

# คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)



กระบวนการประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

> จัดทำโดย นางเสาวนีย์ บุนนาค เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

้สำนักงานคณบดี คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

# คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

โดย

นางเสาวนีย์ บุนนาค

สำนักงานคณบดี คณะสาธารณสุขศาสตร์

มหาวิทยาลับูรพา

ธันวาคม 2567

สำนักงานคณบดี คณะสาธารณสุขศาสตร์

คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาฉบับนี้ เป็นคู่มือสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน กระบวนการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะ สาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นคู่มือสำหรับผู้ปฏิบัติงานบริหารงานบุคคล ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหลักฐานในการถ่ายทอด กระบวนการทำงานให้ผู้เข้ามาปฏิบัติงานแทน สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ตามประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ ลดข้อผิดพลาด และลดระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ไม่เป็น ระบบหรือต้องใช้เวลาในการหาทางเลือกตัดสินใจ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้ปฏิบัติงานจะสามารถใช้คู่มือฉบับนี้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานให้ ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ผู้จัดทำจะติดตามและประเมินผลความสำเร็จของการปฏิบัติงานที่กำหนด ในคู่มือฉบับนี้ เพื่อนำผลไปทบทวนและปรับปรุงกระบวนงานดังกล่าวให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

> นางเสาวนีย์ บุนนาค เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ธันวาคม 2567

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		ก
สารบัญ		າ
สารบัญภาพ		ମ
สารบัญตาราง มถึ่ 1		ି 1
UИИ I	บทนา	1
	1.1 ขอบเขตของงานตามคูมอ	1
	1.2 วิตถุประสงค	1
	1.3 คาจากดความหรอนยามศพทเฉพาะ	1
d	1.4 ผูเกี่ยวของ หนาที่และอำนาจ	3
บทที่ 2	บทบาทหนาทีและความรับผิดชอบ	4
	2.1 โครงสรางหนวยงานและภาระหนาที่ของหนวยงาน	4
	2.2 ลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน (Job Description)	8
บทที่ 3	กระบวนการปฏิบัติงาน	10
	3.1 ผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow)	10
	3.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	20
	3.3 หลักการ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงาน	55
	3.4 แนวทางในการปฏิบัติงาน	55
	3.5 มาตรฐานคุณภาพงาน	56
	3.6 ระบบติดตามและประเมินผล	61
บทที่ 4	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขและการพัฒนางาน	62
บรรณานุกรม		64
ภาคผนวก		65
ประวัติผู้เขียน		113

# สารบัญภาพ

			หนา
ภาพที่	1	โครงสร้างคณะสาธารณสุขศาสตร์	5
ภาพที่	2	การบริหารงานคณะสาธารณสุขศาสตร์	7
ภาพที่	3	สัญลักษณ์ของ Work Flow	10
ภาพที่	4	กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สำคัดคณะสารารณสุขศาสตร์ มหาวิชยาวอัยบรพว	11
ภาพที่	5	ถงกัตศณะถาย เวเนถุษา เลตว มหาวิทยาลอยู่งหา การเข้าใช้งานระบบ KPI Online ในการจัดทำข้อตกลงๆ	22
ภาพที่	6	การเลือกเมน ข้อตกลงการปฏิบัติงาน	23
ภาพที่	7	การเลือกเมน เพิ่มข้อตกลงการปฏิบัติงาน	24
ภาพที่	8	การระบข้อมลในเมน เพิ่มข้อตกลงการปฏิบัติงาน	25
ภาพที่	9	หน้าจอหลังจากการบันทึกข้อมลในเมน เพิ่มข้อตกลงการปฏิบัติงาน	26
ภาพที่	10	ช่องทางการเข้าดรายละเอียดข้อตกลงๆ	27
ภาพที่	11	ช่องทางการเพิ่มรายละเอียดกิจกรรม/โครงการ/งาน ในแต่ละตัวชี้วัด	28
ภาพที่	12	ตัวอย่างการเพิ่มรายละเอียดกิจกรรม/โครงการ/งาน	29
ภาพที่	13	ช่องทางการใส่รายละเอียดกิจกรรม/โครงการ/งาน ในตัวชี้วัดอื่น ๆ	30
ภาพที่	14	ช่องทางการตรวจสอบรายละเอียดสมรรถนะๆ	31
ภาพที่	15	รายละเอียดสมรรถนะฯ และระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	32
ภาพที่	16	ภาพหน้าจอก่อนส่งข้อตกลงฯ ไปยังผู้กลั่นกรองและผู้ประเมิน	33
ภาพที่	17	การเข้าใช้งานระบบ KPI Online ในการรายงานผลการปฏิบัติงาน	35
ภาพที่	18	การเลือกเมนู ผลการดำเนินงานตามข้อตกลง	36
ภาพที่	19	ช่องทางการใส่ข้อมูลผลงาน ในองค์ประกอบที่ 1	37
ภาพที่	20	ช่องทางแนบผลงานตามเกณฑ์การประเมินที่สอดคล้องกับผลงาน	38
ภาพที่	21	กล่องข้อความแนบหลักฐาน	39
ภาพที่	22	วิธีการเลือกไฟล์ที่ต้องการแนบเป็นหลักฐาน	40
ภาพที่	23	วิธีการลบไฟล์ และเลือกไฟล์เพิ่มเพื่อแนบเป็นหลักฐาน	41
ภาพที่	24	จำนวนไฟล์ผลงานตามที่ได้แนบเป็นหลักฐาน	42
ภาพที่	25	ผลรวมค่าน้ำหนัก และสรุปคะแนนส่วนผลสัมฤทธิ์ของงาน	43
ภาพที่	26	วิธีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมและพัฒนา	44
ภาพที่	27	ช่องทางการเข้าประเมินผลสมรรถนะการปฏิบัติงาน (องค์ประกอบที่ ๒)	45
ภาพที่	28	รายละเอียดสมรรถนะการปฏิบัติงาน (องค์ประกอบที่ ๒)	46
ภาพที่	29	ภาพหน้าจอก่อนส่งรายงานผลการปฏิบัติงาน ไปยังผู้กลั่นกรอง และผู้ประเมิน	47

v

# สารบัญภาพ

		<b>v</b>	หน้า
ภาพที่	30	การเข้าใช้งานระบบ KPI Online ในการรับทราบผลการประเมิน	49
ภาพที่	31	ช่องทางการเข้าเมนู แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน	50
ภาพที่	32	การเลือกปีงบประมาณที่รับการประเมิน	51
ภาพที่	33	ช่องทางการเข้าดูสรุปผลการประเมิน	52
ภาพที่	34	การรับทราบผลการประเมิน	53
ภาพที่	35	หน้าจอหลังจากกดรับทราบผลการประเมิน	54

# สารบัญตาราง

			หน้า
ตารางที่	1	แสดงผังกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	13
		คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	
ตารางที่	2	รายการสมรรถนะหลัก สมรรถนะทางการบริหาร และสมรรถนะประจำสายงาน	57
ตารางที่	3	คำอธิบายสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงานของสายสนับสนุนวิชาการ	58
		และตัวบุ่งชี้การมีสมรรถนะเลขหน้า	
ตารางที่	4	หลักเกณฑ์การกำหนดระดับความคาดหวังของสมรรถนะ และหลักเกณฑ์	60
		การประเมินสมรรถนะ	
ตารางที่	5	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนางาน	62

## บทที่ 1 บทนำ

#### 1.1 ขอบเขตของงานตามคู่มือ

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานกระบวนการเกี่ยวกับการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ครอบคลุมรายละเอียดขั้นตอนตั้งแต่การกำหนดตัวชี้วัด (KPI) การจัดทำข้อตกลงและปรับปรุงข้อตกลงการ ปฏิบัติงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลง และการรายงานผลการ ประเมินไปยังมหาวิทยาลัย

#### 1.2 วัตถุประสงค์

 เพื่อให้คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีคู่มือที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์ อักษร และพัฒนาระบบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

 เพื่อลดข้อผิดพลาด และลดระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นระบบหรือต้องใช้เวลาในการหา ทางเลือกตัดสินใจ ใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับ ผู้ปฏิบัติงานให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ได้

3) เพื่อให้ผู้บริหารสามารถกำกับติดตามการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ทุกขั้นตอน

4) เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้ปฏิบัติงานแทน สามารถดำเนินการ ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ตามประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้

#### 1.3 คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะ

**มหาวิทยาลัย** หมายถึง มหาวิทยาลัยบูรพา

คณะ หมายถึง คณะสาธารณสุขศาสตร์

**คณบดี** หมายถึง คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

**รองคณบดี** หมายถึง รองคณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

**ประธานสาขาวิชา** หมายถึง ประธานสาขาวิชาคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

**ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น** หมายถึง หัวหน<sup>้</sup>าสำนักงานคณบดี และรองคณบดี สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์

เจ้าหน้าที่งานบุคคล หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานสังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ ซึ่งปฏิบัติงานด้านงานการเจ้าหน้าที่ และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานสังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์

**พนักงานมหาวิทยาลัย** หมายถึง พนักงานมหาวิทยาลัยบูรพาซึ่งจ้างด้วยเงินอุดหนุนรัฐบาล และเงินรายได้ของส่วนงาน

ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

รอบการประเมิน หมายถึง รอบการประเมินซึ่งครอบคลุมระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล (มหาวิทยาลัยบูรพา, 2565ก)

การประเมินผลการปฏิบัติงาน หมายถึง กระบวนการประเมินผลของการดำเนินงานที่เป็นกลไกหนึ่ง ในการขับเคลื่อน การนำนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติ โดยให้อธิการบดี หรือผู้ที่ อธิการบดีมอบหมาย มีหน้าที่ในการพิจารณามอบหมายงาน กำหนดเป้าหมายการทำงาน ตัวชี้วัดความสำเร็จของ งาน และถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยในสังกัด โดยการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน รายบุคคล ควบคู่กับการจัดทำข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้มีการกำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนด (มหาวิทยาลัยบูรพา, 2565ก)

สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่เป็นผลมาจากการใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสามารถสร้างสรรค์ผลงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ (มหาวิทยาลัยบูรพา, 2565ข)

สมรรถนะหลัก หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานหามหาวิทยาลัยทุก ตำแหน่งที่พึงมี ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ร่วมกันของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย โดยมีความสอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และปรัชญาของมหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยบูรพา, 2565ข)

**สมรรถนะประจำสายงาน** หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่กำหนดสำหรับผู้ปฏิบัติงานใน มหาวิทยาลัยตามสายงานหรือตำแหน่ง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานในสายงานหรือตำแหน่งนั้น ให้แสดง พฤติกรรมที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ และส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น (มหาวิทยาลัยบูรพา, 2565ข)

ระบบ KPI Online หมายถึง ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online) เข้าถึงได้จาก https://kpionline.buu.ac.th/ 1.4 ผู้เกี่ยวข้อง หน้าที่และอำนาจ

**คณบดี** มีหน้าที่ พิจารณาข้อตกลงการปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี **รองคณบดี** มีหน้าที่ กลั่นกรองข้อตกลงการปฏิบัติงาน และกลั่นกรองผลการประเมินตนเอง ของผู้รับการประเมิน ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำสำนักงานคณบดี

รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร มีหน้าที่ รับมอบหมายจากคณบดี ในการดำเนินการเกี่ยวกับ การประเมินผลปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามข้อบังคับ ประกาศ หรือหลักเกณฑ์ที่กำหนด และบันทึกข้อมูล ผลการปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

**ประธานสาขาวิชา** มีหน้าที่ กลั่นกรองข้อตกลงการปฏิบัติงาน และกลั่นกรองผลการประเมินตนเอง ของผู้รับการประเมินที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำสาขาวิชา

**เจ้าหน้าที่งานบุคคล** มีหน้าที่ รับมอบหมายจากคณบดี ในการแจ้งให้ผู้รับการประเมินจัดทำข้อตกลง การปฏิบัติงาน และทำการประเมินตนเองตามข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานและข้อตกลงการประเมิน พฤติกรรมการปฏิบัติงาน พร้อมจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปยังมหาวิทยาลัย

**บุคลากรสังกัดกองบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล** มีหน้าที่ รับเรื่องจากส่วนงาน ตรวจสอบ และยืนยันข้อมูลไปใช้ในการบริหารผลการประเมิน

**คณะกรรมการประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์** มีหน้าที่พิจารณา ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการกำหนดตัวชี้ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

**คณะกรรมการบริหารงานคณะสาธารณสุขศาสตร์** มีหน้าที่พิจารณา ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการกำหนดตัวชี้ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

**คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีคณะสาธารณสุขศาสตร์** มีหน้าที่ ทำการประเมิน ผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ตามข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานและข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการ ปฏิบัติงาน โดยอาจใช้ข้อมูลจากที่ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นกลั่นกรองแล้ว มาประกอบการพิจารณา

## บทที่ 2

# บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

#### 2.1 โครงสร้างหน่วยงานและภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

คณะสาธารณสุขศาสตร์ เป็นส่วนงานตามมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2550 มีหน้าที่ผลิตบัณฑิตทุกระดับ วิจัย ให้บริการวิชาการด้านสาธารณสุขศาสตร์ และมีภาระหน้าที่ เกี่ยวกับ การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สนับสนุนกิจกรรมของรัฐและท้องถิ่น และการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาชุมชน และสิ่งแวดล้อมด้วย

## 2.1.1 โครงสร้างองค์กรและการบริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

โครงสร้างการบริหารงานของคณะสาธารณสุขศาสตร์ประกอบด้วย 2 สำนักงาน ได้แก่ สำนักงานการศึกษา และสำนักงานคณบดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

**2.1.1.1 สำนักงานการศึกษา** ประกอบด้วยหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 4 หลักสูตร และหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 5 หลักสูตร รายละเอียดดังต<sup>่</sup>อไปนี้

## ระดับปริญญาตรี ได้แก่

- ก) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขศึกษาและการส<sup>ุ่</sup>งเสริมสุขภาพ
- ข) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสุขศาสตร์อุตสาหกรรมและความปลอดภัย
- ค) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม
- ง) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสาธารณสุขชุมชน

## ระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่

- ก) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขศึกษาและการส่งเสริมสุขภาพ
- ข) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ค) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
- ง) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต
- จ) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

## 2.1.1.2 สำนักงานคณบดี ประกอบด้วย 11 งาน ดังนี้

- 1) งานสารบรรณ
- 2) งานบุคคล/งานการเจ้าหน้าที่
- 3) งานพัฒนาสิ่งแวดล้อม (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ยานพาหนะ ซ่อมบำรุง)
- 4) งานการเงินและพัสดุ
- 5) งานบริการการศึกษา (การเรียนการสอน งานหลักสูตร งานรับเข้า งานบัณฑิตศึกษา)
- 6) งานวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

7) งานบริการวิชาการ

- 7.1) บริการวิชาการแบบให้เปล่า
- 7.2) บริการวิชาการหารายได้แบบเฉพาะกิจ
- 7.3) บริการวิชาการแบบประจำ
- 8) งานแผนยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพการศึกษา
- 9) งานพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า (พัฒนาศิษย์เก่า ศิษย์เก่าสัมพันธ์)
- 10) งานประชาสัมพันธ์ งานวิเทศสัมพันธ์และงานโสตทัศนูปกรณ์
- 11) งานห้องปฏิบัติการ
- รายละเอียดดัง ภาพที่ 1

คณะสาธารณสุขศาสตร์

#### ส<mark>ำนักงา</mark>นคณบดี

- 1. งานสารบรรณ
- 2. งานบุคคล/งานการเจ้าหน้าที่
- 3. งานพัฒนาสิ่งแวดล้อม
- (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ยานพาหนะ ซ่อมบำรุง)
- 4. งานการเงินและพัสดุ
- 5. งานบริการการศึกษา
  - (การเรียนการสอน งานหลักสูตร งานรับเข้า งานบัณฑิตศึกษา)
- งานวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
- งานบริการวิชาการ
- 7.1 บริการวิชาการแบบให้เปล่า
- 7.2 บริการวิชาการหารายได้แบบเฉพาะกิจ
- 7.3 บริการวิชาการแบบประจำ
- 8. งานแผนยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพการศึกษา
- งานพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า (พัฒนาศิษย์เก่า ศิษย์เก่าสัมพันธ์)
   งานประชาสัมพันธ์ งานวิเทศสัมพันธ์และงานโสตทัศนูปกรณ์
- 11.งานห้องปฏิบัติการ

# ภาพที่ 1 โครงสร้างคณะสาธารณสุขศาสตร์ ที่มา: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา (2566)

#### สำนักงานการศึกษา

- ร<mark>ะดับปร</mark>ิญญาตรี
- 1. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
- สาขาวิชาสุขศึกษาและการส่งเสริมสุขภาพ 2. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
- สาขาวิชาสุขศาสตร์อุตสาหกรรม<mark>แ</mark>ละความปลอดภัย
- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม
- หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสาธารณสุขชุมชน
   ระดับบัณฑิตศึกษา
- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขศึกษาและการส่งเสริมสุขภาพ
- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
- สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
- หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต
- 5. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
- สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ จำนวน 1 คน ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาชำนาญการ จำนวน 1 คน ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ จำนวน 2 คน ตำแหน่งวิทยาศาสตร์ชำนาญการ จำนวน 1 คน ตำแหน่งนักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ จำนวน 3 คน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ จำนวน 7 คน ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ จำนวน 2 คน ตำแหน่งนักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ จำนวน 1 คน ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ จำนวน 1 คน ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหาร จำนวน 1 คน ตำแหน่งพนักงานขับเรถยนต์ จำนวน 1 คน

ปัจจุบัน สำนักงานคณบดี มีผู้ปฏิบัติงานเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 21 คน ดังนี้

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการปฏิบัติงานภายใต้สังกัดสำนักงานคณบดี ประกอบด้วยกลุ่มงานต่าง ๆ ได้แก่ 1) งานสารบรรณ 2) งานบุคคล/งานการเจ้าหน้าที่ 3) งานพัฒนาสิ่งแวดล้อม 4) งานการเงินและพัสดุ 5) งานบริการการศึกษา 6) งานวิจัยและพัฒนานวัตกรรม 7) งานบริการวิชาการ 8) งานแผนยุทธศาสตร์และประกัน คุณภาพการศึกษา 9) งานพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า 10) งานประชาสัมพันธ์ งานวิเทศสัมพันธ์ และงานโสตทัศนูปกรณ์ 11) งานห้องปฏิบัติการ ซึ่งมีรองคณบดีฝ่ายต่าง ๆ เป็นผู้กำกับดูแล ให้คำแนะนำปรึกษาในการดำเนินงานให้สอดคล้อง ตามทิศทางการขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัย และพันธกิจของส่วนงาน ดังนี้

รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร กำกับดูแลงานบริหารงานบุคคล งานบริหารงานการเงิน งานบริหารงานพัสดุ งานบริหารงานอาคารสถานที่ งานธุรการและสารบรรณ งานบริหารงานทั่วไป งานยานพาหนะ และงานกิจกรรมสัมพันธ์ในองค์กร

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์ กำกับดูแลงานบริการการศึกษา งานส<sup>ุ่</sup>งเสริมการวิจัย งานวิเทศสัมพันธ์ งานเครือข่ายวิชาการ และงานวารสารสาธารณสุขมหาวิทยาลัยบูรพา

รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตและสื่อสารองค์กร กำกับดูแลงานพัฒนานิสิต งานกิจกรรมพัฒนานิสิตนอกเหนือ หลักสูตร งานเครือข่ายศิษย์เก่า งานเครือข่ายบริการวิชาการ (แบบให้เปล่า) งานสื่อสารองค์กร งานโสตทัศนูปกรณ์ งานห้องปฏิบัติการปลอดภัย และงานกิจการพิเศษ

รองคณบดีฝ่ายบริการวิชาการและนวัตกรรม กำกับดูแลงานบริการวิชาการแบบมุ่งหารายได้ งานบริการ วิชาการแบบประจำ งานพัฒนาศูนย์บริการวิชาการสู่ความเป็นเลิศ งานพัฒนาผลงานนวัตกรรม/ สิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร อบรมหลักสูตรระยะสั้น upskill reskill รายละเอียดดัง ภาพที่ 2



ภาพที่ 2 การบริหารงานคณะสาธารณสุขศาสตร์ ที่มา: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา (2566)

#### 2.2 ลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน (Job Description)

ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในสำนักงานหรือการ บริหารงานทั่วไป เช่น งานบริหารทรัพยากรบุคคล งานรวบรวมข้อมูลและสถิติ งานสัญญา เป็นต<sup>ุ</sup>้น โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการศึกษา รวบรวมข้อมูล สถิติ ปฏิบัติงานเลขานุการ สรุปรายงานเพื่อ สนับสนุนการบริหารสำนักงานในด้านต่าง ๆ ตอบปัญหาและชี้แจงรายละเอียดข้อมูล ข้อเท็จจริง เกี่ยวกับงานใน หน้าที่ ติดต่อประสานงานกับบุคคลและหน่วยงาน วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุ ตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย คณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติงานในส่วนงาน เพื่อปฏิบัติงาน

ด้านงานการเจ้าหน้าที่ โดย นางเสาวนีย์ บุนนาค ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่งานบุคคล รับผิดชอบในส่วนของงานบริหารงานบุคคล การจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร งานพัฒนา บุคลากร งานสวัสดิการของบุคลากร งานประชุม งานวิเทศสัมพันธ์ในส่วนของการจ้างบุคลากรชาวต่างชาติ ปฏิบัติงานธุรการ ติดต่อประสานงานกับบุคลากรและหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก งานนิติกร งานสรรหา คัดเลือกและเสนอชื่อบุคลากรให้กับมหาวิทยาลัย และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมี รายละเอียดภาระงานและขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

#### 2.2.1 งานหลัก

#### **2.2.1.1 งานบริหารงานบุคคล** ได้แก่

1) การต่อสัญญาจ้าง การลาออก จัดเก็บแฟ้มข้อมูลประวัติบุคลากร

2) การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว วุฒิการศึกษา และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

 การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี จัดทำรายละเอียดบัญชีการเลื่อนเงินเดือน ของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างประจำ และจัดทำคำสั่งการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเงินรายได้

4) การตรวจสอบภาระงาน และการเบิกจ่ายค่าภาระงานสอนเกิน

5) การเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนตำแหน่งทางวิชาการ และเงินเพิ่มพิเศษสำหรับ

ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี และตำแหน่งนักวิชาการพัสดุ

 การขออนุมัติไปปฏิบัติงาน หรือนำเสนอผลงานในประเทศและต่างประเทศ และการรายงานตัวกลับเข้าปฏิบัติงาน

7) การจัดการประชุมคณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

8) งานวิเทศสัมพันธ์ การจ้างลูกจ้างชาวต่างประเทศ

9) งานนิติการ เรื่องวินัยต่าง ๆ

10) การสรรหา คัดเลือก และเสนอชื่อบุคลากรให้กับมหาวิทยาลัย

11) การเกษียณอายุของผู้ปฏิบัติงาน

## **2.2.1.2 งานพัฒนาบุคลากร** ได้แก่

1) การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และตำแหน่งทางวิชาชีพ

2) การพัฒนาตนเองของบุคลากร และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แผนอัตรากำลัง

และโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากร

การประเมินความสุขและความผูกพันของคนในองค์กร การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง
 ความผูกพันองค์กร

 การใช้งบพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ การขออนุมัติไปฝึกอบรมภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย กรณีใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณ การศึกษาดูงาน

5) การลาศึกษาต่อในประเทศและต่างประเทศ แบบเต็มเวลา และแบบบางส่วนเวลา

#### **2.2.1.3 งานสวัสดิการ** ได้แก่

- 1) การลาประเภทต่าง ๆ
- 2) บัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงาน และบัตรยานพาหนะผ่านเข้า-ออก
- 3) สิทธิสวัสดิการของคณะและมหาวิทยาลัย การตรวจสุขภาพประจำปี และอาคารที่พัก
- 4) ประกันกลุ่มสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย และประกันอุบัติเหตุ
- 5) ประกันสังคมและกองทุนทดแทน
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- 7) สมาชิกสโมสรบุคลากร
- 8) การกู้เงินกับธนาคารต่าง ๆ และจัดทำหนังสือรับรองผ่านสิทธิ์
- 9) การจัดทำหนังสือรับรองบุคลากรประเภทต่าง ๆ
- 10) การเบิกจ่ายเงินค่าชดเชย กรณีลาออก

#### 2.2.2 งานรอง

## 2.2.2.1 งานบริหารงานบุคคล

1) การขออนุมัติกรอบอัตราพนักงานมหาวิทยาลัย และการสรรหาหรือคัดเลือก

พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานจ้างตามภารกิจ การทดลองการปฏิบัติงาน การยุบเลิกกรอบอัตรา และการย้ายตำแหน่ง

- 2) การเปลี่ยนสถานภาพของข้ำราชการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย
- เครื่องราชอิสริยาภรณ์ เข็มมหาวิทยาลัย การขอพระราชทานเพลิงศพ
- 4) การขอนักเรียนทุนรัฐบาลโดยยินดีเป็นต<sup>้</sup>นสังกัด
- 5) การเสนอแต่งตั้งรองคณบดี คณะกรรมการประจำส่วนงาน ประธานสาขาวิชา
- และการสรรหาคณบดี
  - 6) การตรวจสอบการบริการวิชาการภายนอกส่วนงาน และดำเนินการเกี่ยวกับ

ค่าตอบแทนจากการบริการวิชาการ

# บทที่ 3 กระบวนการปฏิบัติงาน

#### 3.1 ผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow)

ผู้จัดทำคู่มือออกแบบขั้นตอนการปฏิบัติงานกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อให้ใความชัดเจน สามารถเข้าใจง่าย โดยมีสัญลักษณ์ต่าง ๆ และความหมายของ Work Flow ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 สัญลักษณ์ของ Work Flow ที่มา: พรภัทร อินทรวรพัฒน์ (2560)

จากข้อมูลข้างต้น ผู้จัดทำคู่มือได้สรุปผังกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow) ดังภาพที่ 4



กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ



- **ภาพที่ 4** กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- **ที่มา :** วิเคราะห์โดยผู้เขียน (อ้างอิงตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมิน พฤติกรรมการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการประเมินสำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2565)

ผังกระบวนการ/งาน (Work Flow)

**ชื่อผังกระบวนการ** การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

**ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ** การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

**ตัวชี้วัดสำคัญของกระบวนการ** ร<sup>้</sup>อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ได้รับการประมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง ทันเวลา และสมบูรณ์ (ร<sup>้</sup>อยละ 100) ตามที่แสดงในตารางที่ 1

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ต้นรอบเ	การประเมิน					-
୭		1 วัน	1. ประชุมบุคลากร	1. เป็นไปตามข้อ 18 ของ	1. ข้อบังคับมหาวิทยาลัย	1. บุคลากรสาย
	เริ่มต้น ส่วนงานกำหนดตัวชี้วัดเพื่อ ประเมินผลบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ		้ , สายสนับสนุน วิชาการ เพื่อกำหนด ตัวชี้วัด 2. เสนอที่ประชุม คณะกรรมการ บริหารงานคณะๆ พิจารณากลั่นกรอง (ร่าง) ตัวชี้วัด 3. เสนอที่ประชุม กรรมการประจำ คณะๆ พิจารณา กลั่นกรอง (ร่าง) ตัวชี้วัด	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การประเมิน พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ พ.ศ. 2565	บูรพา ว่าด้วยการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติงานๆ พ.ศ. 2565 2. ประกาศมหาวิทยาลัย บูรพา ที่ 0966/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี 3. ประกาศมหาวิทยาลัย บูรพา ที่ 0967/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธี	้ สนับสนุวิชาการ 2. รองคณบดี 3. คณบดี

ตารางที่ 1 แสดงผังกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ทีน้ำ |13

\$ŋ.	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
					กำหนดสมรรถนะและ การประเมินสมรรถนะ 4. (ร่าง) ตัวชี้วัดบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ	
2	<mark>แจ้งผู้ปฏิบัติงานให้ทราบตัวชี้วัด</mark>	1 วัน	เจ้าหน้าที่งานบุคคล แจ้งรายละเอียด ตัวชี้วัด และเกณฑ์ การประเมิน ให้ ผู้ปฏิบัติงานทราบ โดยส่งผ่านอีเมล บุคลากรรายบุคคล	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 18 ของ</li> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา</li> <li>ว่าด้วยการประเมินผลการ</li> <li>ปฏิบัติงาน การประเมิน</li> <li>พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ</li> <li>พ.ศ. 2565</li> </ol>	1. ตัวชี้วัดบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ	1. เจ้าหน้าที่งาน บุคคล
3	กำหนดผู้กลั่นกรอง ผู้ประเมิน รายละเอียดตัวชี้วัด สมรรถนะ ในระบบ KPI Online	3 วัน	เจ้าหน้าที่งานบุคคล กำหนดผู้กลั่นกรอง ผู้ประเมิน รายละเอียด ตัวชี้วัด ในระบบ KPI Online	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 19 ของ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การประเมิน พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>ตัวชี้วัดบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> <li>ประกาศมหาวิทยาลัย บูรพา ที่ 0967/2565</li> <li>เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธี กำหนดสมรรถนะและ การประเมินสมรรถนะ</li> </ol>	1. เจ้าหน้าที่งาน บุคคล
4	แจ้งผู้ปฏิบัติงานให้จัดทำข้อตกลง การปฏิบัติงาน	2 วัน	เจ้าหน้าที่งานบุคคล จัดทำบันทึก ข้อความแจ้งให้ ผู้ปฏิบัติงานจัดทำ ข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Online	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 19 ของ</li> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา</li> <li>ว่าด้วยการประเมินผลการ</li> <li>ปฏิบัติงาน การประเมิน</li> </ol>	<ol> <li>บันทึกข้อความแจ้งให้ จัดทำข้อตกลงๆ</li> <li>ตัวชี้วัดบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> </ol>	<ol> <li>1. เจ้าหน้าที่งาน</li> <li>บุคคล</li> <li>2. คณบดี</li> </ol>

۳. گ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
			โดยแจ้งผ่านอีเมล บุคลากรรายบุคคล	พฤติกรรมการปฏิบัติงานฯ พ.ศ. 2565	3. คู่มือการใช้งานระบบ KPI Online สำหรับ บุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ	
5	ผู้ปฏิบัติงานจัดทำ หรือ ปรับแก้ข้อตกลงๆ	14 วัน	ผู้ปฏิบัติงานจัดทำ ข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Online ที่ https:// kpionline.buu.ac.th	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 19</li> <li>และข้อ 21 ของข้อบังคับ</li> <li>มหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วย</li> <li>การประเมินผลการปฏิบัติงาน</li> <li>การประเมินพฤติกรรมการ</li> <li>ปฏิบัติงานๆ พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>ตัวชี้วัดบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> <li>คู่มือการใช้งานระบบ KPI Online สำหรับ บุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ</li> </ol>	1. ผู้ปฏิบัติงาน
6	เห็นควรแก้ไข - กลั่นกรอง ข้อตกลงๆ เห็นชอบ	7 วัน	เจ้าหน้าที่งานบุคคล แจ้งให้ผู้บังคับบัญชา ชั้นต้น กลั่นกรอง ข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Onlineที่ https:// kpionline.buu.ac.th โดยแจ้งผ่านอีเมล บคลากรรายบคคล	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 19 ของ</li> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา</li> <li>ว่าด้วยการประเมินผลการ</li> <li>ปฏิบัติงาน การประเมิน</li> <li>พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ</li> <li>พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>บันทึกข้อความแจ้งให้ กลั่นกรองข้อตกลงๆ</li> <li>ตัวชี้วัดบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> <li>คู่มือการใช้งานระบบ KPI Online สำหรับผู้ กลั่นกรองและผู้ประเมิน</li> </ol>	<ol> <li>ผู้บังคับบัญชา ชั้นต้น</li> <li>เจ้าหน้าที่งาน บุคคล</li> </ol>
7	เห็นควรแก้ไข ยืนยันข้อตกลงๆ อนุมัติคำขอ ปรับแก้ไข ข้อตกลง	1 วัน	คุณบดียืนยัน ข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Online ที่ https:// kpionline.buu.ac.th	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 19 ของ</li> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การประเมิน พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>ตัวชี้วัดบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> <li>คู่มือการใช้งานระบบ KPI Online สำหรับผู้ กลั่นกรองและผู้ประเมิน</li> </ol>	1. คณบดี 2. เจ้าหน้าที่งาน บุคคล

۵Ľ.	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ระหว่	างรอบการประเมิน					
8	ปฏิบัติงานตามข้อตกลง อนุม ปรัท ข้อ	12 เดือน (ครอบคลุม ระยะเวลา ตั้งแต่ วันที่ 1 ก.ย. ถึง บแก้ไข วันที่ 31 อุตกลง ส.ค.ของปี ถัดไป)	ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานตาม ข้อตกลงฯ โดยได้รับ คำแนะนำปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไข และพัฒนางานไปสู่ ผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมที่ ๑าดหวัง	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 21 ของ</li> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา</li> <li>ว่าด้วยการประเมินผลการ</li> <li>ปฏิบัติงาน การประเมิน</li> <li>พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ</li> <li>พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัย บูรพา ว่าด้วยการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติงานฯ พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>บุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> <li>ผู้บังคับบัญชา ชั้นต้น</li> <li>คณบดี</li> </ol>
9	แจ้งปรับแก้ไข ข้อตกลงระหว่างปี ไม่ยื่นคำขอ ปรับแก้ไข ข้อตกลงๆ	14 วัน 14 วัน 14 วัน 19 กลง มือกลง มือตกลง	เจ้าหน้าที่งานบุคคล แจ้งให้มีการปรับแก้ ไขข้อตกลงการ ปฏิบัติงาน ตามที่ คณะกรรมการ บริหารงานคณะๆ เห็นสมควรให้ ดำเนินการ เช่นใน กรณีที่มีการ มอบหมายงาน เพิ่มเติม หรือ เปลี่ยนแปลงภาระ งาน โดยแจ้งผ่าน อีเมลบุคลากร รายบุคคล	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 21 ของ</li> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา</li> <li>ว่าด้วยการประเมินผลการ</li> <li>ปฏิบัติงาน การประเมิน</li> <li>พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ</li> <li>พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>บันทึกข้อความแจ้ง</li> <li>ปรับแก้ไขข้อตกลง</li> <li>ระหว่างปี</li> <li>ตัวชี้วัดบุคลากรสาย</li> <li>สนับสนุนวิชาการ</li> <li>คู่มือการใช้งานระบบ</li> <li>KPI Online สำหรับ</li> <li>บุคลากรสายสนับสนุน</li> <li>วิชาการ</li> <li>คู่มือการใช้งานระบบ</li> <li>KPI Online สำหรับ</li> <li>มู่อีการใช้งานระบบ</li> </ol>	<ol> <li>1. บุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> <li>2.ผู้บังคับบัญชา ชั้นต้น</li> <li>3. คณบดี</li> <li>4. เจ้าหน้าที่งาน</li> <li>บุคคล</li> </ol>

หน้า |16

้ารื	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
สิ้นสุเ	ดรอบการประเมิน					
10	แจ้งให้รายงานผลการ ปฏิบัติงาน	2 วัน	เจ้าหน้าที่งานบุคคล จัดทำบันทึก ข้อความแจ้งให้ ผู้ปฏิบัติงานรายงาน ผลการปฏิบัติงาน ในระบบ KPI Online ที่ https:// kpionline.buu.ac.th โดยแจ้งผ่านอีเมล บุคลากรรายบุคคล	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 22 (1)</li> <li>ของข้อบังคับมหาวิทยาลัย</li> <li>บูรพา ว่าด้วยการประเมินผล</li> <li>การปฏิบัติงาน การประเมิน</li> <li>พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ</li> <li>พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>บันทึกข้อความแจ้งให้ รายงานผลการปฏิบัติงาน</li> <li>ตัวชี้วัดบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> <li>คู่มือการใช้งานระบบ KPI Online สำหรับ บุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ</li> </ol>	<ol> <li>1. เจ้าหน้าที่งาน</li> <li>บุคคล</li> <li>2. คณบดี</li> </ol>
11	รายงานผลการปฏิบัติงาน	30 วัน	ผู้ปฏิบัติงาน รายงาน ผลการปฏิบัติงานใน ระบบ KPI Online ที่ https:// kpionline.buu.ac.th	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 22 (1) ของข้อบังคับมหาวิทยาลัย บูรพา ว่าด้วยการประเมินผล การปฏิบัติงาน การประเมิน พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>คู่มือการใช้งานระบบ</li> <li>KPI Online สำหรับ</li> <li>บุคลากรสายสนับสนุน</li> <li>วิชาการ</li> <li>หลักฐานการ</li> <li>ดำเนินงานตามตัวชี้วัด</li> </ol>	<ol> <li>บุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> </ol>
12	เห็นควรแก้ไข กลั่นกรองผล การปฏิบัติงาน เห็นควรแก้ไข เห็นชอบ	7 วัน	เจ้าหน้าที่งานบุคคล แจ้งให้ผู้บังคับบัญชา ชั้นต้น กลั่นกรองผล การปฏิบัติงาน พร้อม ให้ข้อแนะนำเพื่อ พัฒนา ในระบบ KPI Online ที่ https:// kpionline.buu.ac.th	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 22 (2) ของข้อบังคับมหาวิทยาลัย บูรพา ว่าด้วยการประเมินผล การปฏิบัติงาน การประเมิน พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>บันทึกข้อความแจ้งให้ กลั่นกรองผลการ ปฏิบัติงาน</li> <li>คู่มือการใช้งานระบบ</li> <li>KPI Online สำหรับผู้ กลั่นกรองและผู้ประเมิน</li> </ol>	<ol> <li>ผู้บังคับบัญชา ชั้นต้น</li> <li>เจ้าหน้าที่งาน</li> <li>บุคคล</li> </ol>

ที่ ผังกระบวนการ ระยะเวลา รายละเอียดงาน มาตรฐานคุณภาพงาน เอกสารที่เกี่ยว	วข้อง ผู้รับผิดชอบ
<ul> <li>13</li> <li>1 วัน</li> <li>เจ้าหน้าที่งานบุยุคล จัดประชุม คณะกรรมการ ประเมินผลา เพื่อ พิจารณาผลการ ปฏิบัติงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การประเมินผล การปฏิบัติงานท บฏิบัติงานของ บุคลากรสาย สนับลนุนวิชาการ</li> <li>เป็นไปตามข้อ 22 (3)</li> <li>เข้ยบังคันมหาวิ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานท 2565</li> <li>เประเภาผมหาวิ บูรพา ที่ 0966/2</li> <li>เจ้างานการประเมินผล การประเมินผลการปฏิบัติงานท 2565</li> <li>เประกาศมหาวิ บูรพา ที่ 0966/2</li> <li>เจ้าง หลักเกณฑ์ก ประเมินผลการปฏิบัติงานท 2565</li> <li>เประกาศมหาวิ บูรพา ที่ 0966/2</li> <li>เจ้าง หลักเกณฑ์ก กรรงการปฏิบัติงานท 2565</li> <li>เจ้างกรรมการปฏิบัติงานท 2565</li> <li>เจ้างกรรมการปฏิบัติงานท 2565</li> <li>เจ้างกรรมการปฏิบัติงานท 2565</li> <li>เจ้างกรรมการปฏิบัติงานท 2565</li> <li>เจ้างกรรมการปฏิบัติงานท 2565</li> <li>เจ้างกรรมการปฏิบัติงานท 2565</li> <li>เจ้างกรรมกรรมกรรมกรรมกรรมกรรมกรรมกรรมกรรมกรร</li></ul>	ห       เะซุม     1. คณะกรรมการ       ทยาลัย     ประเมินผลการ       ฏิบัติงาน     ประจำปี คณะ       กรรม     สาธารณสุข       พ.ศ.     ศาสตร์       พยาลัย     2565       การ     ฏิบัติงาน       ทยาลัย     2565       เกรรม     สาธารณสุข       ทยาลัย     2565       เละวิธี     เละ       งุบัติงาน     มีบัติงาน

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
14	เห็นชอบ ยืนยันการประเมินผลการ ปฏิบัติงานในระบบ KPI Online	1 วัน	คณบดียืนยันการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานฯ ใน ระบบ KPI Online ที่ https:// kpionline.buu.ac.th	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 22 (3)</li> <li>ของข้อบังคับมหาวิทยาลัย</li> <li>บูรพา ว่าด้วยการประเมินผล</li> <li>การปฏิบัติงาน การประเมิน</li> <li>พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ</li> <li>พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>ตัวชี้วัดบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> <li>คู่มือการใช้งานระบบ</li> <li>KPI Online สำหรับผู้ กลั่นกรองและผู้ประเมิน</li> </ol>	1. คณบดี 2. เจ้าหน้าที่งาน บุคคล
15	แจ้งผลการประเมิน ให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ สิ้นสุด	1 วัน	<ol> <li>เจ้าหน้าที่งาน บุคคลแจ้ง ผู้ปฏิบัติงานให้ ดำเนินการรับทราบ ผลการประเมินใน ระบบ KPI Online ที่ https:// kpionline.buu.ac.th</li> </ol>	<ol> <li>เป็นไปตามข้อ 22 (4)</li> <li>และ ข้อ 22 (5) ของ</li> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการ</li> <li>ปฏิบัติงาน การประเมิน</li> <li>พฤติกรรมการปฏิบัติงานๆ</li> <li>พ.ศ. 2565</li> </ol>	<ol> <li>4. ผลการประเมินผลการ</li> <li>ปฏิบัติงานของบุคลากร</li> <li>สายสนับสนุนวิชาการ</li> <li>รอบการประเมินตั้งแต่</li> <li>วันที่ 1 กันยายน ถึงวันที่</li> <li>31 สิงหาคม ที่ผ่านการ</li> <li>พิจารณาจาก</li> <li>คณะกรรมการ</li> <li>ประเมินผลฯ</li> </ol>	<ol> <li>1. เจ้าหน้าที่งาน บุคคล</li> <li>2. บุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ</li> </ol>

การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมทั้งสิ้น 15 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ส่วนงานกำหนดตัวชี้วัดสำหรับประเมินบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยดำเนินการผ่านการ ประชุม ดังนี้

1.1 การประชุมบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

เจ้าหน้าที่งานบุคคล หารือร่วมกับรองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร ในการกำหนดจัดประชุมบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อร่วมประเมินผล แลกเปลี่ยนข้อสังเกต ข้อคิดเห็น และบัญหาที่พบในการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานในรอบปีที่ผ่านมา รวมถึงนำนโยบาย ทิศทาง และเป้าหมายองค์กรในแต่ละปีมาประกอบการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินรอบใหม่ ซึ่งองค์ประกอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน มี 2 องค์ประกอบ คือ

ก) การประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน (องค์ประกอบที่ 1 : 80%) ครอบคลุม งานตามแผนยุทธศาสตร์ งานตามหน้าที่รับผิดชอบ และงานตามข้อกำหนดเพื่อเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงาน ของบุคลากร พร้อมรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน

ข) การประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงาน (องค์ประกอบที่ 2 : 20%) ซึ่งมหาวิทยาลัย ได้ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีกำหนดสมรรถนะ และการประเมินสมรรถนะ โดยแบ่งเป็น สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน และสมรรถนะทางการบริหาร

1.2 การประชุมคณะกรรมการบริหารงานคณะสาธารณสุขศาสตร์

รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร นำเสนอคณะกรรมการบริหารงานคณะฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ หรือข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ (ร่าง) ตัวชี้วัด และรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน พร้อมกำหนดผู้กลั่นกรองข้อตกลงการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานตามสายบังคับบัญชาที่กำกับดูแล บุคลากรสายสนับสนุนฯ ในแต่ละงาน

1.3 การประชุมคณะกรรมการประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์

รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร นำเสนอคณะกรรมการประจำคณะฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ หรือข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ (ร่าง) ตัวชี้วัด พร้อมรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน

ขั้นตอนที่ 2 การแจ้งรายละเอียดตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

เจ้าหน้าที่งานบุคคลแจ้งรายละเอียดตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินฯ ที่ผ่านความเห็นชอบ จากคณะกรรมการประจำคณะฯ ให้บุคลากรสายสนับสนุนฯ ทราบ โดยนำส่งทางอีเมลบุคลากรรายบุคคล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่จะใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน (องค์ประกอบที่ 1) ในระหว่างวันที่ 1 กันยายน ถึงวันที่ 31 สิงหาคม ของปถัดไป

#### ้ขั้นตอนที่ 3 การกำหนดผู้กลั่นกรอง ผู้ประเมิน และรายละเอียดตัวชี้วัด ในระบบ KPI Online

เจ้าหน้าที่งานบุคคลกำหนดผู้กลั่นกรอง ผู้ประเมิน รายละเอียดตัวชี้วัด ในระบบ KPI Online ที่ https://kpionline.buu.ac.th โดยเข้าใช้งานในฐานะ "เจ้าหน้าที่คณะ/หน่วยงาน (งานบุคคล)" และดำเนินการดังนี้

3.1 กำหนดผู้กลั่นกรอง ผู้ประเมินบุคลากร และสมรรถนะรายบุคคล

3.1.1 ระบุปีงบประมาณปัจจุบัน

 3.1.2 เพิ่มกลุ่มผู้รับการประเมิน และกรอกข้อมูลรอบการประเมิน ตั้งชื่อกลุ่ม ผู้รับการประเมิน กำหนดผู้กลั่นกรอง ผู้ช่วยผู้กลั่นกรอง และผู้ประเมิน

3.1.3 กำหนดรายชื่อบุคลากรในแต่ละกลุ่ม และกำหนดสมรรถนะรายบุคคล

3.2 กำหนดตัวชี้วัดดตามสายงาน

3.2.1 ระบุปีงบประมาณปัจจุบัน

3.2.2 เลือกเมนู "+กำหนดตัวชี้วัด" เลือกกลุ่มผู้รับการประเมิน สายปฏิบัติงาน ระบุ คุณสมบัติการบังคับใช้ ค่าน้ำหนัก และประเภทของตัวชี้วัด

3.2.3 ป้อนข้อมูลตัวชี้วัด และรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน

ขั้นตอนที่ 4 การแจ้งกำหนดการและวิธีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานในระบบ KPI Online

4.1 เจ้าหน้าที่งานบุคคลจัดทำ หรือปรับปรุงข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ในคู่มือการใช้งานระบบ KPI Online ให้มีความเป็นปัจจุบัน

4.2 เจ้าหน้าที่งานบุคคลจัดทำบันทึกข้อความแจ้งกำหนดการให้ผู้ปฏิบัติงานจัดทำข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Online เสนอคณบดีลงนาม และนำส่งทางอีเมลบุคลากรรายบุคคล พร้อมแนบคู่มือการใช้งาน ระบบ KPI Online สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ขั้นตอนที่ 5 การจัดทำข้อตกลงฯ หรือการปรับแก้ไขข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Online

ผู้ปฏิบัติงานจัดทำข้อตกลงฯ หรือปรับแก้ไขข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Online

ที่ https://kpionline.buu.ac.th ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีลำดับการดำเนินการ 12 ขั้นตอน ดังนี้

5.1 ผู้ปฏิบัติงานเข้าใช้งานที่ https://kpionline.buu.ac.th โดยลงชื่อเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเดียวกันกับการเข้าระบบอินเตอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยบูรพา ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 การเข้าใช้งานระบบ KPI Online ในการจัดทำข้อตกลงๆ

ที่มา : ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online), 2567. (https://kpionline.buu.ac.th/)

5.2 เมื่อลงชื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะปรากฏดังภาพที่ 6 ให้คลิกที่เมนู *ข้อตกลงการปฏิบัติงาน* 



**ภาพที่ 6** การเลือกเมนู ข้อตกลงการปฏิบัติงาน

ที่มา : ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online), 2567. (https://kpionline.buu.ac.th/)

หน้า | 23

5.3 ให้ผู้ปฏิบัติงานเลือก *ปีงบประมาณปัจจุบัน* และเลือกเมนู *เพิ่มข้อตกลงการปฏิบัติงาน* ดังภาพที่ 7



**ภาพที่ 7** การเลือกเมนู เพิ่มข้อตกลงการปฏิบัติงาน

ที่มา : ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online), 2567. (https://kpionline.buu.ac.th/)

หน้า | 24

5.4 ให้ผู้ปฏิบัติงานระบุข้อมูลในเมนู *เพิ่มข้อตกลงการปฏิบัติงาน* โดยเลือกรอบ*ปีงบประมาณปัจจุบัน* เลือก*กลุ่มผู้รับการประเมิน ใส่สัดส่วนข้อตกลง 100* และกด*บันทึก* ดังภาพที่ 8



**ภาพที่ 8** การระบุข้อมูลในเมนู เพิ่มข้อตกลงการปฏิบัติงาน

ที่มา : ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online), 2567. (https://kpionline.buu.ac.th/)

5.5 ระบบจะกลับมาที่หน้าข้อตกลงการปฏิบัติงาน ให้ผู้ปฏิบัติงานเลือก *ปีงบประมาณปัจจุบัน* และกด*ค้นหา* ดังภาพที่ 9

(การจัดทำข้อ	<b>P</b> 5 วะบบว 1. เลีย อตกลง) 2. กด	จะกลับมาทัหนา ภก <b>ปีงบประม</b> า <b>ค้นหา</b>	เขอตกลงการปฏิบัติงาน <b>เณปัจจุบัน</b>	1				สายสนับสนุ
KPI Online	C Full Screen							
📕 МуКРІ 🔜 🕯	ข้อตกลงการปฏิบัติงาน Ք 🏾 🥒 ปรับแก้ข้อตกลงการปฏิ	เบ้ติงาน (ระหว่างปี) 🛛 ╞ ผลการดำเนินงานต	าามข้อตกลง 🞯 แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
ข้อตกลงการปฏิบัติงาน								
	<u> </u>		บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว					
	บิงบประมาณ เลือก ดันหา	-						
				- ( ) <del>4</del> -	- ( )		+ ເກິ	ิ่มข้อตกลงการปฏิบัติงาน ยืนยัน
ຄຳຄັບ	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน	สัดส่วนชั่อตกลง (100%)	ผู้กลั่นกรอง ชื่อผู้บังกับบัญชา/ผู้ประ	องค์ประกอบที่ 1 (70%)	องค์ประกอบที่ 2 (30%)	ແກ້ໄข ຄນ	+ เที ผู้ปฏิบัติ งาน	มข้อตกลงการปฏิบัติงาน ยืนยัน ผู้กลั่น ผู้ กรอง ประเมิน
ถำคับ ปังบประม	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน∕สายปฏิบัติงาน าณ :	สัดส่วนข้อตกลง (100%)	ຜູ້ຄຄົ່ນກວອງ ອື່ວຜູ້ບັงຄັບບັญຫາ/ຜູ້ປາຍ	ະນັບ ອະຄົປາະກອບກີ່ 1 (70%)	องค์ประกอบที่ 2 (30%)	แก้ไข ถบ	+ เที ผู้ปฏิบัติ งาน	มข้อคกลงการปฏิบัติงาน ยืนชัน ผู้กลั่น ผู้ กรอง ประเมิน
ຄຳອັບ ປີຈະປປະະນາ 1	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาม าณ : คณะสาธารณสูงศาสตร์ สายสนับสนุน	สัดส่วมข้อตกลง (100%) 100%	ຜູ້ກລົ້ນກຽວຈ ชื่อผู้บังกับบัญชา/ຜູ້ປະ	ณิน องค์ประกอบที่ 1 (70%) ©	องค์ประกอบที่ 2 (30%) ©	ແກ້ໄຫ ກນ	+ เพื ผู้ปฏิบัติ งาน	มรัยคกองการปฏิบัติงาน ยืนบัน ผู้กลั่น ผู้ การอง ประเมิน
ถ่าตับ ปังบประม 1 ปังบประม	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน าณ : คณะสาชารณสุขคางคร์ สายคนับสนุน าณ :	ตัดส่วมข้อตกลง (100%) 100%	ผู้กลั่นกรอง ชื่อผู้บังกับบัญชา/ผู้ประ	ามัน องก์ประกอบที่ 1 (70%) © (0)	องค์ประกอบที่ 2 (30%) <b>o; </b> 🔁	แก้ไข อบ	+ เที ผู้ปฏิบัติ งาน	່ມຮ້ອຍກຄงการปฏิบัติงาม ยินบัน ผู้กลั่น ผู้ กรอง ประเมิน
ถ้าตับ ปัจบประมา ปัจบประมา 2	าณ่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาม าณ : คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน าณ : คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	สัดส่วนข้อตกลง (100%) 100%	ຜູ້ກຕົ້ນກາວ <b>ະ</b> ອື່ອຜູ້ນັ່ະກັບບັຫຼອາ/ຜູ້ປາະ	າມົນ ອາກິປາະກອບທີ່ 1 (70%) ແລ ແລ ແລ (100)	อะห์ประกอบที่ 2 (30%) ๑๕ 🔁	นก้ไข ลบ 	+ เก็ ผู้ปฏิบัติ งาน	น้ำรังคุณจะการปฏิบัติงาน ยินบัน ผู้กลั่น ผู้ ภายง ประเมิน 
ถ่าตับ ปิงบประม 1 ปิงบประม 2	งหม่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน าณ : คณะสาธารณสุขคางสตร์ สายสนับสนุน าณ : คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	ตัดส่วมข้อตกลง (100%) 100%	ผู้กสั่นกรอง ชื่อผู้บังกับบัญชา/ผู้ประ	ณิม องก์ประกอบที่ 1 (70%) (0) (0) (100)	องค์ประกอบที่ 2 (30%) © 2	นกัไข ลบ 	+ เร็ ผู้ปฏิบัติ งาม	່ມຮ້ອຍຄອບກາວປฏີ ບໍລິເວນ ຍິນບັນ ຜູ້ຄຄັ້ນ ຜູ້ ກາວອະປາຂະເມີນ
ถ้าตับ ปังบประมา ปังบประมา 2	าณ่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาม าณ : คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสมับสนุม าณ : คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสมับสนุม	สัดส่วนข้อตกลง (100%) 100%	ຜູ້ກຕົ້ນກາວ <b>ະ</b>	ามิน องก์ปาะกอบที่ 1 (70%) (0) (100)	องท์ประกอบที่ 2 (30%) © [2] @ [2]	<ul> <li>พาไข</li> <li>พาป</li> <li>พาป</li></ul>	+ เพื ผู้ปฏิบัติ งาน	มรัฐสกลงการปฏิบัติงาน ยินบัน ผู้กลั่น ผู้ ภายง ประเมิน

ภาพที่ 9 หน้าจอหลังจากการบันทึกข้อมูลในเมนู เพิ่มข้อตกลงการปฏิบัติงาน

ที่มา : ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online), 2567. (https://kpionline.buu.ac.th/)

5.6 ให้ผู้ปฏิบัติงานคลิกที่*สัญลักษณ์เฟือง* เพื่อดูรายละเอียดข้อตกลงฯ ดังภาพที่ 10

	ออตกลงการปฏิบัติงาน 🚩 🛛 ฮ ปรับแก้ข้อตกลงการ	รปฏิบัติงาน (ระหว่างปี)  ≣ ผลการคำเนินงานตา	ามข้อตกลง 🞯 แบบสรุปการประ	ะเมินผลการปฏิบัติงาน						
ข้อตกลงการปฏิบัติงาน										
	ป็นแรงนวณ	•								
	ບ4ບບระมาณ	Ť								
	ค้นหา									
								+	เพิ่มข้อตกลง	การปฏิบัติงาน
		สัดส่วนข้อตกลง		ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน	องค์ประกอบที่ 1 (70%)	องค์ประกอบที่ 2 (30%)	แก้ไข		ยืนยัน	
ลาคบ	หนวยงานทปฏบตงาน/สายปฏบตงาน	(100%)	ผูกสนกรอง					<sup>ຄບ</sup> ผู้ปฏิบัติ งาน	ผู้กลั่น กรอง	ผู้ ประเมิน
ປັ່ຈບປรະມາ	าณ :									
1	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	100%			<b>*</b>	•	Ľ	<b>i</b> 1		
					(100)					

**ภาพที่ 10** ช่องทางการเข้าดูรายละเอียดข้อตกลงๆ

**ที่มา :** ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online), 2567. (https://kpionline.buu.ac.th/)

ทีน้ำ | 27

5.7 ระบบจะปรากฏข้อมูลตัวชี้วัดที่คณะฯ กำหนดไว้ ให้คลิกที่เมนู *เพิ่มกิจกรรม/โครงการ/งาน* เพื่อใส่รายละเอียดที่รับผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัด ดังภาพที่ 11

รัโ (การจั	รี <b>EP 7</b> ให้ ดทำข้อตกลง) ที่	ะบบจะปรากฏข้อมูลตัวชี้วัด ห <sup>้</sup> คลิกที่เมนู " <b>เพิ่มกิจกรรม/</b> ไร้บผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัด	ที่คณะ <b>โครงก</b>	ๆ กำ <b>าร∕ง</b>	าหนด เ <b>าน</b> "	ไว้ เพื่อใ	ส่ราย	ละเอี	ยด		พนักงาน สายสนับ	มหาวิทเ สนุนวิช
8	KPI CTFull Screen										(	8
	📕 My KPI 📰 ข้อตกลงการปฏิบัติงาน 🍠	ปรับแก้ข้อตกลงการปฏิบัติงาน (ระหว่างปี) 🔥 ผลการดำเนินงานตามข้อตกลง 🧭 แบ	บสรุปการประเมินผลการ	ເປฏิบัติงาน								
	ข้อตกลงการปฏิบัติงาน / องค์ประกอบที่ 1											
	รอบการประเมิน	ข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาเ	มของพนักงานและสุ	ากจ้าง มหาวิ	ทยาลัยบูรพา	(องค์ประกอบที่	1)					
	ซื่อผู้รับการประเมิน ชื่อผู้ประเมิน	สำนหน่ง สำนหน่ง		52	์คับ				สังกัด			
	กิจกรรม / โครงการ / งาน	ตัวซี้วัด / เกณฑ์การประเมิน	ข้อมูลพื้นฐาน	1	2	ระดับค่าเป้าหมาย 3	4	5	ค่าคะแบนที่ได้	น้ำหนัก (ความ สำคัญ/ความ ค่ ยากง่ายของ งาน)	ทำคะแนนถ่วง น้ำหนัก	
	งานตามแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการป	ระจำปี + เพิ่มตัวซี้วัด / เกณฑ์การประเมิน										
1	+ เห็นที่จักรรม / โดรอการ/ งาน	แหนการพัฒนารายบุคคลเพื่อพัฒนาสนรรถนะการปฏิบัติงานและ/หรือขอกำหนดต่าแหน่ง พางวิชาชีพ เกณฑ์: ระดับที่ 1 คือ ไม่ปรากฏหลักฐานการเตรียมการใด ๆ ระดับที่ 1 คือ ไม่ปรากฏหลักฐานการเตรียมแรง เพื่อเตรียมการจัดทำแผน พัฒนาคนเอริปรายอาปราย แผนสนาสนรรณะ และแผนการเจ้าผู้คำแหน่งทางวิชาชีพ ระดับที่ 3 คือ มีระดับ 2 และมีแผนพัฒนากแรงรณะ และแผนการเจ้าผู้คำแหน่งทางวิชาชีพ ระดับที่ 3 คือ มีระดับ 2 และมีแผนพัฒนากแรงรณะ และแผนการเจ้าผู้คำแหน่งทางวิชาชีพ แผนการเจ้าผู้คำแหน่งวิชาชีพโบะสัยก็ผู้หรึ่นที่ได้แสนอให้ผู้จำหับปัญชาพิจารณา ระดับที่ 3 คือ มีระดับ 2 และมีการทำเนินชายามาแสนาตารพัฒนาการพัฒนาสมรรณะ ระดับที่ 5 คือ มีระดับ 4 และมีวยงานการประมีมนผนการพัฒนาของสนอง อบับหมบูรณ์		1	2	3	4	5		10		
	+ เพิ่มกิจกรรม/โครงการ/งาน	มีผลงานสำหรับการขอกำหนดคำแหน่งขำนาญการ อย่างใดอย่างหนึ่ง คือ (1) ผลงานจัดทำ ซู้มือการบฏิบัติสาม หรือ (2) หนวิจัยที่ไปปาริยยนต์ค่อส่วนงาน (สำหรับคำแหน่งปฏิบัติ การ ที่ระดับคุณจุฒิติ้งแต่ ป.ครี จิ้นไป แตะก็: ระดับที่ 2 คือ กำหนดหัวขึ้นเป็นของแลงานที่จะใช้ในการขอกำหนดคำแหน่งข้านาญการ		1	2	3	4	5		10 10.00 - 10.00		

**ภาพที่ 11** ช่องทางการเพิ่มรายละเอียดกิจกรรม/โครงการ/งาน ในแต่ละตัวชี้วัด

ที่มา : ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online), 2567. (https://kpionline.buu.ac.th/)

5.8 ตัวอย่างการเพิ่มรายละเอียด กรณีตัวชี้วัด *"ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่อยู่ในความรับผิดชอบ"* ให้พิมพ์รายละเอียด โครงการตามแผนปฏิบัติการที่รับผิดชอบ และกด*บันทึก* ดังภาพที่ 12



**ภาพที่ 12** ตัวอย่างการเพิ่มรายละเอียดกิจกรรม/โครงการ/งาน

ที่มา : ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online), 2567. (https://kpionline.buu.ac.th/)
5.9 ใส่รายละเอียดกิจกรรม/โครงการ/งาน ในตัวชี้วัดอื่น ๆ เมื่อใส่รายละเอียดแล้ว ให้เลือกเมนู *ข้อตกลงการปฏิบัติงาน* เพื่อกลับสู่หน้าหลัก ดังภาพที่ 13



**ภาพที่ 13** ช่องทางการใส่รายละเอียดกิจกรรม/โครงการ/งาน ในตัวชี้วัดอื่น ๆ

ที่มา : ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online), 2567. (https://kpionline.buu.ac.th/)

หน้า | 30

5.10 คลิกที่*สัญลักษณ์เฟือง* ในองค์ประกอบที่ 2 เพื่อตรวจสอบรายละเอียดสมรรถนะฯ ดังภาพที่ 14

(PI	[]Full Screen										
📕 My KPI 📰	E ข้อตกลงการปฏิบัติงาน <i>d</i> ปรับแก้ข้อ าน	เกลงการปฏิบัติงาน (ระหว่าง	ปี) 🔦 ผลการดำเนินงานตา:	มข้อตกลง 🕑 แบบสรุปการประเ	ເມີນผลการปฏิบัติงาน						
	ปังบประมาณ เลือก	¥									
	คับหา										
										+ เป็นข้ออออ	เอารูปอี่หัส เอน
			Nedermone			a felorea d	a felorea da			ยืนยัน	in the grant of the
ลำดั	ับ หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		(100%)	สายปฏิบัติงาน	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน	(70%)	(30%)	แก้ไข	ลบ ผู้ปฏิ งา	บัติ ผู้กลั่น เ กรอง	ผู้ ประเมิน
ปังบปร	ະມາ໙:						1				
1	คณะสาธารณสุขศาสตร์		100%	สายสนับสนุน		<b>C</b>	📽 🖬 🖄	Ľ	<b>i</b> 4		
						(100)					

ภาพที่ 14 ชื่องทางการตรวจสอบรายละเอียดสมรรถนะๆ

5.11 ในองค์ประกอบที่ 2 จะปรากฏรายละเอียดสมรรถนะฯ และระดับสมรรถนะที่คาดหวังที่คณะฯ ได้กำหนดไว้ แบ่งเป็น สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำ สายงาน สมรรถนะทางการบริหาร (สำหรับผู้บริหาร) โดยหลังจาก*ตรวจสอบ*แล้ว ให้ผู้ปฏิบัติงานเลือกเมนู *ข้อตกลงการปฏิบัติงาน* เพื่อกลับสู่หน้าหลัก ดังภาพที่ 15

ST (nrs	<b>EP 11</b> จัดทำข้อตกลง)	ในองค์ประ ที่คณะฯ ได่ 1) สมรรถน หลังจากตร	กอบที่ 2 เ้กำหนดไ มะหลัก 2 วจสอบแล	จะปรากฏรายละเอียดส ว้ แบ่งเป็น 2) สมรรถนะประจำสาย ล้ว <b>เลือกเมนู "ข้อตกล</b>	เมรรถนะ งาน 3) งการปฏิ	ะๆ และระ สมรรถนะ <b>บัติงาน"</b>	ดับสมรรถนะที่คาดหวัง พนักงานมหาวิทย สายสนับสนุนวิชา ทางการบริหาร (สำหรับผู้บริหาร) เพื่อกลับสู่หน้าหลัก	<mark>าลัย</mark> การ
КРІ	1 []Full Screen							
📜 My k ข้อตกลงก	(P) 📰 ข้อตกลงการปฏิบัติงาน Ø ปรับ าารปฏิบัติงาน / องค์ประกอบที่ 2 (สมรรถนะ)	แก้ข้อตกลงการปฏิบัติงาน (ระ	หว่างปี) 🔦 ผลกา	รคำเนินงานตามข้อตกลง 🐼 แบบสรุปการประเมินผล	າກາรປฏิบัติงาน			
			ข้อตกลง	การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของพนักงานแส	ละลูกจ้าง มหาวิท	ยาลัยบูรพา (องค์ป	ระกอบที่ 2)	
	รอบการประเมิน ชื่อผู้รับการประเมิน ชื่อผู้ประเมิน		ตำแหน่ ตำแหน่	ia ia	ระด้	υ	สังกัด คณะสาธารณสุขศาสตร์	
	ก. สมรรถนะหลัก (สำหรับพนักงานและลูกจ้างทุกคน)	(1) ระดับ สมรรถนะที่คาด หวัง	(2) ระดับ สมรรถนะที่ แสดงออก	ข. สมรรถนะประจำสายงาน (สำหรับพนักงานและลูกจ้างแต่ละสายงาน ตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด)	(3) ระดับ สมรรถนะที่คาด หวัง	(4) ระดับสมรรถนะ ที่แสดงออก	ค.สมรรถนะทางการบริหาร (5) ระดับสมรรถนะที่คาด (6) ระดับสมรรถนะที่ (สำหรับพนักงานประเภทผู้บริหาร) หวัง แสดงออก	
	ก. 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์	2		ข. 1 การคิดวิเคราะห์	2			
	ก. 2 บริการที่ดี	3		ข. 10 การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนงาน	3		ไห้คณะกรรมการประจำส่วนงานกำหนดสมรรถนะทางการบริหาร ไห้แหมาะสมกับหน้าที่ ความรับ ผิดขอบอย่างน้อย 5 ด้าน	
	ก. 3 การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	2		ข. 12 ความยึดหยุ่นผ่อนปรน	3			
	ก. 4 การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และ จริยธรรม	3		ข. 16 การสร้างสัมพันธภาพ	3			
	ก. 5 การทำงานเป็นทีม	3		ให้คณะกรรมการประจำส่วนงานกำหนดสมรรถนะเฉพ หน้าที่ความรับผิดชอบและระดับตำแหน่งอย่างน้อย 4	เาะตามลักษณะงานที ด้าน	ປฏิบัติ ໃห้เหมาะสมกับ		
	ให้คณะกรรมการประจำส่วนงานกำหนดสมรรถ กิจอย่างน้อย 3 ด้าน	นะหลักให้สอดคล้องกับวิสัยหัด	ณ์ ปรัชญา และพันธ					

ภาพที่ 15 รายละเอียดสมรรถนะๆ และระดับสมรรถนะที่คาดหวัง

5.12 เมื่อคลิกเมนู *ข้อตกลงการปฏิบัติงาน* แล้ว จะพบ*สัญลักษณ์ส่งจดหมาย* ให้กด*ส่ง* ซึ่งหมายถึง เสนอผู้กลั่นกรอง (ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น) เพื่อขออนุมัติ ข้อตกลงฯ ตามลำดับ จนถึง ผู้ประเมิน (คณบดี) ดังภาพที่ 16



ภาพที่ 16 ภาพหน้าจอก่อนส่งข้อตกลงฯ ไปยังผู้กลั่นกรองและผู้ประเมิน

## ขั้นตอนที่ 6 การแจ้งผู้บังคับบัญชาชั้นต้นกลั่นกรองข้อตกลงการปฏิบัติงานในระบบ KPI Online

เจ้าหน้าที่งานบุคคลจัดทำบันทึกข้อความแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น คือ รองคณบดี และ ประธานสาขาวิชา ให้ดำเนินการกลั่นกรองข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Online โดยเสนอคณบดีลงนาม และนำส่ง ทางอีเมลผู้บังคับบัญชาชั้นต้นรายบุคคล เพื่อดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกข้อความ หากผู้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นกลั่นกรองข้อตกลงฯ แล้ว เห็นสมควรให้มีการแก้ไข จะดำเนินการส่งกลับในระบบ ให้ผู้ปฏิบัติงานแก้ไข แต่หากพิจารณาแล้วไม่มีข้อแก้ไข จะดำเนินการกดส่งข้อตกลงฯ ในระบบไปยังคณบดี เพื่อยืนยันข้อตกลงฯ ในฐานะผู้ประเมิน

## ขั้นตอนที่ 7 การยืนยันข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Online

เจ้าหน้าที่งานบุคคลแจ้งคณบดีให้ยืนยันข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Online พร้อมให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการใช้งานระบบ หากคณบดีพิจารณาข้อตกลงฯ แล้ว เห็นสมควรให้มีการแก้ไข คณบดีจะดำเนินการส่งกลับ ในระบบให้ผู้ปฏิบัติงานแก้ไข แต่หากพิจารณาแล้วไม่มีข้อแก้ไข จะดำเนินการยืนยันข้อตกลงฯ

## ขั้นตอนที่ 8 การปฏิบัติงานตามข้อตกลงการปฏิบัติงาน

ระหว่างรอบการประเมิน ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการตามข้อตกลงการปฏิบัติงาน โดยมี ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นและคณบดีให้คำแนะนำปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงาน ไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของงานและมีสมรรถนะหรือพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามที่คาดหวัง

## ขั้นตอนที่ 9 การปรับแก้ไขข้อตกลงการปฏิบัติงาน (ระหว่างปี) ในระบบ KPI Online

ในกรณีที่คณะกรรมการบริหารงานคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีมติเห็นสมควรให้ดำเนินการปรับแก้ไข ข้อตกลงการปฏิบัติงาน (ระหว่างปี) เช่น ในกรณีที่มีการมอบหมายงานเพิ่มเติม หรือมีการเปลี่ยนแปลงภาระงาน ให้เจ้าหน้าที่งานบุคคล จัดทำบันทึกข้อความแจ้งให้มีการปรับแก้ไขข้อตกลงการปฏิบัติงาน (ระหว่างปี) โดย ดำเนินการแจ้งผ่านอีเมลบุคลากรรายบุคคล และให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานที่ประสงค์จะปรับแก้ไขข้อตกลงการปฏิบัติงาน (ระหว่างปี) ให้ดำเนินการ ยื่นคำขอปรับแก้ไขข้อตกลงฯ ในระบบ KPI Online หากได้รับพิจารณาว่า *อนุมัติคำขอ* ให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ ปรับแก้ไขข้อตกลงฯ และเสนอผู้บังคับบัญชาชั้นต้นกลั่นกรอง และเสนอคณบดียืนยันข้อตกลงฯ ตามลำดับ แต่หากได้รับการพิจารณา *ไม่อนุมัติคำขอ* ให้ปฏิบัติงานตามข้อตกลงฯ เดิมต่อไปจนครบรอบการประเมิน

## ขั้นตอนที่ 10 การแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงาน ในระบบ KPI Online

เจ้าหน้าที่งานบุคคลจัดทำบันทึกข้อความแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงาน ในระบบ KPI Online เสนอคณบดีลงนาม และนำส่งทางอีเมลบุคลากรรายบุคคล พร้อมแนบคู่มือการใช้งานระบบ KPI Online สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

## ขั้นตอนที่ 11 การรายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ KPI Online

ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงาน และแนบหลักฐานการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัดในระบบ KPI Online ที่ https://kpionline.buu.ac.th ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีลำดับการดำเนินการ 13 ขั้นตอน ดังนี้ 11.1 ผู้ปฏิบัติงานเข้าใช้งานที่ https://kpionline.buu.ac.th โดยลงชื่อเข้าสู่ระบบ ด้วยรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเดียวกันกับการเข้าระบบอินเตอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยบูรพา ดังภาพที่ 17



ภาพที่ 17 การเข้าใช้งานระบบ KPI Online ในการรายงานผลการปฏิบัติงาน

Pl II My KPl 📰 บ้อดก	[]Full Streen เลงการปฏิบัติงาน 🥒 ปรับแก้ข้อตกลงการ	ປฏิบัติงาน (ระหว่างปี)	🔦 ผลการคำเนินงานตามข้อตกล	N 🕑 แบบสรุปการประเมินผลกา	รປฏิบัติงาน คู่มีอ	อการใช้งาน							
ИҮ КРІ													
		สัดส่วนข้อ			ข้อตกลงกา	รປฏิบัติงาน	ผลการดำเนินง	านตามข้อตกลง	ข้อต	ยืนยัน กลงการปฏิบ้	มัติงาน	ล์ ผลการดำเนิง	นยัน เานตามข้อตกลง
ສຳທັບ	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	ตกลง (100%)	สายปฏิบัติงาน	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน	องค์ประกอบที่ 1 (70%)	องค์ประกอบที่ 2 (30%)	องค์ประกอบที่ 1 (70%)	องค์ประกอบที่ 2 (30%)	ຜູ້ປฏิบัติ งาน	ผู้กลั่น กรอง	ຜູ້ປรະເນີນ	ຜູ້ປฏิบัติ เ งาน	ກລັ່ນ ຜູ້ປรະເນີນ ຮອง
ປັຈບປรະນາณ :													
1 គណះ	สาธารณสุขศาสตร์	100%			🐼 🔀 (100)	₩ <b>(</b> 2)			~	*	~		

ย ୧ଁ ୦ ୦ v י ע প a لہ 0 9 ູ

**ภาพที่ 18** การเลือกเมนู ผลการดำเนินงานตามข้อตกลง

11.3 ให้ผู้ปฏิบัติงานเลือก *ปีงบประมาณปัจจุบัน* และกด*ค้นหา* จากนั้นคลิกที่ *สัญลักษณ์เฟือง* ใต้องค์ประกอบที่ 1 ของรอบการประเมินปัจจุบัน เพื่อใส<sup>่</sup>ข้อมูลผลงาน ดังภาพที่ 19



ภาพที่ 19 ช่องทางการใส่ข้อมูลผลงาน ในองค์ประกอบที่ 1

11.4 ให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการดำเนินงาน โดยคลิกที่ *สัญลักษณ์ลวดเสียบกระดาษ* เพื่อแนบไฟล์ผลงานตามเกณฑ์การประเมินที่สอดคล้องกับผลงาน เช่น *K1 เรื่องแผนพัฒนารายบุคคล ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินงาน และมีผลงานสอดคล้องอยู่ที่ระดับที่ 2 ให้เลือกแนบไฟล์ตรงระดับที่ 2 เป็นต้น* ดังภาพที่ 20

<b>STEP</b> 4 (รายงานผลการดำเนินงาน)	รายงานผลการดำเนินงาน <b>โดยคลิก</b> ตามเกณฑ์การประเมินที่สอดคล <sup>้</sup> อง <i>ไ</i> <i>ปัจจุบับอยู่ระหว่างการดำเบินงาน</i> เ	<b>ที่สัญลักษ</b> โบผลงาน เละ <i>ปีผลงา</i>	ณ์ "ลว เช่น K1 บสอดค	ดเสียบ เรื่องแ ล้องอย่	กระดาษ ผนพัฒนา 'ที่ระดับพิ	" 🕛 เพื ารายบุค 2 ให้แ	งื่อแนบไ <i>คล</i> ลือกแบบ	ฟล์ผลงาร <i>ปไฟล์ตร</i> ง	น สาย เระดับที่	ักงานมหาวิทย ยสนับสนุนวิชาเ ่ 2 เว๊ไบต้บ
KPI []Full Screen		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	<i>weiler</i> ,,,,	10 V00 V	11001011	2 87)86	, C / ) 88 W			2 00 00 1 10
📕 My KPI 🖴 ข้อตกลงการปฏิบัติงาน 🍠 ป	วับแก้ข้อดกลงการปฏิบัติงาน (ระหว่างปี) 🔦 ผลการดำเนินงานตามข้อตกลง 🔗 แบ	ມບสรุปการประเมินผลกา	ເຮປฏิบัติงาน	คู่มือการใช้งาน						
ผลการดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติงาน / องค์ประ	กอบที่ 1									
รอบการประเมิน	ข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงา	นของพนักงานและ	ลูกจ้าง มหาวิ	ทยาลัยบูรพา	(องค์ประกอบที่	1)				
ชื่อผู้รับการประเมิน ชื่อผู้ประเมิน	ต้าแหน่ง ต้าแหน่ง		55	ดับ				สังกัด คณะ	สาธารณสุขศาสตร์	
กิจกรรม / โครงการ / งาน	ตัวซี้รัด∕เกณฑ์การประเมิน	ข้อมูลพื้นฐาน	1	2	ระดับค่าเป้าหมาย 3	4	5	ค่าคะแนนที่ได้	น้ำหนัก (ความ สำคัญ/ความ ยากง่ายของ งาน)	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
งานตามแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประ	ะจำปี									
<ul> <li>- วิเคราะห์งาน /ปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน ตาม J0 งาน ที่ได้รับแอบหมาย ใน เรื่อง ระบบการจัดทำฐานข้อมูล การเก็บ ข้อมูล</li> <li>- วิเคราะห์ปัญหาในกระบวนการทำงาน เรื่อง "การประเมินสการปฏิบัติของ บุคาการคณะสาธราชมสุขศาสตร์" มีคุณสมบัติศามแกณฑ์ในการขึ้นขอคำแหน่ง ทางวิชาการ เมื่อปฏิบัติงานมาแล้ว 6 ปี (ปังบประมาณ 2566)</li> </ul>	K1 (สนับสนุน) แผนการทัฒนารายบุคลลเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานและ/หรือขอ กำหนดสาแถน่งทางริชาชีพ เกณฑ์: ระดับที่ 1 คือ ไม่ชากฎหลักฐานการเครียมการใด ๆ ()() ระดับที่ 2 คือ ไม่ชากญหลักฐานการเครียมการใด ๆ ()() ระดับที่ 2 คือ ไม่ชากญหลักฐานการเครียมการใด ๆ ()() การและ ซึ่งประกอบค้วย แผนพัฒนาสมรรถนะ และแผนการเข้าสู่ด้านเหน่งทางวิชาชีพ ()()) การเป้า: คือ มีระดับ 2 และมีแผนพัฒนาสมรรถนะที่ผู้ชั่งตับบัญชางิหาวามเห็นของและมี แผนการเข้าสู่หน้าแหน่วิชาชีพให้ประดับที่สู่ชั่งที่ได้สมอให้ผู้ชั่งตับบัญชางิหาวณา ()()) ระดับที่ 4 คือ มีระดับ 3 และมีการดำเนินงานตามแผนการทัศณาสมรรถนะ ()()) ระดับที่ 4 คือ มีระดับ 3 และมีการดำเนินงานตามแผนการทัศณาสมรรถนะ ()()) ระดับที่ 5 คือ มีระดับ 3 และมีการดำเนินงานตามแผนการทัศณาสมรรถนะ และแนวทาง หัตนาลไปใบบาคล และผู้บังคับบัญชาพิจารณาให้ความเห็นของแผนผู้หัฒนาของคนเอง ฉบับสนบูณ์ ()())		1	2	3	4	5	0	10	0.00
- คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณาจารย์และบุคลากรคณะสาธารณสุข ศาสตร์	K2 (สบับสบุป) มีผลงานสำหรับการขอกำหนดคำแหน่งขำนาญการ อย่างใดอย่างหนึ่ง คือ (1) ผลงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน หรือ (2) งานวิจัยที่เป็นประโยชน์ค่อส่วนงาน (สำหรับ คำแหน่งปฏิบัติการ ที่ระดับคุณวุฒิดั้งแต่ ป.ตรี ขึ้นไป)		1	2	3	4	5	0	10	0.00

ภาพที่ 20 ช่องทางแนบผลงานตามเกณฑ์การประเมินที่สอดคล้องกับผลงาน

11.5 ระบบจะปรากฏกล่องข้อความเพื่อแนบไฟล์ผลงาน ให้คลิก *เลือกไฟล์* โดยรองรับไฟล์ Word และ PDF แนบได้สูงสุด 5 ไฟล์ ดังภาพที่ 21



ภาพที่ 21 กล่องข้อความแนบหลักฐาน



ภาพที่ 22 วิธีการเลือกไฟล์ที่ต้องการแนบเป็นหลักฐาน

11.7 ให้ผู้ปฏิบัติงานคลิกที่ *อัพโหลด* เพื่ออัพโหลดไฟล์ ทั้งนี้ ในกรณีที่ต้องการลบไฟล์ออกก่อนจะอัพโหลด สามารถกดลบที่สัญลักษณ์ถังขยะ กรณีต้องการเลือกไฟล์อื่นเพิ่มก่อนจะอัพโหลด สามารถคลิกที่เลือกไฟล์ ดังภาพที่ 23



ภาพที่ 23 วิธีการลบไฟล์ และเลือกไฟล์เพิ่มเพื่อแนบเป็นหลักฐาน

11.8 หลังจากอัพโหลดไฟล์แล้ว ระบบจะกลับมาที่หน้าแสดงรายละเอียดขององค์ประกอบที่ 1 และแสดงจำนวนไฟล์ผลงานตามที่ได้แนบ ดังภาพที่ 24 ให้ดำเนินการแนบไฟล์ผลงานในตัวชี้วัดอื่น ๆ จนครบทุกตัวชี้วัด

<b>STEP 8</b> ยงานผลการดำเนินงาน)	หลังจากอัพโหลดไฟล์แล้ว ระบบ ขององค์ประกอบที่ 1 และแสดงจ ให้แนบไฟล์ผลงานในตัวชี้วัด (H	จะกลับม จำนวนไห <) อื่นๆ	มาที่ห <sup>ุ</sup> ฟล์ผล <b>จนค</b> ร	น้าแสด งานตา ร <b>บทุกต</b> ์	เงรายล มที่ได <sup>้</sup> แ <b>เวชี้วัด</b>	ะเอียด .นบ				พนักงานมหาวิ สายสนับสนุนวิ
PI CFull Screen										
📕 My KPI 📰 ข้อตกลงการปฏิบัติงาน 🍠 ป	รับแก้ข้อตกลงการปฏิบัติงาน (ระหว่างปี) 🐟 ผลการดำเนินงานตามข้อตกลง 🔗 แบ	บสรุปการประเมินผลกา	ເຮປฏิบัติงาน	คู่มือการใช้งาน						
ผลการดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติงาน / องค์ประ	กอบที่ 1									
	ตัวกาวจากวรรไขยายีนายาวันเวเนลี่ยา เพล	เตองหนัดงานและ	ລຸດວ້າ ເ ນາະດຳ	พยาวัยบระกา	(องอั๋งไระอองเพื่	1)				
รอบการประเมิน	ากคนเหล่า เวาระกาศหมหารได้เกิดกลุง ม	น อองพนกง เนและ	ยูกงาง มหาะ	เพอ เตอบูรพา	COMOSENEUM	1)				
ชื่อผู้รับการประเมิน	ตำแหน่ง		5	ะดับ				สังกัด คณะ	สาธารณสุขศาสตร์	í
ชื่อผู้ประเมิน	ตำแหน่ง									
					W 1 10				น้ำหนัก (ความ	
กิจกรรม / โครงการ / งาน	ตัวชี้วัด / เกณฑ์การประเมิน	ข้อมูลพื้นฐาน			ระดับค่าเป๋าหมาย			ค่าคะแนนที่ได้	สำคัญ/ความ	ค่าคะแนนถ่วง
			1	2	3	4	5		ยากงายของ งาน)	นาหนก
งานตามแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประ	ะจำปี									
<ul> <li>วิเคราะห์งาน / ปรับปรุงกระบวนการ หำงาน ตาม J0 สามา ที่ได้รับมอบหมาย ใน เรื่อง ระบบการัดห่าฐานข้อมูล การที่บ ข้อมูล</li> <li>วิเคราะห์ปัญหาในกระบวนการห์างาน เรื่อง "การประเมินผลการปฏิบัติของ บุคลากรคณะสาธารณสุขศาสตร์" มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ในการขึ้นขอดำแหน่ง หารวิชาการ เมื่อปฏิบัติของเกมเล้ว 6 ปิ (ปังบประมาณ 2566)</li> </ul>	K1 (สนับสนุน) แผนการทัฒนารายบุคคลเพื่อทัฒนาสมรรถนะกรรปฏิบัติงามและ/หรือขอ กำหนดคำแหน่งทางรีอาชีพ เกณฑ์ : ระดับที่ 2 คือ มีไวขอาบการริเคราะส์จุดอ่อน-จุดแข็งของคนเอง เพื่อเตรียมการจัดทำแสน พัฒรฑะแอง ซึ่งประกอบด้วย แผนพัฒนาสมรรถนะ และแผนการกรรกรับส์ต่ำแหน่งทางริชาชีพ (1) พ.ศัพที่ 5 คือ มีระดับ 2 และมีแผนพัฒนาสมรรณะที่ผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นของและมี แผนการบัชาสู่ที่แหน่งวิชาชีพในระดับผู้สี่งขึ้นที่ได้เสนอให้ผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นของเนละมี แผนการบัชาสู่ที่แหน่งวิชาชีพในระดับผู้สู่เขึ้นที่ได้เสนอให้ผู้บังคับบัญชาให้ความแห้นของเละ (0) ระดับที่ 4 คือ มีระดับ 2 และมีเสนาห้อนานการเรากรรณะ เรื่องรับบัญชาให้ความเห็นของเนละมี แผนการทั่งสุดในหน่งวิชาชีพในระดับที่สู่เขึ้นที่ได้เสนอให้ผู้บังคับบัญชาให้ความเริ่มของเย (0) ระดับที่ 5 คือ มีระดับ 2 และมีภาษานการท่อนการทัฒนการที่ผมกสมรรถมะและแนวทาง พัฒนาต่อไปในขนาคล และผู้บังกับบัญชาพิจารณาให้ความเห็นของแนงหัดมาของคนเอง ขับสมบูสน์ (0) (0)		1	2	3	4	5	2	10	0.20
- คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณาจารย์และบุคลากรคณะสาธารณสุข ศาสตร์	K2 (สมันสนุม) มีผลงานสำหรับการขอกำหนดคำแหน่งข้ามาญการ อย่างใดอย่างหนึ่ง คือ (1) ผลงานจังทำคู่มีอารามฏิบัติงาน หรือ (2) งานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนงาน (สำหรับ คำแหน่งปฏิบัติการ ที่ระดับคุณวุฒิดั้งแต่ ป.ดรี ขึ้นไป)		1	2	3	4	5	0	10	0.00

ภาพที่ 24 จำนวนไฟล์ผลงานตามที่ได้แนบเป็นหลักฐาน

11.9 เมื่อแนบไฟล์ผลงานแล้ว สามารถดูผลรวมค่าน้ำหนัก และสรุปคะแนน ส่วนผลสัมฤทธิ์ของงาน ที่ด้านล่างสุดของตาราง ดังภาพที่ 25



ภาพที่ 25 ผลรวมค่าน้ำหนัก และสรุปคะแนนส่วนผลสัมฤทธิ์ของงาน

11.10 ให้ผู้ปฏิบัติงานบันทึกข้อมูลใน *ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมและพัฒนา* และกด*บันทึก* ดังภาพที่ 26



ภาพที่ 26 วิธีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมและพัฒนา

11.11 ระบบจะกลับมาที่หน้าหลัก ผลการดำเนินงานตามข้อตกลง ให้ผู้ปฏิบัติงานเลือก *ปีงบประมาณปัจจุบัน* และกด*ค้นหา* จากนั้นคลิกที่ *สัญลักษณ์เฟือง* ใต้องค์ประกอบที่ 2 ของรอบการประเมินปัจจุบัน ดังภาพที่ 27



**ภาพที่ 27** ช่องทางการเข้าประเมินผลสมรรถนะการปฏิบัติงาน (องค์ประกอบที่ 2)

11.12 ระบบจะแสดงรายละเอียดสมรรถนะ ดังภาพที่ 28 ให้ผู้ปฏิบัติงานประเมินระดับสมรรถนะของตนเอง ในช่อง *"(2) ระดับสมรรถนะที่แสดงออก* (*ประเมินตนเอง*)" โดยที่ตัวเลขในช่อง *"(2) ระดับสมรรถนะที่แสดงออก"* จะเปลี่ยนตามข้อมูลที่ใส่ในช่อง *"(2) ระดับสมรรถนะที่แสดงออก (ประเมินตนเอง)"* ทั้งนี้ ให้ประเมินตนเองทั้ง ก.สมรรถนะหลัก และ ข.สมรรถนะประจำสายงาน จากนั้นให้กลับไปที่หน้าหลัก โดยคลิกที่เมนู *ผลการดำเนินงานตามข้อตกลง* 



**ภาพที่ 28** รายละเอียดสมรรถนะการปฏิบัติงาน (องค์ประกอบที่ 2)

11.13 ให้ผู้ปฏิบัติงานเลือก *ปีงบประมาณปัจจุบัน* และกด*ค้นหา* จากนั้นคลิกที่ *สัญลักษณ์ส่งจดหมาย* เพื่อส่งรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้กลั่นกรอง (ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น) จนถึงผู้ประเมิน (คณบดี) ตามลำดับ ดังภาพที่ 29

КРІ	[]Full S	icreen						
📕 МуК	(PI 📰 ข้อตกลงการปฏิ)	บ้ติงาน 🍠 ปรับแก้ข้อตกลงการปฏิบัติงาน	I (ระหว่างปี) 🔩 ผลการดำเนินงานตา	เมข้อตกลง 🕑 แบบสรุปการประ	ะเมินผลการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้งาน			
ผสการคำเ		UN 11	,					
	- ปีงา	บประมาณ เลือก	•					
		ค้มหา	l.					
			!					
	สำคับ	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	สัดส่วนข้อตกลง (100%)	สายปฏิบัติงาน	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน	องค์ประกอบที่ 1 (70%)	องค์ประกอบที่ 2 (20%)	ยืนยัน ผู้ปฏิบัติ ผู้กลั่น ผู้
			(100%)			(10%)	2	จูเปฏยที่ จูเล่น จู งาน กรอง ประเมิน
	ปังบประมาณ : 1 คณะสารา	ารณสพศาสตร์	100% สวย	สบับสบบ		o: 🕅 🕅	et 🗟 🗅	
			1007			(100)		

ภาพที่ 29 ภาพหน้าจอก่อนส่งรายงานผลการปฏิบัติงานไปยังผู้กลั่นกรอง และผู้ประเมิน

## ขั้นตอนที่ 12 การแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น กลั่นกรองผลการปฏิบัติงานในระบบ KPI Online

เจ้าหน้าที่งานบุคคลจัดทำบันทึกข้อความแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต<sup>้</sup>น คือ รองคณบดี และ ประธานสาขาวิชา ให้ดำเนินการกลั่นกรองผลการปฏิบัติงานในระบบ KPI Online โดยเสนอคณบดี ลงนาม และนำส่งทางอีเมลผู้บังคับบัญชาชั้นต้นรายบุคคล เพื่อให้ดำเนินการกลั่นกรองผลการดำเนินงาน และให้ข้อแนะนำเพื่อพัฒนา ในระบบ KPI Online ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ หากผู้บังคับบัญชาชั้นต้นกลั่นกรองผลการปฏิบัติงานแล้ว เห็นสมควรให้ดำเนินการแก้ไข จะดำเนินการส่งกลับในระบบ ให้ผู้ปฏิบัติงานแก้ไข แต่หากพิจารณาแล้วไม่มีข้อแก้ไข จะดำเนินการกดส่ง รายงานผลการปฏิบัติงานไปยังคณบดี

### ขั้นตอนที่ 13 การจัดประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

เจ้าหน้าที่งานบุคคล จัดทำบันทึกข้อความเชิญประชุมคณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงานประจำปี เพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ทั้งนี้ กรณีที่คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เห็นสมควรให้มีการแก้ไข จะดำเนินการ แจ้งผู้ปฏิบัติงานให้แก้ไขอีกครั้ง ก่อนจะสรุปผลการประเมินเพื่อใช้ยืนยันผลการดำเนินงานในระบบ KPI Online และนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินการอื่น ๆ ต่อไป

### ขั้นตอนที่ 14 การยืนยันผลการประเมิน ในระบบ KPI Online

คณบดีเข้าใช้งานในระบบ KPI Online ในฐานะผู้ประเมิน และดำเนินการยืนยันผลการประเมิน ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

#### ขั้นตอนที่ 15 การรับทราบผลการประเมิน ในระบบ KPI Online

เจ้าหน้าที่งานบุคคลแจ้งบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้ดำเนินการรับทราบผลการประเมิน ในระบบ KPI Online โดยมีลำดับการดำเนินการ 6 ขั้นตอน ดังนี้ 15.1 ผู้ปฏิบัติงานเข้าใช้งานที่ https://kpionline.buu.ac.th โดยลงชื่อเข้าสู่ระบบ ด้วยรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเดียวกันกับการเข้าระบบ อินเตอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยบูรพา ดังภาพที่ 30



ภาพที่ 30 การเข้าใช้งานระบบ KPI Online ในการรับทราบผลการประเมิน

15.2 เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะปรากฏดังภาพที่ 31 ให้คลิกที่เมนู *แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน* 

KPI Onlir	ne	[]Full Screen							นางเสาวนีย์ บุนนาค   ผู้ปฏิบัติงาน
📕 Му КР	ন 🖬 গৃ	อตกลงการปฏิบัติงาน 🥒 ปรับแก้ข้อตกลงการปฏิบัติงาน (ระหว่างปี)	}≣ ผลการดำเนินงาน	เตามข้อตกลง 🕼 แบบสรุปการประเมินผลเ	การปฏิบัติงาน Ք				
МҮ КРІ									
	ลำดับ	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน	สัดส่วนข้อตกลง (100%)	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน	ข้อตกลงก	(1) ารปฏิบัติงาน	ผลการดำเนิน	(2) งานตามข้อตกลง	(3) สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ປັ່ງນ	ມປຣະນາณ : 2!	566 (พนักงานมหาวิทยาลัย รอบที่ 1)			องค์ประกอบที่ 1	องค์ประกอบที่ 2	องค์ประกอบที่ 1	องคประกอบที่ 2	
	1	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	100%	นางสาวยุวคี รอดจากภัย	(100.00)	ß	ß	ß	
ปังบ	ມປຣະມາณ : 2!	565 (พนักงานมหาวิทยาลัย รอบที่ 1)							
	2	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	100%	นางสาวขุวดี รอดจากภัย	(100.00)	ß	ß	۵	ß
ປັ່ຈນ	ມປรະນາณ : 2	564 (พนักงานมหาวิทยาลัย รอบที่ 1)							
	3	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสบุน	100%	นางสาวยุวดี รอดจากภัย	(100.00)	ß	ß	ß	ß
ປັ່ຈນ	ນປรະນາณ : 2!	563 (พนักงานมหาวิทยาลัย รอบที่ 1)							
	4	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	100%	นางสาวยุวดี รอดจากภัย	(100.00)			لك	ß

**ภาพที่ 31** ช่องทางการเข้าเมนู แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน

15.3 ให้ผู้ปฏิบัติงานเลือก *ปีงบประมาณที่รับการประเมิน* และกด*ค้นหา* ดังภาพที่ 32

ST[ (รับทราบผ	EP 3 เลการประเมิน)	2. กด " 📑	יייז "				สายสนับสนุ
ารประเมินผลการปฏิ	บัติงาน			แบบสรุ	ปการประเมินผลการป	ฏิบัติงาน	
ลำดับ	ປັນປรະມາณ ເລືອກ 	_	สัดส่วนข้อคกดง		ลำคับ	2566 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	สัดส่วนข้อตกลง
ปังบประมาณ : 25	2561 55 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันบายน พ.ศ. 256	65 - รัสที่ 31 สิงหาสม พ.ศ. 2566 (1	ๆนักงานมหาวิทยาลัย)		ปีงบประมาณ : 25	366 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 - วันที่ 31 สิงหาค	เม พ.ศ. 2566 (พนักงานมหาวิทยาลัย)
1	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน		100%		1	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	100%
ปีงบประมาณ : 256	65 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 256	64 - วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2565 (เ	หนักงานมหาวิทยาลัย)		ปีงบประมาณ : 25	65 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2564 - วันที่ 31 สิงหาค	เม พ.ศ. 2565 (พนักงานมหาวิทยาลัย)
2	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน		100%		2	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	100%
ປັຈບປรະມາณ : 250	64 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 250	63 - วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2564 (1	พนักงานมหาวิทยาลัย)		ปีงบประมาณ : 25	64 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2563 - วันที่ 31 สิงหาค	เม พ.ศ. 2564 (พนักงานมหาวิทยาลัย)
3	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน		100%		3	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	100%
ปังบประมาณ : 25	63 รอบการประเมิน วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2562	2 - วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2563 (พ	นักงานมหาวิทยาลัย)		ปีงบประมาณ : 25	663 รอบการประเมิน วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 - วันที่ 31 สิงหาคม	เ พ.ศ. 2563 (พนักงานมหาวิทยาลัย)
4	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน		100%		4	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสบุน	100%

**ภาพที่ 32** การเลือกปีงบประมาณที่รับการประเมิน

15.4 ระบบจะแสดงข้อมูลรอบการประเมินที่เลือก ให้ผู้ปฏิบัติงานกด *สรุปผลการประเมิน* ดังภาพที่ 33

รับทรา	มายผลการเ		<u>มลการประเมิน</u> "			ถ เอถนบถนุนงข
	0.0000000000000000000000000000000000000	ปังบประมาณ 2566 • ดับหา				
	ສຳດັບ	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน	สัดส่วนข้อตกลง	ผู้กลั่นกรอง	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน	สรุปผลการประเมิน
ข	ປໍ່ຈັບປຣະມາณ : 2566	5 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 - วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2566	(พนักงานมหาวิทยาลัย)			1
	1	คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	100% u	างสาวนิภา มหารัชพงศ์	นางสาวยุวดี รอดจากภัย	🎌 <u>สรุปผลการประเมิน</u>

**ภาพที่ 33** ช<sup>ื่</sup>องทางการเข้าดูสรุปผลการประเมิน

15.5 ระบบจะแสดงผล ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับการประเมิน และ ส่วนที่ 2 การสรุปผลการประเมิน ให้ผู้ปฏิบัติงานกด *รับทราบผลการประเมิน* ดังภาพที่ 34

STEP 5 (รับทราบผลการประเมิน)	ระบบจะแสดงผล "ส่ว "ส่วนที่ 2 การสรุปผล <b>1. ให้ผู้รับการประเม</b> ิร	วนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับ การประเมิน" <b>นกด</b> " <mark>รับทราบผลการประเมื</mark>	การประเมิน" เ ัน "	เละ	พนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุนวิชาการ
	0	แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานและ	ะลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา		
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของผู้รับการประเมิน					
รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 - วันที่ 31 สิง	หาคม พ.ศ. 2566				
ชื่อผู้รับการประเมิน นางเสาวนีย์ บุนนาค					
ดำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป		หน่วยงาน คณะสาธารณสูงศาสตร์			
สังกัด สำนักงานคณบดี					
ชื่อผู้ประเมิน นางสาวยุวดี รอดจากภัย					
ด้าแหน่ง คณบดี					
ส่วนที่ 2 : การสรุปผลการประเมิน					
องค์ประกอบ	มการประเมิน	คะแบบ (ก)		น้ำหนัก (ข)	(บ) x (ล) 2.2716คณาศ
องค์ประกอบที่ 1 : ผลลัมฤทธิ์ของงาน				80	
องค์ประกอบที่ 2 : พฤติกรรมการปฏิบัติงาน (สมรรถนะ)				20	
			ענב	100%	
ระดับผลการประเมินที่ได้					
🔲 ดีเด่น					
🔲 ดีมาก					
<u>п</u> й					
🗋 พอไข้					
ด้องปรับปรุง					
ส่วนที่ 3 : แผนพัฒนาการปฏิบัติงานรายบุคคล					
ความรู้/ ทักษะ/ สมรรณ	ถนะ ที่ค้องได้รับการพัฒนา		วิธีการพัฒนา		ช่วงเวลาที่ค้องการการพัฒนา
1. ด้านการพัฒนาเพื่อเข้าสู่ดำแหน่งทางวิชาชีพ 2. ด้านเทคโนโลยี หรือทักษะที่จ	จำเป็นเพื่อการปฏิบัติงาน 3. ด้านการบริหารงานบุคคล	อบรม สัมมนา ประชุมเซิงปฏิบัติการ ศึกษาด้วยตนเอง		กันยายน	2566 - สิงหาคม 2567
		1 รับทรานและการประมัน	]		

ภาพที่ 34 การรับทราบผลการประเมิน

15.6 ระบบจะปรากฏข้อความ *"ยืนยันรับทราบผลการประเมินและแผนพัฒนาการปฏิบัติงานรายบุคคลแล้ว"* โดยผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าดู ผลการประเมินได้ที่ *สัญลักษณ์ยิ้ม* และสามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้ที่ *สัญลักษณ์ PDF* ดังภาพที่ 35

<b>รับทราบผลก</b> า	P 6 ระบบจะปรากฏจ การปฏิบัติงานรา และสามารถดาวจ	ขอความ " <b>ยืนยัน</b> ายบุคคลแล้ว" เ น์โหลดไฟล์ได้ที่	<b>เรับทราบผลการปร</b> ผู้ปฏิบัติงานสามารถ ©	ระเมินและแผนพัฒนา าเข้าดูผลการประเมินได้ที่[	พนักงานมหาวิทยา สายสนับสนุนวิชาก
My KPI 📰 ข้อตก	ลงการปฏิบัติงาน 🍠 ปรับแก้ข้อตกลงการปฏิบัติงาน (ระหว่	ำงปี) ¦≡ ผลการดำเนินงานตามข้	ออตกลง 🞯 แบบสรุปการประเมินผลการป	ไฏ้บัติงาน	
		ยืนยันรับทราบผ	ลการประเมินและแผนพัฒนาการปฏิบัติงานราย	บบุคคลแล้ว	
	ปีงบประมาณ เลือก •				
	ค้นหา				
	ดับหา				
ลำดับ	ต้นหา หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน	สัดส่วนข้อตกลง	ผู้กลั่นกรอง	<del>ຈື່</del> ວຜູ້ບັ <del>ຈ</del> ຄັນນັດຼູຫາ/ຜູ້ປรະເນີນ	สรุปผลการประเมิน
ຄຳຄັບ ປັຈນປรະมาณ :	ดันหา หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน 2566 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 - วันที่ 31 สิง1	สัดส่วนข้อตกลง หาคม พ.ศ. 2566 (พนักงานมหาวิทยาล	ผู้กลั่นกรอง ลัย)	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน	สรุปผลการประเมิน ดูผลการประเมิน
ຄຳຄັບ ປັຈບປຣະນາณ : 1 1	ค้นหา หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน 2566 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 - วันที่ 31 สิงเ คณะสาธารณสูงศาสตร์ สายสนับสนุน	สัคส่วนข้อตกลง หาคม พ.ศ. 2566 (พนักงานมหาวิทยาง 100%	ผู้กลั่นกรอง ขับ) นางสาวนิภา มหารัชพงศ์	ซื้อผู้บังกับบัญชา/ผู้ประเมิน นางสาวยุวคี รอดจากภัย	สรุปผลการประเมิน อุผถการประเมิน © ฏิ
ดำดับ ปีงบประมาณ : : 1 ปีงบประมาณ : :	ค้นหา หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน 2566 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 - วันที่ 31 สิงเ คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน 2565 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2564 - วันที่ 31 สิงเ	สัดส่วนข้อตกลง หาคม พ.ศ. 2566 (พนักงานมหาวิทยาล 100% หาคม พ.ศ. 2565 (พนักงานมหาวิทยาล	ผู้กลั่นกรอง ลัย) นางสาวนิกามหารัชพงศ์ ลัย)	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน นางสาวยุวดี รอดจากภัย	ສະຸປະເລກາວປະະເນີນ ອຸເລກາວປະະເນີນ ເອີ້ອີ
ຄຳທັບ ປີຈບປรະມາດ : : ປີຈບປรະມາດ : : 2	ค์บหา หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน 2566 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 - วันที่ 31 สิงเ คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน 2565 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2564 - วันที่ 31 สิงเ คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	สัดส่วนข้อตกลง หาคม พ.ศ. 2566 (พนักงานมหาวิทยาล 100% หาคม พ.ศ. 2565 (พนักงานมหาวิทยาล 100%	ผู้กลั่นกรอง ลัย) นางสาวนิภามหารัชพงศ์ ลัย) นางสาวนิภามหารัชพงศ์	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน นางสาวยุวดี รอดจากภัย นางสาวยุวดี รอดจากภัย	ສະປະເທດກາວປາວະເນີນ ອຸຍະຄວາກປາວະເນີນ ເອີ້ອີ
ถ้ำคับ ปีงบประมาณ : : 1 ปิงบประมาณ : : 2 ปิงบประมาณ : :	ดับหา หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน 2566 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 - วันที่ 31 สิงเ คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน 2565 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2564 - วันที่ 31 สิงเ คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน 2564 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2563 - วันที่ 31 สิงเ	สัดส่วนซ้อตกลง หาคม พ.ศ. 2566 (พบักงานมหาวิทยาส 100% หาคม พ.ศ. 2565 (พบักงานมหาวิทยาส 100%	ผู้กลั่นกรอง รัย) นางสาวนิภามหารัชพงศ์ นางสาวนิภามหารัชพงศ์ ลัย)	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน นางสาวยุวดี รอดจากภัย นางสาวยุวดี รอดจากภัย	ສະປະເທດກາວປາຊະເນີນ ອຸເສດການປາຊະເນີນ ເອີຼີ ເອີຼີ ເອີ
ถ้าดับ ปีงบประมาณ : 1 ปีงบประมาณ : 2 ปีงบประมาณ : 3	ค์บหา หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน 2566 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 - วันที่ 31 สิง1 คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน 2565 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2564 - วันที่ 31 สิง1 คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน 2564 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2563 - วันที่ 31 สิง1 คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	สัลส่วนข้อตกลง หาคม พ.ศ. 2566 (พนักงานมหาวิทยาม 100% หาคม พ.ศ. 2565 (พนักงานมหาวิทยาม 100% หาคม พ.ศ. 2564 (พนักงานมหาวิทยาม	ผู้กลั่นกรอง ลัย) นางสาวนิภามหารัชพงศ์ ลัย) นางสาวนิภามหารัชพงศ์ ลัย) นางสาวนิภามหารัชพงศ์	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน นางสาวยุวดี รอดจากภัย นางสาวยุวดี รอดจากภัย นางสาวยุวดี รอดจากภัย	ມພິນສະປະກາດແມ່ງຂ ມພິມສະປະກາດແມງ
ดำคับ ปัจบประมาณ : 1 ปัจบประมาณ : 2 ปัจบประมาณ : 3 3 ปัจบประมาณ : 3	ดับหา หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/สายปฏิบัติงาน 2565 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 - วันที่ 31 สิง คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน 2565 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2564 - วันที่ 31 สิง คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน 2564 รอบการประเมิน วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2563 - วันที่ 31 สิง คณะสาธารณสุขศาสตร์ สายสนับสนุน	สัดส่วนข้อตกลง หาคม พ.ศ. 2566 (พนักงานมหาวิทยาล่ 100% หาคม พ.ศ. 2565 (พนักงานมหาวิทยาล่ 100% หาคม พ.ศ. 2564 (พนักงานมหาวิทยาล่ 100%	ผู้กลั่นกรอง ลัย) นางสาวนิภา มหารัชพงศ์ ลัย) นางสาวนิภา มหารัชพงศ์ มางสาวนิภา มหารัชพงศ์ มางสาวนิภา มหารัชพงศ์	ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน นางสาวยุวดี รอดจากภัย นางสาวยุวดี รอดจากภัย นางสาวยุวดี รอดจากภัย	ສາງປະເທດາາວປະເນນິນ ມູນໃນສະປະຕາກອນອ

**ภาพที่ 35** หน้าจอหลังจากกดรับทราบผลการประเมิน

#### 3.3 หลักการ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงาน

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2564 ข้อ 37 ระบุว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ให้นำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้เป็นหลัก หรือเพื่อประโยชน์อย่างอื่นในการบริหารงานบุคคล แล้วแต่กรณี โดยที่มหาวิทยาลัยได้ออกข้อบังคับและ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่

 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการ ปฏิบัติงาน และการบริหารผลการประเมินสำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2565

2. ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 0966/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

 ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 0967/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีกำหนดสมรรถนะและการ ประเมินสมรรถนะ

อีกทั้ง ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2564 ข้อ 40 ประกอบกับ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และ การบริหารผลการประเมินสำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2565 ข้อ 12 ได้กำหนดให้การ ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของส่วนงาน ให้ดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการ โดยให้ คณะกรรมการประจำส่วนงานแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อทำหน้าที่ประเมินผลการ ปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสังกัด โดยมีผู้บังคับบัญชาชั้นต้นทำหน้าที่กลั่นกรองผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้การ ประเมินผลการปฏิบัติงานในสังกัด โดยมีผู้บังคับบัญชาชั้นต้นทำหน้าที่กลั่นกรองผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้การ ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีมีความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล นั้น คณะสาธารณสุขศาสตร์จึง ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ประธานสาขาวิชา ตัวแทนจากพนักงานประเภทวิชาการและประเภทสนับสนุวิชาการซึ่งได้มาจากการเสนอชื่อ ร่วมเป็นกรรมการ มีรองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร เป็นกรรมการและเลขานุการ และมีเจ้าหน้าที่ งานบุคคลเป็นผู้ช่วยเลขานุการ และดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามข้อบังคับและประกาศข้างต้น

#### 3.4 แนวทางในการปฏิบัติงาน

ในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อให้ได้กระบวนการการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมถึงให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบวิธีการ และขั้นตอนการทำงาน ผู้เขียนได้จัดทำแนว ทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้กระบวนการมีคุณภาพและมาตรฐาน ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานและการบริหารผลการประเมินสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2565 ดังนี้  ให้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของส่วนงาน โดยเสนอ ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำส่วนงาน ในกรณีที่แต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ ให้มี การเสนอชื่อตัวแทนพนักงานสายวิชาการ และสายสนับสนุนวิชาการ ทั้งนี้ในแต่ละปี ให้มีการเสนอคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำส่วนงาน เพื่อพิจารณา ให้ความเห็นชอบในการให้คณะกรรมการๆ ชุดดังกล่าว ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในปีนั้น

2) กำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน (องค์ประกอบที่ 1) โดยกำหนดให้ ครอบคลุม งานตามแผนยุทธศาสตร์ งานตามหน้าที่รับผิดชอบ และงานตามข้อกำหนดเพื่อเพิ่มสมรรถนะ การปฏิบัติงานของบุคลากร พร้อมรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน โดยอาจจัดให้มีการหารือกันในที่ประชุม บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หลังจากนั้นจึงนำเสนอ (ร่าง) ตัวชี้วัด ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงาน คณะสาธารณสุขศาสตร์ และคณะกรรมการประจำส่วนงานเพื่อพิจารณากลั่นกรอง และให้ความเห็นชอบ ก่อนประกาศใช้

3) จัดให้มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน การปรับปรุงข้อตกลงการปฏิบัติงาน การรายงานผล การปฏิบัติงาน และการรับทราบผลการประเมิน โดยการใช้งาน ระบบ KPI Online ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตาม รายละเอียดการดำเนินงาน และกรอบเวลาที่ระบุไว้ในข้อบังคับ และประกาศที่มหาวิทยาลัยกำหนดเกี่ยวกับ การประเมินผลการปฏิบัติงานในขณะนั้น

#### 3.5 มาตรฐานคุณภาพงาน

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติงาน และการบริหารผลการประเมินสำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2565 ประกอบกับประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 0966/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี และประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 0967/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีกำหนดสมรรถนะและการ ประเมินสมรรถนะ ได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพงาน เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

 กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย ปีละ 1 ครั้ง โดยมี รอบการประเมินระหว่างวันที่ 1 กันยายน ถึงวันที่ 31 สิงหาคมของปีถัดไป

2) กำหนดให้การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี มีองค์ประกอบอย่างน้อย 2 ส่วน
 คือ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงาน มีสัดส่วน 80% ของการประเมิน และ 2) การประเมินพฤติกรรมการ
 ปฏิบัติงาน มีสัดส่วน 20% ของการประเมิน โดยการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ให้ประเมินสมรรถนะ
 หลัก และสมรรถนะตามหน้าที่ หรือสมรรถนะประจำสายงาน

3) กำหนดให้การจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการ ปฏิบัติงาน ให้ดำเนินการในระบบ KPI Online ของมหาวิทยาลัย โดยให้แล้วเสร็จไม่เกินเดือนที่สองของรอบ การประเมิน

4) กำหนดเกณฑ์ระดับคะแนนบ่งชี้ผลการประเมิน 5 ระดับ ประกอบด้วย ดีเด่น ดีมาก ดี พอใช้ และต้องปรับปรุง โดยแต่ละระดับให้มีค่าคะแนน ดังนี้

- ระดับดีเด่น หมายถึง ช่วงคะแนน 90.00 ถึง 100.00 คะแนน
- ระดับดีมาก หมายถึง ช่วงคะแนน 80.00 ถึง 89.99 คะแนน

- ระดับดี หมายถึง ช่วงคะแนน 70.00 ถึง 79.99 คะแนน

- ระดับพอใช้ หมายถึง ช่วงคะแนน 60.00 ถึง 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง ช่วงคะแนนต่ำกว่า 60.00 คะแนน

5) กำหนดรายการสมรรถนะ ระดับความคาดหวังของสมรรถนะ และการประเมินสมรรถนะ สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 0967/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะ ดังตารางที่ 2 ตารางที่ 3 และตารางที่ 4 ดังนี้

สมรรถนะหลัก	สมรรถนะ ทางการบริหาร	สมรรถนะปร	ระจำสายงาน
(ต้องประเมินทั้ง 5 ข้อ)	(ต้องประเมินทั้ง 5 ข้อ)*	สายวิชาการ	สายสนับสนุนวิชาการ
		(ต้องประเมินทั้ง 4 ข้อ)	(ต้องประเมินทั้ง 3 ข้อ)
1. ความคิดสร้างสรรค์	1. ภาวะผู้น้ำ (Leadership)	1. การแสวงหาและ	1. การสั่งสมความ
และนวัตกรรม	2. การคิดเชิงกลยุทธ์	ถ่ายทอดความรู้	เชี่ยวชาญ (Expertise)
(Creativity and	(Strategic Thinking)	(Knowledge	2. จิตบริการ (Service
Innovation)	3. การดำเนินการเชิงรุก	Acquisition and	Mind)
2. ความใส่ใจพัฒนา	(Proactiveness)	Transfer)	3. การเน้นความถูกต้อง
มหาวิทยาลัย	4. การแสวงหาความ	2. การจัดการเรียนการ	ตามกระบวนงาน
(University Focus)	ร่วมมือ (Collaboration)	สอน (Teaching and	(Concern for Order)
3. การพัฒนาอย่างยั่งยืน	5. การบริหารทรัพยากร	Learning)	
(Sustainability	(Resources	3. ทักษะการบริหาร	
Orientation)	Management)	งานวิจัย (Research	
4. ความรับผิดชอบต่อ		Management)	
สังคม (Social		4. ทักษะการให้	
Responsibility)		คำแนะนำปรึกษา	
5. การรักษาจรรยาบรรณ		(Counseling)	
วิชาชีพและวินัย			
(Integrity)			

### ตารางที่ 2 รายการสมรรถนะหลัก สมรรถนะทางการบริหาร และสมรรถนะประจำสายงาน

หมายเหตุ \* เป็นกลุ่มสมรรถนะที่ต้องใช้ในการประเมินเพิ่มเติมสำหรับผู้ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประเภทบริหาร ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2564

รายการสมรรถนะ	คำอธิบายสมรรถนะ	(ตัวอย่าง) ตัวบ่งชี้การมีสมรรถนะ
สมรรถนะหลัก		
1. ความคิด	ความพยายามในการปรับปรุง พัฒนาหรือแสวงหาแนวทาง	1. ชิ้นงาน เอกสาร กระบวนการ ขั้นตอน หรือวิธีการใหม ที่ทำใหงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
สร้างสรรค์และ	กระบวนการ หรือวิธีการใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน หรือการ	หรือใชแกไขปญหาที่มีอยู่ได หรือ
นวัตกรรม	ประยุกต์เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในด้านต่างๆที่มีความ	2. สิ่งประดิษฐ อุปกรณ เครื่องมือใหมที่เปนประโยชนต <sup>่</sup> อผลสัมฤทธิ์โดยรวมของหนวยงาน
(Creativity and	เหมาะสมเพื่อให้งานที่รับผิดชอบมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และ	สวนงาน หรือ มหาวิทยาลัย หรือ
Innovation)	เป็นประโยชน์ตอมหาวทยาลิยหร้อสวนงาน	3. ประเด็นอื่นที่สะทอนการมีความคิดสรางสรรคและนวัตกรรมในการปรับปรุงและพัฒนางาน
		ในหนาที่และความรับผิดชอบ
2. ความใส่ใจพัฒนา	ความพยายามในการดำเนินการใด ๆ โดยเน้นประโยชน์ หรือ	การดำเนินการในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย หรือส่วนงาน เช่น การประหยัด
มหาวิทยาลัย	การปกป้องผลประโยชน์ของส่วนรวม ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย	ทรัพยากรทางการบริหาร การพัฒนางานที่รับผิดชอบ หรือการปกป้อง หรือการสร้างชื่อเสียง
(University	หรือส่วนงาน หรืองานในหน้าที่และความรับผิดชอบ มากกว่า	ให้กับมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน ทั้งในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ เป็นต้น หรือประเด็นอื่น
Focus)	ประโยชน์ส่วนตน	ที่สะทอนความใส่ใจในการพัฒนามหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน
3. การพัฒนาอย่าง	ความพยายามในการเรียนรู้ ปรับตัว และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	1. การวางแผนหรือบูรณาการการทำงานและการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้
ยั่งยืน	รวมทั้งการบูรณาการการทำงานและการบริหารทรัพยากรให้	เกิดประโยชน์สูงสุด หรือ
(Sustainability	เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการวิเคราะห์และป้องกันความเสียง	2. การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง หรือ
Orientation)	ของกิจกรรมต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของ	3. ประเด็นอื่นที่สะทอนการมุ่งเน้นการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน
	มหาวิทยาลัยและส่วนงานในอนาคต	
4. ความรับผิดชอบ	ความใสใจในงานและความใส้ใจในการให้บริการต่อกลุ่ม	1. การประเมินประโยชนทึกลุมเปาหมายใดรับจากการไหบริการ หรือ
ต่อสังคม (Social	เป้าหมายทัตนรับผัดชอบ ทั้งกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักเรียน นัสต	2. ความพึงพอใจ หรือทัศนคติของกลุมเปาหมายตอการใหบริการ หรือ
Responsibility)	บุคคลทวไป องคกร หรอชุมชนภายนอกมหาวทยาลย และกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย	3. ประเด็นอื่นที่สะทอนความรับผิดชอบต <sup>่</sup> อสังคมโดยรวม
5. การรักษา	การยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และ	1. ไม่มีข้อร้องเรียนหรือการได้รับโทษทางจรรยาบรรณหรือทางวินัย หรือ
จรรยาบรรณ	คำสั่งของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน และการรักษาจรรยาบรรณ	2. การได้รับการยกย่องชมเชย หรือการได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ
วิชาชีพและวินัย	วิชาชีพและวินัยของการเป็นผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย และ	การรักาจรรยาบรรณวิชาชีพหรือวินัย หรือ
(Integrity)		3. ประเด็นอื่นที่สะทอนการรักษาจรรยาบรรณวิชาชีพหรือวินัย

# ตารางที่ 3 คำอธิบายสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงานของสายสนับสนุนวิชาการ และตัวบ่งชี้การมีสมรรถนะ

รายการสมรรถนะ	คำอธิบายสมรรถนะ	(ตัวอย่าง) ตัวบ่งขี้การมีสมรรถนะ
	หมายรวมถึงการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ และการดำเนินการ ในเรื่องต่าง ๆ ด้วยหลักธรรมภิบาล	
สมรรถนะประจำสาย	งานสนับสนุนวิชาการ	
1. การสั่งสมความ เชี่ยวชาญ (Expertise)	ความใส่ใจ ใฝ่รู้ และการประยุกต์ความรู้ความสามารถของ ตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ และหมายความรวมถึงการศึกษา ค้นคว้า ปรับปรุงและพัฒนาทักษะ และความสามารถของ ตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในหารพัฒนาส่วนงานหรือ มหาวิทยาลัย	<ol> <li>การแสวงหาและพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง หรือ</li> <li>ความถี่และ/หรือผลกระทบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ หรือ</li> <li>ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน หรือ</li> <li>ประเด็นอื่นที่สะท้อนความพยายามในการสั่งสมความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ เพื่อการ ปรับปรงและพัฒนางานในหน้าที่รับผิดชอบ</li> </ol>
2. จิตบริการ (Service Mind)	ความพร้อมและความใส่ใจในการให้บริการ เพื่อตอบสนอง ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งที่ เป็นนักเรียน นิสิต บุคคลทั่วไป องค์กร หรือชุมชนภายนอก มหาวิทยาลัย และบุคลากรของมหาวิทยาลัย	ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ หรือ ประเด็นอื่นที่สะท้อนความพร้อมและ ความใส่ใจในการให้บริการ
<ol> <li>การเน้นความ ถูกต้องตาม กระบวนงาน (Concern for Order)</li> </ol>	ความใส่ใจที่จะปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามระเบียบแบบ แผนของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน รวมทั้งการลดข้อบกพร่อง หรือความผิดพลาดที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือเกิดจาก สภาพแวดล้อม โดยการติดตามตรวจสอบ ปรับปรุง และแก้ไข อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง	จำนวนความผิดพลาดอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยหรือ ส่วนงาน หรือ ประเด็นอื่นที่สะท้อนความใส่ใจต่อการปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของ มหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน

ระดับ	หลักเกณฑ์การกำหนดระดับความคาดหวังของสมรรถนะ **			หลักเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ***			
สมรรถนะ*	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีขึ้นไป					
	อายุงาน (ปี)	ประเภทสนัช	บสนุนวิชาการ	ประเภทวิชาการ		ประเภทบริหาร	
		ตำแหน่ง หรื	อ อายุงาน (ปี)	ตำแหน่ง หรือ อายุงาน (ปี) (อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)			
		(อย่างใดอย่า	างหนึ่งถึงก่อน)				
1	แรกบรรจุ - ไม่เกิน	ปฏิบัติการ	แรกบรรจุ - ไม่				แสดงออกถึงพฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง แต่
	5 ปี		เกิน 1 ปี				ยังต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ
							ผู้บังคับบัญชา
2	ตั้งแต่ 5 ปี - ไม่เกิน	ปฏิบัติการ	ตั้งแต่ 1 ปี - ไม่	อาจารย์ และอาจารย์	แรกบรรจุ - ไม่		มีพฤติกรรมระดับ 1 และสามารถแสดง
	10 ปี		เกิน 5 ปี	โรงเรียนสาธิต	เกิน 2 ปี		ให้เห็นการพัฒนาพฤติกรรมนั้นให้ดีขึ้น
							ได้ด้วยตนเอง
3	ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	ชำนาญการ	ตั้งแต่ 5 ปี - ไม่	อาจารย์ และผู้ช่วย	ตั้งแต่ 2 ปี - ไม่	ผู้อำนวยการหรือเทียบเท่า	มีพฤติกรรมระดับ 2 และสามารถเป็น
			เกิน 10 ปี	ศาสตราจารย์ และ	เกิน 10 ปี	้ ประธานสาขา หัวหน้าภาค	Good Practice ให้กับเพื่อนร่วมงานได้
				อาจารย์ชำนาญการ		และผู้ช่วยหัวหน้าส่วนงาน	
4		ชำนาญการ	ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้น	รองศาสตราจารย์ และ	ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	ผู้ช่วยอธิการบดีและรอง	มีพฤติกรรมระดับ 3 และสามารถพัฒนา
		พิเศษ	ไป	อาจารย์เชี่ยวชาญ		หัวหน้าส่วนงาน	หรือให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นให้แสดง
							พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องได้
5		เชี่ยวชาญหรือ		ศาสตราจารย์และ		รองอธิการบดีและหัวหน้า	มีพฤติกรรมระดับสีและสามารถพัฒนา
		ทรงคุณวุฒิ		อาจารย์เชี่ยวชาญ		ส่วนงาน	แนวทางการบริหารจัดการเพื่อพัฒนา
				พิเศษ			ผู้อื่นให้แสดงพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องได้

ตารางที่ 4 หลักเกณฑ์การกำหนดระดับความคาดหวังของสมรรถนะ และหลักเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ

หมายเหตุ \* หมายถึง ระดับสมรรถนะ หรือ ระดับการแสดงออกในเชิงพฤติกรรม ตั้งแต่ระดับ 1 ถึงระดับ 5 (ระดับ 1 คือ ค่าเริ่มต้น ระดับ 5 คือ ค่าสูงสุด)

\*\* หมายถึง หลักเกณฑ์ในการกำหนดระดับความคาดหวังของสมรรถนะ สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยแต่ละบุคคล โดยใช้เกณฑ์อายุงานหรือตำแหน่งทางวิชาการ/วิชาชีพ หรือตำแหน่งบริหารอย่างใดอย่างหนึ่งที่สอดคล้องกับสถานะของบุคคลนั้น

\*\*\* หมายถึง หลักเกณฑ์การประเมินสมรรถนะหรือระดับการแสดงออกในเชิงพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยแต่ละบุคคล โดยพิจารณาจากคำอธิบายสมรรถนะ และตัวบ่งชี้ การมีสมรรถนะตามตารางที่ 2 ทั้งนี้วิธีการในการคำนวณระดับการแสดงออกซึ่งสมรรถนะในแต่ละด้าน ให้ใช้วิธีการตามแบบหมายเลข 2 แนบท้ายข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการประเมิน สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2565

#### 3.6 ระบบติดตามและประเมินผล

เพื่อให้คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เจ้าหน้าที่งาน บุคคล เป็นผู้ทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินงานตามกระบวนการเพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการ ดังกล่าว ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ต<sup>้</sup>นรอบการประเมิน มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน และการจัดทำข<sup>้</sup>อตกลงการปฏิบัติงาน

ระยะที่ 2 ระหว่างรอบการประเมิน มีการดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติงาน และ/หรือมีการ ปรับแก้ไขข้อตกลงฯ (ระหว่างปี)

ระยะที่ 3 สิ้นสุดรอบการประเมิน มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการรายงานผลการปฏิบัติงาน การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และการรับทราบผลการประเมิน

ในการดำเนินงานทั้ง 3 ระยะ เจ้าหน้าที่งานบุคคลต้องติดตามผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ทั้งนี้สามารถตรวจสอบจากระบบ KPI Online ซึ่งมีการรายงานสถานะการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน โดยมี ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มหลักที่เจ้าหน้าที่งานบุคคลต้องประสานงาน ดังนี้

 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ซึ่งเป็นผู้รับการประเมิน เกี่ยวกับกระบวนการจัดทำข้อตกลง การปฏิบัติงาน ตลอดจนกระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานผ่านระบบ KPI Online ผ่านรูปแบบการ ประชุมบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ตลอดจนการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพ เกิดความคล่องตัว สะดวกรวดเร็ว รวมถึงเพื่อตรวจสอบเกี่ยวกับบัญหาหรืออุปสรรคที่ทำให้ การดำเนินการเกิดความล่าช้า และให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานระบบ KPI Online

2) ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ที่ทำหน้าที่กลั่นกรองข้อตกลงการปฏิบัติงาน และกลั่นกรองรายงานผล การปฏิบัติงาน รวมถึงหัวหน้าส่วนงานซึ่งเป็นผู้ประเมินในระบบ KPI Online โดยสื่อสาร ปรึกษาหารือ และ ติดตามการดำเนินงานผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานคณะฯ คณะกรรมการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตลอดจนการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ เกิดความ คล่องตัว สะดวกรวดเร็ว รวมถึงเพื่อตรวจสอบเกี่ยวกับบัญหาหรืออุปสรรคที่ทำให้การดำเนินการกลั่นกรอง เกิดความล่าช้า และให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานระบบ KPI Online

 เจ้าหน้าที่กองบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งทำหน้าที่ดูแลระบบการเข้าใช้งาน KPI
 Online โดยเข้าร่วมการประชุมเสวนาชี้แจงตามที่กองบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลจัดขึ้น ในกรณีที่พบ ปัญหา ติดต่อประสานงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัย หรือผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อ ดำเนินการแก้ไขได้อย่างทันเวลา รวมถึงรับทราบข้อจำกัดของระบบ เพื่อหลีกเลี่ยงหรือป้องกันความ ผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้จากการใช้งานระบบ

## บทที่ 4

## ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขและการพัฒนางาน

การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นการดำเนินการซึ่งมีข้อบังคับและ ประกาศที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ ผู้ปฏิบัติงานจึงจำเป็นต้องมีความรู้และความเข้าใจ ซึ่งในการปฏิบัติงานใด ๆ นั้น มักมีปัญหาและอุปสรรคอยู่เสมอ หากผู้ปฏิบัติงานทราบถึงบัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานและสามารถ หาแนวทางแก้ไขหรือป้องกันที่เกิดขึ้นได้ จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้เขียนจึงได้สรุป ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ตลอดจนการพัฒนางานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป ดังตารางที่ 5

.นี้ม	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนางาน
1.	บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีทักษะความ	- จัดอบรมการใช้งานระบบ KPI Online ให้บุคลากร
	เชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน มี	ทุกระดับ โดยดำเนินการปีละ 1 ครั้ง ก่อนการจัดทำ
	ความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการใช้งานระบบ	ข้อตกลงการปฏิบัติงานประจำปี
	KPI Online ทำให้การดำเนินงานในบางขั้นตอนเกิด	- จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ KPI Online ให้กับ
	ความผิดพลาด เป็นเหตุให้มีการประสานงานมายัง	บุคลากรทุกระดับ และเผยแพร่ให้ทราบทั่วกัน
	เจ้าหน้าที่งานบุคคลให้ดำเนินการแก้ไขเป็นรายบุคคล	
	ทำให้เกิดความล่าซ้าในการดำเนินการ	
2.	บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีความเข้าใจ	จัดประชุมบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเป็นระยะ
	คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับรายละเอียดตัวชี้วัดการ	โดยมีประเด็นเกี่ยวกับ นิยามความหมายตัวชี้วัด การ
	ประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน และแบบฟอร์ม	ปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดให้มีความชัดเจนมาก
	หลักฐานการรายงานผลในแต่ละตัวชี้วัด ทำให้เกิด	ยิ่งขึ้น รวมถึงการทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การ
	ปัญหาในการรายงานผลการปฏิบัติงาน	ประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน และร่วมระดม
		ความคิดในการจัดทำแบบฟอร์มหลักฐานที่จะ
		นำมาใช้รายงานผลการปฏิบัติงานในแต่ละตัวชี้วัด
3.	บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีการดำเนินการล่าช้า	มีการกำกับติดตามการดำเนินการ ดังนี้
	ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1) กำกับติดตามอย่างเป็นทางการ โดยจัดทำบันทึก
		ข้อความแจ้งผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินการภายใน
		ระยะเวลาที่กำหนด
		2) กำกับติดตามอย่างไม่เป็นทางการ โดย
		ประสานงานไปยังผู้บังคับบัญชาชั้นต้นในการกำกับ
		ติดตาม หรือแจ้งผู้ปฏิบัติงานโดยตรงให้ดำเนินการ

### ตารางที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนางาน

ที่	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนางาน
4.	ส่วนงานมีการปรับโครงสร้างภายในส่วนงาน ซึ่งทำให้	จัดประชุมสำหรับผู้บริหาร เพื่อร่วมพิจารณาลำดับ
	มีการเพิ่มขั้นตอนการประเมินผลปฏิบัติงานให้กับ	ขั้นของการกลั่นกรองข้อตกลงการปฏิบัติงานและ
	บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำสาขาวิชา ซึ่งต้องได้รับ	กลั่นกรองผลการปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายงาน เพื่อให้
	การกลั่นกรองผลการปฏิบัติงานจากประธานสาขาวิชา	เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
	และหัวหน้าสำนักงานคณบดี	
5.	ส่วนงานมีการเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานตาม	จัดประชุมสำหรับผู้บริหาร เพื่อทำความเข้าใจ
	รอบระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร จึงเกิด	เกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการใช้
	ความเข้าใจคาดเคลื่อนเกี่ยวกับประกาศที่เกี่ยวข้องกับ	งานระบบ KPI Online รวมถึงหลักเกณฑ์
	การปฏิบัติงาน และการใช้งานระบบ KPI Online	การกำหนดรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลที่
		สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์หรือนโยบายทิศทาง
		ของส่วนงาน

#### บรรณานุกรม

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. (2566). *แผนยุทธศาสตร์คณะสาธารณสุขศาสตร์* มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2567 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566. ชลบุรี.

พรภัทร อินทรวรพัฒน์. (2560). *การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manaul)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

มหาวิทยาลัยบูรพา. (2564). ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2564 ลงวันที่ 2 สิงหาคม 2564. ชลบุรี.

> \_. (2565ก). ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการประเมินสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2565. ชลบุรี.

\_\_\_. (2565ข, 21 กันยายน). *เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีกำหนดสมรรถนะและการประเมิน สมรรถนะ*.ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 0967/2565.

\_\_\_\_. (2565ค, 21 กันยายน). *เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี*. ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 0966/2565.

\_. (2567). ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPI Online). เข้าถึงได้จาก https://kpionline.buu.ac.th. (วันที่ค้นข้อมูล : 1 สิงหาคม 2567). ภาคผนวก
### ภาคผนวก ก

## ตัวอย่างแบบฟอร์ม



ส่วนงาน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา งานการเจ้าหน้าที่ โทร.

ที่ อว ๘๑๑๙/

เรื่อง การจัดทำข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุนวิชาการ รอบการประเมิน ปี ......

วันที่

เรียน พนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุนวิชาการ ทุกท่าน

ตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๐๙๖๖/๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานประจำปี ลงวันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๗ (ก) กรณีพนักงานมหาวิทยาลัย ให้ทำการประเมินผล อย่างน้อยจำนวน ๑ รอบ โดยครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ของปีถัดไป นั้น

ในการนี้ คณะสาธารณสุขศาสตร์ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการจัดทำข้อตกลง การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุนวิชาการ รอบการประเมิน ปี ...... ประเมินระหว่างวันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ...... ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ...... โดยดำเนินการ ดังนี้

๑. เข้าใช้งานที่ kpionline.buu.ac.th ด้วยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเดียวกันกับการเข้าใช้งาน ระบบอินเตอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

๒. บันทึกข้อมูลในเมนู "ข้อตกลงการปฏิบัติงาน" และเลือก "+เพิ่มข้อตกลงการปฏิบัติงาน"
รายละเอียดดังคู่มือการใช้งานที่แนบ

ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการ **ภายในวันที่ .....** 

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

······

คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์

	QR CODE			
Link				

คู่มือการใช้งาน KPI Online



ส่วนงาน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา งานการเจ้าหน้าที่ โทร.

ที่ อว ๘๑๑๙/

วันที่

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กลั่นกรองข้อตกลงการปฏิบัติงาน สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุนวิชาการ ประจำปีงบประมาณ .....

เรียน .....(ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น).....

ตามที่คณะฯ ได้กำหนดให้พนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุนวิชาการ ดำเนินการจัดทำ ข้อตกลงการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ....... ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (KPIs Online System) ให้แล้วเสร็จ ในวันที่ ......นั้น ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ .....(ผู้บังคับบัญชา ชั้นต้น)....... ดำเนินการกลั่นกรองข้อตกลงการปฏิบัติงาน โดยเข้าใช้งานในระบบ kpionline.buu.ac.th ในเมนู "กลั่นกรองข้อตกลงผู้ปฏิบัติงาน"

ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการกลั่นกรองข้อตกลงการปฏิบัติงาน ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ .....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณ

(.....)

คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์



ส่วนงาน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา งานการเจ้าหน้าที่ โทร.

ที่ อว ๘๑๑๙/

วันที่

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รายงานผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุนวิชาการ

ประจำปีงบประมาณ .....

เรียน พนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุนวิชาการ ทุกท่าน

ตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๐๙๖๖/๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ลงวันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๗ (ก) กรณีพนักงานมหาวิทยาลัย ให้ทำการประเมินผล อย่างน้อย จำนวน ๑ รอบ โดยครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ของปีถัดไป นั้น

ในการนี้ คณะสาธารณสุขศาสตร์ จึงขอความอนุเคราะห์พนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุนวิชาการ ดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ...... โดยดำเนินการ ดังนี้

๑. เข้าใช้งานที่ kpionline.buu.ac.th ด้วยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเดียวกันกับการเข้าใช้งานระบบ อินเตอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

> ๒. บันทึกข้อมูลในเมนู "ผลการดำเนินงานตามข้อตกลง" รายละเอียดดังคู่มือการใช้งานที่แนบ ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการ ภายในวันที่ ......

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

.....

.....) คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์

QR CODE

Link.....

คู่มือการใช้งาน KPI Online



ส่วนงาน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา งานการเจ้าหน้าที่ โทร.

ที่ อว ๘๑๑๙/

วันที่

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กลั่นกรองผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ประจำปีงบประมาณ .....

เรียน ประธานสาขาวิชา ทุกท่าน

ตามที่คณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้ให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ดำเนินการบันทึกข้อมูลผล การดำเนินงานตามข้อตกลงในระบบ KPIs Online System ที่ kpionline.buu.ac.th ให้แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ......นั้น ในการนี้ คณะสาธารณสุขศาสตร์ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการ ดังนี้ ๑. เข้าใช้งานระบบที่ kpionline.buu.ac.th โดยเปลี่ยนสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบเป็น "ผู้กลั่นกรอง" ๒. เลือกเมนู "กลั่นกรองผลการดำเนินงานข้อตกลงผู้ปฏิบัติงาน"

๓. ดำเนินการตรวจสอบ กลั่นกรองผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานในสังกัด

ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการ **ภายในวันที่** ......

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณ

.....

(.....) คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์



**ส่วนงาน** คณะสาธารณสุขศาสตร์

โทร.

**ที่** อว ๘๑๑๙/

วันที่

เรื่อง ขอเชิญประชุม

เรียน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี คณะสาธารณสุขศาสตร์ ทุกท่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ ดังกล่าวด้วย จักขอบคุณยิ่ง

คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์

(สำเนา)

คำสั่งคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี คณะสาธารณสุขศาสตร์

୭.	คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์	ประธานกรรมการ
්.	รองคณบดี ทุกคน	กรรมการ
ണ.	ประธานสาขาวิชา ทุกคน	กรรมการ
<i>.</i>	ตัวแทนพนักงาน สายวิชาการ อย่างน้อย ๑ คน	กรรมการ
¢.	ตัวแทนพนักงาน สายสนับสนุนวิชาการ อย่างน้อย ๑ คน	กรรมการ
່ວ.	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการและเลขานุการ
ଟା.	เจ้าหน้าที่งานบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ
โดย	มมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดคณะสาธารณสุขศาส <i>ต</i>	້ຳ
6	N 2/	

ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่

.....)

คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์

### ภาคผนวก ข

# กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๑๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ สภามหาวิทยาลัยบูรพา ในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า "ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๔"

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

- (๑) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๖
- (๒) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๒)
- (๓) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๓)

พ.ศ. ୭୯୯୩

พ.ศ. ๒୯୯୩

พ.ମ. ୦୯୯୩

W.M. ಠಿಕೆಕೆಡ

พ.ศ. ୭୯୯୯

พ.ศ. ୭୯୯୯

- (๔) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๔)
- (๕) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๖)
- (๖) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๗)
- (๗) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๘)
- (๘) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๙)
- (๙) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๑๐)
- (๑๐) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๑๑)
- พ.ศ. ๒๕๖୦

(๑๑) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๑๒)

พ.ศ. ७९२० /

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

"มหาวิทยาลัย" หมายความว่า มหาวิทยาลัยบูรพา

"สภามหาวิทยาลัย" หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยบูรพา

"ส่วนงาน" หมายความว่า ส่วนงานตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐

"หน่วยงานภายในส่วนงาน" หมายความว่า หน่วยงานภายในส่วนงานตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐

"อธิการบดี" หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

"คณะกรรมการบริหารงานบุคคล" หมายความว่า คณะกรรมการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยบูรพา

"พนักงานมหาวิทยาลัย" หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัยบูรพา

"ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย" หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัย ข้าราชการและ ลูกจ้างของส่วนราชการซึ่งปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

"พนักงานตามภารกิจ" หมายความว่า บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งได้รับการแต่งตั้ง ให้เป็นพนักงานตามภารกิจ เพื่อปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราว หรือปฏิบัติงานเฉพาะเรื่อง หรือเฉพาะโครงการ โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดที่แน่นอน และอาจจ้างต่อได้ถ้าจำเป็น

"บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย" หมายความว่า ผู้ซึ่งมิใช่เป็นผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้ และให้มีอำนาจออกประกาศ มหาวิทยาลัยหรือคำสั่งมหาวิทยาลัยเพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

กรณีที่มีปัญหาในการตีความหรือการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้อธิการบดีเสนอคณะกรรมการ บริหารงานบุคคลวินิจฉัย และคำวินิจฉัยซี้ขาดของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลถือเป็นที่สิ้นสุด

#### หมวด ๑ บททั่วไป

ข้อ ๖ การบริหารงานบุคคลกรณีข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ให้เป็นไปตาม ข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศของมหาวิทยาลัยภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน . ในสถาบันอุดมศึกษา ประกาศ ก.พ.อ. หรือข้อบังคับมหาวิทยาลัยแล้วแต่กรณี

พนักงานมหาวิทยาลัยตามข้อบังคับนี้ เป็นผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่จ้างเพื่อปฏิบัติหน้าที่ ตามภารกิจของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน อาจจ้างจากงบประมาณแผ่นดินหรืองบประมาณเงินรายได้ ใช้ระบบ สัญญาจ้างที่มีหลายระยะจนถึงสิ้นปีงบประมาณที่บุคคลพ้นสภาพการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย และมีระบบ การบริหารงานบุคคลตลอดจนได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กำหนดในข้อบังคับนี้

นอกจากพนักงานมหาวิทยาลัยตามวรรคสอง มหาวิทยาลัยอาจจ้างบุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยเป็น "พนักงานตามภารกิจ" เพื่อปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราว หรือปฏิบัติงานเฉพาะเรื่อง หรือ เฉพาะโครงการ โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดที่แน่นอน และอาจจ้างต่อได้ถ้าจำเป็น พนักงานตามภารกิจ มิใช่พนักงานมหาวิทยาลัยตามข้อบังคับนี้ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการบริหารงานบุคคลของ พนักงานตามภารกิจ ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ บริหารงานบุคคลู

ข้อ ๗ การสรรหาเพื่อบรรจุและแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยตามข้อบังคับนี้ ให้กระทำได้ เมื่อมหาวิทยาลัยได้อนุมัติกรอบอัตรากำลังของตำแหน่งที่ต้องการบรรจุและแต่งตั้งแล้ว และได้รับอนุมัติ งบประมาณเพื่อจ้างตำแหน่งดังกล่าวแล้ว

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุมัติกรอบอัตรากำลัง และการบริหารกรอบอัตรากำลัง ตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของ คณะกรรมการบริหารงานบคคล

การกำหนดตำแหน่งที่พึงอนุมัติกรอบอัตรา ให้คำนึงถึงความจำเป็นของลักษณะงานและ ตำแหน่งที่ต้องมีผู้ปฏิบัติงานประจำ ความยั่งยืนของงานและลักษณะงาน ภาระด้านงบประมาณและ สถานการณ์ทางการเงิน หากงานใดสามารถใช้วิธีการจ้างบุคคลหรือนิติบุคคลดำเนินการแทนได้ หรือสามารถใช้ วิธีการจ้างเหมาได้ ก็พึงหลีกเลี่ยงการกำหนดตำแหน่งที่จะอนมัติกรอบอัตรา

#### หมวด ๒ คณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ข้อ ๘ ให้สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งเรียกโดยย่อว่า "ก.บ.บ." ประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

(ග	) อธิการบดี	เป็นประธานกรรมการ		
(ල	) กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนหนึ่งคน	เป็นรองประธานกรรมการ		
(ຄ)	) ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งจากบุคคล	เป็นกรรมการ		
	ภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวนไม่เกินสามคนซึ่งครอบคลุม			
	ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านบริหารงานบุคคล ด้านกฎหมาย			
	และด้านบริหารองค์กร			
(ഹ്	รองอธิการบดีซึ่งอธิการบดีมอบหมายไม่เกินสองคน	เป็นกรรมการ		
(జి)	ประธานสภาพนักงาน	เป็นกรรมการ		
(b)	หัวหน้าส่วนงานตามมาตรา ๙ (๓) และ (๔)	เป็นกรรมการ		
	แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพว พ.ศ. ๒๕๕๐			
	จำนวนสี่คน			
(๗)	ผู้อำนวยการกองบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	เป็นเลขานุการ		
(ద)	ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับ	เป็นผู้ช่วยเลขานุการ		
	การบริหารงานบุคคล ไม่เกินสองคน	· · ·		
กร	รมการตาม (๒) ให้สภามหาวิทยาลัยพิจารณาแต่งตั้ง			
กระ	กรรมการตาม (๓) (๔) และ (๘) ให้อธิการบดีเสนอสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง			
กระ	มมการตาม (๖) ให้หัวหน้าส่วนงานเลือกกันเองตามวิธีการที่อธิ	การบดีประกาศกำหนด		
ข้อ	๙ ประธานกรรมการและกรรมการตามข้อ ๘ (๒) (๓) (๔	() และ (๖) มีวาระการดำรง		

ตำแหน่งคราวละสามปี และอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้

นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระตามวรรคหนึ่งแล้ว กรรมการตามข้อ ๘ พ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (๑) ตาย
- (๒) ลาออก
- (๓) ขาดคุณสมบัติของการเป็นกรรมการประเภทนั้น

(๔) ถูกจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดย ประมาทหรือความผิดลหุโทษ

- (๕) ตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (๖) ตกเป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๗) สภามหาวิทยาลัยมีคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่ง ตามเหตุที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดย ความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

กรณีที่ประธานกรรมการหรือกรรมการตามข้อ ๘ (๒) (๓) (๔) (๕) และ (๖) พ้นจากตำแหน่ง ก่อนครบวาระ ให้มหาวิทยาลัยดำเนินการให้ได้มาซึ่งผู้ดำรงตำแหน่งแทนภายในเก้าสิบวันนับแต่วันพ้นจาก ตำแหน่ง และให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้ง อยู่ในตำแหน่งเพียงวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทน เว้นแต่วาระของประธาน กรรมการหรือกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งคงเหลือไม่เกินหกสิบวัน จะไม่ดำเนินการแต่งตั้งให้มีผู้ดำรงตำแหน่ง แทนก็ได้

ในกรณีที่กรรมการตามข้อ ๘ (๒) พ้นจากตำแหน่งเนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ให้กรรมการตามข้อ ๘ (๒) ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปพลางก่อน จนกว่าจะมี พระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ และสภามหาวิทยาลัย ได้แต่งตั้งกรรมการตามข้อ ๘ (๒) แทน

ในกรณีกรรมการตามข้อ ๘ (๕) พ้นจากตำแหน่งประธานสภาพนักงาน ให้กรรมการตาม ข้อ ๘ (๕) ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปพลางก่อน จนกว่าจะมีการแต่งตั้งประธานสภาพนักงาน

ข้อ ๑๐ คณะกรรมการบริหารงานบุคคลมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

(๑) กำหนดนโยบาย แผนงาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย และพนักงานตามภารกิจ

(๒) กำหนดมาตรฐานการบริหารงานบุคคลและจรรยาบรรณที่พึงมีในมหาวิทยาลัย วินัยและ การรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย การออกจากงาน การสั่งพักงาน และการให้ออกจากงานไว้ก่อน

(๓) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน ภาระงาน และมาตรการเกี่ยวกับวิธีการประเมิน ของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

(๔) กำหนดกรอบอัตรากำลังและอัตราของวงเงินที่จะพึงใช้เพื่อการบริหารงานบุคคล

(๕) อนุมัติ อนุญาต ให้ความเห็นชอบ สั่งการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ซึ่งอยู่ในอำนาจ หน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย ตามที่พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือตามที่จะมีการออกพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ในสถาบันอุดมศึกษาใหม่ในภายหน้า ตามที่สภามหาวิทยาลัยได้รับมอบหมาย หรือตามข้อบังคับนี้กำหนด

(๖) รับรองคุณวุฒิของผู้ได้รับปริญญา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือคุณวุฒิอย่างอื่น เพื่อประโยชน์ในการบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย กำหนดอัตราเงินเดือน ค่าตอบแทน และตำแหน่ง ที่ควรแต่งตั้ง

(๗) ให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการการบริหารงานบุคคลตามข้อบังคับนี้ต่ออธิการบดี เพื่อจัดทำเป็นประกาศมหาวิทยาลัย

(๘) ตีความวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ข้อบังคับนี้ และรายงานสภามหาวิทยาลัย เพื่อทราบ

(๙) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่สภามหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล

(๑๐) รายงานผลการดำเนินงานต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับระบบ การบริหารงานบุคคลู (๑๑) แต่งตั้งคณะกรรมการหรืออนุกรรมการเพื่อทำการใด ๆ อันอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของ

คณะกรรมการ

(๑๒) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามข้อบังคับนี้

(๑๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมายหรือตามที่ระบุในข้อบังคับอื่นของ มหาวิทยาลัย

ข้อ ๑๑ การประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ต้องมีกรรมการมาร่วมประชุมไม่น้อย กว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

คณะกรรมการบริหารงานบุคคล อาจจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ โดยให้ดำเนินการ ประชุมตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยการประชุมและวิธีการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัย

ในการประชุมถ้าประธานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานเป็นประธานในที่ประชุม ถ้าประธานและรองประธานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ที่ประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งทำหน้าที่ประธาน

การดำเนินการในกรณีที่กรรมการผู้ใดมีส่วนได้เสีย ให้อนุโลมตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติ ราชการทางปกครอง

การวินิจฉัยชี้ขาดให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน ถ้ามี คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงซี้ขาด

ในกรณีที่กรรมการตามข้อ ๘ (๑) (๒) (๓) และ (๗) ว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด และยังมิได้ ดำเนินการให้ได้มาซึ่งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง หากมีกรรมการเหลือเกินกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการ ทั้งหมด ให้คณะกรรมการประชุมและมีมติได้

> หมวด ๓ คุณสมบัติทั่วไปและลักษณะต้องห้าม

ข้อ ๑๒ ผู้ที่จะได้รับการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ต้องมีคุณสมบัติทั่วไปและไม่มี ลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

- (ก) คุณสมบัติทั่วไป
  - (๑) มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีและไม่เกินหกสิบปีบริบูรณ์
  - (๒) เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น

ประมุข

- (m) มีคุณสมบัติตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของมหาวิทยาลัย
- (ข) ลักษณะต้องห้าม

(๑) เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง

(๒) เป็นคนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ เป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ เป็นคนไร้ความสามารถ หรือเป็นโรคที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ บริหารงานบุคคล

(๓) เป็นผู้อยู่ระหว่างถูกสั่งพักงานหรือถูกสั่งให้ออกจากงานไว้ก่อนตามข้อบังคับนี้หรือ

กฎหมายอื่น

- (๔) เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
- (๕) เป็นกรรมการบริหารพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่พรรคการเมือง
- (๖) เป็นบุคคลล้มละลาย

(๗) เคยถูกจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้ กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๘) เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือ หน่วยงานอื่นของรัฐ

(๙) เคยถูกลงโทษปลดออกหรือไล่ออก เพราะกระทำผิดวินัยตามข้อบังคับของ มหาวิทยาลัย

(๑๐) เป็นผู้เคยกระทำการทุจริตในการสอบเข้ารับราชการหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือกระทำการทุจริตในการสอบระหว่างการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ในกรณีที่มีเหตุผลและความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย คณะกรรมการ บริหารงานบุคคลอาจอนุมัติให้บรรจุแต่งตั้งบุคคลที่ไม่มีคุณสมบัติทั่วไปตาม (ก) (๑) และหรือ (๓) ก็ได้

ความใน (ก) (๑) มิให้นำมาใช้บังคับกับผู้ดำรงตำแหน่งตามข้อ ๑๖ (๑) (๒) (๓) และ (๔) ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวต้องมีอายุไม่เกิน ๗๐ ปีบริบูรณ์ในวันสุดท้ายของการปฏิบัติงาน

> หมวด ๔ การกำหนดตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัย

ข้อ ๑๓ พนักงานมหาวิทยาลัย มี ๓ ประเภท ดังนี้

- (ก) ประเภทวิชาการ
- (ข) ประเภทสนับสนุนวิชาการ
- (ค) ประเภทบริหาร

ข้อ ๑๔ พนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ประกอบด้วย

- (๑) คณาจารย์ประจำ ที่ทำหน้าที่สอนระดับอุดมศึกษา และวิจัย มีตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้
  - (ก) ศาสตราจารย์
  - (ข) รองศาสตราจารย์
  - (ค) ผู้ช่วยศาสตราจารย์
  - (ง) อาจารย์
  - (จ) ตำแหน่งทางวิชาการที่เรียกชื่ออย่างอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด
- (๒) อาจารย์โรงเรียนสาธิต ที่ทำหน้าที่สอนระดับต่ำกว่าอุดมศึกษา และวิจัย มีตำแหน่งทาง

วิชาชีพ ดังนี้

- (ก) อาจารย์เชี่ยวชาญพิเศษ
- (ข) อาจารย์เชี่ยวชาญ
- (ค) อาจารย์ขำนาญการ
- (ง) อาจารย์

มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการแต่งตั้ง และถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ และตำแหน่งทางวิชาชีพตาม (๑) (ก) (ข) (ค) (จ) และ (๒) (ก) (ข) (ค) ให้เป็นไปตามข้อบังคับและ ประกาศของมหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

การกำหนดตำแหน่ง การแต่งตั้งและการถอดถอนตาม (๑) (ก) ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง ข้อ ๑๕ พนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทสนับสนุนวิชาการ ประกอบด้วย

(๑) กลุ่มวิชาชีพเฉพาะ หมายถึง พนักงานมหาวิทยาลัยที่ต้องมีใบอนุญ่าตประกอบวิชาชีพ หรือใบอนุญาตทำงานเฉพาะด้านจากหน่วยงานหรือองค์กรที่มีอำนาจตามกฎหมายกำกับดูแล

- (๒) กลุ่มเชี่ยวชาญเฉพาะ หมายถึง พนักงานมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานบริหารหรืองานอื่น ทั่วไป
  - (๓) กลุ่มปฏิบัติงาน หมายถึง

(ก) กลุ่มปฏิบัติงานเฉพาะช่วงเวลาหรือเฉพาะเรื่อง

(ข) กลุ่มปฏิบัติงานเฉพาะด้าน คุณวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือคุณวุฒิอื่นที่ มหาวิทยาลัยกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

(ค) กลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป คุณวุฒิต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือคุณวุฒิอื่นที่ มหาวิทยาลัยกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

พนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทสนับสนุนวิชาการ กลุ่มวิชาชีพเฉพาะและกลุ่มเชี่ยวชาญ เฉพาะ ให้มีระดับของตำแหน่ง ดังนี้

- (ก) ทรงคุณวุฒิ
- (ข) เชี่ยวชาญ
- (ค) ชำนาญการพิเศษ
- (ง) ชำนาญการ
- (จ) ปฏิบัติการ
- (ฉ) ระดับตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่น ตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

การกำหนดชื่อตำแหน่ง มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการแต่งตั้ง และถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาชีพ ในกลุ่มวิชาชีพเฉพาะ และเชี่ยวชาญเฉพาะ ตามวรรคสอง (ก) (ข) (ค) (ง) และ (ฉ) ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด

ข้อ ๑๖ พนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทบริหาร ประกอบด้วย

- (๑) อธิการบดี
- (๒) รองอธิการบดี
- (๓) ผู้ช่วยอธิการบดี

(๔) ทั่วหน้าส่วนงานและรองหัวหน้าส่วนงานตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย บูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐

(๕) ตำแหน่งอื่นตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ บริหารงานบุคคลและสภามหาวิทยาลัย

จำนวน คุณสมบัติ ลักษณะต้องห้าม หลักเกณฑ์ วิธีการได้มา การแต่งตั้ง วาระการดำรง ตำแหน่ง การถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร การพ้นจากตำแหน่ง การปฏิบัติงาน หน้าที่และอำนาจ และการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ หรือตามข้อบังคับของ มหาวิทยาลัย

การแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งอธิการบดี รองอธิการบดี และหัวหน้าส่วนงานจะแต่งตั้งจาก พนักงานมหาวิทยาลัยหรือบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยก็ได้ ข้อ ๑๗ พนักงานมหาวิทยาลัยประเภทวิชาการ และประเภทสนับสนุนวิชาการ จะมีตำแหน่งใด ประเภทใด จำนวนระดับตำแหน่งเท่าใด มีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งอย่างใด และมีลักษณะหน้าที่ ความรับผิดชอบ ปริมาณและคุณภาพของงานจำนวนเท่าใด และการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามที่ มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นขอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

การกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของพนักงานประเภทวิชาการและประเภทสนับสนุน วิชาการนั้น นอกจากคุณวุฒิระดับปริญญาแล้ว มหาวิทยาลัยโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงาน บุคคลอาจออกประกาศกำหนดให้ใช้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพหรือใบอนุญาตเฉพาะด้านที่ออกตามกฎหมาย จากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานระดับสากล หรือคุณลักษณะอื่นที่แสดงถึงความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ หรือประสบการณ์ที่โดดเด่นเฉพาะทางหรือเฉพาะตัวที่อาจใช้แทนคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกก็ได้ ทั้งนี้ เท่าที่จำเป็นและเป็นประโยชน์แก่ส่วนงาน

มหาวิทยาลัยโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลอาจออกประกาศกำหนด ระดับทักษะความสามารถทางภาษาอังกฤษ หรือทักษะอื่นที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานประเภท วิชาการของส่วนงาน หรือกำหนดทักษะเฉพาะทางของพนักงานสนับสนุนวิชาการบางตำแหน่งในบางส่วนงาน เป็นคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งหรือเป็นเงื่อนไขในการบรรจุแต่งตั้งหรือเป็นเงื่อนไขในการเข้าสู่สัญญาระยะต่อไป ก็ได้

ข้อ ๑๘ ภาระงานขั้นต่ำและผลงานของพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทวิชาการให้เป็นไปตาม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาเกี่ยวกับการกำหนดภาระงานและผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงการขับเคลื่อนภารกิจของส่วนงานที่จะยกระดับความเข้มแข็งของส่วนงานให้สอดคล้องกับนโยบาย และทิศทางของมหาวิทยาลัยได้ด้วย

ภาระงานขั้นต่ำและผลงานของพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทสนับสนุนวิชาการให้เป็นไป ตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงการ ขับเคลื่อนภารกิจของส่วนงานที่จะยกระดับความเข้มแข็งของส่วนงานให้สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางของ มหาวิทยาลัยได้ด้วย

> หมวด ๕ การบรรจุ แต่งตั้ง สัญญา และการนับอายุงาน

ข้อ ๑๙ การได้มาซึ่งพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทวิชาการและประเภทสนับสนุนวิชาการ ให้ดำเนินการโดยกระบวนการสรรหาหรือคัดเลือกจากบุคคลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัย ประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล โดยให้อธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดี มอบหมายเป็นผู้มีอำนาจสั่งบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย

การแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งของพนักงานประเภทผู้บริหาร เป็นไปตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อประโยชน์ต่อการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่และประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ ภายในมหาวิทยาลัย ส่วนงานอาจรับโอนพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นหรือหน่วยงาน อื่นก็ได้ หรืออาจรับโอนผู้ปฏิบัติงานจากส่วนงานอื่นเพื่อมาบรรจุแต่งตั้งและปฏิบัติงานในส่วนงานก็ได้ ⁄⁄

4

อธิการบดีหรือหัวหน้าส่วนงานตามมาตรา ๙ (๓) และ (๙) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย บูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ อาจสั่งให้พนักงานมหาวิทยาลัยเปลี่ยนแปลงประเภทตำแหน่งจากประเภทหนึ่งไปอีก ประเภทหนึ่ง หรือสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยมีการหมุนเวียนการปฏิบัติงาน หรือสับเปลี่ยนตำแหน่ง หน้าที่การปฏิบัติงานภายในส่วนงานหรือหน่วยงาน หรือต่างส่วนงานหรือต่างหน่วยงานก็ได้ตามความจำเป็น และความเหมาะสม

การดำเนินการตามวรรคสามและวรรคสี่ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ข้อ ๒๐ พนักงานมหาวิทยาลัยที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งตามข้อบังคับนี้จะต้องทำสัญญาจ้าง กับมหาวิทยาลัย เมื่อสัญญาจ้างได้มีการลงนามโดยครบถ้วนถูกต้องแล้ว จึงจะถือว่า การจ้างมีผลโดยสมบูรณ์ และมีสิทธิได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้างตั้งแต่วันที่ระบุไว้ในสัญญา

สัญญาจ้างพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทบริหาร ซึ่งก่อนดำรงตำแหน่งเป็นบุคคลภายนอก มหาวิทยาลัย เป็นสัญญาที่กำหนดเวลาตามระยะเวลาของการดำรงตำแหน่งนั้น ๆ โดยไม่ต้องทดลองปฏิบัติงาน และเมื่อพ้นจากตำแหน่งดังกล่าว ให้ถือว่าสัญญาจ้างสิ้นสุดลง

สัญญาจ้างพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทวิชาการและประเภทสนับสนุนวิชาการประกอบด้วย สัญญาจำนวน ๔ ระยะ คือ

- (๑) ระยะที่ ๑ สัญญาทดลองการปฏิบัติงาน มีกำหนดไม่เกิน ๑ ปี
- (๒) ระยะที่ ๒ สัญญาจ้างการปฏิบัติงาน มีกำหนดไม่เกิน ๓ ปี
- (๓) ระยะที่ ๓ สัญญาจ้างการปฏิบัติงาน มีกำหนดไม่เกิน ๕ ปี

(๔) ระยะที่ ๔ สัญญาจ้างการปฏิบัติงาน มีกำหนดสิ้นสุดเมื่อผู้นั้นพ้นสภาพการเป็นพนักงาน ยาลัย

มหาวิทยาลัย

สัญญาจ้างนับสิ้นสุดเป็นปีงบประมาณ

ข้อ ๒๑ แบบของสัญญา สาระของสัญญา เอกสารแนบท้ายสัญญาที่เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา ผู้มีอำนาจลงนามในสัญญาจ้าง การเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา การเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ไข เอกสารแนบท้ายสัญญา การค้ำประกันสัญญา การบอกเลิกสัญญา การบริหารสัญญา การเก็บรักษาสัญญา การบังคับสัญญา และการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญา เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความ เห็นขอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ผู้ที่ได้รับการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอธิการบดีต้องทำสัญญาจ้างกับมหาวิทยาลัย โดยนายกสภามหาวิทยาลัยเป็นผู้ลงนามในสัญญาฝ่ายมหาวิทยาลัย

ผู้ได้รับการแต่งตั้งในตำแหน่งรองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และหัวหน้าส่วนงาน ตามข้อ ๑๖ (๒) (๓) และ (๔) ซึ่งก่อนดำรงตำแหน่งผู้บริหารเป็นบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย ต้องทำสัญญาจ้างกับ มหาวิทยาลัย โดยไม่ต้องทดลองปฏิบัติงาน

ข้อ ๒๒ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประเมินทดลองการปฏิบัติงานตามสัญญา ทดลองการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ บริหารงานบุคคล กรณีที่พนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดไม่ผ่านการประเมินการทดลองปฏิบัติงาน ให้ถือว่าคำสั่ง บรรจุและแต่งตั้ง รวมทั้งสัญญาทดลองการปฏิบัติงานของบุคคลผู้นั้นสิ้นสุดลงด้วย การเข้าสู่สัญญาจ้างระยะต่าง ๆ ตามข้อ ๒๐ นั้น ให้เป็นไปตามความประสงค์ของ มหาวิทยาลัยโดยคำนึงถึงภารกิจของส่วนงานและขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งในช่วงนั้น ๆ รวมทั้งสถานภาพของส่วนงาน ในกรณีที่จะดำเนินการเพื่อเข้าสู่สัญญาจ้างระยะต่อไปของพนักงานมหาวิทยาลัย ผู้ใดนั้น หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประเมินเข้าสู่สัญญาจ้างระยะต่อไป ให้เป็นไปตามที่ มหาวิทยาลัย ประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

พนักงานมหาวิทยาลัยประเภทวิชาการต้องได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น อย่างน้อยในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของ คณะกรรมการบริหารงานบุคคล นับตั้งแต่วันบรรจุแต่งตั้ง ทั้งนี้ ระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดดังกล่าวนั้น มิให้นับรวมถึงระยะเวลาที่ผู้นั้นได้รับอนุญาตให้ลาศึกษาต่อหรือฝึกอบรมหรือดูงาน หรือระยะเวลาที่ดำรง ตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งบริหารตามข้อ ๑๖ (๑) ถึง (๔) หรือระยะเวลาระหว่างการพิจารณา ผลการยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการนับตั้งแต่วันที่มหาวิทยาลัยได้รับเรื่อง หรือกรณีอื่นที่มหาวิทยาลัย โดยความเห็นขอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลกำหนดเพิ่มเติม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง

เนื่องจากภารกิจของส่วนงานมีความหลากหลาย ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และ บริบทของแต่ละส่วนงาน มหาวิทยาลัยโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลอาจออกประกาศ กำหนดภาระงานหลักของคณาจารย์เฉพาะด้านหรือครอบคลุมทุกด้านก็ได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขที่ มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

เพื่อประโยชน์ในการใช้ทรัพยากรร่วมกันและเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานอันจะเป็น ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยและส่วนงาน ให้มหาวิทยาลัยโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประกาศกำหนดเกี่ยวกับการให้ยืมตัวไปปฏิบัติงานนอกมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานหรือหน่วยงานที่พนักงาน มหาวิทยาลัยสังกัดไม่ว่าเต็มเวลาหรือบางส่วนเวลา การย้ายพนักงานมหาวิทยาลัยระหว่างส่วนงาน การหมุนเวียนพนักงานมหาวิทยาลัยระหว่างหน่วยงานในส่วนงานเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงหน้าที่เป็นการ เฉพาะรายหรือเฉพาะกรณี รวมทั้งการกำหนดแนวทางเกี่ยวกับพนักงานมหาวิทยาลัยกรณีที่มีการยุบรวมหรือ ยุบเลิกส่วนงาน และกรณีอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒๓ พนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดพ้นจากตำแหน่ง และออกจากงานไปปฏิบัติงานพิเศษตาม ความเห็นชอบของมหาวิทยาลัย ถ้าผู้นั้นประสงค์จะกลับเข้าปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยให้กระทำได้ตาม หลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ข้อ ๒๔ การเลื่อนตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ให้อธิการบดีหรือผู้บังคับบัญชาที่ มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล เป็นผู้สั่งเลื่อนตาม หลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ข้อ ๒๕ การนับอายุงานของพนักงานมหาวิทยาลัย ให้นับตั้งแต่วันบรรจุและแต่งตั้งเป็นต้นไป โดยให้นับระยะเวลาต่อเนื่อง กรณีที่พนักงานมหาวิทยาลัยผ่านการประเมินการทดลองปฏิบัติงาน ให้นับอายุ งานตั้งแต่วันที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้ง

#### หมวด ๖ เงินเดือน เงินอื่น การเลื่อนเงินเดือน และประโยชน์ตอบแทนพิเศษ

ข้อ ๒๖ อัตราเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทนของพนักงานมหาวิทยาลัยตาม ข้อ ๑๓ (ก) และ (ข) และกรณีตามข้อ ๑๗ ให้เป็นไปตามบัญชีเงินเดือน เงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน ที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นขอบของสภามหาวิทยาลัยตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ บริหารงานบุคคล

อัตราเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทนของพนักงานมหาวิทยาลัยตามข้อ ๑๓ (ค) ให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับค่าตอบแทนและเงินประจำตำแหน่งบริหาร โดยความเห็นชอบ ของสภามหาวิทยาลัย

ข้อ ๒๗ พนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดไปดำรงตำแหน่งผู้บริหารตามข้อ ๑๖ ให้ได้รับค่าตอบแทน และเงินประจำตำแหน่งบริหารตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

การได้รับค่าตอบแทนและเงินประจำตำแหน่งบริหารตามวรรคหนึ่ง ไม่ตัดสิทธิของพนักงาน ซึ่งดำรงตำแหน่งทางวิชาการในการได้รับเงินประจำตำแหน่งทางวิชาการที่ตนครองอยู่

ข้อ ๒๘ การเลื่อนเงินเดือนให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยในแต่ละปี ให้อธิการบดีหรือ ผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย พิจารณาและสั่งโดยคำนึงถึงคุณภาพ ปริมาณงาน ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการปฏิบัติงาน และผลงานที่ได้ปฏิบัติมา การรักษาวินัยและจรรยาบรรณของพนักงาน ตลอดจน ความสามารถและความอุตสาหะในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสถานะทางการเงิน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้ การสั่ง เลื่อนเงินเดือนให้แก่พนักงานมหาวิทยาลัยของส่วนงานใด ให้อยู่ภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรรจาก มหาวิทยาลัยเพื่อการเลื่อนเงินเดือนในครั้งนั้น กรณีที่สถานะทางการเงินของส่วนงานไม่เอื้อให้สามารถเลื่อน เงินเดือนตามวิธีการที่มหาวิทยาลัยกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ให้อธิการบดี หรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมายมีอำนาจงดหรือปรับลดการเลื่อนเงินเดือนได้ตามความจำเป็น

ข้อ ๒๙ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย อาจได้รับค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาทำงาน และในวันหยุดตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดตามมติคณะกรรมการบริหาร การเงินและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๓๐ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย อาจได้รับเงินเพิ่มพิเศษ เงินประจำตำแหน่ง เงินรางวัล หรือเงินช่วยเหลืออื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นซอบของ คณะกรรมการบริหารงานบุคคล และแจ้งให้สภามหาวิทยาลัยทราบ

ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย สำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ ตามความหมายในระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษของข้าราชการพลเรือน หรือตามที่สภามหาวิทยาลัยให้ความ เห็นชอบ อาจได้รับเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่มหาวิทยาลัยประกาศ กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล และแจ้งให้สภามหาวิทยาลัยทราบ

ข้อ ๓๒ มหาวิทยาลัยอาจจัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาบุคลากร หรือเพื่อเป็นสวัสดิการ แก่บุคลากร หรือเพื่อการให้ประโยชน์ตอบแทนพิเศษ เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด

ส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงานใด มีรายได้และนำส่งเงินสมทบส่วนกลางได้สูงกว่า อัตราที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารการเงินและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ส่วนงานหรือหน่วยงานภายใน ส่วนงานนั้น อาจจัดประโยชน์ตอบแทนพิเศษให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย เป็นจำนวนเงินรวมกันไม่เกิน วงเงินที่คณะกรรมการบริหารการเงินและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยประกาศกำหนด และให้ส่วนงานหรือ หน่วยงานภายในส่วนงานดังกล่าว นำส่งเงินจำนวนไม่น้อยกว่าวงเงินที่คณะกรรมการบริหารการเงินและ ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยประกาศกำหนดเข้ากองทุนตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๓๓ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยผู้ใดจะได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน เงินเพิ่มพิเศษ เงินประจำตำแหน่ง เงินรางวัลหรือเงินช่วยเหลืออื่น ๆ จำนวนเท่าใด ให้แจ้งให้ผู้นั้นทราบโดยตรง การเปิดเผยข้อมูลตามวรรคหนึ่งต่อผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องถือเป็นการกระทำผิดวินัย

# หมวด ๗

การพัฒนาบุคลากร

ข้อ ๓๔ ให้มหาวิทยาลัยและส่วนงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการส่งเสริมการพัฒนา บุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ที่เอื้อประโยชน์ต่อการ ยกระดับคุณภาพของงานตามภารกิจอันจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนงาน รวมทั้งเสริมสร้างทัศนคติ คุณธรรม และ จริยธรรม และเสริมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนงานมีหน้าที่ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานมหาวิทยาลัยประเภทวิชาการ พัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น หรือสามารถพัฒนาตนเองให้คงสถานะการเป็น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร

พนักงานมหาวิทยาลัยประเภทวิชาการมีหน้าที่พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตามที่ส่วนงาน สนับสนุนตามวรรคสอง หรือสามารถพัฒนาตนเองให้คงสถานะการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรือ อาจารย์ประจำหลักสูตร

ส่วนงานมีหน้าที่ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานมหาวิทยาลัยประเภทสนับสนุน วิชาการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นหรือยกระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น และ พนักงานมหาวิ่ทยาลัยประเภทสนับสนุนวิชาการหน้าที่พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตามที่ส่วนงานสนับสนุน

ให้ส่วนงานตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ จัดทำ แผนพัฒนาบุคลากรของส่วนงานตามวรรคหนึ่งเสนอต่อคณะกรรมการบริหารงานบุคคลเพื่อพิจารณาให้ความ เห็นชอบ

ให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลมีหน้าที่ติดตาม กำกับการปฏิบัติตามแผนพัฒนาบุคลากร ของแต่ละส่วนงาน และรายงานสภามหาวิทยาลัยเพื่อทราบปีละครั้ง

ข้อ ๓๕ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยซึ่งมีสิทธิได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อาจได้รับการ พิจารณาจากมหาวิทยาลัยเพื่อเข้าสู่การดำเนินการขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี มหาวิทยาลัยหรือส่วนงานอาจกำหนดให้มีเข็มมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานเพื่อเชิดชูเกียรติ สำหรับมอบให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานติดต่อกันระยะเวลาหนึ่ง เพื่อเป็นการเสริมสร้าง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานได้

ชั้นของเข็ม ลักษณะ ขนาด การติดหรือประดับ รวมถึงผู้มีสิทธิติดหรือประดับเข็มให้เป็นไป ตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

> หมวด ๘ วัน เวลาปฏิบัติงาน วันหยุด การลา

ช้อ ๓๖ จำนวนวันทำงาน เวลาทำงาน วันหยุดงาน วันหยุดประจำปี การลา และการลงเวลา การปฏิบัติง่านของพนักงาน ให้มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงาน บุคคล

ในกรณีที่มีเหตุผลความจำเป็น อธิการบดีอาจประกาศเปลี่ยนแปลงวันหยุดตามวรรคหนึ่งก็ได้

กรณีที่ส่วนงานใดจะกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานตำแหน่งหนึ่งตำแหน่งใดหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยหรือวิทยาเขต ให้หัวหน้าส่วนงานเสนอหลักเกณฑ์และวิธีการ ปฏิบัติงาน การนับเวลาการปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสาร การมอบหมายงาน และการกำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานตำแหน่งนั้น ต่อคณะกรรมการบริหารงานบุคคลเพื่อพิจารณาอนุมัติ ก่อนออกเป็นประกาศส่วนงาน

### หมวด ๙ การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ข้อ ๓๗ การประเมินผลการปฏิบัติงานของอธิการบดีให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย บูรพาที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจรวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของรองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดีด้วยก็ได้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานภายในส่วนงานให้เป็นไปตามที่ มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัย ประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ให้นำผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไปใช้เป็นหลักหรือเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณา ดำเนินการใด ๆ อันเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน การเลื่อนเงินเดือน การจ่ายค่าตอบแทน พิเศษ การเลื่อนตำแหน่ง การเข้าสู่สัญญาจ้าง หรือการบอกเลิกสัญญาจ้าง หรือเพื่อประโยชน์อย่างอื่นในการ บริหารงานบุคคล แล้วแต่กรณี

> ข้อ ๓๘ การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้ (๑) การประเมินผลการทดลองปฏิบัติงาน

(๒) การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

ข้อ ๓๙ การประเมินผลการทดลองปฏิบัติงาน ให้ประเมินโดยพิจารณาจากมาตรฐานความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง และคุณลักษณะส่วนบุคคลที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงาน โดยต้องสามารถแสดงผลงานในเชิงประจักษ์ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพและ คุณลักษณะส่วนบุคคลที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนงานได้อย่างชัดเจน

หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศ กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ข้อ ๔๐ การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของส่วนงาน ให้ดำเนินการในรูปแบบ ของคณะกรรมการ โดยให้คณะกรรมการประจำส่วนงานแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นชุดหนึ่ง ประกอบด้วย หัวหน้าส่วนงานหรือผู้ที่หัวหน้าส่วนงานมอบหมาย เป็นประธานกรรมการ ตัวแทนตามวรรคสองและวรรคสาม เป็นกรรมการอย่างน้อยสี่คน และให้กำหนดผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นเลขานุการ เพื่อทำหน้าที่ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด เว้นแต่ในกรณีส่วนงานที่มีผู้ปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก อาจแต่งตั้งคณะกรรมการมากกว่าหนึ่งชุดก็ได้ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ในกรณีส่วนงานวิชาการประเภทคณะและวิทยาลัย ต้องมีตัวแทนจากพนักงานประเภท

วิชาการและประเภทสนับสนุนวิชาการ อย่างน้อยประเภทละหนึ่งคนทำหน้าที่เป็นกรรมการตามวรรคหนึ่ง ในกรณีส่วนงานสนับสนุนวิชาการประเภทสถาบันและสำนัก ต้องมีตัวแทนซึ่งมิใช่หัวหน้างาน หรือผู้บริหารของส่วนงานอย่างน้อยสองคนทำหน้าที่เป็นกรรมการตามวรรคหนึ่ง ทั้งนี้ ส่วนงานสนับสนุน วิชาการใดที่มีจำนวนผู้ปฏิบัติงานน้อยกว่าสิบคน อาจมีตัวแทนซึ่งมิใช่หัวหน้างานหรือผู้บริหารของส่วนงาน

เพียงหนึ่งคนก็ได้

ความตามวรรคหนึ่งให้ยกเว้นสำหรับกรณีสำนักงานสภามหาวิทยาลัยและสำนักงานอธิการบดี โดยให้รองอธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมายเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานภายใน หน่วยงานที่กำกับดูแล โดยมีผู้ช่วยอธิการบดีและ/หรือผู้อำนวยการกอง ทำหน้าที่กลั่นกรองผลการปฏิบัติงาน ของผู้ปฏิบัติงานในสังกัด

ข้อ ๔๑ หลักเกณฑ์ วิธีการ มาตรการดำเนินการ การอุทธรณ์และร้องทุกข์เกี่ยวกับการ ประเมิน รวมถึงการอื่นใดที่เกี่ยวกับการประเมิน ให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

> หมวด ๑୦ วินัย จริยธรรม และการดำเนินการทางวินัยและจริยธรรม

ข้อ ๔๒ พนักงานมหาวิทยาลัยต้องรักษาวินัยและจริยธรรมตามที่มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกำหนดโดยเคร่งครัด

ข้อ ๔๓ พนักงานมหาวิทยาลัยต้องสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยด้วยความบริสุทธิ์ใจ

ข้อ ๔๔ การฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมหรือวินัยอย่างใดเป็นความผิดวินัยหรือความผิดวินัย อย่างร้ายแรง ให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยว่าด้วยการนั้น

การดำเนินการทางวินัยและจริยธรรมของพนักงานมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล และสภามหาวิทยาลัย หรือตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมาย หรือระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องโดยอนุโลม แล้วแต่กรณี ข้อ ๔๕ พนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดกระทำผิดวินัยต้องได้รับโทษทางวินัย โทษทางวินัยมี

๕ สถาน คือ

- (๑) ภาคทัณฑ์
- (๒) ตัดเงินเดือน
- (๓) ลดเงินเดือน
- (๔) ปลดออก
- (๕) ไล่ออก

โทษทางวินัยตาม (๔) และ (๕) เป็นโทษความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ผู้ใดถูกลงโทษตาม (๔) หรือ (๕) ให้ถือว่าสัญญาจ้างสิ้นสุดลง

ข้อ ๔๖ พนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดกระทำผิดจริยธรรมอันมิใช่ความผิดทางวินัย หรือเป็นการ กระทำความผิดเพียงเล็กน้อย ไม่มีผลกระทบ หรือผลเสียเกิดขึ้น อาจดำเนินการตามความสมควรแก่เหตุ ดังนี้

- (๑) ตักเตือน
- (๒) สั่งให้ดำเนินการให้ถูกต้องภายในเวลาที่กำหนด
- (๓) ให้ทำทัณฑ์บน

#### หมวด ดด

#### การพ้นสภาพ

ข้อ ๔๗ พนักงานมหาวิทยาลัยพ้นสภาพการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ในกรณีทั่วไป ดังนี้

- (๑) ตาย
- (๒) ครบเกษียณการปฏิบัติงาน
- (๓) ลาออกหรือได้รับอนุญาตให้ลาออก แล้วแต่กรณี
- (๔) ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด
- (๕) สิ้นสุดสัญญาจ้าง

(๖) มหาวิทยาลัยบอกเลิกสัญญาจ้างเมื่อผลการประเมินไม่ผ่านหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง หรือเงื่อนไขที่กำหนดในข้อบังคับและประกาศที่เกี่ยวข้อง

(๗) ถูกสั่งลงโทษปลดออกหรือไล่ออก

(๘) พ้นจากตำแหน่งตามวาระ ในกรณีของพนักงานตำแหน่งบริหาร ซึ่งก่อนดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารเป็นบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย

- (๙) ชาดคุณสมบัติและมีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๑๒
- (๑๐) ถูกสั่งให้ออกตามข้อ ๔๙
- (๑๑) ถูกถอดถอนจากตำแหน่ง

(๑๒) กรณีอื่น ๆ ตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ บริหารงานบุคคล

การพ้นสภาพการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยตาม (๔) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นขอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ข้อ ๔๘ กรณีที่พนักงานมหาวิทยาลัยพ้นสภาพตามข้อ ๔๗ อันเนื่องจากขาดคุณสมบัติหรือ มีลักษณะต้องห้าม กรณีเช่นว่านี้ไม่กระทบถึงการปฏิบัติงานใดที่ผู้นั้นปฏิบัติงานตามหน้าที่ไปก่อนแล้วฺ ข้อ ๔๙ ให้อธิการบดี โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมีอำนาจสั่งให้ พนักงานมหาวิทยาลัย พ้นสภาพการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยในกรณีพิเศษ ดังนี้

(๑) เจ็บป่วยจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้โดยสม่ำเสมอ หรือตามความเห็นของแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญ ทั้งนี้ ตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

(๒) ไม่รายงานตัวกลับเข้าปฏิบัติงานโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร เมื่อครบกำหนดเวลาที่ได้รับ อนุมัติหรือสำเร็จการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย การเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ หรือการปฏิบัติงานบริการวิชาการ

(๓) ขาดการปฏิบัติงานติดต่อกัน รวมทั้งวันหยุดราชการเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน โดยไม่ มีเหตุผลอันสมควร

(๔) มีการเลิกหรือยุบเลิกส่วนงานหรือตำแหน่งที่พนักงานผู้นั้นปฏิบัติหน้าที่หรือดำรงอยู่

(๕) กรณีอื่น ๆ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงาน

บุคคล

การสั่งให้พ้นสภาพจากการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่มหาวิทยาลัยกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ข้อ ๕๐ หลักเกณฑ์ วิธีการลาออก การอนุญาตให้ลาออก และการยับยั้งการลาออก ของพนักงานมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นซอบของคณะกรรมการ บริหารงานบุคคล

ข้อ ๕๑ พนักงานมหาวิทยาลัยประเภทวิชาการและประเภทสนับสนุนวิชาการผู้ใดมีอายุครบ หกสิบปีบริบูรณ์ ให้พ้นจากตำแหน่งเพราะครบเกษียณอายุการปฏิบัติงานเมื่อสิ้นปีงบประมาณของ มหาวิทยาลัย

การขยายระยะเวลาการเกษียณอายุการปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

> หมวด ๑๒ ค่าชดเชย

ข้อ ๕๓ การจ่ายเงินค่าชดเชยของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามข้อบังคับของ

มหาวิทยาลัย

หมวด ๑๓ การอุทธรณ์และการร้องทุกข์

ข้อ ๕๔ ให้มีคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยชุดหนึ่ง ซึ่งสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง ประกอบด้วย

- (๑) ประธานกรรมการซึ่งสภามหาวิทยาลัยเลือกจากกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
- (๒) กรรมการซึ่งเลือกจากผู้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดี โดยให้เลือกกันเอง จำนวนหนึ่งคน
- (๓) กรรมการซึ่งเลือกจากหัวหน้าส่วนงาน โดยให้เลือกกันเอง จำนวนสองคน,

(๔) กรรมการซึ่งเลือกจากพนักงานมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นคณาจารย์ประจำและมิได้ดำรง ตำแหน่งรองอธิการบดี หรือหัวหน้าส่วนงาน จำนวนสองคน และจากพนักงานมหาวิทยาลัยซึ่งมิใช่คณาจารย์ และมิได้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดี หรือหัวหน้าส่วนงาน จำนวนสองคน

(๕) กรรมการซึ่งเลือกจากข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวนสองคน

(๖) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารงานบุคคล ด้านกฎหมาย และด้านบริหารองค์กร ด้านละหนึ่งคน ซึ่งมิใช่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

หลักเกณฑ์และวิธีการได้มาซึ่งกรรมการตาม (๔) และ (๕) ให้เป็นไปตามประกาศของ มหาวิทยาลัย

ให้สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งบุคคลผู้ได้รับเลือกให้เป็นกรรมการตาม (๑) (๒) (๓) (๔) และ (๕) และให้ประชุมกันเพื่อเลือกกรรมการตาม (๖)

ให้อธิการบดีเสนอแต่งตั้งเลขานุการคนหนึ่ง และอาจเสนอแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการได้อีกไม่เกิน สองคน

ข้อ ๕๕ ให้คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละสองปี แต่อาจได้รับแต่งตั้งใหม่ได้

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามวรรคหนึ่ง ประธานกรรมการหรือกรรมการ พ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ประธานกรรมการพ้นจากตำแหน่งกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

(๒) กรรมการ ตามข้อ ๕๔ (๒) และ (๓) พ้นจากตำแหน่งรองอธิการบดีหรือตำแหน่งหัวหน้า ส่วนงาน แล้วแต่กรณี

(๓) กรรมการ ตามข้อ ๕๔ (๔) พ้นจากการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย หรือได้รับแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดีหรือหัวหน้าส่วนงาน

(๔) กรรมการ ตามข้อ ๕๔ (๕) พ้นจากการเป็นข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา

ข้อ ๕๖ กรณีที่ประธานกรรมการหรือกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ ให้ดำเนินการ เพื่อให้ได้มาซึ่งประธานกรรมการหรือกรรมการขึ้นใหม่ให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันก่อนวันครบวาระการดำรง ตำแหน่ง

ให้ประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าจะมีการ แต่งตั้งประธานกรรมการหรือกรรมการขึ้นใหม่

ในกรณีที่ประธานกรรมการพ้นจากตำแหน่งเพราะครบวาระการดำรงตำแหน่งของ กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ประธานกรรมการนั้น ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปพลางก่อน จนกว่าจะมี พระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ และสภามหาวิทยาลัย ได้แต่งตั้งประธานกรรมการแทนตามข้อบังคับนี้

ข้อ ๕๗ กรณีที่ประธานกรรมการหรือกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้อธิการบดีเสนอ ต่อสภามหาวิทยาลัยให้พิจารณาเลือกประธานกรรมการ หรือดำเนินการเลือกกรรมการแทน ภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ตำแหน่งนั้นว่างลง และให้ประธานกรรมการหรือกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งแทนตำแหน่งที่ว่างลง อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทน เว้นแต่วาระการดำรงตำแหน่งของประธาน กรรมการหรือกรรมการเหลืออยู่ไม่ถึงสามสิบวัน จะไม่ดำเนินการดังกล่าวก็ได้ ข้อ ๕๘ กรณีที่ประธานกรรมการหรือกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใดและยังมิได้ดำเนินการ ให้ได้มาซึ่งประธานกรรมการหรือกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง หากมีกรรมการเหลือเกินกึ่งหนึ่งของจำนวน กรรมการทั้งหมด ให้คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย ประชุมและมีมติได้

ข้อ ๕๙ คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย มีหน้าที่พิจารณาวินิจฉัย เรื่องอุทธรณ์และเรื่องร้องทุกข์ และให้มีอำนาจแต่งตั้งอนุกรรมการเพื่อดำเนินการใด ๆ อันอยู่ในอำนาจและ หน้าที่ของคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย

เมื่อคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยได้พิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์ และเรื่องร้องทุกข์เสร็จสิ้นแล้ว ให้เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อมีมติ

ข้อ ๖๐ การพิจารณาการประชุมและการคัดค้านกรรมการ ให้เป็นไปตามระเบียบ ที่คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยประกาศกำหนด

ข้อ ๖๑ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยผู้ใด ถูกสั่งลงโทษหรือถูกสั่งให้ออก ผู้ปฏิบัติงานใน มหาวิทยาลัยผู้นั้น มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยได้ ภายในสามสิบ วันนับแต่วันที่ได้รับทราบคำสั่งเป็นหนังสือ

ในกรณีที่ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาถูกสั่งลงโทษปลดออกหรือไล่ออก ให้มีสิทธิ อุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา

ข้อ ๖๒ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยผู้ใดเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ต่อตน โดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย หรือมีความ คับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อตน ให้ผู้นั้นมีสิทธิร้องทุกข์ต่อคณะกรรมการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยภายในสามสิบวันนับแต่วันเกิดเหตุให้ร้องทุกข์

### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๖๓ ให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยบูรพา คณะกรรมการอุทธรณ์และ ร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย คณะอนุกรรมการ หรือบุคคล ซึ่งได้รับการแต่งตั้งตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย บูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือตามมติของ คณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยบูรพา รวมถึงมติของคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำ มหาวิทยาลัย คณะอนุกรรมการ หรือบุคคลดังกล่าวข้างต้น ซึ่งดำรงตำแหน่งอยู่ก่อนวันที่ข้อบังคับนี้ใช้บังคับ คงมีฐานะเป็นคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือบุคคลดังกล่าวต่อไป และทำหน้าที่ตามที่ได้รับแต่งตั้ง หรือ เลือกตั้งจนกว่าจะครบวาระตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือจะได้มีการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งตามข้อบังคับนี้ หรือทำหน้าที่ตามที่ได้รับ แต่งตั้ง หรือเลือกตั้งจนกว่าจะได้มีการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือบุคคล ดังกล่าวขึ้นใหม่ตามข้อบังคับนี้

ข้อ ๖๔ ในระหว่างที่ยังไม่ได้กำหนดระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือวิธีการตามข้อบังคับนี้ ให้นำข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หลักเกณฑ์ หรือวิธีการ ที่มีอยู่เดิมมาใช้ไปพลางก่อนโดยอนุโลม เท่าที่ ไม่ขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ จนกว่าจะมีการกำหนดข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หลักเกณฑ์ หรือวิธีการ ตามข้อบังคับนี้ การดำเนินการทางวินัยที่ยังไม่แล้วเสร็จ ให้ดำเนินการต่อไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ใช้บังคับอยู่ในขณะกระทำ ความผิด และกำหนดโทษ จนกว่าจะเสร็จสิ้น

ข้อ ๖๕ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งอยู่ก่อนในวันที่ข้อบังคับนี้ใช้ บังคับ ให้ใช้สัญญาจ้างและระยะของสัญญาจ้างที่มีอยู่เดิม

การดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยตามวรรคหนึ่ง ให้ใช้ข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศเดิมไปจนกว่าการดำเนินการในเรื่องนั้นจะแล้วเสร็จ หรือจะใช้ข้อบังคับ หรือประกาศที่ออกตามข้อบังคับนี้ในส่วนที่เป็นคุณก็ได้

ข้อ ๖๖ ให้กองบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลดำเนินการออกประกาศตามข้อบังคับนี้ให้ แล้วเสร็จภายใน ๒๔๐ วันนับแต่วันที่ข้อบังคับนี้ใช้บังคับ หากไม่สามารถดำเนินการได้ให้รายงานเหตุผลที่ไม่ อาจดำเนินการได้ต่ออธิการบดีเพื่อทราบ

ประกาศ ณ วันที่ 🖓 สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(รองศาสตราจารย์สุมนต์ สกลไชย) นายกสภามหาวิทยาลัยบูรพา 😽



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการประเมินสำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัยบูรพา ให้สามารถใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยตามนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๒) และ (๙) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๑๐ มาตรา ๑๗ และมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๑๒ ของประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และข้อ ๑๐ (๑๓) และข้อ ๔๑ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๔ และมติคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัย บูรพา ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้ เรียกว่า "ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการประเมินสำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๖๕"

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บั่งคับตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๔

(๒) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕

(๓) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓

(๙) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัยและผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๓ (๕) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัยและผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗

(๖) ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๐๕๕๘/๒๕๕๔ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๔

(๗) ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๐๕๒๙/๒๕๕๕ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕

(๘) ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๐๑๕๕/๒๕๖๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

"มหาวิทยาลัย" หมายุความว่า มหาวิทยาลัยบูรพา

"คณะกรรมการบริหารงานบุคคล" หมายความว่า คณะกรรมการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยบูรพา

"อธิการบดี" หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

"ส่วนงาน" หมายความว่า ส่วนงานตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐

"คณะกรรมการประจำส่วนงาน" หมายความว่า คณะกรรมการประจำส่วนงานตามมาตรา ๙ (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐

"หัวหน้าส่วนงาน" หมายความว่า หัวหน้าส่วนงานตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐

"ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น" หมายความว่า ผู้บังคับบัญชาระดับหน่วยงานที่มีตำแหน่ง เป็นผู้อำนวยการกลุ่มงาน ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์ หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้า<u>หน่วย</u>ตรวจสอบ ภายใน เลขานุการสถาบัน และเลขานุการสำนัก หรือตำแหน่งอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า และให้หมายความรวมถึง ผู้ช่วยอธิการบดี และหัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย รองหัวหน้าส่วนงาน และผู้ช่วยหัวหน้าส่วนงาน ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐

"หน่วยงานภายในส่วนงาน" หมายความว่า หน่วยงานภายในส่วนงานตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐

"พนักงานมหาวิทยาลัย" หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัยบูรพา

"ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย" หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัย ข้าราชการ และลูกจ้างของส่วนราชการซึ่งปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

"ผู้รับการประเมิน" หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสังกัดส่วนงาน หรือหน่วยงานภายในส่วนงาน

"รอบการประเมิน" หมายความว่า รอบการประเมินซึ่งครอบคลุมช่วงระยะเวลา ที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลุ

- ල -

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้ และมีอำนาจออกประกาศหรือคำสั่งเพื่อ ดำเนินการตามข้อบังคับนี้

ในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้อธิการบดีมีอำนาจวินิจฉัยซี้ขาด ตามคำแนะนำของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล คำวินิจฉัยชี้ขาดของอธิการบดีให้ถือเป็นที่สุด

#### หมวด ๑ บททั่วไป

ข้อ ๖ การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นกลไกหนึ่งในการขับเคลื่อน การนำนโยบายและ ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติ โดยให้อธิการบดี หรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย มีหน้าที่ในการ พิจารณามอบหมายงาน กำหนดเป้าหมายการทำงาน ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน และถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัยในสังกัด โดยการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ควบคู่กับการจัดทำ ข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในข้อบังคับนี้

อธิการบดี หรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย อาจกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานในส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงานเพิ่มเติม เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ที่เหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจที่มีลักษณะเฉพาะ โดยอาจคำนึงถึงประเภทและลักษณะงานของ ผู้ปฏิบัติงานด้วยก็ได้

ข้อ ๗ การประเมินผลการปฏิบัติงาน กรณีพนักงานมหาวิทยาลัย แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

(๑) การประเมินผลการทดลองการปฏิบัติงาน

(๒) การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

การทำสัญญาการทดลองการปฏิบัติงาน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการ ประเมินผลการทดลองการปฏิบัติงานตาม (๑) ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบ ของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล กรณีพนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดไม่ผ่านการประเมินผลการทดลอง การปฏิบัติงาน ให้ถือว่าคำสั่งทดลองงาน รวมทั้งสัญญาการทดลองการปฏิบัติงานของบุคคลผู้นั้นลิ้นสุดลงด้วย

การประเมินผลการทดลองการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการที่แสดง เจตนาเปลี่ยนสถานภาพเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งออกตาม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการแสดงเจตนาเปลี่ยนสถานภาพเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยและการ ประเมินความรู้ความสามารถของผู้แสดงเจตนา ที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีตาม (๒) ให้เป็นไปตามรอบการประเมิน หรือครอบคลุม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มต้นอายุสัญญาจ้าง และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันสิ้นรอบการประเมิน

การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเข้าสู่สัญญาจ้างระยะถัดไป ให้ครอบคลุมการประเมินตั้งแต่ วันเริ่มต้นอายุสัญญาจ้างในแต่ละปี และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน ก่อนวันครบอายุสัญญาจ้าง

ในกรณีที่มีเหตุผลความจำเป็นที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามวรรคสี่

และวรรคห้าได้ ให้หัวหน้าส่วนงานเสนอขอขยายระยะเวลาต่ออธิการบดีได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๓๐ วัน

ข้อ ๘ พนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดจะได้รับการพิจารณาเพื่อเลื่อนเงินเดือนหรือได้รับค่าตอบแทน พิเศษ ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงาน ๑๒ เดือน ยกเว้นในกรณีการลาป่วย การลาคลอดบุตร การลาอุปสมบทหรือ การลาไปประกอบพิธีฮัจญ์ การลาบวชชีพราหมณ์ และการลาไปฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพให้สามารถนับรวม ระยะเวลาระหว่างลาได้ โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของการลาและการนับเวลาการลาตาม ประกาศที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัย

สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดซึ่งเริ่มบรรจุแต่งตั้งหรืออยู่ระหว่างการลาศึกษาและฝึกอบรม จะได้รับการพิจารณาเพื่อเลื่อนเงินเดือน ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานในรอบการประเมินนั้น ไม่น้อยกว่า ๘ เดือน โดยการนับระยะเวลาปฏิบัติงานให้นับถึงวันสุดท้ายของรอบการประเมิน

ข้อ ๙ การนับระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อพิจารณาเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการและ ลูกจ้างของส่วนราชการ ให้นำระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการ พลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา หรือระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างของส่วนราชการ มาบังคับใช้โดยอนุโลม แล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๐ ให้ใช้หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในข้อบังคับนี้หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยทุกตำแหน่ง ยกเว้นตำแหน่งที่สภา มหาวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยได้มีข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศกำหนดเกี่ยวกับการประเมินผลเพื่อการเลื่อน เงินเดือนหรือการได้รับค่าตอบแทนพิเศษไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๑ การใดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่มิได้กำหนดไว้ใน ข้อบังคับนี้ ให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขได้ตามความจำเป็น

# หมวด ๒

#### การดำเนินการ

ข้อ ๑๒ เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีมีความโปร่งใส เป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล ให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) กรณีส่วนงานตามมาตรา ๙ (๑) และ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้อธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัยในสังกัด โดยมีผู้บังคับบัญชาชั้นต้นทำหน้าที่กลั่นกรองผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัย

(๒) กรณีส่วนงานตามมาตรา ๙ (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้คณะกรรมการประจำส่วนงานแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อทำหน้าที่ ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยในสังกัด โดยมีผู้บังคับบัญชาชั้นต้นทำหน้าที่ กลั่นกรองผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ข้อ ๑๓ ให้อธิการบดี หรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย กำกับดูแลให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ในสังกัด จัดทำข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน และข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ปีละ ๑ ครั้ง โดยให้แล้วเสร็จก่อนวันเริ่มรอบการประเมินถัดไป และดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรม การปฏิบัติงานตามรอบระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงาน บุคคล

#### หมวด ๓

องค์ประกอบ สัดส่วน และเกณฑ์ระดับคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ข้อ ๑๔ การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี มีองค์ประกอบอย่างน้อย ๒ ส่วน คือ (๑) การประเมินผลการปฏิบัติงาน และ (๒) การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน

องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีตามวรรคหนึ่งอาจเพิ่มเติมองค์ประกอบอื่น หรือ จะมีสัดส่วนของน้ำหนักแต่ละองค์ประกอบเท่าใด ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด โดยความ เห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ข้อ ๑๕ การประเมินผลการปฏิบัติงานให้คำนึงถึงการขับเคลื่อนภารกิจของส่วนงานหรือ หน่วยงานภายในส่วนงาน ที่จะยกระดับความเข้มแข็งของส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงานให้สอดคล้อง กับนโยบายและทิศทางของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๑๖ การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ให้ประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency) และสมรรถนะตามหน้าที่หรือสมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency) กรณีผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยผู้ใด ดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร ให้ประเมินสมรรถนะ

ทางการบริหาร (Managerial Competency) เพิ่มเติมนอกเหนือจากสมรรถนะตามวรรคหนึ่งด้วย รายการสมรรถนะ คำอธิบายรายการสมรรถนะ และระดับสมรรถนะที่คาดหวัง ที่จะใช้ในการ ประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบ ของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ข้อ ๑๗ ให้กำหนดเกณฑ์ระดับคะแนนบ่งชี้ผลการประเมิน ๕ ระดับ ประกอบด้วย ดีเด่น ดีมาก ดี พอใช้ และต้องปรับปรุง

เกณฑ์ระดับคะแนนใด มีค่าคะแนนเท่าใด ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ให้ส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงาน นำผลการประเมินมาจัดกลุ่มคะแนนตามวรรคหนึ่ง เพื่อนำผลไปใช้ในการบริหารผลการประเมิน ตามหมวด ๖ ของข้อบังคับนี้ - b -

#### หมวด ๔

### การจัดทำและการปรับปรุงข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ข้อ ๑๘ ในทุกรอบการประเมิน ให้อธิการบดี หรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย และผู้รับการ ประเมิน กำหนดข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน และข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ร่วมกัน โดยให้มีการมอบหมายงานตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามเกณฑ์ การะงานขั้นต่ำ คำบรรยายลักษณะงาน ตำแหน่งงาน และความรู้ความสามารถ และอาจหมายรวมถึงภารกิจ ที่ได้รับมอบหมายพิเศษอื่น ทั้งนี้ โดยต้องมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย ส่วนงาน และหรือหน่วยงานภายในส่วนงาน รวมทั้งกำหนดข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการ ปฏิบัติงานร่วมกัน

การจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่ง ให้กำหนดผลผลิตและ หรือผลลัพธ์ของงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่ชัดเจน ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ หรือค่าเป้าหมายที่สามารถวัดผลได้ และกำหนดค่าน้ำหนักซึ่งบ่งชี้ความสำคัญของตัวชี้วัดนั้นๆ อย่างเหมาะสม

ข้อ ๑๙ การจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติงาน ตามข้อ ๑๘ ให้ดำเนินการในระบบ KPI Online ของมหาวิทยาลัย โดยให้แล้วเสร็จไม่เกินเดือน ที่สองของรอบการประเมิน โดยให้อธิการบดี หรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย และผู้รับการประเมิน ลงลายมือซื่อ ในข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานและข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ตามแบบที่ มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้

(๑) แบบข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน (แบบหมายเลข ๑)

(๒) แบบข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน (แบบหมายเลข ๒)

ในกรณีที่ส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงานใดไม่พร้อมดำเนินการในระบบ KPI Online ตามวรรคหนึ่ง ให้จัดทำข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานและข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการ ปฏิบัติงาน ในรูปแบบกระดาษตามแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยให้ดำเนินการได้ไม่เกิน ๑ รอบการประเมิน หลังจากที่ข้อบังคับฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

กรณีที่ไม่สามารถจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน และข้อตกลงการประเมิน พฤติกรรมการปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่งสำหรับผู้รับการประเมินรายใดได้ ไม่ว่าจากเหตุใดรวมทั้งเหตุจากกรณีที่ ผู้รับการประเมินไม่ลงลายมือชื่อในข้อตกลงดังกล่าว ให้อธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมายแล้วแต่กรณี เสนอข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน และข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่ง และวรรคสองต่อคณะกรรมการประจำส่วนงานเพื่อพิจารณาให้ความเห็นขอบสำหรับผู้รับการประเมินรายนั้น เมื่อคณะกรรมการประจำส่วนงานได้ให้ความเห็นขอบแล้ว ให้แจ้งข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน และ ข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานดังกล่าวแก่ส่วนงานหรือหน่วยงานที่ผู้รับการประเมินสังกัดเพื่อ แจ้งแก่ผู้รับการประเมิน ทั้งนี้ ให้อธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมายใช้ข้อตกลงการประเมินสังกัดเพื่อ แจ้งแก่ผู้รับการประเมิน ทั้งนี้ ให้อธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมายใช้ข้อตกลงการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน และข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานซึ่งคณะกรรมการประจำส่วนงานให้ความ เห็นชอบแล้วในการดำเนินการต่อไป ข้อ ๒๐ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยทุกคนมีหน้าที่ต้องจัดทำข้อตกลงการประเมินผล การปฏิบัติงาน ข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และรายงานผลการปฏิบัติงาน กรณีผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยผู้ใดไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้ถือว่าผู้ปฏิบัติงาน

ในมหาวิทยาลัยผู้นั้นปฏิเสธที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนประจำปีหรือค่าตอบแทนพิเศษ และให้ถือว่า เป็นการขัดคำสั่งผู้บังคับบัญชา และไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน

ข้อ ๒๑ ในระหว่างรอบการประเมิน ให้อธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย ให้คำปรึกษา แนะนำแก่ผู้รับการประเมิน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางาน เพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรม การปฏิบัติงานที่คาดหวัง

กรณีที่ระหว่างรอบการประเมิน ส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงาน มีการมอบหมาย ภารกิจให้แก่ผู้รับการประเมินเพิ่มเติม หรือมีการเปลี่ยนแปลงงานแตกต่างไปจากเดิมที่ได้มีการจัดทำข้อตกลง การประเมินผลการปฏิบัติงานไปแล้ว ให้อธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย และผู้รับการประเมิน ปรับปรุง ข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันได้

#### หมวด ๕

การประเมินผลการปฏิบัติงานและการจัดเก็บผลการประเมิน

ข้อ ๒๒ เมื่อสิ้นรอบการประเมิน ให้ส่วนงานและหน่วยงานภายในส่วนงานดำเนินการ ประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

(๑) ให้อธิการบดี หรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย แจ้งให้ผู้รับการประเมิน ทำการประเมินตนเอง ตามข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานและข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน

(๒) ให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ทำหน้าที่กลั่นกรองผลการประเมินตนเองของผู้รับการประเมิน ตาม (๑) ข้างต้น

(๓) ให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานหรือผู้มีอำนาจตามข้อ ๑๒ ทำการประเมินผล การปฏิบัติงานตาม (๑) ข้างต้น โดยอาจใช้ข้อมูลตาม (๒) ประกอบการพิจารณา และวิเคราะห์ความจำเป็น ในการปรับปรุงและพัฒนาเป็นรายบุคคล

(๔) ให้อธิการบดี หรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย แจ้งผลการประเมินให้ผู้รับการประเมินทราบ เป็นรายบุคคล ด้วยวิธีการหรือช่องทางที่เหมาะสมแก่บริบทของส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงานนั้น ๆ

(๕) ให้ผู้รับการประเมินลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมินตามแนวทางที่มหาวิทยาลัย กำหนด

การดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้ดำเนินการตามระบบ KPI Online ของมหาวิทยาลัย เว้นแต่ในกรณีที่ส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงานใดไม่พร้อมดำเนินการ ให้ทำการประเมินผลในรูปแบบ กระดาษตามแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยให้ดำเนินการได้ไม่เกิน ๑ รอบการประเมิน หลังจากที่ข้อบังคับ ฉบับนี้มีผลใช้บังคับ กรณีที่ผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงลายมือซื่อเพื่อรับทราบผลการประเมิน ให้หัวหน้า

ส่วนงานหรือผู้บังคับบัญชาชั้นต้นที่ผู้นั้นสังกัดเชิญผู้รับการประเมินมารับทราบผลการประเมินดังกล่าวต่อหน้า หัวหน้าส่วนงานหรือผู้บังคับบัญชาชั้นต้น พร้อมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน โดยให้มีผู้ปฏิบัติงานของ ส่วนงานร่วมเป็นพยานอย่างน้อย ๑ คน และให้ถือว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นการรับทราบผลการประเมิน ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามวรรคสามได้ ให้ส่วนงานที่ผู้นั้นสังกัดแจ้งเป็นหนังสือต่อ

ผู้นั้น หรือส่งเป็นหนังสือไปยังที่อยู่ที่ได้ให้ไว้หรือที่อยู่ตามทะเบียนประวัติของบุคลากร หรือส่งผ่านจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ตามที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคลผู้นั้นที่ให้ไว้กับส่วนงานที่สังกัดก็ได้ โดยนำหลักเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองเกี่ยวกับการแจ้งมาใช้โดยอนุโลม เมื่อมีการแจ้ง ตามนัยดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่าผู้รับการประเมินรับทราบผลการประเมิน

ข้อ ๒๓ ให้อธิการบดี หรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย ประกาศรายชื่อผู้มีผลการประเมินอยู่ใน ระดับ "ดีมาก" และ "ดีเด่น" ในที่เปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน

ข้อ ๒๔ กรณีที่ส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงาน ทำการประเมินผลในรูปแบบกระดาษ ให้อธิการบดี หรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมาย หรือหัวหน้าส่วนงาน แล้วแต่กรณี จัดเก็บต้นฉบับแบบสรุปผลการ ประเมิน (แบบหมายเลข ๓) และต้นฉบับข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน (แบบหมายเลข ๑) และข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน (แบบหมายเลข ๒) พร้อมหลักฐานการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยในสังกัด ไว้ที่ส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงาน จำนวน ๑ ชุด

ให้ส่วนงานหรือหน่วยงานภายในส่วนงาน จัดส่งสำเนาแบบสรุปผลการประเมิน (แบบหมายเลข ๓) ให้กองบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล จัดเก็บในแฟ้มประวัติบุคลากร หรือจัดเก็บในรูปแบบอื่น ตามความเหมาะสม จำนวน ๑ ชุด

#### หมวด ๖

### การบริหารผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ข้อ ๒๕ ให้นำผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินการใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน การเลื่อนเงินเดือน การจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ การเลื่อนตำแหน่ง การเข้าสู่สัญญาจ้าง หรือการบอกเลิกสัญญาจ้าง หรือเพื่อประโยชน์อย่างอื่นในการ บริหารงานบุคคล แล้วแต่กรณี

ข้อ ๒๖ กรณีการเลื่อนเงินเดือนหรือการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ให้ผู้ปฏิบัติงานใน มหาวิทยาลัยในแต่ละปี ให้พิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการปฏิบัติงาน การรักษาวินัย และจรรยาบรรณของพนักงาน และอาจหมายรวมถึงพฤติกรรมการมาทำงานและข้อมูลการลาด้วย ทั้งนี้ กรณีการเลื่อนเงินเดือนหรือการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงานมหาวิทยาลัยในแต่ ละปี ให้อยู่ภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย และให้อยู่ภายใต้สถานะทางการเงินของส่วนงาน หรือหน่วยงานภายในส่วนงานที่จะใช้ในการเลื่อนเงินเดือนหรือการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษในครั้งนั้นด้วย การกำหนดกรอบวงเงินสำหรับการเลื่อนเงินเดือนและการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ รวมทั้ง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเลื่อนเงินเดือน และการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ให้เป็นไปตามประกาศของ มหาวิทยาลัย โดยความเห็นซอบของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

ข้อ ๒๗ การเลื่อนเงินเดือนหรือการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ให้ดำเนินการ ดังนี้

(ก) กรณีพนักงานมหาวิทยาลัย ให้เลื่อนเงินเดือนหรือจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ของทุกปี

(ข) กรณีข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการซึ่งปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ให้เลื่อน
เงินเดือนหรือจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ดังนี้

(๑) รอบที่ ๑ เลื่อนเงินเดือนหรือจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ณ วันที่ ๑ เมษายน ของทุกปี (๒) รอบที่ ๒ เลื่อนเงินเดือนหรือจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ของทุกปี กรณีผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยผู้ใด ได้คะแนนบ่งชี้ผลการประเมินระดับต้องปรับปรุงตาม

ข้อ ๑๗ จะไม่ได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนหรือค่าตอบแทนพิเศษ

ข้อ ๒๘ กรณีพนักงานมหาวิทยาลัย ที่จะได้รับการพิจารณาเข้าสู่สัญญาจ้างระยะต่อไป นอกจากต้องคำนึงถึงสถานะและภารกิจของส่วนงานรวมทั้งตำแหน่ง และลักษณะงานในส่วนงานที่อาจ เปลี่ยนแปลงไปแล้ว ให้พิจารณาผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการปฏิบัติงาน การรักษาวินัยและ จรรยาบรรณของพนักงานมหาวิทยาลัยด้วย โดยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประเมินเข้าสู่สัญญาจ้าง ระยะต่อไป ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารงาน บุคคล

ข้อ ๒๙ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยผู้ใด พิจารณาแล้วว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรมในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน หรือการไม่ต่อสัญญาจ้าง หรือการถูกเลิก จ้างอันเนื่องมาจากผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยผู้นั้น มีสิทธิร้องทุกข์ต่อ คณะกรรมการบริหารงานบุคคล ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับการแจ้งผล

กรณีที่การร้องทุกข์ตามวรรคหนึ่งมิได้เป็นผลจากมติของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลพิจารณาคำร้องทุกข์ดังกล่าว และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ ผลการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลให้ถือเป็นที่สุด ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารงานบุคคลอาจ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและกลั่นกรองคำร้องทุกข์ของผู้ร้องทุกข์ก็ได้

กรณีที่การร้องทุกข์ตามวรรคหนึ่งเป็นผลจากมติของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ให้อธิการบดีส่งเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวไปยังคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์เพื่อพิจารณา การพิจารณา คำร้องทุกข์ของคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ให้ถือเป็นที่สุด

- ๙ -
#### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๓๐ ในระหว่างที่ยังไม่มีระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือวิธีการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้นำระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือวิธีการปฏิบัติที่มีอยู่เดิม มาใช้ไปพลางก่อนโดยอนุโลม เท่าที่ไม่ขัดหรือ แย้งกับข้อบังคับนี้ จนกว่าจะมีระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือวิธีการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

ข้อ ๓๑ การจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการจัดทำข้อตกลงการ ประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ที่ได้ดำเนินการตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย และผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๐๕๕๘/ ๒๕๕๔ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้ดำเนินการตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย และผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๔ และผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือประกาศมหาริทยาลัยบูรพา ที่ ๐๕๕๘/ ๒๕๕๔ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๐๕๕๘/ ๒๕๕๔ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ต่อไป แล้วแต่กรณี

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์้สุมนต์ สกลไชย) นายกสภามหาวิทยาลัยบูรพา

#### - 00 ·



ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ **Oolo** /๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อใช้เป็นกรอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๓๗ วรรคสี่ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วย การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๔ และข้อ ๑๓ ข้อ ๑๔ และข้อ ๑๗ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัย บูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการประเมิน สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยบูรพา ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า "ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ OR / ๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์ การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี"

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

"พนักงานมหาวิทยาลัย" หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัยบูรพา

"ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย" หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัย ข้าราชการ และลูกจ้างของส่วนราชการซึ่งปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

"การประเมินผล" หมายความว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยมีองค์ประกอบ ๒ ส่วน คือ (๑) การประเมินผลการปฏิบัติงาน และ (๒) การประเมินพฤติกรรม (สมรรถนะ) การปฏิบัติงาน

"ผู้รับการประเมิน" หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสังกัดส่วนงาน หรือหน่วยงานภายในส่วนงาน

ข้อ ๔ รอบการประเมินผล ให้ครอบคลุมช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ของปีถัดไป

ข้อ ๕ การประเมินผล ให้กำหนดสัดส่วนของการประเมิน ดังนี้

(๑) การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้มีสัดส่วนร้อยละ ๘๐ ของการประเมิน

(๒) การประเมินพฤติกรรม (สมรรถนะ) การปฏิบัติงาน ให้มีสัดส่วนร้อยละ ๒๐ ของการประเมิน

ข้อ ๖ ให้กำหนดเกณฑ์ระดับคะแนนบ่งชี้ผลการประเมิน ๕ ระดับ ประกอบด้วย ดีเด่น ดีมาก ดี พอใช้ และต้องปรับปรุง โดยแต่ละระดับให้มีค่าคะแนน ดังนี้

ระดับดีเด่น	หมายถึง	ช่วงคะแนน ๙๐.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ระดับดีมาก	หมายถึง	ข่วงคะแนน ๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙ คะแนน
ระดับดี	หมายถึง	ข่วงคะแนน ๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙ คะแนน
ระดับพอใช้	หมายถึง	ช่วงคะแนน ๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙ คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง	หมาย์ถึง	ช่วงคะแนนต่ำกว่า ๖๐.๐๐ คะแนน

ข้อ ๗ การประเมินผล ให้ดำเนินการตามระยะเวลา ดังนี้

(ก) กรณีพนักงานมหาวิทยาลัย ให้ทำการประเมินผล อย่างน้อย จำนวน ๑ รอบ โดยครอบคลุม ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ของปีถัดไป

(ข) กรณีข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการซึ่งปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ให้ทำการ ประเมินผล อย่างน้อย จำนวน ๒ รอบ ดังนี้

(๑) รอบที่ ๑ ครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ถึงวันที่ ๒๘ หรือ ๒๙ กุมภาพันธ์ ของปีถัดไป

(๒) รอบที่ ๒ ครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ของปีเดียวกัน

ข้อ ๘ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาจากการปฏิบัติตามประกาศนี้ หรือมีกรณีต้องวินิจฉัยตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยบูรพาเป็นผู้วินิจฉัย และให้คำวินิจฉัยของคณะกรรมการ บริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยบูรพาถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ 🔊 กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์วัชรินทร์ กาสลัก) อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา



### ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ **Oส ่ว ๙** / ๒๕๖๕

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะ

โดยที่เป็นการสมควรมีหลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะ หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "พฤติกรรมการปฏิบัติงาน" ที่มีความเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาของมหาวิทยาลัย บูรพา และเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๖ วรรคสาม ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการประเมิน สำหรับ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๖๕ และมติคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยบูรพา ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงออกประกาศ ไว้ต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า "ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ Ochem/๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะ"

ข้อ ๒ ประกาศนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่รอบการประเมินประจำปี ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

#### ข้อ ๓ ในประกาศนี้

"ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย" หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัย ข้าราชการและลูกจ้าง ของส่วนราชการซึ่งปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

"สมรรถนะ" หมายความว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานที่เป็นผลมาจากการใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสามารถสร้างสรรค์ผลงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

"สมรรถนะหลัก" หมายความว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ทุกตำแหน่งที่พึงมี ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และพฤติกรรม ที่พึงประสงค์ร่วมกันของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย โดยมีความสอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และปรัชญา ของมหาวิทยาลัย

"สมรรถนะทางการบริหาร" หมายความว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานที่กำหนดสำหรับ ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพทางการบริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

"สมรรถนะประจำสายงาน" หมายความว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานที่กำหนดสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยตามสายงานหรือตำแหน่ง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานในสายงาน หรือตำแหน่งนั้น ให้แสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ และส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดี ยิ่งขึ้น "การประเมินสมรรถนะ" หมายความว่า การประเมินระดับการแสดงออกของพฤติกรรม การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ตามรายการสมรรถนะและระดับความคาดหวังของสมรรถนะ แต่ละรายการที่กำหนด การประเมินสมรรถนะเป็นการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่แสดงออกเป็นประจำ มิใช่การประเมินความสามารถ

ข้อ ๔ การกำหนดรายการสมรรถนะ ระดับความคาดหวังของสมรรถนะ และการประเมิน สมรรถนะ สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามตารางที่ ๑ ตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓ แนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้

กรณีที่มีปัญหาในทางปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้อธิการบดีมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดตามคำแนะนำ ของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยบูรพา คำวินิจฉัยของอธิการบดีให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ 🧐 กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์วัชรินทร์ กาสลัก) อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

# เอกสารแนบท้ายประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ **๐๙๖๗**/ ๒๕๖๕

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะ

### ตารางที่ ๑ รายการสมรรถนะ

<b>GUESON 1999 20</b>	CUESON 19900 20050 Basos *	สมรรถนะประจำสายงาน			
เต้องประเมินทั้ง ๕ ข้อ)	สมรรถนะพางการบรหาร (ต้องประเมินทั้ง ๕ ข้อ)	สายวิชาการ (ต้องประเมินทั้ง ๔ ข้อ)	สายสนับสนุนวิชาการ (ต้องประเมินทั้ง ๓ ข้อ)		
๑. ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	ด. ภาวะผู้นำ	๑. การแสวงหาและถ่ายทอดความรู้	๑. การสั่งสมความเชี่ยวชาญ		
(Creativity and Innovation)	(Leadership)	(Knowledge Acquisition and	(Expertise)		
๒. ความใส่ใจพัฒนามหาวิทยาลัย	๒. การคิดเชิงกลยุทธ์	Transfer)	๒. จิตบริการ		
(University Focus)	(Strategic Thinking)	๒. การจัดการเรียนการสอน	(Service Mind)		
๓. การพัฒนาอย่างยั่งยืน	๓. การดำเนินการเชิงรุก	(Teaching and Learning)	๓. การเน้นความถูกต้องตามกระบวนงาน		
(Sustainability Orientation)	(Proactiveness)	๓. ทักษะการบริหารงานวิจัย	(Concern for Order)		
๔. ความรับผิดชอบต่อสังคม	๔. การแสวงหาความร่วมมือ	(Research Management)			
(Social Responsibility)	(Collaboration)	๔. ทักษะการให้คำแนะนำปรึกษา			
๕. การรักษาจรรยาบรรณวิชาชีพและวินัย	<ol> <li>๙. การบริหารทรัพยากร</li> </ol>	(Counseling)			
(Integrity)	(Resources Management)				

หมายเหตุ \* เป็นกลุ่มสมรรถนะที่ต้องใช้ในการประเมินเพิ่มเติม สำหรับผู้ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประเภทบริหาร ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหาร งานบุคคลของ มหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๔

- m -

## ตารางที่ ๒ คำอธิบายสมรรถนะและตัวบ่งชี้การมีสมรรถนะ

รายการสมรรถนะ	คำอธิบายสมรรถนะ	(ตัวอย่าง) ตัวบ่งชี้การมีสมรรถนะ		
สมรรถนะหลัก				
๑. ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation)	ความพยายามในการปรับปรุง พัฒนา หรือแสวงหาแนวทาง กระบวนการ หรือวิธีการใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน หรือการประยุกต์เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในด้านต่าง ๆ ที่มีความเหมาะสม เพื่อให้งานที่รับผิดชอบ มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน	<ul> <li>๑. ขึ้นงาน เอกสาร กระบวนการ ขั้นตอน หรือวิธีการใหม่ที่ทำให้งาน มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือใช้แก้ไขปัญหาที่มีอยู่ใต้ หรือ</li> <li>๒. สิ่งประดิษฐ์ อุปกรณ์ เครื่องมือใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อผลสัมฤทธิ์โดยรวม ของหน่วยงาน ส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย หรือ</li> <li>๓. ประเด็นอื่นที่สะท้อนการมีความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมในการ ปรับปรุงและพัฒนางานในหน้าที่และความรับผิดชอบ</li> </ul>		
๒. ความใส่ใจพัฒนามหาวิทยาลัย (University Focus)	ความพยายามในการดำเนินการใดๆ โดยเน้นประโยชน์ หรือการปกป้อง ผลประโยชน์ของส่วนรวม ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย หรือส่วนงาน หรืองาน ในหน้าที่และความรับผิดชอบ มากกว่าประโยชน์ส่วนตน	การดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน เช่น การประหยัดทรัพยากรทางการบริหาร การพัฒนางานที่รับผิดชอบ หรือการปกป้องหรือการสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน ทั้งในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ เป็นต้น หรือประเด็นอื่นที่สะท้อน ความใส่ใจในการพัฒนามหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน		
๓. การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability Orientation)	ความพยายามในการเรียนรู้ ปรับตัว และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รวมทั้ง การบูรณาการการทำงานและการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการวิเคราะห์และป้องกันความเสี่ยงของกิจกรรมต่างๆ ที่อาจส่งผล กระทบต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและส่วนงานในอนาคต	<ul> <li>๑. การวางแผนหรือการบูรณาการการทำงานและการบริหารจัดการ</li> <li>ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด หรือ</li> <li>๒. การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง หรือ</li> <li>๓. ประเด็นอื่นที่สะท้อนการมุ่งเน้นการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน</li> </ul>		
«. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)	ความใส่ใจในงานและความใส่ใจในการให้บริการต่อกลุ่มเป้าหมายที่ตน รับผิดชอบ ทั้งกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักเรียน นิสิต บุคคลทั่วไป องค์กร หรือชุมชนภายนอกมหาวิทยาลัย และกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคลากร ของมหาวิทยาลัย	<ul> <li>๑. ประโยชน์ที่กลุ่มเป้าหมายได้รับจากการให้บริการ หรือ</li> <li>๒. ความพึงพอใจ หรือทัศนคติของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการ หรือ</li> <li>๓. ประเด็นอื่นที่สะท้อนความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม</li> </ul>		
๕. การรักษาจรรยาบรรณวิชาชีพและวินัย (Integrity)	การยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่ง ของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน และการรักษาจรรยาบรรณวิชาชีพและวินัย ของการเป็นผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย และหมายความรวมถึงการใช้ดุลย พินิจในการตัดสินใจและการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ด้วยหลักธรรมาภิบาล	<ul> <li>๑. ข้อร้องเรียนหรือการได้รับโทษทางจรรยาบรรณหรือทางวินัย หรือ</li> <li>๒. การได้รับการยกย่อง ชมเชย หรือการได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรักษาจรรยาบรรณวิชาชีพหรือวินัย หรือ</li> <li>๓. ประเด็นอื่นที่สะท้อนการรักษาจรรยาบรรณวิชาชีพหรือวินัย</li> </ul>		

รายการสมรรถนะ	คำอธิบายสมรรถนะ	(ตัวอย่าง) ตัวบ่งชี้การมีสมรรถนะ		
สมรรถนะทางการบริหาร				
๑. ภาวะผู้นำ (Leadership)	การแสดงออกซึ่งบทบาทของการเป็นผู้นำที่สำคัญ ๓ ประการ คือ (๑) การนำองค์กร เช่น การมีวิสัยทัศน์ การจัดการการเปลี่ยนแปลง และการ ตัดสินใจและการแก้ปัญหา เป็นต้น (๒) การนำตน เช่น การปรับตัวและการพัฒนาตนเอง การยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรม และการสร้างและดำรงไว้ซึ่งความศรัทธา เป็นต้น (๓) การนำผู้อื่น เช่น การสื่อสาร การพัฒนาผู้อื่น การยอมรับในความ แตกต่าง และการส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกัน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานของ มหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน	การแสดงออกตามปัจจัยสำคัญของความเป็นผู้นำ ๓ ประการ คือ (๑) การนำองค์กร (๒) การนำตน และ (๓) การนำผู้อื่น		
๒. การคิดเซิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)	ความสามารถในการประเมินสถานการณ์ การกำหนดกลยุทธ์ การแก้ไข ปัญหาเชิงระบบ การเปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส และการคิดวิเคราะห์เพื่อ แสวงหาแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน	<ul> <li>๑. การวางแผนและการบริหารแผนการทำงานที่ชัดเจน หรือ</li> <li>๒. ผลผลิตหรือผลลัพธ์ของการบริหารจัดการที่มีต่อมหาวิทยาลัยหรือ</li> <li>ส่วนงาน หรือ</li> <li>๓. ประเด็นอื่นที่สะท้อนความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงกลยทธ์</li> </ul>		
๓. การดำเนินการเชิงรุก (Proactiveness)	การแสวงหาโอกาสและการลงมือปฏิบัติ หรือการใช้โอกาสที่เกิดขึ้นให้ เป็นประโยชน์ต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ ด้วยวิธีการปฏิบัติที่สร้างสรรค์ และถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของมหาวิทยาลัย	<ul> <li>๑. มีการคาดการณ์และวางแผนการทำงานล่วงหน้า หรือ</li> <li>๒. มีการบริหารความเสี่ยงในการทำงาน หรือ</li> <li>๓. มีการพัฒนางาน โดยไม่ต้องรอรับคำสั่ง หรือ</li> <li>๔. ประเด็นอื่นที่สะท้อนลักษณะของการดำเนินการเชิงรุก</li> </ul>		
๔. การแสวงหาความร่วมมือ (Collaboration)	ความสามารถในการแสวงหาเครือข่าย การสร้างเครือข่าย การรักษา เครือข่าย และการส่งเสริมกิจกรรมร่วมกันระหว่างเครือข่าย เช่น หน่วยงาน ภาครัฐ ผู้ประกอบการ และบุคคลทั่วไป ในระดับประเทศหรือระดับ นานาชาติ เป็นต้น เพื่อประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยและส่วนงาน	<ul> <li>๑. เครือข่ายความร่วมมือที่มีกิจกรรมร่วมกัน หรือ</li> <li>๒. จำนวนผลงานที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ หรือ</li> <li>๓. ประเด็นอื่นที่สะท้อนถึงผลผลิตหรือผลผลัพธ์อันเกิดจากความร่วมมือ</li> <li>กับเครือข่าย ในระดับประเทศหรือระดับนานาชาติ</li> </ul>		

รายการสมรรถนะ	คำอธิบายสมรรถนะ	(ตัวอย่าง) ตัวบ่งชี้การมีสมรรถนะ	
๕. การบริหารทรัพยากร (Resources Management)	ความพยายามในการแสวงหา รักษาไว้ และใช้ประโยชน์จากทรัพยากร ทางการบริหาร เช่น งบประมาณ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ และเครือข่าย ความร่วมมือ เป็นต้น อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย หรือส่วนงาน หรืองานในหน้าที่รับผิดชอบ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการบริหารและการพัฒนาบุคลากรในบังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และ ความรับผิดชอบ	<ul> <li>๑. ผลสำเร็จของงานตามแผน ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ภายใต้ ทรัพยากรทางการบริหารที่มี หรือ</li> <li>๒. ทรัพยากรทางการบริหารที่สามารถแสวงหาเพิ่มเติมได้ตามความต้องการ หรือตามที่เหมาะสมแก่บริบทและสถานการณ์ หรือ</li> <li>๓. ศักยภาพในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา หรือ</li> <li>๔. ประเด็นอื่นที่สะท้อนถึงความพยายามในการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ให้ เกิดประโยชน์สูงสุด</li> </ul>	
สมรรถนะประจำสายงาน			
สายวิชาการ			
๑. การแสวงหาและถ่ายทอดความรู้ (Knowledge Acquisition and Transfer)	ความพยายามในการศึกษาค้นคว้า แสวงหาความรู้ใหม่ในสาขาวิชาของ ตนเอง และสาขาที่เกี่ยวข้อง และการปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีขีด ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ รวมทั้งความพยายามในการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่กลุ่มเป้าหมาย ทั้งนักเรียน นิสิต บุคคลทั่วไป องค์กร หรือชุมชนภายนอกมหาวิทยาลัย หรือการส่งเสริม ให้ผู้อื่นเกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	<ul> <li>๑. ผลประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้รับการถ่ายทอดความรู้ (กรณีการ สอน การบรรยาย หรือฝึกอบรม) หรือ</li> <li>๒. ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้ให้ทุน (กรณีบริการวิชาการ หรือ วิจัย) หรือ</li> <li>๓. การปรับเปลี่ยนมุมมอง ทัศนคติ หรือพฤติกรรมของผู้รับการถ่ายทอด ความรู้ หรือ</li> <li>๔. ประเด็นอื่นที่สะท้อนความพยายามในการแสวงหาความรู้และการ ถ่ายทอดความรู้</li> </ul>	
๒. การจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning)	ความสามารถในการออกแบบและวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ของนักเรียนหรือนิสิต และดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้และสนับสนุนการเรียนรู้ ของนักเรียนหรือนิสิต และการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน หรือนิสิต พร้อมทั้งสามารถให้ข้อมูลป้อนกลับได้อย่างสร้างสรรค์	<ul> <li>๑. เอกสารประกอบการสอนหรือเอกสารคำสอนที่มีเนื้อหาครบถ้วนตาม</li> <li>องค์ประกอบที่พึงมี หรือ</li> <li>๒. ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนจากผู้เรียน หรือ</li> <li>๓. ผลการนิเทศการจัดการเรียนการสอน หรือ</li> <li>๔. ความเข้าใจของผู้เรียนและความสามารถในการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้</li> <li>ในทางปฏิบัติ หรือ</li> <li>๕. ประเด็นอื่นที่สะท้อนความพยายามในการพัฒนาการจัดการเรียนการ</li> <li>สอนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล</li> </ul>	

รายการสมรรถนะ	ค้าอธิบายสมรรถบะ	(ตัวอย่อง) ตัวงไม่สื่อกรถีสนธรรมห
๓. ทักษะการบริหารงานวิจัย	คาามสามารถในการดำเมินงานกิจัย ตั้งแต่การกำรมเคยไรแก้งเป็นแก (ผักตั้น	(N 100 N) N 10 011 1346173 9
(Besearch Management)	วิวัย เอรื่องมือแองอิรีออร ซึ่ง ม้องอ ออริโครรณ์	๑. งานวนทุนหรอจานวนเครงการวจยทเดรบ หรอ
(nesearch management)	างย เครองมอและวอการเกบขอมูล การวเคราะหและสรุบผล การนาเสนอ	๒. โครงการที่แล้วเสร็จตามระยะเวลา ทรัพยากร ผลผลิต และ/หรือ ผลลัพธ์
	ผลงาน การเผยแพรและการน้ำไปใช้ประโยชน์ ตลอดจนการส่งเสริมให้เกิด	ที่กำหนด หรือ
	การเรียนรู้และพัฒนางานด้านการวิจัยอย่างต่อเนื่อง	🛛 ๓. ประเด็นอื่นที่สะท้อนความพยายามในการบริหารจัดการงานวิจัย
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์จากผลการวิจัย
๔. ทักษะการให้คำแนะนำปรึกษา	การรับฟัง การวิเคราะห์ประเด็น การตอบข้อชักถาม และหมายความรวมถึง	๑. ความพึงพอใจของผ้รับคำปรึกษา หรือ
(Counseling)	แนวทางหรือวิธีการในการให้คำแนะนำปรึกษาแก่บุคคลกลุ่มต่าง ๆ	๒. จำนวนโครงการที่ทำซ้ำให้กับหบ่วยงาบแดิบ หรือหบ่วยงาบใหม่ หรือ
	เช่น นักเรียน นิสิต บคลากรของมหาวิทยาลัย บคลลทั่วไป องค์กร หรือ	m ดาวเพิ่งพลใจของยู่ให้ทุงแพ้ออัดทำโดรงการเริการวิตาการ เรื่า
	านาขาม เป็นต้าม	ม. การแลกงกอะของพูเกกุณเกองจาก ใจเออร์ได้รับการใน 15 N30
		[ ๔. บระเทนอนทสะทอนความพยายามเนการเทคาแนะนาบรกษาอยางม
ສາຍສນັ້ນສາຍເດືອງດວະ		คุณภาพ
ត ២តដបតដ្ដដ របាក ទេ	0.00.0.1.1	
๑. การสงสมความเชยวชาญ	ความโสโจ ไฝรู้ และการประยุกต์ความรู้ความสามารถของตนเองในการ	๑. การแสวงหาและพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
(Expertise)	ปฏิบัติหน้าที่ และหมายความรวมถึงการศึกษา ค้นคว้า ปรับปรุงและพัฒนา	หรือ
	ทักษะและความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในการ	 ๒. ความถี่และ/หรือผลกระทบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
	พัฒนาส่วนงานหรือมหาวิทยาลัย	ในหน้าที่ หรือ
		ด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลใบการปกิบัติงาน หรือ
		< ประเด็นอื่นที่สะข้อมออาเมะกลามในการสังสุขออาเมลี่มองออเ
		<ul> <li>๑. อระเดนอนที่สะทอนที่มามพยายามเนการสงสมครามเชียรชาญ</li> <li>๑. ชุลิษุรู</li> </ul>
ໄຕ ລືອນເຮັດວະ		และบระสบการณ เพอการบรบบรุงและพฒนางานในหนาทรบผดชอบ
	ทางเมพรอมและความเสเจเนการเหบรการ เพอตอบสนองความตองการ	ผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ หรือประเด็นอื่นที่สะท้อน
(Service Mind)	ของกลุ่มเปาหมายหร้อผูมสวนได้เสีย ทั้งที่เป็นนักเรียน นิสีต บุคคลทั่วไป	ความพร้อมและความใสโจในการให้บริการ
	องค์กร หรือชุมชนภายนอกมหาวิทยาลัย และบุคลากรของมหาวิทยาลัย	
๓. การเน้นความถูกต้องตามกระบวนงาน	ความใส่ใจที่จะปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ควบถ้วน ตามระเบียบแบบแผนของ	จำนวนความผิดพลาดอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบกุภเกณฑ์
(Concern for Order)	มหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน รวมทั้งการลดข้อบกพร่องหรือความผิดพลาด	ของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน หรือประเด็นอื่นที่สะท้อบความใส่ใจต่อการ
	ที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือเกิดจากสภาพแวดล้อม โดยการติดตาม	1กิรโติตารเราะเรียงแรงของการการการการการการการการการการการการการก
	ตรวจสอบ ปรับปรง และแก้ไขอย่างหมาะสบและต่อเบื่อง	ี่พ งครอด อ≋ด อ≋พ ร อองช พ เวเเต เยต เวเตย 104 เที

.

	······································							
	หลักเกณฑ์การกำหนดระดับความคาดหวังของสมรรถนะ **							
υ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป						
ระดบ		ประเภทสนับสนุนวิชาการ อายุงาน (ปี) ตำแหน่ง หรือ อายุงาน (ปี) (อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)		ประเภทวิชาการ ตำแหน่ง หรือ อายุงาน (ปี) (อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)		ประเภทบริหาร	หลักเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ ***	
สมรรถนะ *	อายุงาน (ปี)							
	,							
୭	แรกบรรจุ – ไม่เกิน ๕ ปี	ปฏิบัติการ	แรกบรรจุ – ไม่เกิน ๑ ปี				แสดงออกถึงพฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง แต่ยังต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแล ของผู้บังคับบัญชา	
ଡ	ตั้งแต่ ๕ ปี – ไม่เกิน ๑๐ ปี	ปฏิบัติการ	ตั้งแต่ ๑ ปี – ไม่เกิน ๕ ปี	อาจารย์ และ อาจารย์โรงเรียนสาธิต	แรกบรรจุ – ไม่เกิน ๒ ปี		มีพฤติกรรมระดับ ๑ และสามารถแสดง ให้เห็นการพัฒนาพฤติกรรมนั้นให้ดีขึ้น ได้ด้วยตนเอง	
តា	ตั้งแต่ ๑๐ ปี ขึ้นไป	ชำนาญการ	ตั้งแต่ ๕ ปี – ไม่เกิน ๑๐ ปี	อาจารย์ และ ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ และ อาจารย์ชำนาญการ	ตั้งแต่ ๒ ปี – ไม่เกิน ๑๐ ปี	ผู้อำนวยการหรือเทียบเท่า ประธานสาขา หัวหน้าภาค และผู้ช่วยหัวหน้าส่วนงาน	มีพฤติกรรมระดับ ๒ และสามารถเป็น Good Practice ให้กับเพื่อนร่วมงานได้	
¢		ชำนาญการ พิเศษ	. ตั้งแต่ ๑๐ ปี ขึ้นไป	รองศาสตราจารย์ และ อาจารย์เชี่ยวชาญ	ตั้งแต่ ๑๐ ปี ขึ้นไป	ผู้ช่วยอธิการบดี และ รองหัวหน้าส่วนงาน	มีพฤติกรรมระดับ ๓ และสามารถพัฒนา หรือให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นให้แสดง พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องได้	
¢		เชี่ยวชาญหรือ ทรงคุณวุฒิ		ศาสตราจารย์ และ อาจารย์เชี่ยวชาญพิเศษ		รองอธิการบดี และ หัวหน้าส่วนงาน	มีพฤติกรรมระดับ ๔ และสามารถพัฒนา แนวทางการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนา ผู้อื่นให้แสดงพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องได้	

a	<u>م</u>	e 0	<i></i>	v.		<u>(</u> <del>.</del> <del>.</del>	
ตารางท ๓	หลกเกณ	ฑการกาห	นดระดบควา	มคาดหวงของสมรรเ	านะ และหลกเกณ	เฑการบระเมนล	ามรรถนะ

หมายเหตุ

\* หมายถึง ระดับสมรรถนะ หรือ ระดับการแสดงออกในเชิงพฤติกรรม ตั้งแต่ระดับ ๑ ถึงระดับ ๕ (ระดับ ๑ คือ ค่าเริ่มต้น ระดับ ๕ คือ ค่าสูงสุด)

\*\* หมายถึง หลักเกณฑ์ในการกำหนดระดับความคาดหวังของสมรรถนะ สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยแต่ละบุคคล โดยใช้เกณฑ์อายุงาน หรือตำแหน่งทางวิชาการ/วิชาชีพ หรือตำแหน่งบริหาร อย่างใดอย่างหนึ่งที่สอดคล้องกับสถานะของบุคคลนั้น

\*\*\* หมายถึง หลักเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ หรือระดับการแสดงออกในเชิงพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยแต่ละบุคคล โดยพิจารณาจากคำอธิบายสมรรถนะ และตัวบ่งชี้การมีสมรรถนะตามตารางที่ ๒ ทั้งนี้ วิธีการในการคำนวณระดับการแสดงออกซึ่งสมรรถนะในแต่ละด้าน ให้ใช้วิธีการตามแบบหมายเลข ๒ แนบท้ายข้อบังคับ มหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการประเมิน สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๖๕







