

**ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จ  
การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจ  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร**

**Needs of Enterprise Administrators Towards Characteristics of  
The Vocational Diploma Graduates, in Business Administration in  
Amata Nakorn Industrial Estate**

ดร.เกรียงศักดิ์ บุญญา\*

**บทคัดย่อ**

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามตำแหน่งและประเภทธุรกิจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบุคคล หัวหน้าแผนก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำนวน 260 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (*t-test*) ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านบุคลิกภาพและด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

2. เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทั้ง 5 ประการตามความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์และด้านคุณธรรมจริยธรรม จำแนกตามตำแหน่งและประเภทธุรกิจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

**คำสำคัญ :** ความต้องการ/ สถานประกอบการ/ คุณลักษณะ

## Abstract

The purposes of this study were to investigate and to compare the needs of enterprise administrators towards characteristics of the vocational diploma graduates, in Business Administration, in AMATA NAKORN Industrial Estate, as classified by position and line of business. The sample consisted of 260 personnel managers and heads department of the private entrepreneurs in the AMATA Industrial Estate. The instrument used for collecting the data was a 5-level rating-scale questionnaire. Mean, standard deviation, (*t-test*) and one-way analysis of variance were employed for the data analysis.

The findings were as follows:

1. Needs of enterprise administrators towards characteristics of the vocational diploma graduates, in Business Administration in AMATA NAKORN Industrial Estate rated at a high level and ranked from more to less were self – disciplinary, ethics and morality, temper control, personality and professional capability.

2. No significant differences were found in 5 Needs of enterprise administrators towards characteristics of the vocational diploma graduates, in Business Administration in AMATA NAKORN Industrial Estate, as classified by position and line of business. These characteristics were personality, professional capability, self – disciplinary, temper control and ethics and morality.

**Keywords :** Needs, Enterprise ,Characteristics

## บทนำ

จากการเปลี่ยนแปลงของบริบทการพัฒนา ในกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งแนวโน้มของบริบทการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ คือ การรวมตัวของกลุ่มเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลงในตลาดการเงินโลกโดยเฉพาะการจัดตั้งประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ.2558 (ค.ศ. 2015) ประเทศต่างๆ ในอาเซียนจะรวมตัวเป็นประชาคมเดียวกันเป็นตลาดการค้าและเศรษฐกิจเดียวกันเป็นการเปิดโอกาสให้กับประเทศต่างๆ ทั้งในกลุ่มอาเซียน และนอกกลุ่มอาเซียน ดังนั้น ประเทศไทยจึงต้องเตรียมความพร้อมและการพัฒนาทรัพยากร โดยเฉพาะคนที่มีความพร้อมรับกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังจะเปลี่ยนแปลงไปของอาเซียน ในปัจจุบันอาชีวศึกษามีความสำคัญต่อสังคมโลกอย่างมากเพราะการอาชีวศึกษามีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น คือ เป็นกระบวนการจัดการศึกษา

และการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี ที่มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพอิสระ สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและของโลก แต่ในปัจจุบันประเทศไทยกลับประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรสาขาอาชีวศึกษาอย่างมาก การวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาเพื่อสร้างคุณภาพ โอกาสและความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ จะส่งผลให้เกิดผลผลิต (Output) ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษา มีคุณภาพและสมรรถนะเป็นที่พึงพอใจของสถานประกอบการ และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการกำลังคนเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดสังคมแห่งปัญญา (Wisdom Society) สร้างความมั่นคงมั่งคั่งในสังคมอุดมปัญญา จึงต้องสนับสนุนสถานศึกษาให้ผลิตกำลังคน ที่เพียงพอเพื่อเพิ่มความเข้มแข็งของชุมชนจากการพัฒนาอาชีพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน การวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องเริ่มจาก กลุ่มอาชีพ หรือองค์การทางวิชาชีพที่อยู่ในสถาน ประกอบการต่าง ๆ มาร่วมกันกำหนดมาตรฐานอาชีพซึ่ง หมายถึงสมรรถภาพของงานหลักและงานย่อยของแต่ละ อาชีพซึ่งประกอบไปด้วย เกณฑ์การปฏิบัติงาน ขอบเขต ของงาน ความรู้ที่ต้องใช้ และผลงานที่เป็นรูปธรรม เพื่อ โรงเรียนสาธิตอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา จะได้นำ มาปรับปรุงหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับ ความ ต้องการตลาดแรงงาน

ข้อเสนอดังกล่าวข้างต้น สถาบันการศึกษา คงจะต้องมุ่งเตรียมคน เพื่อตลาดแรงงานในภาคเอกชน ไปพร้อม ๆ กับการแสวงหาทางใหม่ที่จะสร้างคนเพื่อ ให้สร้างงานด้วยตนเองได้ และยังคงคำนึงถึงคุณภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษาว่าสามารถนำความรู้ที่ได้รับจาก หลักสูตรที่เรียนมา เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงาน ในตลาดแรงงาน โดยที่สถานศึกษาก็ต้องพยายาม ปรับปรุงวิธีการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามี ความรู้ความสามารถทันกับการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในตลาดแรงงานของสถาน ประกอบการได้ ดังนั้น เพื่อให้การผลิตบัณฑิตระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ โรงเรียนสาธิตอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ให้ สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ จึง มีความจำเป็นในการศึกษาวิจัย เพื่อหาแนวทางที่จะ ให้สถานศึกษาผลิตนักศึกษาให้มีคุณลักษณะตรงตาม ความต้องการของสถานประกอบการ และผลงานวิจัย นี้มีความสำคัญในการนำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทบริหารธุรกิจ เพื่อ ให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน และเป็นแนวทางในการผลิตกำลังคนด้านอาชีวศึกษา ให้สนองตอบตามความต้องการของสถานประกอบการ ต่อไป

## ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้บริหารสถาน ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชา บริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหาร สถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการ ศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชา บริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนก ตามตำแหน่ง
3. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหาร สถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการ ศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชา บริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนก ตามประเภทธุรกิจ
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนา คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ให้สอดคล้องกับ ความต้องการของสถานประกอบการ

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา  
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเฉพาะความ ต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคม อุตสาหกรรมอมตะนครจำนวน 5 ด้าน คือ 1) ด้าน บุคลิกภาพ 2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 3) ด้านการมีวินัยในตนเอง 4) ด้านการควบคุมอารมณ์ 5) ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบุคคล หัวหน้าแผนก ในเขตนิคม อุตสาหกรรมอมตะนคร ได้แก่ ธุรกิจอุตสาหกรรม 200 แห่ง

ธุรกิจซื้อขายสินค้า 100 แห่ง ธุรกิจบริการ 85 แห่ง โดยมีหัวหน้าฝ่ายบุคคล แห่งละ 1 คน หัวหน้าแผนก แห่งละ 1 คน รวม 770 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบุคคล และหัวหน้าแผนก ในเขต

นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร โดยใช้เกณฑ์กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเกรจซี่ และ มอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้น 260 คน คือ หัวหน้าฝ่ายบุคคล จำนวน 130 คน หัวหน้าแผนก จำนวน 130 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	หัวหน้า- ฝ่ายบุคคล	หัวหน้า แผนก	รวม	หัวหน้า- ฝ่ายบุคคล	หัวหน้า แผนก	รวม
ธุรกิจอุตสาหกรรม	200	200	400	68	68	136
ธุรกิจซื้อขายสินค้า	100	100	200	34	34	68
ธุรกิจบริการ	85	85	170	28	28	56
รวม	385	385	770	130	130	260

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

#### 3.1 ตัวแปรอิสระ

3.1.1 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) หัวหน้าฝ่ายบุคคล 2) หัวหน้าแผนก

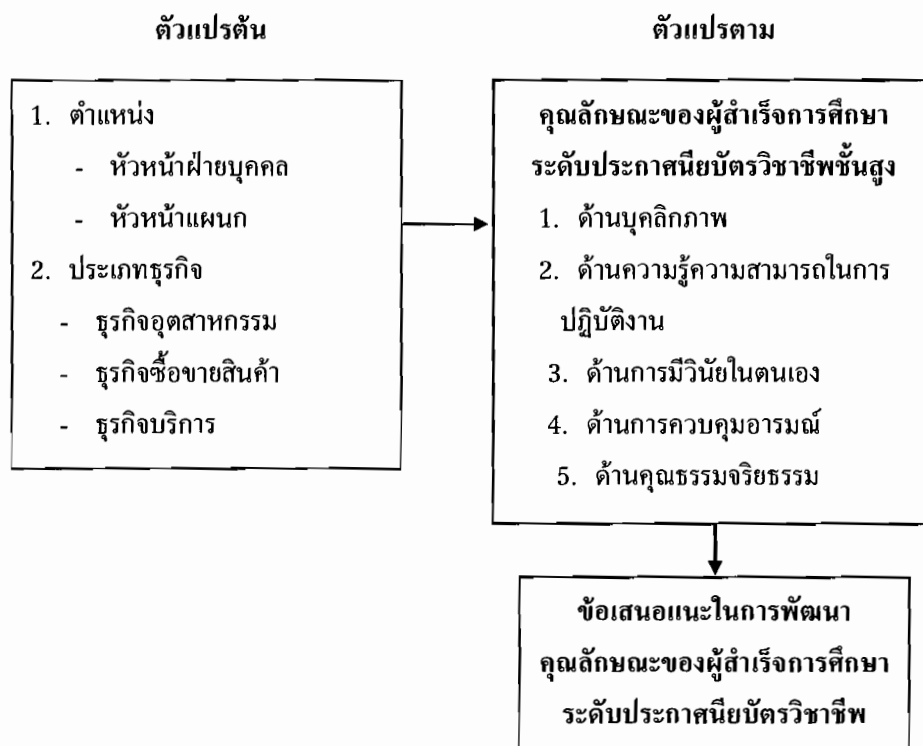
3.1.2 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ 1) ธุรกิจอุตสาหกรรม 2) ธุรกิจซื้อขายสินค้า 3) ธุรกิจบริการ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาการบริหารธุรกิจ ในศตวรรษอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ยึดคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามจุดประสงค์และผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล ของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2555 (โรงเรียนสาธิตอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2555, หน้า 7, 22-30)

จากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ผู้วิจัยได้สรุปนำเป็นกรอบแนวความคิด ประกอบด้วยคุณลักษณะ 5 ด้านดังนี้ 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 3) ด้านการมีวินัยในตนเอง 4) ด้านการควบคุมอารมณ์ 5) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

### การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบและแก้ไขก่อนนำไปทดลองใช้

2. การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try - out) กับผู้บริหารสถานประกอบการ ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบุคคล และหัวหน้าแผนก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) รายข้อ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item - Total Correlation) ปรากฏว่า ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .21 - .81 แสดงว่า แบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกที่ยอมรับได้

3. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่มีค่าอำนาจจำแนกแต่ละข้อ ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป มาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp.202-204) ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปรากฏว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับการทดสอบสมมติฐานดังนี้

1. การหาระดับความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชา

บริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครใช้การ  
หาค่าคะแนนเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การทดสอบสมมติฐานที่ 1 “ความต้องการของ  
ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จ  
การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภท  
วิชาบริหารธุรกิจ จำแนกตามตำแหน่ง แตกต่างกัน”  
สถิติที่ใช้ คือ  $t - test$

3. การทดสอบสมมติฐานที่ 2 “ความต้องการ  
ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของ  
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จำแนกตามประเภทธุรกิจ แตก  
ต่างกัน” สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง  
เดียว (One-way ANOVA)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม จำแนกตามตำแหน่ง และประเภท  
ธุรกิจ

ข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
หัวหน้าฝ่ายบุคคล	130	50.00
หัวหน้าแผนก	130	50.00
รวม	260	100.00
ประเภทธุรกิจ		
ธุรกิจอุตสาหกรรม	136	52.31
ธุรกิจซื้อขายสินค้า	68	26.15
ธุรกิจบริการ	56	21.54
รวม	260	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร โดยกลุ่ม  
ตัวอย่างทำงานตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบุคคล จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และทำงานตำแหน่งหัวหน้าแผนก  
จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 50 กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ทำงานในสถานประกอบการประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม  
จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 52.31 ทำงานในสถานประกอบการประเภทธุรกิจซื้อขายสินค้า จำนวน 68 คน  
คิดเป็นร้อยละ 26.15 และทำงานในสถานประกอบการประเภทธุรกิจบริการ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 21.54

ตารางที่ 3 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร โดยรวมและรายด้าน

ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ	n = 260		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1 ด้านบุคลิกภาพ	3.96	.54	มาก	4
2 ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.82	.51	มาก	5
3 ด้านการมีวินัยในตนเอง	4.07	.57	มาก	1
4 ด้านการควบคุมอารมณ์	3.97	.58	มาก	3
5 ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.06	.54	มาก	2
รวม	3.98	.47	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านบุคลิกภาพ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4 การทดสอบค่าที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามตำแหน่ง

ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ	หัวหน้าฝ่ายบุคคล		หัวหน้าแผนก		t	p
	(n = 130)		(n = 130)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านบุคลิกภาพ	3.97	.58	3.95	.50	.20	.837
2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.85	.55	3.79	.46	.82	.411
3. ด้านการมีวินัยในตนเอง	4.13	.61	4.02	.51	1.48	.139
4. ด้านการควบคุมอารมณ์	3.97	.59	3.96	.56	.16	.873
5. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.11	.53	4.01	.55	1.39	.166
รวม	4.00	.50	3.95	.45	.93	.353

จากตารางที่ 4 กลุ่มตัวอย่างที่ทำงานตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบุคคลและหัวหน้าแผนกของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปได้ว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครจำแนกตามตำแหน่ง แตกต่างกัน

**ตารางที่ 5** การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามประเภทธุรกิจ

ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ	แหล่งข้อมูล	df	SS	MS	F	p
1. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2	.60	.30	1.03	.358
	ภายในกลุ่ม	257	75.29	.29		
	รวม	259	75.89			
2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.43	.71	2.77	.064
	ภายในกลุ่ม	257	66.41	.25		
	รวม	259	67.85			
3. ด้านการมีวินัยในตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	2	1.78	.89	2.78	.064
	ภายในกลุ่ม	257	82.45	.32		
	รวม	259	84.24			
4. ด้านการควบคุมอารมณ์	ระหว่างกลุ่ม	2	.44	.22	0.64	.524
	ภายในกลุ่ม	257	87.17	.33		
	รวม	259	87.61			
5. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.72	.86	2.90	.057
	ภายในกลุ่ม	257	76.16	.29		
	รวม	259	77.88			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.96	.48	2.11	.123
	ภายในกลุ่ม	257	58.56	.22		
	รวม	259	59.52			

จากตารางที่ 5 พบว่า ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามประเภทธุรกิจ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปได้ว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ



ในเทคนิคอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามประเภท  
ธุรกิจของสถานประกอบการ แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญจากการค้นพบมา  
อภิปรายผล ดังนี้

1. ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเทคนิคอุตสาหกรรมอมตะนคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก จากงานวิจัย พบว่า เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านบุคลิกภาพ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน สาเหตุเนื่องมาจากสถานประกอบการในเทคนิคอุตสาหกรรมอมตะนครนั้น มีธุรกิจหลายประเภทและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการก็มีมาก ในการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องทราบถึงความต้องการของสถานประกอบการว่าต้องการแรงงานด้านใด และคุณสมบัติใดบ้างที่สถานประกอบการต้องการ เพื่อจะได้ผลิตบุคลากรให้ตรงกับความต้องการนั้น ๆ

ด้านการมีวินัยในตนเอง การมีคุณลักษณะที่มีความรับผิดชอบในการทำงานและไม่ละทิ้งหน้าที่ การมาทำงานอย่างสม่ำเสมอและตรงต่อเวลา และเคารพกฎระเบียบกติกาของหน่วยงาน แสดงให้เห็นว่า การมีวินัยในตนเองเป็นความต้องการอันดับแรกของการรับพนักงานระดับอาชีวศึกษาเข้าทำงาน เนื่องจากต้องมีวินัยในตนเองมีความรับผิดชอบเป็นพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานในสถานประกอบการ เพราะถึงแม้ว่าพนักงานจะมีความรู้ความสามารถมากเพียงใด แต่ขาดความมีวินัยในตนเองและความรับผิดชอบ ก็ทำให้สถานประกอบการนั้นประสบกับความสำเร็จได้ยาก พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต) (2558 หน้า 5) ได้กล่าวถึง วิธีสร้างวินัยในตนเอง ดังนี้ การจะให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ให้ยั่งยืนเคยชิน

ย่อมมาจากจิตใจที่มีความพึงพอใจ มีความสุขในการทำพฤติกรรมนั้น เมื่อเกิดปัญญาเรียนรู้ เกิดความรู้ความเข้าใจมองเห็นคุณค่าและประโยชน์ของการกระทำนั้นจะเป็นวิธีสร้างวินัยความรับผิดชอบในตนเอง เป็นการจัดสรรโอกาส ทำให้ชีวิตและสังคมมีระเบียบเป็นโอกาสแก่การพัฒนามนุษย์ ในการทำงานพนักงานที่เป็นคนรุ่นใหม่ต้องแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบ มีวินัย มีความภาคภูมิใจในตัวเอง สามารถทำงานกับหมู่คณะได้ และมีความกระตือรือร้นมีความผูกพันและความรับผิดชอบในงานซึ่งสถานประกอบการให้ความสำคัญในระดับต้น ๆ

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และหน่วยงาน การรักษาความลับของหน่วยงาน และการรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวมในหน่วยงาน มีความสำคัญต่อสถานประกอบการเป็นอย่างยิ่ง เพราะในการประกอบธุรกิจ มักจะมีคู่แข่งสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท บุคลากรต้องทำหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างสรรค์งานและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดมูลค่าของงานที่เพิ่มขึ้นช่วยให้สถานประกอบการเกิดผลกำไรมากขึ้นด้วยดังนั้น ด้านคุณธรรมจริยธรรม จึงมีความจำเป็นและมีความสำคัญในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการเป็นอย่างยิ่งดังที่ ชลอ ธรรมศิริ (2550, หน้า 83) กล่าวว่า บุคลากรทุกคนต้องมีคุณธรรมและจริยธรรม การมีคุณธรรมเป็นบ่อเกิดแห่งจริยธรรม เพราะถ้าคนเราเป็นคนดีมีคุณธรรม ย่อมหวังได้ว่าเขาต้องมีจริยธรรมแน่นอน จริยธรรมคือจรรยาบรรณของวิชาชีพที่เราประกอบอยู่ ไม่ทรยศต่อวิชาชีพของเรา เป็นสถาปนิก วิศวกร ย่อมเคารพในวิชาชีพของตน ไม่ออกแบบหรือรับรองในสิ่งที่ผิดจากหลักวิชา ผู้พิพากษาต้องมีความเป็นธรรมยึดถือหลักกฎหมาย พนักงานขายย่อมมุ่งขายทำกำไร พนักงานจัดซื้อต้องซื้อของดีมีคุณภาพเหมาะสมกับงานและราคาเป็นธรรม ฯลฯ ทุกวิชาชีพมีจริยธรรมของวิชาชีพนั้น ความสำเร็จและความมีชื่อเสียงย่อมเป็นของผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

**ด้านการควบคุมอารมณ์** การยอมรับการปกครองและคำแนะนำของหัวหน้างาน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่ยึดตนเองเป็นใหญ่ และมีความเป็นมิตรและเสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น การที่ผู้บริหารของสถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะในการยอมรับการปกครองและคำแนะนำของหัวหน้างานเป็นอันดับแรก น่าจะมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติงานในสถานประกอบการมีความจำเป็นจะต้องมีการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน ถ้าพนักงานไม่เต็มใจรับมอบงาน หรือไม่ยอมรับการปกครองและคำแนะนำของหัวหน้างานก็จะทำให้สถานประกอบการไม่ประสบความสำเร็จในการประกอบกิจการได้ เหตุผลดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่า พฤติกรรมมนุษย์ อาจจะจำแนกออกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ 1) พฤติกรรมที่ไม่สามารถควบคุมได้ เรียกว่า เป็นปฏิกริยาสะท้อน การกระทบดา เมื่อมีสิ่งมากระทบกับสายตา ฯลฯ 2) พฤติกรรมที่สามารถควบคุมและจัดระเบียบได้เนื่องจากมนุษย์มีสติ ปัญญา และอารมณ์ เมื่อมีสิ่งเร้ามากระทบ สติปัญญาหรืออารมณ์จะเป็นตัวตัดสินใจว่า ควรจะปล่อยกิริยาใดออกไป ถ้าใช้สติปัญญาควบคุมการปล่อยกิริยา เราเรียกว่า เป็นการกระทำตามความคิด หรือ ทำด้วยสมอง แต่ถ้าอารมณ์ควบคุมเรียกว่า เป็นการทำตามอารมณ์ หรือปล่อยตามใจ Daniel Goleman (1962 p.56-60) ได้แบ่งองค์ประกอบของอารมณ์มนุษย์ไว้ว่ามี 5 ประการ คือ 1) การรู้ตัว 2) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ 3) แรงกระตุ้น 4) ความเห็นใจ และ 5) ทักษะทางด้านสังคม เช่น การให้ความร่วมมือ ความเป็นผู้นำ เป็นต้น ซึ่งจากสภาพของอารมณ์ดังกล่าว สอดคล้องกับ Daniel Goleman ที่กล่าวว่า การควบคุมของบุคลากรควรใช้สติปัญญาหรือใช้สมอง ซึ่งจะทำให้เกิดการรู้ตัวเอง การควบคุมอารมณ์ และทักษะทางความเป็นมิตร ทักษะด้านสังคม

**ด้านบุคลิกภาพ** การมีความกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติงานตลอดเวลา มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อกับผู้อื่นโดยใช้กิริยาจากที่เหมาะสมและมีความมานะพยายาม แสดงให้เห็นว่าสถานประกอบการมี

ความต้องการด้านการกระตือรือร้นของการทำงาน แต่ละคนให้การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพให้ความสำคัญต่อการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในองค์กรเพื่อความ เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันตลอดจนการพัฒนาองค์กรให้เกิดความเข้มแข็งและมีคุณภาพ บุคลากรทุกคนควรถือปฏิบัติ เพราะเป็นตัวแทนขององค์กร ทำให้ภาพพจน์ขององค์กรดีขึ้นและควรมีความหนักแน่น อดทน ต่อผู้งาน ไม่ย่อท้อ ความมีใจหนักแน่นเป็นสิ่งสำคัญ ต้องยึดถือเหตุผลความถูกต้องและยึดมั่นไว้ พิจารณาหาเหตุผล รู้จักทำให้เป็นกลาง การเป็นนักสู้งาน เป็นคุณสมบัติของผู้รักงานทั้งหลาย ใจจดจ่ออยู่กับงานไม่ละทิ้งและย่อท้อ ยังมีปัญหาต่องานยิ่งพยายามศึกษาค้นหาทางแก้ไขให้สำเร็จให้ได้ บุคคลเช่นนี้ถือเอาความสำเร็จของงานเป็นสำคัญเหนือประโยชน์ส่วนตัว สิ่งเหล่านี้เป็นผลดีต่อสถานประกอบการ ในการทำงานร่วมกันในองค์กร และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ทั้งนี้ความต้องการของสถานประกอบการดังกล่าวสามารถอธิบายเชิงวิชาการได้ คือ บุคลิกภาพ หมายถึง ภาพรวม (Wholeness) ของบุคคลที่ปรากฏ ซึ่งแต่ละบุคคลจะมีภาพรวมที่มีลักษณะเฉพาะ (Unique) ไม่เหมือนคนอื่น ดังนั้น บุคลิกภาพ คือ ลักษณะเฉพาะตัวของบุคคลในด้านต่างๆ ทั้งลักษณะภายนอก ได้แก่ หน้าตา รูปร่าง การแต่งกาย มารยาท ความขี้มขี้มแจ่มใส ฯลฯ และลักษณะภายใน ได้แก่ ความคิด สติปัญญา ความฉลาด อารมณ์ ทศนคติ ค่านิยม ฯลฯ ดังเช่น ชลอธรรมศิริ (2550, หน้า 23) กล่าวว่า บุคลิกภาพทางด้านมนุษยสัมพันธ์มีความสำคัญในการทำงานมาก การเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับคนได้ทุกชั้น เนื่องจากการทำงานร่วมกันต้องมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องซึ่งกันและกันมากน้อยตามลักษณะของงาน ฉะนั้นผู้ปฏิบัติงานทุกตำแหน่งหน้าที่ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ดี เพื่อเกิดภาพรวมที่ดีขององค์กรและเกิดความกลมเกลียวกันในองค์กรด้วย การให้ความร่วมมือกันช่วยเหลือกัน ก็จะเกิดความสามานฉันท์กลมเกลียวกันทั้งองค์กรเป็นภาพที่น่าดู น่าชื่นชมสำหรับบุคลภายนอก การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

เบื้องต้นก็คือ การยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งตัวสะอาดสะอ้าน มี  
ถ้อยคำพูดจาไพเราะ สุภาพอ่อนโยน

**ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน**  
การมีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน การเรียนรู้งาน  
ได้อย่างรวดเร็ว และสามารถปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น  
อย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการมีความ  
เชื่อเกี่ยวกับการพัฒนาสติปัญญาในเรื่องของจิตและความ  
คิด หากนักศึกษามีลักษณะของจิตและความคิดในด้าน  
ปฏิภาณไหวพริบ การเรียนรู้งาน และการปรับปรุงงาน  
แล้ว ย่อมมีศักยภาพในการทำงาน ซึ่งเป็นความต้องการ  
ของสถานประกอบการ จุดเน้น 9 ประการ เพื่อเป็น  
แนวทางในการปฏิรูปการอาชีวศึกษา จุดเน้นประการที่  
หนึ่ง กล่าวว่า ผู้เรียนอยากเรียนสาขาอะไรต้องได้เรียน  
ในสาขาวิชานั้น เป็นแนวทางในการพัฒนากำลังคนให้มี  
ความรัก ความศรัทธาในวิชาชีพที่ตนเองชอบ จะทำให้มี  
ความตั้งใจเรียน ตั้งใจฝึก เชื่อฟัง และมีความรับผิดชอบ  
และในจุดเน้นประการที่ 9 ที่ต้องการให้ผู้เรียนมีทักษะ  
ในการทำงานหรือทักษะวิชาชีพ ให้ตรงกับความต้องการ  
ของสถานประกอบการ คือ จัดโรงงานให้มีในโรงเรียน  
และจัดโรงเรียนให้มีในโรงงาน ตามทฤษฎี Multiple  
Intelligences ของ Howard Gardner (1993, p.65-  
67) Gardner เชื่อว่าความสามารถของสมองมนุษย์  
สลับซับซ้อน จึงไม่ควรให้ความสำคัญกับความสามารถ  
ใด ๆ เฉพาะ แล้วทิ้งความสามารถอื่น ๆ ของมนุษย์ไป  
และได้แบ่งความสามารถของมนุษย์เป็น 7 ด้าน มีด้าน  
ที่สำคัญ คือ เก่งเรื่องจิตและความคิด (Intrapersonal  
Ability) หมายถึง เป็นคนที่มีความถนัดลึกทางเรื่องจิต  
ของตน ความรู้สึกของตน ชอบคิดฝัน สร้างความคิด  
จินตนาการ มีความเข้าใจตนเองอย่างถ่องแท้ ทั้งด้าน  
อารมณ์ ความรู้สึก จุดเด่นจุดด้อยของตน

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการของ  
ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของ  
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
ประเภทวิชาบริหารธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร  
พบว่า

2.1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและ  
รายด้านอยู่ในระดับมาก โดยหัวหน้าฝ่ายบุคคล เรียง  
ลำดับความต้องการตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย  
คือ ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้าน  
บุคลิกภาพ ด้านการควบคุมอารมณ์ และอันดับสุดท้าย  
ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่วน  
หัวหน้าแผนก เรียงลำดับความต้องการตามคะแนน  
เฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีวินัยในตนเอง  
ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้าน  
บุคลิกภาพ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านความรู้ความ  
สามารถในการปฏิบัติงาน เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะ  
ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
ชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของ  
สถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร  
จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน  
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากผู้บริหารของสถาน  
ประกอบการไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ย่อมต้องการกำลัง  
คนที่มีทักษะการดำรงชีวิต คือเป็นคนดี และมีทักษะใน  
วิชาชีพ คือเป็นคนเก่ง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา  
องค์กรให้ดีขึ้น ดังนั้นความต้องการของผู้บริหารใน  
แต่ละตำแหน่งของสถานประกอบการ จึงมีความต้องการ  
คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร  
วิชาชีพชั้นสูงไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามประเภทธุรกิจ โดยรวมและ  
รายด้านอยู่ในระดับมาก โดยประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม  
เรียงลำดับความต้องการตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหา  
น้อย คือ ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม  
ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านบุคลิกภาพ และอันดับ  
สุดท้าย ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน  
ส่วนประเภทธุรกิจซื้อขายสินค้า เรียงลำดับความต้องการ  
ตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีวินัย  
ในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้าน  
การควบคุมอารมณ์ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านความรู้  
ความสามารถในการปฏิบัติงาน และประเภทธุรกิจบริการ  
เรียงลำดับความต้องการตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหา

น้อย คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านบุคลิกภาพ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เมื่อเปรียบเทียบตามความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามประเภทธุรกิจ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากในการพัฒนาองค์กรทุกประเภทธุรกิจ กลจักรที่สำคัญในการพัฒนา คือ บุคลากร ดังนั้น คุณสมบัติของพนักงานผู้ที่รับผิดชอบหรือปฏิบัติงานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะถ้าบุคลากรมีคุณภาพก็จะส่งผลให้ประสิทธิภาพของการทำงานดีไปด้วย ดังนั้น ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามประเภทธุรกิจจึงไม่แตกต่างกัน

ผลจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งและจำแนกตามประเภทธุรกิจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ดังนี้

ด้านบุคลิกภาพ คือ มีลักษณะความเป็นผู้นำ มีการรักษาสุขนิสัยส่วนตัวในการทำงาน และสามารถนำเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องาน ดังนั้น สถานศึกษาควรจัดให้มีการอบรมและฝึกฝนเพิ่มเติมในเรื่องของการเป็นผู้นำ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นฝึกให้นักศึกษากล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงความคิดเห็นในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ

ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ มีความรู้และทักษะในการใช้ภาษา ต่างประเทศ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ และติดตามข่าวความเคลื่อนไหวทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจ อยู่เสมอ ดังนั้นสถานศึกษาควรจัดให้มีการสอนภาษาเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ และฝึกให้นักศึกษาพัฒนาตนเองในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ด้านการมีวินัยในตนเอง คือ มีทักษะในการจัดระเบียบงานและควบคุมงานอย่างมีประสิทธิภาพ กล้าแสดงออกในทางที่เหมาะสม และรู้จักใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ดังนั้นสถานศึกษาควรฝึกฝนเพิ่มเติมทักษะทางด้านระเบียบวินัย มีการจัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้นักศึกษารู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการระดมความคิดเพื่อสร้างงานให้มีประสิทธิภาพ

ด้านการควบคุมอารมณ์ คือ สามารถทำงานภายใต้ภาวะความเครียดได้ รู้จักผ่อนหนัก - เบา และประนีประนอมกับเพื่อนร่วมงานและได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน ดังนั้นสถานศึกษาควรปลูกฝังในเรื่องของความอดทน มีการจัดกิจกรรมนอกเหนือจากทางด้านวิชาการ เช่น การนำนักศึกษาออกไปทัศนศึกษา นอกสถานที่ เพื่อฝึกให้นักศึกษารู้จักทักษะชีวิต การอยู่ร่วมกันในสังคม

ด้านคุณธรรมจริยธรรม คือ มุ่งอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีและสิ่งแวดล้อมในหน่วยงาน และสังคม การอุทิศตนและเสียสละในการปฏิบัติงานหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนรวม และมีความเมตตากรุณาต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป ดังนั้นสถานศึกษาควรจัดให้มีกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญทางประเพณี และในระหว่างการเรียนรู้การสอน ควรมีการสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม โดยการยกตัวอย่างอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เช่น การฝึกมารยาทการแสดงความเคารพ การใช้วาจาให้เหมาะสมเป็นการสร้างจิตสำนึกและสร้างนิสัยของการมีมารยาทที่ดีงาม

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงอุตสาหกรรม. (2552). แผนแม่บทการพัฒนาอุตสาหกรรม ระยะ 5 ปี (2553-2557), ธันวาคม  
ธนาคารแห่งประเทศไทย (2554), การสำรวจสถานการณ์จ้างงานในปี 2554.
- กองวิจัยตลาดแรงงาน กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน. (2553). *วารสารสถานการณ์ตลาดแรงงาน  
กรมการจัดหางาน*.
- ชลอ ธรรมศิริ. (2550). ที่ระลึกในวาระอายุครบ 80 ปี, รวมบทความ โดยชลอ ธรรมศิริ.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต). (2558). *ทางสายกลางของการศึกษาไทย*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์ พรินต์ติ้ง กรุ๊ป.
- โรงเรียนสาธิตอาชีวศึกษา. (2555). *หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2555*. ชลบุรี:  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สราวุธ ไพฑูรย์พงษ์. (2551). *คุณภาพแรงงานไทย, การสัมมนาวิชาการประจำปี 2551 สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนา  
ประเทศไทย*.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2551). *กรอบมาตรฐานหลักสูตรอาชีวศึกษา*. กรุงเทพฯ: เอส.พี.วี.  
การพิมพ์ 5.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2549). *สำรวจความต้องการแรงงานและแรงงานที่ขาดแคลนของสถานประกอบการ*.
- เสาวณี จันทะพงษ์ และศลิษา อังศรีประเสริฐ. (2555). *การขาดแคลนแรงงานของไทย: ปัญหาโครงสร้างที่ต้องแก้ไข  
แบบบูรณาการ*. กรุงเทพฯ: เอเชีย พรินต์ติ้ง เซอร์วิส.
- Carolyn, M. Vi. (1999). Can occupational labor shortages be identified using available data?,  
Monthly Labor Review, March.
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of psychological testing* (3<sup>rd</sup> ed). New York: Harper And Row.
- Daniel, G. (1962). *D. Emotional Intelligence* London: Bloomsburg.
- Geoffrey, D., & Manolo, A. (2008). Labour shortange Responses in Japan, Korea, Singapore,  
Hongkong and Malaysia : A Review and Evaluation, ILO Asian Reginal Programme on  
Governance of Labour Migration .
- Howard, G. (1985). *Multiple Intelligence*. New York: Basic Books.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1976, Autumn). Determining sample size of research Activities.  
*Journal of education and psychological measurement*.
- Nicaise, I., Vos S. (2001). Labour shortages and skills gaps – Belgium, in: EUROPEAN EMPLOYMENT  
OBSERVATORY, Review: Spring.
- Sukti, D., & Ruttia, B. (2011). Labour shortages – trades and policy implications for  
Thailand, unpublished document, International Labour Organization (ILO).