

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกต่อ โครงการพัฒนาระดับ
สำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร

บุญเลิศ อินทร์จันทร์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
ธันวาคม 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

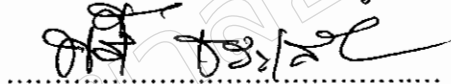
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ บุญเลิศ อินทร์จันทร์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

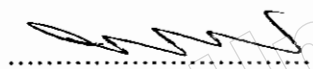

.....

(อาจารย์พรเทพ นามกร)

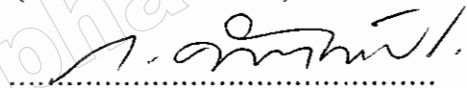
คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ


..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงษ์นีย์ ธรรมเสนา)

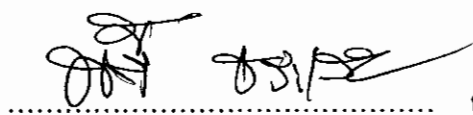

..... กรรมการ

(อาจารย์พรเทพ นามกร)


..... กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กฤษฏา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงษ์นีย์ ธรรมเสนา)

วันที่ ..12.. เดือน ..กรกฎาคม.. พ.ศ. ..2556.

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี เพราะได้รับความเมตตากรุณาอย่างดียิ่ง จากอาจารย์พรเทพ นามกร อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์กฤษณา นันทเพ็ชร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมอาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนี ธระเสนา คณบดีประจำมหาวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทความรู้และประสบการณ์อันมีค่ายิ่งแก่ศิษย์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณเอนก ชัยพิริยพิทักษ์ รักษาราชการแทนขนส่งจังหวัดชุมพร คุณพรทิพย์ หลีตสอน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ คุณ โกศล ธนบัตร นักวิชาการขนส่งชำนาญการ ผู้ให้คำแนะนำและชี้แนะ และขอขอบคุณข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ สำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพรและสาขาอำเภอหลังสวน ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามจนสำเร็จลุล่วง และกราบขอบพระคุณขนส่งจังหวัดระนอง ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม (ทดสอบเครื่องมือ) และขอขอบพระคุณเพื่อน ๆ นักศึกษารุ่นที่ 3 ศูนย์จังหวัดระนอง มหาวิทยาลัยบูรพาทุกคน ที่ให้ความร่วมมือในทุก ๆ ด้าน

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ พี่ชาย และครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนช่วยเหลือแก่ผู้ศึกษาทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ความดีและประโยชน์อื่นใด ที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่สำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร และคนไทยผู้ใฝ่ศึกษาทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

บุญเลิศ อินทร์จันทร์

54930469: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่ง

บุญเลิศ อินทร์จันทร์: ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร (OPINIONS OF OFFICIALS TOWARDS A PROJECT FOR UPGRADING THE STATUS OF THE DEPARTMENT OF LAND TRANSPORT, CHUM PHON PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: พรเทพ นามกร, รป.ม. 77 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร และเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร จำนวน 42 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 1 รองลงมา คือ มิติด้านการพัฒนาองค์กร และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งที่มีตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร ไม่แตกต่างกัน

54930469: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.

(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: OPINION/ PROJECT OF STATUS ELEVATION OF DEPARTMENT OF
LANF TRANSPORT

BOONLERT INJUN: OPINIONS OF OFFICIALS TOWARDS A PROJECT FOR
UPGRADING THE STATUS OF THE DEPARTMENT OF LAND TRANSPORT, CHUM
PHON PROVINCE. ADVISOR: PORNTHEP NAMAKORN, M.P.A. 77 P. 2013.

The purpose of this study was to survey the opinion of officials towards a project for upgrading the status of the Department of Land Transport in Chumphon Province. This study also attempted to compare the opinions of officials towards the project for upgrading the status of the Department of Land Transport in Chumphon Province as classified by personal factors. The subjects participating in this study included 42 officials working for the Department of Land Transport. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The test statistics used to analyze the collected data were frequency, percentage, means, and means comparison.

The results revealed that the level of the subjects' opinion towards the project for upgrading the status of the Department of Land Transport in Chumphon Province was found at a high level. Considering each dimension, the subjects rated work effectiveness at the highest level, followed by organizational development. Comparing the subject's level of opinions towards the project for upgrading the status of the Department of Land Transport as classified by personal factors, it was revealed that no statistically significant differences were found in the level of the subjects' opinion towards the project in Chumphon Province among the subjects with different rank position, age, educational level, and monthly salary.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการบริหารการจัดการภาครัฐ.....	5
แนวคิดและหลักประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ.....	14
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร.....	18
นโยบายโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัด.....	25
ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	39
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง.....	39
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการตาม โครงการพัฒนากระดับของ สำนักงานขนส่งจังหวัดระนอง มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ.....	41
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการตาม โครงการพัฒนากระดับของ สำนักงานขนส่งจังหวัดระนอง มิติด้านการพัฒนาองค์กร.....	48
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	53
5 สรุปผลวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	58
สรุปผลวิจัย.....	58
อภิปรายผล.....	59
ข้อเสนอแนะ.....	62
บรรณานุกรม.....	64
ภาคผนวก.....	68
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	77

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำของสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร ปี 2556..... 35
2	จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ..... 40
3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร โดยภาพรวม..... 42
4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ..... 42
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ..... 43
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ในความสำเร็จของการจัดทำและดำเนินการ ตามแผนบริหารความเสี่ยง..... 44
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ในความพร้อมขององค์ประกอบ ในการปฏิบัติงาน..... 46
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ในความสำเร็จของการจัดทำและดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติงานของสำนักงาน..... 47
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร มิติด้านการพัฒนาองค์กร..... 48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร มิติด้านการพัฒนองค์กร ในการจัดระบบบริการให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ.....	49
11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร มิติด้านการพัฒนองค์กร ในช่องทางการบริการประชาชน.....	50
12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร มิติด้านการพัฒนองค์กร ในระบบรับฟังความคิดเห็นและตอบข้อร้องเรียนของประชาชน.....	51
13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อ โครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร มิติด้านการพัฒนองค์กร ในระบบบริการที่มีคุณภาพ.....	52
14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร จำแนกตามตำแหน่ง.....	53
15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวม ด้วยวิธีของเซฟเฟ.....	54
16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร จำแนกตามสำนักงานขนส่งจังหวัดที่ปฏิบัติงาน.....	54
17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่ง จังหวัดชุมพร จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	56
19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำต่อโครงการพัฒนาระดับสำนักงานขนส่ง จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	57

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
2 แนวคิดหลักของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.....	11
3 ระดับของผู้บริหารและทักษะการบริหารทั้ง 3 ระดับ.....	15
4 กระบวนการจัดการ.....	16
5 แบบการจำลององค์ประกอบการพัฒนาองค์กร.....	19
6 กระบวนการพัฒนาองค์กร.....	22
7 แผนผังการบริหารงานของสำนักงานขนส่งจังหวัดชุมพร.....	30

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University