

แก่นักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

จ.ศ.ต. พงศ์พีรพัฒน์ คงจา

22 ส.ค. 2560 #TH 0025423

369687

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
กันยายน 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหารและคณะกรรมการควบคุม
มาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ จำสิปตำรวงพงส์พีรพัฒน์
คงจา ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร



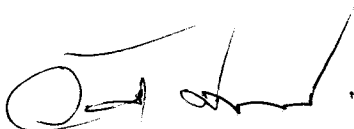
(อาจารย์ชิตพล ชัยมะคัน)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานปัญหาพิเศษทางการบริหาร



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พันธ์ ชระเสนา)



กรรมการ

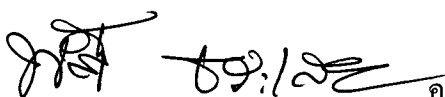
(ดร. วัตถก ศัพท์พันธุ์)



กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์ชิตพล ชัยมะคัน)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พันธ์ ชระเสนา)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษเรื่อง ฉบับนี้สมบูรณ์สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ต้องขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์จิตพล ชัยมะดัน อาจารย์ที่ปรึกษาที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ พล.ต.ต. อุพาร อเนกบุญย์ ผู้บังคับการตำรวจจราจรจังหวัดสระแก้วและ พ.ต.อ. ทรงศักดิ์ ชัยรักษา ผู้กำกับการสถานีตำรวจเมืองสระแก้ว ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ตรวจแก้ไขและวิจารณ์ผลงานทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ รวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยทำให้งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบเป็นกตัญญูจดเวทิตาแด่ บุพการี บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

จ.ส.ต. พงศ์พีรพัฒน์ คงจา

54930434: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; ปร.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ/ ความแตกต่างสภาพทั่วไป

พงศ์พิรพัฒน์ คงจา: ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว (LEVEL OF SATISFACTION TOWARDS CRIME PREVENTION AND SUPPRESSION: CASE STUDY OF MUANG SA KAEW POLICE STATION) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: ชิตพลชัยมะดัน, ศศ.ม. 84 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาความพึงพอใจความแตกต่างสภาพทั่วไปของประชาชนของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ประชาชนในเขตอำเภอเมืองสระแก้วที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วจำนวน 382 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว อยู่ในเกณฑ์ ความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย มีค่าเฉลี่ย 4.37 (SD = 0.69) เช่น ด้านการจัดระบบสายตรวจ, ด้านการการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน, ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนและทางด้านการสืบสวนจับกุม, ด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากอายุตั้งแต่ อายุตั้งแต่ 31-40 ปี และ 41-50 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป อาชีพทำเกษตร รับจ้างข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ และธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจมากที่สุด

54930434: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.

(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: SATISFACTION/ DIFFERENCES IN GENERAL CONDITIONS

PONGPEERAPAT KHONGJA: LEVEL OF SATISFACTION TOWARDS CRIME PREVENTION AND SUPPRESSION: CASE STUDY OF MUANG SA KAEW POLICE STATION. ADVISOR: CHITTAPOL CHAIMADUN, M.P.A. 84 P. 2013.

The purpose of this study was to investigate the level of satisfaction towards crime prevention and suppression conducted by Muang Sa Kaew Police Station. The subjects participating in this study were 382 residents living in the responsibility area of Muang Sa Kaew Police Station. The instrument used was a questionnaire, asking the subjects about their level of satisfaction. The collected data were analyzed by Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

The results revealed that the subject's level of satisfaction towards crime prevention and suppression was found at a highest level with a means of 4.37 (SD = 0.69). Specifically, they were satisfied with a police patrolling system, ways to seek public participation, public-private coordination in crime investigation, and collection of crime evidence, which was found at a high level. It was also found that the subjects, aged 31-40, and 41-50, holding a bachelor's degree, with different occupations, including farmers, daily hired workers, government officials, and business owners had a highest level of satisfaction towards crime prevention and suppression conducted by Muang Sa Kaew Police Station.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงาน.....	11
แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556.....	15
แนวทางในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม.....	19
สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	45
เกณฑ์การแปลผล	46
4 ผลการวิจัย.....	47
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	47
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปราม อาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว.....	49
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและความแตกต่างของประชาชนต่อบทบาทการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว	55
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	63
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผลการวิจัย.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	66
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก.....	76
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	84

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	48
2	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ด้านการจัดระบบสายตรวจ.....	49
3	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน.....	50
4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน.....	52
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ด้านการสืบสวนจับกุม	53
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน	54
7	สรุปผลความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนการป้องกันปราบปราม อาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว.....	55
8	การเปรียบเทียบความแตกต่างของเพศ ต่อบทบาทการป้องกันปราบปราม อาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว.....	56
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามอายุ.....	57
10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว กับอายุ	57
11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามการศึกษา....	58
12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว กับการศึกษา.....	58
13	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามอาชีพ.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว กับอาชีพ	59
15	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามรายได้.....	60
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว กับรายได้	61
17	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	61

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การก่ออาชญากรรม เป็นปัญหาโดยตรงที่มีผลกระทบต่อความสงบสุขเรียบร้อยของประชาชน อันเป็นภัยต่อสังคมทุก ๆ ด้าน อีกทั้งยังถ่วงความเจริญก้าวหน้าของประเทศที่พัฒนาให้ทัดเทียมอารยะประเทศตามกระแสประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ต่อสังคม เศรษฐกิจ การเมือง โดยเฉพาะปัญหาความแตกต่างทางด้านความคิดที่เกิดขึ้นของคนในประเทศ ทำให้การเมืองขาดเสถียรภาพ ส่งผลสะท้อนถึงสถานะเศรษฐกิจของประเทศที่ตกต่ำตามมา ปัญหาด้านอาชญากรรมก็ยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งรัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญอันเกิดจากอาชญากรรมในสถานะทางการเมืองและสถานะทางเศรษฐกิจที่ขาดเสถียรภาพ จึงได้กำหนดนโยบายเร่งด่วนในด้านความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน โดยให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินการ ประกอบด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยพัฒนาบุคลากรและระบบสายตรวจเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอาชญากรรมเกิดขึ้น หรือเกิดขึ้นน้อยที่สุด การเร่งรัดการสร้างความปลอดภัยในสถานที่ต่าง ๆ ที่ต่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมหรือพื้นที่ที่มีการเกิดอาชญากรรมสูง การเร่งรัดให้เกิดการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในลักษณะประสาน แบบไตรภาคี คือ การร่วมมือส่วนราชการ ประชาชน และเอกชน โดยให้มีตำรวจในพื้นที่รับผิดชอบ การรณรงค์และสนับสนุนในภาคเอกชน มีระบบป้องกันภัยและการแจ้งเหตุ การเพิ่มประสิทธิภาพในการจับกุมคดีสำคัญ ๆ โดยเฉพาะคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ และอาชญากรรมทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และจัดให้มีระบบป้องกัน โดยมีโครงการ 5 รั้วป้องกัน ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแบบครบวงจร อย่างต่อเนื่องจนถึงการบำบัดรักษา และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด

ส่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้จัดทำแผนการปฏิบัติราชการประจำปี ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ. 2555-2558) ซึ่งเป็นแผนด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน ปรับโครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 เพื่อจะให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานและยังส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วม

ในกิจการตำรวจ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ทั้งนี้การดำเนินการการมีส่วนร่วมให้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติกำหนด (พระราชบัญญัติ ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547, 2547) และได้จัดทำพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีเป้าหมายในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เกิด ประโยชน์สุขแก่ประชาชน ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับการบริการจากภาครัฐคือ ความอยู่ดีกินดีของประชาชน สังคมมีความสงบและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศ

การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ศึกษา วิเคราะห์แนวโน้มปัญหาที่ส่งผล กระทบต่อการปฏิบัติภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกำหนดแนวทางในการเตรียม ความพร้อมการปฏิบัติภารกิจของหน่วยการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตามโครงสร้างอำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในระดับหน่วยงานปัญหาเกิดขึ้นมากมาย การปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องของการป้องกันและอาชญากรรม นอกจากวิธีการในการจัดสายตรวจ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ สายตรวจตำบลออกตรวจตามหมู่บ้านต่าง ๆ และการตั้งจุดตรวจ-จุดสกัด ตามจุดต่าง ๆ แล้ว ยังมีการตรวจร่วมกับเจ้าหน้าที่หลายฝ่าย เพื่อป้องกันปัญหากระทบที่จะเกิดขึ้น อันประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ทหาร ตำรวจภูธร ตำรวจตระเวนชายแดน เจ้าหน้าที่อำเภอ ตลอดจนผู้นำ ท้องถิ่น ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ สิ่งจำเป็นต้องมี ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และ ทรัพยากรต่าง ๆ เข้าช่วยซึ่งบางพื้นที่สภาพความเป็นอยู่ สภาพเศรษฐกิจของประชาชนแตกต่างกัน จำนวนเจ้าหน้าที่ในการออกตรวจ อาวุธ ยานพาหนะ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ จึงถือได้ว่าเป็น ปัญหาสำคัญ รวมทั้งความร่วมมือในการประสานงานกับประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ งบประมาณ สวัสดิการในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีตามกฎหมาย สิ่งเหล่านี้ จะเป็นผลกระทบในเรื่องการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจขาด ประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่สามารถที่จะรักษาความสงบเรียบร้อยให้กับประชาชน ได้ อย่างแท้จริง

สำหรับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว เป็นหน่วยงานระดับกองกำกับการ สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว โดยในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2555 มีนายตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตร จำนวน 35 นาย ระดับชั้นประทวนจำนวน 160 นาย แต่การปฏิบัติหน้าที่ยังมีปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ มากมาย อีกทั้งยังได้ปรับ โครงสร้างของระดับ หัวหน้าสถานีที่รับผิดชอบออกตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ให้มีความแตกต่างกัน ไปตามระดับหัวหน้าสถานี ซึ่งมีแนวคิดในการบริหารจัดการที่แตกต่างที่แตกต่างกัน จำนวนประชากร ของแต่ละพื้นที่ รูปแบบการดำเนินชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นรวมทั้งผู้นำของท้องถิ่นมี

ความหลากหลายทำให้เกิดความแตกต่างทางความคิด จึงเป็นผลกระทบต่อเสถียรภาพทางการเมือง ทำให้เศรษฐกิจตกต่ำ จึงเกิดการต่อสู้ในในทุก ๆ ด้าน เพื่อความอยู่รอดในการดำรงชีวิต เกิดการแก่งแย่งแข่งขันปัญหาอาชญากรรมที่ตามมาจะมีความแตกต่างกัน ไปกับท้องถิ่นอื่น ๆ สถิติการก่ออาชญากรรมในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว แบ่งออกเป็นคดีอาญา 5 กลุ่ม ดังนี้ พ.ศ. 2553 เกิดขึ้น 155 ราย พ.ศ. 2554 เกิดขึ้น 159 ราย พ.ศ. 2555 เกิด 197 ราย

จากสถิติและสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในเรื่องของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยได้กำหนดไว้ในประมวลกฎหมายอาญาและวิธีพิจารณาความอาญา จึงควรพัฒนางานป้องกันปราบปรามให้ได้ผลดียิ่งขึ้น ซึ่งในด้านที่จะพัฒนางานให้มีประสิทธิผล การทราบและเข้าใจปัญหาอาชญากรรม ย่อมเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด และผู้ที่เข้าใจปัญหาได้ดี ได้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมโดยตรง และจากสภาพปัจจุบัน ปัญหาอาชญากรรมที่แตกต่างกันไปในพื้นที่รับผิดชอบที่มีระดับผู้บังคับบัญชาเป็นหัวหน้าสถานีในจังหวัดสระแก้วที่แตกต่างกัน ก่อให้เกิดปัญหากับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติการ หลายประการด้วยกัน อาทิเช่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอสำหรับการจัดสายตรวจเพื่อออกตรวจในพื้นที่ที่เป็นส่วนที่ล่อแหลม เนื่องจากบางส่วนต้องปฏิบัติการกิจควบคุมฝูงชนหรือมีอบต่าง ๆ ในบางครั้งเมื่อมีการร้องของอย่างเร่งด่วน ความล่าช้าในการประสานงานเนื่องจากบางสถานีมีเจ้าหน้าที่หลากหลายหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ และบางกรณีมีหลายฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบร่วมกัน

จากปัญหาดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว เพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนางานป้องกันปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อันส่งผลต่อความสงบสุขของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

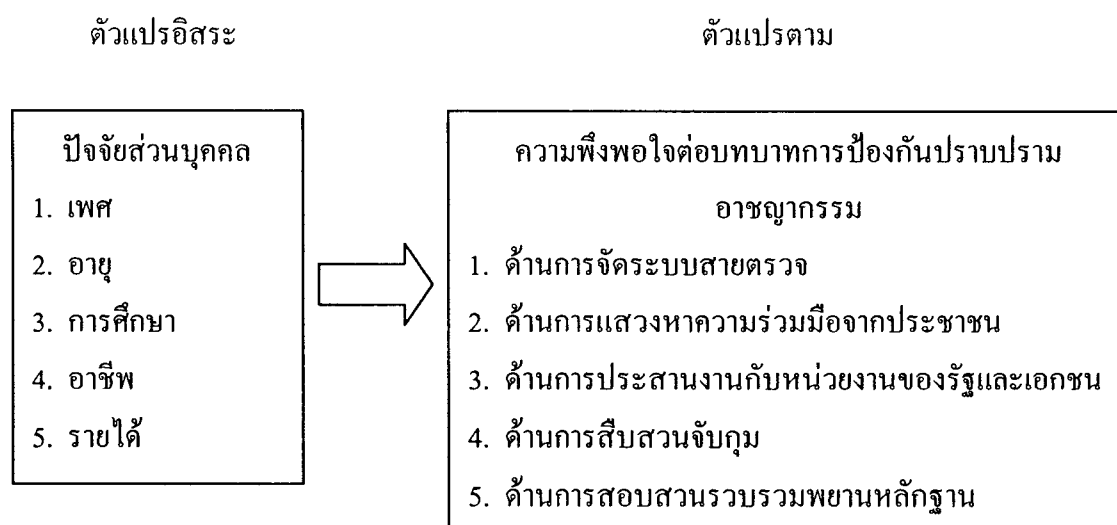
1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วแตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วแตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วแตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วแตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบความคิดในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 5 ด้าน ได้แก่ การจัดระบบสายตรวจ การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน การสืบสวน และการรวบรวมพยานหลักฐาน ดังภาพประกอบต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว
2. ทราบถึงสภาพทั่วไปของประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส และอาชีพ ศึกษาาระดับความพึงพอใจบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว
3. ทราบถึงความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนตามเพศ อายุสถานภาพสมรส และอาชีพ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว
4. สามารถนำผลจากการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเสนอผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงการปฏิบัติงานตามสภาพปัญหาดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งนำเสนอหน่วยงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว โดยมีตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งดังนี้
 - 1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - 1.1.1 เพศ
 - 1.1.2 อายุ
 - 1.1.3 การศึกษา
 - 1.1.4 อาชีพ
 - 1.1.5 รายได้
 - 1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่
 - 1.2.1 ด้านการจัดระบบสายตรวจ
 - 1.2.2 ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน
 - 1.2.3 ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน
 - 1.2.4 ด้านการสืบสวนจับกุม
 - 1.2.5 ด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตอำเภอเมืองสระแก้ว ที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง 201 นาย

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการวิจัยครั้งนี้ทำการวิจัย และเก็บข้อมูลในช่วงเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ปฏิกริยาด้านความรู้สึกเชิงตอบสนองต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มากระตุ้น ในที่นี้ ได้แก่ สภาพแวดล้อมทั่วไป เจ้าหน้าที่ตำรวจ การให้บริการ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ รวมไปถึงพฤติกรรมของผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในการป้องกัน หมายถึง ความพึงพอใจในการใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ทางจิตวิทยา เพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำความผิดต่อกฎหมาย อันถือว่าการประกอบอาชญากรรม ซึ่งในการศึกษาค้างนี้วัดโดยการตอบแบบสอบถาม ประชาชน โดยแยกเป็น

1. การจัดระบบสายตรวจ หมายถึง การจัดแบ่งเจ้าหน้าที่ออกเป็นชุดปฏิบัติการ ในการออกตรวจในพื้นที่ที่รับผิดชอบในระยะเวลาที่กำหนด การจัดระบบสายตรวจเป็นการแสดงตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปรากฏต่อประชาชนด้วยวิธีการต่าง ๆ ในการออกตรวจสถานที่ต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อลดช่องว่างของโอกาสในการการกระทำความผิดหรือเพื่อให้คนร้ายเกรงกลัวที่จะทำความผิด รวมทั้งสอดส่องพฤติกรรมของบุคคลทั่วไป ซึ่งมีทั้งสายตรวจเดินเท้า สายตรวจรถจักรยาน รถจักรยานยนต์ โดยการจัดแต่ละอย่างต้องคำนึงถึงสภาพพื้นที่ ความหนาแน่นของประชากร สภาพอาชญากรรมทั่วไป

2. การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน หมายถึง การขอความช่วยเหลือจากประชาชนในการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับบุคคล สถานที่ หรือสิ่งอื่นใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดอาชญากรรมขึ้นได้ มีลักษณะเป็นการให้บริการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่ออาชญากรรม ให้กับหน่วยงานนั้น ๆ และประสานงานเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจกรรมของหน่วยงาน ห้างร้านต่าง ๆ ข้อมูล ประวัติของบุคคลของหน่วยงานนั้น ๆ และประการที่สอง เป็นการประสานงานเพื่อให้ทราบรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อให้ได้ตัวผู้กระทำความผิด หรือนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ

3. การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน หมายถึง การขอความร่วมมือจากหน่วยงานของรัฐและเอกชนในการหามาตรการในการป้องกันมิให้มีการก่ออาชญากรรมขึ้น เช่น การตรวจสอบประวัติ พิมพ์ลายนิ้วมือ รวมทั้งการของเอกสารหรือตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน และเอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่งพยานหลักฐาน โดยวิธีการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ หรือ การประสานงานรูปแบบหนังสือตอบ-รับ ปัญหาที่เกิดขึ้น หน่วยงานหรือเอกชน

ความพึงพอใจในการปราบปราม หมายถึง ความพึงพอใจในการใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของกฎหมาย ระงับหรือจับกุมผู้กระทำความผิด ตลอดจนการตรวจยึดสิ่งของที่ได้อาศัยไว้ หรือได้มาจากการประกอบอาชญากรรม โดยแยกเป็น

1. การสืบสวนจับกุม หมายถึง การค้นหาหลักฐานเพื่อให้ได้ตัวผู้กระทำความผิดที่แท้จริงมาลงโทษ โดยเริ่มจากร่องรอยหลักฐานต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้นแล้วนำมาตรวจสอบกับเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ทางด้านวิทยาการตำรวจโดยใช้หลักทางวิทยาศาสตร์และเมื่อทราบตัวผู้กระทำความผิดแล้วจึงใช้ความสามารถในเรื่องต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่สืบสวนในด้านข้อมูลข่าวสาร และเครื่องมืออุปกรณ์

2. การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน หมายถึง การรวบรวมพยานบุคคล พยานวัตถุ และพยานเอกสาร ตลอดจนการดำเนินเกี่ยวกับการจับกุม การควบคุม การปล่อยชั่วคราว เป็นต้น ซึ่งกระทำภายหลังที่มีการกระทำความผิดเกิดขึ้นแล้ว โดยจะรู้ตัวผู้กระทำความผิดหรือไม่ก็ตาม พนักงานสอบสวนต้องดำเนินการโดยรวดเร็ว

อาชญากรรม หมายถึง การกระทำที่ละเมิดผิดกฎหมายอาญา ซึ่งกฎหมายบัญญัติไว้เป็นความผิดและกำหนดโทษไว้ หรือการกระทำโดยเจตนาละเว้นไม่กระทำในสิ่งที่กฎหมายอาญาบังคับให้กระทำโดยไม่มีข้อแก้ตัวที่สมควร

พื้นที่รับผิดชอบ หมายถึง เขตสืบสวนสอบสวนและพื้นที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

การป้องกัน หมายถึง การใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของ กฎหมายเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำความผิดต่อกฎหมายเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายขึ้นจากการกระทำใดใดที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย

การปราบปราม หมายถึง การใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของ กฎหมายเพื่อระงับเหตุหรือจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมาย

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว” มีแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
 - 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่
 - 1.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงาน
3. แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
4. แนวทางในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
5. สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่

ความหมายของบทบาทและหน้าที่

ได้มีบุคคลให้ความหมายของคำว่า บทบาท (Role) ในกระบวนการยุติธรรมไว้แตกต่างกันมากมายดังนี้

วราวุธ เจริญชนม์ (2542, หน้า 27) ได้กล่าวไว้ว่า บทบาทขององค์การในกระบวนการยุติธรรมที่รับผิดชอบการดำเนินคดีอาญา หากจะดำเนินงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการจัดรูปแบบแนวทางการดำเนินงานอย่างมีระบบ โดยต้องคำนึงถึงปัจจัยภายนอกรวมทั้งคำนึงถึงสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งนโยบายรัฐบาล ลักษณะข้อบังคับ กฎหมาย สภาพทางเศรษฐกิจการเมือง ตลอดจนขนบธรรมเนียม ศีลธรรมประเพณี และสิทธิเสรีภาพของประชาชนควบคู่กันไปด้วย

การ์เมียร์ (Garmier, 1966 อ้างถึงใน อัญญาภรณ์ ปานิกบุตร, 2542, หน้า 93-94) ได้ในทัศนะในเรื่องหน้าที่หรือบทบาทของตำรวจในสังคมไว้กว้าง ๆ 2 ข้อใหญ่ ๆ ดังนี้

1. บทบาทของตำรวจในฐานะผู้ให้บริการแก่ชุมชน (Community Service Role) บทบาทด้านนี้เป็นสิ่งที่ซึ่งตำรวจสามารถปฏิบัติได้เป็นอย่างดี เช่น ระวังความวุ่นวายที่เกิดขึ้นในสังคม

รับผิดชอบการกระทำที่เกี่ยวกับเรื่องยาเสพติด คุณเลเด็กหรือเยาวชนที่ถูกปล่อยปละละเลย ช่วยเหลือหรือปฐมพยาบาลเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน นอกจากนี้ยังต้องปฏิบัติเหมือนหน่วยงานของสังคมสงเคราะห์หน่วยหนึ่ง โดยเฉพาะหลังจากเลิกงานและในวันหยุดสัปดาห์คือ การช่วยเหลือคนชรา คนยากจน หรือคนที่อาศัยอยู่ในถิ่นที่ยากจนและชุมชนแออัด

2. บทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจในฐานะผู้รักษากฎหมาย (Law-enforcement Role) บทบาทหรือหน้าที่ด้านนี้อยู่ในฐานะผู้ที่ต่อสู้อาชญากรรมและการจับคนร้าย หน้าที่อยู่ในความรับผิดชอบ ก็คือ การสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิด รวบรวมหลักฐานพยาน การซักถามผู้ต้องสงสัยว่ากระทำความผิด การจับกุมผู้กระทำความผิด คอยดูแลให้ความปลอดภัยแก่ประชาชนปราบปรามพวกมิจฉาชีพ ปราบปรามพวกที่ก่อความไม่สงบและการจลาจล และโดยหน้าที่ทั่วไป ก็คือ คอยดูแลเอาใจใส่ไม่ให้มีผู้กระทำความผิด

นอกจากนี้ มีนักวิชาการอีกหลายท่านได้อธิบายถึงบทบาทโดยทั่ว ๆ ไป เช่น ราฟ (Ralph, 1972, p. 16) ได้อธิบายถึง บทบาทในรูปองค์ประกอบว่า บทบาทประกอบขึ้นด้วยกิจกรรม ตำแหน่งหน้าที่ที่จะผูกมัดให้คนกระทำ ส่วนของ ทองคุณ หงส์พันธุ์ (2523, หน้า 7) ให้คำอธิบาย คำว่า บทบาท คือ กิจกรรมการใช้อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับงาน โดยตรงหรืองานพิเศษที่ต้องกระทำ และนักวิชาการอีกท่านหนึ่งคือ สุพัศรา สุภาพ (2540, หน้า 17) ได้ให้ความหมายของ คำว่า บทบาท หมายถึง การที่บุคคลแต่ละคนปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ตามสถานภาพและตำแหน่ง

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

ได้มีผู้ให้คำอธิบายความหมายของความพึงพอใจดังนี้

สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง (2542, หน้า 278-279)

1. ความพึงพอใจเป็นผลรวมของความรู้สึกของบุคคลเกี่ยวกับระดับความชอบหรือไม่ชอบต่อสภาพต่าง ๆ

2. ความพึงพอใจเป็นผลของทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบต่าง ๆ

3. ความพึงพอใจในการทำงานเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานที่ดี และสำเร็จจนเกิดเป็นความภูมิใจ และได้ผลตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่หวังไว้

ธงชัย สันติวงษ์ (2533, หน้า 359) กล่าวว่า ถ้าบุคคลหนึ่งได้มองเห็นช่องทางหรือโอกาสจะสามารถสนองแรงจูงใจที่ตนมีอยู่แล้ว ก็จะทำให้ความพึงพอใจของเขาดีขึ้น หรืออยู่ในระดับสูง

อุทัย หิรัญโต (2532, หน้า 272) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า “ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ทำให้ทุกคนเกิดความสบายใจ เนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการของเขา ทำให้เขาเกิดความสุข”

ไพบูลย์ ช่างเรียน (2516, หน้า 146-147) ได้กล่าวถึงความหมายของความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความต้องการทางร่างกาย มีความรุนแรงในตัวบุคคล ในการร่วมกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการทางร่างกายเป็นผลทำให้เกิดความพึงพอใจแล้วจะรู้สึกต้องการความมั่นคง ปลอดภัย เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการทางร่างกายและความต้องการความมั่นคงแล้วบุคคลจะเกิดความผูกพันมากขึ้นเพื่อให้เป็นที่ยอมรับว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม

ไพร์ซ์ และมุลเลอร์ (Price & Muller, 1986, p. 215) ให้ทัศนะว่าความพึงพอใจในงานคือระดับของความรู้สึกในทางบวกหรือในทางที่ดีของพนักงานหรือลูกจ้างต่องาน จากความคิดเห็นของนักวิชาการ ได้กล่าวถึงสิ่งที่สร้างความพอใจสรุปได้ว่า ความพึงพอใจจะทำให้บุคคลเกิดความสบายใจหรือสนองความต้องการทำให้เกิดความสุขเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงาน

กิลเมอร์ (Gilmer, 1966, p. 80) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นทัศนคติของบุคคล ที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิต โดยทั่วไปที่ได้รับมา

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

จรรยา ทองदार (2536, หน้า 222-224) ได้กล่าวถึงความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ โดยได้สรุปเนื้อความมาจากแนวคิดของมาสโลว์ (Maslow) สรุปได้ว่า ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย เป็นความต้องการพื้นฐาน ได้แก่ ความต้องการอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค
2. ความต้องการมั่นคงและปลอดภัย ได้แก่ ความต้องการมีความเป็นอยู่อย่างมั่นคง มีความปลอดภัยในร่างกายและทรัพย์สิน มีความมั่นคงในการทำงาน และชีวิตอยู่อย่างมั่นคงในสังคม
3. ความต้องการทางสังคม ได้แก่ ความต้องการความรัก ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม
4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง ได้แก่ ความภูมิใจ การได้รับความยกย่องจากบุคคลอื่น
5. ความต้องการความสำเร็จแห่งตน เป็นความต้องการระดับสูงสุด เป็นความต้องการที่อยากจะทำให้เกิดความสำเร็จทุกอย่างตามความคิดของตน

นฤมล มีชัย (2535, หน้า 15) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบนั้น ๆ ด้วยใจรัก มีความกระตือรือร้นในการทำงานพยายามตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความสุขกับงานที่ทำและมีความพอใจเมื่องานนั้นได้ผลประ โยชน์ตอบแทน

สมพงษ์ เกษมสิน (2523, หน้า 298) บุคคลจะเกิดความพึงพอใจได้นั้น จะต้องมีการจูงใจได้กล่าวถึงการจูงใจว่า “การจูงใจเป็น การชักจูงให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม โดยมีมูลเหตุความต้องการ 2 ประการ คือ ความต้องการทางร่างกายและความต้องการทางจิตใจ”

โวแมน (Wolman, 1973, p. 95) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ต้องการ หรือแรงจูงใจ

สแตส์ และเซเลย์ (Strauss & Sayles, 1960, pp. 119-121) กล่าวว่า ความรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจจะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร คนที่จะพอใจในงานที่ทำเมื่องานนั้นให้ผลประโยชน์ตอบแทนด้านวัตถุและจิตใจ ซึ่งสามารถสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของเขาได้

การวัดความพึงพอใจ

หทัยรัตน์ ประทุมสูตร (2542, หน้า 14) กล่าวว่า การวัดความพึงพอใจ เป็นเรื่องที่เปรียบเทียบได้กับความเข้าใจทั่ว ๆ ไป ซึ่งปกติจะวัดได้โดยการสอบถามจากบุคคลที่ต้องการจะถาม มีเครื่องมือที่ต้องการจะใช้ในการวิจัยหลาย ๆ อย่าง อย่างไรก็ตามก็ถึงแม้ว่าจะมีการวัดอยู่หลายแนวทาง แต่การศึกษาความพึงพอใจอาจแยกตามแนวทางวัดได้สองแนวคิดตามความคิดเห็นของ ซาลีซนิกค์ คริสเทนส์ กล่าวคือ

1. วัดจากสภาพทั้งหมดของแต่ละบุคคล เช่น ที่ทำงาน ที่บ้าน และทุก ๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกับชีวิต การศึกษาตามแนวทางนี้จะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ แต่ทำให้เกิดความยุ่งยากกับการที่จะวัดและเปรียบเทียบ

2. วัดได้โดยแยกออกเป็นองค์ประกอบ เช่น องค์ประกอบที่เกี่ยวกับงานการนิเทศงานเกี่ยวกับนายจ้าง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงาน

ก่อนที่จะศึกษาถึงการบริหารสู่ความสำเร็จของสถานีดารวจภูธรเมืองสระแก้ว ควรที่จะสร้างความชัดเจนในเรื่อง ความหมายของการบริหาร ลักษณะของผู้บริหารกับผู้นำ ทฤษฎีและรูปแบบการบริหารงาน กระบวนการบริหารงานสู่ความสำเร็จ เพื่อเป็นพื้นฐานที่จะศึกษาต่อไปดังนี้

การบริหารงาน เป็นกระบวนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีความสำคัญต่อองค์กร และหน่วยงานในทุกภาคส่วน เนื่องจากการกระทำที่เกี่ยวข้องกับวิธีการ แนวทาง กระบวนการที่ก่อให้เกิดการทำงานอย่างเป็นระบบ มีแบบแผนและส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร และหน่วยงานนั้น การศึกษาความหมายของการบริหารงานจากแนวความคิดของนักวิชาการหรือนักบริหาร

ต่าง ๆ จะทำให้ผู้ที่สนใจศึกษา ได้ทราบถึงความแตกต่างหลากหลายจากมุมมอง อาจจะเป็น ความแตกต่างหรือสอดคล้องเป็นการช่วยเสริมให้ผู้ศึกษาได้เข้าใจถึงบริบทของการบริหารได้ อย่างชัดเจน การศึกษาถึงแนวคิดและความหมายของการบริหาร นอกจากจะได้รับความรู้ ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งแล้ว ยังจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการศึกษาถึงส่วนต่าง ๆ ไปได้อย่างชัดเจน และครอบคลุมมากที่สุด ผู้ศึกษาจึงได้รวบรวมและนำเสนอ ดังนี้

เจริญผล สุวรรณโชติ (2545 อ้างถึงใน สมศักดิ์ จิตศิริรัตน์, 2542, หน้า 14) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า “การบริหาร” หมายถึง กระบวนการของสังคมอย่างหนึ่งที่เกิดขึ้นกับ กลุ่มคนกลุ่มหนึ่ง ที่เข้ามาร่วมกัน เพื่อกระทำกิจกรรมอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างเพื่อให้บรรลุถึง จุดหมายที่ได้กำหนดไว้ การกระทำนั้นจะเป็นการกระทำนั้นจะเป็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกับ การสร้างสรรค์ การดำเนินการ เพื่อให้คงอยู่ต่อไป การกระตุ้นหรือการช่วย ให้เกิดการกระทำ การควบคุมและการกระทำที่ทำให้เกิดการรวมตัวเข้าเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันอย่างมีระบบแบบแผน หรืออย่างไม่มีแบบแผน ทั้งในด้านของบุคคลและด้านวัสดุ

สมพงษ์ เกษมสิน (2544 อ้างถึงใน สมศักดิ์ จิตศิริรัตน์, 2542, หน้า 15) ได้ให้ความหมาย ของการบริหารไว้ว่า “การบริหาร” หมายถึง การใช้ศาสตร์และศิลป์ นำเอาทรัพยากรมา ประกอบการตามกระบวนการบริหารเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

กิฟต์ (Griffith, 1987 อ้างถึงใน สมศักดิ์ จิตศิริรัตน์, 2542, หน้า 17) ได้ให้คำจำกัด ความของการบริหารไว้ว่า “การบริหาร” เป็นคำที่ใช้สำหรับระบุให้เป็นกระบวนการที่เข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยสมาชิกทั้งหมดที่อยู่ในองค์กรนี้มีแบบแผนเพื่อให้เกิดการควบคุม และการกำหนดทิศทางของกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้สมาชิกในองค์กร ได้มีการร่วมมือกันปฏิบัติงาน ด้วยเหตุนี้จึง เห็นว่า ในการบริหารเป็นขบวนการที่สมาชิกทุกคนจะต้องร่วมมือในการทำงาน ซึ่งแน่นอนที่สุดจะต้องมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดในเมื่อแต่ละองค์กรย่อมมีอิทธิพลต่าง ๆ ที่แตกต่างกันออกไป

ฟอลเลต (Foller, 1978 อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมศักดิ์ พณิชยาภรณ์, ขวลิขิต ประภวานนท์, สุดา สุวรรณภิรมย์ และสมชาย หิรัญกิตติ, 2545, หน้า 105) ได้ให้ความหมายของคำ ว่า “บริหาร” ไว้ว่าการบริหาร หมายถึง ศิลปะของการทำงานให้สำเร็จ โดยใช้บุคคลอื่น

ไซมอน (Simon, 1999 อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2545, หน้า 127) กล่าวว่า “การบริหาร” หมายถึง การทำงานของคณะบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร่วมมือกันปฏิบัติงานเพื่อให้ บรรลุจุดประสงค์ที่ตั้งเอาไว้ร่วมกัน

ฟาโย (Fayol, 1973 อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2545, หน้า 76) ได้ให้คำนิยาม ของ “การบริหาร” ไว้ว่ามีลักษณะสำคัญ 5 ประการ ซึ่งแบ่งออกได้ดังนี้

1. การวางแผน
2. การจัดการ
3. การตั้งการ
4. การร่วมมือ
5. การควบคุม

จากแนวคิดและลักษณะของการบริหารงานดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาเห็นว่า การบริหารงานเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ ที่ต้องนำมาประกอบกระบวนการบริหารงานให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งลักษณะสำคัญ 5 ประการของ Fayol, Urwick and Gulick “POSDCORB” จะสามารถนำมาใช้ในการอธิบายกระบวนการบริหารจัดการงานของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสายตรวจ การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน การสืบสวนจับกุม การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ประชา พรหมนอก (2530, หน้า 41-18) ได้กล่าวไว้เกี่ยวกับเรื่องตำรวจกับการพัฒนา ฯ การพัฒนานำการปราบปรามในบทนำ โดยกล่าวว่า ภารกิจของตำรวจเป็นงานที่เป็นกลไกการควบคุมทางสังคม (Social Control) อย่างหนึ่ง ที่ให้การดำรงอยู่ของสังคมมีความสุขปลอดภัย ตรงตามความหมายที่ว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” การดำเนินงานและการปฏิบัติของตำรวจค่อนข้างเป็นงานที่การควบคุมให้เป็นไปตามบรรทัดฐานของสังคม (Social Norm) งานของตำรวจจึงมีขอบเขตกว้างขวาง

ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2526, หน้า 34-51) ได้กล่าวถึงเกี่ยวกับสภาพปัญหาภายในองค์การตำรวจไทย กล่าวโดยสรุปว่า ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา การบริหารงานตำรวจไทยอยู่ในสภาพคงตัว และทรุดตัวเรื่อย ๆ สาเหตุนั้นมีมากมายและแก้ไขได้ยาก องค์การตำรวจมักได้รับการขยายหน่วยงานและอัตรากำลัง เพื่อสนองความต้องการของผู้บริหารชั้นสูงมากกว่าความต้องการของสังคม เช่นการยกระดับหน่วยงานโดยคำนึงถึงความก้าวหน้าของหัวหน้าหน่วยงานที่มียศสูงขึ้นในทางตรงกันข้ามสถานีตำรวจซึ่งเป็นหน่วยงานหลัก กลับถูกทอดทิ้งให้ดำเนินงานดุจองค์การเอกเทศ ต้องขวนขวายหาวัสดุอุปกรณ์ และการสนับสนุนต่าง ๆ เอง ซึ่งผู้บริหารระดับสูงทั้งภายในและภายนอกกรมตำรวจก็ทราบดี จากการปล่อยปละละเลยมีเพียงแต่เกิดความล้มเหลวภายในกรมตำรวจเท่านั้น แต่มีผลกระทบทางตรงและทางอ้อมของสังคมและอาจจนถึงจุดวิกฤตและไม่สามารถทำให้สังคมพัฒนาไปได้

เคนนี และวิลเลียม (Kenny & William, 1968, p. 19) ได้กล่าวว่าโดยทั่วไปแล้วตำรวจมีภารกิจและหน้าที่โดยสรุปได้ดังนี้

1. การควบคุมอาชญากรรม (Crime Control) หมายความว่า การปราบปรามโจรผู้ร้ายและ หมายความว่า ถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของตำรวจทั้งหมด ซึ่งมีวัตถุประสงค์จะควบคุมการกระทำต่าง ๆ ในทางอาชญากรรม ตลอดจนบทบาทของตำรวจในการนำตัวผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีฟ้องร้องต่อ ศาล

2. การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (Crime Prevention) ได้แก่ กิจกรรมต่าง ๆ ของตำรวจ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะขัดขวางความปรารถนาของประชาชนที่จะประกอบอาชญากรรมและ ประสานงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานอื่น ๆ ของสังคมในการป้องกันอาชญากรรม

3. การควบคุมความประพฤติ (Control or Regulation Conduct) หมายถึง กิจกรรมของ ตำรวจที่มีวัตถุประสงค์ที่จะบังคับให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของสังคม ซึ่งได้ กำหนดขึ้นเพื่อวางมาตรการในการปฏิบัติตนของประชาชนในสังคมทั้งหมด

4. หน้าที่ในการบริหาร (Provision of Service) หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้กระทำ เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชน หรือ หน่วยงานของทางรัฐ บริการเหล่านี้ส่วนมากจะเป็นหน้าที่ที่ ได้รับมอบหมายจากทางราชการหรือรัฐบาล (Kenny & William, 1968, p. 19)

อำนาจหน้าที่ของตำรวจตามหลักอาชญาวิทยา และทัณฑวิทยา แบ่งออกได้เป็น 6 ประการ ดังนี้

1. ตำรวจมีหน้าที่รักษากฎหมาย
2. ตำรวจมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย ได้แก่ การตรวจตราดูแลมิให้มีสิ่งหนึ่งสิ่งใด ที่จะทำลายความสงบเรียบร้อยของประชาชน
3. ตำรวจมีหน้าที่ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมิให้เป็นอันตรายจากภัย ต่าง ๆ
4. ตำรวจมีหน้าที่ในการสืบสวนการกระทำผิดทางอาญาทั้งปวง
5. ตำรวจมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน
6. หน้าที่พิเศษอื่น ๆ ของตำรวจ ได้แก่ การป้องกันและรักษาความสงบในยามสงคราม กล่าวโดยสรุป ปัญหาเกี่ยวกับภาระหน้าที่ของตำรวจยังคงมีอยู่ในกรมตำรวจ เนื่องจาก งานของตำรวจมีขอบเขตกว้างขวางและคลุมเครือยากต่อการปฏิบัติฉะนั้นในการที่กรมตำรวจจะทำให้สังคมและชุมชนเกิดความสงบสุข จำเป็นที่จะต้องแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้ถูกต้องอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2556

1. เติบโตทุนและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

1.1 พัฒนากลไกการถวายความปลอดภัยของสถาบันพระมหากษัตริย์ให้มีมาตรฐาน และประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 รณรงค์เทิดทูนสร้างความตระหนักในพระมหากรุณาธิคุณและจงรักภักดีต่อ สถาบันพระมหากษัตริย์

1.3 เผื่อระวัง ตรวจสอบและดำเนินการเกี่ยวกับการกระทำผิดในการละเมิดสถาบัน ทุกด้าน รวมทั้งการกระทำผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และดำเนินคดีโดยเด็ดขาด

1.4 ส่งเสริมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ รวมทั้งงานโรงเรียนตำรวจตระเวน ชายแดน

ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

1. เร่งรัดการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมพื้นฐานที่เกี่ยวกับการดำรงชีวิต ประจำวันของประชาชน อาชญากรรมที่เกี่ยวกับชีวิตร่างกายและทรัพย์สิน ทั้งชาวไทยและ ชาวต่างประเทศ คดีความผิดเกี่ยวกับการ ละเมิดสิทธิเด็ก สตรี คดีความผิดประทุษร้ายต่อสาธารณ สมบัติของชาติ

2. จัดระเบียบสังคม ควบคุมไม่ให้มีอบายมุขผิดกฎหมายในพื้นที่และการเปิด-ปิด สถาน บริการตามเวลาที่กฎหมายกำหนด

3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลท้องถิ่นและฐานข้อมูลบุคคลทั้งในระดับพื้นที่และระดับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการจัดทำฐานข้อมูล

4. เร่งรัดจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับคดีค้างเก่าให้ได้มากที่สุด โดยให้ความสำคัญกับคดี ที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของประชาชนและคดีที่ใกล้ขาดอายุความเป็น ลำดับแรก

5. เร่งรัดการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ การทำลายป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อาชญากรรมระหว่างประเทศ การก่อการร้าย แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง โดยผิดกฎหมาย

6. ป้องกันและปราบปรามเว็บไซต์ที่กระทบต่อความมั่นคงและศีลธรรมอย่างเด็ดขาด

7. ส่งเสริมและแสวงหาการมีส่วนร่วมกับประชาชนและชุมชนในพื้นที่ให้มากขึ้น ทั้งในรูปของการจัดกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม การใช้สายตรวจเดินเท้า ต้องลงพื้นที่พูดคุยกับประชาชน การจัดให้มีอาสาสมัครตำรวจบ้าน หรือ

อาสาสมัครแจ้งข่าว อาชญากรรม

8. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น การใช้กล้องวีดีโอวงจรปิด การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวางแผน เช่น การจัดทำนาฬิกาอาชญากรรมเชิงพื้นที่ การวิเคราะห์และจัดทำเส้นทางสายตรวจ การจัดทำแผนที่อาชญากรรมเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่ การประยุกต์ใช้ Application บนโทรศัพท์มือถือเพื่อสนับสนุนการแจ้งข้อมูลข่าวสาร เบาะแส หรือการแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ เป็นต้น

ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

1. ควบคุม ดูแลความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เข้าไปพัวพันกับยาเสพติด และให้การสืบสวนจับกุมการดำเนินการคดีเป็นไปตามกฎหมายโดยเคร่งครัด หากมีผู้ฝ่าฝืน ลงโทษตามกฎหมายและวินัยอย่างเด็ดขาด

2. ลดโอกาสและจำกัดขีดความสามารถในการผลิตจากแหล่งผลิต โดยการสกัดกั้นสารตั้งต้นและสารเคมีที่ใช้ในการผลิต รวมทั้งการนำเข้ายาเสพติด โดยเน้นการสกัดกั้นที่จุดเสี่ยงและจุดผ่านตามแนวชายแดน เพิ่มประสิทธิภาพในการสกัดกั้นตามเส้นทางสายยาเสพติดที่เล็ดลอดผ่านแนวชายแดน ไม่ให้เข้าสู่พื้นที่ชั้นใน โดยเน้นมาตรการด้านการข่าวและประสิทธิภาพของจุดตรวจ จุดสกัด การปฏิบัติให้บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วย ทุกระดับ

3. บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน โรงเรียน และสถานประกอบการอื่น ๆ เพื่อลดปัญหาและความต้องการในการใช้ยาเสพติด รวมทั้งการดำเนินมาตรการการจัดระเบียบสังคมตามอำนาจหน้าที่เพื่อลดโอกาสการเข้าสู่วงจรยาเสพติดของกลุ่มเสี่ยง

4. เพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนปราบปรามแหล่งพักยาเสพติดเครือข่ายผู้ค้ายาเสพติดทั้งในและต่างประเทศตลอดจนพัฒนาระบบการสืบสวนหาข่าว การจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายการค้ายาเสพติดรายสำคัญ ผู้ค้ารายย่อย ผู้สนับสนุน ผู้สมคบในการค้ายาเสพติด

5. ดำเนินมาตรการเกี่ยวกับการยึดทรัพย์สิน มาตรการสมคบ และการฟอกเงินตามกฎหมายมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อทำลายวงจรทางเศรษฐกิจของผู้ค้ารายสำคัญและผู้เกี่ยวข้อง

6. เร่งรัดติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับยาเสพติดค้างเก่าให้มากที่สุด

7. เปิดโอกาสให้ผู้เสพและผู้ติดยาเข้าสู่ระบบการบำบัดโดยสมัครใจ และแสวงความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการป้องกันการป้องกันปราบปรามยาเสพติด

ด้านการอำนวยความสะดวก

1. กำหนดแนวทางและมาตรการพัฒนาความรู้ทักษะของพนักงานสอบสวนทุกระดับในด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ รวมทั้งองค์ความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์สมัยใหม่เพื่อให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของประชาชน
2. ปรับระบบการบริหารงานบุคคลให้พนักงานสอบสวนมีความเจริญก้าวหน้า มีเกียรติศักดิ์ศรีและมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมแก่การดำรงตนอยู่ในความยุติธรรม
3. กำหนดมาตรการในการส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรมของพนักงานสอบสวนให้มีจิตสำนึกในการอำนวยความสะดวกได้อย่างเสมอภาค และเป็นธรรม
4. เร่งเพิ่มประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้งานนิติวิทยาศาสตร์ นิติเวชศาสตร์ การทะเบียนประวัติอาชญากร และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนในการดำเนินคดีพิสูจน์ความผิดหรือความบริสุทธิ์ของผู้ถูกกล่าวหา
5. ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหรือการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนหรือต่อการอำนวยความสะดวก

ด้านการบริการและช่วยเหลือประชาชน

1. พัฒนางานด้านการบริการสถานีตำรวจของทุกสถานีตำรวจ (หน่วยงานระดับ Front Office) เพื่อให้มีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพการให้บริการในระดับมาตรฐาน และมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิเช่น การท ารายการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อกับสถานีตำรวจผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การแจ้งข่าวสาร ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน การดาวน์โหลด เอกสารหรือแบบฟอร์ม และการจ่ายค่าปรับผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น
2. จัดให้มีการบริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) โดยมีระบบบัตรคิวและขั้นตอนในการให้บริการ รวมทั้งมีจุดให้บริการประชาสัมพันธ์และให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่มาติดต่อก่อนพบเจ้าหน้าที่
3. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้บริการ เช่น บริเวณที่นั่งรอ ที่จอดรถ รวมถึงห้องน้ำให้มีความสะอาดและมีจำนวนที่พอเพียงต่อผู้มาใช้บริการ
4. บริหารและพัฒนาบุคลากรโดยเน้นการเปลี่ยนแปลงทัศนคติค่านิยม และสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน โดยกำหนดเป็นค่านิยมร่วมกันในการบริการที่ดีแก่ประชาชน และมีบุคลิกภาพที่ดี มีกิริยามารยาท และการใช้คำพูดต่อประชาชนผู้รับบริการเป็นอย่างดี
5. บริหารจัดการจราจรอย่างเป็นระบบ ให้ครอบคลุมทุกโครงข่ายของถนน และบังคับใช้กฎหมายด้านการจราจรอย่างเคร่งครัดและเท่าเทียมกัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวอย่างต่อเนื่อง และลดการสูญเสียจากอุบัติเหตุ โดยคำนึงถึงความสะดวกในการสัญจรของประชาชนตามปกติ

6. จัดทำแผนช่วยเหลือประชาชน การเตรียมกำลังอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้และ การพัฒนากำลังพลให้สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับส่วนราชการอื่น

ด้านการรักษาความมั่นคงและกิจการพิเศษ

1. ดำเนินการตาม โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติทุกโครงการอย่างต่อเนื่อง เต็มกำลังความสามารถ รวมทั้งให้ความร่วมมือ การดำเนินการตามโครงการพระราชดำริที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการอื่น ให้เกิดผล สำเร็จสูงสุด

2. พัฒนาความพร้อมของหน่วย ข้าราชการตำรวจและวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญและสถานที่ รวมทั้งการรักษาความสงบเรียบร้อย ในกรณี มีเหตุการณ์วิกฤติและการชุมนุมเรียกร้อง

3. จัดทำแผนช่วยเหลือและแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน โดยพัฒนาความพร้อมของ หน่วยงาน ข้าราชการตำรวจ และวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการช่วยเหลือประชาชนในด้าน บรรเทาสาธารณภัยควบคู่ไปกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

4. พัฒนางานการข่าวและระบบเครือข่ายการข่าวเพื่อความมั่นคง โดยบูรณาการร่วมกับ หน่วยงานการข่าวอื่น เพื่อให้เกิดความรวดเร็วเที่ยงตรง และมีประสิทธิภาพ

5. เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกัน โดยดำเนินกิจกรรมเฝ้าระวัง และกรรมวิธีทางการ ข่าวอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบังคับใช้กฎหมายตามแนวชายแดน น่านน้ำและทะเลอาณาเขต

ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ศึกษา วิเคราะห์แนวโน้มปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติการกิจของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ และกำหนดแนวทางในการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติการกิจของหน่วย

ด้านการบริหาร

1. ศึกษา ทำความเข้าใจทิศทางการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564 และขยายยุทธศาสตร์ ฯ ไปสู่แผนการปฏิบัติของแต่ละหน่วยให้เกิดผล อย่างเป็นรูปธรรมโดยให้สามารถเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่นอย่างมีมาตรฐานและเป็นสากล

2. จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งปรับปรุงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. วางระบบการจัดหาอาคารสถานที่ ที่ดิน เครื่องมือ เครื่องใช้วัสดุอุปกรณ์และ ยุทโธปกรณ์ให้เหมาะสม เพียงพอ ทันสมัย สอดคล้องกับสภาพการณ์และมีความโปร่งใส รวมทั้ง

กำหนดมาตรการการใช้ เครื่องมือ ฯ ที่มีอยู่ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม เพื่อให้การทำงานของกำลังพลเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

4. บริหารจัดการงบประมาณที่ได้รับจัดสรรให้มีความคุ้มค่าและสามารถตรวจสอบได้

5. จัดทำแผนการจัดสวัสดิการของกำลังพลในด้านต่าง ๆ ให้เพียงพอ เหมาะสมรวมทั้งมีการบริหารจัดการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพในการดูแลชีวิต ความเป็นอยู่ของกำลังพลให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีขวัญกำลังใจสมบูรณ์ทั้งด้านสถานที่พักอาศัย สุขภาพพลานามัย การศึกษา บุตร ธิดา การพักผ่อนหย่อนใจ การดำรงชีพอย่างมีคุณภาพและมั่นคง

เป็นแผนปฏิบัติราชการที่จัดทำขึ้น โดยมีความสอดคล้องกับ แผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564 และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2555-2558) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบ และได้นำแนวทางการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี 2555 รวมทั้ง ได้นำจุดเน้นและทิศทางกำหนัดำเนินงานประกอบคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มาประกอบการจัดทำแผนด้วยหน่วยต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่ในการศึกษา ทำความเข้าใจแผนปฏิบัติราชการนี้และดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการรองรับให้สอดคล้องในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน รวมทั้งควบคุมกำกับดูแล ผลักดันและขับเคลื่อนหน่วยรองให้มีการดำเนินการตามแผนงาน/ โครงการที่จัดทำ เพื่อรองรับแผนปฏิบัติราชการนี้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อให้การปฏิบัติราชการบรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์มีการประเมินผลตามตัวชี้วัดตามกำหนดเวลา เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการหรือแผนปฏิบัติราชการต่อไปการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

แนวทางในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วมีบทบาทหน้าที่ด้านงานป้องกันปราบปรามใน 6 งาน ได้แก่ การจัดระบบสายตรวจ การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน การสืบสวนจับกุม การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานและการปราบปรามอาชญากรซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

การจัดระบบสายตรวจ สายตรวจมีความสำคัญต่อหน่วยงานซึ่งเปรียบเสมือนเป็นกระดูกสันหลังของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติก็ว่าได้ เพราะสายตรวจมีหน้าที่ป้องกันอาชญากรรมโดยไม่เปิดโอกาสให้คนร้ายได้กระทำความผิด ปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย หากมีผู้ฝ่าฝืน

รักษาความสงบเรียบร้อย กระทำในทุกทางเพื่อมิให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเสียหาย และ สอดส่องพฤติกรรมของบุคคลทั่วไปเพื่อทราบความเคลื่อนไหว ซึ่งการปฏิบัติงานของสายตรวจ มีวิธีการดังนี้

1. การปกป้องคุ้มครองประชาชนตามกฎหมาย ด้วยการแสดงตัวของตำรวจสายตรวจ การเลือกสถานที่และเวลาในการแสดงตัว การใช้เทคนิคเหมือนว่าแสดงตัว เทคนิครดตำรวจสายตรวจออกเวรการแบ่งสายตรวจออกเวรการแบ่งสายตรวจตามพื้นที่โดยคำนึงถึงคุณภาพและความชำนาญของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ

2. การปกป้องคุ้มครองกึ่งให้บริการประชาชน ด้วยการดำเนินการด้านจราจร การตรวจดู บ้านเมื่อเจ้าของ ไม่อยู่บ้าน และการรักษาสถานที่เกิดเหตุ

3. การให้บริการให้กรณีและผู้ขอความช่วยเหลือฉุกเฉินหรือมีผู้ขอความช่วยเหลือประจำ และตำรวจสายตรวจจะต้องบริการด้วยมารยาทอันดี รวมตลอดถึงการให้ความรู้ทั่วไปแก่ประชาชน การให้ความรู้ทั่วไปแก่ประชาชนการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันตัว การบอกข่าว การตายแก่ญาติของผู้ตาย เป็นต้น

จากหลักวิธีการปฏิบัติงานของสายตรวจดังกล่าว ถือเป็นภารกิจของสายตรวจที่จะต้องปฏิบัติซึ่งภารกิจของสายตรวจ ได้แก่

1. การลาดตระเวน สังเกตการณ์ จะต้องใช้ไหวพริบปฏิภาณ การสังเกตจดจำ
2. การให้บริการประชาชน ในบางกรณีไม่จำเป็นให้ประชาชนร้องขอ หากพบว่าไม่ดำเนินการแก้ไขแล้วจะเกิดอันตรายแก่ประชาชน อาทิ ขณะออกตรวจพบว่ามีหลุมบนถนน ประชาชนสัญจรไปมาอาจตกไปถึงอันตรายได้ ก็ให้ทำเครื่องหมายเพื่อเตือนประชาชนแล้วจึงรีบแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบมาดำเนินการแก้ไข
3. การจัดการเกี่ยวกับการร้องทุกข์ หรือแจ้งความ
4. การรักษาพยาบาลหลักฐานในที่เกิดเหตุ
5. จับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย
6. ช่วยเหลือให้ข้อมูลข่าวสารแก่ฝ่ายสืบสวนสอบสวน
7. สอดส่องสังเกตความเคลื่อนไหวของประชาชน
8. รายงานเหตุการณ์ คาดเคาสถานการณ์ที่น่าจะเกิดเหตุร้ายให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อที่จะหาทางป้องกัน
9. ปฏิบัติการทางมวลชนสัมพันธ์ โดยใช้การเยี่ยมเยียน หรือปฏิบัติทางจิตวิทยา เพื่อดึงดูดประชาชนมาเป็นพวก โยเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ร่วมงานประเพณี งานบวช งานศพ เป็นต้น

10. เป็นพยานในศาล

สำหรับเป้าหมายในการจัดสายตรวจนั้น มีเป้าหมาย ดังนี้

1. เพื่อไม่ให้พื้นที่ว่าง

2. พื้นที่ซึ่งมีชุมชนหนาแน่นพื้นที่ล่อแหลมหรือน่าจะเกิดอันตราย เช่น ย่านธุรกิจ ได้แก่

อาคาร ร้านทอง ตลอดจนสถานที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว

3. พื้นที่ซึ่งเป็นที่เปลี่ยวน่าจะเกิดอันตรายกับประชาชน โดยพิจารณาถึงช่วงเวลา

ประชาชนจะต้องสัญจร

ในการปฏิบัติงานสายตรวจสามารถแบ่งประเภทของสายตรวจได้ 2 ประเภท

1. สายตรวจเดินเท้า ประกอบด้วย นายตำรวจหัวหน้า 1 นาย ปกติจะให้รองสารวัตร สอบสวน ซึ่งออกเวรเพียงเป็นหัวหน้าสาย ซึ่งจะออกตรวจตั้งแต่ 18.00-21.00 น. เพื่อลด ความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนลง ประสิทธิภาพของการสอบสวนจะมากขึ้น หลังการผ่อนคลายด้วยวิธีเดินเท้า การพบปะสนทนาระหว่างตำรวจกับประชาชนจะทำให้โลกทัศน์ ในงานของตำรวจดีขึ้น ได้รู้จักคนมากขึ้น ส่วนลูกทีมสามารถใช้จากเสมียนพนักงานซึ่งทำหน้าที่ ธุรการในสถานีตำรวจ ใช้สายละประมาณ 2-3 พื้นที่ปฏิบัติการ เขตพื้นที่ชุมชน รัศมีไม่กว้าง เป้าหมายหลักคือ การเยี่ยมเยียนประชาชน สร้างความสัมพันธ์ ช่วยเหลือให้คำแนะนำเรื่องระเบียบ กฎหมายการติดต่อกับสถานีตำรวจ หรือมีเหตุไปร้องทุกข์ ส่วนเรื่องป้องกันเหตุร้ายนั้นเป็นผลพลอยได้ ซึ่งสายตรวจประเภทนี้มีข้อเสียคือ ขาดความคล่องตัวในการเคลื่อนที่ ดังนั้น การติดต่อสื่อสารจะต้องดีจึงจะเกิดประสิทธิภาพใกล้เคียงสายตรวจยานพาหนะ

2. สายตรวจซึ่งใช้พาหนะ ได้แก่

2.1 สายตรวจจักรยาน ประกอบด้วยตำรวจ 1 นาย ต่อจักรยาน 1 คัน มีนายตำรวจ เป็นหัวหน้า ลักษณะงานเช่นเดียวกับสายตรวจเดินเท้า แตกต่างกันคือลักษณะพื้นที่ ความจำเป็นที่ จะต้องใช้จักรยานแทนเดินเท้า เนื่องจากพื้นที่ที่มีความยาวมากกว่าความกว้าง เป็นชุมชนริมแม่น้ำ ถ้าเดินจะต้องใช้เวลานานเกินไปหรือพื้นที่เป็นตรอก ซอก ซอย ไม่กว้าง

ข้อเสีย อาจเกิดอันตรายจากการขับขี่ได้ง่าย เกิดผลเสียในแง่จิตวิทยา ปัจจุบันจักรยาน เสื่อมความนิยมตำรวจผู้ขับขี่ไม่สันต์อาจเป็นตัวตลกในสายตาประชาชน

ข้อดี ตำรวจได้ออกกำลังกายเพิ่มสมรรถภาพร่างกายได้เป็นอย่างดี ความสิ้นเปลืองมี น้อย ค่าบำรุงรักษาไม่ยาก

2.2 สายตรวจจักรยานยนต์ นิยมแพร่หลายในปัจจุบัน ประกอบด้วยตำรวจ 2 นาย ต่อจักรยานยนต์ 1 คันความคล่องตัวในการปฏิบัติสูง ตรวจได้พื้นที่กว้าง ไม่จำกัดพื้นที่การตรวจมี ค่าใช้จ่ายไม่มากในการบำรุงรักษา

ข้อเสีย ในสภาวะฤดูกาลในบางช่วงเกิดความไม่เหมาะสม เช่น ฤดูฝน เป็นอุปสรรค และอันตรายอย่างยิ่งจากการปฏิบัติหน้าที่เป็นเหตุให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ได้รับอันตรายถึงชีวิต บาดเจ็บสาหัสจากภารกิจเร่งด่วนในช่วงฤดูฝน

2.3 สายตรวจรถยนต์ ที่นิยมและถูกต้อง ใช้ตำรวจสายตรวจตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป การปฏิบัติการ ได้พื้นที่กว้างขวาง ประชาชนพบเห็น ได้ง่ายผู้กระทำผิดเกรงกลัว สามารถปฏิบัติได้ ทุกสภาวะอากาศ ความรวดเร็วในการปฏิรูปสูง การติดต่อสื่อสารกระทำได้ดี เครื่องอุปกรณ์ การให้ความช่วยเหลือประชาชนสามารถนำพาติดรถไปได้ เช่น อุปกรณ์ดับเพลิง สายพานลากรถ

ข้อเสีย ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหา ตลอดจนซ่อมแซม และน้ำมันเชื้อเพลิง ความสิ้นเปลืองต่าง ๆ มีมากกว่าสายตรวจรถจักรยานยนต์ส่วนสายตรวจร่วมสัตว์พาหนะนั้น ไม่นิยมใช้เนื่องจากสัตว์พาหนะมีความอดทนจำกัดแม้ว่ามีขีดความสามารถสูงสำหรับสัตว์ที่ได้รับ การฝึกหัดประกอบกับผู้ควบคุมเป็นปัญหาที่จะต้องใช้น้ำที่ปฏิบัติคู่ประจำ จึงไม่เป็นที่นิยม แพร่หลาย มักใช้เฉพาะกิจเท่านั้นในการตรวจของสายตรวจไม่ว่าจะเป็นสายตรวจตะเวนประเภทใด ก็ตาม วิธีในการตรวจก็คือตรวจโดยเปิดเผย และการตรวจลาดตะเวน โดยปกติกว้างกันไป แต่เน้น ไปในทางเปิดเผยมากกว่า เพราะจุดมุ่งหมายหลักก็เพื่อที่จะขจัดโอกาสในการประกอบอาชญากรรม พร้อมทั้งแสดงตัวประชาชนได้เห็นและทราบว่ามีตำรวจออกลาดตะเวนให้ความคุ้มครอง และ ช่วยเหลือตลอดเวลาทุกสภาพกาลโดยไม่มีวันหยุดสำหรับหลักการที่เลือกใช้สายตรวจนั้นจะต้อง พิจารณาเกี่ยวกับพื้นที่ตรวจลาดตะเวนความสำคัญ จำนวน และประเภทของสถานที่ซึ่งต้องตรวจ จำนวนประชากร ความหนาแน่น สถิติการเกิดคดี ประเภท ช่วงเวลาของการเกิดกำลังพล และ งบประมาณจากการจัดระบบสายตรวจดังกล่าวจะเห็นได้ว่า เป็นหัวใจของการปราบปรามซึ่งหากมี การจัดระบบสายตรวจที่ดีประสิทธิภาพแล้วจะทำให้การป้องกันปราบปรามได้ผลตามเจตนารมณ์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มุ่งหวัง รักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนนั้นนับว่ามี ความสำคัญประการหนึ่งเนื่องจากการกิจในการป้องกันปราบปรามของตำรวจนั้นจะบรรลุเป้าหมาย ได้น้อยเพียงใดนั้น ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยการได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากประชาชน ในชุมชนเป็นหลัก ซึ่งการที่จะได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นนั้น ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่ด้านป้องกันปราบปรามจะต้องมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับ ประชาชนภายใต้วัตถุประสงค์ที่สำคัญ ได้แก่

2.3.1 เพื่อดำรงรักษาไว้ซึ่งการติดต่อแสวงหาข่าวสาร และความเข้าใจอันดี ระหว่างตำรวจกับประชาชนทั่วไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง โดยสม่ำเสมอ

2.3.2 เพื่อเสริมสร้างและพัฒนากิจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาชีพให้อยู่ในสถานะที่สามารถคุ้มครองสวัสดิภาพของประชาชนด้วยความเสมอภาค ยุติธรรมตามหลักกฎหมายอย่างเต็มภาคภูมิ

2.3.3 เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของตำรวจในฐานะเป็นสถาบันควบคุมสังคมที่สำคัญยิ่งส่วนหนึ่ง

2.3.4 เพื่อเป็นอุปสรรคส่งเสริมเอื้ออำนวยให้อำนวยให้อำนวยให้ตำรวจและผู้นำท้องถิ่นมีความเข้าใจถึงลักษณะสาเหตุที่มาแห่งปัญหาสังคม รวมทั้งการใช้ดุลพินิจ หลักสาเหตุผลพิจารณาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยความสุขุมรอบคอบ ถูกต้องเหมาะสมกับเหตุการณ์

2.3.5 เพื่อส่งเสริมความร่วมมือประสานงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและแก้ไขปัญหาสังคมอย่างใกล้ชิด

โดยสรุปแล้วการจัดระบบสายตรวจเป็นการแสดงตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปรากฏต่อประชาชนด้วยวิธีการต่าง ๆ ในการออกตรวจสถานที่ต่าง ๆ ตามเหมาะสม เพื่อลดช่องว่างของโอกาสในการการกระทำผิดหรือเพื่อให้เห็นร้ายแรงกลัวที่จะทำความผิด รวมทั้งสอดคล้องพฤติกรรมของบุคคลทั่วไป ซึ่งมีทั้งสายตรวจเดินเท้า รถจักรยาน รถจักรยานยนต์ และสายตรวจร่วมสัตว์พาหนะ โดยการจัดแต่ละอย่างต้องคำนึงสภาพพื้นที่ ความหนาแน่นของประชากร สภาพอาชญากรรม ซึ่งการจัดระบบสายตรวจอาจมีปัญหาก็เกิดขึ้นมากมาย ทำให้การป้องกันไม่ได้ผล โดยเริ่มจากปัญหาจากประสิทธิภาพหรือความตั้งใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจ รูปแบบของสายตรวจไม่เหมาะสมกับพื้นที่ ด้านยานพาหนะ อาวุธ เครื่องมือ อุปกรณ์ ไม่เพียงพอ หรือไม่ทันสมัย

การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

1. ต้องยึดหลักประชาชนเป็นหลัก โดยคำนึงถึงความต้องการและปัญหาที่แท้จริงของประชาชนและร่วมประเมินผลเพื่อให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าเขามีส่วนร่วม

2. ยึดหลักประชาธิปไตยในการติดต่อประสานงานกับบุคคลในชุมชนนั้นจะต้องให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดวางแผนร่วมกระทำและร่วมประเมินผลเพื่อให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าเขามีส่วนร่วม

3. หลีกเลี่ยงการใช้วิธีออกคำสั่งในการขอความร่วมมือในเรื่องใดก็ตาม ควรให้เป็นที่ไปด้วยความสมัครใจ

4. ยึดหลักทำงานค่อยเป็นค่อยไป ในการปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนควรเริ่มจากสิ่งง่าย ๆ หรือที่อยู่ใกล้ตัวชาวบ้านก่อน แล้วจึงค่อยพัฒนาให้ยากขึ้นหรือไกลตัวออกไป

5. ต้องคำนึงถึงจังหวะ เวลา ความต้องการหรือความสนใจของชุมชนเป็นสำคัญ เช่น การแนะนำสิ่งใหม่ ๆ สำหรับบุคคลในชุมชนจำเป็นต้องคำนึงถึงความรู้สึก ความสนใจและ ช่วงจังหวะ

6. คำนึงถึงวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยให้สัมพันธ์กับวัฒนธรรมในชุมชนนั้น

7. เริ่มต้นสัมพันธ์กับผู้นำกลุ่มก่อนในการติดต่อและสัมพันธ์หรือจะเสนอแนะเรื่องใด ก็ตาม ควรให้ผู้นำชุมชนได้รับความรู้ความเข้าใจก่อนซึ่งจะขยายต่อไปยังสมาชิกในกลุ่มชุมชน ได้ง่ายขึ้น

จากความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนดังกล่าวสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้กำหนดงานชุมชนความสัมพันธ์ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเสริมสร้างให้ประชาชนเข้ามาช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมตำรวจและมีส่วนร่วม ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนหนึ่ง ๆ ได้ช่วยตนเองในการป้องกันอาชญากรรม โดยมีตำรวจเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ เพื่อลดงบประมาณและกำลังตำรวจ เมื่อชุมชนช่วยตนเอง ได้แล้ว พื้นที่และจำนวนประชาชนที่ตำรวจรับดูแลย่อมน้อยลง กำลังตำรวจย่อมมีเหลือในการดูแล และป้องกันอาชญากรรมจำนวนในพื้นที่สาธารณะเพิ่มมากขึ้น

3. เพื่อให้การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันปราบปราม อาชญากรรมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

โดยสรุปแล้วการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนนับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะ ทำให้การป้องกันปราบปรามบรรลุดุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้รับความร่วมมือร่วมใจ จากประชาชนในท้องถิ่นที่คอยสอดส่องดูแลและให้ข้อมูลเบาะแสแก่ตำรวจ ทำให้ตำรวจสามารถ วางแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน การประสานงานเป็นหลัก ในการบริหารที่มุ่งให้องค์การต่าง ๆ มีการดำเนินงานในแนวทางที่สามารถใช้บุคคล และทรัพยากร ต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้ประสานกันเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในเฉพาะในเรื่องของบุคคลหรือ หน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การเดียวกัน ซึ่งการประสานงานที่มีประสิทธิภาพนั้นมีเงื่อนไข ดังนี้

1. แต่ละแผนกงานต้องทำงานประสานกับแผนกงานอื่น ๆ

2. ในแต่ละแผนกงาน หน่วยงาน และหน่วยงานย่อยที่แตกต่างกัน จะได้รับคำแนะนำ ที่แน่นอนที่หน่วยงานต้องปฏิบัติ และต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆอย่างไร

3. โปรแกรมการทำงานของแต่ละแผนกงานและหน่วยงานต้องทันสมัยเสมอ สำหรับการติดต่อประสานงานของสถานีตำรวจภูธรกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ การประสานงานกับ

กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ กล่าวคือ

3.1 มีหนังสือมาถึงสถานีตำรวจภูธรให้ช่วยตรวจสอบความประพฤติและพิมพ์ลายนิ้วมือ ในกรณีที่มีความประสงค์ขอบรรจุบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการพลเมืองข้าราชการทหาร พนักงานเทศบาล สุขาภิบาล และพนักงานองค์การของรัฐ โดยทางสถานีตำรวจภูธรที่ได้รับ การประสานงานจากหน่วยงานต่าง ๆ เหล่านี้ จะส่งไปยังกองวิทยาการ กรมตำรวจ เพื่อตรวจสอบประวัติและลายพิมพ์นิ้วมือให้ตามความ ประสงค์

3.2 ประสานงานในด้านแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาการชุมนุมร้องเรียนของราษฎรในกรณีที่มีการกระทำผิดกฎหมาย โดยทางกระทรวงมหาดไทยมีหนังสือถึงตำรวจภูธรทุกแห่งให้ช่วยประสานงานกับราษฎร กรณีที่ชุมชนกระทำผิดกฎหมายใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ในเชิงการปฏิบัติภารกิจจิตวิทยา ชัยยังการกระทำของราษฎร

3.3 จากศาลากลางจังหวัด จะขอความร่วมมือในกรณีให้ตรวจสอบติดตามความเคลื่อนไหวของสมาคม มูลนิธิต่าง ๆ ที่ประจำอยู่ในประเทศไทย แต่มีพฤติการณ์ดำเนินการที่ผิดวัตถุประสงค์ อันเป็นภัยอันตรายต่อความสงบสุขของประชาชนหรือความมั่นคงของรัฐ

4. มีการร่วมมือประสานงานกับส่วนราชการอื่น ๆ เช่น

4.1 ร่วมมือจัดทำโครงการรณรงค์ควบคุมอุบัติเหตุการจราจรทางบก เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน นักเรียน นักศึกษา ได้ตระหนักถึงการใช้รถใช้ถนน มีความปลอดภัยของตนเอง ตลอดจนเสริมสร้างระเบียบวินัยในการใช้รถใช้ถนนมีความปลอดภัยของตนเอง ตลอดจนเสริมสร้างระเบียบวินัยในการใช้ถนนที่ถูกต้อง โดยมีการประสานงานกันระหว่างหน่วยราชการอื่น ๆ เช่น ที่ว่าการอำเภอ สาธารณสุขอำเภอ ขนส่งจังหวัด สำนักงานการประถมศึกษา ฯลฯ

4.2 ร่วมจัดงานวันสถาปนาไทยอาสาป้องกันชาติ จะตรงกับวันที่ 3-4 มีนาคมของทุกปี ร่วมกับกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน และศูนย์ไทยอาสาป้องกันชาติ ภาค 1

4.3 ร่วมกันทางวัด-สำนักสงฆ์ จัดงานประจำปีในวันสำคัญ ๆ ทางศาสนา เช่น ในวันสงกรานต์ วันเข้าพรรษา วันวิสาขบูชา วันมาฆบูชา ทางสถานีตำรวจภูธรจะจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจไปร่วมจัดงาน และรักษาความปลอดภัยในบริเวณวัดต่าง ๆ ที่จัดงานโดยร่วมมือกับทางประชาชนและคณะกรรมการวัด

4.4 ร่วมงานแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยราชการต่าง ๆ เช่น ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานจังหวัด โรงพยาบาล สำนักงานการประถมศึกษา และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจองค์กรเอกชน สโมสร ชมรมต่าง ๆ

4.5 เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากร โดยสนับสนุนการพัฒนาข้าราชการ

จัดส่งวิทยากรจากสถานีดำรงภูธรเข้าร่วมโครงการจัดตั้งศูนย์วิทยากรมูลนิธิพัฒนาข้าราชการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาข้าราชการ และเป็นศูนย์กลางและแลกเปลี่ยนวิทยากร เป็นกิจกรรม เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ส่วนราชการต่าง ๆ ของจังหวัดและอำเภอทั่วประเทศได้ทราบ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความร่วมมือ สนับสนุน ช่วยเหลือ และพัฒนางานของข้าราชการให้ก้าวหน้าต่อไป

4.6 ร่วมประชุมประจำเดือนกับหัวหน้าส่วนราชการอื่น ๆ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยน ข่าวสาร ข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน และเป็นการประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้ส่วนราชการอื่น ๆ ได้ทราบ เพื่อสะดวกต่อการประสานงาน และเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ ส่งผลต่อความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

4.7 ร่วมจัดการรัฐพิธีกับหน่วยงานระหว่างอำเภอ เช่น วันเฉลิมพระชนมพรรษา (5 ธันวาคม) โดยทางสถานีดำรงภูธรจะจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจไปร่วมปฏิบัติหน้าที่ให้ ความปลอดภัยและจัดการจราจร ให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้นยานพาหนะในงาน รวมทั้งร่วมงานพิธี นั้น ๆ ด้วยทุกครั้ง

4.8 ให้ความร่วมมือกับสำนักงานจัดหางานในการใช้สถานีดำรงภูธรเป็นสื่อกลาง ในการประชาสัมพันธ์ ติตประกาศข่าว ของสำนักงานจัดหางาน หรือจากหน่วยงานภาครัฐหรือ เอกชน ระหว่างส่วนราชการกับประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ

4.9 จัดกำลังให้ความปลอดภัยแก่ธนาคาร ร้านทอง และสหกรณ์ต่าง ๆ มีหน้าที่ รับฝากเงิน โดยเน้นความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน รวมทั้งประชาชนที่มา ฝากถอน เงินจากธนาคาร เป็นการให้ความร่วมมือและประสานงานการปฏิบัติหน้าที่ระหว่าง เจ้าหน้าที่ตำรวจกับภาคเอกชน

4.10 ส่งกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเพื่ออำนวยความสะดวก และให้ความปลอดภัย แก่นักเรียน นักศึกษา ตามจุดทางแยกต่าง ๆ หน้าโรงเรียนขณะที่เดินข้ามถนน ระหว่างเข้าโรงเรียน และเลิกเรียน เป็นประจำ

4.11 ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ประสานงาน ในการปฏิบัติ เช่น ขอกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจไปรักษาความสงบเรียบร้อยในงาน หรือการจัดการ จราจรให้ความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน หรือร่วมเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่ ส่วนราชการในเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม การป้องกันโจรกรรมทรัพย์สินตามบ้านเรือน ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้น

โดยสรุปแล้วการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนประการแรก มีลักษณะ เป็นการให้บริการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่ออาชญากรรมให้กับหน่วยงานนั้น ๆ และ ประสานงานเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจกรรมของหน่วยงาน ห้างร้านต่าง ๆ ข้อมูล

ประวัติของบุคคลของหน่วยงานนั้น ๆ และประการที่สองเป็นการประสานงานเพื่อให้ทราบรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อให้ได้ตัวผู้กระทำความผิด หรือนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมาย เช่น การตรวจสอบประวัติ พิมพ์ลายนิ้วมือ รวมทั้งการขอเอกสารหรือตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานและเอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่งพยานหลักฐานโดยวิธีการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ หรือการประสานงานรูปแบบหนังสือ ตอบ-รับ ปัญหาที่เกิดขึ้น หน่วยงานหรือเอกชนยังไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร อาจเกิดจากไม่เห็นความสำคัญของปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้น ทำให้เกิดความล่าช้าในการประสานงาน รวมทั้งไม่ได้ข้อมูลที่แท้จริงจากหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนนั้น ๆ

การสืบสวนจับกุม

การสืบสวนจับกumnับเป็นขั้นตอนหนึ่งของงานป้องกันและปราบปรามที่มีความสำคัญอันเป็นขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการค้นหาพยานหลักฐานต่าง ๆ รวมทั้งดำเนินการกับผู้กระทำความผิด ซึ่งการปฏิบัติงานด้านนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้ความรู้ทางวิทยาการตำรวจและอุปกรณ์เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ตรวจสอบประจักษ์พยานหลักฐานร่องรอยแห่งการกระทำผิด เช่น ภาพถ่ายลายนิ้วมือ อาวุธหรืออุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการกระทำผิด ทิศทางเข้าออกของคนร้าย คราบโลหิต สารเคมี เอกสาร หรือวัตถุพยานเกี่ยวเนื่องต่าง ๆ และความสำเร็จของการสืบสวนย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัย 3 ประการ

1. การเรียนรู้ หลักสำคัญของการสืบสวนต้องอาศัยความรู้ความสามารถในการนำหลักการทางวิทยาศาสตร์มาใช้ซึ่งเป็นปัจจัยเกื้อกูลต่อการสืบสวนสอบสวน
2. หน่วยงานปราบปราม หน่วยงานตรวจตราท้องที่ หน่วยงานวิทยาการตำรวจ ตลอดจนหน่วยงานบริการในกระบวนการยุติธรรม ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนทั่วไปในลักษณะการควบคุมอาชญากรรมแบบสมานฉันท์ในทางปฏิบัติ ย่อมจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการเสาะหาประจักษ์พยานหลักฐาน และการสืบสวนดำเนินคดีเพื่อให้ได้ตัวผู้กระทำความผิดที่แท้จริงมาลงโทษทัณฑ์ต่อไป
3. ความคิดริเริ่ม ความพยายาม อดทนมานะบากบั่นและพื้นฐานความมั่นคงทางจิตใจของพนักงานสืบสวนสอบสวน เป็นมูลฐานขั้นต้นที่จะพิทักษ์ความบริสุทธิ์ยุติธรรมในการดำเนินคดีทั้งปวง

นอกจากปัจจัยทางด้านความรู้ความสามารถดังกล่าวแล้ว ยังมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ เครื่องมือที่ช่วยในการสืบสวนและปฏิบัติงานซึ่งประกอบด้วยข่าวสาร การซักถาม และวิทยาการ

โดยสรุปแล้วการสืบสวนจับกุม เป็นขั้นตอนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการค้นหาหลักฐาน เพื่อให้ได้ตัวผู้กระทำความผิดที่แท้จริงมาลงโทษ โดยเริ่มจากร่องรอยหลักฐานต่าง ๆ ที่ปรากฏขึ้น แล้วนำมาตรวจสอบกับเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ทางด้านวิทยาการตำรวจโดยใช้หลักทาง วิทยาศาสตร์และเมื่อทราบตัวผู้กระทำความผิดแล้วจึงใช้ความสามารถในเรื่องต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ สืบสวนในด้านข้อมูลข่าวสาร และเครื่องมืออุปกรณ์ เพื่อจับกุมตัวผู้กระทำความผิดดังกล่าว ซึ่งปัญหา ที่เกิดขึ้นเริ่มจากประสิทธิภาพหรือความสามารถของเจ้าหน้าที่สืบสวนในด้านวิทยาการตำรวจ ความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ

การรวบรวมพยานหลักฐาน ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 2(11) ให้ความหมายของการสอบสวนว่าหมายถึง การรวบรวมพยานหลักฐาน และดำเนินการทั้งหลาย ตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายนี้ ซึ่งพนักงานสอบสวนได้ทำไปเกี่ยวกับความผิดที่กล่าวมา เพื่อที่จะทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด และเพื่อจะเอาตัวผู้กระทำความผิดมาฟ้องลงโทษ

ในการสอบสวนนั้น ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 130 บัญญัติว่า ให้เริ่มการสอบสวนโดยมิชักช้า จะทำการในที่ไหนใด เวลาใด แล้วแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ต้องหา ไม่จำเป็นต้องอยู่ด้วย ซึ่งจากบทบัญญัตินี้กล่าวไว้ว่าอาจกล่าวได้ดังนี้

1. การเริ่มการสอบสวน จะเริ่มเมื่อมีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น กล่าวคือเมื่อมีผู้เสียหายมาแจ้ง ความร้องทุกข์หรือมีผู้มากล่าวโทษ หรือเมื่อพนักงานสอบสวนได้รับทราบเหตุเองดังกล่าวได้แล้ว พนักงานสอบสวนก็ต้องเริ่มทำการสอบสวน โดยเร็วซึ่งแม้ไม่ได้กำหนดเวลาการเริ่มการ สอบสวนไว้ที่แน่นอน และยังไม่มีการฟ้องร้องทุกข์ หากแต่ว่าพนักงานสอบสวนได้ทราบเหตุ เมื่อใดจะต้องรีบดำเนินการ โดยเร็ว เพราะการสอบสวนเริ่มเร็วเท่าใดก็ย่อมจะมีโอกาสทราบข้อ ความเป็นจริงแห่งคดีได้มากเท่านั้น การบิดเบือนปกปิดอำพรางพยานหลักฐานที่อาจเกิดขึ้นก็ ย่อมจะกระทำได้ยากหรือทำไม่ทัน ทั้งยังทำให้ทราบผลคดีได้รวดเร็วอันจะเป็นผลต่อการคุ้มครอง เสรีภาพของผู้ต้องหา แต่ในขณะเดียวกันก็ย่อมเป็นผลให้เกิดความศักดิ์สิทธิ์ของกฎหมาย เนื่องจาก ผู้กระทำความผิดจะได้รับการลงโทษอย่างรวดเร็วเช่นกัน

2. เวลาสำหรับการเริ่มจากสอบสวน ไม่ได้จำกัดไว้ว่า จะต้องกระทำในเวลาราชการหรือนอกเวลาราชการในเวลากลางวันหรือกลางคืน อีกทั้งก็ไม่ได้กำหนดสถานที่ทำการสอบสวนไว้เป็นที่แน่นอนว่าจะต้องเป็นที่ไหนใด

อนึ่งการสอบสวนที่กระทำได้ที่อยู่นอกเขตอำนาจนั้นก็ต้องเป็นเรื่องที่พนักงานสอบสวนผู้นั้นมีอำนาจสอบสวนคดีนั้น ได้อยู่ก่อนแล้ว หากจะสอบสวนคดีต่อไปย่อมกระทำได้ในทุกเวลาทุกแห่ง แม้อยู่นอกเขตท้องที่ก็ตาม และการสอบสวนก็ไม่จำเป็นต้องให้ผู้ต้องหา อยู่ด้วยขณะสอบสวน เพราะการสอบสวนเป็นเพียงขั้นการรวบรวมพยานหลักฐานของเจ้าพนักงาน

ในเบื้องต้น เพื่อให้ทราบว่าคดีมีมูลฟ้องได้หรือไม่เท่านั้น ดังนั้นในการสอบสวนจึงไม่จำเป็นต้องกระทำต่อหน้าผู้ต้องหาหรืออาจกล่าวได้ว่า ผู้ต้องหาไม่จำเป็นต้องอยู่ในขณะสอบสวนก็ได้

โดยสรุปแล้วการสอบสวนนั้นเป็นขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมพยานบุคคล พยานวัตถุ และพยานเอกสาร ตลอดจนการดำเนินเกี่ยวกับการจับกุม การควบคุม การปล่อยชั่วคราว เป็นต้น โดยสรุปแล้ว การรวบรวมพยานหลักฐานเป็นการกระทำภายหลังที่มีการกระทำความคิดเกิดขึ้นแล้ว โดยจะรู้ตัวผู้กระทำความผิดหรือไม่ก็ตาม ซึ่งพนักงานสอบสวนต้องดำเนินการโดยรวดเร็ว เพื่อไม่ให้หลักฐานต่าง ๆ ถูกปิดบัง ซ่อนเร้น และปัญหาส่วนมากเกิดจากความสามารถหรือประสิทธิภาพในเรื่องต่าง ๆ ของพนักงานสอบสวน เช่นการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ อีกทั้งปัญหาในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน เพื่อให้ได้ข้อมูลหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องบางประการ เป็นต้น

การปราบปรามอาชญากรรม

คือการปราบปรามผู้กระทำความผิดที่ละเมิดผิดกฎหมายอาญา ซึ่งกฎหมาย บัญญัติไว้เป็นความผิดและกำหนดโทษไว้ หรือการกระทำโดยเจตนาละเว้น ไม่กระทำในสิ่งที่กฎหมายอาญาบังคับให้กระทำโดยไม่มีข้อแก้ตัวที่สมควร ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เขตสืบสวนสอบสวนและพื้นที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ความสามารถในการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยวัดที่ความเต็มใจในการทำงาน ความมุ่งมั่นความทุ่มเทกำลังกายในการทำงาน ความสามารถในการทำงานความร่วมมือร่วมใจ ในการป้องกัน การใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของ กฎหมายเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำความผิดต่อกฎหมาย เพื่อป้องกันมิให้เกิด เหตุร้ายขึ้นจากการกระทำใดใดที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย

สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

สภาพสังคมและเศรษฐกิจ พื้นที่โดยทั่วไปของอำเภอเมืองสระแก้ว มีสภาพอุดมสมบูรณ์ สภาพภูมิอากาศเหมาะสำหรับประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น ทำนา ทำสวน ทำไร่ และเลี้ยงสัตว์ และเหมาะสำหรับประกอบอาชีพอุตสาหกรรมขนาดเล็ก รวมทั้งเป็นทางผ่านที่จะไปตลาดก่อนปรนด้านภายใต้การกำกับบริเวณชายแดน ไทย-กัมพูชา จึงทำให้ประชาชนผ่านเข้าออก หรืออพยพเข้ามาในพื้นที่เป็นจำนวนมาก และมีผลกระทบตามมาคือ การก่ออาชญากรรม การประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน การโจรกรรมทรัพย์สิน การค้าหรือเสพยาเสพติด การหลบหนีเข้าเมือง โดยผิดกฎหมาย ปัญหาโรคภัยไข้เจ็บ และปัญหาอื่น ๆ อีกมากมาย

ปัญหาโดยทั่วไป เนื่องจากอำเภอเมืองสระแก้ว มีเขตพื้นที่อยู่ใกล้เคียงพื้นที่ชายแดน ซึ่ง มีการเข้าออกของประชาชนที่หลากหลายเพื่อเข้าไปประกอบอาชีพ และลงทุนกับประเทศ

กัมพูชา จึงก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรม ปัญหาการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ การลักลอบค้ายาเสพติด การลักลอบค้าอาวุธสงคราม วัตถุระเบิด ประกอบกับ แนวทางในการบริหารงานของสถานีตำรวจ ภูธรเมืองสระแก้ว เช่น การจัดกำลังพล ยานพาหนะอาวุธ งบประมาณที่มีไม่เพียงพอ ความสามารถหรือประสิทธิภาพในเรื่องต่าง ๆ ในการจับกุมผู้กระทำผิด การประสานความร่วมมือในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน การรวบรวมพยานหลักฐานของพนักงานสอบสวน เพื่อให้ได้ข้อมูลหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ปัญหาเหล่านี้มีแนวโน้มจะสูงขึ้น ถึงแม้ว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาครัฐและภาคเอกชนแล้วก็ตาม จึงเป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถติดตามจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมายได้

ประวัติความเป็นมาของ

สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วเดิม สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2452 (ร.ศ. 128) เป็นเพียงสถานีตำรวจกิ่งอำเภอสระแก้ว อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ตั้งอยู่บริเวณบ้านเนินกลอย ริมถนนสุวรรณศร ต่อมาปี พ.ศ. 2515 กรมทางหลวงแผ่นดินได้ขยายถนนสุวรรณศรเพื่อปรับสภาพพื้นผิวถนน จึงย้ายมาปลูกสร้างสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว แห่งใหม่ในปัจจุบันใช้ที่ราชพัสดุ เนื้อที่ 9 ไร่เศษ จนได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2536 พร้อมกับการสถาปนาจังหวัดสระแก้ว สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ได้รับการจัดสรรงบประมาณ หมวดค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้างหมวดค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ให้เป็นค่าก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีตำรวจขนาดใหญ่ จำนวน 1 หลัง พร้อมครุภัณฑ์และส่วนประกอบอื่น ๆ งบประมาณค่าก่อสร้างทั้งสิ้น 18,200,570.-บาท (สิบแปดล้านสองแสนห้าร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) โดยห้างหุ้นส่วนจำกัดเพชรรวมสาสน์มุกดาหาร เป็นผู้ก่อสร้าง เริ่มก่อสร้างตามสัญญา เมื่อวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2544 และเสร็จสิ้นการก่อสร้างตามสัญญา เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2545 ระยะเวลาก่อสร้าง 480 วัน และคณะกรรมการตรวจการจ้าง ได้ทำการตรวจรับงาน จ้างงวดสุดท้ายไว้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2546 ในส่วนของการปฏิบัติงานนั้น ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ได้เริ่มปฏิบัติงานบนอาคารที่ทำการหลังใหม่ ตั้งแต่ ต้นเดือน มีนาคม พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา และได้ทำพิธีเปิดเป็นทางการ ในวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2546 โดยได้รับเกียรติจาก ฯพณฯ เสนาะ เทียนทอง ประธานที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีเป็นประธานในพิธี

วิสัยทัศน์

“เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” ตำรวจมืออาชีพ ต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำและต้องเป็นคนดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้องขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สิ่งสำคัญที่สุดต้องตระหนัก

เสมอว่า นายที่แท้จริงของข้าราชการตำรวจคือประชาชนทั้งประเทศ

พันธกิจ

1. ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์พระราชินีพระราชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะ ให้บังเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
2. บังคับใช้กฎหมาย อำนวยความยุติธรรม ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ตามหลักธรรมมาภิบาล
3. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและชุมชน และรักษาความมั่นคงของราชอาณาจักรให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธา
4. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง สร้างเครือข่ายชุมชนและองค์การทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของสังคม
5. พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์กร
6. ปฏิบัติภารกิจและช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามนโยบายรัฐบาลให้เกิดผลสัมฤทธิ์

สภาพทางภูมิศาสตร์

ที่ตั้ง- สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสระแก้ว เลขที่ 120 ถนนเทศบาล 19 อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000 มีพื้นที่รับผิดชอบ 447.03 ตารางกิโลเมตร

อาณาเขต

ทิศเหนือติดต่อกับ สถานีตำรวจภูธร โศภีหลง

ทิศใต้ติดต่อกับ สถานีตำรวจภูธรเขาฉกรรจ์

ทิศตะวันออกติดต่อกับ สถานีตำรวจภูธรวัฒนานคร และสถานีตำรวจภูธรบ้านทับไ้ม

ทิศตะวันตกติดต่อกับ สถานีตำรวจภูธรเขาสิงโต อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

และสถานีตำรวจภูธรวังตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรีจังหวัดปราจีนบุรี

การคมนาคม

มีทางหลวงแผ่นดินสายหลัก 3 สาย

1. ถนนสุวรรณศร (33) อำเภออรัญประเทศ-หินกอง จังหวัดสระบุรี
2. ถนนสายสระแก้ว-จันทบุรี (317)
3. ถนนสายสระแก้ว-เขาหินซ้อน (359)

มีทางรถไฟ สาย กรุงเทพฯ-อรัญประเทศ

ประชากร

เป็นชาย 31,294 คน เป็นหญิง 31,362 คน รวมจำนวนประชากร 62,656 คน ประชากร
แฝงประมาณ 3,500 คน

พื้นที่รับผิดชอบ

สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว รับผิดชอบ 4 ตำบล ได้แก่

1. ตำบลสระแก้ว มี 12 หมู่บ้าน
2. ตำบลสระขวัญ มี 21 หมู่บ้าน
3. ตำบลท่าเกษม มี 12 หมู่บ้าน
4. ตำบลศาลาลำดวน มี 15 หมู่บ้าน

การบริหารส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล 4 ตำบล ได้แก่

1. องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว
2. องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ
3. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเกษม
4. องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลำดวน

เทศบาล 3 เทศบาล ได้แก่

1. เทศบาล เมืองสระแก้ว มี 20 ชุมชน
2. เทศบาล ตำบลท่าเกษม มี 5 ชุมชน
3. เทศบาลตำบลศาลาลำดวน มี 6 ชุมชน

ภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศของอำเภอเมืองสระแก้ว พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบเหมาะแก่
การทำเกษตรกรรม มีแม่น้ำเป็นลำคลองพระสทิง ซึ่งเป็นสาขาของแม่น้ำบางปะกง ไหลผ่าน
การประกอบอาชีพ (ด้านเกษตรกรรม) ทำนาข้าว ทำไร่มันปะหลัง ข้าวโพด และอ้อย เลี้ยงสัตว์

อัตรากำลัง

1. ชั้นสัญญาบัตร อัตรากำลังอนุญาต 41 นาย ตัวคนจริง 41 นาย
2. ชั้นประทวน อัตรากำลังอนุญาต 134 นาย ตัวคนจริง 84 นาย

อัตรากำลังรวมทั้งสิ้น 125 นาย อัตรารว่าง-สัญญาบัตร-นายประทวน 50 นาย

ตำรวจบ้าน 250 นาย ตำรวจอาสา 100 นาย อาสาจราจร 150 นาย

การจัดสายตรวจ

1. สายตรวจจรดยนต์
2. สายตรวจจรดจักรยานยนต์

3. สายตรวจเดินเท้า
4. สายตรวจจราจร
5. สายตรวจตำบล 3 ตำบล และสายตรวจเวหา

ที่พักสายตรวจประจำตำบล

1. ที่พักสายตรวจตำบลสระขวัญ
2. ที่พักสายตรวจตำบลศาลาลำดวน
3. ที่พักสายตรวจตำบลท่าเกษม

มาตรการในการป้องกันเหตุ

ตั้งจุดตรวจ-จุดสกัด ในเขตรับผิดชอบ โดยผลัดเปลี่ยนหมุนเวียน ผลัดละ 2 ชั่วโมง ระหว่างงานจราจร ในเวลากลางวัน และงานป้องกันปราบปราม ในเวลากลางคืน โดยเน้นหนักในการตรวจค้น รถยนต์-รถจักรยานยนต์ ต้องสงสัยและผิดสังเกตทุกคัน-จัดชุดเฝ้าระวังและป้องกันการโจรกรรมรถยนต์จักรยานยนต์ในเขตชุมชนหนาแน่น เช่น ตลาดสด ตลาดนัด สถานีขนส่งผู้โดยสาร, ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ

จัดสายตรวจรถยนต์, รถจักรยานยนต์, สายตรวจจราจร, สายตรวจเดินเท้า, สายตรวจนอกเครื่องแบบ และสายตรวจเวหา ฯ ตรวจบริเวณลานจอดรถ ตามสถานที่ราชการ ที่มีประชาชนมาติดต่อและใช้บริการเป็นจำนวนมาก เช่น โรงพยาบาล ที่ทำการขนส่งจังหวัดสระแก้ว ที่ทำการไปรษณีย์ ศูนย์ราชการจังหวัดสระแก้ว เน้นตรวจเข้ม ธนาคาร ร้านทอง และสถาบันการเงินทุกแห่ง ด้วยความถี่ 3-5 ครั้ง/ ชั่วโมง

จัดนายตำรวจทุกนายที่ว่างหน้าที่ออกตรวจ ธนาคาร ร้านทอง ปั้มน้ำมัน โรงรับจำนำ สถานที่ราชการ ตลอด 24 ชั่วโมงจัดทำป้ายเตือน เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้กับประชาชนผู้ใช้รถช่วยระวังป้องกันการโจรกรรมรถ ไว้ตามสถานที่ที่มีประชาชนหนาแน่น เช่น ตลาดสด, ตลาดนัด สถานีขนส่งผู้โดยสาร เป็นต้นปรับปรุงพัฒนาระบบสายตรวจให้เหมาะสมกับสถานภาพอาชญากรรมและสถานการณ์ในพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนตามหมู่บ้าน ชุมชน ตาม โครงการสายตรวจพิทักษ์ราษฎร์ เพื่อรับฟังปัญหา และข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ให้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

1. ปรับปรุงระบบผู้ยามและที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมที่จะสกัดจับกุมคนร้าย
2. ตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะทุกวัน
3. ระดมป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทุกเดือน
4. ขยายงานด้านชุมชนสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่ เพื่อแสวงหาความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของประชาชน

พัฒนาระบบตำรวจชุมชนโดยกระจายกำลังตำรวจไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในรูปแบบต่าง ๆ ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เฝ้าระวังการสืบสวนจับกุมคนร้าย และคดีที่มีผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน กวดขันจับกุมให้เปิด-ปิด สถานบริการ ตามเวลาที่กฎหมายกำหนด มีการออกตรวจร่วมกับทางเจ้าหน้าที่ปกครอง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการป้องกันการมั่วสุม ปัญหา ยาเสพติด และปัญหาอาชญากรรมอื่น เนื่องจากในสภาพการณ์ปัจจุบัน มีความเจริญในด้านเศรษฐกิจ และเทคโนโลยี เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ประกอบทั้งทางสถานีตำรวจมีความพร้อมในด้านบุคลากร จึงได้จัดให้มีสายตรวจพิเศษคือ

สายตรวจเวหา (สายตรวจร่มบิน Paramotor) โดยมีหน้าที่พอสั่งเจปดั่งนี้ทำการบินสำรวจสภาพการจราจร ในช่วงเทศกาลสำคัญในเขตพื้นที่บินสำรวจ และถ่ายภาพทางอากาศ หมู่บ้านหรือชุมชนเฝ้าระวัง เป้าหมาย เรื่องยาเสพติด เพื่อวางแผนในการ ปิดล้อม ตรวจค้น ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นร่วมกับ กองกำลังบูรพา (ตามคำร้องขอ) บินสำรวจผืนป่ารอยต่อ 5 จังหวัด ตามพระราชเสาวนีย์ ของสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ได้มีการจัดระบบการป้องกันเหตุ โดยการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ไว้ตามจุด ที่สำคัญ เช่น แหล่งชุมชนที่มีประชากรหนาแน่น จุดทางร่วมทางแยก ที่มีการจราจร หนาแน่น แหล่งร้านค้าทอง และอื่น ๆ โดยติดตั้งระบบ เอาไว้ที่ศูนย์สื่อสารที่มี เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติตลอด 24 ชั่วโมง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เสกสรรค์ ชุ่มแจ่ม (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาล พลับพลาไชย 1 กรุงเทพมหานคร ผลวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.36 เมื่อพิจารณาหลายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ตามด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านการป้องกันที่เกิดเหตุ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ กับประชาชน ด้านการตรวจพื้นที่ ด้านการตรวจค้น ด้านการเผยแพร่ข่าวสาร และ ด้านการสร้างสัมพันธภาพอันดีกับประชาชน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.60, 3.38, 3.41, 3.38, 3.34 และ 3.34 ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาล พลับพลาไชย 1 กรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านเพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาล พลับพลาไชย 1 กรุงเทพมหานคร

อนันต์ หูแก้ว (2543, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว ผลวิจัยพบว่า ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้าน ๆ ควรคำนึงถึงปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ขอเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นสำคัญ เช่น สวัสดิการ เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะในการออกตรวจ ความร่วมมือของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ และการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน ควรจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความเป็นจริงในการปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในเขตพื้นที่ชายแดน

ยศไกร วงษ์ดาวไทย (2548) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม และเพื่อเสนอในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับสูง ผลการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะด้านนโยบาย ควรดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเชิงรุกและเชิงปฏิบัติการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดด้านการปฏิบัติการ ต้องเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกัน โดยการจัดสายตรวจเดินเท้า สายตรวจจักรยานยนต์ สายตรวจรถยนต์ เน้นการป้องกันเหตุให้มากตลอดจนจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำจุดที่ต่อแหลมต่อการเกิดปัญหาอาชญากรรม

สมเดช คำมามูล (2548) ได้ศึกษาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอุปสรรคที่เป็นสาเหตุทำให้การป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ขาดประสิทธิภาพและกำหนดแนวทางที่เหมาะสม เพื่อการแก้ไขอุปสรรค ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับปานกลาง เจ้าหน้าที่ตำรวจยังสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดจนเห็นได้ว่า อุปสรรคที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติหน้าที่ในระดับสูง ได้แก่ งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การสนับสนุนของหน่วยเหนือ การสนับสนุนจากองค์กรท้องถิ่นและทหารมีส่วนร่วมของชุมชนส่วนอุปสรรคที่เป็นปัญหาในระดับปานกลางถึงระดับต่ำ ได้แก่ ภาวะผู้นำ บุคลากร อาคารสถานที่ การบริหารจัดการและการสนับสนุนจากหน่วยราชการอื่น ๆ

สำหรับแนวทางในการแก้ไขอุปสรรคคือ การนำตัวแบบหลักการจัดการ 4 M บุคลากรที่เพียงพอทั้งปริมาณและคุณภาพ งบประมาณ มีการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอและทันต่อ

เหตุการณ์ มีขั้นตอนการเบิกจ่ายที่ไม่ยุ่งยาก วัสดุอุปกรณ์มีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพ เช่น อาวุธปืน เสื้อเกราะ และการจัดการที่ดี หมายถึง กระบวนการจัดการทั้งภายในและภายนอกองค์กรเองต้องมีหลักการที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง การได้รับความร่วมมือที่ดีจากชุมชน หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง

สุระ จันทรแก้ว (2551) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจบนเกาะรัตน โกสินทร์ กรณีศึกษา สน.พระราชวัง สน.นางเลิ้ง สน.ชนะสงคราม และสน.สำราญราษฎร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบนเกาะรัตน โกสินทร์ เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจบนเกาะรัตน โกสินทร์ ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่สายตรวจกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาร้อยละ 100 มีอายุ 35-39 ปี สถานะภาพสมรส ภริยาประกอบอาชีพ โดยมีบุคคลต้องอุปการะ 1-2 คน สถานที่พักอาศัยเป็นที่รัฐจัดให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีระดับชั้นยศ นายดาบตำรวจ มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-19,999 บาท มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช. อาวุธราชการ 11-15 ปี โดยลักษณะงานที่ถนัดคือ งานด้านสายตรวจ งานหน้าที่หลักที่ได้รับมอบหมายคือ สายตรวจจักรยานยนต์ งานที่ได้รับมอบหมายในหน้าที่รองคือ งานสายตรวจเดินเท้า ตำรวจที่มีระดับยศและลักษณะงานที่ถนัดแตกต่างกันจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

วีรพงษ์ พึ่งเดชะ (2551) ศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า ปัญหาและอุปสรรคทางด้านบุคลากร กำระเบียบและแนวทางปฏิบัติหน้าที่เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนปัญหาเหล่านี้ เช่น ปัญหาจำนวนพนักงานสอบสวนไม่เพียงพอปริมาณต่อพื้นที่ความรับผิดชอบ กฎระเบียบที่ล้าสมัยนอกจากนี้ยังพบว่ายังมีปัญหาอื่น ๆ อีกด้วย เช่น การไม่ได้รับการสนับสนุนทางด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย สถานที่ในการเก็บรักษาของกลางทางคดี ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน สวัสดิการของพนักงานสอบสวน อนึ่งการถูกแทรกแซงในการปฏิบัติหน้าที่งานสอบสวน ถือว่าเป็นปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน จังหวัดเชียงใหม่ทั้งนี้การแทรกแซงเกิดจากผู้บังคับบัญชา ผู้มีอิทธิพล นักการเมืองท้องถิ่น ไปจนถึงนักการเมืองระดับประเทศ ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติพึงเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนอันเป็นกลไกหนึ่งของกระบวนการยุติธรรมในการควบคุมและดูแลความสงบสุขของรัฐ โดยจัดอัตรากำลังพลของพนักงานสอบสวนซึ่งปฏิบัติหน้าที่งานสอบสวนซึ่งปฏิบัติหน้าที่งานสอบสวนต่อพื้นที่

ความรับผิดชอบให้เพียงพอต่อปริมาณงาน อีกทั้งจัดสรรงบประมาณ อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องมือ เครื่องใช้ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่และส่งเสริมความดีความชอบให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนซึ่งจะทำให้พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่โดยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

กนกกุล อายุเจริญ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารสู่ความสำเร็จของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า กระบวนการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า กระบวนการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ บางระจัน จังหวัดสิงห์บุรีนั้น มีการดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและสำนักงานตำรวจ แห่งชาติเป็นไปตามทฤษฎีการบริหารจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์และการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยมี การนำยุทธศาสตร์มารวมกันเป็นเรื่องเดียว กำหนดวิสัยทัศน์ของสถานีแบบมีส่วนร่วมระหว่างรอง ผู้กำกับ สารวัตร และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานของสถานี เพื่อเป็น แนวทางปฏิบัติสู่เป้าหมายที่ชัดเจน เน้นการให้บริการและการบังคับใช้กฎหมายด้วยความเสมอภาพ เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติได้มีการวางแผน กำกับติดตามและทบทวนผลการ ปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ การบังคับบัญชาใช้หลักปกครองแบบที่แบบน้อง สามารถสลับสับเปลี่ยนและหมุนเวียนหน้าที่กันได้ ทั้งนี้ปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จ คือ ผู้กำกับการสถานี วิสัยทัศน์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน คณะกรรมการตรวจสอบ และติดตาม การบริหารงานตำรวจและการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ตามลำดับ กลุ่มข้าราชการตำรวจมีความเสี่ยงสูงมากต่อการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีอาญา และลงโทษทางวินัย ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของสถานี ควรมีการพัฒนาใน 3 ด้าน คือ ด้านการพัฒนากุศลกร การพัฒนาระบบงานและการพัฒนาสถานีเพื่อให้มีความพร้อมรองรับ การเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบมาตรฐานสากล PSO: 1101 และ 1107

ศิลปชัย พรายมี (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลศาลาแดง กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 พบว่า ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่จากมากไปน้อย ได้ผลดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ด้านการได้รับการสนับสนุนในด้าน ต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ราชการมีค่าเฉลี่ยอยู่ ในระดับสูง ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลางด้านความมั่นคง ในอาชีพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการมีค่าเฉลี่ยอยู่ ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติ

หน้าที่ของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลศาลาแดง มีอยู่ 2 ปัจจัยด้านกัน คือ ความพึงพอใจในงาน และผู้บังคับบัญชามีภาวะผู้นำ ในทางตรงข้ามปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลศาลาแดง มีดังนี้คือ อายุ อายุราชการ ระดับชั้นยศ และระดับรายได้

ประวิทย์ ขอบำพืด (2548) ศึกษาเรื่องการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12 อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12 อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ตำรวจตระเวนชายแดนที่มียศต่างกัน มีอายุต่างกัน มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนตำรวจตระเวนชายแดนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมศักดิ์ ใจเย็น (2547) ศึกษาเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดระยอง พบว่า พนักงานสอบสวนมีปัญหาในการปฏิบัติงานสอบสวนโดยรวมในระดับมาก โดยในรายด้าน ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือด้านระบบงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการติดต่อประสานงานและการได้รับความร่วมมือกับประชาชน อยู่ระดับมากคือ ด้านพนักงานสอบสวนกับด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในการปฏิบัติงานพบว่า พนักงานสอบสวนอายุระหว่าง 26-30 ปี ในภาพรวม มีปัญหาในการปฏิบัติงานแต่ละด้านมากที่สุด พนักงานสอบสวน (สบ3) มีปัญหาในการปฏิบัติมากที่สุดและพนักงานสอบสวนที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ในภาพรวม มีปัญหาในการปฏิบัติงานในแต่ละด้านมากที่สุดเช่นกัน

อำพล ภูบัติ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สินในสถานประกอบการ โรงแรม: ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรตำบลกร่ำ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง พบว่า พนักงานและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ต้องทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกันได้แก่ พนักงาน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและประชาชนในชุมชนที่ช่วยกันสอดส่องดูแลการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน และเกิดการประสานระหว่างเครือข่ายภายในชุมชนและการมีแผนเฝ้าระวังของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สามารถประยุกต์หรือบูรณาการให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน

พงศธร ปิตุทิพย์ (2545, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล 4 พบว่า

ผลสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่สืบสวน ขึ้นอยู่กับ ปัจจัยด้านงบประมาณ ยานพาหนะ อุปกรณ์เครื่องมือ การสร้างเสริมความสัมพันธ์ และความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติ ประชาชน และสื่อมวลชน จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่สืบสวนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ศักดิ์ชัย มูลชอบ (2545) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ในสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และตำรวจภูธรจังหวัดตราด พบว่า

1. พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่จบจากสถาบันอื่นซึ่งมิใช่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนมากกว่า 7 ปี

2. พนักงานสอบสวนมากกว่าร้อยละ 50 เห็นว่า องค์กรมีความพร้อมในด้านอัตรากำลัง และด้านความร่วมมือจากประชาชน ส่วนด้านสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่มีความพร้อม

3. ด้านการรับแจ้งความ ร้อยละ 70 เห็นด้วยมากในเรื่องการไปตรวจสถานที่เกิดเหตุ แล้ว พนักงานสอบสวนมักรวบรวมพยานหลักฐานในที่เกิดเหตุให้มากที่สุดเพื่อประกอบคดี พนักงานสอบสวนจะสอบปากคำพยานและผู้เสียหายหลังจากตรวจสถานที่เกิดเหตุในเวรผลัด เดียวกัน และปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนด

4. ปัจจัยที่มีผลต่อพนักงานสอบสวนด้านการแจ้งความคือ ประสบการณ์ด้าน การสอบสวน สถาบันที่จบการศึกษา ความพร้อมด้านอัตรากำลัง และความพร้อมด้านการให้ความร่วมมือของประชาชน ในด้านการสอบสวนคือ ความพร้อมด้านอัตรากำลัง และในด้านการสรุปสำนวนการสอบสวนคือ ความพร้อมด้านอัตรากำลัง

5. ปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนคือ สภาพของรถยนต์ที่ใช้ไปตรวจสถานที่เกิดเหตุใช้การได้ไม่ดี ความไม่เพียงพอของวัสดุสำนักงานต่าง ๆ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่เหมาะสม การที่ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการเป็นพยานในคดีต่าง ๆ ซึ่งหน่วยงานบังคับบัญชาควรมีการพิจารณาสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เหมาะสม รวมทั้งจัดอบรมพนักงานสอบสวนหรือสัมมนาพนักงานสอบสวนเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

ผดุงศักดิ์ รักษาสุข (2543) ศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเล ตะวันออก และศึกษาเปรียบเทียบตัวแปรเกี่ยวกับระดับตำแหน่งของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ระดับชั้นยศ และประสบการณ์ในการป้องกันและปราบปรามรวมทั้งหาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจป้องกัน ปราบปรามผลจากการศึกษาพบว่า

1. พฤติกรรมการบริหารของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากการเปรียบเทียบตัวแปรเกี่ยวกับระดับตำแหน่งของหัวหน้าสถานี พบว่าโดยภาพรวมแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ส่วนตัวแปรเกี่ยวกับระดับชั้นยศ และประสบการณ์พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2. การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากการเปรียบเทียบตัวแปรเกี่ยวกับระดับตำแหน่งของหัวหน้าสถานี พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ส่วนตัวแปรเกี่ยวกับระดับชั้นยศ และประสบการณ์พบว่าไม่แตกต่างกัน

3. พฤติกรรมการบริหารของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

สมศักดิ์ จิตติรัตน์ (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการทำงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยการสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีทุกระดับชั้นและประชาชน พบว่า ประชาชนมีความเห็นว่า ประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ขึ้นอยู่กับหน้าสถานีมากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในส่วนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรให้ความเห็นว่าขึ้นอยู่กับหัวหน้าสถานีมากที่สุด เช่นเดียวกัน รองลงมาคืองบประมาณ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและการมีส่วนร่วมของประชาชน สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความเห็นว่า ขึ้นอยู่กับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รองลงมาคือ หัวหน้าสถานี งบประมาณและการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามลำดับ

ฮิลล์ (Hill, 1994, pp. 1164-A) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องออกตรวจท้องที่ของตำรวจโดยวิธีป้องกันเชิงบังคับ เพื่อเสนอประเด็นที่เกี่ยวกับการออกตรวจท้องที่ของตำรวจโดยใช้วิธีการป้องกันที่เท่าเทียมกัน ใช้วิธีลองผิดลองถูก 5 วิธี การออกตรวจท้องที่ของตำรวจเป็นวิธีการป้องกันอาชญากรรมได้ในปัจจุบัน ปัจจุบันการเพิ่มของอาชญากรรมมากขึ้น และมีข้อเสนอแนะในการลดอาชญากรรม คือ การเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจ เทคโนโลยี ความก้าวหน้าของการติดต่อสื่อสารระหว่างการตรวจท้องที่ คือจากเสียงนกหวีด การส่งจากการเครื่องควบคุมคอมพิวเตอร์ การขนส่งตั้งแต่การเดิน รถจักรยาน รถยนต์ เครื่องบิน และเฮลิคอปเตอร์ การเสนอใช้เส้นทางที่จะออกตรวจให้มีประสิทธิภาพมากกว่าการครอบคลุมพื้นที่ วิธีการลองผิดลองถูกอาจเป็นไปได้ดีสำหรับการแก้ไขปัญหาเรื่องขนาดพื้นที่ที่รับผิดชอบ วิธีการลองผิดลองถูก 4 ใน 5 เป็นตัวแทนของตัวแปรการทดสอบของวิชาการเสนอแนะว่า 2 ใน 5 ใช้ได้ดีกว่า 3 วิธีที่เหลือ และ 2 วิธีที่ดีก็ไม่พบความแตกต่างทางสถิติแต่อย่างใด

จากการทบทวนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จะเป็นข้อมูลสนับสนุนให้ผู้ศึกษาสามารถที่จะวิเคราะห์ถึงแนวทางในการศึกษาปัญหาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามของ

เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว ได้แก่ การจัดระบบสายตรวจ การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน การสืบสวน และการรวบรวมพยานหลักฐาน ได้เป็นอย่างดีและมีเหตุผลมากยิ่งขึ้น

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธร เมืองสระแก้วและเปรียบเทียบระหว่าง ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชน กับการปฏิบัติหน้าที่ งานป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6 ด้าน ซึ่งมีรายละเอียด ในการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอผลการแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ศึกษากับประชากร และกลุ่มประชากรตัวอย่างดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตอำเภอเมืองสระแก้วที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เกรจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1997, p. 608) โดยการเปิดตารางประชากรที่ 62,656 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 382 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ เพื่อให้สะดวกในการเก็บข้อมูลผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ 382 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตามตารางในเขตอำเภอเมืองสระแก้ว
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการวิจัยครั้งนี้ทำการวิจัย และเก็บข้อมูลในช่วงเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในท้องที่ปฏิบัติราชการอยู่ ทั้ง 6 ด้าน ดังนี้

1. เกี่ยวกับการจัดระบบสายตรวจ ซึ่งถามความคิดเห็นระดับของปัญหาในเรื่องต่าง ๆ คือ กำลังพล งบประมาณ ยานพาหนะ อาวุธ และอุปกรณ์เครื่องใช้ 7 ข้อ

2. เกี่ยวกับการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ซึ่งถามระดับปัญหาต่าง ๆ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชน จำนวน 7 ข้อ

3. เกี่ยวกับการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน ซึ่งถามความคิดเห็นระดับของของปัญหาในเรื่องต่าง ๆ คือ หน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน จำนวน 7 ข้อ

4. เกี่ยวกับการสืบสวนจับกุม ซึ่งถามความคิดเห็นระดับของปัญหาในเรื่องต่าง ๆ คือ กำลังคน งบประมาณ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จำนวน 7 ข้อ

5. เกี่ยวกับการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน ซึ่งถามความคิดเห็นระดับของปัญหาในเรื่องต่าง ๆ คือ พนักงานสอบสวน พยานบุคคล พยานวัตถุ จำนวน 7 ข้อ

6. การปราบปรามอาชญากร ซึ่งถามถึงความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน จำนวน 5 ข้อ

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
มีความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องความพึงพอใจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิด

ที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถาม เกี่ยวกับการจัดระบบสายตรวจ เกี่ยวกับการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน เกี่ยวกับการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน เกี่ยวกับการสืบสวนจับกุม เกี่ยวกับการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน เกี่ยวกับการสืบสวนจับกุม เกี่ยวกับการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานและเกี่ยวกับการปราบปรามอาชญากร และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และสามารถนำไปใช้กับหน่วยงานของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว โดยผู้เชี่ยวชาญในตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 3.1 พล.ต.ต. อูพาร อเนกบุญย์ | ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว |
| 3.2 พ.ต.อ. ทรงศักดิ์ ชัยรักษา | ผู้กำกับการสถานีตำรวจเมืองสระแก้ว |
| 3.3 อาจารย์วัลลภ ศัพท์พันธุ์ | อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ |

จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำความผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) ประชาชนในเขตอำเภอเมืองสระแก้วที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ .8360 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอให้ทางวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ วิทยาเขตสระแก้ว มหาวิทยาลัยบูรพา ออกหนังสืออนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว เพื่อเก็บข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วซึ่งมีจำนวน 382 คน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร เช่น หนังสือทั่วไป อินเทอร์เน็ต เอกสารของทางราชการ เอกสารอื่น ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยเอง ได้มีการจัดตั้งคณะผู้ช่วยวิจัยจำนวน 3 คน เพื่อช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้อธิบายและทำความเข้าใจถึงรายละเอียดต่าง ๆ

พร้อมทั้งกำชับกับคณะทำงาน ให้ใช้วิธีตอบแบบสัมภาษณ์ ตามแบบสอบถามนี้เท่านั้น ก่อนที่จะนำแบบสอบถามนี้เท่านั้น ก่อนที่จะนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อตอบแทนสอบถาม โดยให้ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

ตอบแบบสอบถาม และรอเก็บแบบสอบถามคืน และทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแทนแบบสอบถาม แล้วนำส่งให้กับผู้วิจัยเพื่อทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

4. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 382 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 382 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแทนสอบถาม
2. ความพึงพอใจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว 1) การจัดระบบสายตรวจ 2) การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน 3) การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน 4) การสืบสวนจับกุม 5) การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน 6) การปราบปรามอาชญากร โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สถิติใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ได้แก่ t-test (Inferential Statistic) และ One-way ANOVA ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.50

3.1 ทดสอบค่าที (t-test) ใช้กำหนดเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ในกรณีที่ตัวแปรที่ต้องการศึกษาจำแนกออกเป็นสองกลุ่ม

3.2 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครเมืองสระแก้ว ตัวแปรที่มากกว่าสองกลุ่มที่ต้องการศึกษา คือ

3.2.1 การจัดระบบสายตรวจ การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน การสืบสวนจับกุม การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน การปราบปรามอาชญากรรม

3.3 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยหลังจากการทดสอบ

ความแปรปรวน (Post Hoc Comparison) เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของเพศ อายุ การศึกษา และรายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบ เกณฑ์การแปรผล

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปรผลค่าเฉลี่ย การจัดระบบสายตรวจ การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน การสืบสวนจับกุม การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานการปราบปรามอาชญากรรมครั้งนี้ นำผลคะแนนที่รวบรวมได้ มากำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครเมืองสระแก้ว คะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ โดยการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด} \\ \text{จำนวนชั้น} &= \frac{5-1}{1} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

เกณฑ์การแปรผล

ค่าเฉลี่ย	4.21-5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41-4.20	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61-3.40	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81-2.60	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.80	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ สภาพทั่วไป และความแตกต่างของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว โดยที่สภาพทั่วไปและ ความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนตามเพศ อายุสถานภาพสมรส และอาชีพ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ผู้ศึกษาวิจัยได้ทำการสำรวจในเบื้องต้น โดยการสำรวจพื้นที่ส่วนของการปฏิบัติงาน ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จากนั้นจึงทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ จำนวน 382 ฉบับ ผู้ศึกษาวิจัยได้นำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์หาค่าทางสถิติของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ผู้ศึกษาวิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาวิจัยที่เป็นส่วนประกอบของงานวิจัยในบทที่สี่นี้ ออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและความแตกต่างของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้จากการผสมผสานระหว่างแบบเจาะจงในพื้นที่ความรับผิดชอบ และการสุ่มโดยบังเอิญ ได้กลุ่มตัวอย่างพื้นที่ เทศบาลเมืองสระแก้ว จำนวน 232 หรือร้อยละ 60.73 กลุ่มตัวอย่างเทศบาล ตำบลท่าเกษมจำนวน 70 หรือร้อยละ 18.32 กลุ่มตัวอย่างเทศบาลตำบลศาลาลำดวน จำนวน 66 หรือร้อยละ 17.28 และโดยบังเอิญ 14 ตัวอย่าง หรือร้อยละ 3.66 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	222	58.12
หญิง	160	41.88
รวม	382	100.00
อายุ		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	133	34.82
ตั้งแต่ 31-40 ปี	130	34.03
ตั้งแต่ 41-50 ปี	81	21.20
51 ปีขึ้นไป	38	9.95
รวม	382	100.00
การศึกษา		
ประถมศึกษา/ มัธยมศึกษา	151	39.53
ปวช./ ปวส./ อนุปริญญา	171	44.76
ปริญญาตรี	52	13.61
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.10
รวม	382	100.00
อาชีพ		
นักเรียน/ นักศึกษา/ นิสิต	46	12.04
ทำการเกษตร/ รับจ้าง	197	51.57
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	73	19.11
ธุรกิจส่วนตัว/ อาชีพอิสระ	66	17.28
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	382	100.00
รายได้		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000	198	51.83
10,001-20,000	104	27.23
20,001-30,000	50	13.09
30,001 ขึ้นไป	30	7.85
รวม	382	100.00

จากตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่อาศัยในพื้นที่เทศบาล สระแก้ว
จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 58.12
จำนวนประชาชน ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง ร้อยละ 41.88 ส่วนมากเป็นอายุในช่วงตั้งแต่
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มากที่สุดร้อยละ 34.82 รองลงมา คือกลุ่มอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 34.03
ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ มีการศึกษามากที่สุด ปวช./ ปวส./ อนุปริญญา ร้อยละ 44.76
รองลงมา ประถมศึกษา/ มัธยมศึกษา ร้อยละ 39.53 ประชาชน ส่วนมากมี อาชีพทำการเกษตร/
รับจ้าง ร้อยละ 51.57 มีรายได้ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 ร้อยละ 51.83 และรายได้รองลงมา
มีรายได้ในช่วง 10,001-20,000 ร้อยละ 27.23

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

ผลการวิจัยในส่วนที่ 2 ผู้วิจัยได้ทำการประเทขของความพึงพอใจตาม แบบสอบถาม
เพื่อให้ทราบถึง ประชาชนพึงพอใจ ต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานี
ตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว โดยพิจารณาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการจัดระบบสายตรวจ
2. ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน
3. ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน
4. ด้านการสืบสวนจับกุม
5. ด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ
ของประชาชน ด้านการจัดระบบสายตรวจ

ด้านการจัดระบบสายตรวจ	ระดับของความพึงพอใจ ร้อยละ (จำนวน)					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ มีจำนวนเพียงพอ	71.20 (272)	28.80 (110)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.45	มากที่สุด	1
2. พื้นที่ในการออกตรวจ มีความครอบคลุมและทั่วถึง	48.69 (186)	51.31 (196)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3.88	0.80	ดี	6

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ด้านการจัดระบบสายตรวจ	ระดับของความพึงพอใจ ร้อยละ (จำนวน)					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
3. ช่วงระยะเวลาในการออกตรวจพื้นที่ที่มีความเหมาะสม	26.96 (103)	34.82 (133)	38.22 (146)	0 (0)	0 (0)	4.43	0.91	มากที่สุด	4
4. การออกตรวจท้องที่รับผิดชอบที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ	65.45 (250)	20.68 (79)	6.02 (23)	7.85 (30)	0 (0)	4.62	0.49	มากที่สุด	2
5. การดูแลควบคุมเหตุ และสถานที่เกิดเหตุเป็นไปด้วยความเหมาะสม	62.57 (239)	37.43 (143)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.41	0.68	มากที่สุด	5
6. ดำรงสายตรวจให้บริการผู้ขอความช่วยเหลือด้วยมารยาทอันดี	52.09 (199)	36.91 (141)	11.00 (42)	0 (0)	0 (0)	4.49	0.50	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความพึงพอใจของประชาชน ต่อบทบาทด้านการจัดระบบสายตรวจ พบว่า ด้านการจัดระบบสายตรวจ มีจำนวนเพียงพอพบว่า ระดับของความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.42 (SD = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านด้านการจัดระบบสายตรวจ พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ การจัดระบบสายตรวจด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ มีจำนวนเพียงพอ เป็นอันดับ 1 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.71 (SD = 0.45) รองลงมาคือ ด้านการออกตรวจท้องที่รับผิดชอบที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.62 (SD = 0.48) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการดูแลควบคุมเหตุ และสถานที่เกิดเหตุเป็นไปด้วยความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.41 (SD = 0.68)

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชน ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	ระดับของความพึงพอใจ ร้อยละ (จำนวน)					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจออกพบปะเยี่ยมเยือนประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ	53.66 (205)	28.80 (110)	8.64 (33)	8.90 (34)	0 (0)	4.27	0.95	มากที่สุด	5

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ด้านการแสวงหาความร่วมมือจาก ประชาชน	ระดับของความพึงพอใจ ร้อยละ (จำนวน)					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการชี้แจง การทำงานป้องกันอาชญากรรม ในชุมชน/ หมู่บ้าน อย่างทั่วถึง	59.95 (229)	40.05 (153)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.60	0.49	ดี	3
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการให้ ความรู้ด้านการป้องกัน อาชญากรรม กับผู้นำชุมชนและ ประชาชน อย่างสม่ำเสมอ	74.08 (283)	16.49 (63)	9.42 (36)	0 (0)	0 (0)	4.64	0.65	มากที่สุด	2
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ร่วมกับ ประชาชนในการรวมกลุ่มเพื่อ การป้องกันอาชญากรรม เช่น สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม ในชุมชน/ หมู่บ้าน	63.35 (242)	28.27 (108)	8.38 (32)	0 (0)	0 (0)	4.55	0.46	มากที่สุด	4
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้าง ความคุ้นเคยกับประชาชน เช่น การแข่งขันกีฬา เป็นต้น	79.84 (305)	20.16 (77)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.80	0.48	มากที่สุด	1

จากตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความพึงพอใจ
ของประชาชน ต่อบทบาทด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนพบว่า ด้านการแสวงหา
ความร่วมมือจากประชาชน มีจำนวนเพียงพอบว่าระดับของความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย
4.57 (SD = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนพบว่า
ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างความคุ้นเคยกับประชาชน เช่น
การแข่งขันกีฬา เป็นต้น เป็นอันดับ 1 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.80
(SD = 0.48) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการให้ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรม
กับผู้นำชุมชนและประชาชน อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.64 (SD = 0.65) และลำดับสุดท้าย คือ
ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจออกพบปะเยี่ยมเยือนประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ย 4.27
(SD = 0.95)

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ
ของประชาชน ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน

ด้านการประสานงานกับ หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน	ระดับของความพึงพอใจ ร้อยละ (จำนวน)					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การประสานงานและให้บริการ ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ด้านอาชญากรรมมีความเหมาะสม	79.58 (304)	20.42 (78)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.69	0.46	มากที่สุด	5
2. การจัดโครงการร่วมกับ ภาคเอกชนต่าง ๆ เช่น ครูแคร์ มวลชนสัมพันธ์	75.65 (289)	24.35 (93)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.76	0.43	ดี	4
3. รับเชิญเป็นวิทยากรให้ความรู้ การป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม ในหน่วยงานรัฐและ เอกชน	80.89 (309)	19.11 (73)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.81	0.39	มากที่สุด	2
4. การเข้าร่วมกิจกรรมของ หน่วยงานรัฐและเอกชน เช่น การแข่งขันกีฬา เป็นต้น	91.36 (349)	8.64 (33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.91	0.28	มากที่สุด	1
5. การจัดส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแล ตามร้านทอง และธนาคาร	2.36 (9)	69.11 (264)	28.53 (109)	0 (0)	0 (0)	3.74	0.50	มากที่สุด	6
6. การจัดส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแล ตามแยกและทางข้ามของ สถาบันการศึกษา	80.10 (306)	19.90 (76)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.80	0.40	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความพึงพอใจ
ของประชาชน ต่อบทบาทด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน พบว่า
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน มีจำนวนเพียงพอบว่า ระดับของ
ความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.62 (SD = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านการประสานงานกับ
หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ การเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานรัฐและเอกชน เช่น
การแข่งขันกีฬา เป็นต้น เป็นอันดับ 1 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.91
(SD = 0.28) รองลงมาคือ ด้านรับเชิญเป็นวิทยากรให้ความรู้การป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรม ในหน่วยงานรัฐและเอกชน มีค่าเฉลี่ย 4.81 (SD = 0.39) และลำดับสุดท้ายคือ

ด้านการจัดส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลตามร้านทอง และธนาคาร มีค่าเฉลี่ย 3.74 (SD = 0.50)

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ
ของประชาชน ด้านการสืบสวนจับกุม

ด้านการสืบสวนจับกุม	ระดับของความพึงพอใจ ร้อยละ (จำนวน)					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ด้านการสืบสวนจับกุม เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุม ไปยังที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว	13.61 (52)	57.33 (219)	29.06 (111)	0 (0)	0 (0)	3.84	0.64	มากที่สุด	3
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวน จับกุมไปยังที่เกิดเหตุทันเหตุการณ์	12.83 (49)	59.16 (226)	28.01 (107)	0 (0)	0 (0)	3.85	0.62	ดี	2
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวน จับกุมสามารถจับผู้กระทำความผิด ได้	9.16 (35)	51.31 (196)	39.53 (151)	0 (0)	0 (0)	3.70	0.63	มากที่สุด	5
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวน จับกุมมีการนำหมายค้นมาด้วย	45.03 (172)	52.09 (199)	2.88 (11)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.53	มากที่สุด	1
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวน จับกุมแสดงกิริยาและวาจาสุภาพ ในการตรวจค้น	0 (0)	41.62 (159)	58.38 (223)	0 (0)	0 (0)	3.42	0.49	มากที่สุด	6
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวน จับกุมตั้งด่านตรวจค้นบุคคล ผู้ต้องสงสัยอย่างสม่ำเสมอ	9.16 (35)	60.73 (232)	30.11 (115)	0 (0)	0 (0)	3.79	0.59	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความพึงพอใจ
ของประชาชน ต่อบทบาทด้านการสืบสวนจับกุม พบว่า ด้านการสืบสวนจับกุม มีจำนวนเพียงพอ
พบว่าระดับของความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 (SD = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
การสืบสวนจับกุม พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมมีการนำหมายค้นมา
ด้วย เป็นอันดับ 1 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.44 (SD = 0.53) รองลงมาคือ
เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุม ไปยังที่เกิดเหตุทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.85 (SD = 0.62) และ
ลำดับสุดท้าย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมแสดงกิริยาและวาจาสุภาพในการตรวจค้น

มีค่าเฉลี่ย 3.42 (SD = 0.49)

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ
ของประชาชน ด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน

ด้านการสอบสวนรวบรวม พยานหลักฐาน	ระดับของความพึงพอใจ ร้อยละ (จำนวน)					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ ในการรวบรวมพยานหลักฐาน	63.61 (243)	36.39 (139)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.64	0.48	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมี จรรยาบรรณในการสอบสวน และรวบรวมพยานหลักฐาน	24.61 (94)	48.69 (186)	26.70 (102)	0 (0)	0 (0)	3.98	0.72	ดี	5
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีกิริยาจาจาด ในการสอบสวนพยาน	0 (0)	43.72 (167)	56.28(215)	0 (0)	0 (0)	3.44	0.50	มากที่สุด	4
4. ความร่วมมือในการเป็นพยาน ประชาชน	45.03 (172)	37.17 (142)	17.80 (68)	0 (0)	0 (0)	4.27	0.74	มากที่สุด	3
5. มีเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการใน การตรวจพิสูจน์หลักฐานทุกครั้ง	49.74 (190)	37.96 (145)	12.30 (47)	0 (0)	0 (0)	4.37	0.69	มากที่สุด	2

จากตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความพึงพอใจ
ของประชาชน ต่อบทบาทด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน พบว่า ด้านการสอบสวน
รวบรวมพยานหลักฐาน มีจำนวนเพียงพอพบว่า ระดับของความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14
(SD = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ความรู้ความสามารถและ
ประสบการณ์ในการรวบรวมพยานหลักฐาน เป็นอันดับ 1 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด
มีค่าเฉลี่ย 4.64 (SD = 0.48) รองลงมาคือ ด้านมีเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการในการตรวจพิสูจน์หลักฐาน
ทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ย 4.37 (SD = 0.69) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจรรยาบรรณ
ในการสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐาน มีค่าเฉลี่ย 3.44 (SD = 0.50)

ตารางที่ 7 สรุปผลความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
ของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว

ใจความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	อันดับ
ด้านการจัดระบบสายตรวจ	4.42	0.64	มากที่สุด	3
ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	4.57	0.60	มากที่สุด	2
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและ ภาคเอกชน	4.62	0.41	มากที่สุด	1
ด้านการสืบสวนจับกุม	3.84	0.41	มาก	5
ด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน	4.14	0.63	มาก	4
รวม	4.31	0.54	มากที่สุด	

จากตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความพึงพอใจ
ของประชาชนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว พบว่า
ภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.31 (SD = 0.54) เมื่อจำแนกเป็นรายได้ พบว่า
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่
ด้านการการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการจัดระบบสายตรวจ ด้านการสอบสวน
รวบรวมพยานหลักฐาน และด้านการสืบสวนจับกุม ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและความแตกต่างของประชาชนต่อบทบาทการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว

การเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านการป้องกันปราบปราม
อาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้วจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้
ตามลำดับ ดังตาราง 8-17

1. การเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว จำแนกตามเพศ

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อ
ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว จำแนกตามเพศ
โดยสามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ความพึงพอใจที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ความพึงพอใจที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม แตกต่างกัน

สถิติที่ผู้วิจัยใช้ทดสอบ คือ ค่า t-test โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% และจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐาน ดังตาราง 8

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความแตกต่างของเพศ ต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว

เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD	t	Sig.
ชาย	222	4.29	0.48	.28	.52
หญิง	160	4.30	0.47		

จากตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความแตกต่างของเพศ ต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ .52 แสดงว่า ประชาชนเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว ไม่แตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว จำแนกตามอายุ

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว จำแนกตามอายุ โดยสามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ความพึงพอใจที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ความพึงพอใจที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม แตกต่างกัน

สถิติที่ผู้วิจัยใช้ทดสอบ คือ ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% และจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐาน ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกัน
ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามอายุ

เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	133	4.28	0.59
ตั้งแต่ 31-40 ปี	131	4.33	0.55
ตั้งแต่ 41-50 ปี	81	4.34	0.55
มากกว่า 50 ปี	38	4.32	0.55

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ
ต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว
กับอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	5.13	1.71	3.15	0.38
ภายในกลุ่ม	378	129.71	0.34		
รวม	381	134.84			

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว
ของการศึกษา พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.38 แสดงว่า อายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อบทบาท
การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วไม่แตกต่าง

3. การเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามการศึกษา

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อ
ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามการศึกษา
โดยสามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ความพึงพอใจที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับด้านการป้องกันปราบปราม
อาชญากรรม ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ความพึงพอใจที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม แตกต่างกัน

สถิติที่ผู้วิจัยใช้ทดสอบ คือ ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% และจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐาน ดังตาราง 12

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	\bar{X}	SD
ประถมศึกษา มัธยมศึกษา	4.31	0.58
ปวช./ ปวส./ อนุปริญญา	4.32	0.58
ปริญญาตรี	4.33	0.55
สูงกว่าปริญญาตรี	4.29	0.53

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว กับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	1.00	0.33	0.92	0.54
ภายในกลุ่ม	378	133.84	0.35		
รวม	381	134.84			

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ของการศึกษา พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.54 แสดงว่า การศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านการป้องกัน

ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามอาชีพ

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามอาชีพ โดยสามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ความพึงพอใจที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไม่แตกต่างกัน

H_1 : ความพึงพอใจที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน

สถิติที่ผู้วิจัยใช้ทดสอบ คือ ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% และจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐาน ดังตาราง 14

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามอาชีพ

การศึกษา	\bar{X}	SD
นักเรียน/นักศึกษา	4.18	0.53
ทำเกษตร รับจ้าง	4.34	0.55
ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	4.33	0.54
ธุรกิจส่วนตัว	4.33	0.56

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว กับอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	15.43	5.14	15.36	0.51
ภายในกลุ่ม	378	119.42	0.32		
รวม	381	134.84			

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วของอาชีพ พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.51 แสดงว่า อาชีพที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ไม่แตกต่างกัน

5. การเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามรายได้

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามรายได้ โดยสามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ความพึงพอใจที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ความพึงพอใจที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม แตกต่างกัน

สถิติที่ผู้วิจัยใช้ทดสอบ คือ ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% และจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐาน ดังตาราง 16

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว จำแนกตามรายได้

การศึกษา	\bar{X}	SD
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	4.30	0.58
10001-20000 บาท	4.32	0.53
20001-30000 บาท	4.33	0.56
30001 ขึ้นไป	4.33	0.54

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ
ต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว
กับรายได้

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	3.65	0.91	2.54	0.30
ภายในกลุ่ม	378	131.19	0.35		
รวม	381	134.84			

*p<.05

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว
ของรายได้ พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.31 แสดงว่า รายได้ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อบทบาท
การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. เพศ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. อายุ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. การศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อบทบาท การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจนครเมือง สระแก้วแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. อาชีพ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจนครเมืองสระแก้ว แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 17 (ต่อ)

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
5. รายได้ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจนครบาลเมืองสระแก้ว แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การก่ออาชญากรรม เป็นปัญหาโดยตรงที่มีผลกระทบต่อความสงบสุขเรียบร้อยของประชาชน อันเป็นภัยต่อสังคมทุก ๆ ด้าน อีกทั้งยังถ่วงความเจริญก้าวหน้าของประเทศที่พัฒนาให้ทัดเทียมอารยะประเทศตามกระแสประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ต่อสังคม เศรษฐกิจ การเมือง โดยเฉพาะปัญหาความแตกต่างทางด้านความคิดที่เกิดขึ้นของคนในประเทศ ทำให้การเมืองขาดเสถียรภาพ ส่งผลสะท้อนถึงสถานะเศรษฐกิจของประเทศที่ตกต่ำตามมา ปัญหาด้านอาชญากรรมก็ยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งรัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญอันเกิดจากอาชญากรรมในสถานะทางการเมืองและสถานะทางเศรษฐกิจที่ขาดเสถียรภาพ จึงได้กำหนดนโยบายเร่งด่วนในด้านความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน โดยให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินการ ประกอบด้วย การเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยพัฒนาบุคลากรและระบบสายตรวจเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอาชญากรรมเกิดขึ้น หรือเกิดขึ้นน้อยที่สุด การเร่งรัดการสร้างความปลอดภัยในสถานที่ต่าง ๆ ที่ต่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมหรือพื้นที่ที่มีการเกิดอาชญากรรมสูง การเร่งรัดให้เกิดการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในลักษณะประสาน แบบไตรภาคีคือ การร่วมมือส่วนราชการ ประชาชน และเอกชน โดยให้มีตำรวจในพื้นที่รับผิดชอบ การรณรงค์และสนับสนุนในภาคเอกชน มีระบบป้องกันภัยและการแจ้งเหตุ การเพิ่มประสิทธิภาพในการจับกุมคดีสำคัญ ๆ โดยเฉพาะคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ และอาชญากรรมทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วมีบทบาทหน้าที่ด้านงานป้องกันปราบปรามใน 6 งาน ได้แก่ การจัดระบบสายตรวจ การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน การสืบสวนจับกุม การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานและการปราบปรามอาชญากรรม ได้มีผู้ทำการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว
2. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตามเพศ อายุ สถานภาพ สมรส และอาชีพ ศึกษาระดับความพึงพอใจบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของ

สถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

3. เพื่อศึกษา ศึกษาความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส และอาชีพ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษา พบว่า จำนวนประชาชนที่อาศัยในพื้นที่เทศบาลสระแก้ว เป็นชายร้อยละ 58.12 จำนวนประชาชน ส่วนมากเป็นอายุในช่วงตั้งแต่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีมากที่สุดร้อยละ 34.82 ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ มีการศึกษามากที่สุด ปวช./ ปวส./ อนุปริญญา ร้อยละ 44.76 มีอาชีพทำการเกษตร/ รับจ้างร้อยละ 51.57 มีรายได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 ร้อยละ 52.0

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.31 (SD = 0.53) เมื่อจำแนกเป็นรายได้พบว่า ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการจัดระบบสายตรวจ ด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานและ ด้านการสืบสวนจับกุมตามลำดับ

1. ด้านการจัดระบบสายตรวจ ความพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย ด้านจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ มีจำนวนเพียงพอ เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ด้านการออกตรวจท้องที่รับผิดชอบที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการดูแลควบคุมเหตุ และสถานที่เกิดเหตุเป็น ไปด้วยความ

2. ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน มีความพึงพอใจ มากที่สุด ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างความคุ้นเคยกับประชาชน เช่น การแข่งขันกีฬา เป็นต้น เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการให้ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมกับผู้นำชุมชนและประชาชน อย่างสม่ำเสมอ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน พบว่า ระดับของความพึงพอใจ มากที่สุด ประกอบด้วย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ การเข้าร่วมกิจกรรมของ

หน่วยงานรัฐและเอกชน เช่น การแข่งขันกีฬา เป็นต้น เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ด้านรับเชิญ เป็นวิทยากรให้ความรู้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในหน่วยงานรัฐและเอกชน และ ลำดับสุดท้ายคือ ด้านการจัดส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลตามร้านทอง และธนาคาร

4. ด้านการสืบสวนจับกุม พบว่า ระดับของความพึงพอใจมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านการสืบสวนจับกุม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุม มีการนำหมายค้นมาด้วย เป็นอันดับ 1 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุม ไปยังที่เกิดเหตุทันเหตุการณ์ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมแสดงกิริยาและวาจาสุภาพในการตรวจค้น

5. ด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน พบว่า ด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน มีจำนวนเพียงพอพบว่า ระดับของความพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการรวบรวมพยานหลักฐาน เป็นอันดับ 1 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านมีเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการในการตรวจพิสูจน์หลักฐาน ทุกครั้ง และลำดับสุดท้ายคือ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจรรยาบรรณในการสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐาน

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว อยู่ในเกณฑ์ ความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย มีค่าเฉลี่ย 4.37 (SD = 0.694) เมื่อพิจารณาหลายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจทางด้านการจัดระบบสายตรวจ, การการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน, การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในส่วนของการสืบสวนจับกุม และการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานมีความพึงพอใจในระดับมาก

ซึ่งสอดคล้องกับเสกสรรค์ ชุ่มแจ่ม (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาล พลับพลาไชย 1 กรุงเทพมหานคร ผลวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ

ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.36 เมื่อพิจารณาหลายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ตามด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านการไปนั่งที่เกิดเหตุ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ กับประชาชน ด้านการตรวจพื้นที่ ด้านการตรวจค้น ด้านการเผยแพร่ข่าวสาร และ ด้านการสร้างสัมพันธภาพอันดีกับประชาชน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.60, 3.38, 3.41, 3.38, 3.34 และ 3.34 ตามลำดับ

จากผลการทดสอบสมมติฐาน ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ไม่แตกต่างกันในความคิดเห็นของผู้วิจัยเห็นว่า จากความสัมพันธ์ดังกล่าวเกิดจาก พื้นที่ความรับผิดชอบของจังหวัดสระแก้วอยู่ในพื้นที่ดูแลเฉพาะเพียง 4 ตำบล เท่านั้น คือ ตำบลสระแก้ว, ตำบลสระขวัญ, ตำบลท่าเกษม และตำบลศาลาลำดวน มีหมู่บ้านดูแลเพียง 50 หมู่บ้าน ที่อยู่ใกล้ และการดำเนินชีวิตของชาวบ้านอยู่อย่างพ้อย่างน้อย เหมือนครอบครัวเดียวกัน อาชีพหลัก คือ การเกษตร หรือการค้า เป็นส่วนใหญ่ ประชาชน หรือบริบทสังคม ที่ไม่รุ่มรวย ไม่มีรายได้มากมาย จึงทำให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจ จะดำเนินวิถีชีวิตเหมือนชาวบ้าน จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจตำรวจมากที่สุด นั่นเอง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและปฏิบัติการ

1. จากผลวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว” พบว่า เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และ รายได้ พบว่าปัญหาเรื่อง การสืบสวนจับกุม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมแสดงกิริยาและวาทะสุภาพในการตรวจค้น, เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมสามารถจับผู้กระทำความผิดได้, เจ้าหน้าที่ตำรวจมีกิริยาวาจาดีในการสอบสวนพยาน และการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีจรรยาบรรณในการสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐาน, เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีกิริยาวาจาดีในการสอบสวนพยาน, ความร่วมมือในการเป็นพยานประชาชน, ในการปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติดังนี้

1.1 ความร่วมมือในการเป็นพยานของประชาชน ข้อเสนอแนะ ข้าราชการตำรวจต้องมีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์เพื่อให้ประชาชนศรัทธาและเชื่อมั่น ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

1.1.1 มีท่าทีเป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี และมีความสุภาพอ่อนโยนต่อประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ

1.1.2 ปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ไม่เบียดเบียน ไม่แสดงกริยา หรือท่าทางไม่สุภาพหรือไม่ให้เกียรติ รวมทั้งไม่ใช่ถ้อยคำ กริยา หรือท่าทาง ที่มีลักษณะหยาบคาย ดูหมิ่นหรือเหยียดหยามประชาชน

1.1.3 เอื้อเฟื้อ สงเคราะห์ และช่วยเหลือประชาชนเมื่ออยู่ในฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ หรือประสบเคราะห์จากอุบัติเหตุ การละเมิดกฎหมาย หรือภัยอื่น ๆ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำผิดกฎหมายหรือไม่

1.1.4 ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ อย่างเคร่งครัดการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ร้องขอ ต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า และไม่ให้ข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จแก่ประชาชน

1.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมสามารถจับผู้กระทำความผิดได้และ การใช้กริยาวาจาในการสอบสวน ข้อเสนอแนะ คือ การสร้างแนวคิดการบริหารด้านฝ่ายป้องกันปราบปราม ตามโครงการ “โรงพักของประชาชน” สร้างแนวทางปฏิบัติเพื่อให้มีจริยธรรมของข้าราชการตำรวจใช้กริยาวาจาที่สุภาพต่อประชาชน ไม่ใช่กริยาวาจาที่ไม่สมควร เช่น แสดงกริยาเบ่งกับประชาชน พุดจาหยาบคาย ดูถูกประชาชน หรือใช้วาจาที่ไม่สมควร

1.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีจรรยาบรรณในการสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐาน แนวทางปฏิบัติเพื่อให้มีจริยธรรมของข้าราชการตำรวจการบริหารงานตำรวจ ด้านการประชาสัมพันธ์และการเสริมสร้างภาพพจน์ได้เสนอแนวทางในการปฏิบัติตน สรุปได้ดังต่อไปนี้

1.3.1 ตำรวจจะต้องไม่ทุจริตต่อหน้าที่ด้วยประการทั้งปวง เช่น รับเงินจากผู้กระทำผิดหรือเรียกร้อง หรือรับเงินในการให้บริการแก่ประชาชน ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ

1.3.2 ตำรวจจะต้องไม่เป็นผู้ที่กระทำผิดกฎหมายเสียเอง หรือให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนผู้กระทำผิด เช่น การค้ายาเสพติด ปล้นทรัพย์ กรร โขกทรัพย์ มั่วสุมเล่นการพนัน คும்บ่อนคุ่มช่องกระทำผิดกฎหมายจราจร เสพสุราจนไม่สามารถครองสติได้ เป็นต้น

1.3.3 ไม่ใช่อำนาจหน้าที่เกินขอบเขตของกฎหมาย หรือใช้อำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ในเชิงกดขี่ข่มเหงประชาชน เช่น วิสามัญฆาตกรรมเกินกว่าเหตุ การซ้อม ผู้ต้องหา การแก้งจับด้วยเรื่องส่วนตัว หรือเพราะบันดาลโทสะ หรือใช้อำนาจหน้าที่เกินขอบเขตเพราะหวังผลงาน หรือความดีความชอบ เป็นต้น

1.3.4 ใช้กริยาวาจาที่สุภาพต่อประชาชน ไม่ใช่กริยาวาจาที่ไม่สมควร เช่น แสดงกริยาเบ่งกับประชาชน พุดจาหยาบคาย ดูถูกประชาชน หรือใช้วาจาที่ไม่สมควร

- 1.3.5 ให้การต้อนรับแก่ประชาชนด้วยความเต็มอกเต็มใจ กระตือรือร้น และอ่อนน้อมถ่อมตน และให้บริการแก่ประชาชนด้วยความกระตือรือร้น ไม่เกียจคร้าน
- 1.3.6 ปรับปรุงความรู้ความสามารถและสมรรถภาพในการทำงานอยู่เสมอ
- 1.3.7 หมั่นตรวจสอบและพัฒนาจิตใจตนเองอยู่เสมอ เช่น หาโอกาสไปวัด ฟังธรรมเทศนาพบปะสมณะที่ดีและน้อมนำธรรมะมาฝึกฝนปฏิบัติ
- 1.3.8 ฝึกตนให้เป็นผู้มีก้น้อย สันโดษ พอใจในสิ่งที่ตนมีอยู่ ใช้จ่ายแต่สิ่งที่จำเป็น ไม่ฟุ้งเฟ้อฟุ่มเฟือยไปตามสังคม
- 1.3.9 พัฒนาความคิดให้เห็นว่าข้าราชการเป็นผู้รับใช้ประชาชน ขจัดความคิดที่เห็นว่าข้าราชการเป็นขุนนางเจ้าขุนมูลนาย หรือผู้ปกครองประชาชน
- 1.3.10 พัฒนาความคิดประชาธิปไตย ประชาชนมีความเป็นไทในการปกครองตนเอง ขจัดความคิดเผด็จการในจิตใจ
- 1.3.11 พัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีระเบียบวินัยจากจิตสำนึกของตำราตัวเอง มิใช่จากถูกบังคับเท่านั้น

ข้อเสนอแนะทางด้านวิชาการ

ข้อเสนอแนะคุณธรรมและจริยธรรมที่ควรเร่งเสริมสร้างให้เกิดขึ้นในจิตสำนึกของตำรวจในขณะนี้คือ

1. ความสำนึกในหน้าที่

ความสำนึกในหน้าที่และบทบาทของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ด้านกฎหมายและมนุษยธรรม ควบคุมการปฏิบัติตนด้วยกาย วาจา ใจ เน้นคุณประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นสำคัญ โดยเริ่มที่คุณธรรมพื้นฐาน สร้างความรักความเมตตา ความปรารถนาดีเป็นที่ตั้ง เต็มใจให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบเคราะห์กรรม ให้ปลอดภัยทั้งร่างกายและทรัพย์สิน มีปฏิภาณแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ โดยรอบคอบ ด้วยสุจริต อด ละ เลิก โกรธ หลง ก้าวร้าว พิจารณาประโยชน์ของกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติข้อห้ามที่ได้พิจารณาโดยเหมาะสมแล้ว ไม่ใช้ความรู้ความสามารถชี้ช่องหรือแนะนำให้ผู้ปฏิบัติผิด สร้างความยุ่งยากหรือเอาเปรียบต่อผู้อื่น และสังคม มุ่งสร้างความถูกต้องเป็นผลดีต่อสังคม ชุมชนประเทศชาติ

2. การรับใช้ช่วยเหลือผู้อื่น

การรับใช้ช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ด้วยบริการที่ดี โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน เป็นพฤติกรรมต่อเนื่องที่จำเป็นต้องปฏิบัติในฐานะผู้ให้บริการที่ดี ด้วยจริยธรรมและคุณธรรมของตำรวจให้ความช่วยเหลือจกต้องอยู่ในขอบเขตของกฎหมาย การสร้างความสมบูรณ์ในสังคม ค่านิยมที่ดี ตำรวจต้องให้ความช่วยเหลือ ด้วยความจริงใจ เต็มความสามารถในขอบเขตที่ทำได้ มีการให้

คำแนะนำ ปรีกษาเพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง ซึ่งแนะนำให้พิจารณาด้วยเหตุผล รู้จักเหตุที่เกิดและผลลัพธ์ ตำรวจต้องรู้จักแยกแยะ มุ่งส่งเสริมให้มีหลักธรรม ให้เห็นว่าการสร้างคุณความดีเป็นสิ่งจำเป็น ความชั่วเป็นสิ่งไร้สาระพึงละเว้น ไม่ประพฤติปฏิบัติ

3. มารยาทของตำรวจ

มารยาทของตำรวจเป็นจริยธรรมควบคุมความประพฤติ ที่สุภาพชนที่ดีพึงปฏิบัติ เพื่อเป็นแบบอย่าง เน้นความสุภาพทางกาย วาจา มีความอ่อนน้อมถ่อมตนรู้จักการใช้คำพูดที่ผู้ใจคนได้ ลดการขัดแย้ง สร้างความเป็นธรรมในสังคมด้วยการลดอคติ 4 คือ ฉันทาคติ โทสาคติ โมหาคติ และภยาคติ ฝึกปฏิบัติจนเป็นนิสัย

ตำรวจที่ดีต้องมีความเที่ยงธรรม ละอายต่อบาป ลดละ เลิกอบายมุขได้โดยสิ้นเชิง ช่วยสังคมโดยปฏิบัติเป็นแบบอย่างต่อเยาวชนผู้หลงผิด ช่วยเหลือทรัพยากรบุคคลเพื่อสร้าง ความเจริญแก่ประเทศชาติตำรวจเป็นคนทันสมัย รู้เหตุ รู้ผล รู้ปฏิบัติทันเหตุการณ์ สมควรได้รับการฝึกปฏิบัติ

4. ความสันโดษ

ความสันโดษ คือความยินดี ความพอใจในสิ่งที่มีอยู่ เมื่อคนเห็นคุณค่าของความสันโดษแล้วจะเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ตามมา การบำเพ็ญความสันโดษจึงทำให้สามารถอยู่ในสังคมได้ด้วยความผาสุก ยินดีในการเป็นผู้ให้และยินดี ต่อการได้รับ พอใจในตนเอง ใช้ความสันโดษให้เกิดวัตถุประสงค์และคุณทรัพย์ มีความตั้งใจทำงานอย่างมุ่งมั่น ทำให้สร้างความเป็นปึกแผ่นได้ ผู้มีความสันโดษโดยแท้ย่อมมีความสุข ตำราญเบิกบานใจ มั่งคั่งด้วยทรัพย์และคุณความดี

5. ความไม่ประมาท

ความไม่ประมาทในธรรมทั้งหลาย (อปฺปมาโท จ ฌมเมสุ) ตามมงคลข้อที่ 21 ที่ว่าบุคคลผู้ไม่ประมาทคือบุคคลที่มีสติกำกับตัว คอยระมัดระวังอยู่ ทุกกรณี ถ้าผู้ปฏิบัติไม่ประมาทในเหตุการณ์สำคัญทั้งที่ร้ายแรงหรือไม่ร้ายแรง ก็ตามจะทำให้ดำรงตนอยู่ในสุจริตธรรม ความเที่ยงธรรมผลที่ได้รับ คือ ความปิติสุข สงบสุขสบายกายใจ ไม่มีความทุกข์ความเดือดร้อนใดบังเกิดตามมา การปฏิบัติอบรมจิตใจ ให้บริสุทธิ์ ปราศจากราคะ โทสะ โมหะ และความมัวเมา เป็นสิ่งจำเป็นทำให้บุคคลมีสติกำกับตัว ไม่ครั้นคร้าม ไม่สะทกสะท้าน ไม่หวั่นไหว ไม่วิตกกังวล ไม่ตกใจ ไม่หลงปฏิบัติตนผิดทำนองคลองธรรม

6. การควบคุมอารมณ์

การควบคุมอารมณ์มีความหมายถึงการควบคุมจิตใจ ควบคุมความรู้สึก มีสติสัมปะชัญญะ ปฏิบัติได้ โดยฝึกบริหารจิตเป็นประจำจะทำให้เกิดความมั่นคงในอารมณ์คิดได้สามารถ

สังเกตรู้เท่าทันอารมณ์ไม่หมกมุ่นอยู่กับสิ่งที่ทำให้เกิดอกุศลรู้ทางหลักเล็งขอบายมุข อกุศล มุ่งสร้างเสริมกุศลแก่ตนเอง รู้จักใช้เวลาว่างโดยเลือกงานอดิเรกที่เป็นคุณประโยชน์ต่อหมู่คณะ สังคมและประเทศชาติ

7. การดำรงชีวิตที่เรียบง่าย

การดำรงชีวิตที่เรียบง่ายของตำรวจ คือ การสร้างความเชื่อมั่นว่า ความต้องการของมนุษย์คือปัจจัยสี่ ส่วนองค์ประกอบความสะดวก ความรักความเมตตา ความปลอดภัยและการยอมรับในสังคมนั้นจะเป็นปัจจัยที่ห้า ที่เสริมสร้าง ในภายหลังที่ขึ้นอยู่กับคุณความดีของคนที่สามารถครองตน ครองคน ครองงาน ได้

การสร้างพื้นฐานที่ดี คือการดำรงชีวิตที่เรียบง่ายในแนวความพอดี ประหยัด ขยันหมั่นเพียร ซื่อสัตย์ ขจัดความเห็นแก่ตัว มุ่งสร้างประโยชน์ส่วนรวม ตามปณิธาน เพื่อความสงบสุขและสันติสุข ใช้ความรู้ความสามารถประสพการณ์เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการมุ่งประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

8. ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของมนุษย์ คือการสร้างเอกภาพความเป็นหนึ่งในเป้าหมายที่ตรงกัน ด้วยการยอมรับเคารพในกติกา ข้อตกลง เพื่อดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ด้วยความรัก สามัคคี มีวินัย มั่นคง ในสังขธรรมความจริงใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อย่างรอบคอบและมีเหตุผล เพื่อประโยชน์ในการอยู่ร่วมกันอย่างสันติของชนในชาติ มีหลักธรรมตามสถานภาพ เช่นผู้บังคับบัญชา ฟังมีหลักธรรม ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความ เป็นธรรมและเมตตากับทุกคน โดยเสมอภาคกัน ทำให้เกิดความสามัคคี ได้รับความร่วมมือ ร่วมใจจากหลายฝ่าย ช่วยเหลือกันในการทำงาน ทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ได้โดยง่าย

9. การเป็นคนมีศีลธรรมดี

การที่เป็นคนมีศีลธรรมดี มีความประพฤติที่ดีที่ชอบ มีความคิดถึง มีความปรารถนาดี ประกอบแต่คุณงามความดี มีจิตใจเป็นมนุษยธรรม มีความเมตตากรุณา รู้จักกตัญญูรู้คุณ ไม่ถือโกรธ ไม่เห็นแก่ตัว ไม่เอารัดเอาเปรียบคนอื่น มีความสามัคคีกลมเกลียวกัน มีความซื่อสัตย์ พูดแต่ความจริง ไม่พยายาทอาฆาต ไม่อิจฉาริษยาผู้อื่น โอบอ้อมอารี คนที่มีศีลธรรมดีนั้น คือ คนที่มีความประพฤติที่ดีที่ชอบ ดังนั้น ศาสนาจึงเป็นสิ่งที่สร้างคุณธรรมให้เกิดขึ้นในหัวใจของมนุษย์ เพื่อหวังให้มนุษย์อยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข ฉะนั้นก่อนที่จะคิดหรือจะทำอะไรลงไปทั้งหมด ไม่ว่าจะงานในหน้าที่ราชการหรืองานในส่วนตัว ให้ไตร่ตรองให้รอบคอบและคิดทบทวนก่อนว่าจะทำอะไรลงไปนั้นจะเป็นผลดีหรือไม่ผิดระเบียบแบบแผนหรือผิดกฎหมายของบ้านเมืองหรือไม่ หรือผิดขนบธรรมเนียมประเพณี การทำอะไร ลงไปนั้นให้ฝึกให้เป็นคนรอบคอบ ละเอียดลออจึงได้ชื่อ

ว่าเป็นคนที่มีศีลธรรมดี

10. คุณสมบัติของผู้ดี

การแสดงความเคารพกระทำได้หลายแบบ เช่น วันทยหัตถ์ ในกรณีแต่งเครื่องแบบสวมหมวก ก้มศีรษะหรือยืนตรงในกรณีแต่งเครื่องแบบไม่สวมหมวก หรือไหว้ตามประเพณีนิยมของไทยผู้น้อยแสดงความเคารพด้วยการไหว้ผู้อาวุโส ฝ่ายที่รับการเคารพต้องรับไหว้ทุกครั้ง ยามทักทายกันเราต้องเคารพกัน ประเพณีการไหว้และก้มศีรษะให้เวลาพบผู้อื่นนั้นงามนัก คนในเอเชียเป็นจำนวนล้าน ๆ ทักทายกันเช่นนี้ทุกวัน เวลาใครเอาน้ำชามาให้เรา 1 ถ้วย เราจะก้มศีรษะแล้ว ไหว้เขาด้วยความเคารพเสมอ เวลาเราพนมมือ เราหายใจเข้าและกล่าวในใจว่า “ดอกบัวสำหรับเธอ” เวลาเราก้มศีรษะลงมาเราขอมหายใจออกและกล่าวในใจว่า “พระพุทธเจ้าในอนาคต”

การพนมมือในท่าที่คล้ายดอกบัวเท่ากับเราให้ดอกบัวแก่ผู้ที่ยืนอยู่ข้างหน้าเรา ต้องจำไว้ว่าอย่าพนมมือไหว้ดังกับว่าเราเป็นเครื่องยนต์ เราต้องรู้ซึ่งถึงคนที่อยู่ข้างหน้าเราและเราไหว้เขาด้วยความเคารพ เมื่อเราเคารพอย่างจริงใจจำเป็นที่เราควรเห็นพระพุทธเจ้าในทุก ๆ คนที่อยู่ต่อหน้าเรา ถ้าเราฝึกการปฏิบัติเช่นนี้เนื่อง ๆ เราจะเปลี่ยนสภาพของตัวเองได้เราจะเกิดความอ่อนน้อมถ่อมตนเมื่อเรารู้จักเคารพผู้อื่น เราย่อมรู้จักเคารพตัวเรา

บรรณานุกรม

- กนกกุล อายุเจริญ. (2550). การบริหารสู่ความสำเร็จของสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จรรยา ทองถาวร. (2536). มนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: อักษรบัณฑิต.
- ทองคูณ หงส์พันธุ์. (2523). การศึกษากับการพัฒนา: แนวความคิดทฤษฎีและวิธีปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2533). การบริหารเชิงกลยุทธ์ *Strategic Management*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นฤมล มีชัย. (2535). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประชา พรหมนอก. (2530). ตำรวจกับการพัฒนา: การพัฒนานำการปราบปราม. กรุงเทพฯ: ชนติกุลการพิมพ์.
- ประวิทย์ ขอบอาพัด. (2548). การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลกองกำกับการตำรวจชายแดนที่ 12 อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์. (2526). สภาพปัญหาภายในองค์กรข้าราชการไทย. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ผดุงศักดิ์ รักษาสุข. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงศธร ปิติทิพย์. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล 4. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547. (2547, 14 กุมภาพันธ์). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 3.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน. (2516). สารานุกรมศัพท์ทางสังคมศึกษา. กรุงเทพฯ: แพร่วิทยา.

- ยศไกร วงศ์ดาวไทย. (2548). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- วราวุธ เจริญชนม์. (2542). *พนักงานสอบสวนกับการปฏิบัติงานสอบสวนภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ศึกษาเฉพาะกรณีของกองบังคับการตำรวจนครบาล 7, 8 และ 9. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานยุติธรรม, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- วีระพงศ์ พึ่งเดชะ. (2551). *ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการเมืองและการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ศักดิ์ชัย มูลชอบ. (2545). *ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ศิลปชัย พรายมี. (2550). *ข้อมูลและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลสาธาณแแดง กองบัญชาการตำรวจนครบาล 7 กองบัญชาการตำรวจนครบาล. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมศักดิ์ พณิชยาภรณ์, ชวลิต ประภวานนท์, สุดา สุวรรณภิรมย์ และสมชาย รัญกิตติ. (2545). *องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.*
- สมเดช คำมามูล. (2548). *อุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการเมืองและการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- สมพงศ์ เกษมสิน. (2523). *บุคคล-การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.*
- สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง. (2542). *การบริหารบุคลากรและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- สมศักดิ์ จัดศิริรัตน์. (2542). *ประสิทธิภาพในการทำงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธร อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

- สมศักดิ์ ใจเย็น. (2547). ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสังกัดตำรวจภูธร
จังหวัดระยอง. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ,
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2547). โครงการประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจที่ได้รับ
การกำหนดตำแหน่งหัวหน้าสถานีเป็นผู้กำกับการ (201 โรงพัก). ใน รายงานการวิจัย
ประจำปี 2547. กรุงเทพฯ: กองวิจัยและพัฒนาตำรวจแห่งชาติ.
- สุพัตรา สุภาพ. (2540). สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุระ จันทรแก้ว. (2551). ปัญหาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่
ตำรวจ สายตรวจบนเกาะรัตนโกสินทร์ กรณีศึกษา สน.พระราชวัง สน.นางเลิ้ง
สน.ชนะสงคราม และสน.สำราญราษฎร์. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารงานยุติธรรม, คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสกสรรค์ ชุ่มแจ่ม. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปราม
อาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาล พลับพลาไชย 1 กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานยุติธรรม, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- หทัยรัตน์ ประทุมสูตร. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน
จังหวัดพิษณุโลก. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยา
การแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- อนันต์ หูแก้ว. (2543). ปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธร
จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญญาจ์ ปานิกบุตร. (2542). แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูปการเมือง. กรุงเทพฯ: สถาบันนโยบายศึกษา.
- อุทัย หิรัญโต. (2532). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: โอเคียนสโตร์.
- อำพล ภูบัติ. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สินในสถาน
ประกอบการ โรงแรม: ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรตำบลบ้านกร่าง อำเภอแกลง จังหวัด
ระยอง. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Hill, T. D. (1994). *Equity constrained preventive police patrolling*. Doctor dissertation,
Department of Industrial Engineering, State University of New York at Buffalo.
- Gilmer, V. H. B. (1966). *Industrial Psychology*. New York: McGraw-Hill.

Kenny, J. P., & William, J. B. (1968). *Police Operation*. Spring Field: Charles C. Thomas.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1997). Determining sample size for research activities. *Educational and Measurement, 30*, 607-610.

Price, J. L., & Mueller, C. W. (1986). A causal model of turnover for nurses. *Academy of Management Journal, 24*, 543-563.

Ralph, W. T. (1972). *Basic principles of curriculum and instruction*. Chicago: University of Chicago.

Strauss, G., & Sayles, L. R. (1960). *The Human Problem of Management*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hill.

Wolman, B. B. (1973). *Dictionary of Behavioral Science*. New York: Van Nostrand Reinhold.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธร
เมืองสระแก้ว

คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยต้องการทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้วอันประกอบด้วย

1. การจัดระบบสายตรวจ
2. การแสวงหาความร่วมมือของประชาชน
3. การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน
4. การสืบสวนจับกุม
5. การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับตัวท่าน จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม 28 ข้อ

ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นต่อระดับความพึงพอใจในแต่ละข้อกระทงว่า มีความเข้มของความพึงพอใจอยู่ในระดับใด ผลการตอบแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยจะนำไปใช้ในทางวิชาการเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานในหน้าที่แต่อย่างใด

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ

(จ.ศ.ต.พงศ์พีรพัฒน์ คงจา)

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี

2. ตั้งแต่ 31-40 ปี

3. ตั้งแต่ 41-50 ปี

4. 51 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

1. ประถมศึกษา/ มัธยมศึกษา

2. ปวช./ ปวส./ อนุปริญญา

3.ปริญญาตรี

4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. นักเรียน/ นักศึกษา/ นิสิต

2. ทำการเกษตร/ รับจ้าง

3. ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ

4. ธุรกิจส่วนตัว/ อาชีพอิสระ

5. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. รายได้

1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000

2. 10,001-20,000

3. 20,001-30,000

4. 30,001 ขึ้นไป

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระแก้ว**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับของความพึงพอใจโดยพิจารณาว่าแต่ละข้อ
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด

1. ด้านการจัดระบบสายตรวจ

ข้อ	บทบาทด้านการจัดระบบสายตรวจ	ระดับของความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ มีจำนวนเพียงพอ					
2	พื้นที่ในการออกตรวจ มีความครอบคลุมและทั่วถึง					
3	ช่วงระยะเวลาในการออกตรวจพื้นที่มี ความเหมาะสม					
4	การออกตรวจท้องที่รับผิดชอบที่เป็นไป อย่างสม่ำเสมอ					
5	การดูแลควบคุมเหตุ และสถานที่เกิดเหตุ เป็นไปด้วยความเหมาะสม					
6	ตำรวจสายตรวจให้บริการผู้ขอความช่วยเหลือ ด้วยมารยาทอันดี					

ข้อเสนอแนะ:

2. ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

ข้อ	บทบาทด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	ระดับของความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจออกพบปะเยี่ยมเยือนประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ					
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการชี้แจงการทำงานป้องกันอาชญากรรมในชุมชน/ หมู่บ้าน อย่างทั่วถึง					
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการให้ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรม กับผู้นำชุมชนและประชาชนอย่างสม่ำเสมอ					
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจ ร่วมกับประชาชน ในการรวมกลุ่มเพื่อการป้องกันอาชญากรรม เช่น สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมในชุมชน/ หมู่บ้าน					
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างความคุ้นเคยกับประชาชน เช่น การแข่งขันกีฬา เป็นต้น					

ข้อเสนอแนะ:

3. ด้านการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน

ข้อ	บทบาทด้านการประสานงานกับหน่วยงาน ของรัฐและภาคเอกชน	ระดับของความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การประสานงานและให้บริการ ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ด้านอาชญากรรมมีความเหมาะสม					
2	การจัดโครงการร่วมกับภาคเอกชนต่าง ๆ เช่น ครูแคร์ มวลชนสัมพันธ์					
3	รับเชิญเป็นวิทยากรให้ความรู้การป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม ในหน่วยงานรัฐและ เอกชน					
4	การเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานรัฐและเอกชน เช่น การแข่งขันกีฬา เป็นต้น					
5	การจัดส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลตามร้านทอง และธนาคาร					
6	การจัดส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลตามแยก และทางข้ามของสถาบันการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ:

4. ด้านการสืบสวนจับกุม

ข้อ	บทบาทด้านการสืบสวนจับกุม	ระดับของความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมไปยังที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว					
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมไปยังที่เกิดเหตุทันเหตุการณ์					
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมสามารถจับผู้กระทำความผิดได้					
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมมีการนำหมายค้นมาด้วย					
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมแสดงกิริยาและวาจาสุภาพในการตรวจค้น					
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนจับกุมตั้งด่านตรวจค้นบุคคล ผู้ต้องสงสัยอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อเสนอแนะ:

5. ด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน

ข้อ	บทบาทด้านการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน	ระดับของความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการรวบรวมพยานหลักฐาน					
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีจรรยาบรรณในการสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐาน					
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีกิริยาจาตติในการสอบสวนพยาน					
4	ความร่วมมือในการเป็นพยานประชาชน					
5	มีเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการในการตรวจพิสูจน์หลักฐานทุกครั้ง					

ข้อเสนอแนะ:
