

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ก

Burapha University



ที่ ศธ ๖๖๑๖/ว ๑๓๑

คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๕ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการทำวิจัยเพื่อดัชนีพันธ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ นายสาโรจน์ สิงห์ชม นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำดัชนีพันธ เรื่อง “กลยุทธ์การบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก” ในความควบคุมดูแลของ รองศาสตราจารย์ ดร. นภพร ทศนัยนา อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ในการนี้ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการทำวิจัยเพื่อดัชนีพันธของนิสิตในครั้งนี้ คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งในความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์ชาย พิทักษ์วงศ์)

คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา

ฝ่ายบัณฑิตศึกษาและการวิจัย

โทร: ๐-๓๘๑๐-๒๐๖๐, ๐-๓๘๓๙-๐๐๔๕

โทรสาร: ๐-๓๘๓๙-๐๐๔๕ ผู้วิจัย: ๐๘๑-๖๔๗๙๓๖๖

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ข

Burapha University

ข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วมวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การดำเนินการบริหารกีฬาตามแนวคิดการพัฒนาและบริหารจัดการภาครัฐ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียง
เรียน ผู้เข้าร่วมในงานวิจัยครั้งนี้

ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับเลือกให้เข้าร่วมในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นองค์กรปกครองรูปแบบหนึ่งของประเทศไทยในระดับท้องถิ่น ซึ่งได้รับการถ่ายโอนทั้งภารกิจและงบประมาณมาแล้วที่ต้องดำเนินการเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องของการออกกำลังกาย และกีฬา ประกอบกับสำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้สร้างเกณฑ์บริหารจัดการภาครัฐ (THE PUBLIC SECTOR MANAGEMENT QUALITY AWARD: PMQA) เพื่อใช้เป็นแนวทางให้หน่วยราชการนำไปปรับใช้ เพื่อให้บรรลุผลตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยการจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์ไว้ เป็นกรรมการที่พัฒนาไว้ 7 หมวด ได้แก่ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ 3. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การมุ่งเน้นเป็นทรัพยากรบุคคล 5. การวัดผลวิเคราะห์ และจัดการ 6. การจัดกระบวนการ และ 7. ผลลัพธ์ในการดำเนินการจากเอกสารผลงานการวิจัยต่าง ๆ ที่จัดพิมพ์เผยแพร่ ในอดีตที่ผ่านมาไม่มีการนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการดำเนินการด้านการบริหารกีฬา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ และศึกษาเอกสาร เพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงต่อไป และจะรายงานให้ทราบพร้อมคำอธิบาย และการแปลผลโดยละเอียด หากท่านมีความประสงค์ สำหรับการรายงานผลการวิจัย จะนำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้น งบประมาณที่เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดทำวิจัย ผู้วิจัยเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น โดยท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

หากท่านใดมีความสงสัยในการดำเนินการครั้งนี้ กรุณาสอบถามได้โดยตรงจากผู้วิจัยได้ที่เบอร์โทรศัพท์ 081-6479366 , 038-618065 ที่อยู่ บ้านเลขที่ 23 ซ.ผ่องดี ถ.สุขุมวิท อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000

ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ ในการให้ความอนุเคราะห์ในการวิจัยครั้งนี้

นายสาโรจน์ สิงห์ชม ผู้วิจัย

แนวคำถามในการสัมภาษณ์

โครงการชุมชนบัณฑิต

เรื่อง กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในภาคตะวันออก

ผู้วิจัย นายสาโรจน์ สิงห์ชม

1. ข้อมูลส่วนตัว

- 1.1 เพศ/ อายุ/ ระดับการศึกษา/ สาขา/ อาชีพ/ ตำแหน่งปัจจุบัน
- 1.2 ประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งปัจจุบัน
- 1.3 ประสบการณ์ การฝึกอบรม
- 1.4 ฐานความคิดในการทำงาน
- 1.5 มุมมองต่อตำแหน่งที่ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน
- 1.6 เป็นสมาชิกองค์กรกีฬา

2. ทักษะเกี่ยวกับการบริหารงานกีฬา

2.1 การนำองค์กร

- 2.1.1 มีการกำหนดทิศทาง กำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ทางด้านกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอย่างไร
- 2.1.2 มีการดำเนินการ เพื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร
- 2.1.3 การถ่ายทอดให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานด้านกีฬา เพื่อความรู้ความเข้าใจ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างไร
- 2.1.4 เพิ่มอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารงานกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือไม่ อย่างไร
- 2.1.5 มีการบูรณาการ การทำงานให้เกิดความรู้เรื่องกีฬา ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดอย่างไร
- 2.1.6 มีการติดตาม ประเมินผลงานด้านการกีฬาและออกกำลังกายอย่างไร
- 2.1.7 มีการปรับปรุงและทบทวนการปฏิบัติงานหรือไม่
- 2.1.8 มีการกำหนดนโยบายในการดูแล การปฏิบัติงานกีฬาให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล หรือไม่ อย่างไร

2.1.9 มีการควบคุมภายใน ในการปฏิบัติงานกีฬาหรือไม่ และกำหนดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร

2.2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

2.2.1 มีการจัดทำแผนพัฒนากีฬา 3 ปี และแผนปฏิบัติการ 1 ปี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจอย่างไร

2.2.2 จัดทำแผนพัฒนากีฬา สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาตามแผนพัฒนากีฬาอย่างไร

2.2.3 มีการบริหารจัดการทรัพยากรให้สอดคล้องแผนงาน/ โครงการอย่างไร

2.2.4 การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ในการพัฒนากีฬาเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างไร

2.2.5 มีการจัดทำรายละเอียด เพื่อการประเมินผล โดยมีผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา ตลอดจนการจัดสรรงบประมาณอย่างไร

2.2.6 มีการวิเคราะห์สถานการณ์ ตามสภาพโครงการแผน เพื่อลดความเสี่ยง และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

2.3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.3.1 มีการกำหนดผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือไม่ อย่างไร

2.3.2 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น หรือไม่ อย่างไร

2.3.3 มีการจัดเก็บข้อมูลทางการกีฬาและนำมาวิเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างไร

2.3.4 เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารงานกีฬา หรือไม่ อย่างไร

2.4 การวัดวิเคราะห์และการจัดความรู้

2.4.1 การจัดทำฐานข้อมูลในแผนพัฒนากีฬา หรือไม่ อย่างไร

2.4.2 มีระบบสารสนเทศในด้านกีฬา อย่างไรและเพียงพอหรือไม่

2.4.3 มีการจัดความรู้ และนำไปปฏิบัติอย่างไร

2.5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

2.5.1 มีการกำหนดปัจจัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานและผู้เข้าร่วมกิจกรรม อย่างไร

2.5.2 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกีฬาที่มีประสิทธิภาพและมีความเป็นธรรมอย่างไร

2.5.3 มีแนวดำเนินการอย่างไร เพื่อให้ นำแผนที่พัฒนา 3 ปี และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี ไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

2.5.4 มีการประกันคุณภาพในการพัฒนากีฬาและการฝึกอบรมด้านการศึกษา อย่างไร

2.5.5 มีการกำหนดให้บุคลากร การปฏิบัติงานกีฬา แลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ และ ประสบการณ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดและหน่วยงานอื่น หรือไม่ อย่างไร

2.6 การจัดกระบวนการ

2.6.1 มีการสร้างกระบวนการในการสร้างคุณค่าของการออกกำลังกายและการกีฬา หรือไม่ อย่างไร

2.6.2 มีการกำหนดแนวทางการรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อให้เกิดการพัฒนาเป็นไป อย่างต่อเนื่อง หรือไม่ อย่างไร

2.6.3 มีการกำหนดคุณค่า มาตรฐาน เพื่อให้เกิดพัฒนางานกีฬาบรรลุเป้าหมาย อย่างไร

2.7 ผลลัพธ์ของการดำเนินการ

มีการกำหนดค่าเฉลี่ย ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย แต่ละหมวด หรือไม่ อย่างไร

.....

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ค

Burapha University

แบบสอบถาม

เพื่อวิเคราะห์เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index of item - objective congruence: IOC)

เรื่อง กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียง

คำชี้แจง

1. การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมายถึงแนวการดำเนินการภาครัฐ ของสำนักงานพัฒนาระบบราชการ (กพร.) จัดทำเป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้หน่วยงานราชการนำไปปรับใช้ ซึ่งประกอบเป็นหมวด ๆ ดังนี้ ขนาดการนำองค์กร ขนาดการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ขนาดการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขนาดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดความรู้ ขนาดการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ขนาดการจัดการกระบวนการ และหมวดผลลัพธ์ในการดำเนินการ

2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียง คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตจังหวัด ตราด จันทบุรี ระยอง ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี นครนายก และสระแก้ว

3. ให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านลงความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องของเนื้อหาความเหมาะสมของข้อคำถามในการบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียง โดยให้ข้อคิดเห็นโดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ดังนี้

- | | |
|----|--|
| +1 | คือ แน่ใจว่ามีความถูกต้องของเนื้อหาและความเหมาะสม |
| 0 | คือ ไม่แน่ใจว่ามีความถูกต้องของเนื้อหาและความเหมาะสม |
| - | 1 คือ แน่ใจว่าไม่มีความถูกต้องของเนื้อหาและความเหมาะสม |

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1.	มีการกำหนดทิศทางด้านการพัฒนากีฬาขององค์กร			
2.	มีกระบวนการในการพัฒนากีฬาขององค์กร			
3.	มีกระบวนการพัฒนาการกีฬา เพื่อมุ่งเน้นผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
4.	มีการสื่อสารในการพัฒนากีฬา ขององค์กรบริหาร ส่วนจังหวัด			
5.	มีคำสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานกีฬา และบุคคลที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็น แนวทางปฏิบัติ			
6.	มีการประเมินผลของผลการดำเนินการอย่างมีระบบ			
7.	มีแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานงานกีฬา			
8.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับพันธกิจและทิศทางพัฒนาขององค์กร บริหารส่วนจังหวัด			
9.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
10.	มีการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน กีฬาในระดับต่าง ๆ			
11.	มีคำสั่งมอบหมายในการตัดสินใจในเรื่องการบริหารงานกีฬา ไปสู่บุคคลระดับต่าง ๆ			
12.	มีการกำหนดแนวทางการเรียนรู้ การดำเนินการขององค์กร กีฬา			
13.	มีการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา			
14.	มีการทบทวนและพัฒนาแนวทางการสร้างความผูกพัน ของผู้ปฏิบัติงานกีฬา			

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
15.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านกีฬา			
16.	มีกิจกรรมการบูรณาการ การให้บุคคลที่ปฏิบัติงานกีฬา ปฏิบัติงานได้			
17.	มีการจัดระบบการควบคุมภายใน ภายนอกและการบริหาร ความเสี่ยงที่ดีตามแนวทางของสำนักตรวจเงินแผ่นดิน			

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1.	มีการกำหนดขั้นตอน กรอบระยะเวลาในการวางแผน ยุทธศาสตร์ที่พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แผนปฏิบัติระยะยาว 3 ปี) และแผนระยะสั้น (แผนปฏิบัติ ประจำปี)			
2.	มีการกำหนดปัจจัยและวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายนอกและภายใน เพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์			
3.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะเป็นปัจจัยที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ในการ พัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้			
4.	มีการจัดประชุมให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วน จังหวัดทำความเข้าใจยุทธศาสตร์แต่ละประเด็นได้			
5.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาชาติ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด			
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อติดตามความก้าวหน้าแต่ละแผน ปฏิบัติการตลอดจนเป้าหมายที่จะบรรลุ			

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
7.	มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแผนและมีการบริหารงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามแผน			
8.	มีแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมรองรับสถานะที่เปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้			
9.	มีการวางแผนบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลัก และแผนปฏิบัติการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
10.	มีการถ่ายทอด (Cascading) ตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่หน่วยงานระดับบุคคล และการทำข้อตกลงการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร			
11.	มีการนำผลการประเมินผล การปฏิบัติงานการกีฬามาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			

หมวดที่ 3 ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1.	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการด้านการศึกษาเป็นกลุ่ม ๆ			
2.	มีการกำหนดช่องทางในการรับรู้ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในด้านกีฬา			
3.	มีการจัดทำช่องทาง แนวทางในการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุง พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
4.	มีการสร้างเครือข่ายในกิจกรรมกีฬาแต่ละประเภทกีฬา			
5.	มีการกำหนดบทบาทให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมบริหารกีฬาโดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ			

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
6.	มีการจัดให้มีกระบวนการวัดความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
7.	มีการกำหนดมาตรการในการประเมินความพึงพอใจ			
8.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติและคู่มือในการกำกับติดตามประเมินความพึงพอใจ			

หมวดที่ 4 การจัดการวิเคราะห์ และการจัดความรู้

ลำดับที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1.	มีการจัดทำข้อมูล ผลการดำเนินงานรวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดย้อนหลัง 3 ปี			
2.	มีการจัดให้มีความมั่นคง ความปลอดภัยของระบบข้อมูลด้านกีฬา			
3.	มีการกำหนดตัวบุคคลผู้รับผิดชอบ ข้อมูลในองค์การบริหารส่วนจังหวัด			
4.	มีแผนการจัดทำแผนการจัดการความรู้ทางด้านกีฬา (KM Action plan) อย่างเป็นขั้นเป็นตอน			
5.	มีการทบทวนความรู้ในเรื่องการพัฒนากีฬาอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
6.	มีการนำองค์ความรู้ในการดำเนินงานในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดถ่ายทอดสู่สาธารณชนอย่างทั่วถึง			
7.	มีการจัดกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าตามแผนงาน/โครงการ			

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1.	มีการกำหนดปัจจัยต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากรปฏิบัติงานกีฬา ประกอบด้วย การสร้างแรงจูงใจ และปัจจัยในการสร้างบรรยากาศ			
2.	มีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผาสุกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานกีฬา			
3.	มีการจัดทำแผนสร้างความผาสุก ความพึงพอใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา			
4.	มีการจัดทำตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการสร้างความผาสุกแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา			
5.	มีการประเมินผลการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา			
6.	มีการจัดการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน			
7.	มีการแจ้งผลการประเมินผล ให้ผู้รับการประเมินผลทราบ			
8.	มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการประเมินผลบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา			
9.	มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกีฬา			

หมวดที่ 6 การจัดกระบวนการ

ลำดับที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1.	มีการสร้างกระบวนการที่ให้ความสำคัญของยุทธศาสตร์พันธกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการพัฒนากีฬาขององค์การบริหาร			

ลำดับที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
2.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่มีคุณค่า โดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
3.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่จะสร้างคุณค่าโดยคำนึงถึงแผนพัฒนา และข้อกฎหมาย			
4.	มีการจัดทำข้อกำหนดไปสู่การปฏิบัติโดยมีตัวชี้วัดอย่างชัดเจนและมีการตรวจสอบและปรับปรุงตัวชี้วัดเพื่อนำมาใช้			
5.	มีการกำหนดให้มียงบประมาณในการรับภาวะฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และอาจเกิดผลกระทบต่อองค์กร			
6.	มีการกำหนดวิธีการในการปฏิบัติตามแผนงานโครงการสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
7.	มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและกระบวนการสนับสนุน ป้องกันข้อผิดพลาดการทำงานซ้ำ และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น			

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ลำดับที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1.	มีการประเมินการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
2.	มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนากีฬาที่ระบุไว้ในแผนงานโครงการ			
3.	มีการทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดในการประเมินยุทธศาสตร์และความสำเร็จในการพัฒนา			
4.	มีการกำหนดชี้วัด ด้านการเงินและการควบคุม			

ลำดับที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
5.	มีการจัดกิจกรรม แบบสำรวจ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด			
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจ ความผาสุกของผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี			
7.	มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาจากข้อมูลที่ได้รับเป็นประจำ			
8.	จัดทำเกณฑ์เพื่อประเมินผลการดำเนินการพัฒนากีฬาในหมวดต่าง ๆ			

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้องกับ
วัตถุประสงค์ (IOC) หมวด 1 การนำองค์กร การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิด
การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ในเขตภาคตะวันออก

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	ΣX	IOC	สรุปผล
1.	มีการกำหนดทิศทางการพัฒนากีฬาขององค์กร	5	1.00	เหมาะสม
2.	มีกระบวนการในการพัฒนากีฬาขององค์กร	5	1.00	เหมาะสม
3.	มีกระบวนการพัฒนาการกีฬา เพื่อมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5	1.00	เหมาะสม
4.	มีการสื่อสารในการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	5	1.00	เหมาะสม
5.	มีคำสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานกีฬา และบุคคลที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	5	1.00	เหมาะสม
6.	มีการประเมินผลของผลการดำเนินการอย่างมีระบบ	5	1.00	เหมาะสม
7.	มีแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานงานกีฬา	5	1.00	เหมาะสม

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	Σx	IOC	สรุปผล
8.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับพันธกิจและทิศทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	5	1.00	เหมาะสม
9.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5	1.00	เหมาะสม
10.	มีการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกีฬาในระดับต่าง ๆ	4	.80	เหมาะสม
11.	มีคำสั่งมอบหมายในการตัดสินใจในเรื่องการบริหารงานกีฬา ไปสู่นุคคลระดับต่าง ๆ	5	1.00	เหมาะสม
12.	มีการกำหนดแนวทางการเรียนรู้ การดำเนินการขององค์กรกีฬา	4	.80	เหมาะสม
13.	มีการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา	5	1.00	เหมาะสม
14.	มีการทบทวนและพัฒนาแนวทางการสร้างความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานกีฬา	4	.80	เหมาะสม
15.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านกีฬา	5	1.00	เหมาะสม
16.	มีกิจกรรมการบูรณาการ การให้บุคคลที่ปฏิบัติงานกีฬาปฏิบัติงานได้	4	.80	เหมาะสม
17.	มีการจัดระบบการควบคุมภายใน ภายนอกและการบริหารความเสี่ยงที่ดี ตามแนวทางของสำนักตรวจเงินแผ่นดิน	5	1.00	เหมาะสม

แสดงว่า ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในการวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือของตัวชี้วัด ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) เกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 1 การนำองค์กร โดยมีความเห็นเรียงลำดับ เห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 100 จำนวน 12 ข้อ และเห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 80 จำนวน 5 ข้อ

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง (IOC) กับวัตถุประสงค์ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ของกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียง

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	Σx	IOC	สรุปผล
1.	มีการกำหนดขั้นตอน กรอบระยะเวลาในการวางแผน ยุทธศาสตร์ที่พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แผนปฏิบัติการระยะยาว 3 ปี) และแผนระยะสั้น (แผนปฏิบัติประจำปี)	5	1.00	เหมาะสม
2.	มีการกำหนดปัจจัยและวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายนอก และภายใน เพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์	4	.80	เหมาะสม
3.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะเป็นปัจจัยที่สามารถ บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็น ยุทธศาสตร์ในการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้	4	.80	เหมาะสม
4.	มีการกำหนดแผนงาน จัดประชุมให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนจังหวัดทำความเข้าใจ ยุทธศาสตร์แต่ละประเด็นได้	5	1.00	เหมาะสม
5.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาชาติ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	5	1.00	เหมาะสม
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อติดตามความก้าวหน้าแต่ละแผนปฏิบัติการ ตลอดจนเป้าหมายที่จะบรรลุ	5	1.00	เหมาะสม
7.	มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแผน และมีการบริหารงบประมาณในการสนับสนุน การดำเนินการตามแผน	5	1.00	เหมาะสม
8.	มีแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมรองรับภาวะที่เปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้	5	1.00	เหมาะสม
9.	มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องเชื่อมโยง กับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลัก และแผนปฏิบัติการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	5	1.00	เหมาะสม

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	ΣX	IOC	สรุปผล
10.	มีแผนการถ่ายทอด (Cascading) ตัวชี้วัดและเป้าหมาย ลงสู่หน่วยงานระดับบุคคล และการทำข้อตกลง การปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร	5	1.00	เหมาะสม
11.	มีแผนการนำผลการประเมินผล การปฏิบัติงานการกีฬา มาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนจังหวัด	5	1.00	เหมาะสม

แสดงว่า ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในการวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือของตัวชี้วัด
ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) เกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการพัฒนา
บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีความเห็นเรียงลำดับ เห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 100 จำนวน 9 ข้อ
และเห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 80 จำนวน 2 ข้อ

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง
(IOC) กับวัตถุประสงค์ หมวด 3 ให้มีความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	ΣX	IOC	สรุปผล
1.	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการด้านการกีฬาเป็นกลุ่ม ๆ	5	1.00	เหมาะสม
2.	มีการกำหนดช่องทางในการรับรู้ รับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการในด้านการกีฬา	5	1.00	เหมาะสม
3.	มีการจัดทำช่องทาง แนวทางในการร้องเรียนการให้ ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนาการกีฬาขององค์การ บริหารส่วนจังหวัด	5	1.00	เหมาะสม
4.	มีการสร้างเครือข่ายในกิจกรรมกีฬาแต่ละประเภทกีฬา	5	1.00	เหมาะสม
5.	มีการกำหนดบทบาทให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม บริหารกีฬา โดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ	5	1.00	เหมาะสม

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	Σx	IOC	สรุปผล
6.	มีการจัดให้มีกระบวนการวัดความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	4	.80	เหมาะสม
7.	มีการกำหนดมาตรการในการประเมินความพึงพอใจ	5	1.00	เหมาะสม
8.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติและคู่มือในการกำกับติดตามการตอบสนองข้อคิดเห็น และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	5	1.00	เหมาะสม

แสดงว่า ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในการวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือของตัวชี้วัด ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) เกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หมวดที่ 3 ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีความเห็นเรียงลำดับ เห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 100 จำนวน 7 ข้อ และเห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 80 จำนวน 1 ข้อ

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง (IOC) กับวัตถุประสงค์ หมวด 4 การวัดการวิเคราะห์ และวัดความรู้ ของกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากผู้ทรงคุณวุฒิ

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	Σx	IOC	สรุปผล
1.	มีการจัดทำข้อมูล ผลการดำเนินงานรวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ย้อนหลัง 3 ปี	5	1.00	เหมาะสม
2.	มีการจัดให้มีความมั่นคง ความปลอดภัยของระบบข้อมูลด้านกีฬา	4	.80	เหมาะสม
3.	มีการมอบหมายตัวบุคคลผู้รับผิดชอบ ข้อมูลในองค์การบริหารส่วนจังหวัด	5	1.00	เหมาะสม
4.	มีแผนการจัดการความรู้ทางด้านกีฬา (KM Action plan) อย่างเป็นขั้นเป็นตอน	5	1.00	เหมาะสม

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	Σx	IOC	สรุปผล
5.	มีการทบทวนความรู้ในเรื่องการพัฒนากีฬาอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	5	1.00	เหมาะสม
6.	มีการนำองค์ความรู้ในการดำเนินงานในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดถ่ายทอดสู่สาธารณชนอย่างทั่วถึง	5	1.00	เหมาะสม
7.	มีการจัดกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าตามแผนงาน/โครงการ	5	1.00	เหมาะสม

แสดงว่า ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในการวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือของตัวชี้วัด ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) เกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 4 การวัดวิเคราะห์ และวัดความรู้ โดยมีความเห็นเรียงลำดับ เห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 100 จำนวน 6 ข้อ และเห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 80 จำนวน 1 ข้อ

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง (IOC) กับวัตถุประสงค์ หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ของกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก จากผู้ทรงคุณวุฒิ

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	Σx	IOC	สรุปผล
1.	มีการกำหนดปัจจัยต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากรปฏิบัติงานกีฬา ประกอบด้วย การสร้างแรงจูงใจ และปัจจัยในการสร้างบรรยากาศ	5	1.00	เหมาะสม
2.	มีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผาสุก แก่บุคลากรในการปฏิบัติงานกีฬา	5	1.00	เหมาะสม
3.	มีการจัดทำแผนสร้างความผาสุก ความพึงพอใจแก่บุคลากร ที่ปฏิบัติงานกีฬา	5	1.00	เหมาะสม

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	Σx	IOC	สรุปผล
4.	มีการจัดทำตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการสร้างความผาสุกแก่นักบุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา	5	1.00	เหมาะสม
5.	มีการประเมินผลการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา	5	1.00	เหมาะสม
6.	มีการจัดการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	5	1.00	เหมาะสม
7.	มีการแจ้งผลการประเมินผล ให้ผู้รับการประเมินผลทราบ	5	1.00	เหมาะสม
8.	มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการประเมินผลบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา	5	1.00	เหมาะสม
9.	มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกีฬา	5	1.00	เหมาะสม
10.	มีเส้นทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายกีฬา (Career path)	5	1.00	เหมาะสม
11.	มีระบบประเมินความดีความชอบที่โปร่งใส	5	1.00	เหมาะสม

แสดงว่า ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในการวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือของตัวชี้วัด ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) เกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล โดยมีความเห็นเรียงลำดับ เห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 100 จำนวน 11

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง (IOC) กับวัตถุประสงค์ หมวด 6 การจัดกระบวนการ ของกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	Σx	IOC	สรุปผล
1.	มีการสร้างกระบวนการที่ให้เห็นความสำคัญของยุทธศาสตร์ พันธกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการพัฒนากีฬาขององค์การบริหาร	5	1.00	เหมาะสม
2.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ ที่มีคุณค่า โดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5	1.00	เหมาะสม
3.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ ที่จะสร้างคุณค่า โดยคำนึงถึงแผนพัฒนา และ ข้อกฎหมาย	5	1.00	เหมาะสม
4.	มีการจัดทำข้อกำหนดไปสู่การปฏิบัติโดยมีตัวชี้วัด อย่างชัดเจน และมีการตรวจสอบและปรับปรุง ตัวชี้วัดเพื่อนำมาใช้	5	1.00	เหมาะสม
5.	มีการกำหนดให้มีงบประมาณในการรับภาวะฉุกเฉิน ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และอาจเกิดผลกระทบต่อองค์กร	5	1.00	เหมาะสม
6.	มีการกำหนดวิธีการในการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	5	1.00	เหมาะสม
7.	มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน และ กระบวนการสนับสนุน ป้องกันข้อผิดพลาด การทำงานซ้ำ และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น	5	1.00	เหมาะสม

แสดงว่า ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในการวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือของตัวชี้วัด ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) เกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการพัฒนา บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หมวดที่ 6 การจัดกระบวนการ โดยมีความเห็นเรียงลำดับ เห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 100 จำนวน 7 ข้อ

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของตัวชี้วัดความสอดคล้อง (IOC) กับวัตถุประสงค์ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ ของกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก

ลำดับที่	กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา	Σx	IOC	สรุปผล
1.	มีการประเมินการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	4	.80	เหมาะสม
2.	มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนากีฬาที่ระบุไว้ในแผนงานโครงการ	5	1.00	เหมาะสม
3.	มีการทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดในการประเมินยุทธศาสตร์และความสำเร็จในการพัฒนา	4	.80	เหมาะสม
4.	มีการกำหนดตัวชี้วัด ด้านการเงินและการควบคุม	5	1.00	เหมาะสม
5.	มีการจัดกิจกรรม แบบสำรวจ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด	5	1.00	เหมาะสม
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจ ความผาสุกของผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี	5	1.00	เหมาะสม
7.	มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาจากข้อมูลที่ได้รับเป็นประจำ	5	1.00	เหมาะสม
8.	จัดทำเกณฑ์เพื่อประเมินผลการดำเนินการพัฒนากีฬาในหมวดต่าง ๆ	5	1.00	เหมาะสม

แสดงว่า ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในการวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือของตัวชี้วัดความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) เกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารงานกีฬาตามแนวคิดการพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยมีความเห็นเรียงลำดับ เห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 100 จำนวน 6 ข้อ และเห็นด้วยในระดับ ร้อยละ 80 จำนวน 2 ข้อ

แบบสอบถามฉบับที่ 1

แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เรื่อง กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก

คำชี้แจง แบบสอบถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ เรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก โดยผู้ทรงคุณวุฒิสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ และขอความกรุณาใส่ซองส่งกลับ โดยใส่ซองซึ่งแนบมาพร้อมนี้ แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับตอบแบบสอบถามโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

30 - 40 ปี

41 - 49 ปี

50 - 60 ปี

60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็น การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โปรดยกตัวอย่าง ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

ลำดับที่	รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	หมายเหตุ
1.	มีการกำหนดทิศทางด้านการพัฒนากีฬาขององค์กร			
2.	มีกระบวนการในการพัฒนากีฬาขององค์กร			
3.	มีกระบวนการพัฒนาการกีฬา เพื่อมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
4.	มีการสื่อสารในการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
5.	มีคำสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานกีฬา และบุคคลที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ			
6.	มีการประเมินผลของผลการดำเนินการอย่างมีระบบ			
7.	มีแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานงานกีฬา			
8.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับพันธกิจ และทิศทางพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
9.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
10.	มีการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกีฬาในระดับต่าง ๆ			
11.	มีคำสั่งมอบหมายในการตัดสินใจในเรื่องการบริหารงานกีฬา ไปสู่บุคคลระดับต่าง ๆ			
12.	มีการกำหนดแนวทางการเรียนรู้ การดำเนินการขององค์กรกีฬา			

ลำดับที่	รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	หมายเหตุ
13.	มีการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา			
14.	มีการทบทวนและพัฒนาแนวทางการสร้างความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานกีฬา			
15.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านกีฬา			
16.	มีกิจกรรมการบูรณาการ การให้บุคคลที่ปฏิบัติงานกีฬาปฏิบัติงานได้			
17.	มีการจัดระบบการควบคุมภายใน ภายนอก และการบริหารความเสี่ยงที่ดี ตามแนวทางของสำนักตรวจเงินแผ่นดิน			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และข้อคิดเห็นอื่น ๆ

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ลำดับที่	รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	หมายเหตุ
1.	มีการกำหนดขั้นตอน กรอบระยะเวลาในการวางแผนยุทธศาสตร์ที่พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แผนปฏิบัติระยะยาว 3 ปี) และแผนระยะสั้น (แผนปฏิบัติประจำปี)			
2.	มีการกำหนดปัจจัยและวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายนอกและภายใน เพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์			
3.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะเป็นปัจจัยที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้			

ลำดับที่	รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	หมายเหตุ
4.	มีการกำหนดแผนงาน จัดประชุมให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนจังหวัดทำความเข้าใจยุทธศาสตร์แต่ละประเด็นได้			
5.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาชาติ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อติดตามความก้าวหน้าแต่ละแผนปฏิบัติการ ตลอดจนเป้าหมายที่จะบรรลุ			
7.	มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแผน และมีการบริหารงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามแผน			
8.	มีแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมรองรับสถานะที่เปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้			
9.	มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์กลยุทธ์หลัก และแผนปฏิบัติการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
10.	มีแผนการถ่ายทอด (Cascading) ตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่หน่วยงานระดับบุคคล และการทำข้อตกลงการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร			
11.	มีแผนการนำผลการประเมินผล การปฏิบัติงาน การกีฬา มาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

หมวดที่ 3 ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับที่	รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	หมายเหตุ
1.	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการด้านการกีฬา เป็นกลุ่ม ๆ			
2.	มีการกำหนดช่องทางในการรับรู้ รับฟัง ความคิดเห็นของผู้รับบริการในด้านกีฬา			
3.	มีการจัดทำช่องทาง แนวทางในการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
4.	มีการสร้างเครือข่ายในกิจกรรมกีฬาแต่ละ ประเภทกีฬา			
5.	มีการกำหนดบทบาทให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมบริหารกีฬา โดยผ่านกระบวนการ ต่าง ๆ			
6.	มีการจัดให้มีกระบวนการวัดความพึงพอใจ ในการจัดกิจกรรมการกีฬา ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด			
7.	มีการกำหนดมาตรการในการประเมิน ความพึงพอใจ			
8.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติและคู่มือในการกำกับ ติดตามการตอบสนองข้อคิดเห็น และประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

หมวดที่ 4 การจัดการวิเคราะห์ และการจัดความรู้

ลำดับที่	รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	หมายเหตุ
1.	มีการจัดทำข้อมูล ผลการดำเนินงานรวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดย้อนหลัง 3 ปี			
2.	มีการจัดให้มีความมั่นคง ความปลอดภัยของระบบข้อมูลด้านกีฬา			
3.	มีการมอบหมายตัวบุคคลผู้รับผิดชอบข้อมูลในองค์การบริหารส่วนจังหวัด			
4.	มีแผนการจัดการความรู้ทางด้านกีฬา (KM Action plan) อย่างเป็นขั้นเป็นตอน			
5.	มีการทบทวนความรู้ในเรื่องการพัฒนากีฬาอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
6.	มีการนำองค์ความรู้ในการดำเนินงานในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดถ่ายทอดสู่สาธารณชนอย่างทั่วถึง			
7.	มีการจัดกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าตามแผนงาน/ โครงการ			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	หมายเหตุ
1.	มีการกำหนดปัจจัยต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากรปฏิบัติงานกีฬา ประกอบด้วย การสร้างแรงจูงใจ และปัจจัยในการสร้างบรรยากาศ			
2.	มีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผาสุก แก่บุคลากรในการปฏิบัติงานกีฬา			
3.	มีการจัดทำแผนสร้างความผาสุก ความพึงพอใจแก่บุคลากร ที่ปฏิบัติงานกีฬา			
4.	มีการจัดทำตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการสร้างความผาสุกแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา			
5.	มีการประเมินผลการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา			
6.	มีการจัดการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน			
7.	มีการแจ้งผลการประเมินผล ให้ผู้รับการประเมินผลทราบ			
8.	มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการประเมินผลบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา			
9.	มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกีฬา			
10.	มีเส้นทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายกีฬา (Career path)			
11.	มีระบบประเมินความดีความชอบที่โปร่งใส			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

หมวดที่ 6 การจัดกระบวนการ

ลำดับที่	รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	หมายเหตุ
1.	มีการสร้างกระบวนการที่ให้เห็นความสำคัญของยุทธศาสตร์ พันธกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการพัฒนากีฬาขององค์การบริหาร			
2.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่มีคุณค่า โดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
3.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่จะสร้างคุณค่า โดยคำนึงถึงแผนพัฒนา และข้อกฎหมาย			
4.	มีการจัดทำข้อกำหนดไปสู่การปฏิบัติโดยมีตัวชี้วัดอย่างชัดเจน และมีการตรวจสอบและปรับปรุงตัวชี้วัดเพื่อนำมาใช้			
5.	มีการกำหนดให้มีงบประมาณในการรับภาวะฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และอาจเกิดผลกระทบต่อองค์กร			
6.	มีการกำหนดวิธีการในการปฏิบัติตามแผนงานโครงการสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
7.	มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและกระบวนการสนับสนุน ป้องกันข้อผิดพลาดการทำงานซ้ำ และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ลำดับที่	รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	หมายเหตุ
1.	มีการประเมินการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด			
2.	มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนากีฬาที่ระบุไว้ในแผนงานโครงการ			
3.	มีการทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดในการประเมินยุทธศาสตร์และความสำเร็จในการพัฒนา			
4.	มีการกำหนดชี้วัด ด้านการเงินและการควบคุม			
5.	มีการจัดกิจกรรม แบบสำรวจ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด			
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจ ความผาสุกของผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี			
7.	มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาจากข้อมูลที่ได้รับเป็นประจำ			
8.	จัดทำเกณฑ์เพื่อประเมินผลการดำเนินการพัฒนากีฬา ในหมวดต่าง ๆ			
9.	มีการนำผลลัพธ์จากการดำเนินการมาปรับปรุงแผนงานและการดำเนินงานในปีต่อไป			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

แบบสอบถามฉบับที่ 2

แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

เรื่อง กลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ
ในรอบแรก เพื่อสร้างกลยุทธ์ในการบริหารกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการกีฬา ตามแนวคิด
การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก
จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้แสดงความคิดเห็น ในรอบที่ 2
แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แต่ระดับมี

ความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ข้อความนั้นมีความเหมาะสม มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ข้อความนั้นมีความเหมาะสม มาก

ระดับ 3 หมายถึง ข้อความนั้นมีความเหมาะสม ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ข้อความนั้นมีความเหมาะสม น้อย

ระดับ 1 หมายถึง ข้อความนั้นมีความเหมาะสม น้อยที่สุด

2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของท่าน ที่นำไปกำหนด

ในกลยุทธ์การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และหากมี
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขอได้โปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอีกเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานกีฬา
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก ต่อไป

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างสูง

นายสาโรจน์ สิงห์ชม

นิสิตปริญญาเอก กลุ่มบริหารจัดการกีฬา

คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา

มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็น การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	มีการกำหนดทิศทางด้านการพัฒนากีฬาขององค์กร					
2.	มีกระบวนการในการพัฒนากีฬาขององค์กร					
3.	มีกระบวนการพัฒนาการกีฬา เพื่อมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
4.	มีการสื่อสารในการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด					
5.	มีคำสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานกีฬา และบุคคลที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ					
6.	มีแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานงานกีฬา					
7.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับพันธกิจ และทิศทางพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด					
8.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
9.	มีการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกีฬาในระดับต่าง ๆ					
10.	มีคำสั่งมอบหมายในการตัดสินใจในเรื่องการบริหารงานกีฬา ไปสู่บุคคลระดับต่าง ๆ					
11.	มีการกำหนดแนวทางการเรียนรู้ การดำเนินการขององค์กรกีฬา					

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
12.	มีการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา					
13.	มีการทบทวนและพัฒนาแนวทางการสร้างความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานกีฬา					
14.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านกีฬา					
15.	มีกิจกรรมการบูรณาการ การให้บุคคลที่ปฏิบัติงานกีฬาปฏิบัติงานได้					
16.	มีการจัดระบบการควบคุมภายใน ภายนอก และการบริหารความเสี่ยงที่ดี ตามแนวทางของสำนักตรวจเงินแผ่นดิน					
17.	มีการประเมินผลของผลการดำเนินการอย่างมีระบบ					

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	มีการกำหนดขั้นตอน กรอบระยะเวลาในการวางแผนยุทธศาสตร์ที่พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แผนปฏิบัติระยะยาว 3 ปี) และแผนระยะสั้น (แผนปฏิบัติประจำปี)					
2.	มีการกำหนดปัจจัยและวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายนอกและภายใน เพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์					
3.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะเป็นปัจจัยที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้					

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
4.	มีการกำหนดแผนงาน จัดประชุมให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ทำความเข้าใจยุทธศาสตร์แต่ละประเด็นได้					
5.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาที่พาชาติ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด					
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อติดตามความก้าวหน้าแต่ละแผนปฏิบัติการ ตลอดจนเป้าหมายที่จะบรรลุ					
7.	มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแผน และมีการบริหารงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามแผน					
8.	มีแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมรองรับสถานะที่เปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้					
9.	มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์กลยุทธ์หลัก และแผนปฏิบัติการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด					
10.	มีแผนการถ่ายทอด (Cascading) ตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่หน่วยงานระดับบุคคล และการทำข้อตกลงการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร					
11.	มีแผนการนำผลการประเมินผล การปฏิบัติงาน การกีฬา มาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด					

หมวดที่ 3 ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการด้านการกีฬา เป็นกลุ่ม ๆ					
2.	มีการกำหนดช่องทางในการรับรู้ รับฟัง ความคิดเห็นของผู้รับบริการในด้านกีฬา					
3.	มีการจัดทำช่องทาง แนวทางในการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด					
4.	มีการสร้างเครือข่ายในกิจกรรมกีฬา แต่ละประเภทกีฬา					
5.	มีการกำหนดบทบาทให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมบริหารกีฬา โดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ					
6.	มีการจัดให้มีกระบวนการวัดความพึงพอใจ ในการจัดกิจกรรมการกีฬา ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด					
7.	มีการกำหนดมาตรการในการประเมิน ความพึงพอใจ					
8.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติและคู่มือในการกำกับ ติดตามการตอบสนองข้อคิดเห็น และประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					

หมวดที่ 4 การจัดการวิเคราะห์ และการจัดความรู้

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	มีการจัดทำข้อมูล ผลการดำเนินงานรวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดย้อนหลัง 3 ปี					
2.	มีการจัดให้มีความมั่นคง ความปลอดภัยของระบบข้อมูลด้านกีฬา					
3.	มีการมอบหมายตัวบุคคลผู้รับผิดชอบข้อมูลในองค์การบริหารส่วนจังหวัด					
4.	มีแผนการจัดการความรู้ทางด้านกีฬา (KM Action plan) อย่างเป็นขั้นเป็นตอน					
5.	มีการทบทวนความรู้ในเรื่องการพัฒนากีฬาอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด					
6.	มีการนำองค์ความรู้ในการดำเนินงานในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดถ่ายทอดสู่สาธารณชนอย่างทั่วถึง					
7.	มีการจัดกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าตามแผนงาน/ โครงการ					

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	มีการกำหนดปัจจัยต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากรปฏิบัติงานกีฬา ประกอบด้วย การสร้างแรงจูงใจ และปัจจัยในการสร้างบรรยากาศ					
2.	มีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผาสุก แก่บุคลากรในการปฏิบัติงานกีฬา					

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3.	มีการจัดทำแผนสร้างความผาสุก ความพึงพอใจ แก่บุคลากร ที่ปฏิบัติงานกีฬา					
4.	มีการจัดทำตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการสร้างความผาสุกแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา					
5.	มีการประเมินผลการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา					
6.	มีการจัดการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
7.	มีการแจ้งผลการประเมินผล ให้ผู้รับการประเมินผลทราบ					
8.	มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการประเมินผลบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา					
9.	มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกีฬา					
10.	มีเส้นทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายกีฬา (Career path)					
11.	มีระบบประเมินความดีความชอบที่ยุติธรรม และ โปร่งใส					

หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	มีการสร้างกระบวนการที่ให้เห็นความสำคัญของยุทธศาสตร์ พันธกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการพัฒนากีฬาขององค์การบริหาร					
2.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ ที่มีคุณค่า โดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่จะสร้างคุณค่า โดยคำนึงถึงแผนพัฒนาและข้อกำหนด					
4.	มีการจัดทำข้อกำหนดไปสู่การปฏิบัติโดยมีตัวชี้วัดอย่างชัดเจน และมีการตรวจสอบและปรับปรุงตัวชี้วัดเพื่อนำมาใช้					
5.	มีการกำหนดให้มีงบประมาณในการรับภาวะฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และอาจเกิดผลกระทบต่อองค์กร					
6.	มีการกำหนดวิธีการในการปฏิบัติตามแผนงานโครงการสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					
7.	มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและกระบวนการสนับสนุน ป้องกันข้อผิดพลาดการทำงานซ้ำ และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น					

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนากีฬาที่ระบุไว้ในแผนงานโครงการ					
2.	มีการประเมินการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด					
3.	มีการกำหนดตัวชี้วัด ด้านการเงินและการควบคุม					
4.	มีการทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดในการประเมินยุทธศาสตร์และความสำเร็จในการพัฒนา					

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
5.	มีการจัดกิจกรรม แบบสำรวจ และดำเนินการ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด					
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจ ความผาสุก ของผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี					
7.	มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาจากข้อมูล ที่ได้รับเป็นประจำ					
8.	จัดทำเกณฑ์เพื่อประเมินผลการดำเนินการ พัฒนากีฬา ในหมวดต่าง ๆ					
9.	มีการนำผลลัพธ์จากการดำเนินการมาปรับปรุง แผนงานและการดำเนินงานในปีต่อไป					

แบบสอบถามฉบับที่ 3

เรื่อง การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการพัฒนา การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออก

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง (Modified delphi techniques) โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ท่านได้ทบทวนคำตอบของท่าน ในรอบที่ 2 ของตนเอง ซึ่งอาจจะเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันคำตอบเดิม

2. ผู้วิจัยได้ให้เติม แสดงความสอดคล้องของข้อความจากการตอบคำถามในรอบที่ 2 ของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ด้วยการระบุค่ามัธยฐาน (Median: Mdn.) และค่าพิสัยควอไทล์ (Integrative range) ที่คำนวณได้ และแสดงตำแหน่งของท่านในรอบที่ผ่านมา โดยกำหนดสัญลักษณ์ ดังนี้

- ◇ หมายถึง ค่ามัธยฐานความคิดเห็นของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
- └─┘ หมายถึง ขอบเขตของพิสัยควอไทล์ของคำตอบทั้งหมด
- * หมายถึง ตำแหน่งการตอบของท่านในรอบที่ผ่านมา

3. หลังจากพิจารณาภาพรวม ของคำตอบจากกลุ่มกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด และตำแหน่งคำตอบของท่านในรอบที่ผ่านมา ขอความกรุณาโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงความคิดเห็น โดยมีระดับคะแนนดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ข้อความนั้นมีความเหมาะสม มากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ข้อความนั้นมีความเหมาะสม มาก
- ระดับ 3 หมายถึง ข้อความนั้นมีความเหมาะสม ปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ข้อความนั้นมีความเหมาะสม น้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ข้อความนั้นมีความเหมาะสม น้อยที่สุด

กรณียืนยันคำตอบเดิม เฉพาะข้อที่อยู่นอกเหนือขอบเขตพิสัยควอไทล์ กรุณาแสดงเหตุผลในช่อง เหตุผล

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างสูง

นายสาโรจน์ สิงห์ชม

นิสิตปริญญาเอก กลุ่มบริหารจัดการกีฬา

คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา

มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็น การบริหารงานกีฬา ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

ลำดับ ที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล ประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการกำหนดทิศทางด้านการพัฒนากีฬาขององค์กร	◇	*				
2.	มีกระบวนการในการพัฒนากีฬาขององค์กร	◇	*				
3.	มีกระบวนการพัฒนาการกีฬา เพื่อมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		◇	*			
4.	มีการสื่อสารในการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇	*				
5.	มีคำสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานกีฬา และบุคคลที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	◇	◇				
6.	มีแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานงานกีฬา	◇	◇				
7.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับพันธกิจและทิศทางพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇	◇				
8.	การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	◇	◇				
9.	มีการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกีฬาในระดับต่าง ๆ	◇	◇				
10.	มีคำสั่งมอบหมายในการตัดสินใจในเรื่องการบริหารงานกีฬา ไปสู่บุคคลระดับต่าง ๆ	◇	◇				
11.	มีการกำหนดแนวทางการเรียนรู้ การดำเนินการขององค์กรกีฬา	◇	◇				
12.	มีการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา	◇	◇				

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
13.	มีการทบทวนและพัฒนาแนวทางการสร้างความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานกีฬา	5	4				
14.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านกีฬา	5	4				
15.	มีกิจกรรมการบูรณาการ การให้บุคคลที่ปฏิบัติงานกีฬาปฏิบัติงานได้	5	4				
16.	มีการจัดระบบการควบคุมภายใน ภายนอก และการบริหารความเสี่ยงที่ดี ตามแนวทางของสำนักตรวจเงินแผ่นดิน	5	4				
17.	มีการประเมินผลของผลการดำเนินการอย่างมีระบบ	5	4				

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการกำหนดขั้นตอน กรอบระยะเวลาในการวางแผนยุทธศาสตร์ที่พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แผนปฏิบัติระยะยาว 3 ปี) และแผนระยะสั้น (แผนปฏิบัติประจำปี)	5	4				
2.	มีการกำหนดปัจจัยและวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายนอกและภายใน เพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์	5	4				
3.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะเป็นปัจจัยที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้	5	4				
4.	มีการกำหนดแผนงาน จัดประชุมให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนจังหวัดทำความเข้าใจยุทธศาสตร์แต่ละประเด็นได้	5	4				

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
5.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาชาติ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด		◇				
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อติดตามความก้าวหน้าแต่ละแผนปฏิบัติการ ตลอดจนเป้าหมายที่จะบรรลุ	◇					
7.	มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแผน และมีการบริหารงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามแผน	◇					
8.	มีแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมรองรับสถานะที่เปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้	◇					
9.	มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลัง และแผนปฏิบัติการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇					
10.	มีแผนการถ่ายทอด (Cascading) ตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่หน่วยงานระดับบุคคล และการทำข้อตกลงการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร	◇					
11.	มีแผนการนำผลการประเมินผล การปฏิบัติงาน การกีฬามาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇					

หมวดที่ 3 ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการด้านการกีฬาเป็นกลุ่ม ๆ	◇					
2.	มีการกำหนดช่องทางในการรับรู้ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในด้านกีฬา	◇					

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
3.	มีการจัดทำช่องทาง แนวทางในการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇					
4.	มีการสร้างเครือข่ายในกิจกรรมกีฬาแต่ละประเภทกีฬา	◇					
5.	มีการกำหนดบทบาทให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมบริหารกีฬา โดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ	◇					
6.	มีการจัดให้มีกระบวนการวัดความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด		◇				
7.	มีการกำหนดมาตรการในการประเมินความพึงพอใจ		◇				
8.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติและคู่มือในการกำกับติดตามการตอบสนองข้อคิดเห็น และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		◇				

หมวดที่ 4 การจัดการวิเคราะห์ และการจัดความรู้

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการจัดทำข้อมูล ผลการดำเนินงานรวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดย้อนหลัง 3 ปี		◇				
2.	มีการจัดให้มีความมั่นคง ความปลอดภัยของระบบข้อมูลด้านกีฬา		◇				
3.	มีการมอบหมายตัวบุคคลผู้รับผิดชอบข้อมูลในองค์การบริหารส่วนจังหวัด		◇				
4.	มีแผนการจัดการความรู้ทางด้านกีฬา (KM Action plan) อย่างเป็นขั้นเป็นตอน		◇				

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
5.	มีการทบทวนความรู้ในเรื่องการพัฒนากีฬาอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด		◇ └─┘				
6.	มีการนำองค์ความรู้ในการดำเนินงานในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดถ่ายทอดสู่สาธารณชนอย่างทั่วถึง		◇ └─┘				
7.	มีการจัดกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าตามแผนงาน/โครงการ		◇ └─┘				

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการกำหนดปัจจัยต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากรปฏิบัติงานกีฬา ประกอบด้วย การสร้างแรงจูงใจ และปัจจัยในการสร้างบรรยากาศ		◇ └─┘				
2.	มีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผาสุก แก่บุคลากรในการปฏิบัติงานกีฬา		◇ └─┘				
3.	มีการจัดทำแผนสร้างความผาสุก ความพึงพอใจแก่บุคลากร ที่ปฏิบัติงานกีฬา		◇ └─┘				
4.	มีการจัดทำตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการสร้างความผาสุกแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา		◇ └─┘				
5.	มีการประเมินผลการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา		◇ └─┘				
6.	มีการจัดการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน		◇ └─┘				
7.	มีการแจ้งผลการประเมินผล ให้ผู้รับการประเมินผลทราบ		◇ └─┘				

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
8.	มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการประเมินผลบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา	◇	└─┘				
9.	มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกีฬา	◇	└─┘				
10.	มีเส้นทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายกีฬา (Career path)		◇	└─┘			
11.	มีระบบประเมินความดีความชอบที่ยุติธรรมและโปร่งใส	◇	└─┘				

หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการสร้างกระบวนการที่ให้เห็นความสำคัญของยุทธศาสตร์ พันธกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการพัฒนากีฬาขององค์การบริหาร		◇	└─┘			
2.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่มีคุณค่า โดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		◇	└─┘			
3.	มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่จะสร้างคุณค่า โดยคำนึงถึงแผนพัฒนา และข้อกำหนด	◇	└─┘				
4.	มีการจัดทำข้อกำหนดไปสู่การปฏิบัติโดยมีตัวชี้วัดอย่างชัดเจน และมีการตรวจสอบและปรับปรุงตัวชี้วัดเพื่อนำมาใช้	◇	└─┘				
5.	มีการกำหนดให้มีงบประมาณในการรับภาวนุกเงินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และอาจเกิดผลกระทบต่อองค์กร		◇	└─┘			
6.	มีการกำหนดวิธีการในการปฏิบัติตามแผนงานโครงการสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง		◇	└─┘			

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
7.	มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและกระบวนการสนับสนุน ป้องกันข้อผิดพลาดการทำงานซ้ำ และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น		◇				

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ลำดับที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผลประกอบ
		5	4	3	2	1	
1.	มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนากีฬาที่ระบุไว้ในแผนงานโครงการ		◇				
2.	มีการประเมินการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇					
3.	มีการกำหนดชี้วัด ด้านการเงินและการควบคุม	◇					
4.	มีการทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดในการประเมินยุทธศาสตร์และความสำเร็จในการพัฒนา		◇				
5.	มีการจัดกิจกรรม แบบสำรวจ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด	◇					
6.	มีการกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจ ความผาสุกของผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี		◇				
7.	จัดทำเกณฑ์เพื่อประเมินผลการดำเนินการพัฒนากีฬา ในหมวดต่าง ๆ		◇				
8.	มีการนำผลลัพธ์จากการดำเนินการมาปรับปรุงแผนงานและการดำเนินงานในปีต่อไป		◇				

แนวทางเพื่อการสนทนากลุ่ม

เรื่อง บริหารกีฬาตามแนวคิด การพัฒนา และบริหาร และการจัดการภาครัฐขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียง

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างกลยุทธ์ การบริหารงานกีฬาตามแนวคิด การพัฒนา และบริหาร และการจัดการภาครัฐ ซึ่งได้ค้นพบโดยใช้เทคนิคเดลฟาย ประกอบด้วยข้อความต่าง ๆ ที่เป็นกลยุทธ์ ซึ่งนำเสนอมาพร้อมนี้ ผู้ร่วมสนทนากลุ่มวิเคราะห์ว่ากลยุทธ์ดังกล่าวมีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้ได้เพียงใด หรือไม่

1. การนำองค์การ

- 1.1 มีการกำหนดทิศทางการพัฒนากีฬาขององค์กร
- 1.2 มีกระบวนการในการพัฒนากีฬาขององค์กร
- 1.3 มีกระบวนการพัฒนากีฬา เพื่อมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 1.4 มีการสื่อสารในการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
- 1.5 มีคำสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานกีฬา และบุคคลที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ
- 1.6 มีการประเมินผลของผลการดำเนินการอย่างมีระบบ
- 1.7 มีแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานงานกีฬา
- 1.8 การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับพันธกิจและทิศทางพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
- 1.9 การพัฒนาและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานกีฬา มีความสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 1.10 มีการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกีฬาในระดับต่าง ๆ
- 1.11 มีคำสั่งมอบหมายในการตัดสินใจในเรื่องการบริหารงานกีฬาไปสู่บุคคลระดับต่าง ๆ
- 1.12 มีการกำหนดแนวทางการเรียนรู้ การดำเนินการขององค์กรกีฬา
- 1.13 มีการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา
- 1.14 มีการทบทวนและพัฒนาแนวทางการสร้างความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานกีฬา
- 1.15 มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านกีฬา

1.16 มีกิจกรรมการบูรณาการ การให้บุคคลที่ปฏิบัติงานก็พาปฏิบัติงานได้

1.17 มีการจัดระบบการควบคุมภายใน ภายนอกและการบริหารความเสี่ยงที่ดี
ตามแนวทางของสำนักตรวจเงินแผ่นดิน

2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 มีการกำหนดขั้นตอน กรอบระยะเวลาในการวางแผนยุทธศาสตร์ที่พัฒนากีฬา
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (แผนปฏิบัติระยะยาว 3 ปี) และแผนระยะสั้น (แผนปฏิบัติประจำปี)

2.2 มีการกำหนดปัจจัยและวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายนอกและภายในเพื่อใช้ในการ
วางแผนยุทธศาสตร์

2.3 มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะเป็นปัจจัยที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์
เชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้

2.4 มีการจัดประชุมให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ทำความเข้าใจยุทธศาสตร์แต่ละประเด็นได้

2.5 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาชาติและเป้าประสงค์
เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

2.6 มีการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อติดตามความก้าวหน้าแต่ละแผนปฏิบัติการตลอดจน
เป้าหมายที่จะบรรลุ

2.7 มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแผนและมีการบริหารงบประมาณ
ในการสนับสนุนการดำเนินการตามแผน

2.8 มีแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมรองรับสถานะที่เปลี่ยนแปลงที่อาจจะ
เกิดขึ้นได้

2.9 มีการวางแผนบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าประสงค์
เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลัก และแผนปฏิบัติการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

2.10 มีการถ่ายทอด (Cascading) ตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่หน่วยงานระดับบุคคล
และการทำข้อตกลงการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร

2.11 มีการนำผลการประเมินผล การปฏิบัติงานการกีฬามาปรับปรุงและพัฒนา
การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

3. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการด้านกีฬาเป็นกลุ่ม ๆ

3.2 มีการกำหนดช่องทางในการรับรู้ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในด้านกีฬา

3.3 มีการจัดทำช่องทาง แนวทางในการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุง พัฒนากีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

3.4 มีการสร้างเครือข่ายในกิจกรรมกีฬาแต่ละประเภทกีฬา

3.5 มีการกำหนดบทบาทให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมบริหารกีฬา โดยผ่าน กระบวนการต่าง ๆ

3.6 มีการจัดให้มีกระบวนการวัดความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการกีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

3.7 มีการกำหนดมาตรการในการประเมินความพึงพอใจ

3.8 มีการจัดทำแผนปฏิบัติและคู่มือในการกำกับติดตามประเมินความพึงพอใจ

4. การจัดการวิเคราะห์ และการจัดความรู้

4.1 มีการจัดทำข้อมูล ผลการดำเนินงานรวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดย้อนหลัง 3 ปี

4.2 มีการจัดให้มีความมั่นคง ความปลอดภัยของระบบข้อมูลด้านกีฬา

4.3 มีการกำหนดตัวบุคคลผู้รับผิดชอบ ข้อมูลในองค์การบริหารส่วนจังหวัด

4.4 มีแผนการจัดทำแผนการจัดความรู้ทางด้านกีฬา (KM Action plan) อย่างเป็นขั้น เป็นตอน

4.5 มีการทบทวนความรู้ในเรื่องการพัฒนากีฬาอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

4.6 มีการนำองค์ความรู้ในการดำเนินงานในการพัฒนากีฬาขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดถ่ายทอดสู่สาธารณชนอย่างทั่วถึง

4.7 มีการจัดกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าตามแผนงาน/ โครงการ

5. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

5.1 มีการกำหนดปัจจัยต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากรปฏิบัติงานกีฬา ประกอบด้วยการสร้างแรงจูงใจ และปัจจัยในการสร้างบรรยากาศ

5.2 มีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผาสุกแก่บุคลากร ในการปฏิบัติงานกีฬา

5.3 มีการจัดทำแผนสร้างความผาสุก ความพึงพอใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา

5.4 มีการจัดทำตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการสร้างความผาสุกแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานกีฬา

5.5 มีการประเมินผลการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกีฬา

5.6 มีการจัดการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

- 5.7 มีการแจ้งผลการประเมินผล ให้ผู้รับการประเมินผลทราบ
- 5.8 มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการประเมินผลบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา
- 5.9 มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกีฬา

6. การจัดกระบวนการ

- 6.1 มีการสร้างกระบวนการที่ให้เห็นความสำคัญของ ยุทธศาสตร์พันธกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการพัฒนากีฬาขององค์การบริหาร
- 6.2 มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่มีคุณค่าโดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 6.3 มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่จะสร้างคุณค่าโดยคำนึงถึงแผนพัฒนา และข้อกำหนด
- 6.4 มีการจัดทำข้อกำหนดไปสู่การปฏิบัติโดยมีตัวชี้วัดอย่างชัดเจน และมีการตรวจสอบ และปรับปรุงตัวชี้วัดเพื่อนำมาใช้
- 6.5 มีการกำหนดให้มีงบประมาณในการรับภาวะฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ และอาจเกิดผลกระทบต่อองค์กร
- 6.6 มีการกำหนดวิธีการในการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 6.7 มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและกระบวนการสนับสนุน ป้องกันข้อผิดพลาดการทำงานซ้ำ และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น

7. ผลลัพธ์การดำเนินการ

- 7.1 มีการประเมินการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
- 7.2 มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนากีฬาที่ระบุไว้ในแผนงานโครงการ
- 7.3 มีการทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดในการประเมินยุทธศาสตร์และความสำเร็จในการพัฒนา
- 7.4 มีการกำหนดตัวชี้วัด ด้านการเงินและการควบคุม
- 7.5 มีการจัดกิจกรรม แบบสำรวจ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- 7.6 มีการกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจ ความผาสุกของผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

- 7.7 มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาจากข้อมูลที่ได้รับเป็นประจำ
- 7.8 จัดทำเกณฑ์เพื่อประเมินผลการดำเนินการพัฒนากีฬา ในหมวดต่าง ๆ
- 7.9 มีการนำผลลัพธ์จากการดำเนินการมาปรับปรุงแผนงานและการดำเนินงาน

ในปีต่อไป

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูง

นายสาโรจน์ สิงห์ชม
 นิสิตปริญญาเอก กลุ่มบริหารจัดการกีฬา
 คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
 มหาวิทยาลัยบูรพา