



## รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การสังเคราะห์งานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา (ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์  
งานนิพนธ์) คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563  
Graduate Research Synthesis (Dissertation, Thesis, Independent  
Study) Faculty of Logistics Burapha University, 2017 - 2020

นายตุลาพล นิตีเดชา

โครงการวิจัยประเภทงบประมาณเงินรายได้ งานวิจัยพัฒนาและถ่ายทอด  
เทคโนโลยี จากกองทุนเพื่อการวิจัย เงินอุดหนุนทุนการวิจัย คณะโลจิสติกส์  
มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปี พ.ศ. 2563

สัญญาเลขที่ 01 / 2563

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การสังเคราะห์งานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา (ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์  
งานนิพนธ์) คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563

นายตุลาพล นิตีเดชา  
คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กันยายน พ.ศ. 2563

## ประกาศคุณูปการ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนโครงการวิจัยนี้ (โครงการวิจัยประเภทงบประมาณเงินรายได้ งานวิจัยพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี จากกองทุนเพื่อการวิจัย เงินอุดหนุนทุนการวิจัย คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปี พ.ศ. 2563 เลขที่สัญญา 01/ 2563) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ ดร. ฉกร อินทร์พุง คณบดี คณะโลจิสติกส์ รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ และผู้บริหารของคณะโลจิสติกส์ทุกท่าน ที่ได้สนับสนุนทุนวิจัยเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ด้านวิจัยเพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องท่านอื่น ที่ได้สนับสนุนข้อมูล ชี้แนะแนวทางการดำเนินวิจัย จนทำให้โครงการวิจัยฯ นี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเจ้าของเอกสารและงานวิจัยทุกท่านที่ผู้วิจัยได้ใช้ศึกษาอ้างอิง เพื่อประเป็นฐานความรู้และประกอบงานการศึกษาวิจัยนี้เสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์

ตุลาพล นิติตเดชา

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ผู้วิจัย

กันยายน พ.ศ. 2563

## บทคัดย่อ

การสังเคราะห์ดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อสังเคราะห์ดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึงเม.ย.) จำนวน 214 เล่ม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบบันทึกคุณลักษณะงานวิจัยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย ได้แก่ ชื่อผู้วิจัย ชื่อเรื่องงานวิจัย ปีที่พิมพ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ระดับการศึกษา ระดับงานวิจัย (ดุษฎีนิพนธ์/ วิทยานิพนธ์/ งานนิพนธ์) ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย ได้แก่ การบริการลูกค้า การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การบริหารสินค้าคงคลัง กิจกรรมการขนส่ง การบริหารคลังสินค้า กิจกรรมการขนส่ง การบริหารคลังสินค้า โลจิสติกส์ย้อนกลับ การจัดซื้อ การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การขนถ่ายวัสดุ บรรจุภัณฑ์ การติดต่อสื่อสารทางด้านโลจิสติกส์ และอื่น ๆ ซึ่งเมื่อสร้างเครื่องมือแล้วได้นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ให้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหาของงานวิจัยกับหัวข้อในเครื่องมือของการวิจัย มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60 - 1.00 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2563 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์ค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า

### ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย

พบว่า จำนวนดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ปี พ.ศ. 2561 โดยมีอาจารย์ที่เป็นที่อาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) มากที่สุดคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐิติมา วงศ์อินตา และหากแยกตามปี พ.ศ. แล้ว ในปี พ.ศ. 2560 มี 2 คนที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษามากที่สุด คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐิติมา วงศ์อินตา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ เร้าธนชกุล ในปี พ.ศ. 2561 คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐิติมา วงศ์อินตา ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษามากที่สุด ในปี พ.ศ. 2562 มี 2 คน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ เร้าธนชกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐิติมา วงศ์อินตา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษามากที่สุด และในปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เขาวรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษามากที่สุด สำหรับส่วนของงานดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) แล้ว พบว่า งานวิจัยที่มากที่สุด คือ ปริญญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) รองลงมา คือ ระดับการศึกษา ปริญญาเอก (ดุษฎีนิพนธ์) และอันดับสาม คือ ปริญญาโท แผน ก. (วิทยานิพนธ์)

### ข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย

ซึ่งภาพรวมทั้งหมด พบว่า กิจกรรมที่มีการทำวิจัยมากที่สุด คือ กิจกรรมการขนส่ง รongลงมา คือ เรื่องอื่น ๆ และกิจกรรมที่ไม่การศึกษาวิจัยเลย คือ กิจกรรมการติดต่อสื่อสารทาง โลจิสติกส์ แต่หากแยกเป็นปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) แล้ว จะพบว่า ปี พ.ศ. 2560 - 2561 นั้น จะเป็นเรื่อง กิจกรรมการขนส่ง ที่ทำมากที่สุด และในปี พ.ศ. 2562 - 2563 (ถึง เม.ย.) จะเป็นเรื่องอื่น ๆ หากเมื่อแยกตามระดับงานวิจัยที่เป็นระดับ ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ นั้น เรื่องที่ทำมากที่สุด ก็ยังเป็นกิจกรรมการขนส่ง สำหรับงานวิจัยที่เป็นเรื่องอื่น ๆ พบว่า

ปี พ.ศ. 2560 ลำดับที่ 1 คือ การจัดการโซ่อุปทาน ลำดับที่ 2 การปรับปรุงกระบวนการ ผลิต และลำดับที่ 3 มีดังนี้ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การประเมินความพึงพอใจ การศึกษา คุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการทำงานด้านโลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2561 ลำดับที่ 1 คือ การจัดการโซ่อุปทาน ลำดับที่ 2 การศึกษาคุณลักษณะอัน พึงประสงค์ต่อการทำงานด้านโลจิสติกส์ และลำดับที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน

ปี พ.ศ. 2562 ลำดับที่ 1 การจัดการโซ่อุปทาน ลำดับที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน และลำดับที่ 3 การปรับปรุงกระบวนการผลิต

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) ลำดับที่ 1 การจัดการโซ่อุปทาน ลำดับที่ 2 การปรับปรุง กระบวนการผลิต

ซึ่งทุกปี ลำดับที่ 1 จะเป็นงานวิจัยเรื่องอื่น ๆ ที่ศึกษา คือ การจัดการโซ่อุปทาน

ในส่วนของจำนวนดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ที่เกี่ยวข้องกับเขตพัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออก (EEC) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) มีดังนี้

ปี พ.ศ. 2560 จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.96 จากจำนวนทั้งหมด 51 เล่ม

ปี พ.ศ. 2561 จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 2.70 จากจำนวนทั้งหมด 74 เล่ม

ปี พ.ศ. 2562 จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.61 จากจำนวนทั้งหมด 62 เล่ม

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) ยังไม่มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ซึ่งเป็นจำนวนที่น้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนเรื่องวิจัยทั้งหมด นั้นทำให้เห็นว่าตัวนิสิตยัง ไม่ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับ เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ทั้ง ๆ ที่ผู้เรียน และสถาบันเองอยู่ในเขตพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยตัวนิสิตที่ทำวิจัยเองนั้นจะมุ่งเน้นส่วนใหญ่ไปที่ ลักษณะงานของที่ตัวเองทำอยู่ หรือของสถานประกอบการที่ทำงานอยู่เสียส่วนใหญ่ หรือจะเป็นเพียง ธุรกิจที่ตัวเอง หรือครอบครัวกำลังทำอยู่ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวเอง และขององค์กรตัวเอง มากกว่า

## Abstract

Synthesis of dissertation, thesis and independent study at the graduate level Faculty of Logistics Burapha University The objective is to synthesize dissertation, thesis and independent study at graduate level. Faculty of Logistics Burapha University between 2017 - 2020 (to April). The sample group in this study is dissertation, thesis and independent study, graduate thesis, Faculty of Logistics Burapha University during the year 2560 - 2020 (to April), a total of 214 books. The instrument used for data collection was the research feature record form created by the researcher. The research consists of 2 parts, which are part 1, basic research data such as researcher name, research title, year of publication, advisor Education level Research level (dissertation, thesis and independent study) Part 2 Research data such as customer service Execution of customer orders Forecasting customer demand Inventory Management Transport activities Warehouse management Transport activities Warehouse management Return Logistics Procurement of Parts and Parts Preparation Selecting Factory and Warehouse Locations Handling, packaging materials, communications, logistics and others. Was brought to 3 experts to check the accuracy of the research equipment to find the consistency index (IOC) between the content of the research and the topic in the research tool. Have a consistency index between 0.60 - 1.00. Data were collected from February 2020 to September 2020 and data were analyzed using statistical analysis methods such as frequency, percentage and content analysis. The research findings can be summarized as follows:

The results of the research showed that

### **Research background**

Found that the number of dissertation, thesis and independent study graduate studies Faculty of Logistics Burapha University The largest number of years was 2018, with the most professors being thesis advisors dissertation, thesis and independent study graduate thesis from 2017 - 2020 (to April) being the assistant professor. Thitima Wonginta and if separated by year, in 2017, there are 2 people who are the most advisors are Assistant Professor Thitima Wonginta and Assistant Professor Pairote Romthanonkul In 2018, there was Assistant Professor Thitima Wonginta, who was the most advisor in 2019, with 2 people: Assistant Professor Pairote Romthanonkul and Assistant Professor Thitima Wong-in Ta is the most advisor and in the year 2020 (to April) is the assistant professor Mana Chaowarat is the most advisor. For the number of dissertation, thesis and independent study graduate level Faculty

of Logistics Burapha University When classified by education level (Research level) Year 2017 - 2020 (to April) and found that the most researched research is Master's Degree Plan B. (independent study), followed by Ph.D. (Doctorate) And the third place is the Master Plan A (Thesis).

#### **Information about research**

The overall picture shows that the activities that have the most research are transportation activities, followed by other matters and activities that do not have any research at all are the communication activities, but if separated by years since 2017 - 2020 (to April), then will find that the year 2017 - 2018 will be transportation activities The most done, and in the years 2562 - 2020 (to April) will be other issues. If separated by the level of research, dissertation, thesis, dissertation, that is the most done. Is also a transportation activity for other researches, it was found that

Year 2017, order 1 is supply chain management, order 2, process improvement and order 3 are as follows: increasing work efficiency Satisfaction assessment a study of desirable characteristics for working in logistics.

Year 2018, ranked No. 1 is supply chain management, ranking number 2, the study of desirable characteristics for logistics operations, and No. 3 increasing work efficiency.

Year 2019, order 1, supply chain management, order 2, increase work efficiency and order 3, improve the production process

2020 (to April) No. 1, Supply Chain Management No. 2, Production Process Improvement

Which, every year, no. 1 will be other researches related to supply chain management

As for the number of dissertations, theses, and dissertations related to the Eastern Development Zone (EEC), 2017 - 2020 (until April), are as follows:

Year 2017, amount 1 book, equivalent to 1.96% of the total of 51 books

Year 2018, amount 2 books, equivalent to 2.70% of the total 74 books

Year 2019, amount 1 book, equivalent to 1.61% of the total of 62 books

2020 (until April), there is no research related to the Eastern Special Development Zone (EEC).

Which is a very small amount compared to the total number of research subjects That shows that students have not given importance to Eastern Special Development Zone (EEC), although the students and institutions themselves are in the Eastern Special Development Zone (EEC). The students who do their own

research will focus mainly on the nature of their work. Are or most of the workplaces or is it just the business itself or the family is doing For the benefit of oneself And of the organization itself.



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	3
ระยะเวลาในการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดการสังเคราะห์งานวิจัย.....	9
การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	12
กิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	25
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	26
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	27
4 ผลการวิจัย.....	28
ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย.....	28
ข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย.....	35
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	62
อภิปรายผล.....	74
ข้อเสนอแนะ.....	76

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
6 การสังเคราะห์งานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา (ดุขฎฐินิพนธ์ วิถยานิพนธ์ งานนิพนธ์) คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 – 2563 (เพิ่มเติม).....	77
SWOT analysis .....	77
Net Promoter Score (NPS) .....	80
ผลการวิเคราะห์ .....	85
ข้อเสนอแนะโดยรวม .....	93
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมรายประเด็น .....	93
บรรณานุกรม .....	95
ภาคผนวก.....	98



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-14 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2561 .....	51
4-15 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2562 .....	54
4-16 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2563 .....	57
4-17 งานวิจัยเรื่องอื่น ๆ ของดัชนีนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และปี พ.ศ. ....	59
4-18 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ที่เกี่ยวข้องกับ เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.).....	61
6-1 การแบ่ง SWOT 4 ตัว .....	79
6-2 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการเก็บข้อมูล .....	86
6-3 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่ให้เหตุผลในการตัดสินใจเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา .....	87
6-4 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่คาดว่าจะทำวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ เสร็จทันตามกำหนด ....	88
6-5 ปัญหา อุปสรรค ในการทำวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ .....	89
6-6 การวิเคราะห์ SWOT Analysis .....	91
6-7 ผลการสำรวจความเป็นไปได้ในการแนะนำผู้อื่นเข้ามาศึกษาในคณะ .....	92

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 แนวทางการขับเคลื่อนพัฒนาโลจิสติกส์ (พ.ศ. 2560 - 2564) .....	2
1-2 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	4
2-1 ตัวอย่างกระบวนการ Supply Chain หรือห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ .....	15
3-1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย .....	27
4-1 จำนวนงานดัชนีพจน์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) .....	28
4-2 จำนวนดัชนีพจน์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) ....	29
4-3 จำนวนดัชนีพจน์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา และจำแนกตาม ปี พ.ศ. ....	31
4-4 จำนวนดัชนีพจน์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) .....	33
4-5 จำนวนดัชนีพจน์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย) และจำแนกตาม ปี พ.ศ. ....	34
4-6 จำนวนดัชนีพจน์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ ..	36
4-7 จำนวนดัชนีพจน์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตาม ปี พ.ศ. ....	38
4-8 จำนวนดัชนีพจน์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกระดับงานวิจัย ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) .....	40
4-9 จำนวนงานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) .....	44
4-10 จำนวนดัชนีพจน์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) .....	47
4-11 จำนวนดัชนีพจน์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 .....	50

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4-12 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2561.....	52
4-13 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2562.....	55
4-14 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2563.....	57
4-15 งานวิจัยเรื่องอื่น ๆ ของดัชนีนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และปี พ.ศ. ....	59
6-1 การวิเคราะห์ SWOT analysis.....	78
6-2 หนังสือ The Ultimate Question .....	81
6-3 ตัวอย่างค่าเฉลี่ย NPS ของแบรนด์ดัง.....	82
6-4 การแบ่งระดับความพึงพอใจของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม Promoter และ Detractor.....	84
6-5 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการเก็บข้อมูล.....	86
6-6 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่ให้เหตุผลในการตัดสินใจเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา.....	87
6-7 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่คาดว่าจะทำงานวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ เสร็จทันตามกำหนด	89
6-8 ผลการสำรวจความเป็นไปได้ในการแนะนำผู้อื่นเข้ามาศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ของคณะ.....	92

# บทที่ 1

## บทนำ

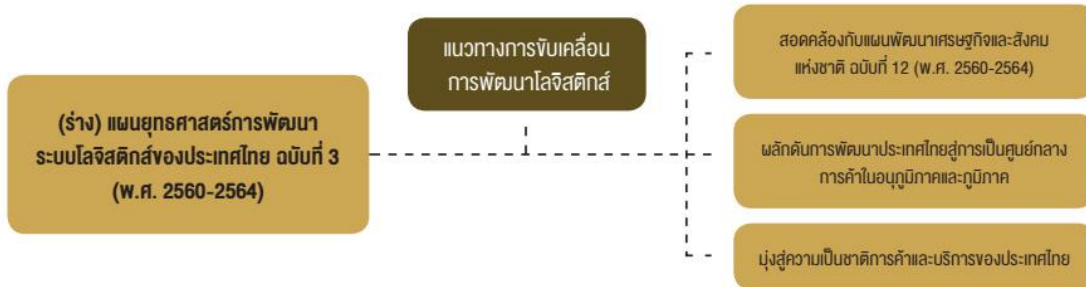
### ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

วิทยานิพนธ์ คือ งานวิจัยที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทหรือปริญญาเอก เป็นงานวิจัยที่มีกระบวนการวิจัยที่มีความซับซ้อนและศึกษาเฉพาะด้านอย่างลุ่มลึกกว่างานวิจัยทั่วไป สอดคล้องกับ กู๊ด (Good, 1973, p.608) บุญชม ศรีสะอาด (2546, หน้า 47) และศรีสุตา ปรงหอม (2545, หน้า 13) ที่กล่าวว่า งานวิทยานิพนธ์ คือ งานวิจัยที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทหรือปริญญาเอกและหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิตในมหาวิทยาลัย ภายใต้การควบคุมของผู้ทรงคุณวุฒิ อีกทั้งวิทยานิพนธ์ยังมีความสำคัญต่อการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาเพราะเป็นการแสดงออกถึงภูมิความรู้ของผู้ทำการศึกษาว่า ได้ผ่านขั้นตอนการวางแผน ศึกษาวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ และเรียบเรียงองค์ความรู้ถ่ายทอดสู่สาธารณะได้อย่างน่าสนใจ (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2558, หน้า 1) ดังนั้นผลการวิจัยในวิทยานิพนธ์จึงเป็นองค์ความรู้อันเป็นข้อค้นพบจากกระบวนการวิจัย นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ (พิเศษ ปิ่นเกต และชิตชัย สนั่นเสียง, 2559)

มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่เปิดสอนในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกนั้น นักศึกษาจะต้องดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ ตามข้อ 8.2 และ 8.3 ของประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 ประกาศเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2558 เพราะด้วยเหตุนี้ในทุกมหาวิทยาลัยที่มีการเปิดสอนในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกจึงมีนักศึกษาทำวิทยานิพนธ์เพื่อให้ผ่านหลักสูตรที่กำหนด และเมื่อมหาวิทยาลัยเปิดการสอนในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง จะมีงานวิทยานิพนธ์เป็นจำนวนมาก และในหลายมหาวิทยาลัยจะมีการวิเคราะห์ สังเคราะห์วิทยานิพนธ์เหล่านั้น เพราะการสังเคราะห์ วิทยานิพนธ์ นั้น คือ กระบวนการที่จะนำองค์ความรู้จากการวิจัยทั้งหลายออกมาได้นั้น กระบวนการสำคัญ คือ การนำงานวิจัยและวิทยานิพนธ์มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้องค์ความรู้จากงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ทั้งหลายมาพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์

ประกอบกับที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้เสนอเพื่อใช้เป็นกรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ยกระดับระบบโลจิสติกส์ของประเทศสนับสนุน การเป็นศูนย์กลางทางการค้า การบริการและการลงทุนในภูมิภาค และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการในการเก็บเกี่ยวมูลค่าเพิ่มจากโซ่อุปทานและการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมการบริหารจัดการโลจิสติกส์ การยกระดับการอำนวยความสะดวกทางการค้าให้ได้มาตรฐานสากล และการพัฒนาปัจจัยสนับสนุน อาทิ การพัฒนาบุคลากร การสร้างเครือข่ายความร่วมมือภาคเอกชน การติดตามประเมินผลการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ ทั้งนี้ มติที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ยังได้มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม

แห่งชาติ (สศช.) นำความเห็นที่ประชุมไปปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ฯ ฉบับที่ 3 เพิ่มเติม ได้แก่ การสร้างความเชื่อมโยงทางการค้าเส้นทางสำคัญในภูมิภาคโดยเฉพาะ



ภาพที่ 1-1 แนวทางการขับเคลื่อนพัฒนาโลจิสติกส์ (พ.ศ. 2560 - 2564)

กลุ่มประเทศ CLMV และความเชื่อมโยงกับประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน รวมทั้งมุ่งเน้นการใช้ประโยชน์ของระบบ E-Commerce ให้มากขึ้น (ที่มา:

<https://www.mmthailand.com/ยุทธศาสตร์-โลจิสติกส์-2560-2564/>)

คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา เปิดสอนในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา พ.ศ. 2546 ถึงปัจจุบัน ซึ่งในแต่ละปีได้มีนักศึกษาคณะศึกษานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการจัดการด้านโลจิสติกส์ การขนส่ง พาณิชยนาวิ ฯลฯ ที่มีประเด็นเนื้อหาที่หลากหลาย หากแต่ยังไม่มีการสังเคราะห์ คณะศึกษานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ เหล่านั้น ดังนั้นจึงเป็นที่มาของการวิจัยในครั้งนี้ โดยผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะนำมาเปรียบเทียบกับในรอบปีที่ผ่านมาตั้งแต่รัฐบาลเริ่มโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) (ปี พ.ศ. 2560) ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงทิศทางแนวโน้มการศึกษาวิจัยที่จะมีต่อไป อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการทำงานวิจัยของคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา อีกทั้งยังสามารถนำมาเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะฯ ต่อไปได้

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสังเคราะห์คณะศึกษานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563

### ขอบเขตของการวิจัย

การสังเคราะห์คณะศึกษานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ คณะศึกษานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (จำนวนงานคณะศึกษานิพนธ์ วิทยานิพนธ์



งานนิพนธ์ ในปี พ.ศ. 2563 เก็บข้อมูลถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563) โดยพิจารณาจากเนื้อหาหลักว่าเกี่ยวข้องกับกิจกรรมโลจิสติกส์ด้านหนึ่งด้านใดเป็นสำคัญ

## 2. ประเด็นที่ศึกษาวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นประเด็นไปที่การสังเคราะห์คุณลักษณะวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งมีประเด็นที่จะศึกษาแต่ละเล่มประกอบด้วยประเด็นดังต่อไปนี้

2.1 ประเด็นที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย ได้แก่ ชื่อผู้วิจัย ชื่อเรื่องงานวิจัย ปีที่พิมพ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ระดับการศึกษา ระดับของปริญญา (คุณวุฒิ/ วิทยานิพนธ์/ งานนิพนธ์)

2.2 ประเด็นที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย ได้แก่ การบริการลูกค้า การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การบริหารสินค้าคงคลัง กิจกรรมการขนส่ง การบริหารคลังสินค้า โลจิสติกส์ย้อนกลับ การจัดซื้อ การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การขนถ่ายวัสดุ บรรจุภัณฑ์ การติดต่อสื่อสารทางด้านโลจิสติกส์ และอื่น ๆ

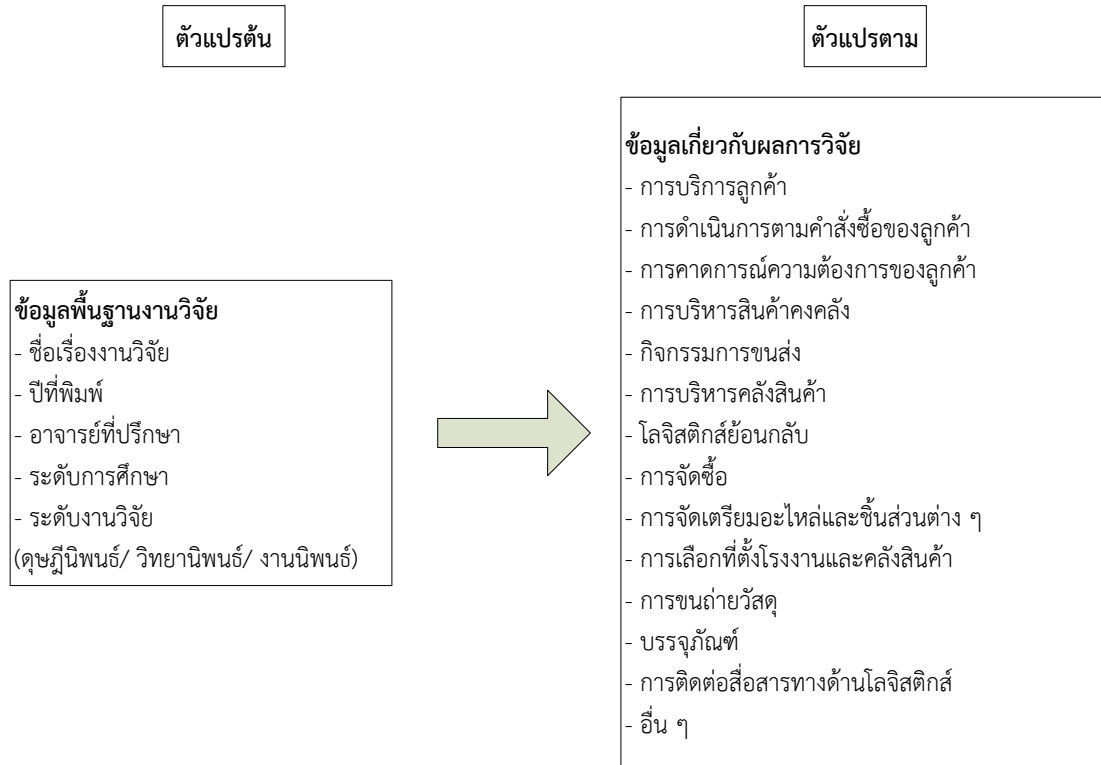
## ข้อจำกัดของการวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้ผู้วิจัยเลือกทำการสังเคราะห์คุณลักษณะวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 จำนวน 214 เล่ม (จำนวนงานคุณวุฒิ/ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ในปี พ.ศ. 2563 เก็บข้อมูลถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563) เนื่องจาก ปี พ.ศ. 2560 รัฐบาลได้มีนโยบายที่จะดำเนินโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) เพื่อที่จะทำให้ทราบถึงแนวโน้มในการทำการวิจัยของนิสิต หลังจากรัฐบาลได้มีโครงการดังกล่าว และงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์ในครั้งนี้ อาจจะมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์มากกว่า 1 กิจกรรมในเรื่องเดียวกัน ดังนั้นงานวิจัย 1 เรื่อง จะมีกิจกรรมโลจิสติกส์ไม่เพียงแต่กิจกรรมเดียว โดยการพิจารณานั้นจะพิจารณาจากเนื้อหาหลัก ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมโลจิสติกส์ด้านหนึ่งด้านใดเป็นสำคัญ

## ระยะเวลาในการวิจัย

ระยะเวลาในการทำวิจัย เป็นเวลา 8 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1-2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงหมวดหมู่ของดุซงญนิตพันธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางและพิจารณาเลือกหัวข้อเพื่อทำดุซงญนิตพันธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์
2. สามารถนำองค์ความรู้อันเป็นข้อสรุปที่ได้จากการสังเคราะห์ครั้งนี้ ใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการค้นคว้าอ้างอิงเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
3. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา สามารถนำองค์ความรู้อันเป็นข้อสรุปที่ได้จากการสังเคราะห์นี้มาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตรฯ รวมถึงการจัดทำ ดุซงญนิตพันธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา รวมถึงทำให้ทราบถึงความถนัดของอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ หมายถึง กระบวนการหาความรู้ด้วยระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์โดยการรวบรวมวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหานั้น ๆ นำมาวิเคราะห์สังเคราะห์เข้าด้วยกันด้วยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพ

2. การวิเคราะห์วิทยานิพนธ์ หมายถึง การจำแนกวิทยานิพนธ์แต่ละเรื่องตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนด เพื่อการหาคุณลักษณะของวิทยานิพนธ์ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง ขอบเขต เนื้อหาการวิจัย ประเภทของการวิจัย ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3. ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ หมายถึง รายงานผลการวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (จำนวนงานดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ในปี พ.ศ. 2563 เก็บข้อมูลถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563) ของคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

4. ระดับบัณฑิตศึกษา หมายถึง ระดับปริญญาเอก และระดับปริญญาโท (ภาคปกติ ภาคพิเศษ)

5. โลจิสติกส์ หมายถึง ต้นทุนด้านการขนส่งของประเทศ การผลิตสินค้าหรือการบริการต่าง ๆ ย่อมต้องมีการติดต่อ ขนส่ง เช่น ขนส่งวัตถุดิบจากแหล่งวัตถุดิบไปยังโรงงานผ่านกระบวนการผลิตจนเป็นสินค้า จากนั้นต้องมีการขนส่งสินค้าสู่ตลาด เพื่อกระจายให้ถึงผู้บริโภค ต้นทุนด้านการขนส่งมิได้หมายถึงเฉพาะค่าใช้จ่ายของยานพาหนะ แต่รวมถึงวิธีการบรรจุ หีบห่อ ขนถ่าย และป้อนเข้าโรงงาน หากทำได้รวดเร็ว ประหยัด มีการสูญเสียน้อย นั้นย่อมหมายถึงมีต้นทุนต่ำ ในการกระจายผลผลิตสู่ตลาดและผู้บริโภคก็ต้องมีต้นทุนต่ำด้วย

6. โซ่อุปทาน (Supply Chain) หมายถึง กระบวนการตั้งแต่การจัดการวัตถุดิบ กลายเป็นสินค้าและส่งถึงมือลูกค้า โดย Supply Chain หรือ ห่วงโซ่อุปทานที่ที่จะต้องเป็นห่วงโซ่อุปทานที่ไม่เกิดความสูญเสียเปล่าในการดำเนินงานเพราะความสูญเสียเปล่า (Waste) คือ สิ่งที่จะทำให้ธุรกิจมีต้นทุนในการดำเนินงานสูงขึ้นอย่างไม่จำเป็น

7. การจัดการโซ่อุปทาน หมายถึง การลดอัตราการสูญเสีย การเพิ่มประสิทธิภาพ การส่งเสริมการเติบโตทางธุรกิจ การขนส่ง การหาที่ตั้งและการหาซัพพลายเออร์ รวมถึงการลดต้นทุน การลดสินค้าคงคลัง การเพิ่มผลิตภาพหรือการลดความสูญเสียเปล่าในกระบวนการทำงาน นอกจากนี้ยังสร้างความพอใจแก่ลูกค้าตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ กล่าวคือ เป็นกระบวนการโดยรวมของการไหลของวัสดุ สินค้า ตลอดจนข้อมูล ตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ

8. การจัดการโลจิสติกส์ หมายถึง ระบบบริหารการสั่งซื้อ การจัดลำเลียงสินค้า การเคลื่อนย้ายการจัดเตรียมวัตถุดิบ และการจัดเก็บวัตถุดิบสินค้านำระหว่างการผลิต หรือเป็นกระบวนการในการจัดการวางแผน การจัดลำเลียงสินค้าเพื่อให้มีค่าใช้จ่ายต่ำที่สุด โดยเริ่มเกี่ยวข้องตั้งแต่การจัดการวัตถุดิบไปจนถึงมือผู้บริโภค

9. การบริการลูกค้า (Customer Service) เป็นกิจกรรมที่องค์กรพยายามตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะทำให้ดีได้ดียิ่งขึ้นขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของกิจกรรมโลจิสติกส์อื่น ๆ เข้ามาประกอบ โดยเฉพาะการส่งมอบสินค้าที่ตรงเวลาและครบตามจำนวน

10. การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า (Order Processing) เป็นกิจกรรมที่จะต้องพยายามดำเนินการให้รวดเร็วที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่ มักนำระบบคอมพิวเตอร์และการจัดการธุรกิจเชิงอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วย เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว

11. การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า (Demand Forecasting) เป็นการคาดการณ์ความต้องการในตัวสินค้าหรือการบริการลูกค้าในอนาคต ซึ่งนับเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญในการที่จะสร้างผลกำไรหรือทำให้บริษัทขาดทุนในการดำเนินการ การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าล่วงหน้า จะช่วยให้บริษัทสามารถกำหนดทิศทางในการดำเนินงานว่าจะผลิตสินค้าจำนวนเท่าไร หรือเตรียมบุคลากรและอุปกรณ์อย่างน้อยเพียงใด หากการคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าผิดพลาดก็จะส่งผลกระทบต่อต้นทุนและผลประกอบการของบริษัท จากการทำไม่มีสินค้าให้ลูกค้าหรือในทางตรงกันข้ามอาจมีสินค้าในคลังสินค้ามากเกินไป

12. การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management) เป็นกิจกรรมที่สำคัญอย่างหนึ่ง เนื่องจากปริมาณสินค้าคงคลังที่มีอยู่ย่อมส่งผลต่อองค์กรไม่ว่าทางใดก็ทางหนึ่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของเงินทุน องค์กรที่มีระดับปริมาณสินค้าคงคลังที่สูงย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดี แต่ในขณะเดียวกันปริมาณสินค้าที่มาก ก็ส่งผลให้องค์กรเกิดค่าเสียโอกาสด้านการนำเงินทุนไปหมุนเวียน เสียค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาสินค้า ดังนั้นองค์กรจะต้องคำนึงถึงระดับของสินค้าคงคลังที่เหมาะสมที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ เพื่อที่จะสามารถลดต้นทุนต่าง ๆ

13. กิจกรรมการขนส่ง (Transportation) ครอบคลุมถึงทุกกิจกรรมที่เป็นการเคลื่อนย้ายตัวสินค้าจากจุดกำเนิดไปยังจุดที่มีการบริโภคให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยจะต้องจัดส่งสินค้าถูกต้องครบจำนวนในสภาพที่สมบูรณ์ และตรงเวลาที่กำหนด ทั้งนี้จากกล่าวได้ว่าในมุมมองของคนทั่วไป การขนส่งเป็นกิจกรรมโลจิสติกส์ที่มีบทบาทชัดเจนที่สุด

14. การบริหารคลังสินค้า (Warehousing and Storage) เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการคลังสินค้า อาทิ การจัดเก็บสินค้า การจัดการพื้นที่ในคลังสินค้า อุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ ที่จำเป็นในการดำเนินกิจกรรมภายในคลังสินค้า ซึ่งในปัจจุบันกิจกรรมการบริหารคลังสินค้านับเป็นกิจกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตัวสินค้าอีกทางหนึ่งด้วย

15. โลจิสติกส์ย้อนกลับ (Reverse Logistics) คือ กระบวนการจัดการสินค้าที่ถูกส่งกลับคืน ไม่ว่าจะเป็นสินค้าที่เสียหาย หมดอายุการใช้งาน เป็นต้น

16. การจัดซื้อ (Purchasing) เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ จัดหาวัตถุดิบและบริการทั้งในส่วนของการเลือกผู้จำหน่ายวัตถุดิบ กำหนดช่วงเวลาและปริมาณในการสั่งซื้อ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้จำหน่ายวัตถุดิบ

17. การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ (Part and Service Support) นับเป็นความรับผิดชอบต่อสินค้าหลังการขาย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการหลังการขายที่บริษัทให้กับลูกค้า โดยการจัดหาชิ้นส่วน อะไหล่ และเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการให้บริการที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าในกรณีที่สินค้าเกิดความชำรุด ความรับผิดชอบต่อสินค้าหลังการขายเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งจะส่งผลกระทบระยะยาวต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าในอนาคต เกิดความรู้สึกที่ดีกับยี่ห้อสินค้า ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่ากิจกรรมนี้มีส่วนช่วยให้บริษัทสามารถสร้างความสัมพันธ์ภาพระยะยาวกับลูกค้าไว้ได้

18. การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า (Plant and Warehouse Site Selection) การเลือกที่ตั้งโรงงานของโรงงานและคลังสินค้าจะต้องให้ความสำคัญกับความใกล้ - ไกลของแหล่งวัตถุดิบและลูกค้า เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงและเกี่ยวข้องกับระยะทางการขนส่ง รวมถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วย

19. การขนถ่ายวัสดุ (Material Handling) เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้าย วัตถุดิบ และสินค้าคงคลังในระหว่างการผลิต รวมถึงการขนย้ายตัวสินค้าที่ผลิตเสร็จแล้ว ภายในโรงงานหรือคลังสินค้า วัตถุประสงค์ของการจัดการด้าน คือเพื่อ

- ลดระยะทางการเคลื่อนย้ายให้ได้มากที่สุด
- ลดจำนวน
- แก้ไขกระบวนการที่เป็นคอขวดให้มีการไหลได้ดีขึ้น
- ลดการขนถ่ายให้มากที่สุดเพื่อการประหยัดแรงงานและค่าใช้จ่าย

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวองค์กรต้องพยายามลดจำนวนการเคลื่อนย้ายวัสดุต่าง ๆ ให้มากที่สุด เนื่องจากทุกครั้งที่มีการเคลื่อนย้าย จะมีต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการเคลื่อนย้ายวัสดุต่าง ๆ ดังนั้นหากสามารถลดค่าใช้จ่ายในด้านนี้ก็จะส่งผลให้ต้นทุนการผลิตต่อชิ้นลดลงด้วย

20. บรรจุภัณฑ์ (Packaing) ในด้านการตลาดนั้น บรรจุภัณฑ์ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงลักษณะภายนอกของสินค้า ซึ่งจะต้องสามารถดึงดูดผู้บริโภคให้สนใจในตัวสินค้า แต่ทางด้านโลจิสติกส์ บรรจุภัณฑ์จะมีบทบาทสำคัญต่างออกไปจากด้านการตลาด โดยประการแรก บรรจุภัณฑ์จะเป็นสิ่งปกป้องตัวผลิตภัณฑ์ไม่ให้เกิดความเสียหายในขณะที่มีการเคลื่อนย้าย ประการที่สอง บรรจุภัณฑ์ที่ดีจะช่วยให้กระบวนการเคลื่อนย้ายและเก็บรักษาสินค้ามีความสะดวกมากขึ้น

21. การติดต่อสื่อสารทางด้านโลจิสติกส์ (Logistics Communications) การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพภายในองค์กร ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการตัดสินใจต่าง ๆ สามารถทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพขององค์กรควรมีลักษณะดังนี้

- มีการสื่อสารระหว่างองค์กร ซัพพลายเออร์ และลูกค้า
- มีการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรโดยเฉพาะฝ่ายการบัญชี การตลาด

ฝ่ายผลิต

- มีการสื่อสารระหว่างกิจกรรมโลจิสติกส์ทั้ง 13 กิจกรรม
- มีการสื่อสารกันในหน่วยงานย่อย เช่น ฝ่ายขายกับฝ่ายบริการลูกค้าในฝ่ายการตลาด
- มีการสื่อสารระหว่างสมาชิกในระบบโซ่อุปทานที่ไม่ได้มีการติดต่อกับองค์กรโดยตรง

เช่น ซัพพลายเออร์รายแรกสุดในโซ่อุปทาน

22. การปรับปรุงกระบวนการผลิต คือ การขจัดความสูญเปล่าจากกระบวนการผลิตโดยวิธีต่าง ๆ เช่น การผลิตที่มากเกินไป การรอคอย การเคลื่อนย้ายที่ไม่จำเป็น การทำงานที่ไม่เกิดประโยชน์ การเก็บสินค้าที่มากเกินไปและของเสียในการผลิต

23. การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน คือ ความต้องการที่จะให้กระบวนการทำงานมีความเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ก้าวหน้าขึ้น มีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมทั้งความสามารถและทักษะใน

การทำงาน รวมถึงกระบวนการในการดำเนินงาน ซึ่งช่วยเสริมสร้างการทำงานให้มีความเป็นระบบ และเกิดการลื่นไหลในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

24. การประเมินความพึงพอใจ คือ การศึกษาและประเมินระดับความรู้สึกที่เกิดขึ้นของผู้ปฏิบัติงานในทางบวกหรือในทางลบต่องาน เพื่อนำมาปรับปรุง หาแนวทางแก้ไข ดังนั้นระดับความพึงพอใจจะสัมพันธ์กับความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและผลงานที่ได้รับรู้

25. การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการทำงานด้านโลจิสติกส์ คือ การศึกษา ลักษณะและปัจจัย ที่ต้องการในการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ให้เกิดขึ้นกับองค์กร เพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

## บทที่ 2

### เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การสังเคราะห์ดุชนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2562 ผู้วิจัยได้นำเสนอเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการกำหนดประเด็นในการนำเสนอ ดังนี้

1. แนวคิดการสังเคราะห์งานวิจัย
2. การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
3. กิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดการสังเคราะห์งานวิจัย

1. แนวคิดเกี่ยวกับการสังเคราะห์งานวิจัย

วิทยานิพนธ์ คือ งานวิจัยที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เป็นงานวิจัยที่มีกระบวนการวิจัยที่มีความซับซ้อนและศึกษาเฉพาะด้านกว้างงานวิจัยทั่วไป

- 1.1 ความหมายของการสังเคราะห์งานวิจัย

จากการศึกษาความหมายของการวิเคราะห์งานวิจัย ได้มีนักวิจัยให้ความหมายไว้ดังนี้ นงลักษณ์ วิรัชชัยและสุวิมล ว่องวานิช (กิตติชัย แส่นสุวรรณ, 2551, หน้า 35; อ้างอิงจากนงลักษณ์ วิรัชชัยและสุวิมล ว่องวานิช, 2530, หน้า 24) ได้ให้ความหมายว่า การสังเคราะห์งานวิจัย คือ ระเบียบวิธีการศึกษาหาข้อเท็จจริงเพื่อตอบปัญหาวิจัยเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยรวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้น มาศึกษาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ และนำเสนอข้อสรุปอย่างมีระบบเพื่อให้ได้คำตอบ

รัตนะ บัวสนธ์ (2555, หน้า 149) ให้ความหมายว่า การสังเคราะห์งานวิจัย หมายถึง การวิเคราะห์หาคำตอบ สรุปรวบรวมเกี่ยวกับงานวิจัยหลายเรื่องที่ศึกษาปัญหาเดียวกันว่า ได้ผลการวิจัย เป็นอย่างไรและผลงานวิจัยที่เอามาสังเคราะห์นั้นมีลักษณะอย่างไร

นูแมน (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2542, หน้า 16; อ้างอิงจาก Neuman, 1991, pp. 8-69) ได้ให้ความหมายว่า การสังเคราะห์งานวิจัย คือ การใช้ระเบียบวิธีการทางวิทยาศาสตร์ในการศึกษา งานวิจัย เพื่อเป็นเครื่องมือเชื่อมโยงความรู้ทางวิชาการระหว่างงานวิจัยและข้อความรู้จากอดีตกับ งานวิจัยที่นักวิจัยกำลังจะทำ

จากความหมายที่กล่าวมา สามารถสรุปได้ว่า การสังเคราะห์งานวิจัย หมายถึง ระเบียบวิธีการที่ใช้ศึกษาข้อเท็จจริง ความรู้หรือผลการวิจัย จากงานวิจัยหลาย ๆ เรื่องที่ศึกษาใกล้เคียงกัน หรือเป็นปัญหาอย่างเดียวกันมาตีความ และสรุปอย่างมีระบบด้วยวิธีการต่าง ๆ แล้วจึงบรรยายสรุป อย่างชัดเจนและทำให้เกิดเป็นองค์ความรู้เพื่อเป็นคำตอบให้กับปัญหาวิจัยนั้น

- 1.2 ความสำคัญของการสังเคราะห์งานวิจัย

การสังเคราะห์งานวิจัยถือว่ามีสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ทำ

ให้ได้มาซึ่งข้อสรุปจากงานวิจัยจำนวนมาก ที่เกี่ยวกับความสำคัญของการสังเคราะห์งานวิจัย โดยได้มีผู้กล่าว ไว้ดังนี้

นางลักษณ์ วิรัชชัย (กิตติชัย แสนสุวรรณ, 2551, หน้า 35; อ้างอิงจาก นางลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช, 2530, หน้า 24) กล่าวว่า ความสำคัญของการวิเคราะห์งานวิจัยที่มีเพิ่มมากขึ้น นั้น เนื่องจากนักวิชาการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการวิจัย โดยปัจจุบันมีงานวิจัยจำนวนมากที่ศึกษาปัญหาเดียวกัน ซึ่งใช้รูปแบบ วิธีการวิจัย และกลุ่มตัวอย่างต่างกัน ผลการวิจัยเหล่านั้นจึงมีทั้งที่สอดคล้องและขัดแย้งกัน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ทำการวิจัยสืบเนื่องหรือผู้ต้องการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยจึงเกิดความสับสน ไม่สามารถสรุปเป็นข้อยุติได้ ด้วยเหตุนี้ นักวิจัยจึงให้ความสำคัญกับการสังเคราะห์งานวิจัย และพยายามพัฒนาหาวิธีการวิเคราะห์ให้มีระบบ มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ เพื่อให้ได้ผลการสังเคราะห์ที่มีคุณค่า เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมอย่างแท้จริง

รัตนะ บัวสนธ์ (2555, หน้า 149) กล่าวถึงความสำคัญของการสังเคราะห์งานวิจัยไว้ว่า การสังเคราะห์งานวิจัยมิใช่เป็นการนำผลการวิจัยมาวิเคราะห์หาคำตอบซ้ำตามประเด็นเดิมของงานวิจัยนั้น ๆ แต่เพื่อมุ่งหาคำตอบใหม่จากงานวิจัยในแต่ละเรื่องหรือหลายเรื่อง ซึ่งผลการสังเคราะห์ที่ได้รับใหม่นี้จะมีความลึกซึ้ง ครอบคลุมกว่างานวิจัยเดิม ดังนั้นการสังเคราะห์งานวิจัย ก็คือ การวิจัยงานวิจัยนั่นเอง

นูแมน (Neuman, 1991, pp. 68-69) ได้ให้ความสำคัญของการสังเคราะห์ งานวิจัยมี 6 ประการ ดังนี้

1. คือเครื่องมือเชื่อมโยงความรู้ทางวิชาการระหว่างงานวิจัยและข้อความรู้ในอดีตกับงานวิจัยที่นักวิจัยกำลังจะทำ
2. คือบทสรุปขององค์ความรู้เพื่อประโยชน์ต่อนักวิจัยรุ่นหลัง
3. เป็นเครื่องมือในการหาแนวทางการทำวิจัยที่มีคุณภาพ โดยจุดเด่นของงานวิจัยที่ผ่านมาสามารถนำไปกำหนดแบบแผนงานวิจัยของตัวเองได้อย่างเหมาะสม
4. เป็นเครื่องมือที่บ่งชี้คุณภาพงานวิจัยว่ามีความเที่ยงตรง มีผลการวิจัยน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์
5. ความสำคัญในฐานะการลงทุนทางวิชาการของนักวิจัย ซึ่งทำให้นักวิจัยได้เรียนรู้และได้รับความรู้ในเรื่องที่ศึกษา อันจะเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพของตนในอนาคต
6. เป็นหลักประกันความสำเร็จของงานวิจัยที่จะทำ สร้างความมั่นใจให้นักวิจัยว่าตัวเองมีความรอบรู้จริงในปัญหาที่กำลังทำวิจัยและให้ความเชื่อมั่นกับผู้เกี่ยวข้อง

ดังนั้นจากความสำคัญของงานวิจัยดังกล่าว จึงสรุปได้ว่า ความสำคัญของการสังเคราะห์งานวิจัย คือ งานวิจัยที่ทำให้ทราบถึงกระบวนการและรูปแบบงานวิจัยเนื่องจากปัจจุบันงานวิจัยมีหลากหลาย มีงานวิจัยจำนวนมากที่ศึกษาปัญหาอย่างเดียวกัน ผลการวิจัยมีทั้งสอดคล้องและขัดแย้งกัน การสังเคราะห์งานวิจัยจึงเป็นกระบวนการที่ได้มาซึ่งองค์ความรู้จากงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์ ซึ่งองค์ความรู้นี้มีความลึกซึ้งครอบคลุมกว่างานวิจัยเดิม เพื่อให้ทราบและเห็นภาพรวมของงานวิจัย ทำให้งานวิจัยเกิดการพัฒนาและนำผลจากการสังเคราะห์ไปสร้างความเจริญทางด้านวิชาการให้สังคม



### 1.3 ขั้นตอนการสังเคราะห์งานวิจัย

การสังเคราะห์งานวิจัยจำเป็นต้องมีขั้นตอนที่ชัดเจน สามารถนำขั้นตอนเหล่านั้น ไปปฏิบัติเพื่อใช้สังเคราะห์งานวิจัย เพื่อให้ได้ผลการสังเคราะห์งานวิจัยที่มีคุณภาพ สำหรับขั้นตอนการสังเคราะห์งานวิจัยนั้นมีผู้กล่าวไว้ดังนี้

นงลักษณ์ วิรัชชัย และทศนา แคมมณี (2546, หน้า 26) กล่าวว่า ขั้นตอนการสังเคราะห์งานวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายหรือกำหนดปัญหาวิจัย
2. กำหนดขอบเขตว่าจะนำงานวิจัยอะไรมาสังเคราะห์
3. ศึกษางานวิจัยทั้งหมดอย่างละเอียดและบันทึกข้อมูล
4. นำข้อมูลที่บันทึกไว้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์
5. เขียนรายงานการนำผลการสังเคราะห์งานวิจัยไปใช้

รัตน์ บัวสนธ์ (2555, หน้า 161) กล่าวว่า ขั้นตอนการสังเคราะห์งานวิจัยประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดความสนใจและวัตถุประสงค์ของการสังเคราะห์ โดยผู้ทำการสังเคราะห์ จำเป็นจะต้องตอบคำถามว่าตัวเองมีความสนใจที่จะต้องการทราบคำตอบอะไรบ้างจากงานวิจัยต่าง ๆ ที่มีนักวิจัยศึกษาไว้แล้ว และเมื่อได้คำตอบแล้วควรจะเป็นประเด็นสำคัญ ๆ ที่ต้องการหาคำตอบเพื่อนำไปสู่การกำหนดวัตถุประสงค์การสังเคราะห์

2. พิจารณาขอบข่ายของงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์ เป็นการพิจารณาอย่างกว้าง ๆ ว่างานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์นั้น มีเนื้อหาหรือประเด็นที่ทำการศึกษาในเรื่องใด จึงจะสามารถนำมาซึ่งผลการสังเคราะห์เพื่อตอบสนองความสนใจในคำตอบ

3. กำหนดแหล่งหรือสถานที่ที่จะสืบค้นงานวิจัย เป็นการระบุแหล่งข้อมูลของงานวิจัยที่กำหนดขอบข่ายไว้สำหรับทำการสืบค้น เช่น จากห้องสมุดในสถาบันการศึกษา ห้องสมุดของหน่วยงาน หรือฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์

4. อ่านชื่อเรื่องและบทคัดย่อของงานวิจัยอย่างกว้าง ๆ เพื่อคัดเลือกรายงานวิจัย โดยการอ่านอย่างรวดเร็วเพื่อตัดสินใจคัดเลือกว่างานวิจัยเรื่องนั้นสามารถนำมาวิเคราะห์ได้หรือไม่ ตรงกับความต้องการเพียงไร

5. ระบุขอบข่ายงานวิจัยที่ทำการสังเคราะห์ โดยกำหนดขอบข่ายการสังเคราะห์ให้ชัดเจนเจาะจงมากขึ้น กำหนดช่วงระยะเวลาการตีพิมพ์เผยแพร่รายงานวิจัย หรือคุณภาพของงานวิจัย

6. เก็บรายละเอียด เป็นการอ่านงานวิจัยในแต่ละเรื่องแต่ละประเด็นอย่างพินิจ วิเคราะห์วิจารณ์ เพื่อเก็บรายละเอียดต่าง ๆ และทำการสรุปบันทึกไว้สำหรับการวิเคราะห์ต่อไป

7. วิเคราะห์ผลการวิจัย จะเป็นการนำผลการวิจัยที่ได้มาจากการอ่านโดยนำมาจำแนกวิเคราะห์ตามประเด็นที่กำหนดไว้ โดยอาจจะวิเคราะห์ได้ในเชิงปริมาณหรือวิเคราะห์เชื่อมโยงด้วยการให้เหตุผลสรุปความสัมพันธ์ในเชิงคุณภาพก็ได้ แล้วแต่ประเภทในการสังเคราะห์

8. สรุปเชื่อมโยงหรือสังเคราะห์ภาพรวม โดยจะเป็นการสังเคราะห์สรุปเชื่อมโยงให้เห็นภาพรวมทั้งหมดของผลการวิจัยที่ต้องสังเคราะห์

9. เขียนรายงานเผยแพร่เป็นการนำเสนอผลการสังเคราะห์งานวิจัยที่ดำเนินการเสร็จแล้ว

เผยแพร่ให้ผู้ใช้ผลการวิจัยรับทราบ ซึ่งอาจเผยแพร่ในลักษณะเขียนเป็นรูปเล่มรายงานตามรูปแบบมาตรฐานการเขียนรายงานวิจัยทั่วไป หรือเขียนรายงานสรุปลงตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ตลอดจนเขียนเป็นลักษณะข่าวประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ทั้งนี้การเขียนและเผยแพร่รายงานผลการสังเคราะห์ในลักษณะใด ต้องพิจารณาว่ากลุ่มผู้รับข่าวสารสารสนเทศนั้นเป็นใคร เพราะกลุ่มบุคคลที่ต่างกันให้ความสนใจรับรู้สารสนเทศต่างกัน

ดูเลย์ (Dooley, 1990, pp. 43-61) กล่าวโดยสรุปว่า ขั้นตอนของการสังเคราะห์งานวิจัยมี 6 ขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดจุดมุ่งหมายในการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
2. การกำหนดลักษณะ ประเภท และแหล่งเอกสารที่ต้องการ
3. การสืบค้น คัดเลือก จัดหาเอกสาร
4. การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยอย่างพินิจพิเคราะห์
5. การสังเคราะห์ผลการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย
6. การเขียนรายงาน

จากขั้นตอนการสังเคราะห์งานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ขั้นตอนการสังเคราะห์งานวิจัยประกอบด้วย 5 ขั้นตอนดังนี้

1. ดำเนินการกำหนดจุดมุ่งหมายและปัญหาที่จะใช้ศึกษา
2. ดำเนินการกำหนดขอบเขตของงานวิจัยที่จะนำมาสังเคราะห์
3. ดำเนินการสืบค้นและคัดเลือกงานวิจัยที่จะใช้ศึกษา
4. ดำเนินการวิเคราะห์เพื่อสังเคราะห์ผลการวิจัย
5. และสรุปผลการสังเคราะห์และนำเสนอผลการสังเคราะห์

## การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

### ความหมายโลจิสติกส์ (Logistics)

คำว่าโลจิสติกส์ (logistics) คือ ระบบการจัดการการส่งสินค้า ข้อมูล และทรัพยากรอย่างอื่น ที่มีการขนส่ง หรือเคลื่อนย้ายจากจุดต้นทางไปยังจุดปลายทางตามความต้องการของลูกค้า โลจิสติกส์เกี่ยวข้องกับการผสมผสานของข้อมูล การขนส่ง การบริหารวัสดุคงคลัง การจัดการวัตถุดิบ การบรรจุหีบห่อ โลจิสติกส์เป็นช่องทางหนึ่งของห่วงโซ่อุปทานที่เพิ่มมูลค่าของการใช้ประโยชน์ของเวลาและสถานที่ สรุป ก็คือ ทุกอย่างที่มีเกี่ยวกับการขนส่ง จะเกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ทั้งหมด เป้าหมายของโลจิสติกส์ นั้นเพื่อให้ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการขนส่ง ลดปัญหาต่าง ๆ ทุกอย่างที่จะเกิดขึ้น โดยใช้ต้นทุนน้อยที่สุด

คำว่าโลจิสติกส์นั้นเกิดขึ้นครั้งแรกในวงการทหาร ซึ่งต้องมีการลำเลียงเสบียง อาวุธยุทโธปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงกำลังพล เพื่อสนับสนุนการรบหรือกิจกรรมที่มีการเคลื่อนย้าย จัดเก็บ จากอีกที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง อาจมีการจัดเก็บระยะเวลาหรือระยะเวลาชั่วคราว เช่น เอกสาร สินค้าสำเร็จรูป วัตถุดิบ และอื่น ๆ จึงก่อให้เกิดการโลจิสติกส์ขึ้น

### การวัดประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการในกิจกรรมโลจิสติกส์

- ต้นทุนที่ใช้ในกิจกรรมโลจิสติกส์

- การตอบสนองอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็น อัตราการหมุนเวียนสินค้า รอบเวลาในการจัดส่งสินค้า เป็นต้น

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของทีมงาน
- ต้นทุนที่ใช้ในกิจกรรมโลจิสติกส์

ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ จึงครอบคลุมหลายฝ่าย ตั้งแต่แหล่งวัตถุดิบ วิธีการบรรจุ ขนถ่าย กระบวนการส่ง-รับของ ผู้จัดสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งต่าง ๆ ทั้งระบบถนน ระบบราง ท่าเรือ ท่าอากาศยาน ศุลกากร และโรงเก็บสินค้า เป็นต้น ต้นทุนด้านการขนส่งจะต่ำได้ต่อเมื่อการขนถ่ายและนำส่งผลิตภัณฑ์ถึงจุดหมายโดยเร็ว สูญเสียน้อย สินค้าถึงมือผู้รับตามเวลาโดยเร็ว ขั้นตอนกระบวนการศุลกากรทั้งนำเข้า-ส่งออก สะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องเสียค่าเช่าโรงเก็บสินค้าหรือตู้คอนเทนเนอร์นานวัน ลดดอกเบี้ยของต้นทุนลงได้ด้วย

(ที่มา: [http://www.tpa.or.th/writer/read\\_this\\_book\\_topic.php?bookID=589&read=true&count=true](http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=589&read=true&count=true))

### ความหมายของโซ่อุปทาน (Supply Chain)

โซ่อุปทาน (Supply Chain) หรือ เครือข่ายโลจิสติกส์ คือ การใช้ระบบของหน่วยงาน คน เทคโนโลยี กิจกรรม ข้อมูลข่าวสาร และทรัพยากร มาประยุกต์เข้าด้วยกัน เพื่อการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือบริการ จากผู้จัดหาไปยังลูกค้า กิจกรรมของโซ่อุปทาน (Supply Chain) จะแปรสภาพทรัพยากรธรรมชาติ วัตถุดิบ และวัสดุอื่น ๆ ให้กลายเป็นสินค้าสำเร็จ แล้วส่งไปจนถึงลูกค้าคนสุดท้าย (ผู้บริโภค หรือ End Customer) ในเชิงปรัชญาของโซ่อุปทาน (Supply Chain) นั้น วัสดุที่ถูกใช้แล้วอาจจะถูกนำกลับมาใช้ใหม่ที่จุดไหนของโซ่อุปทาน (Supply Chain) ก็ได้ ถ้าวัสดุนั้นเป็นวัสดุที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (Recyclable Materials) โซ่อุปทาน (Supply Chain) มีความเกี่ยวข้องกับโซ่คุณค่า (Value Chain)

โดยทั่วไปแล้ว จุดเริ่มต้นของโซ่มักจะมาจากทรัพยากรธรรมชาติ ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรทางชีววิทยาหรือนิเวศวิทยา ผ่านกระบวนการแปรรูปโดยมนุษย์ผ่านกระบวนการสกัด และการผลิตที่เกี่ยวข้อง เช่น การก่อโครงสร้าง, การประกอบ หรือการรวมเข้าด้วยกัน ก่อนจะถูกส่งไปยังโกดัง หรือคลังวัสดุ โดยทุกครั้งที่มีการเคลื่อนย้าย ปริมาณของสินค้าก็จะลดลงทุก ๆ ครั้ง และไกลกว่าจุดกำเนิดของมัน และท้ายที่สุด ก็ถูกส่งไปถึงมือผู้บริโภค

การแลกเปลี่ยนแต่ละครั้งในโซ่อุปทาน (Supply Chain) มักจะเกิดขึ้นระหว่างบริษัทต่อบริษัท ที่ต้องการเพิ่มผลประกอบการ ภายใต้สถานะที่พวกเขาสนใจ แต่ก็อาจจะมีควมรู้่น้อยนิด/ไม่มีเลย เกี่ยวกับบริษัทอื่น ๆ ในระบบ ปัจจุบันนี้ ได้เกิดบริษัทจำพวกบริษัทลูก ที่แยกออกมาเป็นเอกเทศจากบริษัทแม่ มีจุดประสงค์ในการสรรหาทรัพยากรมาป้อนให้บริษัทแม่ (ที่มา:

<http://th.wikipedia.org/wiki/ห่วงโซ่อุปทาน>)

### การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

การจัดการโลจิสติกส์ (Logistics management)

ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจมีความรุนแรง เนื่องจากการเปิดเสรีทางการค้าที่มากขึ้นทำให้องค์กรธุรกิจต้องชิงความได้เปรียบจากคู่แข่งด้วยวิธีการต่าง ๆ การจัดการโลจิสติกส์ คือ เป้าหมาย

สำคัญที่ผู้ประกอบการจะนำมาใช้เป็นแนวทางเพื่อหาวิธีลดต้นทุนการผลิตให้ต่ำลง รวมทั้งมีการจัดระบบฐานข้อมูลโลจิสติกส์เพื่อวิเคราะห์ต้นทุน การจัดการโลจิสติกส์จึงมีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจเป็นอย่างมาก

การจัดการโลจิสติกส์ หมายถึง ระบบบริหารการสั่งซื้อ การจัดลำเลียงสินค้า การเคลื่อนย้ายการจัดเตรียมวัตถุดิบ และการจัดเก็บวัตถุดิบสินค้าระหว่างการผลิต หรือเป็นกระบวนการในการจัดการวางแผน การจัดลำเลียงสินค้าเพื่อให้มีค่าใช้จ่ายต่ำที่สุด โดยเริ่มเกี่ยวข้องตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบไปจนถึงมือผู้บริโภค

### การจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain Management: SCM)

การจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) นั้นเป็นการนำกลยุทธ์ วิธีการ แนวปฏิบัติ หรือทฤษฎี มาประยุกต์ใช้ในการจัดการ การส่งต่อ วัตถุดิบ สินค้า หรือบริการจากหน่วยหนึ่งในโซ่อุปทาน (Supply Chain) ไปยังอีกหน่วยหนึ่งอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีต้นทุนรวมในโซ่อุปทาน (Supply Chain) ต่ำที่สุด และได้รับวัตถุดิบ สินค้า หรือการบริการตามเวลาที่ต้องการ พร้อมกันนี้ ยังมีการสร้างความร่วมมือกันในการแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดก็ตาม เพื่อให้ทราบถึงความต้องการอันเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการส่งต่อของวัตถุดิบ สินค้า หรือการบริการนี้ นำไปสู่การได้รับผลประโยชน์ร่วมกันของทุกฝ่ายด้วย (ธนิตย์โสรัตน์. 2550)

ซึ่งสามารถสรุปความหมายของโซ่อุปทาน (Supply Chain) ได้ดังนี้ “การจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)” หมายถึง การบริหารจัดการกิจกรรมและความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่ต้นน้ำ (วัตถุดิบ) จนถึงปลายน้ำ (สินค้าสำเร็จรูปหรือบริการ) ซึ่งมีลักษณะยาวต่อเนื่องกันเหมือนโซ่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพตลอดกระบวนการผลิตจนถึงมือผู้บริโภค โดยการให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร การวิเคราะห์ข้อมูล และนำไปใช้ร่วมกัน เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มในการดำเนินงานและเป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืน”

(ที่มา: <http://www.logistics->

[adviser.com/index.php?lay=show&ac=article&id=538773618](http://www.logistics-adviser.com/index.php?lay=show&ac=article&id=538773618))

อ้างอิง: <http://techno.kpru.ac.th/logistics/index.php/e-learning/13-e-learning/13-1?showall=&start=2>

สำหรับสิ่งที่เชื่อมแต่ละส่วนของ Supply Chain คือ กิจกรรมโลจิสติกส์ ที่เป็นกิจกรรมย่อยของ Supply Chain Management ซึ่งเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายสินค้าและข้อมูลจากกิจกรรมหนึ่งสู่อีกกิจกรรมหนึ่ง โดยทั่วไป Supply Chain หรือ ห่วงโซ่อุปทาน จะประกอบด้วยห่วงโซ่ที่เป็นเหมือนพื้นฐานหลัก ๆ ดังต่อไปนี้

1. การจัดหาและซื้อวัตถุดิบ (Procurement) ที่ต้องใช้ในการผลิต
2. การนำเข้าวัตถุดิบและการจัดเก็บวัตถุดิบ (เพื่อรอการผลิต)
3. การวางแผนการผลิต เช่น การพยากรณ์ปริมาณการผลิต และการจัดลำดับการผลิต
4. การจัดเก็บสินค้าหลังจากผลิตเสร็จ (Finish Goods) เพื่อรอการกระจายสินค้าหรือรอจัดจำหน่าย
5. การกระจายสินค้า เพื่อส่งสินค้าไปยังลูกค้าที่สั่งซื้อหรือตัวแทนจำหน่ายที่จำหน่ายไปขายต่อ
6. การบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า ซึ่งก็คือความสัมพันธ์กับ Supplier และลูกค้า



ภาพที่ 2-1 ตัวอย่างกระบวนการ Supply Chain หรือห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ

จากภาพที่ 2-1 จะเห็นว่าเกิดการเคลื่อนย้ายตลอดเวลา ซึ่งสิ่งที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายตามลูกศรจากหน้าที่หนึ่งไปยังอีกหน้าที่หนึ่งของ Supply Chain คือ การขนส่งหรือโลจิสติกส์นั่นเอง (ที่มา: <https://greedisgoods.com/supply-chain-%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD/>)

### หลักของการจัดการ Supply Chain Management

จะสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วน หลักเรียกว่า 3 Flow of Supply Chain คือ

1. Material Flow (การไหลของวัตถุดิบ)
2. Information Flow (การไหลของข้อมูล)
3. Financial Flow หรือ Money Flow (การไหลของเงินทุน)

Material Flow คือ พื้นฐานของ Supply Chain โดย Material Flow ของ Supply Chain คือ การไหลของวัตถุดิบจนกลายเป็นสินค้าจนถึงมือลูกค้าตามภาพที่ 2-1

ในส่วนของ Material Flow สิ่งสำคัญ คือ ความถูกต้องของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ทำหน้าที่เคลื่อนย้ายตั้งแต่วัตถุดิบไปจนการส่งสินค้าถึงมือผู้บริโภค (ต้นน้ำถึงปลายน้ำ) เพราะความผิดพลาดของการขนส่งจะมีต้นทุนที่เพิ่มขึ้นตามมา เช่น ต้นทุนในการรับสินค้ากลับและส่งสินค้าที่ถูกต้องใหม่อีกครั้ง

Information Flow คือ การไหลของข้อมูลในระบบ Supply Chain ขององค์กร เช่น สถิติยอดขายสินค้าแต่ละชนิดเพื่อนำไปใช้พยากรณ์ปริมาณการผลิต

สำหรับการไหลเวียนที่ดีของข้อมูลภายในองค์กร คือ การที่ทุกฝ่ายสามารถรับข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนเพราะข้อมูลที่รับมาไม่ถูกต้องจะนำไปสู่ความผิดพลาดต่อเนื่องไปยังส่วนอื่น ๆ

Financial Flow หรือ Money Flow คือ การไหลของเงินทุนจากลูกค้าไปหาซัพพลายเออร์ (Supplier) โดยปกติเมื่อลูกค้าได้รับสินค้าและตรวจสอบว่าถูกต้องลูกค้าก็จะจ่ายเงิน ซึ่งเงินจำนวนดังกล่าวก็จะไหลย้อนกลับไปหาจุดเริ่มต้นหรือก็คือ Supplier นั่นเอง

### ความสัมพันธ์ระหว่างโลจิสติกส์กับโซ่อุปทาน

การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน: ความสัมพันธ์ที่ขาดกันไม่ได้

การจัดการธุรกิจในยุคนี้ จึงไม่ใช่เพียงแค่มีการดำเนินงานให้เกิดการซื้อขายและบริการเท่านั้น แต่โจทย์หลักของธุรกิจนอกจากจะเป็นเรื่องของการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมแล้ว ยังต้องเข้าใจในเรื่องของการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนด้วย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้อยู่รอดท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคให้ได้ดีกว่าคู่แข่งด้วย ซึ่งยุทธศาสตร์ที่สำคัญของธุรกิจต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้าก็คือ “การสร้างคุณค่า” และการนำส่ง “คุณค่า” แก่ลูกค้า จึงไม่น่าแปลกใจเลยและปฏิเสธไม่ได้ว่า หลายธุรกิจให้ความสำคัญกับการจัดการโลจิสติกส์ภายในธุรกิจมากขึ้น ซึ่งโลจิสติกส์ไม่ใช่แค่ “การขนส่งสินค้า” “การจัดเก็บ” “คลังสินค้า” แต่เป็นการสร้างหรือส่งผ่านของคุณค่าไปยังลูกค้า

สำหรับการจัดการโซ่อุปทานนั้น เป็นการจัดการระหว่างธุรกิจ ซึ่งมีความเกี่ยวเนื่องกับการจัดการโลจิสติกส์ภายในบริษัท โดยลักษณะของการจัดการโซ่อุปทานนั้น เป็นการบูรณาการหน่วยธุรกิจทั้งในระดับนโยบายและปฏิบัติการตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ เป็นกระบวนการตั้งแต่การวางแผน จัดซื้อ จัดหาวัตถุดิบ การผลิต การกระจายสินค้า และการบริการแบบครบวงจรให้พอดีและทันเวลาตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งมีปัจจัยที่ธุรกิจจะต้องคำนึงถึง 4 ประการ คือ

1. ต้องเปลี่ยนกระบวนทัศน์แบบคิดแยกส่วนมาเป็นคิดแบบองค์รวม (Holistic View) หรือบูรณาการ (Integrated) ไม่คิดแบบแยกส่วน เช่น การผลิตถึงน้ำพลาสติก 1 ใบ จะต้องมีการดำเนินงานหลายส่วนเกี่ยวข้องด้วย มิใช่ มองแต่เพียงฝ่ายผลิตเท่านั้น
2. ต้องเข้าใจ “คุณค่า” ที่ลูกค้าต้องการว่าคืออะไร? เช่น ถังน้ำ 1 ใบ หากลูกค้ามองว่าเพื่อใช้ภายในบ้าน หรือใช้ในที่ทำงาน ดังนั้น การส่งมอบสินค้าให้มีผลิตภัณฑ์วางจำหน่ายก่อนสินค้าอื่น(คู่แข่ง)จึงนับว่าได้ส่งมอบคุณค่าแก่ลูกค้าแล้ว
3. ติดตามความเคลื่อนไหวความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภคอยู่ตลอดเวลา โดยจะต้องสามารถรับรู้ได้เร็วและก่อนคู่แข่ง หรือเมื่อลูกค้าเปลี่ยนความต้องการแล้ว สามารถส่งมอบคุณค่าแห่งความต้องการนั้นได้ เช่น ลูกค้าไม่ยอมได้พลาสติก รู้สึกว่าเป็นอันตราย เริ่มมองหาผลิตภัณฑ์ทดแทน หากธุรกิจสามารถรู้ก่อนก็สามารถผลิตผลิตภัณฑ์เหล่านั้นหลากหลายแบบสีสรรที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันเวลาและก่อนคู่แข่ง
4. จะต้องมีวางแผนและตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งในกระบวนการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนไม่ได้มีเราเพียงคนเดียว แต่มีอยู่หลายคนที่อยู่ในระบบนี้ด้วย ดังนั้น การทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์บนพื้นฐานของการเปิดเผยข้อมูลต่อกัน ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจรวมทั้งจะเกิดความยั่งยืนอีกด้วย

ที่ผ่านมาเราได้กล่าวถึงคำว่า “โลจิสติกส์ (Logistics)” และ “โซ่อุปทาน (Supply Chain)” อยู่บ้างจนอาจทำให้ผู้อ่านหลายคนสงสัยว่าคำสองคำนี้แตกต่างกันอย่างไร ที่จริงแล้วเราอาจ

กล่าวได้ว่าโลจิสติกส์และโซ่อุปทานนั้นแทบจะแยกกันไม่ออก และถ้าหากจะอธิบายคำสองคำนี้ก็จะต้องเริ่มต้นจากภาพกว้าง ๆ กันก่อนด้วยทฤษฎีโซ่คุณค่า (Value Chain)

Michael E. Porter ได้ให้ทฤษฎีเกี่ยวกับการสร้างโซ่คุณค่า (Value Chain) ของบริษัท เพื่อที่จะเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันว่าเราสามารถแบ่งกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าได้เป็นสองส่วนด้วยกันคือกิจกรรมหลัก (Primary Activities) และกิจกรรมสนับสนุน (Support Activities)

### 1. กิจกรรมหลัก (Primary Activities: Line Functions)

กิจกรรมหลักจะประกอบด้วยกิจกรรมก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มของสินค้าตลอดกระบวนการ ไม่ว่าจะเป็นการรับเข้า การผลิต การจัดส่งสินค้า การตลาด และบริการหลังการขาย

1.1 Inbound Logistics เป็นกิจกรรมที่มีการนำวัตถุดิบหรือส่วนประกอบที่จะใช้สำหรับการผลิตเข้ามาเพื่อทำการเตรียมความพร้อม ประกอบไปด้วยการรับเข้า การจัดเก็บ และการวางแผนการผลิต ยกตัวอย่างในอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ Inbound Logistics คือการรับชิ้นส่วนต่าง ๆ เข้ามาเพื่อประกอบให้เป็นคอมพิวเตอร์ชิ้นต่อไป

1.2 Operations เป็นขั้นตอนของการผลิตสินค้าและรวมถึงทุกกระบวนการในการเปลี่ยนสภาพของวัตถุดิบหรือส่วนประกอบดังกล่าวเป็นสินค้าหรือ Final Product ในที่นี้ก็คือการประกอบชิ้นส่วนต่าง ๆ เข้าเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ กิจกรรมดังกล่าวยังรวมไปถึง การบรรจุหีบห่อ การควบคุมคุณภาพของสินค้าให้ตรงตามมาตรฐานและการบำรุงรักษาเครื่องจักรให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมออีกด้วย

1.3 Outbound Logistics คือ การจัดเก็บและจัดส่งสินค้าสู่ผู้ซื้อ สำหรับตัวอย่างนี้ก็คือการจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้ประกอบและผลิตแล้วในคลังสินค้า และการจัดส่งสินค้าให้กับผู้แทนจำหน่าย

1.4 Marketing and Sales คือ กระบวนการของการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า และสนองความต้องการเพื่อให้บริษัทสามารถขายสินค้าได้ สร้างรายได้ให้กับบริษัท

1.5 After- Sale Services ขั้นตอนหลังการขายสินค้าแล้วบริษัทจะต้องมีบริการหลังการขายเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และเป็นโอกาสที่ดีในการสร้างการขายครั้งต่อไป เช่นการรับประกันสินค้า บริการตรวจสอบและซ่อมแซม ศูนย์บริการ เป็นต้น

### 2. กิจกรรมสนับสนุน (Support Activities)

กิจกรรมสนับสนุนคือกิจกรรมที่จะช่วยให้กิจกรรมหลักดำเนินอย่างราบรื่นประกอบด้วย

2.1 Firm infrastructure คือ กิจกรรมหลัก ๆ ที่บริษัทจำเป็นต้องมี เช่นการบริหารการเงิน การวางแผนกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารจัดการ เป็นต้น

2.2 Human Resources Management การคัดเลือกและพัฒนาบุคลากรในองค์กร รวมถึงการบริหารจัดการทั้งหมดเกี่ยวกับบุคลากรเช่นนโยบายการจ้างงานและการบริหารค่าตอบแทน

2.3 Technology Development ครอบคลุมถึงเทคโนโลยีที่จะสนับสนุนการดำเนินการของกิจกรรมหลักทั้งหมด เช่นระบบการบริหารจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง

2.4 Procurement การจัดซื้อจัดหาวัตถุดิบและเครื่องจักรสำหรับการผลิต

เมื่อแต่ละบริษัทมี Value Chain ซึ่งก่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มและความสามารถทางการแข่งขัน เป็นของตัวเองแล้ว เราจะมามองภาพที่กว้างกว่านั้นไปยังคู่ค้าและลูกค้าของเราด้วย (ที่มา: <https://sites.google.com/site/nasiclogistics2016>)

## กิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์

กิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์ มีทั้งหมด 13 กิจกรรมด้วยกัน โดยสามารถแบ่งได้เป็นสองกลุ่ม คือ กลุ่มที่เป็นกิจกรรมหลักขององค์กรและกลุ่มที่เป็นกิจกรรมสนับสนุนการทำงานขององค์กร กิจกรรมซึ่งถือเป็นกิจกรรมหลักขององค์กรประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 8 กิจกรรม ส่วนที่เหลืออีก 5 กิจกรรม ถือเป็นกิจกรรมที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การบริการลูกค้า (Customer Service) เป็นกิจกรรมที่องค์กรพยายามตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะทำให้ได้ดีเพียงใดต้องขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของกิจกรรมโลจิสติกส์อื่น ๆ เข้ามาประกอบ โดยเฉพาะการส่งมอบสินค้าที่ตรงเวลาและครบตามจำนวน

2. การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า (Order Processing) เป็นกิจกรรมที่จะต้องพยายามดำเนินการให้รวดเร็วที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่มักนำระบบคอมพิวเตอร์และการจัดการธุรกิจเชิงอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วย เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว

3. การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า (Demand Forecasting) เป็นการคาดการณ์ความต้องการในตัวสินค้าหรือการบริการลูกค้าในอนาคต ซึ่งนับเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญในการที่จะสร้างผลกำไรหรือทำให้บริษัทขาดทุนในการดำเนินการ การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าล่วงหน้า จะช่วยให้บริษัทสามารถกำหนดทิศทางในการดำเนินงานว่าจะผลิตสินค้าจำนวนเท่าไร หรือเตรียมบุคลากรและอุปกรณ์มากน้อยเพียงใด หากการคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าผิดพลาดก็จะส่งผลกระทบต่อต้นทุนและผลประโยชน์ของบริษัท จากการที่ไม่มีสินค้าให้ลูกค้าหรือในทางตรงกันข้ามอาจมีสินค้าในคลังสินค้ามากเกินไป

4. การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management) เป็นกิจกรรมที่สำคัญอย่างหนึ่ง เนื่องจากปริมาณสินค้าคงคลังที่มีอยู่ย่อมส่งผลต่อองค์กรไม่ทางใดก็ทางหนึ่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของเงินทุน องค์กรที่มีระดับปริมาณสินค้าคงคลังที่สูงย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดี แต่ในขณะเดียวกันปริมาณสินค้าที่มาก ก็ส่งผลให้องค์กรเกิดค่าเสียโอกาสด้านการนำเงินทุนไปหมุนเวียน เสียค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาสินค้า ดังนั้นองค์กรจะต้องคำนึงถึงระดับของสินค้าคงคลังที่เหมาะสมที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ เพื่อที่จะสามารถลดต้นทุนต่าง ๆ

5. กิจกรรมการขนส่ง (Transportation) ครอบคลุมถึงทุกกิจกรรมที่เป็นการเคลื่อนย้ายตัวสินค้าจากจุดกำเนิดไปยังจุดที่มีการบริโภคให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยจะต้องจัดส่งสินค้าถูกต้องครบจำนวนในสภาพที่สมบูรณ์ และตรงเวลาที่กำหนด ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่าในมุมมองของคนทั่วไป การขนส่งเป็นกิจกรรมโลจิสติกส์ที่มีบทบาทชัดเจนที่สุด

6. การบริหารคลังสินค้า (Warehousing and Storage) เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการคลังสินค้า อาทิ การจัดเก็บสินค้า การจัดการพื้นที่ในคลังสินค้า อุปกรณ์เครื่องใช้



ต่างๆ ที่จำเป็นในการดำเนินกิจกรรมภายในคลังสินค้า ซึ่งในปัจจุบันกิจกรรมการบริหารคลังสินค้านับเป็นกิจกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตัวสินค้าอีกทางหนึ่งด้วย

7. Reverse Logistics คือ กระบวนการจัดการสินค้าที่ถูกส่งกลับคืน ไม่ว่าจะเป็สินค้าที่เสียหาย หมดอายุการใช้งาน เป็นต้น

8. การจัดซื้อ (Purchasing) เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ จัดหาวัตถุดิบและบริการทั้งในส่วนของการเลือกผู้จำหน่ายวัตถุดิบ กำหนดช่วงเวลาและปริมาณในการสั่งซื้อ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้จำหน่ายวัตถุดิบ

9. การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ (Part and Service Support) นับเป็นความรับผิดชอบต่อสินค้าหลังการขาย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการหลังการขายที่บริษัทให้กับลูกค้า โดยการจัดหาชิ้นส่วน อะไหล่ และเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการให้บริการที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าในกรณีที่สินค้าเกิดความชำรุด ความรับผิดชอบต่อสินค้าหลังการขายเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าในอนาคต เกิดความรู้สึกที่ดีกับยี่ห้อสินค้า ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่ากิจกรรมนี้มีส่วนช่วยให้บริษัทสามารถดำรงความสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้าไว้ได้

10. การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า (Plant and Warehouse Site Selection) การเลือกที่ตั้งโรงงานของโรงงานและคลังสินค้าจะต้องให้ความสำคัญกับความใกล้ - ไกลของแหล่งวัตถุดิบและลูกค้า เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงและเกี่ยวข้องกับระยะทางการขนส่ง รวมถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วย

11. Material Handling เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้าย วัตถุดิบ และสินค้าคงคลังในระหว่างการผลิต รวมถึงการขนย้ายตัวสินค้าที่ผลิตเสร็จแล้ว ภายในโรงงานหรือคลังสินค้า วัตถุประสงค์ของการจัดการด้าน คือ เพื่อ

- ลดระยะทางการเคลื่อนย้ายให้ได้มากที่สุด
- ลดจำนวน
- แก้ไขกระบวนการที่เป็นคอขวดให้มีการไหลได้ดีขึ้น
- ลดการขนถ่ายให้มากที่สุดเพื่อการประหยัดแรงงานและค่าใช้จ่าย

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวองค์กรต้องพยายามลดจำนวนการเคลื่อนย้ายวัตถุดิบต่าง ๆ ให้มากที่สุด เนื่องจากทุกครั้งที่มีการเคลื่อนย้าย จะมีต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการเคลื่อนย้ายวัตถุดิบต่าง ๆ ดังนั้นหากสามารถลดค่าใช้จ่ายในด้านนี้ก็จะส่งผลให้ต้นทุนการผลิตต่อชิ้นลดลงด้วย

12. บรรจุภัณฑ์ (Packaing) ในด้านการตลาดนั้น บรรจุภัณฑ์ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงลักษณะภายนอกของสินค้า ซึ่งจะต้องสามารถดึงดูดผู้บริโภคให้สนใจในตัวสินค้า แต่ทางด้านโลจิสติกส์ บรรจุภัณฑ์จะมีบทบาทสำคัญต่างออกไปจากด้านการตลาด โดยประการแรก บรรจุภัณฑ์จะเป็นสิ่งที่ปกป้องตัวผลิตภัณฑ์ไม่ให้เกิดความเสียหายในขณะที่มีการเคลื่อนย้าย ประการที่สอง บรรจุภัณฑ์ที่ดีจะช่วยให้กระบวนการเคลื่อนย้ายและเก็บรักษาสินค้ามีความสะดวกมากขึ้น

13. การติดต่อสื่อสารทางด้านโลจิสติกส์ (Logistics Communications) การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพภายในองค์กร ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร

การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการตัดสินใจต่าง ๆ สามารถทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การสื่อสารที่ประสิทธิภาพขององค์กรควรมีลักษณะดังนี้

- มีการสื่อสารระหว่างองค์กร ซัพพลายเออร์ และลูกค้า
- มีการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรโดยเฉพาะฝ่ายการบัญชี การตลาด

ฝ่ายผลิต

- มีการสื่อสารระหว่างกิจกรรมโลจิสติกส์ทั้ง 13 กิจกรรม
- มีการสื่อสารกันในหน่วยงานย่อย เช่น ฝ่ายขายกับฝ่ายบริการลูกค้าในฝ่ายการตลาด
- มีการสื่อสารระหว่างสมาชิกในระบบโซ่อุปทานที่ไม่ได้มีการติดต่อกับองค์กรโดยตรง

เช่น ซัพพลายเออร์รายแรกสุดในโซ่อุปทาน

กิจกรรมหลักทางโลจิสติกส์ทั้ง 13 กิจกรรม อาจนำมาจัดเป็นกลุ่มได้ 5 กลุ่ม คือ กิจกรรมทางด้านการบริหารจัดการการผลิต การตลาดและการบริการลูกค้า การจัดหาวัตถุดิบและอุปกรณ์ต่าง ๆ การกระจายสินค้าและการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดส่ง ซึ่งครอบคลุมองค์ความรู้ทางด้านโลจิสติกส์ (ที่มา: <http://www.lopburi.go.th/logistic.htm>)

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมชาย วงษ์เกษม (2551) การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษาและศึกษาแนวโน้มในการจัดทำ วิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า

1. วิทยานิพนธ์มีองค์ความรู้ด้านการบริหารการศึกษา 5 ด้าน ดังนี้ ด้านพันธกิจและการบริหารทรัพยากรทางการศึกษามากที่สุด รองลงมา คือ ด้านคุณลักษณะ ศักยภาพ การพัฒนาผู้บริหาร การพัฒนาองค์กร การวางแผนการศึกษา และกฎหมายศึกษา ตามลำดับ มีผลการดำเนินงานปานกลาง
2. วิทยานิพนธ์มีความสอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาของไทยด้านการปฏิรูปการเรียนรู้มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการปฏิรูปครู คณาจารย์ ผู้บริหาร ด้านการปฏิรูประบบบริหารการศึกษาด้านความทั่วถึง สิทธิและโอกาสทางการศึกษาและด้านการปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา ตามลำดับ มีผลการดำเนินงานปานกลาง
3. แนวโน้มการจัดทำวิทยานิพนธ์ มีประเด็นที่สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาของไทย และนโยบายการวิจัยด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 111 เรื่อง

บังอร เทพเทียน, วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี, สธัญ ภู่ง และพันธ์ุทิพย์ รามสูต (2548) การสังเคราะห์งานวิจัยด้านสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทางเพศของประเทศไทยในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา (ในระหว่างปี พ.ศ. 2538-2547) โดยวิธีการวิเคราะห์ทอิกมาน การสังเคราะห์งานวิจัยพบว่า การใช้สารเสพติดและการเปิดรับสื่อเรื่องเพศ มีค่าขนาดอิทธิพลกับพฤติกรรมทางเพศ ในภาพรวมเท่ากับ .85 และ .74 ซึ่งมีขนาดอิทธิพลใหญ่กว่าปัจจัยด้านอื่น ๆ อย่างชัดเจน การวิจัยในเรื่องพฤติกรรมทางเพศยังเน้นการศึกษาในแนว KAP โดยมุ่งเน้นการวัดความรู้ ความรู้สึกและพฤติกรรมของบุคคลมากกว่าการศึกษาในมิติของสังคมและวัฒนธรรมทั้งนี้มิติทางด้านสังคมและวัฒนธรรมมีความละเอียดอ่อน มีความสลับซับซ้อน จนไม่สามารถลดทอนมิติทางด้านสังคม

และวัฒนธรรมออกมาเป็นตัวแปรที่นำมาศึกษาในบริบทของการวิจัยในเชิงปริมาณได้ หากพิจารณาผลที่ได้จากการสังเคราะห์งานวิจัยในครั้งนี้ได้ข้อสรุปที่ชัดเจนเพียงพอ แล้วหรือยังนั้นผู้วิจัยเห็นว่า トラบใดที่ยังคงมีพฤติกรรมเสี่ยงอยู่จึงเห็นว่าต้นเหตุของปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาย่างเพียงพอ การรณรงค์ที่ดำเนินการอยู่สามารถแก้ไขปัญหได้ในระดับหนึ่ง แต่ยังไม่สามารถทำให้หมดไปได้ จึงต้องมีการศึกษาในรายละเอียดทางด้านสังคมและวัฒนธรรม ทั้งนี้เนื่องจากพฤติกรรมทางเพศเป็นเรื่องละเอียดอ่อน เป็นเรื่องของคน 2 คนที่อยู่ภายใต้บริบทของความสัมพันธ์ทางสังคมในรูปแบบต่าง ๆ เรื่องความสัมพันธ์ทางเพศ เป็นเรื่องของอารมณ์ ความปรารถนาความต้องการ เป็นเรื่องของความสัมพันธ์เชิงอำนาจ ดังนั้นจึงต้องศึกษาว่าภายใต้บริบททางสังคมและวัฒนธรรมใดที่พฤติกรรมทางเพศและพฤติกรรมเสี่ยงอื่น ๆ ยังคงทำอยู่ได้ องค์กรความรู้ในเรื่องเพศที่ได้จากการสังเคราะห์ในครั้งนี้ยังมีช่องว่างอยู่สถานะขององค์ความรู้ยังอยู่กับกรอบของการประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎี เป็นการผลิตองค์ความรู้ที่แบ่งแยกเป็นส่วนเสี้ยวบนฐานความคิดของผู้ที่ผลิตองค์ความรู้โดยไม่มีการเชื่อมโยงประเด็นของเพศ (Sex) เพศสภาพ (Gender) และเพศวิถี (Sexuality) เข้าด้วยกัน

พิเศษ ปิ่นเกต (2559) การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ด้านการบริหารงานวิชาการ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า 1) ข้อมูลพื้นฐานของงานวิจัย พบว่า เรื่องที่มีผู้สนใจศึกษาและนำมาทำวิทยานิพนธ์มากที่สุด คือ เรื่องระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษาปีที่มีการพิมพ์วิทยานิพนธ์เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการมากที่สุดได้แก่ปี พ.ศ. 2548 2) ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาของงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์ มีเนื้อหาที่พบมากที่สุดได้แก่ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยที่พบมากที่สุดได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่พบมากที่สุดได้แก่การเลือกแบบเจาะจง ชนิดของเครื่องมือที่นำมาใช้ในการวิจัยมากที่สุดได้แก่ แบบสอบถาม การตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมากที่สุดได้แก่ การหาค่าความตรง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมากที่สุด คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3) ข้อมูลเกี่ยวกับผลการวิจัยพบว่า กรอบบริหารงานวิชาการประกอบด้วย การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษามีกระบวนการ 13 ขั้นตอน การวัดผลประเมินผลและการดำเนินการเทียบโอนผล การเรียน มีกระบวนการ 9 ขั้นตอน การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้มีกระบวนการ 12 ขั้นตอน การนิเทศการศึกษามีกระบวนการ 9 ขั้นตอน การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษามีกระบวนการ 11 ขั้นตอน และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อการศึกษามีกระบวนการ 6 ขั้นตอน ผลการสังเคราะห์ ผลการวิจัยโดยรวมพบว่า สภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สภาพปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุดถึงมาก ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และระดับความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุด

เสาวคนธ์ ดีด้วยชาติ และกนกอร เวทการ (2560) การสังเคราะห์งานนิพนธ์นิตยสารหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดสระแก้ว ผลงานวิจัยมีดังนี้

1. ผลการสังเคราะห์เชิงปริมาณ พบว่าการศึกษาข้อมูลพื้นฐานจากงานนิพนธ์ของนิตยสารพิจารณาจากหัวข้องานนิพนธ์ส่วนใหญ่มีแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ ทางด้านองค์การและการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 42.31 รองลงมาคือด้านพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ

23.08 และการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ประเภทการวิจัย (จำแนกตามลักษณะของข้อมูล) ส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ คิดเป็นร้อยละ 96.15 เมื่อพิจารณาถึงประชากรส่วนใหญ่ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 57.69 โดยใช้เทคนิคการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางสำเร็จรูป บามาเน่ (Taro Yamane) คิดเป็นร้อยละ 66.67 และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) คิดเป็นร้อยละ 57.69

2. ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพ พบว่า การสังเคราะห์ข้อค้นพบเชิงนโยบาย เชิงปฏิบัติการ และเชิงวิชาการ จากงานนิพนธ์ของนิสิตที่เกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านนโยบาย สาธารณะ ด้านองค์การและการจัดการ ด้านการบริหารการเงินการคลัง ด้านการบริหารทรัพยากร มนุษย์ และด้านพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1) เชิงนโยบาย เสนอให้มีการกำหนดนโยบายให้มีความชัดเจนสอดคล้องกับการ ปฏิบัติงาน และเสนอแนะเรื่องการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

2.2) เชิงปฏิบัติการ เสนอให้มีการให้ความรู้กับบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน เสนอให้มีการจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอและเหมาะสมกับงาน และเสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้หรือ ประชาสัมพันธ์การทำงานให้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ และ

2.3) เชิงวิชาการ เสนอให้ทำการวิจัยเชิงลึกและเปรียบเทียบพื้นที่ที่แตกต่าง

อติสา คำงาม (2555) การสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะของงานวิจัย งานวิจัยส่วนใหญ่เป็นครู สอนมากที่สุด มหาวิทยาลัยที่ผลิตงานวิจัยเกี่ยวกับการเรียนการสอนคณิตศาสตร์มากที่สุดคือ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สาขาที่ผู้วิจัยศึกษา งานวิจัยส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยสาขาหลักสูตรและการ สอนมากที่สุด ปีที่พิมพ์เผยแพร่งานวิจัยมากที่สุด คือ ปี 2549 ระดับที่ทำวิจัยมากที่สุดคือระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1 เนื้อหาทางคณิตศาสตร์ที่ใช้ในการวิจัย ส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยที่ศึกษาในเนื้อหาเรื่อง โจทย์ปัญหามากที่สุด สิ่งที่งานวิจัยศึกษาเกี่ยวกับวิธีเรียน พบว่า ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการเรียนด้วยตนเอง มากที่สุด งานวิจัยศึกษาเกี่ยวกับวิธีสอนแบบใช้กิจกรรมมากที่สุด งานวิจัยใช้สื่อประกอบเอกสารมาก ที่สุด ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 30-50 คน ใช้มากที่สุดในงานวิจัย ใช้เวลาในการทดลอง 10-14 คาบ มาก ที่สุด การสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง มากที่สุดงานวิจัยมีการตั้งสมมติฐาน ทุกเรื่อง แบบการวิจัย ใช้แบบมีกลุ่มทดลองกลุ่มควบคุมแบบสุ่ม มากที่สุด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล เป็นแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ มีการตรวจสอบทั้ง 4 ด้าน คือ ความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่น อำนาจจำแนก ความยากง่าย สถิติ พื้นฐานที่ใช้ในการวิจัยมากที่สุดคือ พบว่าค่าเฉลี่ย สถิติอ้างอิงที่ใช้ในการวิจัย พบว่า มีการทดสอบ ค่าที (t-test) มากที่สุด

2. วิธีการเรียนที่ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าวิธีเรียนแบบปกติ มีค่าเฉลี่ยขนาดอิทธิพลสูงที่สุด (2.014) คือ วิธีการเรียนด้วยตนเอง มีจำนวน 39 เครื่อง

3. วิธีการสอน ที่ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าวิธีการสอนแบบปกติ มีค่าเฉลี่ยขนาดอิทธิพลสูงที่สุด (2.186) คือ วิธีการสอนแบบผสม มีจำนวน 10 เครื่อง

โสภณา สุดสมบูรณ์ (2550) การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษาในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า

1. วิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาที่มีการตีพิมพ์ในระหว่างปี การศึกษา 2529-2548 เมื่อมีการจำแนกเป็นหมวดหมู่ พบว่า มีการทำวิทยานิพนธ์ด้านองค์การมากที่สุด รองลงมาคือหัวข้อพิเศษผู้บริหาร การเมืองและนโยบาย ตามลำดับ โดยมีวิทยานิพนธ์ด้าน เศรษฐศาสตร์และการเงินน้อยที่สุด

2. องค์ความรู้จากวิทยานิพนธ์สรุปได้เป็น 15 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะของผู้บริหาร 2) พฤติกรรมของผู้บริหาร 3) ประสิทธิภาพของผู้บริหาร 4) ผู้บริหารทางการศึกษาผู้หญิง 5) อำนาจหน้าที่ 6) ภาวะผู้นำ 7) แรงจูงใจในการทำงาน 8) การเปลี่ยนแปลงขององค์การ 9) ประสิทธิภาพของ องค์การ 10) เศรษฐศาสตร์การศึกษา 11) งบประมาณทางการศึกษา 12) การเมืองและนโยบาย การศึกษา 13) การวิเคราะห์นโยบาย 14) การประกันคุณภาพการศึกษา และ 15) การวิจัยทางการศึกษา

3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายทางการบริหารการศึกษา เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา การศึกษาในอนาคตมี 4 ด้าน ได้แก่ 1) ผู้บริหาร 2) องค์การ 3) การเมืองและนโยบาย และ 4) เศรษฐศาสตร์และการเงิน

ลักขมี พูลทรัพย์ (2555) การวิเคราะห์วิทยานิพนธ์เกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศระหว่าง พ.ศ. 2513-2553 ผลการวิเคราะห์วิทยานิพนธ์มีดังนี้ สถาบันที่มีการทำวิทยานิพนธ์เกี่ยวกับ พฤติกรรม สารสนเทศมากที่สุดได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 186 ชื่อเรื่อง รองลงมา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 99 ชื่อเรื่องและมหาวิทยาลัยรามคำแหง 96 ชื่อเรื่อง ช่วงปีที่สำเร็จ การศึกษา 2543-2553 มีการจัดทำวิทยานิพนธ์มากที่สุด 464 ชื่อเรื่อง ประชากรในการวิจัยมากที่สุด ได้แก่ ประชาชน รองลงมา นักเรียน/ นักศึกษา วิชาการวิชาชีพ โดยมีผู้ประกอบการบริการน้อยที่สุด ขอบเขตเนื้อหาการจัดทำวิทยานิพนธ์เกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศที่มีเนื้อหามากกว่า 1 ด้าน มาก ที่สุด 290 ชื่อเรื่อง รองลงมา ได้แก่ ขอบเขตเนื้อหาด้านการใช้สารสนเทศ 280 ชื่อเรื่อง และ การ แสวงหาสารสนเทศ 99 ชื่อเรื่อง เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา วิทยานิพนธ์ที่มีการจัดทำมากที่สุด ได้แก่ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 552 ชื่อเรื่อง รองลงมาได้แก่ ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ 90 ชื่อ เรื่อง และวิทยาศาสตร์สุขภาพ 86 ชื่อเรื่อง ประเภทของการวิจัย พบว่า ประเภทที่มีการใช้มากที่สุด ได้แก่ การวิจัยเชิงสำรวจ รองลงมา การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงทดลอง โดยมีการวิจัยเชิง พรรณยาน้อยที่สุด ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัยจำนวนมากที่สุดได้แก่ กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ เมื่อวิเคราะห์ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย พบว่า มีการนำทฤษฎีมาใช้ในการวิจัยอย่างลุ่มลึก ได้แก่ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักสังคมศาสตร์ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจาก สื่อ การแก้ปัญหาสารสนเทศบิกซิกส์ และตัวแบบเซนส์-เมกิ้ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่มีจำนวนมาก ที่สุด ได้แก่ แบบสอบถาม รองลงมา ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ โดยมีแบบสังเกตน้อยที่สุด สถิติที่ใช้ในกา วิจัย พบมากที่สุด คือ สถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าร้อยละ สำหรับสถิติอ้างอิงที่มีจำนวนมากที่สุด ได้แก่ การทดสอบค่า T-test/Z-test

วิศรา อติเรกสมบัติ และภรณ์ ศิริโชติ (2554) การวิเคราะห์วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่บูรณาการแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ผลการวิจัยพบว่า

วิทยานิพนธ์ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีเนื้อหาเข้าข่ายเชื่อมโยงแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีจำนวน 421 ชื่อเรื่องคิดเป็นร้อยละ 44.32 ของวิทยานิพนธ์ทั้งหมดจำนวน 950 ชื่อเรื่อง โดยส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ รองลงมาคือ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของทรัพยากร คณะเกษตรศาสตร์เป็นคณะที่มีวิทยานิพนธ์ที่มีเนื้อหาเข้าข่ายเชื่อมโยงแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 39.90 โดยส่วนใหญ่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการส่งเสริมการเกษตร, ปศุสัตว์, พืช, การจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และการเลี้ยงสัตว์น้ำ รองลงมาคือคณะวิศวกรรมศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 33.73 ส่วนใหญ่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้และพัฒนาเทคโนโลยี และการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม คณะวิทยาศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 18.29 ส่วนใหญ่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยี, การจัดการทรัพยากร และเนื้อหาเกี่ยวกับพืชและคณะเทคโนโลยีคิดเป็นร้อยละ 8.08 ซึ่งส่วนใหญ่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการแปรรูปผลิตภัณฑ์และการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การสังเคราะห์ดุขฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
5. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

#### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ดุขฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 จำนวน 214 เล่ม (จำนวนงานดุขฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ในปี พ.ศ. 2563 เก็บข้อมูลถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบบันทึกคุณลักษณะงานวิจัยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นประเด็นที่ใช้ในการศึกษาและกำหนดกรอบในการวิจัย
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ โดยมุ่งเน้นไปที่การวิเคราะห์เรื่องงานวิจัยของวิทยานิพนธ์ เนื้อหา เพื่อศึกษาถึงวิธีและกระบวนการในการสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ เพื่อนำมาออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบบันทึกคุณลักษณะงานวิจัย ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ
  - 3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย ได้แก่ ชื่อเรื่องงานวิจัย ปีที่พิมพ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ระดับการศึกษา ระดับงานวิจัย (ดุขฎีนิพนธ์/ วิทยานิพนธ์/ งานนิพนธ์)
  - 3.2 ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย ได้แก่ การบริการลูกค้า การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การบริหารสินค้าคงคลัง กิจกรรมการขนส่ง การบริหารคลังสินค้า โลจิสติกส์ย้อนกลับ การจัดซื้อ การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การขนถ่ายวัสดุ บรรจุภัณฑ์ การติดต่อสื่อสารทางด้านโลจิสติกส์ และอื่น ๆ

### **วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล**

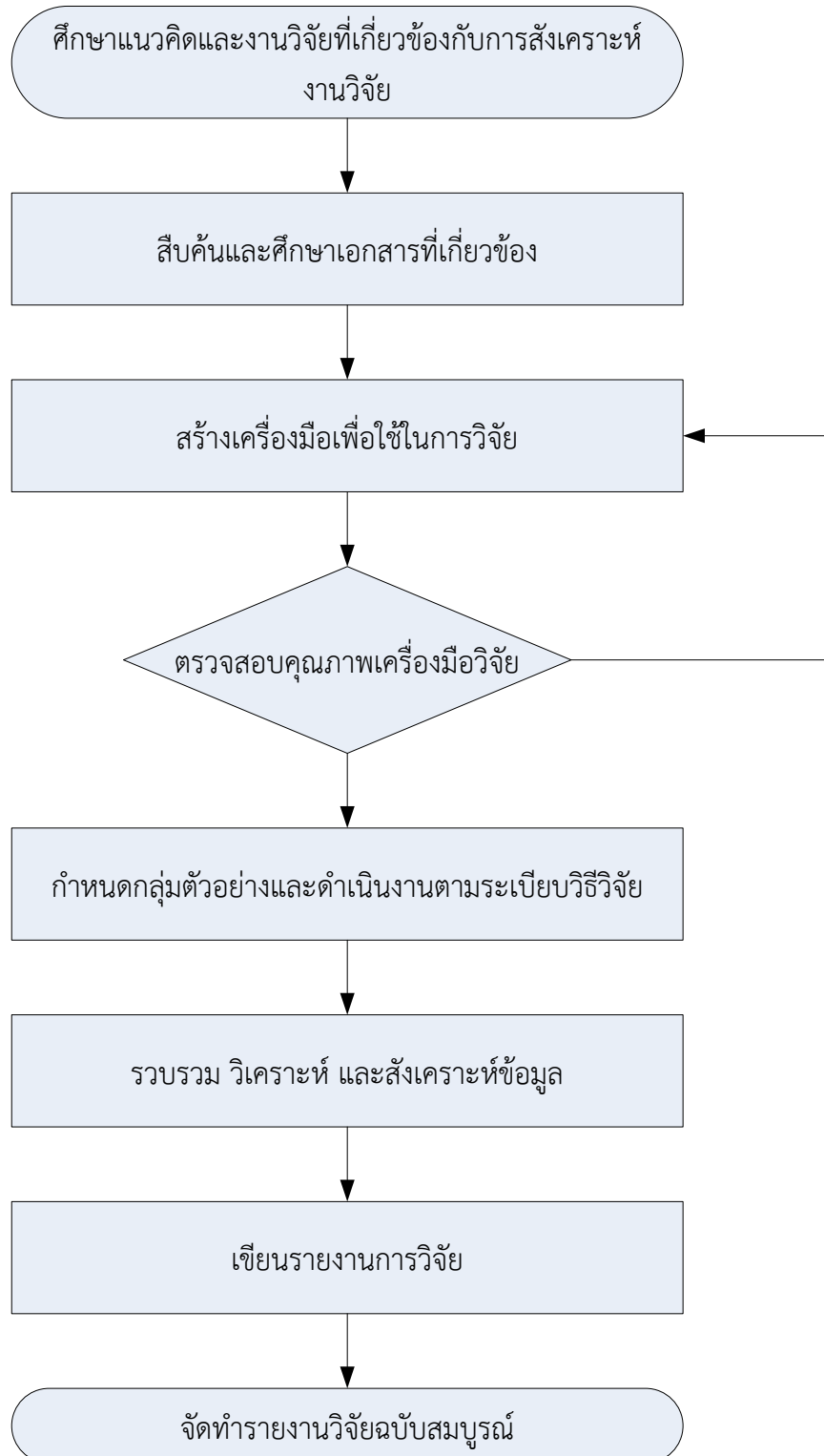
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบบันทึกคุณลักษณะงานวิจัยที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ และผ่านการแก้ไขปรับปรุงให้ครบถ้วนแล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบบันทึกคุณลักษณะงานวิจัยด้วยตัวเอง และทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทุกชุดที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

### **การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการสังเคราะห์การวิจัยครั้งนี้ หลังจากได้ที่ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ปี พ.ศ. 2560 - 2563 จำนวน 214 เล่ม (จำนวนงานคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ในปี พ.ศ. 2563 เก็บข้อมูลถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563) และนำข้อมูลทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์โดยใช้ ค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา



### ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย



ภาพที่ 3-1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

การสังเคราะห์ดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (จำนวนงานดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ในปี พ.ศ. 2563 เก็บข้อมูลถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563) ซึ่งผลการวิจัยมีข้อมูลรายละเอียดดังต่อไปนี้

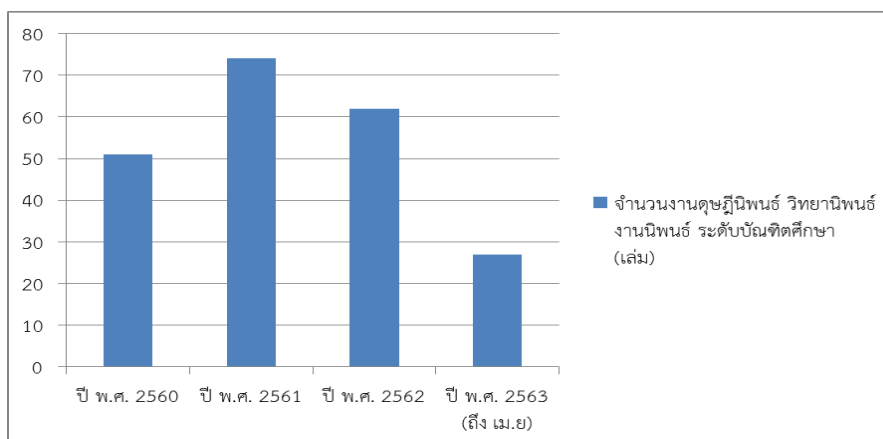
1. ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย
2. ข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย

### ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย

สำหรับข้อมูลพื้นฐานของงานวิจัย ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 จำนวน 214 เล่ม (จำนวนงานดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ในปี พ.ศ. 2563 เก็บข้อมูลถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563) ที่ผู้วิจัยนำมาสังเคราะห์นี้ มีข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 4-1 จำนวนงานดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

ปี พ.ศ. ที่พิมพ์	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ
2560	51	23.83
2561	74	34.58
2562	62	28.97
2563 (เม.ย.)	27	12.62
<b>รวม</b>	<b>214</b>	<b>100.00</b>

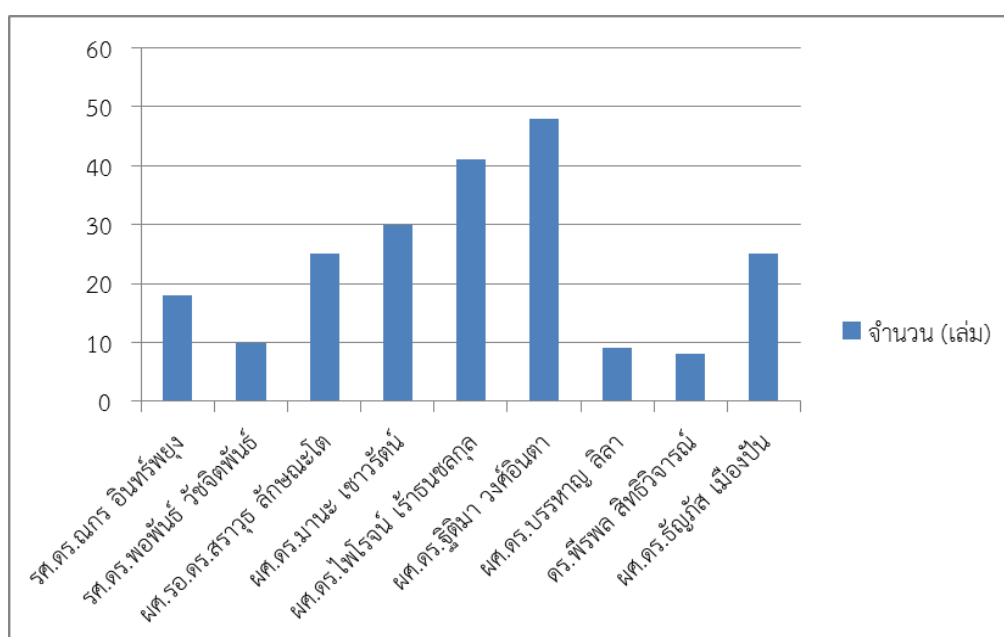


ภาพที่ 4-1 จำนวนงานดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

จากตารางที่ 4-1 และภาพที่ 4-1 พบว่า จำนวนงานดุขฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) นั้น โดยปีที่มีจำนวนเล่มงานฯ มากที่สุด คือ ปี พ.ศ. 2561 มีจำนวน 74 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 34.58 รองลงมา คือ ปี พ.ศ. 2562 มีจำนวน 62 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 28.97 อันดับสาม คือ ปี พ.ศ. 2560 มีจำนวน 51 เล่ม และอันดับสุดท้าย คือ ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) มีจำนวน 27 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 12.62

ตารางที่ 4-2 จำนวนดุขฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

อาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ
รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง	18	8.41
รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	10	4.67
ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต	25	11.68
ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์	30	14.02
ผศ.ดร.ไพโรจน์ เ้าธนชลกกุล	41	19.16
ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	48	22.43
ผศ.ดร.บรรหาญ ลีลา	9	4.21
ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	8	3.74
ผศ.ดร.ธัญภััส เมืองปั่น	25	11.68
<b>รวม</b>	<b>214</b>	<b>100.00</b>



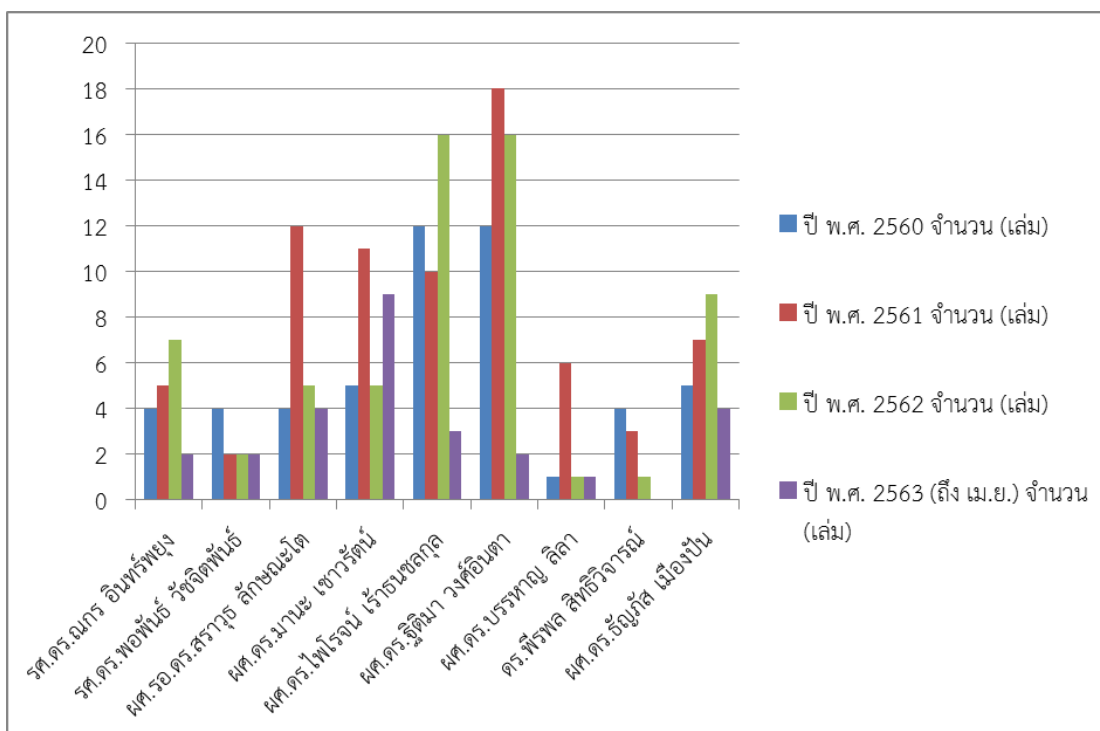
ภาพที่ 4-2 จำนวนดุขฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

จากตารางที่ 4-2 และภาพที่ 4-2 พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษางานดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	จำนวน 48 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 22.43
ลำดับที่ 2	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล	จำนวน 41 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 19.16
ลำดับที่ 3	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์	จำนวน 30 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 14.02
ลำดับที่ 4	ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต	จำนวน 25 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 11.68
	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น	จำนวน 25 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 11.68
ลำดับที่ 5	รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง	จำนวน 18 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 8.41
ลำดับที่ 6	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	จำนวน 10 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 4.67
ลำดับที่ 7	ผศ.ดร.บรรหาญ ลีลา	จำนวน 9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 4.21
ลำดับที่ 8	ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	จำนวน 8 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 3.74

ตารางที่ 4-3 จำนวนดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา และจำแนกตาม ปี พ.ศ.

อาจารย์ที่ปรึกษา	ปี พ.ศ. 2560		ปี พ.ศ. 2561		ปี พ.ศ. 2562		ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)		รวม (เล่ม)
	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	
รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง	4	7.84	5	6.76	7	11.29	2	7.41	18
รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	4	7.84	2	2.70	2	3.23	2	7.41	10
ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต	4	7.84	12	16.22	5	8.06	4	14.81	25
ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์	5	9.80	11	14.86	5	8.06	9	33.33	30
ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล	12	23.53	10	13.51	16	25.81	3	11.11	41
ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	12	23.53	18	24.32	16	25.81	2	7.41	48
ผศ.ดร.บรรหาญ ลีลา	1	1.96	6	8.11	1	1.61	1	3.70	9
ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	4	7.84	3	4.05	1	1.61	0	0	8
ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น	5	9.80	7	9.46	9	14.52	4	14.81	25
<b>รวม</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>	<b>74</b>	<b>100.00</b>	<b>62</b>	<b>100.00</b>	<b>27</b>	<b>100.00</b>	<b>214</b>



ภาพที่ 4-3 จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา และจำแนกตาม ปี พ.ศ.

จากตารางที่ 4-3 และภาพที่ 4-3 พบว่า จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา และจำแนกตามปี พ.ศ. โดยเรียงลำดับตามปี พ.ศ. และจำนวนเล่มที่อาจารย์เป็นที่ปรึกษา จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

ปี พ.ศ. 2560 มีจำนวนทั้งหมด 51 เล่ม

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.ไพโรจน์ ไร่ธนชลกกุล จำนวน 12 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 23.53

ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา จำนวน 12 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 23.53

ลำดับที่ 2 ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์ จำนวน 5 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 9.80

ดร.ธัญภัส เมืองปั่น จำนวน 5 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 9.80

ลำดับที่ 3 รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุ่ง จำนวน 4 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 7.84

รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์ จำนวน 4 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 7.84

ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต จำนวน 4 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 7.84

ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์ จำนวน 4 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 7.84

ลำดับที่ 4 ผศ.ดร.บรรพทัญ ลีลา จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.96

ปี พ.ศ. 2561 มีจำนวนทั้งหมด 74 เล่ม

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา จำนวน 18 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 24.32

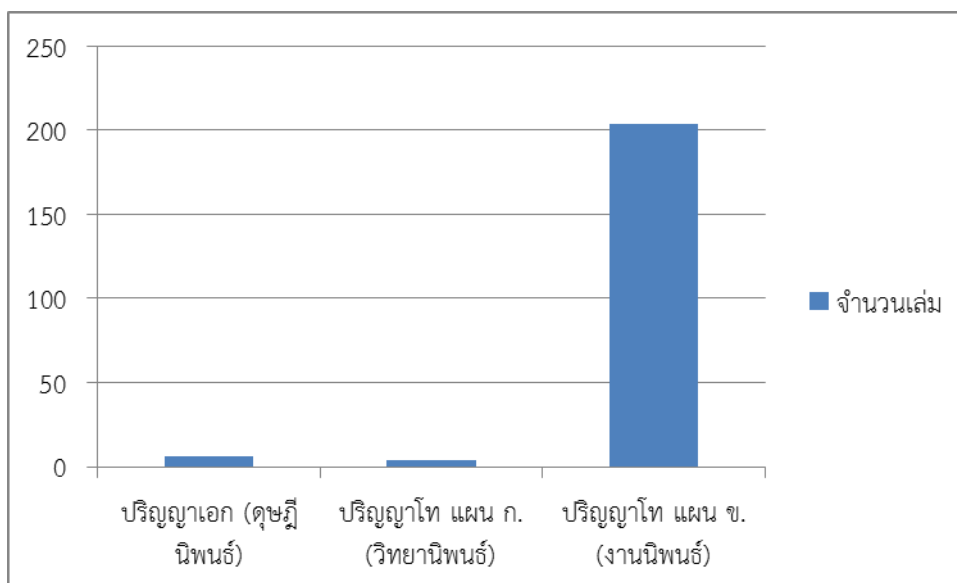
ลำดับที่ 2 ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต จำนวน 12 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 16.22

ลำดับที่ 3 ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์ จำนวน 11 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 14.86

ลำดับที่ 4 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล	จำนวน 10 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 13.51
ลำดับที่ 5 ดร.ธัญภัศ เมืองปิ่น	จำนวน 7 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 9.46
ลำดับที่ 6 ผศ.ดร.บรรหาญ ลีลา	จำนวน 6 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 8.11
ลำดับที่ 7 รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง	จำนวน 5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 6.76
ลำดับที่ 8 ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	จำนวน 3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 4.05
ลำดับที่ 9 รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 2.70
ปี พ.ศ. 2562 มีจำนวนทั้งหมด 62 เล่ม		
ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	จำนวน 16 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 25.81
ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล	จำนวน 16 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 25.81
ลำดับที่ 2 ผศ.ดร.ธัญภัศ เมืองปิ่น	จำนวน 9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 14.52
ลำดับที่ 3 รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง	จำนวน 7 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 11.29
ลำดับที่ 4 ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต	จำนวน 5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 8.06
ผศ.ดร.มานะ เซวรัตน์	จำนวน 5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 8.06
ลำดับที่ 5 รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 3.23
ลำดับที่ 6 ผศ.ดร.บรรหาญ ลีลา	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.61
ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.61
ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) มีจำนวนทั้งหมด 27 เล่ม		
ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.มานะ เซวรัตน์	จำนวน 9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 33.33
ลำดับที่ 2 ผศ.ดร.ธัญภัศ เมืองปิ่น	จำนวน 4 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 14.81
ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต	จำนวน 4 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 14.81
ลำดับที่ 3 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล	จำนวน 3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 11.11
ลำดับที่ 4 ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 7.41
รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 7.41
รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 7.41
ลำดับที่ 5 ผศ.ดร.บรรหาญ ลีลา	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 3.70

ตารางที่ 4-4 จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

ระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย)	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ
ปริญญาเอก (คณาจารย์)	6	2.80
ปริญญาโท แผน ก. (วิทยานิพนธ์)	4	1.87
ปริญญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์)	204	95.33
<b>รวม</b>	<b>214</b>	<b>100.00</b>

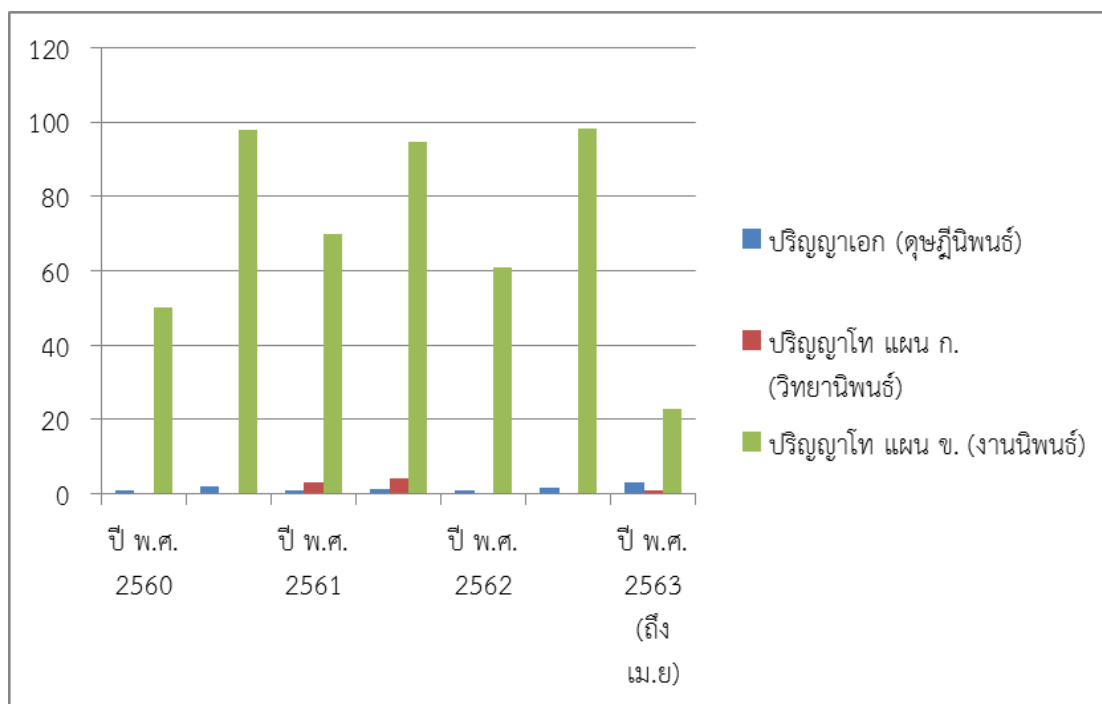


ภาพที่ 4-4 จำนวนดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

จากตารางที่ 4-4 และภาพที่ 4-4 พบว่า จำนวนดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) อันดับ 1 คือ ปริญญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) มีจำนวน 204 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 95.33 รองลงมา คือ ระดับการศึกษา ปริญญาเอก (ดุษฎีนิพนธ์) มีจำนวน 6 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 2.80 และอันดับสาม คือ ปริญญาโท แผน ก. (วิทยานิพนธ์) มีจำนวนละ 4 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.87

ตารางที่ 4-5 จำนวนดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย) และจำแนกตามปี พ.ศ.

ระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย)	ปี พ.ศ. 2560	ปี พ.ศ. 2561	ปี พ.ศ. 2562	ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)	รวม (เล่ม)
ปริญญาเอก (ดุษฎีนิพนธ์)	1	1	1	3	6
ปริญญาโท แผน ก. (วิทยานิพนธ์)	-	3	-	1	4
ปริญญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์)	50	70	61	23	204
<b>รวม</b>	<b>51</b>	<b>74</b>	<b>62</b>	<b>27</b>	<b>214</b>



ภาพที่ 4-5 จำนวนดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย) และจำแนกตามปี พ.ศ.

จากตารางที่ 4-5 และภาพที่ 4-5 พบว่า จำนวนดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย) และจำแนกตามปี พ.ศ. ได้ดังนี้

ปี พ.ศ. 2560 จำนวน 51 เล่ม โดยเป็นระดับปริญญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) มากที่สุด จำนวน 50 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 98.04 และรองลงมา คือ ระดับปริญญาเอก (ดุษฎีนิพนธ์) จำนวน 1 เล่ม คิดเป็น 1.96

ปี พ.ศ. 2561 จำนวน 74 เล่ม โดยเป็นระดับปริญญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) มากที่สุด จำนวน 70 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 94.59 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท แผน ก. (วิทยานิพนธ์) จำนวน 3 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 4.05 และอันดับสุดท้าย คือ ระดับปริญญาเอก (ดุษฎีนิพนธ์) จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.35

ปี พ.ศ. 2562 จำนวน 62 เล่ม โดยเป็นระดับปริญญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) มากที่สุด จำนวน 61 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 98.39 และรองลงมา คือ ระดับปริญญาเอก (ดุษฎีนิพนธ์) จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.61

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) จำนวน 27 เล่ม โดยเป็นระดับปริญญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) มากที่สุด จำนวน 23 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 85.19 รองลงมา คือ ระดับปริญญาเอก (ดุษฎีนิพนธ์) จำนวน 3 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 11.11 และอันดับสุดท้าย คือ ปริญญาโท แผน ก. (วิทยานิพนธ์) จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 3.70



## ข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย

การสังเคราะห์ดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (จำนวนงานดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ในปี พ.ศ. 2563 เก็บข้อมูลถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563) ผู้วิจัยได้กำหนดกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของงานวิจัยที่มีนิตระดับบัณฑิตศึกษาของคณะฯ ได้ทำการศึกษาไว้ และได้กำหนดลำดับเลขเป็นการกำกับของกิจกรรมนั้น ๆ ไว้เป็นดังต่อไปนี้

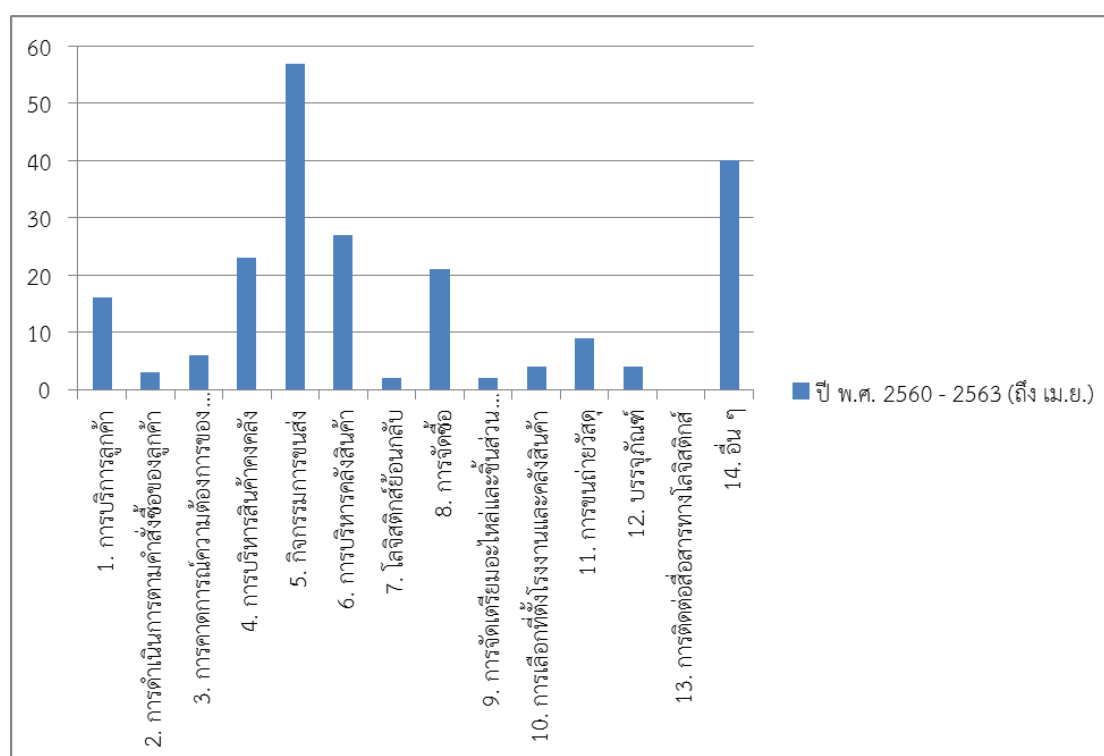
1. การบริการลูกค้า
2. การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า
3. การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า
4. การบริหารสินค้าคงคลัง
5. กิจกรรมการขนส่ง
6. การบริหารคลังสินค้า
7. โลจิสติกส์ย้อนกลับ
8. การจัดซื้อ
9. การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ
10. การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า
11. การขนถ่ายวัสดุ
12. บรรจุภัณฑ์
13. การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์
14. อื่น ๆ

ตารางที่ 4-6 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์

กิจกรรมโลจิสติกส์	ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย)	ร้อยละ
1. การบริการลูกค้า	16	7.48
2. การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	3	1.40
3. การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	6	2.80
4. การบริหารสินค้าคงคลัง	23	10.75
5. กิจกรรมการขนส่ง	57	26.64
6. การบริหารคลังสินค้า	27	12.62
7. โลจิสติกส์ย้อนกลับ	2	0.93
8. การจัดซื้อ	21	9.81
9. การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	2	0.93
10. การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	4	1.87

ตารางที่ 4-6 (ต่อ)

กิจกรรมโลจิสติกส์	ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย)	ร้อยละ
11. การขนถ่ายวัสดุ	9	4.21
12. บรรจุกัมภ์	4	1.87
13. การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์	-	-
14. อื่น ๆ	40	18.69
<b>รวม</b>	<b>214</b>	<b>100.00</b>



ภาพที่ 4-6 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์

จากตารางที่ 4-6 และภาพที่ 4-6 พบว่า จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ เรียงลำดับจากกิจกรรมที่มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

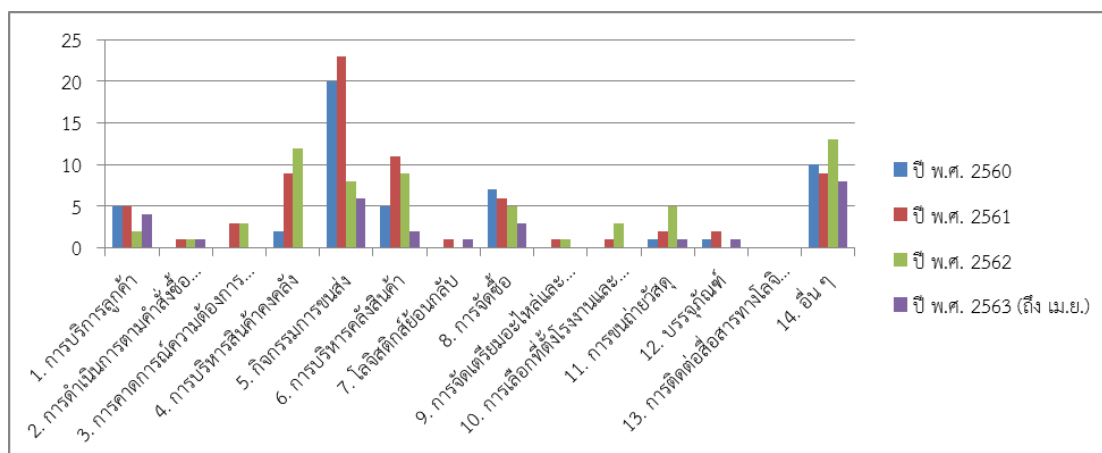
ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน 57 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 26.64
ลำดับที่ 2 อื่น ๆ	จำนวน 40 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 18.69
ลำดับที่ 3 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน 27 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 12.62
ลำดับที่ 4 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน 23 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 10.75

ลำดับที่ 5 การจัดซื้อ	จำนวน 21 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 9.81
ลำดับที่ 6 การบริการลูกค้า	จำนวน 16 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 7.48
ลำดับที่ 7 การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน 9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 4.21
ลำดับที่ 8 การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน 6 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 2.80
ลำดับที่ 9 การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน 4 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.87
บรรจุกุภัณฑ์	จำนวน 4 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.87
ลำดับที่ 10 การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	จำนวน 3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.40
ลำดับที่ 11 โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 0.93
การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่างๆ	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 0.93

สำหรับกิจกรรมการติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์ ไม่มีการทำวิจัย

ตารางที่ 4-7 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตาม ปี พ.ศ.

กิจกรรมโลจิสติกส์	ปี พ.ศ. 2560		ปี พ.ศ. 2561		ปี พ.ศ. 2562		ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)	
	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ
1. การบริการลูกค้า	5	9.80	5	6.76	2	3.23	4	14.81
2. การดำเนินการตาม คำสั่งซื้อของลูกค้า	-	-	1	1.35	1	1.61	1	3.70
3. การคาดการณ์ความ ต้องการของลูกค้า	-	-	3	4.05	3	4.84	-	-
4. การบริหารสินค้า คงคลัง	2	3.92	9	12.16	12	19.35	-	-
5. กิจกรรมการขนส่ง	20	39.22	23	31.08	8	12.90	6	22.22
6. การบริหารคลังสินค้า	5	9.80	11	14.86	9	14.52	2	7.41
7. โลจิสติกส์ย้อนกลับ	-	-	1	1.35	-	-	1	3.70
8. การจัดซื้อ	7	13.73	6	8.11	5	8.06	3	11.11
9. การจัดเตรียมอะไหล่ และชิ้นส่วนต่าง ๆ	-	-	1	1.35	1	1.61	-	-
10. การเลือกที่ตั้ง โรงงานและคลังสินค้า	-	-	1	1.35	3	4.84	-	-
11. การขนถ่ายวัสดุ	1	1.96	2	2.70	5	8.06	1	3.70
12. บรรจุกุภัณฑ์	1	1.96	2	2.70	-	-	1	3.70
13. การติดต่อสื่อสาร ทาง โลจิสติกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
14. อื่น ๆ	10	19.61	9	12.16	13	20.97	8	29.63
<b>รวม</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>	<b>74</b>	<b>100.00</b>	<b>62</b>	<b>100.00</b>	<b>27</b>	<b>100.00</b>



ภาพที่ 4-7 จำนวนดุชนีพันธ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตาม ปี พ.ศ.

จากตารางที่ 4-7 และภาพที่ 4-7 พบว่า จำนวนดุชนีพันธ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามปี พ.ศ. เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

ปี พ.ศ. 2560

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน 20 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 39.22
ลำดับที่ 2 อื่น ๆ	จำนวน 10 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 19.61
ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ	จำนวน 7 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 13.73
ลำดับที่ 4 การบริการลูกค้า	จำนวน 5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 9.80
การบริหารคลังสินค้า	จำนวน 5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 9.80
ลำดับที่ 5 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 3.92
ลำดับที่ 6 การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.96
บรรจุน้ำหนัก	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.96

และกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า โลจิสติกส์ย้อนกลับ การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2561

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน 23 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 31.08
ลำดับที่ 2 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน 11 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 14.86
ลำดับที่ 3 อื่น ๆ	จำนวน 9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 12.16
การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน 9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 12.16
ลำดับที่ 4 การจัดซื้อ	จำนวน 6 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 8.11
ลำดับที่ 5 การบริการลูกค้า	จำนวน 5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 6.76
ลำดับที่ 6 การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน 3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 4.05

ลำดับที่ 7	การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	2.70
	บรรจุภัณฑ์	จำนวน	2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	2.70
ลำดับที่ 8	การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	1.35
	โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	1.35
	การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	1.35
	การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	1.35

และกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2562

ลำดับที่ 1	อื่น ๆ	จำนวน	13 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	20.97
ลำดับที่ 2	การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	12 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	19.35
ลำดับที่ 3	การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	14.52
ลำดับที่ 4	กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	8 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	12.90
ลำดับที่ 5	การจัดซื้อ	จำนวน	5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	8.06
	การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	8.06
ลำดับที่ 6	การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน	3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	4.84
	การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน	3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	4.84
ลำดับที่ 7	การบริการลูกค้า	จำนวน	2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	3.23
ลำดับที่ 8	การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	1.61
	การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	1.61

และกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ บรรจุภัณฑ์ โลจิสติกส์ย้อนกลับ การ

ติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

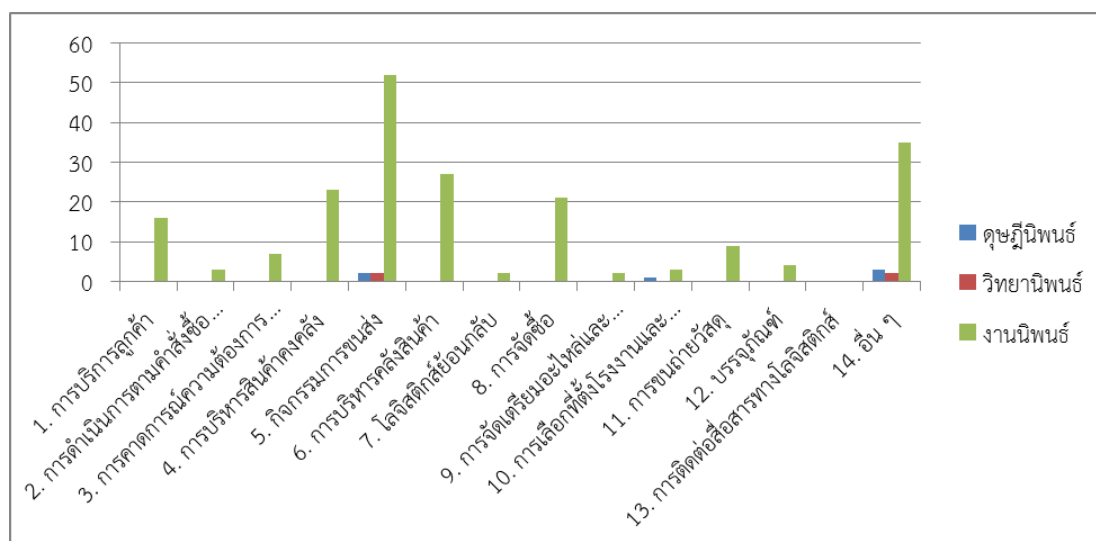
ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)

ลำดับที่ 1	อื่น ๆ	จำนวน	8 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	29.63
ลำดับที่ 2	กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	6 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	22.22
ลำดับที่ 3	การบริการลูกค้า	จำนวน	4 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	14.81
ลำดับที่ 4	การจัดซื้อ	จำนวน	3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	11.11
ลำดับที่ 5	การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	7.41
ลำดับที่ 6	การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	3.70
	การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	3.70
	บรรจุภัณฑ์	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	3.70
	โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	3.70

และกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การบริหารสินค้าคงคลัง การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ตารางที่ 4-8 จำนวนคุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกระดับงานวิจัย ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

กิจกรรมโลจิสติกส์	ปี พ.ศ. 2560 - ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)					
	คุษฎีนิพนธ์		วิทยานิพนธ์		งานนิพนธ์	
	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ
1. การบริการลูกค้า	-	-	-	-	16	7.84
2. การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	-	-	-	-	3	1.47
3. การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	-	-	-	-	7	3.43
4. การบริหารสินค้าคงคลัง	-	-	-	-	23	11.27
5. กิจกรรมการขนส่ง	2	33.33	2	50.00	52	25.49
6. การบริหารคลังสินค้า	-	-	-	-	27	13.24
7. โลจิสติกส์ย้อนกลับ	-	-	-	-	2	0.98
8. การจัดซื้อ	-	-	-	-	21	10.29
9. การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	-	-	-	-	2	0.98
10. การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	1	16.67	-	-	3	1.47
11. การขนถ่ายวัสดุ	-	-	-	-	9	4.41
12. บรรจุน้ำมัน	-	-	-	-	4	1.96
13. การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์	-	-	-	-	-	-
14. อื่น ๆ	3	50.00	2	50.00	35	17.16
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>204</b>	<b>100.00</b>



ภาพที่ 4-8 จำนวนคุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกระดับงานวิจัย ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

จากตารางที่ 4-8 และภาพที่ 4-8 พบว่า จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามระดับงานวิจัย ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

คณาจารย์			
ลำดับที่ 1	กิจกรรมการสอน	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 33.33
	การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 16.67
	อื่น ๆ	จำนวน 3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 50.00
วิทยานิพนธ์ (แผน ก.)			
ลำดับที่ 1	กิจกรรมการสอน	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 50.00
ลำดับที่ 2	อื่น ๆ	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 50.00
งานนิพนธ์ (แผน ข.)			
ลำดับที่ 1	กิจกรรมการสอน	จำนวน 52 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 25.49
ลำดับที่ 2	อื่น ๆ	จำนวน 35 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 17.16
ลำดับที่ 3	การบริหารคลังสินค้า	จำนวน 27 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 13.24
ลำดับที่ 4	การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน 23 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 11.27
ลำดับที่ 5	การจัดซื้อ	จำนวน 21 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 10.29
ลำดับที่ 6	การบริการลูกค้า	จำนวน 16 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 7.84
ลำดับที่ 7	การขนส่ง	จำนวน 9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 4.41
ลำดับที่ 8	การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน 7 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 3.43
ลำดับที่ 9	บรรณภัณฑ์	จำนวน 4 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.96
ลำดับที่ 10	การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	จำนวน 3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.47
	การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน 3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.47
ลำดับที่ 11	โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 0.98
	โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 0.98

และกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ตารางที่ 4-9 จำนวนคุษฎีนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

กิจกรรมโลจิสติกส์	คุษฎีนิพนธ์							
	ปี พ.ศ. 2560		ปี พ.ศ. 2561		ปี พ.ศ. 2562		ปี พ.ศ. 2563	
	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ
1. การบริการลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-	-
2. การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-	-
3. การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-	-
4. การบริหารสินค้าคงคลัง	-	-	-	-	-	-	-	-
5. กิจกรรมการขนส่ง	-	-	1	100.00	-	-	1	33.33
6. การบริหารคลังสินค้า	-	-	-	-	-	-	-	-
7. โลจิสติกส์ย้อนกลับ	-	-	-	-	-	-	-	-
8. การจัดซื้อ	-	-	-	-	-	-	-	-
9. การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
10. การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	-	-	-	-	1	100.00	-	-
11. การขนถ่ายวัสดุ	-	-	-	-	-	-	-	-
12. บรรจุกัณฑ์	-	-	-	-	-	-	-	-
13. การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
14. อื่น ๆ	1	100.00	-	-	-	-	2	66.67
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4-9 พบว่า จำนวนคุษฎีนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

ปี พ.ศ. 2560

ลำดับที่ 1 อื่น ๆ

จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100

ปี พ.ศ. 2561

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง

จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100

ปี พ.ศ. 2562

ลำดับที่ 1 การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า

จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง

จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ลำดับที่ 2 อื่น ๆ

จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 66.67



ตารางที่ 4-10 จำนวนวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

กิจกรรมโลจิสติกส์	วิทยานิพนธ์							
	ปี พ.ศ. 2560		ปี พ.ศ. 2561		ปี พ.ศ. 2562		ปี พ.ศ. 2563	
	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ
1. การบริการลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-	-
2. การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-	-
3. การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-	-
4. การบริหารสินค้าคงคลัง	-	-	-	-	-	-	-	-
5. กิจกรรมการขนส่ง	-	-	2	66.67	-	-	-	-
6. การบริหารคลังสินค้า	-	-	-	-	-	-	-	-
7. โลจิสติกส์ย้อนกลับ	-	-	-	-	-	-	-	-
8. การจัดซื้อ	-	-	-	-	-	-	-	-
9. การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
10. การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	-	-	-	-	-	-	-	-
11. การขนถ่ายวัสดุ	-	-	-	-	-	-	-	-
12. บรรจุกัมภ์	-	-	-	-	-	-	-	-
13. การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
14. อื่น ๆ	-	-	1	33.33	-	-	1	100.00
<b>รวม</b>	-	-	<b>3</b>	<b>100.00</b>	-	-	<b>1</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4-10 พบว่า จำนวนวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

ปี พ.ศ. 2560

ไม่มี

ปี พ.ศ. 2561

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง

จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 66.67

ลำดับที่ 2 อื่น ๆ

จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ปี พ.ศ. 2562

ไม่มี

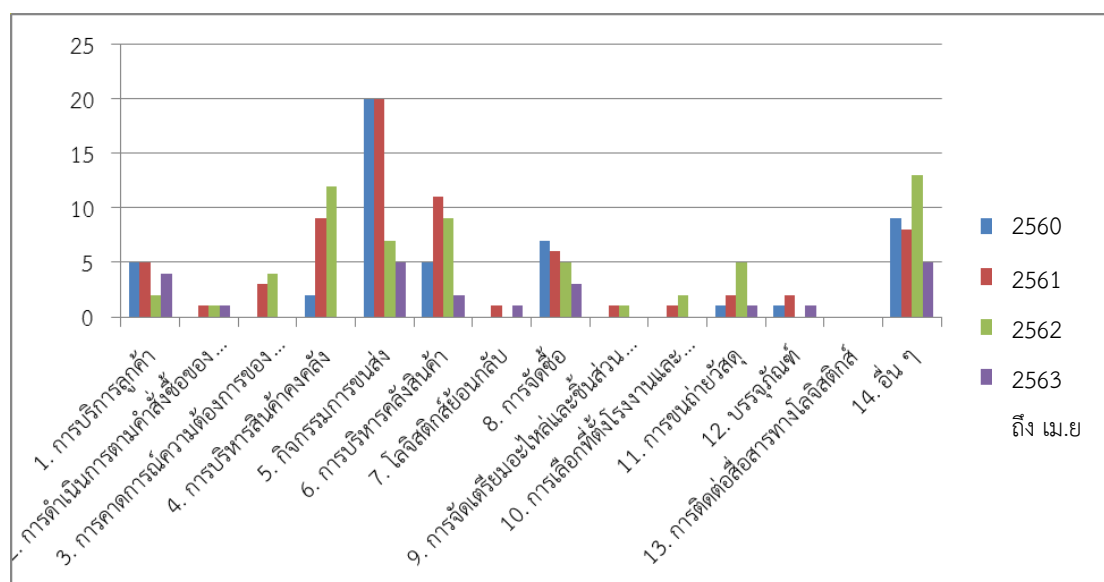
ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)

ลำดับที่ 1 อื่น ๆ

จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4-11 จำนวนงานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

กิจกรรมโลจิสติกส์	งานนิพนธ์							
	ปี พ.ศ. 2560		ปี พ.ศ. 2561		ปี พ.ศ. 2562		ปี พ.ศ. 2563	
	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ	จำนวน (เล่ม)	ร้อยละ
1. การบริการลูกค้า	5	10.00	5	7.14	2	3.28	4	17.39
2. การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	-	-	1	1.43	1	1.64	1	4.35
3. การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	-	-	3	4.29	4	6.56	-	-
4. การบริหารสินค้าคงคลัง	2	4.00	9	12.86	12	19.67	-	-
5. กิจกรรมการขนส่ง	20	40.00	20	28.57	7	11.48	5	21.74
6. การบริหารคลังสินค้า	5	10.00	11	15.71	9	14.75	2	8.70
7. โลจิสติกส์ย้อนกลับ	-	-	1	1.43	-	-	1	4.35
8. การจัดซื้อ	7	14.00	6	8.57	5	8.20	3	13.04
9. การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	-	-	1	1.43	1	1.64	-	-
10. การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	-	-	1	1.43	2	3.28	-	-
11. การขนถ่ายวัสดุ	1	2.00	2	2.86	5	8.20	1	4.35
12. บรรจุกัมภ์	1	2.00	2	2.86	-	-	1	4.35
13. การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
14. อื่น ๆ	9	18.00	8	11.43	13	21.31	5	21.74
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100.00</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>	<b>61</b>	<b>100.00</b>	<b>23</b>	<b>100.00</b>



ภาพที่ 4-9 จำนวนงานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

จากตารางที่ 4-11 และภาพที่ 4-9 พบว่า จำนวนงานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

ปี พ.ศ. 2560

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน 20 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 40.00
ลำดับที่ 2 อื่น ๆ	จำนวน 9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 18.00
ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ	จำนวน 7 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 14.00
ลำดับที่ 4 การบริการลูกค้า	จำนวน 5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 10.00
การบริหารคลังสินค้า	จำนวน 5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 10.00
ลำดับที่ 5 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 4.00
ลำดับที่ 6 การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 2.00
บรรจุภัณฑ์	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 2.00

และกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า โลจิสติกส์ย้อนกลับ การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2561

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน 20 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 28.57
ลำดับที่ 2 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน 11 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 15.71
ลำดับที่ 3 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน 9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 12.86
ลำดับที่ 4 อื่น ๆ	จำนวน 8 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 11.43
ลำดับที่ 5 การจัดซื้อ	จำนวน 6 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 8.57
ลำดับที่ 6 การบริการลูกค้า	จำนวน 5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 7.14
ลำดับที่ 7 การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน 3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 4.29
ลำดับที่ 8 การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 2.86
บรรจุภัณฑ์	จำนวน 2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 2.86
ลำดับที่ 9 การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.43
โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.43
การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.43
การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน 1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 1.43

และกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2562

ลำดับที่ 1 อื่น ๆ	จำนวน 13 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 21.31
ลำดับที่ 2 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน 12 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 19.67
ลำดับที่ 3 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน 9 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 14.75
ลำดับที่ 4 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน 7 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 11.48
ลำดับที่ 5 การจัดซื้อ	จำนวน 5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ 8.20

การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	4 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	6.56
ลำดับที่ 6 การบริการลูกค้า	จำนวน	2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	3.28
การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน	2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	3.28
ลำดับที่ 7 การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	1.64
การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	1.64

และกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ บรรจุกัมภ์ โลจิสติกส์ย้อนกลับ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

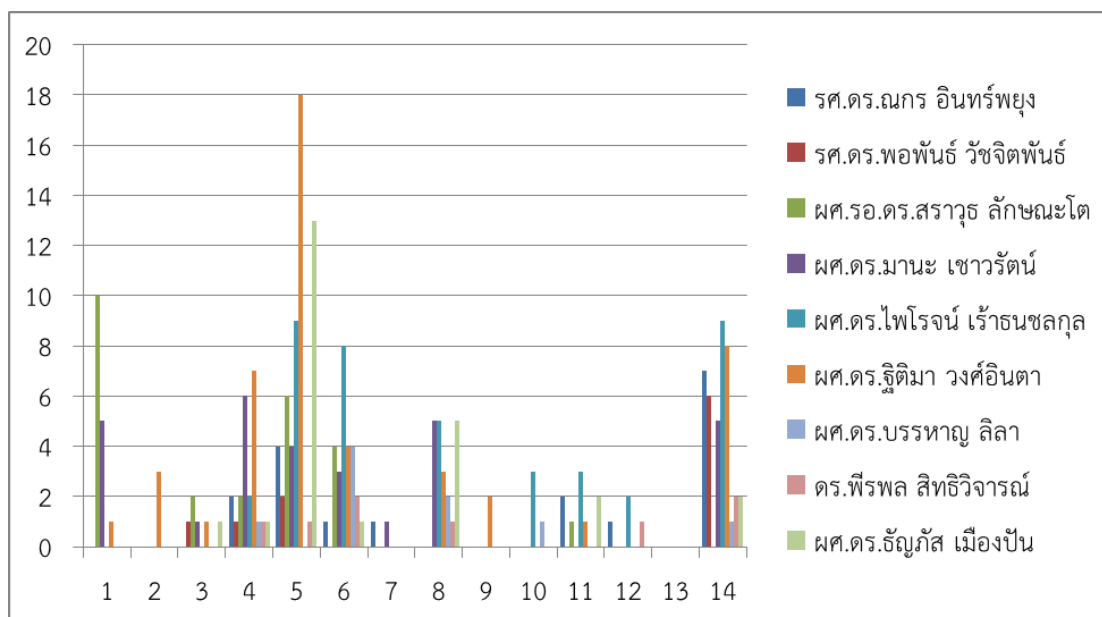
ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)

ลำดับที่ 1 อื่น ๆ	จำนวน	5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	21.74
กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	5 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	21.74
ลำดับที่ 2 การบริการลูกค้า	จำนวน	4 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	17.39
ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ	จำนวน	3 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	13.04
ลำดับที่ 4 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	2 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	8.70
ลำดับที่ 5 การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	4.35
การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	4.35
บรรจุกัมภ์	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	4.35
โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน	1 เล่ม	คิดเป็นร้อยละ	4.35

และกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การบริหารสินค้าคงคลัง การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ตารางที่ 4-12 จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

อาจารย์ที่ปรึกษา	กิจกรรมโลจิสติกส์													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุ่ง	-	-		2	4	1	1	-	-	-	2	1	-	7
รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
ผศ.รศ.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต	10	-	2	2	6	4	-	-	-	-	1	-	-	
ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์	5	-	1	6	4	3	1	5	-	-	-	-	-	5
ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจริญชลกุล	-	-	-	2	9	8	-	5	-	3	3	2	-	9
ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	1	3	1	7	18	4	-	3	2	-	1	-	-	8
ผศ.ดร.บรรพต ธิลา	-	-	-	1	-	4	-	2	-	1	-	-	-	1
ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	-	-	-	1	1	2	-	1	-	-	-	1	-	2
ดร.ธัญภัศ เมืองปิ่น	-	-	1	1	13	1	-	5	-	-	2	-	-	2
<b>รวม</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>40</b>



ภาพที่ 4-10 จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย)

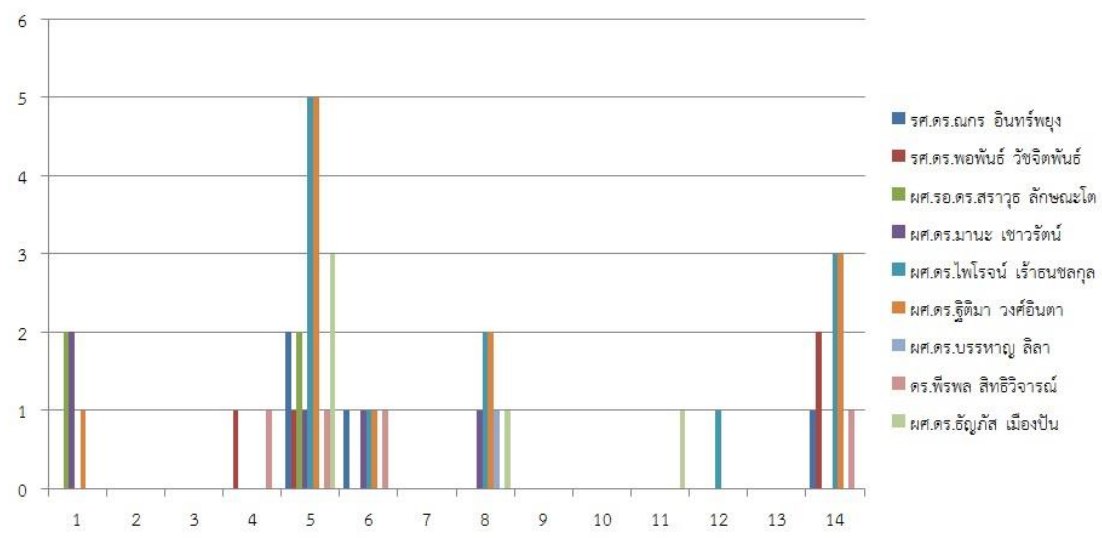
จากตารางที่ 4-12 และภาพที่ 4-10 พบว่า จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย) เรียงลำดับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุด และเป็นที่ยี่ปรึกษาทางงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เป็นที่ปรึกษาจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง		จำนวน 18 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 อื่น ๆ		จำนวน 8 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การบริหารสินค้าคงคลัง		จำนวน 7 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4 การบริหารคลังสินค้า		จำนวน 4 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 5 การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า		จำนวน 3 เล่ม
การจัดซื้อ		จำนวน 3 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 6 การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ		จำนวน 2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 7 การบริการลูกค้า		จำนวน 1 เล่ม
การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า		จำนวน 1 เล่ม
การขนถ่ายวัสดุ		จำนวน 1 เล่ม
ลำดับที่ 2 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เ้าธนชลกุล		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง		จำนวน 9 เล่ม

อื่น ๆ	จำนวน	9 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	8 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ	จำนวน	5 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4 การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน	3 เล่ม
การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	3 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 5 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	2 เล่ม
บรรจุภัณฑ์	จำนวน	2 เล่ม
ลำดับที่ 3 ผศ.ดร.มานะ เชาวรัตน์		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	6 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การบริการลูกค้า	จำนวน	5 เล่ม
การจัดซื้อ	จำนวน	5 เล่ม
อื่น ๆ	จำนวน	5 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	4 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	3 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 5 การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม
โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 4 ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า	จำนวน	10 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	6 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	4 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4 การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน	2 เล่ม
การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 5 การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 5 ผศ.ดร.ธัญภัศ เมืองปิ่น		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	13 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ	จำนวน	5 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	2 เล่ม
อื่น ๆ	จำนวน	2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4 การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม
การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	1 เล่ม
การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 6 รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ	จำนวน	7 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	4 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	2 เล่ม
การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	2 เล่ม

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน	1 เล่ม
บรรจุภัณฑ์	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 7 รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ	จำนวน	6 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม
การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 8 ผศ.ดร.บรรพชาญ ลิลา		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	4 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ	จำนวน	2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	1 เล่ม
การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
อื่น ๆ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 9 ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	2 เล่ม
อื่น ๆ	จำนวน	2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	1 เล่ม
กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
การจัดซื้อ	จำนวน	1 เล่ม
บรรจุภัณฑ์	จำนวน	1 เล่ม
ตารางที่ 4-13 จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560		

อาจารย์ที่ปรึกษา	กิจกรรมโลจิสติกส์													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1
รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
ผศ.รศ.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์	2	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล	-	-	-	-	5	1	-	2	-	-	-	1	-	3
ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	1	-	-	-	5	1	-	2	-	-	-	-	-	3
ผศ.ดร.บรรพชาญ ลิลา	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1
ดร.ธัญภัฏ เมืองปิ่น	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	1	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>10</b>



ภาพที่ 4-11 จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560

จากตารางที่ 4-13 และภาพที่ 4-11 พบว่า จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 เรียงลำดับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุด และเป็นที่ปรึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เป็นที่ปรึกษาจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 5 เล่ม

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 อื่น ๆ จำนวน 3 เล่ม

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ จำนวน 2 เล่ม

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4 การบริการลูกค้า จำนวน 1 เล่ม

การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 2 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 5 เล่ม

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 อื่น ๆ จำนวน 3 เล่ม

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ จำนวน 2 เล่ม

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม

บรรจุกัญท์ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 3 ผศ.ดร.ธัญภัศ เมืองปิ่น

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 3 เล่ม



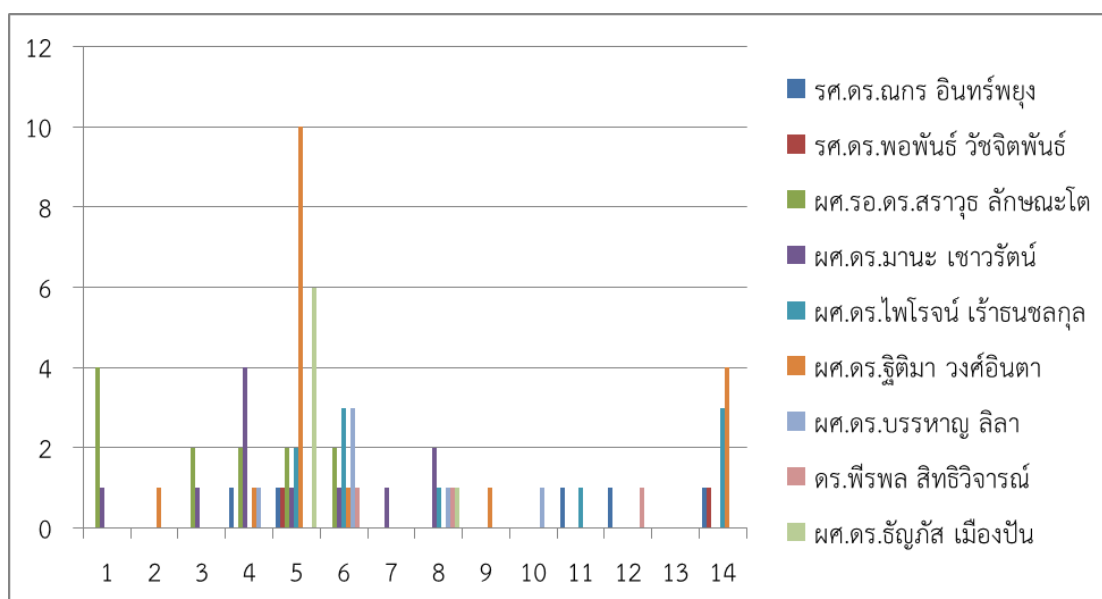
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ	จำนวน	1 เล่ม
การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	1 เล่ม
ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
การจัดซื้อ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 4 รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
อื่น ๆ	จำนวน	1 เล่ม
รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ	จำนวน	2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	1 เล่ม
กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า	จำนวน	2 เล่ม
กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	2 เล่ม
ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	1 เล่ม
กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
อื่น ๆ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 5 ผศ.ดร.บรรหาญ ลิลา		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การจัดซื้อ	จำนวน	1 เล่ม

ตารางที่ 4-14 จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2561

อาจารย์ที่ปรึกษา	กิจกรรมโลจิสติกส์													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1
รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต	4	-	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์	1	-	1	4	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-
ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชุลกุล	-	-	-	-	2	3	-	1	-	-	1	-	-	3

ตารางที่ 4-14 (ต่อ)

อาจารย์ที่ปรึกษา	กิจกรรมโลจิสติกส์													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	-	1	-	1	10	1	-	-	1	-	-	-	-	4
ผศ.ดร.บรรพชาญ ลิลา	-	-	-	1	-	3	-	1	-	1	-	-	-	-
ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-
ดร.ชญภัฏ เมืองปิ่น	-	-	-	-	6	-	-	1	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>9</b>



ภาพที่ 4-12 จำนวนคณาจารย์นิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2561

จากตารางที่ 4-14 และภาพที่ 4-12 พบว่า จำนวนคณาจารย์นิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2561 เรียงลำดับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุด และเป็นที่ปรึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เป็นที่ปรึกษาจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง

จำนวน 10 เล่ม

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 อื่น ๆ

จำนวน 4 เล่ม

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า

จำนวน 1 เล่ม

การบริหารสินค้าคงคลัง

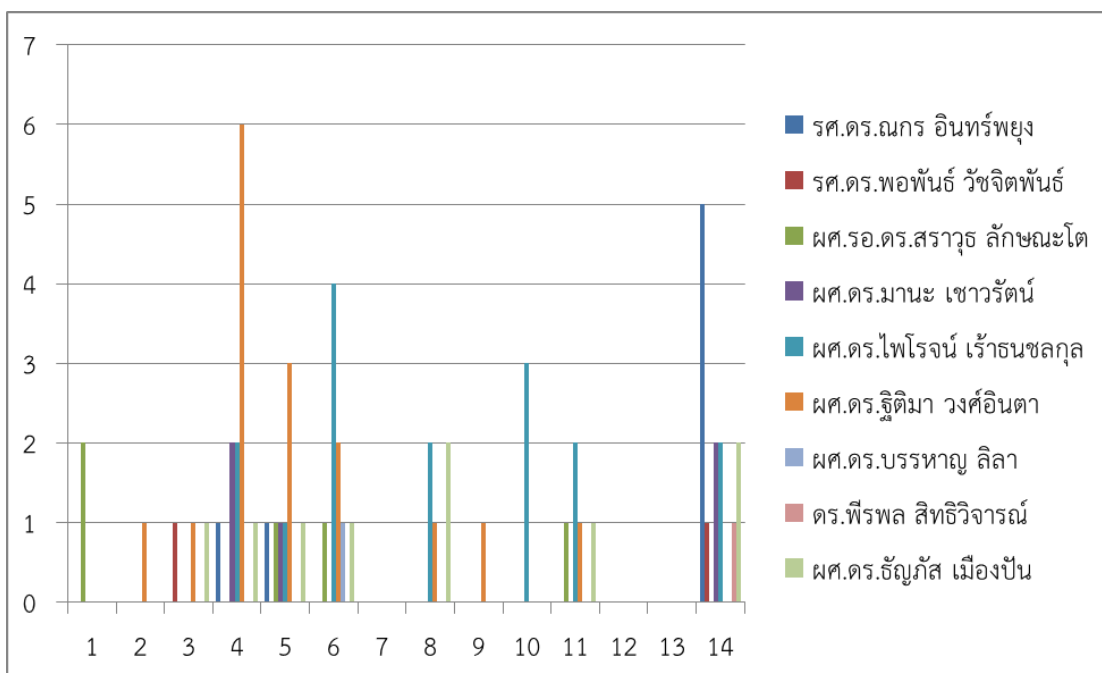
จำนวน 1 เล่ม

	การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
	การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 2 ผศ.รศ.ดร.สราวุธ ลักษณะโต			
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า	จำนวน	4 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน	2 เล่ม
	การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	2 เล่ม
	กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	2 เล่ม
	การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	2 เล่ม
ลำดับที่ 3 ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์			
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	4 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ	จำนวน	2 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การบริการลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม
	การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม
	กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
	การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
	โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 4 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล			
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	3 เล่ม
	อื่น ๆ	จำนวน	3 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	2 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ	จำนวน	1 เล่ม
	การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 5 ผศ.ดร.ธัญภัศ เมืองปิ่น			
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	6 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 6 ผศ.ดร.บรรหาญ ลิลา			
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	3 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	1 เล่ม
	การจัดซื้อ	จำนวน	1 เล่ม
	การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 7 รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง			
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	1 เล่ม
	กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
	การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	1 เล่ม
	บรรจุภัณฑ์	จำนวน	1 เล่ม
	อื่น ๆ	จำนวน	1 เล่ม

ลำดับที่ 8 ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน 1 เล่ม
การจัดซื้อ	จำนวน 1 เล่ม
บรรจุภัณฑ์	จำนวน 1 เล่ม
ลำดับที่ 9 รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน 1 เล่ม
อื่น ๆ	จำนวน 1 เล่ม

ตารางที่ 4-15 จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2562

อาจารย์ที่ปรึกษา	กิจกรรมโลจิสติกส์													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุ่ง	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5
รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-
ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
ผศ.ดร.ไพโรจน์ เ้าธนชลกุล	-	-	-	2	1	4	-	2	-	3	2	-	-	2
ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	-	1	1	6	3	2	-	1	1	-	1	-	-	-
ผศ.ดร.บรรหาญ ลิลา	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น	-	-	1	1	1	1	-	2	-	-	1	-	-	2
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13</b>



ภาพที่ 4-13 จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2562

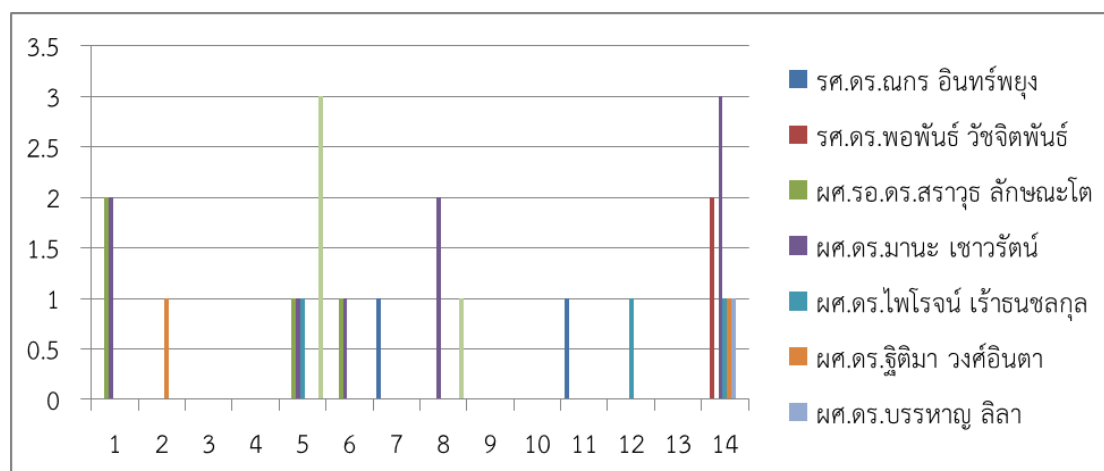
จากตารางที่ 4-15 และภาพที่ 4-13 พบว่า จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2562 เรียงลำดับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุด และเป็นที่ปรึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เป็นที่ปรึกษาจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เ้าธนชลกกุล		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1	การบริหารคลังสินค้า	จำนวน 4 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2	การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า	จำนวน 3 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3	การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน 2 เล่ม
	การจัดซื้อ	จำนวน 2 เล่ม
	การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน 2 เล่ม
	อื่น ๆ	จำนวน 2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4	กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน 1 เล่ม
ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1	การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน 6 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2	กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน 3 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3	การบริหารคลังสินค้า	จำนวน 2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4	การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	จำนวน 1 เล่ม

	การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม
	การจัดซื้อ	จำนวน	1 เล่ม
	การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ	จำนวน	1 เล่ม
	การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 2	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น		
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การจัดซื้อ	จำนวน	2 เล่ม
	อื่น ๆ	จำนวน	2 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม
	การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	1 เล่ม
	กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
	การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
	การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 3	รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง		
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ	จำนวน	5 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	1 เล่ม
	กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 4	ผศ.รอ.ดร.สราวุธ ลักษณะโต		
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า	จำนวน	2 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
	การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
	การขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	1 เล่ม
	ผศ.ดร.มานะ เซวรัตน์		
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารสินค้าคงคลัง	จำนวน	2 เล่ม
	อื่น ๆ	จำนวน	2 เล่ม
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 5	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์		
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม
	อื่น ๆ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 6	ผศ.ดร.บรรหาญ สิลา		
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
	ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์		
	กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ	จำนวน	1 เล่ม

ตารางที่ 4-16 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2563

อาจารย์ที่ปรึกษา	กิจกรรมโลจิสติกส์													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	
รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์	2	-	-	-	1	1	-	2	-	-	-	-	-	3
ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1
ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ผศ.ดร.บรรพชาญ ลีลา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>8</b>



ภาพที่ 4-14 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2563

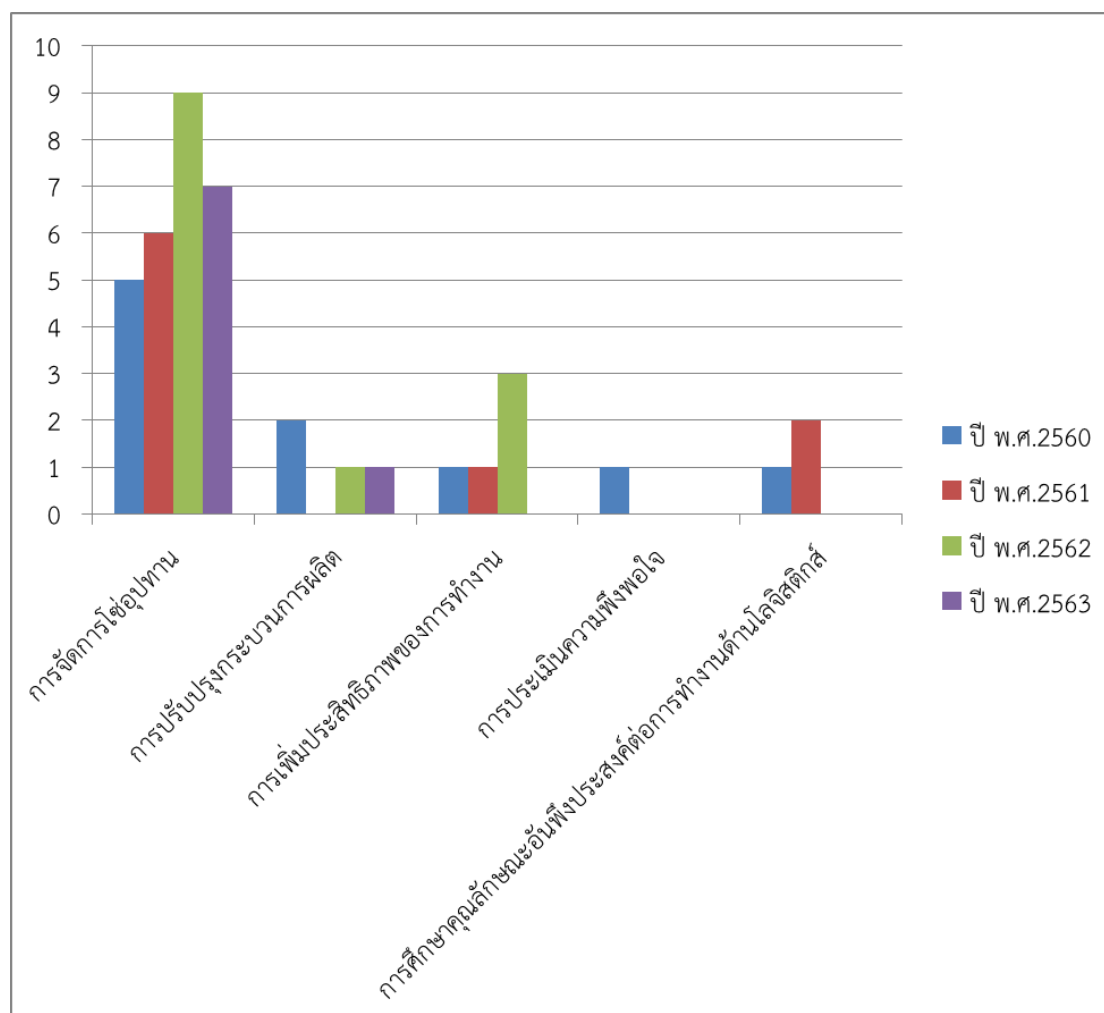
จากตารางที่ 4-16 และภาพที่ 4-14 พบว่า จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2563 เรียงลำดับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุด และเป็นที่ปรึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เป็นที่ปรึกษาจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.มานะ เซวรัตน์		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ	จำนวน	3 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การบริการลูกค้า	จำนวน	2 เล่ม
การจัดซื้อ	จำนวน	2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 3 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 2 ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า	จำนวน	2 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
การบริหารคลังสินค้า	จำนวน	1 เล่ม
ผศ.ดร.ธัญภัศ เมืองปิ่น		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	3 เล่ม
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 3 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง	จำนวน	1 เล่ม
บรรจุภัณฑ์	จำนวน	1 เล่ม
อื่น ๆ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 4 รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ	จำนวน	2 เล่ม
ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า	จำนวน	1 เล่ม
อื่น ๆ	จำนวน	1 เล่ม
รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 โลจิสติกส์ย้อนกลับ	จำนวน	1 เล่ม
ขนถ่ายวัสดุ	จำนวน	1 เล่ม
ลำดับที่ 5 ผศ.ดร.บรรหาญ ลิลา		
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ	จำนวน	1 เล่ม
สำหรับงานวิจัยที่เป็นกิจกรรมเรื่องอื่น ๆ ที่ได้มีการศึกษาวิจัยในงานดุษฎีนิพนธ์		
วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา นั้น ผู้วิจัยได้จำแนก		
ออกมาได้ 5 กิจกรรม ดังนี้		
1. การจัดการโซ่อุปทาน		
2. การปรับปรุงกระบวนการผลิต		
3. การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน		
4. การประเมินความพึงพอใจ		
5. การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการทำงานด้านโลจิสติกส์		
โดยสามารถแยกได้ดังต่อไปนี้		



ตารางที่ 4-17 งานวิจัยเรื่องอื่น ๆ ของคณาจารย์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และปี พ.ศ.

เรื่องอื่น ๆ	ปี พ.ศ. 2560	ปี พ.ศ. 2561	ปี พ.ศ. 2562	ปี พ.ศ. 2563
การจัดการโซ่อุปทาน	5	6	9	7
การปรับปรุงกระบวนการผลิต	2	-	1	1
การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน	1	1	3	-
การประเมินความพึงพอใจ	1	-	-	-
การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการทำงานด้านโลจิสติกส์	1	2	-	-
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>8</b>



ภาพที่ 4-15 งานวิจัยเรื่องอื่น ๆ ของคณาจารย์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และปี พ.ศ.

จากตารางที่ 4-17 และภาพที่ 4-15 พบว่า งานวิจัยเรื่องอื่น ๆ ของคุณุณีนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และปี พ.ศ. เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ปี พ.ศ. 2560

ลำดับที่ 1	การจัดการโซ่อุปทาน	จำนวน	5 เล่ม
ลำดับที่ 2	การปรับปรุงกระบวนการผลิต	จำนวน	2 เล่ม
ลำดับที่ 3	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	จำนวน	1 เล่ม
	การประเมินความพึงพอใจ	จำนวน	1 เล่ม
	การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการ ทำงานด้านโลจิสติกส์	จำนวน	1 เล่ม

ปี พ.ศ. 2561

ลำดับที่ 1	การจัดการโซ่อุปทาน	จำนวน	6 เล่ม
ลำดับที่ 2	การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการ ทำงานด้านโลจิสติกส์	จำนวน	2 เล่ม
ลำดับที่ 3	การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน	จำนวน	1 เล่ม

ปี พ.ศ. 2562

ลำดับที่ 1	การจัดการโซ่อุปทาน	จำนวน	9 เล่ม
ลำดับที่ 2	การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน	จำนวน	3 เล่ม
ลำดับที่ 3	การปรับปรุงกระบวนการผลิต	จำนวน	1 เล่ม

ปี พ.ศ. 2563

ลำดับที่ 1	การจัดการโซ่อุปทาน	จำนวน	7 เล่ม
ลำดับที่ 2	การปรับปรุงกระบวนการผลิต	จำนวน	1 เล่ม

ตารางที่ 4-18 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ที่เกี่ยวข้องกับ เขตพัฒนาพิเศษ  
ภาคตะวันออก (EEC) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)

อาจารย์	ปี พ.ศ.	กิจกรรม	ระดับ งานวิจัย	ชื่อเรื่อง
ผศ.ดร.จิตติมา วงศ์อินตา	2560	5 (กิจกรรมการ ขนส่ง)	ป.โท แผน ข.	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ขนส่งด้วยรถบรรทุกที่มีต่อ โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจ ภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor Development)
ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต	2561	3 (การ คาดการณ์ ความต้องการ ของลูกค้า)	ป.โท แผน ข.	แนวทางการผลิตบุคลากรทางด้าน พาณิชย์นาวีและโลจิสติกส์เพื่อ รองรับโครงการระเบียงเศรษฐกิจ ภาคตะวันออก กรณีศึกษาจังหวัด ชลบุรี
	2561	3 (การ คาดการณ์ ความต้องการ ของลูกค้า)	ป.โท แผน ข.	แนวทางการผลิตบุคลากรทางด้าน พาณิชย์นาวีและโลจิสติกส์เพื่อ รองรับโครงการระเบียงเศรษฐกิจ ภาคตะวันออก กรณีศึกษาจังหวัด ระยองและจังหวัดฉะเชิงเทรา
รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง	2562	14 (อื่น ๆ)	ป.โท แผน ข.	มุมมองของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ ต่างชาติในด้านสิทธิประโยชน์ของ มาตรการส่งเสริมการลงทุนในเขต พัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

จากตารางที่ 4-18 จำนวนดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ที่เกี่ยวข้องกับ เขตพัฒนา  
พิเศษภาคตะวันออก (EEC) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) ได้ดังนี้

- ปี พ.ศ. 2560 จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.96 จากจำนวนทั้งหมด 51 เล่ม
- ปี พ.ศ. 2561 จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 2.70 จากจำนวนทั้งหมด 74 เล่ม
- ปี พ.ศ. 2562 จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.61 จากจำนวนทั้งหมด 62 เล่ม
- ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) ยังไม่มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสังเคราะห์ดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อสังเคราะห์ดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึงเม.ย.) จำนวน 214 เล่ม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบบันทึกคุณลักษณะงานวิจัยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย ได้แก่ ชื่อผู้วิจัย ชื่อเรื่องงานวิจัย ปีที่พิมพ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ระดับการศึกษา ระดับงานวิจัย (ดุษฎีนิพนธ์/ วิทยานิพนธ์/ งานนิพนธ์) ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย ได้แก่ การบริการลูกค้า การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การบริหารสินค้าคงคลัง กิจกรรมการขนส่ง การบริหารคลังสินค้า กิจกรรมการขนส่ง การบริหารคลังสินค้า โลจิสติกส์ ย้อนกลับ การจัดซื้อ การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การขนถ่ายวัสดุ บรรจุมันท์ การติดต่อสื่อสารทางด้านโลจิสติกส์ และอื่น ๆ ซึ่งเมื่อสร้างเครื่องมือแล้วได้นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ให้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหาของงานวิจัยกับหัวข้อในเครื่องมือของการวิจัย มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60 - 1.00 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2563 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์ค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย

จำนวนงานดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2563 (เม.ย.) นั้น โดยปีที่มีจำนวนเล่มงานฯ มากที่สุดคือ ปี พ.ศ. 2561 มีจำนวน 74 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 34.58 รองลงมา คือ ปี พ.ศ. 2562 มีจำนวน 62 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 28.97 อันดับสาม คือ ปี พ.ศ. 2560 มีจำนวน 51 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 23.83 และอันดับสุดท้าย คือ ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) มีจำนวน 27 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 12.62

อาจารย์ที่ปรึกษางานดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) ที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุดคือ ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา จำนวน 48 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 22.43 และอันดับสุดท้าย คือ ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์ จำนวน 8 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 3.74

จำนวนดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา และจำแนกตาม ปี พ.ศ. โดยเรียงลำดับตามปี พ.ศ. และจำนวนเล่มที่อาจารย์เป็นที่ปรึกษา ดังนี้

ปี พ.ศ. 2560 มีจำนวนทั้งหมด 51 เล่ม มากที่สุด คือ ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา และ ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล จำนวน 12 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 23.53 และอันดับสุดท้าย คือ ผศ.ดร.บรรหาญ ลีลา จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.96

ปี พ.ศ. 2561 มีจำนวนทั้งหมด 74 เล่ม มากที่สุด คือ ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา จำนวน 18 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 24.32 อันดับสุดท้าย คือ รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์ จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 2.70

ปี พ.ศ. 2562 มีจำนวนทั้งหมด 62 เล่ม มากที่สุด คือ ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา และ ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล จำนวน 16 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 25.81 และอันดับสุดท้าย คือ ผศ.ดร.บรรหาญ ลีลา และ ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.61

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) มีจำนวนทั้งหมด 27 เล่ม มากที่สุด คือ ผศ.ดร.มานะ เชาวรัตน์ จำนวน 9 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 33.33 และอันดับสุดท้าย คือ ผศ.ดร.บรรหาญ ลีลา จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 3.70

**จำนวนคุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)** อันดับ 1 คือ ปริญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) มีจำนวน 204 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 95.33 รองลงมา คือ ระดับการศึกษา ปริญาเอก (คุษฎีนิพนธ์) มีจำนวน 6 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 2.80 และอันดับสาม คือ ปริญาโท แผน ก. (วิทยานิพนธ์) มีจำนวน 4 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.87

**จำนวนคุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย) และจำแนกตาม ปี พ.ศ. ได้ดังนี้**

ปี พ.ศ. 2560 จำนวน 51 เล่ม โดยเป็นระดับปริญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) มากที่สุด จำนวน 50 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 98.04 และรองลงมา คือ ระดับปริญาเอก (คุษฎีนิพนธ์) จำนวน 1 เล่ม คิดเป็น 1.96

ปี พ.ศ. 2561 จำนวน 74 เล่ม โดยเป็นระดับปริญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) มากที่สุด จำนวน 70 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 94.59 รองลงมา คือ ระดับปริญาโท แผน ก. (วิทยานิพนธ์) จำนวน 3 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 4.05 และอันดับสุดท้าย คือ ระดับปริญาเอก (คุษฎีนิพนธ์) จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.35

ปี พ.ศ. 2562 จำนวน 62 เล่ม โดยเป็นระดับปริญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) มากที่สุด จำนวน 61 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 98.39 และรองลงมา คือ ระดับปริญาเอก (คุษฎีนิพนธ์) จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.61

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) จำนวน 27 เล่ม โดยเป็นระดับปริญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) มากที่สุด จำนวน 23 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 85.19 รองลงมา คือ ระดับปริญาเอก (คุษฎีนิพนธ์) จำนวน 3 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 11.11 และอันดับสุดท้าย คือ ปริญาโท แผน ก. (วิทยานิพนธ์) จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 3.70

### ข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย

**จำนวนคุณนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ ได้ดังนี้**  
 ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 57 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 26.64 ลำดับที่ 2 อื่น ๆ จำนวน 40 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 18.69 ลำดับที่ 3 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 23 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 10.75 และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 11 มี 2 กิจกรรม คือ โลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 0.93 การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 0.93 โดยมีกิจกรรมการติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์ ไม่มีการทำวิจัย

**จำนวนคุณนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตาม ปี พ.ศ. เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้**

ปี พ.ศ. 2560

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 20 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 39.22 ลำดับที่ 2 อื่น ๆ จำนวน 10 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 19.61 ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ จำนวน 7 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 13.73 และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 6 มี 2 กิจกรรม คือ การขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.96 และบรรจุภัณฑ์ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.96 โดยมีกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า โลจิสติกส์ย้อนกลับ การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2561

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 23 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 31.08 ลำดับที่ 2 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 11 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 14.86 ลำดับที่ 3 มี 2 กิจกรรม คือ อื่น ๆ จำนวน 9 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 12.16 และการบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 9 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 12.16 และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 8 มี 4 กิจกรรม คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.35 โลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.35 การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.35 และการเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.35 โดยมีกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2562

ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 13 เล่มคิดเป็นร้อยละ 20.97 ลำดับที่ 2 การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 12 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 19.35 ลำดับที่ 3 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 9 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 14.52 และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 8 มี 2 กิจกรรม คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.61 และการจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.61 โดยมีกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ บรรจุภัณฑ์ โลจิสติกส์ย้อนกลับ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)

ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 8 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 29.63 ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 6 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 22.22 ลำดับที่ 3 การบริการลูกค้า จำนวน 4 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 14.81 และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 6 มี 4 กิจกรรม คือ การขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 3.70 การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 3.70 บรรจภัณฑ์ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 3.70 โลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 3.70 โดยมีกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การบริหารสินค้าคงคลัง การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

**จำนวนดัชนีวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามระดับงานวิจัย ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้**

ดัชนีวิทยานิพนธ์

ลำดับที่ 1 มี 3 กิจกรรม คือ กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 33.33 การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 16.67 และอื่น ๆ จำนวน 3 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 50.00

วิทยานิพนธ์ (แผน ก.)

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 50.00 ลำดับที่ 2 อื่น ๆ จำนวน 2 เล่มคิดเป็นร้อยละ 50.00

งานนิพนธ์ (แผน ข.)

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 52 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 25.49 ลำดับที่ 2 อื่น ๆ จำนวน 35 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 17.16 ลำดับที่ 3 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 27 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 13.24 และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 11 มี 2 กิจกรรม คือ โลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 0.98 และโลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 0.98 โดยมีกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

**จำนวนดัชนีวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้**

ปี พ.ศ. 2560

ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100

ปี พ.ศ. 2561

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100

ปี พ.ศ. 2562

ลำดับที่ 1 การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 33.33 ลำดับที่ 2 อื่น ๆ  
จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 66.67

**จำนวนวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนก  
ตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) เรียงลำดับจากมากไปน้อย  
ดังนี้**

ปี พ.ศ. 2560

ไม่มี

ปี พ.ศ. 2561

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 66.67 ลำดับที่ 2 อื่น ๆ  
จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ปี พ.ศ. 2562

ไม่มี

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)

ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 100

**จำนวนงานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตาม  
กิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนก ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) เรียงลำดับจากมากไปน้อย  
ได้ดังนี้**

ปี พ.ศ. 2560

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 20 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 40.00 ลำดับที่ 2 อื่น ๆ  
จำนวน 9 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 18.00 ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ จำนวน 7 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 14.00 และ  
อันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 6 มี 2 กิจกรรม คือ การขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 2.00  
และบรรจุภัณฑ์ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 2.00 โดยมีกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ  
การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า โลจิสติกส์ย้อนกลับ  
การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การติดต่อสื่อสารทาง  
โลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2561

ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 20 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 28.57 ลำดับที่ 2 การบริหาร  
คลังสินค้า จำนวน 11 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 15.71 ลำดับที่ 3 การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 9 เล่ม  
คิดเป็นร้อยละ 12.86 และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 9 มี 4 กิจกรรม คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อ  
ของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.43 โลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ  
1.43 การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.43 การเลือกที่ตั้ง  
โรงงานและคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.43 โดยมีกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย  
คือ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์



ปี พ.ศ. 2562

ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 13 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 21.31 ลำดับที่ 2 การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 12 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 19.67 ลำดับที่ 3 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 9 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 14.75 และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 7 มี 2 กิจกรรม คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.64 และการจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.64 โดยมีกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ บรรจุกฎณ์ โลจิสติกส์ย้อนกลับ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)

ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 5 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 21.74 และกิจกรรมการขนส่ง จำนวน 5 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 21.74 ลำดับที่ 2 การบริการลูกค้า จำนวน 4 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 17.39 ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ จำนวน 3 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 13.04 ลำดับที่ 4 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 8.70 และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 5 มี 4 กิจกรรม คือ การขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 4.35 การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 4.35 บรรจุกฎณ์ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 4.35 และโลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 4.35 โดยมีกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย คือ การบริหารสินค้าคงคลัง การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์

**จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)** เรียงลำดับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุด และเป็น ที่ปรึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เป็นที่ปรึกษาจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 18 เล่ม ลำดับที่ 2 อื่น ๆ จำนวน 8 เล่ม ลำดับที่ 3 การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 7 เล่ม ลำดับที่ 4 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 4 เล่ม ลำดับที่ 5 มี 2 กิจกรรม คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า จำนวน 3 เล่ม และการจัดซื้อ จำนวน 3 เล่ม ลำดับที่ 6 การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ จำนวน 2 เล่ม และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 7 มี 3 กิจกรรม คือ การบริการลูกค้า จำนวน 1 เล่ม การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม และการขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 2 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เ้าธนชลกุล

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 9 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 9 เล่ม ลำดับที่ 2 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 8 เล่ม ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ จำนวน 5 เล่ม ลำดับที่ 4 มี 2 กิจกรรม คือ การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า จำนวน 3 เล่ม และการขนถ่ายวัสดุ จำนวน 3 เล่ม และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 5 มี 2 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 2 เล่ม และบรรจุกฎณ์ จำนวน 2 เล่ม

ลำดับที่ 3 ผศ.ดร.มานะ เขวรัตน์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 6 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 3 กิจกรรม คือ การบริการลูกค้า จำนวน 5 เล่ม การจัดซื้อ จำนวน 5 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 5 เล่ม ลำดับที่ 3 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 4 เล่ม ลำดับที่ 4 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 3 เล่ม และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 5 มี 2 กิจกรรม คือ การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม และโลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 4 ผศ.รศ.ดร.สราวุธ ลักษณะโต

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า จำนวน 10 เล่ม ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 6 เล่ม ลำดับที่ 3 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 4 เล่ม ลำดับที่ 4 มี 2 กิจกรรม คือ การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า จำนวน 2 เล่ม และการบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 2 เล่ม และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 5 การขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 5 ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 13 เล่ม ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ จำนวน 5 เล่ม ลำดับที่ 3 มี 2 กิจกรรม คือ การขนถ่ายวัสดุ จำนวน 2 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 2 เล่ม และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 4 มี 3 กิจกรรม คือ การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม และการบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 6 รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 7 เล่ม ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 4 เล่ม ลำดับที่ 3 มี 2 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 2 เล่ม และการขนถ่ายวัสดุ จำนวน 2 เล่ม และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 4 มี 3 กิจกรรม คือ การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม โลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 1 เล่ม และบรรจุภัณฑ์ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 7 รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 6 เล่ม ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 2 เล่ม และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 3 มี 2 กิจกรรม คือ การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม และการบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 8 ผศ.ดร.บรรหาญ ลิลา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 4 เล่ม ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ จำนวน 2 เล่ม และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 3 มี 3 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 9 ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 2 กิจกรรม คือ การบริหารคลังสินค้า จำนวน 2 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 2 เล่ม และอันดับสุดท้าย คือ ลำดับที่ 2 มี 4 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม การจัดซื้อ จำนวน 1 เล่ม และบรรจุภัณฑ์ จำนวน 1 เล่ม

จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2560 เรียงลำดับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุด และเป็นที่ปรึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เป็นที่ปรึกษาจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 5 เล่ม ลำดับที่ 2 อื่น ๆ จำนวน 3 เล่ม ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ จำนวน 2 เล่ม กิจกรรมฯ ลำดับที่ 4 มี 2 กิจกรรม คือ การบริการลูกค้า จำนวน 1 เล่ม และการบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 2 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจริญชลกุล

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 5 เล่ม ลำดับที่ 2 อื่น ๆ จำนวน 3 เล่ม ลำดับที่ 3 การจัดซื้อ จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 4 มี 2 กิจกรรม คือ การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม และบรรจุภัณฑ์ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 3 มี 2 คน ดังนี้

1. ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 3 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 2 กิจกรรม คือ การจัดซื้อ จำนวน 1 เล่ม และการขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม

2. ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า จำนวน 1 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 3 กิจกรรม คือ กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม และการจัดซื้อ จำนวน 1 เล่ม ลำดับที่ 4 มี 4 คน ดังนี้

1. รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 2 กิจกรรม การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม

2. รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 2 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม และกิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม

3. ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 2 กิจกรรม คือ การบริการลูกค้า จำนวน 2 เล่ม และกิจกรรมการขนส่ง จำนวน 2 เล่ม

4. ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 4 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 5 ผศ.ดร.บรรหาญ ลิลา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การจัดซื้อ

จำนวน 1 เล่ม

จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2561 เรียงลำดับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุด และเป็นที่ปรึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เป็นที่ปรึกษาจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 10 เล่ม ลำดับที่ 2 อื่น ๆ จำนวน 4 เล่ม ลำดับที่ 3 มี 4 กิจกรรม คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม และการจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 2 ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า จำนวน 4 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 4 กิจกรรม คือ การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า จำนวน 2 เล่ม การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 2 เล่ม กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 2 เล่ม และการบริหารคลังสินค้า จำนวน 2 เล่ม

ลำดับที่ 3 ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 4 เล่ม ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 3 มี 5 กิจกรรม คือ การบริการลูกค้า จำนวน 1 เล่ม การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม และโลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 4 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชุลกุล

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 2 กิจกรรม คือ การบริหารคลังสินค้า จำนวน 3 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 3 เล่ม ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 3 มี 2 กิจกรรม คือ การจัดซื้อ จำนวน 1 เล่ม และการขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 5 ผศ.ดร.ธัญภัศ เมืองปิ่น

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 6 เล่ม ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 6 ผศ.ดร.บรรหาญ ลิลา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 3 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 3 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม การจัดซื้อ จำนวน 1 เล่ม และการเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 7 รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุ่ง

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 5 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม การขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม บรรจุภัณฑ์ จำนวน 1 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 8 ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 3 กิจกรรม คือ การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม การจัดซื้อ จำนวน 1 เล่ม และบรรจุภัณฑ์ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 9 รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม

จำนวนคุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2562 เรียงลำดับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุด และเป็นที่ปรึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เป็นที่ปรึกษาจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1

1. ผศ.ดร.ไพโรจน์ เ้าธนชลกุล

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 4 เล่ม ลำดับที่ 2 การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า จำนวน 3 เล่ม ลำดับที่ 3 มี 4 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 2 เล่ม การจัดซื้อ จำนวน 2 เล่ม การขนถ่ายวัสดุ จำนวน 2 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 4 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม

2. ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 6 เล่ม ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 3 เล่ม ลำดับที่ 3 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 4 มี 5 กิจกรรม คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม การจัดซื้อ จำนวน 1 เล่ม การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ จำนวน 1 เล่ม และการขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 2 ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 2 กิจกรรม คือ การจัดซื้อ จำนวน 2 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 5 กิจกรรม คือ การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม และการขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 3 รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 5 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 2 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 1 เล่ม และกิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 4 มี 2 คน ดังนี้

1. ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 3 กิจกรรม คือ กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม และการขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม

2. ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 2 กิจกรรม คือ การบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 2 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 2 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 5 รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 2 กิจกรรม คือ การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 6 มี 2 คน ดังนี้

1. ผศ.ดร.บรรหาญ ลิลา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม

2. ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม

**จำนวนคณาจารย์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และจำแนกตามอาจารย์ที่ปรึกษา ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)** เรียงลำดับอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านที่เป็นที่ปรึกษามากที่สุด และเป็นທີ່ปรึกษางานวิจัย ที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เป็นที่ปรึกษาจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 3 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 2 กิจกรรม คือ การบริการลูกค้า จำนวน 2 เล่ม และการจัดซื้อ จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 3 มี 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม และการบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 2 มี 2 คน ดังนี้

1. ผศ.รศ.ดร.สราวุธ ลักษณะโต

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 การบริการลูกค้า จำนวน 2 เล่ม ลำดับที่ 2 มี 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม และการบริหารคลังสินค้า จำนวน 1 เล่ม

2. ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 3 เล่ม ลำดับที่ 2 การจัดซื้อ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 3 ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจริญชลกุล

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 3 กิจกรรม คือ กิจกรรมการขนส่ง จำนวน 1 เล่ม บรรจุภัณฑ์ จำนวน 1 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 4 มี 3 คน ดังนี้

1. รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 2 เล่ม

2. ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 2 กิจกรรม คือ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า จำนวน 1 เล่ม และอื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม

3. รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง

กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 มี 2 กิจกรรม คือ โลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 1 เล่ม และขนถ่ายวัสดุ จำนวน 1 เล่ม

ลำดับที่ 5 ผศ.ดร.บรรพต ธิลา  
กิจกรรมฯ ลำดับที่ 1 อื่น ๆ จำนวน 1 เล่ม  
สำหรับงานวิจัยที่เป็นกิจกรรมเรื่องอื่น ๆ ที่ได้มีการศึกษาวิจัยในงานคุณวุฒิ  
วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา นั้น ผู้วิจัยได้จำแนก  
ออกมาได้ 5 กิจกรรม ดังนี้

1. การจัดการโซ่อุปทาน
2. การปรับปรุงกระบวนการผลิต
3. การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน
4. การประเมินความพึงพอใจ
5. การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการทำงานด้านโลจิสติกส์

**ซึ่งงานวิจัยเรื่องอื่น ๆ ของคุณวุฒิ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์  
มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามกิจกรรมโลจิสติกส์ และปี พ.ศ. เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้**  
ปี พ.ศ. 2560

ลำดับที่ 1 การจัดการโซ่อุปทาน จำนวน 5 เล่ม ลำดับที่ 2 การปรับปรุงกระบวนการผลิต  
จำนวน 2 เล่ม และลำดับที่ 3 มี 3 กิจกรรม คือ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน 1 เล่ม  
การประเมินความพึงพอใจ จำนวน 1 เล่ม การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการทำงานด้าน  
โลจิสติกส์ จำนวน 1 เล่ม

ปี พ.ศ. 2561

ลำดับที่ 1 การจัดการโซ่อุปทาน จำนวน 6 เล่ม ลำดับที่ 2 การศึกษาคุณลักษณะอันพึง  
ประสงค์ต่อการทำงานด้านโลจิสติกส์ จำนวน 2 เล่ม และลำดับที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน  
จำนวน 1 เล่ม

ปี พ.ศ. 2562

ลำดับที่ 1 การจัดการโซ่อุปทาน จำนวน 9 เล่ม ลำดับที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน  
จำนวน 3 เล่ม และลำดับที่ 3 การปรับปรุงกระบวนการผลิต จำนวน 1 เล่ม

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.)

ลำดับที่ 1 การจัดการโซ่อุปทาน จำนวน 7 เล่ม และลำดับที่ 2 การปรับปรุงกระบวนการ  
การผลิต จำนวน 1 เล่ม

**จำนวนคุณวุฒิ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ที่เกี่ยวข้องกับ เขตพัฒนาพิเศษภาค  
ตะวันออก (EEC) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) ได้ดังนี้**

- ปี พ.ศ. 2560 จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.96 จากจำนวนทั้งหมด 51 เล่ม  
ปี พ.ศ. 2561 จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 2.70 จากจำนวนทั้งหมด 74 เล่ม  
ปี พ.ศ. 2562 จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.61 จากจำนวนทั้งหมด 62 เล่ม  
ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) ยังไม่มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

## อภิปรายผล

จากการสังเคราะห์ดัชนีพันธกิจ วิชยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

### ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย

พบว่า จำนวนดัชนีพันธกิจ วิชยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ปี พ.ศ. 2561 โดยมีอาจารย์ที่เป็นที่อาจารย์ที่ปรึกษา ดุษฎีนิพนธ์ วิชยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) มากที่สุด คือ ผศ.ดร. จิตติมา วงศ์อินตา และหากแยกตามปี พ.ศ. แล้ว ในปี พ.ศ. 2560 มี 2 คน ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษามากที่สุด คือ ผศ.ดร.จิตติมา วงศ์อินตา และผศ.ดร.ไพโรจน์ เ้าธนชลกกุล ในปี พ.ศ. 2561 คือ ผศ.ดร.จิตติมา วงศ์อินตา ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษามากที่สุด ในปี พ.ศ. 2562 มี 2 คน คือ ผศ.ดร.ไพโรจน์ เ้าธนชลกกุล และผศ.ดร.จิตติมา วงศ์อินตา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษามากที่สุด และในปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) คือ ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษามากที่สุด สำหรับส่วนของจำนวน ดุษฎีนิพนธ์ วิชยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา (ระดับงานวิจัย) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) แล้ว พบว่า งานวิจัยที่มากที่สุด คือ ปริญญาโท แผน ข. (งานนิพนธ์) รองลงมา คือ ระดับการศึกษา ปริญญาเอก (ดุษฎีนิพนธ์) และอันดับสาม คือ ปริญญาโท แผน ก. (วิชยานิพนธ์)

### ข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย

การสังเคราะห์ดัชนีพันธกิจ วิชยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (จำนวนงานดัชนีพันธกิจ วิชยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ในปี พ.ศ. 2563 เก็บข้อมูลถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563) ผู้วิจัยได้กำหนดกิจกรรมโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของงานวิจัยที่มีนิตระดับบัณฑิตศึกษาของคณะฯ ได้ทำการศึกษาไว้ และได้กำหนดลำดับเลขเป็นการกำกับของกิจกรรมนั้น ๆ ไว้เป็นดังต่อไปนี้

1. การบริการลูกค้า
2. การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า
3. การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า
4. การบริหารสินค้าคงคลัง
5. กิจกรรมการขนส่ง
6. การบริหารคลังสินค้า
7. โลจิสติกส์ย้อนกลับ
8. การจัดซื้อ
9. การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ
10. การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า
11. การขนถ่ายวัสดุ
12. บรรจุภัณฑ์
13. การติดต่อสื่อสารทางโลจิสติกส์
14. อื่น ๆ



ซึ่งภาพรวมทั้งหมด พบว่า กิจกรรมที่มีการทำวิจัยมากที่สุด คือ กิจกรรมการขนส่ง รongลงมา คือ เรื่องอื่น ๆ และกิจกรรมที่ไม่การศึกษาวิจัยเลย คือ กิจกรรมการติดต่อสื่อสารทาง โลจิสติกส์ แต่หากแยกเป็นปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) แล้ว จะพบว่า ปี พ.ศ. 2560 - 2561 นั้น จะเป็นเรื่อง กิจกรรมการขนส่ง ที่ทำมากที่สุด และในปี พ.ศ. 2562 - 2563 (ถึง เม.ย.) จะเป็นเรื่องอื่น ๆ หากเมื่อแยกตามระดับงานวิจัยที่เป็นระดับ ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ นั้น เรื่องที่ทำมากที่สุด ก็ยังเป็นกิจกรรมการขนส่ง สำหรับงานวิจัยที่เป็นเรื่องอื่น ๆ นั้น ผู้วิจัยได้จำแนก ออกมาได้ 5 กิจกรรม ดังนี้

1. การจัดการโซ่อุปทาน
2. การปรับปรุงกระบวนการผลิต
3. การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน
4. การประเมินความพึงพอใจ
5. การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการทำงานด้านโลจิสติกส์

โดยพบว่า สำหรับงานวิจัย เรื่องอื่น ๆ นั้น ในปี พ.ศ. 2560 ลำดับที่ 1 คือ การจัดการโซ่อุปทาน ลำดับที่ 2 การปรับปรุงกระบวนการผลิต และลำดับที่ 3 มีดังนี้ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การประเมินความพึงพอใจ การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการทำงานด้านโลจิสติกส์

ปี พ.ศ. 2561 ลำดับที่ 1 คือ การจัดการโซ่อุปทาน ลำดับที่ 2 การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อการทำงานด้านโลจิสติกส์ และลำดับที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน

ปี พ.ศ. 2562 ลำดับที่ 1 การจัดการโซ่อุปทาน ลำดับที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน และลำดับที่ 3 การปรับปรุงกระบวนการผลิต

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) ลำดับที่ 1 การจัดการโซ่อุปทาน ลำดับที่ 2 การปรับปรุงกระบวนการผลิต

ซึ่งทุกปี ลำดับที่ 1 จะเป็นงานวิจัยเรื่องอื่น ๆ ที่ศึกษา คือ การจัดการโซ่อุปทาน

ในส่วนของจำนวนดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ที่เกี่ยวข้องกับ เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.) สามารถคัดกรองออกมา ได้ดังนี้

ปี พ.ศ. 2560 จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.96 จากจำนวนทั้งหมด 51 เล่ม

ปี พ.ศ. 2561 จำนวน 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 2.70 จากจำนวนทั้งหมด 74 เล่ม

ปี พ.ศ. 2562 จำนวน 1 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.61 จากจำนวนทั้งหมด 62 เล่ม

ปี พ.ศ. 2563 (ถึง เม.ย.) ยังไม่มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีเพียงร้อยละ 1.86 ซึ่งเป็นสัดส่วนยังน้อยอยู่ที่สถาบันอุดมศึกษาควรมุ่งเน้นในโจทย์งานวิจัยนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานที่ตั้งของสถาบันได้ เพื่อที่อนาคตจะได้ใช้งานวิจัยเหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งทางด้านงานวิจัย งานบริการวิชาการต่าง ๆ สำหรับในอนาคตสถาบันอุดมศึกษา ควรมีการดำเนินการกำหนดให้นิสิต

ระดับบัณฑิตศึกษาที่ทำงานนิพนธ์ (แผน ข.) ได้มีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการต่าง ๆ ด้วยเพื่อเพิ่มความเข้มข้นของงานวิจัย

### ข้อเสนอแนะ

จะเห็นว่าจากจำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมดมี 31 คน โดยเป็นอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 17 คน ซึ่งเป็นกลุ่มที่สามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาได้ แต่จากการสังเคราะห์พบว่ามีจำนวนอาจารย์ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่เพียง 8 คน (อีก 1 คน เป็นอาจารย์ภายนอกคณะ) ซึ่งยังมีอาจารย์ที่ยังไม่ได้เป็นที่ปรึกษานั้นอยู่อีกครึ่งหนึ่งของจำนวนอาจารย์ทั้งหมดที่จบปริญญาเอก จึงเกิดการกระจุกตัวของอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา ซึ่งหากคณะฯ สามารถที่จะกระจายให้อาจารย์ทุกคนที่อยู่ในกลุ่มนี้ได้เป็นที่ปรึกษาให้กับนิสิตได้ ก็จะทำให้เกิดหัวข้องานวิจัยที่หลากหลายมากขึ้น และยังสามารถลดภาระงานไม่ให้หนักไปที่อาจารย์ท่านใดท่านหนึ่งได้ ซึ่งจะทำให้อาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษาได้มีเวลาให้กับนิสิตที่เป็นที่ปรึกษาได้มากขึ้นและงานวิจัยที่เข้มข้นมากขึ้นอันจะเป็นประโยชน์กับคณะฯ เป็นอย่างมาก

สำหรับหัวข้องานวิจัยนั้นส่วนใหญ่จะเน้นไปที่กิจกรรมการขนส่ง อาจมีการกำหนดหัวข้อในการทำวิจัยเพื่อให้เกิดความหลากหลายและตรงกับความต้องการของอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่เพิ่มมากขึ้น โดยคณะฯ ควรนำเรื่องหัวข้องานวิจัยของนิสิตเข้าที่ประชุมกรรมการบัณฑิตศึกษาเพื่อกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวทางเพื่อให้อาจารย์ได้ทราบและสามารถนำไปแนะนำให้นิสิตได้ทราบสำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีเพียงร้อยละ 1.86 ซึ่งเป็นสัดส่วนยังน้อยที่สถาบันอุดมศึกษากรณีศึกษานี้ควรมุ่งเน้นในโจทย์งานวิจัยนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานที่ตั้งของสถาบัน ได้ เพื่อที่อนาคตจะได้ใช้งานวิจัยเหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งทางด้านงานวิจัย งานบริการวิชาการต่าง ๆ

สำหรับในอนาคตคณะฯ มีการดำเนินการกำหนดให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ทำงานนิพนธ์ (แผน ข.) ได้มีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการต่าง ๆ ด้วยนั้น หากคณะฯ สามารถที่จะกำหนดให้หัวข้อกับนิสิตโดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ให้มีงานวิจัยที่หลากหลายมากขึ้นจะทำให้ผลงานวิจัยที่ออกมาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดสำหรับงานวิจัยอื่น ๆ ต่อไปได้ในอนาคต

## บทที่ 6

# การสังเคราะห์งานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา (ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์) คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (เพิ่มเติม)

1. SWOT analysis
2. Net Promoter Score (NPS)

### SWOT analysis

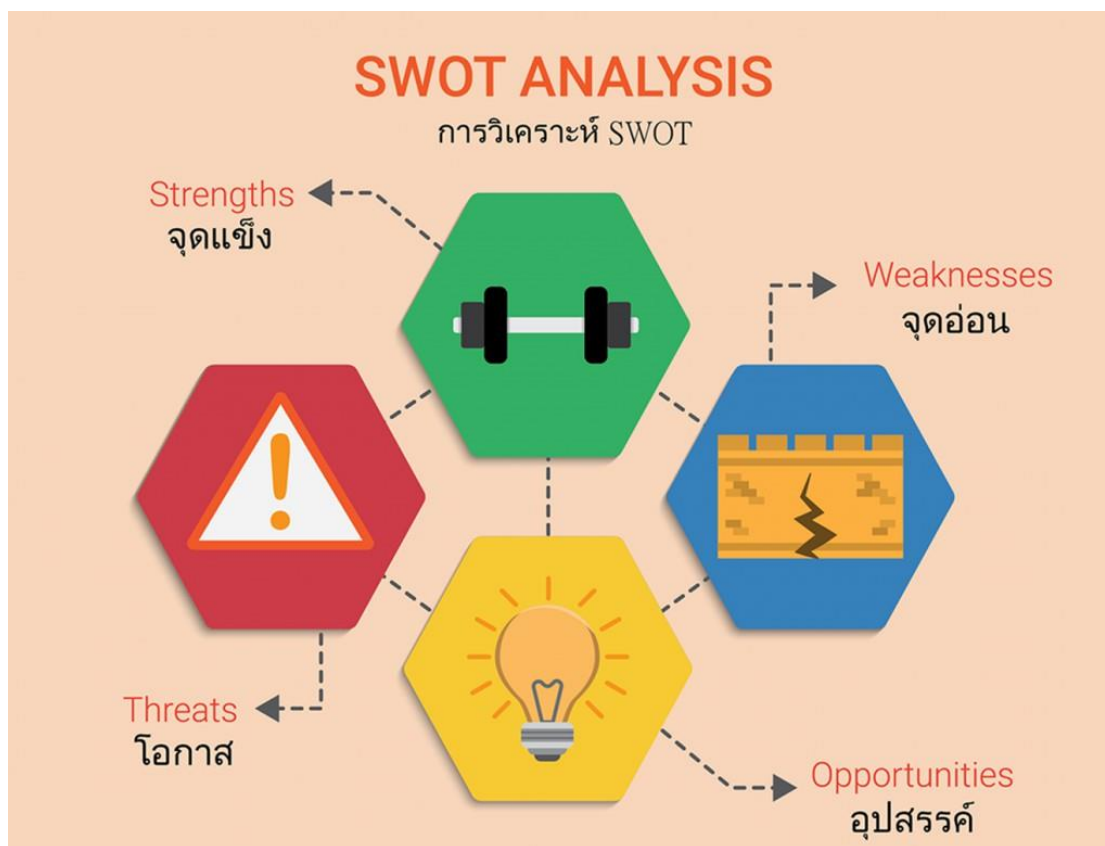
SWOT คือ กระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในขององค์กร ณ เวลาปัจจุบัน ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารระดับสูงหรือนักบริหารการตลาด สามารถกำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อมากำหนดเป็นกลยุทธ์ทางการตลาดที่เหมาะสมต่อไปได้ SWOT ถูกใช้งานอย่างแพร่หลายครั้งแรกที่มหาวิทยาลัย Harvard ในสหรัฐอเมริกาในทศวรรษที่ 1960 เมื่อผู้บริหารบริษัทนำเทคนิค SWOT มาประยุกต์ใช้เพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพให้กับบริษัท SWOT ได้แสดงผลทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทเพิ่มขึ้นจึงมีการนำ SWOT มาใช้อย่างแพร่หลายในหลากหลายธุรกิจจนแพร่หลายไปทั่วโลก SWOT ได้รับความนิยมไปทั่วโลก และยังมีมาจนถึงทุกวันนี้เพราะ SWOT นั้นสามารถประยุกต์ใช้ได้กับธุรกิจทุกประเภทหรือแม้กระทั่งวิเคราะห์ตัวบุคคล

### SWOT analysis

SWOT analysis คือ การวิเคราะห์สถานะหา ข้อดี ข้อเสียของ องค์กร ธุรกิจหรือแม้กระทั่งตัวของคุณเอง จากมุมมองปัจจัยภายในและภายนอก โดยหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เข้ามาใช้พิจารณา และวิเคราะห์สถานะภาพของกิจการ เพื่อประโยชน์ในการใช้วางแผนงานตลอดจนการสร้างกลยุทธ์ต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจ หรือดำเนินกิจการองค์กรให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงขององค์กรที่สุด

การวิเคราะห์ SWOT ช่วยให้ได้เปรียบทางการแข่งขันและทำให้มองภาพที่แท้จริงของธุรกิจก่อนที่จะลงมือทำโดยเฉพาะการออกผลิตภัณฑ์ใหม่หรือการเริ่มทางธุรกิจใหม่ๆ โดยเฉพาะธุรกิจที่ดำเนินการอยู่และการทำ SWOT analysis จะช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานได้ราบรื่นขึ้นสามารถคาดการณ์ถึงปัญหาที่จะเกิดในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง

SWOT มาจากตัวอักษรย่อของคำ 4 คำคือ Strengths (จุดแข็ง), Weaknesses (จุดอ่อน), Opportunities (โอกาส), Threats (อุปสรรค)



ภาพที่ 6-1 การวิเคราะห์ SWOT analysis

### การวิเคราะห์ SWOT

SWOT Analysis จะต้องสามารถพิจารณาองค์ประกอบต่างๆ ที่แวดล้อมธุรกิจที่กำลังวิเคราะห์อยู่ ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ปัจจัยสำคัญ โดย ทฤษฎี SWOT แบ่งออกเป็น ปัจจัยภายใน (Internal factors) และปัจจัยภายนอก (External factors) ดังนี้

#### ปัจจัยภายใน (Internal factors)

##### S: Strength จุดแข็ง

คือ จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในองค์กรหรือธุรกิจ ลักษณะพิเศษหรือลักษณะเด่นขององค์กรที่เอื้อต่อการประสบความสำเร็จ ซึ่งต้องเป็นสิ่งที่คู่แข่งในตลาดสามารถเลียนแบบได้ยากและส่งผลดีต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร สามารถนำมาใช้ประโยชน์และใช้แข่งขันกับคู่แข่งได้ ตัวอย่างเช่น

S1 ความสามัคคีในองค์กร

S2 สินค้าที่เราทำจดสิทธิบัตรหรือลิขสิทธิ์ คนอื่นลอกเลียนแบบไม่ได้

S3 มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเหนือกว่าคู่แข่ง

S4 มีเงินทุนมากกว่า หรือ สามารถระดมทุนได้ง่าย เช่น บริษัทที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์ กู้เงินหรือออกหุ้นกู้ ได้ดอกเบี้ยต่ำกว่าบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์

**W: Weakness จุดอ่อน**

คือ จุดอ่อน ข้อเสียเปรียบ หรือปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดมาจากสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จหรือการดำเนินธุรกิจขององค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่องค์กรจะต้องหาวิธีแนวทางการแก้ไขปัญหา ตัวอย่างเช่น

W1 การใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ เสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดี

W2 มีหนี้ อัตราราคาขายสูง

W3 เครื่องจักรล้าสมัยทำให้ต้นทุนสูง หรือ ใช้แรงงานคนเยอะเมื่อเทียบกับคู่แข่งเริ่มใช้หุ่นยนต์

W4 โครงองค์กรใหญ่ มีปัญหาในการจัดการหรือเปลี่ยนแปลง

**ปัจจัยภายนอก (External factors)****O: Opportunity โอกาส**

คือ โอกาสความเป็นไปได้ทางธุรกิจขององค์กร ซึ่งก็คือสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยโอกาสต่างจากจุดแข็งตรงที่ เป็นปัจจัยที่เกิดจากภายนอกองค์กรแต่ส่งผลในทางที่ดีกับองค์กร ตัวอย่างเช่น

O1 การลดภาษีของภาครัฐ หรือ การขึ้นภาษีของสินค้าทดแทน เช่น รัฐส่งเสริมการผลิตยาง ลดภาษียางธรรมชาติ และ ขึ้นภาษียางสังเคราะห์

O2 Trend โลกเปลี่ยนคนรักสุขภาพมากขึ้น ธุรกิจอาหารที่เน้นสุขภาพเติบโต

O3 อยู่ในธุรกิจที่กำลังโต เช่น ธุรกิจพลังงานทางเลือก โซลาร์เซลล์ หรือ ธุรกิจ IoT

**T: Threats อุปสรรค**

คือ ความเสี่ยง ภัยคุกคาม ข้อจำกัด หรืออุปสรรคต่างๆ ขององค์กร ซึ่งก็คือสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จหรือการดำเนินธุรกิจขององค์กร ซึ่งเราไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขได้ ตัวอย่างเช่น

T1 การขึ้นภาษีของภาครัฐในธุรกิจที่เราทำ หรือ การตัดสิทธิ์ GSP ของสหรัฐอเมริกา

T2 ค่าเงินบาทแข็ง มีปัญหาเรื่องการส่งออก

T3 สภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มแย่ลง

T4 กำลังจะมีสินค้ามาทดแทน เช่น รถยนต์เชื้อเพลิงกำลังเผชิญกับการมาของรถไฟฟ้าอย่างรถ Tesla

ตารางที่ 6-1 การแบ่ง SWOT 4 ตัว โดยแบ่งได้ตามนี้

SWOT	จุดแข็ง	จุดอ่อน
ปัจจัยภายใน	Strengths	Weaknesses
ปัจจัยภายนอก	Opportunities	Threats

Strengths และ weaknesses โดยทั่วไปเน้นที่ปัจจุบัน ขณะที่ opportunities และ threats เน้นไปที่อนาคต

**จุดแข็งและจุดอ่อน** ถ้าในแง่ของบริษัท สามารถควบคุมได้แม้ว่าจะยาก แต่สามารถเปลี่ยนได้ตลอดเวลา เช่น

- วัฒนธรรมองค์กร
- ชื่อเสียง
- ที่ตั้ง ที่อยู่ ชื่อเว็บไซต์
- พนักงาน
- หุ้นส่วน
- ทรัพย์สินทางปัญญา
- สิทธิทรัพย์สินอื่นๆ

ซึ่งตรงข้ามกับ **โอกาสและอุปสรรค** ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ เช่น

- กฎระเบียบ ข้อกฎหมาย
- ซัพพลายเออร์ ผู้ผลิตสินค้าให้
- คู่แข่ง
- สภาพเศรษฐกิจ
- ขนาดของตลาด
- แนวโน้มธุรกิจ
- การเงิน
- สภาพอากาศ

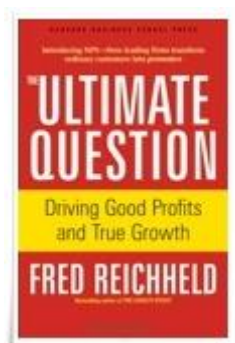
## Net Promoter Score (NPS)

Net Promoter Score (NPS) ถูกพัฒนาขึ้นโดย Fred Reichheld ที่ปรึกษาบริษัท Bain & Company และถูกตีพิมพ์ครั้งแรกลงในหนังสือที่มีชื่อว่า The Ultimate Question ในปี 2006 เนื้อหาในเล่มอธิบายรายละเอียดของตัวชี้วัด Net Promoter Score โดยในตอนแรกจะเป็นการให้แนวคิดเรื่อง Bad Profit คือ กำไรที่ได้มาโดยที่ลูกค้าไม่พึงพอใจ ส่วน Good Profit คือ กำไรที่เกิดจากการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าโดยเป็นสิ่งที่ยั่งยืน (วุฒิ สุขเจริญ, ม.ป.ป.)

Net Promoter Score (NPS) คือ ค่าสุทธิของลูกค้า ผู้ซึ่งจะแนะนำองค์กรเราต่อคนรอบข้างให้ใช้สินค้าหรือบริการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่หลายธุรกิจนิยมใช้ในการวัดผลเรื่องคุณภาพบริการต่อความผูกพันระยะยาวของลูกค้า ซึ่งในสากลมีองค์กรต่าง ๆ ที่นำ NPS มาใช้เป็นเครื่องมือวัดผลอยู่มาก ไม่ว่าจะเป็น Apple, LEGO, Virgin Media, GE, IBM, Intuit, Dell, Brady Corporation, eBay และ Ascension Health (ฟิลิธี พิพัฒน์ โภคากุล, 2553, หน้า 64)

จุดเริ่มต้นของ Net Promoter Score (NPS) มาจากการที่วัดเฉพาะความพึงพอใจของลูกค้าเพียงอย่างเดียว นั้น อาจจะไม่ดีสะท้อนว่ารายได้หรือกำไรขององค์กรจะเพิ่มขึ้น เนื่องจากความพอใจไม่ได้หมายความว่าลูกค้าจะซื้อซ้ำหรือจะบอกต่อ ดังนั้น แทนที่จะถามว่าลูกค้าพอใจหรือไม่ แต่ตามหลักการของ Net Promoter Score (NPS) นั้นจะใช้คำถามเพียงคำถามเดียว คือ “มีความ

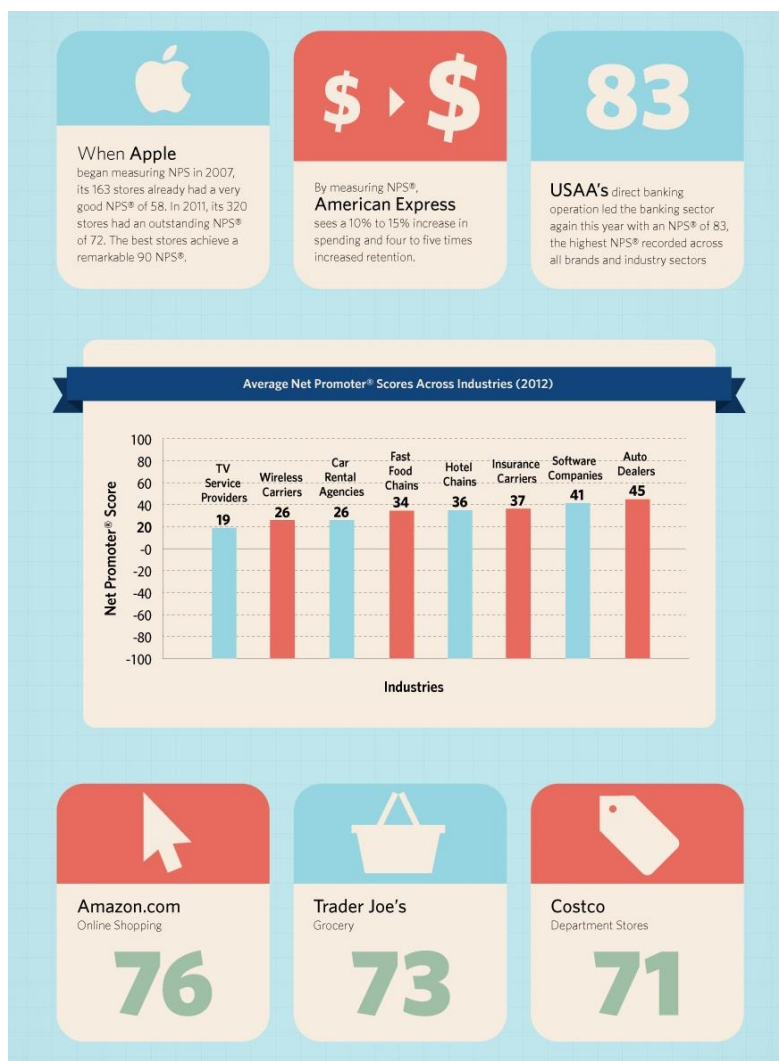
เป็นไปได้มากน้อยเพียงใดที่คุณจะแนะนำสินค้าหรือบริการให้กับคนที่คุณรู้จัก” โดยให้ลูกค้าประเมินตามระดับคะแนนตั้งแต่ 0 ถึง 10 ขึ้นอยู่กับว่าลูกค้าจะให้คะแนนเท่าใด (พสุ เตชะรินทร์, 2546)



ภาพที่ 6-2 หนังสือ The Ultimate Question (Next Space, 2006)

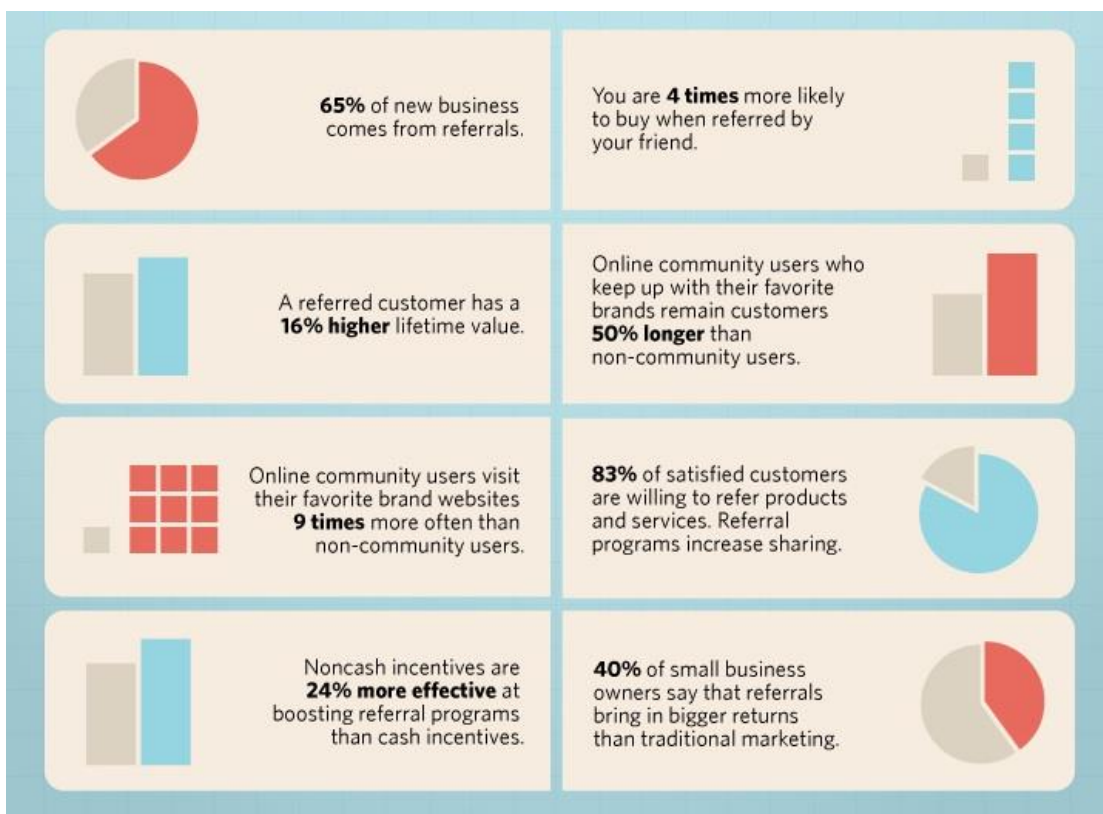
### ความสำคัญของการคิด NPS

การคิด NPS นี้ถือเป็นแนวคิดที่บูรณาการเรื่องการวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าเลยก็ว่าได้ เนื่องจากมันมีสูตรที่ทำให้เห็นภาวะจริง ๆ ของความพึงพอใจที่เกิดขึ้น ซึ่งแบรนด์ดัง ๆ ที่ประสบความสำเร็จอย่าง Apple หรือ America Express เองก็ได้ใช้ NPS นี้เข้ามาในการวัดผลการทำงานของตัวเอง (ในไทยนั้น เเท่าที่ทราบ คือ dtac มีการใช้แล้วนะครับ) ซึ่งต่างก็ได้รับผลที่ดีทีเดียว นอกจากนี้แล้ว NPS กลายเป็นดัชนีเทียบความสามารถและความพึงพอใจในอุตสาหกรรมได้ดีที่สุดดัชนีหนึ่ง แบรนด์อย่าง Apple เองก็มีค่า NPS เฉลี่ยอยู่ที่ 72 แถมเคยสูงไปถึง 90 เลยทีเดียว ในขณะที่แบรนด์ดัง ๆ อย่าง Amazon ก็ไม่ได้แพ้กัน



ภาพที่ 6-3 ตัวอย่างค่าเฉลี่ย NPS ของแบรนด์ดัง

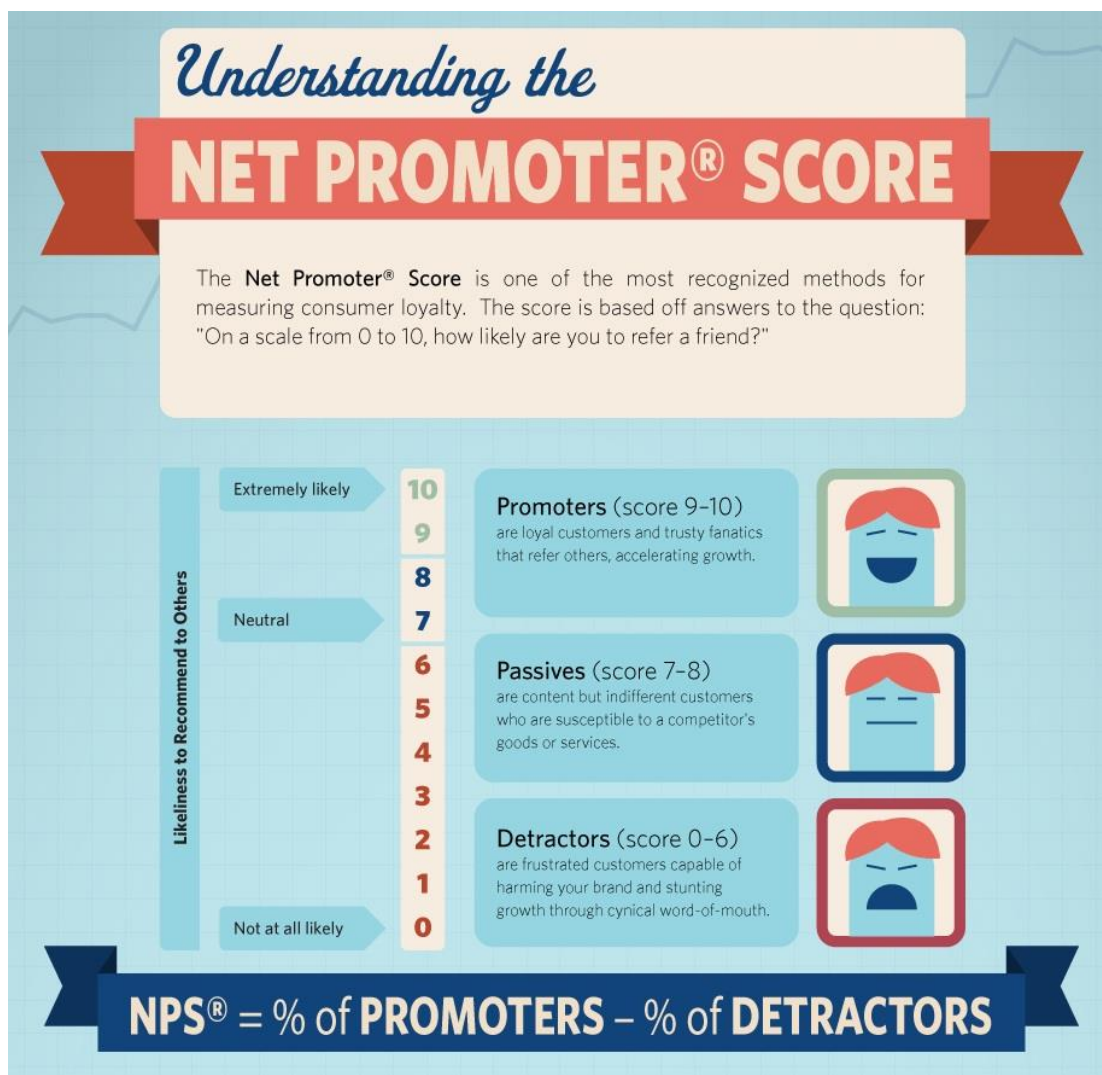




ภาพที่ 6-3 (ต่อ)

สิ่งที่สอดคล้องกับค่า NPS ที่สูงนี้ก็คือเรื่องของ Advocate หรือการบอกต่อแนะนำสินค้าหรือบริการ ซึ่งแบรนด์ที่ใหญ่ ๆ เหล่านี้นั้นได้ประโยชน์จากเหล่า Advocate นี้เยอะมาก (ที่มา: <http://getambassador.tumblr.com/>)

วิธีในการทำ NPS ขององค์กรก็คือ การสัมภาษณ์หรือสอบถามลูกค้าที่เคยซื้อสินค้าหรือเคยใช้บริการด้วยจำนวนที่เหมาะสม คำว่า เหมาะสม หมายถึง ไม่มากเกินไป เพราะหากทำมากเกินไปจะทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายและทรัพยากร หากทำน้อยเกินไปก็จะได้ข้อมูลที่นำเชื่อถือ ดังนั้นการหาจำนวนที่เหมาะสมจึงควรนำหลักทางสถิติเข้ามาช่วย ในการสำรวจไม่ว่าองค์กรจะใช้การสัมภาษณ์หรือการใช้แบบสอบถาม คำถามหลักจริง ๆ ที่ทุกองค์กรต้องใช้ คือ “จากคะแนน 0 ถึง 10 ท่านจะแนะนำองค์กรเราแก่ผู้อื่นในระดับใด” จากนั้นนำคำแนะนำที่ได้ของลูกค้าแต่ละรายมาวิเคราะห์ผลรวมว่าลูกค้าเป็นผู้สนับสนุนในระดับใด หลักในการวิเคราะห์ คือ ลูกค้าผู้ให้คะแนน 9 - 10 คือ ลูกค้าที่เป็นผู้สนับสนุน (Promoter) ลูกค้าผู้ให้คะแนน 7 - 8 คือ ลูกค้าที่เป็นผู้สนับสนุนทั่ว ๆ ไป/เฉย ๆ (Passive) ลูกค้าผู้ให้คะแนน 0 - 6 คือ ลูกค้าที่เป็นผู้ไม่สนับสนุน (Detractor) ดังนั้น Net Promoter Score (NPS) ก็คือผลต่างระหว่างร้อยละของลูกค้าที่ให้ค่าระดับคะแนนสูงสุดสองอันดับ (9 และ 10) ซึ่งเรียกว่า Promoters (ผู้สนับสนุน) และร้อยละของลูกค้าที่ให้ค่าระดับคะแนนต่ำที่สุดหรือ Detractors (ผู้ไม่สนับสนุน) ลูกค้าที่ให้คะแนน 7 หรือ 8 จะถือว่าเป็น Passives (เฉย ๆ) และจะไม่นำมารวมในการคำนวณ



ภาพที่ 6-4 การแบ่งระดับความพึงพอใจของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม Promoter และ Detractor

ค่าคะแนนสุทธิการบอกต่อ (NPS) ที่ได้จากการคำนวณ เป็นตัวชี้วัดหนึ่งซึ่งทำให้ทราบถึงการแนะนำผู้อื่นของลูกค้า ซึ่งองค์กรสามารถนำมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อทราบถึงความรู้สึกของลูกค้าและทราบถึงประเด็นที่องค์กรต้องพัฒนาต่อไปได้ สรุปได้ว่า เครื่องมือการประเมินค้นหาความรู้สึกของลูกค้าที่มีต่อองค์กรนั้น สามารถนำมาใช้ได้ตามความเหมาะสมขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าหรือระดับการเป็นผู้สนับสนุนองค์กร แต่สิ่งสำคัญยิ่งกว่าก็คือ การนำเอาความคิดเห็นของลูกค้านั้นมาใช้ในการปรับปรุง เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง

อย่างไรก็ตาม การทำ NPS จะสำเร็จไม่ได้ หากปราศจากการสนับสนุนจากระดับสูงสุดขององค์กร แม้ว่าผลการศึกษาจะพบว่ามีหลายบริษัทที่พยายามจะนำเครื่องมือชี้วัดนี้ไปใช้โดยไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ซึ่งทำให้ขาดแคลนทั้งเงินทุน ทรัพยากรมนุษย์ และการเอาใจใส่ลูกค้า ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สุดของ NPS นอกจากจะต้องได้รับการสนับสนุนจากระดับบริหาร ส่วนที่เหลือขององค์กร

ก็จะต้องสนับสนุนเครื่องมือชั่วคราวด้วยเช่นกัน ซึ่งเป็นส่วนที่ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนเรื่อง ค่าตอบแทนและสิ่งจูงใจ รวมไปถึงวัฒนธรรมภายในองค์กรและกลยุทธ์การสื่อสารภายในองค์กร เมื่อ การใช้เครื่องมือชั่วคราว NPS จะมีความชำนาญแล้ว จะทำให้องค์กรมีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูงในการ ช่วยสร้างความภักดีของลูกค้า

## ผลการวิเคราะห์

จากขอบเขตการศึกษาได้กำหนดศึกษาในการสังเคราะห์ดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งาน นิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้กำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปี พ.ศ. 2560 - 2563 (จำนวนงานดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ในปี พ.ศ. 2563 เก็บข้อมูลถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563) โดยพิจารณาจากเนื้อหาหลักว่า เกี่ยวข้องกับกิจกรรมโลจิสติกส์ด้านหนึ่งด้านใดเป็นสำคัญ

2. ประเด็นที่ศึกษาวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นประเด็นไปที่การสังเคราะห์ดัชนีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระดับ บัณฑิตศึกษา ซึ่งมีประเด็นที่จะศึกษาแต่ละเล่มประกอบด้วยประเด็นดังต่อไปนี้

2.1 ประเด็นที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานงานวิจัย ได้แก่ ชื่อผู้วิจัย ชื่อเรื่องงานวิจัย ปีที่พิมพ์ อาจารย์ที่ ปรึกษา ระดับการศึกษา ระดับของปริญญา (ดุษฎีนิพนธ์/ วิทยานิพนธ์/ งานนิพนธ์)

2.2 ประเด็นที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย ได้แก่ การบริการลูกค้า การดำเนินการตาม คำสั่งซื้อของลูกค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การบริหารสินค้าคงคลัง กิจกรรมการขนส่ง การบริหารคลังสินค้า โลจิสติกส์ย้อนกลับ การจัดซื้อ การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่าง ๆ การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า การขนถ่ายวัสดุ บรรจุภัณฑ์ การติดต่อสื่อสารทางด้านโลจิสติกส์ และอื่น ๆ

ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองและพิจารณาจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย และนวัตกรรม คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 มีมติให้เพิ่มการสังเคราะห์ข้อมูลให้ครอบคลุมถึงการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา รวมทั้ง ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาเพิ่มเติม โดยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนิสิตปัจจุบันที่กำลัง ดำเนินการทำวิจัย ในระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 33 คน ในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. เหตุผลในการตัดสินใจเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา
2. คาดว่าจะทำวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ เสร็จทันตามกำหนดหรือไม่
3. ปัญหา อุปสรรค ในการทำวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ มองใน 6 มิติ
  - 3.1 ด้านความพร้อมของนิสิต
  - 3.2 ด้านอาจารย์ผู้สอน
  - 3.3 ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร
  - 3.4 ด้านการจัดการเรียนการสอน
  - 3.5 ด้านการทำดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์

### 3.6 ด้านการดำเนินการเพื่อย่นพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

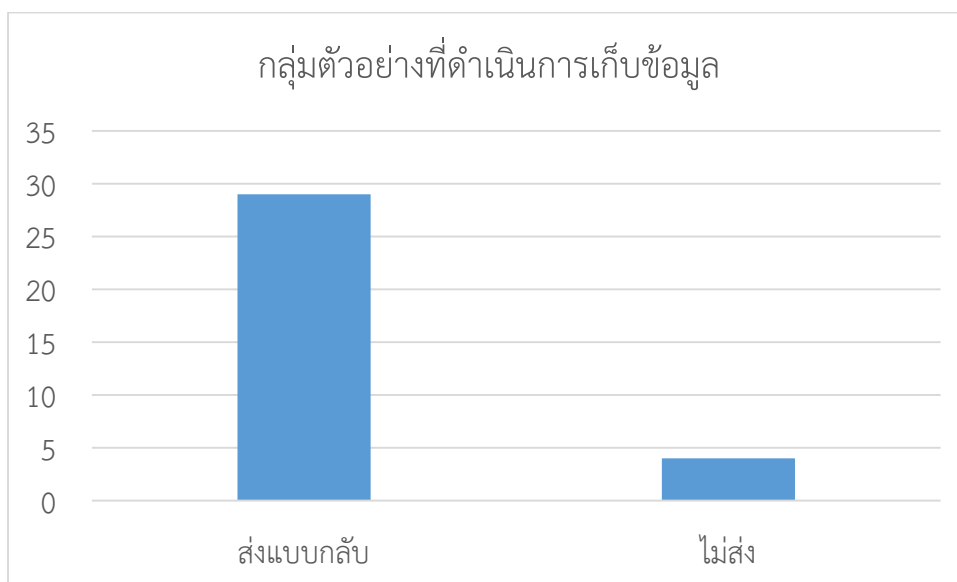
#### 4. ท่านอยากแนะนำให้ผู้อื่นเข้ามาศึกษาในคณะโลจิสติกส์ อยู่ในระดับใด

**หมายเหตุ:** เนื่องจากไม่สามารถที่จะเก็บข้อมูลกับนิสิตที่ได้ดำเนินการทำ ดุษฎีนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2563 ได้เนื่องจากนิสิตส่วนมากได้สำเร็จการศึกษาไปแล้ว โดยผลการศึกษาวเคราะห์เพิ่มเติมได้ดังนี้

ตารางที่ 6-2 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการเก็บข้อมูล

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตอบกลับ	29	87.88
ไม่ตอบกลับ	4	12.12
รวม	33	100

จากตารางที่ 6-2 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 33 คน โดยทำการส่งแบบสอบถามกลับมาจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 87.88



ภาพที่ 6-5 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการเก็บข้อมูล

ตารางที่ 6-3 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่ให้เหตุผลในการตัดสินใจเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา

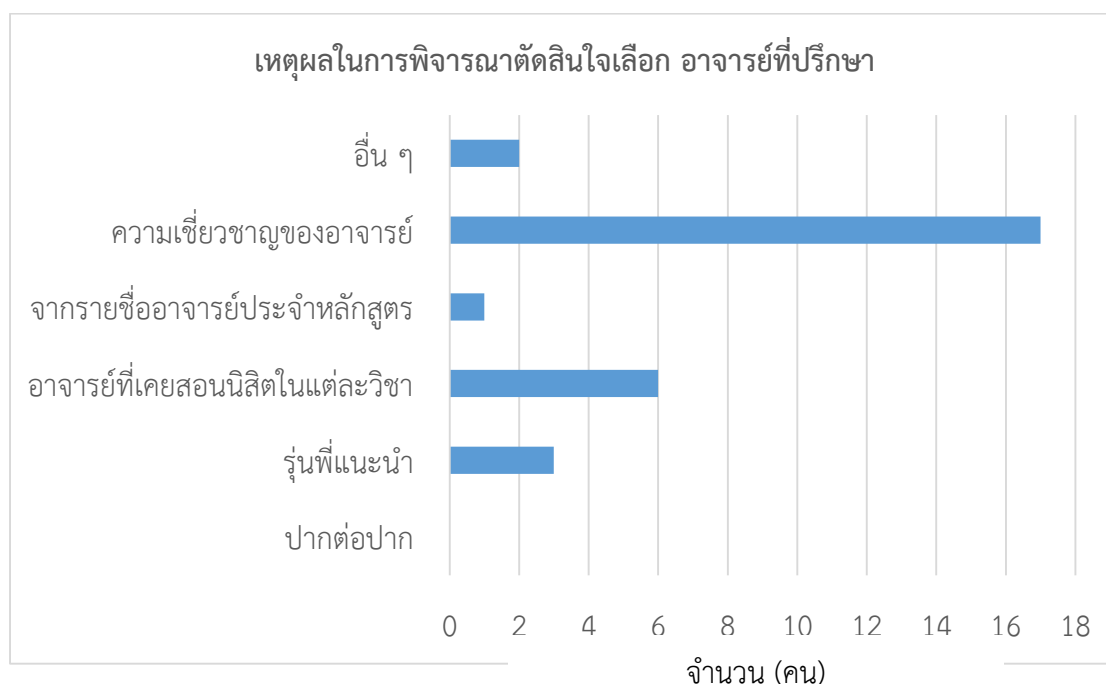
เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปากต่อปาก	0	0
รุ่นพี่แนะนำ	3	10.34
อาจารย์ที่เคยสอนนิสิตในแต่ละวิชา	6	20.69
จากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	1	3.45
ความเชี่ยวชาญของอาจารย์	17	58.62
อื่น ๆ	2	6.90
รวม	29	100

จากตารางที่ 6-3 พบว่า เหตุผลในการตัดสินใจเลือกอาจารย์ที่ปรึกษามากที่สุด คือ ความเชี่ยวชาญของอาจารย์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 58.62 รองลงมา คือ อาจารย์ที่เคยสอนนิสิตในแต่ละวิชา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.69 อันดับสาม คือ รุ่นพี่แนะนำ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 อันดับสี่ คือ อื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 สำหรับเหตุผลอื่น ๆ นั้น มีดังนี้

- ไม่มีการแนะนำให้ทราบ อาจารย์ท่านใดรับหรือไม่รับ ไม่มีการแจ้งให้รู้ ไม่มีคำแนะนำ

จากคณะ

อันดับห้า คือ จากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 และอันดับหก คือ ปากต่อปาก ไม่มีผู้เลือกเหตุผลนี้



ภาพที่ 6-6 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่ให้เหตุผลในการตัดสินใจเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 6-4 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่คาดว่าจะทำวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ เสร็จทันตามกำหนด

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทันตามกำหนด	16	55.17
ไม่ทันตามกำหนด	13	44.83
รวม	29	100

จากตารางที่ 6-4 พบว่า นิสิตคาดว่าจะทำวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ เสร็จทันตามกำหนด ดังนี้

อันดับที่ 1 เสร็จทันตามกำหนด มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 55.17

แต่ก็ได้มีเหตุผลประกอบ ดังนี้

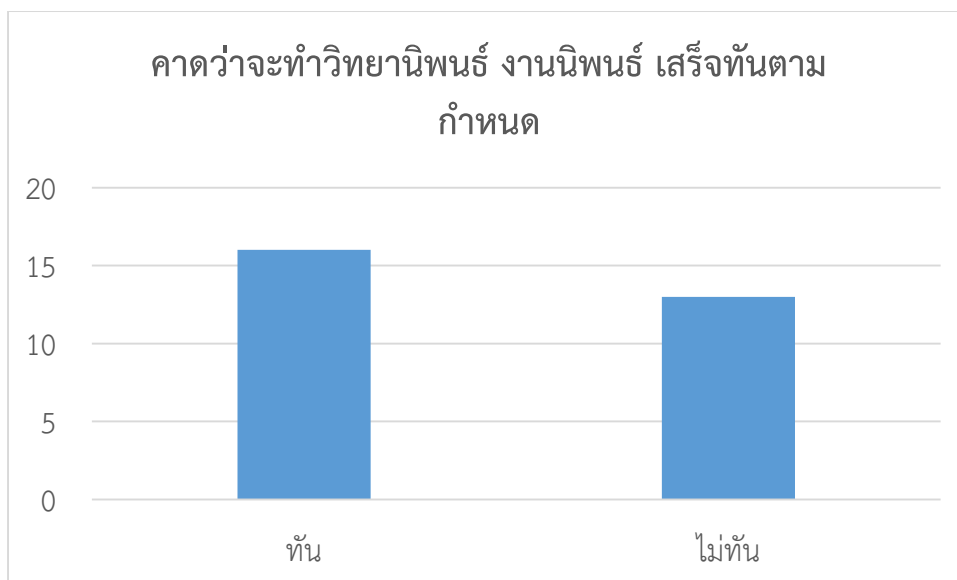
1. เนื่องจาก อาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการติดตามอยู่ตลอดเวลา
2. เสร็จทันแต่อาจจะไม่ดีเท่าที่ควร ต้องเร่งมากเนื่องจากการสอนล่าช้ากว่าที่คิดไว้
3. เนื่องจากระยะเวลาที่กำหนดจึงต้องทำให้ทัน
4. มีความจำเป็นต้องทำให้ทัน ถ้าไม่ทันจะเสียเงินค่ารักษาสุขภาพด้วยตนเอง ถึงแม้หากทำ

เสร็จไม่ทันไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของผู้วิจัยแต่ผู้วิจัยต้องจ่ายเอง

อันดับที่ 2 เสร็จไม่ทันตามกำหนด มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 44.83

โดยมีเหตุผล ดังนี้

1. มีความกังวลในขั้นตอนของการยื่นจริยธรรม แผนงานนิพนธ์และกระบวนการจริยธรรม กระชั้นชิดจนเกินไป
2. ไม่มีความเข้าใจในการทำงานนิพนธ์เท่าที่ควร
3. มีเวลาในการพิจารณาน้อยและคณะฯเร่งให้ส่งทั้งที่รู้ว่าไม่ทัน
4. มีระยะเวลาที่จำกัดและเวลาบีบมาก เนื่องจากงานที่ทำงานก็มีอยู่แล้วยังต้องมาเร่งทำงาน IS ทั้ง ๆ ที่ยังไม่ได้เรียนระเบียบวิธีวิจัย และไม่มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาอะไรให้นิสิตเลย อาจารย์ใช้เวลาในการยื่นจริยธรรม แต่ไม่เผื่อเวลาให้นิสิตทำงาน IS เลย ไม่มีการแจ้งหรือชี้แจงล่วงหน้าในเวลาที่เหมาะสม
5. เวลาทำน้อย มาเร่งเอาแค่วันก่อนหลัง
6. เวลาที่คณะสื่อสารกระชั้นชิดมากเกินไป มีเวลาทำบทที่ 1-3 เพียงแค่ 1 เดือน การสื่อสารของคณะควรปรับปรุงมาก (เนื้อหาวิชาเรียนดี)
7. ระยะเวลาในการศึกษาไม่สอดคล้องกับวิชาที่ต้องลง เช่น วิชาวิทยานิพนธ์ลงเรียนเทอมสุดท้าย ทำให้การทำวิทยานิพนธ์เป็นไปได้ยาก
8. ระยะเวลาในการยื่นตีพิมพ์



ภาพที่ 6-7 จำนวนนิสิตกลุ่มตัวอย่างที่คาดว่าจะทำงานวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์ เสร็จทันตามกำหนด

ตารางที่ 6-5 ปัญหา อุปสรรค ในการทำวิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์

ด้าน	ปัญหา อุปสรรค
ความพร้อมของนิสิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เวลาในการทำงาน การบริหารจัดการเวลาของตัวนิสิตเอง</li> <li>- นิสิตระดับ ป.โท ล้วนแล้วแต่เป็นคนทำงาน ทำให้ไม่มีเวลาดำเนินการได้อย่างเต็มที่</li> <li>- เวลาที่ไม่ตรงกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนิสิต</li> </ul>
อาจารย์ผู้สอน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์ผู้สอนยังขาดความพร้อมในการสอน มีการเลื่อนสอนทั้ง ๆ ที่เวลาเหลือน้อย</li> <li>- อาจารย์ที่ปรึกษามีน้อย ไม่พอกับจำนวนนิสิต</li> </ul>
การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชาสัมพันธ์ของคณะ เพื่อแจ้งข้อมูลที่เป็นให้นิสิตได้รับทราบ</li> <li>- ความรับผิดชอบของทางคณะฯ จากการสอบถามจากอาจารย์หากนิสิตส่งวิจัยไม่ทันอาจจะต้องรักษาภาพนิสิต ซึ่งเรื่องกำหนดการต่าง ๆ นั้น คณะเองที่มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารล่าช้า</li> <li>- ด้านการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่กำกับดูแลกับนิสิต มีประสานงานที่ไม่ดีพอ ปัญหาในการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับงานนิพนธ์ ล่าช้า คลุมเครือ</li> <li>- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบขาดการสนับสนุนการให้ข้อมูลแก่นิสิตต้องรอให้นิสิตสอบถาม และให้ความช่วยเหลือในการตามงานน้อยมาก</li> </ul>

## ตารางที่ 6-5 (ต่อ)

ด้าน	ปัญหา อุปสรรค
การจัดการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดตารางเรียนไม่เหมาะสม เช่น การจัดตารางเรียนวิชา Seminar และ Research ควรมีการเรียนการสอนก่อนการทำงานนิพนธ์ (ยังไม่มีการสอน ให้นิสิตต้องลงมือทำเองเลย)</li> <li>- ไม่มีผู้เชี่ยวชาญในการสอนให้ความรู้ก่อนอย่างน้อย ๆ ควรมีแนะนำ เพราะนิสิตบางคนไม่เคยทำมาก่อนไม่มีความเข้าใจในเรื่องนี้</li> <li>- นิสิตต้องดำเนินการหาที่ปรึกษาเอง โดยการเข้าติดต่อว่าควรหาอาจารย์คนไหนที่เหมาะสมกับงานที่สนใจ ส่วนงานไม่มีข้อมูลความถนัดของอาจารย์แต่ละท่านให้ ทำให้นิสิตไม่สามารถที่จะเลือกอาจารย์ได้</li> <li>- คณะดำเนินการจัดตารางเรียนซ้ำมาก</li> <li>- แผนการเรียนการสอนที่ไม่แน่นอนเลื่อนไปเลื่อนมา</li> <li>- ซ้ำทุกอย่างที่เกิดขึ้น ซ้ำไปหมด เริ่มจากเรียนวิชาที่เกี่ยวกับการทำงานนิพนธ์ซ้ำกว่าที่ต้องเริ่มทำนิพนธ์ ซ้ำในการเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา แต่เร่งกระบวนการให้การทำนิพนธ์ทุกอย่าง</li> </ul>
การทำดัชนีนิพนธ์วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกับมหาวิทยาลัยมีความไม่พร้อม ขาดการประสานงานที่ดีในการกำหนดเวลาการทำงานนิพนธ์ ขาดผู้เชี่ยวชาญคอยแนะนำ อยากให้คณะช่วยติดต่อกับบัณฑิตวิทยาลัยและให้คำปรึกษามากกว่านี้</li> <li>- คณะไม่มีการเอาใจใส่ปัญหาการทำวิจัยของนิสิตเท่าที่ควร</li> <li>- คณะไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ข้อมูลน้อย ไม่มีการสื่อสารที่ชัดเจน การชี้แจงระเบียบหรือกำหนดการแผนงานนิพนธ์ล่าช้ามาก ๆ คณะมีการกำหนดแผนการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับคณะอื่น ๆ ไม่มีการแนะนำจากคณะ</li> <li>- ไม่มีการสอนการทำวิจัย ตารางเรียนไม่เอื้ออำนวยกับการส่งงานวิจัย ทำให้เกิดความล่าช้ากว่ากำหนดการในการส่งบทที่ 1-3 ระยะเวลาในการส่งบทที่ 1-3 กระชั้นชิดเกินไป ทำให้งานวิจัยของนิสิตที่ทำไม่มีคุณภาพ ทำให้เพื่อให้เสร็จทันส่งเท่านั้น นิสิตจึงไม่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการกำหนดหัวข้อที่อยากทำ</li> <li>- ระยะเวลาที่มีจำกัดในการทำแต่ละขั้นตอน มีเวลาให้คิดหัวข้องานวิจัยน้อย และบังคับให้ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- ขั้นตอนการทำงานวิจัยไม่ชัดเจน ไม่มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในกระบวนการทำวิจัย</li> <li>- ทำวิจัยแบบไม่รู้ทิศทางเนื่องจากต้องศึกษาเองเพราะไม่มีการแนะนำก่อน</li> </ul>



ตารางที่ 6-5 (ต่อ)

ด้าน	ปัญหา อุปสรรค
กระบวนการดำเนินการเพื่อยื่นพิจารณาจริยธรรมการวิจัย	- กระบวนการของจริยธรรมที่เพิ่มขึ้นทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดทำ การยื่นจริยธรรมใช้เวลานานเงื่อนไขไม่ชัดเจน เนื่องจากไม่ได้ทำเรื่องเกี่ยวข้องกับคน แต่ก็ให้ยื่นจริยธรรม ซึ่งกำหนดการที่ออกมาในการส่งจริยธรรมนั้นเพิ่มขึ้นหลังจากการเรียนระเบียบวิธีการวิจัยแค่ 1 วัน

ตารางที่ 6-6 การวิเคราะห์ SWOT Analysis

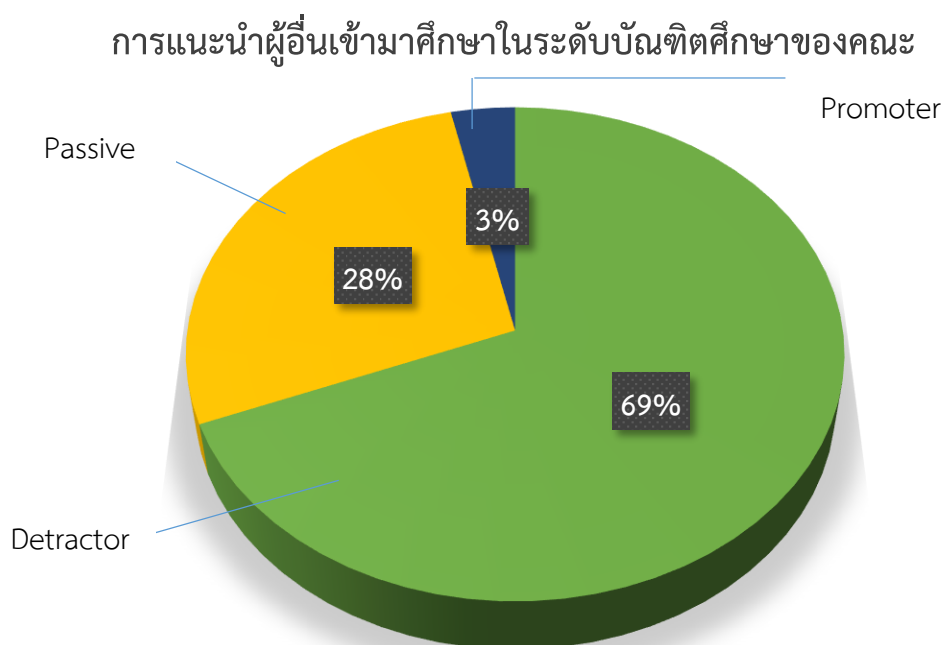
SWOT	จุดแข็ง	จุดอ่อน
ปัจจัยภายใน	<p><b>Strengths (ปัจจุบัน)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีบุคลากร (อาจารย์) ที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ</li> <li>- มีความพร้อมในเรื่องของสถานที่ สื่อการเรียนการสอน</li> <li>- หลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา</li> <li>- มีการตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปี และผ่านเกณฑ์มาตรฐาน</li> <li>- มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย</li> </ul>	<p><b>Weaknesses (ปัจจุบัน)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติงานของบุคลากรที่กำกับดูแลและรับผิดชอบ</li> <li>- จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษายังเป็นการกระจุกตัวแค่บางกลุ่ม (บางคนรับเป็นที่ปรึกษาให้กับนิสิตหลายคน)</li> <li>- การสื่อสารด้านข้อมูลข่าวสาร การประสานงาน การประชาสัมพันธ์</li> <li>- การจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการเข้าถึงข้อมูลสำหรับนิสิต</li> <li>- ไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์</li> <li>- การบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน</li> <li>- ขั้นตอนการปฏิบัติไม่ชัดเจน</li> </ul>
ปัจจัยภายนอก	<p><b>Opportunities (อนาคต)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ในเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษภาคตะวันออก (EEC)</li> <li>- สาขาวิชา ยังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน</li> <li>- ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม ให้ ความสำคัญ</li> <li>- มีผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอกมาสอนเพื่อเพิ่มความรู้ให้กับนิสิต</li> </ul>	<p><b>Threats (อนาคต)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานการณ์ของนิสิตในปัจจุบัน</li> <li>- โรคระบาด (COVID-19)</li> <li>- มีการเปิดหลักสูตรเพิ่มมากขึ้นจากหลายสถาบัน</li> <li>- กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่มีเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- ขั้นตอน การดำเนินการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเพื่อยื่นพิจารณาจริยธรรม</li> <li>- เศรษฐกิจของประเทศ</li> </ul>

สำหรับการสำรวจกลุ่มตัวอย่างนิสิตที่จะแนะนำให้ผู้อื่นเข้ามาศึกษาในคณะ ด้วยตัววัดที่เรียกว่า Net Promoter Score (NPS) ที่ผลการสำรวจความเป็นไปได้ที่กลุ่มตัวอย่างจะแนะนำให้ผู้อื่นเข้ามาศึกษาในคณะ คิดเป็นร้อยละ -66 ดังแสดงในตารางที่ 5 และภาพที่ 8

ตารางที่ 6-7 ผลการสำรวจความเป็นไปได้ในการแนะนำผู้อื่นเข้ามาศึกษาในคณะ

คะแนน	จำนวนคนที่ตอบ	จำนวนคนที่ตอบแต่ละช่วง
1	1	%Detractor = (1+3+2+5+4+5)/29 = 69%
2	3	
3	2	
4	5	
5	4	
6	5	
7	4	% Passive = (4+4)/29 = 28%
8	4	
9	1	% Promoter = (1)/29 = 3%
10	0	
Total	29	

NPS = %Promoter - %Detractor = 3% - 69% = -66%



ภาพที่ 6-8 ผลการสำรวจความเป็นไปได้ในการแนะนำผู้อื่นเข้ามาศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาของคณะ

จากผลสำรวจ NPS นั้น พบว่า การแนะนำอยู่ในขั้นนำวิตก เพราะค่าของ NPS นั้นติดลบ (-66%) ซึ่งอาจเป็นเพราะนิสิตอาจมองว่ายังไม่มีความต้องการที่จะแนะนำให้ผู้อื่นเข้ามาศึกษาที่คณะฯ เนื่องจากการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน การบริการ การสื่อสารข้อมูลฯ ยังไม่มีความถูกต้องและดีพอ หากแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาศึกษาเกรงจะทำให้เกิดปัญหาเพิ่มมากขึ้น หรือไม่ก็จะไม่มีการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบกับสถานการณ์โรคระบาด โควิด 19 ที่ยังคงมีอยู่ ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเป็นออนไลน์ ซึ่งอาจจะส่งผลต่อผลการประเมิน

### ข้อเสนอแนะโดยรวม

นอกจากประเด็นการเป็นที่ปรึกษาของอาจารย์ประจำที่กระจุกตัวและคณะสามารถกระจายให้อาจารย์แต่ละท่านได้เป็นที่ปรึกษาให้กับนิสิตได้ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน และตามความถนัดของอาจารย์ได้แล้ว ซึ่งจะยังสามารถลดภาระงานของอาจารย์เพื่อไม่ให้มีภาระงานที่มากเกินไป อันที่อาจารย์ท่านใดท่านหนึ่งจะสามารถรับได้ จะทำให้อาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษาได้มีเวลาให้กับนิสิตที่เป็นที่ปรึกษาได้มากขึ้นและงานวิจัยที่มีคุณภาพมากขึ้นอันจะเป็นประโยชน์กับคณะฯ เป็นอย่างมาก อีกทั้งหากคณะฯ นำเรื่องหัวข้องานวิจัยของนิสิตเข้าที่ประชุมกรรมการบัณฑิตศึกษาเพื่อกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวทางเพื่อให้อาจารย์ได้ทราบและสามารถนำไปแนะนำให้นิสิตได้ทราบ

สำหรับในอนาคตคณะฯ มีการดำเนินการกำหนดให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ทำงานนิพนธ์ (แผน ข.) ได้มีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการต่าง ๆ ด้วยนั้น หากคณะฯ สามารถที่จะกำหนดให้หัวข้อกับนิสิตโดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ให้มีงานวิจัยที่หลากหลายมากขึ้นจะทำให้ผลงานวิจัยที่ออกมานั้นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดสำหรับงานวิจัยอื่น ๆ ต่อไปได้ในอนาคต

สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งกรณีศึกษานี้ควรมุ่งเน้นในโจทย์งานวิจัยนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานที่ตั้งของสถาบัน ได้ เพื่อในอนาคตจะได้ใช้งานวิจัยเหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งทางด้านงานวิจัย งานบริการวิชาการต่าง ๆ

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมรายประเด็น

#### ความพร้อมของนิสิต

- คณะอาจมีการกำหนดตารางเวลาให้กับนิสิตให้ชัดเจน โดยประสานกับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อกำหนดวัน เวลา ในการพบที่อาจารย์ที่ปรึกษา โดยทำการนัดเป็นกลุ่มเพื่อที่นิสิตจะได้วางแผนได้ และทำการแจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตได้ทราบ และอาจมีระบบการแจ้งเตือนก่อนวันถึงกำหนดนัดหมาย

#### อาจารย์ผู้สอน

- คณะควรมีรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำให้นิสิตได้ทราบ โดยระบุถึงคุณวุฒิ สาขาวิชาของอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษา ความถนัดของอาจารย์ เพื่อให้ให้นิสิตจะได้ทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ที่สามารถทำได้

### **การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร**

- ควรมีการกระตุ้นอาจารย์ เจ้าหน้าที่ ให้มีการประสานงานกับนิสิตให้มากขึ้น พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้สำหรับการสื่อสารเพื่อให้นิสิต และอาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดและความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่นิสิตและอาจารย์ควรจะได้รับ

- ในการประชุมคณะกรรมการประจำบัณฑิต ควรมีการประชาสัมพันธ์รายงานการประชุมให้คณะกรรมการและอาจารย์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทราบ

### **การจัดการเรียนการสอน**

- ควรมีการกำหนดตารางเรียน ตารางสอนให้ชัดเจนและถูกต้อง พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาการจัดทำงานวิจัยให้เป็นไปตามปฏิทินที่มหาวิทยาลัยกำหนด พร้อมทั้งให้อาจารย์ทุกท่านที่สอนได้มีส่วนร่วมในการจัดตารางเรียน ตารางสอน

### **การทำคุษุณินิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานนิพนธ์**

- อาจมีการจัดให้มี ชม.ที่ปรึกษา ให้กับนิสิต โดยผ่านการประชุมความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อเป็นการช่วยนิสิตอีกช่องทางหนึ่ง

- ควรทำการแจ้งกำหนดการการดำเนินการวิจัยให้นิสิตได้ทราบตั้งแต่เริ่มต้น เพื่อที่นิสิตจะได้มีเวลาในการดำเนินการ

- ควรมีการจัดระบบการติดตาม ความสำเร็จของงานวิจัย เพื่อที่จะสามารถทำให้นิสิต และอาจารย์ที่ปรึกษาจะได้ทราบถึงกำหนดระยะเวลา

### **กระบวนการดำเนินการเพื่อยื่นพิจารณาจริยธรรมการวิจัย**

- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษา และนิสิตได้ทราบ พร้อมทั้งต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ถูกต้อง เพื่อที่อาจารย์และนิสิตจะได้ดำเนินการให้ทันตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และไม่มีการคลาดเคลื่อนของระยะเวลา

## บรรณานุกรม

- กฤษณา พรจันทร์. (2551). *การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีวิเคราะห์อภิมาน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- จีราภรณ์ สุธัมมสภา และสุรีย์ เข้มทอง. (2557). *การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*. *วารสารจัดการสมัยใหม่สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*, 12(2). 15 - 22.
- ธนันท์ ธนารัตตะภูมิ. (2549). *การพัฒนาวิธีการสังเคราะห์งานวิจัยในชั้นเรียน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, การศึกษาและการสอน (ประถมศึกษา), คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). *การวิเคราะห์อภิมาน*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย และทีศนา แคมมณี. (2546). *การวิจัยปฏิบัติการระดับชั้นเรียนและระดับโรงเรียน: แนวทางการวิจัยและการสังเคราะห์งานวิจัย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)
- บังกอร์ เทพเทียน, วิลาสลักษณ์ ชั่ววัลลี, สธัญ ภู่ง และพันธุ์ทิพย์ รามสูต. (2548). *การสังเคราะห์งานวิจัยด้านสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทางเพศของประเทศไทยในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา (ในระหว่างปี พ.ศ. 2538-2547) โดยวิธีการวิเคราะห์อภิมาน*. *วารสารสาธารณสุขและการพัฒนา*, 4(1).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). *การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประภาพร ชื้อสุทธิกุล. (2550). *การสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาและการวิเคราะห์อภิมาน*. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิเศษ ปิ่นเกต และชิตชัย สนั่นเสียง. (2559). *การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ด้านการบริหารงานวิชาการหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา*. *วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเทพ*, 3(2).
- รัตนะ บัวสนธ์. (2555). *วิธีการเชิงผสมผสานสำหรับการวิจัยและประเมิน*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลักษมี พูลทรัพย์. (2555). *การวิเคราะห์วิทยานิพนธ์เกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศระหว่าง พ.ศ. 2513-2553*. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิศรา อติเรกสมบัติ และภรณ์ ศิริโชติ. (2554). *การวิเคราะห์วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิตในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่บูรณาการแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง*. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*, 29(1). 34 - 42.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศกร พรหมทา. (2557). *การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานิติศาสตร์และการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร, ภาควิชา นโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีสุตา ประทุม. (2545). *วิเคราะห์วิธีวิทยาการวิจัยของวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา สาขา การวิจัยทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่พิมพ์ เผยแพร่ตั้งแต่ปี พุทธศักราช 2534-2543*. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา, มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- สมชาย วงษ์เกษม. (2551). *การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษาและศึกษาแนวโน้มในการ จัดทำ วิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม*. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 2(1). 111 - 112.
- เสาวคนธ์ ดีด้วยชาติ และกนกอร เวทการ. (2560). *การสังเคราะห์งานนิพนธ์นิตยสารหลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดสระแก้ว*. *วารสารชุมชนวิจัย*, 11(2).
- โสภณา สุดสมบูรณ์. (2550). *การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา การบริหาร การศึกษาในประเทศไทย*. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, ภาควิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2554). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2556). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- อนุชิต วัฒนาพร. (2547). *การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ปีการศึกษา 2539-2545 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อลิสสา คำงาม. (2555). *การสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ ระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิจัยและประเมินผล การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- Dooley, D. (1990). *Social Research Method* (2<sup>nd</sup> ed). Englewood Cliff, NJ: Prentice – Hall.
- Forest, J. & Kinser, K. (2002). *Higher Education in the United States: An Encyclopedia*. Oxford: ABC-CLIO.
- Good, C.V. (1973). *Dictionary of Education* (3<sup>rd</sup> ed). New York: McGraw-Hill.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

Neuman, W.L. (1991). *Social Research Method: Qualitative and Quantitative Approaches*. Boston: Allyn and Bacon.

Noll, V.H. (1965). *Introduction to Educational Measurement* (2<sup>nd</sup> ed). Boston: Houghton Muffin.

Weber, M. (1985). *The Theory of Social and Economic Organization*. New York: Free Press.

[http://www.tpa.or.th/writer/read\\_this\\_book\\_topic.php?bookID=589&read=true&count=true](http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=589&read=true&count=true)

<http://th.wikipedia.org/wiki/ห่วงโซ่อุปทาน>

<http://www.logistics-adviser.com/index.php?lay=show&ac=article&id=538773618>

<http://techno.kpru.ac.th/logistics/index.php/e-learning/13-e-learning/13-1?showall=&start=2>

<https://greedisgoods.com/supply-chain-%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD/>

<https://sites.google.com/site/nasiclogistics2016>

## ภาคผนวก

งานวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2563 (ถึง เม.ย.)



ดุษฎีนิพนธ์ (ป.เอก)

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
ศานติ ดิฐสถาพรเจริญ	2560	กลยุทธ์การจัดการความเสี่ยงของการถูกฉวยโอกาสจากผู้ซื้อที่มีอิทธิพลต่อการยุติความสัมพันธ์ระหว่างคู่ค้าภายในโซ่อุปทานผัก	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
SUJEE PHATRABUDDHA	2561	MANAGEMENT OF FATIGUE IN CHEMICAL TRANSPORT DRIVERS	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
พิสิษฐ์ บึงบัว	2562	การวิเคราะห์แบบหลายวัตถุประสงค์เพื่อจัดสรรพื้นที่ปลูกพืชเศรษฐกิจหลักของจังหวัดสระแก้ว	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
เกศกฤา โภภิกุล	2563	อิทธิพลของการจัดการทรัพยากรบุคคลต่อผลประกอบการธุรกิจ	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์
วรรณงค์ โถทองคำ	2563	การมีส่วนร่วมของโรงแรมในการพัฒนาชุมชน	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์
ศุภลักษณ์ ศรีวิไลย	2563	ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางทะเลของประเทศไทย	ผศ.รศ.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต

วิทยานิพนธ์ (แผน ก.)

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
วรรณธมน วรรณไกรโรจน์	2561	การประเมินประสิทธิภาพและความเสี่ยงของโซ่อุปทานมะม่วงในจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
MOUKDAVONE SOMCHANMAVONG	2561	การประเมินประสิทธิภาพองค์กรของสถานีรถไฟ ท่านาแล้ง สปป. ลาวโดยใช้เทคนิค Balanced Scorecard (BSC)	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
วรรณธมน วรรณไกรโรจน์	2561	การประเมินประสิทธิภาพและความเสี่ยงของโซ่อุปทานมะม่วงในจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
MOUKDAVONE SOMCHANMAVONG	2561	การประเมินประสิทธิภาพองค์กรของสถานีรถไฟ ท่านาแล้ง สปป. ลาวโดยใช้เทคนิค Balanced Scorecard (BSC)	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

## งานนิพนธ์ (แผน ข.)

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
อุษา ณ ระนอง	2560	โครงการกล่องและพาเลทหมุนเวียนสำหรับการบรรจุสินค้าเพื่อการจัดส่งระหว่างบริษัทในเครือที่อยู่ต่างประเทศ	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชกุล
เกศญาพรรณม์ วงศ์พยัคฆ์	2560	สมรรถนะในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีราชา ตามความต้องการของสถานประกอบการด้านโลจิสติกส์	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
สิรินุช กิณานิกร	2560	การศึกษาระบบธุรกิจการบริการรับ-ส่งเอกสารและพัสดุภัณฑ์	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์
กิตติ เจริญสุข	2560	การบริหารจัดการกลุ่มรถขนส่งสินค้าและเส้นทางเดินรถกรณีศึกษา รถขนส่งของเหลวอันตราย	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ชุติมา หวังรุ่งวิชัยศรี	2560	การประยุกต์ใช้การขนส่งแบบมิลค์รันและการจัดเส้นทางรถเดินรถที่เหมาะสมกรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
วรายุทธ เลื่อมสำราญ	2560	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ขนส่งด้วยรถบรรทุกที่มีต่อ โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจ ภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor Development)	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
สชานิน ศรีวรรณกร	2560	การปรับปรุงประสิทธิภาพการ จัดการสินค้าคงคลังประเภท ชิ้นส่วนรถยนต์ กรณีศึกษา บริษัท เอปซี จำกัด	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์
สุกัญญา กันสุธา	2560	การคัดเลือกผู้ให้บริการสายเรือ โดยใช้เทคนิคกระบวนการ วิเคราะห์เชิงลำดับชั้น กรณีศึกษาผู้นำเข้าสินค้าปุ๋ยเคมี รายหนึ่งในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
สุภีวรรณ ฤกษ์โสภา	2560	การประเมินความคาดหวังและ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผู้ ผ่านพิธีการศุลกากร	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ณัฐสุดา เจริญกิจกำจรชัย	2560	การศึกษาปริมาณการสั่งซื้อบรรจุ ภัณฑ์ที่เหมาะสมของแผนกจัดซื้อ บริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น
ดุขฎี อินทโสธ	2560	การลดเวลาการเบิกจ่ายวัตถุดิบ โดยการออกแบบ Fast-Pick Area	ผศ.ดร.พีรพล สิทธิวิจิตร
กุลนันท์ อาสนะ	2560	ผลกระทบจากการประกาศใช้ มาตรการตรวจรับรองน้ำหนัก มวลรวมของตู้คอนเทนเนอร์ บรรจุสินค้า กรณีศึกษา: ผู้ ให้บริการด้านโลจิสติกส์แห่งหนึ่ง บริเวณท่าเรือแหลมฉบัง	ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต
ปรานขพร แสงวงนิช	2560	การเพิ่มประสิทธิภาพและลด ต้นทุนในการจัดเส้นทางขนส่ง กรณีศึกษา : บริษัท ABC	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
รัตติกาล ต่วนจะโปะ	2560	กลยุทธ์การเลือกผู้ผลิตและ จำหน่ายชิ้นส่วนประกอบรถยนต์ ประเภทปั๊มขึ้นรูปเหล็กจาก ภายนอก (อะไหล่บริการหลังการ ขาย)	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
นารีรัตน์ เหล่าคนคำ	2560	การเพิ่มประสิทธิภาพในการ จัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา บริษัทผลิตเรซินสังเคราะห์	ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์
นาวาโทวุฒิ คุ่มจันทิก	2560	การศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการท่าเรือ กรณีศึกษา ท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ-กองทัพเรือ	ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต
ศรัณย์ ไตสุวรรณถาวร	2560	การจัดการเส้นทางเดินรถเก็บ ขยะมูลฝอย กรณีศึกษา เทศบาล ตำบลทับยา อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี	ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต
ศิวากร วัฒนชาลี	2560	การปรับปรุงต้นทุนในการ ดำเนินงานเพื่อเพิ่มความสามารถ ในการแข่งขันการประกอบธุรกิจ ออนไลน์ระบบส่องสว่างรถยนต์	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
สุภัก ศรีเม่วง	2560	การเพิ่มประสิทธิภาพในการ ขนส่งด้วยการจัดเรียงบรรจุภัณฑ์	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
อุกฤษฏ์ เฟื่อง ทองแดง	2560	การเปรียบเทียบต้นทุนค่าใช้จ่าย ในการใช้รถและมูลค่าเวลาของ การเดินทาง	รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง
กนกวรรณ จงสดกมล	2560	โปรแกรมจัดตารางการผลิต สำหรับเครื่องจักรแบบขนานด้วย วิธีฮิวริสติกส์ กรณีศึกษา: บริษัทผลิตชิ้นส่วน โลหะรถยนต์	ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์
กานต์พิชชา ทองพงษ์วิวัฒน์	2560	การปรับปรุงกระบวนการผลิต วัตถุดิบข้าวโพดหวานแคะเมล็ด ในน้ำเกลือเพื่อลดของเสีย โดยใช้หลักการซิกซ์ ซิกมา	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
ชนิษฐา โชติกร	2560	แนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานแผนกเอกสารนำเข้าสินค้าทางอากาศของบริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
จักรพันธ์ อ่อนกร	2560	การศึกษาประเภทของยานพาหนะที่เหมาะสมเพื่อรับส่งพนักงานเคลื่อนย้ายสินค้าประเภทรถยนต์ในท่าเรือสินค้าประเภทรถยนต์ ท่าเรือแหลมฉบัง	ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต
จิตต์วิมล เจริญเกียรติ	2560	การปรับปรุงกระบวนการวาง бил เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา: อุตสาหกรรมยานยนต์ บริษัท เอปซี จำกัด	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
เจษฎิ รัตนวิจิตร	2560	การปรับปรุงการวางแผนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของส่วนงานฉีดพลาสติก กรณีศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ จังหวัดระยอง	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์
ชยกร สกุลเชื้อ	2560	ศึกษาโครงสร้างค่าขนส่งทางถนนที่เหมาะสมที่สุดของผู้ประกอบการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมสหพัฒน์ปิบูล จังหวัดชลบุรี	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
ชัยทชา เล่าห์กิติกุล	2560	การวิเคราะห์ต้นทุนตามฐานกิจกรรมของทุเรียนในพื้นที่จังหวัดจันทบุรี	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
ณัฐธิดา ศิริพงษ์กุลพจน์	2560	แนวทางการปรับปรุงการส่งมอบชิ้นส่วนรถยนต์ของบริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
ณิชชา คงเมือง	2560	การประยุกต์ใช้ระบบการจัดส่งสายไฟแบบ Sequencing ให้กับโรงงานผู้ผลิตและประกอบรถยนต์	ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์
ทศพล แสงจันทร์	2560	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารคลังสินค้า กรณีศึกษา: บริษัทนำเข้าและส่งออกชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ทุเรียน จันทร์สวัสดิ์	2560	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษาคลังสินค้าแบบ 3PL	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
ธารารัตน์ ลาจ้อย	2560	การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้ให้บริการตัวแทนพิธีการศุลกากร	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
นันทพล คงเดช	2560	การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้การบริหารงานแบบกรีนโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์
ปาไลตา ลิ้มบำรุง	2560	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าประเภทบรรจุภัณฑ์ กรณีศึกษา บริษัท เอพีซี ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
พงษ์เทพ สิริสัมพันธ์กุล	2560	การลดต้นทุนผลิตภัณฑ์รวมโดยใช้การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดวัตถุดิบ กรณีศึกษาบริษัทเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ศรีราชา	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
ภัชธิญา บุญฤทธิ์	2560	การศึกษาต้นทุนรวมในการขนส่งเพื่อเลือกลานจอดรถบรรทุกที่ทำให้ต้นทุนต่ำที่สุด กรณีศึกษา บริษัทรับขนส่งอะไหล่รถยนต์แห่งหนึ่ง	รศ.ดร.ฉกร อินทร์พุง

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
รณชัย เกตุทอง	2560	แนวทางการลดเวลาภายในโรงกลั่นน้ำมันของธุรกิจรับจัดการขนส่งน้ำมันในจังหวัดชลบุรี	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
สุจิตรา ฤทธิ์ธงชัยเลิศ	2560	การศึกษาและวิเคราะห์ต้นทุนในกระบวนการขนส่ง และการเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่ง	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
สุทิน รินสาร	2560	คุณภาพการบริการด้วยระบบ SERVQUAL ของบริษัท กรณีศึกษา	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
สุริยัญ สุมะลัด	2560	การพัฒนาระบบจัดเก็บและหีบสินค้า กรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า	รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง
อรทัย วงศ์ทรายทอง	2560	แนวทางการลดต้นทุนจากการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้รถขนส่งแบบมิลค์รัน กรณีศึกษา บริษัทส่งออกชิ้นส่วนประกอบรถยนต์	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
อำนาจ ศรีครุฑ	2560	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยกฎข้อบังคับระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันเรือโทนกันทะเล ค.ศ. 1972 ของนักเรียนเดินเรือพาณิชย์ไทย	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
กฤษณพล มายะกฤษณะ	2561	การจัดเส้นทางขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ที่เกิดคุณภาพและปลอดภัย ตามระบบคุณภาพ ISO 9001: 2008 กรณีศึกษา บริษัทขนส่งน้ำมัน	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ไชยยงค์ ยงกิตติ สวัสดิ์	2560	การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจผลิตผักเกษตรอินทรีย์ : กรณีศึกษา ศูนย์เกษตรอินทรีย์ บ้านแสนรักษ์	รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
นิรุตติ เข้มตงพลอง	2560	สถานการณ์ของธุรกิจบริการ ขนส่งสินค้าขนาดกลางและขนาด เล็กในพื้นที่แหลมฉบัง จังหวัด ชลบุรี	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
พุกษา สุทธิวิเชียร โชติ	2561	การศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบ พยากรณ์ความต้องการของลูกค้า และระดับสินค้าคงคลังที่ เหมาะสม กรณีศึกษา บริษัทผลิต ชิ้นส่วนรถยนต์ จักยานยนต์ และ อิเล็กทรอนิกส์	ผศ.รศ.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต
พิมพ์ภัทรา คำชู	2561	การวิเคราะห์แนวทางการลด ต้นทุนและปรับปรุงกระบวนการ รับเข้าวัตถุดิบส่วนประกอบ คอมเพรสเซอร์ในอุตสาหกรรม ชิ้นส่วนยานยนต์	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ไพรินทร์ นรจิตร	2561	การคำนวณปริมาณสินค้าคงคลัง สำรองที่เหมาะสมสำหรับอุปสงค์ ที่ไม่คงที่ กรณีศึกษา: คลังวัสดุเสริมการ ผลิตของบริษัทผลิตชิ้นส่วน นาฬิกาแห่งหนึ่ง	รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง
เมรินทร์ แก้วมา	2561	การศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการท่าเรือสทไทย	ผศ.รศ.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต
วณัฐสุข สงวนศิริ	2560	ปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ขับรถบรรทุกไม่ ปฏิบัติตามกฎจราจร	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
สุชาดา อุปทะ	2561	การศึกษาไข่อุปทานของ กระบวนการบริการบำรุงรักษา ระบบและอุปกรณ์โทรคมนาคม	รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง
เอกพจน์ เข้มนังาน	2560	สมรรถนะนายเรือพาณิชย์ไทยที่ พึงประสงค์ของบริษัทการขนส่ง สินค้าทางทะเล ระหว่างประเทศ	ผศ.ดร.ธัญภััส เมืองปิ่น



ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
เอกราช เมืองทอง	2561	การวิเคราะห์ปัจจัยด้านโลจิสติกส์การท่องเที่ยวที่มีอิทธิพลต่อการท่องเที่ยว กรณีศึกษาในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
รพีพรรณ สง่าดี	2561	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถไฟเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	ผศ.รอ.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต
ลินดา แซ่ตัน	2561	การศึกษาปัจจัยการตัดสินใจเลือกซื้อบรรจุภัณฑ์ที่ผลิตจากพลาสติกชีวภาพ ในบริบทของผู้บริโภคและฝ่ายจัดซื้อเขตกรุงเทพมหานคร	รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุ่ง
วสุธา บุรณมานัส	2561	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตผ้าอ้อมเด็กสำเร็จรูป	ผศ.รอ.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต
ภัสสร ห้อยดอกหอม	2561	การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนซื้อรถหกล้อแทนการจัดจ้างภายนอก กรณีศึกษา ขนส่งชิ้นส่วนรถยนต์	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ศรุดา ไชยวงศ์	2561	การลดต้นทุนการขนส่งสินค้าแบบ มิลด์รัน กรณีศึกษา โรงงานผลิตเครื่องยนต์และชุดเกียร์ ในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
กนกอร สว่างจิตต์	2561	การใช้เทคนิคการพยากรณ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดปริมาณการสั่งซื้อสินค้าสำเร็จรูปที่เหมาะสม กรณีศึกษา โรงงานผลิตวัสดุทางการแพทย์ในจังหวัดชลบุรี	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
กীরร พาเซียงคุณ	2561	ผลกระทบต่อการลงทุน ภายใต้สิทธิประโยชน์บีโอไอ ตาม พ.ร.บ. ฉบับใหม่	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
พัชรารภรณ์ ตีภัย	2561	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการรถตู้โดยสาร กรณีศึกษา เส้นทางบางแสน-กรุงเทพฯ (เอกมัย)	ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต
อรรถพันธ์ ไชยณรงค์บุญ	2561	การนำระบบการจัดการคลังสินค้าแบบผู้ขายบริหารสต็อกมาใช้ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา: บริษัทผู้ผลิตสวิตช์เกียร์แห่งหนึ่ง	ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต
ชานนท์ จำรัสศรี	2561	คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบุคลากรตำแหน่งเจ้าหน้าที่คลังสินค้า	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์
เด่นนภา สิวีสุทธิ	2561	การปรับปรุงแผนผังการจัดเก็บชิ้นส่วนในคลังสินค้าสำหรับงานซ่อมบำรุง กรณีศึกษา บริษัทซ่อมบำรุงเครื่องยนต์อากาศยาน	ผศ.ดร.บรรหาญู ลีลา
แดนนภา แดงสกล	2561	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา ศูนย์บริการซ่อมคอมพิวเตอร์	ผศ.ดร.บรรหาญู ลีลา
เทอดพงศ์ เมืองปัน	2561	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเส้นทางสายตรวจรถจักรยานยนต์เพื่องานป้องกันและปราบปราม กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรเสม็ด จังหวัดชลบุรี	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
พงศ์พิพัฒน์ สุขเสดาะ	2561	แนวทางในการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ในปีที่เหมาะสม กรณีศึกษาบริษัท ABC (ผู้ให้บริการวิศวกรรมใต้น้ำ)	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล
มนทกานต์ ทวีกิจอนุกุล	2561	แนวทางในการลดความคลาดเคลื่อนและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
อนงค์ ถนอมทรัพย์	2561	การออกแบบผังการจัดเก็บและระบบการควบคุมด้วยสายตาสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่กรณีศึกษา โรงงานผลิตระบบห้ามล้อรถยนต์	ผศ.ดร.บรรพชาญ ลิลา
อรอนงค์ ไ้วเจริญสุข	2561	การวิเคราะห์ทำเลที่ตั้งและความเป็นไปได้ในการลงทุนโครงการก่อสร้างคลังสินค้ากรณีศึกษา วิสาหกิจค้าส่งขนาดย่อม	ผศ.ดร.บรรพชาญ ลิลา
อร่าม สระแก้ว	2561	การปรับปรุงประสิทธิภาพการตรวจนับตามรอบระยะเวลากรณีศึกษา คลังสินค้าของชิ้นส่วนรถยนต์	ผศ.ดร.บรรพชาญ ลิลา
กิตติศักดิ์ ตั้งมิตรเจริญ	2561	การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนซื้อรถเทรลเลอร์เพื่อการขนส่ง	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
นำพร ดาราแจ้ง	2561	การศึกษาเปรียบเทียบวิธีการทดสอบประสิทธิภาพของสารกันเสียในผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางเพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ณัฐสุรีย์ ไวยัญญา	2561	การประเมินคุณภาพการให้บริการด้านโลจิสติกส์กรณีศึกษา บริษัท ออน เดอะเวย์ โลจิสติกส์ จำกัด	ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต
ศุภฤกษ์ สว่างวงศ์	2561	การปรับปรุงระยะเวลาการทำงานด้วยเครื่องมือควบคุมคุณภาพ FISH BONE DIAGRAM	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
กมลชนก อุดมพรปรีชา	2561	การเพิ่มประสิทธิภาพในการ จัดทำเอกสารราชการ ด้วย แนวคิดการบริหารจัดการด้านโล จิสติกส์ กรณีศึกษา: สถานที่ราชการแห่ง หนึ่ง อำเภอศรีราชา จังหวัด ชลบุรี	ผศ.ร.อ.ดร.สรารุช ลักษณะโต
กาญจนา การภักดี	2561	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกรูปแบบ การเดินทางของผู้โดยสารรถ โดยสารสาธารณะ สายพนัสนิคม-ชลบุรี	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
จุฑาทิพย์ มณฑิยรทอง	2561	การเพิ่มประสิทธิผลการบรรจุ สินค้าเพื่อการจัดส่งโดย รถบรรทุก โดยการใช้แบบจำลอง สถานการณ์กรณีศึกษา บริษัทเครื่องปรับอากาศแห่งหนึ่ง ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี	ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์
นันทนิกา สุขสง่าเจริญ	2561	การกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพ ตัวแทนออกของด้านพิธีการ ศุลกากรขาเข้า กรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิตรถยนต์	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
พิรลภัทร์ เจริญกীর สิขม์	2561	การศึกษาแนวทางการเพิ่ม ประสิทธิภาพการใช้พื้นที่บน รถบรรทุกของบริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ภูเบศ อยู่สุข	2561	การประเมินความพึงพอใจในการ เลือกจดทะเบียนเรือของเจ้าของ เรือไทย	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
วัชรีย์ สีแดง	2561	แนวทางการผลิตบุคลากร ทางด้านพาณิชย์นาวีและโลจิส ติกส์ เพื่อรองรับโครงการ ระเบียงเขตเศรษฐกิจภาค ตะวันออก กรณีศึกษาจังหวัด ชลบุรี	ผศ.ร.อ.ดร.สรารุช ลักษณะโต

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
วีระพงษ์ แสนกล้า	2561	แนวทางการจัดการระบบและลดต้นทุนการจัดซื้อ กรณีศึกษา ผู้ผลิตกระสอบพลาสติกสานแบบไม่เคลือบ	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปั่น
สุนิสา มีศรี	2561	แนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานรับวัตถุดิบและสินค้าแผนกคลังสินค้าของบริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
หิรัญญิการ์ ทนะขว้าง	2561	การปรับปรุงรูปแบบการจัดเก็บสินค้า โดยใช้แบบจำลองสถานการณ์ กรณีศึกษา: บริษัท ABC จำกัด	ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์
อนงค์นาถ แสนกล้า	2561	การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการตัดสินใจเลือกใช้บริการสายการบินของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปั่น
อรวรรณ แสนใจ	2561	แนวทางการผลิตบุคลากรทางด้านพาณิชยนาวิและโลจิสติกส์ เพื่อรองรับโครงการระเบียง เขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก กรณีศึกษา จังหวัดระยองและจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต
กุลชญา เจริญสุข	2561	การเปรียบเทียบนโยบายการวางแผนความต้องการวัตถุดิบสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องปรุงรส	ผศ.ดร.บรรพหาญ ลีลา
กัญญารัตน์ พวงแก้ว	2561	การศึกษาความพึงพอใจลูกค้าของบริษัทผู้รับจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศกรณีศึกษา	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปั่น
จตุรงค์ อุตระไชย	2561	การศึกษาความเสี่ยงการขนส่งสินค้าในรูปแบบตู้สินค้าจากจุดบรรจุสินค้าไปยังท่าเรือแหลมฉบัง	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
จรัส แสงสี	2561	การลดต้นทุนขนส่งการเดินทางรถบรรทุกเที่ยวเปล่าและบรรทุก	รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
ณัฐกานต์ จันทรเกษ	2561	การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยว หาดนางรำ หาดนางรอง จังหวัดชลบุรี	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
นรินทร์ นิลดวงด	2561	การเพิ่มประสิทธิภาพพื้นที่การจัดวางวัตถุ癖ในคลังสินค้า	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
พัชรี บุญเจริญ	2561	การประยุกต์ใช้การขนส่งสินค้าขึ้นส่วนรถยนต์แบบมิลค์รัน (Milk Run) ของบริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
ศศวรรณ ธรรมศิริ ทรัพย์	2560	การปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการทรัพย์สินโดยประยุกต์ใช้แนวคิดลินและเทคโนโลยีบาร์โค้ด	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ศศิธร รอดอยู่	2560	การวิเคราะห์แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดหาภายในอุตสาหกรรมประกอบรถยนต์	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ศุภางค์ ศรสติถย์	2561	การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานในคลังสินค้า กรณีศึกษา : ศูนย์บริการหลักในเขตปลอดอากร	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
สมบัติ ไกรใหญ่	2561	การเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้าวัตถุ癖 กรณีศึกษาบริษัทผลิตขึ้นส่วนยานยนต์	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
สมลักษณ์ ไพเราะ	2560	การศึกษาแนวทางการปรับแผนความต้องการวัสดุสำหรับระยะถดถอยของผลิตภัณฑ์	ผศ.ดร.บรรหาญ ลิลา
สืบศักดิ์ ดอนวิเศษ	2561	การศึกษาสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรสำหรับการส่งเสริมการลงทุน: กรณีการขอคืนอากรขาเข้าสำหรับวัตถุ癖และวัสดุจำเป็น	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
วุฒิพันธ์ จิตพิทักษ์	2561	การวิเคราะห์ปริมาณจุดสั่งซื้อ น้ำมันสำหรับธุรกิจ โรงไฟฟ้า	ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์
ยุรารวรรณ ไม้สน	2562	การเพิ่มประสิทธิภาพการส่งออก สินค้าประเภท CKD โดยใช้โค เซ็น	รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง
ภาวัน บุญเกตุ	2561	การจัดการโลจิสติกส์ย้อนกลับ กรณีศึกษา ความเป็นไปได้ของ ธุรกิจรับซื้อขยะอิเล็กทรอนิกส์ แบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือ เสื่อมสภาพ	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
อัจฉรา ออกใบ	2561	การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อ พฤติกรรมการตัดสินใจใช้บริการ รถสาธารณะพญา	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
นันทวัน ปัญญา	2561	การวิเคราะห์โซ่คุณค่าของแก้ว มังกร จังหวัดเชียงราย	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
นนทพัฒน์ ภูมิราช	2561	การศึกษาทัศนคติในการ ปฏิบัติงานของคนประจำเรือ กรณีศึกษาเรือบรรทุกสินค้าเหลว	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
พนิต ท่าหิน	2562	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้ตัวแทนผู้ขนส่งสินค้าของ ผู้ประกอบการ กรณีศึกษา : บริษัท WL (THAILAND) LTD	ผศ.ร.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต
กนกวรรณ ศรีโยธา	2561	การวิเคราะห์เปรียบเทียบการ ลงทุนระหว่างการจัดรถบรรทุก 6 ล้อ และการซื้อ Dolly truck กรณีศึกษา บริษัท ABC	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์
ก้องยศ รักจิตต์	2561	การเพิ่มประสิทธิภาพความ ถูกต้องของการตรวจนับสินค้าคง คลังสำหรับธุรกิจสุภภัณฑ์และ อุปกรณ์ประปา กรณีศึกษา บริษัท พีที เทรดตั้ง จำกัด	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
เกตุวดี นนทะการ	2561	การวิเคราะห์รูปแบบการสั่งซื้อที่เหมาะสม	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
จตุรพร ทิพย์ญาณ	2561	การประเมินการใช้งานระบบการจัดหาผ่านอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
ณัฐฐพิชา นนทะภา	2561	การเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนแบบส่งตรง กรณีศึกษาบริษัทเครื่องใช้ไฟฟ้าแห่งหนึ่ง	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
ธิดารัตน์ ชิมเจริญ	2562	การศึกษาวิธีการวางแผนการผลิตสำหรับสินค้าที่ผลิตตามความต้องการของลูกค้า กรณีศึกษาบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์
นฤมล เกษะวัฒนะ	2562	การประเมินขวัญและกำลังใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ของพนักงานขนส่งสินค้า กรณีศึกษาบริษัทผู้ให้บริการทางด้านโลจิสติกส์แห่งหนึ่ง	ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต
ปัญญาพร คู่กระสังข์	2561	การศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่ง โดยวิธีการจัดเส้นทางใหม่ กรณีศึกษาโรงงานผลิตน้ำดื่ม ABC	ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต
พงศวิษญ์ สุนทรเสณี	2561	การเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการโลจิสติกส์ด้านการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง สินค้าประเภทเครื่องสำอางสำหรับผู้ชาย บริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
พัชรภรณ์ สาสนะ	2561	การรับรู้ และผลกระทบจากการบังคับใช้ พระราชบัญญัติแรงงานทางทะเล พ.ศ. 2558 ที่มีต่อคนประจำเรือไทย	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
ศศิธร มงคลแท้	2561	การวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เชื้อเพลิงสายการบินกรณีศึกษา	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา



ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
สุชาดา ตรีสาร	2561	การประเมินประสิทธิภาพการลด สินค้าคงคลังของผู้ผลิต ชิ้นส่วน ยางในอุตสาหกรรมรถยนต์ กรณีศึกษา บริษัท XYZ	ผศ.รอ.ดร.สรารุช ลักษณะโต
อัจฉรา เขตสมุทร	2561	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ พื้นที่เก็บสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มี สภาพกล่องชำรุดกรณีศึกษา บริษัท เครื่องใช้ไฟฟ้า AB จำกัด	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
อัมพวัน วิเศษ	2561	การออกแบบระบบการแสดงผล ข้อมูลการวางแผนการผลิตใน รูปแบบแดชบอร์ด กรณีศึกษา บริษัท ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่ง หนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะ ซิตี้ชลบุรี	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
ทิพวรรณ กิจแสง ศักดิ์	2562	การศึกษาความเสี่ยงด้านการ ดำเนินงานใช้บริการภายนอก (Operational Risk)	รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง
นิทัศน์ ตีวรรณ	2562	การประยุกต์ใช้หลักการผลิตแบบ ลีนในการลดเวลาสูญเสียเปล่าของ กระบวนการปรับตั้งแม่พิมพ์ กรณีศึกษาโรงงานฉีดพลาสติก ชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์
นิธิกาญจน์ นาคบุตร	2562	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัด เส้นทางวิ่งของรถตู้รับส่งพนักงาน ภายในพื้นที่ปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท A	ผศ.รอ.ดร.สรารุช ลักษณะโต
พิชญา ศศิธร	2562	การศึกษาแนวทางการกำหนด ปริมาณการจัดเก็บสินค้าคงคลัง กรณี ศึกษาบริษัทผู้จัดซื้อจัดหา ประเภทแผ่นเหล็กม้วน	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ลักขณา ชื่นวงศ์	2562	การวิเคราะห์ปริมาณการจัดซื้อ วัตถุดิบคงคลังที่เหมาะสม กรณีศึกษาบริษัทผลิตชิ้นส่วน รถยนต์	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
กาญจนา กิจชระภูมิ	2562	การศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนการผลิต กรณีศึกษา บริษัทผลิตรมแผ่น	รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์
พิชาภพ นิโรภาส	2562	การเพิ่มประสิทธิภาพพื้นที่การจัดเก็บสินค้าแบบคลังสินค้า ผลิตภัณฑ์หลากหลายประเภท ของบริษัทกรณีศึกษา BLC จำกัด	รศ.ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น
สรารุช เวชวิสัย	2562	การปรับปรุงการส่งมอบล่าช้า ของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ กรณีศึกษา	รศ.ดร.ธัญภัส เมืองปิ่น
สิทธิธร นาคปฐม	2562	การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนในโปรแกรม Visualize Line Component Readiness เพื่อลดเวลาการหยุดการผลิตของสายการผลิต	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
สุวรรณา เขียวอร่าม	2562	การศึกษาปริมาณการสั่งซื้อที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุน	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
ทวิศักดิ์ เท่งเจียว	2561	การลดเวลาสูญเสียเปล่าในขั้นตอนการจัดส่งชิ้นส่วนรถยนต์เข้าสู่กระบวนการผลิต	รศ.ดร. ผนกร อินทร์พยุง
นิตาสล แสงทอง	2562	การปรับปรุงตำแหน่งการจัดวางสินค้าในคลังสินค้า กรณีศึกษาบริษัทจัดเก็บชิ้นส่วนยานยนต์	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
มฆเวทย์ จรรยาวงศ์สว่าง	2562	การออกแบบเส้นทางเดินรถมิลค์ รันโดยการใช้เทคนิคเซฟวิงอัลกอ ริทึมเปรียบเทียบกับโปรแกรมเชิง เส้นเลขจำนวนเต็มเพื่อหา เส้นทางที่คุ้มค่าที่สุด	รศ.ดร.ผนกร อินทร์พยุง
มัลลิกา ทองนาค	2562	มุมมองของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ ต่างชาติในด้านสิทธิประโยชน์ ของมาตรการส่งเสริมการลงทุน ในเขตพัฒนาพิเศษภาค ตะวันออก (อีอีซี)	รศ.ดร.ผนกร อินทร์พยุง

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
สุภาพร อุทโท	2562	การปรับปรุงแผนผังการจัดเก็บ หนังสือพิมพ์ในคลังสินค้า	รศ.ดร.บรรพชาญ ลิลา
โสธยา ทองคำ	2562	การเพิ่มประสิทธิภาพการติดตาม วัตถุดิบประกอบที่นำเข้าจาก ต่างประเทศกรณีศึกษา บริษัท เอ บีซี จำกัด	ผศ.รศ.ดร.สรารุช ลักษณะโต
อติทยา โพธิ์กลิ่น	2562	ปัจจัยการคัดเลือกผู้จัดหาของ บริษัทผู้จัดจำหน่ายเครื่องสำอาง กรณีศึกษา	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
อัญชลี เอียวชุด	2562	วิเคราะห์ความคุ้มค่าระหว่าง การเช่าหรือการซื้อพาหนะลำเลียง วัสดุอัตโนมัติ	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
กัญณัฐ์ แสงไวศย สุข	2562	การวิเคราะห์ปริมาณการสั่งซื้อ วัตถุดิบคงคลังที่เหมาะสมของ บริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
ศทาวุฒิ นิลใบ	2562	การศึกษาแนวทางการเพิ่ม ประสิทธิภาพการขนส่งรถยนต์ กรณีศึกษาผู้ให้บริการในการ ขนส่งรถยนต์	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
จิตาภา มหุวรรณ	2561	การปรับปรุงประสิทธิภาพการ จัดเรียงสินค้าในตู้คอนเทนเนอร์	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
ณัฐวรรณ์ เจียสกุล	2562	การพยากรณ์ความต้องการ วัตถุดิบสำหรับวางแผนการผลิต: กรณีศึกษาบริษัทผลิตชิ้นส่วน ยานยนต์	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
บรรจงจิตต์ ลาวัง	2562	การประเมินสมรรถนะสาขา อาชีพผู้ปฏิบัติงานคลังสินค้าของ บริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
ปัทิตตา พุ่มมีผล	2562	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ คัดเลือกผู้จัดหาของบริษัท กรณีศึกษา	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
ภีรดา พุทธพุลตระกูล	2562	การกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์เก็บ และกระจาย โลหิต : กรณีศึกษาจังหวัดระยอง	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
วันเฉลิม ศิริรัตน์	2562	การปรับปรุงการบริหารวัตถุดิบ คงคลัง กรณีศึกษาโรงงานผลิต ชิ้นส่วนรถยนต์ AS	รศ.ดร.ฉกร อินทร์พุง
สุวินัย รอสวัสดิ์	2562	การปรับปรุงประสิทธิภาพการ หยิบสินค้าขนาดเล็กในคลังสินค้า อะไหล่รถยนต์	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
เอกรัฐ ห้างวานิช	2562	การลดมูลค่าสินค้าคงคลังของ สินค้าไม่เคลื่อนไหวกรณี ศึกษา บริษัทผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า ABC จำกัด	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
กฤษณะ เสือเล็ก	2562	การประเมินความพร้อมของ ผู้ประกอบการตัวแทนขนส่ง สินค้าระหว่างประเทศสู่ยุค อุตสาหกรรม 4.0	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
คำสัน น้อยบุตดี	2562	การเลือกเข้าศึกษาต่อของ นักเรียนเดินเรือพาณิชย์ไทย กรณีศึกษาศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี กรมเจ้าท่า	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
ธนากร ผลภาษ	2562	การลดความเสี่ยงและการป้องกัน ปัญหาสินค้าขาดมือของโซ่ อุปทานอุตสาหกรรมยานยนต์	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
นิติพงศ์ โรจนะ	2562	การวิเคราะห์เส้นทางการขนส่ง ทางทะเลตามกาเปลี่ยนแปลง ของสภาพอากาศกรณีศึกษา เส้นทางการเดินเรือจากท่าเรือ แหลมฉบังไปท่าเรือสุราษฎร์ธานี	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
วราภรณ์ พูลสุข	2562	การวางแผนผลิตโดยวิธีโปรแกรม เชิงเส้น	รศ.ดร.ฉกร อินทร์พุง
วราวัฒน์ ศิริจารุทรศน์	2562	การประเมินผลการดำเนินงาน ส่วนการผลิตและเสนอแนวทาง ปรับปรุงต้นทุนการผลิตน้ำ อุตสาหกรรม	รศ.ดร.ฉกร อินทร์พุง
สุภาภรณ์ พัฒนไพบูลย์วงศ์	2562	การวิเคราะห์โครงการการลงทุน ธุรกิจโรงปอกสับปะรดในจังหวัด ชลบุรี	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
อภิญา เกิดสุข	2562	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บ วัตถุดิบในคลังสินค้ากรณีศึกษา บริษัทผลิตหมวกนิรภัย	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
อัคนเรศ แก้วทองพันธ์	2562	แนวทางการบริหารพื้นที่พัก สินค้าศูนย์กระจายสินค้า บริษัท เอปซี โลจิสติกส์ จำกัด	ผศ.รอ.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต
กิตติพงษ์ สุขสวัสดิ์	2562	การเพิ่มประสิทธิภาพการวาง แผนการสั่งซื้อในปริมาณที่ เหมาะสมและการจัดการวัตถุดิบ คงคลังในโซ่อุปทาน กรณีศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ใน จังหวัดระยอง	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
ณัฐรดา ธรรมหิ่ง	2562	การเปรียบเทียบต้นทุนระหว่าง การใช้สะพานเคลื่อนย้ายสินค้า (RAMP LOAD) กับส่วนงานภายนอก (OUTSOURCING)	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
กฤษฎี สากร	2562	แนวทางการปรับปรุงรอบการ สั่งซื้อใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การตอบสนองความต้องการของ ลูกค้า	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
เอกณัฐพงษ์ พงษ์พิกุล	2562	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ บริการบริษัทรับจัดการการขนส่ง ของผู้ประกอบการธุรกิจด้านการ นำเข้า-ส่งออก	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
ฐาปนีย์ ปัญญาริกานนท์	2562	การศึกษาความเป็นไปได้ในการ เปิด สถาบันกวดวิชา ภาษาอังกฤษ ในอำเภอบางละ มุง จังหวัดชลบุรี	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
อรรวรรณ อุ่นเรือน	2562	การปรับปรุงกระบวนการ วางแผนและวางบิลเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยระบบการจัดการขนส่ง	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
อังคณา อมรพัชระ	2562	การปรับปรุงกระบวนการสรุปรายงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในแผนกวางแผนการผลิต	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ทิวัดต์ จารุสัมพันธ์ กนก	2562	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดส่งชิ้นส่วนรถจักรยานยนต์จากคลังสินค้าสู่สายการผลิต วิทยาลัยศึกษา โรงงานผลิตสายเคเบิ้ล	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
อัจฉรา วงศิลา	2562	แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดพื้นที่สำหรับการวางสินค้า วิทยาลัยศึกษารัฐกิจผลิตสายเคเบิ้ล ยานพาหนะ	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
กนกขวัญ ตรีธัชพร	2562	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการชิ้นส่วนอากาศยานในคลังสินค้า วิทยาลัยศึกษา บริษัทซ่อมชิ้นส่วนอากาศยาน	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
กัญญาพักษ์ เรืองขจร	2562	การศึกษาปัญหาและการหาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านเอกสาร ประกอบการดำเนินพิธีการศุลกากร (ใบขนขาออก)	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
เกศริน กัญชภักย์	2562	การปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังและการวางแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบ วิทยาลัยศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วน ยานยนต์	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
ฐิติพงศ์ เนียมเจริญ	2562	การศึกษาแนวทางการปรับแผนการสั่งซื้อชิ้นส่วนสำหรับรถยนต์ที่กำลังจะเลิกผลิต วิทยาลัยศึกษา บริษัทผู้ประกอบการรถยนต์ในประเทศไทย	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
ณัฐภาวี สุศิวั	2562	การวิเคราะห์ปริมาณการสั่งซื้อที่เหมาะสมในการสั่งซื้อวัตถุดิบนำเข้าจากต่างประเทศ กรณีศึกษา บริษัทประกอบชิ้นส่วนรถยนต์ในประเทศไทย	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
ตฤณภพ มาหา	2562	การพัฒนาระบบคลังเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยาของโรงพยาบาล กรณีศึกษา โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
นนทพัทธ์ อินทร์ศวร	2562	การประยุกต์ใช้แนวคิดลีนในการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อ กรณีศึกษา บริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
พรธิดา นิมิศิลป์	2562	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินค้าคงคลังโดยการประยุกต์ใช้ ABC Analysis กรณีศึกษา โรงงานผลิตบรรจุภัณฑ์กระดาษลูกฟูก	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
พสุทัต ศรีวงศ์วรรณ	2562	การปรับปรุงประสิทธิภาพความแม่นยำของระดับสินค้าคงคลังด้วยการตรวจนับ กรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตและประกอบรถยนต์ในประเทศไทย	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
พีรดา อวะภาค	2562	ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าแช่แข็ง	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
วัชรกร ไชยแสง	2562	การปรับปรุงประสิทธิภาพในกระบวนการจัดส่งชิ้นส่วนรถจักรยานยนต์เพื่อเข้าสู่สายการผลิต	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
กิตติกร กองจันดา	2562	การประยุกต์ FMEA ในการประเมินความเสี่ยงเพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนด้านคุณภาพจากกระบวนการบรรจุชิ้นส่วนยานยนต์ กรณีศึกษา บริษัท ABC ในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ดจังหวัดระยอง	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
เบญญาดา กระจ่างแจ้ง	2562	การจัดการโซ่อุปทานขมื่นชั้นพันธุ์แดงสยาม กลุ่มวิสาหกิจชุมชน อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว	ผศ.ดร.ไพโรจน์ ไร่ธาตุนชกุล
กรกมล เชิดพงษ์ (23)	2563	การเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้าโดยการนำเข้าวัตถุดิบแบบทันเวลาพอดี: กรณีศึกษาบริษัทประกอบชิ้นส่วนรถยนต์	ผศ.ร.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต
ชานน ทองบุญเพียร	2563	แนวทางการลดต้นทุนจากการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้บรรจุภัณฑ์ กรณีศึกษา บริษัทผลิตและส่งออกชิ้นส่วนอะไหล่เครื่องจักร	ผศ.ดร.ไพโรจน์ ไร่ธาตุนชกุล
ณัฐนิชา อ้นขวัญเมือง	2563	การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าเทกองให้เกิดอรรถประโยชน์สูงสุด กรณีศึกษา บริษัท พี คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
ธีรยุทธ ยี่วาศรี	2563	การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนทำธุรกิจ รถตู้โดยสารรับส่งนักเรียน: กรณีศึกษาโรงเรียนระดับอนุบาล-ประถมศึกษา ในพื้นที่เขตอำเภอเมืองชลบุรี	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
นิตดา บุญนา	2563	การยอมรับการใช้บล็อกเชนในการติดตามและตรวจสอบย้อนกลับในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ควบคุม	รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง



ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
พัชรินทร์ ชมภูพลอย	2563	การศึกษากระบวนการผลิต ลูกหมากรถยนต์ โดยประยุกต์ใช้ วิธีการพยากรณ์เชิงปริมาณ กรณีศึกษา: บริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วน รถยนต์แห่งหนึ่งในนิคม อุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัด ชลบุรี	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
ภูชิสส์ ปรีดากรณ์	2563	การศึกษาวิธีการแก้ปัญหาจราจร ภายในโรงงานผลิตชิ้นส่วนยาน ยนต์	รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง
หาญณรงค์ ไชยพาลี	2563	การปรับปรุงกระบวนการจัดการ คลังสินค้าด้วยระบบ WMS (WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM) กรณีศึกษา โรงงาน ประกอบรถยนต์ในนิคม อุตสาหกรรมเหมราช อีสเทิร์นซี บอร์ด	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
กฤษฎี ปรีดากรณ์	2563	การศึกษาความเป็นไปได้และการ ออกแบบระบบ Proof of Delivery (POD System) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับและ ส่งสินค้าด้วยภาพถ่ายและ ลายเซ็น	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
นันทน์ภัส เหมจันทิก	2563	การลดความสูญเสียของ เครื่องจักรในสายการผลิต อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล กรณีศึกษา : บริษัทอุตสาหกรรมประเภท ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เจ้าธนชลกุล
วรรณรัตน์ เครือ อนันต์	2563	ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการของ ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและ ขนาดเล็ก กรณีศึกษาด้านพรมแดนบ้าน คลองลึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว	ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
เกริกศักดิ์ นุชกระสินธุ์	2563	การประเมินประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร โดยอาศัยข้อมูลพื้นฐานของพนักงานเคลื่อนย้ายสินค้าประเภทรถยนต์ ท่าเรือแหลมฉบัง	ผศ.ร.ดร.สรารุช ลักษณะโต
กฤษฎา ไกรแก้ว	2563	ทัศนคติคนประจำ เรือที่มีต่อการปฏิบัติงานบนเรือสินค้าของคนประจำเรือหญิงในประเทศไทย	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
ชลธิดา โพธิ์สิทธิ์	2563	แบบจำลองการจัดสินค้าบนระวางบรรทุกเพื่อขนส่งสินค้าทางอากาศของบริษัทกรณีศึกษา	ผศ.ดร.ธัญภัส เมืองปัน
ณัฐวุฒิ ทองมี	2563	การประยุกต์ใช้แบบจำลองมอนติคาร์โลในการปรับปรุงปริมาณคำสั่งซื้อกรณีศึกษาบริษัทผลิตรถจักรยานยนต์	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
นริศรา สอนสมบูรณ์	2563	การพัฒนากระบวนการทำงานแบบลีนสำหรับกิจกรรมการขายของบริษัท เอปี้ จำกัด	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
นฤมล แก้วมณี	2563	การศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการจัดเก็บและกระจายพัสดุ : กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1(ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี	ผศ.ดร.บรรพลาญ ลีลา
นุชนัฐดา แก้ววิจิตร	2563	การปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดหาวัตถุดิบต่างประเทศเพื่อสร้างรูปแบบการจัดซื้อที่เหมาะสม กรณีศึกษาโรงงานป้อนชิ้นรูปโลหะสำหรับชิ้นส่วนยานยนต์และอิเล็กทรอนิกส์	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
เพ็ญนภา แจ้งอรุณ	2563	การใช้เทคนิคลีนในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางการผลิต กรณีศึกษา: บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์

ชื่อผู้วิจัย	ปี พ.ศ.	ชื่อเรื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษา
วิภา เตชา	2563	การประยุกต์แนวคิดลีนเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานในกระบวนการผลิต กรณีศึกษา บริษัทผลิตสายไฟ	ผศ.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา
สิรัชชา จักกะพาก	2563	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ของแผนกการให้บริการลูกค้า ออกกรณีศึกษา สายการบินเรือแห่งหนึ่งในเขตพื้นที่อ่าวอุดม	ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์
พศวีร์ ชมชื่น	2563	การประเมินความเครียดของคนประจำเรือไทย	ผศ.ดร.ฉัญภัส เมืองปั่น
ระพีพรรณ กสิผล	2563	การสั่งซื้อแบบทันเวลาพอดีของ บริษัทกรณีศึกษา ผู้ผลิตเครื่องถ่ายเอกสาร	ผศ.ดร.ฉัญภัส เมืองปั่น