              | 21         | 4.8          |
| ไม่ตอบ            | 128        | 29.1         |
| <b>รวม</b>        | <b>440</b> | <b>100.0</b> |

ผู้สำเร็จการศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาและกลับไปทำงาน มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 76.1 ในกลุ่มที่มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ พบว่าส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.5 รองลงมามีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 21.6

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามความก้าวหน้าในการทำงานเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่สำเร็จการศึกษาในระดับเดียวกัน สาขาเดียวกัน

| ความก้าวหน้าในงาน | จำนวน      | ร้อยละ       |
|-------------------|------------|--------------|
| มาก               | 112        | 25.5         |
| ปานกลาง           | 261        | 59.3         |
| น้อย              | 52         | 11.8         |
| ไม่ตอบ            | 15         | 3.4          |
| <b>รวม</b>        | <b>440</b> | <b>100.0</b> |

ผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่าการก้าวหน้าในการทำงานเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่สำเร็จการศึกษาในระดับเดียวกัน สาขาเดียวกัน พบว่า มีความก้าวหน้าในระดับปานกลางมากที่สุด พบร้อยละ 59.3 รองลงมาที่มีความก้าวหน้าในระดับมาก พบร้อยละ 25.5

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามความพอใจกับความก้าวหน้าในการทำงาน

| ความก้าวหน้าในงาน | จำนวน      | ร้อยละ       |
|-------------------|------------|--------------|
| พอใจ              | 325        | 73.8         |
| ไม่พอใจ           | 102        | 23.2         |
| ไม่ตอบ            | 13         | 3.0          |
| <b>รวม</b>        | <b>440</b> | <b>100.0</b> |

ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจกับความก้าวหน้าในการทำงานร้อยละ 73.8

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามความสามารถพิเศษภายหลังสำเร็จการศึกษา

| ความรู้ความสามารถพิเศษด้าน    | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------|-------|--------|
| การวิจัย                      | 192   | 43.6   |
| การบริหารจัดการ               | 177   | 40.2   |
| คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ | 147   | 33.4   |
| ภาษาต่างประเทศ                | 75    | 17.0   |
| ศิลปะและวรรณกรรม              | 45    | 10.2   |
| กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง | 29    | 6.6    |

ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถพิเศษหลังสำเร็จการศึกษาที่พบมากที่สุดคือด้านการวิจัย พบร้อยละ 43.6 รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ พบร้อยละ 40.2

**ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ข้อ 2 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อ  
หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในสาขาที่สำเร็จการศึกษา**

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขา จำแนกตามความคิดเห็นต่อหลักสูตร  
การจัดการเรียนการสอนและการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

| การจัดการเรียนการสอน  | ระดับความเหมาะสม |           |           |        |
|---|------------------|-----------|-----------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง   | น้อย      | ไม่ตอบ |
| <b>1. หลักสูตร</b>  |                  |           |           |        |
| 1.1 เนื้อหาสาระที่เรียนตรงกับความต้องการของงานหรือการทำงาน                        | 265(60.2)        | 162(36.8) | 10(2.3)   | 3(0.7) |
| 1.2 เนื้อหาสาระที่เรียนทันสมัย  | 245(55.7)        | 185(42.0) | 8(1.8)    | 2(0.5) |
| 1.3 ปริมาณเนื้อหา   | 201(45.6)        | 219(49.8) | 18(4.1)   | 2(0.5) |
| 1.4 การฝึกในห้องปฏิบัติการ/ฝึกภาคสนาม   | 96(21.8)         | 252(57.3) | 89(20.2)  | 3(0.7) |
| 1.5 การศึกษาดูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพที่นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน | 76(17.2)         | 216(49.1) | 146(33.2) | 2(0.5) |
| 1.6 โดยภาพรวมท่านพอใจกับหลักสูตรในระดับใด   | 203(46.1)        | 217(49.4) | 15(3.4)   | 5(1.1) |
| <b>2. การจัดการเรียนการสอน</b>  |                  |           |           |        |
| 2.1 การประสานระหว่างอาจารย์   | 202(45.8)        | 204(46.4) | 32(7.3)   | 2(0.5) |
| 2.2 ปริมาณอาจารย์ผู้สอน   | 157(35.6)        | 220(50.0) | 61(13.9)  | 2(0.5) |
| 2.3 ความพร้อมของอาจารย์ผู้สอน   | 261(59.3)        | 165(37.5) | 12(2.7)   | 2(0.5) |
| 2.4 การให้คำแนะนำและคำปรึกษาของอาจารย์ผู้สอน                                      | 291(66.1)        | 131(29.8) | 16(3.6)   | 2(0.5) |
| 2.5 การวางแผนและบริหารการจัดการเรียนการสอน  | 219(49.8)        | 201(45.6) | 18(4.1)   | 2(0.5) |
| 2.6 ลำดับวิชาที่เรียน   | 161(36.5)        | 260(59.1) | 17(3.9)   | 2(0.5) |
| 2.7 การประเมินผลรายวิชา   | 178(40.5)        | 246(55.8) | 14(3.2)   | 2(0.5) |
| 2.8 โดยภาพรวมท่านพอใจกับการจัดการเรียนการสอนในระดับใด                             | 210(47.7)        | 217(49.3) | 11(2.5)   | 2(0.5) |

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขา จำแนกตามความคิดเห็นต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน (ต่อ)

| การจัดการเรียนการสอน  | ระดับความเหมาะสม |           |          |        |
|---|------------------|-----------|----------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง   | น้อย     | ไม่ตอบ |
| <b>3. การควบคุมวิทยานิพนธ์</b>                                |                  |           |          |        |
| 3.1 ความเหมาะสมของการประสานงานระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิต | 261(59.3)        | 154(35.0) | 25(5.7)  | -      |
| 3.2 ปริมาณอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์                         | 204(46.4)        | 179(40.6) | 57(13.0) | -      |
| 3.3 การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์               | 212(48.2)        | 181(41.3) | 46(10.5) | -      |
| 3.4 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์      | 213(48.4)        | 173(39.4) | 53(12.0) | 1(0.2) |
| 3.5 การติดตามดูแลการทำวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์                   | 228(51.8)        | 176(40.0) | 36(8.2)  | -      |
| 3.6 คุณภาพเนื้อหาวิทยานิพนธ์                                  | 250(56.8)        | 175(39.8) | 15(3.4)  | -      |
| 3.7 การประเมินผลหรือการสอบวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์               | 266(60.4)        | 167(38.0) | 7(1.6)   | -      |
| 3.8 โดยภาพรวมท่านพอใจกับการควบคุมวิทยานิพนธ์ในระดับใด         | 270(61.4)        | 57(35.6)  | 13(3.0)  | -      |
| <b>4. การอำนวยความสะดวก</b>                                   |                  |           |          |        |
| 4.1 สถานภาพทั่วไปของห้องบรรยาย                                | 197(44.8)        | 219(49.8) | 23(5.2)  | 1(0.2) |
| 4.2 ปริมาณตำราประกอบการเรียนการสอน                            | 140(31.8)        | 251(57.0) | 49(11.2) | -      |
| 4.3 เอกสารประกอบคำบรรยาย                                      | 161(36.6)        | 246(55.9) | 33(7.5)  | -      |
| 4.4 บริการห้องปฏิบัติการ                                      | 95(21.5)         | 259(58.9) | 83(18.9) | 3(0.7) |
| 4.5 บริการห้องคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ                   | 109(24.8)        | 234(53.2) | 96(21.8) | 1(0.2) |
| 4.6 บริการหอสมุดกลาง  | 254(57.7)        | 158(35.9) | 28(6.4)  | -      |
| 4.7 บริการห้องสมุดคณะ/วิทยาลัย                                | 163(37.0)        | 213(48.5) | 64(14.5) | -      |
| 4.8 บริการในการลงทะเบียนของหน่วยทะเบียน                       | 179(40.7)        | 222(50.5) | 38(8.6)  | 1(0.2) |

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขา จำแนกตามความคิดเห็นต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน (ต่อ)

| การจัดการเรียนการสอน                                 | ระดับความเหมาะสม |           |          |        |
|--|------------------|-----------|----------|--------|
|  | มาก              | ปานกลาง   | น้อย     | ไม่ตอบ |
| 4.9 บริการในการลงทะเบียนของส่วน การเงินและบัญชี      | 177(40.3)        | 232(52.7) | 30(6.8)  | 1(0.2) |
| 4.10 บริการสื่อทัศนูปกรณ์ในห้องบรรยาย ต่าง ๆ         | 128(29.1)        | 266(60.4) | 46(10.5) | -      |
| 4.11 บริการอาหาร                                     | 92(20.9)         | 261(59.4) | 86(19.5) | 1(0.2) |
| 4.12 บริการที่จอดรถ                                  | 120(27.3)        | 220(50.0) | 99(22.5) | 1(0.2) |
| 4.13 บริการการรักษาความปลอดภัย                       | 119(27.0)        | 249(56.7) | 71(16.1) | 1(0.2) |
| 4.14 โดยภาพรวมท่านพอใจกับการ อำนวยความสะดวกในระดับใด | 143(32.5)        | 267(60.7) | 30(6.8)  | -      |

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ เนื้อหาสาระที่เรียนตรงกับความต้องการของงาน หรือการทำงาน พบร้อยละ 60.2 เนื้อหาสาระที่เรียนทันสมัย พบร้อยละ 55.7 มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย ได้แก่ การศึกษาดูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพที่นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน พบร้อยละ 17.2 การฝึกในห้องปฏิบัติการ/ฝึกภาคสนาม พบร้อยละ 21.8

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ การให้คำแนะนำและคำปรึกษาของอาจารย์ผู้สอน พบร้อยละ 66.1 ความพร้อมของอาจารย์ผู้สอนพบร้อยละ 59.3 มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ปริมาณอาจารย์ผู้สอน พบร้อยละ 35.6 ลำดับวิชาที่เรียน พบร้อยละ 36.5

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการควบคุมวิทยานิพนธ์ของอาจารย์ ผู้สำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ การประเมินผลหรือการสอบ วิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ พบร้อยละ 60.4 ความเหมาะสมของการประสานงานระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา และนิสิต พบร้อยละ 59.3 มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ปริมาณอาจารย์ผู้ควบคุม วิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ พบร้อยละ 46.4 การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ พบร้อยละ 48.2

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ บริการหอสมุดกลาง พบร้อยละ 57.7 สภาพทั่วไปของห้องบรรยาย พบร้อยละ 44.8 บริการในการลงทะเบียนหน่วยทะเบียน พบร้อยละ 40.7 มีความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ บริการอาหาร พบร้อยละ 20.9 บริการ ห้องปฏิบัติการ พบร้อยละ 21.5 บริการห้องคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ พบร้อยละ 24.8

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อสิ่งที่สาขาที่จัดการเรียนการสอนควรปรับปรุงในประเด็น

- ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน
- ข. ด้านการเรียนการสอน
- ค. ด้านการควบคุมวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์
- ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน
- จ. ประเด็นอื่น ๆ

การนำเสนอจะนำเสนอแยกตามคณะและสาขา ดังนี้

## 1. คณะศึกษาศาสตร์

### 1.1 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

#### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ควรปรับปรุงเนื้อหาสาระของวิชาให้ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา และควรนำวิชาที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ การจัดการ การบริหารธุรกิจ มาเป็นวิชาเลือกในหลักสูตรให้มากกว่านี้ เพราะจะได้นำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ในหลายหน่วยงาน เนื่องจากปัจจุบันวิชาดังกล่าวมีความจำเป็นในทุกอาชีพที่จะต้องเรียนรู้ เนื้อหาวิชาบางวิชาไม่ชัดเจน เช่น Human resource development และควรจัดเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน เพื่อนิสิตได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ได้ดียิ่งขึ้น และให้สิทธินิสิตเข้าเรียนโดยไม่ต้องตรวจสอบชื่อในการเรียน

#### ข. ด้านการเรียนการสอน

ควรมีอาจารย์ผู้สอนให้พอเหมาะกับผู้เรียน คุณภาพของอาจารย์ผู้สอนบางท่านยังต้องแก้ไขให้ดีขึ้น และควรจัดหาอาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัยมาสอนเพื่อเพิ่มประสบการณ์ให้กับนิสิต ควรมีความหลากหลายของวิชาเอกตามวิทยาเขตให้มีสาขาวิชาอื่น ๆ อีก และเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาเลือกตามความสนใจหรือความต้องการของนิสิต ส่วนในการศึกษาในระดับปริญญาโทควรให้นิสิตแสดงความสามารถของตนเอง และสอนเทคนิควิธีการบริหารงานที่มีความสำเร็จเพื่อที่จะได้นำไปเป็นแง่คิดปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และควรมีการสอนการฝึกปฏิบัติให้มากกว่านี้ ที่สำคัญควรเพิ่มอัตราค่าจ้างอาจารย์เพราะงานหนักมากการแบกงานหนักอาจทำให้คุณภาพนิสิตต่ำได้

#### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

อาจารย์ควรมีเวลาให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์นิสิตให้มากกว่านี้ และหัวหน้าภาควิชาควรตรวจสอบกรณีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาช้าเพราะเหตุใด สาเหตุเกิดจากที่นักศึกษาเองหรือเป็นที่อาจารย์ที่ปรึกษา และช่วยกันดำเนินการแก้ไข ในเรื่องขั้นตอนในการทำวิจัยควรมีเจ้าหน้าที่แนะนำดูแลเพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า รวมทั้งการลงทะเบียน และขั้นตอนการสอบประมวลผล อาจารย์ควรมีการจัดเวลาสำหรับแนะนำเรื่องการทำวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ และมีตารางเวลาในการให้คำปรึกษานิสิต และอาจารย์ควรมีปริมาณเพียงพอกับจำนวนนิสิต และควรให้นิสิตได้มีสิทธิ์เลือกอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และงานนิพนธ์ด้วยตนเอง ส่วนมากการให้ปรึกษาไม่ทั่วถึง บางครั้งนัดแล้วไม่มาพบตามนัด ควรมีขั้นตอนการดำเนินการแต่ละขั้นเพื่อสร้างความเข้าใจ เช่น ข่าวสารการจบการทำวิทยานิพนธ์ ส่วนภาควิชาที่มีปริมาณอาจารย์น้อยเกินไปเมื่อเทียบกับนิสิต จึงไม่สะดวกในการเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือในการแก้ปัญหา อาจารย์ควรให้คำปรึกษางานวิชาการแก่นิสิตโดยไม่มีเงื่อนไข



## ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

การติดต่อประสานงานระหว่างภาคีวิชาการศึกษากับหน่วยสอนที่วิทยาเขตสระแก้ว  
ยังล่าช้า เจ้าหน้าที่มักทำเอกสารของนิสิตหาย และข่าวสารล่าช้า

ที่จอดรถไม่เพียงพอและควรมีสถานจอดรถที่เป็นระเบียบกว่านี้ ควรมีที่ร่มที่สะดวก  
แก่การจอดรถ

ควรจัดสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยกว่านี้

การบริการที่พักอาศัยไม่เพียงพอ สำนักวิชาการควรปรับปรุงอาคารห้องพัก

โรงอาหารช่วงฤดูร้อนนิสิตที่เรียนภาคพิเศษมักประสบปัญหาไม่มีอาหารขาย ต้องเสียเวลา  
ออกไปรับประทานข้างนอกทำให้เสียเวลา การบริการอาหารไม่สม่ำเสมอ ราคาแพง และควรทำอาหาร  
ที่มีคุณภาพเหมาะสมกับฐานะผู้เรียน

สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนไม่ดี มียูงมากควรแก้ไข

เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ใช้ภายในห้องเรียนควรปรับปรุงให้สอดคล้องกับผู้เรียนให้มากกว่านี้  
เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ควรติดตั้งให้เพียงพอเป็นจุด ๆ และนิสิตใช้ได้อย่างเสรี ส่วนอุปกรณ์ การเรียน  
การสอนควรมีการปรับปรุงสภาพให้พร้อมใช้งาน

หอสมุดควรเพิ่มหนังสือ/ตำรา ควรปรับปรุงห้องสมุดคณะ และควรจัดงบประมาณซื้อตำรา  
เพิ่มขึ้นมาก ๆ และเป็นตำราที่ทันสมัย

การบริการของบัณฑิตวิทยาลัย การบริการงานทะเบียนดี แต่บางครั้งล่าช้าเกี่ยวกับการ  
แจ้งผลการเรียน

ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศในเรื่องการรายงานผลการเรียนและการดูข้อมูลของนิสิตให้  
เป็นปัจจุบันใช้สะดวกสบาย รวมไปถึงการส่งใบรายงานผลควรทำให้รวดเร็วเสมอภาค มิใช่บริการแต่  
วิทยาเขตบางแสนก่อน เพราะวิทยาเขตอื่นมาไกล

ควรปรับปรุงห้องเรียนและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียนของวิทยาเขตจันทบุรีให้ดีขึ้นการ  
ติดต่อกับบัณฑิตวิทยาลัยควรอำนวยความสะดวก นิสิตปริญญาโทอายุค่อนข้างมาก ความคล่องตัวต่ำ  
ฉะนั้นควรประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มากขึ้น เช่น การสอบวิทยานิพนธ์เริ่มสอบเมื่อใด สิ้นสุดเมื่อใด  
ควรประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน และควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับสมัครสอบระดับปริญญาโท-เอก  
ไปยังหน่วยงานอื่นให้มากกว่านี้

ควรจัดอาหารว่างในเวลาเรียน อาจคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มก็ได้

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. เมื่อมีเอกสารแนวการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ควรมีเอกสารแจ้งผู้สำเร็จการศึกษารับทราบ
2. ควรลดค่าหน่วยกิต เพราะรายจ่ายอื่น ๆ สูงเกินไป, เงินบางส่วนที่ควรคืนให้นักศึกษา  
หลังสำเร็จการศึกษาก็ควรคืนให้
3. ห้องน้ำไม่สะอาด มีกลิ่น
4. ห้องน้ำไม่ควรให้นิสิตปริญญาโทใช้ร่วมกับนิสิตปริญญาตรี

## 1.2 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

อาจารย์บางท่านนิสิตเรียนแล้วไม่ได้รับความรู้เพิ่มเติมเท่าที่ควร ทำให้เสียเวลาในการศึกษา แต่อาจารย์ให้คะแนนผลการเรียนสูงจึง ไม่ตรงกับความเป็นจริงในการวัดผลประเมินผล อาจารย์ผู้สอนเน้นปริมาณชั่วโมงสอน แต่ไม่มีคุณภาพจึงควรปรับปรุง และการสอนควรเป็นเรื่องของการวิเคราะห์ข้อมูล เพราะมักพบว่า การวิเคราะห์ที่ใช้จริงกับสิ่งที่เรียนมาใช้ได้บ้างแต่ ไม่ครอบคลุม ควรจะมีการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากสถานการณ์จริง และมีการฝึกอบรมและจัดประสบการณ์ วิชาชีพมากขึ้น นิสิตที่อยู่ไกล ๆ อาจารย์ผู้สอนควรมีการบรรยายในท้องถิ่นนั้น ๆ ด้วยมหาวิทยาลัย อาจมีหน้าที่เพียงการจัดการวัดผลประเมินผลเท่านั้น

### ข. ด้านการเรียนการสอน

ควรเปิดสอนวิชาที่ตรงกับหลักสูตรและสาขาวิชาเอก รวมทั้งการจัดอาจารย์ให้สอน ให้ครบ และในกรณีสอบตกวิชาพื้นฐานหรือวิชาเอกวิชาใดวิชาหนึ่งควรลงใหม่วิชาเดียว อาจารย์ผู้สอนทุกท่านควรสอดแทรกในระหว่างการสอนถึงวิธีการทำวิจัย ปัญหาหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มักพบ หรือข้อบกพร่องในการทำวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการทำวิจัยที่มีคุณภาพ มหาวิทยาลัยเป็น มหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงและมีระบบการเรียนการสอนที่ดีอยู่แล้ว สิ่งที่ต้องการให้เพิ่มเติมคือ รายวิชาเลือกควรจะให้ให้นักศึกษาได้เลือกเรียนมากกว่านี้

### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

ควรปรับปรุงการดูแลวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ให้มากกว่านี้ โดยให้ประธานควบคุมฯ มีจำนวนนิสิตให้น้อยลงกว่านี้ เพราะอาจารย์ดูแลไม่ทั่วถึง และควรมีเวลาให้พบปะพูดคุยกับ อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นประจำ ส่วนมากอาจารย์ไม่มีเวลาให้นิสิต ต้องไปศึกษาดูงานต่างประเทศ บ่อย ๆ และเดินทางไปเป็นวิทยากร ส่วนตัวนิสิตอยู่ไกล เดินทางมาพบแต่ไม่พบอาจารย์ จึงรู้สึกผิดหวังมาก ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ควรมีตารางให้นิสิตเข้ารับการศึกษาจะทำให้ นิสิตสำเร็จการศึกษาได้เร็วโดยไม่ยืดเยื้อ เพราะนิสิตส่วนมากอยู่ต่างจังหวัด บัณฑิตวิทยาลัยควรจัดอบรม อาจารย์เกี่ยวกับระเบียบและขั้นตอนในการเข้าพบ เพราะที่นิสิตได้รับจาก อาจารย์บางท่านมีระเบียบ และขั้นตอนในการเข้าพบมากเกินไป

### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ศูนย์อาหารควรกว้างขวางเพียงพอกับปริมาณนิสิต  
คอมพิวเตอร์ควรอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งานและมีประสิทธิภาพ  
สภาพห้องบรรยาย อุปกรณ์ เช่น กระดาษ ปากกา ไวท์บอร์ด ควรมีให้มากเพียงพอ ในการบริการนิสิต

ควรจัดให้ยามรักษาความปลอดภัยดูแลจักรยานยนต์ของนักศึกษามากกว่านี้ และนิสิตบางคนนำรถยนต์เข้ามาจอดแล้วมีของหายไม่สามารถจับขโมยได้ จึงเป็นการไม่มีความปลอดภัยในทรัพย์สิน ควรจะมีระเบียบที่เคร่งครัดสำหรับ รปภ.ให้มากขึ้น

ควรมีการให้ยืมเครื่องมือในการศึกษาและนำเสนอผลงานมากขึ้น เช่น กล้อง VDO  
ลานจอดรถไม่เพียงพอ และควรมีต้นไม้เพื่อความร่มรื่น

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. การสอนประมวลความรู้ควรเก็บเงินค่าสอบในอัตราที่ต่ำกว่าเดิม
2. การรักษาสภาพไม่ควรเสียเงินควร ใช้วิธีการยื่นคำร้องขอขยายเวลา ค่ารักษาสภาพแพงเกินไป
3. เก็บเงินค่าบำรุงห้องสมุดและคอมพิวเตอร์จำนวนมากพอสมควร แต่มีบริการน้อยมาก
4. ควรจัดหาบริการ เรือหอพักของนิสิตปริญญาโท-เอก ให้ดีและมีคุณภาพให้มากกว่านี้และควรมีเครื่องมืออำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์ ให้มากกว่านี้ และควรให้ความสะดวกในการทำสาย lan เข้าบริการในห้องพักนิสิตด้วย เพื่อสะดวกในการทำงานในแต่ละคืน
5. ควรอำนวยความสะดวกและให้สิทธิพิเศษกับศิษย์เก่าในราคาค่าบำรุงรายปีถูกกว่าบุคคลทั่วไป

### 1.3 สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

#### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ควรเพิ่มเติมเนื้อหาที่ทันสมัยและหนังสือที่เป็นภาษาไทย ให้สอดคล้องกับเนื้อหาอาจารย์ที่สอน

#### ข. ด้านการเรียนการสอน

ควรเพิ่มเติมการศึกษาคูงานหรือ จัดกิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิต มากกว่านี้ ควรเพิ่มอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์พิเศษให้มากกว่านี้ และควรเป็นอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถให้ตรงกับสาขาวิชาให้มากขึ้น โดยเฉพาะด้านจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ควรจัดให้เรียนทั้งสัปดาห์ เพราะบางครั้งมีข้าราชการที่ลาเรียนและมีเวลาว่างมากเกินไป ควรคัดสรรอาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัยที่จบใหม่ ๆ และมีวิสัยทัศน์กว้างไกลให้ทันสมัยกับยุคปัจจุบัน และมีการฝึกภาคปฏิบัติที่สอดคล้องกับภาคทฤษฎี และมีการควบคุมการฝึกเมื่อออกนอกสถานที่ และควรจัดกิจกรรมสนับสนุนด้านวิชาการให้มากในระยะที่นานขึ้น โดยเน้นวิชาภาษาอังกฤษ เป็นหลักสำคัญ และจัดกิจกรรมด้านภาษาให้มากกว่าเดิม

#### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

อาจารย์ควรมีมาตรฐานในการควบคุมวิทยานิพนธ์ให้ใกล้เคียงกัน บางครั้งอาจารย์สาขาจิตวิทยาการแนะแนว เป็นที่ปรึกษาของนิสิตสาขาจิตวิทยาการให้ปรึกษา ทำให้ นิสิตจบเร็วกว่าอาจารย์สาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษาเป็นที่ปรึกษาของนิสิตสาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา จึงทำให้ไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ควรกำหนดวันเวลาเข้าพบอาจารย์ บางครั้งอาจารย์ดูแลทั้งปริญญาตรีและปริญญาโท นิสิตจะได้เข้าพบอาจารย์โดยไม่ต้องรอนาน

#### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

อาหารควรมีมาตรฐานเดียวกับทุกคณะ

ยามรักษาความปลอดภัย ควรเข้มงวด การตรวจรถเข้าออกให้มากกว่านี้

ควรเพิ่มห้องปฏิบัติการ

ควรปรับปรุง up date web site ของบัณฑิตวิทยาลัย ให้ทันสมัย

ควรปรับปรุงข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานของบัณฑิตให้แพร่หลายกว่านี้

ห้องสมุดควรประสานกับอาจารย์ที่สอนแต่ละรายวิชาว่าต้องเรียนอะไรบ้าง และ  
สรรหาดำรา/หนังสือให้สอดคล้องกับอาจารย์ เพื่อเทียบเคียงกับสถาบันในภาคพื้นแต่ละภูมิภาค  
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. ควรชี้แจงหรือสนับสนุนแหล่งสนับสนุนต่าง ๆ จากต่างมหาวิทยาลัยหรืออื่น ๆ ที่  
เกี่ยวข้อง รวมถึงวิธีการได้รับทุนเหล่านั้น
2. ห้องน้ำไม่สะอาด

#### 1.4 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและกีฬา

##### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ควรเพิ่มเนื้อหาภาษาไทยให้มาก

##### ข. ด้านการเรียนการสอน

ควรเพิ่มวิทยากรให้มาก

##### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

##### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ควรอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับบริการห้องปฏิบัติการ และบริการด้านคอมพิวเตอร์

และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. จุดขายอาหารมีน้อยมาก
2. ควรเพิ่มตำราภาษาไทย

#### 1.5 สาขาวิชาเทคโนโลยีวิทยาการศึกษา

##### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

##### ข. ด้านการเรียนการสอน

##### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

##### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

เอกสารประกอบการค้นคว้าเก่าและไม่ทันสมัย

ลานจอดรถมีจำนวนพื้นที่น้อยไม่สมดุลกับจำนวนรถ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. จุดขายอาหารมีน้อยมาก
2. ควรเพิ่มตำราภาษาไทย

## 1.6 สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว

### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

#### ข. ด้านการเรียนการสอน

ควรให้มีการศึกษาดูงานให้มากกว่านี้ และอาจารย์ผู้สอนน้อยเกินไป

#### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

อาจารย์น้อยทำให้ควบคุมวิทยานิพนธ์ไม่ทั่วถึง

#### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

## 1.7 สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

#### ข. ด้านการเรียนการสอน

ควรมีการจัดการศึกษาดูงานและเพิ่มชั่วโมงการปฏิบัติ

#### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ให้ความสนใจ กระตือรือร้นในการให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยกระตุ้นและส่งเสริมให้เกิดกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์เป็นอย่างมาก

#### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ควรมีอุปกรณ์ของจริงให้เห็น

สภาพที่จอดรถไม่ปลอดภัย และยามแจกบัตรบ้างไม่แจกบ้าง

การส่งตรวจรูปแบบวิทยานิพนธ์ที่บัณฑิตวิทยาลัยตรวจนานมาก บางครั้งนิสิตต้องเดินทาง บ่อย เสียค่าใช้จ่ายมาก

#### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

เจ้าหน้าที่งานทะเบียนพูดจาไม่ค่อยดี เจ้าหน้าที่งานทะเบียนบางท่าน มีท่าทีไม่เป็นมิตร พูดจากระด้างเหมือนอารมณ์ไม่ดีอยู่ตลอดเวลา ควรจะให้ไปทำหน้าที่อื่นที่ไม่ต้องเจอผู้คน เพราะทำให้ภาพลักษณ์ของงานทะเบียนเสียหาย

## 2. คณะพยาบาลศาสตร์

### 2.1 สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

#### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ควรปรับเนื้อหาการเรียนให้ทันสมัยและทันเหตุการณ์ตลอดเวลา มีการดูงานน้อย และสอนไม่ตรงเนื้อหา ควรมีหลักสูตรปริญญาเอกสำหรับสาขาการบริหารพยาบาล

**ข. ด้านการเรียนการสอน**

ควรเพิ่มอาจารย์ผู้สอนที่มีวุฒิปริญญาเอกให้มากกว่านี้

**ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์**

อาจารย์มีเวลาให้นิติน้อย และจำนวนอาจารย์น้อย แต่ต้องดูแลนิตินับเป็นจำนวนมาก ควรมีอาจารย์เพิ่มมากขึ้น ที่สำคัญคือควรให้นิตินิตเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาเอง และควรมีตารางกำหนดวัน/เวลาการให้คำปรึกษาที่แน่นอน และควรให้เวลาปรึกษาให้นิตินิตมากกว่าเดิม

**ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน**

สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ

การรับบัตรเข้าออกไม่เข้มงวด

ตำราไม่ทันสมัย

ห้องสมุดหนังสือสำหรับนิตินิตพยาบาลควรมีมากกว่านี้

ควรให้แต่ละคณะรับผิดชอบงานนิพนธ์/วิทยานิพนธ์ แทนบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อนิตินิตจะได้สะดวกในการติดต่อ

**ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย**

1. วันซ้อมรับปริญญา ควรมีการลงทะเบียนและแจกอาหารกลางวัน
2. การให้ทุนสำหรับวิทยานิพนธ์ 15,000 บาท ควรมีการเฉลี่ยสำหรับนิตินิตแต่ละคน
3. ในส่วนงานทะเบียนในช่วงวันเสาร์-อาทิตย์ ซึ่งนิตินิตภาคพิเศษส่วนใหญ่ต้องใช้บริการ พบว่า การให้บริการของงานทะเบียนไม่ดี บางครั้งโทรมาสอบถามเอกสารต่าง ๆ ว่าเรียบร้อยหรือไม่ แข็งว่าเรียบร้อย เดินทางมารับก็ไม่เรียบร้อย ปฏิเสธไม่รับผิดชอบอ้างว่ารูปหาย เอกสารหาย ต้องรอนายทะเบียนเซ็น ซึ่งนิตินิตต้องเสียเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

**2.2 สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน**

**ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน**

**ข. ด้านการเรียนการสอน**

อาจารย์มีงานมาก

**ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์**

**ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน**

คอมพิวเตอร์มีบริการน้อย

อาหารมีบริการน้อย ไม่อร่อย

ที่จอดรถไม่มาตรฐาน ต้องจอดใต้ต้นไม้ ควรทำที่จอดรถให้ร่ม ๆ

ตำราสำนักหอสมุดเก่า มีปริมาณน้อย

บัณฑิตวิทยาลัยควรเพิ่มความรวดเร็วในขั้นตอนการตรวจบทความคัดย่อวิทยานิพนธ์

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. งานทะเบียนมีเจ้าหน้าที่มากแต่ทำงานซ้ำ อารมณ์ไม่ค่อยดี
2. ห้องน้ำไม่สะอาด น้ำคั้นและกรวยกระดาษมีไม่เพียงพอ

### 2.3 สาขาวิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ

ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

-

ข. ด้านการเรียนการสอน

-

ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

อาจารย์ไม่ค่อยมีเวลาให้กับนิสิตและอาจารย์ผู้ควบคุมมีน้อย

ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

-

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. ขามรักษาความปลอดภัยนั่งหลับ

### 2.4 สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่

ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

-

ข. ด้านการเรียนการสอน

-

ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

-

ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ตำราประกอบการเรียนการสอนสาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่มีน้อยมาก

### 2.5 สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว

ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

-

ข. ด้านการเรียนการสอน

-

ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

## ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

นักศึกษาใหม่ควรนัดลงทะเบียนและปฐมนิเทศ ให้เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน ไม่ต้องให้เดินทางมาหลายครั้ง ทำให้เสียเวลา ควรปรับปรุง

## 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### 3.1 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

#### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

การสอนควรมีความต่อเนื่องของเนื้อหาวิชาที่เป็นระบบ วิชาที่เรียนก้าวข้ามไม่เรียงลำดับ ระบบการจัดการทั้งระบบน่าจะมีประสิทธิภาพมากกว่าที่เป็นอยู่ และควรปรับปรุงเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษาในกรณีที่มีอาจารย์ผู้สอนหลายท่าน ควรมีจุดขึ้นที่ชัดเจน การเรียงลำดับการเรียนการสอนควรมีความสอดคล้องกัน เช่น วิชาวิจัยควรสอนเทอมที่ 2 และต่อด้วยการทำวิทยานิพนธ์

#### ข. ด้านการเรียนการสอน

การศึกษาดูงานนอกสถานที่มีน้อยมาก ควรจัด ประชุมเชิงปฏิบัติการ ให้มากขึ้น ควรมีอาจารย์ผู้สอนจากภายนอกมหาวิทยาลัย เพราะบางวิชาไม่มีอาจารย์สอนเพียง 1-2 ท่าน อาจารย์บางท่านยังไม่มีความพร้อมในการสอน บางครั้งยังมาอ่านตำราอยู่ การจัดเตรียมเอกสารไม่เพียงพอ หรือไม่ได้จัดเตรียมเอกสารไว้ ช่วงที่เรียนมีอาจารย์จากสำนักงานข้าราชการและพลเรือน มาช่วยสอนแต่ไม่มีการเตรียมงานที่ดีมากก่อนล่วงหน้า เนื้อหาซ้ำกันร่วมครึ่งก่อนวัน และก็มาเพิ่มใหม่ประมาณ 1 ชม. เป็นการรับสอน สุดท้ายนิสิตก็ไม่ได้รับอะไรติดมือกลับไป อาจารย์บางท่าน สอนวิชา Human resource development ไม่กระชับ อาจารย์บางท่านเดินทางมาไกลเพื่อมาสอนแต่ไม่มีความพร้อม เนื้อหาวิชาบางวิชาใช้ประโยชน์ไม่ได้และไม่ตรงประเด็น เนื่องจากไม่มีการปฏิบัติจริงการสอนในแต่ละวิชาควรจะใช้เวลาในการเรียนมีระยะห่างกันบ้าง เพราะบางครั้ง 1 วันรับ 4-5 วิชาหนักเกินไป

#### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

## ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ห้องปฏิบัติการขาดความพร้อม

การประสานงานกับเจ้าหน้าที่ไม่มีความสะดวก (บกพร่อง)

วัสดุอุปกรณ์โสต ยังไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในสถานปัจจุบัน เป็น

การใช้เทคโนโลยี สภาพห้องเรียนกับจำนวนผู้เรียนไม่มีความเหมาะสม ควรมีระเบียบเรื่องของสถานที่ที่จอดรถไม่เพียงพอ



ขาดความสะดวกด้านอุปกรณ์การศึกษา เช่น internet

การติดต่องาน/ข้อมูลข่าวสารควรจะมีจัดทำรวดเร็วยิ่งขึ้น และให้ความชัดเจนของข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มากไม่คอยทราบ ในด้านการติดต่อสื่อสารยังไม่ดีพอ เช่น การแจ้งข้อมูลข่าวสารบางคนทราบ บางคนไม่ทราบ

ระบบการรักษาความปลอดภัย

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. รถยนต์ถูกจอด ไม่มีผู้รับผิดชอบ ซึ่งจอดอยู่บริเวณหน้าตึกมียามรักษาความปลอดภัยเฝ้าตลอด
2. ไม่มีความผูกพันของสถาบันกับนิสิต ไม่มีการสร้างความผูกพันกับรุ่นน้องและรุ่นพี่
3. ควรปรับปรุงการแต่งกายของนิสิต
4. นิสิตมีการเสนอสิ่งที่ควรปรับปรุงกับอาจารย์หลายอย่างแต่ไม่เคยได้รับความชัดเจน มีการพูดคุยกันแต่ไม่มีการปฏิบัติในทางที่ดีขึ้น
5. การประสานงานของเจ้าหน้าที่ก็ยังไม่รู้เรื่อง ควรปรับปรุงการประสานงานระหว่างภาควิชา กับนิสิตในเรื่องต่าง ๆ
6. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ควรปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน โดยให้จัดทำตัวหนังสือให้อ่านได้และชัดเจนไม่ใช้เน้นการประหยัดกระดาษเป็นสำคัญ ต้องคำนึงถึงการอ่านของนิสิตด้วย
7. บรรยากาศการเรียนการสอนยังเป็นแบบต่างคนต่างอยู่
8. ขอให้อาจารย์ “ผู้ช่วยสอน” มีบทบาทในเรื่องการประสานงาน/แนะนำ/การเป็นที่ปรึกษาให้มากขึ้นกว่าเดิม
9. ควรจัดให้มีการไปศึกษา/ดูงานที่อื่น ๆ ในวันหยุด (เพราะนิสิตแผน ข. ส่วนใหญ่ “ทำงาน”) จึงไม่สะดวกไปในวันทำงาน

### 3.2 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

#### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคม ควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

#### ข. ด้านการเรียนการสอน

ควรมีการเพิ่มอัตราค่าจ้างอาจารย์ในระดับปริญญาเอกในสาขาวิชานี้เพิ่มมากขึ้น

#### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

ควรเพิ่มเติมการตรวจสอบความละเอียด

#### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ควรมีห้องปฏิบัติประจำภาควิชา เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ งานบริการไม่คอยอำนวยความสะดวกให้นิสิตและขาดการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

ให้นิสิตทราบ

ควรเพิ่มประมาณตำราภาษาต่างประเทศ  
คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ

### 3.3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

#### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ควรเพิ่มการฝึกปฏิบัติภาคสนาม ควรเพิ่มการพานิสิตไปศึกษาดูงานให้มากยิ่งขึ้น  
ที่ผ่านมาได้ไปดูงาน 1-2 ครั้ง

#### ข. ด้านการเรียนการสอน

#### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

คุณภาพของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ควรปรับปรุงวุฒิภาวะทางอารมณ์

#### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ตำราประกอบการเรียนการสอนควรจัดให้เพียงพอเพราะนิสิตต้องไปค้นคว้าและแปลจาก  
มหาวิทยาลัยอื่น

### 3.4 สาขาวิชาภาษาไทย

#### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

#### ข. ด้านการเรียนการสอน

#### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

ควรควบคุมเรื่องคุณภาพของวิทยานิพนธ์ให้ทุกคณะมีคุณภาพเท่า ๆ กัน ไม่ควร  
ปล่อยให้อะไร ๆ ไปเท่านั้น

#### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

## 4. คณะสาธารณสุขศาสตร์

### 4.1 สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

#### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

#### ข. ด้านการเรียนการสอน

#### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

#### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. ควรมีความพร้อมด้านสารสนเทศ เนื้อหา ตำราให้มากกว่านี้

### 5. คณะวิทยาศาสตร์

#### 5.1 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

##### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ควรเปิดสอนในระดับปริญญาเอก หรือจัดสาขาที่ทันสมัยเหมาะกับตลาดแรงงาน

##### ข. ด้านการเรียนการสอน

##### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

##### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีน้อย

ห้องสมุดมีหนังสือตำราน้อย

#### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. การลงทะเบียนของงานทะเบียนจัดระเบียบยังไม่คล่องตัว

#### 5.2 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

##### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

##### ข. ด้านการเรียนการสอน

##### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

##### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

เจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดบริการไม่ดี ไม่ค่อยสนใจ

#### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. บริการรักษาความปลอดภัยขาดระเบียบ-ไม่เข้มงวด
2. งานทะเบียนควรปรับปรุงคุณภาพบุคลากรในเรื่องการให้บริการ การพูดคุยกับคนที่ไป

ติดต่อไม่ดี ไม่ค่อยสนใจเวลาที่มีผู้ไปติดต่อสอบถาม

3. ขอให้มียุทธศาสตร์ที่ระบุเป้าหมายต่าง ๆ ที่แน่นอน

### 5.3 สาขาวิชาเคมี

ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ข. ด้านการเรียนการสอน

ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีตารางเวลาให้คำปรึกษา และอยู่ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ให้นิสิตเข้าปรึกษาควรมีการวางแผนการทำวิทยานิพนธ์ให้นิสิตว่าหัวข้อเรื่องอะไร มีทุนวิจัยเท่าไร ระยะเวลาในการทำหัวข้อวิทยานิพนธ์ว่านานแค่ไหน ควรสอบเค้าโครงในเมื่อใดหลังการเรียนจบ course work

ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ควรเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ/อุปกรณ์ รวมทั้งการซ่อมแซมเครื่องมือ

## 6. คณะวิศวกรรมศาสตร์

### 6.1 สาขาวิชาการบริหารงานวิศวกรรม

ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ควรมีการฝึกภาคสนามในหลักสูตร

ข. ด้านการเรียนการสอน

อาจารย์มีประสบการณ์จำกัดในวิชาเลือก

ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ที่จอดรถมีไม่เพียงพอ โดยเฉพาะวันที่เรียนตรงกันกับนิสิตสาขาอื่น ๆ

ตำราประกอบการเรียนการสอนมีน้อยและไม่ค่อยทันสมัย

**ส่วนที่ 3** เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาใน  
 ทรรณะของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการศึกษารวมของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน

- 3.1 ผลการศึกษารวมทุกสาขา
- 3.2 ผลการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา
- 3.3 ผลการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา
- 3.4 ผลการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา
- 3.5 ผลการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา
- 3.6 ผลการศึกษาของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา
- 3.7 ผลการศึกษาของคณะวิศวกรรมศาสตร์
- 3.8 ผลการศึกษาของคณะสาธารณสุขศาสตร์

### 3.1 ผลการศึกษารวมของทุกสาขา

อัตราการใช้แบบสอบถามคืนจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน เท่ากับ 60.3% ซึ่ง  
 แบบสอบถามที่ผู้สำเร็จการศึกษาคงกลับมาทั้งหมด 440 ชุด ได้ที่อยู่ของที่ทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา  
 ที่อ่านออกและครบถ้วน จำนวน 431 ชุด จึงได้ส่งแบบสอบถามชุดที่ 3 ไปยังหัวหน้างานและเพื่อน  
 ร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 431 ชุด ได้รับกลับคืน 268 ชุด คิดเป็น 60.3% เป็นแบบสอบถามที่  
 สมบูรณ์ถูกต้อง 268 ชุด คิดเป็น 60.3%

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ  
ผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขา

| ลักษณะทั่วไป   | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>เพศ</b>   |       |        |
| รวม  | 268   | 100.0  |
| ชาย  | 147   | 54.9   |
| หญิง   | 121   | 45.1   |
| <b>อายุ (ปี)</b>   |       |        |
| 25-34  | 21    | 7.8    |
| 35-44  | 72    | 26.9   |
| 45-54  | 135   | 50.4   |
| 55-64  | 36    | 13.4   |
| > 64   | 4     | 1.5    |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>  |       |        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี   | 2     | 0.7    |
| ปริญญาตรี  | 94    | 35.1   |
| ปริญญาโท   | 155   | 57.8   |
| ปริญญาเอก  | 14    | 5.2    |
| ไม่ตอบ   | 3     | 1.2    |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา</b> |       |        |
| ผู้บังคับบัญชา   | 200   | 74.6   |
| เพื่อนร่วมงาน  | 41    | 15.3   |
| อื่นๆ  | 27    | 10.1   |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)</b>    |       |        |
| < 1  | 66    | 24.6   |
| 1-3  | 81    | 30.2   |
| 4-6  | 55    | 20.5   |
| 7-9  | 21    | 7.8    |
| 10-12  | 16    | 6.0    |
| 13 ขึ้นไป  | 16    | 6.0    |
| ไม่ตอบ   | 13    | 4.9    |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขาเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 54.9 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.4 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.9 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 57.8 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 36.2 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้า

งานของผู้สำเร็จการศึกษาพบร้อยละ 74.6 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 15.3 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 1-3 ปี พบร้อยละ 34.9 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาน้อยกว่า 1 ปี พบร้อยละ 24.8

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขา  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                    | ระดับความคิดเห็น |            |          |         |
|--|------------------|------------|----------|---------|
|  | มาก              | ปานกลาง    | น้อย     | ไม่ตอบ  |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่   | 217 (80.9)       | 39 (14.6)  | 12 (4.5) | 0       |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ  | 171 (63.8)       | 75 (28.0)  | 22 (8.2) | 0       |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม                                       | 185 (69.0)       | 66 (24.6)  | 15 (5.7) | 2 (0.7) |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์  | 199 (74.3)       | 50 (18.7)  | 19 (7.0) | 0       |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า   | 220 (82.1)       | 29 (10.8)  | 19 (7.1) | 0       |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น   | 203 (75.8)       | 48 (17.9)  | 17 (6.3) | 0       |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                             | 194 (72.3)       | 52 (19.4)  | 21 (7.9) | 1 (0.4) |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน  | 201 (75.0)       | 51 (19.0)  | 15 (5.6) | 1 (0.4) |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม   | 220 (82.1)       | 31 (11.6)  | 17 (6.3) | 0       |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น  | 213 (79.5)       | 38 (14.1)  | 17 (6.4) | 0       |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน   | 211 (78.7)       | 37 (13.8)  | 20 (7.5) | 0       |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                  | 203 (75.7)       | 54 (20.2)  | 11 (4.1) | 0       |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง   | 224 (83.6)       | 30 (11.2)  | 14 (5.2) | 0       |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน          | 199 (74.3)       | 46 (17.2)  | 21 (7.8) | 2 (0.7) |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม                                     | 216 (80.6)       | 38 (14.2)  | 14 (5.2) | 0       |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                  | 208 (77.7)       | 40 (14.9)  | 20 (7.4) | 0       |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับปริญญาโท                        | 207 (77.2)       | 41 (15.3)  | 19 (7.1) | 1 (0.4) |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับปริญญาโท | 159 (59.3)       | 90 (33.6)  | 17 (6.4) | 2 (0.7) |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา  | 204 (76.1)       | 44 (16.4)  | 19 (7.1) | 1 (0.4) |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน                                       | 126 (47.4)       | 113 (42.2) | 26 (9.7) | 2 (0.7) |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต   | 182 (67.9)       | 63 (23.6)  | 31 (7.8) | 2 (0.7) |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท              | 201 (75.0)       | 46 (17.2)  | 19 (7.1) | 2 (0.7) |

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขา  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต  | ระดับความคิดเห็น |           |         |         |
|--|------------------|-----------|---------|---------|
|  | ดีขึ้นไป         | เท่าเดิม  | แย่ลง   | ไม่ตอบ  |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษามหาบัณฑิตมี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 222 (82.8)       | 37 (13.8) | 5 (1.9) | 4 (1.5) |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขา  
ภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการ  
ปฏิบัติงาน โดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับ  
มาก พบร้อยละ 75.0 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 82.8  
เท่าเดิม ร้อยละ 13.8 และแย่ลง ร้อยละ 1.9

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและ  
เพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก  
3 อันดับแรก ได้แก่ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การปรับปรุงตนเองให้  
มีความก้าวหน้า และความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่ คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่  
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่  
จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขา  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของหัวหน้างานและผู้สำเร็จการศึกษา

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |           |         |        |
|---|------------------|-----------|---------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง   | น้อย    | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ<br>ปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา | 213 (79.5)       | 52 (19.4) | 3 (1.1) | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของ<br>มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา                     | 206 (76.9)       | 56 (20.9) | 6 (2.2) | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาต่อ  
ความสามารถในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 79.5 ความพึงพอใจต่อผล  
การปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 76.9



**ผลการศึกษาแยกตามสาขา  
ของคณะศึกษาศาสตร์**

สาขาบริหารการศึกษา

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ  
ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาบริหารการศึกษา

| ลักษณะทั่วไป   | จำนวน      | ร้อยละ     |
|--|------------|------------|
| <b>เพศ</b>   | <b>113</b> | <b>100</b> |
| รวม  |            |            |
| ชาย  | 79         | 69.9       |
| หญิง   | 34         | 30.1       |
| <b>อายุ (ปี)</b>   |            |            |
| 25-34  | 9          | 8.0        |
| 35-44  | 25         | 22.1       |
| 45-54  | 60         | 53.1       |
| 55-64  | 18         | 15.9       |
| > 64   | 1          | 0.9        |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>  |            |            |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี   | 0          | 0          |
| ปริญญาตรี  | 34         | 30.1       |
| ปริญญาโท   | 75         | 66.3       |
| ปริญญาเอก  | 2          | 1.8        |
| ไม่ตอบ   | 2          | 1.8        |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา</b> |            |            |
| ผู้บังคับบัญชา   | 74         | 65.5       |
| เพื่อนร่วมงาน  | 23         | 20.4       |
| อื่น ๆ   | 13         | 11.4       |
| ไม่ตอบ   | 3          | 12.7       |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)</b>    |            |            |
| < 1  | 11         | 9.7        |
| 1-3  | 6          | 5.3        |
| 4-6  | 2          | 1.8        |
| 7-9  | 6          | 5.4        |
| 10-12  | 4          | 3.5        |
| 13 ขึ้นไป  | 84         | 74.3       |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาบริหารการศึกษาเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 69.9 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.1 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.1 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 66.3 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 30.1 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือ

หัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 65.5 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 20.4 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 13 ปีขึ้นไป พบร้อยละ 74.3 รองลงมา ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา น้อยกว่า 1 ปี พบร้อยละ 9.7

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาบริหารการศึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                     | ระดับความคิดเห็น |            |         |         |
|---|------------------|------------|---------|---------|
|   | มาก              | ปานกลาง    | น้อย    | ไม่ตอบ  |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 94 (83.2)        | 17 (15.0)  | 2 (1.8) | 0       |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 88 (77.8)        | 18 (15.9)  | 7 (6.3) | 0       |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 88 (77.8)        | 21 (18.6)  | 3 (2.7) | 1 (0.9) |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 91 (80.6)        | 17 (15.0)  | 5 (4.4) | 0       |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 97 (85.8)        | 9 (8.0)    | 7 (6.2) | 0       |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 94 (83.2)        | 12 (10.6)  | 7 (6.2) | 0       |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                              | 93 (82.3)        | 12 (10.6)  | 8 (7.1) | 0       |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน   | 93 (82.3)        | 16 (14.2)  | 4 (3.5) | 0       |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 98 (86.7)        | 12 (10.6)  | 3 (2.7) | 0       |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 96 (85.0)        | 12 (10.6)  | 5 (4.4) | 0       |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 93 (82.3)        | 13 (11.5)  | 7 (6.2) | 0       |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                   | 94 (83.2)        | 16 (14.1)  | 3 (2.7) | 0       |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 95 (84.1)        | 14 (12.4)  | 4 (3.5) | 0       |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียน มาใช้ในการปฏิบัติงาน          | 93 (82.3)        | 14 (12.4)  | 5 (4.4) | 1 (0.9) |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม                                      | 99 (87.6)        | 11 (9.7)   | 3 (2.7) | 0       |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                   | 95 (84.1)        | 14 (12.4)  | 4 (3.5) | 0       |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                      | 91 (80.5)        | 16 (14.20) | 6 (5.3) | 0       |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบ การศึกษาในระดับปริญญาโท | 79 (70.0)        | 28 (24.7)  | 4 (3.5) | 2 (1.8) |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 90 (79.7)        | 17 (15.0)  | 5 (4.4) | 1 (0.9) |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 50 (44.3)        | 55 (48.6)  | 8 (7.1) | 0       |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต  | 77 (68.2)        | 30 (26.5)  | 6 (5.3) | 0       |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษา ในระดับปริญญาโท              | 91 (80.5)        | 17 (15.0)  | 5 (4.5) | 0       |

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาบริหารการศึกษา  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา  | ระดับความคิดเห็น |           |         |        |
|--|------------------|-----------|---------|--------|
|  | ดีขึ้นไป         | เท่าเทียม | แย่ง    | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 98 (86.7)        | 13 (11.5) | 2 (1.8) | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลัง  
สำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดย  
ภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ  
80.5 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 86.7 เท่าเทียม ร้อยละ  
11.5 และแย่ง ร้อยละ 1.8

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างาน  
และเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก  
3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม ความรับผิดชอบต่อตนเองและ  
สังคม การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่  
ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานความรู้อย่าง  
กว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารการศึกษา  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |           |         |        |
|---|------------------|-----------|---------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง   | น้อย    | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ<br>ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 91 (80.5)        | 20 (17.7) | 2 (1.8) | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 90 (79.7)        | 18 (15.9) | 5 (4.4) | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถ  
ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 80.5 ความพึงพอใจ  
ผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 79.7

## สาขาหลักสูตรและการสอน

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ

ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาหลักสูตรและการสอน

| ลักษณะทั่วไป   | จำนวน     | ร้อยละ       |
|--|-----------|--------------|
| <b>เพศ</b>   | <b>38</b> | <b>100.0</b> |
| รวม  |           |              |
| ชาย  | 20        | 52.6         |
| หญิง   | 18        | 47.4         |
| <b>อายุ (ปี)</b>   |           |              |
| 35-44  | 1         | 2.6          |
| 45-54  | 6         | 15.8         |
| 55-64  | 26        | 68.5         |
| > 64   | 5         | 13.1         |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>  |           |              |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี   | 0         | 0            |
| ปริญญาตรี  | 16        | 42.1         |
| ปริญญาโท   | 21        | 55.3         |
| ปริญญาเอก  | 0         | 0            |
| ไม่ตอบ   | 1         | 2.6          |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา</b> |           |              |
| ผู้บังคับบัญชา   | 30        | 85.7         |
| เพื่อนร่วมงาน  | 5         | 14.3         |
| อื่น ๆ   | 0         | 0            |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาลัย (ปี)</b>               |           |              |
| < 1  | 9         | 30.3         |
| 1-3  | 8         | 23.6         |
| 4-6  | 9         | 30.3         |
| 7-9  | 2         | 5.3          |
| 10-12  | 3         | 7.9          |
| 13 ขึ้นไป  | 1         | 2.6          |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 52.6 ส่วนใหญ่อายุ 55-64 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.5 รองลงมาอายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.8 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 55.3 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 42.1 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จ

การศึกษา พบร้อยละ 85.7 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 14.3 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา นาน 4-6 ปี และน้อยกว่า 1 ปีพบร้อยละ 30.3 เท่ากันรองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา 1-3 ปี พบร้อยละ 23.6

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาหลักสูตรและการสอน จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                    | ระดับความคิดเห็น |           |         |         |
|--|------------------|-----------|---------|---------|
|  | มาก              | ปานกลาง   | น้อย    | ไม่ตอบ  |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่   | 31 (81.6)        | 6 (15.8)  | 1 (2.6) | 0       |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ  | 20 (52.6)        | 15 (39.5) | 3 (7.9) | 0       |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม                                       | 23 (60.6)        | 11 (28.9) | 3 (7.9) | 1 (2.6) |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์  | 29 (76.3)        | 8 (21.1)  | 1 (2.6) | 0       |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า   | 32 (84.2)        | 4 (10.5)  | 2 (5.3) | 0       |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น   | 30 (78.9)        | 7 (18.4)  | 1 (2.7) | 0       |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                             | 29 (76.3)        | 6 (15.8)  | 3 (7.9) | 0       |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน  | 27 (71.0)        | 9 (23.7)  | 2 (5.3) | 0       |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม   | 28 (73.7)        | 8 (21.1)  | 2 (5.2) | 0       |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น  | 29 (76.3)        | 7 (18.5)  | 2 (5.2) | 0       |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน   | 31 (81.5)        | 5 (13.2)  | 2 (5.3) | 0       |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                  | 32 (84.2)        | 5 (13.2)  | 1 (2.6) | 0       |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง   | 33 (86.8)        | 5 (13.2)  | 0       | 0       |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน          | 26 (68.4)        | 8 (21.1)  | 3 (7.9) | 1 (2.6) |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม                                     | 18 (73.6)        | 8 (21.2)  | 2 (5.2) | 0       |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                  | 28 (73.6)        | 8 (21.2)  | 2 (5.2) | 0       |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                     | 30 (79.0)        | 7 (18.4)  | 1 (2.6) | 0       |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับปริญญาโท | 24 (63.2)        | 11 (28.9) | 3 (7.9) | 0       |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา  | 26 (68.4)        | 11 (28.9) | 1 (2.7) | 0       |

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาหลักสูตรและการสอน จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                     | ระดับความคิดเห็น |           |         |         |
|---|------------------|-----------|---------|---------|
|   | มาก              | ปานกลาง   | น้อย    | ไม่ตอบ  |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 24 (63.2)        | 10 (26.3) | 3 (7.9) | 1 (2.6) |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต  | 23 (60.6)        | 11 (28.9) | 3 (7.9) | 1 (2.6) |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษา                              | 26 (68.4)        | 10 (26.4) | 1 (2.6) | 1 (2.6) |
| ในระดับบัณฑิตศึกษา  |                  |           |         |         |
|   | ระดับความคิดเห็น |           |         |         |
|   | ดีขึ้น           | เท่าเดิม  | แย่ลง   | ไม่ตอบ  |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษา มีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 31 (81.5)        | 5 (13.2)  | 2 (5.3) | 0       |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 80.5 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 81.5 เท่าเดิม ร้อยละ 13.2 และแย่ลง ร้อยละ 5.3

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเชื่อมั่นในตนเอง การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า และความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่ คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการเป็นผู้นำ ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาหลักสูตรและการสอน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของหัวหน้างาน

| ข้อความพึงพอใจ   | ระดับความพึงพอใจ |          |      |        |
|--|------------------|----------|------|--------|
|  | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา | 29 (76.4)        | 9 (23.6) | 0    | 0      |

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาหลักสูตร  
และการสอนจำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้อสำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ข้อความพึงพอใจ   | ระดับความพึงพอใจ |          |      |        |
|--|------------------|----------|------|--------|
|  | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา | 29 (76.3)        | 9 (23.7) | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้  
ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ  
76.4 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก  
ร้อยละ 76.3



สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา

|   | ลักษณะทั่วไป     | จำนวน | ร้อยละ |
|---|------------------|-------|--------|
| เพศ   | รวม              | 11    | 100.0  |
|   | ชาย              | 9     | 81.8   |
|   | หญิง             | 2     | 18.2   |
| อายุ (ปี)   | 35-44            | 3     | 27.3   |
|   | 45-54            | 6     | 54.5   |
|   | 55-64            | 2     | 18.2   |
| วุฒิการศึกษา  | ต่ำกว่าปริญญาตรี | 0     | 0      |
|   | ปริญญาตรี        | 5     | 45.5   |
|   | ปริญญาโท         | 6     | 54.5   |
| ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา | ผู้บังคับบัญชา   | 10    | 90.9   |
|   | เพื่อนร่วมงาน    | 0     | 0      |
|   | อื่น ๆ           | 1     | 9.10   |
| ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)    | < 1              | 3     | 27.3   |
|   | 1-3              | 2     | 18.2   |
|   | 4-6              | 3     | 27.3   |
|   | 7-9              | 2     | 18.2   |
|   | 10-12            | 1     | 9.0    |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขาเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 81.8 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.3 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 54.5 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 45.5 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 90.9 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 4-6 ปี และน้อยกว่า 1 ปี พบร้อยละ 27.3 เท่ากัน

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษาจำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                    | ระดับความคิดเห็น |          |         |        |
|--|------------------|----------|---------|--------|
|  | มาก              | ปานกลาง  | น้อย    | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่   | 11 (100.0)       | 0        | 0       | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ  | 11 (100.0)       | 0        | 0       | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม                                       | 7 (63.6)         | 4 (36.4) | 0       | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์  | 6 (54.5)         | 5 (45.5) | 0       | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า   | 9 (81.8)         | 2 (18.2) | 0       | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น   | 9 (81.8)         | 2 (18.2) | 0       | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                             | 9 (81.8)         | 2 (18.2) | 0       | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน  | 10 (90.9)        | 1 (9.1)  | 0       | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม   | 11 (100.0)       | 0        | 0       | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น  | 9 (81.8)         | 2 (18.2) | 0       | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน   | 10 (90.9)        | 1 (9.1)  | 0       | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                  | 8 (72.7)         | 3 (27.3) | 0       | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง   | 10 (90.9)        | 1 (9.1)  | 0       | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน          | 11 (100.0)       | 0        | 0       | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม                                     | 9 (81.8)         | 2 (18.2) | 0       | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                  | 9 (81.8)         | 2 (18.2) | 0       | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                     | 11 (100.0)       | 0        | 0       | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับปริญญาโท | 10 (90.9)        | 1 (9.1)  | 0       | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา  | 10 (90.9)        | 1 (9.1)  | 0       | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน                                       | 6 (54.5)         | 5 (45.5) | 0       | 0      |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต   | 11 (100.0)       | 0        | 0       | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา           | 10 (90.9)        | 1 (9.1)  | 0       | 0      |
|  | ระดับความคิดเห็น |          |         |        |
|  | ดีขึ้น           | เท่าเดิม | แย่ลง   | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 9 (81.8)         | 1 (9.1)  | 1 (9.1) | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 90.9 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 81.8 เท่าเดิม ร้อยละ 9.1 และแย่ง ร้อยละ 9.1

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก ร้อยละ 100 ได้แก่ ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่ ความสามารถในการเป็นผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ความสามารถในการแนะนำแนวทางพัฒนาสังคม

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษาจำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |         |      |        |
|---|------------------|---------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 10 (90.9)        | 1 (9.1) | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 10 (90.9)        | 1 (9.1) | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 90.9 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 90.9

สาขาเทคโนโลยีวิจัการศึกษาและเทคโนโลยีการวัดทางการศึกษา

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ

ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีวิจัการศึกษาและเทคโนโลยีการวัดทางการศึกษา

| ลักษณะทั่วไป   | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>เพศ</b>   |       |        |
| รวม  | 9     | 100.00 |
| ชาย  | 2     | 22.2   |
| หญิง   | 7     | 77.8   |
| <b>อายุ (ปี)</b>   |       |        |
| 35-44  | 1     | 11.1   |
| 45-54  | 8     | 88.9   |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>  |       |        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี   | 0     | 0      |
| ปริญญาตรี  | 2     | 22.2   |
| ปริญญาโท   | 4     | 44.4   |
| ปริญญาเอก  | 3     | 33.4   |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา</b> |       |        |
| ผู้บังคับบัญชา   | 9     | 100.0  |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา(ปี)</b>     |       |        |
| < 1  | 3     | 33.4   |
| 1-3  | 4     | 44.4   |
| 4-6  | 1     | 11.1   |
| 7-9  | 1     | 11.1   |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขาเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 77.8 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 88.9 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.1 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 44.4 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก พบร้อยละ 33.4 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 100 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 1-3 ปี พบร้อยละ 44.4 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาน้อยกว่า 1 ปี พบร้อยละ 33.4

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีวิจัย การศึกษาและเทคโนโลยีการวัดทางการศึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา  | ระดับความคิดเห็น |           |          |          |
|--|------------------|-----------|----------|----------|
|  | มาก              | ปานกลาง   | น้อย     | ไม่ตอบ   |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่   | 8 (88.9)         | 0         | 1 (11.1) | 0        |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ  | 5 (55.6)         | 2 (22.2)  | 2 (22.2) | 0        |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม   | 7 (77.8)         | 1 (11.1)  | 1 (11.1) | 0        |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์  | 6 (66.7)         | 2 (22.2)  | 1 (11.1) | 0        |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า   | 7 (77.8)         | 1 (11.1)  | 1 (11.1) | 0        |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น   | 7 (77.8)         | 1 (11.1)  | 1 (11.1) | 0        |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                 | 6 (66.7)         | 1 (11.1)  | 1 (11.1) | 1 (11.1) |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน  | 5 (55.6)         | 2 (22.2)  | 1 (11.1) | 1 (11.1) |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม   | 8 (88.9)         | 0         | 1 (11.1) | 0        |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น  | 8 (88.9)         | 0         | 1 (11.1) | 0        |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน   | 6 (66.7)         | 2 (22.2)  | 1 (11.1) | 0        |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                      | 7 (77.8)         | 1 (11.1)  | 1 (11.1) | 0        |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง   | 7 (77.8)         | 1 (11.1)  | 1 (11.1) | 0        |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียน มาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 8 (88.9)         | 0         | 1 (11.1) | 0        |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม   | 7 (77.8)         | 1 (11.1)  | 1 (11.1) | 0        |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                      | 8 (88.9)         | 0         | 1 (11.1) | 0        |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                         | 7 (77.8)         | 1 (11.1)  | 1 (11.1) | 0        |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบ การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 4 (44.45)        | 4 (44.45) | 1 (11.1) | 0        |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา  | 7 (77.8)         | 1 (11.1)  | 1 (11.1) | 0        |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน   | 2 (22.2)         | 7 (77.8)  | 0        | 0        |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต   | 7 (77.8)         | 1 (11.1)  | 1 (11.1) | 0        |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษา ในระดับบัณฑิตศึกษา              | 6 (66.7)         | 2 (22.2)  | 1 (11.1) | 0        |

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีวิทยา  
การศึกษาและเทคโนโลยีการวัดทางการศึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและ  
คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา  | ระดับความคิดเห็น |          |       |          |
|--|------------------|----------|-------|----------|
|  | ดีขึ้นไป         | เท่าเดิม | แย่ลง | ไม่ตอบ   |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 8 (88.9)         | 0        | 0     | 1 (11.1) |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลัง  
สำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดย  
ภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ  
66.7 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 88.9

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างาน  
และเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก  
ร้อยละ 88.9 ใน 5 ประเด็น ได้แก่ ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  
ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้  
ในการปฏิบัติงาน การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ คุณลักษณะที่จัดอยู่ใน  
กลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ความรู้อย่างกว้างขวาง  
ในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีวิทยา  
การศึกษาและเทคโนโลยีการวัดทางการศึกษา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จ  
การศึกษา

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ<br>ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 8 (88.9)         | 1 (11.1) | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 5 (55.6)         | 4 (44.4) | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 88.9 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

ร้อยละ 55.6

**สาขาจิตวิทยาการแนะแนวและจิตวิทยาการให้คำปรึกษา**

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาจิตวิทยาการแนะแนวและจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

| ลักษณะทั่วไป   | จำนวน    | ร้อยละ        |
|--|----------|---------------|
| <b>เพศ</b>   | <b>9</b> | <b>100.00</b> |
| รวม  |          |               |
| ชาย  | 2        | 22.2          |
| หญิง   | 7        | 77.8          |
| <b>อายุ (ปี)</b>   |          |               |
| 25-34  | 1        | 11.1          |
| 35-44  | 2        | 22.2          |
| 45-54  | 5        | 55.6          |
| 55-64  | 1        | 11.1          |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>  |          |               |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี   | 1        | 11.1          |
| ปริญญาตรี  | 5        | 55.6          |
| ปริญญาโท   | 3        | 33.3          |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา</b> |          |               |
| ผู้บังคับบัญชา   | 5        | 55.6          |
| เพื่อนร่วมงาน  | 1        | 11.1          |
| อื่นๆ  | 3        | 33.3          |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)</b>    |          |               |
| < 1  | 3        | 33.3          |
| 1-3  | 1        | 11.1          |
| 4-6  | 4        | 44.5          |
| 7-9  | 1        | 11.1          |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 77.8 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.6 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.2 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 55.6 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทพบร้อยละ 33.3 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 55.6 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 11.1 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา นาน 4-6 ปี พบร้อยละ 44.5 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา น้อยกว่า 1 ปี พบร้อยละ 33.0



ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี  
 แนะแนวและจิตวิทยาการให้คำปรึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะ  
 ของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                       | ระดับความคิดเห็น |           |          |        |
|---|------------------|-----------|----------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง   | น้อย     | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 8 (88.9)         | 1 (11.1)  | 0        | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 4 (44.4)         | 5 (55.6)  | 0        | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 8 (88.9)         | 1 (11.1)  | 0        | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 7 (77.8)         | 2 (22.2)  | 0        | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 8 (88.9)         | 1 (11.1)  | 0        | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 8 (88.9)         | 1 (11.1)  | 0        | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                | 8 (88.9)         | 0         | 1 (11.1) | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตรประจำวัน  | 7 (77.8)         | 2 (22.2)  | 0        | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 8 (88.9)         | 1 (11.1)  | 0        | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 8 (88.9)         | 0         | 1 (11.1) | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 8 (88.9)         | 0         | 1 (11.1) | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่างๆ                                      | 7 (77.8)         | 2 (22.2)  | 0        | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 9 (100.0)        | 0         | 0        | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 8 (88.9)         | 1 (11.1)  | 0        | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม  | 8 (88.9)         | 1 (11.1)  | 0        | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                     | 8 (88.9)         | 0         | 1 (11.1) | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                        | 8 (88.9)         | 1 (11.1)  | 0        | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 4 (44.45)        | 4 (44.45) | 1 (11.1) | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 8 (88.9)         | 0         | 1 (11.1) | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 4 (44.45)        | 4 (44.45) | 1 (11.1) | 0      |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต  | 5 (55.6)         | 4 (44.4)  | 0        | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา              | 7 (77.8)         | 2 (22.2)  | 0        | 0      |

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาจิตวิทยาการ  
แนะแนวและจิตวิทยาการให้คำปรึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะ  
ของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา   | ระดับความคิดเห็น |          |       |        |
|---|------------------|----------|-------|--------|
|   | ดีขึ้น           | เท่าเดิม | แย่ลง | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษา มี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 7 (77.8)         | 2 (22.2) | 0     | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลัง  
สำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดย  
ภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ  
77.8 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 77.8 เท่าเดิม พบร้อย  
ละ 22.2

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างาน  
และเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก  
ร้อยละ 100 จำนวน 1 ประเด็น ได้แก่ ความเชื่อมั่นในตนเอง และมีคุณลักษณะและความสามารถใน  
ระดับมาก ร้อยละ 88.9 ใน 13 ประเด็น เช่น ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่ ความรับผิดชอบต่อตนเอง  
และสังคม ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเอง  
เรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ คุณลักษณะที่  
จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ความสามารถ  
ในการเป็นผู้นำ ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาจิตวิทยาการ  
แนะแนวและจิตวิทยาการให้คำปรึกษา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ<br>ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 8 (88.9)         | 1 (11.1) | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 8 (88.9)         | 1 (11.1) | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 88.9 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 88.9

**ผลการศึกษาแยกตามสาขา  
ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

### สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

| ลักษณะทั่วไป   | จำนวน     | ร้อยละ        |
|--|-----------|---------------|
| <b>รวม</b>   | <b>26</b> | <b>100.00</b> |
| <b>เพศ</b>   |           |               |
| ชาย  | 14        | 53.8          |
| หญิง   | 12        | 46.2          |
| <b>อายุ (ปี)</b>   |           |               |
| 25-34  | 3         | 11.5          |
| 35-44  | 11        | 42.3          |
| 45-54  | 8         | 30.8          |
| 55-64  | 2         | 7.7           |
| > 64   | 2         | 7.7           |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>  |           |               |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี   | 0         | 0             |
| ปริญญาตรี  | 14        | 53.8          |
| ปริญญาโท   | 12        | 46.2          |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา</b> |           |               |
| ผู้บังคับบัญชา   | 21        | 80.8          |
| เพื่อนร่วมงาน  | 3         | 11.5          |
| อื่นๆ  | 2         | 7.7           |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา(ปี)</b>     |           |               |
| < 1  | 7         | 86.9          |
| 1-3  | 10        | 42.5          |
| 4-6  | 3         | 11.5          |
| 7-9  | 1         | 3.8           |
| 11-12  | 1         | 11.5          |
| 13 ขึ้นไป  | 0         | 0             |
| ไม่ตอบ   | 1         | 3.8           |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 53.8 ส่วนใหญ่อายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาอายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.8 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 53.8 รองลงมาสำเร็จ

การศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 46.2 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 80.8 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 11.5 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาน้อยกว่า 1 ปี พบร้อยละ 86.9 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 1-3 ปี พบร้อยละ 42.5

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                          | ระดับความคิดเห็น |           |          |        |
|--|------------------|-----------|----------|--------|
|  | มาก              | ปานกลาง   | น้อย     | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่   | 15 (57.7)        | 6 (23.1)  | 5 (19.2) | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ  | 13 (50.0)        | 7 (26.9)  | 6 (23.1) | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม                                       | 14 (53.9)        | 9 (34.6)  | 3 (11.5) | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์  | 13 (50.0)        | 6 (23.1)  | 7 (26.9) | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า   | 16 (61.6)        | 5 (19.2)  | 5 (19.2) | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น   | 12 (46.2)        | 13 (50.0) | 1 (3.8)  | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                             | 12 (46.2)        | 11 (42.3) | 3 (11.5) | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน  | 12 (46.2)        | 11 (42.3) | 3 (11.5) | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม   | 17 (65.4)        | 3 (11.5)  | 6 (23.1) | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น  | 14 (53.9)        | 9 (34.6)  | 3 (11.5) | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน   | 17 (65.4)        | 5 (19.2)  | 4 (15.4) | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                  | 11 (42.4)        | 14 (53.8) | 1 (3.8)  | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง   | 19 (73.1)        | 2 (7.7)   | 5 (19.2) | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน          | 13 (50.0)        | 7 (26.9)  | 6 (23.1) | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม                                     | 17 (65.4)        | 5 (19.2)  | 4 (15.4) | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                  | 16 (61.5)        | 4 (15.4)  | 6 (23.1) | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                     | 16 (61.5)        | 6 (23.1)  | 4 (15.4) | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับปริญญาโท | 7 (26.9)         | 14 (53.8) | 5 (19.3) | 0      |

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการ  
จัดการทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของ  
ผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา  | ระดับความคิดเห็น |          |          |         |
|--|------------------|----------|----------|---------|
|  | มาก              | ปานกลาง  | น้อย     | ไม่ตอบ  |
| 19. ความสามารถในการทำงาน ได้เสร็จตามเวลา   | 18 (69.3)        | 5 (19.2) | 3 (11.5) | 0       |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน   | 9 (34.6)         | 9 (34.6) | 7 (26.9) | 1 (3.9) |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต   | 15 (57.7)        | 6 (23.1) | 5 (19.2) | 0       |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยรวมภายหลังจบการศึกษา<br>ในระดับบัณฑิตศึกษา          | 15 (57.7)        | 6 (23.1) | 5 (19.2) | 0       |
|  | ระดับความคิดเห็น |          |          |         |
|  | ดีขึ้น           | เท่าเดิม | แย่ลง    | ไม่ตอบ  |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 20 (77.0)        | 5 (19.2) | 0        | 1 (3.8) |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลัง  
สำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดย  
ภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ  
57.7 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 77.0 เท่าเดิม พบร้อย  
ละ 19.2

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างาน  
และเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก  
3 อันดับแรก ได้แก่ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความสามารถในการทำงาน ได้เสร็จตามเวลา ความ  
รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความกระตือรือร้นในการทำงาน ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับ  
ชุมชน/สังคม คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ในการทำงาน การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชา  
อื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการ  
จัดการทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ<br>ผู้สำเร็จการศึกษา                               | ระดับความพึงพอใจ |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ<br>ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 18 (69.2)        | 8 (30.8) | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 18 (69.2)        | 8 (30.8) | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถ  
ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 69.2 ความพึงพอใจ  
ผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 69.2



สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

| ลักษณะทั่วไป   | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>เพศ</b>   |       |        |
| รวม  | 3     | 100.0  |
| ชาย  | 2     | 66.7   |
| หญิง   | 1     | 33.3   |
| <b>อายุ (ปี)</b>   |       |        |
| 29-30  | 2     | 66.7   |
| 55   | 1     | 33.3   |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>  |       |        |
| ปริญญาตรี  | 1     | 33.3   |
| ปริญญาโท   | 1     | 33.3   |
| ปริญญาเอก  | 1     | 33.4   |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาผู้บังคับบัญชา</b> |       |        |
| ผู้บังคับบัญชา   | 3     | 100.0  |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)</b>                  |       |        |
| 1-3  | 2     | 66.7   |
| 4-6  | 0     | 0      |
| 7-9  | 1     | 33.3   |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขาเป็นเพศชาย 2 คน เพศหญิง 1 คน อายุ 29-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 66.7 และอายุ 55 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.3 วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท 1 คน สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี 1 คน และปริญญาเอก 1 คน ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา ทั้ง 3 คน ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 1-3 ปี 2 คน 7-9 ปี 1 คน

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี  
และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                 | ระดับความคิดเห็น |          |          |        |
|---|------------------|----------|----------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย     | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 2 (66.7)         | 0        | 1 (33.3) | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 1 (33.3)         | 1 (33.3) | 1 (33.4) | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 2 (66.7)         | 0        | 1 (33.3) | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 1 (33.3)         | 0        | 2 (66.7) | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 2 (66.7)         | 0        | 1 (33.3) | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 1 (33.4)         | 1 (33.3) | 1 (33.3) | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                    | 0                | 2 (66.7) | 1 (33.3) | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน   | 1 (33.3)         | 0        | 2 (66.7) | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 1 (33.3)         | 0        | 2 (66.7) | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 2 (66.7)         | 0        | 1 (33.3) | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 1 (33.3)         | 0        | 2 (66.7) | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ   | 1 (33.3)         | 0        | 2 (66.7) | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 2 (66.7)         | 0        | 1 (33.3) | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียน<br>มาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 1 (33.3)         | 1 (33.3) | 1 (33.4) | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม  | 2 (66.7)         | 0        | 1 (33.3) | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                         | 0                | 2 (66.7) | 1 (33.3) | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                            | 1 (33.3)         | 1 (33.4) | 1 (33.3) | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบ<br>การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 1 (33.3)         | 2 (66.7) | 0        | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 1 (33.3)         | 0        | 2 (66.7) | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 1 (33.3)         | 0        | 2 (66.7) | 0      |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต  | 1 (33.3)         | 0        | 2 (66.7) | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษา<br>ในระดับบัณฑิตศึกษา              | 1 (33.3)         | 0        | 2 (66.7) | 0      |

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                          | ระดับความคิดเห็น |           |      |          |
|--|------------------|-----------|------|----------|
|  | ดีขึ้นไป         | เท่าเทียม | แย่ง | ไม่ตอบ   |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 2 (66.7)         | 0         | 0    | 1 (33.3) |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 33.3 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 66.7 เท่าเทียม

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก ร้อยละ 66.7 ใน 6 ประเด็น ได้แก่ ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่ ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความเชื่อมั่นใน ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม

ตารางที่ 39 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                               | ระดับความพึงพอใจ |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 2 (66.7)         | 1 (33.3) | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 2 (66.7)         | 1 (33.3) | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 66.7 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 66.7

## สาขาภาษาไทย

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาภาษาไทย

| ลักษณะทั่วไป  | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| เพศ   |       |        |
| รวม   | 2     | 100.0  |
| ชาย   | 0     | 0      |
| หญิง  | 2     | 100.0  |
| อายุ (ปี)   |       |        |
| 42  | 1     | 50.0   |
| 48  | 1     | 50.0   |
| วุฒิการศึกษา  |       |        |
| ปริญญาโท  | 2     | 100.0  |
| ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา<br>ผู้บังคับบัญชา | 2     | 100.0  |
| ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)                      |       |        |
| < 1   | 2     | 100.0  |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเพศหญิงทั้งหมด อายุ 42 ปี 1 คน อายุ 48 ปี 1 คน วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโททั้ง 2 คน เป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 2 คน ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาน้อยกว่า 1 ปี ทั้ง 2 คน

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาภาษาไทย  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                             | ระดับความคิดเห็น |           |          |        |
|---|------------------|-----------|----------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง   | น้อย     | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 0                | 2 (100.0) | 0        | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 2 (100.0)        | 0         | 0        | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 2 (100.0)        | 0         | 0        | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน   | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 1 (50.0)         | 0         | 1 (50.0) | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                     | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 1 (50.0)         | 0         | 1 (50.0) | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม  | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                     | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                        | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 1 (50.0)         | 1 (50.0)  | 0        | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 1 (50.0)         | 0         | 1 (50.0) | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 1 (50.0)         | 0         | 1 (50.0) | 0      |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต  | 1 (50.0)         | 0         | 1 (50.0) | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา              | 1 (50.0)         | 0         | 1 (50.0) | 0      |

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาภาษาไทย  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                              | ระดับความคิดเห็น |          |       |        |
|--|------------------|----------|-------|--------|
|  | ดีขึ้นไป         | เท่าเดิม | แย่ลง | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 2 (100.0)        | 0        | 0     | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลัง  
สำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดย  
ภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ  
50.0 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 100

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างาน  
และเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก  
ร้อยละ 100 2 ประเด็น ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาภาษาไทยจำแนก  
ตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษา                               | ระดับความพึงพอใจ |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน<br>ของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 8 (88.9)         | 1 (11.1) | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา<br>มหาวิทยาลัยบูรพา                     | 5 (55.6)         | 4 (44.4) | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถ  
ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 88.9 ความพึงพอใจ  
ผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 55.6

**ผลการศึกษาแยกตามสาขา  
ของคณะพยาบาลศาสตร์**

สาขาการบริหารการพยาบาล

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานผู้สำเร็จการศึกษา สาขาการบริหารการพยาบาล

|   | ลักษณะทั่วไป     | จำนวน | ร้อยละ |
|---|------------------|-------|--------|
| เพศ   | รวม              | 16    | 100.0  |
|   | ชาย              | 2     | 12.5   |
|   | หญิง             | 14    | 87.5   |
| อายุ (ปี)   | 25-34            | 1     | 6.3    |
|   | 35-44            | 7     | 43.8   |
|   | 45-54            | 5     | 31.3   |
|   | 55-64            | 3     | 18.8   |
|   |                  |       |        |
| วุฒิการศึกษา  | ต่ำกว่าปริญญาตรี | 1     | 6.2    |
|   | ปริญญาตรี        | 5     | 31.3   |
|   | ปริญญาโท         | 10    | 62.5   |
| ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา | ผู้บังคับบัญชา   | 14    | 87.5   |
|   | เพื่อนร่วมงาน    | 2     | 12.5   |
| ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)    | < 1              | 4     | 25.0   |
|   | 1-3              | 6     | 37.5   |
|   | 4-6              | 1     | 6.3    |
|   | 7-9              | 3     | 18.70  |
|   | 10-12            | 0     | 0      |
|   | 13 ขึ้นไป        | 2     | 12.50  |
|   |                  |       |        |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขาเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 87.50 ส่วนใหญ่อายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.80 รองลงมาอายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.30 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 62.50 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 31.30 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 87.50 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 12.50 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จศึกษานาน 1-3 ปี พบร้อยละ 37.50 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จศึกษานาน <1 ปี พบร้อยละ 25.00



ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการบริหารการพยาบาล  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา   | ระดับความคิดเห็น |           |          |        |
|---|------------------|-----------|----------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง   | น้อย     | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 14 (87.5)        | 2 (12.5)  | 0        | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 9 (56.2)         | 7 (43.8)  | 0        | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 10 (62.5)        | 6 (37.5)  | 0        | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 11 (68.7)        | 5 (31.3)  | 0        | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 13 (81.1)        | 2 (12.6)  | 1 (6.3)  | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 10 (62.5)        | 4 (25.0)  | 2 (12.5) | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                    | 9 (56.2)         | 6 (37.5)  | 1 (6.3)  | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน   | 13 (81.1)        | 2 (12.6)  | 1 (6.3)  | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 14 (87.4)        | 1 (6.3)   | 1 (6.3)  | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 13 (81.1)        | 2 (12.6)  | 1 (6.3)  | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 12 (74.9)        | 3 (18.8)  | 1 (6.3)  | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ   | 12 (74.9)        | 3 (18.8)  | 1 (6.3)  | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 13 (81.1)        | 2 (12.6)  | 1 (6.3)  | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียน<br>มาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 16 (75.0)        | 4 (25.0)  | 0        | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม  | 13 (81.1)        | 1 (6.3)   | 2 (12.6) | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                         | 10 (62.5)        | 4 (25.0)  | 2 (12.5) | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                            | 14 (87.4)        | 1 (6.3)   | 1 (6.3)  | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบ<br>การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 6 (37.6)         | 10 (62.4) | 0        | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 13 (81.2)        | 3 (18.8)  | 0        | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 7 (43.7)         | 8 (50.0)  | 1 (6.3)  | 0      |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต  | 10 (62.4)        | 5 (31.3)  | 1 (6.3)  | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษา<br>ในระดับบัณฑิตศึกษา              | 13 (81.2)        | 2 (12.5)  | 1 (6.3)  | 0      |

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการพยาบาล  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                       | ระดับความคิดเห็น |          |       |        |
|---|------------------|----------|-------|--------|
|   | ดีขึ้น           | เท่าเดิม | แย่ลง | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 14 (87.5)        | 2 (12.5) | 0     | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 81.2 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 87.5 เท่าเดิม พบร้อยละ 12.5

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการพยาบาล  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ<br>ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 12 (75.0)        | 4 (25.0) | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 10 (62.5)        | 6 (37.5) | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 75.0 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 62.5

สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ

ตารางที่ 46 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา  
สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ

| ลักษณะทั่วไป   | จำนวน    | ร้อยละ       |
|--|----------|--------------|
| <b>รวม</b>   | <b>9</b> | <b>100.0</b> |
| <b>เพศ</b>   |          |              |
| ชาย  | 2        | 22.2         |
| หญิง   | 7        | 77.8         |
| <b>อายุ (ปี)</b>   |          |              |
| 35-44  | 3        | 33.3         |
| 45-54  | 5        | 55.6         |
| 55-64  | 1        | 11.1         |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>  |          |              |
| ปริญญาตรี  | 2        | 22.2         |
| ปริญญาโท   | 5        | 55.6         |
| ปริญญาเอก  | 2        | 22.2         |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา</b> |          |              |
| ผู้บังคับบัญชา   | 7        | 77.8         |
| เพื่อนร่วมงาน  | 2        | 22.2         |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)</b>    |          |              |
| < 1  | 1        | 11.1         |
| 1-3  | 2        | 22.2         |
| 4-6  | 5        | 55.6         |
| 7-9  | 1        | 11.1         |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขาเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 77.8 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.6 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.3 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 55.6 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาเอก พบร้อยละ 22.2 เท่ากัน ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 77.8 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 22.2 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 4-6 ปี พบร้อยละ 55.6 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 1-3 ปี พบร้อยละ 22.2

ตารางที่ 47 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา   | ระดับความคิดเห็น |          |          |        |
|---|------------------|----------|----------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย     | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 6 (66.7)         | 1 (11.1) | 2 (22.2) | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 6 (66.7)         | 1 (11.1) | 2 (22.2) | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 6 (66.7)         | 1 (11.1) | 2 (22.2) | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 6 (66.7)         | 2 (22.2) | 1 (11.1) | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 6 (66.7)         | 1 (11.1) | 2 (22.2) | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 6 (66.7)         | 1 (11.1) | 2 (22.2) | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                    | 5 (55.6)         | 2 (22.2) | 2 (22.2) | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน   | 5 (55.6)         | 3 (33.3) | 1 (11.1) | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 7 (77.8)         | 0        | 2 (22.2) | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 7 (77.8)         | 0        | 2 (22.2) | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 5 (55.6)         | 3 (33.3) | 1 (11.1) | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ   | 6 (66.7)         | 2 (22.2) | 1 (11.1) | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 7 (77.8)         | 1 (11.1) | 1 (11.1) | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียน<br>มาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 5 (55.6)         | 3 (33.4) | 1 (11.1) | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม  | 6 (66.7)         | 2 (22.2) | 1 (11.1) | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                         | 6 (66.7)         | 1 (11.1) | 2 (22.2) | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                            | 5 (55.6)         | 2 (22.2) | 2 (22.2) | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบ<br>การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 3 (33.4)         | 4 (44.4) | 2 (22.2) | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 3 (33.4)         | 3 (33.3) | 3 (33.3) | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 3 (33.3)         | 5 (55.6) | 1 (11.1) | 0      |

ตารางที่ 47 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของมหัศจรรย์   | ระดับความคิดเห็น |          |          |        |
|---|------------------|----------|----------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย     | ไม่ตอบ |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต  | 7 (77.8)         | 1 (11.1) | 1 (11.1) | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยรวมภายหลังจบการศึกษา<br>ในระดับบัณฑิตศึกษา         | 5 (55.6)         | 2 (22.2) | 2 (22.2) | 0      |
|   | ระดับความคิดเห็น |          |          |        |
|   | ดีขึ้น           | เท่าเดิม | แย่ลง    | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 5 (55.6)         | 4 (44.4) | 0        | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลัง  
สำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดย  
ภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ  
55.6 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 55.6 เท่าเดิม พบร้อย  
ละ 44.4

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างาน  
และเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก 3  
อันดับแรก ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการทำงานร่วมกับคน ความ  
เชื่อมั่นในตนเอง ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่  
ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ความสามารถ  
ในการทำงานได้เสร็จตามเวลา ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน

ตารางที่ 48 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ<br>ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 6 (66.7)         | 3 (33.3) |      |        |

ตารางที่ 48 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 5 (55.6)         | 4 (44.4) |      |        |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถ  
ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 66.7 ความพึงพอใจ  
ผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 55.6

สาขาการพยาบาลชุมชน

ตารางที่ 49 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา  
สาขาการพยาบาลชุมชน

| ลักษณะทั่วไป  | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| รวม   | 5     | 100.00 |
| เพศ   |       |        |
| ชาย   | 0     | 0      |
| หญิง  | 5     | 100.0  |
| อายุ (ปี)   |       |        |
| 35-44   | 3     | 60.0   |
| 45-54   | 2     | 40.0   |
| วุฒิการศึกษา  |       |        |
| ปริญญาโท  | 5     | 100.0  |
| ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา<br>ผู้บังคับบัญชา | 5     | 100.0  |
| ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)                      |       |        |
| < 1   | 1     | 20.0   |
| 1-3   | 0     | 0      |
| 4-6   | 2     | 40.0   |
| 7-9   | 0     | 0      |
| 10-12   | 0     | 0      |
| 13 ขึ้นไป   | 1     | 20.0   |
| ไม่ตอบ  | 1     | 20.00  |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขาเป็นเพศหญิงร้อยละ 100 ส่วนใหญ่อายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมาอายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.0 วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 100 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 100 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 4-6 ปี พบร้อยละ 40.0



ตารางที่ 50 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการพยาบาลชุมชน  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา   | ระดับความคิดเห็น |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 3 (60.0)         | 2 (40.0) | 0    | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 4 (80.0)         | 1 (20.0) | 0    | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 4 (80.0)         | 1 (20.0) | 0    | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                    | 4 (80.0)         | 1 (20.0) | 0    | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน   | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 4 (80.0)         | 1 (20.0) | 0    | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ   | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียน<br>มาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 3 (60.0)         | 2 (40.0) | 0    | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม  | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                         | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                            | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบ<br>การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 3 (60.0)         | 2 (40.0) | 0    | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 2 (40.0)         | 3 (60.0) | 0    | 0      |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต  | 3 (60.0)         | 2 (40.0) | 0    | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษา<br>ในระดับบัณฑิตศึกษา              | 5 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |

ตารางที่ 50 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการพยาบาลชุมชน  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                       | ระดับความคิดเห็น |          |       |        |
|---|------------------|----------|-------|--------|
|   | ดีขึ้น           | เท่าเดิม | แย่ลง | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 5 (100.0)        | 0        | 0     | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 100 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 100

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก ร้อยละ 100 เป็นส่วนใหญ่ คุณลักษณะที่จัดอยู่อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน

ตารางที่ 51 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการพยาบาลชุมชน  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |         |      |        |
|---|------------------|---------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ<br>ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 5 (100.0)        | 0       | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 5 (100.0)        | 0       | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100

สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว

ตารางที่ 52 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา  
สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว

| ลักษณะทั่วไป  | จำนวน    | ร้อยละ        |
|---|----------|---------------|
| <b>รวม</b>  | <b>4</b> | <b>100.00</b> |
| <b>เพศ</b>  |          |               |
| ชาย   | 1        | 25.0          |
| หญิง  | 3        | 75.0          |
| <b>อายุ (ปี)</b>  |          |               |
| 35-44   | 2        | 50.0          |
| 45-54   | 0        | 0             |
| 55-64   | 2        | 50.0          |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>   |          |               |
| ปริญญาตรี   | 2        | 50.0          |
| ปริญญาโท  | 1        | 25.0          |
| ปริญญาเอก   | 1        | 25.0          |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับมหัศจรรย์<br/>ผู้บังคับบัญชา</b> |          |               |
|   | 4        | 100.0         |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหัศจรรย์ (ปี)</b>                       |          |               |
| < 1   | 1        | 25.0          |
| 1-3   | 1        | 25.0          |
| 4-6   | 1        | 25.0          |
| 7-9   | 1        | 25.0          |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคือเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 75.0 มีอายุ 35-44 ปี 2 คน และอายุ 45-64 ปี 2 คน วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี 2 คน ระดับปริญญาโท 1 คน และระดับปริญญาเอก 1 คนทั้งหมดเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาน้อยกว่า 1 ปี 1 คน 1-3 ปี 1 คน 4-6 ปี 1 คน และ 7-9 ปี 1 คน

ตารางที่ 53 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการพยาบาล  
เวชปฏิบัติครอบครัว จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                       | ระดับความคิดเห็น |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 1 (25.0)         | 3 (75.0) | 0    | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 2 (50.0)         | 2 (50.0) | 0    | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                | 3 (75.0)         | 1 (25.0) | 0    | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน   | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                     | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม  | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                     | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                        | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 2 (50.0)         | 2 (50.0) | 0    | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 5 (50.0)         | 2 (50.0) | 0    | 0      |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต  | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา              | 4 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |

ตารางที่ 53 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการพยาบาล  
เวชปฏิบัติครอบครัว จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของมหบัณฑิต   | ระดับความคิดเห็น |          |       |        |
|--|------------------|----------|-------|--------|
|  | ดีขึ้น           | เท่าเดิม | แย่ลง | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจากจบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 4 (100.0)        | 0        | 0     | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังจากสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 100 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 100

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก ร้อยละ 100 เป็นส่วนใหญ่ คุณลักษณะที่จัดอยู่ในอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการเป็นผู้นำ

ตารางที่ 54 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการพยาบาล  
เวชปฏิบัติครอบครัว จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |         |      |        |
|---|------------------|---------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ<br>ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 4 (100.0)        | 0       | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 4 (100.0)        | 0       | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100

## ผลการศึกษางานคณะวิทยาศาสตร์

## คณะวิทยาศาสตร์

ตารางที่ 55 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์

| ลักษณะทั่วไป   | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>เพศ</b>   |       |        |
| รวม  | 11    | 100.0  |
| ชาย  | 6     | 54.5   |
| หญิง   | 5     | 45.5   |
| <b>อายุ (ปี)</b>   |       |        |
| 25-34  | 1     | 9.1    |
| 35-44  | 5     | 45.4   |
| 45-54  | 3     | 27.3   |
| 55-64  | 2     | 18.2   |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>  |       |        |
| ปริญญาตรี  | 3     | 27.3   |
| ปริญญาโท   | 5     | 45.4   |
| ปริญญาเอก  | 3     | 27.3   |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา</b> |       |        |
| ผู้บังคับบัญชา   | 6     | 54.5   |
| เพื่อนร่วมงาน  | 2     | 18.2   |
| อื่น ๆ   | 3     | 27.3   |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)</b>    |       |        |
| < 1  | 4     | 36.3   |
| 1-3  | 3     | 27.3   |
| 4-6  | 2     | 18.2   |
| 7-9  | 1     | 9.1    |
| 11-12  | 1     | 9.1    |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขาเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 54.5 ส่วนใหญ่อายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.4 รองลงมาอายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.3 วุฒิกการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 45.4 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาเอก พบร้อยละ 27.3 เท่ากัน ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาวิทยาลัย พบร้อยละ 54.5 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 18.2 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาน้อยกว่า 1 ปี พบร้อยละ 36.3 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 1-3 ปี พบร้อยละ 27.3

ตารางที่ 56 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะวิทยาศาสตร์  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                       | ระดับความคิดเห็น |          |          |         |
|---|------------------|----------|----------|---------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย     | ไม่ตอบ  |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 7 (63.6)         | 4 (36.4) | 0        | 0       |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 3 (27.3)         | 7 (63.6) | 1 (9.1)  | 0       |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 6 (54.5)         | 5 (45.5) | 0        | 0       |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 6 (54.5)         | 4 (36.4) | 1 (9.1)  | 0       |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 8 (72.7)         | 3 (27.3) | 0        | 0       |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 8 (72.7)         | 3 (27.3) | 0        | 0       |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                | 7 (63.6)         | 4 (36.4) | 0        | 0       |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตรประจำวัน  | 7 (63.6)         | 3 (27.3) | 1 (9.1)  | 0       |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 7 (63.6)         | 4 (36.4) | 0        | 0       |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 8 (72.7)         | 3 (27.3) | 0        | 0       |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 7 (63.6)         | 3 (27.3) | 1 (9.1)  | 0       |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                     | 7 (63.6)         | 3 (27.3) | 1 (9.1)  | 0       |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 8 (72.7)         | 3 (27.3) | 0        | 0       |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 5 (45.4)         | 4 (36.4) | 2 (18.2) | 0       |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม  | 7 (63.6)         | 4 (36.4) | 0        | 0       |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                     | 7 (63.6)         | 3 (27.3) | 1 (9.1)  | 0       |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                        | 6 (54.5)         | 3 (27.3) | 1 (9.1)  | 1 (9.1) |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 5 (45.4)         | 5 (45.5) | 1 (9.1)  | 0       |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 7 (63.6)         | 3 (27.3) | 1 (9.1)  | 0       |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 6 (54.5)         | 3 (27.3) | 1 (9.1)  | 1 (9.1) |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต  | 7 (63.6)         | 2 (18.2) | 1 (9.1)  | 1 (9.1) |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา              | 7 (63.6)         | 2 (18.2) | 1 (9.1)  | 1 (9.1) |



ตารางที่ 56 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะวิทยาศาสตร์  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา  | ระดับความคิดเห็น |          |       |        |
|--|------------------|----------|-------|--------|
|  | ดีขึ้นไป         | เท่าเดิม | แย่ลง | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 7 (63.6)         | 4 (36.4) | 0     | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลัง  
สำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดย  
ภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ  
63.6 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 63.6 เท่าเดิม พบร้อย  
ละ 36.4

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างาน  
และเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก 3  
อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  
ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น ความเชื่อมั่นในตนเอง คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับ  
สุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการเป็นผู้นำ ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมา  
ใช้ในการปฏิบัติงาน ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับ  
บัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 57 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะวิทยาศาสตร์  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการ<br>ปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |          |         |        |
|---|------------------|----------|---------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย    | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถ<br>ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา<br>มหาวิทยาลัยบูรพา | 7 (63.6)         | 3 (27.3) | 1 (9.1) | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของ<br>ผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                         | 7 (63.6)         | 4 (36.4) | 0       | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 63.6 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 63.6

**ผลการศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์**

### คณะวิศวกรรมศาสตร์

ตารางที่ 58 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์

| ลักษณะทั่วไป   | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>เพศ</b>   |       |        |
| รวม  | 2     | 100.0  |
| ชาย  | 2     | 100.0  |
| หญิง   | 0     | 0      |
| <b>อายุ (ปี)</b>   |       |        |
| 34   | 1     | 50.0   |
| 45   | 1     | 50.0   |
| <b>วุฒิการศึกษา</b>  |       |        |
| ปริญญาตรี  | 1     | 50.0   |
| ปริญญาโท   | 1     | 50.0   |
| <b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาผู้บังคับบัญชา</b> |       |        |
|  | 2     | 100.0  |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)</b>                  |       |        |
| 2  | 1     | 50.0   |
| 7  | 1     | 50.0   |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขาเป็นเพศชายทั้ง 2 คน โดยอายุ 34 ปี 1 คน อายุ 45 ปี 1 คน วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี 1 คนระดับปริญญาโท 1 คน เป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา ทั้ง 2 คน ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 2 ปี 1 คน รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 7 ปี 1 คน

ตารางที่ 59 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                       | ระดับความคิดเห็น |          |      |        |
|---|------------------|----------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 1 (50.0)         | 1 (50.0) | 0    | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 1 (50.0)         | 1 (50.0) | 0    | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                | 1 (50.0)         | 1 (50.0) | 0    | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                     | 1 (50.0)         | 1 (50.0) | 0    | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 1 (50.0)         | 1 (50.0) | 0    | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                     | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                        | 1 (50.0)         | 1 (50.0) | 0    | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 1 (50.0)         | 1 (50.0) | 0    | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต  | 1 (50.0)         | 1 (50.0) | 0    | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยรวมภายหลังจบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา             | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |

ตารางที่ 59 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา  | ระดับความคิดเห็น |          |       |        |
|--|------------------|----------|-------|--------|
|  | ดีขึ้นไป         | เท่าเดิม | แย่ลง | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 2 (100.0)        | 0        | 0     | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 100 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 100

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก ร้อยละ 100 เป็นส่วนใหญ่

ตารางที่ 60 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของหัวหน้างาน

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการ<br>ปฏิบัติงานของมหัศจรรย์   | ระดับความพึงพอใจ |         |      |        |
|---|------------------|---------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถ<br>ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา<br>มหาวิทยาลัยบูรพา | 2 (100.0)        | 0       | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของ<br>ผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                         | 2 (100.0)        | 0       | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100

**ผลการศึกษาของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา**

### วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา

ตารางที่ 61 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา

|  | ลักษณะทั่วไป  | จำนวน | ร้อยละ |
|--|---|-------|--------|
| เพศ  | รวม   | 2     | 100.0  |
|  | ชาย   | 1     | 50.0   |
|  | หญิง  | 1     | 50.0   |
| อายุ (ปี)  | 48  | 1     | 50.0   |
|  | 53  | 1     | 50.0   |
| วุฒิการศึกษา                                       | ปริญญาตรี   | 2     | 100.0  |
|  | ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา |       |        |
|  | ผู้บังคับบัญชา  | 1     | 50.0   |
|  | เพื่อนร่วมงาน   | 1     | 50.0   |
| ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี) | 6   | 1     | 50.00  |
|  | 8   | 1     | 50.00  |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาทุกสาขาเป็นเพศชาย 1 คน อายุ 53 เพศหญิง 1 คน อายุ 48 ปี วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้ง 2 คน ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา 1 คน เป็นเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา 1 คน ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 6 ปี 1 คน 8 ปี 1 คน



ตารางที่ 62 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี การออกกำลังกายและการกีฬา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา  | ระดับความคิดเห็น |          |      |        |
|--|------------------|----------|------|--------|
|  | มาก              | ปานกลาง  | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                 | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ                                      | 1 (50.0)         | 1 (50.0) | 0    | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียน มาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 1 (50.0)         | 1 (50.0) | 0    | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                      | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                         | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบ การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา  | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต   | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษา ในระดับบัณฑิตศึกษา              | 2 (100.0)        | 0        | 0    | 0      |

ตารางที่ 62 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                    | ระดับความคิดเห็น |          |       |        |
|--|------------------|----------|-------|--------|
|  | ดีขึ้นไป         | เท่าเดิม | แย่ลง | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 2 (100.0)        | 0        | 0     | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 100 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นไป ร้อยละ 100

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก ร้อยละ 100 เกือบทุกประเด็น ยกเว้น ในประเด็นการติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ และความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน พบร้อยละ 50

ตารางที่ 63 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของหัวหน้างาน

| ข้อความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |         |      |        |
|---|------------------|---------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 2 (100.0)        | 0       | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 2 (100.0)        | 0       | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100

**ผลการศึกษาคณะสาธาณสุขศาสตร์**

## คณะสาธารณสุขศาสตร์

ตารางที่ 64 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์

|   | ลักษณะทั่วไป   | จำนวน | ร้อยละ |
|---|----------------|-------|--------|
| เพศ   | รวม            | 1     | 100.0  |
|   | ชาย            | 1     | 100.0  |
|   | หญิง           | 0     | 0      |
| อายุ (ปี)   | 26             | 1     | 100.0  |
|   |                |       |        |
| วุฒิการศึกษา  | ปริญญาตรี      | 1     | 100.0  |
|   |                |       |        |
| ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา | ผู้บังคับบัญชา | 1     | 100.0  |
|   |                |       |        |
| ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษา (ปี)    | > 1            | 1     | 100.0  |
|   |                |       |        |

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษามีเพียง 1 คน เป็นเพศชาย อายุ 26 ปี วุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษานาน 1ปี 10 เดือน

ตารางที่ 65 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา   | ระดับความคิดเห็น |           |           |        |
|---|------------------|-----------|-----------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง   | น้อย      | ไม่ตอบ |
| 1. ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่  | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ   | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 3. ความสามารถในการแนะนำแนวทางการพัฒนาสังคม  | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 5. การปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า  | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 6. การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น  | 0                | 0         | 1 (100.0) | 0      |
| 7. การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง                                    | 0                | 0         | 1 (100.0) | 0      |
| 8. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน   | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 9. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม  | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 10. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น   | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 11. ความกระตือรือร้นในการทำงาน  | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 12. การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาต่าง ๆ   | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 13. ความเชื่อมั่นในตนเอง  | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 14. ความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียน<br>มาใช้ในการปฏิบัติงาน             | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 15. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน/สังคม  | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 16. การสื่อสารความคิดของตนเองกับผู้อื่น อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ                         | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 17. ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา                            | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 18. ความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบ<br>การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา | 0                | 1 (100.0) | 0         | 0      |
| 19. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา   | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 20. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน  | 0                | 1 (100.0) | 0         | 0      |
| 21. ความสามารถในการใช้อินเตอร์เน็ต  | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |
| 22. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมภายหลังจบการศึกษา<br>ในระดับบัณฑิตศึกษา              | 1 (100.0)        | 0         | 0         | 0      |

ตารางที่ 65 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา  | ระดับความคิดเห็น |          |       |        |
|--|------------------|----------|-------|--------|
|  | ดีขึ้นไป         | เท่าเดิม | แย่ลง | ไม่ตอบ |
| 23. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษามี<br>ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง | 1 (100.0)        | 0        | 0     | 0      |

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 100 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 100

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการรับรู้สิ่งใหม่ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความรู้อย่างลึกซึ้งในสาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความรู้กว้างขวางในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่จบการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา การยอมรับฟังความคิดเห็นคนอื่น การยอมรับในเหตุผลคนอื่นแม้จะไม่ตรงกับความคิดตนเอง

ตารางที่ 66 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

| ความสามารถ/คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต                                       | ระดับความพึงพอใจ |         |      |        |
|---|------------------|---------|------|--------|
|   | มาก              | ปานกลาง | น้อย | ไม่ตอบ |
| 1. ความพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา | 1 (100.0)        | 0       | 0    | 0      |
| 2. ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา                     | 1 (100.0)        | 0       | 0    | 0      |

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษากับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100 ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100

#### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาต่อมหาวิทยาลัยบูรพาในการผลิตบัณฑิต

การนำเสนอข้อมูลส่วนนี้จะนำเสนอแยกตามคณะและสาขาที่สังกัดคณะนั้นๆ ตามข้อมูลที่หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งมีไม่ครบทุกสาขาเนื่องจากบางสาขาไม่มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

##### ก. สาขาบริหารการศึกษา

##### ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิต

1. ควรผลิตมหาบัณฑิตที่มีความมุ่งมั่นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่  
เป็นคนทีกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าพูดและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และที่จะรู้จักพัฒนาตนเอง  
อย่างต่อเนื่อง
2. ควรสอนนิสิตให้มีการนำความรู้ใหม่ ๆ มาใช้การปฏิบัติงาน เช่น การบริหารแบบมุ่งเน้นผลงาน การจัดทำงบประมาณเชิงบูรณาการ
3. ควรปลูกฝังด้านความรับผิดชอบ และวิสัยทัศน์ในการพัฒนางานและทีมงาน เพื่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานเพิ่มมากขึ้น
4. ควรผลิตมหาบัณฑิตที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
5. ควรดูแลให้งานวิจัยของมหาบัณฑิตเป็นที่ยอมรับ ควรเน้นด้านการวิจัยเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
6. ผู้จบปริญญาโทควรนำความรู้เรื่องงานวิจัยมาปรับใช้ในหน่วยงานของตน
7. ควรเพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ การใช้เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานในยุคปัจจุบัน
8. ควรเข้มงวดในการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนิสิต
9. ขอให้เน้นการจัดการเรียนการสอนแล้วสามารถนำไปใช้ได้ในการบริหารโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียน การวิเคราะห์สภาพปัญหาโรงเรียนอย่างเป็นระบบ จนสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนได้ การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ การติดตามงานอย่างเป็นระบบ
10. ควรมุ่งพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านการวิจัย ควรปลูกฝังด้านวิชาสำนักคุณธรรมและการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง
11. ควรผลิตมหาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน มีคุณธรรม จริยธรรมมีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ ต่อครอบครัว สังคมและประเทศชาติ

12. ควรให้ความรู้ที่ทันสมัย ควรเน้นกระบวนการให้มหำบัณฑิตมีคุณลักษณะที่ใฝ่รู้รักการศึกษา ค้นคว้า สามารถนำกระบวนการงานวิจัยมาใช้ได้จริงในการปฏิบัติงาน มีความคิดเชิงระบบ มีทักษะกระบวนการคิด
13. ควรควบคุมคุณภาพการผลิตมหำบัณฑิตอย่างเคร่งครัดในทุกด้านให้มากกว่าการมุ่งเน้นปริมาณ

#### ข. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

##### ข้อเสนอแนะในการผลิตมหำบัณฑิต

1. ควรผลิตมหำบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าตัดสินใจเข้ากับคนอื่นได้ การวางตนต้องเสมอตนเสมอปลาย มีความเป็นผู้นำ ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การเรียนด้านหลักสูตร บัณฑิตจะต้องสามารถวิเคราะห์หลักสูตรได้ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน นำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนได้
2. ควรเน้นภาคปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี เพื่อให้สอดคล้องกับครูในยุคลปฏิรูปการศึกษา
3. ควรผลิตมหำบัณฑิตที่รู้จักการวิเคราะห์ สังเคราะห์งาน มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของตนเองมีระบบการจัดการงานที่ดี ทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้กระบวนการวิจัยได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับการทำงานเกิดประโยชน์ต่อกระบวนการทำงาน การประเมินผลงาน
4. เป็นผู้มีความรู้คู่คุณธรรม ด้านคุณธรรม จริยธรรม ควรได้รับต้นแบบที่ดีจากการศึกษาในระดับมหำบัณฑิต สร้างคุณธรรมที่ผุดขึ้นเองในจิตใจของมหำบัณฑิตให้ได้ อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนสำคัญในการปลูกฝังสิ่งดี ๆ
5. มหำบัณฑิตมีความรู้ในการวิจัยมากขึ้น แต่ควรมีการพัฒนางานวิจัยที่สอดคล้องกับการพัฒนาการศึกษาของปัจจุบันให้แปลกใหม่ขึ้น จะได้นำความรู้ในงานวิจัยมาพัฒนาการศึกษาต่อไปได้อย่างดีขึ้นต่อไป
6. มหำบัณฑิตในสาขาหลักสูตรและการสอน ควรจะมีความสามารถ เป็นผู้นำในการใช้หลักสูตรการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน มีความคิดริเริ่มในการจัดกิจกรรมที่หลากหลายสอดคล้องกับรูปแบบการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ควรเป็นผู้วัดผล ประเมินผลได้ มีโลกทัศน์ วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ทำงานสัมพันธ์กับชุมชนได้ เป็นผู้มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศดี เสียสละ มีวินัย และคุณธรรมดี
7. ควรมีการนำกรณีศึกษาจริงที่เกิดขึ้น ไปเป็นกรณีตัวอย่างในการสอนให้มาก ๆ ในด้านเนื้อหา ควรเป็นเนื้อหาลงลึก ให้ทำจริงจากกรณีที่เกิดขึ้นจริงเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางด้านกว้างมากกว่าด้านลึก



8. ควรผลิตมหาดัชนีที่ความรับผิดชอบและพัฒนางานอย่างเป็นระบบ
9. ควรมีทักษะการเป็นผู้นำ และการถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคคลอื่น
10. ควรผลิตมหาดัชนีที่สามารถพัฒนางาน ชื่อสัตย์ สุจริต เก่งภาษาอังกฤษ มีรูปแบบการใช้ชีวิตที่เรียบง่าย ไม่ฟุ้งเฟ้อหรูหรา ชี้นำทางสังคมได้
11. ควรผลิตมหาดัชนีที่เสียสละ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีวินัย ตรงต่อเวลา กล้าแสดงออก เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
12. ควรปลูกฝังการมีคุณธรรมและจริยธรรมให้ผู้เรียน
13. การผลิตมหาดัชนีควรเน้นให้สามารถใช้ความรู้ความสามารถไปพัฒนาหน่วยงาน หรือเป็นผู้นำองค์กรผู้นำชุมชน ได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น
14. ต้องการให้มหาวิทยาลัยผลิตมหาดัชนีที่มีคุณลักษณะในการทำงานคือ มีอุดมคติ ยึดมั่นในแนวปฏิบัติของการทำงาน เสียสละ อุทิศเวลา มีความอดทน ต่ออุปสรรค มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ ความสามารถ
15. ควรเน้นการเรียนการสอนเรื่องคุณธรรมจริยธรรมให้มาก ๆ โดยให้เห็นผลเป็นรูปธรรม ปฏิบัติจริง เพื่อนำแนวทางที่ได้ศึกษามาปฏิบัติต่อไปในชีวิตประจำวันในสังคมและประเทศชาติ ต้องการให้มหาดัชนีเป็นผู้เสียสละเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน สามารถทำวิจัยอย่างง่ายได้และถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานได้

#### ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยบูรพาควรจัดประชาสัมพันธ์ เรื่องการศึกษาระดับปริญญาโทไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ให้มากขึ้น

ขอให้มหาวิทยาลัยบูรพา ยึดมั่นในหลักการและมุ่งมั่นที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

#### ค. สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาดัชนี

1. ควรผลิตมหาดัชนีให้มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้นรวมทั้งทักษะด้านภาษาอังกฤษ และทักษะด้านการวิจัย
2. ควรผลิตมหาดัชนีให้มีความสามารถในการวางแผนและจัดลำดับการทำงานให้เหมาะสม อีกทั้งสามารถทำงานภายใต้ภาวะการแข่งขันและการกดดันได้ มีความอดทน มีความเป็นผู้นำ มีคุณธรรมจริยธรรมดี มารยาทดี

#### ง. สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาดัชนี

ต้องการให้มหาวิทยาลัยบูรพาผลิตบุคลากรทางด้านนี้ให้มีจำนวนมากพอกับความต้องการของโรงเรียนต่าง ๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

#### จ. สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

### ข้อเสนอแนะในการผลิตมหัศจรรย์

1. มหาวิทยาลัยได้ผลิตมหัศจรรย์ที่มีคุณภาพในด้านความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม มหัศจรรย์นำเอาวิชาความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงกับสถานที่ทำงานได้อย่างเหมาะสม
2. ได้ทราบว่าทางมหาวิทยาลัยบูรพาจัดให้มีการนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งเป็นแนวทางที่ดี  
มาก ถ้าได้มีการรวมเล่มงานวิจัยที่นำเสนอและได้ทำการแจกหรือเผยแพร่ น่าจะเกิดประโยชน์เพิ่มขึ้น

สำหรับบุคคลอื่น ๆ ด้วยที่สนใจหรืออาจเกิดประโยชน์กับผู้หยิบมาอ่านภายหลังได้

### จ. สาขาทคโนโลยีสถาปัตยกรรม

#### ข้อเสนอแนะในการผลิตมหัศจรรย์

1. มหาวิทยาลัยควรให้ความสนใจเข้มงวดกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนมากกว่าการทำวิทยานิพนธ์
2. ควรผลิตมหัศจรรย์ให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถและทักษะในภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ให้มีความรู้และความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี มีคุณธรรม

และความซื่อสัตย์ในหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้รู้จักพัฒนาตนเองและผู้อยู่ได้บังคับบัญชา สามารถประสานงานที่ดีและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

1. ขอให้เน้นด้านการจัดการ มีความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และสามารถพิจารณาตีความและตัดสินใจต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันและแก้ไขปัญหาได้อย่างดี
2. ควรผลิตบัณฑิตให้เป็นคนดีก่อนแล้วจึงเน้นด้านวิชาการและให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

### ข. สาขาวิชาเทคโนโลยีวิจัยทางการศึกษา

#### ข้อเสนอแนะในการผลิตมหัศจรรย์

1. มหาวิทยาลัยผลิตมหัศจรรย์ที่มีความรู้ความสามารถและยังนำความรู้ความสามารถที่มีมาใช้ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างดียิ่ง
2. โดยภาพรวมมหัศจรรย์ของมหาวิทยาลัยบูรพามีความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานดี ส่วนในด้านความรู้ความสามารถพิเศษก็เป็นที่ยอมรับในหมู่ผู้ร่วมงาน สิ่งหนึ่งที่อยากเสนอแนะคือ การพัฒนากระบวนการทำงาน ควรมีกิจกรรม วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งที่ช่วยให้มหัศจรรย์

มีความคิดในการแก้ปัญหาที่มองหลายมิติเพื่อที่จะสามารถแก้ปัญหาได้ในอนาคต

## คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### ก. สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

#### ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิต

1. น่าจะสอนทักษะการเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานมากที่สุด
2. ควรผลิตมหาบัณฑิตให้มีความสามารถที่จะศึกษาเรียนรู้งาน ประมวลผล วิเคราะห์ เปรียบเทียบ และสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสามารถต่อยอดองค์ความรู้ได้ดียิ่งขึ้นได้
3. ขอให้ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพทางการศึกษาและไม่ผลิตบัณฑิตในทางการค้า
4. เน้นการพัฒนาให้รู้จักคิดปฏิบัติเก่งและเข้าใจคน ตามที่ว่า เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด
5. ควรส่งเสริมการเรียนปริญญาโท แผน ก ให้มากขึ้นเพื่อให้มหาบัณฑิตที่อยู่ในวัยผู้ใหญ่ตอนต้นได้ออกมาปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพที่แท้จริง เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานเต็มที่ ควรเพิ่มเติมความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ ซึ่งถือเป็นพื้นฐานความรู้ที่ต้องมีเพียงพอและภาษาอื่น ๆ ที่กำลังต้องการขณะนี้ ได้แก่ ภาษาจีน ญี่ปุ่น โดยอาจกำหนดไว้เป็นวิชาเลือกก็ได้ ส่งเสริมการเรียนการสอนด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยจัดเป็นหลักสูตรเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสยกกรณีตัวอย่างและอภิปรายร่วมกันเกี่ยวกับจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพเพื่อพัฒนาความคิดด้านนี้อย่างต่อเนื่อง
6. ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอนควรมีการเพิ่มพูนทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารร่วมด้วยโดยควรเพิ่มพูนให้มหาบัณฑิต ที่จบไปแล้วสามารถมีทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน ในระดับที่สามารถใช้งานได้เพื่อความสมบูรณ์แบบของมหาบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยบูรพาจะผลิตให้กับสังคม  
ควรใช้กรณีศึกษาในการสอน เพื่อนิสิตได้เรียนรู้ในเชิงวิเคราะห์ได้มากยิ่งขึ้น (ประเด็นนี้หมายรวมไปถึงการจัดการเรียนการสอนมหาบัณฑิตในทุกสาขาวิชาที่ทางบัณฑิตวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยบูรพา  
กำกับดูแลอยู่
7. ควรผลิตมหาบัณฑิตที่มีการประยุกต์ใช้ความรู้จากหลักการ/ทฤษฎีที่เรียนมาให้นำมาใช้ได้จริงในงาน มหาบัณฑิตฯจะรู้หลักการดีแต่ไม่มีเทคนิคในการนำไปใช้ปฏิบัติจริง การเรียนการสอนควรเอานักบริหารที่ปฏิบัติจริงเข้าไปสอนเทคนิคในทางปฏิบัติมากขึ้น เพราะด้านทฤษฎีค่อนข้างดีอยู่แล้ว
8. ส่วนใหญ่แล้วมหาวิทยาลัยทุกแห่งเน้นเรื่องวิชาการค่อนข้างมากแต่สิ่งที่พบในสังคมส่วนใหญ่คุณขาดจริยธรรม คุณธรรม ค่อนข้างมาก เมื่อ ไม่มีสิ่งนี้ถึงจะมีความรู้ความสามารถมากก็ตามทำให้องค์กรหรือสังคมไม่สามารถจะเป็นองค์กรหรือสังคมที่ดี อีกทั้งยังสร้างองค์กรหรือสังคมมี

พฤติกรรมเป็นไปตามคนที่ขาดคุณธรรมและจริยธรรมที่มีอำนาจได้ จึงอยากให้มีหลักสูตรมีการทดสอบเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมก่อนที่นักศึกษาจะจบการศึกษา

9. ความสามารถในการนำความรู้ที่ได้ศึกษามาประยุกต์และบูรณาการให้เข้ากับงานที่ปฏิบัติเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพของบัณฑิต
10. ควรเพิ่มความเป็นผู้นำ ภาษาต่างประเทศ จริยธรรม

## สรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของมหابัณฑิต รวมทั้งเพื่อสำรวจความคิดเห็นของมหابัณฑิตหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังทำการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพมหابัณฑิตในทรศนะของหัวหน้างาน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นมหابัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยบูรพา ภาคการศึกษาที่ 1, 2 ในปีการศึกษา 2544 และภาคฤดูร้อนปีการศึกษา 2545 ที่เข้าชื่อรับพระราชทานปริญญาบัตรและตอบแบบสอบถามครบถ้วน จำนวน 771 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ชุด คือ แบบสอบถามสถานภาพการทำงานของมหابัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษา แบบสอบถามความคิดเห็นของมหابัณฑิตต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

เก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มมหابัณฑิตโดยแจกแบบสอบถามให้ตอบแล้วรอรับคืนในวันชื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร ในกลุ่มหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน ส่งแบบสอบถามให้ทางไปรษณีย์แล้วสอดซองติดตะมับไปให้เพื่อส่งกลับคืนภายใน 1 เดือน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ และร้อยละ

### ผลการวิจัย

1. ผลการติดตามสถานภาพการทำงานของมหابัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษาพบว่า มหাবัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์มีจำนวน 771 คน เป็นชาย 385 คน เป็นหญิง 447 คน เป็นมหابัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์มากที่สุด รองลงมาเป็นมหابัณฑิตของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ สถานภาพการทำงานพบว่า ร้อยละ 96.8 ทำงานแล้ว โดยทำงานก่อนมาเรียน และกำลังศึกษามี 27 คนที่ยังไม่ได้ทำงาน ภายหลังสำเร็จการศึกษามีงานทำ 19 คน ยังเหลืออีก 7 คน ยังไม่ได้ทำงาน และในจำนวนนี้ 1 คน ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ลักษณะงานที่ทำภายหลังสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 21.3 ได้ทำงานในตำแหน่งที่สูงขึ้นและมีความพึงพอใจในงานร้อยละ 91.0

2. ผลการศึกษาความคิดเห็นของมหابัณฑิตต่อหลักสูตร การจัดการเรียนสอน การอำนวยความสะดวกในการเรียนสอน พบว่า ความคิดเห็นต่อหลักสูตร มหাবัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ เนื้อหาสาระที่เรียนตรงกับความต้องการของงาน เนื้อหา

สาระที่เรียนทันสมัย มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย คือ การฝึกในห้องปฏิบัติการ/ฝึกภาคสนาม การศึกษาดูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพ ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรก คือ การประสานระหว่างอาจารย์ ปริมาณอาจารย์ผู้สอน มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย คือ ลำดับวิชาที่เรียน การประเมินผลรายวิชา ความคิดเห็นต่อการควบคุมวิทยานิพนธ์ของอาจารย์ มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรก คือ คุณภาพเนื้อหาวิทยานิพนธ์ ความเหมาะสมของการประสานงานระหว่างอาจารย์ มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย คือ ปริมาณอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ ความคิดเห็นต่อการอำนวยความสะดวกการเรียนการสอน มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ สภาพทั่วไปของห้องบรรยาย บริการห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย บริการในการลงทะเบียนของหน่วยทะเบียน มีความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับสุดท้าย คือ บริการที่จอดรถ บริการอาหารและบริการรักษาความปลอดภัย ตามลำดับ นอกจากนี้มหาบัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่มีความเหมาะสมในระดับน้อยแก่สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/มหาวิทยาลัย/บัณฑิตวิทยาลัยหลายด้าน

3. ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของมหาบัณฑิตในทรศนะของหัวหน้างาน และเพื่อร่วมงานทุกสาขา ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 465 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 448 ชุด คิดเป็นร้อยละ 58.1 ผู้ตอบเป็นหัวหน้างานร้อยละ 79.5 เป็นเพื่อร่วมงานร้อยละ 13.2 ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า ส่วนมากมีความสำคัญในระดับมาก พบร้อยละ 80.6 โดยความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น พบร้อยละ 89.5 เท่าเดิมร้อยละ 8.5 แย่ลงร้อยละ 0.4 ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า มีความสามารถในระดับมาก 3 อันดับแรก โดยอันดับแรกมี 2 ประเด็น คือ ความซื่อตรงต่อหน้าที่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน อันดับสองคือ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน อันดับสามคือ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้ายคือ ความสามารถในการบังคับบัญชา ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ตามลำดับ รวมทั้งหัวหน้างานได้ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขแก่สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/มหาวิทยาลัย/บัณฑิตวิทยาลัยด้วย

## ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนที่ยังมีความเหมาะสมระดับน้อยและประเด็นที่มหาบัณฑิตให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจะเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/มหาวิทยาลัย/บัณฑิตวิทยาลัย จะได้นำไปแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

2. ผลการวิจัยด้านความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต พบว่า มหาบัณฑิตส่วนมากยังมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ ในระดับน้อย จึงเป็นแนวทางให้มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชา ภาควิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภาควิชาภาษาตะวันตก จะได้ร่วมกันหาแนวทางพัฒนาศักยภาพนิสิตด้านภาษาอังกฤษ ด้านคอมพิวเตอร์ โดยควรจะจัดเป็นวิชาเสริมหลักสูตรให้ต่อไป

3. ผลการวิจัยด้านความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต พบว่า มหาบัณฑิตส่วนมากมีความสามารถด้านการบริหารงานค่อนข้างน้อย น่าจะเป็นแนวทางให้สาขาวิชาได้ให้การฝึกปฏิบัติการเป็นผู้นำ ผู้บังคับบัญชาในหลักสูตรหรือวิชาเสริมหลักสูตรด้วย เพราะมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ไปเป็นหัวหน้างาน

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเป็นการเปรียบเทียบสถานภาพการทำงาน และความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบในช่วงที่เริ่มมาเป็นนิสิตกับภายหลังสำเร็จการศึกษาเพื่อจะได้ทราบศักยภาพและความสามารถที่เปลี่ยนแปลงไปได้จริง

# เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คณะกรรมการปฏิบัติการกิจการวิจัยคุณภาพบัณฑิต. ฝ่ายวิจัย. รายงานวิจัยเรื่องคุณภาพและปัจจัยส่งผลกระทบต่อคุณภาพบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2531.
- ฉลวย ชีวภิกขการ และคณะ. รายงานวิจัยคุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในทรรศนะของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2540.
- เฉลิมเผ่า อจตะนันท์. "ภาวะการมีงานทำและคุณภาพในการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง รุ่นที่ 20 ปีการศึกษา 2536". วารสารวิจัย ปีที่ 2 ฉบับที่ 1. 2540. หน้า 55-70
- ชาญชัย อินทรประวัติ และคณะรายงานวิจัยสถาบันเรื่องการติดตามผลบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี รุ่นปีการศึกษา 2539. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. 2541.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. กองแผนงาน. รายงานการศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2530. กรุงเทพฯ. 2530. (อัดสำเนาเข้าเล่ม)
- บุญจิตต์ ณ ลำเลียง. การสำรวจการทำงานของบัณฑิตทางการศึกษาปี พ.ศ. 2510. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2511.
- ประกอบ กุปรัตน์. "แนวทางการสร้างบัณฑิตในอนาคต : หลักสูตรการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา". วารสารการศึกษาแห่งชาติ. ปีที่ 20 ฉบับที่ 4, เมษายน-พฤษภาคม 2529. หน้า 58-79
- ไพฑูรย์ อิงคสุวรรณ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องบทบาทและสัมฤทธิ์ผลในการผลิตบัณฑิตปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในรอบ 50 ปี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2535
- มหาวิทยาลัยบูรพา, บัณฑิตวิทยาลัย. รายงานประจำปี 2543. ชลบุรี : สัจจาเพรส. 2544
- มหาวิทยาลัยบูรพา, บัณฑิตวิทยาลัย. รายงานประจำปี 2544. นนทบุรี : สหมิตรพรินติ้ง. 2545
- วัฒนา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคณะ. รายงานผลการศึกษาวิจัยการศึกษาดลาดแรงงานของบัณฑิตในเชิงพฤติกรรม ปี 2533-2537. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2532.



**ภาษาอังกฤษ**

Calvin B.T. Lee. **Improving College Teaching.** Washington D.C. American Council on Education, 1970.

Downing N. Lester. **Guidance and Counseling Service on Introduction.** New York : McGraw-Hill Book, 1968.

Froehlich Clifford P. **Guidance and Counseling Service in School.** New York : McGraw-Hill Book, 1959.

Stoop and Wahlquist. **A Basic Text for Guidance Workers.** Englewood Cliffs : N.J., 1947.

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถามการติดตามการทำงานและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน  
ในระดับบัณฑิตศึกษา**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา  
แบบสอบถามติดตามการทำงานและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน  
ในระดับบัณฑิตศึกษา

คำชี้แจง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ทำวิจัยติดตามผลบัณฑิตเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตร การสอน และบริการต่าง ๆ รวมทั้งใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อจะทำให้การศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลตามแบบสอบถามนี้ ขอความกรุณากรอกข้อมูลอย่างรอบคอบ ครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อผลการวิจัยที่ถูกต้อง

อนึ่งบัณฑิตวิทยาลัยขอแสดงความยินดีกับผู้สำเร็จการศึกษาทุกท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพและชีวิตส่วนตัว

ขอขอบคุณในความร่วมมือ  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

**แบบสอบถามติดตามการทำงาน**

**คำชี้แจง** โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่าง และหรือเขียน ✓ ในข้อคำถามที่เป็นตัวเลือก

1. ชื่อ นาย/นาง/นางสาว.....นามสกุล.....

2. อายุ.....ปี

3. ที่อยู่ปัจจุบัน (ติดต่อทางไปรษณีย์)

ชื่อ .....สกุล.....

บ้านเลขที่ .....หมู่ที่ .....ตรอก/ซอย.....ถนน.....ตำบล.....

อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์ .....

13. ท่านสามารถนำความรู้จากสาขาวิชาที่เรียนในระดับปริญญาโทไปประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานที่ท่านทำขณะนี้เพียงใด

มาก

ปานกลาง

น้อย

14. ภายหลังจากสำเร็จการศึกษา (ป.โท/ป.บัณฑิต) ท่านได้ทำงานในลักษณะใด

งานเดิมในตำแหน่งเดิม

งานเดิมในตำแหน่งใหม่ที่สูงขึ้น

งานใหม่ตำแหน่งเท่าเดิม

งานใหม่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น

15. ท่านพอใจในงานที่ท่านทำในปัจจุบันหรือไม่

พอใจ

ไม่พอใจ เพราะ (ระบุสาเหตุ).....

พอใจในระดับ  มาก

ปานกลาง

น้อย

16. ความก้าวหน้าในการทำงานเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่สำเร็จการศึกษาในระดับเดียวกัน สาขาเดียวกัน

มาก

ปานกลาง

น้อย

อื่น ๆ ระบุ.....

19. สถานที่ทำงานในปัจจุบันของท่าน

ชื่อหน่วยงาน.....

ที่ตั้งเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

20. สำหรับผู้ที่ไม่ได้ทำงานในช่วงก่อนและกำลังศึกษาต่อ ปัจจุบันท่านทำงานแล้วหรือยัง

ทำงานแล้ว

ยังไม่ได้ทำงาน

23. สำหรับผู้ที่ข้อ 20 ตอบว่าทำงานแล้ว ภายหลังสำเร็จการศึกษาท่านได้งานทำในระยะเวลาเท่าไร

1-2 เดือน

3-4 เดือน

5-6 เดือน

7-8 เดือน

อื่น ๆ ระบุ.....

## แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

### ในระดับบัณฑิตศึกษา

| การจัดการเรียนการสอน  | ระดับความเหมาะสม |                 | โปรดให้ข้อเสนอแนะ<br>กรณีมีความเหมาะสมระดับน้อย |
|---|------------------|-----------------|---|
|   | มาก              | ปานกลาง<br>น้อย |   |
| 1. หลักสูตร   |                  |                 |   |
| 1.1 เนื้อหาสาระที่เรียงตรงกับความต้องการของงานหรือการทำงาน                            |                  |                 |   |
| 2.5 การประเมินผลรายวิชา   |                  |                 |   |
| 3. การควบคุมวิทยานิพนธ์   |                  |                 |   |
| 3.1 ความเหมาะสมของการประสานงานระหว่างอาจารย์  |                  |                 |   |
| 3.2 ปริมาณอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์   |                  |                 |   |
| 1.5 การศึกษาดูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพที่นอกเหนือ<br>จากการเรียนในห้องเรียน |                  |                 |   |
| 2. การจัดการเรียนการสอน   |                  |                 |   |
| 2.1 การประสานงานระหว่างอาจารย์  |                  |                 |   |

| การจัดการเรียนการสอน                  | ระดับความเหมาะสม |         |      | โปรดให้ข้อเสนอแนะ<br>กรณีมีความเหมาะสมระดับน้อย |
|---------------------------------------|------------------|---------|------|---|
|                                       | มาก              | ปานกลาง | น้อย |   |
| 3.7 การประเมินผลวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ |                  |         |      |   |
| 4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน  |                  |         |      |   |
| 4.1 สถานภาพทั่วไปของห้องบรรยาย        |                  |         |      |   |
| 4.2 ปริมาณตำราประกอบกรเรียนการสอน     |                  |         |      |   |
| 4.12 บริการที่จอดรถ                   |                  |         |      |   |
| 4.13 บริการการรักษาความปลอดภัย        |                  |         |      |   |

ดีให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรปรับปรุง

.....

.....



ภาคผนวก ข

**แบบสอบถามความคิดเห็นหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่บัณฑิตทำงาน**

เลขที่แบบสอบถาม **แบบสอบถาม**

แบบสอบถามความคิดเห็นหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่บัณฑิตทำงาน  
(ชื่อหาบัณฑิต) .....

**คำชี้แจง**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพามีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพาที่ทำงานร่วมกับท่าน ซึ่งอาจจะเป็นผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานของท่าน เพื่อจะนำความคิดเห็นไปวิเคราะห์ ประมวลผลในภาพรวม และจะนำไปพัฒนาเพื่อปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและเพื่อเป็นข้อมูลเสนอต่อหน่วยงานที่ดำเนินการผลิตมหาบัณฑิตและมหาวิทยาลัยในการปรับปรุงแนวทาง นโยบายการผลิตมหาบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพ สามารถรับใช้สังคมได้อย่างดีต่อไป

แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยบูรพา

จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยบูรพาในการผลิตมหาบัณฑิต จำนวน 1 ข้อ

เพื่อให้ข้อมูลและผลการวิเคราะห์มีความใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด ขอ  
ความกรุณาท่าน

โปรดปฏิบัติดังนี้

1. ตอบคำถามแต่ละข้อตามความเป็นจริงตามความรู้สึกของท่านให้มากที่สุด
2. กรุณาตอบคำถามอย่างรอบคอบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา / หัวหน้าหน่วยงาน / เพื่อนร่วมงาน

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ ..... ปี

8. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา ... ปี ...เดือน

9. ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน

เพื่อนร่วมงาน

อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัย  
บูรพา

คำชี้แจง ท่านเห็นว่ามหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพามีความสามารถ / คุณลักษณะในประเด็นต่อไปนี้อยู่ในระดับใด

โปรดกาเครื่องหมาย X ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดของท่าน ซึ่งระดับคะแนนต่างๆ มีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

| ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ<br>มหาบัณฑิต | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |
| อุทิศเวลาให้กับหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ                |                  |   | X |   |   |

จากตัวอย่าง แสดงว่าผู้ตอบ ประเมินว่า มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่เป็นผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานนั้น มีการอุทิศเวลาให้กับการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ท่านเห็นว่ามหาวิทยาลัยบูรพามีความสามารถ / คุณลักษณะในประเด็นต่อไปนี้ อยู่ในระดับใด

| ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต                        | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน                                      |                  |   |   |   |   |
| 2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล                                  |                  |   |   |   |   |
| 3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ  |                  |   |   |   |   |
|  |                  |   |   |   |   |
| 24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง  |                  |   |   |   |   |
| 25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่  |                  |   |   |   |   |
| 26. การมีมนุษยสัมพันธ์   |                  |   |   |   |   |
| 27. ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยรวมภายหลังจบการศึกษา<br>ในระดับปริญญาโท |                  |   |   |   |   |

28. ความสามารถโดยรวมภายหลังจบการศึกษา ระดับปริญญาโท มหาบัณฑิตมีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด

- ดีขึ้น
- เท่าเดิม
- แย่ลง
- 

29. ข้อเสนอแนะ

หากท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ โปรดระบุในที่ว่างข้างล่างนี้

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของหัวหน้างาน / ผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงานต่อการทำงาน  
ของมหาวิทยาลัยมหาวชิราวุธ

| ข้อความวัดความพึงพอใจ   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาวชิราวุธ มหาวิทยาลัยมหาวชิราวุธในระดับใด |                  |     |         |      |            |
| 2. ท่านพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของมหาวชิราวุธ มหาวิทยาลัยมหาวชิราวุธในระดับใด                  |                  |     |         |      |            |

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยมหาวชิราวุธในการผลิตมหาวชิราวุธ

คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยมหาวชิราวุธ ในการผลิตมหาวชิราวุธทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะบุคลิกภาพ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถพิเศษ ตามความคิดของท่าน เพื่อมหาวชิราวุธจะได้นำข้อเสนอแนะของท่านมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการผลิตมหาวชิราวุธให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่แท้จริงต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง  
ฝ่ายวางแผนพัฒนาและสารสนเทศ  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาวชิราวุธ