

# ความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรี

## Needs For Skill Development Among Chinese Teachers In Schools

### Chonburi Province

Li Juan\* รศ.ดร.วรรณิ์ เดียววิเศษเรศ \*\*

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรี ในขอบข่ายงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัฒนธรรมไทย ด้านการใช้ภาษาไทย ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการเพื่อพัฒนาศักยภาพของครู จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษาด้านวิชาชีพครู ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับชั้นที่สอน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนทั้งสังกัดภาครัฐและเอกชนในจังหวัดชลบุรีในปีการศึกษา 2556 จำนวน 86 คน ซึ่งเลือกวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 34 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้ Least Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่ศึกษาส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 81.4) มีอายุระหว่าง 20-25 ปี (ร้อยละ 65.1) จบปริญญาตรีหรือโททางสาขาอื่น (ร้อยละ 58.1) มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 1 ปี (ร้อยละ 65.1) สอนในระดับชั้นระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 43.0) ครูชาวจีนมีความต้องการพัฒนาศักยภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.79$ ,  $SD=0.54$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความต้องการเป็นอันดับที่ 1 คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ ( $\bar{X}=4.13$ ,  $SD=0.76$ ) รองลงมาคือ ด้านการใช้ภาษาไทย ( $\bar{X}=3.99$ ,  $SD=0.82$ ) และอันดับที่ 3 คือ ด้านวัฒนธรรมไทย ( $\bar{X}=3.93$ ,  $SD=0.88$ ) ผลทดสอบสมมติฐาน พบว่าครูชาวจีนที่เป็นเพศหญิง มีอายุในช่วง 20-25 ปี และมีประสบการณ์ในการสอนที่โรงเรียนของไทยต่ำกว่า 1 ปีมีความต้องการพัฒนาศักยภาพด้านการใช้ภาษาไทยมากกว่าครูในกลุ่มอื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p<.05$ )

\*นิสิตหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

\*\*รองศาสตราจารย์ประจำกลุ่มวิชาการพยาบาลมารดา-ทารก และการผดุงครรภ์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา



## Abstract

The purpose of this study was to examine the needs for skill development among Chinese school teachers in Chon Buri province in 5 aspects including teaching, using teaching technology, Thai culture, using Thai language, and interpersonal relationship and personality. In addition, this study aimed to compare the needs for skill development among Chinese school teachers who were different in gender, age, teaching experience and level of teaching class. A random sample of 86 Chinese teachers who taught in the government and private schools in Chon Buri province in academic year 2013 was recruited in the study. The samples were asked to complete a 5-point Likert scale questionnaire, which consists of (34) items. The reliability of the questionnaire was .92. Frequencies, percentages, means, standard deviation, t-test, analysis of variance and Least Significant Difference were used to analyzed data.

The results showed that most of the samples were female (81.4%) were aged between 20-25 years (65.1%) received a master degree in non-education discipline (58.1%) had experience in teaching of less than 1 year (65.1%) and were teaching in element school education (43.0%). The overall needs for skill development among Chinese school teachers were at a high level ( $M=3.79$ ,  $SD=0.54$ ). The needs for skill development in the aspect of interpersonal relationship and personality were rated at a highest level ( $M=4.13$ ,  $SD=0.76$ ) followed by the aspect of using Thai language ( $M=3.99$ ,  $SD=0.82$ ) and Thai culture ( $M=3.93$ ,  $SD=0.88$ ).

The results of hypothesis testing showed that Chinese school teachers who were females, were aged between 20-25 years old, and having experience in teaching of less than 1 year had higher level of needs for skill development than those in other groups ( $p<.05$ )

## บทนำ

เมื่อ 90 ปีที่ผ่านมาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศจีนและประเทศไทย ทางด้านเศรษฐกิจระหว่างจีนกับไทยที่มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้นักลงทุนชาวไทยมาลงทุนยังประเทศจีนหรือมาเปิดกิจการ ถึงแม้ว่าอัตรานักลงทุนที่จีนจะมากอยู่แล้ว แต่จะเป็นการลงทุนที่กว้างขวาง ชานโจว ห่ายหนานเป็นส่วนใหญ่ แม้ว่าหนึ่งในนักลงทุนบางส่วนจะพูดภาษาจีนได้แต่จะพูดภาษาถิ่นเป็นส่วนใหญ่ การพูดภาษาจีนกลางนั้นกลายเป็นปัจจัยหนึ่งในโอกาสทางเจรจาทางธุรกิจ นอกจากนี้ภาษาจีนกำลังเป็นตัวดึงดูดของนักธุรกิจและนักเรียนทั่วไป ถ้าหากคนไทยคนไหนสามารถสื่อสารภาษาจีนได้จะสามารถหางานได้ง่ายทำให้โอกาสประสบความสำเร็จมีสูง ปัจจัยเหล่านี้จึงทำให้คนไทยหันมาสนใจในการเรียนภาษาจีนเพิ่มมากขึ้น (การร่วมมือธุรกิจจีนกับไทย, 2008)

ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2554คนไทยจำนวนมากนิยมเรียนภาษาจีน เพราะถือว่าภาษาจีนเป็นภาษาที่มีความสำคัญมากภาษาหนึ่งของโลก และภาษาจีนก็มีบทบาทอย่างมากทางด้านเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อประเทศจีนมีการพัฒนาเศรษฐกิจได้อย่างมั่นคงในปัจจุบัน และการที่จีนได้เข้าเป็นสมาชิกประเทศหนึ่งในองค์การการค้าโลก (World Trade Organization) จะยิ่งให้อิทธิพลของประเทศจีนที่มีความสำคัญต่อประเทศต่าง ๆ มากขึ้นด้วย รวมถึงประเทศไทยที่จะส่งผลกระทบต่อการหลอมรวมวัฒนธรรมของทั้งสองประเทศ การปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตของคนไทยและคนจีนให้มีความสัมพันธ์ที่คล้ายคลึงกันมากขึ้น การช่วยเหลือเกื้อกูลกันทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมมากยิ่งขึ้น (Yang, 2554)

ครูอาสาสมัครชาวจีนที่สอนภาษาจีนตามพื้นที่ต่างๆในประเทศไทย ผ่านการสรุปรายงานได้ว่า พบปัญหาสำคัญและวิธีการแก้ไขปัญหาดังนี้:

1. การสอนภาษาต่างประเทศ: เนื่องจากครูจีนบางท่านมีปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษ และไม่เคยได้รับการอบรมการเรียนภาษาไทยเช่นเดียวกัน ทำให้เป็นอุปสรรคในการทำงานระหว่างครูชาวจีนและชาวไทย ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง เนื่องจากไม่มีความสามารถด้านการสื่อสาร การสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษ การใช้ชีวิตประจำวันก็ไม่สะดวกมากนัก ทำให้ครูชาวจีนเกิดความกดดันมากขึ้น เมื่อปัญหาเหล่านี้ยังคงอยู่ต่อไป ทำให้ท้ายที่สุดส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนภาษาจีน

2. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล: ได้รับอิทธิพลของวิธีการเรียนการสอนแบบประเทศจีนและวัฒนธรรมจีนที่มีแต่เดิมนั้น เนื่องจากครูที่ประเทศจีนส่วนใหญ่เวลาที่ได้รับการมอบหมายจากโรงเรียนจะคุ้นเคยกับวิธีการทำงานคนเดียว น้อยครั้งที่จะต้องมีการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ดังนั้นเมื่อครูชาวจีนจึงไม่สามารถเข้าใจวิธีการทำงานของคนไทยและไม่เข้าใจวิธีการทำงานภายในองค์กรอย่างชัดเจนและยังสะท้อนอีกด้านหนึ่งคือ ทำให้คนไทยเข้าใจผิดว่าครูชาวจีนไม่ตั้งใจในการทำงานและไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม (รายงานประจำปีของครูอาสาสมัครสอนภาษาจีน, 2010-2014)

ปัจจุบันสามารถแบ่งพฤติกรรมหลักของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนได้ 4 ประเภทคือ ประเภทที่หนึ่งตั้งใจทำงานในหน้าที่สนใจและเข้าใจนักเรียนอย่างแท้จริงประเภทที่สองขาดความกระตือรือร้นในการสอนไม่มีการเตรียมการสอนไม่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ประเภทที่สามครูชาวจีนที่สอนอย่างเดียว ไม่มีการใกล้ชิดกับนักเรียนทำให้ไม่เข้าใจสถานการณ์การเรียนการสอนนักเรียนอย่างแท้จริงประเภทที่สี่ไม่สนใจการสอนสนใจแต่เรื่องตัวเองเป็นสำคัญไม่เห็นคุณภาพการเรียนการสอนของนักเรียนเป็นสำคัญ (Han, 2012)

จุดมุ่งหมายของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนแต่ละคนไม่เหมือนกัน บางคนเพื่อหวังผลประโยชน์ทางการเงินจึงทำให้ไม่ตั้งใจทำงานเพื่อผลประโยชน์โดยส่วนรวมอย่างแท้จริง และในขณะที่บางคนก็สอนใกล้ชิดนำไปสู่การแลกเปลี่ยนกับนักเรียนต่างชาติให้มากยิ่งขึ้นผลลัพธ์

ของครูชาวจีนที่สอนทำให้ความต้องการพฤติกรรมการแสดงออกทางด้านการเรียนการสอนของแต่ละคนก็มีความแตกต่างกันออกไปหลาย ๆ รูปแบบ คุณภาพและความสามารถการสอนภาษาจีนของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนนั้นส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อการเผยแพร่ภาษาจีน (Fang, 2012)

เพื่อให้ภาษาจีนได้แพร่กระจายไปยังทั่วโลกและเป็นภาษาที่ใช้กันอย่างกว้างขวางในศตวรรษที่ 21 สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงก็คือ การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีน ควรพัฒนาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น การฝึกอบรมเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กร สถาบัน หรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งของภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชนทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ เพิ่มคุณค่าด้านศักยภาพของบุคคลและมีโอกาสเจริญก้าวหน้าเป็นมืออาชีพ เป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กรที่จะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรีในขอบข่ายงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอน ด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัฒนธรรมไทย ด้านการใช้ภาษาไทย ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษาด้านวิชาชีพครู ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับชั้นที่สอน

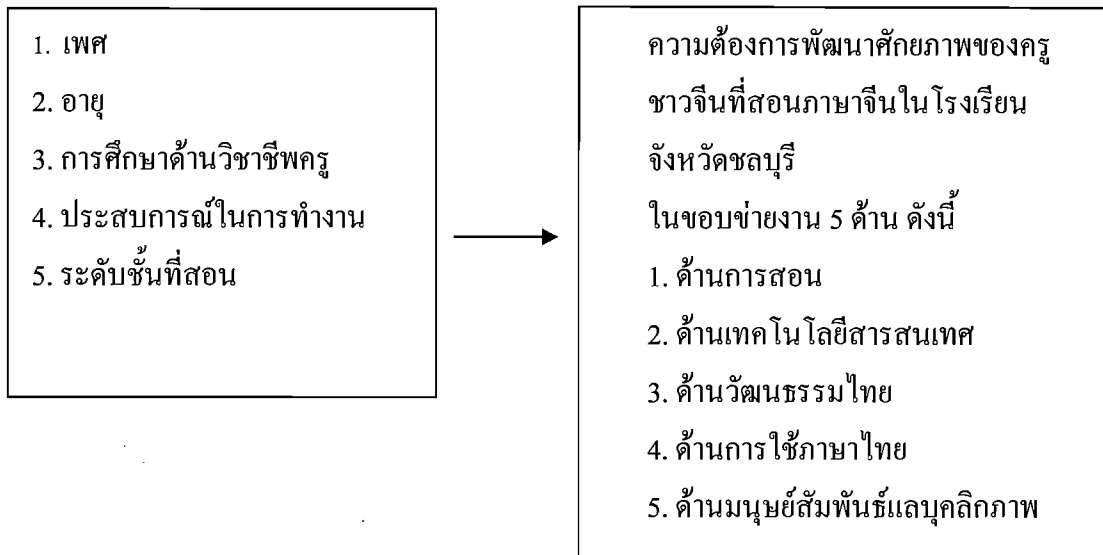
### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการพัฒนาครูชาวจีน โดยเน้นมาตรฐานขอบข่ายงานของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีน จำนวน 5 ด้านที่สอดคล้องกับประเทศไทย (มาตรฐานครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนนานาชาติ, 2007) และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้จากการทบทวนวรรณกรรม ดังแสดงในภาพประกอบที่ 1



## ตัวแปรต้น

## ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

**สมมติฐานในการวิจัย**

1. ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมแตกต่างกัน
2. ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมแตกต่างกัน
3. ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรี ที่มีการศึกษาด้านวิชาชีพครูต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมแตกต่างกัน
4. ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมแตกต่างกัน
5. ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มีระดับชั้นที่สอนต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมแตกต่างกัน

**วิธีดำเนินการวิจัย**

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนทุกระดับทั้งสังกัดของรัฐและเอกชนในจังหวัดชลบุรีในปีการศึกษา 2556 จำนวน 114 คน (ข้อมูลจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดชลบุรี ณ วันที่ 15 มกราคม 2557) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้มาจาก



ประชากรครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนเรียนทุกระดับทั้งสังกัดของรัฐและเอกชนในจังหวัดชลบุรีซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างกำหนดตามหลักการของเคเจซีและมอแกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้ทั้งหมด 86 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษาด้านวิชาชีพครู ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับชั้นที่สอนซึ่งเป็นแบบสอบถามรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนตามขอบข่ายงานใน 5 ด้าน จำนวน 34 ข้อ

### การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัยคือครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรี โดยมีการจัดทำหนังสือจากคณะ เพื่อขออนุญาตถึงกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 86 ชุดด้วยตัวเองและทาง e-mail โดยกำหนดระยะเวลาส่งกลับคืน ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ถึง 14 มีนาคม พ.ศ. 2557

3. ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นเก็บรวบรวมแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อประมวลผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยต่อไป

### ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลของบุคคล (n=86)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n=86)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	16	18.6
หญิง	70	81.4

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n=86)	ร้อยละ
2.อายุ		
20-25 ปี	56	65.1
26-30 ปี	16	18.6
31 ปีขึ้นไป	14	16.3
3.การศึกษาด้านวิชาชีพครู		
จบปริญญาตรีหรือโททางวิชาชีพครู	36	41.9
จบปริญญาตรีหรือโททางสาขาอื่น	50	58.1
4.ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 1 ปี	56	65.1
1-3 ปี	18	20.9
3 ปีขึ้นไป	12	14.0
5.ระดับชั้นที่สอน		
ระดับประถมศึกษา	37	43.0
ระดับมัธยมศึกษา	25	29.1
ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา	24	27.9

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรี ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.4 มีอายุระหว่าง 20-25 ปี ร้อยละ 65.1 จบปริญญาตรีหรือโททางสาขาอื่น ร้อยละ 58.1 มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 65.1 สอนในระดับชั้นระดับประถมศึกษา ร้อยละ 43.0 รองลงมาคือ สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษา ร้อยละ 29.1

ตารางที่ 2 ความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรี (n=86)

ลำดับที่	ความต้องการพัฒนาศักยภาพ	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1	ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ	4.13	.76	มาก
2	ด้านการใช้ภาษาไทย	3.99	.82	มาก
3	ด้านวัฒนธรรมไทย	3.93	.88	มาก
4	ด้านการสอน	3.84	.49	มาก
5	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.22	.90	ปานกลาง
	ภาพรวม	3.79	.54	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรีมีความต้องการพัฒนาศักยภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รองลงมา คือ ด้านการใช้ภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรี ในขอบข่ายงาน 5 ด้าน คือ ด้านการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัฒนธรรมไทย ด้านการใช้ภาษาไทย ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษาด้านวิชาชีพครู ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับชั้นที่สอน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรี ในขอบข่ายงาน 5 ด้าน คือ ด้านการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัฒนธรรมไทย ด้านการใช้ภาษาไทย ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ รองลงมา คือ ด้านการใช้ภาษาไทย ด้านวัฒนธรรมไทยด้านการสอน ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะว่าครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรีให้ความสำคัญและความต้องการพัฒนาตัวเองและมีความต้องการรอบรู้เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยความรู้ทั้งด้านทฤษฎี หลักการและแนวคิด ตลอดจนมีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคต่าง ๆ ที่ได้จากการฝึกอบรม จะสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ และเพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีมาตรฐานการศึกษาและจัดให้มีการประกันคุณภาพของการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยและมองอีกด้านหนึ่งก็คือเมื่อมีการประเมินผลจะมีผลต่อค่าตอบแทน เงินประจำตำแหน่ง จึงทำให้ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนมีความตื่นตัว มีความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ มาตรฐานครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนนานาชาติ (2007)

การศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต้องเตรียมคนออกไปเป็นคนที่ใช้ความรู้ (Knowledge worker) และเป็นบุคคลพร้อมเรียนรู้ (Learning person) ไม่ว่าจะประกอบเป็นอาชีพใด มนุษย์ในศตวรรษที่ 21 ต้องเป็นบุคคลพร้อมเรียนรู้ และเป็นคนที่ใช้ความรู้ ทักษะสำคัญที่สุดของศตวรรษที่ 21 จึงเป็นทักษะของการเรียนรู้ (Learning skills) เพราะต้องเตรียมไปเผชิญการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว รุนแรง พลิกผัน และคาดไม่ถึง คนยุคใหม่จึงต้องมีทักษะสูงในการเรียนรู้ และปรับตัว ครูจึงต้องพัฒนาตนเองให้มีทักษะของการเรียนรู้ด้วย และในขณะเดียวกันก็ต้องมี



ทักษะในการทำหน้าที่ครูในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สุดท้ายคือ ทักษะการเรียนรู้

## 2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนจำแนกตามเพศ

พบว่า ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนใน โรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มีเพศแตกต่างกันมีความต้องการพัฒนาศักยภาพ ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนใน โรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มีเพศต่างกันมีความต้องการพัฒนาศักยภาพ ในด้านการใช้ภาษาไทย และด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ แตกต่างกันส่วนด้านอื่น ๆ พบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูชาวจีนที่ทำงานอยู่ในองค์กรของชาวไทยต้องอาศัยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน โดยให้คุณค่าแต่ละคุณอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความเข้าใจตรงกันและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เนตรนภา รักความสุข (2552) กล่าวว่า ปัจจุบันบุคลากรในเทศบาลตำบลแหลมฉบังมีจำนวนเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกัน ในขณะเดียวกัน โอกาสในการก้าวหน้าในตำแหน่งงานมิได้มีปัจจัยเรื่องเพศมาเป็นข้อกำหนด จะเห็นได้จากตำแหน่งผู้บริหารของเทศบาลตำบลแหลมฉบังในปัจจุบันมีทั้งชายและหญิงในจำนวนใกล้เคียงกัน ซึ่งเป็นเรื่องซึ่งได้ว่าเทศบาลตำบลแหลมฉบังไม่ได้ใช้เพศมาเป็นการปิดกั้น โอกาสในการเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่แต่อย่างใด

## 3. ผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนจำแนกตามอายุ

พบว่าครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนใน โรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มีอายุต่างกันมีความต้องการพัฒนาศักยภาพ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนใน โรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มีอายุต่างกันมีความต้องการพัฒนาศักยภาพในด้านการใช้ภาษาไทยแตกต่างกัน โดยครูชาวจีนที่มีอายุ 20-25 ปี มีความต้องการพัฒนาศักยภาพด้านการใช้ภาษาไทยมากกว่าครูชาวจีนที่มีอายุ 26-30 ปี ส่วนด้านอื่น ๆ พบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูชาวจีนที่มีอายุ 20-25 ปี เป็นนักศึกษาที่เพิ่งจบจากมหาวิทยาลัยใหม่ ยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน และยังไม่ได้รับการฝึกอบรมเฉพาะด้านเป็นภาษาไทย ภาษาที่ได้เรียนในมหาวิทยาลัยเป็นเพียงความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษเท่านั้น ซึ่งการทำงานจริงในประเทศไทยต้องอาศัยภาษาไทยเป็นหลัก การทำงานของครูชาวจีนต้องติดต่อประสานงานทั้งภายในองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่นอกองค์กรในชีวิตประจำวัน ด้าน คนที่อายุน้อยอาจมีไฟแรงในการทำงานมากกว่าคนที่อายุมาก ทำให้ความคาดหวังต่อการทำงานแตกต่างจากคนที่อายุมาก การยอมรับในสิ่งใหม่ ๆ ก็อาจน้อยกว่าคนที่อายุน้อย ๆ แต่หน้าที่การงานอาจดีกว่า จึงทำให้ความต้องการมีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Xie (2012) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การฝึกอบรมของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนนานาชาติ ผลการศึกษาพบว่า ฝึกรอบรมควรมีทั้งความสามารถต่างๆที่ประกอบไป

ด้วยการสื่อสาร การพูดอย่างมีศิลปะ และพูดได้ภาษาต่างประเทศ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พีรยา สุนาหัย (2550) กล่าวว่า อายุกับรูปแบบความต้องการกิจกรรมในการฝึกอบรมการสนทนา ภาษาไทยไม่มีความสัมพันธ์กัน

4. ผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีน จำแนกตามการศึกษา ด้านวิชาชีพครูพบว่าครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนใน โรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่จบปริญญาตรีหรือโททาง วิชาชีพครูกับจบปริญญาตรีหรือโททางสาขาอื่น มีความต้องการพัฒนาศักยภาพ ในภาพรวมและ รายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูชาวจีนที่จบการศึกษาด้านวิชาชีพครูหรือด้าน ภาษาศาสตร์มีความรู้เน้นเป็นความรู้วิชาการ ไม่มีประสบการณ์เฉพาะด้านในการสอน ส่วนใหญ่ เอาแต่ทฤษฎีมาสอนให้นักเรียน จึงไม่เหมาะสมกับสภาพการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างแท้จริง ทำให้ การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพและไม่ได้ประสิทธิผล ส่วนครูชาวจีนที่จบการศึกษาด้านวิชา อื่น ใช้วิธีที่นักเรียนเข้าใจและยอมรับได้ แต่ก็มีปัญหาที่เกิดขึ้น นั่นคือ ขาดแคลนทฤษฎีในการเรียน การสอนและแนวทางที่ถูกต้อง ไม่ได้บรรลุถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Zhu (2014) กล่าวว่า ไม่ว่าจะเป็นครูชาวจีนที่จบการศึกษาด้านวิชาชีพครูหรือด้านสาขาอื่น มีความ ต้องการพัฒนาศักยภาพในทุกๆด้านเหมือนการและไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา ผสมทรัพย์ (2551) กล่าวว่า บุคลากรที่มีการศึกษาแตกต่างกัน ย่อมมีความต้องการและทัศนคติ แตกต่าง ทำให้ความต้องการการฝึกอบรมของบุคลากร

5. ผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานพบว่า ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนใน โรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มี ประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความต้องการพัฒนาศักยภาพ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนใน โรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มีประสบการณ์ใน การทำงานต่างกันมีความต้องการพัฒนาศักยภาพ ในด้านการใช้ภาษาไทยแตกต่างกัน โดยครูชาวจีน ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความต้องการพัฒนาศักยภาพด้านการใช้ภาษาไทย มากกว่าครูชาวจีนที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี และ 3 ปีขึ้นไป ส่วนด้านอื่น ๆ พบว่าไม่ แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูชาวจีนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่เป็น ครูที่สอนภาษาจีนในประเทศเป็นครั้งแรกอาจไม่เคยเรียนและไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านภาษาไทย ก่อนมาสอนภาษาจีนที่ประเทศไทยยังขาดความรู้ความสามารถเกี่ยวกับภาษาไทยในด้านการฟังและ การพูด มีประสบการณ์การสื่อสาร โดยใช้ภาษาไทยน้อย จึงย่อมที่จะมีความกระตือรือร้นปรับปรุง ตัวเองและมีความต้องการในการเรียนภาษาไทยอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chang (2012) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์รูปแบบการฝึกอบรมของครูชาวจีนอาสาสมัครผู้ที่สอน ภาษาจีนใน โรงเรียนประเทศไทยผลการศึกษาพบว่าฝึกอบรมด้านภาษาที่ใช้ในประเทศที่ครูผู้สอน ทำการสอนทำให้ครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนปรับตัวการใช้ชีวิตให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมของการ ทำงานในพื้นที่นั้น ๆ

6. ผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนจำแนกตามระดับชั้นที่สอนพบว่าครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในโรงเรียนจังหวัดชลบุรีที่มีระดับชั้นที่สอนแตกต่างกัน มีความต้องการพัฒนาศักยภาพ ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในทุก ระบบชั้นมีนักเรียนที่มีพื้นฐานภาษาจีนแตกต่างกัน หรืออาจจะมีนักเรียนย้ายมาจากโรงเรียนอื่น ซึ่งไม่เคยเรียนภาษาจีนมาก่อน เนื่องจากจำนวนครูชาวจีนมีจำกัดด้วย จึงไม่สามารถสอนนักเรียน เหล่านี้เป็นพิเศษ เพราะฉะนั้นต้องการครูชาวจีนมีโครงการการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chen (2014) กล่าวว่า ไม่ว่าจะสอนนักเรียนระดับประถมศึกษา ระดับ มัธยมศึกษา หรือทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา การฝึกอบรมของครูชาวจีนไม่ควรแตกต่างกัน และเวลาฝึกอบรมก็ต้องมีความเท่าเทียมกันด้วย

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการศึกษา เรื่องความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนา ศักยภาพของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนใน โรงเรียนจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยขอเสนอแนะไว้ ดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการจัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนหรือครู ชาวต่างชาติที่สอนภาษาต่างประเทศอื่น ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ด้านการสอน คือ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเชิงวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ในการสอนภาษาจีนให้แก่นักเรียนที่เรียนภาษาจีนมาให้ความรู้กับ ครูชาวจีนหรือส่วนตัวแทนไปเข้ารับการอบรม แล้วมาขยายผลต่อเพื่อนครู

1.2 ด้านวัฒนธรรมไทย คือ ครูควรใช้สื่อที่เกี่ยวกับความรู้ทั่วไปในด้านวัฒนธรรมไทย เช่น การดูวิดีโอ หรือทีวี การสื่อข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การอ่านหนังสือ วารสารและหนังสือพิมพ์ หรือโดยครูชาวไทยเป็นผู้แนะนำและนำเสนอให้แก่ครูชาวจีนหรือครูชาวต่างชาติที่สอนภาษาต่าง ประเทศอื่น

1.3 ด้านการใช้ภาษาไทย คือ ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเชิงครูที่สอนภาษาไทย พื้นฐานในประเทศจีนมาสอนให้แก่ครูชาวจีนที่อาจจะเข้าไปสอนภาษาจีนในประเทศไทยก่อน ปฏิบัติงานจริง ส่วนครูชาวจีนที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี และ 3 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นครู ชาวจีนกลุ่มที่มีความสามารถในการพูดและการฟังภาษาไทย มีความสามารถในการสื่อสารกับ ชาวไทยต้องพัฒนาตัวเองเพิ่มมากขึ้นทำให้การใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องและมีมารยาท

1.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ คือ ศึกษาความรู้เกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์และ บุคลิกภาพโดยเฉพาะอยู่ในองค์กรที่มีวัฒนธรรมข้ามชาติ ครูที่ได้รับฝึกอบรมต้องเข้าใจความเสมอ ภาคเคารพความยุติธรรม การกำหนดแผนการทำงานเป็นทีม รวมถึงการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ



2. รัฐบาลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ของประเทศจีนควรจัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพของครูชาวจีนในด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ

### เอกสารอ้างอิง

- จันทนา ดองอ่อน. (2548). การศึกษาความต้องการการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของ บริษัท อันนี้เวลล์ อิเล็กทรอนิกส์ แมธิเรียลส์. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นภคธ อธิสุวรรณ. (2550). ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของพนักงานการประปา ส่วนภูมิภาค: กรณีศึกษา พนักงานของสำนักงานประปา เขต 1. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เนตรนภา รักความสุข. (2552). ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบลแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พีรยา สุนาทัย. (2550). รูปแบบความต้องการฝึกอบรมการสนทนาภาษาไทยของพนักงานชาวญี่ปุ่น กรณีศึกษา: พนักงานชาวญี่ปุ่นที่ทำงานในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในนานาชาติ. (2007). มาตรฐานครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในนานาชาติ. ปักกิ่ง: Foreign Language Teaching and Research Press.
- \_\_\_\_\_. (2008). การร่วมมือธุรกิจจีนกับไทย. เข้าถึงได้จาก [http://special.yunnan.cn/feature/content/2008-06/04/content\\_18088.htm](http://special.yunnan.cn/feature/content/2008-06/04/content_18088.htm)
- \_\_\_\_\_. (2010-2014). รายงานประจำปีการศึกษา 2014 ของครูอาสาสมัครสอนภาษาจีน. เข้าถึงได้จาก [http://www.51test.net/show/1622115\\_2.html](http://www.51test.net/show/1622115_2.html)
- สุพัตรา ผสมทรัพย์. (2551). การศึกษาความต้องการการฝึกอบรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Yang, D. (2554). ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- Han, D. (2012). *The quality research of TCFL teachers under the background of worldwide fervor in learning Chinese*. Guangxi: Guangxi University for Nationalities
- Chen, F. (2014). *Investigation and analysis of the comprehensive quality of the volunteer Chinese teacher in Indonesia*. Chongqing: Chongqing University.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Journal of Education and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Jin, L. (2012). *ACC's training program for native Chinese teachers in America*. Beijing: Central University for Nationalities.
- Xie, Y. P. (2012). *A study on the training of international Chinese teachers*. Beijing: Beijing University.
- Chang, L. X. (2012). *Thai high school volunteer Chinese teachers training model analysis*. Beijing: Central University for Nationalities.
- Fang, X. (2008). *The study on Chinese teaching and Chinese language promotion in Thailand*. Shandong: Shandong University.
- Zhu, X. Y. (2012). *The analysis of the Chinese teachers volunteers to Thailand from Jilin University in 2010 and 2011*. Jilin: Jilin University.