



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC)
เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา
และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

The Development of Massive Open Online Courseware for Chinese
Languages Curriculum in Working Context of Vocational Colleges
Students and Workers of Eastern Economic Corridor

ภายใต้แผนงานการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้าง
ความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงาน
ของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภูมิรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กนกพร ศรีญาณลักษณ์

โครงการวิจัยนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยบูรพา งบประมาณเงินอุดหนุน
จากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประเภท Fundamental Fund
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

ข้าพเจ้าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภูมิรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กนกพร ศรีญาณลักษณ์ ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัย จากมหาวิทยาลัยบูรพา งบประมาณเงินอุดหนุนจากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประเภท Fundamental Fund ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน ของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) (The Development of Massive Open Online Courseware for Chinese Languages Curriculum in Working Context of Vocational Colleges Students and Workers of Eastern Economic Corridor รหัสโครงการ 82189 เลขที่สัญญา ววน. 15.3/2566 ภายใต้แผนงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มหาวิทยาลัยบูรพา ในงบประมาณรวมทั้งสิ้น 382,500 บาท (สามแสนแปดหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) ระยะเวลาการดำเนินงาน 1 ปี (ระหว่างวันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2566) ขอรายงานสรุป ผลงานวิจัยในภาพรวม ดังนี้

เนื่องจากกลุ่มอุตสาหกรรมที่นักลงทุนสัญชาติจีนลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกอยู่ในอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมเพื่อให้เกิดการลงทุนอย่างเป็นรูปธรรมในการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก และอุตสาหกรรมเป้าหมายเหล่านี้มีความต้องการกำลังคนที่มีคุณภาพ ดังนั้นการผลิตบุคลากรในการรองรับตลาดแรงงานและการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่สูงขึ้น เพื่อให้สามารถทำงานในบริษัทต่างชาติของจีนหรือบริษัทร่วมทุนจีน จึงมีความจำเป็นอย่างมาก ดังนั้นการวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (Massive Open Online Course: MOOC) เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะความสามารถทางภาษาจีนในบริบทการทำงาน ซึ่งจะเป็แหล่งเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาความสามารถในการทำงาน และสร้างโอกาสในการทำงานให้มากขึ้น อีกทั้งยังสร้างความสะดวกสบายให้กับผู้เรียน ที่สามารถเรียนได้ทุกสถานที่ ทุกเวลาที่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยคือ ศึกษาบริบทพื้นฐานทางด้านปัญหา และความต้องการทางด้านความรู้ทางภาษาจีน ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และทำการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร หลังจากนั้นจึงนำหลักสูตรได้กำหนดมาดำเนินการผลิตหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) หลังจากมีการทดสอบคุณภาพสื่อและปรับปรุงให้มีความพร้อมในการใช้งานแล้ว จึงได้ทำการเผยแพร่ และเพื่อเป็นการประเมินประสิทธิผลของหลักสูตร คณะผู้วิจัยได้จัดให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน ทำการทดลองเรียนบทเรียนจนจบหลักสูตร แล้วตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร และมีการเก็บข้อมูลความคิดเห็นของตัวแทนหน่วยงาน 6 หน่วยงาน จำนวน 30 คน จากการศึกษาพบว่าหลักสูตรนี้จะมีส่วนทำให้นักศึกษาอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกได้รับการพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถทางภาษาจีน

ศึกษา สถานภาพ ความต้องการ ปัญหาความรู้
ภาษาจีน และแนวทางการพัฒนาความรู้
ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษา
วิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขต
พัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)



หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน
(MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบท
การทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและ
คนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
(EEC)



ระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิด
สำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้
ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษา
วิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนา
พิเศษภาคตะวันออก (EEC)



การทดลองใช้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับ
มวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีน
ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัย
อาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาค
ตะวันออก (EEC)



การประเมินการใช้ หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิด
สำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้
ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษา
วิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนา
พิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ผลผลิตที่ได้รับจากงานวิจัย

(✓) องค์ความรู้/ข้อค้นพบใหม่ () สิ่งประดิษฐ์ใหม่ () อื่นๆ

ได้องค์ความรู้ คือ หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้
ภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขต
พัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

แผนและกลไกการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

- () เชิงเศรษฐกิจ
- () เชิงสาธารณะ/สังคม
- () เชิงสิ่งแวดล้อม/พัฒนาพื้นที่
- (✓) เชิงวิชาการ
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....

นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและบุคคลทั่วไป โดยเฉพาะคนทำงานในพื้นที่ EEC สามารถเรียนหลักสูตรนี้ได้ตลอดเวลาตามสะดวก เป็นการเสริมสร้างความรู้ทางด้านภาษาจีนในบริบทการทำงาน อันเป็นการพัฒนากำลังคน และยกระดับความรู้ความสามารถทางภาษาจีน ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

บทคัดย่อ

การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และเพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

การพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ครั้งนี้มีการดำเนินการวิจัยเป็น 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาบริบทที่เกี่ยวกับสถานภาพ ความต้องการ ปัญหาความรู้ภาษาจีน และแนวทางการพัฒนาความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ระยะที่ 2 ทำการพัฒนาหลักสูตรฯ ระยะที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิด (MOOC) โดยกลุ่มตัวอย่างจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการ จำนวน 60 คน ระยะที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรฯ โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ทดลองบทเรียนมีต่อหลักสูตร และศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารหรือตัวแทนหน่วยงานเกี่ยวกับหลักสูตร

จากการศึกษาพบว่า ผู้ทดลองบทเรียนมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) ส่วนการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารหรือตัวแทนหน่วยงานนั้น ส่วนใหญ่มีมติเห็นว่าหลักสูตรฯ มีความสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน สื่อวีดิทัศน์มีความเหมาะสม การเข้าเรียนในระบบ BUU MOOC มีความสะดวก การเรียนรู้ในหลักสูตรฯ สามารถพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนให้กับผู้เรียนได้

ในด้านการพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จากการศึกษาจากผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของกลุ่มตัวอย่างพบว่า หลักสูตรสามารถช่วยพัฒนาความรู้และทักษะภาษาจีนได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์งานวิจัย

Abstract

The purpose for the study of “The Development of Massive Open Online Courseware for Chinese Languages Curriculum in Working Context of Vocational Colleges Students and Workers of Eastern Economic Corridor” is to develop a Chinese Language curriculum and Mass Open online Course Management system in the context of the vocational colleges students and workers of the Eastern Economic Corridor, and with the personnel develop of language skills, which for working in Eastern Economic Corridor. This research comprise four phases : Phase 1, Investigate the context of the status, needs, problems of Chinese language knowledge and guidelines for the development of Chinese language knowledges in the working context, who come from vocational college students and workers in the Eastern Economic Corridor. 2, Design and improve the curriculum. Phase 3, Follow up the curriculum with a sample group of 60 person from Vocational Colleges and Business establishments. Phase 4, Evaluate the effectiveness of the course by studying the satisfaction of the sample group, who tried the lesson towards the course and studying the opinions of administrators, or even the agency representatives regarding the course.

The study found that the trial lesson participants had a high level of overall satisfaction with the course ($\bar{x} = 4.37$). As for the investigation about the opinions of administrators or agency representatives, most of them thought that the course was consistent with the needs of the agency, the video media was appropriate, the participation in the BUU MOOC system was convenient, and learning in the course could truly developed the learners' Chinese language skills.

In terms of developing human resources with Chinese language skills for work in the Eastern Economic Corridor (EEC), a study of the results of the evaluation of learning achievement of the sample group found that the curriculum can help developing knowledge and Chinese language skills according the research objectives.

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัย จากมหาวิทยาลัยบูรพา “งบประมาณเงินอุดหนุน จากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประเภท Fundamental Fund ปีงบประมาณพ.ศ. 2566” เลขที่สัญญา ววน. 15.3/2566 และเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมใน บริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)”

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่ให้ทุนสนับสนุนการทำวิจัย ขอขอบคุณบุคลากรกองบริหารการวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยบูรพา บุคลากรฝ่ายวิจัย คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่านที่คอยช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ช่วยให้ ข้อเสนอแนะในการจัดทำหลักสูตรและการจัดทำคลิปการเรียนรู้ จนกระทั่งสามารถทำการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยดี

คณะผู้วิจัย
กรกฎาคม 2567

Acknowledgment

This work was financially supported by Burapha University (BUU) and Thailand Science Research and Innovation (TSRI), and National Science Research and Innovation Fund (NSRF) (Fundamental Fund : Grant no.15.3/2566). This work is a part of research project “The Development of Massive Open Online Courseware for Foreign Languages and Cross Cultural Management Curriculum in Working Context of Vocational Colleges Students and Workers of Eastern Economic Corridor”.

We would also like to thanks to everyone who helped me, as a result of which I was able to successfully and complete our reseach. Staff of Research and Innovation Administration Division Burapha University; Staff of Faculty of Humanities and Social Sciences.

July, 2024

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary).....	I
บทคัดย่อ.....	IV
Abstract	V
Acknowledgment.....	VII
สารบัญ	VIII
สารบัญภาพ	X
สารบัญตาราง	XI
บทที่ 1 บทนำ (Introduction).....	1
บทที่ 2 วิธีการดำเนินการวิจัย (Material & Methods)	23
บทที่ 3 ผลการวิจัย (Results)	32
บทที่ 4 อภิปรายและสรุปผลการวิจัย (Discussion & Conclusion).....	55
บทที่ 5 ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ (Output/Outcome/Impact).....	62
เอกสารอ้างอิง	66
ภาคผนวก ก.....	68
แบบประเมินผลการพิจารณาหลักสูตร	68
ภาคผนวก ข แบบประเมินการตรวจสอบบทพูด	74
ภาคผนวก ค เอกสารเกี่ยวข้องกับการพัฒนารายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน ในระบบ BUU MOOC.....	78
ภาคผนวก ง เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	81
ภาคผนวก จ ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Validity).....	83
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามการประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์	91
ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	100

ภาคผนวก ข แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียน	104
ประวัตินักวิจัยและผู้ร่วมวิจัย.....	108

สารบัญภาพ

ภาพ 1 การพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางภาษาจีน 6 หน่วยงานที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก. 7	
ภาพ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย	21

สารบัญตาราง

ตาราง 1 การดำเนินการวิจัย 4 ระยะ	30
ตาราง 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลเพศของผู้เรียน	35
ตาราง 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลอายุของผู้เรียน	35
ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละวุฒิการศึกษาของผู้เรียน	36
ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของเป้าหมายในการศึกษาหลักสูตรของผู้เรียน	36
ตาราง 6 แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของหลักสูตรฯ.....	37
ตาราง 7 แสดงผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของหลักสูตรฯ แยกเป็นรายบท.....	37
ตาราง 8 แสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ จำแนกรายช่องทางด้านบริบท.....	39
ตาราง 9 แสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ ด้านปัจจัยนำเข้า.....	40
ตาราง 10 แสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ ด้านกระบวนการ	40
ตาราง 11 แสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ ด้านผลผลิต.....	41
ตาราง 12 แสดงความคิดเห็นต่อหลักสูตรฯ ในภาพรวม.....	42
ตาราง 13 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลเพศของผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม	43
ตาราง 14 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลอายุของผู้เรียน.....	44

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ตามที่โครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)” (ภูมิรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร และกนกพร ศรีญาณลักษณ์, 2565) ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยบูรพาผ่าน “กองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 งบประมาณด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย นวัตกรรม (ววน.)” และเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)” นั้น ได้พัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยได้แนวคิดในการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน จากโครงการวิจัยเรื่อง “สถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก” (ชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์ และคณะ, 2564) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)” ด้วยนั้น จากงานวิจัยของ ชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์ และคณะ (2564) สามารถสรุปสาระสำคัญที่เป็นแนวคิดในการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ด้านการออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านโครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านรูปแบบการนำเสนอ และด้านช่องทางการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ได้ดังนี้

1. ด้านการออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ : เป็นออกแบบตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน มีการสร้างปฏิสัมพันธ์ มีความท้าทายในการเรียน

2. ด้านโครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร : มีเนื้อหาเกี่ยวกับไวยากรณ์ รูปประโยค คำศัพท์ และการฝึกฝนทักษะการสื่อสารด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยเน้นการสอนภาษาต่างประเทศผ่านบทสนทนา และเน้นทักษะการฟังและการพูดเป็นหลัก

3. ด้านเนื้อหาหลักสูตร : เนื้อหาหลักสูตรควรประกอบด้วย

3.1 การแนะนำระบบเสียงและระบบตัวอักษรเบื้องต้น

3.2 การสนทนาในชีวิตประจำวัน

3.3 การสนทนาในบริบทการทำงาน

3.4 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

3.5 บทสรุป

4. ด้านรูปแบบการนำเสนอ : รูปแบบการนำเสนอควรมีลักษณะดังนี้

4.1 การสอนเนื้อหา เป็นการสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ ผ่านกรณีศึกษา หรือบทบาทสมมติ

4.2 การสอนไวยากรณ์ มีการทำแบบฝึกหัดแบบการแทนคำในรูปประโยค หรือการฝึกแต่งประโยคด้วยตนเอง พร้อมเฉลย

4.3 การสอนคำศัพท์ มีรายการคำศัพท์ มีรูปภาพพร้อมตัวอักษร

4.4 การฝึกพูดบทสนทนา เป็นการฝึกพูดแบบออกเสียง มีเสียงของเจ้าของภาษาแล้วให้ผู้เรียนออกเสียงตาม สามารถเปรียบเทียบความแตกต่างของเสียงได้

5. ด้านช่องทางการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ เป็นการผลิตคลิปวิดีโอในระบบการศึกษาแบบเปิด เนื่องจากเป็นระบบการเรียนออนไลน์ที่เสถียรที่สุด หรือสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนเป็นโปรแกรมอะไรก็ได้ แต่ควรมีเทคนิค ลูกเล่นที่สามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียน และหากสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้จะดีมาก เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

จากแนวคิดในการพัฒนาหลักสูตรที่ได้จากการศึกษาสถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคณาจารย์ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกข้างต้น จึงได้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคณาจารย์ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ที่มีเนื้อหาจำนวน 8 บทเรียน ดังนี้

1. ระบบเสียง : ระบบเสียงสัทอักษรจีน ประกอบด้วยเสียงพยัญชนะ เสียงสระ และเสียงวรรณยุกต์ โดยเนื้อหาครอบคลุมระบบเสียงทั้งหมดในภาษาจีน รวมถึงกฎเกณฑ์การเขียนสัทอักษรจีน และการเปลี่ยน

เสียงวรรณยุกต์ภาษาจีน ซึ่งการออกเสียงภาษาจีนได้อย่างถูกต้องเป็นพื้นฐานสำคัญในการสื่อสารภาษาจีนได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การทักทาย : เป็นบทสนทนาการทักทายในครั้งแรกที่รู้จักกัน และการทักทายในที่ทำงาน รวมถึง
วัฒนธรรมการใช้คำสุภาพในการทักทาย ซึ่งวัฒนธรรมจีนให้ความสำคัญกับการทักทายเป็นอย่างมาก การ
ทักทายภาษาจีนอย่างเหมาะสมจะช่วยให้การติดต่อประสานงาน การปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้า
งานเป็นไปด้วยความราบรื่น

3. การแนะนำตัว : เป็นบทสนทนาการแนะนำตัวแบบทั่วไป บอกข้อมูลเกี่ยวกับแผนกงาน สัญชาติ
อายุ และงานอดิเรก โดยวัฒนธรรมจีนให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ในการทำงาน ดังนั้นการ
สามารถแนะนำตัวได้อย่างถูกต้องเหมาะสม จะส่งเสริมให้การทำงานประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น

4. การกล่าวต้อนรับ : เป็นบทสนทนาการกล่าวทักทายต้อนรับแขกที่มาเยือนเป็นรายบุคคล และการ
แสดงการต้อนรับเป็นหมู่คณะ การกล่าวต้อนรับที่ดีส่งผลให้เกิดความประทับใจและเป็นมารยาทพื้นฐานของ
การต้อนรับ โดยวัฒนธรรมจีนถือว่าการมาเยือนให้อีกฝ่ายต้อนรับนั้น เป็นการสร้างความลำบาก ความยุ่งยาก
ให้กับฝ่ายต้อนรับ ด้วยเหตุนี้ การเข้าใจวัฒนธรรมจีนเกี่ยวกับการต้อนรับ จะทำให้เข้าใจสำนวนภาษาที่ใช้ใน
การกล่าวต้อนรับด้วย

5. การเชิญ : เป็นบทสนทนาการนัดหมายในการรับประทานอาหาร และการพูดคุยบนโต๊ะอาหาร ใน
บริบทการทำงาน การนัดหมายเชิญมาพบปะ พูดคุย รวมถึงการเจรจาธุรกิจ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเป็นประจำ การ
เรียนรู้การสื่อสารในการเชิญหรือการตอบรับการเชิญ รวมถึงวัฒนธรรมบนโต๊ะอาหารของจีน จะเป็นการให้
เกียรติซึ่งกันและกันและเป็นการสร้างมิตรภาพที่ดีระหว่างกันด้วย

6. การกล่าวขอโทษ : เป็นบทสนทนาการกล่าวขอโทษเมื่อมาสาย และการกล่าวขอโทษเมื่อทำงาน
ผิดพลาด ซึ่งในการทำงานนั้น การมาสายหรือการทำผิดพลาดเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้ การเข้าใจสำนวนภาษาที่
แสดงการขอโทษจึงเป็นสิ่งจำเป็น และยังสามารถประยุกต์ใช้การกล่าวขอโทษในสถานการณ์อื่นๆ ได้อีกด้วย

7. การเจรจาธุรกิจ : เป็นบทสนทนาการนำเสนอผลิตภัณฑ์สินค้า และการเจรจาการค้าขาย ซึ่งเป็น
ส่วนสำคัญในการทำงาน การเข้าใจรูปแบบและวิธีการเจรจาธุรกิจของจีน จึงเป็นการสื่อสารที่ช่วยให้บรรลุ
เป้าหมายทางธุรกิจ

8. การกล่าวอวยพร : เป็นบทสนทนาการอวยพรในความสำเร็จ และการกล่าวอวยพรเมื่ออำลา ซึ่ง
การอวยพรเป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน และวัฒนธรรมจีนยังให้ความสำคัญกับการอวยพรอีกด้วย
เนื่องจากการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้อวยพรกับผู้รับพร

โดยหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานทั้ง 8 บทเรียนนี้ สามารถเข้าเรียนผ่านระบบ BUU MOOC คอร์สเรียนออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต รายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน (Chinese Language for Work) ได้ ซึ่งบทเรียนมีรูปแบบด้านการออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านโครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านรูปแบบการนำเสนอ และด้านช่องทางการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ สอดคล้องกับการศึกษาสถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (ชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์ และคณะ, 2564)

หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้นนั้น เพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถทางด้านภาษาจีนที่เกี่ยวข้องกับบริบทในการทำงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะทางด้านภาษาจีน สำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาจีน รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาจีนให้สูงขึ้น สำหรับผู้ที่มีพื้นฐานทางด้านภาษาจีนอยู่บ้างแล้ว ซึ่งรูปแบบการเรียนรู้ภาษาจีน เป็นการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ สามารถเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ ไม่จำกัดเพศ อายุ หรือระดับการศึกษา อีกทั้งยังสามารถรองรับการเรียนรู้ของผู้เรียนพร้อมกันในจำนวนมาก ๆ ได้อีกด้วย หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชนทางด้านภาษาจีนนี้ จึงเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สามารถช่วยเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาความสามารถในการทำงาน และสร้างโอกาสในการทำงานให้มากขึ้น สามารถเรียนรู้ไปพร้อมกับการเรียนในระบบปกติ หรือเรียนรู้ไปพร้อมกับการทำงานได้ เป็นการลดความเหลื่อมล้ำและโอกาสการเข้าถึงการเรียนรู้ของคนในปัจจุบันได้ นอกจากนี้ ปัจจุบันหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชนทางด้านภาษาจีนยังมีจำนวนน้อย การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีนในประเทศไทยนั้น จากเว็บไซต์โครงการพัฒนามหาวิทยาลัย ไชเบอร์ไทยเพื่อการจัดการเรียนการสอนในระบบเปิด (Thailand Massive Open Online Course: Thai-MOOC) มีจำนวน 4 รายวิชา คือ ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาษาจีนกลางเพื่อเริ่มสนทนากับ 1,300 ล้านคน และพูดภาษาจีน 300 ประโยค ซึ่งยังไม่มีการพัฒนาหลักสูตรหรือรายวิชาภาษาจีนที่เน้นเฉพาะกลุ่ม ดังเช่นหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ด้วยเหตุนี้ การวิจัยนี้จึงเป็นการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รวมถึง

พัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เนื่องจากนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกต่างเป็นกลุ่มแรงงานที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต การพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน หรือมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมเป้าหมายในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จึงมีความจำเป็นอย่างมาก

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
2. เพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงได้กำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งได้กำหนดขอบเขตการวิจัยด้านเนื้อหาไว้ดังนี้

1.1 ศึกษาการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ตามแนวคิดของ ทาบา (Taba) (อ้างถึงในมารุต พัฒนา, 2562) ซึ่งมีขั้นตอนในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร 7 ขั้นตอน คือ

1. การวิเคราะห์ความต้องการ โดยสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีน

2. การกำหนดวัตถุประสงค์ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการเรียนภาษาจีนที่สังคมต้องการ

3. การคัดเลือกเนื้อหา โดยคัดเลือกเนื้อหาภาษาจีนของหลักสูตรให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4. การจัดระบบเนื้อหา โดยรวบรวมเนื้อหาภาษาจีนอย่างเป็นระบบ
5. การคัดเลือกประสบการณ์การเรียนรู้ โดยนำมาเสริมเนื้อหาภาษาจีนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
6. การจัดกิจกรรมและประสบการณ์การเรียนรู้ โดยจัดลำดับขั้นตอนกิจกรรมการเรียนรู้ และประสบการณ์ต่างๆ ในการเสริมเนื้อหาสาระการเรียนรู้ภาษาจีน
7. การประเมินผล โดยกำหนดสิ่งที่ต้องประเมินและวิธีการประเมินกิจกรรมและประสบการณ์การเรียนรู้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ภาษาจีน

1.2 ศึกษาการพัฒนาการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ตามแนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาของเสน่ห์ จุ้ยโต (2558) ซึ่งมีขั้นตอนในการออกแบบและพัฒนาระบบ 6 ขั้นตอน คือ

1. การคิดและการค้นพบ โดยการคิดรูปแบบของระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชนเพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีน
2. การพัฒนา โดยการพัฒนาความคิดที่มีไปสู่การสร้างต้นแบบที่สามารถใช้งานระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชนเพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนได้จริง
3. การออกแบบ โดยการออกแบบรายละเอียดระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชนเพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนไปสู่การใช้งานจริง
4. การผลิต โดยการพิจารณากระบวนการผลิตระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชนเพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนที่เหมาะสม
5. การทดสอบ โดยการนำคลิปวิดีโอภาษาจีนที่ผลิตไปทดสอบในระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชนเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถใช้งานได้จริง
6. การเผยแพร่ โดยการนำระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชนเพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนไปเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จัก

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จึงใช้พื้นที่ในการศึกษา คือ เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา

3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้จำแนกประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ดังนี้

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาการพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาและบริษัทที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 3 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาการพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาและบริษัทที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 3 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

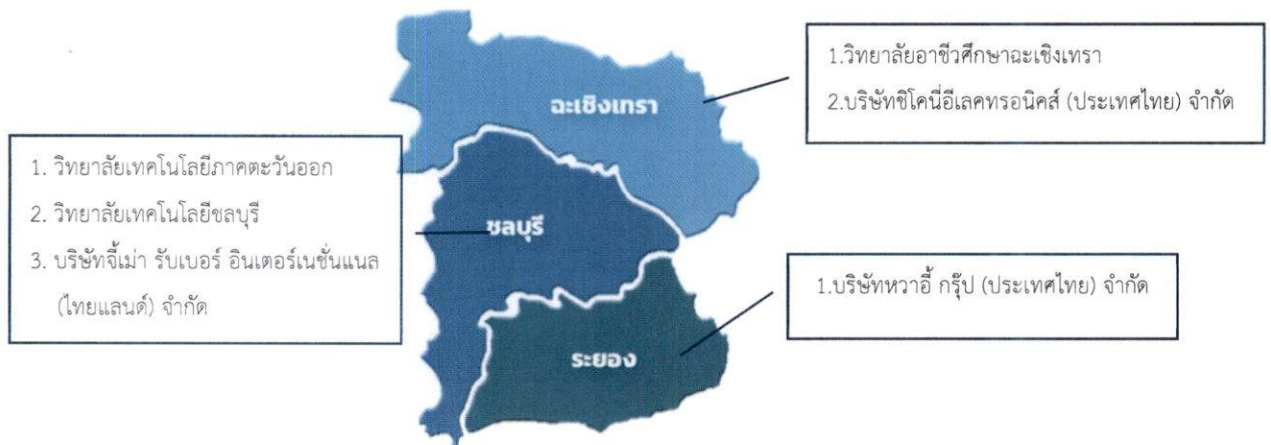
2.2.1 กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาและบริษัทที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 3 จังหวัด จำนวน 6 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังนี้

กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวน 3 วิทยาลัย ได้แก่

1. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก
2. วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี
3. วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

กลุ่มบริษัท จำนวน 3 บริษัท ได้แก่

1. บริษัทจีเม่า รับเบอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ไทยแลนด์) จำกัด
2. บริษัทซีโคโนอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
3. บริษัททวาอี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด



ภาพ 1 การพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางภาษาจีน 6 หน่วยงานที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

2.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองเรียนหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีจำนวน 60 คน โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสะดวกหรือสมัครใจ (Convenient or Volunteer Sampling) ดังนี้

1. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก จำนวน 10 คน
2. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี จำนวน 10 คน
3. นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จำนวน 10 คน
4. พนักงานบริษัทจีเม่า รับเบอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 10 คน
5. พนักงานบริษัทซีโคเน็ทอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 10 คน
6. พนักงานบริษัทหาวอี้ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 10 คน

2.2.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีจำนวน 30 คน โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสะดวกหรือสมัครใจ (Convenient or Volunteer Sampling) ดังนี้

1. ตัวแทนบุคลากรวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก จำนวน 5 คน
2. ตัวแทนบุคลากรวิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี จำนวน 5 คน
3. ตัวแทนบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จำนวน 5 คน
4. ตัวแทนบุคลากรบริษัทจีเม่า รับเบอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 5 คน
5. ตัวแทนบุคลากรบริษัทซีโคเน็ทอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 5 คน
6. ตัวแทนบุคลากรบริษัทหาวอี้ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 5 คน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. หลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) หมายถึง หลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
2. ระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) หมายถึง ระบบคอร์สเรียนออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต BUU MOOC รายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน (Chinese language

Curriculum for Work) ที่มีเนื้อหาในการเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัย อาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

3. การพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีน หมายถึง การพัฒนาบุคลากรที่กำลังศึกษา อยู่ในโรงเรียนอาชีวศึกษา และทำงานอยู่ในบริษัท ที่มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยนี้ได้ทบทวนวรรณกรรมที่ครอบคลุมแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC)
- 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาจีนออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC)
- 1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร
- 1.4 แนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์

- 2.1 ทฤษฎีสถิตนิยม (Constructivism)
- 2.2 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model: TAM)

3. การประเมินประสิทธิภาพหลักสูตร

- 3.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตร
- 3.2 รูปแบบการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรตามแนวคิดของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam)
- 3.3 รูปแบบการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรตามแนวคิดของไทเลอร์ (Tyler)

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC)

MOOC เป็นคำย่อที่มาจากตัวอักษรตัวแรกของ Massive Open Online Course หมายถึงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้บทเรียนออนไลน์แบบเปิดที่รองรับผู้เรียนในแต่ละวิชาได้เป็นจำนวนมากกว่าหลักหมื่นหลักแสนคน โดยการจัดการเรียนการสอนที่เรียกว่า MOOC นั้น เริ่มขึ้นในปี ค.ศ. 2008 เป็นหลักสูตร

ออนไลน์ของมหาวิทยาลัยแมนนิโทบา (University of Manitoba) ประเทศแคนาดา ซึ่งออกแบบโดยจอร์จ ซีเมนส์ (George Siemens) และสตีเฟน ดาวน์ส (Stephen Downes) มีผู้เรียนลงทะเบียนเรียนแบบมีหน่วยกิต โดยเสียค่าใช้จ่าย จำนวน 25 คน และมีผู้เรียนลงทะเบียนเรียนแบบไม่มีหน่วยกิต โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายจากทั่วโลกจำนวน 2,300 คน และในปี ค.ศ. 2011 หลักสูตรปัญญาประดิษฐ์เบื้องต้น (Introduction to Artificial Intelligence) ของมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด (Stanford University) ที่พัฒนาโดยศาสตราจารย์เซบาสเตียน ทธรัน (Sebastian Thrun) มีผู้เรียนลงทะเบียนเรียนมากกว่าหนึ่งแสนคน เป็นหลักสูตรที่ได้รับความสนใจจากคนทั่วไปเป็นจำนวนมาก และในปี ค.ศ. 2012 บทเรียนออนไลน์แบบเปิดได้รับความนิยมอย่างกว้างขวาง ถือเป็นปีแห่งการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของบทเรียนออนไลน์แบบเปิด (Year of the MOOC) ที่คนจำนวนมากจากทั่วทุกมุมโลกสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้อย่างเสรี เนื่องจากมีสถาบันการศึกษาชั้นนำของโลกหลายสถาบันให้ความสำคัญและความร่วมมือในการเผยแพร่บทเรียนออนไลน์แบบเปิด (ณัฐภัทร ทิมเวส และคณะ, 2558; ชโรชินี๋ ซัยมินทร์, 2562 อ้างถึงใน กนกพร ศรีญาณลักษณ์, 2563)

1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาจีนออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC)

ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2012 เป็นต้นมา มีมหาวิทยาลัยชั้นนำในหลายประเทศทั่วโลกให้บริการบทเรียนออนไลน์แบบเปิดจำนวนมาก ซึ่งมหาวิทยาลัยในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนได้เปิดให้บริการบทเรียนออนไลน์แบบเปิดเช่นกัน โดยในช่วงต้นปี ค.ศ. 2013 มหาวิทยาลัยในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนเริ่มพัฒนาบทเรียนออนไลน์แบบเปิด เดือนพฤษภาคม ปี ค.ศ. 2013 มหาวิทยาลัยปักกิ่งและมหาวิทยาลัยชิงหัวได้เข้าร่วมให้บริการบทเรียนออนไลน์แบบเปิดผ่านเว็บไซต์ edX และในเดือนตุลาคมปีเดียวกันนี้ มหาวิทยาลัยชิงหัวเปิดให้บริการบทเรียนออนไลน์แบบเปิดที่ใช้ภาษาจีนในการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์ Xuetaangx เป็นเว็บไซต์แรก บทเรียนออนไลน์แบบเปิดจึงเริ่มได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ปี ค.ศ. 2013 จึงถือเป็นปีบทเรียนออนไลน์แบบเปิดของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน (Cao Ru and Liu Siyuan, 2017) และในปี ค.ศ. 2014 เป็นต้นมา มีบทเรียนภาษาจีนกลางออนไลน์แบบเปิดให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ทั้งของ edX, Coursera และ Xuetaangx รายวิชาที่เปิดให้บริการมีภาษาจีนเบื้องต้น ตัวอักษรจีน การสนทนาภาษาจีน ภาษาจีนธุรกิจ ไวยากรณ์จีน การวัดระดับความรู้ภาษาจีน เป็นต้น โดยเน้นกลุ่มผู้เรียนต่างชาติที่เรียนและทำงานในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ตั้งแต่ไม่มีพื้นฐานความรู้ภาษาจีนกลางไปจนถึงผู้เรียนต่างชาติที่มีพื้นฐานภาษาจีนกลางในระดับหนึ่งและยังต้องการเรียนภาษาจีนเพื่อเพิ่มระดับความสามารถทางภาษาจีนหรือเพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้านให้ดียิ่งขึ้น ระยะเวลาในการเรียนมีตั้งแต่ 6 - 16 สัปดาห์ มีทั้งใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนในการเรียนการสอน ซึ่งบทเรียนภาษาจีนกลางออนไลน์แบบเปิดใน

เว็บไซต์ดังกล่าว ให้บริการโดยมหาวิทยาลัยชิงหัว มหาวิทยาลัยปักกิ่ง มหาวิทยาลัยครุศาสตร์ปักกิ่ง มหาวิทยาลัยเซี่ยงไฮ้เจียวทง มหาวิทยาลัยแห่งชาติเจิ้งจื่อของไต้หวัน เป็นต้น (Wei Wenting, 2018) (อ้างถึงใน กนกพร ศรีญาณลักษณ์, 2563)

1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร

การพัฒนาหลักสูตรอย่างมีแบบแผน มีขั้นตอนและกระบวนการที่เป็นที่ยอมรับและได้รับการนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรมีดังนี้ (มารุต พัฒนาผล, 2562)

การพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของไทเลอร์ มีขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรดังนี้

1. การศึกษาวิเคราะห์บริบท
2. การกำหนดจุดมุ่งหมายชั่วคราว
3. การกลั่นกรองจุดมุ่งหมายทางการศึกษา
4. การกำหนดจุดมุ่งหมายที่แท้จริง
5. การจัดกิจกรรมและประสบการณ์
6. การประเมินผลการศึกษา

การพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของไทเลอร์นั้น มีลักษณะเด่นในส่วนของการศึกษาวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นจึงนำมากำหนดเป็นจุดมุ่งหมายในการศึกษาชั่วคราว และใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ ปรัชญา สังคม และปรัชญาการศึกษามากลั่นกรองจุดมุ่งหมายในการศึกษาอีกครั้ง เมื่อได้จุดมุ่งหมายการศึกษาที่แท้จริงแล้ว จึงทำการคัดเลือกประสบการณ์การศึกษา การจัดประสบการณ์การศึกษา และการประเมินผลการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพต่อไป

การพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของทาบบา มีขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรดังนี้

1. การวิเคราะห์ความต้องการ
2. การกำหนดวัตถุประสงค์
3. การคัดเลือกเนื้อหาสาระ
4. การจัดระบบเนื้อหาสาระ
5. การคัดเลือกประสบการณ์การเรียนรู้
6. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้
7. การประเมินผล

การพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของทาบานั้น มีการพัฒนาเป็นระบบ 4 ระบบ กล่าวคือ ระบบการพัฒนาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ระบบการคัดเลือกประสบการณ์การเรียนรู้ ระบบการจัดระบบหรือรูปแบบของหลักสูตร และระบบการกำหนดขอบเขตและการจัดเรียงลำดับประสบการณ์การเรียนรู้ ซึ่งทั้ง 4 ระบบนี้ เชื่อมโยงกับขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรทั้ง 7 ขั้นตอนข้างต้น

การพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของเซลเลอร์และอาเล็กซานเดอร์ มีขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน
2. การกำหนดเป้าประสงค์
3. การออกแบบหลักสูตร
4. การนำหลักสูตรไปปฏิบัติ
5. การประเมินหลักสูตร

การพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของเซลเลอร์และอาเล็กซานเดอร์นั้น ประกอบด้วยระบบหลัก 3 ระบบ คือ ระบบการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานปัจจัยภายนอก เพื่อกำหนดเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ระบบการออกแบบหลักสูตร เพื่อนำหลักสูตรไปปฏิบัติ และระบบการประเมินหลักสูตร เพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร

การพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของโอลิวา มีขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรดังนี้

1. การวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียน สังคม และกำหนดเป้าประสงค์ของการศึกษา
2. การวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียน สังคม เนื้อหาสาระ และกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตร
3. การกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
4. การกำหนดรูปแบบของหลักสูตร
5. การนำหลักสูตรไปปฏิบัติ
6. การประเมินหลักสูตร

การพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของโอลิวานั้น มี 3 ระบบหลักในการพัฒนาหลักสูตร ได้แก่ ระบบการวางแผนและออกแบบหลักสูตร ระบบการใช้หลักสูตร และระบบการประเมินหลักสูตร โดยให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียน สังคม แล้วนำมากำหนดเป้าประสงค์ของการศึกษาเป็นหลัก

การพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของวิชัย วงษ์ใหญ่ มีขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรดังนี้

1. การกำหนดจุดมุ่งหมาย หลักการ โครงสร้าง และการออกแบบหลักสูตร
2. การยกร่างเนื้อหาสาระและกิจกรรม
3. การทดลองใช้นำร่อง

4. การเตรียมความพร้อมบุคคลที่เกี่ยวข้อง
5. การนำหลักสูตรไปปฏิบัติ
6. การประเมินผล

การพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของวิชัย วงษ์ใหญ่ นั้น มุ่งเน้นการออกแบบที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสังคมเป็นหลัก

จากแนวคิดในการพัฒนาหลักสูตรของนักวิชาการดังกล่าวข้างต้น เป็นแนวคิดที่เน้นการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ โดยต่างมีแนวคิดที่เชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน คือ การพัฒนาหลักสูตรประกอบด้วย 3 ระบบ ได้แก่ ระบบการออกแบบหลักสูตร ระบบการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ และระบบการประเมินหลักสูตร

1.4 แนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

การสร้างนวัตกรรมการศึกษาด้วยการวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนาระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ตามแนวคิดของชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2556) มีขั้นตอนดังนี้

1. การศึกษาองค์ความรู้หรือเนื้อหาสาระเกี่ยวกับต้นแบบชิ้นงาน สามารถทำได้โดยวิจัยเอกสารจาก การทบทวนวรรณกรรม การสัมภาษณ์ผู้รู้หรือผู้ทรงคุณวุฒิ และการศึกษาดูงาน
2. การประเมินความต้องการต้นแบบชิ้นงาน เป็นขั้นตอนการหาองค์ประกอบ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ขั้นตอน และรายละเอียดของชิ้นงาน
3. การพัฒนารอบแนวคิดต้นแบบชิ้นงาน สามารถทำได้โดยการเขียนกรอบแนวคิดที่ประกอบด้วย ทฤษฎีและหลักการ องค์ประกอบของนวัตกรรม กระบวนการทำงานของนวัตกรรม ขั้นตอนตามลำดับ และรายละเอียดของนวัตกรรม
4. การถามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ สามารถทำได้โดยการนำกรอบแนวคิดของนวัตกรรมไปถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ โดยวิธีการส่งแบบสอบถาม การใช้เทคนิคเดลฟายหรือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
5. การร่างต้นแบบชิ้นงาน เป็นขั้นตอนการพัฒนาต้นแบบชิ้นงานของนวัตกรรมตามลำดับขั้น ได้แก่ การออกแบบชิ้นงานและการเขียนรายละเอียดของนวัตกรรม
6. การรับรองและทดสอบต้นแบบชิ้นงาน เป็นขั้นตอนการนำร่างนวัตกรรมไปทดลองใช้เพื่อหาประสิทธิภาพของนวัตกรรมโดยการทดลองใช้เบื้องต้นและการทดลองใช้จริง
7. การปรับปรุงและเขียนรายงาน เป็นขั้นตอนการเขียนรายงานผลการวิจัยตามรูปแบบ ขนาดและรูปแบบอักษร โครงสร้างรายงาน เอกสารอ้างอิงหรือบรรณานุกรม และภาคผนวก

การดำเนินการพัฒนานวัตกรรมมีกระบวนการพัฒนานวัตกรรมตามแนวคิดของเสนห์ จั๋ยโต (2558)

ดังนี้

1. การคิดและการค้นพบ เป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างนวัตกรรม โดยมักเกิดจากความคิดสร้างสรรค์และการวิจัย
2. การพัฒนา เป็นการพัฒนาความคิดที่มีไปสู่การสร้างต้นแบบของนวัตกรรมที่สามารถใช้งานได้จริง
3. การออกแบบ เป็นการมุ่งเน้นการออกแบบรายละเอียดของนวัตกรรมหรือการพัฒนาต้นแบบไปสู่นวัตกรรมที่นำไปใช้งานจริง
4. การผลิต เป็นการวางแผนการผลิต โดยการพิจารณากระบวนการผลิตที่เหมาะสม
5. การทดสอบ เป็นการนำนวัตกรรมที่ได้จากการผลิตมานำร่องทดสอบ เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถนำไปใช้งานได้ ไม่มีอุปสรรค
6. การเผยแพร่ เป็นการนำนวัตกรรมไปเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จัก

จากแนวคิดในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของนักวิชาการดังกล่าวข้างต้น เห็นได้ว่าการสร้างนวัตกรรมให้ประสบความสำเร็จ จำเป็นต้องมีทีมงานในการสร้างหรือผลิตนวัตกรรม และมักจะเป็นการทำงานแบบข้ามสายงานที่มีเป้าหมายร่วมกัน

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์

2.1 ทฤษฎีสร้างสรรค์นิยม (Constructivism)

ทฤษฎีสร้างสรรค์นิยม เป็นทฤษฎีที่สร้างสรรค์ความรู้จากประสบการณ์ของบุคคลแต่ละบุคคลตามความเป็นจริง จึงเป็นทฤษฎีหนึ่งที่น่ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งลักษณะสำคัญของทฤษฎีสร้างสรรค์นิยมที่น่ามาออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์มี 7 ประเด็นสำคัญ (ภานุมาศ หมอสินธ์ และคณะ, 2559) ดังนี้

1. การสร้างองค์ความรู้ (Knowledge Constuction) ในรูปแบบที่ผู้เรียนได้รับโอกาสในการฝึกหัดอย่างเพียงพอตามหลักการและทฤษฎีเกี่ยวกับข้อมูลในรายวิชา
2. มุมมองที่หลากหลาย (Multiple Perspectives) ในการเรียนที่เกิดจากกลุ่มผู้เรียนที่มีประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ผู้เรียนจะได้เรียนรู้และเข้าใจมุมมองที่เหมือนและแตกต่างกัน

3. ความจริง (Authentic) ในการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับระดับของหลักสูตร รวมถึงการมอบหมายงานที่คำนึงถึงภูมิหลังของผู้เรียนที่มีพื้นฐานความรู้และประสบการณ์กับผู้เรียนที่ไม่มีพื้นฐานความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้เหมาะสมกับความเป็นจริงของผู้เรียน

4. การแสดงทัศนคติ (Voice) โดยการออกแบบบทเรียนที่สนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยมีระดับความแน่นอนของการเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละระดับ เพื่อยกระดับการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน แทนการพึ่งพาผู้สอนเพียงอย่างเดียว

5. กลุ่ม (Social) การเรียนในรูปแบบออนไลน์ตามแนวทฤษฎีนี้ จะเป็นการเรียนในรูปแบบของกลุ่ม การฝึกแบบกลุ่ม และการทำงานที่ได้รับมอบหมายเป็นกลุ่ม

6. สื่อที่หลากหลาย (Multimedia) ของการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม ทำให้การสื่อสาร การถ่ายโอนความรู้ รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ทำได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

7. ผลสะท้อนกลับ (Reflection) จากผู้สอนอย่างสม่ำเสมอเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์จากองค์ความรู้ของบทเรียน

การสร้างสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์โดยใช้หลักการตามทฤษฎีสร้างสรรค์นิยม เป็นรูปแบบการใส่ข้อมูลเข้าไปและสังเคราะห์ข้อมูลออกมาจากแต่ละบุคคล จนนำไปสู่กระบวนการสร้างความรู้ผ่านประสบการณ์และความเข้าใจของแต่ละบุคคล ซึ่งการสังเคราะห์เกิดจากความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเฉพาะบุคคลเกี่ยวกับความเข้าใจจากข้อมูลที่ได้รับ จนถึงระดับการกลั่นกรองความรู้

2.2 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model: TAM)

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี เป็นทฤษฎีที่เน้นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมของผู้ใช้มี 3 ปัจจัย (ภัทราวตี วงศ์สุเมธ, 2556) ดังนี้

1. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ (Perceived Ease of Use) เป็นตัวกำหนดการรับรู้ในปริมาณหรือความสำเร็จที่จะได้รับว่าตรงกับความต้องการหรือไม่

2. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived Usefulness) เป็นตัวกำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคล โดยแต่ละคนจะรับรู้ได้ว่าเทคโนโลยีจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาหรือเพิ่มศักยภาพของตนเองได้อย่างไรบ้าง

3. ทัศนคติต่อการใช้ (Attitude toward of Use) ของแต่ละบุคคลนั้น มีความสนใจที่จะใช้หรือยอมรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีอย่างไร

ในการผลิตสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ควรคำนึงถึง 3 ปัจจัยดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้สื่อการเรียนรู้
ออนไลน์ที่ผลิตออกมาเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

3. การประเมินประสิทธิภาพหลักสูตร

3.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตร

การประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรตามแนวคิดของมารุต พัฒนาผล (2567, หน้า 21) กล่าวคือ การ
ประเมินหลักสูตรนั้น ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่นำไปสู่การเรียนรู้ การปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพมาขึ้น
สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ซึ่งการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรนั้น มีประโยชน์ต่อทั้งระบบการ
ร่างหลักสูตร ระบบการบริหารหลักสูตร รวมถึงระบบการประเมินหลักสูตร ด้วยเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นที่
หลักสูตรต้องได้รับการประเมินอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหลักสูตรมีความสอดคล้องกับบริบทของสังคม
ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

3.2 รูปแบบการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรตามแนวคิดของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam)

แดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) (อ้างถึงใน มารุต พัฒนาผล, 2567, หน้า 239-241)
กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรว่า สิ่งที่ต้องประเมินนั้นมี 4 ด้าน คือ

1. การประเมินด้านบริบท (Context Evaluation) คือ การประเมินสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงบริบท
ต่างๆ เพื่อนำข้อมูลมากำหนดเป็นเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เช่น สถานภาพ ปัญหา และ
ความต้องการความรู้เกี่ยวกับหลักสูตร

2. การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) คือ การประเมินปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการ
ดำเนินการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น หลักสูตร เนื้อหา ผู้สอน ผู้เรียน เป็นต้น

3. การประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) คือ การประเมินการจัดการเรียนการสอนของ
หลักสูตร การใช้สื่อการสอนต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตรให้มี
ประสิทธิภาพ

4. การประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) คือ การประเมินคุณภาพของผู้เรียนว่าเป็นไปตาม
วัตถุประสงค์ที่หลักสูตรกำหนดหรือไม่ ผลผลิตหรือคุณภาพของผู้เรียนเป็นอย่างไร เพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตร
หรือยกเลิกหลักสูตร

จากแนวคิดในการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรของสตัฟเฟิลบีมนั้น เห็นได้ว่า รูปแบบการประเมินนี้
เป็นการประเมินองค์ประกอบทั้งด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต เพื่อให้ได้

ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ในการนำไปสู่การตัดสินใจที่สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตร ดังนี้

1. การตัดสินใจเพื่อการวางแผน (Planning Decisions) เป็นการตัดสินใจจากการประเมินด้านบริบทเพื่อนำไปสู่การกำหนดเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
 2. การตัดสินใจเพื่อกำหนดโครงสร้าง (Structuring Decisions) เป็นการตัดสินใจจากการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า เพื่อกำหนดโครงสร้างหลักสูตร การออกแบบหลักสูตร
 3. การตัดสินใจเพื่อนำหลักสูตรไปปฏิบัติ (Implementation Decisions) เป็นการตัดสินใจจากการประเมินด้านกระบวนการ เพื่อพิจารณาการดำเนินการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญในการปรับปรุงและการพัฒนา
 4. การตัดสินใจเพื่อทบทวนหลักสูตร (Recycling Decisions) เป็นการตัดสินใจจากการประเมินด้านผลผลิต เมื่อใช้หลักสูตรเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร หรือยกเลิกการใช้หลักสูตร
- รูปแบบการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรของสตีฟเฟิลปีม เป็นรูปแบบการประเมินที่เป็นแนวทางสำคัญในการประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตร เนื่องจากรูปแบบการประเมินนี้เป็นการประเมินอย่างเป็นระบบ มีองค์ประกอบในการประเมินที่ครอบคลุมทุกมิติการประเมิน ทำให้มั่นใจได้ว่าเป็นรูปแบบการประเมินหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ

3.3 รูปแบบการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรตามแนวคิดของไทเลอร์ (Tyler)

รูปแบบการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรตามแนวคิดของไทเลอร์ (Tyler) เป็นรูปแบบการประเมินที่เน้นจุดมุ่งหมายเป็นหลัก (อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสี, 2567) การประเมินจึงเป็นลักษณะการเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้น

จริงกับผลที่คาดหวัง ซึ่งแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรควรประกอบด้วย

1. การประเมินความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
2. การประเมินความเป็นไปได้ของแผนการเรียนรู้ที่จะส่งผลต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
3. การประเมินการจัดการเรียนการสอน
4. การประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ของหลักสูตร

ซึ่งผลการประเมินหากเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ถือว่าเกิดสัมฤทธิ์ผล หากผลการประเมินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ต้องตัดสินใจดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ ทั้งนี้การประเมินควรมีการติดตามเป็นระยะอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จรรยา ทองหอม และคณะ (2560) ได้ศึกษาการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์เพื่อเสริมสร้างทักษะสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรออนไลน์และศึกษาประสิทธิภาพของหลักสูตรออนไลน์เพื่อเสริมสร้างทักษะสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ 4 ขั้นตอน คือ 1. การศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน 2. การพัฒนา(ร่าง)หลักสูตร 3. การทดลองใช้หลักสูตร และ 4. การประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตร ผลการวิจัยพบว่า ได้หลักสูตรออนไลน์กระบวนการจัดการเรียนรู้และแนวทางการพัฒนาทักษะสร้างสรรค์นวัตกรรมของผู้เรียน ส่วนผลการประเมินหลักสูตรออนไลน์พบว่า มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด และหลังจากการทดลองใช้ ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรและแผนการจัดการเรียนรู้ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นและจัดทำเป็นหลักสูตรออนไลน์เพื่อเสริมสร้างทักษะสร้างสรรค์นวัตกรรมฉบับสมบูรณ์

ณัฐภัทร ตินเวส และคณะ (2559) ได้ศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของอุดมศึกษาไทย โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ที่ดีจากผู้ให้บริการ MOOC ที่มีชื่อเสียงในต่างประเทศ ศึกษาความคิดเห็นในการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของอุดมศึกษาไทย และสังเคราะห์รูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ที่เหมาะสมกับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ 1) ผู้ให้บริการ MOOC ระดับประเทศ ระดับสถาบันการศึกษา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 18 แหล่งข้อมูล 2) ผู้เชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในอุดมศึกษา โดยเลือกเฉพาะเจาะจง 3) ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้บริหารของสถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และมีประสบการณ์ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้วย Massive Open Online Course (MOOC) จำนวน 5 ท่าน เครื่องมือในการวิจัยมี 1) แบบสังเคราะห์เอกสารการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของต่างประเทศ 2) แบบวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นรูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของอุดมศึกษาไทย 3) แบบรับรองรูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ค่าสำคัญและวิเคราะห์ความถี่ของค่าสำคัญ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า 1. รูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของต่างประเทศ มี 7 องค์ประกอบ หลักคือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านระบบและการให้บริการ ด้านการสอน ด้านการวางแผนและการออกแบบด้านการนำไปใช้งาน ด้านประเมินผลการเรียนรู้ ด้านการประเมินหลักสูตร และด้านการบริหารจัดการและมี 22 องค์ประกอบย่อย 2. ความคิดเห็นในการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของอุดมศึกษามีองค์ประกอบ หลัก 5 องค์ประกอบ คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้าน

การออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการพัฒนา หลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการนำไปใช้และด้านการประเมินหลักสูตร 3. ผลการสังเคราะห์รูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของอุดมศึกษาไทยโดย ผ่านการรับรองของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 องค์ประกอบ คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการนำไปใช้และด้านการประเมินหลักสูตร

กวินธร รัฐอาจ (2559) ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านด้วยคลังรายวิชาออนไลน์แบบเปิด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านด้วยคลังรายวิชาออนไลน์แบบเปิด และศึกษาหารูปแบบการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านด้วยคลังรายวิชาออนไลน์แบบเปิด โดยการศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านด้วยคลังรายวิชาออนไลน์แบบเปิด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 เป็นผู้รู้ จำนวน 3 คน กลุ่มที่ 2 เป็นผู้ปฏิบัติ จำนวน 2 คน และกลุ่มที่ 3 เป็นผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 2 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง และในการศึกษาหารูปแบบการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านด้วยคลังรายวิชาออนไลน์แบบเปิด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านด้วยคลังรายวิชาออนไลน์แบบเปิดที่พัฒนาขึ้นมีองค์ประกอบของรูปแบบ ได้แก่ 1. ระบบคลังรายวิชาออนไลน์แบบเปิด 2. ประเด็นเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง 3. กิจกรรมการเรียนรู้ 4. ผู้เรียน 5. ผู้สอน และ 6. การประเมินผล ส่วนรูปแบบการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านด้วยคลังรายวิชาออนไลน์แบบเปิดที่พัฒนาขึ้นมี 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1. กำหนดวัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2. วิเคราะห์ผู้เรียน 3. กำหนดเนื้อหา 4. กำหนดกลยุทธ์การเรียนการสอน 5. จัดกระบวนการเรียนการสอน และ 6. วัดผลประเมินผล

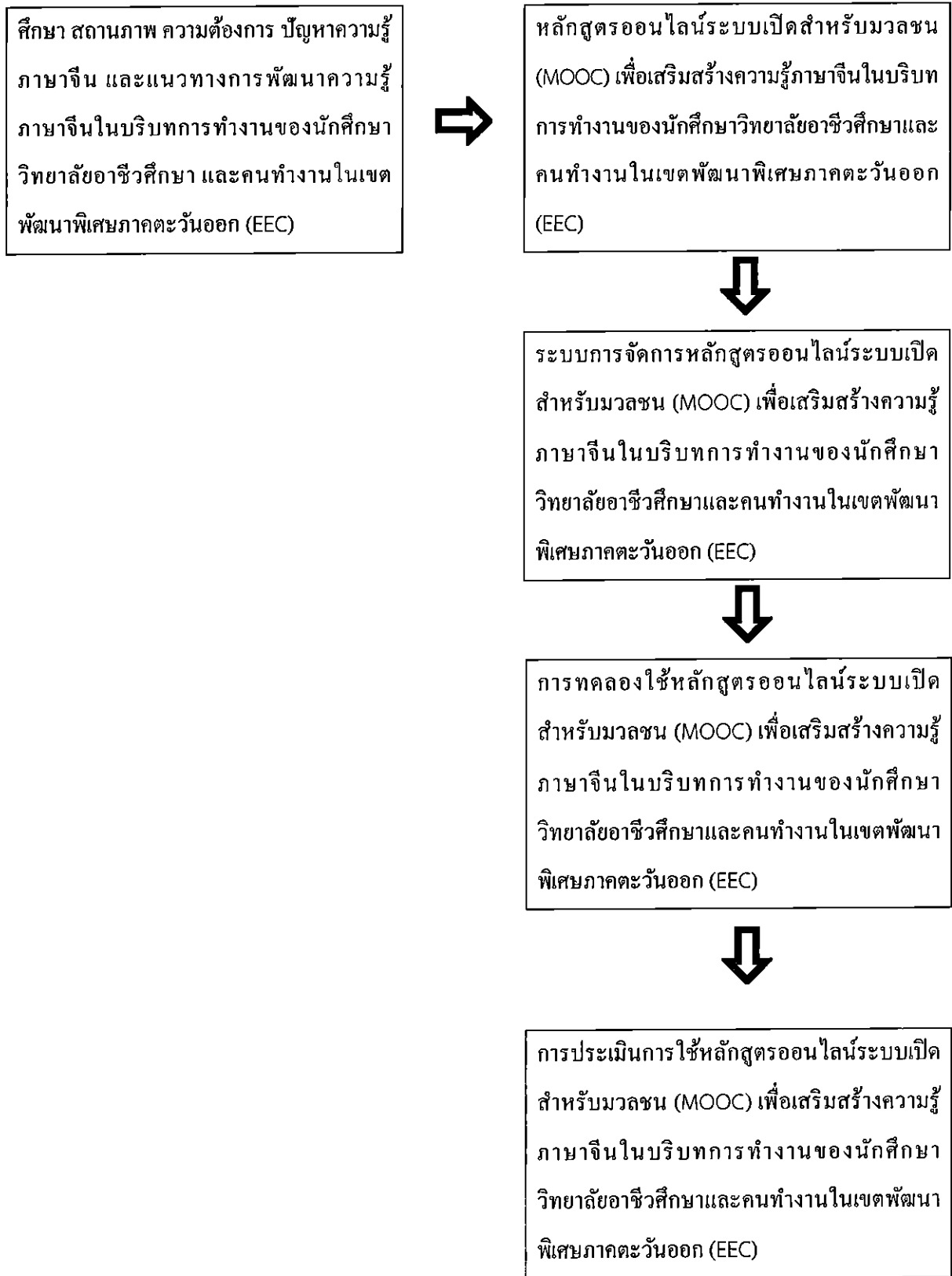
Han Luo (2560) ศึกษาการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เรื่องการออกเสียงพินอินภาษาจีน สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและหาคุณภาพของบทเรียนออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนออนไลน์มีคุณภาพด้านเนื้อหาในระดับดีที่สุด และการที่บทเรียนมีเนื้อหาครบถ้วน ถูกต้อง เนื้อหาเชื่อมโยงความรู้เดิมกับความรู้ใหม่ เนื้อหามีความต่อเนื่อง ชัดเจน ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ง่ายและสามารถจำได้นาน มีรูปแบบการเสริมแรงให้น่าติดตาม และบทเรียนมีคุณภาพด้านสื่อเทคโนโลยีการศึกษาอยู่ในระดับดี เนื่องจากบทเรียนออนไลน์ที่สร้างขึ้นได้ดำเนินการพัฒนาอย่างมีระบบด้วยเทคนิคการออกแบบบทเรียนออนไลน์ มีเทคนิคการสร้างบทเรียนที่ดี มีเทคนิคการใช้ขนาดและสีของตัวอักษรเหมาะสม ภาพประกอบเหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียน เสียงบรรยายชัดเจน มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับบทเรียนที่ดี การออกแบบข้อความสวยงาม มีลักษณะจูงใจ ส่วนการเปรียบเทียบผลการทดสอบการออกเสียงพินอิน

ภาษาจีน พบว่า ผู้เรียนมีผลการทดสอบการออกเสียงพินอินภาษาจีนหลังเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์สูงกว่า ก่อนเรียน

ชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์ และคณะ (2564) ศึกษาสถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและ คนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ในส่วนของวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางการจัดการเรียนการสอน ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาอาชีวศึกษา และคนทำงาน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกผ่านสื่อออนไลน์ ผลการวิจัยด้านการออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ โครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร รูปแบบการนำเสนอ และช่องทางการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ พบว่า การ ออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ผู้สอนต้องออกแบบให้ตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน มีการสร้าง ปฏิสัมพันธ์ มีความท้าทายในการเรียน อาจเป็นในรูปแบบของเกม ส่วนโครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร ควรมีเนื้อหา เกี่ยวกับไวยากรณ์ รูปประโยค คำศัพท์ และการฝึกฝนทักษะการสื่อสาร ฟัง พูด อ่าน เขียน โดยควรเน้นการ สอนภาษาต่างประเทศผ่านบทสนทนาและเน้นทักษะการฟังและการพูดเป็นหลัก ส่วนเนื้อหาหลักสูตร ประกอบด้วย 1. การแนะนำระบบเสียงและระบบตัวอักษรเบื้องต้น 2. การสนทนาในชีวิตประจำวัน 3. การ สนทนาในบริบทการทำงาน 4. การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม และ 5. บทสรุป ส่วนรูปแบบการนำเสนอ เป็นการ สนทนาในสถานการณ์ต่างๆ ผ่านกรณีศึกษา บทบาทสมมติ การสอนไวยากรณ์ มีการทำแบบฝึกหัดแบบการ แทนคำในรูปประโยค หรือการฝึกแต่งประโยคด้วยตนเอง พร้อมเฉลย มีรายการคำศัพท์ มีรูปภาพพร้อม ตัวอักษร การฝึกบทสนทนาแบบออกเสียงควรมีเสียงของเจ้าของภาษาแล้วให้ผู้เรียนออกเสียงตาม สามารถ เปรียบเทียบความแตกต่างของเสียงได้ ส่วนช่องทางการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์มีทั้งการผลิตคลิป วิดีโอในระบบการศึกษาแบบเปิดเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต เนื่องจากเป็นระบบการเรียนออนไลน์ที่เสถียรที่สุด หรือสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนเป็นโปรแกรมอะไรก็ได้ แต่ต้องมีเทคนิค ลูกเล่นที่สามารถดึงดูดความสนใจ ของผู้เรียน และหากสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้จะดีมาก

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยนี้กำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนาหลักสูตรและระบบการจัดการออนไลน์ระบบเปิดสำหรับ มวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและ คนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ดังนี้



ภาพ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
2. ได้ระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
3. ได้นำหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน ไปพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ให้มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาจีนในบริบทการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. ได้แหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาจีนในการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนในบริบทการทำงานที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา

บทที่ 2

วิธีการดำเนินการวิจัย (Material & Methods)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยใช้ระเบียบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวิธีการดำเนินการวิจัย 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาบริบทที่เกี่ยวกับสถานภาพ ความต้องการ ปัญหาความรู้ภาษาจีน และแนวทางการพัฒนาความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ระยะที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ระยะที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ระยะที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ระยะที่ 1 การศึกษาบริบทที่เกี่ยวกับสถานภาพ ความต้องการ ปัญหาความรู้ภาษาจีน และแนวทางการพัฒนาความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ระยะที่ 1 นี้ เป็นการวิจัยเอกสาร โดยการศึกษาบริบทที่เกี่ยวกับสถานภาพ ความต้องการ ปัญหาความรู้ภาษาจีน และแนวทางการพัฒนาความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จากรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ เรื่อง สถานภาพ ปัญหาและความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งเป็นโครงการวิจัยย่อยที่ 1 ของชุด

โครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ระยะที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ระยะที่ 2 นี้ เป็นการพัฒนาหลักสูตร โดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์และการพัฒนาระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตร โครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร รวมถึงระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยหลักสูตรแบ่งเนื้อหาเป็นบทเรียนจำนวน 8 บท ดังนี้

บทที่ 1 ระบบเสียงพินอิน

บทที่ 2 การทักทาย

บทที่ 3 การแนะนำตัว

บทที่ 4 การกล่าวต้อนรับ

บทที่ 5 การเชิญ

บทที่ 6 การกล่าวขอโทษ

บทที่ 7 การเจรจาธุรกิจ

บทที่ 8 การกล่าวอวยพร

โดยบทที่ 1 เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับระบบเสียงพินอิน และบทที่ 2 - 8 เป็นบทสนทนาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับชื่อบทจำนวน 2 บทสนทนา

หลังจากได้เนื้อหาจำนวน 8 บทเรียนแล้ว จะเป็นกระบวนการในการพัฒนาระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การแนะนำรายวิชา

ขั้นตอนที่ 2 การทำแบบประเมินหรือแบบทดสอบก่อนเรียน

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาบทเรียนผ่านคลิปวิดีโอด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินระหว่างเรียนด้วยการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน

ขั้นตอนที่ 5 การทำแบบประเมินหรือแบบทดสอบหลังเรียน

โดยใช้วิธีการเชิงระบบ (System Approach) เป็นแนวทางในการออกแบบระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งผลลัพธ์ในการพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) มีดังนี้

1. หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

โดยมีการตรวจสอบคุณภาพหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาจีนชาวไทยจำนวน 1 คน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาจีนชาวจีนจำนวน 2 คน ซึ่งคณะผู้วิจัยนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้หลักสูตรมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2. ระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีการพัฒนาระบบการจัดการในส่วนของบทพูด โดยนำบทเรียน 8 บทเรียนมาสร้างเป็นบทพูด ดังนี้

บทที่ 1 ระบบเสียงพินอิน

บทพูดที่ 1 อธิบายเสียงพยัญชนะ

บทพูดที่ 2 อธิบายเสียงสระ

บทพูดที่ 3 อธิบายเสียงวรรณยุกต์

บทพูดที่ 4 อธิบายการเปลี่ยนเสียงวรรณยุกต์

บทที่ 2 - 8 แบ่งเนื้อหาออกเป็นบทพูดจำนวน 4 บทพูด ดังนี้

บทพูดที่ 1 อธิบายคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับบทสนทนาที่ 1

บทพูดที่ 2 อธิบายเนื้อหาเกี่ยวกับบทสนทนาที่ 1 และทำแบบฝึกหัด

บทพูดที่ 3 อธิบายคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับบทสนทนาที่ 2

บทพูดที่ 4 อธิบายเนื้อหาเกี่ยวกับบทสนทนาที่ 2 และทำแบบฝึกหัด

โดยมีการตรวจสอบคุณภาพบทพูดของหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาจีนชาวไทยจำนวน 3 คน ซึ่งคณะผู้วิจัยนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้หลักสูตรมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและพัฒนาระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ทั้งในด้านเนื้อหา ขั้นตอนการเรียนรู้ ตลอดจนการประเมินผล เพื่อให้การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาจีนมีความเหมาะสมมากที่สุด

ระยะที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ระยะที่ 3 นี้ เป็นการทดลองใช้หลักสูตร โดยคณะผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) กับกลุ่มตัวอย่าง ผ่านระบบ BUU MOOC (<http://mooc.buu.ac.th>) ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาการพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาและบริษัทที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 3 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 6 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังนี้

กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวน 3 โรงเรียน ได้แก่

1. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก
2. วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี
3. วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

กลุ่มบริษัท จำนวน 3 บริษัท ได้แก่

1. บริษัทจีเม่า รัปเบอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ไทยแลนด์) จำกัด
2. บริษัทซีโคนีอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

3. บริษัททวาอี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด

และกลุ่มตัวอย่างที่ทดลองเรียนหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีจำนวน 60 คน โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสะดวกหรือสมัครใจ (Convenient or Volunteer Sampling) ดังนี้

1. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก จำนวน 10 คน
2. นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี จำนวน 10 คน
3. นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จำนวน 10 คน
4. พนักงานบริษัทจีเม่า รับเบอร์ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 10 คน
5. พนักงานบริษัทซีโคเน็ทอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 10 คน
6. พนักงานบริษัททวาอี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 10 คน

โดยให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน ดำเนินการเรียนหลักสูตรภาษาจีนผ่านระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นระยะเวลา 1 เดือน ในเดือนเมษายน พ.ศ.2567 ซึ่งการทดลองเรียนนั้นมีการประเมินแบบทดสอบก่อนเรียน ประเมินแบบทดสอบระหว่างเรียน และประเมินแบบทดสอบหลังเรียน

ระยะที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ระยะที่ 4 นี้ เป็นการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตร โดยคณะผู้วิจัยดำเนินการประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) กับกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. การประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ทดลองเรียน จำนวน 60 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และเป้าหมายในการศึกษาหลักสูตร เป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ซึ่งด้านบริบทมีจำนวนคำถาม 3 ข้อ ส่วนด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต มีจำนวนคำถามด้านละ 5 ข้อ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) แสดงความพึงพอใจ คือ 5 หมายถึง แสดงความพึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง แสดงความพึงพอใจมาก 3 หมายถึง แสดงความพึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง แสดงความพึงพอใจน้อย และ 1 แสดงความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อหลักสูตร เป็นแบบสอบถามประเภทปลายเปิดที่ให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา เมื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว จึงนำไปทดลองใช้กับผู้เรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีค่าเท่ากับ .89

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยดำเนินการจัดทำแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) และดำเนินการส่งลิงก์แบบสอบถามให้ผู้เรียน โดยเก็บข้อมูลในเดือนเมษายน 2567 ซึ่งคณะผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 60 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้วิธีทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนี้ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าร้อยละ และวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการให้ความหมายโดยการเฉลี่ยรายด้านและรายข้อ คือ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3.50-4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2.50-3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1.50-2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อหลักสูตร โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา จัดกลุ่มความถี่ตามข้อเสนอแนะ

2. การประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนบุคลากรจากหน่วยงานของผู้ทดลองเรียน จำนวน 30 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรเป็นแบบสัมภาษณ์การประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยแบบสัมภาษณ์แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ โดยเป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพ (ประกอบด้วย เพศและอายุ) วุฒิการศึกษา ชื่อหน่วยงาน ตำแหน่งงาน และภาษาต่างประเทศที่หน่วยงานให้ความสำคัญ โดยสถานภาพและวุฒิการศึกษาเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list) ส่วนชื่อหน่วยงาน ตำแหน่งงาน และภาษาต่างประเทศที่หน่วยงานให้ความสำคัญ เป็นคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน เป็นแบบสัมภาษณ์ประเภทปลายเปิดจำนวน 4 ข้อ โดยให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ 1. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษาหรือสถานประกอบการของท่านมากน้อยเพียงใด 2. คุณภาพของสื่อวิดีโอทัศน์บทเรียนมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด 3. การเข้าเรียนในระบบ BUU MOOC มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด และ 4. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนและนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้จริงมากน้อยเพียงใด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นแบบสัมภาษณ์ประเภทปลายเปิดที่ให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่มโดยส่งเอกสารบันทึกข้อความเชิญเข้าร่วมสนทนากลุ่มการใช้บทเรียนออนไลน์ BUU MOOC รายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน ไปยังผู้บริหาร/ผู้อำนวยการของหน่วยงานผู้ทดลองเรียน ในวันเสาร์ที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2567 โดยมีหน่วยงานของผู้ทดลองเรียนเข้าร่วมสนทนากลุ่มที่ จำนวน 6 หน่วยงาน รวมจำนวนทั้งสิ้น 30 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์มาดำเนินการวิเคราะห์ ดังนี้ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ในส่วนของสถานภาพ และวุฒิการศึกษาโดยใช้ค่าร้อยละ และวิเคราะห์ชื่อหน่วยงาน ตำแหน่งงาน และภาษาต่างประเทศที่หน่วยงานให้ความสำคัญ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานจากการสังเกต การสนทนากลุ่ม และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา จัดกลุ่มความถี่ตามข้อเสนอแนะ และทำการสรุปข้อมูลให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบความถูกต้อง และแก้ไขจนข้อมูลเิ่มตัว

โดยวิธีการดำเนินการวิจัย 4 ระยะ สามารถสรุปได้ดังตาราง 1 การดำเนินการวิจัย 4 ระยะ ดังนี้

ตาราง 1 การดำเนินการวิจัย 4 ระยะ

ระยะที่	วัตถุประสงค์	การดำเนินการวิจัย
1	เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน	วิเคราะห์เอกสาร จากรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ เรื่อง สถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งเป็นโครงการวิจัยย่อยที่ 1 ของชุดโครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
2	เพื่อพัฒนาหลักสูตรและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC)	1.กำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนาหลักสูตร สร้างร่างหลักสูตร และตรวจสอบคุณภาพหลักสูตร โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาจีน และปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ 2.กำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) สร้างร่างบทพูด และตรวจสอบคุณภาพบทพูด โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาจีน และปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์
3	เพื่อทดลองใช้หลักสูตรหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC)	1. ทดลองใช้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ผ่านระบบ BUU MOOC (http://mooc.buu.ac.th)

4	<p>เพื่อประเมินผลการใช้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)</p>	<p>1. รวบรวมผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)</p> <p>2. ประเมินผลการใช้หลักสูตรหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)</p>
---	--	--

ข้อพิจารณาทางด้านจริยธรรม

การวิจัยครั้งนี้ได้ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2567 ถึงวันที่ 13 มีนาคม 2568 หนังสือรับรองที่ IRB2-018/2567

บทที่ 3

ผลการวิจัย (Results)

การวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นโครงการวิจัยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และเพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยผลของการวิจัยสามารถเสนอตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

การพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นี้ได้แบ่งการพัฒนาเป็น 4 ระยะ โดยการดำเนินการระยะที่ 1-2 ได้เสร็จสิ้นแล้วในปีที่ 1 (ปีงบประมาณ 2565) และการดำเนินการระยะที่ 3-4 ได้ดำเนินการในปีที่ 2 (ปีงบประมาณ 2566) ซึ่งการดำเนินการในแต่ละระยะมีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาบริบทที่เกี่ยวกับสถานภาพ ความต้องการ ปัญหาความรู้ภาษาจีน และแนวทางการพัฒนาความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานจากโครงการวิจัยย่อยในระยะแรก คือ โครงการวิจัยเรื่อง “สถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)” พบว่า นักศึกษาอาชีวศึกษาได้เห็นความสำคัญของการเรียนภาษาจีนเป็นอย่างมาก เนื่องจากปัจจุบันตลาดแรงงานมีความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนเป็นอย่างมาก นอกจากมีค่าตอบแทนให้เป็นพิเศษแล้ว การมีทักษะทางภาษาจีน จะทำให้ได้โอกาสในการทำงาน ได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานมากยิ่งขึ้น และยังสร้างความประทับใจให้กับชาวต่างชาติได้อีกด้วย ทั้งผู้บริหารสถานศึกษาและนักศึกษาเองมี

ความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศนั้นควรมีทั้งด้านภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวันและภาษาที่ใช้
ในบริบทของการทำงานที่สามารถใช้ได้จริงควบคู่กันไป ดังนั้นการกำหนดเนื้อหาสาระการเรียนการสอนจึงได้
มุ่งเน้นการสื่อสารทั่วไปและในบริบทของการทำงาน โดยสอดคล้องวัฒนธรรมจีนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้

ระยะที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีน
ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
(EEC)

จากการศึกษาในระยะที่ 1 พบว่าเนื้อหาสาระการเรียนการสอนของหลักสูตรควรมุ่งเน้นด้านการ
สื่อสารทั่วไปและในบริบทของการทำงาน โดยสอดคล้องวัฒนธรรมจีนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ คณะผู้วิจัยจึงได้ทำ
การพัฒนาหลักสูตรตามทฤษฎีรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรของทาบ (อ้างถึงในมารุต พัฒนา, 2562) ซึ่งได้
เสนอกระบวนการพัฒนาหลักสูตรทั้งหมด 7 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้ 1. การวิเคราะห์ความต้องการ 2. การกำหนด
วัตถุประสงค์ 3. การคัดเลือกเนื้อหา 4. การจัดระบบเนื้อหา 5. การคัดเลือกประสบการณ์การเรียนรู้ 6. การจัด
กิจกรรมและประสบการณ์การเรียนรู้ 7. การประเมินผล หลังจากนั้นได้มีการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบ
เปิดสำหรับมวลชน (MOOC) โดยมีการออกแบบและพัฒนาระบบตามแนวคิดของเสนห์ จุ้ยโต ซึ่งได้เสนอ
ขั้นตอนในการออกแบบและพัฒนาระบบทั้งหมด 6 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้ 1. การคิดและการค้นพบ 2. การ
พัฒนาความคิดที่มี ไปสู่การสร้างต้นแบบ 3. การออกแบบรายละเอียดหลักสูตร 4. การผลิต 5. การทดสอบ 6.
การเผยแพร่ และเนื่องจากหลักสูตรนี้ผลิตขึ้นมาเพื่อการจัดทำหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน
มหาวิทยาลัยบูรพา (BUU MOOC) ดังนั้นการกำหนดจำนวนบทเรียนจึงเป็นไปตามการพิจารณาให้สอดคล้อง
กับข้อกำหนดและแนวปฏิบัติในการจัดทำรายวิชาบน BUU MOOC โดยมีเนื้อหาจำนวนทั้งสิ้น 8 บท ได้แก่

บทที่ 1 ระบบเสียงพินอิน

บทที่ 2 การทักทาย

บทที่ 3 การแนะนำตัว

บทที่ 4 การกล่าวต้อนรับ

บทที่ 5 การเชิญ

บทที่ 6 การกล่าวขอโทษ

บทที่ 7 การเจรจาธุรกิจ

บทที่ 8 การกล่าวอวยพร

เมื่อมีการกำหนดเนื้อหาสาระในแต่ละบทแล้ว คณะผู้วิจัยได้จัดทำเนื้อหาบทเรียนขึ้น โดยเน้นภาษาจีน
พื้นฐานที่ได้ใช้ในชีวิตการทำงาน และความรู้พื้นฐานทางวัฒนธรรมการสื่อสาร หลังจากที่มีการจัดทำเนื้อหา
หลักสูตรแล้ว กำหนดให้มีการตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน

เมื่อทำการแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว จนเนื้อหาทุกบทของหลักสูตรมีความถูกต้องและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยเรียบร้อยแล้ว คณะผู้วิจัยจึงได้มีการนำไปผลิตเป็นหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ต่อไป

การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) (ต่อไปเรียก “หลักสูตรฯ”) มีการออกแบบหลักสูตรตามประกาศ “แนวปฏิบัติการพัฒนารายวิชาและสื่อเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิด” โดยกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา (BUU MOOC) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม 9 สิงหาคม พ.ศ. 2566 (ต่อไปเรียกว่า “แนวปฏิบัติฯ”) โดยมีการกำหนดชั่วโมงการเรียนรู้ 8 ชั่วโมงการเรียนรู้ โดยเนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีชั่วโมงการเรียนรู้ 1 ชั่วโมงการเรียนรู้ และแนวปฏิบัติฯ กำหนดไว้ว่า “การถ่ายทอดเนื้อหาแต่ละรายวิชาต้องมีการนำเสนอเนื้อหาด้วยสื่อวีดิทัศน์จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ของชั่วโมงการเรียนรู้ โดยสื่อวีดิทัศน์แต่ละคลิปมีความยาวไม่เกิน 10 นาที” หลักสูตรฯ กำหนดชั่วโมงการเรียนรู้คือ 8 ชั่วโมงการเรียนรู้ ดังนั้นต้องมีการนำเสนอเนื้อหาด้วยสื่อวีดิทัศน์ไม่น้อยกว่า 312 นาที หลักสูตรฯ จึงได้มีการกำหนดการจัดทำคลิปวีดิทัศน์ทั้งหมด 320 นาที โดยแบ่งเป็นทั้งหมด 32 คลิป (บทละ 4 คลิป) แต่ละคลิปความยาว 10 นาที

นอกจากนี้ยังมีการกำหนดรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาในทุกส่วนให้มีความเป็นเอกภาพในด้านลำดับการนำเสนอ การใช้ภาษา การจัดให้มีเสียงของเจ้าของภาษาเมื่อมีการเรียนรู้ประโยคต่าง ๆ คณะผู้วิจัยได้จัดทำบทพูดเพื่อประกอบการทำสื่อวีดิทัศน์ หลังจากการจัดทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้กำหนดให้มีผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหาในส่วนของบทพูดจำนวน 3 ท่าน ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามท่านมีความเห็นว่าการกำหนดบทพูดมีรูปแบบและการใช้ภาษาที่เหมาะสม ถูกต้อง มีการลำดับเนื้อหาถ่ายทอดการเรียนรู้ การดำเนินเนื้อหา มีความกระชับ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา สามารถนำไปเผยแพร่ได้เป็นอย่างดี เมื่อคณะผู้วิจัยได้ทำการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว จึงได้จัดทำสื่อวีดิทัศน์ตามข้อปฏิบัติฯ และทำการเผยแพร่ในระบบ BUU MOOC

ระยะที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

เมื่อมีการจัดทำหลักสูตรในระบบ BUU MOOC เรียบร้อยแล้ว คณะผู้วิจัยจึงดำเนินการทดลองใช้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของ

นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) กับกลุ่มตัวอย่างจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา 3 แห่ง จำนวน 30 คน และจากสถานประกอบการ 3 แห่ง จำนวน 30 คน โดยให้กลุ่มตัวอย่างทดลองเรียนภาษาจีนผ่านระบบ BUU MOOC (<http://mooc.buu.ac.th>) โดยเผยแพร่ในชื่อรายวิชา “ภาษาจีนเพื่อการทำงาน” รหัสรายวิชา HUSO012 ในเว็บไซต์ <https://shorturl.asia/vMBhD> ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ทำการทดสอบคุณภาพสื่อในด้านเนื้อหา เทคนิค การใช้งานและปรับปรุงเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งานเรียบร้อยแล้ว และให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 60 คน ดำเนินการเรียนในหลักสูตร “ภาษาจีนเพื่อการทำงาน” ให้จบหลักสูตรภายในระยะเวลา 1 เดือน ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลเพศของผู้เรียน

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
หญิง	41	68.33
ชาย	19	31.67
รวม	60	100

จากตาราง 2 พบว่า ผู้เรียนจำนวน 60 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 41 คน คิดเป็นร้อยละ 68.33 และเพศชายจำนวน 19 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 31.67

ตาราง 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลอายุของผู้เรียน

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวนคน	ร้อยละ
น้อยกว่า 18	4	6.67
18-20	26	43.33
20-25	7	11.67
26-30	10	16.67
31-35	7	11.67
36-40	4	6.67
41-45	2	3.32
46-50	-	-
มากกว่า 50	-	-
รวม	60	100

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-20 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมาคืออายุ 26-30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ช่วงอายุ 20-25 ปี และช่วงอายุ 31-35 ปี มีจำนวนเท่ากัน คือ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.67 ช่วงอายุน้อยกว่า 18 ปี และ 36-40 ปี มีจำนวนเท่ากัน คือ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-45 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดคือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.32 โดยในการวิจัยครั้งนี้ไม่มีผู้เรียนที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไปเข้าร่วม

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละวุฒิการศึกษาของผู้เรียน

วุฒิการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ปวช.	12	20
ปวส.	19	31.67
ปริญญาตรี	28	46.67
ปริญญาโท	1	1.67
ปริญญาเอก	-	
รวม	60	100

จากตาราง 4 พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมาคือระดับ ปวส. จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 31.67 ระดับ ปวช. จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และระดับปริญญาโทมีจำนวนน้อยที่สุด คือ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของเป้าหมายในการศึกษาหลักสูตรของผู้เรียน

เป้าหมายในการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
1.เพื่อให้ได้ความรู้และทักษะทางด้านภาษาจีนมากขึ้น	30	50
2.เพื่อนำไปใช้จริงในการทำงาน	27	45
3.เพื่อพัฒนาผลการเรียน/ปรับเงินเดือน/เลื่อนตำแหน่งงาน	3	5
4.อื่นๆ	-	-
รวม	60	100

จากตาราง 5 สามารถเห็นได้ว่าผู้เรียนจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 50 มีเป้าหมายให้ได้ความรู้และทักษะทางด้านภาษาจีนมากขึ้น รองลงมาคือเพื่อนำไปใช้จริงในการทำงาน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 45 และเป้าหมายเพื่อพัฒนาผลการเรียน หรือเพื่อปรับเงินเดือน หรือเพื่อเลื่อนตำแหน่งงานมีจำนวนน้อยที่สุดเพียง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5

ตอนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

คณะผู้วิจัยได้กำหนดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของผู้เรียน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนวิชาภาษาจีน จำนวน 3 ท่าน ผลการศึกษาพบว่า ผู้เรียนจำนวน 60 คน ได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนที่ชัดเจน โดยมีผลการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างชัดเจน ดังตาราง 6

ตาราง 6 แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของหลักสูตรฯ

เวลาการสอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย
ก่อนเรียน	100	59.15
หลังเรียน	100	96.89

จากตาราง 6 พบว่าผู้เรียนมีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน 59.15 คะแนน และมีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียน 96.89 คะแนน เมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาจีนหลังจากได้รับการพัฒนาจากหลักสูตร สูงกว่าก่อนได้รับการพัฒนา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่างกันที่ 37.74 และผู้เรียนผ่านเกณฑ์จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และได้รับคะแนนสูงกว่ามาตรฐานกำหนด คือ ร้อยละ 70 ทั้งหมด และเมื่อพิจารณารายบทแล้ว พบว่าผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนดังตาราง 6

ตาราง 7 แสดงผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของหลักสูตรฯ แยกเป็นรายบท

บทที่	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย
1 ระบบเสียง	ไม่มีการทดสอบ	ไม่มีการทดสอบ
2 การทักทาย	100	95.86
3 การแนะนำตัว	100	98.97
4 การกล่าวต้อนรับ	100	98.31
5 การเชิญ	100	85.86
6 การกล่าวขอโทษ	100	86.90
7 การเจรจาธุรกิจ	100	86.21
8 การกล่าวอวยพร	100	90.29
เฉลี่ย	100	90.45

จากตาราง 7พบว่าผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของหลักสูตรฯ เมื่อแยกเป็นรายบทแล้วเฉลี่ยได้คะแนน 90.45 และผลสัมฤทธิ์รายบทที่มีคะแนนมากกว่า 90 คะแนน คือ บทที่ 3 การแนะนำตัว คะแนนเฉลี่ย 98.97 รองลงมา คือ บทที่ 4 การกล่าวต้อนรับ คะแนนเฉลี่ย 98.31 บทที่ 2 การทักทาย คะแนนเฉลี่ย 95.86 บทที่ 8 การกล่าวอวยพร คะแนนเฉลี่ย 90.29 ตามลำดับ ส่วนบทอื่น ๆ มีคะแนนอยู่ในระดับคะแนนไม่ถึง 900 คะแนน ได้แก่ บทที่ 6 การขอโทษ คะแนนเฉลี่ย 89.9 บทที่ 7 การเจรจาธุรกิจ คะแนนเฉลี่ย 86.21 5 และบทที่ 5 การเชิญ คะแนนเฉลี่ย 85.86 ตามลำดับคะแนนจากมากไปน้อย

จากการพิจารณาเนื้อหาในแต่ละบทของหลักสูตรฯ พบว่าเนื้อหาทางด้านการทักทาย การแนะนำตัว การกล่าวต้อนรับ และการกล่าวอวยพร มีคำศัพท์และประโยคที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเรียนรู้ ดังนั้นเมื่อมีการทดสอบท้ายบท จึงทำให้ผู้เรียนสามารถทำคะแนนได้ดี คือมากกว่าร้อยละ 90 ส่วนเนื้อหาทางด้านการเชิญ การกล่าวขอโทษ และการเจรจาธุรกิจ จะมีคำศัพท์และประโยคที่ยาวและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนแต่ละบทต่ำกว่าร้อยละ 90 แต่อย่างไรก็ตามสามารถเห็นได้ว่าผู้เรียนสามารถผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรได้ กล่าวคือ คะแนนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไป

ระยะที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตร โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน และทำการศึกษาเกี่ยวกับข้อคิดเห็นของอาจารย์และผู้บริหารจากหน่วยงานเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1.ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

คณะผู้วิจัยดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรฯ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาทดลองใช้บทเรียนในระยะที่ 3 จำนวน 60 คน โดยคณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลเมื่อกลุ่มตัวอย่างได้ทดลองเรียนจนจบหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว และให้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (รายละเอียดดูในการดำเนินการระยะที่ 2)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้าง
ความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนจำนวน 60 คน ที่มีต่อหลักสูตรฯ นั้น คณะผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์
การแบ่งช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

4.50-5.00	หมายถึงระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึงระดับความพึงพอใจมาก
2.50-3.49	หมายถึงระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึงระดับความพึงพอใจน้อย
1.00-1.49	หมายถึงระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการศึกษาความพึงพอใจดังตาราง 8-11

ตาราง 8 แสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ จำแนกรายข้อทางด้านบริบท

ด้านบริบท	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาของหลักสูตรตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของท่าน	4.47	0.62	มาก
2. เนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.48	0.62	มาก
3. รูปแบบการเรียนภาษาจีนมีความเหมาะสม ทำให้ท่านสามารถเรียนรู้ภาษาจีนได้จริง	4.42	0.64	มาก
รวม	4.46	0.63	มาก

จากตาราง 8 ความคิดเห็นทางด้านบริบทโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$) โดยผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$) รองลงมาคือเนื้อหาของหลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของผู้เรียนได้ ($\bar{x} = 4.47$) และรูปแบบการเรียนภาษาจีนมีความเหมาะสม ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ภาษาจีนได้จริง ($\bar{x} = 4.42$) ตามลำดับ

ตาราง 9 แสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ ด้านปัจจัยนำเข้า

ด้านปัจจัยนำเข้า	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. การเข้าเรียนภาษาจีนผ่านระบบ BUU MOOC มีความสะดวกและรวดเร็ว	4.50	0.7	มากที่สุด
2. วิธีการเรียนภาษาจีนผ่านคลิปวิดีโอที่ค้นมีความเหมาะสม	4.48	0.62	มาก
3. ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	4.53	0.59	มากที่สุด
4. ลำดับขั้นตอนในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	4.47	0.67	มาก
5. ระยะเวลาในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	4.53	0.62	มากที่สุด
รวม	4.50	0.64	มากที่สุด

จากตาราง 9 ความความพึงพอใจด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวมของผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) โดยความพึงพอใจต่อปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียน และระยะเวลาในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) รองลงมาคือ การเข้าเรียนภาษาจีนผ่านระบบ BUU MOOC มีความสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{x} = 4.50$) วิธีการเรียนภาษาจีนผ่านคลิปวิดีโอที่ค้นมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.48$) และลำดับขั้นตอนในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.47$) ตามลำดับ

ตาราง 10 แสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ ด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ตัวอักษรและรูปภาพประกอบของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความชัดเจน	4.45	0.64	มาก
2. ตัวอักษรและรูปภาพของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความน่าสนใจ	4.37	0.68	มาก
3. การออกเสียงของอาจารย์ชาวจีนมีความชัดเจน ฟังง่าย	4.48	0.67	มาก
4. การออกเสียงของอาจารย์ชาวไทยมีความชัดเจน ฟังง่าย	4.48	0.65	มาก
5. การอธิบายคำศัพท์และประโยคของอาจารย์ชาวไทยเข้าใจได้ง่าย	4.57	0.56	มากที่สุด
รวม	4.47	0.64	มาก

จากตาราง 10 ความพึงพอใจในด้านกระบวนการของผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการอธิบายคำศัพท์และประโยคของอาจารย์ชาวไทยที่สามารถเข้าใจได้ง่ายมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) รองลงมาคือ การออกเสียงของอาจารย์ชาวจีนและชาวไทยมีความชัดเจน ฟังง่าย ($\bar{x} = 4.48$) ตัวอักษรและรูปภาพของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความน่าสนใจ ($\bar{x} = 4.37$)

ตาราง 11 แสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ ด้านผลผลิต

ด้านผลผลิต	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. สามารถฟังและเข้าใจคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงานได้	4.37	0.71	มาก
2. สามารถออกเสียงคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงานได้	4.30	0.71	มาก
3. สามารถสนทนาโต้ตอบภาษาจีนเพื่อการทำงานได้	4.25	0.81	มาก
4. สามารถนำความรู้ภาษาจีนที่เรียนไปใช้ในการต่อยอดพัฒนาตนเองในด้านการทำงานได้	4.40	0.69	มาก
5. สามารถนำความรู้ภาษาจีนเรียนจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	4.37	0.71	มาก
รวม	4.37	0.71	มาก

จากตาราง 11 ความพึงพอใจในด้านผลผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านผู้เรียนสามารถนำความรู้ภาษาจีนที่เรียนในหลักสูตรไปใช้ในการต่อยอดพัฒนาตนเองในด้านการทำงานได้มากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) รองลงมาคือ สามารถฟังและเข้าใจคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงานได้ และสามารถนำความรู้ภาษาจีนเรียนจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.37 เท่ากัน ลำดับต่อมาคือ สามารถออกเสียงคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงานได้ ($\bar{x} = 4.30$) และ สามารถสนทนาโต้ตอบภาษาจีนเพื่อการทำงานได้ ($\bar{x} = 4.25$)

ตาราง 12 แสดงความคิดเห็นต่อหลักสูตรฯ ในภาพรวม

หัวข้อความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านบริบท	4.46	0.63	มาก
2. ด้านปัจจัยนำเข้า	4.50	0.64	มากที่สุด
3. ด้านกระบวนการ	4.47	0.64	มาก
4. ด้านผลผลิต	4.37	0.71	มาก
เฉลี่ย	4.45	0.66	มาก

จากตาราง 12 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) โดยความพึงพอใจในด้านปัจจัยนำเข้าสูงที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ($\bar{x} = 4.47$) ด้านบริบท ($\bar{x} = 4.46$) และด้านผลผลิต ($\bar{x} = 4.37$) ตามลำดับ

นอกจากนี้ผู้เรียนยังได้มีข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อหลักสูตรฯ โดยสามารถแยกเป็นประเด็นได้ดังต่อไปนี้

1. ทางด้านบริบท

- เนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสม ที่มีการเริ่มจากการออกเสียงซึ่งเป็นพื้นฐานของเรียนภาษาจีน ที่จะสามารถนำไปต่อยอดได้ในอนาคตได้เป็นอย่างดี
- หลักสูตรมีการสอนคำศัพท์และบทสนทนาที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน
- มีประโยชน์ต่อการเรียนและการทำงานเป็นอย่างมาก สามารถเพิ่มทักษะให้กับผู้เรียนได้เป็นอย่างดี
- ควรมีการจัดทำหลักสูตรต่อเนื่องในระดับที่สูงขึ้นไปเรื่อย ๆ
- เนื้อหาของหลักสูตรทำให้ได้ความรู้ในวงกว้าง ในอนาคตควรมีการทำหลักสูตรต่อเนื่องเฉพาะทางเพิ่มเติม โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับแผนกต่าง ๆ เช่น เกี่ยวกับทางด้านการเงิน ทางด้านการผลิต การจัดซื้อ การนำเข้า-ส่งออก เป็นต้น

2. ด้านปัจจัยนำเข้า

- การเข้าเรียนในระบบออนไลน์ BUU MOOC มีความสะดวกเป็นอย่างมาก เหมาะสำหรับคนทำงานหรือคนที่ไม่มีเวลามากสำหรับการไปนั่งเรียนในห้องเรียน
- หลักสูตรมีเนื้อหาเข้าใจง่าย มีการเรียงลำดับเหมาะสม คือ เรียนการออกเสียงก่อน แล้วเรียนคำศัพท์และบทสนทนา หลังจากการเรียนเนื้อหาแล้ว มีการให้ทำแบบฝึกหัด ทบทวนและให้ฝึกตามอาจารย์
- คำศัพท์ในบทเรียนค่อนข้างเยอะ แต่การอธิบายและยกตัวอย่างของอาจารย์ทำให้เข้าใจการใช้มากยิ่งขึ้น

3. ด้านกระบวนการ

- อาจารย์สามารถสอนเนื้อหาให้เข้าใจง่าย การออกเสียงเป็นตัวอย่างของอาจารย์ชาวจีนมีความชัดเจน ฟังง่าย ทำให้ฝึกตามได้ง่าย
- ควรมีคำแปลทุกประโยคที่ปรากฏในสไลด์ ทั้งบทเรียน แบบฝึกหัด
- ควรตั้งให้สามารถดาวน์โหลดเอกสารและวิดีโอได้ เพื่อสามารถเก็บไว้เรียนย้อนหลัง

4. ด้านผลผลิต

- สามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในวงกว้าง เช่นการทักทายกับชาวจีน หรือการพูดคุยทางธุรกิจหรือการทำงานพื้นฐาน
- ควรเพิ่มหลักสูตรเฉพาะแผนก เช่น การเงิน ทางด้านการผลิต การจัดซื้อ การนำเข้า-ส่งออก เป็นต้น

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับข้อคิดเห็นของอาจารย์และผู้บริหารจากหน่วยงานที่มีหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

คณะผู้วิจัยดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับข้อคิดเห็นของอาจารย์และผู้บริหารหรือตัวแทนจากหน่วยงานทั้ง 6 แห่ง ที่มีต่อหลักสูตรฯ โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสะดวกหรือสมัครใจ จำนวน 30 คน โดยคณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม โดยมีข้อคำถามในการสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเข้าร่วมสนทนากลุ่ม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม

ตาราง 13 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลเพศของผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
หญิง	24	80
ชาย	6	20
รวม	30	100

จากตาราง 13 พบว่า ผู้เข้าร่วมบทสนทนา จำนวน 30 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และเพศชายจำนวน 6 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 20

ตาราง 14 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลอายุของผู้เรียน

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวนคน	ร้อยละ
20-25	4	13.33
26-30	16	53.33
31-35	3	10.00
36-40	4	13.33
41-45	1	3.33
46-50	2	6.68
มากกว่า 50	-	-
รวม	30	100

จากตาราง 14 พบว่าเข้าร่วมสนทนาการกลุ่มส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาคืออายุ 20-25 ปี และ 36-40 ปี จำนวนเท่ากัน คือ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ช่วงอายุ 46-50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.68 และช่วงอายุ 41-45 ปีมีจำนวนน้อยที่สุด คือ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 โดยในการวิจัยครั้งนี้ไม่มีผู้เรียนที่มีอายุมากกว่า 50 เข้าร่วม

ส่วนในด้านวุฒิการศึกษา จากการศึกษาพบว่าผู้เข้าร่วมการสนทนาการกลุ่มทั้งหมดมีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

ผลการศึกษาดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ด้านความสอดคล้องของหลักสูตรฯ กับความต้องการของหน่วยงาน

ทัศนะของอาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา

อาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา มีความคิดเห็นว่า หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) นี้มีความสอดคล้องกับความต้องการของวิทยาลัยเป็นอย่างมาก เพราะปัจจุบันวิทยาลัยได้มี

ความร่วมมือกับทั้งบริษัทสัญชาติจีนในประเทศไทย และหน่วยงานในประเทศจีนด้วย ดังนั้นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ภาษาจีนจึงเป็นสิ่งสำคัญมาก ดังนั้นจึงมีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้กับนักศึกษาให้สอดคล้องต่อความต้องการของแต่ละแผนก การมีหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนนี้ ทำให้นักศึกษาที่ไม่มีความรู้ทางภาษาจีนมาก่อนได้เรียนรู้ ได้ศึกษาด้วยตนเองมาก่อน เพื่อเตรียมความพร้อมในการเรียน ส่วนนักศึกษาที่กำลังเรียนภาษาจีนอยู่ก็ได้มีโอกาสเรียนรู้เพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาจีนที่ใช้ในการทำงานโดยเฉพาะ ดังตัวอย่างบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่สามารถช่วยเสริมสร้างทักษะให้กับนักศึกษาที่เรียนภาษาจีนอยู่ หรือยังไม่ได้เรียนแต่มีแผนที่จะเรียน เนื่องจากทางวิทยาลัยได้มีความร่วมมือกับบริษัทสัญชาติจีนอยู่ และในแต่ละปียังมีการให้ทุนนักศึกษาไปศึกษา ณ ประเทศจีน โดยมีเงื่อนไขต้องสอบวัดระดับความสามารถภาษาจีนให้ผ่านในระดับ 3 หรือ 4 ดังนั้นทางวิทยาลัยจึงจัดอบรมภาษาจีนให้กับนักศึกษา การมีหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนนี้ขึ้นมา ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้เพิ่มเติม ควบคู่ไปกับการเรียนที่ทางวิทยาลัยกำหนด”

(วิทยาลัย A1, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

“ถึงแม้ว่าทางวิทยาลัยได้รับนโยบายในการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก แต่ก็ให้ความสำคัญกับภาษาจีนเป็นอย่างมาก โดยมีการกำหนดให้ภาษาจีนเป็นภาษาที่สอง รองจากภาษาอังกฤษ และเนื่องจากตอนนี้ทางวิทยาลัยมีความร่วมมือกับหน่วยงานทางประเทศจีน จึงกำหนดให้แต่ละแผนกวิชาต้องเรียนภาษาจีนอย่างน้อยหนึ่งรายวิชา บางแผนกอาจเรียนมากกว่าหนึ่งรายวิชาตามความจำเป็น นอกจากนี้ยังมี การจัดหลักสูตรเร่งรัดระยะสั้นอีกด้วย การมีหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนนี้ มีส่วนช่วยสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ภาษาจีนสำหรับนักศึกษาที่ยังไม่เคยเรียนภาษาจีน และยังเป็นการพัฒนาความรู้ เสริมสร้างทักษะให้กับนักศึกษาที่เรียนภาษาจีนอยู่ได้เป็นอย่างดี”

(วิทยาลัย A2, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

ทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการ

หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) นี้มีความสอดคล้องกับความต้องการของบริษัท เนื่องจากบริษัทที่เข้าร่วมการวิจัยเป็นบริษัทสัญชาติจีนและได้หวั่น ดังนั้นจึงมีความจำเป็นในการใช้ภาษาจีนเป็นอย่างมาก และแต่ละบริษัทมีจำนวนพนักงานชาวจีนเป็นจำนวนมาก บางบริษัทมีจำนวนพนักงานชาวจีนประมาณครึ่งหนึ่งของพนักงานชาวไทย ภาษาจีนจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการสื่อสาร ซึ่งอาจนับได้ว่าจำเป็นมากกว่าภาษาอังกฤษ แต่พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่กลับไม่สามารถสื่อสารภาษาจีนได้ บริษัทแต่ละ

บริษัทมีล่ามในการทำงาน แต่การสื่อสารในชีวิตประจำวันระหว่างพนักงานชาวไทยและชาวจีนจึงมักมีการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร หรือใช้แอปพลิเคชันในการแปล ทำให้การพูดคุยชักทายเป็นไปอย่างลำบาก การมีหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) นี้ขึ้นมา ทำให้พนักงานชาวไทยสามารถสื่อสารพื้นฐานกับพนักงานชาวจีนได้บ้างอย่างเป็นธรรมชาติ โดยผู้บริหารชาวจีนยังเล่าอีกว่า “ตั้งแต่มอบหมายให้พนักงานชาวไทยมาเรียนภาษาจีนในหลักสูตรฯ พบว่าพนักงานเริ่มชักทายพูดคุยเป็นภาษาจีนแล้ว ซึ่งไม่เพียงแต่ได้ทักษะทางด้านภาษาเท่านั้น ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันอีกด้วย”

(บริษัท B3, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

แต่อย่างไรก็ตามในด้านของการใช้งานตามแผนกต่าง ๆ นั้น ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคิดเห็น ว่า หลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการของทางบริษัทได้ในด้านการสื่อสารทั่วไป และการทำงานบางส่วน แต่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการได้ทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานในแต่ละแผนก เช่น แผนกการเงิน แผนกจัดซื้อ แผนกนำเข้า-ส่งออก เป็นต้น

2. ด้านความเหมาะสมของคุณภาพของสื่อวีดิทัศน์

ทัศนยะของอาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา

อาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษามีความคิดเห็นว่าคุณภาพของสื่อวีดิทัศน์ในการเรียนมีความเหมาะสม ภาพและเสียงมีความชัดเจน โดยเฉพาะในส่วนของ การสอนการออกเสียง ทำให้นักศึกษาเรียนรู้โดยไม่เบื่อ นอกจากนี้ระยะเวลาของแต่ละคลิปไม่สั้นไม่ยาวจนเกินไป เหมาะสมต่อความสนใจในการเรียนรู้ของนักศึกษา แต่หากสามารถมีการเพิ่มตัวการ์ตูน หรือภาพเสมือนจริงก็จะสามารถดึงดูดความสนใจของนักศึกษามากขึ้น นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นว่าคุณภาพวีดิทัศน์ควรปรับเสียงของอาจารย์ให้ดังมากขึ้น เพื่อเป็นการกระตุ้นและดึงดูดผู้เรียนมากขึ้น

ทัศนยะของผู้บริหารสถานประกอบการ

ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคิดเห็นว่าคุณภาพในการเรียนมีความเหมาะสม ภาพและเสียงมีความชัดเจน คมชัด เสียงอาจารย์ก็มีความชัดเจน แต่ควรมีการเพิ่มตัวอักษรตามเสียงพูดของอาจารย์ในวีดิทัศน์ด้วย และควรเพิ่มตัวถอดเสียงพินอินในส่วนของแบบฝึกด้วย เพื่อเพิ่มความเข้าใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน และอาจทำระบบให้สามารถปรับความเร็วของคลิปได้เองตามความต้องการ เนื่องจากหากคนที่ไม่มีพื้นฐานมาเรียนอาจจะฟังไม่ทัน นอกจากนี้ผู้บริหารยังได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมทางด้านคุณภาพสื่อวีดิทัศน์ว่า

“พนักงานแจ้งว่าวิดีโอทัศน์มีปัญหา เช่น ภาพกระตุก เสียงไม่ชัด แต่ในขณะที่บางคนแจ้งว่าทั้งภาพและเสียงมีความชัดเจนดีมาก ทางบริษัทจึงได้ตรวจสอบ แล้วแจ้งให้พนักงานใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียน เพราะจะมีความคมชัดมากกว่าใช้มือถือเรียน”

(บริษัท B3, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

3. ด้านความสะดวกในการเข้าเรียนในระบบ BUU

ทัศนะของอาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา

การเข้าเรียนในระบบ BUU MOOC มีความสะดวกเป็นอย่างมาก นักศึกษาสามารถเลือกเรียนในเวลาและสถานที่ได้ตามสะดวก แต่การเข้าใช้ครั้งแรก นักศึกษาอาจไม่เข้าใจและมีปัญหาในการสมัครเข้าระบบอยู่บ้าง ถึงแม้ว่าการเข้าเรียนในระบบ BUU MOOC จะมีความสะดวกเป็นอย่างมาก แต่เนื่องจากนักศึกษายังไม่ได้มีความสนใจในการเรียนรู้ด้วยตนเองมากนัก ดังนั้นยังต้องอาศัยการกระตุ้นของอาจารย์ ที่คอยกระตุ้นให้นักศึกษาเข้ามาเรียนรู้ ดังตัวอย่างบทสัมภาษณ์ด้านล่าง

“ทางวิทยาลัยมีนโยบายในการสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ดังนั้นหลักสูตร BUU MOOC นี้จึงเหมาะสมเป็นอย่างมากในการส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา เนื่องจากการเข้าใช้งานมีความสะดวก แต่บางครั้งนักศึกษาไม่ได้สนใจและให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ด้วยตนเองมากนัก อาจจะเข้าระบบเรียนในครั้งแรก ๆ แล้วก็หายไป ดังนั้นการเข้าระบบมาเรียนรู้ด้วยตนเอง จึงจำเป็นต้องอาศัยการกระตุ้นจากอาจารย์”

(วิทยาลัย A1, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

ทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการ

ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคิดเห็นว่าหลักสูตรนี้มีความสะดวกสบายเป็นอย่างมาก เป็นหลักสูตรที่เอื้ออำนวยให้กับคนทำงานที่ไม่มีเวลาไปนั่งเรียนในห้องเรียนได้ พนักงานสามารถเลือกเวลาและสถานที่ที่ตัวเองสะดวกได้เลย โดยไม่มีผลกระทบกับการทำงาน และพนักงานส่วนใหญ่ที่เข้ามาเรียนในหลักสูตรนี้ก็เป็นผู้เรียนที่มีความตั้งใจที่จะเรียนรู้ภาษาจีน เพื่อการใช้งานอย่างแท้จริง ดังนั้นผู้เรียนมีความตั้งใจในการเรียนจนจบหลักสูตรได้เอง แต่อยากให้การเข้าระบบเพิ่มความสะดวกมากกว่านี้ กล่าวคือ ไม่จำเป็นต้องทำการ log in ใหม่ทุกครั้ง ควรตั้งระบบให้สามารถบันทึกข้อมูลการ log in ไว้ได้ และสามารถเปิดเข้าระบบได้โดยอัตโนมัติเมื่อเข้าใช้ระบบครั้งต่อไป และสามารถกลับมาเรียนต่อในแต่ละคลิปได้ โดยไม่ต้องเริ่มเรียนใหม่ตั้งแต่นาทีแรกของคลิป

4. ด้านการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนและนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ

ทัศนะของอาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา

อาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัยมีความคิดเห็นว่าหลักสูตรนี้สามารถช่วยพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี และยังสามารถนำไปใช้ได้จริง เนื่องจากมีการออกแบบหลักสูตรเป็นขั้นตอน ตั้งแต่พื้นฐาน ทำให้คนเรียนที่ไม่มีพื้นฐานทางด้านภาษาจีนเลย ได้เรียนรู้และมีทักษะเบื้องต้นในการสื่อสารภาษาจีน ดังบทสัมภาษณ์ด้านล่าง

“การเรียนรู้ในหลักสูตร BUU MOOC นักศึกษาสามารถนำไปใช้ได้จริง นักศึกษาที่ฝึกงานก็สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้ดี ส่วนนักศึกษาที่จะเดินทางไปศึกษา ณ ประเทศจีน ก็สามารถใช้เป็นพื้นฐานในการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะทางด้านภาษาจีน และยังมีส่วนช่วยในการสอบวัดระดับความสามารถภาษาจีนของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี”

(วิทยาลัย A1, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

“หลักสูตรนี้สามารถนำไปใช้ในชีวิตได้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศไทยเป็นประเทศที่คนจีนให้ความสำคัญคนจีนเดินทางมาท่องเที่ยวและลงทุนธุรกิจในไทยกันเยอะมาก ดังนั้นพื้นฐานการสื่อสารภาษาจีนจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักศึกษา หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่พัฒนาทักษะภาษาจีนได้ดีมาก ทำให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาบางส่วนที่กำลังฝึกงานอยู่ และได้มีโอกาสทดลองบทเรียนนี้ ยังสามารถนำภาษาจีนที่เรียนไปใช้จริงในการฝึกงานอีกด้วย”

(วิทยาลัย A2, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

“หลักสูตรนี้ทำให้นักศึกษามีพื้นฐานในการเรียนรู้ก่อนที่จะเริ่มเรียนวิชาภาษาจีนตามที่วิทยาลัยกำหนด และยังเป็นการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนสำหรับนักศึกษาที่กำลังเรียนภาษาจีน หลังจากที่ยังจบหลักสูตรแล้วเห็นได้ว่านักศึกษาได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านภาษาจีนเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน”

(วิทยาลัย A3, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

ทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการ

ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคิดเห็นว่าการเรียนรู้ในหลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันที่ต้องสื่อสารกับพนักงานชาวจีน พนักงานที่เข้ามาเรียนในหลักสูตรเริ่มจากไม่มีพื้นฐานเกี่ยวกับภาษาจีนเลย เมื่อได้เข้ามาเรียนในหลักสูตรนี้ที่เริ่มสอนตั้งแต่พื้นฐานภาษาจีนและบทสนทนา ทำให้พนักงาน

สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการทักทายกับพนักงานชาวจีน แต่เนื่องจากงานเฉพาะทางของแต่ละแผนกมีความแตกต่างกัน ดังนั้นเนื้อหาในหลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้ ในบางส่วนของการทำงาน ดังตัวอย่างบทสัมภาษณ์ด้านล่าง

“เนื้อหาในหลักสูตรสามารถพัฒนาทักษะและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง สามารถสื่อสารทั่วไปกับชาวจีนและนำไปใช้ได้บางส่วนของการทำงาน แต่เนื่องจากการทำงานในบริษัทต้องทำงานแบบแยกแผนก เช่น แผนกบัญชี แผนกจัดซื้อ เป็นต้น ซึ่งพนักงานยังไม่สามารถสื่อสารเป็นภาษาจีนที่ใช้เฉพาะในงานนั้น ๆ ได้ ดังนั้นในอนาคตควรมีการเพิ่มเนื้อหาหรือจัดหลักสูตรเฉพาะงานขึ้นมา”

(สถานประกอบการ B1, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

“เนื้อหาของหลักสูตรสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำได้ดีมาก และมีส่วนช่วยในการทำงานได้ดีเช่นกัน เช่น ในการทักทาย การนัดหมายลูกค้า ซึ่งหลังจากที่พนักงานได้เรียนหลักสูตรนี้แล้ว สามารถพูดภาษาจีนกับคนจีนได้ดี และเมื่อมีการทักทายพนักงานชาวจีนในบริษัทก็ทำให้เกิดความสนุกสนานเป็นกันเอง ทำให้บรรยากาศในบริษัทไม่ตึงเครียด แต่เนื่องจากการทำงานในแผนก มีความจำเป็นต้องใช้คำศัพท์เฉพาะทาง เช่น แผนกผลิต ซึ่งเป็นแผนกที่ตัวเองดูแลอยู่ ต้องสื่อสารกับคนจีนในด้านผลิต จึงทำให้รู้สึกว่าการสื่อสารยังไม่มีเนื้อหาตรงนี้ ยังไม่ตอบสนองความต้องการของแผนกนี้ ดังนั้นถ้าเป็นไปได้อยากให้มีการจัดหลักสูตรแบบแยกตามสายงานด้วย”

(สถานประกอบการ B2, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

“หลักสูตรนี้สามารถนำไปใช้ได้จริงในการทำงาน และการเรียนการสอนที่เริ่มจากพื้นฐานภาษาจีนเลย เหมาะสำหรับคนไม่มีพื้นฐานภาษามาก่อนเป็นอย่างมาก จากไม่มีพื้นฐานภาษาจีนเลย หลังจากที่ยังเรียนไปทำให้สามารถสื่อสารกับคนจีนได้ดี สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้ดี และยังเพิ่มความมั่นใจในการสื่อสารกับชาวจีนอีกด้วย”

(สถานประกอบการ B3, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ทัศนะของอาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา

อาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัยมีความคิดเห็นว่าการจัดหลักสูตรภาษาจีนผ่านระบบ BUU MOOC เป็นหลักสูตรที่มีผลดีกับสถาบันการศึกษาเป็นอย่างมาก ควรมีการจัดทำหลักสูตรแบบนี้ต่อเนื่องไปอีก โดยให้มีการเพิ่มเนื้อหาที่ยากขึ้นไปอีก เช่น สอนการเขียนประวัติส่วนตัวเป็นภาษาจีน การเพิ่มเนื้อที่เกี่ยวข้อกับการ

เทคนิค เป็นต้น และอยากให้กำหนดเป็นหลักสูตร Credit Bank ของมหาวิทยาลัยได้ เนื่องจากทางวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้นักศึกษาศึกษาเพิ่มเติมในระดับที่สูงขึ้น หากมีหลักสูตร Credit Bank ทางด้านภาษาจีน ก็จะสามารถดึงดูดให้นักศึกษามาเรียนเพิ่มเติมกันมากขึ้น

ทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการ

ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคิดเห็นว่าหลักสูตรนี้สามารถตอบสนองความต้องการได้จริงในวงกว้าง แต่ถ้าเป็นไปได้ควรทำหลักสูตรต่อเนื่องเฉพาะทาง ที่เนื้อหาคำศัพท์และประโยคเฉพาะทางในแต่ละแผนก เช่น ภาษาจีนเพื่อการใช้งานในแผนกจัดซื้อ ภาษาจีนเพื่อการใช้งานในแผนกบำบัดน้ำเสีย ภาษาจีนเพื่อการใช้งานในแผนกกฎหมาย เป็นต้น นอกจากนี้ผู้บริหารสถานประกอบการยังมีข้อเสนอแนะว่า

“เนื่องจากปัจจุบันนี้มีบริษัทสัญชาติจีนหรือบริษัทที่ได้ใช้ภาษาจีนในการทำงานหลายบริษัทที่ให้ความสำคัญกับการสอบวัดระดับความสามารถทางด้านภาษาจีน ซึ่งอาจมีการเพิ่มเงินเดือนเป็นค่าภาษา เพื่อให้กำลังใจพนักงานที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนโดยเฉพาะ ซึ่งบริษัทหลายบริษัทเหล่านี้ได้ใช้ผลการสอบวัดระดับความสามารถทางด้านภาษาจีนเป็นมาตรฐาน ดังนั้นเพื่อการพัฒนาบุคลากรของบริษัท จึงมีความต้องการที่จะอบรมและพัฒนาให้พนักงานสอบวัดระดับเช่นกัน ถ้าเป็นไปได้อยากให้มีการเพิ่มหลักสูตรภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับความสามารถภาษาจีนด้วย”

(สถานประกอบการ B3, สัมภาษณ์, 1 มิถุนายน 2567)

นอกจากนี้ผู้บริหารสถานประกอบการยังได้เสนอว่า ระบบควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน หรืออาจจัดเป็นประชุมออนไลน์ขึ้น เพื่อพบปะหรือถามคำถามกับอาจารย์ได้

2. การพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

จากการศึกษาผลประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของผู้เรียนในหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ด้านการเรียนการสอนภาษาจีนและการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนจำนวน 3 ท่าน ผลการศึกษาพบว่า ผู้เรียนจำนวน 60 คนมีผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 70 และมีผลการเรียนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนแตกต่างกันที่ 37.74 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหลังจากเรียนหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เรียนมีความรู้และทักษะทางภาษาจีนเพิ่มขึ้นจากตอนก่อนเรียนอย่าง

ชัดเจน แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรสามารถพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนให้กับผู้เรียนได้เป็นอย่างดี และผู้เรียนสามารถนำทักษะ ความรู้ที่ได้รับไปใช้สื่อสารในชีวิตประจำวันและการทำงานร่วมกับชาวจีนได้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร นอกจากนี้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนได้พิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านของหลักสูตร เพื่อให้สามารถตอบสนองในการพัฒนาบุคลากรทางด้านภาษาจีนได้มากยิ่งขึ้น รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านบริบท

หลักสูตรฯ มีบริบททางด้านเนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและรูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสม จากผลการเปรียบเทียบผลการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน สามารถเห็นได้ว่าหลังจากที่ผู้เรียนได้เรียนในหลักสูตรนี้แล้ว มีความรู้และทักษะภาษาจีนเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน เนื้อหาสามารถตอบสนองความต้องการของคนทำงานได้เป็นอย่างดี

2. ด้านปัจจัยนำเข้า

การจัดเนื้อหาในแต่ละบทเรียน ลำดับขั้นตอนการจัดการเรียนการสอน ระยะเวลาในการเรียนแต่ละบทเรียนของหลักสูตร รวมถึงความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอนทั้งชาวไทยและชาวจีน มีความเหมาะสม แต่เนื่องจากผู้เรียนของหลักสูตรฯ เป็นกลุ่มคนทำงาน ซึ่งบางหน่วยงานอาจมีความจำเป็นต้องใช้ภาษาจีนในการทำงานเฉพาะทางในแผนกต่าง ๆ โดยเฉพาะ ดังนั้นในอนาคตอาจมีการจัดทำหลักสูตรหรือบทเรียนที่มีความรู้และฝึกทักษะทางด้านการทำงานในสายงานอื่นที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น หรืออาจจัดทำหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของแต่ละแผนกโดยตรง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในเชิงลึกได้

3. ด้านกระบวนการ

คลิปวีดิทัศน์ที่หลักสูตรฯ จัดทำและเผยแพร่ในระบบ BUU MOOC มีความเหมาะสมชัดเจน แต่ในอนาคตอาจจะมีการเพิ่มเติมรูปภาพ หรือตัดต่อเพิ่มเติมประกอบให้หลายหลายเพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนของผู้เรียน กิจกรรมในหลักสูตรฯ มีความเหมาะสม เนื่องจากได้มีการออกแบบการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ คือ มีการให้ความรู้ อธิบายไวยากรณ์ง่าย ๆ ให้ฝึกหัดพูดตามอาจารย์เจ้าของภาษา แล้วทำแบบฝึกหัดสุดท้ายทำการทดสอบท้ายบท ซึ่งรูปแบบและเนื้อหาของแบบฝึกหัดและการวัดผลประเมินผลมีความสอดคล้องกับหลักสูตรฯ คือมุ่งเน้นให้เรียนรู้และทบทวนภาษาจีนทางการทำงาน ดังนั้นผลการประเมินสามารถแสดงถึงระดับความสามารถของผู้เรียนได้

4. ด้านผลผลิต

จากการศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของผู้เรียน พบว่า หลักสูตรฯ สามารถพัฒนาทักษะภาษาจีนให้กับนักศึกษาอาชีวศึกษาและคนทำงานได้ เห็นได้จากผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรายบทของผู้เรียนผ่านเกณฑ์หมด และผู้เรียนสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้เรียนรู้จากหลักสูตรไปใช้และต่อยอดได้ในอนาคตได้

ผลการวิเคราะห์หลักสูตรในภาพรวม

คณะผู้วิจัยมีการกำหนดให้มีการพิจารณาหลักสูตรฯ ในภาพรวม จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการจัดทำหลักสูตรภาษาจีน ผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. ความสอดคล้องของชื่อหลักสูตรกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

หลักสูตรภาษาจีนเพื่อการทำงาน เป็นหลักสูตรภายใต้โครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และเพื่อพัฒนาคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งการใช้ชื่อหลักสูตรว่า “ภาษาจีนเพื่อการทำงาน” ก็มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยเป็นอย่างดี เนื่องจากแสดงถึงการมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาทักษะภาษาจีนที่ใช้ในบริบทการทำงาน แต่หากต้องการให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น อาจปรับชื่อเป็น “หลักสูตรออนไลน์ภาษาจีนเพื่อการทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)”

2. ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและงานวิจัย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับงานวิจัย ที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน ทั้งสำหรับนักศึกษาและคนทำงานในเขต EEC คณะผู้วิจัยสามารถพัฒนาหลักสูตรระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เพื่อเผยแพร่ได้วงกว้าง และจากผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียน ยังแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรสามารถพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ได้อย่างเป็นรูปธรรม

3. ความสอดคล้องของเนื้อหาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เนื้อหาหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยอย่างชัดเจน เนื่องจากมีการออกแบบเนื้อหาให้ครอบคลุมความรู้และทักษะที่จำเป็นในการทำงาน ทั้งด้านการทักทายในชีวิตประจำวัน และการ

ทำงานพื้นฐาน รวมทั้งมีการให้ความรู้ในด้านวัฒนธรรมกับการสื่อสารอีกด้วย แต่ควรมีการเพิ่มกรณีศึกษาหรือสถานการณ์จำลองเข้าไว้ในเนื้อหาของหลักสูตรด้วย เพื่อให้ผู้เรียนได้มีการฝึกฝนการใช้ภาษาจีนในบริบทที่ใกล้เคียงกับการทำงานอย่างแท้จริง

4. รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

รูปแบบการเรียนการสอนในหลักสูตรมีความเหมาะสม มีการใช้คลิปวิดีโอที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจได้ง่าย มีแบบฝึกหัดที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถฝึกฝนทักษะได้เป็นอย่างดี แต่หากมีการเพิ่มกิจกรรมการเรียนการสอนให้หลากหลาย โดยเฉพาะการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น เช่น ให้สามารถสนทนาผ่านวิดีโอหรือการทำงานกลุ่มออนไลน์ ก็จะเป็นการดึงดูดผู้เรียนมากขึ้น

5. โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรมีโครงสร้างที่เหมาะสม ครอบคลุมความรู้และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในบริบทการทำงาน โดยให้ผู้เรียนเริ่มจากการเรียนการสอนพื้นฐานภาษาจีน การออกเสียงก่อน แล้วจึงเรียนคำศัพท์และประโยคที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยหลักสูตรมีการกำหนดชั่วโมงการเรียนรู้ทั้งหมด 8 ชั่วโมงการเรียนรู้ โดยแบ่งเป็นเนื้อหาทั้งหมด 8 บท ได้แก่ ระบบเสียงภาษาจีน การทักทาย การแนะนำตัว การเชิญ การกล่าวขอโทษการเจรจาธุรกิจ และการกล่าวอวยพร ในการเรียนการสอนแต่ละบทมีความชัดเจน คือ เริ่มการสอนคำศัพท์ บทสนทนา และแบบฝึกหัดตามลำดับ การถ่ายทอดเนื้อหาในแต่ละชั่วโมงการเรียนรู้มีความเหมาะสม คือ มีการนำเสนอเนื้อหาด้วยสื่อวิดีโอจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ของชั่วโมงการเรียนรู้ กล่าวคือ แต่ละบท เป็น 1 ชั่วโมงการเรียนรู้ มีการนำเสนอเนื้อหาด้วยสื่อวิดีโอไม่น้อยกว่า 40 นาที

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ได้มีการสะท้อนให้เห็นว่าการจัดโครงสร้างของหลักสูตรมีความเหมาะสมสำหรับผู้เรียนเป็นอย่างมาก นอกจากเป็นการเรียนรู้และฝึกทักษะทางด้านภาษาจีนแล้ว ยังเป็นความรู้จะสามารถนำไปต่อยอดต่อไปในอนาคตได้

6. จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ของหลักสูตรมีความเหมาะสมที่ผู้เรียนจะสามารถเรียนรู้การสื่อสารภาษาจีนพื้นฐานเพื่อการทำงานได้เป็นอย่างดี

7. คลิปวิดีโอ

คลิปวิดีโอที่ใช้ในการเรียนการสอนมีความชัดเจน ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาได้ดี เวลาในการนำเสนอมีความเหมาะสม กล่าวคือ ระยะเวลาของแต่ละคลิปไม่เกิน 10 นาที ซึ่งนับว่าเหมาะสมสำหรับผู้เรียนเป็นอย่างมาก ไม่ทำให้เกิดอาการเบื่อหน่ายและเมื่อยล้า

8.แบบฝึกหัด

หลักสูตรมีการกำหนดให้แต่ละบทมีแบบฝึกหัดทดสอบหลังเรียน ซึ่งมีความเหมาะสมกับเนื้อหาหลักสูตร และสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของผู้เรียนได้

9.การวัดผลประเมินผล

หลักสูตรมีการวัดผลประเมินผล โดยมีการออกแบบแบบทดสอบที่สอดคล้องเนื้อหาในแต่ละบท และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อรับใบประกาศนียบัตรว่า ต้องมีคะแนนรวมทั้งหมดไม่ต่ำกว่า 70%

10.การบรรลุวัตถุประสงค์งานวิจัยของหลักสูตร

หลักสูตรบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในงานวิจัย

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย (Discussion & Conclusion)

การวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นี้ เป็นโครงการวิจัยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และเพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จากผลการวิจัย สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1.การพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

คณะผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาหลักสูตรฯ โดยมีการดำเนินการพัฒนาแบ่งเป็น 4 ระยะ ดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากโครงการวิจัยย่อยในระยะแรก คือ โครงการวิจัยเรื่อง “สถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)” โดยนำผลการวิจัยดังกล่าว มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และออกแบบเนื้อหาหลักสูตร รวมทั้งรูปแบบการเรียนการสอน

ระยะที่ 2 พัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน โดยการกำหนดจำนวนบทเรียนให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติฯ และกำหนดเนื้อหาสาระของหลักสูตรให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยคณะผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหาบทเรียนทั้งหมด 8 บท หลังจากนั้นกำหนดให้มีการตรวจเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เมื่อผ่านการพิจารณาเนื้อหาของหลักสูตรแล้ว จึงได้นำไปผลิตเป็นหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) โดยการจัดทำหลักสูตรนี้ มีการออกแบบหลักสูตรตามประกาศ “แนวปฏิบัติการพัฒนารายวิชาและสื่อเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิด” โดยกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา (BUU MOOC) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม 9 สิงหาคม พ.ศ. 2566 คณะผู้วิจัยได้กำหนดหลักสูตรให้มี 8 ชั่วโมงการเรียนรู้ มีการนำเสนอเนื้อหาด้วยสื่อวีดิทัศน์จำนวน 320 นาที โดยกำหนดให้บทละ 4 คลิป แต่ละคลิปมีความยาวไม่เกิน 10 นาที หลังจากนั้นคณะผู้วิจัยได้จัดทำบทพูด และได้กำหนดให้มีการตรวจสอบเนื้อหาของบทพูดจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เมื่อผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว คณะผู้วิจัยจึงได้จัดทำ

สื่อวีดิทัศน์ต่อไป และทดสอบคุณภาพสื่อในด้านเนื้อหา เทคนิค การใช้งาน และปรับปรุงให้มีความพร้อมในการใช้งาน

ระยะที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตรฯ โดยจัดให้กลุ่มตัวอย่างที่มาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา 3 แห่ง จำนวน 30 คน และสถานประกอบการ 3 แห่ง จำนวน 30 คน รวมทั้งสิ้น 60 คน ทำการทดลองเรียนหลักสูตรผ่านระบบ BUU MOOC (<http://mooc.buu.ac.th>) โดยเผยแพร่ในชื่อรายวิชา “ภาษาจีนเพื่อการทำงาน” รหัสรายวิชา HUSO012 ในเว็บไซต์ <https://shorturl.asia/vMBhD> โดยกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างใช้เวลาในการเรียนทั้งหมด 1 เดือน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ทดลองบทเรียน จำนวน 60 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 18-45 ปี ด้านการศึกษาของกลุ่มทดลองมีการกระจายกันไปตามประเภทหน่วยงาน โดยมีระดับปริญญาตรีมากที่สุด รองลงมา คือ ระดับ ปวส. ปวช. และระดับปริญญาโท ตามลำดับ กลุ่มผู้ทดลองบทเรียนทั้ง 60 คน มีเป้าหมายในการเรียนภาษาจีนที่ชัดเจน คือ ต้องการให้ได้ความรู้และทักษะด้านภาษาจีนมากที่สุด ถึง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา คือ เพื่อนำไปใช้จริงในการทำงานจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 45 และเพื่อพัฒนาผลการเรียนหรือเพื่อปรับตำแหน่งงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ จากการศึกษาด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนอย่างชัดเจน กล่าวคือ มีผลการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมาก และผู้เรียนจำนวนร้อยละ 100 สามารถผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรได้

ระยะที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรฯ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรโดยการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ทดลองบทเรียน และการศึกษาข้อคิดเห็นของอาจารย์ ผู้บริหารหรือตัวแทนหน่วยงานที่เข้าร่วมการทดลอง ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อหลักสูตรฯ

การศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มทดลองในด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต พบว่าความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) โดยสามารถอภิปรายตามประเด็นต่าง ๆ ได้ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านบริบท

ความพึงพอใจทางด้านบริบทโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$) โดยความพึงพอใจต่อเนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากที่สุด รองลงมา คือ เนื้อหาของหลักสูตรตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของผู้เรียน และรูปแบบการเรียนภาษาจีนมีความเหมาะสมทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ภาษาจีนได้จริง ตามลำดับมากไปน้อย โดยความพึงพอใจของทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก

จากผลการศึกษา ผู้เรียนมีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และยังสามารถตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของผู้เรียนมาก เนื่องจากหลักสูตรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเนื้อหาที่ชัดเจน เมื่อจัดทำเนื้อหาบทเรียนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เรียบร้อยแล้ว คณะผู้วิจัยได้มีการกำหนดให้มีการตรวจสอบเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ในด้านความเหมาะสมถูกต้องทางด้านเนื้อหาภาษาจีน และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างแท้จริง หลังจากนั้นจึงได้นำไปจัดทำเป็นหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดต่อไป ดังนั้นจึงทำให้เนื้อหาในหลักสูตรมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สามารถทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาจีนอย่างแท้จริง

1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

ความพึงพอใจของผู้เรียนทางด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.5$) โดยผู้เรียนมีความพึงพอใจในด้านปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียน และระยะเวลาในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนแต่ละบทมีความเหมาะสมมากที่สุด รองลงมา คือ วิธีการเรียนภาษาจีนผ่านคลิปวิดีโอที่มีความเหมาะสม ลำดับขั้นตอนในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม ตามลำดับจากมากไปน้อย โดยความพึงพอใจของทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุด

เนื้อหาของหลักสูตรมีการจัดลำดับการเรียนรู้ที่ชัดเจน กล่าวคือ เริ่มต้นจากการเรียนพื้นฐานการออกเสียง อันจะนำไปสู่การฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาจีนต่อไป แล้วจึงเริ่มเรียนคำศัพท์ และบทสนทนาที่ทักทายทั่วไปที่ใช้บ่อยในชีวิตประจำวัน แล้วจึงนำเข้าสู่การเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อการทำงาน นอกจากนี้การจัดทำคลิปวิดีโอที่เป็นสื่อการเรียนการสอนในระบบ BUU MOOC นั้นมีการออกแบบตามประกาศ “แนวปฏิบัติการพัฒนารายวิชาและสื่อเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิด” โดยกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา (BUU MOOC) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม 9 สิงหาคม พ.ศ. 2565 โดยคณะผู้วิจัยได้ทำการกำหนดหลักสูตรให้มี 8 ชั่วโมงการเรียนรู้ ซึ่งแนวปฏิบัติฯ นี้มีการกำหนดให้การถ่ายทอดเนื้อหาแต่ละรายวิชาต้องมีการนำเสนอเนื้อหาด้วยสื่อวิดีโอจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ของชั่วโมงการเรียนรู้ โดยสื่อวิดีโอแต่ละคลิปมีความยาวไม่เกิน 10 นาที ซึ่งระยะเวลาที่แนวปฏิบัติฯ กำหนดไว้มีความเหมาะสมเป็นอย่างมาก ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงได้ยึดแนวปฏิบัติฯ เป็นหลักสำคัญในการออกแบบหลักสูตรด้วยเช่นกัน นอกจากนี้หลักสูตรมีการกำหนดรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาในทุกส่วนให้มีความเป็นเอกภาพในด้านลำดับการนำเสนอ การใช้ภาษา การจัดให้มีเสียงของเจ้าของภาษาเมื่อมีการเรียนรู้ประโยคต่าง ๆ หลังจากที่จัดทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้มีการกำหนดให้มีผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเนื้อหาและบทพูดที่ใช้ในการจัดทำวิดีโอสื่อการเรียนการสอนรวมทั้งรูปแบบในการจัดการเรียนการสอนในระบบ BUU MOOC อีกจำนวน 3 ท่าน และเมื่อผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามท่านมีความคิดเห็นว่าการกำหนดบทพูดมีรูปแบบและการใช้ภาษาที่เหมาะสม มีความสอดคล้องกับ

วัตถุประสงค์ของรายวิชา สามารถนำไปเผยแพร่ได้ คณะผู้วิจัยจึงได้จัดทำวีดิทัศน์สื่อการเรียนการสอนต่อไป
ดังนั้นเนื้อหาและรูปแบบการเรียนการสอนจึงมีความเหมาะสม

1.3 ด้านกระบวนการ

ความพึงพอใจของผู้เรียนทางด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) โดยผู้เรียนมีความ
พึงพอใจต่อการอธิบายคำศัพท์และประโยคของอาจารย์ชาวไทยเข้าใจได้ง่ายมากที่สุด รองลงมา คือ การออก
เสียงของอาจารย์ชาวจีนและอาจารย์ชาวไทยมีความชัดเจน ฟังง่าย ตัวอักษรและรูปภาพประกอบของบทเรียน
ภาษาจีนในหลักสูตรมีความชัดเจนและน่าสนใจ ตามลำดับ โดยความพึงพอใจของทุกรายข้ออยู่ในระดับมากถึง
มากที่สุด

เนื่องจากหลักสูตรนี้ จัดให้มีการเรียนการสอนที่เริ่มตั้งแต่พื้นฐาน ดังนั้นการออกแบบเนื้อหาของ
หลักสูตรจะให้ความสำคัญกับระดับความยากหรือง่ายเป็นอย่างมาก กล่าวคือ เนื้อหาของหลักสูตรจะมีระดับ
เริ่มจากง่ายไปยาก ทำให้การอธิบายหรือยกตัวอย่างประกอบ จะมีการอธิบายง่าย ๆ ไม่ซับซ้อน ช่วยให้ผู้เรียน
เข้าใจได้ง่าย นอกจากนี้หลักสูตรให้ความสำคัญกับการออกเสียงที่ได้มาตรฐานเป็นอย่างยิ่ง โดยการเชิญ
อาจารย์ชาวจีนเจ้าของภาษาที่เป็นผู้สอนและฝึกออกเสียงในหลักสูตร เป็นอาจารย์ชาวจีนที่ออกเสียงได้เป็น
มาตรฐานตามระบบการออกเสียงภาษาจีนกลาง และเมื่อมีการจัดทำหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดเรียบร้อยแล้ว
จะมีการตรวจสอบคุณภาพการผลิตโดยคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนในระบบ
เปิด (BUU MOOC) จึงทำให้คุณภาพของคลิปวีดิทัศน์สอดคล้องกับข้อกำหนด BUU MOOC ดังนั้นคุณภาพ
ของสื่อวีดิทัศน์จึงมีมาตรฐานตามกำหนดของมหาวิทยาลัยบูรพา

1.4 ด้านผลผลิต

ความพึงพอใจของผู้เรียนทางด้านผลผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) โดยความพึงพอใจใน
ด้านการนำความรู้ภาษาจีนที่เรียนไปใช้ในการต่อยอดพัฒนาตนเองในด้านการทำงานได้มากที่สุด รองลงมา คือ
ด้านความสามารถในการฟังและเข้าใจคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงาน และ
ด้านความสามารถในการนำความรู้ภาษาจีนที่ได้เรียนจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ด้าน
ความสามารถในการออกเสียงคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงานได้ และด้าน
ความสามารถสนทนาโต้ตอบภาษาจีนเพื่อการทำงานได้ ตามลำดับจากมากไปน้อย โดยความพึงพอใจของทุก
รายข้ออยู่ในระดับมาก

หลักสูตรมีการออกแบบให้เริ่มเรียนตั้งแต่ระดับพื้นฐานโดยเฉพาะการออกเสียงระบบพินอิน ซึ่ง
ผู้เรียนสามารถนำไปต่อยอดเองได้ในอนาคต เนื้อหาในการเรียนการสอนมุ่งเน้นคำศัพท์และรูปแบบประโยคที่
ได้ใช้จริงในชีวิตประจำวันและการทำงาน หลักสูตรฯ ยังมีการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจการนำไปใช้ได้อย่างแท้จริง

และเป็นมาตรฐานภาษาจีนกลาง โดยมีการให้ฝึกฟังเสียงของเจ้าของภาษา และให้ฝึกพูดออกเสียงตาม ซึ่งจะ
ทำให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง

2. ผลการศึกษาข้อคิดเห็นของอาจารย์ ผู้บริหารหรือตัวแทนจากหน่วยงานเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์
ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

2.1 ด้านความสอดคล้องของหลักสูตรกับความต้องการของหน่วยงาน

จากการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์และผู้บริหารของหน่วยงาน พบว่า ทุกหน่วยงานมีความ
คิดเห็นว่าหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน โดยวิทยาลัยอาชีวศึกษามีความร่วมมือกับ
ทางบริษัทสัญชาติจีน และยังร่วมมือกับสถาบันการศึกษาที่ประเทศจีนอีกด้วย ดังนั้นการเรียนรู้ภาษาจีนจึง
สำคัญและเป็นพื้นฐานในการเรียนและการทำงานต่อไปในอนาคต ส่วนสถานประกอบการก็มีพนักงานชาวจีน
เป็นจำนวนมาก แต่พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่ยังไม่สามารถสื่อสารเป็นภาษาจีนได้ ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงเป็น
หลักสูตรที่จะมาตอบสนองความต้องการของหน่วยงานได้ในด้านการสื่อสารในชีวิตประจำวันหรือในการทำงาน
เบื้องต้นได้เป็นอย่างดี

เนื่องจากหลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดเนื้อหาตามความต้องการของวิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถาน
ประกอบการจากผลการวิจัยในโครงการวิจัยย่อยในระยะแรก เรื่อง “สถานภาพ ปัญหา และความต้องการ
ความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา
และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)” ดังนั้นจึงทำให้หลักสูตรมีความสอดคล้องกับ
ความต้องการของหน่วยงาน

2.2 ด้านความเหมาะสมของคุณภาพสื่อวีดิทัศน์

จากการศึกษาพบว่าอาจารย์และผู้บริหารทั้ง 6 หน่วยงานมีความคิดเห็นว่าสื่อวีดิทัศน์ในการเรียน
การสอนของหลักสูตรฯ มีความเหมาะสม ชัดเจน ถ้าหากใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนจะมีความชัดเจนมากกว่า
ใช้มือถือ ดังนั้นอาจมีข้อเสนอแนะให้กับผู้เรียนที่เข้ามาเรียนในระบบว่าหากมีปัญหาเรื่องภาพ เสียงหรือความ
คมชัด ให้ใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนจะดีกว่า นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันในด้านสื่อวีดิทัศน์ระหว่าง
วิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการ

เนื่องจากผู้เรียนจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา เป็นนักศึกษาทั้งหมด ดังนั้นอาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัย
อาชีวศึกษามีความคิดเห็นว่าสื่อวีดิทัศน์ควรมีการเพิ่มตัวการ์ตูน หรือภาพเสมือนจริงเพื่อดึงดูดความสนใจของ
ผู้เรียนให้เพิ่มมากขึ้น และควรปรับเสียงของอาจารย์ให้มีความดังเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียน
ตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา ในขณะที่ผู้เรียนจากสถานประกอบการเป็นกลุ่มคนทำงานทั้งหมด ดังนั้นไม่ได้มี

ข้อเสนอแนะในด้านการเพิ่มตัวการ์ตูนหรือภาพเสมือนจริง แต่ให้ความสำคัญกับรูปแบบของวิดีโอที่สั้นมากกว่า โดยเสนอว่าให้มีการเพิ่มตัวอักษรตามเสียงพูดของอาจารย์ หรือเพิ่มตัวพินอินถอดเสียงอ่านทุกครั้งเมื่อมีอักษร จีนปรากฏ และเสนอให้ระบบ BUU MOOC ควรให้ผู้เรียนที่เข้ามาเรียนในระบบสามารถปรับเพิ่มหรือลด ความเร็วของวิดีโอได้ หรืออาจตั้งไว้ให้สามารถดาวน์โหลดวิดีโอได้

2.3 ด้านความสะดวกในการเข้าเรียนในระบบ BUU

จากการศึกษาพบว่าอาจารย์และผู้บริหารทั้ง 6 หน่วยงานมีความคิดเห็นว่าการจัดทำหลักสูตรฯ เผยแพร่ในระบบ BUU MOOC มีความเหมาะสมเป็นอย่างมาก เนื่องจากผู้เรียนสามารถเลือกเวลาและสถานที่ เรียนเองตามที่ตนเองสะดวก โดยไม่กระทบเวลาการเรียนที่วิทยาลัยหรือเวลาทำงานแต่อย่างใด โดยอาจารย์ และผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเห็นว่าทางอาจารย์ของวิทยาลัยเองอาจต้องมีการส่งเสริมและกระตุ้นให้ นักศึกษาเข้าเรียนจนจบหลักสูตร เนื่องจากนักศึกษายังไม่มีความต้องการเรียนรู้อีกนัก ส่วนผู้บริหารสถาน ประกอบการมีความคิดเห็นว่างานที่เข้ามาเรียนภาษาจีนในหลักสูตรฯ มีความต้องการเรียนรู้ทักษะการใช้ ภาษาจีนอย่างแท้จริง ผู้เรียนจึงมีความชื่นชอบการเรียนการสอนรูปแบบนี้

2.4 ด้านการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนและนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ

จากการศึกษาพบว่า หลักสูตรฯ สามารถพัฒนาทักษะภาษาจีนให้กับนักศึกษาและคนทำงานได้อย่าง แท้จริง อาจารย์และผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาให้ข้อคิดเห็นเห็นว่า หลังจากการเรียนจนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาอาชีวศึกษาสามารถนำไปใช้ในการฝึกงาน หรือเป็นพื้นฐานการทำงานในอนาคตได้ ผู้บริหารสถาน ประกอบการได้ให้ข้อคิดเห็นเห็นว่า หลังจากที่เรียนในหลักสูตรนี้แล้ว พนักงานมีความรู้และทักษะด้านภาษาจีน เพิ่มขึ้น มีการทักทายกับพนักงานชาวจีนมากขึ้น ซึ่งทำให้บรรยากาศในการทำงานดีขึ้น ไม่ตึงเครียด เหมือนเดิม

แต่ผู้บริหารสถานประกอบการก็มีข้อเสนอแนะว่า หลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการของบริษัทได้ในเบื้องต้น แต่การทำงานในบริษัทมีความจำเป็นต้องแยกแผนก ดังนั้นในอนาคตอยากให้มีการเพิ่มเนื้อหาหรือ จัดทำหลักสูตรที่แยกเฉพาะสายงานโดยตรง

2. การพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาจีนสำหรับการทำงานสู่เขตพัฒนาพิเศษภาค ตะวันออก (EEC)

จากการศึกษาผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน พบว่าผู้เรียนร้อยละ 100 มีผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 70 โดยมีผลคะแนนก่อนเรียน 59.15 คะแนน และผลคะแนนหลังเรียน 96.89 จะเห็นได้ว่าคะแนนในการเรียนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน

แตกต่างกันที่ 37.74 คะแนน หลังจากเรียนหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เรียนมีความรู้และทักษะทางภาษาจีนเพิ่มขึ้นจากก่อนเรียนอย่างชัดเจน แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรสามารถพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนให้กับผู้เรียนได้เป็นอย่างดี และผู้เรียนสามารถนำทักษะ ความรู้ที่ได้รับไปใช้สื่อสารในชีวิตประจำวันและการทำงานร่วมกับชาวจีนได้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร นอกจากนี้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนได้พิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านของหลักสูตร สามารถสรุปได้ว่า ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและงานวิจัยสามารถตอบสนองกับความต้องการในการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนให้กับนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและบุคลากรสถานประกอบการได้เป็นอย่างดี แต่ควรมีการเพิ่มเนื้อหาหรือจัดทำหลักสูตรต่อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีนเฉพาะทาง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้เชิงลึกของผู้เรียนได้มากขึ้น

เมื่อหลักสูตรได้ทำการทดลอง เก็บข้อมูลดังกล่าวแล้ว ได้มีการกำหนดให้มีการพิจารณาหลักสูตรในภาพรวม โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ผลการพิจารณาหลักสูตรพบว่า ชื่อของหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และการออกแบบเนื้อหาหลักสูตรก็สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยเช่นกัน รูปแบบการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสม แต่อาจเพิ่มกิจกรรมการเรียนการสอนให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น ในด้านโครงสร้างหลักสูตรมีการเรียงลำดับเนื้อหาจากง่ายไปยาก และจากบทสนทนาทักทายในชีวิตประจำวันง่าย ๆ ไปสู่บทสนทนาในการทำงานที่มีความยากซับซ้อนมากขึ้น

นอกจากนี้หลักสูตรมีการกำหนดชั่วโมงการเรียนรู้ และจัดทำคลิปวิดีโอที่ที่เหมาะสมกับการเรียนรู้แบบออนไลน์ การออกแบบเนื้อหาของแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน สามารถวัดประเมินผลสัมฤทธิ์หลังเรียนของผู้เรียนได้ และการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้อย่างชัดเจนว่าต้องมีคะแนนรวมกันทั้งหมดไม่น้อยกว่า 70% เมื่อพิจารณาหลักสูตรในภาพรวมแล้ว ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ผ่านระบบ BUU MOOC (<http://mooc.buu.ac.th>) โดยเผยแพร่ในชื่อรายวิชา “ภาษาจีนเพื่อการทำงาน” รหัสรายวิชา HUSO012 ในเว็บไซต์ <https://shorturl.asia/vMBhD> นี้สามารถพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ได้เป็นอย่างดี นับว่าหลักสูตรฯ บรรลุวัตถุประสงค์ของรายวิชาและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในงานวิจัย

บทที่ 5

ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ
(Output/Outcome/Impact)

1. ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง

การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริม สร้างความรู้ภาษาจีนใน บริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ได้มีการจัดทำหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว และมีการดำเนินการทดลองใช้โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน มีผล การประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$)

ผลผลิต	จำนวน นำส่ง/ หน่วย นับ	รายละเอียด ผลผลิต	ปีที่ นำส่ง ผลผลิต	%ความ ก้าวหน้า การ ดำเนินงาน	ผลผลิต ที่ เกิดขึ้น จริง	เชิง คุณภาพ	หลักฐาน/เอกสารประกอบ
ต้นแบบ ผลิตภัณฑ์ หรือ เทคโนโลยี/ กระบวนการ ใหม่ หรือ นวัตกรรม ทางสังคม	1 หลักสูตร	หลักสูตรออนไลน์ ระบบเปิดสำหรับ มวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ภาษาต่าง ประเทศ (ภาษาจีน) ในบริบทการ ทำงานของ นักศึกษาวิทยาลัย อาชีวศึกษา และ คนทำงานในเขต พัฒนาพิเศษภาค ตะวันออก	2567	100	หลักสูตร รา	นำไปใช้ ได้	https://shorturl.asia/vMBhD

การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริม สร้างความรู้ภาษาจีนใน บริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ได้ มีการจัดทำหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว และมีการดำเนินการทดลองใช้โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน มีผลการ ประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$)

2. (Proposal) ที่ได้เสนอกับแหล่งทุน
เอกสารประกอบสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ <https://shorturl.asia/oljSs>

3. ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง (Outcome)

ผลลัพธ์	จำนวน	รายละเอียดของผลลัพธ์	ผู้ได้รับผลกระทบ
ผลงานตีพิมพ์ (Publications)	1	หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)	นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
การอ้างอิง (Citations)			
เครื่องมือและระเบียบวิธีการวิจัย (Research tools and methods)			
ฐานข้อมูลและแบบจำลองวิจัย (Research databases and models)			
ความก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Next destination)			
รางวัลและการยอมรับ (Awards and recognition)			
การใช้ประโยชน์จากเครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องวิจัยและ โครงสร้างพื้นฐาน (Use of facilities and resources)			
ทรัพย์สินทางปัญญาและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ (Intellectual property and licensing)			
การจัดตั้งบริษัท (Spin-off Companies)			
ผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Products)			
ทุนวิจัยต่อยอด (Further funding)			

ผลลัพธ์	จำนวน	รายละเอียดของผลลัพธ์	ผู้ได้รับผลกระทบ
ความร่วมมือหรือหุ้นส่วนความร่วมมือ (Collaborations and partnerships)			
การผลักดันนโยบาย แนวปฏิบัติ แผน และกฎระเบียบ (Influence on policy, practice, plan and regulations)			
กิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วม (Engagement activities)			

4. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจริง (Impact)

นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานสามารถพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถทางด้านภาษาจีนผ่านการเรียนรู้จากหลักสูตรฯ

5. การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

วิธีการ/กระบวนการผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (โปรดแนบหลักฐานเชิงประจักษ์การนำผลงานไปใช้ประโยชน์)

ด้านวิชาการ

รายละเอียดผลกระทบ

หลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นี้สามารถนำไปใช้ได้อย่างกว้างขวางทางด้านวิชาการ โดยได้มีการเผยแพร่หลักสูตรในระบบ BUU MOOC (<http://mooc.buu.ac.th>) เพื่อให้ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานสามารถเรียนรู้ได้โดยสะดวกและทั่วถึง อีกทั้งเป็นการประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ ได้เป็นอย่างมาก และเมื่อนักศึกษาอาชีวศึกษาและคนทำงานในพื้นที่ EEC ได้รับการพัฒนาความรู้ ทำให้การดำเนินงานในอุตสาหกรรมหลัก 10 ประเภทในพื้นที่ EEC เป็นไปอย่างราบรื่น และเกิดการจ้างงานเพิ่มมากขึ้น

6. ระดับความพร้อมทางเทคโนโลยี (Technology Readiness Level: TRL)

ก่อนเริ่มโครงการวิจัยมีระดับ TRL คือระดับที่ 1 Basic principles observed and reported เนื่องจากสามารถดำเนินการได้เพียงการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หลังเสร็จสิ้นโครงการในปีงบประมาณ 2566 แล้ว ระดับ TRL จะเป็น ระดับที่ 7 Final development version of the deliverable demonstrated in operational เนื่องจากการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นี้ ได้มีการพัฒนาคุณภาพสื่อในสภาวะใช้งานจริง ทั้งทางด้านเนื้อหา เทคนิค การใช้งาน และดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้มีคุณภาพและความพร้อมในการใช้งาน ให้สอดคล้องกับ

ความต้องการของกลุ่มนักศึกษาอาชีวศึกษาและคนทำงาน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) หลังจากนั้นจึงดำเนินการเผยแพร่ในระบบ BUU MOOC

7. ระดับความพร้อมทางสังคม (Societal Readiness Level: SRL)

ก่อนเริ่มโครงการมีระดับ SRL คือระดับที่ 1 identifying problem and identifying societal readine เนื่องจากยังไม่ได้มีการดำเนินการใด ๆ จึงเป็นเพียงการวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดความพร้อมของความรู้และเทคโนโลยีทางด้านสังคมที่มี แต่เมื่อหลังเสร็จสิ้นโครงการในปีงบประมาณ 2566 แล้ว ระดับ SRL จะเป็นระดับที่ 6 solution (s) demonstrated in relevant environment and in co-operation with relevant stakeholders to gain initial feedback on potential impact เนื่องจากผลการศึกษาพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นี้ ไม่ได้ใช้เพียงกลุ่มทดลองเท่านั้น แต่ยังสามารถนำไปใช้ในสิ่งแวดล้อมอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งจะสามารถทำให้เกิดผลกระทบที่กำหนดไว้

8. ข้อเสนอแนะของงานวิจัย

8.1 ข้อเสนอแนะของงานวิจัยเชิงนโยบาย

บริษัทหรือหน่วยงานควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรทางด้านภาษาจีน โดยการส่งเสริมให้กำลังใจหรือรางวัลแก่บุคลากรที่เรียนภาษาจีนตามหลักสูตรกำหนดอย่างครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ในบริบทการทำงานได้อย่างแท้จริง

8.2 ข้อเสนอแนะของงานวิจัยเชิงปฏิบัติ

8.2.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรนี้ให้มีการใช้ประโยชน์ในวงกว้าง

8.2.2 ผู้เรียนควรตั้งใจเรียน ฝึกหัดและร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตามหลักสูตรกำหนดอย่าง

ครบถ้วน

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร ศรีญาณลักษณ์. (2563). *บทเรียนออนไลน์แบบเปิดเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต: กรณีศึกษาบทเรียนภาษาจีนกลาง*. ใน อุสา สุทธิสาคร (บรรณาธิการ), การประชุมระดับชาติและนานาชาติครบ 40 ปี คณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย “Approaching the Future through Multidisciplinary Research” (หน้า 293-307). กรุงเทพฯ. คณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- กวินธร รัฐอาจ และคณะ. (2559). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านด้วยคลังรายวิชาออนไลน์แบบเปิด. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 10(ฉบับพิเศษ), 68-82.
- จรรยา ทองหอม และคณะ. (2560). การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์เพื่อเสริมสร้างทักษะสร้างสรรค์นวัตกรรม. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*. 10(2), 138-156.
- ชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์ และคณะ. (2564). สถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (รายงานการวิจัย). ชลบุรี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชโรชนี ชัยมินทร์. (2562). MOOC: เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตในศตวรรษที่ 21. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่*, 1(1), 46-70.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2556). *ระบบสื่อการสอน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐภัทร ตินเวส และคณะ. (2558). *การศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของอุดมศึกษาไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ทินวัฒน์ สร้อยกุดเรือ. (2560). SMILE model: 5 ขั้นตอนกับการพูดแนะนำตัว. *วารสารศิลปะศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่*. 9 (2), 188-211.
- ภัทราวดี วงศ์สุเมธ. (2556). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและการใช้งานระบบการเรียนผ่านเว็บ*. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ภาณุมาศ หมอสินธ์ และคณะ. (2559). การสร้างสื่อการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้ทฤษฎีสร้างสรรค์นิยมในยุคไทยแลนด์ 4.0. *วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*, 2(2), 161-171.

- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก. (7 ก.พ. 2566). สรุปรายรวมการลงทุนราย
สัญชาติ. EEC เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เชื่อมโลก ให้ไทยแล่น. [https://www.eeco.or.th/th/
investment/583](https://www.eeco.or.th/th/investment/583).
- มารุต พัฒผล. (2562). *รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรร่วมสมัย*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมหลักสูตรและการ
เรียนรู้.
- มารุต พัฒผล. (2567). การประเมินหลักสูตรเพื่อการเรียนรู้และพัฒนา. กรุงเทพฯ : จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก. (2561). *แผนปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากร
การศึกษา การวิจัยและเทคโนโลยี รองรับการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก*. กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก.
- เสนห์ จัยโต. (2558). การบริหารนวัตกรรมแนวใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี: โครงการส่งเสริมการแต่งตั้ง
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2567). การประเมินหลักสูตร : หลักการและแนวปฏิบัติ. เข้าถึงเมื่อ 10 มิถุนายน 2567.
เข้าถึงได้จาก <http://www.edu.tsu.ac.th/major/eva/files/journal/scan1.pdf>
- Cao Ru and Liu Siyuan. (2017). Present Situation and Reflections of MOOC for Teaching
Chinese as a Foreign Language. *Journal of Liaoning Normal University (Social
Science Edition)*. 6(40), 114-121.
- Han Luo. (2560). การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การออกเสียงพินอิน ภาษาจีน สำหรับนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยี
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Institute of Linguistics, CASS. (2016). *The Contemporary Chinese Dictionary* (7th ed.). Beijing:
The commercial press.
- Wei Wenting. (2018). *Exploration and Application of Problem-based Collaborative Learning
Mode in Teaching Chinese as a Foreign Language in MOOC Forum—Taking
Intermediate Chinese Grammar as an Example*. Master of Arts in Chinese Language
and Literature. Beijing: Beijing Foreign Studies University.

ภาคผนวก ก
แบบประเมินผลการพิจารณาหลักสูตร

แบบประเมินผลการพิจารณาหลักสูตร (ผู้ทรงท่านที่ 1)

แบบประเมินหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

คำชี้แจง แบบประเมินนี้เป็นแบบประเมินเพื่อหาค่าของความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาบทเรียนและวัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยขอให้ท่านผู้ทรงคุณวุฒิทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการตรวจพิจารณา ดังนี้

- ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าเนื้อหาสอดคล้องตามวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าเนื้อหาสอดคล้องตามวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าเนื้อหาไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์

เนื้อหาหลักสูตร	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
บทที่ 1 ระบบเสียง	√			ปรับแก้เนื้อหาในเรื่องการแบ่งประเภทของเสียงสระ เป็น 3 ประเภท: เสียงสระเดี่ยว เสียงสระผสม และเสียงสระนาสิก และเพิ่มเนื้อหาบางส่วน (ดูตามต้นฉบับ)
บทที่ 2 การทักทาย	√			
บทที่ 3 การแนะนำตัว	√			
บทที่ 4 การกล่าวต้อนรับ	√			
บทที่ 5 การเชิญ	√			
บทที่ 6 การกล่าวขอโทษ	√			
บทที่ 7 การเจรจาธุรกิจ	√			
บทที่ 8 การกล่าวอำพร	√			
แบบทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน	√			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม:

การเรียบเรียงเนื้อหาและการนำเสนอเนื้อหาตลอดเล่มสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของบทเรียน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรออนไลน์ดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อความสมบูรณ์ เพื่อความถูกต้องในรายละเอียดของเนื้อหาบทเรียน จึงขอเสนอแนะให้ผู้วิจัยปรับแก้ในรายละเอียดต่างๆ ซึ่งประเด็นหลักๆ ที่ควรปรับแก้ไข มีดังนี้ (ดูรายละเอียดที่ปรับแก้ตามต้นฉบับ)

- (1) ปรับแก้ระบบคำอ่านพินอินที่เขียนผิดให้ถูกต้องตลอดเล่ม
- (2) ปรับแก้ในส่วนที่พิมพ์ผิด พิมพ์ตกหล่น การใช้เครื่องหมายผิด เป็นต้น
- (3) ปรับแก้ในเรื่องคำอธิบายคำศัพท์บางคำให้ถูกต้อง สมบูรณ์
- (4) ให้พิจารณาเรื่องคำศัพท์หนึ่งคำที่ปรากฏซ้ำในหลายบท

แบบประเมินผลการพิจารณาหลักสูตร (ผู้ทรงท่านที่ 2)

แบบประเมินหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

คำชี้แจง แบบประเมินนี้เป็นแบบประเมินเพื่อหาค่าของความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาบทเรียนและวัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยขอให้ท่านผู้ทรงคุณวุฒิทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการตรวจพิจารณา ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าเนื้อหาสอดคล้องตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าเนื้อหาสอดคล้องตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าเนื้อหาไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์

เนื้อหาหลักสูตร	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
บทที่ 1 ระบบเสียง	<input checked="" type="checkbox"/>			ไม่มี
บทที่ 2 การหักทาย	<input checked="" type="checkbox"/>			ควรตัดเครื่องหมายวรรณยุกต์บน shi (世) ในหน้า 3, 4, 7, 8 ออก ตามพจนานุกรม 现代汉语词典 卷一 ในหน้า 5 และ 世 ในหน้า 7 ตก เครื่องหมายวรรณยุกต์
บทที่ 3 การแนะนำตัว	<input checked="" type="checkbox"/>			ในการสนทนาในบริษัทหรือองค์กรทั่วไป ไม่นิยมถามถึงอายุของคุณผู้หญิง ควรจะปรับปรุงเนื้อหาในส่วนนี้ หน้า 10
บทที่ 4 การกล่าวต้อนรับ	<input checked="" type="checkbox"/>			ควรตัดเครื่องหมายวรรณยุกต์บน fan (欢) ออก หน้า 14
บทที่ 5 การเชิญ	<input checked="" type="checkbox"/>			แก้คำว่า "ลักษณะนาม" ในหน้า 19
บทที่ 6 การกล่าวขอโทษ	<input checked="" type="checkbox"/>			ไม่มี
บทที่ 7 การเจรจาธุรกิจ	<input checked="" type="checkbox"/>			แก้เสียงวรรณยุกต์ yi และคำว่า "ลักษณะนาม" ในหน้า 31

				แก้ไขวรรณยุกต์ 声分 และ 音 - ใน หน้า 33
บทที่ 8 การกล่าวอวยพร	<input checked="" type="checkbox"/>			คำว่า “才力” ในหน้า 35 ควรเปลี่ยนใช้ “才能” หรือ “能力” แทน
แบบทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม:

.....ตำราเรียนภาษาจีนระบบเปิดสำหรับมวลชนชุดนี้ มีการวางโครงร่างที่ชัดเจน กระชับรัดกุม และ
อัดแน่นด้วยคำศัพท์ วลี และรูปประโยคภาษาจีนที่ใช้บ่อยที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บทสนทนาที่เกิด
ในบริบทการปฏิบัติงานหรือการติดต่อประสานงาน กล่าวได้ว่าเนื้อหาของตำราชุดนี้สอดคล้องกับ..
เป้าหมายที่แท้จริงเพื่อกลุ่มผู้เรียนสายอาชีพศึกษาและคนทำงาน

.....บทสนทนานอกจากให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาจีนแล้ว ยังสื่อให้เห็นถึงวัฒนธรรมบางประเด็น
ซึ่งเป็นประเด็นการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม และมีบทบาทสำคัญในการติดต่อไปมาหาสู่กันกับชาวจีน
หรือธุรกิจจีน อาทิ วัฒนธรรมการกิน และการดื่มสุรา เป็นต้น จะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจวัฒนธรรม.....
และธรรมเนียมจีนบางอย่างได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

.....ภาษาจีนที่ใช้ในบทสนทนาเป็นภาษาจีนที่มีความถูกต้อง ชัดเจนและทันสมัย เหมาะแก่ผู้เรียน
ที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในกรณีติดต่อสื่อสารกับคนจีน.....ข้ออธิบายในบทเรียนก็ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์
และหลักการใช้ภาษา

.....จึงเห็นด้วยที่จะนำตำราชุดนี้ไปเผยแพร่ในวงกว้าง

แบบประเมินผลการพิจารณาหลักสูตร (ผู้ทรงท่านที่ 3)

แบบประเมินหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

คำชี้แจง แบบประเมินนี้เป็นแบบประเมินเพื่อหาค่าของความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาบทเรียนและวัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยขอให้ท่านผู้ทรงคุณวุฒิทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการตรวจพิจารณา ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าเนื้อหาสอดคล้องตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าเนื้อหาสอดคล้องตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าเนื้อหาไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์

เนื้อหาหลักสูตร	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
บทที่ 1 ระบบเสียง	✓			1. g แก้เป็น g และ a แก้เป็น a 2. เปลี่ยนสระผสม 3. เพิ่มการจดจำพยางค์โดยรวม 整体认读音节 และตัวพิเศษ
บทที่ 2 การทักทาย	✓			
บทที่ 3 การแนะนำตัว	✓			
บทที่ 4 การกล่าวต้อนรับ	✓			
บทที่ 5 การเชิญ	✓			
บทที่ 6 การกล่าวขอโทษ	✓			
บทที่ 7 การเจรจาธุรกิจ	✓			
บทที่ 8 การกล่าวอวยพร	✓			
แบบทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน	✓			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม: บทที่ 7 การเจรจาธุรกิจ 生意洽谈(改成 洽谈生意)

ภาคผนวก ข
แบบประเมินการตรวจสอบบทพูด

แบบประเมินการตรวจสอบบทพูด (ผู้ทรงท่านที่ 1)

แบบประเมินการตรวจสอบบทพูดโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ขอความกรุณาท่านประเมินเนื้อหาในรายวิชา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของบทเรียน

สด.คล้อง

ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของบทเรียน แต่ขอให้ปรับแก้ไขคำอ่านที่ผิดในบางส่วนให้ถูกต้อง และปรับแก้คำอ่านออกเสียงภาษาไทยให้เป็นระบบเดียวกันหรือเหมือนกันทุกบทเรียน...

2. เนื้อหาครบถ้วน ถูกต้อง

ถูกต้อง

ไม่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

เนื้อหาครบถ้วน ขอให้ปรับแก้เนื้อหา หรือตัดทอนเนื้อหาเล็กน้อยในบางส่วน หรือแก้ไขประโยคตัวอย่างการใช้ในบางส่วน การแปลเป็นภาษาไทยในบางส่วนให้ถูกต้อง (ดูรายละเอียดข้อแนะนำสำหรับการแก้ไขในไฟล์ต้นฉบับ)

3. การลำดับเนื้อหาต่อการเรียนรู้

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

ลำดับเนื้อหาต่อการเรียนรู้ มีการปูพื้นฐานคำศัพท์ ความหมาย ยกตัวอย่างการใช้ อย่างเป็นขั้นตอนตามลำดับ ทำให้ผู้เรียนมีความพร้อม มีความรู้พื้นฐาน ก่อนเข้าสู่บทเรียนที่เป็นบทสนทนา และจบด้วยการสรุปความรู้ในบทเรียน และทบทวนความรู้ด้วยแบบฝึกหัด อีกทั้งเนื้อหาทั้งหมดมีความเป็นลักษณะเดียวกัน อย่างเป็นระบบ

4. การดำเนินเนื้อหา มีความกระชับ

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

การดำเนินเนื้อหา มีความกระชับ น่าสนใจ เป็นธรรมชาติ

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบประเมินการตรวจสอบบทพูด (ผู้ทรงท่านที่ 2)

แบบประเมินการตรวจสอบบทพูดโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ขอความกรุณาท่านประเมินเนื้อหาในรายวิชา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของบทเรียน

สอดคล้อง

ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

-

2. เนื้อหาครบถ้วน ถูกต้อง

ถูกต้อง

ไม่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

-

3. การลำดับเนื้อหาต่อการเรียนรู้

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

-

4. การดำเนินเนื้อหาที่มีความกระชับ

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

-

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ให้แก้ไขตามเอกสารต้นฉบับประกอบ|

แบบประเมินการตรวจสอบบทพูด (ผู้ทรงท่านที่ 3)

แบบประเมินการตรวจสอบบทพูดโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ขอความกรุณาท่านประเมินเนื้อหาในรายวิชา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของบทเรียน

สอดคล้อง

ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

-

2. เนื้อหาครบถ้วน ถูกต้อง

ถูกต้อง

ไม่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

-

3. การลำดับเนื้อหาต่อการเรียนรู้

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

-

4. การดำเนินเนื้อหาที่มีความกระชับ

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

-

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ให้แก้ไขตามเอกสารแนบ

ภาคผนวก ค

เอกสารเกี่ยวข้องกับการพัฒนารายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน ในระบบ BUU MOOC

มหาวิทยาลัยบูรพา

ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณิทร์ ภิรมย์เลิศอมร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

พัฒนารายวิชา ภาษาจีนเพื่อการทำงาน ในระบบ BUU MOOC

มอบ ณ วันที่ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2567



รองศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล อริตควร
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
มหาวิทยาลัยบูรพา

รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษณิทร์ กาสลัก
อธิการบดี
มหาวิทยาลัยบูรพา

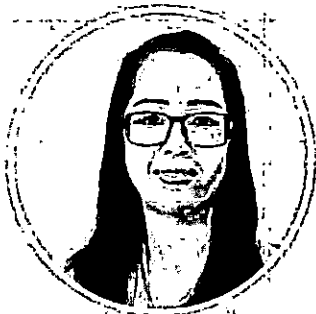


คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาษาจีน เพื่อการทำงาน

Free

ONLINE COURSE



ผศ.ดร.นฤปฉัตร ภิรมย์เลิศพงษ์



ผศ.ดร.นฤปฉัตร ภิรมย์เลิศพงษ์

CHINESE LANGUAGE FOR WORK (รหัสวิชา: HUSO012)

- เรียนรู้การใช้ภาษาจีนพื้นฐานใน
การทำงานบนพื้นฐานของความ
แตกต่างทางวัฒนธรรม
- เรียนจบรับประกาศนียบัตร
ออนไลน์

LET'S JOIN

โครงการนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจาก
มหาวิทยาลัยบูรพา ผ่านกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและ
นวัตกรรม ประเภท Fundamental Fund ปีงบประมาณ 2565



REGISTER NOW



ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



038 - 102 - 384



<https://www.facebook.com/BUU.Huso>

ภาคผนวก ง
เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

สำเนา

จี IRB2 018/2567



เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้พิจารณาโครงการวิจัย

รหัสโครงการวิจัย : HJ121/2566

โครงการวิจัยเรื่อง : การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนใน
บริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
(EEC)

หัวหน้าโครงการวิจัย : นายภาณุกรินทร์ ภิรมย์เสห่อม

หน่วยงานที่สังกัด : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผู้ร่วมวิจัย : นางสาวกนกพร ศรีญาณสิทธิ์

หน่วยงานที่สังกัด : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วิธีพิจารณา : Exemption Determination Expedited Reviews Full Board

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า โครงการวิจัย
ดังกล่าวเป็นไปตามหลักการของจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โดยที่ผู้วิจัยเคารพสิทธิและศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ไม่มีการ
ลวงหรือบิดเบือน สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิดภัยอันตรายแก่ตัวผู้วิจัยและผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ (ดูตามเอกสารตรวจสอบ)

1. แบบเสนอเพื่อขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ฉบับที่ 2 วันที่ 7 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2567
2. โครงการวิจัยฉบับภาษาไทย ฉบับที่ 1 วันที่ 27 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2566
3. เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย ฉบับที่ 2 วันที่ 1 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567
4. เอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย ฉบับที่ 2 วันที่ 1 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567
5. แบบเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น แบบบันทึกข้อมูล (Data Collection Form)
แบบสอบถาม หรือสัมภาษณ์ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ฉบับที่ 2 วันที่ 1 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567
6. เอกสารอื่น ๆ
- 6.1 (ร่าง) หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล ฉบับที่ 1 วันที่ 27 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2566

วันที่รับรอง วันที่ 13 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2567

วันที่หมดอายุ วันที่ 13 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2568

ศาสตราจารย์ ดร. อารยดี อภิรักษ์กุล

· ภาคผนวก จ
ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Validity)

แบบสรุปผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Validity) ที่ใช้ในงานวิจัย จากผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Validity) ที่ใช้ในงานวิจัย จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน มีดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถามการประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) (สำหรับสถานประกอบการ)

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1. สถานภาพของท่าน เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
อายุ <input type="checkbox"/> 20-25 ปี <input type="checkbox"/> 26-30 ปี <input type="checkbox"/> 31-35 ปี <input type="checkbox"/> 36-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-45 ปี <input type="checkbox"/> 46-50 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 50 ปี	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
2. วุฒิการศึกษา <input type="checkbox"/> ปวช. <input type="checkbox"/> ปวส. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. สถานภาพการประกอบอาชีพ (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. เป้าหมายในการศึกษาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน <input type="checkbox"/> เพื่อให้ได้ความรู้และทักษะทางด้านภาษาจีนมากขึ้น <input type="checkbox"/> เพื่อนำไปใช้จริงในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

<input type="checkbox"/> เพื่อมีโอกาสปรับเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งงานในระดับที่สูงขึ้น					
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)					
ตอนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน					
ด้านบริบท					
1. ปัญหาและความต้องการเรียนภาษาจีนของท่านสอดคล้องกับเนื้อหาของหลักสูตร	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
2. เนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. รูปแบบการเรียนภาษาจีนมีความเหมาะสม สามารถเรียนรู้ภาษาจีนได้จริง	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
ด้านปัจจัยนำเข้า					
1. การเข้าเรียนภาษาจีนผ่านระบบ BUU MOOC มีความสะดวกและรวดเร็ว	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. วิธีการเรียนภาษาจีนผ่านคลิปวีดีทัศน์มีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. ปริมาณเนื้อหาในการนำเสนอภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
4. ลำดับขั้นตอนในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. ระยะเวลาในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านกระบวนการ					
1. ตัวอักษรและรูปภาพประกอบของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. ตัวอักษรและรูปภาพของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความน่าสนใจ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. การออกเสียงของอาจารย์ชาวจีนมีความชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. การออกเสียงของอาจารย์ชาวไทยมีความชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. การอธิบายคำศัพท์และประโยคของอาจารย์ชาวไทยเข้าใจได้ง่าย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ด้านผลผลิต					
1. สามารถฟังคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนธุรกิจพื้นฐานได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. สามารถออกเสียงคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนธุรกิจพื้นฐานได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. สามารถสนทนาภาษาจีนธุรกิจพื้นฐานได้	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
4. สามารถนำความรู้ภาษาจีนที่เรียนไปใช้ในการต่อยอดพัฒนาตนเองได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. สามารถนำความรู้ภาษาจีนเรียนจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ทรงท่านที่ 1

1. ควรมีเพิ่มสถานภาพสำหรับ เพศทางเลือก
2. วุฒิการศึกษา เปลี่ยนจาก “ปวช” เป็น “ปวช. หรือเทียบเท่า”
3. ด้านบริบท ข้อที่ 1 ควรปรับเป็น “เนื้อหาของหลักสูตรตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของท่าน”
4. ด้านบริบท ข้อที่ 2 ควรปรับเป็น “รูปแบบการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ทำให้ท่านสามารถเรียนรู้ภาษาจีนได้จริง”
5. ด้านปัจจัยนำเข้า ข้อที่ 3 ควรปรับเป็น “ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม”
6. ด้านผลผลิต ข้อที่ 1 พิจารณาคำว่า “ธุรกิจ” ว่าควรคงไว้หรือไม่
7. ด้านผลผลิต ข้อที่ 3 คำว่า “สนทนา” ควรเพิ่มคำว่า “โต้ตอบ”
8. ด้านผลผลิต ข้อที่ 4 เพิ่มคำว่า “ในด้านอื่น ๆ หรือในชีวิตประจำวัน” เพื่อให้เห็นความชัดเจน

ผู้ทรงท่านที่ 2

1. ด้านบริบท ข้อที่ 1 ควรปรับเป็น “เนื้อหาของหลักสูตรตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของท่าน”
2. ด้านผลผลิต ข้อที่ 1 ควรปรับเป็น “สามารถฟังและเข้าใจคำศัพท์...”

ผู้ทรงท่านที่ 3

1. ด้านบริบท ข้อที่ 1 ควรปรับเป็น “เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการเรียนภาษาจีนของท่าน”

2. แบบสอบถามการประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) (สำหรับสถานศึกษา)

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1. สถานภาพของท่าน เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
อายุ <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 18 ปี <input type="checkbox"/> 18-20 ปี <input type="checkbox"/> 21-23 ปี	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
2. วุฒิการศึกษา <input type="checkbox"/> ปวช. <input type="checkbox"/> ปวส.	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. ชื่อสถานศึกษา (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. เป้าหมายในการศึกษาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน <input type="checkbox"/> เพื่อให้ได้ความรู้และทักษะทางด้านภาษาจีนมากขึ้น <input type="checkbox"/> เพื่อนำไปใช้จริงในการทำงาน <input type="checkbox"/> เพื่อมีโอกาสปรับเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งงานในระดับที่สูงขึ้น <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ตอนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน					
ด้านบริบท					
1. ปัญหาและความต้องการเรียนภาษาจีนของท่านสอดคล้องกับเนื้อหาของหลักสูตร	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้

2. เนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. รูปแบบการเรียนภาษาจีนมีความเหมาะสม สามารถเรียนรู้ภาษาจีนได้จริง	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
ด้านปัจจัยนำเข้า					
1. การเข้าเรียนภาษาจีนผ่านระบบ BUU MOOC มีความสะดวกและรวดเร็ว	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. วิธีการเรียนภาษาจีนผ่านคลิปวีดิทัศน์มีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. ปริมาณเนื้อหาในการนำเสนอภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
4. ลำดับขั้นตอนในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. ระยะเวลาในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านกระบวนการ					
1. ตัวอักษรและรูปภาพประกอบของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. ตัวอักษรและรูปภาพของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความน่าสนใจ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. การออกเสียงของอาจารย์ชาวจีนมีความชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. การออกเสียงของอาจารย์ชาวไทยมีความชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. การอธิบายคำศัพท์และประโยคของอาจารย์ชาวไทยเข้าใจได้ง่าย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านผลผลิต					
1. สามารถฟังคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนธุรกิจพื้นฐานได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. สามารถออกเสียงคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนธุรกิจพื้นฐานได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. สามารถสนทนาภาษาจีนธุรกิจพื้นฐานได้	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
4. สามารถนำความรู้ภาษาจีนที่เรียนไปใช้ในการต่อยอดพัฒนาตนเองได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. สามารถนำความรู้ภาษาจีนเรียนจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะอื่นๆ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
------------------------------------	----	----	----	---	--------

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตามแบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการ

3. แบบสัมภาษณ์การประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
1. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการศึกษาหรือสถานประกอบการของท่านมากน้อยเพียงใด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. คุณภาพของสื่อวีดิทัศน์บทเรียนมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
3. การเข้าเรียนในระบบ BUU MOOC มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนและนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้จริงมากน้อยเพียงใด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรเกี่ยวกับบทเรียนออนไลน์นี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

ภาคผนวก ฉ

แบบสอบถามการประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC)

เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษา

วิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

แบบสอบถาม เรื่อง การประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) (สำหรับสถานประกอบการ)

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้เรียนและสังคม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง และตอบคำถามตามความเป็นจริง

1. สถานภาพของท่าน

- เพศ ชาย หญิง เพศทางเลือก
อายุ 20-25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี 36-40 ปี
 41-45 ปี 46-50 ปี มากกว่า 50 ปี

2. วุฒิการศึกษา

- ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

3. ตำแหน่งงานของท่าน (โปรดระบุ)

4. เป้าหมายในการศึกษาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

- เพื่อให้ได้ความรู้และทักษะทางด้านภาษาจีนมากขึ้น
 เพื่อนำไปใช้จริงในการทำงาน
 เพื่อมีโอกาสปรับเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งงานในระดับที่สูงขึ้น
 อื่นๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้
ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

5 แสดงความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

4 แสดงความคิดเห็นในระดับมาก

3 แสดงความคิดเห็นในระดับปานกลาง

2 แสดงความคิดเห็นในระดับน้อย

1 แสดงความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านบริบท					
1. เนื้อหาของหลักสูตรตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของท่าน					
2. เนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
3. รูปแบบการเรียนภาษาจีนมีความเหมาะสม ทำให้ท่านสามารถเรียนรู้ภาษาจีนได้จริง					
ด้านปัจจัยนำเข้า					
1. การเข้าเรียนภาษาจีนผ่านระบบ BUU MOOC มีความสะดวกและรวดเร็ว					
2. วิธีการเรียนภาษาจีนผ่านคลิปวีดีทัศน์มีความเหมาะสม					
3. ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม					
4. ลำดับขั้นตอนในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม					
5. ระยะเวลาในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม					
ด้านกระบวนการ					
1. ตัวอักษรและรูปภาพประกอบของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความชัดเจน					
2. ตัวอักษรและรูปภาพของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความน่าสนใจ					
3. การออกเสียงของอาจารย์ชาวจีนมีความชัดเจน ฟังง่าย					
4. การออกเสียงของอาจารย์ชาวไทยมีความชัดเจน ฟังง่าย					
5. การอธิบายคำศัพท์และประโยคของอาจารย์ชาวไทยเข้าใจได้ง่าย					
ด้านผลผลิต					
1. สามารถฟังและเข้าใจคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการ ทำงานได้					
2. สามารถออกเสียงคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการ ทำงานได้					

3. สามารถสนทนาโต้ตอบภาษาจีนเพื่อการทำงานได้					
4. สามารถนำความรู้ภาษาจีนที่เรียนไปใช้ในการต่อยอดพัฒนาตนเองในด้านการทำงานได้					
5. สามารถนำความรู้ภาษาจีนเรียนจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง					

ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถาม เรื่อง การประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) (สำหรับสถานศึกษา)

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้เรียนและสังคม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง และตอบคำถามตามความเป็นจริง

1. สถานภาพของท่าน

เพศ ชาย หญิง เพศทางเลือก

อายุ น้อยกว่า 18 ปี 18-20 ปี 21-23 ปี

2. ท่านเรียนอยู่ในระดับชั้น

ปวช. ปวส.

3. ชื่อสถานศึกษาของท่าน (โปรดระบุ)

4. เป้าหมายในการศึกษาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

เพื่อให้ได้ความรู้และทักษะทางด้านภาษาจีนมากขึ้น

เพื่อนำไปใช้จริงในการทำงาน

เพื่อพัฒนาผลการเรียน

อื่นๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้

ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

5 แสดงความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

4 แสดงความคิดเห็นในระดับมาก

3 แสดงความคิดเห็นในระดับปานกลาง

2 แสดงความคิดเห็นในระดับน้อย

1 แสดงความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านบริบท					
1. เนื้อหาของหลักสูตรตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของท่าน					
2. เนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
3. รูปแบบการเรียนภาษาจีนมีความเหมาะสม ทำให้ท่านสามารถเรียนรู้ภาษาจีนได้จริง					
ด้านปัจจัยนำเข้า					
1. การเข้าเรียนภาษาจีนผ่านระบบ BUU MOOC มีความสะดวกและรวดเร็ว					
2. วิธีการเรียนภาษาจีนผ่านคลิปวีดีทัศน์มีความเหมาะสม					
3. ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม					
4. ลำดับขั้นตอนในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม					
5. ระยะเวลาในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม					
ด้านกระบวนการ					
1. ตัวอักษรและรูปภาพประกอบของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความชัดเจน					
2. ตัวอักษรและรูปภาพของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความน่าสนใจ					
3. การออกเสียงของอาจารย์ชาวจีนมีความชัดเจน ฟังง่าย					
4. การออกเสียงของอาจารย์ชาวไทยมีความชัดเจน ฟังง่าย					
5. การอธิบายคำศัพท์และประโยคของอาจารย์ชาวไทยเข้าใจได้ง่าย					
ด้านผลผลิต					
1. สามารถฟังและเข้าใจคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการ ทำงานได้					
2. สามารถออกเสียงคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการ ทำงานได้					

3. สามารถสนทนาโต้ตอบภาษาจีนเพื่อการทำงานได้					
4. สามารถนำความรู้ภาษาจีนที่เรียนไปใช้ในการต่อยอดพัฒนาตนเองในด้านการทำงานได้					
5. สามารถนำความรู้ภาษาจีนเรียนจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง					

ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสัมภาษณ์ เรื่อง การประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

คำชี้แจง : แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้เรียนและสังคม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพของท่าน

เพศ ชาย หญิง

อายุ 20-25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี 36-40 ปี

41-45 ปี 46-50 ปี มากกว่า 50 ปี

2. วุฒิการศึกษา

ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

3. ชื่อสถานศึกษาหรือสถานประกอบการของท่าน..... (โปรดระบุ)

4. ตำแหน่งงานของท่าน (โปรดระบุ)

5. ภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญมากที่สุดสำหรับบริษัทของท่าน คือ

.....

ตอนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

1. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบศึกษาหรือสถานประกอบการของท่านมากน้อยเพียงใด
2. คุณภาพของสื่อวิดีโอทัศน์บทเรียนมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด
3. การเข้าเรียนในระบบ BUU MOOC มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด
4. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนและนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้จริงมากน้อยเพียงใด

ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



ที่ อว ๘๑๓๐/ว ๐๔๖๔

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๑๖๕ มหาวิทยาลัยบูรพา ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๓

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ท่านผู้บริหาร/ผู้อำนวยการ

- สิ่งที่แนบมาด้วย
๑. สำเนาแบบสอบถาม (สำหรับนักศึกษา/คนทำงาน) จำนวน ๓ ชุด
 ๒. สำเนาแบบสัมภาษณ์ (สำหรับผู้บริหาร/อาจารย์) จำนวน ๑ ชุด
 ๓. สำเนาเอกสารรับรองการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จำนวน ๓ ชุด
 ๔. โปสเตอร์เชิญชวนเข้าร่วมโครงการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวกมลวิรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร และนางสาวกนกพร ศรีญาณลักษณ์ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ สังกัดภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับงบประมาณเงินอุดหนุน จากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประเภท Fundamental Fund ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการวิจัยเรื่อง "การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)" ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ได้ผ่านการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยบูรพา เรียบร้อยแล้ว (รหัสโครงการ HU121/2566 (E1)) โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ นักศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาและพนักงาน จากบริษัทเอกชนในเขตพื้นที่พัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จำนวน ๖ แห่งๆ ละ ๑๐ คน เพื่อทดสอบคุณภาพสื่อการเรียน วิธีเก็บข้อมูลคือ ให้นักศึกษา/พนักงานบริษัทลงทะเบียนเข้าเรียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน (Chinese Languages Curriculum of Work) รหัสวิชา HUSO012 ผ่านระบบ BUU MOOC และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อบทเรียน ออนไลน์หลังเรียนจบหลักสูตร หลังจากนั้นจะเชิญผู้บริหารและคณาจารย์ร่วมสนทนากลุ่มและสัมภาษณ์ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และแนวทางการปรับปรุงหลักสูตร โดยดำเนินการเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยท่านสามารถตอบกลับที่ QR code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



Email: phaywan.mun@buu.ac.th

โทร: ๐๘ ๘๖๘๕ ๑๕๖๔
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี โทร: ๐๗๖ ๕๑๑๑๑

สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์

(รองศาสตราจารย์สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา



หนังสือเชิญเข้าร่วมอบรมการใช้บทเรียนออนไลน์ BUU MOOC



ที่ อว ๘๓๓๐/ว ๐๕๓๔

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๑๖๕ มหาวิทยาลัยบูรพา ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมการใช้บทเรียนออนไลน์ BUU MOOC รายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน

เรียน ท่านผู้บริหาร/ผู้อำนวยการ

สิ่งที่แนบมาด้วย ไปสเตอร์ประชาสัมพันธ์รายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน

ด้วยนางสาวกมลรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร และนางสาวกนกพร ศรีญาณลักษณ์ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ สังกัดภาควิชาภาษาตะวันออก ได้รับงบประมาณเงินอุดหนุนจากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประเภท Fundamental Fund ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ระหว่างดำเนินการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัย อาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เพื่อพัฒนาหลักสูตรและศึกษาประสิทธิภาพของหลักสูตรดังกล่าว อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาของสถาบัน/พนักงานในบริษัทของท่านในการพัฒนาทักษะด้านภาษาจีน ส่งผลกระทบต่อด้านการสร้างโอกาสในตำแหน่งงานและคำตอบแทนที่สูงขึ้นต่อไปในอนาคต อีกทั้งช่วยลดภาระการจ้างบุคลากร/อาจารย์สอนภาษาจีน จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านและอาจารย์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชา ภาษากต่างประเทศ/บุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมด้านทักษะภาษากต่างประเทศสำหรับพนักงานในสังกัดของท่าน เข้าร่วมอบรมการใช้บทเรียนออนไลน์จากโครงการวิจัยดังกล่าว ได้แก่ รายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน รหัสวิชา HUSO012 ในวันที่พฤหัสบดีที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๑๙.๐๐ - ๑๙.๓๐ น. รูปแบบออนไลน์ ผ่าน Google Meet โดยในกรณีนี้ จะมีการแนะนำรายวิชาภาษาจีนที่ป้อนในบริบทการทำงาน รหัสวิชา HUSO 009 ด้วย สำหรับท่านที่อาจจะสนใจนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปในอนาคต ขอความกรุณาท่าน กรอกแบบตอบรับการเข้าร่วมโดยสแกน QR code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ส่งบุคลากรของท่าน เข้าร่วมการอบรมการใช้หลักสูตรฯ และขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์

(รองศาสตราจารย์สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

Email: phcommmain@scs.buu.ac.th

โทร. ๐๘ ๙๖๘๕ ๑๘๙๔

เอกสารนี้เป็นเอกสารลับของงานวิจัยฯ หากประสงค์จะขอสงวนไว้ใช้ ให้แจ้งขอสงวนไว้ก่อนล่วงหน้า



หนังสือเชิญเข้าร่วมสนทนากลุ่มการใช้บทเรียนออนไลน์ BUU MOOC



ที่ อว ๘๓๑๐/ว ๐๙๔๔

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๑๖๕ มหาวิทยาลัยบูรพา ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๓๓๑

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมสนทนากลุ่มการใช้บทเรียนออนไลน์ BUU MOOC รายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน

เรียน ท่านผู้บริหาร/ผู้อำนวยการ

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสัมภาษณ์

ด้วยนางสาวกมลกรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร และนางสาวกนกพร ศรีญาณลักษณ์ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ สังกัดภาควิชาภาษาตะวันออก ได้รับงบประมาณอุดหนุนจากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประเภท Fundamental Fund ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ระหว่างดำเนินการวิจัย เรื่อง การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยหน่วยงานของท่านได้ตอบรับการเข้าร่วมโครงการวิจัยดังกล่าวความความทราบแล้วนั้น บัดนี้ได้มีผู้เรียนจากหน่วยงานของท่านจำนวน ๑๐ ท่านเข้าร่วมการทดลองบทเรียนในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน รหัสวิชา HUSO๑๑๒ ในระบบ BUU MOOC สำเร็จครบตามเงื่อนไขแล้ว ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาหลักสูตรและศึกษาประสิทธิภาพของหลักสูตรดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านหรือส่งตัวแทนบุคลากรในสังกัดของท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ในวันที่เสาร์ที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยคณะผู้วิจัยจะเป็นผู้จัดบริการรถรับ-ส่งท่านในการเดินทางเพื่อเข้าร่วมสนทนากลุ่มโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ และขอความกรุณาท่านกรอกแบบตอบรับการเข้าร่วมโดยสแกน QR code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ส่งบุคลากรของท่าน เข้าร่วมการประชุมสนทนากลุ่มดังกล่าว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์

(รองศาสตราจารย์สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

Email: phoommarin@buu.ac.th

โทร ๐๘ ๙๖๘๕ ๑๘๙๔

เอกสารนี้เป็นฉบับร่างและอาจมีการแก้ไข กรุณาตรวจสอบก่อนใช้ <https://e-learning.buu.ac.th/>



ภาคผนวก ช
แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียน (ผู้ทรงท่านที่ 1)

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสู่ผู้เรียน (MOOC)

รายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน

ขอความกรุณาท่านประเมินเนื้อหาในรายวิชา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

+

รายละเอียดการประเมิน	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านบริบท			
1. เนื้อหาของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร		✓	
2. รูปแบบการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	✓		
ด้านปัจจัยนำเข้า			
1. เนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	✓		
2. ลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการจัดเนื้อหาแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	✓		
3. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถเหมาะสม	✓		
ด้านกระบวนการ			
1. คลิปวิดีโอที่ค้นมีความเหมาะสมและชัดเจน	✓		
2. แบบฝึกหัดและการวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	✓		
3. รูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสม	✓		
ด้านผลผลิต			
1. ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะภาษาจีนและนำไปต่อยอดได้	✓		
2. ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริง	✓		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

หลักสูตรภาษาจีนเพื่อการทำงาน ในระบบ BUU MOOC ในภาพรวมจัดทำได้ดี เป็นหลักสูตรที่ช่วยพัฒนาทักษะทางการสื่อสารภาษาจีนให้กับผู้เรียน ผู้เรียนสามารถนำทักษะและความรู้ที่ได้รับดังกล่าวไปใช้สื่อสารในชีวิตประจำวันและการทำงานร่วมกับชาวจีนได้ ทั้งนี้หากทางหลักสูตรชั้นสูงหรือหลักสูตรตัวต่อไป ให้ปรับเพิ่มคำศัพท์ จำนวน รูปประโยค หรือเนื้อหาที่เป็นบริบทที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียน (ผู้ทรงท่านที่ 2)

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC)

รายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน

ขอความกรุณาท่านประเมินเนื้อหาในรายวิชา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

+

รายละเอียดการประเมิน	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านบริบท			
1. เนื้อหาของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	✓		
2. รูปแบบการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	✓		
ด้านปัจจัยนำเข้า			
1. เนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	✓		
2. ลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการจัดเนื้อหาแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	✓		
3. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถเหมาะสม	✓		
ด้านกระบวนการ			
1. คลิปวีดิทัศน์มีความเหมาะสมและชัดเจน	✓		
2. แบบฝึกหัดและการวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	✓		
3. รูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสม	✓		
ด้านผลผลิต			
1. ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะภาษาจีนและนำไปต่อยอดได้	✓		
2. ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริง	✓		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

แนะนำให้ขึ้นต่อ ไปอาจจะตัดต่อเพิ่มเติมสื่อประกอบภายในคลิปการสอนเพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการเรียน หรือสามารถทำให้ผู้เรียนเห็นภาพเรคเจนขึ้นได้ แต่ละแผนกงานโดยตรง

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียน (ผู้ทรงท่านที่ 3)

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสู่นานาชาติ (MOOC)

รายวิชาภาษาจีนเพื่อการทํางาน

ขอความกรุณาท่านประเมินเนื้อหาในรายวิชา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียดการประเมิน	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านบริบท			
1. เนื้อหาของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	✓		
2. รูปแบบการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	✓		
ด้านปัจจัยนำเข้า			
1. เนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม		✓	
2. ลำดับชั้นตอนและระยะเวลาการจัดเนื้อหาแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	✓		
3. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถเหมาะสม	✓		
ด้านกระบวนการ			
1. คลิปวีดิทัศน์มีความเหมาะสมและชัดเจน		✓	
2. แบบฝึกหัดและการวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	✓		
3. รูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสม	✓		
ด้านผลผลิต			
1. ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะภาษาจีนและนำไปต่อยอดได้	✓		
2. ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ได้อย่างแท้จริง		✓	

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรมีการปรับแก้ไขเรื่องเสียงในคลิปให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และในอนาคตควรปรับให้มีเนื้อหาบทเรียนที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการทํางานในสายงานอื่นที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน