

การสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี
NEEDS ASSESSMENT OF THE FIRST YEAR STUDENTS AT FACULTY
OF SCIENCE, BURAPHA UNIVERSITY, CHONBURI

นางสาวเกศรินทร์ ไกลบาป
รหัสประจำตัวนิสิต 50034777

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาสถิติ ปีการศึกษา 2554
ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ชื่อเรื่อง

การสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี
NEEDS ASSESSMENT OF THE FIRST YEAR STUDENTS AT FACULTY OF SCIENCE, BURAPHA UNIVERSITY,
CHONBURI

ชื่อนิสิต นางสาวเกศรินทร์ ไกลบาบ

รหัสประจำตัวนิสิต 50034777

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ อาจารย์ ดร.พัชรี วงษ์เกษม

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาสถิติ ปีการศึกษา 2554

คณะกรรมการสอบ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิตร์ อธิภาไพฑูริ)

.....
(อาจารย์ปริยรัตน์ นาคสุวรรณ)

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

.....
(อาจารย์ ดร.พัชรี วงษ์เกษม)

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ ดร. อภิสิตี ภคพงศ์พันธุ์)

รักษาการแทนหัวหน้าภาควิชาคณิตศาสตร์

วันที่...../...../.....

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ปริยรัตน์ นาคสุวรรณ)

ประธานหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถิติ

วันที่...../...../.....

50034777: สาขาวิชา:สถิติ; วท.บ. (สถิติ)

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น

เกศรินทร์ ไกลบาบ: การสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี (NEEDS ASSESSMENT OF THE FIRST YEAR STUDENTS AT FACULTY OF SCIENCE, BURAPHA UNIVERSITY, CHONBURI)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร.พัชรี วงษ์เกษม

จำนวน 69 หน้า. ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี ประจำปีการศึกษา 2554 ทำการชักตัวอย่างด้วยวิธีการชักตัวอย่างอย่างง่าย แบบแบ่งเป็นชั้น และทำการแบ่งเป็น 11 ชั้นภูมิ โดยแยกตามสาขาวิชาได้จำนวนนิสิตตัวอย่างทั้งหมด 248 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านต่าง ๆ 5 ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต ซึ่งทดสอบคุณภาพโดยการหาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีของครอนบาค ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ 0.90 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ Mann Whitney U และการทดสอบ Kruskal Wallis

ผลการวิจัยพบว่า

1. นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพามีระดับความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการจำเป็นในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต อยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. การเปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน พบว่า เพศของนิสิต เป็นปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อความแตกต่างของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิต ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความต้องการจำเป็นของนิสิต ได้แก่ ภูมิลำเนาของนิสิต และสาขาวิชาที่ศึกษา

50034777: MAJOR: STATISTICS; B.Sc. (STATISTICS)

KEYWORDS: NEEDS

KETSARIN GRAIBAP: NEEDS ASSESSMENT OF THE FIRST YEAR STUDENTS AT
FACULTY OF SCIENCE, BURAPHA UNIVERSITY, CHONBURI

ADVISOR: DR.PATCHAREE WONGKASEM

69 P. Academic Year 2011

ABSTRACT

The aim of this research was to needs assessment of the first year students at Faculty of Science, Burapha University, Chonburi in academic year 2554. There was Stratified Random Sampling as several 11 stratum, which classified by Major. All subjects were 248 people. Data were collected by using a set of questionnaires: demographic data and five student's needs which included providing facilities to support their learning, physical needs for supporting their quality of life, counselling service, information service and projects for improving profession experiences were used as target population to be evaluated through Cronbach's model with correlation coefficient 0.90. The data were analyzed by using mean, percentage, standard deviation, Mann Whitney U test, and Kruskal Wallis test.

The results demonstrated that:

1. The overall mean score of service needs and five student's needs was at a high level.
2. In individual case, different Domicile and Major were played a major role as level of needs of student, sex were unaffected for level of needs of student.

กิตติกรรมประกาศ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี เนื่องด้วยความกรุณาของอาจารย์ ดร.พัชรี วงษ์เกษม อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของปัญหาพิเศษจนกระทั่งปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณ ผศ.ดร.คณิตร์ ชีรภาพโอรุ และท่านอาจารย์ปริยารัตน์ นาคสุวรรณ กรรมการสอบปัญหาพิเศษ ที่ได้เสียสละเวลาและกรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติมในการแก้ไขปรับปรุงปัญหาพิเศษเล่มนี้ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ปริยารัตน์ นาคสุวรรณ ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรและคณาจารย์ในภาควิชาคณิตศาสตร์ สาขาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ และอาจารย์ทุกท่านของมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้อบรมสั่งสอนและประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณอาจารย์ ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ตลอดมา

ขอขอบคุณนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้

ขอบคุณเพื่อนนิสิตสาขาวิชาสถิติ มหาวิทยาลัยบูรพา ทุกท่าน ที่คอยให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจในการทำปัญหาพิเศษฉบับนี้จนสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ ๆ และน้อง ๆ ที่อยู่เบื้องหลังคอยให้กำลังใจ และสนับสนุนในการทำปัญหาพิเศษนี้จนสำเร็จ

คุณค่าและประโยชน์ของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่ บพการี บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

เกศรินทร์ ไกลบาป

พฤษภาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย	3
1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
1.5 สมมุติฐานของการวิจัย	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษา	6
2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ	9
2.3 ความต้องการจำเป็นพื้นฐานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต	12
2.4 การประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการแก่นิสิต	13
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
3.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ต้องการศึกษา	23
3.2 กำหนดประชากรและตัวอย่าง	23
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการเตรียมข้อมูล	26
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 ความมุ่งหมาย และวิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	47
5.2 สรุปผลการวิจัย	47
5.3 อภิปรายผล	48
5.4 ข้อเสนอแนะ	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	55
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา	59
ภาคผนวก ข คู่มือลงรหัส	66

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนนิสิตทั้งหมดและจำนวนนิสิตตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชา	24
ตารางที่ 2	จำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ	27
ตารางที่ 3	จำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสาขาวิชาที่ศึกษา	28
ตารางที่ 4	จำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านภูมิลำเนา	30
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยบูรพา โดยภาพรวม	31
ตารางที่ 6	ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้	32
ตารางที่ 7	ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	34
ตารางที่ 8	ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต (ต่อ)	35
ตารางที่ 9	ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านบริการให้คำปรึกษา	37
ตารางที่ 10	ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านบริการให้คำปรึกษา	38
ตารางที่ 11	ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	39
ตารางที่ 12	ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ (ต่อ)	40
ตารางที่ 13	ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	42
ตารางที่ 14	ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต (ต่อ)	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างเพศกับระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม	44
ตารางที่ 16 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างภูมิภาคกับระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม	45
ตารางที่ 17 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสาขาวิชาที่ศึกษากับระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม	46

สารบัญรูปภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ภาพที่ 2	ร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ	28
ภาพที่ 3	ร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสาขาวิชาที่ศึกษา	29
ภาพที่ 4	ร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านภูมิลำเนา	30

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นบทบาทสำคัญต่อสังคมในปัจจุบัน กล่าวคือ การศึกษาเป็นเรื่องของการแสวงหาความรู้ อีกทั้งทำให้เกิดความคิดและปัญญา นำความรู้ที่ได้นั้นไปใช้แก้ไขปัญหาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้เจริญก้าวหน้า บุคคลที่มีการศึกษาหมายถึงบุคคลที่สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นผลสำเร็จ และบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม ฉะนั้นสถาบันการศึกษาจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม เพราะการศึกษากระตุ้นให้คนมีความคิด มีความกระตือรือร้น มีความพยายาม และพร้อมที่จะปรับปรุงหรือปฏิรูปลักษณะต่าง ๆ ให้ดีขึ้นสถาบันการศึกษาที่สำคัญ ได้แก่ โรงเรียน วิทยาลัย และมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีองค์กรทางสังคมอื่น ๆ เข้ามามีส่วนช่วยในการจัดการศึกษา เช่น กระทรวง กรม บริษัท และโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น โดยทั่วไปแล้วสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่ต่อบุคคลและสังคม คือ พัฒนาความเจริญของงานส่วนบุคคล กล่าวคือ ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความเจริญของงานทั้งทางด้านความรู้ ความคิด ความสามารถในการเขียนอ่าน สุขภาพอนามัยแข็งแรงสมบูรณ์ส่งเสริมให้บุคคลเป็นคนดี ให้เป็นคนมีศีลธรรม วัฒนธรรม รู้จักขนบธรรมเนียมประเพณี มีค่านิยมที่ดีงาม ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสังคม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข พัฒนาความสามารถในการประกอบอาชีพของบุคคลให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพ และส่งเสริมให้บุคคลเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ให้รู้จักสิทธิหน้าที่ที่พึงปฏิบัติต่อสังคม และประเทศชาติ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้สถาบันการศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ทั้งระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน และภายนอก โดยกำหนดระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงและให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาของชาติจึงกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตไว้ว่า ผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบมีคุณธรรมจริยธรรม มีวินัยภาคภูมิใจในวิชาชีพ การศึกษาทำหน้าที่ในการปลูกฝังด้านจริยธรรมให้แก่บัณฑิตให้มีคุณธรรมและ จริยธรรมมากขึ้น การจัดสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต โดยที่สถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งรวมวิทยาการที่หลากหลาย เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศและเป็นปัจจัยที่ กำหนดให้เกิดความเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมที่ปรารถนา นิสิตในสถาบันอุดมศึกษาจึงนับว่าเป็นชุมพลแห่ง ทรัพยากรมนุษย์อันทรงคุณค่ายิ่งของสังคมและประเทศชาติ การพัฒนานิสิตไปสู่เป้าหมายให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุขนั้นย่อมเป็นหน้าที่ทั้งทางตรงและทางอ้อมของสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งหนึ่งของประเทศที่มีภารกิจสำคัญใน การผลิตบัณฑิตซึ่งเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพสู่สังคมในหลากหลายสาขาวิชา และมุ่งมั่นผลิตบัณฑิตที่มี

ความรู้ทั้งด้านวิชาการและคุณธรรมจริยธรรม มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และความคาดหวังของสังคม นอกจากการผลิตบัณฑิตแล้วมหาวิทยาลัยยังมีภารกิจหลักในด้านการวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม โดยมีพันธกิจที่เด่นชัดในการพัฒนานิสิตของมหาวิทยาลัยให้เป็นผู้พร้อมด้วยความรู้ความสามารถและคุณธรรมจริยธรรม การที่ภารกิจหลักจะดำเนินได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้ได้มาซึ่งบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงานสนับสนุนต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อทำกิจกรรมหรือปฏิบัติการอย่างเป็นระบบตามแผนที่วางไว้ โดยกำหนดปัจจัยหรือองค์ประกอบที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษา แนวปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพแต่ละองค์ประกอบ เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด ตลอดจนมีกลไก การควบคุม ติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของระบบการผลิตและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อันจะทำให้สภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารมหาวิทยาลัยมั่นใจว่ามหาวิทยาลัยและหน่วยงานสนับสนุนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีมาตรฐานและสามารถผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้โดยกระบวนการผลิตบัณฑิต และการกำหนดมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีผลต่อการผลิตบัณฑิต สำหรับหน่วยงานสนับสนุนเน้นมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวกับการบริหารและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการ สร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเป็นสำคัญ โดยวางเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาไว้ตั้งแต่ต้น เพื่อให้มีจุดมุ่งหมายและทิศทางในการดำเนินการได้อย่างมีคุณภาพ ดังนั้นการจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษาสำหรับนิสิตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่มหาวิทยาลัยจะละเลยไม่ได้ แต่การจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษาจะมีประสิทธิภาพ หากได้รับทราบข้อมูลตามความต้องการที่แท้จริงของนิสิต เพื่อนำไปพัฒนาหรือปรับแก้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในปีการศึกษา 2554 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพามีการรับนิสิตเข้ามาใหม่เป็นจำนวนมาก ซึ่งนิสิตใหม่เหล่านี้มีภูมิลำเนาที่แตกต่างกันจากทุกภาคของประเทศ ทำให้มีความหลากหลายด้านชีวิตความเป็นอยู่ นิสิตจะต้องปรับตัวเมื่อมาอยู่ร่วมกันในมหาวิทยาลัยบูรพา มีความต้องการตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข และประสบความสำเร็จในการศึกษา

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญขององค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ของการประกันคุณภาพการศึกษา คือการพัฒนา นิสิต โดยมีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งผู้วิจัยต้องการสำรวจและเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของนิสิต ใน 5 ด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ และเกิดประสิทธิผล ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนิสิตเพื่อเอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ และนำข้อมูลที่ได้มาจัดบริการให้ตอบสนองความต้องการเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนิสิต ช่วยส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความรู้ความสามารถและคุณธรรมจริยธรรม อันจะนำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต เพื่อส่งเสริมสนับสนุน และมีผลต่อการศึกษาและการดำรงชีวิตของนิสิต

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต จำแนกตามตัวแปรเพศ กลุ่มสาขาวิชาและภูมิลำเนาของนิสิต

1.3 ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ ที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยบูรพา รวมจำนวนนิสิตทั้งหมด 653 คน

2. ตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2554 ได้จำนวนนิสิตตัวอย่างทั้งหมด 248 คน (โดยใช้ตารางประมาณขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (R.V.Krejcie and D.W. Morgan)) ตัวอย่างนี้ได้มาจากการชักตัวอย่างอย่างง่ายแบบแบ่งเป็นชั้น (Stratified random sampling) โดยใช้สาขาวิชาเป็นชั้นภูมิโดยทำการแบ่งเป็น 11 ชั้นภูมิ และกำหนดขนาดตัวอย่างในแต่ละสาขาวิชาแบบสัดส่วน (Proportional allocation) ได้ตัวอย่างนิสิตสาขาวิชาสถิติ จำนวน 21 คน สาขาวิชาคณิตศาสตร์ จำนวน 21 คน สาขาวิชาเคมี จำนวน 25 คน สาขาวิชาฟิสิกส์ จำนวน 21 คน สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์ จำนวน 16 คน สาขาวิชาวาริชศาสตร์ จำนวน 24 คน สาขาวิชาชีวเคมี จำนวน 22 คน สาขาวิชาชีววิทยา จำนวน 26 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ จำนวน 22 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร จำนวน 28 คน และสาขาวิชาจุลชีววิทยา จำนวน 22 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้ามี่ดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ สาขาวิชา และภูมิลำเนาของนิสิต

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการจำเป็นของนิสิตใน 5 ด้าน ดังนี้

3.3.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้

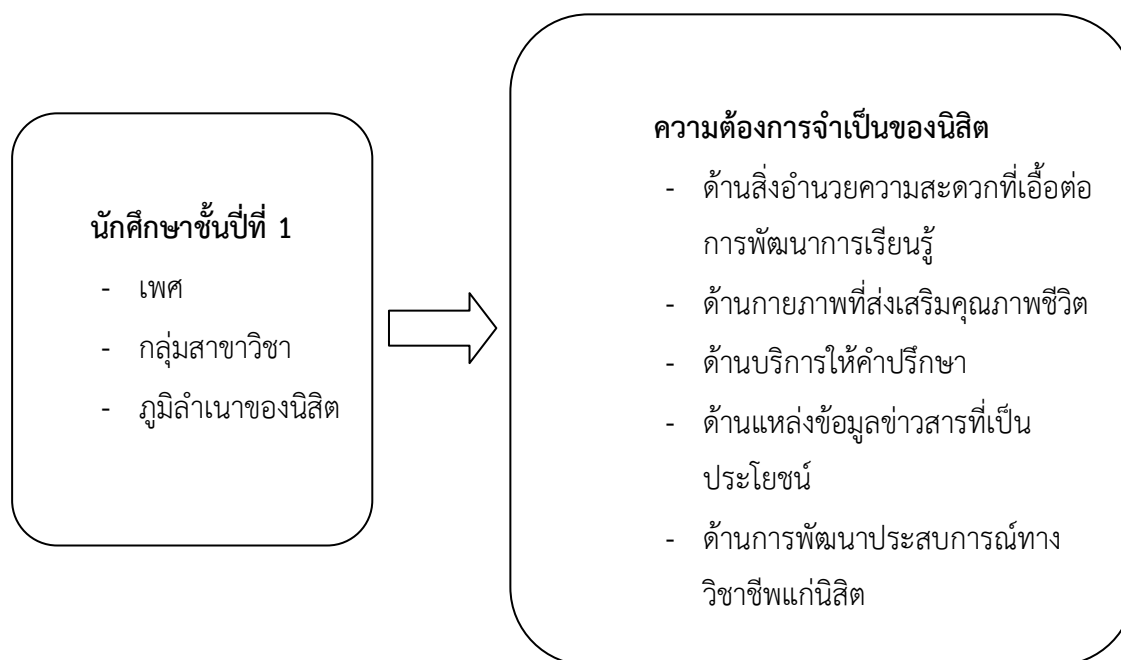
3.3.2 ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต

3.3.3 ด้านบริการให้คำปรึกษา

3.3.4 ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

3.3.5 ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.5 สมมุติฐานของการวิจัย

1. ความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต อยู่ในระดับมาก
2. นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีระดับความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยภาพรวมแตกต่างกัน
3. นิสิตที่เรียนในสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยภาพรวมแตกต่างกัน
4. นิสิตที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีระดับความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยภาพรวมแตกต่างกัน

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ทราบถึงความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และใช้เป็นแนวทางในการจัดบริการที่เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับนิสิต
2. นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของนิสิตในปีการศึกษาต่อ ๆ ไป

3. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยและคณะต่อไป

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.7.1 มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตบางแสน

1.7.2 นิสิต หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2554

1.7.3 ความต้องการจำเป็นของนิสิต หมายถึง นิสิตมีความต้องการในเรื่องการจัดบริการด้านต่าง ๆ ใน 5 ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและมีผลต่อการศึกษาและการดำรงชีวิตของนิสิต (จิราภรณ์ อนุชา และ พิศมัย อานัญจวนิชย์, 2553)

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง การสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษา
2. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ
3. ความต้องการจำเป็นพื้นฐานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต
4. การประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวกับการจัดบริการแก่นิสิต
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษา

การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพต้องคำนึงถึงการจัดและการส่งเสริมให้บุคคลได้พัฒนาศักยภาพจนถึงขีดสุด และต้องปลูกฝังคุณลักษณะ ค่านิยม ทักษะคติต่าง ๆ อันจำเป็นต่อการดำรงชีวิต เพื่อเป็นการเตรียมบุคคลให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพของประเทศ ปัจจัยดังกล่าว ได้แก่ หลักสูตร การเรียนการสอน ผู้สอน ผู้เรียน บรรยากาศทางวิชาการ และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ซึ่งสภาพแวดล้อมจัดเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสนใจ เนื่องจากการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีจะช่วยสร้างลักษณะนิสัยและทำให้นิสิตมีความสุขนอกจากนี้ยังทำให้นิสิตได้รับความสะดวก ปราศจากความกังวล สามารถศึกษาได้อย่างเต็มที่ ช่วยปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดแก่นิสิตโดยเฉพาะด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ในการจัดการศึกษาเพื่อให้นิสิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์นั้น มีองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งคือ การจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ ซึ่งจำเป็นจะต้องเข้าใจและเอาใจใส่ต่อความต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเปิดโอกาสให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นต่อสถานศึกษา รับฟัง และให้ความช่วยเหลือเมื่อนิสิตมีปัญหาในทางปฏิบัติ เนื่องจากสภาพแวดล้อมจะช่วยส่งเสริมให้นิสิตพัฒนาศักยภาพทางด้านสติปัญญาอารมณ์ บุคลิกภาพ ตลอดจนรู้จักแก้ไขปัญหาอย่างชาญฉลาด ดังที่ Harold (1978) ได้ให้ความหมายไว้ว่าสภาพแวดล้อมทางการศึกษา หมายถึง ระบบการศึกษา ระบบการปกครอง และกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะทำให้นิสิตได้รับประสบการณ์ต่าง ๆ เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทักษะคติ และความสนใจ เช่น เมื่อบุคคลเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย สภาพแวดล้อมทางสังคมและวิชาการจะแตกต่างไปจากการศึกษาที่ผ่านมาในระดับมัธยม ศึกษาตอนปลาย ทางด้านสังคม นิสิตจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ การเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนต่างเพศและต้องแสดงพฤติกรรมที่เป็นผู้ใหญ่ตามความคาดหวังของสังคมส่วนทางด้านวิชาการ นิสิตจะเรียนวิชาชีพรหรือวิชาเฉพาะในชั้นสูงขึ้น จำเป็นต้องอาศัยการศึกษาค้นคว้าอย่างกว้าง ขวางและต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับอรพันธุ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2533) กล่าวไว้ว่า สภาพแวดล้อมภายในสถาบันอุดมศึกษาเป็นเรื่องสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้เรียน โดยจะส่งผลต่อผู้เรียนทั้งทางลบและทางบวก สภาพแวดล้อมที่ดีจะเอื้ออำนวย

ต่อการเรียนรู้ ความสะดวก และการพัฒนาทั้งทางสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ และช่วยให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับบรรณพ คุณพันธ์ (2521) ได้นิยามสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยว่า หมายถึง การรับรู้และความประทับใจของนิสิตที่มีต่อลักษณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย การบริหาร บรรยากาศในการเรียนการสอน พฤติกรรมเกี่ยวกับเพื่อน และอาคารสถานที่ซึ่งมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่และการพัฒนาของสมาชิกในมหาวิทยาลัย ลักษณะต่าง ๆ เหล่านี้ สามารถตรวจสอบได้

สภาพแวดล้อมภายในสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนานิสิตเพราะสภาพแวดล้อมที่มีความสมบูรณ์ย่อมทำให้การพัฒนานิสิตได้ผลดี เช่น มีอาคารสถานที่พร้อมใช้งาน มีเครื่องมือที่ใช้งานได้ และมีระบบการบริหารงานที่ดี ในทางตรงข้าม หากสภาพแวดล้อมไม่ดีย่อมทำให้การพัฒนานิสิตไม่ได้ผลดี เช่น ไม่มีอาคารสถานที่ ไม่มีเครื่องมือ และไม่มีระบบการบริหารงานที่ดี ย่อมทำให้การพัฒนานิสิตไม่ได้ผลดี ซึ่งสอดคล้องกับความเชื่อที่ว่าสภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อมนุษย์นั้นมีมาเป็นเวลาช้านาน พฤติกรรมของบุคคลนั้นสามารถเข้าใจและทำนายได้ โดยพิจารณาจากปฏิกริยาระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อมที่บุคคลอาศัยอยู่ ส่วนระบบนิเวศวิทยาของสถาบันอุดมศึกษา (campus ecology) คือ การประยุกต์หลักการที่เกี่ยวกับปฏิกริยาระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อมมาใช้อธิบายปฏิกริยาระหว่างนิสิตกับสถาบันอุดมศึกษา เพราะพฤติกรรมของนิสิตมีส่วนสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษามาก พฤติกรรมที่ไม่ดีหรือไม่พึงประสงค์ของนิสิตอาจเกิดสภาพแวดล้อมที่ไม่ดีของสถาบันอุดมศึกษา วิธีการพัฒนานิสิตที่ได้ผลอีกทางหนึ่ง คือการเข้าไปจัดการกับปฏิกริยาระหว่างนิสิตกับสภาพแวดล้อม เพื่อให้นิสิตอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมทั้งการศึกษาและพัฒนาการศึกษา

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง องค์ประกอบต่าง ๆ ที่อยู่ภายในสถาบันอุดมศึกษาทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม ที่จะส่งเสริมและอำนวยความสะดวกการศึกษาและพัฒนาการทุกด้านของนิสิต ได้แก่ ระบบการศึกษา การเรียนการสอน สภาพการณ์ สิ่งไรต่าง ๆ กิจกรรมที่จะทำให้นิสิตได้รับประสบการณ์ต่าง ๆ เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทักษะคติ ความสนใจ รวมทั้งอาคารสถานที่ ที่มีอิทธิพลต่อการส่งเสริมและพัฒนาการทุกด้านของนิสิต สภาพแวดล้อมที่ดีจะเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ความสะดวก การพัฒนาทั้งทางสติ ปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ ช่วยให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านความรู้ ความคิด อุดมการณ์ บุคลิกภาพ และมีความรับผิดชอบ ส่งผลให้นิสิตสามารถพัฒนาตนเองไปสู่จุดมุ่งหมายของสถาบันอุดมศึกษาและเป็นบุคคลที่สมบูรณ์ตามที่สังคมต้องการ

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมมีหลายทฤษฎี ผู้วิจัยจึงขอสรุปเป็น 4 ทฤษฎี ดังนี้

1. อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2533) ได้จำแนกสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนออกเป็น 2 ประเภท คือสภาพแวดล้อมที่เป็นรูปธรรมและสภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม สภาพต่าง ๆ เหล่านี้สามารถสัมผัสได้ตลอดเวลา เช่น โต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์ต่าง ๆ สภาพอุณหภูมิภายในห้องเรียน เพื่อนร่วมชั้น ครู กฎ ระเบียบของโรงเรียน ค่านิยม ความรู้สึก ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จะมีส่วนร่วมในการกำหนดพฤติกรรมของผู้เรียน เป็นตัวกระตุ้นให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการเรียนรู้

2. วิมลสิทธิ์ หรยางกูร (2535) ได้จำแนกสภาพแวดล้อมในโรงเรียนออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านมนุษย์ และด้านสภาพแวดล้อมกายภาพ โดยสภาพแวดล้อมในแต่ละด้านมีขอบเขตโดยสังเขปดังนี้

2.1 ด้านมนุษย์ จะมีอิทธิพลต่อผู้เรียนทางด้านสรีรวิทยา เช่น ความต้องการพื้นฐานทางชีวภาพของมนุษย์ การรับรู้สื่อบรรู้ เกิดการเรียนรู้ การจำแนกและการคิดเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ และพฤติกรรมภายนอกเป็นต้น นอกจากนี้จะมีอิทธิพลทางด้านบุคลิกภาพและทางด้านสังคมทางวัฒนธรรมอีกด้วย

2.2 ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ จะก่อให้เกิดโอกาสซึ่งเป็นสิ่งเร้าที่ทำให้มนุษย์เกิดพฤติกรรมที่เข้มแข็งและก่อให้เกิดคุณสมบัติต่าง ๆ เช่น ความซับซ้อน ความง่าย ลักษณะกำกวม ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จะมีผลต่อการเรียนรู้ การจำ การคิด เป็นต้น นอกจากนี้ก็จะก่อให้เกิดตำแหน่งของสภาพแวดล้อมที่ต่างกันซึ่งส่งผลให้เกิดพฤติกรรมที่แตกต่างกัน เช่น นักเรียนนั่งแถวหน้านักเรียนนั่งแถวกลางและนักเรียนที่นั่งแถวหลัง มีตำแหน่งแห่งสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ซึ่งจะส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนด้วย

3. การศึกษาสภาพแวดล้อมในสถาบันการศึกษาของประเทศไทยนั้น อรรถณพ คุณพันธ์ (2521) ได้สร้างแบบสำรวจจำแนกสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย โดยอาศัยแบบสำรวจที่เที่ยงตรงตามทฤษฎี (construct validity) เที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) และความเชื่อมั่น (reliability) อยู่ในเกณฑ์สูงสำหรับเป็นเครื่องมือมาตรฐานในการประเมินสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ด้วยการสร้างแบบสำรวจนี้จึงได้ยึดหลักการแสดงตามแบบมาตรฐานสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยและยังตั้งเป็นทฤษฎีเฉพาะได้ 5 ทฤษฎี เพื่อเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกองค์ประกอบของแบบสำรวจสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย คือ

1.1 มหาวิทยาลัยจะมีสภาพแวดล้อมที่ดีก็ต่อเมื่อนิสิตที่เป็นมวลสมาชิกในมหาวิทยาลัยนั้นมีความรู้สึกพึงพอใจในมหาวิทยาลัยที่ตนเองสังกัดอยู่ กล่าวคือ นิสิตมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตของมหาวิทยาลัยนั้น ซึ่งเป็นการมีศรัทธาหรือทัศนคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยที่ตนสังกัดอยู่

1.2 บรรยากาศในการเรียนการสอนก็เป็นส่วนหนึ่งในการเอื้ออำนวยให้นิสิตประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ได้มากน้อยเพียงใดถ้าบรรยากาศในการเรียนการสอนดีมีประสิทธิภาพก็ย่อมทำให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ กล่าวคือ ถ้ามหาวิทยาลัยใดมีสภาพแวดล้อมดี ก็แสดงว่ามหาวิทยาลัยนั้นจะต้องมีบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีด้วย

1.3 สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยที่ดีจะต้องเป็นมหาวิทยาลัยที่มีการส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ทั้งในด้านวิชาการ สันทนาการ กีฬา ศิลปวัฒนธรรม อีกทั้งกิจกรรมที่เสริมสร้างให้นิสิตรอบรู้ กล่าวคือ ให้เป็นผู้มีความรู้และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีรู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในบทบาทผู้นำและผู้ตามที่ดี

1.4 สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยที่ดีจะต้องเป็นมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารดี กล่าวคือ นิสิตในมหาวิทยาลัยเคารพต่อกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย อีกทั้งผู้บริหารให้คำปรึกษาแนะนำแก่นิสิตและเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วมในการบริหาร

1.5 อาคารสถานที่เป็นสิ่งสำคัญทางกายภาพที่จะช่วยผลักดันให้การเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสัมฤทธิ์ผล มหาวิทยาลัยจะมีสภาพแวดล้อมที่ดีจะต้องมีอาคารสถานที่ที่ดี ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ มีห้องเรียน ห้องอาหาร ห้องปฏิบัติการ ที่นั่งพักผ่อนและอื่น ๆ เพียงพอกับจำนวนนิสิต อีกทั้งอาคารเรียน ห้องสมุด โรงอาหาร อยู่ไม่ไกลกันเกินไป

4. แอสติน (Astin, 1968 (อ้างอิงใน ผกาทิพย์ เกษรากุล, 2542)) ได้จัดแบ่งสภาพแวดล้อมในสถาบัน การศึกษาที่เป็นสิ่งเร้าให้นักเรียนแสดงพฤติกรรม กิจกรรม หรือลักษณะที่พึงประสงค์ต่าง ๆ ออกมาเป็น 4 ประเภท คือ

- 4.1 สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่
- 4.2 สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน
- 4.3 สภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อน
- 4.4 สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมจึงมีหลายแนวคิด ได้แก่ แนวคิดเรื่องการประเมิน สภาพแวดล้อมในสถาบัน ที่มีวิธีการประเมินที่แตกต่างกันแล้วแต่เป้าหมายที่ประเมิน เช่น การประเมิน สภาพแวดล้อมด้านมนุษยวิทยา การประเมินโดยแบ่งตามลักษณะทั่วไป การประเมินในด้านประชากรศาสตร์ นิเวศวิทยา และลักษณะที่เกี่ยวกับสถาบันการศึกษา เป็นต้น แนวคิดที่เกี่ยวกับแบบสำรวจการจำแนก สภาพแวดล้อมวิทยาลัยที่ตั้งเป็นทฤษฎี เช่น สถานศึกษาจะมีสภาพแวดล้อมที่ดีก็ต่อเมื่อนิสิตที่เป็นสมาชิกรุ่นนั้นมี เจตคติที่ดีต่อสถานศึกษา สถานศึกษาที่ดีจะต้องมีบรรยากาศในการเรียนการสอนเป็นส่วนหนึ่งในการ เอื้ออำนวยให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ได้ดีมีประสิทธิภาพซึ่งเป็นผลมาจากความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์กับนิสิต และต้องมีการส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งในด้านวิชาการ สันทนาการ กีฬา ศิลปวัฒนธรรมและ ความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มเพื่อน คือเป็นผู้รู้รอบ มีมนุษยสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

ดังนั้น การจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งในการพัฒนานิสิต การ ที่จะทำให้นิสิตพัฒนาได้ดีนั้นจะต้องจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้าน วิชาการด้านการบริหาร และด้านสังคม ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ให้เสริมภาพแก่นิสิตในการที่จะเลือกทิศทางการ เรียนรู้ของตน เองและเกิดพัฒนาการในด้านอื่น ๆ ด้วย ทั้งนี้เพื่อทำให้นิสิตได้พัฒนาให้เป็นศิษย์ตาม ที่สถาบัน ต้องการ

2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ

พจนานุกรมไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (2526) กล่าวถึง "ความต้องการ" ว่าหมายถึง ความอยากได้ ใคร่ได้หรือประสงค์จะได้ และเมื่อเกิดความรู้สึกดังกล่าวจะทำให้ร่างกายเกิดการขาดความสมดุล เนื่องจากมีสิ่งเร้ามากระตุ้น มีแรงขับภายในเกิดขึ้น ทำให้ร่างกายไม่อาจอยู่นิ่งต้องพยายามดิ้นรนและแสวงหา เพื่อตอบสนองความต้องการนั้น ๆ เมื่อร่างกายได้รับตอบสนองแล้ว ร่างกายมนุษย์ก็กลับสู่ภาวะสมดุลอีกครั้งหนึ่ง และก็จะเกิดความต้องการใหม่ ๆ เกิดขึ้นมาทดแทนวนเวียนอยู่ไม่มีที่สิ้นสุดดังที่ Samuelson (1917) (อ้างอิงใน กฤษณา คักดีศรี, 2534) กล่าวว่า มนุษย์นั้นเพียรพยายามทุกวิถีทางในอันที่จะให้บรรลุความต้องการที่ละชั้น เมื่อความต้องการชั้นแรกได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการชั้นนั้นก็ลดความสำคัญลงจนหมด ความสำคัญไป ไม่เป็นแรงกระตุ้นอีกต่อไป แต่จะเกิดความสนใจและความต้องการสิ่งใหม่อีกต่อไป แต่ความ ต้องการขั้นต้น ๆ ที่ได้รับการตอบสนองไปเรียบร้อยแล้วนั้นอาจกลับมาเป็นความจำเป็นหรือความต้องการ ครั้งใหม่อีกได้ เมื่อการตอบสนองความต้องการครั้งแรกได้สูญเสียหรือขาดหายไป และความต้องการที่เคยมี ความสำคัญจะลดความสำคัญลง เมื่อมีความต้องการใหม่ ๆ เข้ามาแทนที่ นอกจากนั้น มนุษย์มีความต้องการ

หลายสิ่งหลายอย่าง เช่น อาหาร อากาศ น้ำ ที่อยู่อาศัยรวมทั้งสิ่งอื่น ๆ ด้วย เช่น การยอมรับนับถือ สถานภาพ การพอใจทั้ง ๆ ที่ก็ได้รับอยู่แล้ว ทุกวันนี้คนเราพยายามทำงานก็เพื่อจะสนองความต้องการของตน ทำงานเพื่อเงินเพราะเงินเป็นสื่อกลางของการแลกเปลี่ยนสิ่งต่าง ๆ ตามต้องการ แต่ถ้ามองให้ลึกลงไปแล้วการทำงานไม่ใช่เพื่อเงินแต่อย่างเดียวเสมอไป เศรษฐีมีเงินมหาศาลก็ยังคงทำงานทั้ง ๆ ที่ทำงานแล้วได้เงินเป็นค่าตอบแทนเพียงเล็กน้อย ๆ การทำงานเพื่อเงินเป็นเพียงเหตุผลประการหนึ่งเท่านั้น ยังมีปัจจัยอื่น ๆ อีกมากที่คนต้องการได้รับจากการทำงาน ซึ่งบางครั้งเงินไม่สามารถซื้อความต้องการบางอย่างได้ เพราะความต้องการของมนุษย์มีอยู่ 3 ประการ (สเลียร์ เหลืองอร่าม , 2525 และนิพนธ์ คันธเสวี, 2528)

1. ความต้องการทางด้านร่างกายหรือความต้องการทางสรีระ (Physical or Physiological Needs) หรือความต้องการปฐมภูมิ (Primary Needs) ความต้องการทางด้านชีววิทยา (Biological Needs) และความต้องการทางกายภาพ เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานอันดับแรกหรือขั้นต่ำสุดของมนุษย์ ซึ่งจำเป็นในการดำรงชีวิต เป็นความต้องการที่จำเป็นสำหรับชีวิต ซึ่งเป็นความต้องการเพื่อการดำรงชีวิตอยู่ของมนุษย์ที่มีมาตั้งแต่กำเนิดในฐานะที่เป็นอินทรีย์ทางกายภาพที่เป็นแรงขับ (Drive) ที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ทางธรรมชาติของสิ่งมีชีวิตเพื่อความอยู่รอด จึงเป็นความต้องการพื้นฐานที่จะขาดเสียมิได้ ความต้องการชนิดนี้หากไม่ได้รับการตอบสนอง จะมีความรู้สึกตึงเครียดอยู่ตลอดเวลา และมีความกระวนกระวาย เช่น ความต้องการอากาศหายใจ อาหาร ความอบอุ่น น้ำ ยารักษาโรค อุณหภูมิที่เหมาะสม เครื่องนุ่งห่ม การเคลื่อนไหวทางร่างกาย การขับถ่าย ความต้องการเรื่องเพศ การพักผ่อนนอนหลับ ที่อยู่อาศัย ถ้าขาดความต้องการประเภทนี้เพียงประการใดประการหนึ่งชีวิตจะต้องมีอันเป็นไป เพราะความต้องการนี้เป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับมนุษย์ทุกคนจะขาดเสียมิได้ การแสวงหาสิ่งต่าง ๆ มาเพื่อตอบสนองความต้องการในทางกายของมนุษย์นี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสังคม และวัฒนธรรม

2. ความต้องการทางด้านจิตใจ หรือความต้องการในระดับสูง หรือความต้องการทางด้านจิตวิทยา หรือความต้องการที่เกิดใหม่ (Psychological Needs or Secondary Needs or Acquired Needs) เป็นความต้องการที่ส่วนใหญ่เกิดขึ้นภายหลังจากความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว บางครั้งจึงเรียกความต้องการทางจิตใจว่า "ความต้องการที่เกิดขึ้นใหม่" (Acquired Needs) เพราะเป็นความต้องการที่เกิดจากความรู้และการเรียนรู้ประสบการณ์ การสนองตอบต่าง ๆ ก็เพื่อให้เกิดความพึงพอใจเป็นแรงขับ (Drive) ชนิดหนึ่งที่ไม่หยุดอยู่กับที่ (Dynamic) ไม่มีรากฐานจากความต้องการทางร่างกาย แต่อาศัยกลไกทางสมองที่สั่งสมจากประสบการณ์ สภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งแต่ละบุคคลอาจเหมือนกันหรือต่างกัน ได้ เนื่องจากแต่ละคนมีระดับความต้องการแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการเรียนรู้และประสบการณ์ ความต้องการทางจิตใจเป็นความต้องการที่สลับซับซ้อน และมีความแตกต่างกันมากระหว่างบุคคล

3. ความต้องการทางสังคม เป็นความต้องการทางจิตใจนั่นเอง แต่เน้นหนักในด้านความต้องการที่จะดำรงชีวิตให้เป็นที่ยอมรับนับถือของคนอื่น หรือมีความเป็นอยู่ดีกว่าบุคคลอื่น เช่น ต้องการความปลอดภัย ต้องการได้รับการยกย่องนับถือ ต้องการความยอมรับในสังคม ต้องการความก้าวหน้า เป็นต้น ตามธรรมชาติแล้วมนุษย์มีความต้องการมากมายหลายอย่างจนไม่มีขอบเขตจำกัด ซึ่งทั้งความต้องการที่เกิดจากความคิดคำนึง หรือความต้องการด้านจิตใจ หรือความต้องการทางกาย ซึ่งเป็นความต้องการที่ขาดมิได้ และในบรรดาความต้องการต่าง ๆ ของมนุษย์นั้นยากที่จะได้รับการสนองตอบจนเป็นที่พอใจ เพราะเป็นเรื่องของความแตกต่างระหว่างบุคคล

2.1.1 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs Theor) มาสโลว์ได้ตั้งสมมติฐานว่ามนุษย์มีความต้องการดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการและความต้องการมีอยู่เสมอไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการที่ได้รับการสนองแล้วจะไม่ใช่สิ่งจูงใจสำหรับพฤติกรรมต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม
3. ความต้องการของคนซ้ำซ้อนกัน บางทีความต้องการหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วยังไม่สิ้นสุดก็เกิดความต้องการด้านอื่นขึ้นอีก
4. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้นความสำคัญ กล่าวคือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการสนองแล้วความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนอง
5. ความต้องการเป็นตัวตนที่แท้จริงของตนเอง
6. ความต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น
7. ความต้องการความรักและการเป็นเจ้าของ
8. ความต้องการความปลอดภัย

2.1.2 ลำดับความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์ เรียกว่า Hierarchy of Needs มี 5 ลำดับขั้น ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการปัจจัย 4 เช่น ต้องการอาหารให้อิ่มท้อง เครื่องนุ่งห่มเพื่อป้องกันความร้อน หนาวและอุจาดตา ยารักษาโรคภัยไข้เจ็บ รวมทั้งที่อยู่อาศัย เพื่อป้องกันแดด ฝน ลม อากาศร้อน หนาว และสัตว์ร้าย ความต้องการเหล่านี้มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ทุกคน จึงเป็นความต้องการพื้นฐานขั้นแรกที่มนุษย์ทุกคนต้องการบรรลุให้ได้ก่อน
2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) หลังจากที่มนุษย์บรรลุความต้องการด้านร่างกาย ทำให้ชีวิตสามารถดำรงอยู่ในขั้นแรกแล้ว จะมีความต้องการด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของตนเองเพิ่มขึ้นต่อไป เช่น หลังจากมนุษย์มีอาหารรับประทานจนอิ่มท้องแล้วได้เริ่มหันมาคำนึงถึงความปลอดภัยของอาหาร หรือสุขภาพ โดยหันมาให้ความสำคัญกับเรื่องสารพิษที่ติดมากับอาหารซึ่งสารพิษเหล่านี้อาจสร้างความไม่ปลอดภัยให้กับชีวิตของเขา เป็นต้น
3. ความต้องการความรักและการเป็นเจ้าของ (Belonging and love needs) เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากการที่มีชีวิตอยู่รอด มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มนุษย์จะเริ่มมองหาความรักจากผู้อื่น ต้องการที่จะเป็นเจ้าของสิ่งต่าง ๆ ที่ตนเองครอบครองอยู่ตลอดไป เช่น ต้องการให้พ่อแม่ พี่น้อง คนรัก รักเราและต้องการให้เขาเหล่านั้นรักเราคนเดียว ไม่ต้องการให้เขาเหล่านั้นไปรักคนอื่น โดยการแสดงความเป็นเจ้าของ เป็นต้น
4. ความต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น (Esteem needs) เป็นความต้องการอีกขั้นหนึ่ง หลังจากได้รับความต้องการทางร่างกาย ความปลอดภัย ความรักและเป็นการเป็นเจ้าของแล้ว ก็ต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น ต้องการได้รับเกียรติจากผู้อื่น เช่น ต้องการการเรียกขานจากบุคคลทั่วไปอย่างสุภาพให้ความเคารพนับถือตามควร ไม่ต้องการการกดขี่ข่มเหงจากผู้อื่น เนื่องจากทุกคนมีเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกันความ
5. ต้องการความเป็นตัวตนอันแท้จริงของตนเอง (Self-actualization needs) เป็นความต้องการขั้นสุดท้าย หลังจากที่ผ่านมาความต้องการความเป็นส่วนตัว เป็นตัวตนที่แท้จริงของตนเอง ลดความต้องการ

ภายนอกกลาง หันมาต้องการสิ่งที่ตนเองมีและเป็นอยู่ ซึ่งเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์เช่นกัน แต่ความต้องการในขั้นนี้มักเกิดขึ้นได้ยาก เพราะต้องผ่านความต้องการในขั้นอื่น ๆ มาก่อนและต้องมีความเข้าใจในชีวิตเป็นอย่างดี

2.3 ความจำเป็นพื้นฐานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต

คุณภาพชีวิต (Quality of life) เป็นคำที่มีความหมายกว้างขวางที่ยังไม่มีคำจำกัดความที่แน่นอน โดยนักปราชญ์ นักการศาสนา และนักวิชาการสาขาต่าง ๆ ได้กล่าวถึงการมีชีวิตที่ดี (good life) และการกินดีอยู่ดีมีสุข (well-being) ซึ่งหมายถึง การมีคุณภาพชีวิตที่ดีมานานนับศตวรรษแล้วตามภูมิหลังของสาขาวิชา และปรัชญาชีวิตของแต่ละคน ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525) เขียนไว้ว่าคุณภาพชีวิตประกอบด้วยคำ 2 คำ คือ คุณภาพ และชีวิต คุณภาพหมายถึง ลักษณะความดี ลักษณะประจำบุคคลหรือสิ่งของชีวิต หมายถึงความเป็นอยู่ สรุไปได้ว่า คุณภาพชีวิตหมายถึง ลักษณะความเป็นอยู่ที่ดี

พัฒนา กิติพราภรณ์ (2531) ให้คำจำกัดความไว้ว่า คุณภาพชีวิตหมายถึง ชีวิตที่มีความสุข ความสุขในที่นี้เกิดได้จาก 1) ความสุขทางกาย หมายถึง การมีความเป็นอยู่ที่ดี เช่น มีที่อยู่อาศัยดี มีสุขภาพดี มีสาธารณูปโภค เช่น การคมนาคมดี มีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น อากาศบริสุทธิ์ และยังรวมไปถึงการพักผ่อนและสันทนาการที่ดี 2) ความสุขทางใจได้มาจากความรู้จักพอดี พอใจในสภาพที่เป็นอยู่ การมีทัศนคติที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น มีความรัก ความอบอุ่นผูกพันในครอบครัวและเพื่อนมนุษย์ มีความอดทนเสียสละและสร้างประโยชน์ให้กับสังคม

Unesco (1981) สรุปลงไว้ว่า คุณภาพชีวิตเป็นความรู้สึกของการมี การอยู่อย่างมีความสุข มีความพอใจต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ของชีวิตที่เป็นส่วนสำคัญมากของบุคคล

Lewis (1982) ให้ความหมายว่า คุณภาพชีวิต คือ ระดับที่บุคคลมีความรู้สึกมีคุณค่าแห่งตน มีความมุ่งหมายในชีวิตและมีความวิตกกังวลน้อยที่สุด

Ferrans (1992) หมายถึง ความรู้สึกมีความสุข (sense of wellbeing) ซึ่งมีผลมาจากความรู้สึกพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจในแต่ละด้านของชีวิตที่มีความสำคัญต่อบุคคลนั้น ๆ

สรุปได้ว่า คุณภาพชีวิต หมายถึง การดำรงชีวิตอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีมีความสุข มีความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาวะแวดล้อมและสังคมที่ตนอยู่ได้อย่างดี ขณะเดียวกันก็สามารถเผชิญปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งสามารถใช้ศักยภาพส่วนบุคคลสร้างสรรค์พัฒนาตนเองและสังคมให้อยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุข

เนื่องจากคุณภาพชีวิตในความหมายของนักวิชาการแต่ละสาขามีความแตกต่างกัน ตามการมองและการให้คุณค่าที่ต่างกัน องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตจึงย่อมแตกต่างกันออกไปตามการให้ความหมาย ถึงแม้ว่าความหมายจะคล้ายคลึงกันก็ไม่ได้หมายความว่าองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตจะต้องคล้ายคลึงตามไปด้วย ดังที่จะเสนอต่อไปนี้

ทวิทอง หงษ์วิวัฒน์ และเพ็ญจันทร์ ประดับมุก, (2535) กล่าวถึงองค์ประกอบของคุณภาพชีวิต จำแนกตามความต้องการด้านต่าง ๆ ของชีวิต 6 ด้าน คือ

1. ด้านร่างกาย ได้แก่ ปัจจัยสี่ สุขภาพอนามัย พลังงาน การออมทรัพย์ สิ่งอำนวยความสะดวกในครอบครัว และในการประกอบอาชีพ
2. ด้านอารมณ์ ได้แก่ การพักผ่อนหย่อนใจที่มีคุณภาพประโยชน์ ความนิยมชมชอบในศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ความสัมพันธ์ที่อบอุ่นในครอบครัวและในชุมชน ความรักและความเป็นเจ้าของที่มีต่อหมู่คณะ
3. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ ภาวะแวดล้อมที่บริสุทธิ์ สะอาด และเป็นระเบียบปราศจากมลภาวะในดิน น้ำ อากาศ และเสียง มีทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และการคมนาคมที่สะดวก
4. สภาพแวดล้อมทางวัฒนธรรม ได้แก่ โอกาสในการศึกษาและประกอบอาชีพที่เท่าเทียมกัน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปกครองที่ให้สิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค ความเป็นธรรมในสังคม ความร่วมมือร่วมใจในชุมชน ความเป็นระเบียบวินัย ความเห็นอกเห็นใจ ค่านิยมที่สอดคล้องกับหลักธรรมในศาสนา
5. ด้านความคิด ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโลก ชีวิตและชุมชน การศึกษาวิชาชีพ สามารถป้องกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของตนเอง ครอบครัว และชุมชน การเป็นที่ยอมรับในชุมชน การสร้างความสำเร็จด้วยตนเอง การยอมรับตัวเอง และการมีเป้าหมายในชีวิตที่เหมาะสม
6. ด้านจิตใจ ได้แก่ การมีคุณธรรมในส่วนตัวและในสังคม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต เมตตา กรุณา ช่วยเหลือเกื้อกูล กตัญญูกตเวทิตะ ความจงรักภักดีต่อชาติ ความศรัทธาในศาสนาความเสียสละ และการละเว้นจากอบายมุข

เย็นใจ เลาหวนิช (2520) เสนอไว้ว่าองค์ประกอบที่จะนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตอาจแบ่งได้ 2 ส่วนคือ

1. ส่วนที่ความต้องการจำเป็นระดับพื้นฐานทำให้เรามีชีวิตอยู่ได้ คือ มีพวกปัจจัยสี่ อย่างพอเพียง มีสุขภาพแข็งแรง มีความมั่นคงอิสระ
2. ส่วนที่ความต้องการจำเป็นต่อการเพิ่มคุณภาพชีวิตทำให้อยู่ดีขึ้น ได้แก่ การมีค่านิยมที่เหมาะสม มีจุดมุ่งหมายของชีวิต มีชีวิตกลมกลืนกับครอบครัว ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

โดยสรุป ความต้องการจำเป็นที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ความต้องการจำเป็นพื้นฐานที่จะทำให้มีชีวิตอยู่ และความต้องการจำเป็นที่ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิต

2.4 การประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการแก่นิสิต (คู่มือประกันคุณภาพปี พ.ศ.2552)

ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายใน เป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงถึงศักยภาพการพัฒนาคุณภาพของสถาบัน โดยต้องครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลกระทบที่เกิดขึ้น ซึ่งจะต้องมีการพัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการจัดการความรู้เพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพภายในที่เป็นลักษณะเฉพาะของสถาบัน

2.4.1 หลักการ

การดำเนินงานด้านกิจการนิสิตเป็นกิจกรรมที่สถาบันอุดมศึกษานับสนุน ส่งเสริมเพื่อให้นิสิตเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร กิจกรรมการพัฒนา นิสิตแบ่งออกได้เป็นสองส่วน คือ (1) การจัดการบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่าซึ่งสถาบันจัดขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนิสิตและศิษย์เก่า และ (2) การจัดกิจกรรมนิสิตที่ดำเนินการโดยองค์กรนิสิต

ซึ่งได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากสถาบัน ทั้งนี้เพื่อให้บัณฑิตได้พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตลอดจนคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่ ความรู้ ทักษะการคิด ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์และการสื่อสาร และการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม

2.4.2 มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. มาตรฐานการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. มาตรฐานกิจการนิสิต สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. ร่างกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (National Qualifications Framework for Higher Education) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2.4.3 ตัวบ่งชี้ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย

1. มีการจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่า
2. มีการส่งเสริมกิจกรรมนิสิตที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย และเพื่อตอบสนองความต้องการของตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่

ตัวบ่งชี้ที่ 1) มีการจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่า

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้: ตัวบ่งชี้นี้ต้องการวัดความครบถ้วนของการบริการที่สถาบันจัดให้กับนิสิตและศิษย์เก่า สถาบันต้องให้บริการแก่นิสิตในกิจกรรมต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย ได้แก่ (1) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ เช่น การจัดสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การบริการด้านงานทะเบียน การบริการนิสิตนานาชาติ (2) การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต เช่น หอพักนิสิต สภาพแวดล้อมห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกาย บริการอนามัย การจัดจำหน่ายอาหาร (3) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา (4) การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตและศิษย์เก่า เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษา การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นิสิตและศิษย์เก่า และ (5) การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตและศิษย์เก่าในรูปแบบต่าง ๆ (จิราภรณ์ อนุชา และ พิศมัย อานัญจวนิชย์, 2553)

แนวปฏิบัติที่ดี :

1. สำรวจความต้องการจำเป็น (needs assessment) ของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1
2. จัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และสื่อการเรียนเป็นต้น
3. จัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต เช่น หอพัก สภาพแวดล้อมในสถาบัน สภาพห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกายและบริการอนามัย เป็นต้น
4. จัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิตที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ
5. จัดบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตและศิษย์เก่า เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา การบริการจัดหางานและแหล่งทุนศึกษาต่อ เป็นต้น
6. จัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตและศิษย์เก่า
7. ประเมินคุณภาพของการให้บริการเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปพัฒนาการบริการ

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานที่แสดงว่าสถาบันมีการจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่าใน 5 เรื่อง ได้แก่ บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ บริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต บริการให้คำปรึกษา บริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตและศิษย์เก่า และโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตและศิษย์เก่าดังต่อไปนี้

1. เอกสารหรือหลักฐานการสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1
2. เอกสารหลักฐานการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนการจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่า
3. หลักฐานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดบริการให้แก่นิสิตและศิษย์เก่า ได้แก่ ประกาศ แผ่นพับ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ หรือ website ของสถาบัน
4. ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับจำนวนหนังสือ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อการสืบค้นข้อมูลที่จัดหาเข้าห้องสมุด หรือจัดให้บริการแก่นิสิต
5. หลักฐานโครงการความร่วมมือของสถาบันกับองค์กรต่าง ๆ ในการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตและศิษย์เก่า
6. ข้อมูลหลักฐานเกี่ยวกับการบริการนิสิตและศิษย์เก่าจากฝ่ายกิจการนิสิตของคณะและสถาบัน
7. รายชื่อหน่วยบริการและโครงการหรือกิจกรรมบริการที่แต่ละหน่วยจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่า
8. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและศิษย์เก่าเกี่ยวกับการบริการที่ได้รับ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1
2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต
3. มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต
4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิต
5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตและศิษย์เก่า
6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตและศิษย์เก่า
7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องข้างต้นเป็นประจำทุกปี
8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่า

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต

ตัวบ่งชี้ 3.1: มีการจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่า (จิราภรณ์ อนุชา และ พิศมัย อานัญจวนิชย์, 2553)

เรื่องที่ควรพิจารณา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา
1. มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิต	1.1 ฝ่ายกิจการนิสิตมีการสำรวจความต้องการจำเป็น (needs assessment) ของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยบูรพา ตั้งแต่ช่วงที่มีการปฐมนิเทศนิสิต และนำเสนอผลการสำรวจต่อหน่วยงานที่ให้บริการ
2. การจัดบริการแก่นิสิต 2.1 การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ <ul style="list-style-type: none"> ● สื่อการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> ● งานทะเบียน 	มีการจัดหน่วยบริการแก่นิสิตให้ครอบคลุมความต้องการจำเป็น โดยอย่างน้อยมีบริการต่อไปนี้ 2.1 การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ 2.2 การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต 2.3 การบริการด้านการให้คำปรึกษา 2.4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตและศิษย์เก่า 2.5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตและศิษย์เก่า 2.1.1 มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น 2.1.2 มีการจัดระบบงานทะเบียนที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว

เรื่องที่ต้องพิจารณา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา
<p>2.2 การบริการด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หอพัก ● สภาพแวดล้อมในสถาบัน ● สภาพห้องเรียน ● สถานที่ออกกำลังกาย การบริการอนามัย ● การจัดจำหน่ายอาหาร <p>2.3 การบริการด้านให้คำปรึกษา</p>	<p>2.2.1 มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในสถาบัน หรือนอกสถาบัน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพและปลอดภัยแก่นิสิต โดยเฉพาะนิสิต เข้าใหม่</p> <p>2.2.2 มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา</p> <p>2.2.3 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้)</p> <p>2.2.4 มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวก</p> <p>2.2.5 มีระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม</p> <p>2.3.1 อาจารย์ทุกคนจัดทำและติดป้ายประกาศมีตาราง เวลาการให้นิสิตเข้าพบหน้าห้องเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ</p> <p>2.3.2 มีหน่วยบริการระดับคณะ/สาขาวิชาให้คำปรึกษา ทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา</p> <p>2.3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตที่มีปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว</p>

เรื่องที่ควรพิจารณา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา
2.4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตและศิษย์เก่า	<p>สถาบันมีการจัดหน่วยบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตและศิษย์เก่า ซึ่งมีระบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่ทำให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้เร็ว ทันสมัย และเข้าถึงได้ง่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทุนกั๊ยมการศึกษา ● แหล่งทุนการศึกษาต่อ ● การบริการจัดหางาน ● แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ● ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบัน
2.5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	<p>2.5.1 สถาบันจัดให้มีหน่วยงาน (อาจารย์ บุคลากร) ซึ่งทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตและการพัฒนาศิษย์เก่าในด้านวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>2.5.2 มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกครั้ง</p>
3. การประเมินคุณภาพของการให้บริการ	<p>3.1 สถาบันจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบติดตามการให้บริการของหน่วยงานที่ให้บริการทุกปี</p> <p>3.2 ให้นำหน่วยบริการทำการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อบริการที่ได้จากสถาบันทุกด้านอย่างน้อยภาคเรียนละครั้ง</p> <p>3.3 ให้นำหน่วยบริการทำการประเมินคุณภาพชีวิตของนิสิต</p> <p>3.4 ให้นำหน่วยบริการทุกหน่วยจัดทำข้อมูลสถิติผลการปฏิบัติงานทั้งปริมาณและคุณภาพของการให้บริการทุกภาคเรียน</p> <p>3.5 ให้นำหน่วยบริการทุกหน่วยเสนอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อบริการที่ได้รับผลการประเมินคุณภาพชีวิตของนิสิต และข้อมูลสถิติ ผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการ ตรวจสอบติดตามทุกภาคเรียน</p>

เรื่องที่ควรพิจารณา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา
	<p>3.6 ให้หน่วยบริการทุกหน่วยเสนอแผนการปรับปรุงการให้บริการและผลที่ได้รับแก่คณะกรรมการตรวจสอบติดตามทุกภาคเรียนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำไปปฏิบัติ</p> <p>3.7 ให้อาจารย์ทุกคนรายงานผลการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิตในรายงานผลการปฏิบัติงาน</p>

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบและสนับสนุนการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปได้ดังนี้

สุขศรี สงวนสัจย์ (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีคุณภาพชีวิตโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคุณภาพชีวิตในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านสุขอนามัย ด้านการรับบริการพื้นฐาน และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และทำการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของนักศึกษาที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน พบว่าชั้นปีที่กำลังศึกษาและระดับผลการศึกษาเป็นปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อความแตกต่างของคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ได้แก่ เพศของนักศึกษา คณะที่นักศึกษาสังกัด ที่พักอาศัย ส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตของนักศึกษา นอกจากนี้พบว่านักศึกษามีความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ในด้านอาหารและโภชนาการมากที่สุด โดยเฉพาะเรื่องอาหารและสภาพแวดล้อมในโรงอาหารควรสะอาดและถูกสุขลักษณะมากกว่าปัจจุบัน รองลงมาคือ ด้านที่อยู่อาศัย นักศึกษาต้องการให้ค่าหอพักในมหาวิทยาลัยถูกลง ด้านสุขภาพอนามัย นักศึกษาต้องการให้มีการตรวจร่างกายประจำปี ด้านการได้รับบริการพื้นฐาน นักศึกษาต้องการให้มีพื้นที่พักผ่อนในช่วงเวลาพักให้มากขึ้น เพิ่มต้นไม้เพื่อให้เกิดความร่มรื่น และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน นักศึกษาต้องการให้เพิ่มพนักงานทำความสะอาดและจัดตามจุดต่าง ๆ ให้ทั่วถึง

ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน (2552) ได้ทำโครงการสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2552 พบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีความต้องการจำเป็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 5 อันดับแรก คือ สถานที่ให้บริการเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ สถานที่ให้บริการเพื่อผ่อนคลายความเครียด สถานที่ให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในรูปแบบที่หลากหลาย สถานที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ต และสถานที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาล

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ การจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย การจัดทำคู่มือการเรียนในมหาวิทยาลัย การจัดการให้ยืมคอมพิวเตอร์แบบพกพา การจัดการให้ยืมรถจักรยาน การจัดสถานที่และบุคลากรเพื่อการพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 5 อันดับแรก คือการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศทางวิชาชีพ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประสบการณ์ทางวิชาชีพภายนอกมหาวิทยาลัย การจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์ทางวิชาชีพ การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาด้านอาชีพอิสระ การจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านบุคลิกภาพ ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 5 อันดับแรก คือ ข้อมูลปฏิทินกิจกรรมนิสิตใหม่ ข้อมูลปฏิทินกิจกรรมของมหาวิทยาลัย การใช้บริการด้านอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย แผนที่มหาวิทยาลัย การจัดทำ website ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนิสิตใหม่ และการจัดทำป้ายประกาศ/บอร์ดติดประกาศเพื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนิสิตชั้นปี 1 โดยเฉพาะด้านบริการให้คำปรึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ การจัดให้มีอาจารย์เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำ การจัดหา นิสิตรุ่นพี่เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำ การจัดให้มีศูนย์ให้คำปรึกษาค่วน (Hot line) การจัดให้มีบริการคำปรึกษา/ข่าวสารโดยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การจัดให้มีสถานที่และบุคลากรเพื่อช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต และได้ทำการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 พบว่า นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยรวมแตกต่างกัน นิสิตเพศชายมีความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพมากกว่าเพศหญิง ส่วนนิสิตที่ศึกษาในคณะที่ต่างกัน มีความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยรวมแตกต่างกัน โดยนิสิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนมมีความต้องการจำเป็น ใน 5 ด้าน มากที่สุด รองลงมาได้แก่ คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ คณะวนศาสตร์ คณะประมง คณะที่มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และนอกจากนี้พบว่า นิสิตที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยรวมแตกต่างกัน นิสิตที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดมีความต้องการความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยทั้ง 5 ด้าน มากกว่านิสิตที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพฯ ฯ และปริมณฑล

จรรยาพร อนุชา และ พิศมัย อานัญจวนิชย์ (2553) ได้ทำวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการจำเป็นของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์บัณฑิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาพยาบาลศาสตร์บัณฑิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552 มีความต้องการในการบริการทั้ง 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.44 นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านการจัดการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้อย่างสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.32 และพบว่าค่าคะแนนความต้องการสูงสุด 5 อันดับแรก คือ 1) ศูนย์การเรียนรู้และสื่อการสอน 2) ประเมินคุณภาพของการให้บริการและคุณภาพชีวิตของนักศึกษา 3) การบริการห้องสมุด 4) การบริการคอมพิวเตอร์ การจัดการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ การจัดการโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา และ 5) สภาพแวดล้อมในสถาบัน

นอกจากนี้จิราภรณ์ อนุชา และ พิศมัย อานัญจวนิชย์ (2553) ได้ทำวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดบริการที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดบริการที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยด้านการให้คำปรึกษา ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเท่ากับ 5.12, 4.79, 4.74, 4.62 และ 4.51 ตามลำดับ

พระโอษา สิมพา (2553) ได้ทำการศึกษาทัศนคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย 5 ด้าน คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา และด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านการเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย 5 ด้าน จำแนกตามตัวแปร สถานภาพ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่กำลังศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สรุปได้ดังนี้ นักศึกษาที่มีสถานภาพต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัยโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาที่มีสถานภาพต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา และด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการเรียนการสอนไม่พบความแตกต่าง ส่วนนักศึกษาที่กำลังศึกษาในชั้นปีต่างกันมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัยโดยรวมไม่พบความแตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาที่กำลังศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ และด้านบริการนักศึกษา ไม่พบความแตกต่าง ส่วนนักศึกษาที่กำลังศึกษาในคณะต่างกันมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัยโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาที่กำลังศึกษาในคณะต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการเรียนการสอน ด้านบริการนักศึกษา และด้านกิจกรรมนักศึกษา ไม่พบความแตกต่าง ส่วนนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการเรียน

การสอน ด้านอาคารสถานที่ และด้านกิจกรรมนักศึกษาไม่พบความแตกต่าง ส่วนการประเมินทัศนคติของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีที่มีต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัยโดยรวมเป็นรายด้านเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ผลการศึกษาพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เรื่องความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2554 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของนิสิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน โดยการวิจัยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดประชากรและตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 3 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่ดำเนินงานสอดคล้องกับงานประกันคุณภาพการศึกษา และศึกษาวิธีการชักตัวอย่างอย่างง่ายแบบแบ่งเป็นชั้น

3.2 กำหนดประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2554 มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 653 คน

ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2554 ที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี โดยจำแนกตามเพศ สาขาวิชา และภูมิภาคของนิสิต ทำการชักตัวอย่างจากประชากรด้วยวิธีการชักตัวอย่างอย่างง่ายแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิตามสาขา วิชาของนิสิตและกำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1979) (อ้างอิงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 หน้า 303) ได้จำนวน 248 คน และกำหนดขนาดตัวอย่างในแต่ละสาขาแบบสัดส่วน (Proportional allocation) คำนวณได้จากสูตรดังนี้

วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่างของชั้นภูมิเป็นสัดส่วนกับขนาดของชั้นภูมิ (Proportional Allocation) มีวิธีการคำนวณดังนี้

$$n_h = \frac{N_h}{N} \cdot n \quad , \quad h = 1, 2, 3, \dots, L$$

เมื่อ	N_h	คือ	จำนวนหน่วยตัวอย่างของชั้นภูมิที่ h
	n_h	คือ	จำนวนหน่วยตัวอย่างที่สุ่มมาจากชั้นภูมิที่ h
	N	คือ	ขนาดของจำนวนประชากร
	n	คือ	ขนาดของจำนวนตัวอย่าง
	L	คือ	จำนวนชั้นภูมิ
	h	คือ	ชั้นภูมิ โดยที่ $h = 1, 2, 3, \dots, L$

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนิสิตทั้งหมดและจำนวนนิสิตตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนนิสิตทั้งหมด	จำนวนนิสิตตัวอย่าง
สถิติ	54	21
คณิตศาสตร์	56	21
เคมี	65	25
ฟิสิกส์	55	21
ฟิสิกส์ประยุกต์	43	16
วาริชศาสตร์	64	24
ชีวเคมี	59	22
ชีววิทยา	69	26
เทคโนโลยีชีวภาพ	57	22
เทคโนโลยีอาหาร	74	28
จุลชีววิทยา	57	22
รวม	653	248

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

1.3.1 ศึกษาแนวคิด เอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

1.3.2 สร้างแบบสอบถาม (แสดงในภาคผนวก ก) จากกรอบมาตรฐานและการประกันคุณภาพในองค์ประกอบที่ 3.1 และกรอบสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 248 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สาขาวิชาและภูมิลำเนา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนิสิตแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

1.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้

1.2 ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต

1.3 ด้านบริการให้คำปรึกษา

1.4 ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

1.5 ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

ลักษณะการตอบแบบสอบถามแบบ มาตรฐานส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับดังนี้

5 หมายถึง นิสิตมีความต้องการมากที่สุด

4 หมายถึง นิสิตมีความต้องการมาก

3 หมายถึง นิสิตมีความต้องการปานกลาง

2 หมายถึง นิสิตมีความต้องการน้อย

1 หมายถึง นิสิตมีความต้องการน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยต่อความต้องการของนิสิต (ธานินทร์ ศิลป์จารุ: 2551) กำหนดเป็นช่วงคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง นิสิตมีความต้องการในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง นิสิตมีความต้องการในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง นิสิตมีความต้องการในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง นิสิตมีความต้องการในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง นิสิตมีความต้องการในระดับมากที่สุด

1.3.3 เสนอแบบสอบถามฉบับร่างให้อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความครอบคลุมของเนื้อหาและประเด็นสำคัญของการวิจัยและด้านความถูกต้องชัดเจนของการใช้ภาษา

1.3.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษตรวจแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

1.3.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Tryout) โดยทดลองใช้กับนิสิตที่ไม่ใช่ประชากรในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 40 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค ได้ความเชื่อมั่น 0.90

1.3.6 จัดเตรียมแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3.4 เก็บรวบรวมข้อมูลและเตรียมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะกระทำโดยใช้แบบสอบถามสอบถามนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ตกเป็นตัวอย่างด้วยวิธีการสัมภาษณ์ จำนวน 248 ชุด ไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับนิสิตตามอาคารชั้นเรียนในแต่ละภาควิชา โดยผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองทั้งหมด

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดระบบข้อมูล ประมวลผลข้อมูลและคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.5.1 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาหาคะแนนตามเกณฑ์การประเมินความต้องการของนิสิตที่กำหนดของแต่ละข้อ โดยสถิติที่ใช้หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบาช

1.5.2 บันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows

1.5.3 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและสมมุติฐานการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาวิจัยทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistic Package for the Social Science) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้สถิติพรรณนา คือ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เพื่อลำดับและเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของนิสิตในแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน
2. วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการจำเป็นของนิสิตในแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน

ตัวแปรอิสระ คือ เพศ สาขาวิชา และ ภูมิภาคของนิสิต

ตัวแปรตาม คือ ความต้องการจำเป็นของนิสิตทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

ผู้วิจัยใช้สถิติทดสอบ Mann Whitney U เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และภูมิภาคกับระดับความต้องการทั้ง 5 ด้าน

ผู้วิจัยใช้สถิติทดสอบ Kruskal Wallis เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สาขาวิชากับระดับความต้องการทั้ง 5 ด้าน

บทที่ 4

ผลการศึกษา

จากการทำวิจัยในเรื่อง “ความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา” ซึ่งได้ทำการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากตัวอย่างจำนวน 248 ชุด โดยจะนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย และรูปภาพ ซึ่งแบ่งการนำเสนอเป็น ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตทั้ง 5 ด้าน เพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยบูรพา
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับของความต้องการจำเป็นของนิสิตทั้ง 5 ด้าน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สาขาวิชาที่ศึกษา และภูมิลำเนาของนิสิต

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

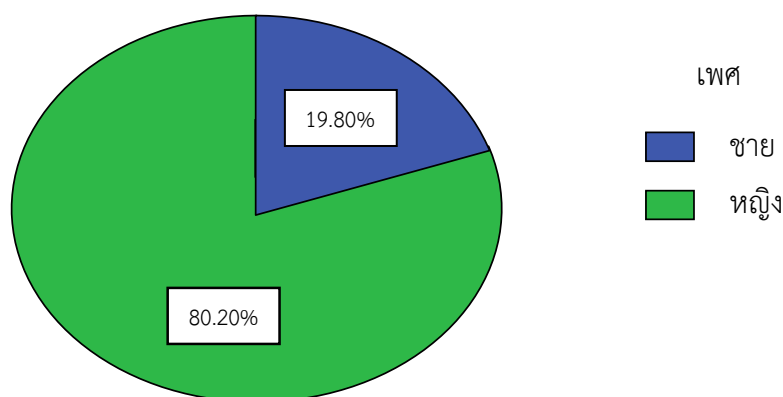
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามมีจำนวน 3 ข้อ

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ ปรากฏผลดังตารางที่ 2 และภาพที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	49	19.80
เพศหญิง	199	80.20
รวม	248	100.00



ภาพที่ 2 ร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

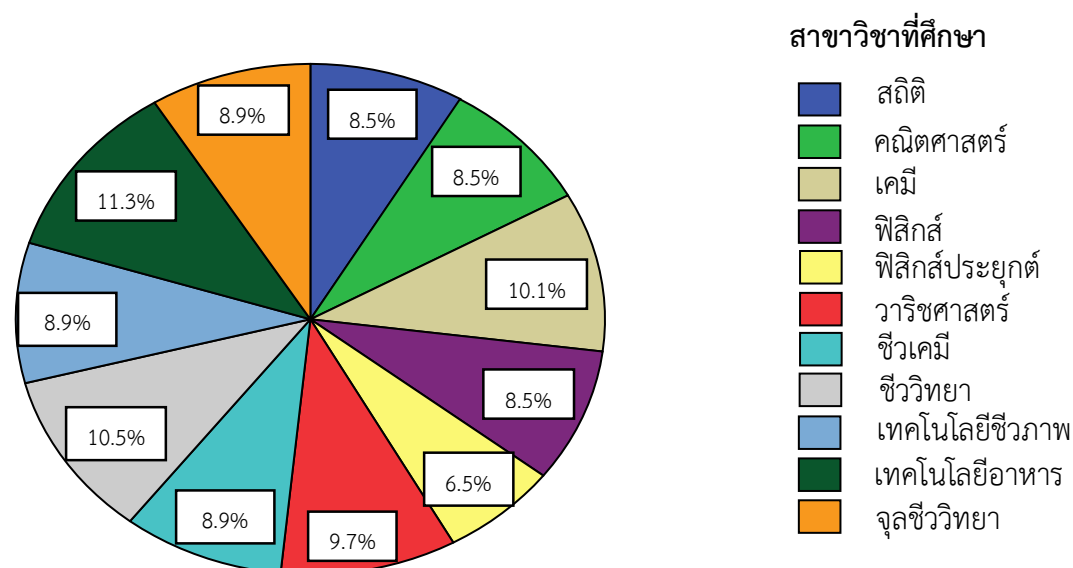
จากตารางที่ 2 และภาพที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยส่วนใหญ่ได้แก่ นิสิตเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 80.20 และ นิสิตเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 19.80

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสาขาวิชาที่ศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสาขาวิชาที่ศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 3 และภาพที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสาขาวิชาที่ศึกษา

สาขาวิชาที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. สถิติ	21	8.50
2. คณิตศาสตร์	21	8.50
3. เคมี	25	10.10
4. ฟิสิกส์	21	8.50
5. ฟิสิกส์ประยุกต์	16	6.50
6. วาริชศาสตร์	24	9.70
7. ชีวเคมี	22	8.90
8. ชีววิทยา	26	10.50
9. เทคโนโลยีชีวภาพ	22	8.90
10. เทคโนโลยีอาหาร	28	11.30
11. จุลชีววิทยา	22	8.90
รวม	248	100.00



ภาพที่ 3 ร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสาขาวิชาที่ศึกษา

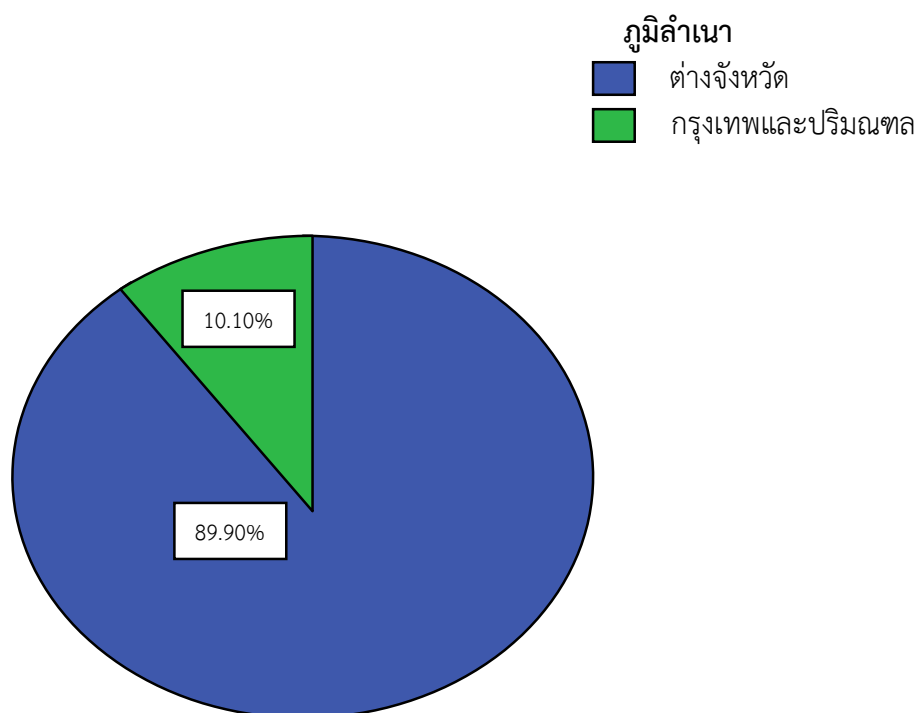
จากตารางที่ 3 และภาพที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยส่วนใหญ่ได้แก่ นิสิตที่ศึกษาในสาขาเทคโนโลยีอาหาร คิดเป็นร้อยละ 11.30 รองลงมาได้แก่ นิสิตที่ศึกษาในสาขาชีววิทยาจำนวน คิดเป็นร้อยละ 10.50 และน้อยที่สุดคือ นิสิตที่ศึกษาในสาขาฟิสิกส์ประยุกต์ คิดเป็นร้อยละ 6.50

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านภูมิลำเนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านภูมิลำเนาปรากฏผลดังตารางที่ 4 และภาพที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯและปริมณฑล	25	10.10
ต่างจังหวัด	223	89.90
รวม	248	100.00



ภาพที่ 4 ร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านภูมิลำเนา

จากตารางที่ 4 และภาพที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยส่วนใหญ่ได้แก่ นิสิตที่มีภูมิลำเนาในต่างจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 89.90 และนิสิตที่มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล (นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร นครปฐม) คิดเป็นร้อยละ 10.10

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยบูรพา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยบูรพาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยบูรพา โดยภาพรวม

ประเด็นความต้องการจำเป็น	\bar{X}	$S.D.$	ระดับ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้	4.35	0.43	มาก
ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.46	0.40	มาก
ด้านบริการให้คำปรึกษา	4.08	0.53	มาก
ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	4.20	0.49	มาก
ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	4.21	0.51	มาก
ภาพรวมความต้องการจำเป็นของนิสิต	4.26	0.39	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยบูรพาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.26 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.39 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านต่าง ๆ และเรียงลำดับตามระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตจากมากไปหาน้อยตามลำดับคือ

1. ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้
3. ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต
4. ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
5. ด้านบริการให้คำปรึกษา

ความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยภาพรวม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านนิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 6 แสดงค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้

สิ่งอำนวยความสะดวก ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้	ความต้องการ (ร้อยละ)					ระดับความต้องการ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การจัดทำห้องสมุดสำหรับการศึกษา ค้นคว้าที่มีคุณภาพ	46.0	46.4	6.9	0.4	0.4	4.37	0.67	มาก
2. ระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ที่ทันสมัย	55.6	38.7	5.2	0.4	0	4.50	0.62	มากที่สุด
3. การจัดการเรียนการสอนด้วย สื่อออนไลน์	31.5	39.1	26.6	1.2	1.6	3.98	0.88	มาก
4. ความทันสมัยและน่าสนใจของ สื่อการเรียนการสอน	43.5	46.0	9.7	0.8	0	4.32	0.68	มาก
5. มีการจัดห้องให้บริการสารสนเทศ ประจำอาคารเรียนต่าง ๆ	40.3	45.2	13.3	1.2	0	4.25	0.73	มาก
6. บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ให้บริการระดับภาควิชาและคณะ	35.1	54.4	9.7	0.8	0	4.24	0.65	มาก
7. ระบบงานทะเบียนที่ให้บริการ รวดเร็ว	53.6	40.3	6.0	0	0	4.48	0.61	มาก
8. ห้องสมุดมีบริการแนะนำหนังสือ ที่น่าอ่านและเหมาะสม	50.0	39.9	10.1	0	0	4.40	0.67	มาก
9. ระบบ Wireless บริการครอบคลุม ทั่วบริเวณมหาวิทยาลัย	71.4	23.4	5.2	0	0	4.66	0.57	มากที่สุด
10. ศูนย์การเรียนรู้ที่หลากหลาย	40.7	45.2	13.7	0.4	0	4.26	0.70	มาก
11. การเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ในห้องปฏิบัติการ	52.0	37.9	10.1	0	0	4.42	0.67	มาก
12. สื่อและอุปกรณ์ช่วยสอนใน ห้องเรียน	44.0	48.4	7.7	0	0	4.36	0.62	มาก
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้						4.35	0.43	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความต้องการจำเป็นของนิสิตในภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.35 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43 เมื่อพิจารณาในประเด็นความต้องการต่าง ๆ เรียงลำดับตามระดับของความต้อการจำเป็นของนิสิตจากมากไปหาน้อย ตามลำดับคือ

1. ระบบ Wireless บริการครอบคลุมทั่วบริเวณมหาวิทยาลัย
2. ระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย
3. ระบบงานทะเบียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว
4. การเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับห้องปฏิบัติการ
5. ห้องสมุดมีบริการแนะนำหนังสือที่น่าสนใจและเหมาะสมห้องปฏิบัติการ
6. การจัดทำห้องสมุดสำหรับการศึกษาค้นคว้าที่มีคุณภาพ
7. สื่อการสอนอุปกรณ์ช่วยสอนในห้องเรียน
8. ความทันสมัยและความน่าสนใจของสื่อการเรียนการสอน
9. ศูนย์การเรียนรู้ที่หลากหลาย
10. มีการจัดห้องให้บริการสารสนเทศประจำอาคารต่าง ๆ
11. บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (เจ้าหน้าที่) ที่ให้บริการที่ดีทั้งระดับภาควิชาและคณะ
12. การจัดการเรียนการสอนด้วยสื่อออนไลน์

ความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการพบว่า ระบบ Wireless บริการครอบคลุมทั่วบริเวณวิทยาลัย และระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนประเด็นความต้องการอื่น ๆ นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 7 แสดงค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านกายภาพที่ส่งเสริม คุณภาพชีวิต	ความต้องการ (ร้อยละ)					ระดับความต้องการ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. บรรยากาศในห้องเรียน	48.4	40.7	10.9	0	0	4.38	0.67	มาก
2. มีบริการด้านหอพักนิสิตที่มีคุณภาพและปลอดภัย	49.2	36.3	14.5	0	0	4.35	0.72	มาก
3. สถานที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาล	42.7	43.1	13.7	0.4	0	4.28	0.71	มาก
4. การจัดที่นั่งและมุมพักผ่อนในอาคารเรียน	58.1	31.0	10.5	0.4	0	4.47	0.70	มาก
5. ความสะอาดสบายในการใช้บริการลิฟท์ในอาคารเรียน	60.5	29.4	10.1	0	0	4.50	0.67	มากที่สุด
6. สถานที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้ internet	60.1	33.5	6.0	0.4	0	4.53	0.63	มากที่สุด
7. สถานที่ให้บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์	39.5	42.3	17.3	0.8	0	4.21	0.75	มาก
8. สถานที่ให้บริการอาหาร เครื่องดื่มในรูปแบบที่หลากหลายราคาไม่แพง	71.4	24.2	4.0	0.4	0	4.67	0.57	มากที่สุด
9. ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ	79.4	15.3	4.8	0.4	0	4.74	0.56	มากที่สุด
10. มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม	62.1	32.7	4.8	0.4	0	4.56	0.61	มากที่สุด
11. อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายเพียงพอ	29.8	48.8	20.2	1.2	0	4.07	0.74	มาก
12. สถานที่นั่งทำงานที่เพียงพอสำหรับนิสิต	54.8	39.1	6.0	0	0	4.49	0.61	มาก
13. ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	57.7	35.9	6.5	0	0	4.51	0.62	มากที่สุด

ตารางที่ 8 แสดงค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต (ต่อ)

ด้านกายภาพ ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ความต้องการ (ร้อยละ)					ระดับความต้องการ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
14. สภาพแวดล้อมภายในคณะ วิทยาศาสตร์มีความสวยงาม และใช้ ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม ตลอดจน มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ตลอดเวลา	63.7	29.4	6.5	0.4	0	4.56	0.63	มากที่สุด
15. ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของนิสิต	70.6	24.2	4.8	0.4	0	4.65	0.59	มากที่สุด
ภาพรวมการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต						4.46	0.40	มาก

จากตารางที่ 7 และ 8 พบว่า ความต้องการจำเป็นของนิสิตในภาพรวมด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.46 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.40 เมื่อพิจารณาในประเด็นความต้องการต่าง ๆ เรียงลำดับตามระดับของความต้องการจำเป็นของนิสิตจากมากไปหาน้อย ตามลำดับคือ

1. ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ
2. สถานที่ให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในรูปแบบที่หลากหลายและราคาไม่แพง
3. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนิสิต
4. มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้)
5. สภาพแวดล้อมภายในคณะวิทยาศาสตร์มีความสวยงาม และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา
6. สถานที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้ internet
7. ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน
8. ความสะดวกสบายในการใช้บริการลิฟท์ในอาคารเรียน
9. สถานที่นั่งทำงานที่เพียงพอสำหรับนิสิต
10. การจัดที่นั่งและมุมพักผ่อนในอาคารเรียน
11. บรรยากาศในห้องเรียน
12. มีบริการด้านหอพักนิสิตที่มีคุณภาพและปลอดภัย
13. สถานที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาล

14. สถานที่ให้บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์
15. อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายเพียงพอ

ความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการพบว่า ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ สถานที่ให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในรูปแบบที่หลากหลายและราคาไม่แพง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนิสิต มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สี อุณหภูมิในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้) สภาพแวดล้อมภายในคณะวิทยาศาสตร์มีความสวยงาม และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการบำรุงดูแลรักษา สภาพแวดล้อมตลอดเวลา สถานที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้ internet ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการปฏิบัติงานและความสะดวกสบายในการใช้บริการลิฟท์ในอาคารเรียน นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนประเด็นความต้องการอื่น ๆ นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 9 แสดงค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านการบริการให้คำปรึกษา

การบริการ ด้านการให้คำปรึกษา	ความต้องการ (ร้อยละ)					ระดับความต้องการ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การจัดให้มีอาจารย์ให้บริการ ปรึกษาด้านวิชาการ	38.7	50.4	10.9	0	0	4.28	0.65	มาก
2.การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้าน กิจกรรมนิสิต	30.2	54.0	15.3	0.4	0	4.14	0.69	มาก
3. มีนักจิตวิทยาให้คำปรึกษาด้านชีวิต ส่วนตัวและสังคม	28.6	45.2	26.2	0	0	4.02	0.74	มาก
4. มีระบบการช่วยเหลือ ดูแล นิสิตที่มี ประสิทธิภาพ	40.3	49.6	10.1	0	0	4.30	0.64	มาก
5. มีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นิสิต ทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว	37.5	45.6	16.5	0.4	0	4.20	0.72	มาก
6. ความถี่ในการพบอาจารย์ที่ปรึกษา	17.3	50.8	30.6	1.2	0	3.84	0.71	มาก
7. อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาให้ นิสิตพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	25.4	53.6	20.6	0.4	0	4.04	0.69	มาก
8. มีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับ มอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตที่ มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	33.5	47.2	19.0	0.4	0	4.14	0.72	มาก
9. มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขา ให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้อง ข้องกับวิชาการ	29.8	50.0	19.8	0.4	0	4.09	0.71	มาก
10. การจัดหาสินิตรุ่นพี่เพื่อให้ความ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำ	33.5	48.4	17.3	0.8	0	4.14	0.72	มาก
11. การจัดให้มีสถานที่และบุคลากร เพื่อช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต	22.6	44.8	31.5	1.2	0	3.89	0.76	มาก
12. มีบริการให้คำปรึกษา / ข่าวสาร โดยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	26.2	43.1	29.4	1.2	0	3.94	0.78	มาก

ตารางที่ 10 แสดงค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านการบริการให้คำปรึกษา (ต่อ)

การบริการ ด้านการให้คำปรึกษา	ความต้องการ (ร้อยละ)					ระดับความต้องการ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
13. ผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา	32.3	46.0	21.4	0.4	0	4.10	0.74	มาก
14. มีบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	31.5	42.7	24.6	1.2	0	4.04	0.78	มาก
ภาพรวมการบริการด้านการให้คำปรึกษา						4.08	0.53	มาก

จากตารางที่ 9 และ 10 พบว่า ความต้องการจำเป็นของนิสิตในภาพรวมด้านการบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิต นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.08 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 เมื่อพิจารณาในประเด็นความต้องการต่าง ๆ เรียงลำดับตามระดับของความต้องการจำเป็นของนิสิตจากมากไปหาน้อย ตามลำดับคือ

1. มีระบบการช่วยเหลือ ดูแล นิสิตที่มีประสิทธิภาพ
2. การจัดให้มีอาจารย์ให้บริการปรึกษาด้านวิชาการ
3. มีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นิสิตทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว
4. การจัดหา นิสิตรุ่นพี่ เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำ
5. การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิต
6. มีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว
7. ผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา
8. มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ
9. มีบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
10. อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นิสิตเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ
11. มีนักจิตวิทยาให้คำปรึกษาด้านชีวิตส่วนตัวและสังคม
12. การจัดให้มีบริการคำปรึกษา / ข่าวสารโดยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
13. การจัดให้มีสถานที่และบุคลากรเพื่อช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต
14. ความถี่ในการพบอาจารย์ที่ปรึกษา

ความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยด้านการบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิต เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการ พบว่า นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกประเด็น

ตารางที่ 11 แสดงค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

การบริการ แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	ความต้องการ (ร้อยละ)					ระดับความต้องการ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ
1. มีการบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษา ทุกระบบ	55.6	33.1	10.1	1.2	0	4.43	0.72	มาก
2. มีการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษา ต่อ	58.5	32.3	9.3	0	0	4.49	0.66	มาก
3. มีการบริการด้านการจัดหางาน (นอก เวลาเรียน)	54.4	32.3	12.5	0.4	0.4	4.40	0.75	มาก
4. มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูล ข่าวสารเคลื่อนไหวภายในและนอก มหาวิทยาลัย	39.9	41.5	17.3	1.2	0	4.20	0.76	มาก
5. มีระบบการเผยแพร่ข่าวสารและการ ประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้รวดเร็ว ทันสมัย	50.4	38.7	10.9	0	0	4.39	0.68	มาก
6. แผนที่มหาวิทยาลัย	18.1	45.6	31.0	3.6	1.6	3.75	0.85	มาก
7. มีกิจกรรมรุ่นพี่สอนรุ่นน้องเพื่อนสอน เพื่อน	38.3	47.2	13.7	0.8	0	4.23	0.71	มาก
8. บริการอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้ศิษย์ เก่า	24.2	42.3	29.8	3.6	0	3.87	0.82	มาก
9. มีหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	32.7	54.0	12.9	0.4	0	4.19	0.66	มาก
10. การใช้บริการด้าน internet ของ มหาวิทยาลัย	51.6	35.5	12.1	0.8	0	4.38	0.73	มาก
11. การจัดทำ website ข้อมูลเกี่ยวข้องกับ กับนิสิตใหม่	41.5	39.1	18.5	0.8	0	4.21	0.77	มาก
12. การขอผ่อนผันค่าธรรมเนียบ การศึกษา	37.1	35.9	25.4	1.6	0	4.08	0.83	มาก
13. ข้อมูลแนะนำระบบการศึกษา การลงทะเบียนเรียน และการแต่งกาย	33.9	46.0	19.0	1.2	0	4.12	0.75	มาก

ตารางที่ 12 แสดงค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ (ต่อ)

การบริการ แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	ความต้องการ (ร้อยละ)					ระดับความต้องการ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ
14. มีกิจกรรมศิษย์เก่าแนะนำศิษย์ปัจจุบัน	29.8	41.9	26.6	1.6	0	4.00	0.79	มาก
15. การจัดให้มีศูนย์เพื่อให้ความช่วยเหลือ และแนะนำนิสิตชั้นปี 1	41.9	44.0	13.3	0.8	0	4.27	0.72	มาก
16. ข้อมูลปฏิทินกิจกรรมนิสิตใหม่	48.0	36.7	13.3	2.0	0	4.31	0.78	มาก
17. ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการใช้ชีวิตของนิสิตในมหาวิทยาลัย	29.4	46.4	23.4	0.8	0	4.04	0.75	มาก
18. การจัดทำป้ายประกาศ / บอร์ดติดประกาศเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนิสิตชั้นปี 1 โดยเฉพาะ	36.3	48.4	14.9	0.4	0	4.21	0.70	มาก
ภาพรวมการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์						4.20	0.49	มาก

จากตารางที่ 11 และ 12 พบว่า ความต้องการจำเป็นของนิสิตในภาพรวมด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 เมื่อพิจารณาในประเด็นความต้องการต่าง ๆ เรียงลำดับตามระดับของความต้องการจำเป็นของนิสิตจากมากไปหาน้อย ตามลำดับคือ

1. มีการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ
2. มีการบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษาทุกระบบ
3. มีบริการจัดหางาน (นอกเวลาเรียน)
4. มีระบบการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว ทันสมัย
5. การใช้บริการด้าน internet ของมหาวิทยาลัย
6. ข้อมูลปฏิทินกิจกรรมนิสิตใหม่
7. การจัดให้มีศูนย์เพื่อให้ความช่วยเหลือ และแนะนำนิสิตชั้นปี 1
8. มีกิจกรรมรุ่นพี่สอนรุ่นน้องเพื่อนสอนเพื่อน
9. การจัดทำ website ข้อมูลเกี่ยวข้องกับนิสิตใหม่

10. การจัดทำป้ายประกาศ / บอร์ดติดประกาศเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนิสิตชั้นปี 1 โดยเฉพาะ

11. มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย
12. มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
13. ข้อมูลแนะนำระบบการศึกษา การลงทะเบียนเรียน และการแต่งกาย
14. การขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา
15. ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการใช้ชีวิตของนิสิตในมหาวิทยาลัย
16. มีกิจกรรมศิษย์เก่าแนะนำศิษย์ปัจจุบัน
17. มีบริการอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้ศิษย์เก่า
18. แผนที่มหาวิทยาลัย

ความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการ พบว่า นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกประเด็น

ตารางที่ 13 แสดงค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

การจัดโครงการเพื่อพัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	ความต้องการ					ระดับความต้องการ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. มีโครงการกิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนิสิตที่หลากหลายและตรงกับความต้องการ	34.7	51.6	12.9	0.4	0.4	4.20	0.70	มาก
2. มีกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตร่วมกิจกรรมและตรงกับความต้องการ	33.9	52.0	14.1	0	0	4.20	0.67	มาก
3. มีงบประมาณสนับสนุนนิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	46.4	42.7	10.9	0	0	4.35	0.67	มาก
4. มีหน่วยงานที่ติดต่อประสานงานหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิต	42.3	47.6	10.1	0	0	4.32	0.65	มาก
5. มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านบุคลิกภาพ	36.7	41.9	20.6	0.8	0	4.14	0.76	มาก
6. มีระบบดูแลความปลอดภัยของนิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	44.8	46.4	8.9	0	0	4.36	0.64	มาก
7. การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ เช่น การสร้างสมาธิในการเรียน การสร้างแรงจูงใจในการเรียน	33.9	50.0	15.7	0.4	0	4.17	0.70	มาก
8. มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านสุขภาพ	31.5	51.2	16.5	0.8	0	4.13	0.70	มาก
9. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประสบการณ์ทางวิชาชีพภายนอก	35.5	46.8	16.9	0.8	0	4.17	0.73	มาก
10. โครงการอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์	25.0	43.5	27.4	3.6	0.4	3.89	0.83	มาก
11. มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศทางวิชาชีพ	43.5	43.5	11.3	1.2	0.4	4.29	0.74	มาก
12. โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ	54.0	35.5	8.9	1.2	0.4	4.41	0.74	มาก

ตารางที่ 14 แสดงค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต (ต่อ)

การจัดโครงการเพื่อพัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	ความต้องการ					ระดับความต้องการ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
13. โครงการอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น หลักสูตรการสร้างและการจัดการเว็บไซต์เบื้องต้น	37.9	37.5	21.4	2.4	0.8	4.09	0.87	มาก
ภาพรวมด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต						4.21	0.51	มาก

จากตารางที่ 13 และ 14 พบว่า ความต้องการจำเป็นของนิสิตในภาพรวมด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.21 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 เมื่อพิจารณาในประเด็นความต้องการต่าง ๆ เรียงลำดับตามระดับของความต้อการจำเป็นของนิสิตจากมากไปหาน้อย ตามลำดับคือ

1. โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ
2. มีระบบดูแลความปลอดภัยของนิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
3. มีงบประมาณสนับสนุนนิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
4. มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิต
5. มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศทางวิชาชีพ
6. มีโครงการกิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนิสิตที่หลากหลายและตรงกับความต้องการ
7. มีกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมและตรงกับความต้องการ
8. การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ เช่น การสร้างสมาธิในการเรียน การสร้างแรงจูงใจในการเรียน
9. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประสบการณ์ทางวิชาชีพภายนอก
10. มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านบุคลิกภาพ
11. มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านสุขภาพ
12. โครงการอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น หลักสูตรการสร้างและการจัดการเว็บไซต์เบื้องต้น
13. โครงการอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการ พบว่า นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกประเด็น

3. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับของความต้องการจำเป็นของนิสิตทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สาขาวิชาที่ศึกษา และภูมิลำเนาของนิสิต

ตารางที่ 15 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างเพศกับระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม

ประเด็นความต้องการจำเป็น	ค่าสถิติของ Mann Whitney U	<i>p</i> – value
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้	4331.000	0.225
ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4730.500	0.747
ด้านบริการให้คำปรึกษา	4492.000	0.393
ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	4802.000	0.870
ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	4518.500	0.426

* มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 15 พบว่า นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีระดับความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยภาพรวม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($p - value > 0.05$)

ตารางที่ 16 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างภูมิลำเนากับระดับความต้องการจำเป็นของนิสิต เพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม

ประเด็นความต้องการจำเป็น	ค่าสถิติของ Mann Whitney U	<i>p</i> – value
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้	2666.500	0.721
ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	2488.000	0.378
ด้านบริการให้คำปรึกษา	2511.000	0.416
ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	2050.500	0.030*
ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	2181.500	0.074

* มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 16 พบว่า นิสิตที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีระดับความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยภาพรวม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($p - value > 0.05$) สำหรับความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ มีระดับความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p - value < 0.05$)

ตารางที่ 17 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสาขาวิชาที่ศึกษากับระดับความต้องการจำเป็นของนิสิต เพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม

ประเด็นความต้องการจำเป็น	ค่าสถิติของ Kruskal Wallis	<i>p</i> – value
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้	21.219	0.020*
ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	15.361	0.119
ด้านบริการให้คำปรึกษา	17.144	0.701
ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	27.685	0.002*
ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	31.906	0.000*

* มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 17 พบว่า นิสิตที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างกัน มีระดับความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยภาพรวม ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($p - value > 0.05$) สำหรับความต้องการจำเป็นเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต มีระดับความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p - value < 0.05$)

บทที่ 5

บทสรุป และ ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ 2 ข้อดังนี้

5.1 ความมุ่งหมาย และวิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต เพื่อส่งเสริมสนับสนุน และมีผลต่อการศึกษาและการดำรงชีวิตของนิสิต

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต จำแนกตามตัวแปรเพศ กลุ่มสาขาวิชาและภูมิภาคของนิสิต

5.2 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งเป็นนิสิตตัวอย่างจำนวน 248 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 80.20 ซึ่งเป็นนิสิตที่ศึกษาในสาขาวิชาเทคโนโลยีอาหารจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 และมีภูมิภาคในต่างจังหวัดจำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 89.90

2. ความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นของนิสิตโดยภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต พบว่า

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต นิสิตมีความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นประเด็นความต้องการต่างๆ พบว่า นิสิตมีความต้องการระบบ Wireless บริการครอบคลุมทั่วบริเวณมหาวิทยาลัยในระดับมากที่สุด

ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต นิสิตมีความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นประเด็นความต้องการต่าง ๆ พบว่า นิสิตมีความต้องการห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะในระดับมากที่สุด

ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต นิสิตมีความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นประเด็นความต้องการต่าง ๆ ทุกประเด็น พบว่า นิสิตมีความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบระดับของความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สาขาวิชาที่ศึกษา และภูมิลำเนาของนิสิต พบว่า

3.1 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาเพศชายและเพศหญิง มีระดับความต้องการจำเป็นโดยภาพรวม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

3.2 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีระดับความต้องการจำเป็นโดยภาพรวม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สำหรับความต้องการจำเป็นของนิสิตโดยภาพรวม ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ นิสิตมีความต้องการแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

3.3 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างกัน มีระดับความต้องการจำเป็นโดยภาพรวม ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สำหรับความต้องการจำเป็นของนิสิตโดยภาพรวม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต นิสิตมีความต้องการแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

5.3 อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นนิสิตตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 248 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 99 คน ซึ่งเป็นนิสิตที่ศึกษาในสาขาวิชาเทคโนโลยีอาหารจำนวน 28 คน และมีภูมิลำเนาในต่างจังหวัดจำนวน 223 คน

ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต สามารถอธิบายผลได้ดังนี้

1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้

คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์หรือสื่อที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน และเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่หลากหลาย การให้บริการสารสนเทศที่มีคุณภาพนั้น มาจากการคัดเลือกและการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

อย่างเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ ในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งต้องจัดทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างรวดเร็วคล่องตัว อันจะนำไปสู่การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่าและพัฒนาไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ รวมทั้งการพัฒนาให้ผู้ใช้บริการมีความรู้และทักษะในการแสวงหาและการใช้บริการในระบบสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง มหาวิทยาลัยจึงต้องมุ่งเน้นให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมีคุณภาพ เน้นการบริการเชิงรุกและการดำเนินงานที่สะดวกรวดเร็วทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม และเหตุการณ์ต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายที่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เช่น มีระบบ Wireless บริการครอบคลุมทั่วบริเวณวิทยาลัย มีการจัดห้องให้บริการสารสนเทศประจำอาคารเรียนต่าง ๆ โดยมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ครบครัน มีระบบการบริหารการจัดการที่ดีทั้งในระดับภาควิชาและคณะ นอกจากนี้การจัดเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศแล้ว สิ่งสำคัญในการพัฒนาการศึกษาสำหรับนิสิต คือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของนิสิต ถ้าห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีบริการแนะนำหนังสือที่น่าสนใจและเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าอย่างมีคุณภาพ อันจะมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนิสิตทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนเป็นส่วนหนึ่ง ที่ทำให้นิสิตมีความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับมาก เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยต่อไป

2. การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต

การให้บริการห้องน้ำภายในอาคารเรียน มีห้องสุขาไว้บริการจำนวนมาก แต่เนื่องจากไม่ค่อยจะสะอาดเท่าที่ควร โดยมีแม่บ้านคอยทำความสะอาดเฉพาะในช่วงเช้ากับเย็นหรือบางทีวันละครั้งเดียว เพราะแม่บ้านจะต้องทำความสะอาดห้องอื่น ๆ และอาจถูกขอแรงไปทำงานอย่างอื่นด้วย ซึ่งอาคารเรียนส่วนใหญ่จะมีแม่บ้านอยู่ประจำชั้นละหนึ่งคน เมื่อนิสิตมีจำนวนมากจึงมีการใช้บริการห้องสุขามาก ซึ่งทำให้การดูแลรักษาความสะอาดเท่าที่มีการปฏิบัติอยู่จริงหรือไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต ส่งผลให้นิสิตมีความต้องการจำเป็นในประเด็นห้องน้ำที่สะอาดและถูกสุขลักษณะมากที่สุด ส่วนในเรื่องของการบริการอาหารและเครื่องดื่มในรูปแบบที่หลากหลายราคาไม่แพง นิสิตให้ความสำคัญในเรื่องความสะอาดของอาหารและเครื่องดื่ม ความสะอาดของภาชนะบรรจุอาหารและคุณภาพของเครื่องปรุงต้องสะอาดไม่มีสิ่งสกปรกติดในเครื่องปรุงรส รวมถึงความสดใหม่และความร้อนของอาหาร ทั้งนี้เป็นเพราะนิสิตมีความเอาใจใส่สุขภาพของตนเองจึงเห็นเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่สำคัญ ส่วนในเรื่องของความปลอดภัยของนิสิต เป็นอีกประเด็นที่นิสิตมีความต้องการอยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งทางมหาวิทยาลัยและคณะวิทยาศาสตร์มีระบบการรักษาความปลอดภัยภายในคณะ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการจัดระบบการจราจรที่ลานจอดรถด้านหน้าคณะ และการช่วยสอดส่องดูแลบุคคลภายในและภายนอกที่เข้าออกคณะอย่างเข้มงวด ส่วนการเรียนสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 เป็นการเรียนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเป็นหลัก มีการจัดการเรียนรู้ทั้งเป็นการบรรยายและการแลกเปลี่ยนความรู้ในห้องเรียน การใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีความทันสมัย โดยมีคณาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชาเป็นผู้จัดกระบวนการเรียนรู้ให้แก่ นิสิต ซึ่งจะเวียนไปตามอาคารเรียนต่าง ๆ ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดให้สำหรับรายวิชานั้น ๆ ประกอบกับการเรียนกับเพื่อนนิสิตจากคณะที่แตกต่างกัน จึงทำให้บรรยากาศในการเรียนมีความแตกต่างไปจากการเรียนในระดับมัธยมศึกษา ซึ่งรวมไปถึงการจัดสภาพแวดล้อมภายในสถาบันอุดมศึกษา เช่น สภาพแวดล้อมภายในคณะวิทยาศาสตร์ มีความสวยงาม มีระบบดูแลสภาพห้องเรียนที่สะอาดและเหมาะสม สถานที่ทำงานและห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ความสะดวกในการใช้ลิฟท์ในอาคารเรียน การบริการด้านหอพัก ด้านการรักษาพยาบาล

สถานที่ออกกำลังกาย การจัดมุมพักผ่อนในอาคารเรียน และการจัดระบบบริหารงานที่ดี เนื่องจากการจัดสภาพแวดล้อมมีความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนานิสิตเพราะสภาพแวดล้อมที่สมบูรณ์ย่อมทำให้การพัฒนานิสิตได้ผลดี นอกจากนี้ยังช่วยสร้างลักษณะนิสัยและทำให้นิสิตมีความสุข ได้รับความสะดวกปราศจากความกังวล สามารถศึกษาได้อย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับบรรณพ คณพันธ์ (2521) ได้สร้างแบบสำรวจจำแนกสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย โดยอาศัยแบบสำรวจที่เที่ยงตรงตามทฤษฎี (construct validity) เที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) และความเชื่อมั่น (reliability) อยู่ในเกณฑ์สูงสำหรับเป็นเครื่องมือมาตรฐานในการประเมินสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ตั้งเป็นทฤษฎีเฉพาะได้ 5 ทฤษฎี ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยจะมีสภาพแวดล้อมที่ดีต่อเมื่อนิสิตที่เป็นมวลสมาชิกในมหาวิทยาลัยนั้นมีความรู้สึกพึงพอใจในมหาวิทยาลัยที่ตนเองสังกัดอยู่ กล่าวคือ นิสิตมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตของมหาวิทยาลัยนั้น ซึ่งเป็นการมีศรัทธาหรือทัศนคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยที่ตนสังกัดอยู่

2. บรรยากาศในการเรียนการสอนก็เป็นส่วนหนึ่งในการเอื้ออำนวยให้นิสิตประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ได้มากน้อยเพียงใดถ้าบรรยากาศในการเรียนการสอนดีมีประสิทธิภาพก็ย่อมทำให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ กล่าวคือ ถ้ามหาวิทยาลัยใดมีสภาพแวดล้อมดี ก็แสดงว่ามหาวิทยาลัยนั้นจะต้องมีบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีด้วย

3. สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยที่ดีจะต้องเป็นมหาวิทยาลัยที่มีการส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งในด้านวิชาการ สันทนาการ กีฬา ศิลปวัฒนธรรม อีกทั้งกิจกรรมที่เสริมสร้างให้นิสิตรอบรู้ กล่าวคือ ให้เป็นผู้มีความรู้และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีรู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในบทบาทผู้นำและผู้ตามที่ดี

4. สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยที่ดีจะต้องเป็นมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารดี กล่าวคือ นิสิตในมหาวิทยาลัยเคารพต่อกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย อีกทั้งผู้บริหารให้คำปรึกษาแนะนำแก่นิสิตและเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วมในการบริหาร

5. อาคารสถานที่เป็นสิ่งสำคัญทางกายภาพที่จะช่วยผลักดันให้การเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสัมฤทธิ์ผล มหาวิทยาลัยจะมีสภาพแวดล้อมที่ดีจะต้องมีอาคารสถานที่ที่ดี ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ มีห้องเรียน ห้องอาหาร ห้องปฏิบัติการ ที่นั่งพักผ่อนและอื่น ๆ เพียงพอกับจำนวนนิสิต อีกทั้งอาคารเรียน ห้องสมุด โรงอาหาร อยู่ไม่ไกลกันเกินไป

3. ด้านบริการให้คำปรึกษา

การให้บริการของหน่วยกิจการนิสิตทั้งในระดับภาควิชาและคณะวิทยาศาสตร์ มีการจัดบริการให้-รับคำปรึกษาแก่นิสิตทุกคน และมีระบบช่วยเหลือดูแลนิสิตที่มีประสิทธิภาพทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องด้านวิชาการ อาทิเช่น ด้านข้อมูลข่าวสารทั่วไป ด้านการเรียนการสอน ด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ด้านสุขภาพจิต และด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะรายบุคคลกรณีที่มีปัญหาในด้านการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว โดยมีการจัดทำตารางสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่ให้-รับคำปรึกษาแก่นิสิต หรือมีการจัดหานิสิตรุ่นพี่หรือบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้-รับคำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำนิสิต ไม่ว่าจะผ่านทางตรง คือ มีการบริการให้-รับคำปรึกษาแบบส่วนตัว หรือทางอ้อม คือ มีการบริการให้-รับคำปรึกษาโดยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ซึ่งหน่วยกิจการนิสิตเป็นหน่วยงานหลักที่ต้องให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่นิสิตที่ทำกิจกรรมด้านต่าง ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม การให้บริการด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา

แก่นิสิตจึงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ นิสิตมีความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับมาก ส่วนสาเหตุที่ นิสิตมีความต้องการในประเด็นความถี่ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในลำดับน้อยที่สุด โดยอาจเข้าใจได้ว่า เรื่องของความถี่ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษานิสิตไม่ได้มีความต้องการที่จะเข้าพบบ่อยแต่เมื่อเข้าพบแล้วได้รับคำปรึกษาเป็นสิ่งที่ นิสิตมีความต้องการมากกว่า และเมื่อนิสิตมีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำปรึกษาอยู่แล้ว ในส่วนงานของทางคณะวิทยาศาสตร์และมหาวิทยาลัยจึงไม่ใช่ความต้องการหลักของ นิสิต ดังนั้น ถ้ามหาวิทยาลัยมีระบบบริการช่วยเหลือดูแล นิสิตอย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้การบริการในด้านการจัดการให้คำปรึกษาแก่นิสิตได้รับความพึงพอใจมากขึ้น ภาพพจน์ของหน่วยงานก็ดีขึ้น และสิ่งสำคัญที่สุดคือ เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยและส่งผลทำให้นิสิตมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

4. ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมส่งเสริม นิสิต โดยการจัดการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ในเรื่องของข้อมูลปฏิทินกิจกรรม นิสิตใหม่ ข้อมูลแนะนำระบบการศึกษา การจัดทำงานนอกเวลาเรียน การลงทะเบียน การแต่งกาย และการบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยผ่านสื่อต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ ทางจดหมายข่าว แผ่นพับ แผนที่ internet และ website ของคณะ ซึ่งมีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวยภายในและนอกมหาวิทยาลัย โดยมีระบบการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วทันสมัย และมีการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้ศิษย์เก่าแนะนำศิษย์ปัจจุบัน รุ่นพี่สอนรุ่นน้อง เพื่อนสอนเพื่อน ส่วนประเด็นหลักที่สำคัญคือ นิสิตมีความต้องการเกี่ยวกับประเด็นการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อและมีบริการทุนกู้ยืมทางการศึกษาทุกระบบ โดยสามารถผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษาได้ สำหรับทุนการศึกษานั้นมีให้บริการแก่นิสิตชั้นปีที่ 1 ทุกมหาวิทยาลัยทุกคณะ ซึ่งจะมีทั้งที่เป็นทุนส่งเสริมการศึกษาและทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งเป็นทุนการศึกษาที่ นิสิตทุกคณะสามารถยื่นขอรับการสนับสนุนได้ โดยทำตามขั้นตอนในส่วนของแต่ละทุนการศึกษา ปัญหาหรือช่องว่างของทุนการศึกษานั้นไม่ว่าจะเป็นทุนการศึกษาที่ทางองค์กรการกุศลและบริษัทต่าง ๆ ที่ได้เป็นผู้จัดสรรให้ โดยกำหนดเงื่อนไขของทุนการศึกษาในแต่ละแห่งจะแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่เป็นผู้สนับสนุนทุนนั้น ๆ ซึ่งพบว่า ทุนส่งเสริมการศึกษาและทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ที่มีอยู่นั้นไม่ครอบคลุมในทุกสาขาวิชา และการประกาศรับสมัครทุนการศึกษาของแต่ละองค์กรไม่สามารถระบุวันเวลาที่แน่นอนได้ ขึ้นอยู่กับองค์กรเจ้าของทุนเป็นผู้กำหนด ดังนั้น นิสิตจึงจำเป็นต้องคอยติดตามข่าวสารของบอร์ดกิจกรรม นิสิตสม่ำเสมอ ประกอบกับการที่ นิสิตเพิ่งเข้ามาในระบบของมหาวิทยาลัย จึงทำให้ขาดการเรียนรู้ช่องทางในการเข้าถึงระบบการให้ทุนส่งเสริมและทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่สำคัญไปกว่านั้นคือ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจะอนุมัติให้แก่นิสิตที่มีผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท ซึ่งผู้ปกครองของ นิสิต บางคนมีรายได้มากแต่ค่าใช้จ่ายในครอบครัวก็มีมากด้วย เช่น มีบุตรจำนวนหลายคน มีภาระต้องดูแลผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ ทำให้นิสิตกลุ่มนี้ขาดโอกาสในการขอทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา จะเห็นได้ว่าการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตโดยภาพรวม นิสิตมีความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับมากโดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ นิสิตในมหาวิทยาลัยต่อไป

5. ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

ทางมหาวิทยาลัยและคณะวิทยาศาสตร์ มีการจัดกิจกรรมโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต ทั้งทางด้านวิชาการและประสบการณ์ทำงานก่อนที่นิสิตจะสำเร็จการศึกษา โดยเชิญวิทยากรผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านสาขาอาชีพต่าง ๆ มาบรรยายให้ความรู้แก่นิสิตและศิษย์เก่า นิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพตามความถนัดของแต่ละบุคคล ซึ่งมีกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมตรงกับความต้องการของนิสิต และมีระบบดูแลความปลอดภัยแก่นิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตนั้นได้แก่ การจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนคุณภาพชีวิตนิสิต และมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาด้านบุคลิกภาพ สุขภาพ ซึ่งเป็นการสร้างสมาธิและส่งผลให้เกิดแรงจูงใจในการพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต ทั้งนี้ทางคณะได้มีโครงการจัดอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาทักษะประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ จะเห็นได้ว่านิสิตมีความต้องการโดยภาพรวมด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ ถ้าทางมหาวิทยาลัยเล็งเห็นถึงความสำคัญและเข้าไปจัดการในเรื่องดังกล่าวข้างต้นนั้น อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนิสิต เพราะมหาวิทยาลัยเป็นส่วนสำคัญในการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ซึ่งเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพไปสู่สังคมที่หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และความคาดหวังของสังคม

5.4 ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาในการบริการทั้ง 5 ด้าน ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย ดังนั้นเพื่อให้การบริการทั้ง 5 ด้านข้างต้นมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของนิสิตมากยิ่งขึ้น ควรที่จะมีการปรับปรุงในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงเทคโนโลยีภายในมหาวิทยาลัยให้ทันสมัยเหมือนกันทุก ๆ หน่วยงานรวมทั้งเพิ่มจุดบริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทั่วบริเวณมหาวิทยาลัย รวมไปถึงการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ช่วยสอนในห้องเรียนซึ่งไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต ส่วนในเรื่องของระบบงานทะเบียนควรมีการลดขั้นตอนการปฏิบัติที่ไม่จำเป็นบางขั้นตอนออกตามความเหมาะสม เพื่อความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัวของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

2. ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต

มหาวิทยาลัยควรมีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ให้มีการทำความสะอาดห้องน้ำอยู่ตลอดเวลา สำหรับในเรื่องของอุปกรณ์การใช้งานที่ชำรุดควรดูแลและซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ส่วนในเรื่องของอาหารและเครื่องดื่มควรจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบ เข้ามาควบคุมดูแลและตรวจสอบการจัดจำหน่ายอาหารของร้านอาหารในมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านสถานที่ ภาชนะที่ใช้บรรจุและอาหารให้สะอาดถูกสุขลักษณะ มีคุณค่าทางโภชนาการและมีราคาที่เหมาะสม ส่วนการจัดระบบรักษาความปลอดภัยภายในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัย

ควรมีการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวดรัดกุมมากขึ้น ทั้งด้านบุคลากรรักษาความปลอดภัย กฎระเบียบและเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้แก่นิสิต

3. ด้านบริการให้คำปรึกษา

การใช้บริการสำหรับนิสิตที่มีปัญหาในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัวทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านนี้ควรเอาใจใส่และให้บริการช่วยเหลือดูแลนิสิตให้มากขึ้น รวมทั้งให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยนเต็มใจที่จะให้คำปรึกษาที่ดีมีประสิทธิภาพ และให้ข้อมูลชัดเจนและเป็นประโยชน์แก่นิสิต

4. ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

ในเรื่องของการบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีความล่าช้าเป็นอย่างมาก ควรมีเวลาให้มากกว่านี้สักประมาณ 2 อาทิตย์ และการประกาศข่าวหรือข้อมูลในเรื่องของกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาช้ามาก ซึ่งนิสิตต้องเตรียมเอกสารบางคนบ้านอยู่ไกลทำให้เตรียมเอกสารไม่ทัน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่นิสิตพูดจาไม่ไพเราะและไม่ให้ข้อมูลที่ชัดเจนต่อนิสิต สำคัญที่สุดคือ สำหรับนิสิตที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน อาทิเช่น ผู้ปกครองมีรายได้ต่อปีเกิน 150,000 บาท แต่รายจ่ายก็มากเช่นกัน ซึ่งส่งผลให้บางครอบครัวรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่ายจึงมีความต้องการในเรื่องของทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทางมหาวิทยาลัยควรที่จะพิจารณาเป็นพิเศษให้นิสิตมีสิทธิในการขอทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเช่นเดียวกับผู้กู้รายอื่น ๆ สำหรับการให้บริการในด้านอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยหรือเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย มักมีปัญหาในการเข้าไปใช้งาน และเมื่อมหาวิทยาลัยต้องการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้นิสิตทราบมักจะผ่านทางเว็บไซต์เพียงอย่างเดียว หรือติดตามบอร์ดประชาสัมพันธ์ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์ที่ดีแต่ยังไม่เพียงพอ ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายด้วยจะได้ไม่เกิดปัญหาในการรับรู้ข่าวสารของนิสิตและทางมหาวิทยาลัยควรมีการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อและจัดหางานนอกเวลาเรียนให้แก่นิสิตมากขึ้น

5. ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

ควรมีบริการจัดหางานหรือมีงานให้นิสิตทำ โดยไม่จำกัดอายุ ชั้นปี และวุฒิการศึกษา เพื่อให้นิสิตมีรายได้อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาความต้องการจำเป็นของนิสิตทุกระดับชั้นปีในคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตของนิสิตเพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยและนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับความต้องการของนิสิต ซึ่งมีผลทำให้ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษามีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นิสิตเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม ได้พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตลอดจนคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่ ความรู้ ทักษะการคิด ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์และการสื่อสาร และการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม ตามที่คณะกรรมการอุดมศึกษากำหนดไว้

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2534). *มนุษย์สัมพันธ์*. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร: รวมสาส์นการพิมพ์.
- กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ. (2551). *รายงานการศึกษาความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*. พิมพ์ครั้งที่ 1 ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิราภรณ์ อนุชา และ พิศมัย อานัญจวนิชย์. (2553). *รายงานการวิจัย เรื่อง การสำรวจความต้องการจำเป็นของ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี*. พิมพ์ครั้งที่ 1. ราชบุรี: วิทยาลัยบรมราชชนนี ราชบุรี.
- จิราภรณ์ อนุชา และ พิศมัย อานัญจวนิชย์. (2553). *รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการ จัดบริการ ที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ปีการศึกษา 2552 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี*. พิมพ์ครั้งที่ 1. ราชบุรี: วิทยาลัยบรมราชชนนี ราชบุรี.
- ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์ และ เพ็ญจันทร์ ประดับมุข. (2535). *สิ่งแวดล้อมกับสุขภาพ*. พิมพ์ครั้งที่ 1 นครปฐม: สำนักงาน เลขาธิการข่าวยานวิจัยพฤติกรรมสุขภาพ.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2521). *การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: บิสซิเนส อาร์แอนด์ดี
- ผกาทิพย์ เกษรากุล. (2542). *รายงานการวิจัยเรื่องสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในทัศนะของนิสิต. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)*. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนิสิต. (2552). *รายงานการสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552*. พิมพ์ครั้งที่ 1.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พระอโนชา สิมพา. (2553). *ทัศนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมหามกุฏ ราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา)*. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พัฒนา กิติพราภรณ์. (2531). *นันทนาการคณะธุรกิจเพื่อคุณภาพชีวิต... ของใคร*. เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ นิพนธ์ คันธเสวี. (2528). *มนุษย์สัมพันธ์เพื่อการพัฒนาสังคม*. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- เย็นใจ เลาหวนิช. (2520). *คุณภาพชีวิต: ความคิดรวบยอดที่สำคัญของประชากรศึกษา*. *วารสารประชากรศึกษา*, 4(4), (50-52).
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน*. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2535). *พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม*. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ ฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสถียร เหลืองอร่าม. (2525). *วิทยาการจัดการ*. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ ฯ: แพร่พิทยา
- สุขศรี สงวนสัตย์. (2552). *รายงานการวิจัยคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*.
พิมพ์ครั้งที่ 1.ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2553). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษากายในสถานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 1 (ฉบับเดือนกรกฎาคม) พ.ศ. 2553.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). *คู่มือประกันคุณภาพการศึกษากายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา*.
พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ ฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดการพิมพ์
- อรณพ คุณพันธ์. (2521). *การสร้างแบบสำรวจจำแนกสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย*. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(บริหารการ
ศึกษา), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรพันธุ์ ประสิทธิ์รัตน์. (2533). *รายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์*.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ ฯ: ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Astin, A.W. (1968). *The College environment*. (1)Wasigton.D.C: American Press.
- Best, J.W. (1981). *Research in Education*. (4). New Jersey: Prentice – Hall Inc.
- Ferrans, Ce. (1992). Psychometric assessment of the quality of life index. *Research in Nursing & Health*, 15. 29-38.
- Harold, W. (1978) .*Personality Change in College Students*. (1). New York: Nevitt Sanford.
- Lewis, F. (1982). Experinced Personal Control and Auality of life in Late-stage Cancer Patient. *Nursing Research*. 31, 113.
- Unesco. (1981). *Quality of life*. (1). Bangkok: Unesco.
- จำนวนนิสิตปัจจุบันแยกตามปีที่เข้า [ชาย-หญิง]. (16 August 2011) Available
URL:http://reg.buu.ac.th/document/CurrStu/CurrStuSex06062554_1_2554.pdf
- จำนวนนิสิตปัจจุบันแยกตามชั้นปี. (16 August 2011) Available
[URL:http://reg.buu.ac.th/document/CurrStu/CurrStuYear06062554_1_2554.pdf](http://reg.buu.ac.th/document/CurrStu/CurrStuYear06062554_1_2554.pdf)
- ตารางขนาดตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน (R.V.Krejcie and D.W.Morgan) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (16 August
2011) Available URL:<http://www.googlemath.ob.tc/home/page2-6.html>
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:<http://school.obec.go.th>. (สืบค้นเมื่อวันที่
25 ตุลาคม พ.ศ. 2554)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ตอนที่ 2

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการจำเป็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้					
1. การจัดทำห้องสมุดสำหรับการศึกษาค้นคว้าที่มีคุณภาพ					
2. ระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย					
3. การจัดการเรียนการสอนด้วยสื่อออนไลน์					
4. ความทันสมัยและความน่าสนใจของสื่อการเรียนการสอน					
5. มีการจัดห้องให้บริการสารสนเทศประจำอาคารต่างๆ					
6. บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (เจ้าหน้าที่) ที่ให้บริการที่ดีทั้งระดับภาควิชาและคณะ					
7. ระบบงานทะเบียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว					
8. ห้องสมุดมีบริการแนะนำหนังสือที่น่าสนใจและเหมาะสม					
9. ระบบ Wireless บริการครอบคลุมทั่วบริเวณวิทยาลัย					
10. ศูนย์การเรียนรู้ที่หลากหลาย					
11. การเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับห้องปฏิบัติการ					
12. สื่อการสอนอุปกรณ์ช่วยสอนในห้องเรียน					

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการจำเป็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต					
1. บรรยากาศในห้องเรียน					
2. มีบริการด้านหอพักนิสิตที่มีคุณภาพและปลอดภัย					
3. สถานที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาล					
4. การจัดที่นั่งและมุมพักผ่อนในอาคารเรียน					
5. ความสะดวกสบายในการใช้บริการลิฟท์ในอาคารเรียน					
6. สถานที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้ internet					
7. สถานที่ให้บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์					
8. สถานที่ให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในรูปแบบที่หลากหลายและราคาไม่แพง					
9. ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ					
10. มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สี อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้)					
11. อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายเพียงพอ					
12. สถานที่นั่งทำงานที่เพียงพอสำหรับนิสิต					
13. ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน					
14. สภาพแวดล้อมภายในคณะวิทยาศาสตร์มีความสวยงาม และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา					
15. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนิสิต					

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการจำเป็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การบริการด้านการให้คำปรึกษา					
1. การจัดให้มีอาจารย์ให้บริการปรึกษาด้านวิชาการ					
2.การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิต					
3. มีนักจิตวิทยาให้คำปรึกษาด้านชีวิตส่วนตัวและสังคม					
4. มีระบบการช่วยเหลือ ดูแล นิสิตที่มีประสิทธิภาพ					
5. มีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นิสิตทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว					
6. ความถี่ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา					
7. อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นิสิตเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ					
8. มีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นิสิต ที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว					
9. มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ					
10. การจัดหานิสิตรุ่นพี่เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำ					
11. การจัดให้มีสถานที่และบุคลากรเพื่อช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต					
12. การจัดให้มีบริการคำปรึกษา / ข่าวสารโดยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)					
13. ผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา					
14. มีบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย					

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการจำเป็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์					
1. มีการบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษาทุกระบบ					
2. มีการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ					
3. มีการบริการด้านการจัดหางาน (นอกเวลาเรียน)					
4. มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย					
5. มีระบบการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว ทันสมัย					
6. แผนที่มหาวิทยาลัย					
7. มีกิจกรรมรุ่นพี่สอนรุ่นน้อง เพื่อนสอนเพื่อน					
8. มีบริการอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้ศิษย์เก่า					
9. มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					
10. การใช้บริการด้าน internet ของมหาวิทยาลัย					
11. การจัดทำ website ข้อมูลเกี่ยวข้องกับนิสิตใหม่					
12. การขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา					
13. ข้อมูลแนะนำระบบการศึกษา การลงทะเบียนเรียนและการแต่งกาย					
14. มีกิจกรรมศิษย์เก่าแนะนำศิษย์ปัจจุบัน					
15. การจัดให้มีศูนย์เพื่อให้ความช่วยเหลือ และแนะนำนิสิตชั้นปี 1					
16. ข้อมูลปฏิทินกิจกรรมนิสิตใหม่					
17. ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการใช้ชีวิตของนิสิตในมหาวิทยาลัย					
18. การจัดทำป้ายประกาศ / บอร์ดติดประกาศเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนิสิตชั้นปี 1					

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการจำเป็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต					
1. มีโครงการกิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนิสิตที่หลากหลายและตรงกับความต้องการ					
2. มีกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมและตรงกับความต้องการ					
3. มีงบประมาณสนับสนุนนิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					
4. มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิต					
5. มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านบุคลิกภาพ					
6. มีระบบดูแลความปลอดภัยของนิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					
7. การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ เช่น การสร้างสมาธิในการเรียน การสร้างแรงจูงใจในการเรียน					
8. มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านสุขภาพ					
9. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประสบการณ์ทางวิชาชีพภายนอก					
10. โครงการอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
11. มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศทางวิชาชีพ					
12. โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ					
13. โครงการอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น หลักสูตรการสร้างและการจัดการเว็บไซต์เบื้องต้น					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
คู่มือลงรหัส

คู่มือการลงรหัส

แบบสอบถามปัญหาพิเศษ

เรื่อง การสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อที่	ชื่อตัวแปร (Name)	ความหมาย (Label)	รหัส	คำอธิบายรหัส (Value)
1.	เพศ	เพศ	1 2 9	ชาย หญิง ไม่ตอบ(โดยกำหนดใน Missing)
2.	สาขาวิชา	สาขาวิชา	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 9	สถิติ คณิตศาสตร์ เคมี ฟิสิกส์ ฟิสิกส์ประยุกต์ วาริชศาสตร์ ชีวเคมี ชีววิทยา เทคโนโลยีชีวภาพ เทคโนโลยีอาหาร จุลชีววิทยา ไม่ตอบ(โดยกำหนดใน Missing)
3.	ภูมิลำเนา	ภูมิลำเนา	1 2 9	กรุงเทพฯและปริมณฑล ต่างจังหวัด ไม่ตอบ(โดยกำหนดใน Missing)

ตอนที่ 2 ความต้องการจำเป็นของนิสิตทั้ง 5 ด้าน เพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อที่	ชื่อตัวแปร (Name)	ความหมาย (Label)	รหัส	ค่าอธิบายรหัส (Value)
1.	A1	สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้	1	น้อยที่สุด
1.1	A1_1	การจัดทำห้องสมุดสำหรับการศึกษาค้นคว้าที่มีคุณภาพ	2	น้อย
1.2	A1_2	ระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย	3	ปานกลาง
1.3	A1_3	การจัดการเรียนการสอนด้วยสื่อออนไลน์	4	มาก
1.4	A1_4	ความทันสมัยและน่าสนใจของสื่อการเรียนการสอน	5	มากที่สุด
1.5	A1_5	มีการจัดห้องให้บริการสารสนเทศประจำอาคารต่างๆ	9	ไม่ตอบ
1.6	A1_6	บุคลากรให้บริการที่ดีทั้งระดับภาควิชาและคณะ		(โดยกำหนดใน
1.7	A1_7	ระบบงานทะเบียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว		Missing)
1.8	A1_8	ห้องสมุดมีบริการหนังสือที่น่าสนใจและเหมาะสม		
1.9	A1_9	ระบบ Wireless บริการครอบคลุมทั่วบริเวณวิทยาลัย		
1.10	A1_10	ศูนย์การเรียนรู้ที่หลากหลาย		
1.11	A1_11	การเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับห้องปฏิบัติการ		
1.12	A1_12	สื่อการสอนอุปกรณ์ช่วยสอนในห้องเรียน		
2	A2	การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต	1	น้อยที่สุด
2.1	A2_1	บรรยากาศในห้องเรียน	2	น้อย
2.2	A2_2	มีบริการด้านหอพักนิสิตที่มีคุณภาพและปลอดภัย	3	ปานกลาง
2.3	A2_3	สถานที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาล	4	มาก
2.4	A2_4	การจัดที่นั่งและมุมพักผ่อนในอาคารเรียน	5	มากที่สุด
2.5	A2_5	ความสะดวกสบายในการใช้บริการลิฟท์ในอาคารเรียน	9	ไม่ตอบ
2.6	A2_6	สถานที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้ internet		(โดยกำหนดใน
2.7	A2_7	สถานที่ให้บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์		Missing)
2.8	A2_8	สถานที่บริการอาหารและเครื่องดื่มและราคาไม่แพง		
2.9	A2_9	ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ		
2.10	A2_10	มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม		
2.11	A2_11	อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายเพียงพอ		
2.12	A2_12	สถานที่นั่งทำงานที่เพียงพอสำหรับนิสิต		
2.13	A2_13	ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน		

ข้อที่	ชื่อตัวแปร (Name)	ความหมาย (Label)	รหัส	คำอธิบายรหัส (Value)
2.14	A2_14	สภาพแวดล้อมภายในคณะวิทยาศาสตร์มีความสวยงาม	1	น้อยที่สุด
2.15	A2_15	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนิสิต	2	น้อย
			3	ปานกลาง
			4	มาก
			5	มากที่สุด
			9	ไม่ตอบ (โดยกำหนดใน Missing)
3	A3	การบริการด้านการให้คำปรึกษา	1	น้อยที่สุด
3.1	A3_1	การจัดให้มีอาจารย์ให้บริการปรึกษาด้านวิชาการ	2	น้อย
3.2	A3_2	การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิต	3	ปานกลาง
3.3	A3_3	มีนักจิตวิทยาให้คำปรึกษาด้านชีวิตส่วนตัวและสังคม	4	มาก
3.4	A3_4	มีระบบการช่วยเหลือ ดูแล นิสิตที่มีประสิทธิภาพ	5	มากที่สุด
3.5	A3_5	บริการให้คำปรึกษาแก่นิสิตด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว	9	ไม่ตอบ
3.6	A3_6	ความถี่ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา		(โดยกำหนดใน Missing)
3.7	A3_7	อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นิสิตเข้าพบ		
3.8	A3_8	มีอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตที่มีปัญหา		
3.9	A3_9	บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ		
3.10	A3_10	จัดหานิสิตรุ่นพี่เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำ		
3.11	A3_11	การจัดให้มีสถานที่และบุคลากรช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต		
3.12	A3_12	การจัดให้มีบริการคำปรึกษา/ข่าวสาร โดยใช้(e-mail)		
3.13	A3_13	ผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์		
3.14	A3_14	มีบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย		
4	A4	การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	1	น้อยที่สุด
4.1	A4_1	มีการบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษาทุกระบบ	2	น้อย
4.2	A4_2	มีการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	3	ปานกลาง
4.3	A4_3	มีการบริการด้านการจัดหางาน (นอกเวลาเรียน)	4	มาก
4.4	A4_4	จัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารในและนอกมหาวิทยาลัย	5	มากที่สุด
4.5	A4_5	การเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้	9	ไม่ตอบ
4.6	A4_6	แผนที่มหาวิทยาลัย		(โดยกำหนดใน Missing)
4.7	A4_7	มีกิจกรรมรุ่นพี่สอนรุ่นน้อง เพื่อนสอนเพื่อน		

ข้อที่	ชื่อตัวแปร (Name)	ความหมาย (Label)	รหัส	คำอธิบายรหัส (Value)
4.8	A4_8	มีบริการอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้ศิษย์เก่า	1	น้อยที่สุด
4.9	A4_9	การบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระดับ	2	น้อย
4.10	A4_10	การใช้บริการด้าน internet ของมหาวิทยาลัย	3	ปานกลาง
4.11	A4_11	การจัดทำ website ข้อมูลเกี่ยวข้องกับนิสิตใหม่	4	มาก
4.12	A4_12	การขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา	5	มากที่สุด
4.13	A4_13	ข้อมูลระบบการศึกษาการลงทะเบียนเรียนและการแต่งกาย	9	ไม่ตอบ
4.14	A4_14	มีกิจกรรมศิษย์เก่าแนะนำศิษย์ปัจจุบัน		(โดยกำหนดใน
4.15	A4_15	จัดให้มีศูนย์เพื่อให้ความช่วยเหลือ และแนะนำนิสิตชั้นปี 1		Missing)
4.16	A4_16	ข้อมูลปฏิทินกิจกรรมนิสิตใหม่		
4.17	A4_17	ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการใช้ชีวิตของนิสิตในมหาวิทยาลัย		
4.18	A4_18	จัดทำบอร์ดเพื่อประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับนิสิตชั้นปี 1		
5	A5	การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	1	น้อยที่สุด
5.1	A5_1	มีกิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนิสิตที่หลากหลาย	2	น้อย
5.2	A5_2	มีกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม	3	ปานกลาง
5.3	A5_3	มีงบประมาณสนับสนุนนิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระดับ	4	มาก
5.4	A5_4	ทำหน้าที่จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพระดับแก่นิสิต	5	มากที่สุด
5.5	A5_5	มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านบุคลิกภาพ	9	ไม่ตอบ
5.6	A5_6	ดูแลความปลอดภัยของนิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระดับ		(โดยกำหนดใน
5.7	A5_7	การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้		Missing)
5.8	A5_8	มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านสุขภาพ		
5.9	A5_9	มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประสบการณ์ทางวิชาชีพ		
5.10	A5_10	โครงการอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์		
5.11	A5_11	จัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ		
5.12	A5_12	โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ		
5.13	A5_13	โครงการอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		