

การมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
ศึกษากรณี : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

THE PARTICIPATIONS OF POLICES
IN THE DEVELOPMENT OF POLICE STATION FOR PEOPLE PROJECT.
A CASE STUDY : CHANTHABURI POLICE STATION.

สารนิพนธ์

ของ

เจมาวดี ปัญญาวัฒน์

43020685

เสนอต่อมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาชุมชน

มีนาคม 2547

ตามที่รัฐมนตรีนโยบายที่จะปรับปรุงและพัฒนาระบบงานตำรวจเพื่อยกระดับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อีกทั้งสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการที่จะได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม ประกอบกับกระทรวงมหาดไทยได้มอบนโยบายให้กรมตำรวจและสำนักงานตำรวจแห่งชาติในปัจจุบันพัฒนาสถานีตำรวจทุกแห่งซึ่งถือว่าเป็นหัวใจในการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อมุ่งให้สถานีตำรวจเป็นโรงพักเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง กรมตำรวจได้เร่งรัดดำเนินการเพื่อตอบสนองนโยบายและเจตนารมณ์ของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยดังกล่าวโดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน หรือ โรงพักเพื่อประชาชนขึ้น ซึ่งคณะทำงานดังกล่าวได้ทำการศึกษาและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานระดับสถานีตำรวจ รวมทั้งได้มีการทดลองปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนนี้มาแล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2541 เป็นต้นมาและสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน การดำเนินการตามโครงการ “โรงพักเพื่อประชาชน” นี้ ได้เน้นการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เน้นการกระจายการบริการของตำรวจไปสู่ชุมชน อีกทั้งได้กำหนดมาตรฐานในการบริการประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อความสะดวกรวดเร็วและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งนับได้ว่าเป็นก้าวที่สำคัญและเป็นประวัติศาสตร์ของการพัฒนาสถานีตำรวจ

ความสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินการตามโครงการนี้ จะขึ้นอยู่กับความตั้งใจจริงของข้าราชการตำรวจทุกคน ที่จะต้องเร่งรัดพัฒนาศักยภาพของตนเองให้มีจิตสำนึกและอุดมการณ์ในการบริการประชาชน โดยพร้อมที่จะร่วมกับประชาชนในการวางแผนการปฏิบัติไปจนถึงการร่วมกับประชาชนในการติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาวะปัจจุบัน ตำรวจทุกคนจะต้องมีน้ำใจและพร้อมที่จะร่วมทุกข์ร่วมสุขกับประชาชนอย่างแท้จริงไม่ว่าจะเป็นโดยการขยัน ประหยัด และทำงานอย่างโปร่งใส

จากสภาพข้างต้นดังกล่าวจะเห็นได้ว่าสถานีตำรวจนั้นเป็นหน่วยงานยุทธศาสตร์ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงเห็นถึงความสำคัญของระดับการมีส่วนร่วมของข้าราชการตำรวจ ทั้งนี้เพราะการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน จัดเป็นภารกิจหลักของข้าราชการตำรวจ อีกทั้งความสำเร็จหรือความล้มเหลวของงานตำรวจจะอยู่ที่ผลการปฏิบัติของสถานีตำรวจ หากมีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานโดยเน้นหลักประสิทธิภาพ คุณภาพโปร่งใส และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ มากขึ้นแล้ว ย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน และทำให้ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจในฐานะ “ตำรวจเพื่อประชาชน” ดียิ่งขึ้น ซึ่งผลการศึกษานำไปพัฒนาการปฏิบัติงานต่างๆที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยสอดคล้องและสนองตอบนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและส่งผลให้โครงการ “โรงพักเพื่อประชาชน” บรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วย การได้รับความอนุเคราะห์ ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษา แนะนำอย่างดียิ่งมา จากบุคคลหลายท่าน ซึ่งท่านเหล่านั้น ได้ให้คำแนะนำที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่างๆ ในการวิจัย ตลอดจนอำนวยความสะดวกนานัปการแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี จนกระทั่งการวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และคุณอา ในเรื่องค่าใช้จ่ายและกำลังใจที่ดี ในการจัดทำสารนิพนธ์เล่มนี้เสมอมา

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์บุญเดิม พันรอบ หัวหน้าภาควิชาสังคมวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และอาจารย์ในภาคสังคมวิทยาทุกท่าน ที่ให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ผู้วิจัยมาเป็นอย่างดีโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ พ.ต.ท. ประวิทย์ ยูวิทยา รองผู้กำกับการ (ฝ่ายป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ที่กรุณาให้เกียรติเป็นที่ปรึกษาภาคสนาม พ.ต.ท. เขมชาติ ชัยวรรณ สารวัตรฝ่ายป้องกันปราบปราม พี่ๆรองสารวัตรฝ่ายป้องกันปราบปรามทุกท่าน ลุงดาบ เขียว พี่เขมรัฐ พี่รินทร์ พี่พ พี่การ และพี่ศิษฐ์ เจ้าหน้าที่ห้องธุรการงานป้องกันปราบปราม ที่อำนวยความสะดวกในการฝึกงานทั้งในสถานีตำรวจและการออกฝึกปฏิบัติภาคสนาม

ขอขอบพระคุณ พ.ต.ท. สุชาติ สุระสังจะ สารวัตรฝ่ายธุรการ ลุงดาบ วัช ลุงดาบ ยุทธ พี่เป็ด พี่ระ และพี่ๆเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกท่าน ที่ให้การดูแล ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและมอบประสบการณ์ที่ดี รวมทั้งมุมมองใหม่ ของการทำงานให้ในช่วงฝึกงาน

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน รุ่นที่ 8 ที่ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้สารนิพนธ์ฉบับนี้ออกมาสมบูรณ์ที่สุด

ขอขอบคุณนางสาวนันทา โพธิพันธ์ และเพื่อนนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 4 วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี รุ่นที่ 36 ที่ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ดูแลและเป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา คุณอา ครูอาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมในการสร้างพื้นฐานการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย

เขมาวดี ปัญญาวัฒน์

มีนาคม 2547

บทคัดย่อ

มหาวิทยาลัยบูรพา

Burapha University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ตำรวจที่รับราชการอยู่ในสังกัดสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 120 คน จำแนกตามอายุ สถานภาพ การศึกษา ระยะเวลารับราชการ และตำแหน่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นอายุต่ำกว่า 30 ปี 13.3% อายุ 30 ปีขึ้นไป - 45 ปี 46.7% อายุ 45 ปีขึ้นไป 40% สถานภาพโสด 21.7% สถานภาพสมรส 70.8% สถานภาพหม้าย/หย่าร้าง 7.5% การศึกษาดำกว่าระดับปริญญาตรี 64.2% ระดับปริญญาตรี 30.8% สูงกว่าระดับปริญญาตรี 5% ระยะเวลารับราชการ 0 - 5 ปี 9.2% ระยะเวลารับราชการ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี 24.2% ระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไป 66.7% ตำแหน่งลูกแถว - ผบ.หมู่ 80.8% ตำแหน่งรองสารวัตร 12.5% ตำแหน่งสารวัตร - สารวัตรขึ้นไป 6.7%

จากการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) โดยกลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมด้านการบริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$)

ABSRRACT

ABSTRACT

The purpose of this research are to study the Participations of Polices in The Development Police Station for People Project, in the aspects of : service, public relation - cooperation, the safety and office maintenance -- development environment.

The samples are 120 polices in Chanthaburi Police Station, classified by age, marital status, educational level, the office period and the position. The instrument is 5 rating scale questionnaire. The statistics are percentage and mathematics mean.

The samples are 13.3% age - lower 30 years old, 46.7% age - over 30 years old to 45 years old, 40% age - over 45 years old, 21.7% single, 70.8% marital, 7.5% widow/divorce, 64.2% under graduate, 30.8% graduate, 5% higher graduate, 9.2% 0 - 5 years the office period, 24.2% the office period 5-10 years, 66.7% the office period over 10 years, 80.8% inferior police, 12.5% sub head of police, 6.7% head of police.

The result of the research reveals that the sample's participation of police in The Development Police Station for People Project in medium level of $\bar{X} = 3.48$

The result reveal that the samples' participation toward service are much level ($\bar{X}=3.58$). The participation toward public relation - cooperation are medium level ($\bar{X}=3.35$). The participation toward the safety are much level ($\bar{X}=3.60$) and the participation toward office maintenance - development environment are medium level ($\bar{X}=3.40$).

สารบัญ

คำนำ	
ประกาศคุณูปการ	
บทคัดย่อ	
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
ภูมิหลัง	1
2 ระเบียบวิธีวิจัย	25
ขอบเขตการวิจัย	25
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	26
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	26
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	29
3 ลักษณะข้อมูล	30
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	83
5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	30
2 แสดงค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	31
3 แสดงค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	31
4 แสดงค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลารับราชการ	31
5 แสดงค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง	32
6 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนโดยรวม	32
7 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามอายุ	33
8 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจอายุต่ำกว่า 30 ปี ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	34
9 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจอายุ 30 ปีขึ้นไป — 45 ปี ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	37
10 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจอายุ 45 ปีขึ้นไป ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	40
11 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามสถานภาพ	43
12 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจสถานภาพโสด ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	44
13 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจสถานภาพสมรส ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	47
14 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	50
15 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	53
16 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	54
17 แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจระดับการศึกษาปริญญาตรี ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

18	แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	60
19	แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามระยะเวลารับราชการ	63
20	แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจที่รับราชการ 0-5 ปี ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	64
21	แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจที่รับราชการ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	67
22	แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจที่รับราชการ 10 ปีขึ้นไป ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	70
23	แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามตำแหน่ง	73
24	แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจตำแหน่งลูกแถว - ผู้บังคับหมู่ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	74
25	แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจตำแหน่งรองสารวัตร ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	77
26	แสดงระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจตำแหน่งสารวัตร- สารวัตรขึ้นไป ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	80

หลักการและเหตุผล

คำรวจทำหน้าที่ที่สำคัญและกว้างขวางมาก คือ ต้องพิทักษ์รักษาความถูกต้องเป็นธรรมในบ้านเมือง ต้องช่วยเหลือประชาชนในการเสริมสร้างความสงบเรียบร้อยตลอดจนสวัสดิภาพของบุคคลและส่วนรวม นับว่ามีภารกิจหนักมีความรับผิดชอบสูง พร้อมทั้งมีอำนาจในการจับกุมคุมขัง สอบสวนและปราบปราม ผู้เป็นตำรวจจึงจำเป็นต้องได้รับการศึกษาอบรมที่ดีและเข้มงวดให้มีความรู้จริง สามารถจริงครบถ้วนทุกด้าน และประการสำคัญจะต้องรู้จักใช้อำนาจที่มีอยู่ด้วยความเที่ยงตรงจริงใจ ด้วยความฉลาด รอบคอบ ประกอบด้วยเหตุผล และด้วยความสำรวม ระวังมิให้เกินขอบเขตและความจำเป็น ทั้งไม่ปล่อยให้ผู้อื่นแอบแฝงใช้อำนาจของตนและไม่ยอมตกเป็นเครื่องมือของผู้ใดผู้หนึ่งที่จะบังคับ หรือหลอกล่อให้ใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม เมื่อทำได้ดังนี้ความรู้ ความสามารถ และอำนาจที่ตำรวจแต่ละคนมีอยู่ ย่อมจะบังเกิดประโยชน์แก่ภารกิจอย่างเต็มที่ ซึ่งจะช่วยให้ประสบความสำเร็จ ความก้าวหน้าในราชการ และทำให้สถาบันตำรวจบริสุทธิ์ มั่นคง เป็นที่เชื่อถือได้สนิทว่าจะอำนวยความสุขสงบ และความยุติธรรมแก่ประชาชนผู้ได้แท้เพียงทุกเมื่อ (พระบรมราชาวาท. 2541 : ปกนอก)

มนุษย์เป็นสัตว์สังคม เมื่อมาอยู่รวมกัน ณ ที่ใดที่หนึ่ง ย่อมมีกติกากฎของการรวมกลุ่มเพื่อให้สังคมนั้นดำเนินไปได้อย่างเป็นปรกติสุขเรียบร้อย (กรมตำรวจ. 2541 : 2)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมทางอาญา โดยมีสถานีตำรวจเป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้นรัฐบาลจึงได้เห็นความสำคัญต่อการพัฒนาสถานีตำรวจเป็นอย่างมากและได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจพิจารณาปรับปรุงระบบการบริหารและการจัดการทั่วไปของสถานีตำรวจ เพื่อศึกษาวิเคราะห์และเสนอแนวทางในการปรับปรุงระบบการบริหาร โครงสร้างอัตรากำลังและการจัดการทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรและสถานีตำรวจนครบาล รวมทั้งศึกษาข้อเท็จจริง ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2540 ตลอดจนหลักการและวิธีปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานของรัฐ ตามแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ. 2540 – พ.ศ. 2544) (กรมตำรวจ. 2541 : 6)

ในอดีตที่ผ่านมากรมตำรวจภายใต้การนำของ พลตำรวจเอกประชา พรหมนอก อธิบดีกรมตำรวจ ได้ประกาศใช้นโยบายเน้นหนักของกรมตำรวจ ประจำปี พ.ศ. 2541 เป็นทิศทางในการบริหารงานของกรมตำรวจ ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2541 โดยเน้นการพัฒนาสถานีตำรวจและหน่วยปฏิบัติงานหลักให้มีความพร้อมในการบริการประชาชน โดยกระจายทรัพยากรทางการบริหารไปยังสถานีตำรวจให้มากขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ เน้นการพัฒนางานบริการบนสถานีตำรวจ งานอำนวย

ความยุติธรรม งานสืบสวนสอบสวนและข้อมูลท้องถิ่น งานสายตรวจป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม งานประชาสัมพันธ์ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ งานจราจร ตลอดจนทั้งกระจายกำลังตำรวจออกไปปฏิบัติงานในพื้นที่ในรูปแบบต่างๆ ให้มากที่สุด เพราะสถานะเศรษฐกิจในขณะนั้นที่กำลังตกต่ำมากและผลที่ตามมา ก็คือ การแข่งขันที่สูง ปัญหาทางสังคมมากขึ้นและอาชญากรรมก็เกิดขึ้น จนกระทั่งมีการเปลี่ยนแปลง จากกรมตำรวจมาจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติขึ้น เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2541 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้เพื่อให้ตำรวจได้มีการพัฒนาตนเองทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง เพราะตำรวจเป็นกลไกของรัฐบาลที่มีบทบาทในการรักษาความปลอดภัยของประชาชนและสังคม โดยกำหนดภารกิจหลัก อันได้แก่ การรักษาความมั่นคงของประเทศชาติและราชบัลลังก์ การรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมและบ้านเมือง การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การอำนวยความสะดวก การจัดการจราจร และการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบที่จะต้องดำเนินการอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจน รวดเร็ว โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนกระทรวงมหาดไทย และแผนแม่บทกรมตำรวจ ตลอดจนจนสภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง เทคโนโลยีสมัยใหม่และปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ซึ่งนโยบายและแนวทางการปฏิบัติราชการของตำรวจดังกล่าวได้เป็นที่มาของแผนระดับปฏิบัติการที่เรียกว่า “โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” หรือ “โครงการโรงพักเพื่อประชาชน” นั่นเอง

แต่จะเห็นได้ว่าถึงแม้กรมตำรวจในอดีตนั้นได้พยายามปรับปรุงงานของตำรวจให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน แต่ก็ยังไม่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางเอาไว้ได้เพราะขาดความร่วมมือจากประชาชนอย่างจริงจัง จึงทำให้กรมตำรวจในอดีตพยายามคิดหาแนวทางการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงานของตำรวจได้ ซึ่งก็เกิดการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนหรือโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนและสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน เพราะถือว่าสถานีตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญที่สุดของกรมตำรวจ เนื่องจากเป็นหน่วยงานระดับยุทธศาสตร์ในการทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนซึ่งเป็นภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของตำรวจอยู่ที่ผลการปฏิบัติของสถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ ประชาชนและสังคมจะให้การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพงานของตำรวจ หากสามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถานีตำรวจได้มาก ประชาชนในพื้นที่ย่อมจะได้รับผลโดยตรงจากการปฏิบัติงานในทางที่ดีและก่อให้เกิดความพึงพอใจ เชื่อถือ ศรัทธาตำรวจมากขึ้น ในขณะเดียวกันผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของทุกสถานีตำรวจก็จะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ส่วนรวมที่ดีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรีและรัฐบาล แต่อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานตำรวจในปัจจุบันยังคงมีปัญหาอยู่หลายประการ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของโครงสร้างอัตรากำลัง ระบบและวิธีการปฏิบัติงาน ตลอดจนรวมถึงประชาชนที่มองภาพการทำงานของตำรวจมีการเอารัดเอาเปรียบประชาชนอยู่ตลอดเวลา แสวงหาแต่ผลประโยชน์และพวกพ้อง ประชาชนไม่สามารถตรวจสอบหรือแสดงความคิดเห็นได้ ซึ่งปัญหาต่างๆ ดังกล่าวยากที่จะแก้ไขไปได้

ในเร็ววัน แต่หากปล่อยไว้โดยไม่จัดการแก้ไขเลยปัญหาเหล่านั้นก็ย่อมที่จะมีมากขึ้นเรื่อยๆ และเป็นผลกระทบทำให้เกิดปัญหาอื่นตามมา โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนหรือโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนจึงเกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผลอย่างแท้จริง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจเป็นอย่างยิ่งที่จะศึกษาการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนหรือ โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน โดยศึกษาในด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ว่าเป็นอย่างไร ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนหรือ โครงการ โรงพักเพื่อประชาชนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ และตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน นักวิชาการทั้งในและต่างประเทศหลายท่านได้เคยศึกษาไว้และได้ให้ทัศนะไว้มากมาย ผู้ศึกษาได้ทำการประมวลผลงานของนักวิชาการ โดยได้จัดแบ่งการนำเสนอออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

ในการศึกษา การมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน นี้ผู้ศึกษาได้ใช้แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางและกรอบในการศึกษา ดังนี้

- ส่วนที่ 1 กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
- ส่วนที่ 2 กล่าวถึงแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับตำรวจ
- ส่วนที่ 3 กล่าวถึงการบริหารงานของตำรวจ
- ส่วนที่ 4 กล่าวถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ส่วนที่ 5 กล่าวถึงภูมิหลังของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

ในรายละเอียดของของแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้นำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

ได้มีผู้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมหลายประการ ดังนี้

ไพรัตน์ เคะชรินทร์ (ไพรัตน์ เคะชรินทร์, 2527 : 6-7) ให้ความหมายและหลักการสำคัญเรื่องนโยบายการมีส่วนร่วมของรัฐในการพัฒนาว่า หมายถึงกระบวนการที่รัฐทำการส่งเสริม ชักนำ สร้างโอกาสให้ประชาชนในชุมชน ทั้งในรูปส่วนบุคคล ชุมชน มูลนิธิ และองค์กรอาสาสมัครรูปแบบต่างๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องรวมกัน

เดวิส ดี คีท (Dadis D. Kiet, อ้างถึงใน ฉัฐพงษ์ สมบัติรักษ์, 2540 : 22) ให้ความหมายว่าหมายถึงการเกี่ยวข้องทางจิตใจและอารมณ์ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่มซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าใจให้กระทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่มนั้น กับทั้งให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบกับกลุ่มดังกล่าวด้วย

แอนครู เพียร์ส และมาเทียร์ส สไตเฟลด์ (A.อ้างถึงใน ฌูฟงษ์ สมบัติรักร์, 2540 : 22) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของรัฐ หมายถึง การที่หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเป็นผู้ดำเนินงานเองทั้งหมด ได้สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการควบคุมทรัพยากรและสถาบันต่างๆ ตามสภาวะที่สังคมเป็นอยู่

อแลสแตร์ ที ไวท์ (T. White, อ้างถึงใน ฌูฟงษ์ สมบัติรักร์, 2540 : 22) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมประกอบไปด้วย 3 มิติด้วยกัน คือ มิติที่หนึ่ง การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าจะไรควรทำและทำอย่างไร มิติที่สอง มีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา การลงมือปฏิบัติตามที่ได้สนใจและมิติที่สาม การมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

จากความหมายของการมีส่วนร่วมที่มีผู้ให้ความหมายไว้อย่างหลากหลาย พอสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของรัฐ หมายถึง การที่รัฐได้เข้ามามีบทบาทในการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือชุมชนหรือประชาชน โดยเริ่มตั้งแต่การให้ชุมชนหรือประชาชนเข้ามาร่วมตัดสินใจว่าจะไรคือปัญหาและความต้องการรวมทั้งการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่ผลสำเร็จของแผนงานหรือโครงการ

ขั้นตอนของการมีส่วนร่วม โลว์เดอมิล และไลโทส (Low De mill and Lithos, อ้างถึงใน ฌูฟงษ์ สมบัติรักร์, 2540 : 25) ได้เสนอขั้นตอนของยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาชนบทไว้ 7 ขั้นตอน คือ

1. การสำรวจขั้นต้น
2. การศึกษาเพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหา
3. การแสวงหาแนวทางแก้ไข
4. การกำหนดแนวทางแก้ไข
5. การปฏิบัติตามโครงการ
6. การประเมินโครงการ
7. การพิจารณาบททวน โครงการเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์

จากการมีส่วนร่วมตามแนวคิดของโลว์เดอมิล และไลโทส (Low De mill and Lithos) จะมีจุดเด่นคือการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา ซึ่งนับว่ามีความสำคัญในการจัดทำแผนงาน โครงการต่างๆ เนื่องจากในความเป็นจริงในการพัฒนานั้นจะมีปัญหามากมายหลายอย่างที่จะต้องดำเนินการแก้ไขแต่ทรัพยากรและงบประมาณมีอยู่จำกัด จึงจำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานเกิดประโยชน์และคุ้มกับทรัพยากรที่ลงทุนไปมากที่สุด

เจมส์คัล บี้นทอง (เจมส์คัล บี้นทอง, 2523) ได้แบ่งขั้นตอนของการมีส่วนร่วมไว้ 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมค้นปัญหาและสาเหตุของปัญหา
2. การมีส่วนร่วมวางแผนดำเนินกิจกรรม
3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติงาน
4. การมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผลงาน

รูปแบบของการมีส่วนร่วม อี สจิวต์ แชพพิน (E. Stewart Chappin, 1977 : 35-40 อ้างถึงใน ฌูพงษ์ สมบัติรักษ์, 2540 : 24) ได้แบ่งรูปแบบของการมีส่วนร่วมออกเป็น 4 แบบ คือ

- 1. การมีส่วนร่วมประชุม (Attendance at meeting)
- 2. การมีส่วนร่วมออกเงิน (Financial contribution)
- 3. การมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ (Membership on committees)
- 4. การมีส่วนร่วมเป็นผู้นำ (Position of leadership)

กรรณิกา ชมดี (กรรณิกา ชมดี, 2524 อ้างถึงใน ฌูพงษ์ สมบัติรักษ์, 2540 : 24) ได้สรุปรูปแบบของการมีส่วนร่วมออกเป็น 10 รูปแบบ คือ

- 1. การมีส่วนร่วมประชุม (Attendance at meeting)
- 2. การมีส่วนร่วมออกเงิน (Financial contribution)
- 3. การมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ (Membership on committees)
- 4. การมีส่วนร่วมเป็นผู้นำ (Position of leadership)
- 5. การมีส่วนร่วมสัมภาษณ์ (Interviewer)
- 6. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ชักชวน (Sulicitor)
- 7. การมีส่วนร่วมเป็นผู้บริโภค (Customers)
- 8. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ริเริ่ม (Entrepreneur)
- 9. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ใช้แรงงาน (Employee)
- 10. การมีส่วนร่วมออกวัสดุอุปกรณ์ (Material contribution)

โดยนำทรัพยากรต่างๆที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์

กระบวนการการมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของบุคคลในกิจกรรมหนึ่งๆ อาจมีส่วนร่วมในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งหรือหลายขั้นตอนก็ได้ นักวิชาการได้แบ่งขั้นหรือขั้นตอนต่างๆ ของ กิจกรรมไว้แตกต่างกันออกไป กล่าวคือ

- ไวท์ (White, 1957) ได้กล่าวไว้ว่าการมีส่วนร่วมประกอบไปด้วย 3 มิติ คือ
- มิติที่ 1 คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าจะไรควรทำและทำอย่างไร
- มิติที่ 2 คือ มีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา การลงมือปฏิบัติการตามที่ได้ตัดสินใจ
- มิติที่ 3 คือ มีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

ทั้งยังได้เพิ่มเติมว่าสาระสำคัญของการมีส่วนร่วมในประการที่ 4 ที่ควรนำมาพิจารณา คือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานที่ทำไป

โคเฮน และ อัฟฮอฟฟ์ (Cohen and Uphoff, 1980 อ้างถึงใน วารี เจริญสุขไชย, 2537) ซึ่งมีความเห็นสอดคล้องกับไวท์ โดยได้แบ่งประเภทการมีส่วนร่วมไว้เป็น 4 ประการ คือ

- 1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอน คือ ริเริ่มตัดสินใจดำเนินการตัดสินใจ และตัดสินใจปฏิบัติการ

2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ประกอบด้วย การสนับสนุนด้านทรัพยากร การบริหารและการประสานขอความร่วมมือ

3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ไม่ว่าจะเป็นผลประโยชน์ทางด้านวัตถุ ผลประโยชน์ทางสังคม หรือผลประโยชน์ส่วนบุคคล

4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

จึงกล่าวได้ว่าขั้นตอนในการมีส่วนร่วม ควรจะเริ่มตั้งแต่การคิด การค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา การมีส่วนร่วมในการวางแผนและการปฏิบัติการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และมีส่วนร่วมในการประเมินผล

ในรูปของการมีส่วนร่วม แครี (Cary, 1976) ได้แบ่งไว้เป็น 5 รูปแบบ ดังนี้คือ

1. เป็นสมาชิก
2. เป็นสมาชิกผู้เข้าร่วม
3. เป็นสมาชิกผู้บริจาคเงิน
4. เป็นกรรมการ
5. เป็นผู้นำหรือประธาน

นอกจากนี้ยังได้แบ่งแบบของผู้มีส่วนร่วมออกเป็น 3 แบบ คือ ผู้กระทำการ ผู้รับผลการกระทำ และสาธารณชนทั่วไป

กรรณิการ์ ชมดี (กรรณิการ์ ชมดี, 2524) ได้สรุปแบบของการมีส่วนร่วมไว้ 10 แบบ คือ

1. การมีส่วนร่วมประชุม
2. การมีส่วนร่วมออกเงิน
3. การมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ
4. การมีส่วนร่วมเป็นผู้นำ
5. การมีส่วนร่วมสัมภาษณ์
6. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ชักชวน
7. การมีส่วนร่วมเป็นผู้บริโภค
8. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ริเริ่มหรือผู้เริ่ม
9. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ให้แรงงาน
10. การมีส่วนร่วมออกวัสดุอุปกรณ์

ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม

มีคนเป็นจำนวนมากที่เห็นด้วยกับการป้องกันอาชญากรรม จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจ เป็นอย่างดีจากประชาชนทุกคนทั้งด้านตัวเอง เวลา และความคิดเห็น ถึงอย่างนั้นการไม่เห็นอกเห็นใจ เข้าใจ และการที่คิดว่าทุกคนเป็นประชาชนที่เหมือนกันสร้างอุปสรรคใหญ่ในการที่จะทุ่มเทหรือเน้นความพยายาม

ของชุมชนในการที่ป้องกันการกระทำผิด (โศภา ชูพิกุลชัย และคนอื่นๆ, 2525 : 8) การมีส่วนร่วมของประชาชนแต่ละคนในกิจกรรมต่างๆ โดยการแนะนำแนวทางป้องกัน และให้ทุกคนร่วมรับผิดชอบต่อส่วนรวม ถือเป็นความสำเร็จในการปูพื้นฐานเพื่อจะวางแผนการป้องกันแต่ในขณะเดียวกันเราต้องคำนึงด้วยว่าแผนการป้องกันที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับชุมชนนั้นมีมาน้อยเพียงใด การที่จะควบคุมอาชญากรรมให้ได้ผลนั้นขึ้นกับปัจจัยต่างๆ หลายประการ ซึ่งจะต้องทำอัตราค่าด้านการลดสาเหตุของอาชญากรรม และการเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรม ขณะเดียวกันก็ต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชนและสถาบันต่างๆ โดยเฉพาะในเรื่องของความร่วมมือของประชาชนควรได้รับการพัฒนาเพื่อให้ร่วมมือกันมากขึ้น ประชาชนอาจจะให้ความร่วมมือในการควบคุมอาชญากรรมทั้งในลักษณะของบุคคล โดยแต่ละบุคคลอาจจะกระทำได้ด้วยการทำงานอาสาสมัครให้ตำรวจทราบ ช่วยสอดส่องดูแลความเคลื่อนไหวของผู้ต้องสงสัยว่าจะกระทำผิดกฎหมาย ช่วยเป็นพยานในคดีเมื่อพบเห็นการกระทำผิด และป้องกันตนเองไม่ให้ต้องตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม ส่วนกลุ่มบุคคลนั้นสามารถมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้โดยการจัดตั้งเป็นสมาคม หรือชมรมป้องกันอาชญากรรม หรือจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัครแจ้งข่าวอาชญากรรม กลุ่มอาสาสมัครต่างๆ เป็นต้น

การที่ประชาชนจะตัดสินใจมีส่วนร่วมในการปฏิบัติและรับผิดชอบในกิจกรรมต่างๆ ทั้งระบบนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ทั้งปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นคุณลักษณะภายในด้านบุคคลและกลุ่มคน และปัจจัยทางด้านการศึกษาติดต่อสื่อสาร ซึ่งเป็นการรับรู้ข้อมูลที่เกิดขึ้นจาก ภายนอก จากความหมายและกระบวนการการมีส่วนร่วมนั้น พอจะสรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมของตำรวจนั้นเป็นการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ ตลอดจนการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการพัฒนาหรือดำเนินการเรื่องต่างๆ เพื่อการบริการสังคมและประชาชน อันจะมีผลกระทบถึง ชุมชน และสังคม โดยมีส่วนร่วมตั้งแต่การศึกษาเรียนรู้ปัญหา การคิดหาวิธีการแก้ปัญหา การตัดสินใจและวางแผน การเข้าร่วมปฏิบัติในกิจกรรม และโครงการต่างๆ การติดตามผลและประเมินผลร่วมกับประชาชน รวมทั้งการร่วมรับผิดชอบงานทั้งระบบอย่างครบวงจร

แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจ

เครื่องมือที่สังคมใช้เป็นกลไกในการควบคุมทางสังคม (Social control) ให้คนในสังคมมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีวิถีชีวิตความเป็นอยู่ร่วมกันตามปกติ โดยสังคมมีความสงบเรียบร้อยและชุมชนมีความสงบสุขนั้น ส่วนหนึ่งได้แก่ ตำรวจ หรือมีชื่อเรียกอีกนัยหนึ่งว่าผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ซึ่งได้รับมอบหมายให้มีภารกิจให้ดำเนินการต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม อันเนื่องมาจาก คนในสังคมนั้นไม่ยอมปฏิบัติตาม ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือบรรทัดฐานของสังคม (Social norm) ที่กำหนด (สุพัตรา สุภาพ, 2515 : 8) จึงทำให้ภารกิจของตำรวจมีหลากหลายและความหมายของตำรวจก็มีแตกต่างกัน ดังนี้

คำว่า “ตำรวจ” แผลงมาจาก “ตรวจ” และในทางกฎหมาย หมายถึง เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้อำนาจหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ในภาษาอังกฤษนั้นเป็นคำที่มีพื้นฐานมาจากคำว่า “Police” หรือ “ผู้ตรวจตรา” ที่ได้ถือกำเนิดพัฒนามาจาก “การจัดระบบตรวจตราและคุ้มครอง” (WATCH

AND WAR SYSTEM) ตามพจนานุกรมไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ได้กำหนดนิยามคำว่า “ตรวจ” ไว้หมายถึง พิจารณาความเรียบร้อย และสำรวจหมายถึงผู้รักษาภูเข้อบ้งคับของสังคม ตลอดจนป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จากการกระทำที่มีชอบด้วยกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำรวจเป็นข้าราชการพลเรือนที่ต้องรับผิดชอบในการรักษาภูเข้อบ้งคับของสังคมและความปลอดภัยของสังคม รวมทั้งการรักษากฎหมาย การป้องกันปละปราบปรามอาชญากรรม นอกจากนี้แล้วคำว่า “ตรวจ” ก็จัดได้ว่ามีความหมายในแต่ละอักษรย่อตามลำดับดังนี้ คือ (สุโข พึ่งพราย, 2534)

- ต. ใช้แทนคำว่า “ตรวจตรา” “ต่อสู้” และ “ตรงต่อหน้าที่”
- ร. ใช้แทนคำว่า “รอบรู้” “ริเริ่ม” และ “ร่วมมือ”
- ว. ใช้แทนคำว่า “วิชา” “วิจารณ์ญาณ” และ “ว่องไว”
- จ. ใช้แทนคำว่า “จริงจัง” “จริงใจ” และ “จดจำ”

ในภาษาอังกฤษคำว่า “POLICE” ได้รับการจำแนกเป็นอักษรย่ออุดมการณ์ของตำรวจตามลำดับดังนี้

- P. ใช้ย่อแทนคำว่า Politeness (ความสุภาพ)
- O. ใช้ย่อแทนคำว่า Order (ความเป็นระเบียบ)
- L. ใช้ย่อแทนคำว่า Law (กฎหมาย)
- I. ใช้ย่อแทนคำว่า Innovation (ความคิดริเริ่ม)
- C. ใช้ย่อแทนคำว่า Cooperation (ความร่วมมือ)
- E. ใช้ย่อแทนคำว่า Efficiency (ประสิทธิภาพ)

ตำรวจตามพจนานุกรมไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (2530 : 345) หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ตรวจตรา รักษาความสงบ จับกุมและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย

กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 2 (16) ได้ระบุไว้ว่า ตำรวจ คือ เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้มีอำนาจและหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ทั้งนี้ ได้รวมอยู่ในคำจำกัดความของคำว่า “พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ตลอดถึงเจ้าพนักงานอื่นๆ ในเมื่อทำการอันเกี่ยวกับการจับกุมปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมายซึ่งตนมีหน้าที่ต้องจับกุมหรือปราบปราม”

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ พ.ศ. 2521 มาตรา . กำหนดไว้ว่า “ข้าราชการตำรวจ” หมายความว่า ข้าราชการที่รับราชการในกรมตำรวจ โดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือน และหมายความรวมถึง ข้าราชการตำรวจซึ่งกรมตำรวจแต่งตั้งหรือส่งให้ไปปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจ

สรุปได้ว่าตำรวจ หมายถึงเจ้าพนักงานซึ่งมีอำนาจตามกฎหมายในการที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยให้เกิดขึ้นกับสังคม

ภารกิจและหน้าที่ของตำรวจ

เคนนี และ วิลเลียม (Kenny & William, อ้างถึงใน ประชา พรหมนอก. 2529 : 15) ได้กล่าวไว้ว่า โดยทั่วไปแล้วตำรวจมีภารกิจและหน้าที่โดยสรุปได้ ดังนี้

1. การควบคุมอาชญากรรม (Crime control) หมายถึง การปราบปรามโจรผู้ร้ายและหมายถึง กิจกรรมต่างๆ ของตำรวจทั้งหมด ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะควบคุมการกระทำต่างๆ ในทางอาชญากรรม ตลอดจนบทบาทของตำรวจในการนำตัวผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีฟ้องร้องต่อศาล

2. การป้องกันอาชญากรรม (Crime prevention) ได้แก่ กิจกรรมต่างๆ ของตำรวจซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะขจัดความปรารถนาของประชาชนที่จะประกอบอาชญากรรมและประสานงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานอื่นๆ ของสังคมในการป้องกันอาชญากรรม

3. การควบคุมประพฤติ (Control of regulation conduct) หมายความว่า ถึง กิจกรรมของตำรวจที่มี วัตถุประสงค์ที่จะบังคับให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของสังคมซึ่งได้กำหนดขึ้นเพื่อวาง มาตรฐานในการปฏิบัติตนของประชาชนในสังคมทั้งหมด

4. หน้าที่ในการบริการ (Provision of service) หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่ได้กระทำเพื่อเป็นการ ช่วยเหลือประชาชนหรือหน่วยงานรัฐ บริการเหล่านี้ส่วนมากจะเป็นหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากทาง ราชการหรือรัฐบาล

สำหรับประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้เป็นการเฉพาะเท่าที่ปรากฏในระเบียบ การตำรวจเกี่ยวกับคดีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายได้บัญญัติไว้ตามยุคตามสมัยต่างๆ กระจายกันอยู่ใน คัมภีร์กฎหมาย ในประกาศพระบรมราชโองการ ในกฎเสนาบดีและในระเบียบข้อบังคับต่างๆ (กรมตำรวจ, 2505 : 36) ซึ่งกล่าวโดยสรุปแล้ว ตำรวจมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ตำรวจในฐานะเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนภายใน ราชอาณาจักร

2. ตำรวจในฐานะเป็นผู้รักษากฎหมาย มีหน้าที่ป้องกันมิให้ผู้ใดละเมิดกฎหมายมหาชนและถ้ามีผู้ใด ละเมิดก็มีอำนาจและหน้าที่สืบสวน จับกุม ตรวจค้นและปราบปราม นำตัวผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีตาม สมควรแก่ความผิด

3. ตำรวจในฐานะข้าราชการพลเรือน นอกจากจะต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการตามที่ กระทรวงมหาดไทยกำหนดและมอบหมายไว้แล้ว จะต้องปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ไปคู่เคียงกับ ข้าราชการ พลเรือนทุกประการและต้องรักษาความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันในระหว่างข้าราชการทหารและพล เรือน

4. ตำรวจในฐานะเป็นพนักงานฝ่ายปกครอง มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน

5. ตำรวจเมื่ออยู่ในฐานะตำรวจสนาม มีหน้าที่ป้องกัน และต่อสู้กับข้าศึกทั้งในเขตที่ทำการยุทธ และมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามระเบียบที่ทางราชการมอบหมาย และกำหนดเป็นครั้งคราว

การบริหารงานของตำรวจ

การบริหารงานของกรมตำรวจโดยใช้แผนเป็นเครื่องมือ ได้เริ่มดำเนินการอย่างจริงจังมา ตั้งแต่ปี 2530 โดยกรมตำรวจได้จัดทำแผนกรมตำรวจแม่บท เป็นแผนระยะ 5 ปี เพื่อชี้้นำการปฏิบัติงานของหน่วย ต่างๆ ตามภารกิจของกรมตำรวจ แผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2530-2534) และแผนกรมตำรวจ

แม่บทฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2535-2539) มีลักษณะเป็นแผนชี้้นำในการระดมและจัดสรรทรัพยากรทางการบริหาร ได้แก่ กำลังพล งบประมาณ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และระบบงานของตำรวจ โดยกำหนดแผนไว้ 5 สาขา ตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ได้แก่ แผนสาขาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน แผนสาขาความมั่นคงภายใน แผนสาขาการบริการทางสังคม แผนสาขาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และแผนสาขาการพัฒนาการบริหาร ในแผนแม่บททั้งสองฉบับดังกล่าวยังได้กำหนดหลักการและจุดเน้นของแผนไว้ เพื่อให้เกิดความเด่นชัดในการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น (กรมตำรวจ, 2539 : 1)

แผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540-2544) จะยังคงเป็นแผนที่กำหนดขึ้นตามภารกิจหลักของกรมตำรวจเช่นเดียวกัน แต่จะเน้นงานที่มีความสำคัญกระทบต่อวิถีชีวิตของประชาชนที่กรมตำรวจจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษ โดยกำหนดขึ้นเป็นด้านของแผนเพิ่มเติมจากเดิมที่กำหนดไว้ 5 สาขา กล่าวคือ ในแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540-2544) จะประกอบด้วยแผนด้านต่างๆ รวม 8 ด้าน ได้แก่

1. แผนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. แผนด้านการอำนวยความสะดวก
3. แผนด้านการรักษาความมั่นคง
4. แผนด้านการบริการสังคม
5. แผนด้านประชาสัมพันธ์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
6. แผนด้านการบริหาร

7. แผนด้านการจัดการจราจร

8. แผนด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

(แผนแม่บทกรมตำรวจฉบับที่ 3, 2539 : 1)

สภาพปัญหาต่างๆ ที่กรมตำรวจจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษ (กรมตำรวจ, 2539 : 2) คือ

1. รูปแบบอาชญากรรม มีความซับซ้อนและรุนแรงมากขึ้น รวมทั้งอาชญากรรมทางเศรษฐกิจและการก่ออาชญากรรมของเด็กและเยาวชนมีแนวโน้มสูงขึ้นตามพัฒนาการทางเศรษฐกิจและสังคม
2. การแพร่ระบาดของยาเสพติดในประเทศและระดับสากล ยังเป็นไปอย่างกว้างขวางและเข้าถึงกลุ่มเยาวชนในโรงเรียนมากขึ้น
3. การเกิดอุบัติเหตุมีแนวโน้มสูง เนื่องจากมาตรการป้องกันยังไม่มีผลในทางปฏิบัติและขีดความสามารถในการบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ
4. การอำนวยความสะดวก ในกระบวนการสืบสวนสอบสวนยังดำเนินการได้ล่าช้า
5. ความไม่ปลอดภัยในบริเวณชายแดน ชนกลุ่มน้อยก่อความไม่สงบเรียบร้อยบริเวณ ชายแดน ซึ่งเป็นผลกระทบจากสถานการณ์ของประเทศเพื่อนบ้าน
6. การอพยพหลบหนีเข้าเมือง มีผู้อพยพหลบหนีเข้าเมืองเพื่อหางานทำ หรือแรงงานต่างชาติ เฉพาะในห้วงเวลา พ.ศ. 2539-2539 จำนวนประมาณ 700,000 คน ซึ่งมีผลกระทบต่อความมั่นคงภายใน

7.การก่อการร้ายของโจรก่อการร้ายในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ยังมีการดำเนินการอยู่บ้าง เพื่อสร้างความกดดันให้กับรัฐบาลและหวังผลทางการเมือง นอกจากนี้ยังมีการก่อการร้ายในรูปแบบต่างๆ ของกลุ่มแอบอ้างเรื่องโจรก่อการร้าย รวมทั้งมีการก่อการร้ายสากลเข้ามาปฏิบัติงานมากขึ้น

8.ปัญหาการคมนาคมและการจราจรในกรุงเทพมหานครและเมืองใหญ่ติดขัด

จุดเน้นในการปฏิบัติงาน

กรมตำรวจ (กรมตำรวจ, 2539 : 3) ได้กำหนดจุดเน้นในการพัฒนาการปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางหลักของแผนด้านต่างๆ คือ

1. ปรับปรุงการให้บริการบนสถานีตำรวจตามโครงการ “โรงพักของเรา” ให้พัฒนาไปสู่ความเป็นสากลรวม 6 ประการ ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ การบริการ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การอำนวยความสะดวก การมีส่วนร่วมของประชาชนและการประชาสัมพันธ์ และการบริหารงานและการพัฒนาบุคลากร

2. ส่งเสริมงานประชาสัมพันธ์ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยสนับสนุนกิจกรรม เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเองและป้องกันตนเองได้ในระดับหนึ่ง

3. ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยเน้นการประชาสัมพันธ์ การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติ และพัฒนาเทคนิค และวิธีการป้องกันปราบปราม

4. ปรับปรุงโครงสร้างและพัฒนาบุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการปฏิบัติให้ทันสมัยเหมาะสมและเพียงพอกับการให้บริการด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะการดับเพลิง บรรเทาสาธารณภัยและกู้ภัยในอาคารสูง

5. พัฒนางานอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยเน้นงานด้านการสอบสวนคดีอาญา ในระดับสถานีตำรวจ พัฒนาระบบงานและคุณภาพของพนักงานสอบสวน และเพิ่มจำนวนพนักงานสอบสวนให้เพียงพอ

6. ป้องกันการรูดล้อรถไถของชาติ และรักษาความปลอดภัยตามแนวชายแดนอย่างมีประสิทธิภาพ

7. ควบคุมคนต่างด้าวอพยพหลบหนีเข้าเมืองให้อยู่ภายในเขตที่กำหนด และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านตรวจคนเข้าเมืองให้มากขึ้น เพื่อให้ปัญหาผู้อพยพและลักลอบหลบหนีเข้าเมืองลดลง

8. เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการก่อการร้าย การก่อการร้ายสากล และต่อต้านการบ่อนทำลายทางการเมือง

9. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานจราจร ควบคู่ไปกับการบังคับใช้กฎหมาย และการสร้างวินัยผู้ใช้รถใช้ถนน รวมทั้งพัฒนาการปฏิบัติงานจราจร โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

กรมตำรวจมีภารกิจและอำนาจหน้าที่ 6 ประการ ได้แก่

1. รักษาความสงบเรียบร้อยภายในราชอาณาจักร เฉพาะที่มีได้มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าพนักงานอื่น

2. ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดอาญาที่มีได้มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานอื่น

3. สืบสวนและสอบสวนการกระทำผิดอาญาตามกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาหรือกฎหมายอื่น และดำเนินการกับผู้กระทำผิดตามกฎหมาย

4. ร่วมมือช่วยเหลือหน่วยราชการอื่นในการป้องกันปราบปรามการกระทำผิดอาญา และรักษาความมั่นคงแห่งชาติ

5. บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ช่วยเหลือป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอันเกิดจากทุกภัยต่างๆ และให้บริการประชาชนที่ไม่ขัดต่อหน้าที่หรือไม่เสียหายต่อกรมตำรวจ

6. ส่งเสริมการรักษาซึ่งความสัมพันธ์อันดีต่อประชาชน

แนวคิดเกี่ยวกับการปรับปรุงการทำงานของตำรวจโดยอาศัยการมีส่วนร่วม

ไพรัช พงษ์เจริญ (ไพรัช พงษ์เจริญ, 2537 : 3) ได้กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางกระบวนการยุติธรรมทางอาญา ให้เปลี่ยนแปลงเพื่อการบริการประชาชน โดยกล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงนั้นว่าการมองการเปลี่ยนแปลงให้แคบและลึกแล้วจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นใน 3 ลักษณะด้วยกัน คือ เรื่องของโครงสร้าง เรื่องของการบริหารงาน และเรื่องของพฤติกรรมของข้าราชการตำรวจ

1. การปรับโครงสร้างการบริหารงาน เมื่อมองถึงโครงสร้าง หลายคนอาจเห็นว่ามีเปลี่ยนแปลงได้ง่ายและใช้เวลาอันสั้น เพราะเปรียบเสมือนเป็นฮาร์ดแวร์ที่สามารถแก้ไขปรับปรุงได้ตลอดเวลา แต่การมองลึกถึงระบบสังคมที่เกี่ยวข้องกับตำรวจแล้วยังมีความยุ่งยากสลับซับซ้อนอยู่มากมาย ทั้งเป็นโครงสร้างที่เป็นทางการและโครงสร้างที่ไม่เป็นทางการ และถ้าจะแบ่งโครงสร้างที่เป็นทางการจะแบ่งได้เป็น 2 ระดับ คือ โครงสร้างระดับรัฐบาลและโครงสร้างในระดับกรมตำรวจ

ในการกระจายอำนาจเพื่อจะให้เกิดความร่วมมือจากประชาชนนั้น จะเห็นว่ามีารพูดถึงโครงสร้างในระดับรัฐบาลที่พูดถึงและกล่าวถึงตำรวจ คือ เรื่องการจัดตั้งทบวงตำรวจ เรื่องของการจัดตั้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือแม้กระทั่งเรื่องของตำรวจท้องถิ่น ตำรวจกรุงเทพมหานคร จนถึงตำรวจจังหวัด ซึ่งถือเป็นการกระจายอำนาจอีกรูปแบบหนึ่งที่มีแนวโน้มความเป็นไปได้และจะเกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกรมตำรวจในระดับที่สูง ซึ่งหมายถึงความร่วมมือจากประชาชนต่อตำรวจ จะมีการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย

ส่วนในกรมตำรวจเอง เป็นโครงสร้างระดับล่างลงมาเมื่อเทียบกับโครงสร้างในระดับ รัฐบาล เป็นโครงสร้างที่หลายคนคิดว่าเกิดขึ้นและสามารถเปลี่ยนแปลงได้ง่ายกว่า โดยโครงสร้างดังกล่าวต้องเริ่มเปลี่ยนภาระหน้าที่ของโครงสร้างกรมตำรวจ เปลี่ยนการทำงานให้สามารถบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างในระดับนี้ก็อาจกระทำได้ทันที เช่น “การเพิ่มจุดรับแจ้งความ” “การเพิ่มจุดให้บริการ” “การเพิ่มสถานีตำรวจ” และการเพิ่ม “สถานีตำรวจเคลื่อนที่” ให้มากที่สุดเท่าที่จะให้ประชาชนทุกพื้นที่พอใจ เพราะการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนนั้น ไม่ใช่เกิดขึ้นจากประชาชนเองก่อน ดังนั้นในอนาคตตำรวจต้องเป็นฝ่ายเข้าหาประชาชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ทั้งตำรวจนครบาล ตำรวจส่วนภูมิภาค และตำรวจหน่วยอื่นๆ ต้องสำนึกในหน้าที่ในการเร่งหาความร่วมมือจาก

ประชาชน ดังนั้นการมุ่งพิทักษ์ รั้งไว้ และให้บริการแก่ประชาชนจะต้องเพิ่มจุดรับแจ้งความหรือจุดให้บริการอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ต่อไป เราจะได้มีโอกาสใกล้ชิดกับประชาชนมากขึ้น โดยมีโครงสร้างสถานีตำรวจย่อยในบริเวณห้างสรรพสินค้า ห้องแถวเปิดใหม่ ทาวน์เฮาส์ในชุมชน ในหมู่บ้านจัดสรรในชอย หรือแม้กระทั่งในบริเวณปั้มน้ำมัน หรือสถานีตำรวจเคลื่อนที่ที่สามารถเคลื่อนที่ไปทุกแห่งทุกที่ที่เป็นที่รวมตัวกันของประชาชน

สาเหตุที่ต้องเพิ่มจุดรับแจ้งความ จุดให้บริการสถานีตำรวจชุมชน และสถานีตำรวจเคลื่อนที่เหล่านี้จะมีรูปแบบเป็นตัวของตัวเอง และมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่แตกต่างไปจากสถานีตำรวจในปัจจุบัน ที่การทำงานจะมีตำรวจเพียงไม่กี่คนที่ประจำอยู่ในสถานี แต่จะมีเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่คอมพิวเตอร์และระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายที่สามารถรองรับการแจ้งเหตุภัย ในเบื้องต้นการแจ้งความในคดีเล็กน้อย การเสียค่าปรับ หรือแม้กระทั่งการแจ้งความบัตร์หายได้ในเวลาอันรวดเร็ว ดังนั้นการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับ “โครงสร้างโรงพักของเรา” คือ ยุทธศาสตร์การบริหารยุคใหม่ โดยเฉพาะต้องยอมรับว่าสถานีตำรวจทุกแห่งในประเทศไทยไม่ว่าจำเป็นวันนี้วันพรุ่งนี้หรืออีกกี่ปีในอนาคตก็คือจุดยุทธศาสตร์ที่ “ตำรวจไทยในอนาคต” จะต้องเน้นเป็นพิเศษ และถือเป็นการเริ่มต้นในทิศทางที่ถูกต้องสำหรับโครงการ “โรงพักของเรา” ที่ พล.ต.อ. พจน์ บุญยะจินดา อธิบดีกรมตำรวจ ได้ริเริ่มไว้เมื่อครั้งขึ้นดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมตำรวจ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2537

โครงการ “โรงพักของเรา” เป็นการทำงานของสถานีตำรวจในอนาคตที่จะต้องเน้นในเรื่องของ “คุณภาพ” มากกว่า “ปริมาณ” ภาระหน้าที่ของสถานีตำรวจถูกกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนมากขึ้น และมีเป้าหมายในการทำงานที่เล็กลง ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยงานอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการป้องกันปราบปรามหรืองานสืบสวน สอบสวนคดีอาญาแล้ว มีความเป็นไปได้ที่อาจจะต้องถูกถ่ายโอน ไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่นที่ไม่ใช่ข้าราชการตำรวจ เช่น งานการให้บริการเกี่ยวกับการรับแจ้งบัตร์หาย หรือการชำระค่าปรับต่างๆ เป็นต้น

2. คุณลักษณะใหม่ของหัวหน้าสถานีตำรวจ การสร้างความร่วมมือกับประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม หัวหน้าสถานีตำรวจในอนาคตจะต้องมี “คุณลักษณะ” ขึ้นใหม่ ให้สามารถเป็นทั้งนักบริหารที่มีวิสัยทัศน์อันกว้างไกลเป็นตำรวจที่ดีมีจุดยืนมั่นคง และเป็นนักพัฒนาที่รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ในขณะที่เดียวกันหัวหน้าสถานีตำรวจยุคใหม่ก็จะได้รับความสำคัญและไว้วางใจที่มากขึ้น แต่ทุกคนจะต้องถูกประเมินผลในเรื่องประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและพฤติกรรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดทั้งจากกรมตำรวจ สังคม และสื่อมวลชนทุกแขนง

3. เสียงประชาชนคือเสียงสวรรค์ เป็นที่แน่นอนว่า สถานีตำรวจอนาคตนั้นจำต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและสังคมรอบข้างให้มากขึ้น จะต้องเดินเข้าหาประชาชน และจัดทำงานวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความต้องการจากประชาชนอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะตำรวจสายตรวจต้อง “จจรด-ลงเดิน และพบปะพูดคุย” กับประชาชนในชุมชนต่างๆ อย่างใกล้ชิดเพิ่มมากขึ้น การพูดจากับประชาชนผู้ให้บริการจะต้องเปี่ยมไปด้วยอัธยาศัยไมตรี และจะต้องเอาใจเขามาใส่ใจเราอยู่ตลอดเวลาจึงจะสามารถทำให้การสื่อสารสองทางระหว่างตำรวจผู้ให้บริการและประชาชนผู้ให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ต้องยอมรับว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจนั้นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนรอบข้าง งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์จะสำเร็จได้หรือไม่อยู่ที่ประชาชนจะให้ความร่วมมือมากน้อยเพียงใด ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในชุมชนมิใช่เป็นปัญหาที่จะสามารถแก้ไขได้โดยกรมตำรวจเพียงลำพังอีกต่อไป ตำรวจไทยในอนาคตต้องสร้างความเชื่อถือศรัทธา และความไว้วางใจให้เกิดขึ้นกับประชาชนให้ได้ มิเช่นนั้นแล้วบนเวทีของการต่อสู้กับอาชญากรรมแทนที่ตำรวจกับประชาชนจะยืนอยู่ในมุมเดียวกันเพื่อต่อสู้กับคนร้ายก็จะต้องกลับมาขึ้นเผชิญหน้ากับประชาชนบนฝั่งตรงข้าม

4. เทคโนโลยีและงานวิทยาการ คือประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น สถานีตำรวจยุคใหม่ต้องใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยเหลือในการสร้างฐานข้อมูลอาชญากรรม ข้อมูลท้องถิ่น การวิเคราะห์สถานภาพของอาชญากรรม รวมไปถึงการใช้งานวิทยาการในรูปแบบต่างๆ และงานพิสูจน์หลักฐานที่ทันสมัยเพื่อการอำนวยความสะดวกเบื้องต้นที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม พนักงานสอบสวนจะอาศัยแต่เพียงคำรับสารภาพของผู้ต้องหาคงไม่พออีกต่อไป พยานหลักฐานอื่นๆ ที่ได้จากสถานที่เกิดเหตุ โดยงานพิสูจน์หลักฐานที่รอบคอบย่อมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพิจารณาในชั้นอัยการและศาลเพื่อพิสูจน์ความผิดของผู้ต้องหา

ด้วยเหตุนี้การกระจายอำนาจ การกระจายหน่วยงาน การกระจายบุคลากรหรือผู้เชี่ยวชาญ รวมไปถึงการกระจายเครื่องมือเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยีและงานวิทยาการลงสู่สถานีตำรวจยุคใหม่ จึงเป็นเรื่องที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงหรือละเลยได้อีกต่อไป

5. เพิ่มบทบาทของงานประชาสัมพันธ์เชิงรุก การประชาสัมพันธ์เชิงรุกในระดับสถานีตำรวจจะเข้ามาบทบาทเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะการชี้แจงข้อเท็จจริงต่างๆ ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการจะเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง คำร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการในสถานีตำรวจจะต้องได้รับการดูแลและตรวจสอบอย่างโปร่งใส พร้อมกับการตอบชี้แจงอย่างตรงไปตรงมาและต้องไม่ลืมว่าการทำงานของทุกสถานีตำรวจในอนาคตจะต้องผ่านการตรวจสอบจากประชาชนผู้ใช้บริการอย่างใกล้ชิดในทุกวิถีทางและทุกมุมมอง จึงเป็นเรื่องที่ "ตำรวจไทยในอนาคต" จะต้องเตรียมการให้พร้อมและทำใจให้มัน เพราะนั่นหมายถึงภาพลักษณ์ของกรมตำรวจโดยส่วนร่วมด้วย

6. พฤติกรรมคือหัวใจในความสำเร็จ พฤติกรรมของตำรวจไทยในอนาคตจะไม่เป็นเช่นปัจจุบัน ผู้นำทุกระดับจะต้อง "คิดลึก มองไกล และใจกว้าง" ข้าราชการตำรวจไทยในทุกระดับจะต้องเปลี่ยนแปลงตัวเองเพื่อเข้าสู่ "คุณลักษณะเฉพาะใหม่" ของตำรวจไทยในอนาคตให้ได้ ระบบการสรรหาบุคลากรจะต้องแตกต่างจากหน่วยงานอื่น โดยจะต้องคัดคนเข้าทำงานมิใช่คัดคนที่ไม่ต้องการออก มิเช่นนั้นแล้วจะไม่สามารถตอบสนองต่อความคิดเห็นและความต้องการของ ประชาชนผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตำรวจในยุคต่อไปจะต้องไม่เข้มแข็งเพียงเฉพาะเรือนร่างเท่านั้น แต่จะต้องมีจิตสำนึกและวิญญาณของความเป็นตำรวจอาชีพและความเป็นตำรวจในยุคประชาธิปไตยอย่างเต็มภาคภูมิ รวมถึงการเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์และธรรมาจริยธรรมต้องไม่เป็นนายประชาชนอีกต่อไป เป็นผู้รักษากฎหมายอย่างเป็นทางการ ธรรม ไปตรงมา มีศักดิ์ศรี มีระเบียบ ประพฤติดีประพฤติชอบ และมีความภาคภูมิใจในอาชีพ ภาคภูมิใจเพื่อที่จะพิทักษ์รับใช้และให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่คำนึงถึงว่าตนจะอยู่ในตำแหน่งหน้าที่ใด

7. ความขาดแคลนต้องได้รับการดูแล ตำรวจไทยในอนาคตจะต้องรับการดูแลจากรัฐบาลให้ดีกว่าในปัจจุบัน ไม่ว่าจะในมุมมองที่ตำรวจเป็นผู้รักษากฎหมายหรือในมุมมองที่ตำรวจเป็นองค์กรหนึ่งในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา ภาวะความขาดแคลนต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับองค์กรตำรวจในปัจจุบันทั้งในเรื่องพื้นฐานทางด้านกำลังพล สวัสดิการค่าตอบแทนและวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้จำเป็นต้องได้รับการดูแลแก้ไข เอาใจใส่ และสนับสนุนอย่างเต็มที่จากรัฐบาล มิเช่นนั้นแล้วความเครียดและวัฒนธรรมในทางที่ไม่ดีของตำรวจซึ่งแม้จะเพียงส่วนน้อยแต่ก็คงไม่อาจสูญหายไป

8. บทสรุปบนความคิดพื้นฐาน ต้องไม่ลืมว่าตำรวจไทยในอนาคตกับประชาชนเป็นเสมือนคนคนเดียวกัน ภาพพจน์ที่เกิดจากตนเอง ทำให้ประชาชนต้องยอมรับ เชื่อถือ ศรัทธา และไม่วางใจ การป้องกันต้องมาก่อนการปราบปราม งานต่างๆ ของตำรวจ เช่น ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ยังคงมีความสำคัญยิ่ง การบังคับใช้กฎหมายต้องไม่เลือกปฏิบัติ และสิทธิเสรีภาพของประชาชนจะต้องได้รับการเคารพเหนือสิ่งอื่นใด จึงจะเกิดความร่วมมือจากประชาชน ที่สำคัญคือ อุดมคติของตำรวจนั้นจะต้องทำให้ใช้ได้ตลอดไปทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

นที วัชรศิริธรรม (สัญญา สิงหเดชะ, 2538 : 38) อ้างถึงในนที วัชรศิริธรรม, 2525) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตำรวจกรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณีโครงสร้างและพฤติกรรมกรรมการบริหารผลการวิจัยพบว่าการบริหารงานของตำรวจกรุงเทพมหานครประสบปัญหาหลายประการดังนี้ คือ ปัญหาโครงสร้างองค์การที่มีสภาพไม่เหมาะสม กรุงเทพมหานครไม่มีอำนาจบังคับบัญชาตำรวจกรุงเทพมหานครได้ จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่ได้ผลดี นอกจากนี้โดยอาศัยทฤษฎีแรงจูงใจของเฮิร์ซเบิร์ก(Herzberg Theory) ยังพบว่าขวัญและแรงจูงใจในการทำงานของตำรวจกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีปัญหาอื่นอีก ได้แก่ ปัญหาการขาดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานที่แน่นอนชัดเจน ปัญหาการขาดอัตรากำลังตำรวจ และวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานขาดการประสานงานที่ดี

วิโรจน์ ไพรพินาศ (วิโรจน์ ไพรพินาศ, 2540 : 109) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินความคิดเห็นต่อโครงการโรงพักของเรา กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่สุขาภิบาลอำเภอชนบท มีปัญหาที่ต้องมาใช้บริการในสถานีตำรวจ ได้แก่ ปัญหาการทะเลาะวิวาท การโจรกรรม ปัญหาสิ่งเสพติด และปัญหาทางครอบครัว

สัญญา สิงหเดชะ (สัญญา สิงหเดชะ, 2538 : 92) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีพอสมควร ทั้งใน โดยภาพรวมและในรายด้านทุกด้าน ยกเว้นเรื่องการส่งเสริมและช่วยเหลือครอบครัวของข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยให้มีอาชีพเสริมที่เปลี่ยนแปลงดีขึ้นเล็กน้อย

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า กรมตำรวจในอดีตดำเนินการด้านนโยบายไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง ทำให้เกิดปัญหาขึ้นมากมาย สำนักงานตำรวจแห่งชาติในปัจจุบันได้เล็งเห็นสภาพปัญหาในอดีตที่ผ่านมา ทั้งด้านโครงสร้างองค์การที่มีสภาพไม่เหมาะสมทำให้การปฏิบัติงานไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร โดยเฉพาะด้านนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน การขาดอัตรากำลังและวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ทำให้ข้าราชการตำรวจขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จึงส่งผลกระทบต่อประชาชนตามที่ปรากฏในปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภูมิหลัง

ประวัติสถานีดำรงภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

สถานีดำรงภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 3 ถนนท่าหลวง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี มีพื้นที่ประมาณ 9 ไร่ 2 งาน 22 ตารางวา ซึ่งรับผิดชอบในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่อำเภอเมืองจันทบุรี โดยอำเภอเมืองจันทบุรีมีสภาพภูมิประเทศ จำนวนประชากร อาชีพ สภาพทางเศรษฐกิจและสังคมพอสังเขป ดังนี้

สภาพทั่วไป

ลักษณะที่ตั้ง ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของศาลากลางจังหวัดจันทบุรี

เนื้อที่ประมาณ 253.093 ตร.กม. หรือประมาณ 158,183.12 ไร่

อาณาเขต อำเภอเมืองจันทบุรีตั้งอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 240 กิโลเมตร

ทิศเหนือ ติดต่อกับ อำเภอท่าใหม่ และ กิ่งอำเภอเขาคิชฌกูฏ

ทิศใต้ ติดต่อกับ อำเภอแหลมสิงห์ และ อำเภอขลุง (ติดทะเล)

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ อำเภอขลุง และ อำเภอมะขาม

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อำเภอท่าใหม่

ลักษณะภูมิประเทศ ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม เหมาะแก่การเพาะปลูก มีภูเขาที่สำคัญคือเขาสระ

บาป มีแม่น้ำจันทบุรีไหลผ่านตัวเมือง ยาวประมาณ 24 กิโลเมตร ไหลออกสู่ทะเลที่บ้านท่าแฉลบ

พื้นที่และการใช้ประโยชน์ พื้นที่จำนวน 50.74 % ใช้ในการเกษตรกรรม (80,273 ไร่) ส่วน

อีกประมาณ 49.26 % เป็นแหล่งชุมชนที่อยู่อาศัยและที่สาธารณประโยชน์

ภูมิอากาศ

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่เดือน มีนาคม - พฤษภาคม

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่เดือน มิถุนายน - ตุลาคม

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน - กุมภาพันธ์

การปกครอง

แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 11 ตำบล 96 หมู่บ้าน ดังนี้

1. ตำบลเกาะขวาง มี 9 หมู่บ้าน
2. ตำบลจันทนิมิต มี 9 หมู่บ้าน
3. ตำบลแสง มี 10 หมู่บ้าน
4. ตำบลคมบาง มี 10 หมู่บ้าน
5. ตำบลท่าช้าง มี 10 หมู่บ้าน
6. ตำบลบางกะจะ มี 10 หมู่บ้าน
7. ตำบลหนองบัว มี 11 หมู่บ้าน
8. ตำบลพลับพลา มี 13 หมู่บ้าน

9. ตำบลคลองนารายณ์ มี 14 หมู่บ้าน

- มี 1 เทศบาลเมืองจันทบุรี (2 ตำบล คือ ตำบลตลาดและตำบลวัดใหม่)

- มี 5 เทศบาลตำบล คือ

1. เทศบาลตำบลจันทนิมิต
2. เทศบาลตำบลพลับพลานารายณ์
3. เทศบาลตำบลบางกะจะ
4. เทศบาลตำบลท่าช้าง
5. เทศบาลตำบลหนองบัว

มี 8 องค์การบริหารส่วนตำบล คือ

1. อบต. เกาะขวาง
2. อบต. กมบาง
3. อบต. คลองนารายณ์
4. อบต. บางกะจะ
5. อบต. พลับปลา
6. อบต. ท่าช้าง
7. อบต. หนองบัว
8. อบต. แสด

ประชากร มีประชากรทั้งสิ้น 119,418 คน แยกเป็นชาย 57,487 คน หญิง 61,664 คน มีบุคคลต่างด้าว 267 คน

สภาพทางเศรษฐกิจ อำเภอเมืองจันทบุรีมีพื้นที่เกษตรกรรมทั้งสิ้น 78,568 ไร่ ครอบครัวยุทธศาสตร์จำนวน 5,244 ครอบครัวยุทธศาสตร์ส่วนใหญ่ทำสวนผลไม้ สวนยางพารา และทำนาบางส่วน

การเลี้ยงสัตว์ การเลี้ยงสัตว์ของเกษตรกรเป็นรูปแบบของการเลี้ยงเพื่อไว้ใช้งาน การจำหน่าย และการบริโภค

การอุตสาหกรรม อำเภอเมืองจันทบุรีมีโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 174 แห่ง เป็นโรงงานที่ได้รับใบอนุญาตประกอบการจำนวน 134 แห่ง (มีเครื่องจักรเกินกว่า 50 แรงม้าขึ้นไป) และโรงงานที่ทางอุตสาหกรรมจังหวัดฯ ได้รับใบแจ้ง จำนวน 40 แห่ง (มีเครื่องจักรไม่เกิน 50 แรงม้า)

การพาณิชย์

- สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงขนาดใหญ่ มีจำนวน 22 แห่ง
- ธนาคารพาณิชย์ มีจำนวน 21 แห่ง
- โรงบรรจุแก๊ส มีจำนวน 3 แห่ง
- โรงแรม บังกะโล มีจำนวน 26 แห่ง
- คอฟฟี่ชอป / ร้านอาหาร / สถานเริงรมย์ มีจำนวน 52 แห่ง

- สหกรณ์ต่างๆ	มีจำนวน 11 แห่ง
- สถานธนาภิบาล (โรงรับจำนำ)	มีจำนวน 1 แห่ง
- ร้านค้าทอง / อัญมณี	มีจำนวน 63 แห่ง
- สถานีขนส่งผู้โดยสาร	มีจำนวน 1 แห่ง
- ตลาดสด	มีจำนวน 3 แห่ง
- ห้างสรรพสินค้า	มีจำนวน 4 แห่ง

แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ

- อนุสาวรีย์สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช อยู่ที่ ตำบลตลาด
- ค่ายเนินวง / พิพิธภัณฑสถานโบราณคดีได้นำ / พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพณิชยน์าวี อ ยู

ที่ ตำบลบางกะจะ

- อุตุเรือสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช อยู่ที่ หมู่ 11 ตำบลเกาะขวาง
- วัดไผ่ล้อม อยู่ที่ ตำบลจันทนิมิต
- วัดทองทั่ว และ โบราณสถานเมืองเพ็ญยศ อยู่ที่ หมู่ 4 ตำบลคลองนารายณ์
- วัดพลับ อยู่ที่ ตำบลบางกะจะ
- น้ำตกพลิว อยู่ที่ ตำบลคมบาง

สภาพทางสังคม

การศึกษา	มีสถานศึกษาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	จำนวน	โรง
1.	สำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ	จำนวน 31	โรง
2.	สามัญศึกษา	จำนวน 4	โรง
3.	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	จำนวน 10	โรง
4.	อาชีวะ (วิทยาลัยเทคนิค)	จำนวน 2	แห่ง
5.	วิทยาลัยสารพัดช่าง	จำนวน 1	แห่ง
6.	ทบวง (มหาวิทยาลัยบูรพา)	จำนวน 1	แห่ง
7.	วิทยาลัยพยาบาล (พระปกเกล้า)	จำนวน 1	แห่ง
8.	สถาบันราชภัฏ (ไร่ไพพรรณี)	จำนวน 1	แห่ง
9.	โรงเรียนสาธิต	จำนวน 1	แห่ง
10.	ศิลปากร (วิทยาลัยนาฏศิลป์)	จำนวน 1	แห่ง
11.	ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน	จำนวน 1	แห่ง
12.	โรงเรียนเทศบาล	จำนวน 2	แห่ง
13.	ศูนย์เด็กเล็ก	จำนวน 1	แห่ง
14.	พัฒนาชุมชน	จำนวน 5	แห่ง

ระบบการศึกษานอกโรงเรียน กลุ่มสนใจ 7 กลุ่ม, วิชาชิพระยะสั้น 4 กลุ่ม, ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน 9 แห่ง ห้องสมุดประชาชน 1 แห่ง และหอสมุดแห่งชาติรัชมังกลาภิเษก 1 แห่ง

การศึกษาอื่นๆ คือ โรงเรียนปริยัติธรรมแผนกธรรม มี 11 แห่ง .แผนกบาลี 9 แห่ง ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด 1 แห่ง, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 5 แห่ง และหน่วยอบรมประชาชนประจำตำบล 9 แห่ง

การศาสนา ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ 98 % และศาสนาอื่น 2 % มีสถาบันหรือองค์กรทางศาสนา ดังนี้

1.	วัด	จำนวน	45	แห่ง
2.	ที่พักสงฆ์	จำนวน	4	แห่ง
3.	โบสถ์คริสต์	จำนวน	2	แห่ง
4.	มัสยิด	จำนวน	1	แห่ง
5.	ศาลเจ้า	จำนวน	7	แห่ง
6.	วัดสังกัดอนัมนิกาย	จำนวน	1	แห่ง

ศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณี

- งานเทศกาลปีใหม่
- งานประเพณีสงกรานต์
- งานเทศกาลของดีเมืองจันทน์วันผลไม้
- งานแห่เทียนพรรษา
- งานกาชาดและตากสินรำลึก

การบริการสาธารณสุข

1.	โรงพยาบาลขนาด 700 เตียง	จำนวน	1	แห่ง
2.	สถานพยาบาลของเอกชน	จำนวน	3	แห่ง
3.	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	จำนวน	1	แห่ง
4.	สถานีอนามัยตำบล / หมู่บ้าน	จำนวน	14	แห่ง
5.	สำนักงานส่วนมาลาเลีย	จำนวน	1	แห่ง
6.	ร้านขายยาแผนปัจจุบัน	จำนวน	19	แห่ง

ทรัพยากรธรรมชาติ

ทรัพยากรดิน ส่วนใหญ่เป็นดินร่วน เหมาะแก่การเพาะปลูกผลไม้ ยางพาราและทำนา

ทรัพยากรน้ำ แม่น้ำลำคลองและรางระบายน้ำ จำนวน 54 สาย, สระน้ำ 6 แห่ง และอ่างเก็บน้ำ 36

แห่ง

พลอย ในส่วนของอำเภอเมืองจันทบุรี จะมีการทำเหมืองพลอยที่ตำบลบางกะจะ ซึ่งจะเป็นพลอยบุษราคัม ขณะนี้มีการทำน้อยลง แต่อำเภอเมืองจันทบุรียังคงเป็นศูนย์กลางในเรื่อง อัญมณีอยู่ เพราะจะมีวัดอุทิศจากที่อื่นนำมาทำการเจียรนัยที่อำเภอเมืองจันทบุรี และในวันศุกร์กับวันเสาร์ จะมีตลาดพลอย เป็นการซื้อขายพลอย โดยจะมีพ่อค้ามาจากที่อื่นทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

สภาพปัญหา

1. จากสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีความเจริญมากขึ้นและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจากภาคเกษตรกรรมเป็นอุตสาหกรรม จากสภาพ มีการหลั่งไหลของประชาชนตามจังหวัดต่างๆ รวมทั้งชาวชนบทที่เข้ามาประกอบอาชีพทำให้เกิดประชากรแฝง ปัญหาชุมชนแออัด ปัญหาการลักทรัพย์ ปัญหาชาวต่างชาติหลบหนีเข้าเมือง และปัญหาอาชญากรรม

2. จากสภาพปัญหาข้างต้น สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ได้ตระหนักถึงภาระและหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทุกรูปแบบ เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของตำรวจ และเชื่อมั่นในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง

สถานภาพของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

มีกำลังข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	จำนวน	33	นาย
มีกำลังข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	จำนวน	238	นาย
	ว่าง	2	นาย
มีบ้านพัก	จำนวน	113	หน่วย
ยานพาหนะรถยนต์ (กระบะ)	จำนวน	13	คัน
รถจักรยานยนต์	จำนวน	29	คัน
รถยนต์	จำนวน	1	คัน
เครื่องมือสื่อสาร (วิทยุ)	จำนวน	174	เครื่อง
โทรศัพท์	จำนวน	8	หมายเลข
อาวุธปืน รวม	จำนวน	192	กระบอก

การจัดกำลังในการปฏิบัติงาน ใน 1 วัน จะมีการจัดเวรรับผิดชอบตลอด 24 ชม. คือ

- เวนรายตำรวจชั้นผู้ใหญ่
- ร้อยเวรหัวหน้าสายตรวจ (20)
- ร้อยเวรสอบสวนคดีอาญา (30)
- ร้อยเวรสอบสวนคดีจราจร (60)
- นายร้อยตำรวจเวร(เวรอำนวยความสะดวก) (50)
- ร้อยเวรสืบสวน (70)
- ร้อยเวรควบคุมการจราจร

ตาราง บัญชีแสดงอัตราค่าลงข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

ลำดับที่	ตำแหน่ง / แผนกงาน	ชั้นสัญญาบัตร	ชั้นประทวน	รวม
1.	ผู้กำกับการ	1	-	1
2.	งานธุรการ	2	14	16
3.	งานป้องกันปราบปราม	7	150	157
4.	งานสืบสวน	5	18	23
5.	งานสอบสวน	15	22	37
6.	งานจราจร	3	34	37
รวม		33	238	271

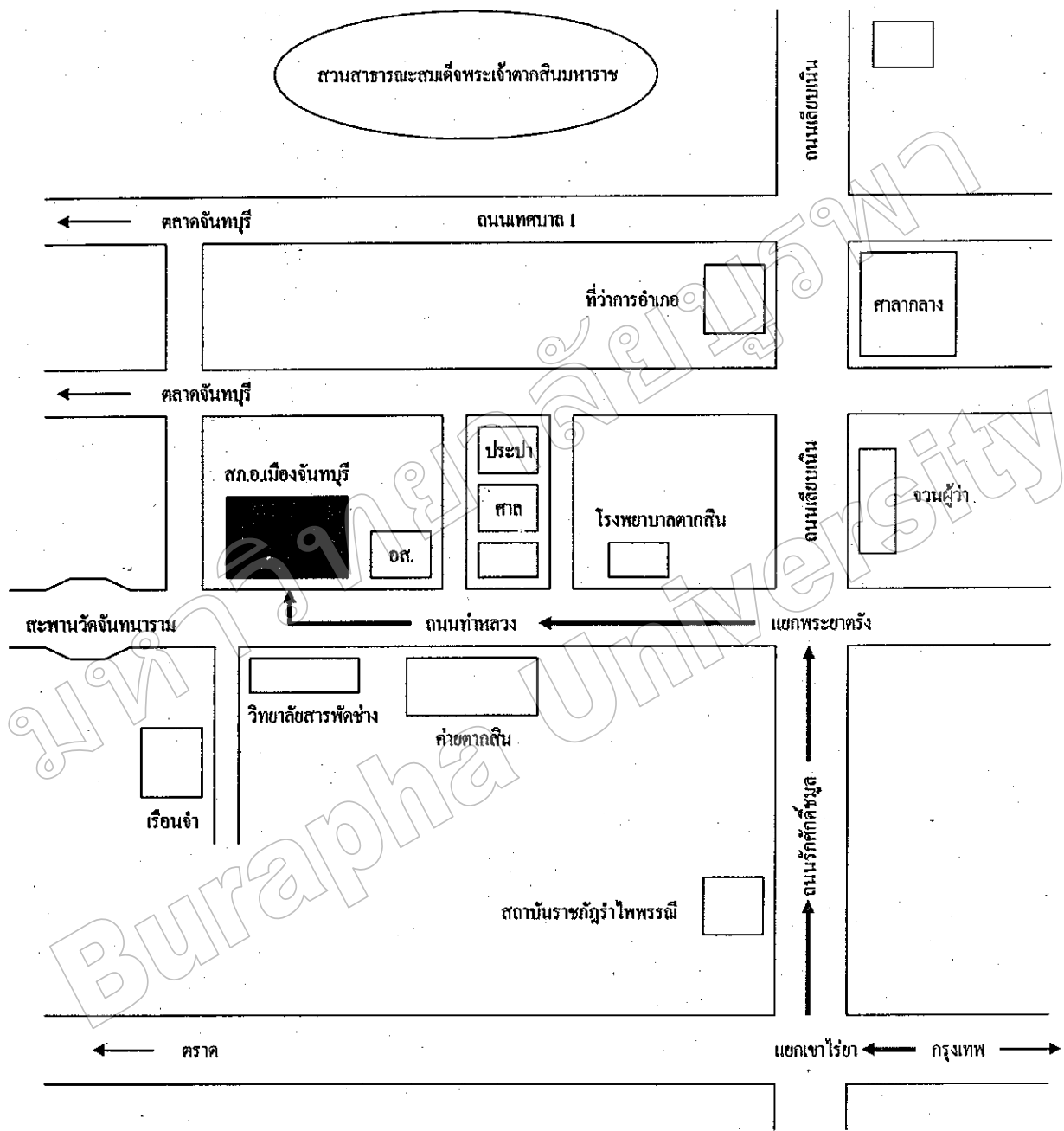
อ้างอิงจาก สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี. 2546 : 69

สายการบังคับบัญชาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี



แผนที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

เหนือ ↑



บทที่ 2

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ขอบเขตการศึกษา

1.1 ขอบเขตเนื้อหาการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านการบริการ
2. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
4. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม

1.2 ขอบเขตทางด้านประชากร

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ตำรวจที่ปฏิบัติราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี จำนวน 120 นาย

1.3 ขอบเขตตัวแปร ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา คือ

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- อายุ
- ระดับการศึกษา
- สถานภาพ
- ระยะเวลารับราชการ
- ตำแหน่ง

ตัวแปรตาม ได้แก่

- ด้านการบริการ
- ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน
- ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม

การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น

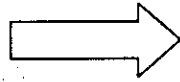
(Non – probability sampling)

โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามจุดมุ่งหมาย

(Purposive sampling) คือ ตำรวจที่ปฏิบัติราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

2. กรอบแนวคิด

ตัวแปรต้น
1. อายุ
2. ระดับการศึกษา
3. สถานภาพ
4. ระยะเวลารับราชการ
5. ตำแหน่ง



ตัวแปรตาม
<p>การมีส่วนร่วมของตำรวจ</p> <p>ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการบริการ 2. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน 3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดลอม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
2. เพื่อศึกษาลักษณะการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของตำรวจต่อการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
2. ทราบถึงลักษณะการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
3. ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของตำรวจต่อการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
4. ข้อมูลที่ได้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนต่อไป

นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

1. คำรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี
2. การมีส่วนร่วม หมายถึง การมีส่วนร่วมของตำรวจใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม
3. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน หมายถึง การส่งเสริมให้ให้ตำรวจปรับบทบาทมาเป็น ผู้ให้บริการซึ่งสามารถทำงานร่วมกับประชาชนได้ โดยมี การปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการบริหารของสถานีตำรวจร่วมกับ ตำรวจ
4. การบริการ หมายถึง การให้บริการประชาชนด้วยกิริยาวิจาจา ทำทางที่ดีและเหมาะสม และสามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้น ณ จุดเดียว เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วแก่ประชาชน
5. การประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน หมายถึง การแจ้งข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ รวมทั้งความรู้แก่ประชาชนในเขตอำเภอเมืองจันทบุรีได้ทราบ เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมไปใน ตัว
6. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง การปรับปรุงพัฒนาระบบสาย ตรวจให้เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่เขตอำเภอเมืองจันทบุรี เพื่อตัด โอกาสในการกระทำ ความผิด สามารถระงับเหตุและปราบปรามคนร้ายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
7. การปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การจัดสถานที่ทำการในส่วนต่างๆ ทั้งใน และบริเวณนอกสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรีเพื่อให้เกิดความสะดวกต่อประชาชนผู้มาใช้ บริการและต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเกิดความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย

ข้อมูลและวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการค้นคว้าเอกสารที่ เกี่ยวข้องกับ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนและการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัย ได้ดำเนินการดังนี้
 - 2.1 ขอนหนังสือรับรองจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อขอความร่วมมือไปยัง สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี เพื่อติดต่อของปฏิบัติงานภาคสนามและ การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 2.2 ในระหว่างและหลังฝึกการปฏิบัติงานภาคสนาม ผู้วิจัยขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ในการแจกแบบสอบถามและรวบรวม แบบสอบถาม
 - 2.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของไลเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองจันทบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ระยะเวลารับราชการ และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. สํารวจข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองจันทบุรี โดยศึกษาจากเอกสาร บทความ ค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต และรายงานการวิจัยต่างๆ ตลอดจนการสังเกต โดยตรงจากโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

2. สร้างแบบสอบถามโดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สำหรับสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 4 ด้าน คือ

- (1). ด้านการบริการ
- (2). ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน
- (3). ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- (4). ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ควบคุมสารนิพนธ์เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ให้ตรงตามเนื้อหา

4. นำผลที่ได้จากข้อ 3 มาปรับปรุง

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์ออกสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1.ดำเนินการตรวจสอบ แบบสอบถามทุกระดับ เพื่อตรวจดูความถูกต้อง ของข้อมูลทั้ง 120 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาให้คะแนนตามค่าน้ำหนักที่กำหนดไว้ และนำไปวิเคราะห์ทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS (Statistic Package for Social Sciences) โดยใช้ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล โดยหลังจากที่รวบรวมแบบสอบถามและได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบเพื่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ ประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้บางส่วนของโปรแกรม SPSS

สถิติเพื่อใช้แจกแจงความถี่ของตัวแปรใช้แบบร้อยละและทำการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนาประกอบการอธิบายตารางสถิติพื้นฐาน คือ

1. ค่าร้อยละนำมาวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยหาความถี่ร้อยละ

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ}}{\text{จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง}} \times 100$$

2. ค่าคะแนนเฉลี่ย (Average Mean) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ทั้งหมดใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	\bar{x}	=	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum x$	=	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	=	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

เกณฑ์การวิเคราะห์

เกณฑ์ที่ผู้วิจัยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ยเพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์และแปลผลโดยอาศัยการประเมินผลเฉลี่ยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมมาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมน้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

บทที่ 3

ลักษณะข้อมูล

ในการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน วิทยาลัยอาชีวศึกษา ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ตามมาตราส่วนประมาณค่าที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเอง โดยเก็บรวบรวมจากตำรวจที่รับราชการอยู่ในสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 120 ชุด ซึ่งผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่เก็บข้อมูลมาแล้วมาทำการประมวลผลข้อมูลในรูปตาราง ซึ่งจะแสดงจำนวนค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และบรรยายลักษณะ ข้อมูล โดยผู้ศึกษาเสนอผลการศึกษาดังนี้

ตอนที่ 1 การแสดงผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลารับราชการ และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 การแสดงผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน ในด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลารับราชการ และตำแหน่ง

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	16	13.3
30 ปีขึ้นไป - 35 ปี	56	46.7
45 ปีขึ้นไป	48	40.0
รวม	120	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป - 35 ปี จำนวน 56 คนคิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 48 คนคิดเป็นร้อยละ 40 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 16 คนคิดเป็นร้อยละ 13.3

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	26	21.7
สมรส	85	70.8
หม้าย/หย่าร้าง	9	7.5
รวม	120	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 85 คนคิดเป็นร้อยละ 70.8 รองลงมาคือ โสด จำนวน 26 คนคิดเป็นร้อยละ 21.7 หม้าย/หย่าร้าง จำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 7.5

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	77	64.2
ระดับปริญญาตรี	37	30.8
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	6	5.0
รวม	120	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 77 คนคิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 37 คนคิดเป็นร้อยละ 30.8 และสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 6 คนคิดเป็นร้อยละ 5.0

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลารับราชการ

ระยะเวลารับราชการ	จำนวน	ร้อยละ
0-5 ปี	11	9.2
5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	29	24.2
10 ปีขึ้นไป	80	66.7
รวม	120	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 80 คนคิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี จำนวน 29 คนคิดเป็นร้อยละ 24.2 และ 0-5 ปี จำนวน 11 คนคิดเป็นร้อยละ 9.2

ตารางที่ 5 แสดงค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ลูกแถว - ผบ.หมู่	97	80.0
รองสารวัตร	15	12.5
สารวัตร - สารวัตรขึ้นไป	8	6.7
รวม	120	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นลูกแถว - ผู้บังคับหมู่หมู่ จำนวน 97 คนคิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมาคือ รองสารวัตร จำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 12.5 และ สารวัตร - สารวัตรขึ้นไป จำนวน 8 คนคิดเป็นร้อยละ 6.7

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของตำรวจใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านต่างๆ

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	สมาชิก	
	จำนวน	\bar{x}
1. ด้านการบริการ	120	3.58
2. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน	120	3.35
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	120	3.60
4. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม	120	3.40
รวม	120	3.48

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.48 เมื่อจำแนกตามด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากที่สุด กล่าวคือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ 3.60 และมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.35

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

ชนจำแนกตามอายุ

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน	ต่ำกว่า 30 ปี		30 ปีขึ้นไป - 35 ปี		45 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	\bar{x}	จำนวน	\bar{x}	จำนวน	\bar{x}
1. ด้านการบริการ	16	3.03	52	3.43	52	3.67
2. ด้านการประชาสัมพันธ์และ แสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	16	3.03	52	3.43	52	3.67
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	16	3.03	52	3.43	52	3.67
4. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการ และสิ่งแวดล้อม	16	3.03	52	3.43	52	3.67
รวม	16	3.03	52	3.43	52	3.67

จากตารางที่ 7 พบว่าการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปี, 31-45 ปี และ 45 ปีขึ้นไปที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านต่างๆ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีมีค่าเฉลี่ยรวม 3.03 กลุ่มตัวอย่างอายุ 31-45 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.43 และกลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวม 3.67

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามอายุต่ำกว่า 30 ปี ในด้านต่างๆ เป็นรายข้อ

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		X̄
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคคลิกลักษณะท่าทาง ที่เหมาะสม	1	6.3	11	68.8	3	18.8	1	6.3	-	-	3.75
2	การใช้ทิวอาวาทที่เหมาะสม	1	6.3	8	50.0	7	43.8	-	-	-	-	3.63
3	การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	2	12.5	8	50.0	5	31.3	1	6.3	-	-	3.69
4	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถาม หรือให้คำแนะนำ	4	6.3	11	68.8	1	25.0	-	-	-	-	3.81
5	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	4	25.0	5	31.0	4	25.0	3	18.0	-	-	3.63
6	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	1	6.3	5	31.3	9	56.3	1	6.3	-	-	3.38
7	การจัดหาถึงอำนวยความสะดวกให้แก่ประชา ชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	1	6.3	1	6.3	8	50.0	1	37.5	-	-	2.81
8	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจ เคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัดอำเภอเคลื่อนที่	1	6.3	3	18.8	5	31.3	5	31.3	2	12.5	2.75
9	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กะทัดรัด และง่ายต่อการทำความเข้าใจของ ประชาชน	-	-	3	18.8	10	62.5	3	18.8	-	-	3.00
10	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสม ตามข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือ ประชาชน	-	-	5	31.3	9	56.3	1	6.3	1	6.3	3.13
11	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ ของประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานี ตำรวจ	-	-	4	25.0	8	50.0	4	25.0	-	-	3.00
12	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ ที่	-	-	2	12.5	10	62.5	4	25.0	-	-	2.88
13	การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	-	-	4	25.0	7	43.8	5	31.3	-	-	2.94
14	การจัดอภิปราย ประชุม สักอบรม และ นิทรรศการงานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรม สาธารณประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสม เพียงใด	-	-	5	31.3	8	50.0	2	12.5	1	6.3	3.06
15	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการ อภิปราย ประชุม สักอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์	-	-	3	18.8	8	50.0	5	31.3	-	-	2.88
16	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมี ความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้อง กันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	-	-	3	18.8	5	31.3	7	43.8	1	6.3	2.63

ข้อ	การมีส่วนร่วมของฝ่ายวาง ในโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
		17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถ ให้การบริการและแก้ไขปัญหาของประชาชน หรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	-	-	5	31.3	9	56.3	1	6.3	
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็น แนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	1	6.3	5	31.3	9	56.3	1	6.3	-	-	3.37
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ดำรวจชุมชนและมวลชน สัมพันธ์มีความเหมาะสมในการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	-	-	2	12.5	14	87.5	-	-	-	-	3.13
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและ นอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจ ปกติของงาน	3	18.8	7	43.8	4	25.0	2	12.5	-	-	3.56
21	ดำเนินการวัดความพึงพอใจให้วิเทศ ทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของ สายตรวจ เหมาะสมกับสภาพสถานการณ์ใน พื้นที่	2	12.5	5	31.3	7	43.8	2	12.5	-	-	3.44
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการ ตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจ ก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความ ชัดเจนในการปฏิบัติงานและหน้าที่ความ รับผิดชอบมากขึ้น	1	6.3	8	50.0	4	25.0	2	12.5	1	6.3	3.38
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ สายตรวจแต่ละนายในแต่ละห้วงมีความชัดเจน และเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/ หรือขนาดพื้นที่	-	-	3	18.8	9	56.3	3	18.8	1	6.3	2.88
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	2	12.5	5	31.3	-	-	6	37.5	3	18.8	3.19
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่ผิดปกติ/ สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	2	12.5	5	31.3	5	31.3	3	18.8	1	6.3	3.25
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาแนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับ ประชาชน	-	-	2	12.5	11	68.8	3	18.8	-	-	2.94
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือ แจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	2	12.5	7	43.8	4	25.0	3	18.8	-	-	3.50
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรนปรนแหล่ง อบาณของอ่างจึง	2	12.5	9	56.3	2	12.5	2	12.5	1	6.3	3.56
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุก ชนิดทุกประเภทอย่างจริงจัง	4	25.0	7	43.8	3	18.8	2	12.5	-	-	3.81
30	การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือจัดซื้อ แผนหรือยุทธศาสตร์และการแก้ไขวิกฤต การอยู่ เสมอ	-	-	8	50.0	7	43.8	1	6.3	-	-	3.44
31	ดำเนินการปรับปรุงสถานที่การและสิ่งแวดลอม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานี ตำรวจ	-	-	4	25.0	5	31.3	3	18.8	4	25.0	2.56
32	การจัดพื้นที่ให้รถยนต์สถานีตำรวจให้ เหมาะสม	-	-	5	31.3	2	18.8	4	25.0	4	25.0	2.50
33	การจัดพื้นที่ให้รถยนต์บริเวณสถานีตำรวจให้ เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	-	-	1	6.3	9	56.3	3	18.8	3	18.8	2.50

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่ให้บริการของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	1	6.3	3	18.8	7	43.8	2	12.5	3	18.8	2.81
35	การจัดทำผังการจราจรบนถนนที่ตำรวจ	-	-	4	-	7	-	2	-	3	-	2.75
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	1	6.3	4	25.0	4	25.0	4	25.0	3	18.8	2.75
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.	1	6.3	5	31.3	5	31.5	4	25.0	1	6.3	3.06
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	3	18.8	3	18.8	7	43.8	1	6.3	2	12.5	3.25
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม	-	-	1	6.3	6	37.5	6	37.5	3	18.8	2.31
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	1	6.3	2	12.5	5	31.3	6	37.5	2	12.5	2.63

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำ มีค่าเฉลี่ย 3.81 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.75 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีอัตราค่าจ้างไม่เพียงพอสำหรับการลงพื้นที่เพื่อบริการประชาชน

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.56 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.63 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีอัตราค่าจ้างไม่เพียงพอสำหรับการลงพื้นที่เพื่อทำการประชาสัมพันธ์แก่ประชาชน

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.81 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.88

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดลอม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.25 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม มีค่าเฉลี่ย 2.31 เนื่องจากสถานีตำรวจนั้นม้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดเพียงคนเดียว

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชา

ชนจำแนกตามอายุ 30 ปีขึ้นไป - 45 ปี ในด้านต่างๆ เป็นรายข้อ

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคคลิกลักษณะท่าทาง ที่เหมาะสม	11	21.2	22	42.3	19	36.5	-	-	-	-	3.85
2	การใช้กริยาวางที่เหมาะสม	14	26.9	20	38.5	16	30.8	2	3.8	-	-	3.88
3	การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	15	28.8	16	30.8	20	38.5	1	1.9	-	-	3.87
4	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถาม หรือให้คำแนะนำ	13	25.0	16	30.8	21	40.1	1	1.9	1	1.9	3.75
5	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	7	13.5	22	42.3	21	40.4	2	3.8	-	-	3.65
6	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	4	7.7	9	17.3	29	55.8	9	17.3	1	1.9	3.12
7	การจัดหาถึงอำนวยความสะดวกให้แก่ประชา ชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	7	13.5	11	21.2	21	40.4	10	19.2	3	5.8	3.17
8	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจ เคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด /อำเภอเคลื่อนที่	4	7.7	8	15.4	20	38.5	14	26.9	6	11.5	2.81
9	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กะทัดรัด และอำนวยความสะดวกทำความเข้าใจของ ประชาชน	3	5.8	16	30.8	22	42.3	10	19.2	1	1.9	3.19
10	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสม ตามข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือ ประชาชน	5	9.6	15	28.8	26	50	3	5.8	3	5.8	3.31
11	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการกึ่งและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานี ตำรวจ	5	9.6	19	36.5	21	40.4	7	13.5	-	-	3.42
12	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้มาใช้บริการและประชาชนใน พื้นที่	1	1.9	9	17.3	25	48.1	17	37.2	-	-	2.88
13	การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	1	1.9	6	11.5	31	59.6	14	26.9	-	-	2.88
14	การจัดอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม และ นิทรรศการงานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรม สาธารณประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสม เพียงใด	3	5.8	18	34.6	27	51.9	4	7.7	-	-	3.38
15	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการ อภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสา ธารณประโยชน์	3	5.8	7	13.5	32	61.5	7	13.5	3	5.8	3.00
16	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมี ความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้อง กันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	3	5.8	6	11.5	32	61.5	7	13.5	4	7.7	2.94

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนามีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถ ให้บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชน หรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	6	11.5	19	36.5	21	40.4	5	9.6	1	1.9	3.46
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็น แนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	5	9.6	22	42.3	21	40.4	3	5.8	1	1.9	3.52
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชา สัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	5	9.6	17	32.7	23	44.2	6	11.5	1	1.9	3.37
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและ นอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจ ปกติของงาน	9	17.3	21	40.4	15	28.8	7	13.5	-	-	3.62
21	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของ สายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ ในพื้นที่	11	21.2	19	36.5	19	36.5	3	5.8	-	-	3.73
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจ สอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อน การปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนใน ภารกิจการปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบ มากขึ้น	10	13.5	16	19.2	19	46.2	5	13.5	2	7.7	3.52
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลมีความชัดเจน และเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากร และหรือขนาดพื้นที่	7	13.5	10	19.2	24	46.2	7	13.5	4	7.7	3.17
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	10	19.2	25	48.1	11	21.2	5	9.6	1	1.9	3.73
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/ สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประ สิทธิภาพ	10	19.2	18	34.6	15	28.8	6	11.5	3	5.8	3.50
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประ ชาชน	7	13.5	7	13.5	30	57.7	8	15.4	-	-	3.25
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและหรือ แจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	8	15.4	20	38.5	19	36.5	5	9.6	-	-	3.60
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่ง อบายมุขอย่างจริงจัง	19	36.5	12	23.1	18	34.6	3	5.8	-	-	3.90
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุก ชนิดทุกประเภทอย่างจริงจัง	22	42.3	15	28.8	10	19.2	3	5.8	2	3.8	4.00
30	การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักชวน แผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่ เสมอ	12	23.1	17	32.7	16	30.8	4	7.7	3	5.8	3.60
31	ด้านการปรับปรุงสถานที่ที่การและสิ่งแวด ล้อม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานี ตำรวจ	7	13.5	11	21.2	22	42.3	7	13.5	5	9.6	3.15
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะ สม	7	13.5	14	26.9	19	36.7	7	13.5	5	9.6	3.22
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้ เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	7	13.5	12	23.1	19	36.5	9	17.3	5	9.6	3.13

การมีส่วนร่วมของสำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	6	11.5	16	30.8	19	36.5	6	11.5	5	9.6	3.23
การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	5	9.6	17	32.7	18	34.6	7	13.5	5	9.6	3.19
การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	11	21.2	20	38.5	9	17.3	8	15.4	4	7.7	3.50
การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.	10	19.2	16	30.8	19	36.5	6	11.5	1	1.9	3.54
การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	6	11.5	20	38.5	23	44.2	3	5.8	-	-	3.56
การตกแต่งสถานที่ให้ดูสะอาดสวยงาม	6	11.5	15	28.8	20	38.5	9	17.3	2	3.8	3.27
การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	7	13.5	24	46.2	16	30.8	2	3.8	3	5.8	3.58

จากตารางที่ 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอายุ 35 - 45 ปีมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การใช้กิริยาจากที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.88 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.81

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 35 - 45 ปีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.62 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่และการประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 2.88

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 35 - 45 ปีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 4.00 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละสายในแต่ละผลิตภัณฑ์มีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.17

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 35 - 45 ปีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดลอม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.58 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ มีค่าเฉลี่ย 3.13

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนจำแนกตามอายุ45 ปีขึ้นไป ในด้านต่างๆ เป็นรายข้อ

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทาง ที่เหมาะสม	16	30.8	24	46.2	16	23.1	-	-	-	-	4.08
2	การใช้ริยวาจาที่เหมาะสม	15	28.8	25	48.1	11	21.2	1	1.9	-	-	4.04
3	การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	14	26.9	25	48.1	12	23.1	1	1.9	-	-	4.00
4	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถาม หรือให้คำแนะนำ	18	34.6	22	42.3	12	23.1	-	-	-	-	4.12
5	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	11	21.2	26	50.0	12	23.1	3	5.8	-	-	3.87
6	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	6	11.5	12	23.1	32	61.5	2	3.8	-	-	3.42
7	การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชา ชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	8	15.4	16	30.8	23	44.2	4	7.7	1	1.9	3.50
8	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจ เคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่	2	3.8	17	32.7	22	42.3	11	21.2	-	-	3.19
9	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กะทัดรัด และง่ายต่อการทำความเข้าใจของ ประชาชน	8	15.4	24	46.2	15	28.8	5	9.6	-	-	3.67
10	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสม ตามข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือ ประชาชน	9	17.3	24	46.2	15	28.8	4	7.7	-	-	3.73
11	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วม มือจากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานี ตำรวจ	9	17.3	23	44.2	15	28.8	5	9.6	-	-	3.69
12	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนใน พื้นที่	1	1.9	18	34.6	23	44.2	10	19.2	-	-	3.19
13	การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	5	9.6	19	36.5	24	46.2	4	7.7	-	-	3.48
14	การจัดอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม และ นิทรรศการงานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรม สาธารณประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสม เพียงใด	7	13.5	26	50	14	26.9	5	9.6	-	-	3.67
15	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดกา รอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์	2	3.8	20	38.9	20	38.5	9	17.3	1	1.9	3.25
16	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมี ความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	5	9.6	16	30.8	20	38.5	11	21.2	-	-	3.29

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถ ให้บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชน หรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	5	9.6	30	57.7	14	26.9	3	5.8	-	-	3.71
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็น แนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	7	13.5	25	48.1	14	26.9	5	9.6	1	1.9	3.62
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชา สัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	11	21.2	12	23.1	23	44.2	5	9.6	1	1.9	3.52
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและ นอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจ ปกติของงาน	17	32.7	20	38.5	11	21.2	4	7.7	-	-	3.88
21	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของ สายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ ในพื้นที่	10	19.2	24	46.2	13	25	1	1.9	4	7.7	3.67
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจ สอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อน การปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนใน ภารกิจการปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบ มากขึ้น	13	28.8	23	44.2	8	15.4	3	5.8	3	5.8	3.85
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ สายตรวจแต่ละนายในแต่ละหลักมีความชัดเจน และเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากร และ/หรือขนาดพื้นที่	15	28.8	18	34.6	10	19.2	5	9.6	4	7.7	3.67
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	7	13.5	24	46.2	17	32.7	4	7.7	-	-	3.65
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/ สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประ สิทธิภาพ	8	15.4	22	42.3	17	32.7	2	3.8	3	5.8	3.58
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชา ชน	3	5.8	19	36.5	23	46.2	4	7.7	3	5.8	3.29
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือ แจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	11	21.2	20	38.5	16	30.8	2	3.8	3	5.8	3.65
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปราบปรามแหล่ง อบายมุขอย่างจริงจัง	11	21.2	22	42.3	13	25.0	6	11.5	-	-	3.73
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุก ชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด	16	30.8	21	40.4	11	21.2	4	7.7	-	-	3.94
30	การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักชวน แผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่ เสมอ	6	11.5	23	44.2	19	36.5	4	7.7	-	-	3.60
31	ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานี ตำรวจ	7	13.5	21	40.4	20	38.5	3	5.8	1	1.9	3.58
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะ สม	8	15.4	23	44.2	20	38.5	1	1.9	-	-	3.73
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้ เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	7	13.5	21	40.4	23	44.2	1	1.9	-	-	3.65

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	10	19.2	11	21.2	21	40.4	5	9.6	5	9.6	3.31
35	การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	9	17.3	19	36.5	16	30.8	6	11.5	2	3.8	3.52
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	8	15.4	29	55.8	7	13.5	5	9.6	3	5.8	3.65
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.	7	13.5	28	53.8	13	25.0	1	1.9	3	5.8	3.67
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	6	11.5	28	53.8	16	30.8	1	1.9	1	1.9	3.71
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม	6	11.5	25	48.1	17	32.7	3	5.8	1	1.9	3.62
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆ ให้สะดวกต่อการทำงาน	8	15.4	30	57.7	13	25.0	1	1.9	-	-	3.87

จากตารางที่ 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือการอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถาม หรือให้คำแนะนำมีค่าเฉลี่ย 4.12 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 3.91

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.88 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.19

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.94 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.29

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดสถานที่ทำการต่างๆ ให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.87 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 3.31

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามสถานภาพ

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	โสด		สมรส		หม้าย/หย่าร้าง	
	จำนวน	\bar{x}	จำนวน	\bar{x}	จำนวน	\bar{x}
1. ด้านการบริการ	26	3.40	85	3.40	9	3.88
2. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน	26	3.47	85	3.60	9	3.84
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	26	2.90	85	3.47	9	3.96
4. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและ สิ่งแวดล้อม	26	2.90	85	3.47	9	3.93
รวม	26	3.17	85	3.54	9	3.91

จากตารางที่ 11 พบว่าการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสด สมรสและหม้าย/หย่าร้างที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านต่างๆ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวม 3.17 กลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรสมีค่าเฉลี่ยรวม 3.54 และกลุ่มตัวอย่างสถานภาพหย่าร้างมีค่าเฉลี่ยรวม 3.91

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามสถานภาพโสด ในด้านต่างๆ เป็นรายชื่อ

ลำดับ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม	3	11.5	15	57.7	7	26.9	1	3.8	-	-	3.77
2	การใช้ทริยวาจาที่เหมาะสม	3	11.5	11	42.3	12	46.2	-	-	-	-	3.65
3	การให้บริการแก่ประชาชนคนล่าช้า	4	15.4	11	42.3	10	38.5	1	3.8	-	-	3.69
4	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำ	3	11.5	14	53.8	9	34.6	-	-	-	-	3.77
5	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4	15.4	8	30.8	10	38.5	4	15.4	-	-	3.46
6	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย	1	3.8	6	23.1	17	65.4	2	7.7	-	-	3.23
7	การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	2	7.7	4	15.4	13	50.0	6	23.1	7	3.8	3.00
8	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่	2	7.7	7	26.9	7	26.9	9	34.6	1	3.8	3.00
9	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	9	34.6	13	50.0	4	15.4	-	-	-	-	3.19
10	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตามข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชาชน	1	3.8	8	30.8	14	53.8	2	7.7	1	3.8	3.23
11	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ	1	3.8	8	30.8	12	46.2	5	19.2	-	-	3.19
12	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	2	7.7	14	53.8	10	38.5	-	-	-	-	2.69
13	การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	7	26.9	12	46.2	7	26.9	-	-	-	-	3.00
14	การจัดอภิปราย ประชุม สโมสรชม และนิทรรศการงานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด	-	-	9	34.6	14	53.8	2	7.7	1	3.8	3.19
15	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดกรอภิปราย ประชุม สโมสรชม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์	-	-	9	34.6	15	57.7	7	26.9	-	-	2.88
16	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	-	-	5	19.2	10	38.5	10	38.5	1	3.8	2.73

No	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้การบริการและแก้ไขปัญหายของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	1	3.8	10	38.5	13	50.0	1	3.8	1	3.8	3.35
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	2	7.7	12	46.2	11	42.3	1	3.8	-	-	3.58
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	-	-	8	30.8	16	61.5	2	7.7	-	-	3.23
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน	3	11.5	13	50.0	7	26.9	1	3.8	2	7.7	3.54
21	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	2	7.7	10	38.5	10	38.5	4	15.4	-	-	3.38
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในการกิจการปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	3	11.5	12	46.2	7	26.9	3	11.9	1	3.8	3.50
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละหลักมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่	1	3.8	8	30.8	12	46.2	4	15.4	1	3.8	3.15
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	5	19.2	12	38.5	5	19.2	1	3.8	3	11.5	3.58
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	4	15.4	9	34.6	9	34.6	3	11.5	7	3.8	3.46
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหามือถึงมือให้กับประชาชน	1	3.8	4	15.4	18	69.2	3	11.5	-	-	3.12
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	4	15.4	9	34.6	10	38.5	3	11.5	-	-	3.54
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจัง	5	19.2	13	50.0	2	7.7	5	19.2	1	3.8	3.62
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามชนสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเียบขาด	8	30.8	11	42.3	4	15.4	3	11.5	-	-	3.92
30	การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักซ้อมแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ	2	7.7	9	34.6	14	53.8	1	3.8	-	-	3.46
31	ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	1	3.8	7	29	9	34.6	5	19.2	4	15.4	2.85
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	3	11.5	8	30.8	5	19.2	5	19.2	5	19.2	2.92
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	2	7.7	4	15.4	12	46.2	4	15.4	4	15.4	2.85

ข้อ	ตามมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	ผลที่สุด		ผล		เป้าหมาย		พ้อย		พ้อยที่ดู		\bar{x}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	1	3.8	7	26.9	9	34.0	3	11.5	6	23.1	2.77
35	การจัดทำหนังสือแจ้งการจับกุมที่สถานีตำรวจ	1	3.8	9	34.6	9	34.6	4	15.4	3	11.5	3.04
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	1	3.8	8	30.8	8	30.8	6	23.1	3	11.5	2.92
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของถนน	1	3.8	6	23.1	11	42.3	7	26.9	1	3.8	2.96
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	2	7.7	5	19.2	14	53.8	3	11.5	2	7.7	3.08
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูสะอาดเรียบร้อย	1	3.8	2	7.7	12	46.2	8	30.8	3	11.5	2.62
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆ ให้สะดวกต่อการทำงาน	3	11.5	5	19.2	10	38.5	6	23.1	2	7.7	3.04

จากตารางที่ 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสดมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำและการบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.77 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้นและการเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 3.00

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสดในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.58 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่ใช้บริการและประชาชนในพื้นที่มีค่าเฉลี่ย 2.69 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีสถานภาพโสดมักจะได้รับมอบหมายให้ออกไปปฏิบัติราชการนอกสถานที่มากกว่าที่จะอยู่ประจำบนสถานี

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสดในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามอาชญากรรมทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.92 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.12

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสดในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.08 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือการจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 2.77 เนื่องจากสถานีตำรวจยังไม่ได้ทำการปรับปรุงสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วนเพื่อให้สามารถรองรับจำนวนของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นได้

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามสถานภาพสมรส ในด้านต่างๆ เป็นรายชื่อ

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	ด้านบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่ เหมาะสม	20	23.5	39	45.9	26	30.6	-	-	-	-	3.93
2	การใช้ริยวาจาที่เหมาะสม	25	29.4	36	42.4	21	24.1	3	3.5	-	-	3.98
3	การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	23	27.1	34	40.0	26	30.6	2	2.4	-	-	3.92
4	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือ ให้คำแนะนำ	27	31.8	29	34.1	27	31.8	1	1.2	1	1.2	3.94
5	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	18	21.2	39	45.9	26	30.6	2	2.4	-	-	3.86
6	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	8	9.4	20	23.5	46	54.1	10	11.8	1	1.2	3.28
7	การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	12	14.1	24	28.2	32	37.6	14	16.5	3	3.5	3.33
8	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อน ที่ เช่น โครงการจังหวัดอำเภอเคลื่อนที่	5	5.9	17	20.0	35	41.2	21	24.7	7	8.2	2.91
9	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	9	10.6	29	34.1	32	37.6	14	16.5	1	1.2	3.36
10	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตาม ข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชา ชน	11	12.9	31	36.5	34	40.0	6	7.1	3	3.5	3.48
11	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ภารกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ	11	12.9	33	38.8	30	35.3	11	12.9	-	-	3.52
12	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	2	2.4	23	27.1	40	47.1	20	23.5	-	-	3.08
13	การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	4	4.7	17	20.0	49	57.6	15	17.6	-	-	3.12
14	การจัดอภิปราย ประชุม สโมสรชม และนันทนาการ งานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณะ ประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด	8	9.4	35	41.2	34	40.0	8	9.4	-	-	3.51
15	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม สโมสรชม การจัดนันทนาการ การเข้าร่วมกิจ กรรมสาธารณะประโยชน์	5	5.9	24	28.2	39	45.9	14	16.5	3	3.5	3.17
16	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบ ปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	5	5.9	18	21.2	44	51.8	14	16.5	4	4.7	3.07

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการที่พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้บริการบริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	10	11.8	37	43.5	30	35.5	7	8.2	1	1.2	3.56
การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	9	10.6	37	4.5	30	35.3	8	9.4	1	1.2	3.53
เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	11	12.9	23	27.1	41	48.2	9	10.6	1	1.2	3.40
การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน	21	24.7	33	38.8	22	25.9	6	7.1	3	3.5	3.74
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	19	22.4	35	41.2	26	30.6	2	2.4	3	3.5	3.76
การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยทำให้เกิดความชัดเจนในการกิจการปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	21	24.7	32	37.6	21	24.7	6	7.1	5	5.9	3.68
การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราราชการและ/หรือขนาดพื้นที่	16	18.8	21	24.1	30	35.3	11	12.9	7	8.2	3.33
การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	12	14.1	38	44.7	26	30.6	8	9.4	1	1.2	3.61
เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	14	16.5	32	37.6	25	29.4	8	9.7	6	7.1	3.47
การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	7	8.2	22	25.9	42	49.4	11	12.9	3	3.5	3.22
การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	12	14.1	38	44.7	27	31.8	9	5.9	3	3.5	3.60
การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจัง	25	29.4	26	30.6	29	34.1	5	5.9	-	-	3.84
การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด	31	36.5	29	34.1	18	21.2	5	5.9	2	2.4	3.96
การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักจูงแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์ของผู้เสมอ	13	15.3	34	40.0	27	31.8	8	9.4	3	3.5	3.54
ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	11	12.9	24	28.2	36	42.4	8	9.4	6	7.1	3.37
การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	10	11.8	29	34.1	36	42.4	6	7.1	4	4.7	3.41
การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	10	11.8	26	30.6	36	42.4	9	10.6	4	4.7	3.34

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่ที่รักษาของกลางและวัตถุที่มึคดีคดีให้เป็นสัดส่วน	14	16.5	20	23.5	34	40.0	10	11.8	7	8.2	3.28
35	การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	11	12.9	28	32.9	28	32.9	11	12.9	7	8.2	2.29
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น รื้อตรวจประจำวัน เป็นต้น	17	20.0	39	45.9	11	12.9	11	12.9	7	8.2	2.50
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.	15	17.6	38	40.7	25	29.4	4	4.7	3	3.5	3.68
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	11	12.9	40	47.1	31	36.5	2	2.4	1	1.2	3.68
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูดีขึ้นสวยงาม	9	10.6	33	38.8	30	35.3	10	11.8	3	3.5	3.41
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	11	12.9	45	52.9	23	27.1	3	3.5	3	3.5	3.68

จากตารางที่ 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรสมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การใช้กริยาวาจาที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 3.98 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือการให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.28

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรสในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.74 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.07

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรสในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.96 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.22

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรสในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน. การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงานและการจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.68 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ มีค่าเฉลี่ย 2.29 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีการจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจในทุกๆปี หรือทุกครั้งที่มีการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจใหม่.

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ในด้านต่างๆ เป็นรายข้อ

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{x}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคลากรกักขังที่ เหมาะสม	5	55.6	3	33.3	1	11.1	-	-	-	-	4.44
2	การใช้ริ้วขบวนที่เหมาะสม	2	22.2	6	66.7	1	11.1	-	-	-	-	4.11
3	การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	4	44.4	4	44.4	1	11.1	-	-	-	-	4.33
4	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือ ให้คำแนะนำ	2	22.2	6	66.7	1	11.1	-	-	-	-	4.11
5	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	6	66.7	1	11.1	2	22.2	-	-	-	-	3.44
6	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	2	22.2	7	77.8	-	-	-	-	-	-	3.44
7	การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	2	22.2	7	77.8	-	-	-	-	-	-	3.44
8	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อน ที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่	-	-	4	44.4	5	55.6	-	-	-	-	3.44
9	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	2	22.2	5	55.6	2	22.2	-	-	-	-	4.00
10	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตาม ข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประ ชาชน	2	22.2	5	55.6	2	22.2	-	-	-	-	4.00
11	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยว กับภารกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ	2	22.2	5	55.6	2	22.2	-	-	-	-	4.00
12	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	4	44.4	4	44.4	1	11.1	-	-	-	-	3.33
13	การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	2	22.2	5	55.6	1	11.1	1	11.1	-	-	3.89
14	การจัดอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม และนิทรรศการ งานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรม สาธารณ ประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด	2	22.2	5	55.6	1	11.1	1	11.1	-	-	3.89
15	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมก ิจกรรมสาธารณประโยชน์	2	22.2	6	66.7	1	11.1	-	-	-	-	3.00
16	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบ ปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	3	33.3	2	22.2	3	33.3	1	11.1	-	-	3.78

0	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
7	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	7	77.8	1	11.1	1	11.1	-	-	-	-	3.67
8	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	2	22.2	3	33.3	3	33.3	1	1.1	-	-	3.50
9	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	5	55.6	3	33.3	1	1.1	-	-	-	-	3.89
10	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกึ่งปกติของงาน	5	55.6	2	22.2	1	1.1	1	1.1	-	-	4.11
11	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	2	22.2	3	33.3	3	33.3	1	1.1	-	-	3.56
12	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในการกิจการปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	2	22.2	3	33.3	3	33.3	1	1.1	-	-	3.56
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนาย ในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่	5	55.6	2	22.2	1	1.1	1	1.1	-	-	4.11
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	2	22.2	4	44.4	3	33.3	-	-	-	-	3.89
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	2	22.2	4	44.4	3	33.3	-	-	-	-	3.89
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	2	22.2	2	22.2	4	44.4	1	1.1	-	-	3.56
27	การทบทวนเชื่อมโยงเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	5	55.6	2	22.2	2	22.2	-	-	-	-	3.89
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปริมาณการปล่อยมลพิษของช่างจริงจิง	2	22.2	4	44.4	2	22.2	1	1.1	-	-	3.78
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด	3	3.33	3	3.33	2	22.2	1	1.1	-	-	3.89
30	การมีส่วนร่วมในการจัดจำและ/หรือชักซ้อมแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ	3	33.3	5	55.6	1	1.1	-	-	-	-	4.22
31	ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	2	22.2	5	55.6	2	22.2	-	-	-	-	4.00
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	2	22.2	5	55.6	1	1.1	1	1.1	-	-	3.89
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	2	22.2	4	44.4	3	33.3	-	-	-	-	3.89

No	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
14	การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	2	22.2	3	33.3	4	44.4	-	-	-	-	3.78
15	การจัดทำแจ้งการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	2	22.2	3	33.3	4	44.4	-	-	-	-	3.78
16	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	2	22.2	6	66.7	1	1.1	-	-	-	-	4.11
17	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.	2	22.2	5	55.6	1	1.1	1	1.1	-	-	3.78
18	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	2	22.2	6	66.7	1	1.1	-	-	-	-	4.11
19	การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม	2	22.2	5	55.6	1	1.1	1	1.1	-	-	4.11
20	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	2	22.2	6	55.6	1	1.1	-	-	-	-	4.11

จากตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างสถานภาพหม้าย/หย่าร้างมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.44 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน, การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆเกี่ยวกับกฎหมาย, การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น และการเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอ มีค่าเฉลี่ย 3.44

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพหม้าย/หย่าร้างในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความนิยมจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 3.00

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพหม้าย/หย่าร้างในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือซักซ้อมแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.22 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่และการมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำบริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.56

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพหม้าย/หย่าร้างในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น, การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน, การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม และการจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน, การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน., การจัดทำแจ้งการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ มีค่าเฉลี่ย 3.78

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

การมีส่วนร่วมของตำรวจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	จำนวน	\bar{x}	จำนวน	\bar{x}	จำนวน	\bar{x}
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน						
ด้านการบริการ	78	3.56	37	3.62	5	3.50
ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	78	3.56	37	3.72	5	3.02
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	78	3.45	37	3.24	5	3.40
ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม	78	3.45	37	3.24	5	3.40
รวม	78	3.51	37	3.21	5	3.33

จากตารางที่ 15 พบว่าการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาซึ่งต่ำกว่าปริญญาตรี, ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านต่างๆโดยรวม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.51 กลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยรวม 3.21 และกลุ่มตัวอย่างระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยรวม 3.33

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ในด้านต่างๆ เป็นรายชื่อ

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม	15	19.2	37	47.4	26	33.3	-	-	-	-	3.86
การใช้ริยวาจาที่เหมาะสม	19	24.4	34	43.6	22	28.2	3	3.8	-	-	3.88
การให้บริการแก่ประชาชนคนลำดัด	17	21.8	34	43.6	24	30.8	3	2.5	-	-	3.83
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำ	22	28.2	29	37.2	25	32.1	1	1.3	1	1.3	3.90
การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	13	16.7	38	48.7	23	29.5	4	5.1	-	-	3.78
การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย	6	7.7	15	19.2	49	62.8	7	9.0	1	1.3	3.23
การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	9	11.5	21	26.9	31	39.7	14	17.9	3	3.8	3.24
การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่	4	5.1	17	21.8	34	43.6	20	25.6	3	3.8	2.99
การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	6	7.7	29	37.2	30	38.5	13	16.7	-	-	3.56
การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตามข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชาชน	8	10.3	33	42.3	32	41.0	3	3.8	2	2.69	3.54
ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการกึ่งและการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ	9	11.5	30	38.5	28	35.9	11	14.1	-	-	3.47
การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่ใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	19	24.4	39	50.0	20	25.6	-	-	-	-	2.99
การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	2	2.6	17	21.8	43	55.1	16	20.5	-	-	3.06
การจัดอภิปราย ประชุม สึกอบรม และนิทรรศการงานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด	5	6.4	30	38.5	35	44.4	7	9.0	1	1.3	3.40
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม สึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์	3	3.8	24	30.8	30	48.1	10	12.8	3	3.8	3.18
สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	3	3.8	18	23.1	39	50.0	15	19.2	3	3.8	3.04

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	9	11.5	33	42.3	26	33.3	8	10.3	2	2.6	3.50
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	5	6.4	35	44.9	30	38.5	6	7.7	2	2.6	3.45
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	6	7.7	20	25.6	44	56.4	6	7.7	2	2.6	3.28
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน	13	16.7	34	25	32.1	3	3.8	3	3	3.8	3.65
21	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	13	16.7	34	43.6	25	32.1	5	6.4	2	2.6	3.65
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจน ในการกิจการปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	14	17.9	34	43.6	20	25.6	8	10.3	2	22.6	3.64
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลึกมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตร ประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่	12	15.4	22	28.2	31	39.7	8	10.3	5	6.4	3.36
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	8	10.3	40	51.3	24	30.8	3	3.8	3	3.8	3.60
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	10	12.8	32	41.0	24	30.8	9	11.5	3	3.8	3.47
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	3	3.8	22	28.2	41	61.9	11	15.4	1	1.3	3.19
27	การทบทวนเขียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	8	10.3	36	46.2	26	33.3	7	9.0	1	1.3	3.55
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปราบปรามแหล่งอาชญากรรมอย่างจริงจัง	17	21.8	33	42.3	23	29.5	5	6.4	-	-	3.79
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเด็ดขาด	23	29.5	32	41.0	16	20.5	5	6.4	2	2.6	3.88
30	การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักซ้อมแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ	11	14.1	26	33.3	35	44.9	4	5.1	2	2.6	3.51
31	ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	9	11.5	20	25.69	35	44.9	10	12.8	4	5.1	3.26
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	8	10.3	28	35.9	33	42.3	7	9.0	2	2.6	3.42
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	7	9.0	24	30.8	37	47.4	9	11.5	1	1.3	3.35

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{x}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	13	16.7	17	21.8	30	38.5	12	1.1	6	7.7	3.24
35	การจัดทำคังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	9	11.9	24	30.8	31	39.7	10	12.8	4	5.1	3.31
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	14	17.9	35	44.9	11	14.1	14	17.9	4	5.1	3.53
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.	11	14.1	35	44.9	27	34.6	2	2.6	3	3.8	3.63
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	10	12.8	36	46.2	28	35.9	3	3.8	1	1.3	3.65
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูดีขึ้นสวยงาม	7	9.0	30	38.5	28	35.9	11	14.1	2	2.6	3.37
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	11	14.1	41	52.6	20	25.6	4	5.1	2	2.6	3.71

จากตารางที่ 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถาม หรือให้คำแนะนำมีค่าเฉลี่ย 3.90 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.23

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับต่ำกว่าปริญญาตรีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.88 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.19

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับต่ำกว่าปริญญาตรีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเด็ดขาด มีค่าเฉลี่ย 3.71 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำบริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.24

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับต่ำกว่าปริญญาตรีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามการศึกษาระดับปริญญาตรี ในด้านต่างๆ เป็นรายชื่อ

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม	11	29.7	19	51.4	6	16.2	1	2.7	-	-	4.08
2	การใช้ริยวาจาที่เหมาะสม	9	24.3	18	48.6	10	27.0	-	-	-	-	3.97
3	การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	13	35.1	13	35.1	11	29.7	-	-	-	-	4.05
4	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำ	9	24.3	18	48.6	10	27.0	-	-	-	-	3.97
5	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	7	18.9	14	37.8	12	32.4	4	10.8	-	-	3.65
6	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย	5	13.5	10	27.0	17	45.9	5	13.5	-	-	3.41
7	การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	6	16.2	6	16.2	18	48.6	6	16.2	1	2.7	3.27
8	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่	3	8.1	11	29.7	10	27.0	8	21.6	5	13.5	2.97
9	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	5	13.5	12	32.4	15	40.5	4	10.8	1	2.7	3.43
10	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตามข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชาชน	6	16.2	10	27.0	16	43.2	3	8.1	2	5.4	3.41
11	ด้านการประชาสัมพันธ์และสร้างความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ	5	13.5	15	40.5	13	35.1	4	10.8	-	-	3.57
12	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	2	5.4	10	27.0	16	43.2	9	24.3	-	-	3.14
13	การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	4	10.8	11	29.7	16	43.2	6	16.2	-	-	3.35
14	การจัดอภิปราย ประชุม สึกอบรม และนิทรรศการงานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด	5	13.5	18	48.6	11	29.7	3	8.1	-	-	3.66
15	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม สึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์	2	5.4	5	13.5	20	54.1	9	24.3	1	2.7	2.95
16	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วม ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	5	13.5	6	16.2	16	43.2	8	21.6	2	5.4	3.11

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	1	2.7	20	54.0	15	40.5	1	2.7	-	-	3.57
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	8	21.6	15	40.5	12	32.4	2	5.4	-	-	3.78
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	10	27.0	9	43.3	14	37.8	4	10.3	-	-	3.68
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน	15	40.5	12	32.4	4	10.8	4	10.8	2	5.4	3.92
21	<u>ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</u> การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	10	27.0	14	37.8	11	29.7	1	2.7	1	2.7	3.84
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงานปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	12	32.4	11	29.7	9	24.3	2	5.4	3	8.1	3.73
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่	9	24.3	8	21.6	11	29.7	6	16.2	3	8.1	3.38
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	11	29.7	12	32.4	8	21.6	5	13.9	1	2.7	3.73
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	10	27.0	11	29.7	11	29.7	2	5.4	3	8.1	3.62
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	7	18.9	5	13.5	20	54.1	4	10.8	1	2.7	3.35
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	13	35.1	10	27.0	10	27.0	3	8.1	1	2.7	3.84
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่งอบาขมุขอย่างจริงจัง	14	37.8	9	24.3	9	24.3	4	10.8	1	2.7	3.84
29	การมีส่วนร่วมในการปรามปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด	18	48.6	10	27.0	6	10.2	3	8.1	-	-	4.10
30	การมีส่วนร่วมในการจัดท่าและ/หรือซักซ้อมแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ	7	18.9	20	54.1	5	13.5	4	10.8	1	2.7	3.76
31	<u>ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม</u> การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	5	13.5	14	37.8	9	24.3	3	8.1	6	16.2	3.24
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	7	18.9	12	32.4	6	16.2	5	13.5	6	16.2	3.16
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	7	18.9	8	21.6	11	29.7	4	10.8	7	18.9	3.19

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่รับรักษาของกลางและรถที่มิด อุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	4	10.8	12	32.4	14	37.8	1	2.7	6	16.2	3.19
35	การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	5	13.5	14	37.8	7	18.9	5	13.5	6	16.2	3.19
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	6	16.2	15	40.5	7	18.9	3	8.1	6	16.2	3.32
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของ สน.	7	18.9	11	29.1	8	21.6	9	24.3	2	5.4	3.33
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	5	13.5	13	35.1	15	40.5	2	5.4	2	5.4	3.46
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูครึ้นสวยงาม	5	13.5	9	24.3	12	32.4	7	18.9	4	10.8	3.11
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	5	13.5	12	32.4	12	32.4	5	13.5	3	8.1	3.30

จากตารางที่ 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลากรลักษณะท่าทางที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 4.08 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.97 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาหรือสั่งการ

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.92 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 2.95 เนื่องจากกิจกรรมต่างๆ ดังกล่าว ส่วนใหญ่คือหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจึงมีส่วนร่วมเพียงเล็กน้อย

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามอาชญากรรมทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 4.10 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาแนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหามือถือให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.35

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.46 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ , การตกแต่งสถานที่ให้ดูครึ้นสวยงาม มีค่าเฉลี่ย 3.11

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
 ช่างคน จำแนกตามการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ในด้านต่างๆ เป็นรายชื่อ

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
ด้านทศบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่ เหมาะสม	2	40.0	1	20.0	2	40.0	-	-	-	-	4.00
การใช้กริยาวาจาที่เหมาะสม	2	40.0	1	20.0	2	40.0	-	-	-	-	4.00
การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	1	20.0	2	40.0	2	40.0	-	-	-	-	3.80
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือ ให้คำแนะนำ	2	40.0	2	40.0	1	20.0	-	-	-	-	3.80
การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	2	40.0	1	20.0	2	40.0	-	-	-	-	4.00
การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	-	-	1	20.0	4	80.0	-	-	-	-	3.20
การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	1	20.0	1	20.0	3	60.0	-	-	-	-	3.6
การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อน ที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่	-	-	-	-	3	60.0	2	40.0	-	-	2.6
การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	-	-	2	-	2	-	1	-	-	-	3.2
การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตาม ข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชา ชน	-	-	1	-	2	-	2	-	-	-	2.8
ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยว กับการกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ	-	-	1	-	3	-	1	-	-	-	3.0
การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	-	-	-	-	3	-	2	-	-	-	2.6
การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	-	-	1	-	3	-	1	-	-	-	3.0
การจัดอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม และนิทรรศการ งานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณ ประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด	-	-	1	-	3	-	1	-	-	-	3.0
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมก ิจกรรมสาธารณประโยชน์	-	-	1	-	2	-	2	-	-	-	2.8
สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความ ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบ ปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	-	-	1	-	2	-	2	-	-	-	2.8

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
7 ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	3.6
8 การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	-	-	2	-	2	-	1	-	-	-	3.2
9 เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	-	-	2	-	2	-	1	-	-	-	3.2
10 การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสถาน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน	1	-	2	-	1	-	1	-	-	-	3.4
11 <u>ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</u> การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	-	-	-	-	4	-	-	-	1	-	2.6
12 การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยทำให้เกิดความชัดเจนในภารกิจปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	-	-	2	-	2	-	1	-	-	-	3.0
13 การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละคดีมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตรา ประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	3.0
14 การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	-	-	2	-	2	-	1	-	-	-	3.2
15 เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	-	-	2	-	2	-	-	-	1	-	3.0
16 การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	-	-	1	-	3	-	-	-	1	-	2.8
17 การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อ มูลข่าวสารแก่ประชาชน	-	-	1	-	3	-	-	-	1	-	2.8
18 การมีส่วนร่วมในการควบคุมปราบปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจัง	1	-	1	-	1	-	2	-	-	-	3.2
19 การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด	1	-	1	-	2	-	1	-	-	-	3.4
20 การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักจูงแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์ผู้ดื่ม	-	-	2	-	2	-	1	-	-	-	3.2
21 <u>ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดลอม</u> การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	-	-	2	-	3	-	-	-	-	-	3.4
22 การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	-	-	2	-	3	-	-	-	-	-	3.4
23 การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	-	-	2	-	3	-	-	-	-	-	3.4

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตัวอย่าง ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นที่เรียบร้อย	-	-	1	-	3	-	-	-	1	-	2.8
35	การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	-	-	2	-	3	-	-	-	-	-	3.4
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	-	-	3	-	2	-	-	-	-	-	3.6
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.	-	-	3	-	2	-	-	-	-	-	3.6
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	-	-	2	-	3	-	-	-	-	-	3.4
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูดีขึ้นสวยงาม	-	-	2	-	3	-	-	-	-	-	3.4
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	-	-	3	-	2	-	-	-	-	-	3.6

จากตารางที่ 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม, การใช้กิริยาจากที่เหมาะสมและการให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.60 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาหรือสั่งการ

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับสูงกว่าปริญญาตรีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาคำแนะนำจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้การบริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด มีค่าเฉลี่ย 3.60 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.60 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีนั้น จะอยู่ในตำแหน่งผู้บังคับบัญชาหรือผู้ควบคุม สั่งการการปฏิบัติงานมากกว่าการลงมือปฏิบัติงานเอง

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับสูงกว่าปริญญาตรีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเด็ดขาด มีค่าเฉลี่ย 3.40 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.6 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีนั้น จะอยู่ในตำแหน่งผู้บังคับบัญชาซึ่งจะเป็นผู้ควบคุม ผู้วางแผนการปฏิบัติงานผู้สั่งการการปฏิบัติงาน มากกว่าการลงมือปฏิบัติงานเอง

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับสูงกว่าปริญญาตรีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ, การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน. และการจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.60 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 2.80

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามระยะเวลารับราชการ

การมีส่วนร่วมของตำรวจ	0-5 ปี		5 ปีขึ้นไป - 10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	\bar{x}	จำนวน	\bar{x}	จำนวน	\bar{x}
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน						
ด้านการบริการ	11	3.45	29	3.25	80	3.71
ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	11	3.40	29	3.49	80	3.66
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	11	3.12	29	2.92	80	3.58
ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม	11	3.12	29	2.92	80	3.58
รวม	11	3.27	29	3.15	80	3.63

จากตารางที่ 19 พบว่าการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตามระยะเวลารับราชการ 0-5 ปี, 5-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไปที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านต่างๆ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างระยะเวลารับราชการ 0-5 ปีมีค่าเฉลี่ยรวม 3.27 กลุ่มตัวอย่างระยะเวลารับราชการ 5-10 ปีมีค่าเฉลี่ยรวม 3.15 และกลุ่มตัวอย่างระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 3.63

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนจำแนกตามระยะเวลารับราชการ 0-5 ปี ในด้านต่างๆ เป็นรายข้อ

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคคลิกลักษณะท่าทางที่ เหมาะสม	3	27.3	7	63.6	1	9.1	-	-	-	-	4.18
การใช้ทริยาจากที่เหมาะสม	1	9.1	7	63.6	3	27.3	-	-	-	-	3.82
การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	3	27.3	5	45.5	3	27.3	-	-	-	-	4.00
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือ ให้คำแนะนำ	-	-	9	81.8	1	9.1	1	9.1	-	-	3.73
การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	2	18.2	2	18.2	3	27.3	4	36.4	-	-	3.18
การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	-	-	3	27.3	6	54.5	1	9.1	1	9.1	3.00
การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	1	9.1	1	9.1	6	54.5	3	27.3	-	-	3.00
การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อน ที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่	-	-	4	36.4	4	36.4	3	27.3	-	-	3.09
การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กะทัดรัด และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	-	-	3	27.3	6	54.5	2	18.2	-	-	3.09
การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตาม ข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประ ชาชน	-	-	5	45.5	5	45.5	1	9.1	-	-	3.36
ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยว กับการกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ	-	-	4	36.4	5	45.5	2	18.2	-	-	3.18
การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	-	-	3	27.3	3	27.3	5	45.5	-	-	2.82
การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	-	-	4	36.4	4	36.4	3	27.3	-	-	3.09
การจัดอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม และนิทรรศการ งานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรม สราชม ประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด	-	-	6	54.5	2	18.2	3	27.3	-	-	3.27
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมก ิจกรรมสราชมประโยชน์	-	-	2	18.2	8	72.7	1	9.1	-	-	3.09
สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความ รู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบ ปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	-	-	4	36.4	4	36.4	3	27.3	-	-	3.09

No	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้การบริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	-	-	5	45.5	5	45.5	-	-	1	9.4	3.27
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	-	-	2	18.2	7	63.6	1	9.1	-	-	3.27
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวตชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	-	-	2	18.2	8	72.7	1	9.1	-	-	3.09
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน	1	9.1	6	54.5	3	27.3	1	9.1	-	-	3.55
21	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	1	9.1	4	36.2	4	36.6	2	18.2	-	-	3.36
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในการกิจการปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	-	-	6	54.5	5	45.5	-	-	-	-	3.55
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลึกมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและหรือขนาดพื้นที่	-	-	4	36.4	5	45.5	2	18.2	-	-	3.18
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	1	9.1	4	36.4	5	45.5	1	9.1	-	-	3.36
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1	9.1	3	27.3	5	45.5	1	9.1	1	9.1	3.18
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	-	-	4	36.4	6	54.5	1	9.1	-	-	3.27
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อ มูลข่าวสารแก่ประชาชน	1	9.1	4	36.4	4	36.4	2	18.2	-	-	3.36
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจัง	1	9.1	5	45.5	3	27.3	2	18.2	-	-	3.45
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด	2	18.2	4	36.4	4	36.4	1	9.1	-	-	3.64
30	การมีส่วนร่วมในการจัดทัณฑ์และ/หรือชักจูงคนเสฉิมเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ	-	-	7	63.6	4	36.4	-	-	-	-	3.64
31	ด้านการปรับปรุงสถานที่อาคารและสิ่งแวดล้อม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	-	-	6	54.5	1	9.1	2	18.2	2	18.2	3.00
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	-	-	7	63.6	1	9.1	1	9.1	2	18.2	3.18
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	1	9.1	1	9.1	7	63.6	1	9.1	1	9.1	3.00

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจต่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่รับรักษาของกลางและรถที่มียุติเหตุให้เป็นสัดส่วน	2	18.2	2	18.2	5	45.5	1	9.1	1	9.1	3.27
35	การจัดหาล้างรถจักรยานยนต์ที่สถานีตำรวจ	-	-	3	27.3	6	54.5	1	9.1	1	9.1	3.00
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	1	9.1	6	54.5	1	9.1	2	18.2	1	9.1	3.36
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.	-	-	6	54.5	2	18.2	2	18.2	1	9.1	3.18
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	1	9.1	5	45.5	3	27.3	1	9.1	1	9.1	3.36
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม	-	-	3	27.3	3	27.3	3	27.3	2	18.2	2.64
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	1	9.1	5	45.5	2	18.2	1	9.1	2	18.2	3.18

จากตารางที่ 20 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 0 – 5 ปีมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม, การใช้กริยาวาจาที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 4.18 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย และการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 3.00

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 0 – 5 ปีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.55 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่ใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.82

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 0 – 5 ปีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาดและการมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือซักซ้อมแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.64 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่ และเครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.18

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 0 – 5 ปีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้นและการดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.36 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม มีค่าเฉลี่ย 2.64 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่เป็นผู้ชายและมีการกินหน้าที่จำนวนมากอยู่แล้ว ดังนั้นการตกแต่งสถานีตำรวจที่ดูสดชื่นสวยงามจึงทำได้ในระดับปานกลางเท่านั้น

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชน จำแนกตามระยะเวลารับราชการ 5 ปีขึ้นไป - 10ปี ในด้านต่างๆ เป็นรายชื่อ

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่ เหมาะสม	7	24.1	9	31.0	12	41.4	1	3.4	-	-	3.76
การใช้ทิวาษาที่เหมาะสม	5	17.2	10	37.5	13	44.8	1	3.4	-	-	3.66
การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	4	13.8	9	31.0	15	51.7	1	3.4	-	-	3.55
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือ ให้คำแนะนำ	4	13.8	10	37.5	14	48.3	1	3.4	-	-	3.55
การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	4	13.8	10	37.5	13	44.8	2	6.9	-	-	3.55
การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	3	10.3	7	24.1	14	48.3	5	17.2	-	-	3.28
การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	2	6.9	3	10.3	12	41.4	10	34.5	2	6.9	2.76
การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อน ที่ เช่น โครงการจังหวัดอำเภอเคลื่อนที่	3	10.3	4	13.8	6	20.7	9	31.0	7	24.1	2.55
การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	1	3.4	7	24.1	12	41.4	8	27.6	7	3.4	2.97
การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตาม ข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชา ชน	1	3.4	6	20.7	15	51.7	3	10.3	4	13.8	2.90
ด้านการศึกษาสัมพันธและแสวงหาความร่วมมือ องประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ภารกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ	2	6.9	7	24.1	14	48.3	6	20.7	-	-	3.17
การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	-	-	3	10.3	18	62.1	8	27.6	-	-	2.83
การประชาสัมพันธ์ของ สท. มีความเหมาะสม	-	-	5	17.2	14	48.3	10	34.5	-	-	2.83
การจัดอภิปราย ประชุม สักอบรม และนิทรรศการ งานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณ ประโยชน์ของ สท. มีความเหมาะสมเพียงใด	-	-	9	31.0	17	58.6	2	6.9	1	3.4	3.17
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม สักอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจ กรรมสาธารณประโยชน์	-	-	5	17.2	14	48.3	10	34.5	-	-	2.79
สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบ ปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	-	-	9	31.0	17	58.6	2	6.9	1	3.4	2.66

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{x}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	-	-	5	17.2	15	31.7	7	24.1	2	6.9	3.31
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	-	-	3	10.3	16	55.2	7	24.1	3	10.3	3.38
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	1	3.4	11	37.9	14	48.3	2	6.9	1	3.4	3.21
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน	2	6.9	11	37.9	13	44.8	2	6.9	1	3.4	3.76
21	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	1	3.4	8	27.6	16	55.2	4	13.8	-	-	3.66
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงานปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	8	27.6	11	37.9	6	20.7	3	10.3	1	3.4	3.31
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและหรือขนาดพื้นที่	6	20.7	8	27.6	14	48.3	1	3.4	-	-	2.97
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	6	20.7	7	24.1	9	31.0	4	13.8	3	10.3	3.66
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	4	13.8	3	10.3	14	48.3	4	13.8	4	13.8	3.41
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	7	24.1	12	41.4	5	18.2	3	10.3	2	6.9	3.14
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	6	20.7	9	31.0	8	27.6	3	10.3	3	10.3	3.66
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่งอนาถาอย่างจริงจัง	4	13.8	2	6.9	17	58.6	6	20.7	-	-	3.86
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฝ้าระวัง	8	27.6	8	27.6	8	27.6	5	17.2	-	-	3.93
30	การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักชวนแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ	11	37.9	6	20.7	10	34.5	1	3.4	1	3.4	3.31
31	ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	12	41.4	8	27.6	5	17.2	3	10.3	1	3.4	2.69
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	5	13.2	7	24.1	11	37.9	4	13.8	2	6.9	2.62
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	1	3.3	7	24.1	10	34.5	4	13.8	7	24.1	2.86

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและวัตถุที่ติด อุบัตินิติให้เป็นสัดส่วน	2	6.9	6	20.7	8	27.6	6	20.7	7	24.1	2.93
35	การจัดทำหนังสือแจ้งการจับกุมที่บนสถานีตำรวจ	2	6.9	8	27.6	10	34.5	2	6.9	7	24.1	2.83
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	4	13.8	7	24.1	7	24.1	5	17.2	6	20.7	2.93
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของ ถนน	6	20.7	4	13.8	12	41.4	5	17.2	2	6.9	3.24
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	4	13.8	8	27.6	14	48.3	2	9.6	1	3.4	3.41
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูดีขึ้นสวยงาม	1	3.4	5	17.2	11	37.9	9	31.0	3	10.3	2.72
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	2	6.9	8	27.6	10	34.5	6	20.7	3	10.3	3.00

จากตารางที่ 21 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปีมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชน ด้วยบุคคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.76 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.55 เนื่องจากอัตราค่าตั้งข้าราชการตำรวจมีอยู่น้อย ดังนั้นจึงไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี ในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือ ไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.76 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.66 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีอัตราค่าตั้งน้อย จึงไม่สามารถกระจายกำลังไปให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชนหรือขนาดของพื้นที่ได้

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเนียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.93 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.97 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีอัตราค่าตั้งที่ไม่เพียงพอ

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.41 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 2.62 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นส่วนใหญ่เป็นผู้ชายและมีภารกิจหน้าที่ประจำอยู่แล้ว ดังนั้นการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อมบนสถานีตำรวจจึงอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไป ในด้านต่างๆ เป็นรายข้อ

	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{x}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
	ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคคลิกลักษณะท่าทางที่ เหมาะสม	18	22.5	41	51.3	21	26.3	-	-	-	-	3.96
	การใช้ริยวาจาที่เหมาะสม	24	30.0	36	45.0	18	22.5	2	2.5	-	-	4.03
	การให้บริการแก่ประชาชนครบถ้วน	24	30.0	35	43.8	19	23.8	2	2.5	-	-	4.01
	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือ ให้คำแนะนำ	28	35.0	30	37.5	22	27.5	-	-	-	-	4.08
	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	16	20.0	41	51.3	21	26.3	2	2.5	-	-	3.89
	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	8	10.0	16	20.0	50	62.9	6	7.9	-	-	3.33
	การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	13	16.3	24	30.0	34	42.5	7	8.8	2	2.5	3.49
	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ ที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่	4	5.0	2.0	25.0	37	46.3	18	22.5	1	1.3	3.10
	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	10	12.9	33	41.3	29	36.3	8	10.0	-	-	3.56
	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตาม ข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชา ชน	13	16.3	33	41.3	30	37.5	4	5.0	-	-	3.69
	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยว กับการกิจและการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ	12	15.0	35	43.8	25	31.3	8	10.0	-	-	3.64
	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	2	2.5	23	28.8	37	46.3	18	22.5	-	-	3.11
	การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	6	7.5	20	25.0	44	55.0	10	12.5	-	-	3.28
	การจัดอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม และนิทรรศการ งานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณะ ประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด	10	12.5	34	42.5	30	37.5	6	7.5	-	-	3.60
	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจ กรรมสาธารณะประโยชน์	5	6.3	23	28.8	37	46.3	13	16.3	2	2.5	3.20
	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบ ปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	8	10.0	18	22.5	37	46.3	15	18.8	2	2.5	3.19

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้การบริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	10	12.5	38	47.5	25	31.3	7	8.8	-	-	3.64
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	10	12.5	39	48.8	24	30.0	6	7.5	1	1.3	3.64
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	15	18.8	21	26.3	36	45.0	6	7.5	2	2.5	3.51
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน	20	25.0	31	38.8	21	26.3	4	5.0	4	5.0	3.74
21	<u>ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</u> การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	16	20.0	36	45.0	21	26.3	3	3.8	4	5.0	3.71
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในการกิจการปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	20	25.0	34	42.5	17	21.3	6	7.5	3	3.8	3.78
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละหลักมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่	18	22.5	24	30.0	24	30.0	9	11.3	5	6.3	3.51
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	11	13.8	38	47.5	24	30.0	6	7.5	1	1.3	3.65
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	13	16.3	33	41.3	24	30.0	7	8.8	3	3.8	3.58
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำบริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	6	7.5	22	27.5	41	51.3	8	10.0	3	3.8	3.25
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	12	15.0	35	43.8	27	33.8	3	3.8	3	3.8	3.63
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่งอบาณูของอย่างจริงจัง	20	25.0	32	40.0	20	25.0	8	10.0	-	-	3.80
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามขมวดคึกทุกชนิดทุกประเภทอย่างเด็ดขาด	28	35.0	31	38.8	15	18.8	5	6.3	1	1.3	4.00
30	การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักชวนแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ	13	16.3	34	42.5	27	33.8	5	6.3	1	1.3	3.66
31	<u>ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม</u> การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	23	16.3	23	28.8	36	45.0	7	8.8	1	1.3	3.50
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	13	16.3	29	36.3	33	41.3	5	6.3	-	-	3.63
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	11	13.8	25	31.3	34	42.5	10	12.5	-	-	3.46

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{x}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	13	16.3	20	25.0	31	38.8	10	12.5	6	7.5	3.30
35	การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	13	16.3	27	33.8	27	33.8	11	13.8	2	2.5	3.48
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	15	18.8	40	50.0	12	15.0	10	12.5	3	3.8	3.68
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.	12	15.0	39	48.8	23	28.8	4	5.0	2	2.5	3.69
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	10	12.5	38	47.5	29	36.6	2	2.5	1	1.3	3.68
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม	11	13.8	33	41.3	29	36.3	6	7.5	1	1.3	3.59
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆ ให้สะดวกต่อการทำงาน	13	16.3	43	53.8	22	27.5	2	2.5	-	-	3.84

จากตารางที่ 22 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไปมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำมีค่าเฉลี่ย 4.08 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.33

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไปในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.74 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.11

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไปในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 4.00 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาแนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.25

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไปในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดสถานที่ทำการต่างๆ ให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.84 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 3.30

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามตำแหน่ง

การมีส่วนร่วมของตำรวจ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	ลูกแถว – ผบ.หมู่		รองสารวัตร		สารวัตร – สารวัตร ขึ้นไป	
	จำนวน	\bar{x}	จำนวน	\bar{x}	จำนวน	\bar{x}
ด้านการบริการ	97	3.55	15	3.49	8	4.04
ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน	97	3.55	15	3.75	8	3.79
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	97	3.40	15	3.96	8	3.90
ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและ สิ่งแวดล้อม	97	3.40	15	3.96	8	3.90
รวม	97	3.48	15	3.29	8	3.91

จากตารางที่ 23 พบว่าการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว – ผู้บังคับหมู่บังคับหมู่, รอง
 วัตรและสารวัตร - สารวัตรขึ้นไปที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านต่างๆ โดยรวม มี
 เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว – ผบ.หมู่มีค่าเฉลี่ยรวม 3.48 กลุ่มตัวอย่าง
 สารวัตรมีค่าเฉลี่ยรวม 3.29 และกลุ่มตัวอย่างสารวัตร - สารวัตรขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวม 3.91

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามตำแหน่งลูกแถว –ผู้บังคับหมู่ ในด้านต่างๆ เป็นรายชื่อ

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	ด้านการบริการ การบริหารประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่ เหมาะสม	18	18.6	47	48.5	31	32.0	1	1.0	-	-	3.83
2	การใช้ริ้วทิวาจาที่เหมาะสม	21	21.6	44	45.4	29	29.9	3	3.1	-	-	3.86
3	การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	23	23.7	42	43.3	29	29.9	3	3.1	-	-	3.88
4	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือ ให้คำแนะนำ	24	24.7	42	43.3	29	29.9	1	1.0	-	-	3.90
5	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	18	18.6	42	43.3	30	30.9	7	1.2	-	-	3.73
6	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	8	8.2	20	20.6	59	60.8	9	9.3	1	1.0	3.26
7	การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	13	13.4	22	22.7	42	43.3	17	17.5	3	3.1	2.26
8	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อน ที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่	6	6.2	20	20.6	41	42.3	25	25.8	5	5.2	3.00
9	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	7	1.2	36	37.1	39	40.2	14	14.4	1	1.0	3.35
10	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตาม ข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชา ชน	10	10.3	37	38.1	42	43.3	5	5.2	3	3.1	3.47
11	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยว กับการกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ	9	9.3	35	36.1	40	41.2	13	13.4	-	-	3.41
12	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	1	1.0	18	18.6	51	52.6	27	27.8	-	-	2.93
13	การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	3	3.1	22	22.7	49	50.5	23	23.7	-	-	3.05
14	การจัดอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม และนิทรรศการ งานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณ ประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด	5	5.2	37	38.1	45	46.4	9	9.3	1	1.0	3.37
15	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดกรอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจ กรรมสาธารณประโยชน์	5	5.2	22	22.7	51	52.6	16	16.5	3	3.1	3.10
16	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบ ปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	7	7.2	17	17.5	49	50.6	20	20.6	4	4.1	3.03

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	11	11.3	39	40.2	36	37.1	9	9.3	2	2.1	3.49
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	7	7.2	42	43.3	39	40.2	7	7.2	2	2.1	3.46
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	10	10.3	26	26.8	52	53.6	7	7.2	2	2.1	3.36
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน	16	16.5	44	45.4	29	29.9	4	4.1	4	4.1	3.66
21	<u>ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</u> การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	15	15.5	42	43.3	32	33.0	6	6.2	2	2.1	3.64
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยทำให้เกิดความชัดเจนในการกิจการปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	16	16.5	41	42.3	28	28.9	9	9.3	3	3.1	3.60
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละสัปดาห์มีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่	14	14.4	26	26.8	41	42.3	10	10.3	6	6.2	3.33
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	12	12.4	46	47.4	32	33.0	3	3.1	4	4.1	3.61
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	11	11.3	41	42.3	30	30.9	11	11.3	4	4.1	3.45
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำบริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	4	4.1	23	23.7	56	57.7	13	13.7	1	1.0	3.16
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	10	10.3	44	45.4	32	33.0	10	10.3	1	1.0	3.54
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจัง	21	21.6	39	40.2	30	30.9	6	6.2	1	1.0	3.75
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด	30	30.9	36	37.1	23	23.7	6	6.2	2	2.1	3.89
30	การมีส่วนร่วมในการจัดหาและ/หรือจัดซ่อมแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ	15	15.5	35	36.1	38	39.2	7	7.2	2	2.1	3.56
31	<u>ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม</u> การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	11	11.3	29	29.9	39	40.4	12	12.4	6	6.2	3.28
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	11	11.3	35	36.1	35	36.1	12	12.4	4	4.1	3.37
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	10	10.3	28	28.9	45	46.4	11	11.3	3	3.1	3.32

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{x}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่กับรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	12	12.4	29	29.9	36	37.1	13	13.4	7	7.2	3.27
35	การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	9	9.3	34	35.1	34	35.1	14	14.4	6	6.2	3.27
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	15	15.5	44	45.4	16	16.5	16	16.5	6	6.2	3.47
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความปลอดภัยของ ถนน	14	14.4	40	41.2	33	34.0	6	6.2	4	4.1	3.57
38	การดูแลรักษาความปลอดภัยสถานที่ทำงาน	12	12.4	42	43.3	36	37.1	4	4.1	3	3.1	3.57
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูครึกครื้นสวยงาม	9	9.3	34	35.1	36	37.1	15	15.5	3	3.1	3.32
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	11	11.3	50	51.5	25	25.8	8	8.2	3	3.1	3.60

จากตารางที่ 24 พบว่ากลุ่มตัวอย่างตำแหน่งตำแหน่งลูกแถว – ผู้บังคับหมู่ มีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำ มีค่าเฉลี่ย 3.90 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 2.26 เนื่องจากหนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยเกินไป ไม่เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ และน้ำดื่มที่มีบริการเพียงจุดเดียว

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว – ผู้บังคับหมู่ ในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอก สน. นอกเหนือ ไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.66 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.93

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว – ผู้บังคับหมู่ ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภท อย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.89 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.16

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว – ผู้บังคับหมู่ ในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและ สิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน “มีค่าเฉลี่ย 3.60 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วนและ การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ มีค่าเฉลี่ย 3.27

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ

ประชาชน จำแนกตามตำแหน่งรองสารวัตร ในด้านต่างๆ เป็นรายข้อ

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่ เหมาะสม	6	40.0	8	53.3	1	6.7	-	-	-	-	4.33
2	การใช้ริยวาจาที่เหมาะสม	4	26.7	8	53.3	3	20.0	-	-	-	-	4.07
3	การให้บริการแก่ประชาชนคนลำดัย	5	33.3	4	26.7	6	40.0	-	-	-	-	3.93
4	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือ ให้คำแนะนำ	4	26.7	5	33.3	6	40.0	-	-	-	-	3.87
5	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	3	20.0	5	33.3	6	40.0	1	6.7	-	-	3.67
6	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวกับกฎหมาย	4	26.7	8	53.3	3	20.0	-	-	-	-	3.07
7	การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	-	-	4	26.7	7	46.7	3	20.0	1	6.7	2.93
8	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ ที่ เช่น โครงการจังหวัดอำเภอเคลื่อนที่	1	6.7	4	26.7	3	20.0	4	26.7	3	20.0	2.73
9	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	-	-	6	40.0	6	40.0	3	20.0	-	-	3.20
10	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตาม ข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชา ชน	-	-	6	40.0	6	40.0	2	13.3	1	6.7	3.13
11	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยว กับการกึ่งและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ	2	13.3	9	60.0	2	13.3	2	13.3	-	-	3.73
12	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับ ประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	-	-	8	53.3	4	26.7	3	20.0	-	-	3.33
13	การประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม	-	-	4	26.7	11	73.3	-	-	-	-	3.27
14	การจัดอภิปราย ประชุม สโมสรชม และนิทรรศการ งานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณ ประโยชน์ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด	2	13.3	10	66.7	2	13.3	1	6.7	-	-	3.87
15	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดอภิปราย ประชุม สโมสรชม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกั กิจกรรมสาธารณประโยชน์	-	-	4	26.7	8	53.3	2	13.3	1	6.7	3.00
16	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบ ปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	1	6.7	4	26.7	7	46.7	2	13.3	1	6.7	3.13

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้บริการบริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	-	-	10	66.7	5	33.3	-	-	-	-	3.67
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	3	20.0	8	53.3	3	20.0	1	6.7	-	-	3.87
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	3	20.0	3	20.0	6	40.0	3	20.0	-	-	3.40
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน	9	60.0	2	13.3	3	20.0	1	6.7	-	-	4.00
21	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	5	33.3	5	33.3	4	26.7	1	6.7	-	-	3.81
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในภารกิจปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	7	46.7	2	13.3	3	20.0	1	6.3	2	13.3	3.73
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละหลักมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่	5	33.3	3	20.0	2	13.3	3	20.0	2	13.3	3.40
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	4	26.7	5	33.3	1	6.7	5	33.3	-	-	3.53
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	6	40.0	3	20.0	4	26.7	2	13.3	-	-	3.73
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำบริการและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	3	20.0	5	33.3	5	33.3	1	6.7	1	6.7	3.53
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อ มูลข่าวสารแก่ประชาชน	8	53.3	2	13.3	4	26.7	-	-	1	6.7	4.07
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจัง	8	40.0	4	26.7	3	20.0	2	13.3	-	-	3.93
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามขมขืนทุกชนิดทุกประเภทอย่างเด็ดขาด	7	46.7	5	33.3	1	6.7	2	13.3	-	-	4.13
30	การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักซ้อมแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ	-	-	11	73.3	2	13.3	1	6.7	1	6.7	3.53
31	ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	-	-	6	40.0	4	26.7	1	6.7	4	26.7	2.80
32	การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	1	6.7	6	40.0	3	20.0	-	-	5	33.3	2.87
33	การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	1	6.7	5	33.3	2	13.3	2	13.3	5	33.3	2.67

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	2	13.3	1	6.7	8	53.3	-	-	4	26.7	2.80
35	การจัดทำแจ้งการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	2	13.3	5	33.3	3	20.0	1	6.7	4	26.7	3.00
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	2	13.3	7	46.7	1	6.7	1	6.7	4	26.7	3.13
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.	1	6.7	6	40.0	2	13.3	5	33.3	1	6.7	3.07
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	-	-	7	46.7	7	46.7	1	6.7	-	-	3.40
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม	-	-	5	33.3	4	26.7	3	20.0	3	20.0	2.73
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	2	13.3	3	20.0	7	46.7	1	6.7	2	13.3	3.13

จากตารางที่ 25 พบว่ากลุ่มตัวอย่างตำแหน่งรองสารวัตรมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 4.33 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.73 เนื่องจากข้าราชการตำรวจตำแหน่งรองสารวัตรจะเป็นผู้ควบคุมและสั่งการการปฏิบัติงานมากกว่าการลงมือปฏิบัติเอง

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งรองสารวัตรในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 3.00

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งรองสารวัตรในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามอาชญากรรมทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 4.13 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละหลักมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.40

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งรองสารวัตรในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.40 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 2.50 เนื่องจากที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุมีขนาดที่เล็กไปเมื่อเทียบกับจำนวนของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุและข้าราชการตำรวจตำแหน่งรองสารวัตรไม่ได้มีหน้าที่เกี่ยวกับการเก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำแนกตามตำแหน่งรองสารวัตร – สารวัตรขึ้นไป ในด้านต่างๆ เป็นรายชื่อ

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	ด้านการบริการ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม	4	50.0	2	25.0	2	25.0	-	-	-	-	4.25
2	การใช้ริ้ววางที่เหมาะสม	5	62.5	1	12.5	2	25.0	-	-	-	-	4.38
3	การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ	3	37.5	3	37.5	2	25.0	-	-	-	-	4.13
4	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำ	4	50.0	2	25.0	2	25.0	-	-	-	-	4.25
5	การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	1	12.5	6	75.0	1	12.5	-	-	-	-	4.00
6	การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย	3	37.5	2	25.0	3	37.5	-	-	-	-	4.00
7	การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	3	37.5	2	25.0	3	37.5	-	-	-	-	4.00
8	การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่	-	-	4	50.0	3	37.5	1	12.5	1	1	3.38
9	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน	4	50.0	1	12.5	2	25.0	1	12.5	-	-	4.00
10	การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตามข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชาชน	4	50.0	1	12.5	2	25.0	1	12.5	-	-	4.00
11	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจและการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ	3	37.5	2	25.0	2	25.0	1	12.5	-	-	3.88
12	การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่ใช้บริการและประชาชนในพื้นที่	1	12.5	3	37.5	2	25.0	1	12.5	-	-	3.50
13	การประชาสัมพันธ์ของ ส.น. มีความเหมาะสม	3	37.5	3	37.5	2	25.0	-	-	-	-	4.13
14	การจัดอภิปราย ประชุม ผูกอบรม และนิทรรศการงานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของ ส.น. มีความเหมาะสมเพียงใด	3	37.5	2	25.0	2	25.0	1	12.5	-	-	3.88
15	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดทำอภิปราย ประชุม ผูกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์	-	-	4	50.0	1	12.5	3	37.5	-	-	3.13
16	สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น	-	-	4	50.0	1	12.5	3	37.5	-	-	3.13

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
17	ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด	-	-	5	62.3	3	37.5	-	-	-	-	3.63
18	การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ	3	37.5	2	25.0	2	25.0	1	12.5	-	-	3.88
19	เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด	3	37.5	2	25.0	2	25.0	1	12.5	-	-	3.88
20	การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน	4	50.0	2	25.0	1	12.5	-	-	1	12.5	4.00
21	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่	3	37.5	1	12.5	3	37.5	-	-	1	12.5	3.63
22	การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในภารกิจการปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	3	37.5	4	50.0	-	-	-	-	1	12.5	4.00
23	การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและหรือขนาดพื้นที่	3	37.5	2	25.0	-	-	2	25.0	1	12.5	3.50
24	การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม	3	37.5	3	37.5	1	12.5	1	12.5	-	-	4.00
25	เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	3	37.5	1	12.5	3	37.5	-	-	1	12.5	3.63
26	การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน	3	37.5	-	-	3	37.5	1	12.5	1	12.5	3.38
27	การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	3	37.5	1	12.5	3	37.5	-	-	1	12.5	3.63
28	การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่งอบาณูของอย่างจริงจัง	5	62.5	-	-	-	-	3	37.5	-	-	3.88
29	การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเด็ดขาด	5	62.5	2	25.0	-	-	1	12.5	-	-	4.38
30	การมีส่วนร่วมในการจัดทำและหรือชักชวนแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ	3	37.5	2	25.0	2	25.0	1	12.5	-	-	3.88
31	ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	3	37.5	1	12.5	4	50.0	-	-	-	-	3.88
32	การจัดพื้นที่ให้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม	3	37.5	1	12.5	4	50.0	-	-	-	-	3.88
33	การจัดพื้นที่ให้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ	3	37.5	1	12.5	4	50.0	-	-	-	-	3.88

ข้อ	การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		\bar{X}
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
34	การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน	3	37.5	-	-	3	37.5	-	-	2	25.0	3.25
35	การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ	3	37.5	1	12.5	4	50.0	-	-	-	-	3.88
36	การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น	3	37.5	2	50.0	3	37.5	-	-	-	-	4.00
37	การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของ สท.	3	37.5	3	37.5	2	25.0	-	-	-	-	4.13
38	การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน	3	37.5	2	50.0	3	37.5	-	-	-	-	4.00
39	การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม	3	37.5	2	50.0	3	37.5	-	-	-	-	4.00
40	การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน	3	37.5	3	37.5	2	25.0	-	-	-	-	4.13

จากตารางที่ 26 พบว่ากลุ่มตัวอย่างตำแหน่งตำแหน่งสารวัตร - สารวัตรขึ้นไปมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การใช้กิริยาวาจาที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 4.38 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 3.38

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งสารวัตร-สารวัตรขึ้นไปในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การประชาสัมพันธ์ของ สท. มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.13 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.13

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งสารวัตร-สารวัตรขึ้นไปในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 4.38 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำบริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.38

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งสารวัตร-สารวัตรขึ้นไปในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของ สท. และการจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.13 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 3.25

บทที่ 4

วิเคราะห์ข้อมูล

จากศึกษาข้อมูลเรื่อง การมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จากกลุ่มตัวอย่าง 120 คนครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 การแสดงผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลารับราชการ และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 การแสดงผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 แสดงผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลารับราชการ และตำแหน่ง

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป – 35 ปี จำนวน 56 คนคิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 48 คนคิดเป็นร้อยละ 40 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปีจำนวน 16 คนคิดเป็นร้อยละ 13.3

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว จำนวน 85 คนคิดเป็นร้อยละ 70.8 รองลงมาคือ โสด จำนวน 26 คนคิดเป็นร้อยละ 21.7 หม้าย/หย่าร้าง จำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 7.5

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 77 คนคิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 37 คนคิดเป็นร้อยละ 30.8 และสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 6 คนคิดเป็นร้อยละ 5.0

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 80 คนคิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือ 5 ปีขึ้นไป – 10 ปี จำนวน 29 คนคิดเป็นร้อยละ 24.2 และ 0 – 5 ปี จำนวน 11 คนคิดเป็นร้อยละ 9.2

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นลูกแถว – ผู้บังคับหมู่ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมาคือ รองสารวัตร จำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 12.5 และ สารวัตร - สารวัตรขึ้นไป จำนวน 8 คนคิดเป็นร้อยละ 6.7

ตอนที่ 2 แสดงผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของตำรวจใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนในด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.48 เมื่อจำแนกตามด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากที่สุด กล่าวคือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ 3.60 และมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.35

จากตารางที่ 7 พบว่าการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปี, 31- 45 ปีและ 45 ปีขึ้นไปที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านต่างๆ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีมีค่าเฉลี่ยรวม 3.03 กลุ่มตัวอย่างอายุ 31- 45 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.43 และกลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวม 3.67

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำ มีค่าเฉลี่ย 3.81 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.75

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติภารกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.56 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.63

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.81 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.88

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.25 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม มีค่าเฉลี่ย 2.31

จากตารางที่ 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอายุ 35 - 45 ปีมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การใช้กิริยาวาจาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.88 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.81

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 35 - 45 ปีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.62 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่และการประชาสัมพันธ์ของ สน. มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 2.88

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 35 - 45 ปีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 4.00 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.17

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 35 - 45 ปีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.58 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ มีค่าเฉลี่ย 3.13

จากตารางที่ 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือการอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำมีค่าเฉลี่ย 4.12 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 3.91

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.88 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.19

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.94 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาแนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.29

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.87 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 3.31

จากตารางที่ 11 พบว่าการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสด ,สมรสและหย่าร้างที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านต่างๆ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวม 3.17 กลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวม 3.54 และกลุ่มตัวอย่างสถานภาพหย่าร้าง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.91

จากตารางที่ 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสดมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำและการบริการประชาชนด้วยบุคคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.77 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้นและการเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 3.00

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสดในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 3.58 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.69

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสดในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.92 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาแนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.12

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสดในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.08 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือการจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 2.77

จากตารางที่ 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรสมีส่วนร่วมใน ในด้านการบริการโครงการ โดย การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การใช้กิริยาจาที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 3.98 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือการให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.28

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรสในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.74 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.07

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรสในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.96 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาแนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.22

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรสในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน., การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงานและการจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.68 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ มีค่าเฉลี่ย 2.29

จากตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีส่วนร่วมใน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.44 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน , การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย , การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น และการเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 3.44

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง ในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 3.00

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือซักซ้อมแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤตการณ์อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.22 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือการปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่และ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.56

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพหย่าร้างในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น, การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน, การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม และการจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน, การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน., การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ มีค่าเฉลี่ย 3.78

จากตารางที่ 15 พบว่าการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาซึ่งต่ำกว่าปริญญาตรี, ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านต่างๆโดยรวม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.51 กลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยรวม 3.21 และกลุ่มตัวอย่างระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยรวม 3.33

จากตารางที่ 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานี ดำรงเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำมีค่าเฉลี่ย 3.90 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การให้คำปรึกษา ในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.23

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับต่ำกว่าปริญญาตรีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.88 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.19

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับต่ำกว่าปริญญาตรีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.71 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.24

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับต่ำกว่าปริญญาตรีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดสถานที่ทำการต่างๆ ให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วนมีค่าเฉลี่ย 3.78

จากตารางที่ 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 4.08 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการ ดำรงเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.97

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.92 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรม สาธารณประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 2.95

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 4.10 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.35

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับปริญญาตรีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดลอม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.46 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีดำรงให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ , การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม มีค่าเฉลี่ย 3.11

จากตารางที่ 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม, การใช้กิริยาจาที่เหมาะสมและการให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการดำรงเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.60

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับสูงกว่าปริญญาตรีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้อย่างตรงจุด มีค่าเฉลี่ย 3.60 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.60

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับสูงกว่าปริญญาตรีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.40 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสายตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.6

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างระดับสูงกว่าปริญญาตรีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดลอม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีดำรง , การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของตม. และการจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.60 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 2.80

จากตารางที่ 19 พบว่าการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตามระยะเวลารับราชการ 0 – 5 ปี, 5 – 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไปที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน ในด้านต่างๆโดยรวม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างระยะเวลารับราชการ 0 – 5 ปีมีค่าเฉลี่ยรวม 3.27 กลุ่มตัวอย่างระยะเวลารับราชการ 5 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.15 และกลุ่มตัวอย่างระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม 3.63

จากตารางที่ 20 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 0 – 5 ปีมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม, การใช้กิริยาจาที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 4.18 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย และการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีดำรง เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็น มีค่าเฉลี่ย 3.00

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 0 – 5 ปีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.55 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.82

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 0 – 5 ปีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาดและการมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักซ้อมแผนเผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.64 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การแบ่งเขตพื้นที่ที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่ และเครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ /สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.18

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 0 – 5 ปีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้นและการดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.36 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม มีค่าเฉลี่ย 2.64

จากตารางที่ 21 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 5 ปีขึ้นไป – 10 ปีมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการโครงการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.76 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.55

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 5 ปีขึ้นไป – 10 ปีในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.76 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.66

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 5 ปีขึ้นไป – 10 ปีในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.93 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.97

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 5 ปีขึ้นไป – 10 ปีในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.41 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม” มีค่าเฉลี่ย 2.62

จากตารางที่ 22 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไปมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำมีค่าเฉลี่ย 4.08 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.33

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไปในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.74 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.11

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไปในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 4.00 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.25

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไปในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดสถานที่ทำการต่างๆ ให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.84 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 3.30

จากตารางที่ 23 พบว่าการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว – ผบ.หมู่,รองสารวัตรและสารวัตร -สารวัตรขึ้นไปที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านต่างๆโดยรวม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว – ผบ.หมู่มีค่าเฉลี่ยรวม 3.48 กลุ่มตัวอย่างรองสารวัตรมีค่าเฉลี่ยรวม 3.29 และกลุ่มตัวอย่างสารวัตร -สารวัตรขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวม 3.91

จากตารางที่ 24 พบว่ากลุ่มตัวอย่างตำแหน่งตำแหน่งลูกแถว –ผู้บังคับหมู่ มีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำ มีค่าเฉลี่ย 3.90 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 2.26

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว –ผู้บังคับหมู่ ในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน “มีค่าเฉลี่ย 3.66 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการและประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 2.93

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว –ผู้บังคับหมู่ ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.89 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.16

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว –ผู้บังคับหมู่ ในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.60 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วนและการจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ มีค่าเฉลี่ย 3.27

จากตารางที่ 25 พบว่ากลุ่มตัวอย่างตำแหน่งตำแหน่งรองสารวัตรมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 4.33 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 2.73

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งรองสารวัตรในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 3.00

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งรองสารวัตรในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสมตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 4.13 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด มีค่าเฉลี่ย 3.40

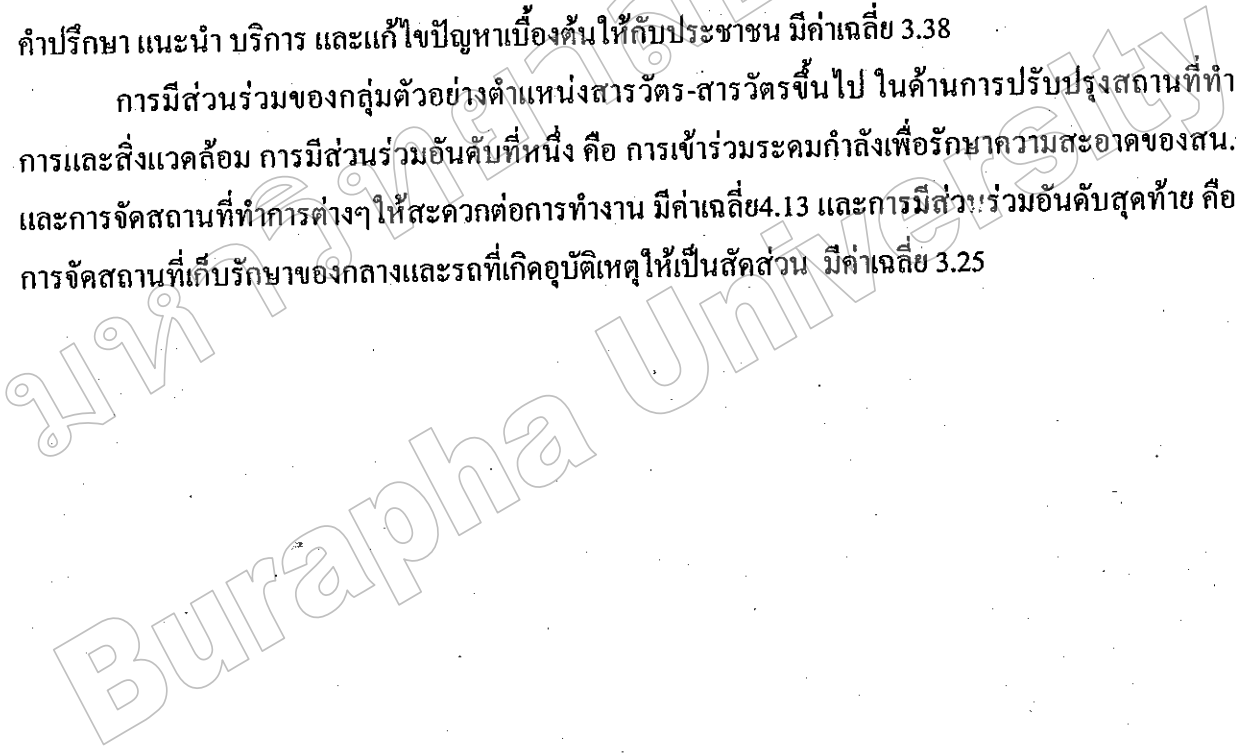
การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งรองสารวัตรในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.40 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 2.50

จากตารางที่ 26 พบว่ากลุ่มตัวอย่างตำแหน่งตำแหน่งสารวัตร-สารวัตรขึ้นไป มีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการ โดยการมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 4.38 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ย 3.38

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งสารวัตร-สารวัตรขึ้นไป ในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกสน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 3.13

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งสารวัตร-สารวัตรขึ้นไป ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเียบขาด มีค่าเฉลี่ย 4.38 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.38

การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งสารวัตร-สารวัตรขึ้นไป ในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมอันดับที่หนึ่ง คือ การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน. และการจัดสถานที่ทำการต่างๆให้สะดวกต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.13 และการมีส่วนร่วมอันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 3.25



บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี ในด้านต่างๆ โดยจำแนกตาม อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลารับราชการ และตำแหน่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลภาคสนามเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีจำนวน 40 ข้อ โดยแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรีเป็นลักษณะให้เขียนตอบและเลือกตอบ มีจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี ในด้านต่างๆมีจำนวน 40 ข้อ ซึ่งในส่วนนี้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับราชการอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี ซึ่งในปี พ.ศ.2546 มีจำนวนทั้งหมด 271 คน สุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

1. ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป - 35 ปี จำนวน 56 คนคิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 48 คนคิดเป็นร้อยละ 40 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปีจำนวน 16 คนคิดเป็นร้อยละ 13.3
2. ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามสถานภาพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 85 คนคิดเป็นร้อยละ 70.8 รองลงมาคือ โสด จำนวน 26 คนคิดเป็นร้อยละ 21.7 หม้าย/หย่าร้าง จำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 7.5
3. ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับการศึกษามากกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 77 คนคิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 37 คนคิดเป็นร้อยละ 30.8 และสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 6 คนคิดเป็นร้อยละ 5.0
4. ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามระยะเวลารับราชการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 80 คนคิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี จำนวน 29 คนคิดเป็นร้อยละ 24.2 และ 0 - 5 ปี จำนวน 11 คนคิดเป็นร้อยละ 9.2

5. ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นลูกแถว – ผู้บังคับหมู่ หมู่ จำนวน 97 คนคิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมาคือ รองสารวัตร จำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 12.5 และ สารวัตร - สารวัตรขึ้นไป จำนวน 8 คนคิดเป็นร้อยละ 6.7

ผลการวิจัย

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของตำรวจใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.48 เมื่อจำแนกตามด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากที่สุด กล่าวคือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ 3.60 และมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการ ประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.35

2. ระดับการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปี, 31- 45 ปีและ 45 ปีขึ้นไปที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านต่างๆ โดยรวม มี ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีมีค่าเฉลี่ยรวม 3.03 กลุ่มตัวอย่างอายุ 31- 45 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.43 และกลุ่มตัวอย่างอายุ 45 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยรวม 3.67

ด้านการบริการ กลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.03 อายุ 31- 45 ปีมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 อายุ 45 ปีขึ้นไปมีระดับการมี ส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.67

ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน กลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีมี ระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.03 อายุ 31- 45 ปีมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 อายุ 45 ปีขึ้นไปมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.67

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีมีระดับการมีส่วน ร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.03 อายุ 31- 45 ปีมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 3.43 อายุ 45 ปีขึ้นไปมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.67

ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดลอม กลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปีมีระดับการมีส่วน ร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.03 อายุ 31- 45 ปีมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 3.43 อายุ 45 ปีขึ้นไปมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.67

3. ระดับการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่าง สถานภาพโสด สมรสและหย่าร้างที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านต่างๆ โดยรวม มี ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวม 3.17 กลุ่มตัวอย่าง สถานภาพสมรสมีค่าเฉลี่ยรวม 3.54 และกลุ่มตัวอย่างสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.91

ด้านการบริการ กลุ่มตัวอย่างสถานภาพโสดมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 กลุ่มตัวอย่างสถานภาพสมรสมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 กลุ่มตัวอย่าง สถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว - ผบ.หมู่มีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 กลุ่มตัวอย่างรองสารวัตรมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 และกลุ่มตัวอย่างสารวัตร - สารวัตรขึ้นไปมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.90

ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดลอม กลุ่มตัวอย่างตำแหน่งลูกแถว - ผบ.หมู่มีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 กลุ่มตัวอย่างรองสารวัตรมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 และกลุ่มตัวอย่างสารวัตร - สารวัตรขึ้นไปมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษามีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนกรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ผู้วิจัยสามารถรวบรวมข้อเสนอแนะได้ดังนี้

เชิงนโยบาย

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ควรมุ่งเน้นนโยบายในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมีนโยบายในการเร่งรัดปราบปรามแหล่งอบายมุข มิจฉาชีพ อาชญากร และผู้คิดยาเสพติด รวมทั้งเร่งรัดการสืบสวนสอบสวนคดีต่างๆ เพื่อความสงบสุขของประชาชน

เชิงปฏิบัติการ

1. สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ควรจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านการแต่งการ กิริยามารยาท การพูดจากับประชาชนโดยทั่วไป เพื่อสะดวกในการขอความร่วมมือจากประชาชนในด้านต่างๆ และนอกจากนั้น ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ในด้านการสืบสวนสอบสวนผู้กระทำผิด ด้วยวิทยาการอันทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
2. สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ควรได้มีการรับสมัครอาสาสมัครจากประชาชนเป็นผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจในการรับแจ้งเหตุจากประชาชนและช่วยเหลือในการสอดส่องดูแลความเรียบร้อยภายในชุมชนของตน
3. สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ควรได้มีการเร่งรัดการสืบสวนคดีสำคัญ ให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว เพื่อมิให้คดีค้างงสะสม และเมื่อระยะเวลาล่วงเลยไปทำให้การสืบสวนจับกุมกระทำได้ยากขึ้น
4. สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรีควรมีการรณรงค์ให้หน่วยงานต่างๆ ร่วมกันประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยเฉพาะในหมู่เยาวชนได้รับรู้และรับทราบพิษภัยของยาเสพติด โดยให้ลดละเลิกยาเสพติด และหันมาเล่นกีฬาหรือทำกิจกรรมอย่างอื่นที่มีประโยชน์ต่อสังคม
5. ในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องให้ความสำคัญใน

การเพิ่มอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละงาน และมีการอบรมให้ความรู้ และปลูกฝังจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริการประชาชน

6. ในด้านการให้บริการต่อประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมุ่งเน้นให้บริการอย่างเสมอภาค โดยไม่เลือกว่าบุคคลนั้นจะอยู่ในฐานะใด รวมถึงการให้บริการอย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง เพียงพอ และก้าวหน้ามากที่สุด เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และลดขั้นตอนในการให้บริการเพื่อการบริการที่มีคุณภาพ เสียเวลาและค่าใช้จ่ายน้อย

7. ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรีควรมีการจัดสายตรวจ หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจพื้นที่ต่างๆ ทั้งกลางวันและกลางคืน

8. ในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรีควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงหน้าที่ของตำรวจให้ประชาชน ได้ทราบ โดยอาจเพิ่มอัตราค่าถังชุดตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจให้มากขึ้นและมีการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน

9. ในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรีควรเน้นเรื่องความสะอาด การสร้างความผูกพันเป็นกันเอง มีการต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มาใช้บริการและมีที่นั่งพัก รวมทั้งการมีน้ำดื่มไว้บริการ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเรื่องแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน

2. ควรมีการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการกระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

3. ควรมีการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของข้าราชการตำรวจในเรื่องการบริหารงานด้านต่างๆ เช่น ด้านการให้บริการบนสถานีตำรวจ

4. ควรมีการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน โดยเฉพาะการศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

บรรณานุกรม

กรมตำรวจ. พระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 22. กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ, 2536.

. คำสั่งกรมตำรวจที่ 774/2537 เรื่องการกำหนดหน้าที่การงานของตำแหน่งในสถานีตำรวจ. 2537.

. แผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540 - 2544). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2539.

. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2540.

. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2541.

. คู่มือการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สำหรับสถานีตำรวจ.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2541.

ธรรมิการ์ ชมดี. การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการสารภี ตำบลท่าช้าง
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. 2524.

พรพรณ กาญจนจิตรรา. การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง. 2525.

มศักดิ์ ปิ่นทอง. การบริหารงานพัฒนาชนบท. สำนักพิมพ์โอเดียนส โตร์, 2531.

นาง อศิวรรณสิทธิ์. ประวัติแนวความคิดทางสังคม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2523.

ชูพงษ์ สมบัติรักษ์. การศึกษาความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้พลังงานแสงอาทิตย์สูบน้ำจากแหล่งผิวดินเพื่อพัฒนา
ระบบประปาหมู่บ้านในชนบท กรณีศึกษาบ้านไผ่แขก ตำบลคอนโพธิ์ทอง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัด
สุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล. 2540.

นัยศักดิ์ เกตุบุญเรือง, ร.ต.อ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อ
ประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. 2542.

ระกูล มีชัย. สถาตำบล. กรุงเทพฯ : สถาบันนโยบายการศึกษา. 2541.

ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี. บรรยายสรุปประจำปี 2545. จันทบุรี : แผนกนโยบายและแผนงาน ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี.
เอกสารพิมพ์เย็บเล่ม, 2545.

ตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี, สถานี. บรรยายสรุปประจำเดือนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี. เอกสารพิมพ์เย็บเล่ม,
2546.

เที วัชรศิริธรรม. การบริหารงานตำรวจกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงสร้างและพฤติกรรมกรมการบริหาร.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525. ถ่ายเอกสาร.

ประชา พรหมนอก, พล.ต.ต. ผลกระทบบางประการต่อชุมชนจากโครงการพัฒนาของกองบังคับการตำรวจภูธรภาค 6 :
ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอดำชะคี จังหวัดมุกดาหาร. 2529.

รัชชัย เปี่ยมสมบูรณ์. สมรรถภาพของตำรวจในการควบคุมอาชญากรรม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.

. การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์, 2524.

- . การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์, 2526.
- . การบริหารงานตำรวจ. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2530.
- รัช พงษ์เจริญ, พ.ศ.อ. ตำรวจไทยในอนาคต. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีดการพิมพ์, 2537.
- รัตน์ เศษรินทร์. แนวนโยบายและกลวิธีการมีส่วนร่วมของชุมชน ยุทธศาสตร์การพัฒนาป้องกัน การมีส่วนร่วมของ
ประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์, 2527.
- บัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2525.
- พิณ แสน, พล.ศ.อ. ตำรวจของประชาชน. กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ, 2540.
- รณ์ ไพรีพินาศ, พล.ศ.ท. การประเมินความคิดเห็นต่อโครงการโรงพักของเรา กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอชนบท
อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- ฤทธิ์ สุทธิชัย, ร.ศ.ท. ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนใน
สามจังหวัดฝั่งอันดามัน. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ. 2542.
- พร อมรรัตนสุชาติ, พ.ศ.ท. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ใน
จังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. 2542.
- ญา สิงห์เดชะ, พ.ศ.ท. การศึกษาการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2538. ถ่ายเอกสาร
- ไช พึ่งพราย, พ.ศ.ท. ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกตามที่ส่นะของประชาชน.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. 2534.
- เทพ บุญคำ, พ.ศ.ท. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธร
อำเภอเมืองจันทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. 2542.
- ัตตรา สุภาพ. ปัญหาสังคม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2515.
- มธ พิมพ์, พ.ศ.ศ. การมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กรณีศึกษา : ตำรวจบ้าน อำเภอรัฐประเทศ
จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. 2542.
- ภา ชูพิชัยกุล และคนอื่นๆ. ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสังคมในทศวรรษหน้า.
กรุงเทพฯ : โครงการอาชววิทยาและงานยุติธรรม คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525.
- happin, F.S. Social Participation and Social Intelligence in Delbert Miller. In Handbook of research design and Social
Measurement (pp.35-40). New York : Longman, 1977.
- eeder, W.W. Some aspect of the information social participation of farm families. New York : Cornell University
Press, 1974.
- eber, Max. The Theory of Social and Economic Organization (Handerson & Parsons Trans) Handerson and
Talcott Parson, 4 th ed. New York : The Free Press, 1966.
- hite, Leonard D. Introduction to the Study of Public Administration. New York :The Macmillan Company, 1957.

Uphoff, N.T., & Cohen, J.M. Rural Development Participation : Concepts and Measures for Project Design
Implementation and Evaluation. In rural development monograph No.2 Rural Development Committee Center for
International Studies. New York : Cornell University Press.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

แบบสอบถาม

การมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรีที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการเรียนภาคปฏิบัติการ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการพัฒนาโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนให้ประสบความสำเร็จ สามารถช่วยเหลือประชาชนในท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น ดังนั้นขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงตามความเป็นจริงเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา โดยแบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย/ ลงใน ตรงตามความเป็นจริง

1. อายุ (ระบุ) ปี

2. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

3. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย / หย่าร้าง

4. ระยะเวลารับราชการ

0-5 ปี

5 ปีขึ้นไป - 10 ปี

10 ปีขึ้นไป

5. ตำแหน่ง

ลูกแก้ว - ผู้บังคับหมู่

รองสารวัตร

สารวัตร - สารวัตรขึ้นไป

การมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

โปรดอ่านข้อความในช่องซ้ายมือและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือที่ตรงกับระดับการมีส่วนร่วมของท่าน

มากที่สุด	หมายความว่า	มีส่วนร่วมมากที่สุด
มาก	หมายความว่า	มีส่วนร่วมมาก
ปานกลาง	หมายความว่า	มีส่วนร่วมปานกลาง
น้อย	หมายความว่า	มีส่วนร่วมน้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า	มีส่วนร่วมน้อยที่สุด

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริการ					
การบริการประชาชนด้วยบุคลิกลักษณะท่าทางที่เหมาะสม					
การใช้กิริยาวาจาที่เหมาะสม					
การให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ					
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำ					
การให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
การให้คำปรึกษาในเรื่องข้อมูลทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย					
การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น					
การเข้าร่วมกิจกรรมในหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ เช่น โครงการจังหวัด/อำเภอเคลื่อนที่					
การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน					
การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตามข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาหรือประชาชน					
ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน					
การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ					
การมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้ที่ใช้บริการและประชาชนในพื้นที่					
การประชาสัมพันธ์ของ สท. มีความเหมาะสม					

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม และนิทรรศการ งานต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ของ สน. มีความเหมาะสมเพียงใด					
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการจัดการอภิปราย ประชุม ฝึกอบรม การจัดนิทรรศการ การเข้าร่วมกิจ กรรมสาธารณประโยชน์					
สื่อการประชาสัมพันธ์จะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปราม อาชญากรรมได้มากขึ้น					
ความคิดเห็นของประชาชนจะช่วยให้สามารถให้การ บริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือชุมชนได้ อย่างตรงจุด					
การนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้เป็นแนวทาง ในการปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ					
เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากที่สุด					
การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอก สน. นอกเหนือไปจากการปฏิบัติการกิจปกติของงาน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
การปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของสาย ตรวจ เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่					
การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและการตรวจสอบ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนการปฏิบัติ งานจะช่วยให้เกิดความชัดเจนในการกิจการปฏิบัติ และหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น					
การแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สาย ตรวจแต่ละนายในแต่ละผลัดมีความชัดเจนและเหมาะสม ตามจำนวนอัตราประชากรและ/หรือขนาดพื้นที่					
การตั้งจุดตรวจมีความเหมาะสม					
เครื่องมือสื่อสารสามารถควบคุมที่เกิดเหตุ/สถาน การณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชน					

การมีส่วนร่วมของตำรวจ ในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อช่วยเหลือและ/หรือแจ้งข้อ กล่าวสารแก่ประชาชน					
การมีส่วนร่วมในการควบคุมปรามปรามแหล่ง ขายมูขอย่างจริงจัง					
การมีส่วนร่วมในการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิด ทุกประเภทอย่างเฉียบขาด					
การมีส่วนร่วมในการจัดทำและ/หรือชักซ้อมแผน เผชิญเหตุและการแก้ไขวิกฤติการณ์อยู่เสมอ					
งานการปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดล้อม					
การจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ					
การจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสม					
การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ					
การจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุ ให้เป็นส่วน					
การจัดทำผังการจัดสถานที่บนสถานีตำรวจ					
การจัดทำป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ เช่น ร้อยเวรประจำวัน เป็นต้น					
การเข้าร่วมระดมกำลังเพื่อรักษาความสะอาดของสน.					
การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ทำงาน					
การตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม					
การจัดสถานที่ทำการต่างๆ ให้สะดวกต่อการทำงาน					



ที่ ทม 2005/๘1๗๐

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา ต. แสนสุข
อ. เมือง จ. ชลบุรี 20131

๑๓ มกราคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นิสิตฝึกงาน

เรียน ผู้กำกับการตำรวจภูธร

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการฝึกงาน
2. แบบฟอร์มการประเมิน

ด้วยภาควิชาสังคมวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีนโยบายส่งเสริมนิสิตเข้ารับการฝึกงานตามหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานภาคปฏิบัตินอกเหนือจากทฤษฎีที่ได้ศึกษามา อีกทั้งยังเป็นการปูพื้นฐานทางด้านอาชีพให้กับนิสิตอีกด้วย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดพิจารณารับนิสิตเข้าฝึกงานในระหว่างวันที่ 17 มีนาคม 2546 ถึงวันที่ 16 พฤษภาคม 2546 คือ นางสาวเขมาวดี ปัญญาวัฒน์ วิชาเอกการพัฒนาชุมชน ชั้นปีที่ 3

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งที่จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการรับนิสิตเข้าฝึกงาน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์สมชาย เดชะพรหมพันธุ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานเลขานุการคณะฯ

โทร. 0-3874-5900 ต่อ 2310, 2311

โทรสาร 0-3839-0355



ที่ จบ 0120.112/ 1๗๕4

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี
ถนนท่าหลวง ตำบลวัดใหม่
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000

29 มกราคม 2546

เรื่อง ตอบรับตัวนิสิตเข้าฝึกงาน

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

อ้างถึง หนังสือคณะมนุษยศาสตร์และสังคม มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ทม 2005/0190 ลงวันที่ 23 มกราคม 2546

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิต เข้าฝึกงานที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ระหว่างวันที่ 17 มีนาคม ถึงวันที่ 16 พฤษภาคม 2546 ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ขอเรียนว่า สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรีไม่ขัดข้อง และยินดีรับตัว นางสาวเขมวดี ปัญญาวัฒน์ เข้าฝึกงานตามความประสงค์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจโท

(สุทธิ สุระสังกะยะ)

สารวัตรธุรการ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

งานธุรการฯ

โทร. 0-3932-1508 ต่อ 403



ที่ ทม 2005/๐๕43

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา ต. แสนสุข
อ. เมือง จ. ชลบุรี 20131

10 มีนาคม 2546

เรื่อง ส่งตัวนิสิตเข้ารับการฝึกงาน

เรียน ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

ตามที่ท่านได้ตอบรับนิสิตภาควิชาสังคมวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เข้าฝึกงาน
ระหว่างวันที่ 17 มีนาคม 2546 ถึงวันที่ 16 พฤษภาคม 2546 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ขอส่งตัวนิสิตเข้ารับการฝึกงานในหน่วยงานของท่าน คือ นางสาวเขมวดี ปัญญาวัฒน์ วิชาเอกการพัฒนาชุมชน
ชั้นปีที่ 3

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์สมชาย เฉชะพรหมพันธุ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานเลขานุการคณะฯ

โทร. 0-3874-5900 ต่อ 2310, 2311

โทรสาร 0-3839-0044, 0-3839-0355

ส่งตัวนิสิตฝึกงาน46/7

ร่าง.....

วันที่



คณะกรรมการและสังคมศาสตร์
 ๐๙๕
 วันที่ 9 ส.ย. 2546
 เวลา 14.00 น.

ที่ จบ 0120.112/ ๕๔ 88

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี
 ถนนท่าหลวง ตำบลวัดใหม่
 อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000

19 พฤษภาคม 2546

เรื่อง ส่งตัวนิสิตกลับสังกัดเดิม

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

อ้างถึง หนังสือคณะกรรมการและสังคมศาสตร์ ที่ ทม 2005/0543 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2546

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินผลการฝึกงานฯ จำนวน 1 ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง ส่งตัวนิสิตเข้ารับการฝึกงาน ณ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เพื่อให้มีทัศนคติที่เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่างวันที่ 17 มีนาคม 2546 ถึงวันที่ 16 พฤษภาคม 2546 นั้น

บัดนี้ การฝึกงานได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงขอส่งตัว นางสาวเขมาวดี ปัญญาวัฒน์ นิสิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลบางแสน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี กลับสังกัดเดิม โดยให้ออกเดินทางจาก สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ในวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เมื่อท่านได้รับตัวนิสิตดังกล่าวไว้แล้ว กรุณาแจ้งให้ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจเอก

(จักรกริช ทรงศิริ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี

เรียน
 บัดนี้
 วันที่ ๑๙ พฤษภาคม
 ณ กรมพยานคดี
 งานธุรการฯ
 โทร. 0 - 3932 - 1508 ต่อ 403

พันตำรวจเอกจักรกริช ทรงศิริ
 ๑๙/๕/๔๖

แบบประเมินผลการฝึกงานสำหรับนิสิตเอกการพัฒนารุมนชน
ภาควิชาสังคมวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

.....

ชื่อนิสิตฝึกงาน นางสาวเขมาวดี ปัญญาวัฒน์
ชื่อสารนิพนธ์ (ภาษาไทย) การมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี
ชื่อสารนิพนธ์ (ภาษาอังกฤษ) THE PARTICIPATIONS OF POLICES IN THE DEVELOPMENT
POLICE STATION FOR PEOPLES PROJECT.
CAST STUDY : CHANTHABURI POLICE STATION.
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์บุญเฉลิม พันรอบ
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาภาคสนาม พ.ต.ท. ประวิทย์ ยูววิทยา
สถานที่ฝึกงาน (ที่อยู่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์) สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี เลขที่ 3 ถนนท่าหลวง
ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โทร 039 - 311873 , 311111 , 311145 , 321508 แฟกซ์ 039 - 350239

คำชี้แจง นิสิตจะต้องฝึกงานในหน่วยงานที่ภาควิชากำหนดไม่น้อยกว่า 2 เดือน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

วัน/เดือน/ปี	จำนวนชั่วโมง	รายงานกิจกรรมที่ฝึกงาน	หมายเหตุ
17 มี.ค. 46	8	- รายงานตัวเข้าฝึกงานต่อผู้กำกับ - กรอกประวัติตำรวจลงเพิ่มข้อมูล - จัดเอกสาร - รับฟังข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ, ปรึกษาเรื่องการหาข้อมูลและรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ	
18 มี.ค. 46	9	- ลงบันทึกรับหนังสือราชการ - ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - จัดเพิ่มข้อมูลยาเสพติดของตำบลต่างๆ - พิมพ์เอกสาร โครงการ กค.ตร.สภ.อ.เมืองจันทบุรี - ปรึกษาเรื่องหัวข้อการทำสารนิพนธ์	
19 มี.ค. 46	8	- จัดเรียงเอกสาร - ร่วมกับเจ้าหน้าที่ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์แจกเอกสาร / สื่อประชาสัมพันธ์ในโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ ณ วัดพลับพลา - สืบค้นข้อมูลและพิมพ์เอกสารเรื่องยานพาหนะที่ถูกโจรกรรม	
20 มี.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ลงใบประเมินผลการปฏิบัติงานของตำรวจ - จัดเรียงเอกสาร / พิมพ์รายงานกิจกรรม, โครงการ - ปรึกษาปัญหาและสืบค้นข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการทำ สารนิพนธ์	
21 มี.ค. 46	8	- พิมพ์เอกสาร - ปรึกษาเรื่องการทำสารนิพนธ์	
24 มี.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - พิมพ์เอกสาร ข้อมูลผู้ค้า / เก็บของเก่า - หาข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการทำสารนิพนธ์ - ลงหนังสือรับเรื่องงานของงานป้องกันปราบปราม	
25 มี.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - จัดเก็บข้อมูลยาเสพติดของตำบลต่างๆ - หาข้อมูลเอกสารและปรึกษาเรื่องการทำสารนิพนธ์	
26 มี.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - พิมพ์เอกสาร โครงการ กค.ตร. - หาข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการทำสารนิพนธ์	
27 มี.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - พิมพ์เอกสาร โครงการฝากบ้าน ไว้กับตรวจและข้อมูลการทบทปะ เยี่ยมเยียนประชาชน	

วัน/เดือน/ปี	จำนวนชั่วโมง	รายงานกิจกรรมที่ฝึกงาน	หมายเหตุ
28 มี.ค. 46	8	<ul style="list-style-type: none"> - ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - หาข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการทำสารนิพนธ์ - ร่างแบบสอบถาม - ติดป้ายรายชื่อเพิ่มเอกสาร 	
31 มี.ค. 46	8	<ul style="list-style-type: none"> - ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ร่วมฟังการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในโครงการ ร้องพักเพื่อประชาชน - จัดทำสมุดสายตรวจ โครงการฝากบ้าน ไว้กับตำรวจ 	
1 เม.ย. 46	8	<ul style="list-style-type: none"> - ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - พิมพ์เอกสาร 	
2 เม.ย. 46	8	<ul style="list-style-type: none"> - ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - พิมพ์เอกสาร - หาข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการทำสารนิพนธ์ 	
3 เม.ย. 46	8	<ul style="list-style-type: none"> - ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - จัดทำสมุดสายตรวจ โครงการฝากบ้าน ไว้กับตำรวจ - ตรวจเอกสารและปล่อยรถที่ถูกตรวจยึด - ร่างแบบสอบถาม 	
4 เม.ย. 46	8	<ul style="list-style-type: none"> - ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ตรวจเอกสารและปล่อยรถที่ถูกตรวจยึด - ร่างแบบสอบถาม 	
8 เม.ย. 46	8	<ul style="list-style-type: none"> - ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - สืบค้นข้อมูลและพิมพ์เอกสารเรื่องยานพาหนะที่ถูกตรวจยึด - จัดทำสมุดสายตรวจ โครงการฝากบ้าน ไว้กับตำรวจ - จัดทำเอกสาร (ใบปลิว) โครงการฝากบ้าน ไว้กับตำรวจ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ 	
9 เม.ย. 46	8	<ul style="list-style-type: none"> - ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - จัดพิมพ์เอกสาร - ปรีกษาเรื่องแบบสอบถาม 	
10 เม.ย. 46	9	<ul style="list-style-type: none"> - ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ตรวจเอกสารและปล่อยรถที่ถูกตรวจยึด - จัดพิมพ์เอกสาร - พิมพ์หนังสือเรื่องยานพาหนะที่ถูกตรวจยึด / สูญหาย - พิมพ์แบบฟอร์มการตรวจหาสารเสพติด 	

วัน/เดือน/ปี	จำนวนชั่วโมง	รายงานกิจกรรมที่ฝึกงาน	หมายเหตุ
11 เม.ย. 46	9	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ตรวจสอบเอกสารและปล่อยรถที่ถูกตรวจยึด - จัดเพิ่มเอกสาร - พิมพ์หนังสือเรื่องยานพาหนะที่ถูกตรวจยึด / สูญหาย - พิมพ์แบบฟอร์มการตรวจหาสารเสพติด	
17 เม.ย. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่ร้านปิ่น	
18 เม.ย. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่ร้านทอง - ร่างแบบสอบถาม	
19 เม.ย. 46	6	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่ร้านทอง	
21 เม.ย. 46	9	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่ร้านขายยา, สถานที่ประกอบธุรกิจรถยนต์	
22 เม.ย. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่, สถานที่ประกอบธุรกิจรถจักรยานยนต์	
23 เม.ย. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - พิมพ์ป้ายชื่อของ กต.ตร.สภ.อ.เมืองจันทบุรี	
24 เม.ย. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่สถานบริการน้ำมัน - รับรองผู้เข้าร่วมประชุม กต.ตร.สภ.ล.เมืองจันทบุรี	
25 เม.ย. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่ร้านขายเทป, VDO, CD	
28 เม.ย. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่ธนาคาร, สถานที่ท่องเที่ยว	
29 เม.ย. 46	9	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่โรงแรม	
30 เม.ย. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่โรงพยาบาล, วัด / โบสถ์	
1 พ.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่โรงพยาบาล (ต่อ), โรงงาน - แก้ไขแบบสอบถาม	

วันเดือน/ปี	จำนวนชั่วโมง	รายงานกิจกรรมที่ฝึกงาน	หมายเหตุ
2 พ.ค. 46	9	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่ร้าน โทรศัพท์, สถานที่ราชการ - ช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจจัดสถานที่ภายในสำนักงาน - แก้ไขแบบสอบถาม	
6 พ.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่สถานศึกษา - ตรวจเอกสารและปล่อยรถที่ถูกตรวจยึด - ร่างและตรวจแบบสอบถาม	
7 พ.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่สถานศึกษา (ต่อ), คิวรถยนต์ / รถจักรยานยนต์รับจ้าง ตลาดสด - เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำสารนิพนธ์เพิ่มเติม	
9 พ.ค. 46	9	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนผังบริเวณตลาดผลไม้สาธาปากแซง - ร่วมออกกระดุมกวางคั้งยาเสพติดและตรวจหาสารเสพติด บริเวณตลาดผลไม้สาธาปากแซง	
12 พ.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ปรึกษาเรื่องแบบสอบถามและตรวจทานแก้ไข	
13 พ.ค. 46	9	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่ร้าน โทรศัพท์ (ต่อ), สถานที่ราชการ (ต่อ), คิวรถจักรยานยนต์รับจ้าง (ต่อ) - แจกแบบสอบถาม - เก็บข้อมูลรูปถ่ายเพื่อประกอบการทำสารนิพนธ์	
14 พ.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่สถานบริการ - จัดทำเอกสารเรื่องขอความร่วมมือโครงการสถานบริการ เนื่องในวันวิสาขบูชา	
16 พ.ค. 46	8	- ประทับตราสมุดสายตรวจประจำวัน - ทำแผนที่สถานบริการ - รวบรวมแบบสอบถามบางส่วน - เสร็จสิ้นการฝึกงาน	
19 พ.ค. 46	-	- อาจารย์ที่ปรึกษาประเมินผลการฝึกงาน	
รวม	311		

ผลการประเมิน

ผ่าน

ไม่ผ่าน

1. กรณีผ่าน นิสิตผู้ฝึกงานสามารถฝึกงานได้ในระดับ

ดีเยี่ยม

ดี

พอใช้

2. กรณีไม่ผ่าน เพราะ _____

ลงชื่อ

พ.ศ.ท. 

(พ.ศ.ท. ประวิทย์ ชูวิทยา)

ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ (ฝ่ายป้องกันปราบปราม) สภ.อ.เมืองจันทบุรี

อาจารย์ผู้ประเมิน

19 กค ๒6

วัน / เดือน / ปี ที่ประเมิน

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นางสาวเขมาวดี ปัญญาวัฒน์
เกิดวันที่ 9 พฤศจิกายน 2524
สถานที่อยู่ปัจจุบัน 54 หมู่ 10 ต. บางกะจะ อ. เมือง จ. จันทบุรี 22000

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2536 จบชั้นประถมศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแฉลบ จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2539 จบชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนศรีขรนิสรณ์ จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2542 จบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนศรีขรนิสรณ์ จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2546 ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) วิชาเอกการพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี

ชื่อสารนิพนธ์

การมีส่วนร่วมของตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
ศึกษากรณี : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี

THE PARTICIPATIONS OF POLICES IN THE DEVELOPMENT
OF POLICE STATION FOR PEOPLE PROJECT.

A CASE STUDY : CHANTHABURI POLICE STATION.