

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิษ

ลัษณาวรรณ โสภภาพ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

กลุ่มวิชาการบริหารทั่วไป

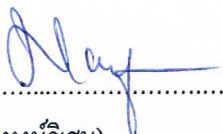
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

เมษายน 2560

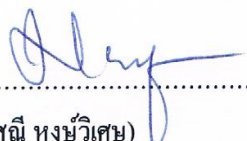
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

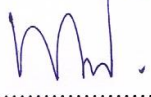
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ ถัยณาวรรณ โสภภาพ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

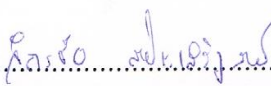
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(อาจารย์ ดร.สุณี หงษ์วิเศษ)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


.....ประธาน
(อาจารย์ ดร.สุณี หงษ์วิเศษ)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.จักรชัย สือประเสริฐสิทธิ์)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจน์ีย์ ธาระเสนา)

วันที่.....10.....เดือน.....เมษายน.....พ.ศ.....2560.....

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.สุณี หงษ์วิเศษ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์อุษณากร ทาวะรัมย์ อาจารย์เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ และผู้อำนวยการโรงเรียนศรีสุวิฯ ดร.ประถมาภรณ์ พิภพฤกษ์ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ รวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือในการวิจัยให้มีคุณภาพ ตลอดจนคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำเพื่อมาปรับปรุงและแก้ไขงานนิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์จนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จลุล่วงสมบูรณ์

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณคุณพ่อรัฐภาค คุณแม่ทัญญา คุณป้าณัฐติยา โสภาพและญาติพี่น้องทุกคนที่คอยให้กำลังใจและเป็นแรงผลักดันให้แก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษา

ผู้วิจัยขอขอบคุณนางสาว โชติกา คงพลี เพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชาบริหารทั่วไป ปี พ.ศ. 2558 รุ่น 11-1 ภาคค่ำ และเพื่อน ๆ ทุกคน ที่คอยสนับสนุนให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ด้วยดีเสมอมา ตลอดจนผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนศรีสุวิฯ ที่มีส่วนช่วยในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ เนื่องจากวิจัยเล่มนี้ส่วนหนึ่งได้ทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยบูรพา จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูคุณเวทิตาแต่บุพการีบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและประสบความสำเร็จมาตราเท่าทุกวันนี้

ลัษณาวรรณ โสภาพ

58930018: กลุ่มวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ ปัจจัย/ การตัดสินใจ

ถัฒนาวรรณ โสภภาพ: ความคิดเห็นของผู้อปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข (PARENT OPINIONS TOWARDS FACTORS AFFECTING THEIR
DECISION IN SENDING CHILDREN TO STUDY IN SRISUVIT SCHOOL)

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: สุณี หงษ์วิเศษ, ปร.ด. 104 หน้า, ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้อปกครองต่อปัจจัย
ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของ
ผู้อปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข จำแนกตามปัจจัย
ส่วนบุคคลของผู้อปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่าง
ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้อปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน ตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล
ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 362 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติ t-test ค่า F-test (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่าง
รายคู่ด้วยค่า LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้อปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัย
ที่ทำให้ผู้อปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข อยู่ในระดับมากที่สุด คือ
ด้านครูผู้สอน รองลงมาคือ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน
ด้านค่าอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และอันดับสุดท้ายคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและ
การให้บริการน้อยที่สุด ตามลำดับ และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้อปกครองต่อปัจจัย
ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข พบว่า อายุที่แตกต่างกันส่งผลให้
ผู้อปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข ไม่แตกต่างกัน ในทางตรงกันข้าม เพศ
ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ผู้อปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ในโรงเรียนศรีสุวิข แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

58930018: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A. (GENERAL
ADMINISTRATION)

KEYWORDS: OPINIONS/ FACTORS/ DECISION-MAKING

LASSANAWAN SOPHAP: PARENT OPINIONS TOWARDS FACTORS
AFFECTING THEIR DECISION IN SENDING CHILDREN TO STUDY IN SRISUVIT
SCHOOL. ADVISOR: SUNEE HONGWISSET, Ph.D. 104 P. 2017.

The purpose of this study was to examine a level of parent opinions towards factors affecting their decision in allowing children to further their studies at Srisuvit School. Also, this study intended to compare the level of opinions as classified by personal factors, including gender, age, educational level, occupation, and amount of income. The subjects participating in this study were 362 parents who allowed their children at kindergarten level-Mattayomsuksa 3 to further their studies at Srisuvit School in academic year 2016. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The statistical tests used to analyze the collected data included frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, One-way ANOVA. The Least Significant Difference test (LSD) with a preset of a significant level at .05 was also administered to test the differences between pairs.

The results of the study revealed that the level of parent opinions towards factors affecting their decision in allowing children to further their studies at Srisuvit School was at a high level. When considering each factor, the one in relation to teachers was rated the highest, followed by the school image, tuition fees, premise and environment, and facility, respectively. In addition, based on the results from the comparisons, there was no statistically significant difference in the level of opinions towards factors affecting the decision in allowing children to further their studies at Srisuvit School among the parents who had different age. Finally, statistically significant differences were found in the level of opinions towards factors affecting the decision in allowing children to further their studies at Srisuvit School among the parents who had different gender, educational level, occupation, and amount of income at a significant level of .05.

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | จ |
| สารบัญ..... | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญภาพ..... | ฎ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 3 |
| สมมติฐานของการวิจัย..... | 3 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 5 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 5 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 6 |
| 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 8 |
| แนวคิดและทฤษฎีการตัดสินใจ..... | 8 |
| ปัจจัยที่ทำให้ผู้ประกอบการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน..... | 17 |
| โรงเรียนศรีสุวิห อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี..... | 27 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 32 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 40 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 40 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 43 |
| การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ..... | 43 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 44 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 45 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลผล..... | 46 |
| 4 ผลการวิจัย..... | 47 |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง..... | 48 |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิษ..... | 53 |
| ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัย ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิษ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล..... | 61 |
| 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 83 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 84 |
| อภิปรายผลการวิจัย..... | 86 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 90 |
| บรรณานุกรม..... | 93 |
| ภาคผนวก..... | 97 |
| ประวัติย่อของผู้วิจัย..... | 104 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|--|
| 1 | วิชาที่จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและภาษาไทย ตามหลักสูตรแกนกลาง ขั้นพื้นฐานใน โครงการ English programme..... 32 |
| 2 | จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียน ของ โรงเรียนศรีสุฯ..... 42 |
| 3 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ..... 48 |
| 4 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ..... 48 |
| 5 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา..... 49 |
| 6 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ..... 49 |
| 7 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้..... 50 |
| 8 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้นที่บุตรหลาน เข้าศึกษา..... 50 |
| 9 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้นในปัจจุบัน ที่บุตรหลานกำลังศึกษา..... 51 |
| 10 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอันดับของบุตรที่กำลังเรียน.... 52 |
| 11 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภาระจำนวนบุตร ที่ต้องส่งเรียน..... 52 |
| 12 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของ ผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ โดยภาพรวม (n = 362)..... 53 |
| 13 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของ ผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน..... 54 |
| 14 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของ ผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ..... 55 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม..... | 57 |
| 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ด้านครูผู้สอน..... | 59 |
| 17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน..... | 60 |
| 18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห จำแนกตามเพศ..... | 61 |
| 19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห จำแนกตามอายุ..... | 62 |
| 20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน จำแนกตามอายุ..... | 64 |
| 21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมจำแนกตามอายุ..... | 65 |
| 22 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 66 |
| 23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห โดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษา..... | 67 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 68 |
| 25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านครูผู้สอน จำแนกตามระดับการศึกษา.... | 69 |
| 26 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน จำแนกตาม ระดับการศึกษา..... | 70 |
| 27 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการ ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห จำแนกตามอาชีพ..... | 71 |
| 28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการ ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห โดยรวม จำแนกตามอาชีพ..... | 73 |
| 29 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการ ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน จำแนกตามอาชีพ..... | 74 |
| 30 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการ ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ จำแนกตามอาชีพ..... | 75 |
| 31 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการ ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านอาคารสถานที่และ สิ่งแวดล้อมจำแนกตามอาชีพ..... | 76 |
| 32 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการ ตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านครูผู้สอน จำแนกตาม อาชีพ..... | 77 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 33 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัย ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน จำแนกตามอาชีพ..... | 78 |
| 34 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการ ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามรายได้..... | 79 |
| 35 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการ ตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านครูผู้สอน จำแนกตาม รายได้..... | 80 |
| 36 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการ ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน จำแนกตามรายได้..... | 81 |
| 37 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... | 82 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 4 |
| 2 ขั้นตอนในการตัดสินใจ..... | 16 |
| 3 โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนศรีสุวิชัย..... | 30 |

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

สำหรับการจัดการศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการศึกษาในประเทศไทย โดยในส่วนของภาคเอกชนทางคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ได้มีการจัดการศึกษาประเภทสามัญศึกษา ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการในระดับต่าง ๆ โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ (1) ระดับก่อนประถมศึกษา ได้แบ่งเป็น 2 ช่วง คือ เตรียมอนุบาลและอนุบาล (2) ระดับประถมศึกษา และ (3) ระดับมัธยมศึกษา ได้แบ่งเป็น 2 ช่วง คือ มัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งการจัดการศึกษาประเภทสามัญศึกษานั้นเป็นการมุ่งเน้นการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านรวมทั้งการประสานความร่วมมือระหว่างครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่นให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก เพื่อเป็นรากฐานและการเตรียมความพร้อมเด็กทั้งร่างกายและจิตใจ สติปัญญา อารมณ์ บุคลิกภาพและการอยู่ร่วมกันในสังคม เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทั้งในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ และความสามารถขั้นพื้นฐาน และเป็นการศึกษาที่มุ่งให้ผู้เรียนได้พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้รู้ความต้องการ ความสนใจและความถนัดของตนเองทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ ตลอดจนความสามารถในการประกอบกิจการและอาชีพตามควรแก่วัย เมื่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชนได้เข้ามามีบทบาทชัดเจนส่วนร่วมในระบบการศึกษานั้น เนื่องจากภาคเอกชนมีข้อได้เปรียบสถาบันการศึกษาของรัฐด้านงบประมาณในการจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในอัตราเงินเดือนที่สูงกว่าสถาบันการศึกษาของรัฐ กฎระเบียบที่ยืดหยุ่นทำให้สามารถจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการทางการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของผู้ปกครองซึ่งถือว่าเป็นผู้รับบริการสูงสุด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2550)

ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้ในสังคมปัจจุบันการเลือกโรงเรียนให้กับบุตรจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากยุคของสังคมเปลี่ยนไป เกิดจากปัจจัยหลาย ๆ อย่างเป็นตัวแปรทำให้สังคมยุคปัจจุบันต่างสังคมในอดีตอย่างสิ้นเชิงทั้งสภาพแวดล้อม การศึกษา เศรษฐกิจ สมัยอดีตพ่อแม่แต่ละครอบครัวมีลูกมาก เพื่อให้ลูกช่วยทำงานแบ่งเบาภาระ สังคมปัจจุบันแต่ละครอบครัวมีลูกน้อยบางครอบครัวมีลูกแค่หนึ่งคนหรือสองคนเท่านั้นเอง การแข่งขันในยุคปัจจุบันก็มีสูงขึ้น พ่อแม่จึงทุ่มเทให้กับลูกทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะในด้านการศึกษา เพื่อเป็นการกำหนดทางอนาคตให้กับลูก ดังนั้น การเลือกโรงเรียนจึงมีความสำคัญมากต่อพ่อแม่ ผู้ปกครองที่ต้องการเลือกลูกที่ดีที่สุดให้กับบุตรหลานของตน

ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนนั้น ผู้ปกครองนั้นคือส่วนสำคัญหลักในการตัดสินใจที่จะเลือกสถานศึกษาที่มีคุณภาพมีประสิทธิภาพให้กับบุตรหลานของตน จึงส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางการศึกษาในอัตราที่สูงขึ้น การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ทัดเทียมกันและมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นนั้น ย่อมเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนในที่ต่างกัน ซึ่งปัจจัยส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแต่ละโรงเรียนในหลายลักษณะ เช่น สภาพเศรษฐกิจของครอบครัว ค่าใช้จ่ายในการศึกษาของบุตร สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีส่วนในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนทั้งสิ้น

โรงเรียนศรีสุวิฯ ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 เป็นโรงเรียนที่อยู่ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปฐมวัย พ.ศ. 2546 (สำหรับนักเรียนปฐมวัย 2-6 ปี) และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 (สำหรับนักเรียนชั้นประถม – มัธยมศึกษาตอนต้น) โดยมุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 8 ประการ เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข อีกทั้งยังมีกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน คือ กิจกรรมแนะแนว กิจกรรมชมรม กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ส่งเสริมนักเรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรงลงมือปฏิบัติจริง พัฒนาผู้เรียนให้ได้เรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้หาความรู้และทักษะจากแหล่งความรู้อื่น ๆ มาพัฒนาตนเองอีกด้วย นอกจากนี้โรงเรียนยังมุ่งเน้นด้านคุณธรรมและจริยธรรม นักเรียนทุกคนเป็นคนดี ประพฤติดี บุคลากรในโรงเรียนประพฤติตนเป็นแบบอย่าง แสดงออกด้วยกิริยามารยาทที่ดีงาม เพื่อเป็นการอนุรักษ์และสืบสานวัฒนธรรมอันดีงามของประเทศชาติสืบไป

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยใดบ้างที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนศรีสุวิฯ เพื่อจะได้เป็นภาพสะท้อนและเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาได้ตรงจุด พัฒนางานและปรับปรุงระบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองให้ตรง

ตามความต้องการของผู้ปกครองและก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการจัดการศึกษาในด้านการเรียน การสอน บุคคลกร รวมถึงการบริการในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้ปกครองและได้ไว้วางใจฝากบุตรหลานของตนไว้กับ โรงเรียนศรีสุวิทย์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนศรีสุวิทย์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิทย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

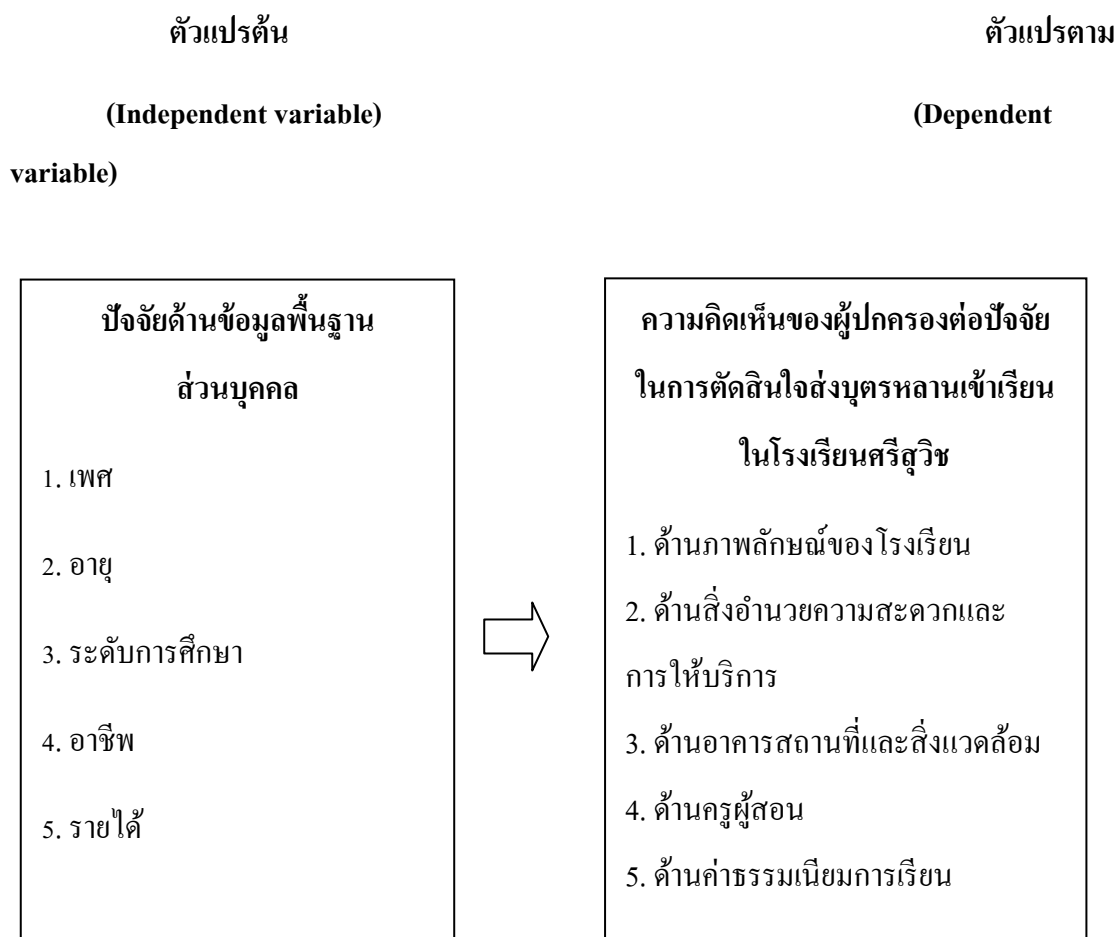
สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิทย์ แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิทย์ แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิทย์ แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิทย์ แตกต่างกัน
5. ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิทย์ แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิทย์ โดยใช้หลักเกณฑ์ของ วีรวัฒน์ อุทัยรัตน์ (2545) เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยพิจารณาจาก ด้านภาพลักษณ์

ของโรงเรียน และได้ใช้หลักเกณฑ์ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542)
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2544)
 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม (สุรางค์ ใ้วตระกูล, 2556; สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2541)
 ด้านครูผู้สอน และ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2550)
 โดยศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล
 ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ จึงกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
 ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ในระดับชั้นเตรียมอนุบาล ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
2. เพื่อนำผลที่ได้จากวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การบริหารงาน ให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนศรีสุวิห ให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห โดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ซึ่งมีตัวแปรที่สำคัญต่อการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้
2. ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ประกอบด้วย ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจ 5 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน
- 2.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ
- 2.3 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
- 2.4 ด้านครูผู้สอน
- 2.5 ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน

ขอบเขตด้านระยะเวลา การวิจัยนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเดือน มกราคม-เมษายน พ.ศ. 2560

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน ตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนศรีสุวิห ปีการศึกษา 2559

นียมศัพท์เฉพาะ

โรงเรียนศรีสุวิห หมายถึง โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 เป็นโรงเรียนที่อยู่ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ซึ่งโรงเรียนศรีสุวิห ได้มีการจัดการศึกษาในโครงการต่าง ๆ ออกเป็น 5 โครงการ ดังนี้

1. Regular programme
2. Signature programme
3. English programme
4. Gifted programme
5. Intensive programme

ผู้ปกครอง หมายถึง พ่อ แม่ หรือผู้ปกครองที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้ดูแลนักเรียนและสามารถตัดสินใจและรับผิดชอบต่อตัวนักเรียนที่กำลังศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2559

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อสิ่งที่ใช้เป็นทางเลือกในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน

ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน หมายถึง การเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับจากชุมชนองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ โดยความมีชื่อเสียงของโรงเรียนนั้นพิจารณาจากระยะเวลาในการก่อตั้ง การเป็นที่รู้จักในสังคม การได้รับรางวัลจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงโรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) องค์กรศึกษามหาชน และโรงเรียนยังได้รับการรับรองจากมูลนิธิธรรมรงค์เพื่อการไม่สูญบุนหรี ว่าเป็นโรงเรียนต้นแบบปลอดสารเสพติดทุกชนิด เป็นต้น

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่โรงเรียนเตรียมให้กับนักเรียนและผู้ปกครอง ได้แก่ การจัดระบบความปลอดภัยของนักเรียนภายในโรงเรียน การเข้า-ออกของผู้ปกครองและนักเรียน การบริการรถรับ-ส่งนักเรียน ระหว่างการเดินทางไป-กลับโรงเรียน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนผ่านทางสื่อต่าง ๆ รวมถึงการบริการทางด้านอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wifi) ตามบริเวณจุดต่าง ๆ ภายในโรงเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เด็กนักเรียนและผู้ปกครอง

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง สถานที่ตั้งของโรงเรียนใกล้แหล่งชุมชน มีอาคารเรียน อาคารสนามกีฬาและสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณ โรงเรียน มีความร่มรื่น การจัดบริเวณ ห้องเรียนมีความเหมาะสมและเอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน ความพร้อมของห้องเรียน ห้องกิจกรรมประสบการณ์พิเศษ ห้องประชุม ห้องโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีห้องพยาบาลและเจ้าหน้าที่ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น ให้แก่ผู้เรียน และยังรวมถึงห้องน้ำ ห้องสุขา ที่สะอาดถูกสุขลักษณะแก่นักเรียนและผู้ปกครอง

ด้านครูผู้สอน หมายถึง ผู้ที่มีบุคลิกสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส กับนักเรียนและ บุคคลทั่วไป และยังเป็นผู้ที่รับผิดชอบการเรียนการสอนให้แก่ นักเรียน เอาใจใส่นักเรียน อย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนความสามารถในการดูแล อบรมสั่งสอนคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นักเรียน และการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ นักเรียน รวมถึงการเป็นผู้ที่มีความชำนาญในการสอนและ จบตรงตามวุฒิที่สอนอีกด้วย

ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน หมายถึง ค่าธรรมเนียมการศึกษา ค่ากิจกรรมพิเศษ ค่าบริการ ต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครองในแต่ละเทอม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่าง บ้านถึงโรงเรียน ตามอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ทางโรงเรียนได้กำหนดไว้

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีการตัดสินใจ
2. ปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน
3. โรงเรียนศรีสุวิห อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีการตัดสินใจ

ความหมายของการตัดสินใจ

การตัดสินใจ (Decision making) หมายถึง กระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง จากหลายๆทางเลือกที่ได้พิจารณา หรือประเมินอย่างดีแล้ว เป็นทางให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร การตัดสินใจเป็นสิ่งสำคัญ และเกี่ยวข้องกับหน้าที่การบริหาร หรือการจัดการเกือบทุกขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การจัดการองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การประสานงาน และการควบคุม นอกจากนี้สิ่งที่สำคัญของการตัดสินใจเริ่มต้น คือ การค้นหาวิธีการและแนวทางการปฏิบัติที่หลากหลายตลอดจนสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นขั้นตอน จากนั้นจึงทำการกำหนดแนวทางหรือวิธีการที่เหมาะสมที่สุด มีการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ไปสู่ความสำเร็จต่อไป

ความหมายของการตัดสินใจ นักวิชาการได้ให้ความหมายไว้แตกต่างกันดังนี้

Barnard (1983) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจว่าเป็นเทคนิควิธีที่ลดทางเลือกลงมา ให้เหลือเพียงทางเดียว

Simon (1974) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจ คือ การกำหนดขอบเขตของนโยบายทั้งหมด และเป็นภารกิจที่แผ่กระจายไปทั่วการบริหารองค์การเช่นเดียวกับการปฏิบัติงาน แท้จริงแล้วการตัดสินใจมีความสำคัญเกี่ยวข้องกับทฤษฎีการบริหารทั่วไป จะต้องรวมหลักการขององค์การเพื่อประกันความถูกต้องของการตัดสินใจ เป็นหลักการที่เที่ยงตรงประกันประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

Harison (1981) ได้สรุปนิยามเกี่ยวกับการตัดสินใจว่าเป็นกระบวนการประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับทางเลือก หรือตัวเลือกที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย การคาดคะเนผลที่เกิดขึ้นจากการเลือกปฏิบัติต่าง ๆ บีบบังคับให้ผู้ตัดสินใจต้องเลือกปฏิบัติที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายได้มากที่สุด

Griffiths (1959) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจเป็นการศึกษาทางเลือกการปฏิบัติโดยการคิดการเลือกทางเลือกที่แตกต่างกัน

สมาน อัสวภูมิ (2551, หน้า 224) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง จุดที่บุคคลลงความเห็นสุดท้ายว่าจะเลือกทางเลือกใดดี โดยเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียจากทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่

ดังนั้นกล่าวได้ว่า การตัดสินใจ คือ ผลสรุปหรือผลขั้นสุดท้ายของกระบวนการคิดอย่างมีเหตุผลเพื่อเลือกแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ ทรัพยากร และบุคคลสามารถนำไปปฏิบัติและทำให้งานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ การตัดสินใจเป็นส่วนหนึ่งของบทบาทของผู้บริหารที่เกิดจากตำแหน่งและอำนาจที่เป็นทางการ คือบทบาทการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) บทบาทผู้จัดการสถานการณ์ที่เป็นปัญหา (Disturbance handler) บทบาทผู้จัดทรัพยากร (Resource allocator) และบทบาทผู้เจรจาต่อรอง (Negotiator)

ทฤษฎีการตัดสินใจ

ทฤษฎีการตัดสินใจเป็นการนำแนวคิดที่มีเหตุผลที่ผู้บริหารใช้ในการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ ทฤษฎีการตัดสินใจจำแนกตามวิธีการตัดสินใจ และทฤษฎีการตัดสินใจตามบุคคลที่ตัดสินใจ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2548, หน้า 265-264) ดังนี้

1. ทฤษฎีการตัดสินใจจำแนกตามวิธีการตัดสินใจ สามารถจำแนกทฤษฎีการตัดสินใจตามวิธีการตัดสินใจ ออกเป็น 3 วิธี ดังนี้

1.1 ทฤษฎีการตัดสินใจโดยนิตินิติการคาดการณ มีการใช้เทคนิคการคาดการณและการพยากรณ์เข้ามาประกอบการตัดสินใจ เช่น การพยากรณ์โดยใช้แนวโน้ม เป็นต้น

1.2 ทฤษฎีการตัดสินใจโดยการพรรณนา เป็นกระบวนการวิจัยเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ ดังนั้นผู้วิจัยจะต้องมีการพิสูจน์และเห็นจริงจึงจะดำเนินการตัดสินใจได้ บางครั้งเรียกการตัดสินใจแบบนี้ว่า การตัดสินใจทางวิทยาศาสตร์

1.3 ทฤษฎีการตัดสินใจโดยการกำหนดความ เป็นทฤษฎีที่คำนึงถึงแนวทางการตัดสินใจควรจะเป็นหรือน่าจะเป็นอย่างไรจึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการตัดสินใจได้

2. ทฤษฎีการตัดสินใจจำแนกตามบุคคลที่ตัดสินใจ สามารถจำแนกทฤษฎีการตัดสินใจ โดยการจำแนกตามบุคคลที่ตัดสินใจ ได้เป็น 2 ลักษณะดังนี้

2.1 การตัดสินใจโดยคนเดียว เป็นการตัดสินใจโดยคนเดียว จะทำให้เกิด ความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการตัดสินใจ มักจะใช้ธุรกิจขนาดย่อยที่มีผู้ประกอบการที่เป็น เจ้าของกิจการและเป็นผู้ที่ใกล้ชิดปัญหาและทราบข้อมูลได้ดีกว่า

2.2 การตัดสินใจโดยกลุ่ม เป็นการตัดสินใจที่ยืดทีมงาน และคณะกรรมการเป็นผู้ร่วมตัดสินใจเป็นการมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เมื่อใดก็ตามที่ความต้องการความร่วมมือ ผู้บริหารจึงควรให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ดังนั้นการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจจึงจำเป็นสำหรับองค์กรในอนาคต

อย่างไรก็ตามในการตัดสินใจ โดยคนเดียวหรือกลุ่มนั้น ผู้บริหารจำเป็นที่จะต้องพิจารณา ความซับซ้อนของปัญหาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจด้วย

ความสำคัญของการตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นกระบวนการของการแสวงหาทางเลือกที่มีอยู่จากทางเลือกต่างๆ และสามารถเลือกทางเลือกที่เป็นไปได้ โดยทั่วไปการตัดสินใจเป็นบทบาทหน้าที่ที่บ่งบอกถึงแตกต่าง ระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ ซึ่งผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจนั้นจะต้องมีหลักการและเหตุผล มีเจตคติ และวิจรรย์านที่ดี นอกจากนี้การตัดสินใจยังเป็นวิธีที่สามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายองค์กร ดังนั้นผู้บริหารควรตระหนักอยู่เสมอว่าการตัดสินใจมิใช่เป็นเป้าหมายในตัวของมันเอง แต่เป็นเพียง แนวทางหรือเครื่องมือที่จะทำให้การบริหารสามารถประสบความสำเร็จลงได้ นอกจากนี้สิ่งสำคัญ ของการตัดสินใจที่ผู้บริหารจะต้องเริ่มต้นคือ การค้นหาวิธีการและแนวทางการปฏิบัติที่หลากหลาย ตลอดจนสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นขั้นตอน จากนั้นจึงทำการกำหนดแนวทางหรือวิธีการที่ เหมาะสมที่สุด มีการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการนำองค์กร ไปสู่ความสำเร็จต่อไป

สำหรับการตัดสินใจมีความสำคัญ ดังนี้

1. มีทางเลือกหลายทาง การตัดสินใจเพื่อปฏิบัติในแต่ละทางเลือกอาจจะอยู่ในรูปของ นโยบายในการปฏิบัติงาน เทคนิคหรือขั้นตอนการดำเนินงาน ซึ่งการที่มีทางเลือกหลายทาง ถ้าอาศัยดุลพินิจส่วนตัวของผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจนั้นอาจจะผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้นผู้บริหาร จึงต้องอาศัยเครื่องมือหรือเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมในด้านต่างๆ เข้ามาช่วยผู้บริหารเพื่อ ทำการตัดสินใจ

2. การที่มีข้อมูลในปัจจุบันมีจำนวนมาก ถ้าผู้บริหารนำดุลพินิจส่วนตัวมาใช้ ในการตัดสินใจบ่อยครั้งแล้ว โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดและขาดความรอบคอบจึงอาจเกิดขึ้น

ตามมาได้ด้วย เนื่องจากผู้บริหารไม่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดนั้นมาพิจารณาได้ครบถ้วน สมบูรณ์นั่นเอง

3. เพื่อลดความขัดแย้งเนื่องจากพื้นฐานความรู้ รวมทั้งประสบการณ์ของแต่ละบุคคล มีความแตกต่างกัน ดังนั้นในการตัดสินใจถ้าหากผู้บริหาร ไม่อาศัยหลักเกณฑ์หรือเครื่องมือ ที่เหมือนกันมาทำการตัดสินใจแล้วอาจจะทำการตัดสินใจแตกต่างกันออกไปจนทำให้บุคลากร เกิดความขัดแย้งขึ้นได้

4. เพื่อลดความเสี่ยงหรือความไม่แน่นอน ในการตัดสินใจของผู้บริหารที่ปราศจาก กฎเกณฑ์หรือเครื่องมือแล้ว โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดนั้นมีโอกาสเกิดขึ้นได้ แต่การตัดสินใจ โดยใช้เครื่องมือที่มีความถูกต้องและเหมาะสมเข้ามาช่วย โอกาสของการตัดสินใจที่ผิดพลาดนั้น จะสามารถลดลงได้

ผู้บริหารที่มีการตัดสินใจที่ดีเปรียบเสมือนคนที่มีความคิดที่ดี ซึ่งจะทำให้สามารถ ประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัว และชีวิตทางสังคมได้ ในขณะที่เดียวกัน การตัดสินใจที่ดีก็จะต้องมีหลักการและเหตุผลที่ดีด้วย จึงจะทำให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องแสวงหาแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหาอยู่ตลอดเวลา เพื่อปรับปรุงการดำเนินการ และการกำหนดแนวทางใหม่ ๆ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานได้

องค์ประกอบของการตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นกระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง จากหลาย ๆ ทางเลือกที่ได้ พิจารณาหรือประเมินอย่างดีแล้วว่าเป็นทางให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ในขณะที่การตัดสินใจจะเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญ และเกี่ยวข้องกับหน้าที่การบริหารหรือ การจัดการเกือบทุกขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจเพื่อการวางแผน การจัดองค์กร การจัดคน เข้าทำงาน การประสานงานและการควบคุม เป็นต้น ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องมีบทบาทและหน้าที่ ในการตัดสินใจ

ผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจเลือกทางเลือกภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ นั้น อาจต้องทำการ ตัดสินใจในลักษณะที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อมูลข่าวสารที่จะเกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและ เหตุการณ์ในอนาคต สำหรับการแบ่งประเภทของการตัดสินใจจึงขึ้นอยู่กับข้อมูลที่มีอยู่เป็นสำคัญ อย่างไรก็ตามผู้ตัดสินใจสามารถคาดคะเนสถานการณ์ทั้งหมดที่มีอยู่เป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม ผู้ตัดสินใจสามารถคาดคะเนสถานการณ์ทั้งหมดที่จะเป็นไปได้ในอนาคตนั้น เป็นเพียงการระบุ ความเป็นไปได้ของสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งผู้ตัดสินใจยังไม่ทราบถึงความแน่นอนของ

สถานการณ์จะเกิดขึ้น และสถานการณ์ทั้งหมดนั้นก็จะมีเพียงสถานการณ์เดียวเท่านั้นที่จะเกิดขึ้น นอกนั้นอาจเป็นเพียงสถานการณ์ที่มีโอกาสเป็นไปได้แต่ไม่ได้เกิดขึ้นจริงก็ได้

จากความหมายข้างต้นผู้บริหารแต่ละคนอาจให้ความหมายและความสำคัญของการตัดสินใจที่แตกต่างกันออกไปในรายละเอียดของแต่ละสถานการณ์ ในส่วนที่พิจารณาเหมือนกัน ได้แก่

1. กระบวนการการตัดสินใจ เป็นการตัดสินใจที่ต้องผ่านกระบวนการวิเคราะห์และพิจารณาถึงข้อมูลที่เกิดขึ้นจากนั้นผู้บริหารจึงทำการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่เหมาะสมและดีที่สุดสำหรับกระบวนการตัดสินใจประกอบด้วยขั้นตอนการแสวงหาข้อมูลการออกแบบการตัดสินใจ รวมทั้งการตัดสินใจเลือกทางเลือกเพื่อให้สามารถเลือกทางเลือกได้ดีที่สุด ดังนั้นในการวิเคราะห์และพิจารณาจะต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและผ่านกระบวนการตัดสินใจนั่นเอง

2. การตัดสินใจเกี่ยวข้องกับทางเลือก การตัดสินใจเป็นความพยายามในการสร้างทางเลือกให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ ทางเลือกที่น้อยอาจปิดโอกาสความคิดสร้างสรรค์หรือทางเลือกที่ดีกว่าได้ ดังนั้นผู้บริหารจึงมีความจำเป็นต้องมีการฝึกฝนในการสร้างทางเลือกที่หลากหลาย และมีความสร้างสรรค์อีกด้วย การตัดสินใจเกี่ยวข้องกับทางเลือก ซึ่งโดยทั่วไปจะเป็นการตัดสินใจที่ไม่ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้ล่วงหน้าเป็นการตัดสินใจที่แตกต่างออกไปจากสถานการณ์ปกติ ที่ไม่ได้มีการกำหนดโครงสร้างการตัดสินใจไว้

3. การตัดสินใจเกี่ยวข้องกับโครงสร้างขององค์กร ผู้บริหารในแต่ละระดับจะมีบทบาทและหน้าที่ในการตัดสินใจที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บริหารระดับสูงจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ผู้บริหารระดับกลางจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารระดับปฏิบัติจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในการดำเนินงานให้สำเร็จตามระยะเวลา และเป้าหมายที่กำหนดไว้ การตัดสินใจเกี่ยวกับโครงสร้างขององค์กรเป็นการตัดสินใจในงานประจำ โดยทั่วไปจะเป็นกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ขั้นตอนการปฏิบัติ เป็นต้น เพื่อให้ทุกคนทราบและถือปฏิบัติ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องมีบทบาทในการกำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติไว้ล่วงหน้าในองค์กร

4. การตัดสินใจเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากร การตัดสินใจจะมีผลกระทบต่อบุคคลกลุ่ม และทั้งองค์กร ซึ่งพฤติกรรมของบุคคลแต่ละคนจะมีความแตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารจะต้องมีความเข้าใจและมีจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับบุคคลกลุ่ม และองค์กรที่ดี จึงจะทำให้การตัดสินใจประสบความสำเร็จได้ สำหรับการตัดสินใจที่มีลักษณะสร้างสรรค์ที่เป็นการตัดสินใจที่เกิดความคิดริเริ่มของผู้บังคับบัญชาเป็นสำคัญและเป็นการตัดสินใจโดยคนๆ เดียว ส่วนการตัดสินใจ โดยกลุ่มเป็นการตัดสินใจที่มีความสลับซับซ้อนที่ไม่สามารถตัดสินใจ

โดยคน ๆ เดียวได้ จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายก็จำเป็นที่จะต้องมีการตัดสินใจโดยกลุ่ม เพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

ประเภทของการตัดสินใจ สามารถแบ่งได้ ดังนี้

1. การตัดสินใจแบบโครงสร้าง (Structure) บางครั้งเรียกว่าแบบกำหนดไว้ล่วงหน้า เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำ จึงมีมาตรฐานในการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหา อยู่แล้ว โดยวิธีการในการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดจะถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เช่น การหาระดับสินค้าคงคลังที่เหมาะสมหรือการเลือกกลยุทธ์ในการลงทุนที่เหมาะสมที่สุด เมื่อ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดค่าใช้จ่ายต่ำที่สุดหรือเพื่อให้เกิดกำไรสูงสุด การตัดสินใจแบบโครงสร้าง นี้จึงมักใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ ความรู้ทางด้านวิทยาการการจัดการ การวิจัยเพื่อการ ดำเนินงานเข้ามาใช้ เป็นต้น ตัวอย่างของการตัดสินใจ ได้แก่ การตัดสินใจเกี่ยวกับระดับสินค้า คงคลัง การวิเคราะห์งบประมาณ การตัดสินใจด้านการลงทุน ระบบการจัดส่ง เป็นต้น

2. การตัดสินใจแบบไม่เป็นโครงสร้าง (Unstructured) เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหา ที่มีรูปแบบไม่ชัดเจนหรือมีความซับซ้อน จึงไม่มีแนวทางในการแก้ปัญหาแน่นอนเป็นปัญหาที่ไม่มี การระบุวิธีแก้ไว้อย่างชัดเจนว่าต้องทำอะไรบ้าง การตัดสินใจกับปัญหาลักษณะนี้ จะไม่มีเครื่องมือ

3. การตัดสินใจแบบกึ่งโครงสร้าง (Semi structure) เป็นการตัดสินใจแบบผสมระหว่าง โครงสร้างและไม่เป็นโครงสร้าง ปัญหาแบบกึ่งโครงสร้างนี้จะใช้วิธีแก้ปัญหาแบบมาตรฐานและ การพิจารณาโดยมนุษย์ร่วมเข้าไว้ด้วยกัน คือ มีลักษณะเป็นกึ่งโครงสร้าง แต่มีความซับซ้อนมากขึ้น ขึ้นตอนจึงไม่ชัดเจนว่าจะมีขั้นตอนอย่างไร ปัญหาบางส่วนเขียนเป็นแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ได้ แต่ปัญหาบางส่วนไม่สามารถเขียนออกมาในรูปของแบบจำลองได้ เช่น การทำสัญญาทางการค้า การกำหนดงบประมาณทางการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

องค์ประกอบการตัดสินใจ

การตัดสินใจองค์ประกอบที่ต้องพิจารณามี 4 ประการคือ

1. ผู้ทำการตัดสินใจ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดเพราะการตัดสินใจจะดีหรือไม่ ขึ้นกับบุคคลผู้ตัดสินใจเป็นสำคัญ ดังนั้นผู้ตัดสินใจจำเป็นต้องมีข้อมูล มีเหตุผล มีค่านิยมที่ถูกต้อง สอดคล้องต่อการบรรลุเป้าหมายของค์การ แต่ในบางครั้งถ้าผู้ทำการตัดสินใจขาดข้อมูลที่ถูกต้อง ขาดเหตุผล และมีค่านิยมที่มาสอดคล้องแล้วจะทำให้ผลของการตัดสินใจไม่ดีพอได้ ผู้ทำ การตัดสินใจบางเรื่องต้องมุ่งสู่การตัดสินใจเป็นกลุ่มบางเรื่องบางกรณีก็ตัดสินใจโดยคน ๆ เดียว ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องวิเคราะห์สถานการณ์ให้ถูกต้อง

2. ประเด็นปัญหาที่ต้องตัดสินใจ เป็นองค์ประกอบที่สองที่ต้องให้ความสำคัญ ปัญหา ที่ต้องตัดสินใจนั้นจำแนกได้หลายประการ เช่น จำแนกตามโรคโครงสร้างและระบบงานบกพร่อง

โดยพฤติกรรมบกพร่อง และโรคเทคโนโลยีและวิทยาการบกพร่อง เมื่อกำหนดปัญหาได้ชัดว่าเป็น ปัญหาเรื่องอะไรก็สามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง

3. ทางเลือกต่าง ๆ ที่บรรลุเป้าหมายได้ เป็นองค์ประกอบที่สามที่ต้องคำนึง ผู้บริหาร ต้องพยายามที่จะค้นหาทางเลือกที่ดีกว่าอยู่เสมอ และสร้างทางเลือกให้มากกว่า 2 ทางเลือก ในปัจจุบันการบริหารองค์การมุ่งสู่การสร้างทางเลือกสู่การผลิตสินค้าและบริการที่ถูกกว่า มีคุณภาพสูงกว่า มีความรวดเร็ว มีการบริการที่ประทับใจมากกว่า นอกจากนี้ควรจะสร้างทางเลือก เพื่อมุ่งสู่การเรียนรู้ และสร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อองค์การ อีกด้วย

4. สภาพการณ์ที่ทำการตัดสินใจ ในการตัดสินใจจำเป็นต้องคำนึงถึงสภาพการณ์ที่ทำการตัดสินใจเป็นแบบใด ซึ่งมี 3 ประการ ได้แก่ สภาพการณ์ที่แน่นอน เป็นสภาพการณ์ที่ผู้ทำการตัดสินใจทราบทางเลือกต่าง ๆ และทราบถึงผลที่จะเกิดขึ้นของแต่ละทางเลือกอย่างดีด้วยการตัดสินใจดังกล่าวย่อมมีโอกาสถูกต้องมากที่สุด เช่น ตัดสินใจนำเงินฝากธนาคารยอมคำนวณดอกเบี้ยได้ชัดเจนในระยะสั้นและระยะยาว สภาพการณ์ที่เสี่ยง เป็นสภาพการณ์ที่ผู้บริหารตัดสินใจทราบทางเลือกต่าง ๆ และทราบโอกาส ความน่าจะเป็นที่จะเกิดขึ้นผู้บริหารจะตัดสินใจเมื่อโอกาสที่จะได้รับผลประโยชน์มากกว่าเสียประโยชน์ การตัดสินใจในสภาพการณ์เสี่ยงผู้ทำการตัดสินใจเมื่อโอกาสที่จะได้รับผลประโยชน์มากกว่าเสียประโยชน์ การตัดสินใจในสภาพการณ์เสี่ยง ผู้ทำการตัดสินใจต้องเรียนรู้ทำความเข้าใจเรื่องทฤษฎีความน่าจะเป็นแบบแผนงานตัดสินใจ และสภาพการณ์ที่ไม่แน่นอน เป็นสภาพการณ์ที่ผู้ทำการตัดสินใจอาจทราบทางเลือกต่าง ๆ แต่ไม่ทราบผลที่อาจจะเกิดขึ้นในแต่ละทางเลือกโดยไม่สามารถคาดคะเนความน่าจะเป็นของแต่ละทางเลือกภายใต้สภาพการณ์ดังกล่าว ผู้ทำการตัดสินใจจึงไม่ควรตัดสินใจใด ๆ ลงไปจนกว่าจะมีข้อมูลสารสนเทศที่น่าเชื่อถือมากกว่าที่มีอยู่

ขั้นตอนในการตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่เป็นกระบวนการ (Process) และต้องมีการพิจารณาข้อมูลต่าง ๆ อย่างรอบคอบ จากนั้นจึงทำการกำหนดทางเลือกและเลือกทางที่ดีที่สุดขึ้นมาและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไปซึ่งแนวความคิดของนักวิชาการได้แบ่งขั้นตอนการตัดสินใจไว้ มีลักษณะที่ใกล้เคียงกัน

โดยทั่วไปกระบวนการตัดสินใจจะมีความแตกต่างกันในด้านการจัดกลุ่มของแต่ละขั้นตอน สำหรับกระบวนการตัดสินใจ (ชนงกรณ์ กุณทลบุตร, 2547, หน้า 50-52) ดังนี้

1. การกำหนดปัญหาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา สำหรับขั้นตอนแรกของการตัดสินใจจะเป็นการกำหนดปัญหาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาให้เกิดความชัดเจนก่อน

ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นกับองค์กรบางครั้งยากต่อการระบุว่ามีสาเหตุใด เช่น องค์กรประสบปัญหาเกี่ยวกับต้นทุน การผลิตที่สูงขึ้นซึ่งอาจเกิดขึ้นจากหลายสาเหตุ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องทำการศึกษาวิเคราะห์เพื่อระบุและกำหนดปัญหาให้ชัดเจนว่าเกิดจากสาเหตุอะไร โดยทั่วไปการแบ่งประเภทของปัญหา ได้แก่ ปัญหาที่เป็นมาตั้งแต่อดีตและปัญหามีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้นในอนาคต ปัญหาที่ทราบล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นและควรเตรียมการป้องกันหรือปัญหาเฉพาะด้านเป็นปัญหาที่เกิดจากสาเหตุเดียว และสามารถแก้ไขสำเร็จได้ง่าย เป็นต้น ดังนั้นการกำหนดปัญหาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาจึงเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากที่สุดต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

2. การกำหนดทางเลือกต่าง ๆ ที่จะใช้แก้ปัญหา เมื่อผู้บริหารสามารถกำหนดปัญหาได้ชัดเจนแล้ว โดยจะต้องมีการกลั่นกรองข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทั้งหมด เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรเพื่อค้นหาปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นองค์ประกอบของปัญหาที่มีระดับความรุนแรงแตกต่างกัน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะถูกนำมากำหนดเป็นทางเลือกเพื่อแก้ไขปัญหา ทางเลือกที่กำหนดในขั้นตอนนี้อาจมีหลายทางเลือก เช่นทางเลือกในการแก้ปัญหา ต้นทุน การผลิตที่สูงขึ้นอาจเกิดขึ้นได้ตั้งแต่การปรับวิธีการทำงานของฝ่ายผลิต การฝึกอบรมทีมงาน เพื่อเพิ่มทักษะการผลิต การปรับปรุงการออกแบบผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

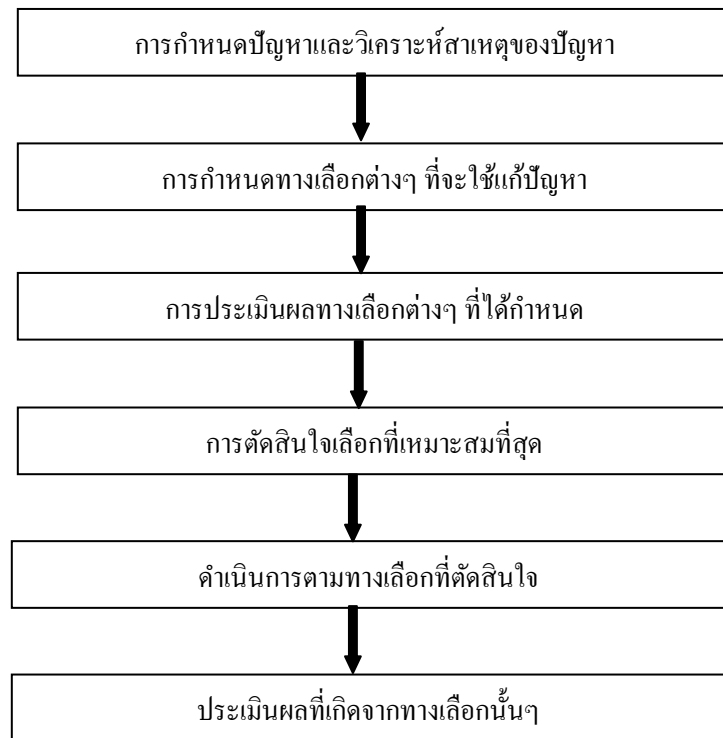
3. การประเมินผลทางเลือกต่าง ๆ ที่ได้กำหนด หลังจากวิเคราะห์ปัญหา ทำการกำหนดทางเลือกต่าง ๆ ที่จะใช้แก้ปัญหา จากนั้นจึงทำการประเมินผลทางเลือกต่าง ๆ ซึ่งเป็นแนวทางการนำปัญหาไปสู่การแก้ไข ในขั้นตอนนี้ผู้ตัดสินใจจะวิเคราะห์และประเมินว่าทางเลือกใดสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีที่สุด ทางเลือกใดควรจะดำเนินการก่อนหรือหลัง มีการใช้กระบวนการซึ่งนำหนักเพื่อพิจารณาถึงผลดีและผลเสียในแต่ละทางเลือกด้วย นอกจากนี้จะต้องพิจารณาด้วยการตัดสินใจในทางเลือกหนึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อปัญหาอื่น ๆ ตามมาได้ ดังนั้นควรวิเคราะห์และประเมินทางเลือกอย่างรอบคอบ สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นจะเป็นการพิจารณาปัญหาจากภายในขององค์กรมากกว่าภายนอก เช่น บุคลากร อุปกรณ์ขาดแคลน แนวทางแก้ไขสามารถทำได้โดยการเพิ่มบุคลากร การจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่ม เป็นต้น

4. การตัดสินใจเลือกที่เหมาะสมที่สุด เป็นการนำเอาทางเลือกต่าง ๆ มาเปรียบเทียบว่าทางเลือกใดจะเหมาะสมและเป็นไปได้มากกว่ากัน เช่นองค์กรมีเงินทุนไม่เพียงพออาจใช้ทางเลือกที่เป็นไปได้มากที่สุด คือการกู้ยืมจากภายนอก การนำเงินกำไรสะสมมาใช้ เป็นต้น

5. ดำเนินการตามทางเลือกที่ตัดสินใจ เป็นการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดและมีความเหมาะสมมากที่สุด จากนั้นจึงนำผลการตัดสินใจสู่การปฏิบัติและประเมินผลต่อไป

6. ประเมินผลที่เกิดจากทางเลือกนั้น ๆ การประเมินผลเป็นการพิจารณาคุณค่าของผลงานและความแตกต่างระหว่างผลการปฏิบัติงานกับเกณฑ์ และมาตรฐานที่ได้เลือก

จากทางเลือกที่ตัดสินใจ ทั้งนี้ผู้บริหารต้องทำการเปรียบเทียบผลงานกับเกณฑ์ และมาตรฐาน ก่อนว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ และความแตกต่างนั้นมีความสำคัญมากน้อยเพียงใด จะก่อให้เกิด ความเสียหายหรือไม่มากน้อยเพียงใด โดยตีค่าของความแตกต่างนั้นจากผลกระทบที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นว่าเป็นผลดีหรือผลเสียต่อองค์การอย่างไร



ภาพที่ 2 ขั้นตอนในการตัดสินใจ (ชนงกรณ์ กุณทลบุตร, 2547, หน้า 50)

จากภาพที่ 2 แสดงถึงขั้นตอนในการตัดสินใจ ได้แก่ ขั้นตอนการกำหนดปัญหาและ วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา การกำหนดทางเลือกต่าง ๆ ที่จะใช้แก้ปัญหา การประเมินผลทางเลือก ต่าง ๆ ที่ได้กำหนด การตัดสินใจเลือกที่เหมาะสมที่สุด การดำเนินการตามทางเลือกที่ตัดสินใจ รวมทั้งการประเมินผลที่เกิดจากทางเลือกนั้น ๆ ตามลำดับ

ดังนั้น การตัดสินใจอาจทำได้ง่ายหรือยากขึ้นนั้นขึ้นอยู่กับความพร้อมแล้วแต่ปรัชญาชีวิตของบุคคล และการสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับผู้อื่นบุคคลจะเผชิญหน้ากับปัญหาด้วยวิธีต่าง ๆ วิธีที่บุคคลเลือก นั้นจะสะท้อนถึงข้อสมมติบางประการของเขา ซึ่งลักษณะการ (Traits) ของบุคลิกภาพบางประการ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจมีดังนี้

1. ทักษะคิดต่อความล้มเหลวและความสำเร็จ การกลัวต่อความล้มเหลวสามารถทำให้ กระบวนการตัดสินใจหยุดชะงัก เมื่อไม่มีการตัดสินใจก็ไม่อาจตัดสินใจว่าการตัดสินใจนั้น ๆ

ดีหรือไม่ การไม่กล้าตัดสินใจทำให้บุคคลเสียโอกาสที่จะเรียน ไม่ว่าจะเป็ความล้มเหลวหรือความสำเร็จของการตัดสินใจนั้นทำให้ขาดประสบการณ์ที่จะได้รับจากความล้มเหลวหรือความสำเร็จ

2. การลำเอียงส่วนบุคคล ระบบของเหตุผลอยู่ภายใต้อิทธิพลของนิสัย ความลำเอียง ความต้องการและอารมณ์ ธรรมชาติทั้งหลายอยู่บนฐานของความรู้สึกและความผูกพันส่วนบุคคล บางครั้งความรู้สึกเหมาะสมต่อสถานการณ์ แต่บางครั้งก็ไม่เหมาะสมสำหรับการตัดสินใจ การรู้ความลำเอียงส่วนบุคคลของตนจะช่วยทำได้มากบางครั้งการตัดสินใจได้ดีเราต้องเสียสละความลำเอียงส่วนบุคคลของเราด้วย

3. การแสวงหาคำแนะนำ การตระหนักว่าท่านเองแต่เพียงผู้เดียวเป็นผู้ทำการตัดสินใจไม่ควรก่อให้เกิดความสับสนเกี่ยวกับการขอความเห็นจากผู้อื่นในเรื่องการตัดสินใจ การฟังผู้อื่นอย่างเปิดใจเป็นการเสียมากกว่า เพราะเขาได้ตัดตนเองจากการป้อนกลับ (Feedback) อย่างไรก็ตาม ถ้าแสวงหาคำแนะนำของผู้อื่นมากไปและบ่อยไป ไม่ใช่เพียงเขาไม่สามารถตัดสินใจด้วยตนเอง แต่เขายังลดความเชื่อมั่นและความสามารถของเขาเอง

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการโดยทั่วไปที่สามารถประยุกต์ได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับขององค์กร ไม่ว่าจะเป็ระดับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล จะต้องผูกพันต่อนื่องเพื่อเลือกกระทำบางอย่างให้บรรลุตามจุดมุ่งหมาย ซึ่งอยู่ในลักษณะที่อาศัยเหตุผลและความเหมาะสมเป็นหลัก และขึ้นอยู่กับความรู้และประสบการณ์ของผู้นั้น นำมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจอีกด้วย

ดังนั้น ความหมายของการตัดสินใจและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจดังกล่าวข้างต้น สามารถใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการที่จะส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนศรีสุวิฯ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ซึ่งต้องอาศัยการตัดสินใจอย่างรอบคอบและกระบวนการตัดสินใจดังกล่าวโดยมิได้กระทำทันทีทันใด เนื่องจากผู้ปกครองจะต้องอาศัยข้อมูลและทางเลือกต่าง ๆ ที่เป็นเหตุเป็นผลในการตัดสินใจของผู้ปกครอง เพราะถ้าผู้ปกครองตัดสินใจถูกต้องก็จะทำให้ตนเองและบุตรหลานของตนมีความพึงพอใจ มีความสุขต่อการตัดสินใจ แต่ถ้าหากการตัดสินใจนั้นมีการผิดพลาดเกิดขึ้นผลที่ตามมาจะเป็นสิ่งที่ไม่พึงปรารถนา

ปัจจัยที่ทำให้ที่ให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน

การเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองมีองค์ประกอบที่เป็นปัจจัยอยู่หลายประการ ซึ่งผู้ปกครองควรประเมินค่าจากปัจจัยต่างๆ โดยการไตร่ตรองด้วยหลักการและเหตุผล โดย

มุ่งหวังให้บุตรหลานของท่านจะประสบผลสำเร็จในการศึกษาความรู้พัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ และสังคม ได้อย่างสมบูรณ์ โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน

ภาพลักษณ์ เป็นสิ่งที่พื้นฐานของการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลานของผู้ปกครองอีกปัจจัยหนึ่ง ดังนั้น โรงเรียนทุกแห่งต้องพยายามสร้างภาพพจน์หรือภาพลักษณ์ของโรงเรียน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับและสร้างความเชื่อมั่นของผู้ปกครอง

วีรวัดน์ อุทัยรัตน์ (2545) กล่าวว่า กลยุทธ์ในการสร้างภาพลักษณ์คือการสร้างความรู้สึกรับรู้ให้ประชาชนยอมรับและเห็นด้วยอันจะเป็นผลให้โรงเรียนเป็นที่เชื่อถือมีการปรับปรุงโรงเรียนทั้งด้านการบริหารการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายล่วงหน้าเพื่อเป็นแนวทางและหลักชัยในการทำงานนำโรงเรียนให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับชุมชนและท้องถิ่นมากขึ้น สร้างโรงเรียนให้มีชื่อเสียง การส่งโรงเรียนเข้าประกวด การส่งครูและนักเรียนไปแข่งขันความรู้และทักษะต่าง ๆ เน้นการประชาสัมพันธ์โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ ภาพลักษณ์จึงอาจเป็นภาพรวมของสถาบันที่เกิดขึ้นในความรู้สึกในจิตใจของคนเราว่าดี ไม่ดี ชอบ ไม่ชอบ เชื่อถือ ไม่เชื่อถือ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ฯลฯ หรือรู้สึกเฉย ๆ เป็นกลาง ไม่ดี ไม่เลว ถ้าความคิดเห็นของคนส่วนมากเป็นเช่นไร ภาพลักษณ์ของหน่วยงานก็เป็นเช่นนั้น

สรุปภาพลักษณ์ของโรงเรียนนั้นเกิดขึ้นจากความรู้สึกนึกคิดของคนที่มีต่อ โรงเรียน ดังนั้นภาพลักษณ์จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียน

2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542, หน้า 9) ได้ให้ความหมายของการบริการนักเรียนว่า การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักเรียน ควรมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวกปลอดภัย และให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์ และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง การบริการนักเรียน ได้แก่ การจัดระบบความปลอดภัยของนักเรียน การบริการรถรับ-ส่งนักเรียน การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

2.1 การจัดระบบความปลอดภัยนักเรียน

การจัดระบบความปลอดภัยภายในสถานศึกษาเป็นงานสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาไม่สามารถละเลยได้ เนื่องจากปัจจุบันระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยภายในสถานศึกษา และการป้องกันมิให้เด็กมีอันตรายจากสิ่งต่าง ๆ ในขณะที่เด็กอยู่ในความรับผิดชอบของสถานศึกษา ถูกกำหนดบังคับใช้ทั้งสถานศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ

วัตถุประสงค์การบริการความปลอดภัยในโรงเรียน มีดังนี้

2.1.1 ป้องกันอันตรายที่เกิดขึ้นหรืออาจขึ้นต่อเด็ก บุคลากรในสถานศึกษา

2.1.2 การรักษาความปลอดภัยให้แก่เด็ก บุคลากร ขณะที่อยู่ในสถานศึกษา และในขณะเดินทางไปและกลับระหว่างบ้านกับสถานศึกษา

2.1.3 ให้ความรู้ในการป้องกันรักษาความปลอดภัยให้แก่ตนเองและผู้อื่น

2.1.4 ปลุกฝังนิสัยเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่ทรัพย์สินของตนเอง และผู้อื่นให้เกิดเป็นนิสัยที่ดีและมีเจตคติที่ดีในเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัย

2.1.5 สร้างความมั่นใจและความสบายใจให้แก่ผู้ปกครอง ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวในการดำเนินการที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. นโยบายการให้บริการด้านความปลอดภัย ควรชัดเจนและเป็นที่ยึดมั่นในสถานศึกษา ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง ควรจัดพิมพ์ข้อมูลให้ชัดเจนและเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

2. ภาวะเบียดด้านความปลอดภัย ผู้บริหารต้องศึกษาภาวะเบียดต่าง ๆ ของกระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดบริหารและดำเนินการเรื่องความปลอดภัยในครอบครัวและถูกต้อง

3. การดำเนินการการวางแผนเพื่อนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานบริการด้านความปลอดภัย

4. การติดตามและประเมินผลเป็นกระบวนการที่ต้องทำอย่างต่อเนื่องเพื่อดูว่าการบริการความปลอดภัยนั้นบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่

สรุปได้ว่า การจัดระบบความปลอดภัยในโรงเรียนเป็นสิ่งสำคัญซึ่งผู้บริหารควรตระหนักและเตรียมการ เพื่อให้นักเรียนได้รับความปลอดภัยในขณะที่อยู่ในโรงเรียน รวมถึงขณะที่เดินทางมาไปและกลับระหว่างบ้านและโรงเรียนให้ได้รับความปลอดภัย การดูแลเอาใจใส่ในเรื่องความปลอดภัยเป็นการเพิ่มความรู้สึกอบอุ่นใจให้กับผู้ปกครองว่าบุตรหลานของเขา มีความปลอดภัยตลอดเวลาที่อยู่โรงเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งในการตัดสินใจของผู้ปกครอง

2.2 การบริการรถรับ-ส่งนักเรียน

โดยปกติโรงเรียนเอกชนจะตั้งอยู่ในบริเวณชุมชน เพื่อเป็นการสะดวกสำหรับผู้ปกครองในการรับ-ส่งบุตรหลาน ซึ่งในอดีตถือได้ว่าเป็นปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครอง แต่ในปัจจุบันระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียนไม่ใช่เป็นปัญหาสำคัญในการตัดสินใจ เพราะผู้ปกครองไม่ได้คำนึงถึงระยะทางในการเดินทาง แต่จะคำนึงถึงความพึงพอใจในโรงเรียนเป็นหลัก ทั้งนี้เพื่อเป็นการตอบสนอง ความต้องการของผู้ปกครอง โรงเรียนเอกชนจึงมีการบริการรถรับ-ส่งนักเรียน ซึ่งการจัดบริการรถรับ-ส่งนักเรียนให้มีคุณภาพและความปลอดภัยจึงเป็นเรื่องที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก

กล่าวโดยสรุป การบริการรถรับ-ส่งนักเรียนเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลาน เพราะเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองในการรับ-ส่งนักเรียน ทั้งนี้จะต้องอยู่บนพื้นฐานของระบบความปลอดภัยของนักเรียนระหว่างการเดินทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน

2.3 ประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์โรงเรียน เป็นการดำเนินงานเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเชื่อถือศรัทธาและสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์จะต้องอาศัยกระบวนการในการสร้างภาพลักษณ์ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยขึ้นอยู่กับฐานของความจริง และสอดคล้องกับพฤติกรรมที่แท้จริงของโรงเรียนกิจกรรมประชาสัมพันธ์โรงเรียนมีส่วนสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน

3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ในการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมนอกจากการจัดตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการแล้ว โรงเรียนควรจัดให้มีบรรยากาศการเรียนรู้ให้หลากหลายเพราะการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจะได้ผลดีขึ้นอยู่กับบรรยากาศที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจที่จะเรียน มีความสนุกสนาน สดชื่น มีสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนที่ร่มรื่นสวยงามน่าอยู่ เป็นการเรียนตามสภาพธรรมชาติของเด็ก เป็นการเรียนที่มีความหมายและมีคุณค่าในการดำรงชีวิต มีการจัดกิจกรรมทั้งในและนอกห้องเรียน ให้เป็นอุทยานแห่งการเรียนรู้ อันเป็นการเสริมสร้างคุณภาพทางวิชาการ คุณธรรมจริยธรรม โดยมีการดำเนินการดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2544)

3.1 ตั้งศูนย์ข่าวสารและสารสนเทศในโรงเรียนให้ครูและนักเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

3.2 จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักเรียนตลอดจนมีการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศแบบประชาธิปไตย ให้นักเรียนคิดเป็นและสามารถทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มได้ เพื่อให้เกิดความสนุกสนานในการเรียน

3.3 จัดให้มีบรรยากาศทางวิชาการภายในโรงเรียน โดยจัดให้มีศูนย์สื่อและศูนย์ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

3.4 มีห้องมุมนิทรรศการพิพิธภัณฑ์ทางการศึกษาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

3.5 จัดให้มีการพัฒนาสิ่งแวดล้อมทั้งภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียนรวมทั้งบริเวณโรงเรียนโดยทั่วไปให้มีความร่มรื่นสวยงามน่าอยู่ มีการจัดสถานที่และสวนสุขภาพ

เพื่อการกีฬาและนันทนาการที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพใน
ด้านต่าง ๆ ดังนี้

3.5.1 การจัดสวนหย่อมโดยจัดสวนที่ย่อส่วนธรรมชาติของพันธุ์ไม้ให้เล็กลง

3.5.2 การจัดสวนป่าธรรมชาติปลูกพันธุ์ไม้ที่โตเร็วให้ความร่มรื่น

3.5.3 การจัดสวนเกษตรการปลูกพืชผักสวนครัว ไม้ดอกไม้ประดับ พืชไร้ผลไม้ม

โดยจัดทำเป็นแปลงฝึกปฏิบัติงานของนักเรียนและอีกส่วนหนึ่งจัดทำเป็นแปลงสาธิตให้นักเรียน
รวมกลุ่มกันทำ โดยให้นักเรียนหลีกเลี่ยงการใช้สารเคมีหรือยาป้องกันกำจัดศัตรูพืชเพื่อจะได้
ผักที่ปลอดสารพิษ

3.5.4 การจัดสวนสมุนไพร

3.5.5 การจัดสวนสุขภาพ

3.5.6 การจัดสวนหนังสือ

3.5.7 การจัดแหล่งน้ำที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศ
เรียนรู้ในโรงเรียนซึ่งช่วยชุบชีวิตให้สดชื่น ร่มรื่น แจ่มใส มีการเลี้ยงสัตว์น้ำการปลูกพืชประดับ
ในน้ำ

3.5.8 การประดับตกแต่งภายในตัวอาคาร เช่น ห้องพักครู โรงอาหาร ห้องสมุด
ห้องประชุม ห้องสุขา ควรตกแต่งประดับด้วยพันธุ์ไม้ต่างๆ มีทั้งไม้เลื้อยและไม้ประดับจัดตกแต่ง
ให้ดูสะอาดตาและเรียบง่าย ที่การเคลื่อนย้ายสับเปลี่ยนตามระยะเวลาที่สมควร

3.6 จัดบรรยากาศที่สร้างความสรีทธาความเชื่อมโยงต่อโรงเรียน เช่น เมื่อก้าวผ่าน
ประตูโรงเรียนควรมีที่สร้างความเชื่อมโยง สิ่งที่เหมาะสมที่สุด คือจัดทำซุ้มบุษบาพระพุทธรูปหรือ
ธรรมชาติที่เสริมสร้างความประทับใจ เป็นต้น

3.7 จัดบรรยากาศแห่งความรักความอาทร ซึ่งจำเป็นต้องมีตั้งแต่เดินเข้าประตู
โรงเรียน เช่น จัดครูยืนเวรต้อนรับนักเรียนที่เดินผ่านเข้าประตูโรงเรียน สิ่งสำคัญที่สุดคือ ต้องยิ้ม
แย้มแจ่มใสและรับการสวัสดีของนักเรียน ครูเวรเป็นตัวแทนของผู้บริหาร โรงเรียนยินดีต้อนรับ
การเข้าสู่โรงเรียนของนักเรียนและผู้ปกครอง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2544)

ดังนั้น โรงเรียนเอกชนจึงจำเป็นต้องดำเนินการจัดการเกี่ยว อาคารสถานที่และ
การจัดสภาพแวดล้อมบริเวณ โรงเรียน ให้มีความเหมาะสมตามสัดส่วนของพื้นที่ ซึ่งโรงเรียน
อาจออกแบบอาคารเรียนให้สามารถดัดแปลงแก้ไขเพิ่มเติมหรือให้เกิดประโยชน์ได้หลายอย่าง
ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้โรงเรียน
ควรให้ความสำคัญบริเวณพื้นที่สำหรับรับรองผู้ปกครองและผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ

กับโรงเรียน มีโต๊ะ เก้าอี้ที่เพียงพอเหมาะสมและจัดบรรยากาศให้มีความรู้สึกที่อบอุ่นเป็นกันเอง และสะดวกรวดเร็ว ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่เสริมสร้างความประทับใจแก่ผู้มาติดต่อตลอดไป

4. ด้านครูผู้สอน

ครูผู้สอนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน เพราะครูเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้นักเรียนโดยตรง มีความใกล้ชิดกับนักเรียนมาก ส่วนการสอนของครูเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการนำหลักสูตรไปใช้ว่าจะสัมฤทธิ์ผลหรือไม่เพียงใด ครูต้องเลือกวิธีการสอน เลือกใช้สื่อการเรียนการสอนของตนให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ มีทักษะ สามารถคิดเป็น แก้ปัญหาเป็น เห็นคุณค่าของการเรียนรู้ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ นอกจากนี้การศึกษาในทุกระดับชั้นนั้นเป็นการศึกษาที่มุ่งวางรากฐานเพื่อให้ผู้เรียนมุ่งพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความสามารถขั้นพื้นฐาน ดังนั้น ปัจจัยด้านครูที่จะนำมาเป็นเกณฑ์เพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้ปกครองจำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านวิทยุฒิและคุณวุฒิ ด้านความรับผิดชอบและการปกครองนักเรียน

สุรางค์ ไคว้ตระกูล (2556) กล่าวว่า ครูที่ดีและมีการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง ครูที่มีการสอนที่รับรองได้ว่านักเรียนจะเกิดการเรียนรู้ตามความถนัด และความสามารถ ซึ่งคุณลักษณะสำคัญของครูที่ดี คือ (1) ต้องเป็นนักมานุษยวิทยา (Humanist) คือ ผู้ที่ยอมรับนักเรียนอย่างจริงใจ ให้ความอบอุ่น มีความเข้าใจนักเรียน มีความยุติธรรม และมีคุณลักษณะของครูตามที่เสนอของจิตวิทยามนุษยนิยมและเป็นกัลยาณมิตรของนักเรียน (2) เป็นผู้ที่มีความรู้ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาการสอน คือ ครูต้องเข้าใจธรรมชาติของกระบวนการเรียนรู้ และสามารถที่จะใช้วิธีสอนที่เหมาะสม และจูงใจให้นักเรียนอยากเรียนรู้ ครูต้องใช้วิธีการประเมินที่สามารถบอกได้ว่าการเรียนรู้ได้เกิดขึ้นจริง (3) เป็นผู้ที่รู้จักนักเรียน ครูไม่เพียงแต่เป็นผู้สอนนักเรียนทางวิชาการเท่านั้น แต่เป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการทางบุคลิกภาพของนักเรียนด้วย ดังนั้น ครูต้องมีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการ เพื่อจะช่วยให้เด็กนักเรียนมีพัฒนาการทั้งด้านสติปัญญาและบุคลิกภาพด้วย โดยตนเป็นผู้ส่งเสริมการพัฒนากบุคลิกภาพของนักเรียนให้ไปในทางบวก เพื่อนักเรียนจะได้เติบโตเป็นบุคคลที่มีชีวิตอยู่อย่างมีคุณค่า มีความภาคภูมิใจในตัวเองและมีความสุข (4) เป็นผู้มีคุณวุฒิทางวิชาการ โดยเฉพาะในวิชาต่าง ๆ ที่ตนจะต้องสอน สำหรับความรู้ด้านวิชาการนั้น เมื่อนิสิตนักศึกษาครูเรียนจบหลักสูตรแล้ว ก็อาจเชื่อได้ว่าได้รับการเตรียมตัวพร้อมที่จะเป็นผู้สอนได้ และนอกจากนี้ถ้านักเรียนนักศึกษาเป็นผู้ที่พยายามขวนขวายหาความรู้อยู่เสมอไม่ว่าค้นคว้าด้วยตนเอง หรือไปอบรมต่อในวิชาที่ตนสอนก็จะเป็นบุคคลที่มีคุณวุฒิทางวิชาการที่ตนสอนอยู่เสมอ (5) เป็นผู้นำที่ดีและผู้ฟังที่ดี สามารถจะช่วยนักเรียนให้มีความเข้าใจ

ซึ่งกันและกัน ในกรณีที่มีความขัดแย้ง ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน (6) มีทักษะในการจัดการห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ (7) เป็นผู้ที่นิยมในวิธีการทางวิทยาศาสตร์ และเข้าใจพฤติกรรม และเป็นนักวิทยาศาสตร์ (8) จะต้องมีทักษะชีวิต (Life skills) คือ เป็นผู้สามารถสื่อสารกับผู้อื่น ได้ดี และความสัมพันธ์อันดี หรือต้องมีมนุษยสัมพันธ์ สามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจ มีสุขภาพดี ทั้งกายและใจ จะต้องมิจุดมุ่งหมายของชีวิตและมีใจรักอาชีพที่เลือก

นอกจากคุณลักษณะของครูที่ดีดังกล่าวแล้ว สิ่งที่สำคัญที่สุดของครูคือจรรยาบรรณของความเป็นครูที่ครูทุกคนพึงมี ซึ่งตามระเบียบคุรุสภา ว่าด้วยจรรยาบรรณครู พ.ศ. 2539 (สำนักเลขาธิการคุรุสภา, 2541) ได้กล่าวถึง ระเบียบคุรุสภาว่าด้วยจรรยาบรรณครู พ.ศ. 2539 ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2539 มาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งมีทั้งหมด 9 ข้อ ดังนี้ (1) ครูต้องรักและเมตตาศิษย์ โดยให้ความเอาใจใส่ ช่วยเหลือส่งเสริมให้กำลังใจในการศึกษาเล่าเรียนแก่ศิษย์ โดยเสมอหน้า (2) ครูต้องอบรมสั่งสอน ฝึกฝน เสริมสร้างความรู้ ทักษะและนิสัยที่ถูกต้องดีงาม ให้แก่ศิษย์อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ (3) ครูต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ (4) ครูต้องไม่กระทำเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคมของศิษย์ (5) ครูจะต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติและใช้ศิษย์ทำการกระทำใด ๆ อันเป็นการหาผลประโยชน์แก่ตนเองโดยมิชอบ (6) ครูย่อมพัฒนาตนเอง ทั้งในด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ วิทยัพันธ์ ให้ทันต่อการพัฒนาทางวิทยาการ เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอยู่เสมอ (7) ครูย่อมรักและศรัทธาในวิชาชีพครู และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพครู (8) ครูพึงช่วยเหลือเกื้อกูลครูและชุมชนในทางสร้างสรรค์ (9) ครูพึงประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นผู้นำในการอนุรักษ์ พัฒนาในภูมิปัญญา วัฒนธรรมไทย

กล่าวโดยสรุป ครูนับว่าเป็นบุคคลที่มีอิทธิพลที่จะสร้างศรัทธา ให้เกิดในตัวผู้เรียนและครูเป็นปัจจัยสำคัญที่บ่งชี้ถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน นอกจากนี้ ในโรงเรียนครูยังเป็นบุคคลที่ทำให้คุณภาพการสอน ความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียนดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

5. ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน

การจัดการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนั้น งบประมาณหลักในการดำเนินการส่วนหนึ่งเป็นรายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนจาก ผู้เรียน

ซึ่งปัจจุบัน โรงเรียนเอกชนได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การขออนุญาต เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นของ โรงเรียนเอกชน ตามมาตรา 32, 33, 34 และ 35

ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2550) ไว้ดังนี้

มาตรการกำหนดค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่นของโรงเรียนในระบบให้คำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษา ค่าตอบแทนครูที่มีความรู้และความสามารถที่ดี และค่าใช้จ่ายอื่นซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการขยายกิจการและผลตอบแทน

ผลตอบแทนตามวรรคหนึ่งต้องไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการกำหนด

ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่นตามวรรคหนึ่งให้ประกาศไว้ในที่เปิดเผยในโรงเรียนในระบบ และโรงเรียนในระบบจะเรียกเก็บอื่นใดจากผู้ปกครองนักเรียนหรือนักเรียนนอกจากที่กำหนดวรรคหนึ่งไม่ได้

มาตรา 33 ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าการกำหนดค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่นตามมาตรา 32 ของโรงเรียนในระบบมีลักษณะเป็นการแสวงหาผลกำไรเกินควร และโรงเรียนในระบบดังกล่าวไม่สามารถแสดงได้ว่ามิได้เป็นการแสวงหากำไรเกินควร คณะกรรมการมีอำนาจสั่งให้ลดค่าธรรมเนียมการศึกษา และค่าธรรมเนียมอื่นดังกล่าวลงตามที่เห็นสมควรได้

มาตรา 34 ในกรณีที่กระทรวงศึกษาธิการ เห็นว่าค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่นที่โรงเรียนในระบบกำหนดตามมาตรา 32 เป็นภาระแก่ประชาชนเกินสมควร จะสั่งให้โรงเรียนในระบบลดค่าธรรมเนียมดังกล่าวลงตามที่เห็นสมควรก็ได้

มาตรา 35 โรงเรียนในระบบใด ไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษาหรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษาค่าที่ต่ำกว่าอัตราที่พึงเรียกเก็บตามที่คำนวณได้ตามมาตรา 32 เพราะเหตุเป็นโรงเรียนการกุศลหรือเพื่อให้พวกเขาได้รับการศึกษาให้กระทรวงศึกษาธิการอุดหนุนทางการเงิน และให้ความช่วยเหลือด้านอื่น เพื่อให้โรงเรียนในระบบดังกล่าวสามารถดำเนินการต่อไปได้ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนของโรงเรียนเอกชน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและมีผลต่อการพิจารณาตัดสินใจของผู้ปกครองเป็นอย่างมาก เพราะโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาที่ดี มีชื่อเสียง สื่อการเรียนการสอนครบครัน มีความจำเป็นที่ต้องใช้งบประมาณดำเนินการมาก การเก็บค่าธรรมเนียมก็ย่อมจะมากตามไปด้วย ดังนั้น ผู้ปกครองจึงควรพิจารณาอย่างรอบคอบว่า การจัดการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีความคุ้มค่ากับเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระไปหรือไม่

นอกจากปัจจัยทั้ง 5 ด้านที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยกำหนดให้สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนจำแนก

ตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เป็นตัวแปรที่สำคัญ สามารถเป็นตัวชี้วัดให้ทราบถึงปัญหาการตัดสินใจของผู้ปกครองได้อย่างชัดเจน ซึ่งได้มีการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

1. เพศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเพศของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่ง ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ได้มีการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

ราตรี อิงมัน (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในแต่ละด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการใช้ข่าวสารข้อมูลโรงเรียน และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ เหม หมัดอหาว (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในแต่ละด้าน คือ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดลอม และด้านค่าใช้จ่าย แตกต่างกัน

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเพศของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า เพศของผู้ปกครอง มีความสำคัญที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่าน่าจะส่งผลต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศรีสุวิฯ จึงนำมาเป็นตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้

2. อายุ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอายุของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่ง ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ได้มีการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

ฟาริดา ตันมี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในแต่ละด้าน คือ ด้านคุณลักษณะด้านครู ด้านการบริการ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน แตกต่างกัน และ เหม หมัดอหาว (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน

มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในแต่ละด้าน คือ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านค่าใช้จ่าย แตกต่างกัน

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอายุของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า อายุของผู้ปกครอง มีความสำคัญที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่าจะส่งผลต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศรีสุวิฯ จึงนำมาเป็นตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้

3. ระดับการศึกษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับการศึกษาของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่ง ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ได้มีการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

สุกัญญา ธรรมประเสริฐ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง โรงเรียน เอกชนสอนภาษาจีน ระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษาค่ากว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 กับมัธยมศึกษาปีที่ 3-อนุปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติที่ระดับ .05 และรังสรรค์ บุญธรรม (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในสาระการเรียนรู้พื้นฐาน โรงเรียนอนุบาลชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในแต่ละด้าน คือ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านค่าใช้จ่ายในโครงการ แตกต่างกัน

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับการศึกษาของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง มีความสำคัญที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่าจะส่งผลต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศรีสุวิฯ จึงนำมาเป็นตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้

4. อาชีพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาชีพของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่ง ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ได้มีการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

สุกัญญา ธรรมประเสริฐ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง โรงเรียน เอกชนสอนภาษาจีน ระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย รับราชการ รัฐวิสาหกิจ และรับจ้าง มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติที่ระดับ .05 และ สุริยา เสียงเย็น (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัย

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ โรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย จังหวัด นครปฐม ผลการวิจัยศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลาน เข้าศึกษาต่อในแต่ละด้าน คือ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านวิชาการ ด้านกฎระเบียบวินัยของโรงเรียนและหอพัก ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวก และค่าใช้จ่าย และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาชีพของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า อาชีพของผู้ปกครอง มีความสำคัญที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่าจะส่งผล ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศรีสุวิฯ จึงนำมาเป็นตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้

5. รายได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายได้ของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่ง ที่ส่งผล ต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ได้มีการศึกษา ค้นคว้าได้ดังนี้

พัฒน์นรินทร์ สรรพวรสถิตย์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในแต่ละด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านครูผู้สอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านค่าเล่าเรียนในโครงการ แตกต่างกัน และ รังสรรค์ บุญธรรม (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียน โครงการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในสาระการเรียนรู้พื้นฐาน โรงเรียนอนุบาลชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยศึกษาพบว่า ผู้ปกครอง ที่มีรายได้ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในแต่ละด้าน คือ ด้านหลักสูตรและ การจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านชื่อเสียง ของโรงเรียน ด้านค่าใช้จ่ายในโครงการ แตกต่างกัน

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายได้ของผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า รายได้ของผู้ปกครอง มีความสำคัญที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่าจะส่งผล ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนศรีสุวิฯ จึงนำมาเป็นตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้

โรงเรียนศรีสุวิฯ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

โรงเรียนศรีสุวิฯ เป็นโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริม การศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 3 ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท กิโลเมตรที่

133 เลขที่ 78 หมู่ที่ 5 ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี รหัสไปรษณีย์ 20150 บนเนื้อที่ 9 ไร่ 3 งาน 24 ตารางวา โรงเรียนได้ก่อตั้งและเปิดทำการสอนครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2505

ต่อมาโรงเรียนศรีสุวิทย์ได้มีการเพิ่มห้องเรียนเพื่อพัฒนาศักยภาพของโครงการ Gifted และได้ตั้งชื่ออาคารเรียนใหม่ว่า Srisuvit Plus ตั้งอยู่เลขที่ 555 หมู่ที่ 5 ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี รหัสไปรษณีย์ 20150 บนเนื้อที่ 2 ไร่ 1 ตารางวา โทรศัพท์ 038-241-222, 241-333 โทรสาร 038-241-222 ต่อ 160 website: www.srisuvit.net ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ได้รับการอนุญาตจัดตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2559 เปิดสอนตั้งแต่ระดับเตรียมอนุบาลถึงระดับ ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาปีที่ 3

วิสัยทัศน์ของโรงเรียน

โรงเรียนศรีสุวิทย์มุ่งสู่การเป็นสถาบันการศึกษาที่เข้มแข็งมีการบริหารจัดการที่ชัดเจนเป็นระบบมุ่งมั่น ความเชื่อถือเป็นหัวใจของชุมชนและสังคม โดยมุ่งเน้นพัฒนาการจัดการศึกษา ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญพัฒนาการที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา การประพฤติดี มีคุณธรรม จริยธรรม ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

อัตลักษณ์ของโรงเรียน

“เก่งความรู้ คู่คุณธรรม นำความคิด ศรีสุวิทย์ รู้ถูกผิด จิตประภัสสร”

คติพจน์โรงเรียน (Core values)

“การเรียนรู้ดี กิจกรรมเด่น สุภาพ สะอาด มารยาทดี”

เอกลักษณ์ของโรงเรียน

“การเรียนรู้ดี กิจกรรมเยี่ยม เปี่ยมคุณธรรม”

การเรียนรู้ดี หมายถึง เทคโนโลยีก้าวหน้าวิชาการทันสมัยกระบวนการเรียนรู้
ก้าวไกล

กิจกรรม หมายถึง กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก รักษาวัฒนธรรม
ความเป็นไทย

เปี่ยมคุณธรรม หมายถึง มารยาทงดงาม ใจดี นอบน้อม อ่อนน้อมถ่อมตน
กตัญญูรู้คุณ มีเมตตา อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้

พันธกิจของโรงเรียน

1. โรงเรียนและบุคลากรพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตลอดจนบุคลิกภาพ

2. โรงเรียนและบุคลากรปลูกฝังค่านิยม รักความเป็นไทย อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ให้นักเรียน เป็นผู้มีความดี คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมอันดีงาม ยึดมั่นการปกครอง

ในระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

3. โรงเรียนและบุคลากรส่งเสริมให้นักเรียนฝึกปฏิบัติทางด้านวิชาการ โดยให้มีความรู้ความสามารถ และมีทักษะเพื่อนำไปสู่อนาคตที่ดี

4. โรงเรียนส่งเสริมบุคลากรและนักเรียนให้นำการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน

5. โรงเรียนและบุคลากรสร้างความตระหนักให้ชุมชนเห็นความสำคัญและให้ความร่วมมือ ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ

เป้าหมาย

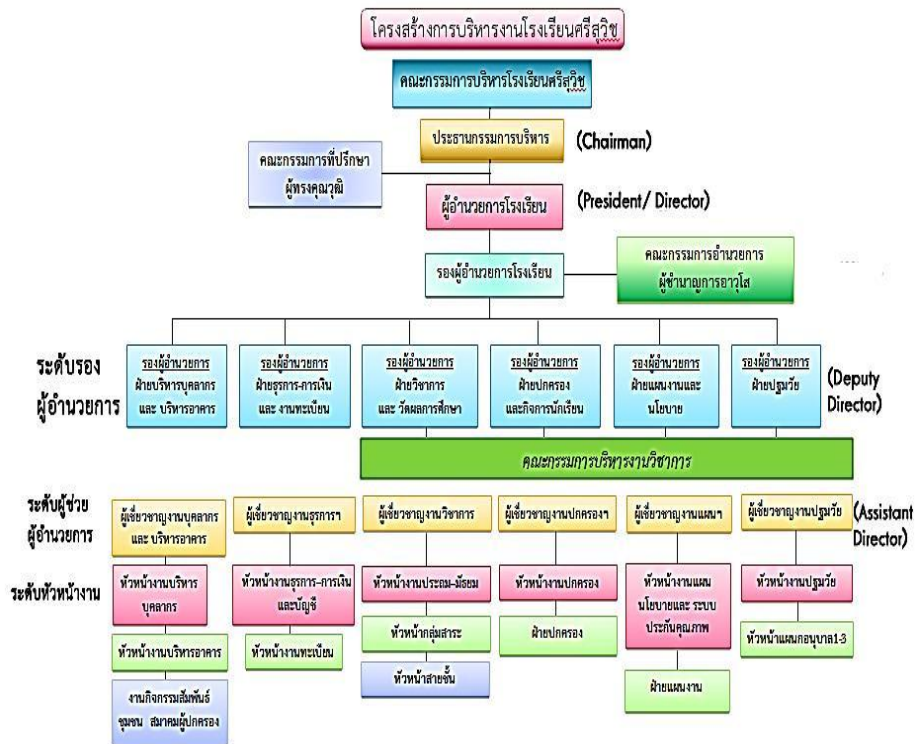
1. มุ่งมั่นในการสร้างคนและผลิตแก่ประเทศชาติ ด้วยการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ให้ผู้นั้นเป็นผู้มีความรู้มีความสามารถ มีความคิดสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากที่สุด

2. มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ที่แท้จริง เพื่อพัฒนาตนเอง สังคม และท้องถิ่นได้ในอนาคต

3. มุ่งเน้นให้ครู นักเรียน และผู้ปกครอง ตลอดจนชุมชนร่วมมือกันให้การอบรมและสนับสนุนในการพัฒนาให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป

4. ส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม รักษาความสะอาด มีระเบียบวินัย มีความอดทน มารยาทดี รักในศักดิ์ศรีของตนให้เกิดขึ้นในจิตสำนึกของครูและนักเรียนเพื่อดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนศรีสุวิห



ภาพที่ 3 โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนศรีสุวิห (ฝ่ายธุรการและงานทะเบียน โรงเรียนศรีสุวิห, 2559)

โรงเรียนศรีสุวิห แบ่งโครงสร้างการบริหารงานเป็น 6 ด้าน ได้แก่

1. ฝ่ายบริหารบุคลากรและบริหารอาคาร
2. ฝ่ายธุรการและงานทะเบียน
3. ฝ่ายวิชาการและวัสดุการศึกษา
4. ฝ่ายปกครองและกิจการนักเรียน
5. ฝ่ายแผนงานและนโยบาย
6. ฝ่ายปฐมวัย

ผู้บริหารยึดหลักการบริหาร/ เทคนิคการบริหารแบบ

1. การพัฒนาตามกระบวนการ PDCA, SBM
2. ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ
3. ใช้หลักการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์
4. ใช้หลักการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วม

โรงเรียนศรีสุวิฯได้จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับเตรียมอนุบาล จนถึง ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในด้านการดำเนินงานกิจการของโรงเรียนปัจจุบันในปีการศึกษา 2559 มีนักเรียนรวมทั้งสิ้น 3,720 คน เปิดสอน 112 ห้องเรียน มีอาคารเรียน 10 หลัง มีบุคลากรครูทั้งสิ้นจำนวน 249 คน มีพนักงานนักการภารโรงและพนักงานขับรถรวม 85 คน โดยแยกรายละเอียดดังนี้ (ฝ่ายธุรการโรงเรียนศรีสุวิฯ, 2559)

ในปีการศึกษา 2559 มีจัดการศึกษา 3 ระดับ ได้แก่ ระดับเตรียมอนุบาล-อนุบาล 3, ระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 และระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-3

โดยแบ่งการจัดการเรียนการสอนออกเป็น 5 โครงการ คือ

1. Regular programme ตั้งแต่ระดับ เตรียมอนุบาล-มัธยมศึกษาปีที่ 3

โครงการสามัญ เป็นการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปฐมวัย (สำหรับนักเรียนปฐมวัย 2-6 ปี) และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนต้น) โดยมุ่งเน้นความรู้ และพัฒนาการตามศักยภาพของผู้เรียน เน้นทักษะกระบวนการในการฝึกปฏิบัติและจัดกิจกรรม ในการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระอย่างมีมาตรฐาน ที่ประเมินผลสัมฤทธิ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. Signature programme เฉพาะ อนุบาล 1-อนุบาล 3

โครงการซิกเนเจอร์ เป็นการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปฐมวัย (สำหรับนักเรียนปฐมวัย 3-6 ปี) โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้ การสร้างความพร้อมทางทักษะ ทักษะการใช้ภาษา และทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนโดยการปฏิบัติในกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดเตรียมอย่างสอดคล้อง เพื่อพัฒนา 7Q ของเด็กในช่วงวัย 3-6 ปี โดยใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้ที่ทันสมัยในการเรียนการสอน

3. English programme ตั้งแต่ระดับ อนุบาล 1 เป็นต้นไป

การเรียนในโครงการ English programme ในระดับชั้นประถมศึกษาของโรงเรียนศรีสุวิฯ เป็นการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน เป็นภาษาอังกฤษ โดยในระดับประถมศึกษา จะเรียนภาษาอังกฤษ 50% จากรายวิชาที่เรียนทั้งหมด 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 วิชาที่จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและภาษาไทย ตามหลักสูตรแกนกลาง
ขั้นพื้นฐานในโครงการ English programme

| วิชาที่จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยครูชาวต่างชาติ | วิชาที่จัดการเรียนการสอนภาษาไทย โดยครูไทย |
|---|--|
| 1. คณิตศาสตร์ (Mathematic) | 1. ภาษาไทย |
| 2. วิทยาศาสตร์ (Science) | 2. สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม |
| 3. ภาษาอังกฤษ (English) | 3. ศิลปะ ดนตรี นาฏศิลป์ |
| 4. สุขศึกษาและพลศึกษา (Physical Education) | 4. การงานอาชีพ |

4. Gifted programme (GT) ตั้งแต่ระดับ ประถมศึกษาปีที่ 1-มัธยมศึกษาปีที่ 3

โครงการ Gifted เป็นการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กที่มีความสามารถพิเศษ โดยมีเกรดเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 เน้นทักษะทางคณิตศาสตร์ และ วิทยาศาสตร์ เป็นการเพิ่มพูนอัจฉริยภาพทางการเรียนรู้ โดยความร่วมมือกับนักวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิ จากสถาบันการศึกษาเครือข่าย ในกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้นักเรียนสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถพิเศษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเด็ก Gifted จะเห็นเด่นชัดในช่วงวัย 12-18 ปี (ระดับชั้น ป.6-ม.6) ซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาอัจฉริยภาพในการเรียนรู้ตั้งแต่แรกเริ่ม 7-11 ปี (ระดับชั้น ป.1-ป.5)

5. Intensive programme (IP) ตั้งแต่ระดับ ประถมศึกษาปีที่ 1-มัธยมศึกษาปีที่ 3

โครงการ IP เป็นการจัดการเรียนรู้ในหลักสูตรสามัญการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่งเสริมด้านภาษาอังกฤษและการส่งเสริมทักษะที่สำคัญ โดยครูต่างชาติและผู้ทรงคุณวุฒิ เน้นการใช้ทักษะทางภาษาและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในโลกยุคปัจจุบัน เกรดเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 มีการส่งเสริมความพร้อมของห้องเรียนที่เหมาะสมกับการเรียนในยุคดิจิทัล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาข้อมูลและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยที่น่าสนใจเป็นแนวทางในการตั้งตัวแปรและสมมติฐาน และชี้ให้เห็นว่าปัจจัยใดบ้างที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี และปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองเป็นอย่างไร โดยมีรายละเอียดดังนี้

ทองเดิน เฝ้าดี (2547) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมืองเชียงราย : กรณีศึกษาดำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลมากที่สุด คือ

1. ปัจจัยด้านการบริหารโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนมีการอบรมสั่งสอน โดยส่งเสริม กิริยามารยาท จริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน
2. ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอน ที่มุ่งเน้นให้เด็กพัฒนาทุกด้านทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา
3. ปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน อาคารและสถานที่ ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่นหรือสิ่งที่เป็นอันตรายอยู่ข้างเคียง
4. ปัจจัยด้านบทบาทของครูอนุบาล ได้แก่ ครูอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็กและเอาใจ นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ
5. ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ได้แก่ โรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาให้แก่ นักเรียน และโรงเรียน ไม่มีการเรียกเก็บเงินพิเศษอื่นๆ
6. ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ได้แก่ นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถเข้าเรียนต่อใน สถานศึกษาที่มีชื่อเสียงได้
7. ปัจจัยด้านการบริการอาหาร ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดให้ดื่มนมฟรีและมีการบริการ อาหารกลางวันที่มีคุณภาพ ถูกหลักโภชนาการ
8. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ได้แก่ ผู้ปกครองสามารถเยี่ยม บุตรหรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน

สุริยา เสียงเย็น (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ โรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย จังหวัดนครปฐม พบว่า ปัจจัยที่ ผู้ปกครองใช้เป็นเกณฑ์การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ โรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย จังหวัด นครปฐม คือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน โดยเฉพาะเรื่องที่ โรงเรียนอยู่ในพระบรมราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านวิชาการ ด้านกฎระเบียบวินัยของโรงเรียนและหอพัก ด้านบุคลากร ด้านสวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวก และค่าใช้จ่าย ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ในส่วน ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง ได้แก่ ด้านความต้องการของผู้ปกครองและด้านสถานะของ ผู้ปกครอง โดยผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนพบว่า ภูมิหลังของ ผู้ปกครองที่มีเพศ ระดับการศึกษา รายได้และลำดับชั้นของนักเรียนในความปกครองที่ต่างกัน

มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ชาย หาญณรงค์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ ณ โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา โดยศึกษากับ ผู้ปกครองที่พาบุตรหลานมาสมัครสอบเข้าศึกษาต่อ ณ โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีการศึกษา 2551 จำนวน 334 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในระดับมากที่สุดมี 4 ปัจจัย โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้ คือ ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ความสามารถของครู การจัดการเรียนการสอน การอำนวยความสะดวกและการบริการ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในระดับมากมี 2 ปัจจัย ตามลำดับ ดังนี้ คือ ทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายในการศึกษา สำหรับการศึกษา เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองพบว่า สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ปกครอง ได้แก่ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

จิตติมา โชคคณาพิทักษ์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียนสองภาษาในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

1. ด้านสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน ได้แก่ บรรยากาศห้องเรียน และห้องกิจกรรมต่างๆ มีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทสะดวก โปร่งสบาย มีระดับการตัดสินใจเป็นอันดับแรก รองลงมา โรงเรียนตั้งอยู่ในที่ปลอดภัยจากยาเสพติด และแหล่งอบายมุข ส่วนเรื่องโรงเรียนตั้งอยู่ในชุมชนและสภาพแวดล้อมที่ดี เป็นอันดับที่ 3 และเรื่องสนามกีฬา สนามเด็กเล่นของโรงเรียน มีความเหมาะสม ปลอดภัยและได้มาตรฐาน มีระดับการตัดสินใจเป็นอันดับสุดท้าย

2. ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน มีระดับการตัดสินใจเป็นอันดับแรก รองลงมาด้าน โรงเรียนและหลักสูตร และด้านบุคลากร มีระดับการตัดสินใจเป็นอันดับสุดท้าย

3. ด้านค่าใช้จ่าย ได้แก่ ในเรื่องของผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจที่สามารถส่งบุตรหลานจนจบตลอดหลักสูตรได้ มีระดับการตัดสินใจเป็นอันดับแรก รองลงมาโรงเรียนกำหนดค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการสอนเสริม, กิจกรรมพิเศษ มีความเหมาะสมและกำหนดค่าธรรมเนียมการศึกษาอย่างเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนสองภาษาอื่นๆ ส่วนเรื่องการกำหนด

ค่าธรรมเนียมการศึกษาของโรงเรียนที่บุตรหลานเรียนอยู่มีความเหมาะสม มีระดับการตัดสินใจ เป็นอันดับสุดท้าย

4. ด้านการส่งเสริมการตลาด ได้แก่ ในเรื่องโรงเรียนจัดให้มีเอกสาร วารสาร สิ่งพิมพ์ ทำให้ผู้ปกครองได้รับรู้ข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียน อย่างสม่ำเสมอ มีระดับการตัดสินใจ เป็นอันดับแรก รองลงมาส่งเสริมนักเรียนให้ร่วมกิจกรรมหรือการแข่งขันภายนอกโรงเรียน และมีการจัดทำเว็บไซต์โรงเรียนเพื่อให้อ่านข่าวสาร ส่วนเรื่องโรงเรียนมีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ท้องถิ่น มีระดับการตัดสินใจเป็นอันดับสุดท้าย

พรสวรรค์ จงจินากุล (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในเขตเทศบาลตำบลบ้านค้อ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียน โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

1. ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ โรงเรียนคัดเลือกครูที่มีความรู้ ความสามารถในการสอน มีระดับของการตัดสินใจมากกว่าข้ออื่น และเรื่องโรงเรียนได้มีการจัดการสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนอย่างทั่วถึงทุกรายวิชา มีการตัดสินใจน้อยที่สุด
2. ด้านการจัดอาคารเรียนและสภาพแวดล้อม ได้แก่ โรงเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบ และปลอดภัยที่มีการตัดสินใจมากกว่าข้ออื่น และโรงเรียนมีการซ่อม ดูแลปรับปรุงและพัฒนา ด้านอาคารเรียนสถานที่อย่างต่อเนื่อง มีการตัดสินใจน้อยที่สุด
3. ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ ได้แก่ โรงเรียนจัดบริการอาหาร กลางวันที่ถูกสุขลักษณะมีการตัดสินใจมากที่สุด และเรื่องโรงเรียนจัดห้องพยาบาลที่ได้มาตรฐาน ไว้คอยบริการนักเรียนมีการตัดสินใจน้อยกว่าข้ออื่น
4. ด้านค่าธรรมเนียมนการเรียน ได้แก่ โรงเรียนมีบริการผ่อนชำระค่าธรรมเนียมการเรียน หลายวิธีการและยืดหยุ่น มีการตัดสินใจมากที่สุด ส่วนค่าธรรมเนียมอื่นเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษามีความเหมาะสมไม่ทำให้ผู้ปกครองเดือดร้อน มีการตัดสินใจน้อยกว่าข้ออื่น
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ได้แก่ โรงเรียน เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้าพบเมื่อมีปัญหาหรือต้องการได้ตลอดเวลา มีการตัดสินใจ มากกว่าข้ออื่น ส่วนการตัดสินใจน้อยคือ โรงเรียนให้ชุมชนใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และ เข้ามาใช้ห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน

รังสรรค์ บุญธรรม (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตร หลานเข้าเรียน โครงการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในสาระการเรียนรู้พื้นฐาน โรงเรียนอนุบาลชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจอันดับแรก คือ การจัดการเรียนการสอน มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีงาม รองลงมา คือ หลักสูตรของโครงการ มีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน และลำดับที่สาม คือ การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของโครงการ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง

2. ด้านครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจอันดับแรก คือ ครูผู้สอนในโครงการมีคุณธรรมจริยธรรมที่เหมาะสม รองลงมา คือ ครูผู้สอนในโครงการเอาใจใส่ด้านการเรียนการสอนและดูแลนักเรียนเป็นอย่างดี และครูผู้สอนในโครงการมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้ปกครองเป็นอย่างดี และลำดับที่สาม คือ ครูผู้สอนในโครงการได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการสอนอย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจอันดับแรก คือ การจัดหาสื่อแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ทันสมัย รองลงมา คือ ห้องพิเศษ เช่น ห้องสมุด ห้องดนตรี ห้องส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม เป็นสัดส่วน มีสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ อย่างครบถ้วนเพียงพอ และลำดับที่สาม คือ สื่อและนวัตกรรมทางการศึกษา วัสดุ อุปกรณ์ การเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ สอดคล้องกับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ที่เรียนอย่างครบถ้วนและเพียงพอ

4. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจอันดับแรก คือ ชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นที่ยอมรับจากผู้ปกครองและชุมชน รองลงมา คือ ชื่อเสียงของครูและบุคลากรของโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน และลำดับที่สาม คือ ชื่อเสียงของโครงการได้รับการยอมรับจากผู้ปกครอง

5. ด้านค่าใช้จ่ายในโครงการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจอันดับแรก คือ ค่าใช้จ่ายด้านหนังสือ ตำราเรียน มีความเหมาะสม รองลงมา คือ ค่าใช้จ่ายในกิจกรรมระหว่างการศึกษาที่มีความเหมาะสม และลำดับที่สาม คือ ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนโครงการที่มีความเหมาะสม

อรอุมา ภูงคค์อนันต์ (2557) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ โรงเรียนวัดด่านช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สุพรรณบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกโรงเรียนวัดด่านช้าง โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

1. ด้านบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า ผู้บริหารเอาใจใส่ดูแลนักเรียนเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ผู้บริหาร มีความสามารถในการบริหาร โรงเรียน เป็นอันดับ 2 ส่วนครูได้รับการพัฒนาและส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถ เพิ่มขึ้น อย่างสม่ำเสมอ เป็นอันดับสุดท้าย

2. ด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า โรงเรียนมีการพัฒนาอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนให้เหมาะแก่การจัดการเรียนการสอน อาคารเรียนมีความมั่นคงแข็งแรงปลอดภัย มีอุปกรณ์ดับเพลิงที่อยู่ในภาพพร้อมใช้งานได้ เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ บริเวณโรงเรียนสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยและร่มรื่น สวยงาม ด้วยธรรมชาติ มีการจัดสนามเด็กเล่นให้แก่นักเรียน เป็นอันดับสุดท้าย

3. ด้านวิชาการ พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า โรงเรียนมีการเรียนการสอนมุ่งเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม อันดีงามให้แก่นักเรียน เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ โรงเรียนมุ่งเน้นการจัดการศึกษาให้แก่นักเรียน โดยยึดผู้เรียน เป็นสำคัญ เป็นอันดับ 2 ส่วนโรงเรียนมีสื่อและอุปกรณ์การสอนทันสมัยและเพียงพอ กับความต้องการของนักเรียน เป็นอันดับสุดท้าย

4. ด้านบริการนักเรียน พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะ ว่า โรงเรียนได้ดูแลและส่งเสริมด้านสุขภาพให้กับนักเรียนทุกคนเป็นอย่างดี โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพอนามัยให้แก่นักเรียนทุกคนเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริม พระพุทธศาสนาและวัฒนธรรมไทย เป็นอันดับ 2 และการจัดให้มีระบบช่วยเหลือนักเรียน เป็นอันดับสุดท้าย

ฟ้าใส นามเทียร (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร โดย เรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

1. ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วย ในระดับมาก โดยพิจารณาจากหลักสูตรของโรงเรียนมีความยืดหยุ่นตามศักยภาพของนักเรียน การจัดการเรียนการสอนมุ่งให้นักเรียนพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เป็นอันดับ แรก รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนฝึก คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น เป็นอันดับ 2 และ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนผ่านการเล่นที่เหมาะสม กับวัย โรงเรียนมีกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีศีลธรรมและธรรมะเพื่อให้เป็นเยาวชนที่ดี โรงเรียนมีการรายงานการประเมินผลพัฒนาการแก่ผู้ปกครองที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ โรงเรียน

มีการจัดสื่อและอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และกระตุ้นพัฒนาการของนักเรียน และผู้ปกครองสามารถเข้าร่วมกำหนดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนกับโรงเรียนได้ เป็นอันดับสุดท้าย

2. ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยในระดับมาก โดยพิจารณาจากสภาพบริเวณอาคารเรียนอนุบาลมีรั้วกั้น อาณาเขตที่ชัดเจน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่สภาพอาคารเรียนของโรงเรียนมีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย เป็นอันดับ 2 และบริเวณโรงเรียนไม่มีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์รบกวน เป็นอันดับสุดท้าย

3. ด้านบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยในระดับมาก โดยพิจารณาจากครูผู้สอนมีความรับผิดชอบสูง ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง เป็นอันดับที่ 2 และครูผู้สอนมีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน เป็นอันดับสุดท้าย

4. ด้านค่าธรรมเนียมนการเรียน พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยในระดับมาก โดยพิจารณาจาก อัตราค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการเรียนที่โรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม (เช่น ค่าเรียนพิเศษ ค่ากิจกรรมกีฬา) เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ อัตราค่าธรรมเนียมการเรียนที่โรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม และโรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระ ค่าธรรมเนียมการเรียน เป็นอันดับสุดท้าย

5. ด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยในระดับมาก โดยพิจารณาจาก นักเรียนมีลักษณะนิสัยที่ดี มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนๆ และครู เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่นักเรียนมีทักษะชีวิตที่สามารถทำงานเป็นทีม และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นอันดับ 2 และนักเรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารกับครูและเพื่อน ๆ ได้ เป็นอันดับสุดท้าย

6. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยในระดับมาก โดยพิจารณาจากโรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่โรงเรียนมีการจัดการบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่สะอาดและมีคุณค่าตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน เป็นอันดับ 2 และโรงเรียนมีครูประจำรถรับ-ส่งนักเรียน เพื่อดูแลความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของนักเรียน เป็นอันดับสุดท้าย

7. ด้านชื่อเสียงโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองเห็นด้วยในระดับมาก โดยพิจารณาจาก โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่โรงเรียนปิดสอนมานานเป็นที่ยอมรับของชุมชน เป็นอันดับ 2 และโรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านวิชาการ เป็นอันดับสุดท้าย

เหม หมัดอาหาว (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ โดยเรียงลำดับความสำคัญ ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับมาก และในส่วนปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา มีความหลากหลายและแตกต่างกัน ตามสภาพอาชีพ รายได้ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองน่าจะแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงได้สรุปตัวแปรที่เป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน น่าจะมีปัจจัยการตัดสินใจที่แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ซึ่งมีวิธีการดำเนินการเป็นขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอค่าเฉลี่ยในการแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน ตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559 ซึ่งกำหนดให้ “นักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน” โดยประชากรทั้งหมด 3,720 คน (ฝ่ายธุรการ โรงเรียนศรีสุวิห, 2559)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน ซึ่งผู้วิจัยใช้สูตรของ Yamane (1967, pp. 886-887) วิธีการเลือกประชากรในการศึกษา โดยสุ่มอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) จากผู้ปกครองนักเรียนทุกระดับชั้นในโรงเรียน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การเลือกขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด 3,720 คน
คำนวณตามสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

- เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือขนาดของประชากร
 e คือ ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับให้เกิดได้ (กำหนด = .05)

ในที่นี้ผู้วิจัยกำหนดว่าจะยอมให้เกิดความผิดพลาดได้ไม่เกินร้อยละ 5 และต้องการระดับความเชื่อถือนั้นเท่ากับ 95% ($e = 0.05$)

$$\begin{aligned}
 \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจึงมีจำนวน} &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\
 &= \frac{3,720}{1 + (3,720 \times 0.05^2)} \\
 &= 361.16 \\
 &= 362
 \end{aligned}$$

เพราะฉะนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ จึงมีจำนวนเท่ากับ 362 คน

2. การสุ่มตัวอย่างประชากรนั้นใช้การจัดชั้นหรือแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) คือการสุ่มตัวอย่างโดยการจำแนกสัดส่วนของนักเรียนแต่ละระดับ โดยกำหนดขนาดสัดส่วนของนักเรียนแต่ละระดับชั้นให้ได้สัดส่วน (Probability proportional to size sampling) ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามระดับชั้นเรียน
ของโรงเรียนศรีสุวิห

| ระดับชั้นเรียน | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
|-------------------|---------|---------------|
| เตรียมอนุบาล | 72 | 7 |
| อนุบาล 1 | 310 | 30 |
| อนุบาล 2 | 367 | 36 |
| อนุบาล 3 | 355 | 35 |
| ประถมศึกษาปีที่ 1 | 360 | 35 |
| ประถมศึกษาปีที่ 2 | 397 | 39 |
| ประถมศึกษาปีที่ 3 | 367 | 36 |
| ประถมศึกษาปีที่ 4 | 328 | 32 |
| ประถมศึกษาปีที่ 5 | 332 | 32 |
| ประถมศึกษาปีที่ 6 | 354 | 34 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 1 | 159 | 15 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 2 | 148 | 14 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 3 | 171 | 17 |
| รวม | 3,720 | 362 |

สูตรที่ใช้ในการกำหนดขนาดสัดส่วนของนักเรียนแต่ละระดับชั้น = $\frac{\text{ประชากร} \times \text{กลุ่มตัวอย่าง}}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$

3. จากนั้นเมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 362 คน ผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บข้อมูล โดยทำการเก็บข้อมูลออกเป็น 2 แบบ ดังนี้ ในส่วนผู้ปกครองระดับชั้นเตรียมอนุบาลและอนุบาล 1-3 จำนวน 108 คน ผู้วิจัยจะทำการแจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองที่มารอรับนักเรียนกลับบ้าน ในช่วงเวลาก่อนเลิกเรียนในระหว่างที่ผู้ปกครองมารอรับนักเรียนกลับบ้านที่จุดรับรองของผู้ปกครองของแต่ละระดับชั้น และในส่วนของระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-มัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 254 คน ผู้วิจัยจะทำการประสานงานกับหัวหน้าระดับสายชั้น และให้หัวหน้าระดับสายชั้นประสานงานกับครูประจำชั้นอีกครั้ง เพื่อแจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองนักเรียน ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-มัธยมศึกษาปีที่ 3 ในวันประชุมผู้ปกครองนักเรียน ส่วนการเก็บแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยได้กำหนดวันส่ง และเก็บคืนแบบสอบถามแต่ละฉบับ โดยทำการเก็บ

แบบสอบถามจากผู้ปกครองนักเรียนเองและให้ผู้ปกครองส่งคืนแบบสอบถามมาที่ครูประจำชั้น จากนั้นให้หัวหน้าระดับสายชั้นรวบรวมจากครูประจำชั้นส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยตามวันที่ กำหนดเก็บคืน โดยใช้เวลาดำเนินการ 3 วัน จากการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 362 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบัณฑิตในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิชิ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล โดยมีคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

(Multiple choice question) ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ของผู้ปกครอง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบัณฑิตในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิชิ จำนวน 33 ข้อ ซึ่งครอบคลุมปัจจัย 5 ด้าน ดังนี้

- | | | | |
|--|-------|----|-----|
| 1. ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ | จำนวน | 6 | ข้อ |
| 3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม | จำนวน | 10 | ข้อ |
| 4. ด้านครูผู้สอน | จำนวน | 8 | ข้อ |
| 5. ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน | จำนวน | 4 | ข้อ |

ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น

5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert' scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

| | | | |
|------------|--------------|---|-------|
| มากที่สุด | มีค่าเท่ากับ | 5 | คะแนน |
| มาก | มีค่าเท่ากับ | 4 | คะแนน |
| ปานกลาง | มีค่าเท่ากับ | 3 | คะแนน |
| น้อย | มีค่าเท่ากับ | 2 | คะแนน |
| น้อยที่สุด | มีค่าเท่ากับ | 1 | คะแนน |

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครอง ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห จากนั้นนำมากำหนด กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุม วัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ แล้วนำแบบสอบถามมาปรับ แก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) จากนั้นปรับปรุงตามคำแนะนำของ ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่

3.1 ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.2 ดร.เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.3 ดร.ประถมาภรณ์ พิภพฤษ์ ผู้อำนวยการ โรงเรียนศรีสุวิห

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนมารีวิทย พัทยา จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าความเที่ยงหรือหาความเชื่อถือได้ของ แบบสอบถาม (Reliability) เพื่อคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach' s Coefficient Alpha) ได้ค่าเท่ากับ .668

5. นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงแก้ไข จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์พร้อมนำไปใช้ เก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตในการดำเนินการเก็บข้อมูลจากโรงเรียนศรีสุวิห ถึง ผู้อำนวยการ โรงเรียนศรีสุวิห อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล

2. เมื่อได้รับอนุญาตแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล โดยทำการเก็บข้อมูลออกเป็น 2 แบบ ดังนี้ ในส่วนผู้ปกครองระดับชั้นเตรียมอนุบาลและอนุบาล 1-3 ผู้วิจัยจะทำการแจก แบบสอบถามให้กับผู้ปกครองที่มารอรับนักเรียนกลับบ้านในช่วงเวลาก่อนเลิกเรียนในระหว่างที่

ผู้ปกครองมารับนักเรียนกลับบ้านที่จุดรับรองของผู้ปกครองของแต่ละระดับชั้น และในส่วนของระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-มัธยมศึกษาปีที่ 3 ผู้วิจัยจะทำการประสานงานกับหัวหน้าระดับสายชั้น และให้หัวหน้าระดับสายชั้นประสานงานกับครูประจำชั้นอีกครั้ง เพื่อแจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองนักเรียน ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-มัธยมศึกษาปีที่ 3 ในวันประชุมผู้ปกครองนักเรียน

3. การเก็บแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยได้กำหนดวันส่ง และเก็บคืนแบบสอบถามแต่ละฉบับ โดยทำการเก็บแบบสอบถามจากผู้ปกครองนักเรียนเองและให้ผู้ปกครองส่งคืนแบบสอบถามมาที่ครูประจำชั้น จากนั้นให้หัวหน้าระดับสายชั้นรวบรวมจากครูประจำชั้นส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยตามวันที่กำหนดเก็บคืน โดยใช้เวลาดำเนินการ 3 วัน จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 362 ชุด โดยผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาเต็มจำนวน คิดเป็นร้อยละ 100

4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) นำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) เพื่อคุณลักษณะข้อมูลทั่วไปทางปัจจัยด้านข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) นำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้ค่าสถิติ t-test เพื่อใช้ในการเปรียบเทียบระหว่างตัวแปร และค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อหาค่าความแตกต่างของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลผล

การวิจัยครั้งนี้ เรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบัณฑิตจบใหม่ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิทย์ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) กำหนดช่วงการวัด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) (ลือชัย วงษ์ทอง, 2555)

การคำนวณหาค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ใช้สูตรดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตร อินตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

ดังนั้น ค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง เท่ากับ 0.80 ผู้วิจัยจึงกำหนดแบ่งระดับการตัดสินใจ ตามเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 แปลความว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 แปลความว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 แปลความว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 แปลความว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 แปลความว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการศึกษานี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห จำนวน 362 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบการพรรณนา แบ่งเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- | | | |
|-----------|-----|---|
| n | แทน | ค่าจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ |
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง |
| SD | แทน | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง |
| F | แทน | ค่าสถิติ F ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน |
| t | แทน | ค่าสถิติ t ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน |
| SS | แทน | ผลบวกส่วนเบี่ยงเบนยกกำลัง 2 |
| df | แทน | ชั้นแบ่งความอิสระ |
| MS | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลัง 2 ของคะแนน |
| p | แทน | ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อน |
| LSD | แทน | การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด |
| * | แทน | ค่าแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 |

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ (n = 362)

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|------|-------|--------|--------|
| ชาย | 151 | 41.71 | 2 |
| หญิง | 211 | 58.29 | 1 |
| รวม | 362 | 100.00 | |

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.29 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ (n = 362)

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|---------------|-------|--------|--------|
| ไม่เกิน 30 ปี | 42 | 11.60 | 3 |
| 31-40 ปี | 183 | 50.55 | 1 |
| 41-50 ปี | 111 | 30.66 | 2 |
| 51 ปีขึ้นไป | 26 | 7.18 | 4 |
| รวม | 362 | 100.00 | |

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.55 รองลงมา มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.66 มีอายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.60 และอันดับสุดท้ายมี อายุ 51 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับการศึกษา (n = 362)

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|------------------|-------|--------|--------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 135 | 37.29 | 2 |
| ปริญญาตรี | 184 | 50.83 | 1 |
| ปริญญาโท | 15 | 4.14 | 4 |
| อื่น ๆ | 28 | 7.73 | 3 |
| รวม | 362 | 100.00 | |

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.83 รองลงมา ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 37.29 ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 4.14 และอันดับสุดท้ายอื่น ๆ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อาชีพ (n = 362)

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|--------------------------|-------|--------|--------|
| รับจ้าง | 131 | 36.19 | 1 |
| ค้าขาย หรือธุรกิจส่วนตัว | 110 | 30.39 | 2 |
| รับราชการ | 37 | 10.22 | 4 |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 65 | 17.96 | 3 |
| อื่น ๆ | 19 | 5.25 | 5 |
| รวม | 362 | 100.00 | |

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ อันดับแรก อาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 36.19 รองลงมา อาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 30.39 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 17.96 อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 10.22 และอันดับสุดท้ายอื่น ๆ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม รายได้ (n = 362)

| รายได้ | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|---------------------|-------|--------|--------|
| น้อยกว่า 15,000 บาท | 52 | 14.36 | 4 |
| 15,001-20,000 บาท | 83 | 22.93 | 3 |
| 20,001-25,000 บาท | 85 | 23.48 | 2 |
| 25,001 บาทขึ้นไป | 142 | 39.23 | 1 |
| รวม | 362 | 100.00 | |

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ อันดับแรก มีรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 39.23 รองลงมา 20,001-25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.48 รายได้ 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.93 และน้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับชั้นที่บุตรหลานเข้าศึกษา (n = 362)

| ระดับชั้นที่บุตรหลานเข้าศึกษา | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|-------------------------------|-------|--------|--------|
| เตรียมอนุบาล | 105 | 29.01 | 2 |
| อนุบาล 1 | 171 | 47.24 | 1 |
| อนุบาล 2 | 12 | 3.31 | 4 |
| อนุบาล 3 | 12 | 3.31 | 4 |
| ประถมศึกษาปีที่ 1 | 42 | 11.60 | 3 |
| ประถมศึกษาปีที่ 2 | 4 | 1.10 | 6 |
| ประถมศึกษาปีที่ 3 | 8 | 2.21 | 5 |
| ประถมศึกษาปีที่ 4 | 3 | .83 | 7 |
| ประถมศึกษาปีที่ 5 | 1 | .28 | 8 |
| ประถมศึกษาปีที่ 6 | 4 | 1.10 | 6 |
| รวม | 362 | 100.00 | |

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลาน
 เข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นที่บุตรหลานเข้าศึกษา
 อันดับแรก คือ เข้าศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาล 1 คิดเป็นร้อยละ 47.24 รองลงมาเตรียมอนุบาล คิดเป็น
 ร้อยละ 29.01 ประถมศึกษาปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 11.60 อนุบาล 2 และ อนุบาล 3 มีจำนวนเท่ากัน
 คิดเป็นร้อยละ 3.31 ประถมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 2.21 ประถมศึกษาปีที่ 2 และประถมศึกษา
 ปีที่ 6 มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.10 ประถมศึกษาปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ .83 และน้อยที่สุด
 ประถมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ .28 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับชั้นในปัจจุบัน
 ที่บุตรหลานกำลังศึกษา (n = 362)

| ระดับชั้นในปัจจุบันที่บุตรหลานกำลังศึกษา | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|--|-------|--------|--------|
| เตรียมอนุบาล | 9 | 2.49 | 10 |
| อนุบาล 1 | 28 | 7.73 | 6 |
| อนุบาล 2 | 36 | 9.94 | 2 |
| อนุบาล 3 | 35 | 9.67 | 3 |
| ประถมศึกษาปีที่ 1 | 35 | 9.67 | 3 |
| ประถมศึกษาปีที่ 2 | 39 | 10.77 | 1 |
| ประถมศึกษาปีที่ 3 | 36 | 9.94 | 2 |
| ประถมศึกษาปีที่ 4 | 32 | 8.84 | 5 |
| ประถมศึกษาปีที่ 5 | 32 | 8.84 | 5 |
| ประถมศึกษาปีที่ 6 | 34 | 9.39 | 4 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 1 | 15 | 4.14 | 8 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 2 | 14 | 3.87 | 9 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 3 | 17 | 4.70 | 7 |
| รวม | 362 | 100.00 | |

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลาน
 เข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นในปัจจุบันที่
 บุตรหลานกำลังศึกษา อันดับแรก คือ กำลังศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 10.77

รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน 2 ระดับชั้น ได้แก่ อนุบาล 2 และประถมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 9.94 รองลงมา อนุบาล 3 และประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 9.67 รองลงมา ประถมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 9.0 รองลงมา ประถมศึกษาปีที่ 4 และประถมศึกษาปีที่ 5 มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 8.84 รองลงมา อนุบาล 1 คิดเป็นร้อยละ 7.73 รองลงมา มัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 4.70 รองลงมา มัธยมศึกษาปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 4.14 รองลงมา มัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 3.87 และอันดับสุดท้าย ชั้นเตรียมอนุบาล น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.49 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อันดับของบุตรที่ กำลังเรียน (n = 362)

| อันดับของบุตรที่กำลังเรียน | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|----------------------------|-------|--------|--------|
| คนที่ 1 | 276 | 76.24 | 1 |
| คนที่ 2 | 79 | 21.82 | 2 |
| คนที่ 3 | 7 | 1.93 | 3 |
| รวม | 362 | 100.00 | |

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลาน เข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิษ ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอันดับของบุตรที่กำลังเรียน อันดับแรก เป็นบุตรคนที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 76.24 รองลงมา เป็นบุตรคนที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 21.82 และอันดับสุดท้าย เป็นบุตรคนที่ 3 น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ภาระจำนวนบุตร ที่ต้องส่งเรียน (n = 362)

| ภาระจำนวนบุตรที่ต้องส่งเรียน | จำนวน | ร้อยละ | อันดับ |
|------------------------------|-------|--------|--------|
| 1 คน | 184 | 50.83 | 1 |
| 2 คน | 153 | 42.27 | 2 |
| 3 คน | 24 | 6.63 | 3 |
| 4 คน | 1 | .28 | 4 |
| รวม | 362 | 100.00 | |

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาระจำนวนบุตรที่ต้องส่งเรียน อันดับแรก คือ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.83 รองลงมา 2 คน คิดเป็นร้อยละ 42.27 อันดับสาม คือ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.63 และอันดับสุดท้าย มีจำนวน 4 คน น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ .28 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ โดยภาพรวม (n = 362)

| ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ | \bar{X} | SD | แปลความหมาย | อันดับ |
|---|-----------|-----|-------------|--------|
| ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน | 4.10 | .58 | มาก | 2 |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ | 3.96 | .59 | มาก | 5 |
| ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม | 4.02 | .55 | มาก | 4 |
| ด้านครูผู้สอน | 4.30 | .60 | มากที่สุด | 1 |
| ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน | 4.08 | .71 | มาก | 3 |
| รวมเฉลี่ย | 4.09 | .50 | มาก | |

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) โดยอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ($\bar{X} = 4.30$) ในลำดับถัดไปทุกด้าน อยู่ในระดับมาก โดยรองลงมา คือ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.10$) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ($\bar{X} = 4.08$) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.02$) และค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน (n = 362)

| ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน | ระดับการตัดสินใจ | | | | | X̄ | SD | แปล ความหมาย | อันดับ |
|---|------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|------|-----|-----------------|--------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | | | | | | | | |
| 1. โรงเรียนมีระยะเวลาก่อตั้งเกินกว่า 50 ปี | 4 (1.10) | 10 (2.76) | 138 (38.12) | 159 (43.92) | 51 (14.00) | 3.67 | .79 | มาก | 5 |
| 2. โรงเรียนเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับของคนในชุมชน สาธารณชน | 2 (0.55) | 3 (0.83) | 36 (9.94) | 249 (68.78) | 72 (19.89) | 4.07 | .61 | มาก | 4 |
| 3. โรงเรียนได้รับรองมาตรฐานการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) | 4 (1.10) | 2 (0.55) | 25 (6.91) | 205 (56.63) | 126 (34.81) | 4.23 | .70 | มากที่สุด | 2 |
| 4. โรงเรียนได้รับรองจากมูลนิธิ รณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ ว่าเป็นโรงเรียนปลอดบุหรี่ต้นแบบ ปลอด จากสารเสพติดทุกชนิด | 4 (1.10) | 3 (0.83) | 27 (7.46) | 204 (56.35) | 124 (34.25) | 4.21 | .71 | มากที่สุด | 3 |
| 5. โรงเรียนได้รับรางวัลจากการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ในด้าน ต่างๆ | 4 (1.10) | 4 (1.10) | 44 (12.15) | 140 (38.67) | 170 (46.96) | 4.29 | .81 | มากที่สุด | 1 |
| | รวมเฉลี่ย | | | | | 4.10 | .58 | มาก | - |

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ระดับมากที่สุด ดังนี้คือ อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนได้รับรางวัลจากการแข่งขันทักษะทางวิชาการในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมา คือ โรงเรียนได้

รับรองมาตรฐานการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ($\bar{X} = 4.23$) โรงเรียนได้รับรองจากมูลนิธิธรรมาภิบาล เพื่อการไม่สูบบุหรี่ ว่าเป็นโรงเรียนปลอดบุหรี่ต้นแบบ ปลอดจากสารเสพติดทุกชนิด ($\bar{X} = 4.21$) รายละเอียดคดีไปทุกรายการอยู่ในระดับมาก ได้แก่โรงเรียนเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับของคนในชุมชน สาธารณชน ($\bar{X} = 4.07$) และอันดับสุดท้ายคือโรงเรียนมีระยะเวลาก่อตั้งเกินกว่า 50 ปี ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิษ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ (n = 362)

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ | ระดับการตัดสินใจ | | | | | \bar{X} | SD | แปลความหมาย | อันดับ |
|---|------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|-----------|-----|-------------|--------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | | | | | | | | |
| 1. โรงเรียนมีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน | 4 (1.10) | 11 (3.04) | 54 (14.92) | 151 (41.71) | 142 (39.27) | 4.15 | .86 | มาก | 2 |
| 2. โรงเรียนมีการดูแลและให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยภายในโรงเรียน โดยการเข้า-ออก | 2 (0.55) | 2 (0.55) | 24 (6.63) | 136 (37.57) | 198 (54.71) | 4.45 | .69 | มากที่สุด | 1 |
| 3. โรงเรียนมีการจัดบริการด้านจราจรภายในและหน้าประตูโรงเรียน | 3 (0.83) | 13 (3.59) | 117 (32.32) | 165 (45.58) | 64 (17.78) | 3.76 | .81 | มาก | 5 |
| 4. โรงเรียนมีช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย ผู้ปกครอง/นักเรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก | 3 (0.83) | 6 (1.66) | 67 (18.53) | 213 (58.84) | 73 (20.14) | 3.96 | .73 | มาก | 3 |
| 5. โรงเรียนมีการจัดเวรยามหน้าโรงเรียนเพื่อการติดต่อสอบถาม | | | | | | 3.93 | .76 | มาก | 4 |

ตารางที่ 14 (ต่อ)

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ | ระดับการตัดสินใจ | | | | | \bar{X} | SD | แปล ความหมาย | ลำดับ |
|---|------------------|--------|---------|---------|-----------|-----------|-----|-----------------|-------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | | | | | | | | |
| 6. โรงเรียนมีบริการด้าน Internet Wifi ตามจุดต่าง ๆ ภายในโรงเรียน | 7 | 21 | 153 | 142 | 39 | 3.51 | .84 | มากที่สุด | 6 |
| | (1.93) | (5.80) | (42.27) | (39.23) | (10.77) | | | | |
| | รวมเฉลี่ย | | | | | 3.96 | .59 | มาก | - |

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิษ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ระดับมากที่สุด อยู่ในอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการดูแลและให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยภายในโรงเรียน โดยการใช้บัตรเข้า-ออก ($\bar{X} = 4.45$) ในลำดับถัดไปทุกรายการ อยู่ในระดับมาก ซึ่งในอันดับรองลงมา คือ โรงเรียนมีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน ($\bar{X} = 4.15$) โรงเรียนมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้ปกครอง/นักเรียน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก ($\bar{X} = 3.96$) โรงเรียนมีการจัดเวรยามหน้าโรงเรียนเพื่อการติดต่อสอบถาม ($\bar{X} = 3.93$) โรงเรียนมีการจัดบริการด้านจราจรภายในและหน้าประตูโรงเรียน ($\bar{X} = 3.76$) และอันดับสุดท้ายคือ โรงเรียนมีบริการด้าน Internet Wifi ตามจุดต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิษด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม (n = 362)

| ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม | ระดับการตัดสินใจ | | | | | X [̄] | SD | แปล ความหมาย | อันดับ |
|---|------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----|-----------------|--------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | | | | | | | | |
| 1. บริเวณโรงเรียนมีความสะอาด เป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่น น่าเรียน | 2 (0.55) | 3 (0.83) | 59 (16.30) | 154 (42.54) | 144 (39.78) | 4.20 | .78 | มาก | 1 |
| 2. โรงเรียนมีสนามเด็กเล่นและ เครื่องเล่นที่มีมาตรฐานความปลอดภัย | 5 (1.38) | 11 (3.04) | 65 (17.96) | 172 (47.51) | 109 (30.11) | 4.02 | .85 | มาก | 7 |
| 3. โรงเรียนมีการจัดบริเวณภายใน ห้องเรียนที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน | 3 (0.83) | 3 (0.83) | 56 (15.47) | 210 (58.01) | 90 (24.86) | 4.05 | .71 | มาก | 6 |
| 4. โรงเรียนมีความพร้อมของ ห้องเรียน ห้องกิจกรรม ประสพการณ์พิเศษ ห้องประชุม ห้องโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ เทคโนโลยีต่างๆ ที่เพียงพอต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน | 3 (0.83) | 1 (0.28) | 45 (12.43) | 187 (51.66) | 126 (34.81) | 4.19 | .72 | มาก | 2 |
| 5. สภาพอาคารเรียนมีความ สวยงาม สะอาด มั่นคงและปลอดภัย | 4 (1.10) | 5 (1.38) | 50 (13.81) | 194 (53.59) | 109 (30.11) | 4.10 | .76 | มาก | 4 |
| 6. โรงเรียนมีห้องพยาบาล และ เจ้าหน้าที่ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น | 3 (0.83) | 7 (1.93) | 109 (30.11) | 177 (48.90) | 66 (18.23) | 3.82 | .78 | มาก | 9 |
| 7. โรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาดถูกสุขลักษณะ | 7 (1.93) | 9 (2.49) | 123 (33.98) | 164 (45.30) | 59 (16.30) | 3.72 | .83 | มาก | 10 |

ตารางที่ 15 (ต่อ)

| ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม | ระดับการตัดสินใจ | | | | | \bar{X} | SD | แปล ความหมาย | อันดับ |
|--|------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-----------|-----|-----------------|--------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | | | | | | | | |
| 8. โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชน และการสัญจรสะดวก | 2 (0.55) | 3 (0.83) | 111 (30.66) | 162 (44.75) | 84 (23.20) | 3.89 | .78 | มาก | 8 |
| 9. โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้ที่พักและการ สัญจรสะดวก | 3 (0.83) | 1 (0.28) | 57 (15.75) | 184 (50.83) | 117 (32.32) | 4.14 | .74 | มาก | 3 |
| 10. โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้สถานที่ ทำงานและการสัญจรสะดวก | 5 (1.38) | 3 (0.83) | 58 (16.02) | 187 (51.66) | 109 (30.11) | 4.08 | .78 | มาก | 5 |
| รวมเฉลี่ย | | | | | | 4.02 | .55 | มาก | |

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิชัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ โดยภาพรวมและในรายละเอียดทุกรายการ อยู่ในระดับมาก โดยรวมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.02$) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า อยู่ในอันดับแรก ได้แก่ บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่นน่าเรียน ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมา คือ โรงเรียนมีความพร้อมของห้องเรียน ห้องกิจกรรมประสบการณ์พิเศษ ห้องประชุม ห้องโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ ที่เพียงพอต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.19$) โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้ที่พักและการสัญจรสะดวก ($\bar{X} = 4.14$) สภาพอาคารเรียนมีความสวยงาม สะอาด มั่นคงและปลอดภัย ($\bar{X} = 4.10$) โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้สถานที่ทำงานและการสัญจรสะดวก ($\bar{X} = 4.08$) โรงเรียนมีการจัดบริเวณภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.05$) โรงเรียนมีสนามเด็กเล่นและเครื่องเล่นที่มีมาตรฐานความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.02$) โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนและการสัญจรสะดวก ($\bar{X} = 3.89$) โรงเรียนมีห้องพยาบาล และเจ้าหน้าที่ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น ($\bar{X} = 3.82$) และอันดับสุดท้ายคือ โรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาดถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 3.72$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิษ ด้านครูผู้สอน (n = 362)

| ด้านครูผู้สอน | ระดับการตัดสินใจ | | | | | \bar{X} | SD | แปล ความหมาย | อันดับ |
|--|------------------|-------------|---------------|----------------|----------------|-----------|-----|-----------------|--------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | | | | | | | | |
| 1. ครูบุคลิกสุภาพ อ่อนโยน กับนักเรียนและบุคคลทั่วไป | 2 (0.55) | 3 (0.83) | 25 (6.91) | 158 (43.65) | 174 (48.07) | 4.38 | .70 | มากที่สุด | 3 |
| 2. ครูมีการแสดงออกในทางที่เหมาะสม ยิ้มแย้ม แจ่มใส | 2 (0.55) | 2 (0.55) | 20 (5.52) | 148 (40.88) | 190 (52.49) | 4.44 | .68 | มากที่สุด | 1 |
| 3. ครูให้ความรัก ความห่วงใยและสนใจนักเรียนเท่าเทียมกัน | 3 (0.83) | 3 (0.83) | 37 (10.22) | 170 (49.45) | 140 (38.67) | 4.24 | .73 | มากที่สุด | 6 |
| 4. ครูอบรมกิริยามารยาทแก่นักเรียนเป็นอย่างดี | 3 (0.83) | 4 (1.10) | 42 (11.60) | 197 (54.42) | 116 (32.04) | 4.16 | .73 | มาก | 8 |
| 5. ครูมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับวัยและความเป็นครู | 2 (0.55) | 1 (0.28) | 32 (8.84) | 201 (55.52) | 126 (34.81) | 4.24 | .66 | มากที่สุด | 5 |
| 6. ครูมีคุณธรรม จริยธรรม ในการเป็นครูที่ดี | 2 (0.55) | 2 (0.55) | 35 (9.67) | 208 (57.46) | 115 (31.77) | 4.19 | .67 | มาก | 7 |
| 7. ครูเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ นักเรียนในด้านกิริยามารยาทและการแสดงตน | 3 (0.83) | 1 (0.28) | 28 (7.73) | 177 (48.90) | 153 (42.27) | 4.31 | .70 | มากที่สุด | 4 |
| 8. ครูเป็นผู้ที่มีความชำนาญในการสอนและจบตรงตามวุฒิที่สอน | 2 (0.55) | 2 (0.55) | 33 (9.12) | 134 (37.02) | 191 (52.76) | 4.41 | .72 | มากที่สุด | 2 |
| | รวมเฉลี่ย | | | | | 4.30 | .60 | มากที่สุด | - |

จากตารางที่ 16 พบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิษ ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยรวมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.30$) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้ อันดับแรก ได้แก่ ครูมีการแสดงออกในทางที่เหมาะสม ยิ้มแย้ม แจ่มใส ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมา คือ ครูเป็นผู้ที่มีความชำนาญ

ในการสอนและจบตรงตามวุฒิที่สอน ($\bar{X} = 4.41$) ครูบุคลิกสุภาพ อ่อนโยน กับนักเรียนและบุคคลทั่วไป ($\bar{X} = 4.38$) ครูเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ นักเรียนในด้านกิริยามารยาทและการแสดงตน ($\bar{X} = 4.31$) ครูมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับวัยและความเป็นครู ($\bar{X} = 4.24$) ครูให้ความรัก ความห่วงใยและสนใจนักเรียนเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.24$) ในลำดับถัดไปค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ครูมีคุณธรรม จริยธรรม ในการเป็นครูที่ดี ($\bar{X} = 4.19$) และอันดับสุดท้ายคือ ครูอบรม กิริยามารยาทแก่นักเรียนเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับของความคิดเห็นของ ผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมนการเรียน (n = 362)

| ด้านค่าธรรมเนียมนการเรียน | ระดับการตัดสินใจ | | | | | \bar{X} | SD | แปล ความหมาย | ลำดับ |
|--|------------------|--------------|---------------|----------------|----------------|-----------|-----|-----------------|-------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | | | | | | | | |
| 1. โรงเรียนมีค่าธรรมเนียมน การศึกษาที่สมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับ โรงเรียนอื่น | 3 (0.83) | 5 (1.38) | 89 (24.59) | 131 (36.19) | 134 (37.02) | 4.07 | .86 | มาก | 3 |
| 2. โรงเรียนมีระบบอำนวยความสะดวกในการแบ่งชำระ ค่าธรรมเนียมนการเรียนให้กับ ผู้ปกครอง | 3 (0.83) | 4 (1.10) | 57 (15.75) | 158 (43.65) | 140 (38.67) | 4.18 | .79 | มาก | 1 |
| 3. โรงเรียนไม่มีการเรียกเก็บเงิน พิเศษอื่นๆ | 4 (1.10) | 6 (1.66) | 53 (14.64) | 160 (44.20) | 139 (38.40) | 4.17 | .82 | มาก | 2 |
| 4. โรงเรียนมีการจัดหาทุน การศึกษาให้แก่ นักเรียนที่เรียนดี | 7 (1.93) | 13 (3.59) | 77 (21.27) | 181 (50.00) | 84 (23.20) | 3.89 | .87 | มาก | 4 |
| | รวมเฉลี่ย | | | | | 4.08 | .70 | มาก | - |

จากตารางที่ 17 พบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมนการเรียน โดยภาพรวม และในรายละเอียดทุกข้อ อยู่ในระดับมาก โดยรวมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.08$) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า อันดับแรก ได้แก่

โรงเรียนมีระบบอำนวยความสะดวกในการแบ่งชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาให้กับผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมา คือ โรงเรียนไม่มีการเรียกเก็บเงินพิเศษอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.17$) โรงเรียนมีค่าธรรมเนียมการศึกษาที่สมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับโรงเรียนอื่น ($\bar{X} = 4.07$) และอันดับสุดท้ายคือ โรงเรียนมีการจัดหาทุน การศึกษาให้นักเรียนที่เรียนดี ($\bar{X} = 3.89$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัย

ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามเพศ (n = 362)

| การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ | เพศ | n | Mean | SD | t | p-value |
|---|------|-----|------|-----|---------|---------|
| ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน | ชาย | 151 | 4.01 | .57 | -2.398* | .017 |
| | หญิง | 211 | 4.16 | .58 | | |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ | ชาย | 151 | 3.93 | .53 | -.904 | .366 |
| | หญิง | 211 | 3.98 | .63 | | |
| ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม | ชาย | 151 | 4.03 | .52 | .327 | .744 |
| | หญิง | 211 | 4.01 | .57 | | |
| ด้านครูผู้สอน | ชาย | 151 | 4.29 | .57 | -.173 | .863 |
| | หญิง | 211 | 4.30 | .62 | | |
| ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน | ชาย | 151 | 4.14 | .72 | 1.493 | .136 |
| | หญิง | 211 | 4.03 | .69 | | |
| รวมเฉลี่ย | ชาย | 151 | 4.08 | .48 | -.317 | .752 |
| | หญิง | 211 | 4.10 | .51 | | |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 18 การทดสอบสมมติฐานโดยเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล กับปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองของนักเรียนที่ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามเพศพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน

โรงเรียนศรีสุวิฯ โดยรวม และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ไม่แตกต่างกัน ในทางตรงกันข้าม ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า ผู้ปกครองที่เป็นเพศหญิง ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ โดยพิจารณาใน ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน มากกว่าผู้ปกครองที่เป็นเพศชาย

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตาม อายุ (n = 362)

| การตัดสินใจส่งบุตร | | | | | | |
|---|---------------|-----|------|------|--------|---------|
| หลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ | อายุ | n | Mean | SD | F | p-value |
| ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน | ไม่เกิน 30 ปี | 42 | 4.32 | .053 | 2.638* | .049 |
| | 31-40 ปี | 183 | 4.04 | .59 | | |
| | 41-50 ปี | 111 | 4.10 | .60 | | |
| | 51 ปีขึ้นไป | 26 | 4.09 | .48 | | |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการ ให้บริการ | ไม่เกิน 30 ปี | 42 | 4.18 | .55 | 2.394 | .068 |
| | 31-40 ปี | 183 | 3.95 | .62 | | |
| | 41-50 ปี | 111 | 3.90 | .55 | | |
| | 51 ปีขึ้นไป | 26 | 3.93 | .49 | | |
| ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม | ไม่เกิน 30 ปี | 42 | 4.25 | .43 | 4.379* | .005 |
| | 31-40 ปี | 183 | 4.01 | .59 | | |
| | 41-50 ปี | 111 | 3.92 | .52 | | |
| | 51 ปีขึ้นไป | 26 | 4.16 | .43 | | |
| ด้านครูผู้สอน | ไม่เกิน 30 ปี | 42 | 4.40 | .52 | 1.028 | .380 |
| | 31-40 ปี | 183 | 4.31 | .62 | | |
| | 41-50 ปี | 111 | 4.23 | .59 | | |
| | 51 ปีขึ้นไป | 26 | 4.36 | .52 | | |

ตารางที่ 19 (ต่อ)

| การตัดสินใจส่งบุตร | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------|-----|------|-----|-------|---------|
| หลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ | อายุ | n | Mean | SD | F | p-value |
| ด้านค่าธรรมเนียม การเรียน | ไม่เกิน 30 ปี | 42 | 4.20 | .65 | 1.109 | .345 |
| | 31-40 ปี | 183 | 4.02 | .75 | | |
| | 41-50 ปี | 111 | 4.10 | .68 | | |
| | 51 ปีขึ้นไป | 26 | 4.20 | .56 | | |
| รวมเฉลี่ย | ไม่เกิน 30 ปี | 42 | 4.27 | .44 | 2.305 | .077 |
| | 31-40 ปี | 183 | 4.07 | .52 | | |
| | 41-50 ปี | 111 | 4.05 | .49 | | |
| | 51 ปีขึ้นไป | 26 | 4.15 | .38 | | |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 19 การทดสอบสมมติฐานโดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ไม่แตกต่างกันในทางตรงกันข้าม ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทั้งนี้สามารถอธิบายเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD ดังตารางที่ 20 และตารางที่ 21

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน จำแนกตาม
 อายุ (n = 362)

| อายุ | n | \bar{X} | อายุ (ปี) | | | |
|---------------|-----|-----------|------------|-------|-------|-----------|
| | | | ไม่เกิน 30 | 31-40 | 41-50 | 51 ขึ้นไป |
| | | | 4.32 | 4.04 | 4.10 | 4.09 |
| ไม่เกิน 30 ปี | 42 | 4.32 | - | .28* | -.22* | .23 |
| 31-40 ปี | 183 | 4.04 | - | - | -.06 | -.05 |
| 41-50 ปี | 111 | 4.10 | - | - | - | .01 |
| 51 ปีขึ้นไป | 26 | 4.09 | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
 ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน
 จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี มีการตัดสินใจโดยพิจารณาถึงภาพลักษณ์
 ของโรงเรียน มากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุ 31-40 ปี และอายุ 41-50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
 ที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
 จำแนกตาม อายุ (n = 362)

| อายุ | n | \bar{X} | อายุ (ปี) | | | |
|---------------|-----|-----------|------------|-------|-------|-----------|
| | | | ไม่เกิน 30 | 31-40 | 41-50 | 51 ขึ้นไป |
| | | | 4.25 | 4.01 | 3.92 | 4.16 |
| ไม่เกิน 30 ปี | 42 | 4.25 | - | .24* | .33* | .09 |
| 31-40 ปี | 183 | 4.01 | - | - | .09 | -.15 |
| 41-50 ปี | 111 | 3.92 | - | - | - | -.24* |
| 51 ปีขึ้นไป | 26 | 4.16 | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
 ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านอาคารสถานที่และ
 สิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยใน
 การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี มีการตัดสินใจ
 โดยพิจารณาถึงอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุ 31-40 ปี และ
 อายุ 41-50 ปี และผู้ปกครองที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีการตัดสินใจโดยพิจารณาถึงอาคารสถานที่และ
 สิ่งแวดล้อม มากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุ 41-50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามระดับการศึกษา (n = 362)

| การตัดสินใจส่ง | | | | | | |
|---|---------------|-----|------|-----|--------|---------|
| บุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนศรีสุวิฯ | ระดับการศึกษา | n | Mean | SD | F | p-value |
| ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน | ต่ำกว่า ป.ตรี | 135 | 4.10 | .59 | 2.600 | .052 |
| | ปริญญาตรี | 184 | 4.10 | .55 | | |
| | ปริญญาโท | 15 | 4.39 | .42 | | |
| | อื่น ๆ | 28 | 3.88 | .75 | | |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ | ต่ำกว่า ป.ตรี | 135 | 4.02 | .56 | 1.248 | .292 |
| | ปริญญาตรี | 184 | 3.94 | .57 | | |
| | ปริญญาโท | 15 | 3.91 | .56 | | |
| | อื่น ๆ | 28 | 3.82 | .79 | | |
| ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม | ต่ำกว่า ป.ตรี | 135 | 4.04 | .50 | 2.879* | .036 |
| | ปริญญาตรี | 184 | 4.04 | .53 | | |
| | ปริญญาโท | 15 | 4.12 | .66 | | |
| | อื่น ๆ | 28 | 3.74 | .76 | | |
| ด้านครูผู้สอน | ต่ำกว่า ป.ตรี | 135 | 4.27 | .55 | 3.754* | .011 |
| | ปริญญาตรี | 184 | 4.35 | .58 | | |
| | ปริญญาโท | 15 | 4.42 | .48 | | |
| | อื่น ๆ | 28 | 3.97 | .83 | | |
| ด้านค่าธรรมเนียม การเรียน | ต่ำกว่า ป.ตรี | 135 | 4.02 | .65 | 6.560* | .000 |
| | ปริญญาตรี | 184 | 4.18 | .68 | | |
| | ปริญญาโท | 15 | 4.32 | .66 | | |
| | อื่น ๆ | 28 | 3.61 | .90 | | |
| รวมเฉลี่ย | ต่ำกว่า ป.ตรี | 135 | 4.09 | .45 | 3.904* | .009 |
| | ปริญญาตรี | 184 | 4.12 | .48 | | |
| | ปริญญาโท | 15 | 4.23 | .48 | | |
| | อื่น ๆ | 28 | 3.80 | .74 | | |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 22 การทดสอบสมมติฐานโดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

พบว่า ผู้ปกครองที่ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ปกครองที่ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ไม่แตกต่างกัน ในทางตรงกันข้ามผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ในด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมนการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้สามารถอธิบายเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD ดังตารางที่ 23-26

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ โดยรวม จำแนกตาม ระดับการศึกษา (n = 362)

| ระดับการศึกษา | n | \bar{X} | ระดับการศึกษา | | | |
|-------------------|-----|-----------|---------------|-----------|----------|--------|
| | | | ต่ำกว่า ป.ตรี | ปริญญาตรี | ปริญญาโท | อื่น ๆ |
| | | | 4.09 | 4.12 | 4.23 | 3.80 |
| ต่ำกว่า ปริญญาตรี | 135 | 4.09 | - | -.03 | -.14 | .29* |
| ปริญญาตรี | 184 | 4.12 | - | - | -.11 | .32* |
| ปริญญาโท | 15 | 4.23 | - | - | - | .43* |
| อื่น ๆ | 28 | 3.80 | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองของนักเรียนที่ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโทมีการตัดสินใจโดยพิจารณาในภาพรวม มากกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
 จำแนกตาม ระดับการศึกษา (n = 362)

| ระดับการศึกษา | n | \bar{X} | ระดับการศึกษา | | | |
|-------------------|-----|-----------|---------------|-----------|----------|--------|
| | | | ต่ำกว่า ป.ตรี | ปริญญาตรี | ปริญญาโท | อื่น ๆ |
| | | | 4.04 | 4.04 | 4.12 | 3.74 |
| ต่ำกว่า ปริญญาตรี | 135 | 4.04 | - | .00 | .08 | -.30* |
| ปริญญาตรี | 184 | 4.04 | - | - | .08 | -.30* |
| ปริญญาโท | 15 | 4.12 | - | - | - | -.38* |
| อื่น ๆ | 28 | 3.74 | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
 ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ด้านอาคารสถานที่ และ
 สิ่งแวดล้อมจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ
 ปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม
 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่า
 ปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโทมีการตัดสินใจโดยพิจารณาด้านอาคารสถานที่ และ
 สิ่งแวดล้อม มากกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านครูผู้สอน จำแนกตาม ระดับการศึกษา
 (n = 362)

| ระดับการศึกษา | n | \bar{X} | ระดับการศึกษา | | | |
|-------------------|-----|-----------|---------------|-----------|----------|--------|
| | | | ต่ำกว่า ป.ตรี | ปริญญาตรี | ปริญญาโท | อื่น ๆ |
| | | | 4.27 | 4.35 | 4.42 | 3.97 |
| ต่ำกว่า ปริญญาตรี | 135 | 4.27 | - | .08 | .15 | .30 |
| ปริญญาตรี | 184 | 4.35 | - | - | - | .38 |
| ปริญญาโท | 15 | 4.42 | - | - | - | .45* |
| อื่น ๆ | 28 | 3.97 | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
 ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ด้านครูผู้สอน จำแนกตามระดับ
 การศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตร
 หลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห ด้านครูผู้สอน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 โดยผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับปริญญา โทมีการตัดสินใจโดยพิจารณาด้านครูผู้สอน มากกว่า
 ผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน จำแนกตาม
ระดับการศึกษา (n = 362)

| ระดับการศึกษา | n | \bar{X} | ระดับการศึกษา | | | |
|-------------------|-----|-----------|---------------|-----------|----------|--------|
| | | | ต่ำกว่า ป.ตรี | ปริญญาตรี | ปริญญาโท | อื่น ๆ |
| | | | 4.02 | 4.18 | 4.32 | 3.61 |
| ต่ำกว่า ปริญญาตรี | 135 | 4.02 | - | -.16* | -.30 | .41* |
| ปริญญาตรี | 184 | 4.18 | - | - | -.14* | .57* |
| ปริญญาโท | 15 | 4.32 | - | - | - | .71* |
| อื่น ๆ | 28 | 3.61 | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน
จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยใน
การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีการตัดสินใจ
โดยพิจารณาด้านค่าธรรมเนียมการเรียน มากกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
นอกจากนั้นยังพบว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีการตัดสินใจโดยพิจารณา
ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับปริญญาโท และผู้ปกครองที่มี
การศึกษาในระดับอื่น ๆ มีการตัดสินใจโดยพิจารณาด้านค่าธรรมเนียมการเรียน น้อยกว่าผู้ปกครอง
ที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตาม อาชีพ (n = 362)

| การตัดสินใจส่ง | | | | | | |
|---|------------------------------|-----|------|--------|--------|---------|
| บุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนศรีสุวิฯ | อาชีพ | n | Mean | SD | F | p-value |
| ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน | รับจ้าง | 131 | 4.04 | .64774 | 2.528* | .040 |
| | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.18 | .58176 | | |
| | รับราชการ | 37 | 4.18 | .45652 | | |
| | รัฐวิสาหกิจ | 65 | 4.11 | .37076 | | |
| | อื่น ๆ | 19 | 3.79 | .78166 | | |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและ การให้บริการ | รับจ้าง | 131 | 3.91 | .58988 | 3.233* | .013 |
| | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.08 | .59634 | | |
| | รับราชการ | 37 | 4.00 | .50535 | | |
| | รัฐวิสาหกิจ | 65 | 3.93 | .44380 | | |
| | อื่น ๆ | 19 | 3.61 | .88550 | | |
| ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม | รับจ้าง | 131 | 3.95 | .56327 | 6.716* | .000 |
| | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.14 | .52296 | | |
| | รับราชการ | 37 | 4.16 | .44361 | | |
| | รัฐวิสาหกิจ | 65 | 4.03 | .42803 | | |
| | อื่น ๆ | 19 | 3.54 | .79387 | | |
| ด้านครูผู้สอน | รับจ้าง | 131 | 4.23 | .61909 | 6.953* | .000 |
| | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.41 | .56746 | | |
| | รับราชการ | 37 | 4.43 | .45114 | | |
| | รัฐวิสาหกิจ | 65 | 4.34 | .48185 | | |
| | อื่น ๆ | 19 | 3.70 | .79953 | | |

ตารางที่ 27 (ต่อ)

| การตัดสินใจส่ง | | | | | | |
|---|------------------------------|---------|------|------|--------|---------|
| บุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนศรีสุวิฯ | อาชีพ | n | Mean | SD | F | p-value |
| ด้านค่าธรรมเนียม การเรียน | รับจ้าง | 131 | 3.90 | .73 | 9.658* | .000 |
| | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.24 | .66 | | |
| | รับราชการ | 37 | 4.37 | .49 | | |
| | รัฐวิสาหกิจ | 65 | 4.17 | .62 | | |
| | อื่น ๆ | 19 | 3.49 | .84 | | |
| | รวมเฉลี่ย | รับจ้าง | 131 | 4.00 | | |
| รวมเฉลี่ย | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.21 | .48 | | |
| | รับราชการ | 37 | 4.23 | .344 | | |
| | รัฐวิสาหกิจ | 65 | 4.12 | .35 | | |
| | อื่น ๆ | 19 | 3.63 | .75 | | |
| | | | | | | |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 27 การทดสอบสมมติฐาน โดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามอาชีพ พบว่า
ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ในโรงเรียนศรีสุวิฯ โดยรวม และทุกด้าน ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
และการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และ
ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้สามารถอธิบาย
เปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD ดังตารางที่ 28-33

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ โดยรวม จำแนกตามอาชีพ (n = 362)

| อาชีพ | n | \bar{X} | อาชีพ | | | | |
|------------------------------|-----|-----------|---------|------------------------------|-----------|-------------|-------|
| | | | รับจ้าง | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | รับราชการ | รัฐวิสาหกิจ | อื่นๆ |
| | | | 4.00 | 4.21 | 4.23 | 4.12 | 3.63 |
| รับจ้าง | 131 | 4.00 | - | -.21* | -.23* | -.12 | .37* |
| ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.21 | - | - | -.02 | .09 | -.58* |
| รับราชการ | 37 | 4.23 | - | - | - | .11 | .60* |
| รัฐวิสาหกิจ | 65 | 4.12 | - | - | - | - | .49* |
| อื่นๆ | 19 | 3.63 | - | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามอาชีพ พบว่า
ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ในโรงเรียนศรีสุวิฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพ
รับจ้างมีการตัดสินใจโดยพิจารณาโดยรวม น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว
และรับราชการ และยังพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่น ๆ มีการตัดสินใจโดยพิจารณาโดยรวม น้อยกว่า
ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว รับราชการ และรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน จำแนกตาม
 อาชีพ (n = 362)

| อาชีพ | n | \bar{X} | อาชีพ | | | | |
|------------------------------|-----|-----------|---------|------------------------------|-----------|-------------|-------|
| | | | รับจ้าง | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | รับราชการ | รัฐวิสาหกิจ | อื่นๆ |
| | | | 4.04 | 4.18 | 4.18 | 4.11 | 3.79 |
| รับจ้าง | 131 | 4.04 | - | -.14* | -.14 | -.07 | .25 |
| ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.18 | - | - | .00 | .07 | .39* |
| รับราชการ | 37 | 4.18 | - | - | - | .07 | .39* |
| รัฐวิสาหกิจ | 65 | 4.11 | - | - | - | - | .32* |
| อื่นๆ | 19 | 3.79 | - | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
 ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน
 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างมีการตัดสินใจโดยพิจารณาด้านภาพลักษณ์
 ของโรงเรียน น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว และยังพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพ
 อื่น ๆ มีการตัดสินใจโดยพิจารณา ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย
 หรือธุรกิจส่วนตัว รับราชการ และรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 30 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จำแนกตาม อาชีพ (n = 362)

| อาชีพ | n | \bar{X} | อาชีพ | | | | |
|------------------------------|-----|-----------|---------|------------------------------|-----------|-------------|-------|
| | | | รับจ้าง | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | รับราชการ | รัฐวิสาหกิจ | อื่นๆ |
| | | | 3.91 | 4.08 | 4.00 | 3.93 | 3.61 |
| รับจ้าง | 131 | 3.91 | - | -.17* | -.09 | -.02 | .30* |
| ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.08 | - | - | .08 | .15 | .47* |
| รับราชการ | 37 | 4.00 | - | - | - | -.07 | .39* |
| รัฐวิสาหกิจ | 65 | 3.93 | - | - | - | - | .32* |
| อื่นๆ | 19 | 3.61 | - | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง มีการตัดสินใจโดยพิจารณาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการ น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว และยังพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่น ๆ มีการตัดสินใจโดยพิจารณา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการ น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว รับราชการ และรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 31 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการ ตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
 จำแนกตาม อาชีพ (n = 362)

| อาชีพ | n | \bar{X} | อาชีพ | | | | |
|------------------------------|-----|-----------|---------|------------------------------|-----------|-------------|-------|
| | | | รับจ้าง | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | รับราชการ | รัฐวิสาหกิจ | อื่นๆ |
| | | | 3.95 | 4.14 | 4.16 | 4.03 | 3.54 |
| รับจ้าง | 131 | 3.95 | - | -.19* | -.21* | -.08 | .41* |
| ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.14 | - | - | -.02 | .11 | .61* |
| รับราชการ | 37 | 4.16 | - | - | - | .13 | .62* |
| รัฐวิสาหกิจ | 65 | 4.03 | - | - | - | - | .49* |
| อื่นๆ | 19 | 3.54 | - | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
 ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านอาคารสถานที่และ
 สิ่งแวดล้อม จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัย
 ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างมีการตัดสินใจโดย
 พิจารณาด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ และรัฐวิสาหกิจ นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่น ๆ มีการตัดสินใจโดย
 พิจารณา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง ค้าขายหรือธุรกิจ
 ส่วนตัว รับราชการ และรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 32 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านครูผู้สอน จำแนกตาม อาชีพ (n = 362)

| อาชีพ | n | \bar{X} | อาชีพ | | | | |
|------------------------------|-----|-----------|---------|------------------------------|-----------|-------------|-------|
| | | | รับจ้าง | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | รับราชการ | รัฐวิสาหกิจ | อื่นๆ |
| | | | 4.23 | 4.41 | 4.43 | 4.34 | 3.70 |
| รับจ้าง | 131 | 4.23 | - | -.18* | -.20 | -.11 | -.53* |
| ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.41 | - | - | -.02 | .07 | .71* |
| รับราชการ | 37 | 4.43 | - | - | - | .09 | .73* |
| รัฐวิสาหกิจ | 65 | 4.34 | - | - | - | - | .64* |
| อื่นๆ | 19 | 3.70 | - | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านครูผู้สอน จำแนกตามอาชีพ
พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านครูผู้สอน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครอง
ที่มีอาชีพรับจ้างมีการตัดสินใจโดยพิจารณาด้านครูผู้สอน น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขายหรือ
ธุรกิจส่วนตัว นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่น ๆ มีการตัดสินใจโดยพิจารณา
ด้านครูผู้สอน น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว รับราชการ และ
รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 33 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน จำแนกตาม
 อาชีพ (n = 362)

| อาชีพ | n | \bar{X} | อาชีพ | | | | |
|------------------------------|-----|-----------|---------|------------------------------|-----------|-------------|--------|
| | | | รับจ้าง | ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | รับราชการ | รัฐวิสาหกิจ | อื่น ๆ |
| | | | 3.90 | 4.24 | 4.37 | 4.17 | 3.49 |
| รับจ้าง | 131 | 3.90 | - | -.34* | -.47* | -.27* | .41* |
| ค้าขาย หรือ ธุรกิจส่วนตัว | 110 | 4.24 | - | - | -.13 | .07 | .75* |
| รับราชการ | 37 | 4.37 | - | - | - | .20 | .88* |
| รัฐวิสาหกิจ | 65 | 4.17 | - | - | - | - | .68* |
| อื่น ๆ | 19 | 3.49 | - | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
 ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน
 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างมีการตัดสินใจโดยพิจารณาด้วค่าธรรมเนียม
 การเรียน น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว รับราชการ และรัฐวิสาหกิจ
 นอกจากนั้นยังพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่น ๆ มีการตัดสินใจโดยพิจารณา ด้านค่าธรรมเนียม
 การเรียน น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว รับราชการ และรัฐวิสาหกิจ
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 34 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามรายได้ (n = 362)

| การตัดสินใจส่ง | | | | | | |
|---|-----------------|-----|------|-----|--------|---------|
| บุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนศรีสุวิฯ | รายได้ (บาท) | n | Mean | SD | F | p-value |
| ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน | น้อยกว่า 15,000 | 52 | 4.10 | .79 | 1.463 | .224 |
| | 15,001-20,000 | 83 | 4.19 | .55 | | |
| | 20,001-25,000 | 85 | 4.12 | .56 | | |
| | 25,001 ขึ้นไป | 142 | 4.03 | .52 | | |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ | น้อยกว่า 15,000 | 52 | 3.96 | .71 | 1.310 | .271 |
| | 15,001-20,000 | 83 | 4.06 | .60 | | |
| | 20,001-25,000 | 85 | 3.96 | .54 | | |
| | 25,001 ขึ้นไป | 142 | 3.90 | .56 | | |
| ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม | น้อยกว่า 15,000 | 52 | 3.85 | .64 | 2.334 | .074 |
| | 15,001-20,000 | 83 | 4.08 | .47 | | |
| | 20,001-25,000 | 85 | 4.08 | .59 | | |
| | 25,001 ขึ้นไป | 142 | 4.01 | .52 | | |
| ด้านครูผู้สอน | น้อยกว่า 15,000 | 52 | 4.05 | .70 | 4.487* | .004 |
| | 15,001-20,000 | 83 | 4.43 | .49 | | |
| | 20,001-25,000 | 85 | 4.34 | .63 | | |
| | 25,001 ขึ้นไป | 142 | 4.29 | .57 | | |
| ด้านค่าธรรมเนียม การเรียน | น้อยกว่า 15,000 | 52 | 3.83 | .66 | 4.039* | .008 |
| | 15,001-20,000 | 83 | 3.98 | .68 | | |
| | 20,001-25,000 | 85 | 4.16 | .76 | | |
| | 25,001 ขึ้นไป | 142 | 4.18 | .68 | | |
| รวมเฉลี่ย | น้อยกว่า 15,000 | 52 | 3.96 | .59 | 1.800 | .147 |
| | 15,001-20,000 | 83 | 4.15 | .44 | | |
| | 20,001-25,000 | 85 | 4.13 | .52 | | |
| | 25,001 ขึ้นไป | 142 | 4.08 | .47 | | |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 34 การทดสอบสมมติฐานโดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข โดยรวม รวมถึงรายด้าน ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน ในทางตรงกันข้าม ผู้ปกครองที่มีระดับรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้สามารถอธิบายเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD ดังตารางที่ 35 และ ตารางที่ 36

ตารางที่ 35 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข ด้านครูผู้สอน จำแนกตาม รายได้ (n = 362)

| รายได้ (บาท) | n | \bar{X} | รายได้ | | | |
|-----------------|-----|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | | | น้อยกว่า 15,000 บาท | 15,001 - 20,000 บาท | 20,001 – 25,000 บาท | 25,001 บาทขึ้นไป |
| | | | 4.05 | 4.43 | 4.34 | 4.29 |
| น้อยกว่า 15,000 | 52 | 4.05 | - | -.38* | -.29* | -.24* |
| 15,001-20,000 | 83 | 4.43 | - | - | .09 | .14 |
| 20,001-25,000 | 85 | 4.34 | - | - | - | .05 |
| 25,001 ขึ้นไป | 142 | 4.29 | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข ด้านครูผู้สอน จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข ด้านครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท มีการตัดสินใจโดยพิจารณาด้านครูผู้สอน น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท รายได้ 20,001-25,000 บาท และ 25,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 36 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน จำแนกตาม
 รายได้ (n = 362)

| รายได้ (บาท) | n | \bar{X} | รายได้ | | | |
|-----------------|-----|-----------|-----------------|------------|------------|------------|
| | | | น้อยกว่า 15,000 | 15,001 - | 20,001 - | 25,001 บาท |
| | | | บาท | 20,000 บาท | 25,000 บาท | ขึ้นไป |
| | | | 3.83 | 3.98 | 4.16 | 4.18 |
| น้อยกว่า 15,000 | 52 | 3.83 | - | -.15 | -.33* | -.35* |
| 15,001-20,000 | 83 | 3.98 | - | - | -.18 | -.20* |
| 20,001-25,000 | 85 | 4.16 | - | - | - | -.02 |
| 25,001 ขึ้นไป | 142 | 4.18 | - | - | - | - |

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความคิดเห็นของผู้ปกครอง
 ต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน
 จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท มีการตัดสินใจโดยพิจารณา
 ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 20,001-25,000 บาท และ 25,001 บาท
 ขึ้นไป นอกจากนั้นยังพบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท มีการตัดสินใจโดยพิจารณา
 ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน น้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 37 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

| สมมติฐาน | ผลการทดสอบสมมติฐาน |
|--|--------------------|
| 1. ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห แตกต่างกัน | ยอมรับสมมติฐาน |
| 2. ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจส่ง บุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห แตกต่างกัน | ปฏิเสธสมมติฐาน |
| 3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห แตกต่างกัน | ยอมรับสมมติฐาน |
| 4. ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห แตกต่างกัน | ยอมรับสมมติฐาน |
| 5. ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีปัจจัยใน การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิห แตกต่างกัน | ยอมรับสมมติฐาน |

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข และเพื่อเปรียบเทียบคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน ตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559 โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเก็บข้อมูลจำนวนทั้งหมด 362 ชุด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข จำนวน 5 ด้าน จำนวน 33 ข้อ ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของ ลิเคิร์ต (Likert' scale) เพื่อวัดความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิจัยทางสังคมศาสตร์ คำนวณค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข 5 ด้าน ใช้ค่า t-test ค่า F-test (One-way ANOVA) และทดสอบรายคู่ด้วยค่า LSD กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ สรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ระดับการศึกษา คือระดับปริญญาตรี มีอาชีพ รับจ้าง และมีรายได้เฉลี่ย ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป

ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ โดยภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น สามารถจำแนกออกเป็น 5 ด้าน โดยเรียงลำดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ตามความสำคัญดังนี้ ระดับมากที่สุดคือ ด้านครูผู้สอน รองลงมาคือ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านค่าอาคารสถานที่และสิ่งแวดลอม และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ น้อยที่สุด ตามลำดับ โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านครูผู้สอน

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีการแสดงออกในทางที่เหมาะสม ยิ้มแย้ม แจ่มใส อยู่ในระดับมากที่สุด และครูอบรมกิริยามารยาทแก่นักเรียนเป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

2. ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนได้รับรางวัลจากการแข่งขันทักษะทางวิชาการในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด และโรงเรียนมีระยะเวลาก่อตั้งเกินกว่า 50 ปี อยู่ในระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

3. ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนมีระบบอำนวยความสะดวกในการแบ่งชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาให้กับผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากที่สุด และโรงเรียนมีการจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียนที่เรียนดี อยู่ในระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่น น่าเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด และโรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาดถูกสุขลักษณะ อยู่ในระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนมีการดูแลและให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยภายในโรงเรียน โดยการใช้บัตรเข้า-ออก อยู่ในระดับมากที่สุด และโรงเรียนมีบริการด้าน Internet Wifi ตามจุดต่าง ๆ ภายในโรงเรียน อยู่ในระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า

1. เพศ โดยภาพรวมผู้ปกครองเพศหญิง ให้ความสำคัญกับปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห มากกว่าเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่เป็นเพศหญิง มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห มากกว่าผู้ปกครองที่เป็นเพศชายที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. อายุ โดยภาพรวมผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน เป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองของนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน พบว่ามีปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองของนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .05

3. ระดับการศึกษา โดยภาพรวมผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและ

การให้บริการ เป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองของนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน ศรีสุวิขไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. อาชีพ โดยภาพรวมผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ทำให้ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. รายได้ โดยภาพรวมผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ทำให้ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีรายได้ต่างกัน ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข ไม่แตกต่างกัน ในส่วนของด้านครูผู้สอน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ทำให้ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีรายได้ต่างกัน ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข โดยภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น สามารถจำแนกออกเป็น 5 ด้าน โดยเรียงลำดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ตามความสำคัญดังนี้ ระดับมากที่สุดคือ ด้านครูผู้สอน รองลงมาคือ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านค่าอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ น้อยที่สุด ตามลำดับ โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิข โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ครูมีการแสดงออกในทางที่เหมาะสม ยิ้มแย้ม แจ่มใส ครูเป็นผู้ที่มีความชำนาญในการสอนและจบตรงตามวุฒิที่สอน ผู้เรียนมีบุคลิกสุภาพ อ่อนโยนกับนักเรียนและผู้ปกครอง ครูเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่เด็กนักเรียนในด้านกริยา

มารยาทและการแสดงตน ครูมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับวัยและความเป็นครู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รังสรรค์ บุญธรรม (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในสาระการเรียนรู้พื้นฐาน โรงเรียนอนุบาลชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนมีคุณธรรมจริยธรรมที่เหมาะสม เอาใจใส่ด้านการเรียนการสอนและดูแลนักเรียนเป็นอย่างดี มีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้ปกครองเป็นอย่างดี และครูผู้สอนได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการสอนอย่างสม่ำเสมอ

2. ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนได้รับรางวัลการการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ในด้านต่างๆ โรงเรียนได้รับรองมาตรฐานการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โรงเรียนได้รับรองจากมูลนิธิธรรมาภิบาลเพื่อการไม่สูบบุหรี่ต้นแบบ ปลอดภัย สาธารณสุขทุกชนิด โรงเรียนเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับ ของคนในชุมชน สาธารณชน และโรงเรียนมีระยะเวลาก่อตั้งเกินกว่า 50 ปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เหม หมัดอาหาว (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มองภาพลักษณ์ของสถานศึกษาที่มีชื่อเสียงดี มีผลการเรียนที่โดดเด่นและเป็นที่ยอมรับของคนในสังคม

3. ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนมีระบบอำนวยความสะดวกในการแบ่งชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาให้กับผู้ปกครอง ไม่มีการเรียกเก็บเงินพิเศษอื่น ๆ มีค่าธรรมเนียมการศึกษาที่สมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับโรงเรียนอื่น และมีการจัดหาทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนที่เรียนดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นาฎนภางค์ รวยดี (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา ในเขตอำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนของโรงเรียนเอกชน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและมีผลต่อการพิจารณาการตัดสินใจของผู้ปกครองเป็นอย่างมาก เพราะ โรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาดี มีชื่อเสียง สื่อการเรียนการสอนครบครัน มีความจำเป็นที่ต้องใช้งบประมาณด้านการดำเนินการมาก การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนก็ย่อมมากตามไปด้วย ดังนั้นผู้ปกครองจึงควรพิจารณาอย่างรอบคอบว่าการจัดการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีความคุ้มค่ากับเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระไปหรือไม่

4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่น น่าเรียน โรงเรียนมีความพร้อมของห้องเรียน

ห้องกิจกรรมประสบการณ์พิเศษ ห้องประชุม ห้องโสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เพียงพอต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการจัดบริเวณภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียน การสอน สภาพอาคารเรียนมีความสวยงาม สะอาด มั่นคงและปลอดภัย และโรงเรียนตั้งอยู่ใกล้ที่พัก และการสำรวจสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฟ้าใส นามเทียร (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มี ผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็ก ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพบริเวณอาคารเรียนอนุบาลมีรั้วกั้น อาณาเขตที่ชัดเจน สภาพอาคารเรียนของโรงเรียนมีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย และบริเวณโรงเรียนไม่มีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์รบกวน

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความปลอดภัยภายในโรงเรียน โดยการใช้บัตรเข้า-ออก โรงเรียนมีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้ปกครอง นักเรียน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก และ มีการจัดเวรยามหน้าโรงเรียนเพื่อการติดต่อสอบถาม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาย หาญณรงค์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ ณ โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา โดยศึกษากับผู้ปกครองที่พาบุตรหลาน มาสมัครสอบเข้าศึกษาต่อ ณ โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการส่งเสริมการเรียนรู้และอุปกรณ์สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตเพียงพอกับความต้องการ มีบริการห้องนันทนาการ และเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัย และห้องคอมพิวเตอร์ที่พอเพียง กับจำนวนนักเรียน มีสระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่นที่ได้มาตรฐาน

เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

1. เพศ จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครอง ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามเพศ ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มี เพศต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะผู้ปกครองที่เป็น เพศหญิงจะมีบทบาทในการอบรมเลี้ยงดูติดตามและเอาใจใส่ในด้านต่างๆ เพื่อเลือกสิ่งที่ดีที่สุด ให้กับบุตรหลาน รวมถึงมีความใกล้ชิดกับบุตรหลานมากกว่าเพศชาย ซึ่งเพศชายส่วนใหญ่จะคอย เป็นฝ่ายสนับสนุนทางการเงิน และส่งเสริมในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ รวมถึงสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายในโรงเรียนว่ามีความเหมาะสมกับบุตรหลานไม่น้อยเพียงใด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เหม หมดอาหาว (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของ

ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน

2. อายุ จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามอายุ ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่ว่าจะอายุเท่ากันหรือแตกต่างกันนั้น ย่อมให้ความสำคัญเป็นพิเศษในการเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลาน และยังให้ความสนใจใฝ่ใจที่จะหาสิ่งที่ดีที่สุดเพื่ออนาคตของบุตรหลานของตน ซึ่งอาจส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ปกครองไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นาฎนภางค์ รวยดี (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา ในเขตอำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ระดับการศึกษา จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะ ในการตัดสินใจต่างๆ ย่อมต้องมีการไตร่ตรองและมีการคิดวิเคราะห์ อย่างมีแบบแผน ยิ่งมีการศึกษาที่สูงขึ้นกระบวนการคิด ความมีเหตุมีผลก็ยิ่งมากขึ้น ซึ่งกระบวนการต่างๆเหล่านี้ ก็เพื่อที่จะให้บุตรหลานของตนได้รับในสิ่งที่ดีที่สุด ได้รับการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน เหมือนกับคนอื่น ๆ ดังนั้นจึงส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รังสรรค์ บุญธรรม (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในสาระการเรียนรู้พื้นฐาน โรงเรียนอนุบาลชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในสาระการเรียนรู้พื้นฐาน โรงเรียนอนุบาลชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน

4. อาชีพ จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพ ต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันย่อมมีปัจจัยในการเลือกสถานศึกษาที่ดีที่สุดให้กับบุตรหลานที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริยา เสียงเย็น (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ โรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ โรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย จังหวัดนครปฐม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อแตกต่างกัน

5. รายได้ จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ จำแนกตามรายได้ ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ ต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่ที่มีรายได้แตกต่างกันจะมีการเตรียมความพร้อมเพื่อให้สิ่งที่ดีที่สุดสำหรับบุตรหลานของตน และเพื่อปูพื้นฐานที่ดีในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒนินทร์ สรรพพรสถิตย์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการโรงเรียนสองภาษา โรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรีพบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนศรีสุวิฯ พบว่า ผู้ปกครองให้ความสนใจในด้านครูผู้สอน มากที่สุด รองลงมาคือด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนะข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องของนโยบายต่าง ๆ ดังนี้

ข้อเสนอแนะทางเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกำหนดนโยบายหรือหลักเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพการสอนของครู เพื่อรักษามาตรฐานของครูให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงจัดโครงการอบรมพัฒนาคุณภาพการสอนและเทคนิคการสอนของครูอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรรักษาระดับความน่าเชื่อถือนี้ โดยพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในโครงการต่าง ๆ พัฒนาครู บุคลากร และนักเรียน มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับประเทศควบคู่ไปกับการดูแลความปลอดภัยของนักเรียนให้ห่างไกลจากยาเสพติด และความรุนแรงไม่ให้เกิดขึ้นในโรงเรียนให้ได้

ข้อเสนอแนะทางเชิงปฏิบัติการ

1. ในด้านครูผู้สอน จะมีการสังเกตและประเมินการสอนในแต่ละเทอมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการสอนสำหรับครู รวมถึงมีการจัดอบรมหรือสัมมนาครู เพื่อรักษามาตรฐานของครูให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งจะต้องกระตุ้นให้ครูประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีกับนักเรียนด้วย
2. ในด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน พัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมการแข่งขันทางวิชาการในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และรู้จักกระบวนการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงโรงเรียนจะต้องมีการรณรงค์ในเรื่องของยาเสพติด มีการเดินขบวนรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ในเรื่องของยาเสพติดให้โทษ และทำอย่างไรให้ห่างไกลจากยาเสพติด รวมทั้งปลูกฝังให้นักเรียนรู้แยกแยะสิ่งที่ไม่ดี ประโยชน์และสิ่งที่ไม่ดีโทษแก่เรา

ข้อเสนอแนะทางเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาในลักษณะเดียวกับงานวิจัยนี้ โดยการศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระหว่างโรงเรียนศรีสุวิฯ และ โรงเรียนของรัฐ นั้นมีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง
2. ควรทำการศึกษาในลักษณะเดียวกับงานวิจัยนี้ โดยการศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระหว่างโรงเรียนเอกชน และ โรงเรียนของรัฐ นั้นมีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง
3. ควรทำการศึกษาในลักษณะเดียวกับงานวิจัยนี้ โดยการศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระหว่างโรงเรียนในเขตเมือง และ โรงเรียนในเขตชนบท

นั่นมีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน และ
ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง

บรรณานุกรม

- กรองแก้ว อยู่สุข. (2557). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โกวิทย์ สังข์นนท์. (2549). *กระบวนการตัดสินใจด้านบริหารและกรอบความคิดทั่วไป*. กรุงเทพฯ: สำนักบรรณสารการพัฒนา, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จรรยา ภูมิสุทธีกุล. (2549). *ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนนурณวิทยาเขตบางพลัด กรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จอมขวัญ โทณะวนิก. (2548). *การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลนานาชาติให้บุตรหลานได้เข้ารับการศึกษของผู้ปกครอง ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ชนงกรณ์ กุณเขตบุตร. (2547). *หลักการจัดการ: องค์การและการจัดการแนวความคิดการบริหารธุรกิจ ในสถานการณ์ปัจจุบัน (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาย หาญณรงค์. (2551). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ ณ โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตาพร เอี่ยมสะอาด. (2550). *ศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ของผู้ปกครองเด็กปฐมวัย ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุราษฎร์ธานี.
- ฐิติมา โชคคณาพิทักษ์. (2553). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการโรงเรียนสองภาษาในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน จังหวัดภูเก็ต*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทองเดิน เผ่าดี. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาล ในอำเภอเมืองเชียงราย: กรณีศึกษาตำบลริมกก อำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

นาถนรงค์ รวยดี. (2548). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา เอกชนระดับประถมศึกษา ในเขตอำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต.

ฝ่ายธุรการ โรงเรียนศรีสุวิข. (2559). จำนวนนักเรียน โรงเรียนศรีสุวิข. ชลบุรี: โรงเรียนศรีสุวิข.

ฝ่ายธุรการและงานทะเบียน โรงเรียนศรีสุวิข. (2559). โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนศรีสุวิข. ชลบุรี: โรงเรียนศรีสุวิข.

พรสวรรค์ จงจินากุล. (2556). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียน เอกชนระดับประถมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลบ้านค้อ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พัฒน์นทร์ สรรพวรสถิตย์. (2552). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการสองภาษา โรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พาริดา ตันมี. (2555). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียน ในโรงเรียน เอกชนระดับประถมศึกษา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวัดผลและประเมินผลการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ฟ้าใส นามเทียร. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2548). การจัดการเชิงกลยุทธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ยูวดี ชโนดม. (2548). สาเหตุที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ โรงเรียนสาธิต “ปิณทุย์บำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- รังสรรค์ บุญธรรม. (2556). *ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในสาระการเรียนรู้พื้นฐาน โรงเรียนอนุบาลชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ราตรี อิงมัน. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.*
- ลือชัย วงษ์ทอง. (2555). *ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยคอมพิวเตอร์เพื่องานวิจัยทางสังคมศาสตร์. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- วิวัฒน์ อุทัยรัตน์. (2545). *โรงเรียนดีโรงเรียนดัง. กรุงเทพฯ: กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์สารสนเทศสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.*
- ศิริพร พงศ์ศิริโรจน์. (2540). *องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.*
- สมาน อัสวภูมิ. (2551). *การบริหารการศึกษาสมัยใหม่: แนวคิด ทฤษฎี และการปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). อุบลราชธานี: ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2542). *มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2544). *มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2550). *พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.*
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2541). *แบบแผนพฤติกรรมตามจรรยาบรรณครู พ.ศ. 2539. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.*
- สุกัญญา ธรรมประเสริฐ. (2545). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- สุรางค์ โคว์ตระกูล. (2556). *จิตวิทยาการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุริยา เสียงเย็น. (2550). *ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อโรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย จังหวัดนครปฐม*. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, โครงการบัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- เหม หมดอาหาว. (2558). *ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครหาดใหญ่*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- อรอุมา ภูงศ์อนันต์. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อโรงเรียนวัดค่าน้ำซ่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- Barnard, C.I. (1983). *Functions of an Executive*. MA. Harvard University Press.
- Griffiths, D.E. (1959). *Administrative theory*. New York, N.Y.: Appleton-Century Crofts.
- Harison, F.E. (1981). *The managerial decision-making process*. Boston: Houghton Mifflin.
- Simon, H.A. (1974). *Administrative Behavior*. 1st. Ed. New York: Macmillan.
- Yamame, Taro. (1967). *Statistics, An Introductory Analysis*. 2nd. Ed. New York: Harper and Row, 886-887.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบังคับในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ

คำชี้แจง:

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา โดยทำการสำรวจบังคับให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ นอกจากนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแล้ว ยังเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการนำไปใช้ปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองได้ดียิ่งขึ้น

ฉะนั้น จึงขอให้คุณแสดงความคิดเห็นด้วยความสบายใจ ให้ครบทุกข้อและตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยไม่ต้องกรอกชื่อและที่อยู่ของท่านในแบบสอบถามชุดนี้ ซึ่งผู้วิจัยถือว่าข้อมูลในแบบสอบถามทั้งหมดเป็นความลับจะนำมาใช้เป็นประโยชน์เพื่องานวิจัยเท่านั้น และขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบังคับให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิฯ จำนวน 5 ด้าน ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงแก้ไข

**ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห**

คำชี้แจง: ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องของระดับการตัดสินใจ

- 5 หมายถึง เป็นเกณฑ์ที่ท่านใช้ในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนมากที่สุด
- 4 หมายถึง เป็นเกณฑ์ที่ท่านใช้ในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนมาก
- 3 หมายถึง เป็นเกณฑ์ที่ท่านใช้ในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนปานกลาง
- 2 หมายถึง เป็นเกณฑ์ที่ท่านใช้ในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนน้อย
- 1 หมายถึง เป็นเกณฑ์ที่ท่านใช้ในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่น้อยที่สุด

| ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห | ระดับการตัดสินใจ | | | | |
|--|------------------|------------|----------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน | | | | | |
| 1. โรงเรียนมีระยะเวลาก่อตั้งเกินกว่า 50 ปี จึงทำให้ท่านตัดสินใจ ส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 2. โรงเรียนเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับของคนในชุมชน สาธารณชน จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 3. โรงเรียนได้รับรองมาตรฐานการศึกษาในระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน) จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตร หลานมาเรียน | | | | | |
| 4. โรงเรียนได้รับรองจากมูลนิธิธรรมรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ ว่าเป็น โรงเรียนปลอดบุหรี่ต้นแบบ ปลอดจากสารเสพติดทุกชนิด จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 5. โรงเรียนได้รับรางวัลจากการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ในด้านต่าง ๆ จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |

| ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห | ระดับการตัดสินใจ | | | | |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ (ต่อ) | | | | | |
| 1. โรงเรียนมีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน จึงทำให้ท่านตัดสินใจ ส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 2. โรงเรียนมีการดูแลและให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย ภายในโรงเรียน โดยการใช้บัตรเข้า-ออก จึงทำให้ท่านตัดสินใจ ส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 3. โรงเรียนมีการจัดบริการด้านจราจรภายในและหน้าประตู โรงเรียน จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 4. โรงเรียนมีช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย ผู้ปกครอง นักเรียน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก จึงทำให้ท่านตัดสินใจ ส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 5. โรงเรียนมีการจัดเวรยามหน้าโรงเรียนเพื่อการติดต่อสอบถาม จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 6. โรงเรียนมีบริการด้าน Internet Wifi ตามจุดต่าง ๆ ภายใน โรงเรียนจึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม | | | | | |
| 1. บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่น น่า เรียน จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 2. โรงเรียนมีสนามเด็กเล่นและเครื่องเล่นที่มีมาตรฐานความ ปลอดภัย จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 3. โรงเรียนมีการจัดบริเวณภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อบรรยากาศ การเรียนการสอน จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 4. โรงเรียนมีความพร้อมของห้องเรียน ห้องกิจกรรมประสบการณ์ พิเศษ ห้องประชุม ห้องโสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์เทคโนโลยี ต่าง ๆ ที่เพียงพอต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน จึงทำให้ท่านตัดสินใจ ส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 5. สภาพอาคารเรียนมีความสวยงาม สะอาด มั่นคงและปลอดภัย จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |

| ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห | ระดับการตัดสินใจ | | | | |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ) | | | | | |
| 6. โรงเรียนมีห้องพยาบาล และเจ้าหน้าที่ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 7. โรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาดถูกสุขลักษณะ จึงทำให้ท่าน ตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 8. โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนและการสัญจรสะดวก จึงทำให้ ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 9. โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้ที่พักและการสัญจรสะดวก จึงทำให้ท่าน ตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 10. โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้สถานที่ทำงานและการสัญจรสะดวก จึงทำ ให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| ด้านครูผู้สอน | | | | | |
| 1. ครูบุคลากรสุภาพ อ่อนโยน กับนักเรียนและบุคคลทั่วไป จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 2. ครูมีการแสดงออกในทางที่เหมาะสม ชี้แนะ แจ่มใส จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 3. ครูให้ความรัก ความห่วงใยและสนใจนักเรียนเท่าเทียมกัน จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 4. ครูอบรมกิริยามารยาทแก่นักเรียนเป็นอย่างดี จึงทำให้ท่าน ตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 5. ครูมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับวัยและความเป็นครู จึงทำให้ ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 6. ครูมีคุณธรรม จริยธรรม ในการเป็นครูที่ดี จึงทำให้ท่าน ตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 7. ครูเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ นักเรียนในด้านกิริยามารยาทและ การแสดงตน จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 8. ครูเป็นผู้ที่มีความชำนาญในการสอนและจบตรงตามวุฒิที่สอน จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |

| ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนศรีสุวิห | ระดับการตัดสินใจ | | | | |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| ด้านค่าธรรมเนียมนการเรียน | | | | | |
| 1. โรงเรียนมีค่าธรรมเนียมนการศึกษาที่สมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับ โรงเรียนอื่น จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 2. โรงเรียนมีระบบอำนวยความสะดวกในการแบ่งชำระ ค่าธรรมเนียมนการศึกษาให้กับผู้ปกครอง จึงทำให้ท่านตัดสินใจ ส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 3. โรงเรียนไม่มีการเรียกเก็บเงินพิเศษอื่น ๆ จึงทำให้ท่านตัดสินใจ ส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |
| 4. โรงเรียนมีการจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียนที่เรียนดี จึงทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลานมาเรียน | | | | | |

ข้อเสนอแนะ: กรุณาเขียนความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยอื่นที่ทำให้ท่านตัดสินใจส่งบุตรหลาน
เข้าเรียน หรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ดี
มากยิ่งขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี