

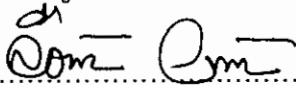
ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน
เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

นิตาพรรณ สุพรรณเสนีย์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
พฤศจิกายน 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

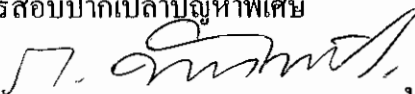
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ นิตาพรรณ สุบรรณเสนีย์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

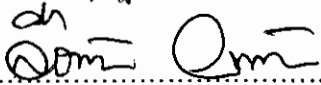

.....

(อาจารย์ ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)

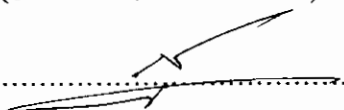
คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ


..... ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.กัญญา นันทเพ็ชร)

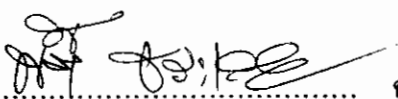

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)


..... กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์ ดร.กิจจุเชต ไกรวาส)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)

วันที่ 25 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง ศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เป็นงานวิจัยที่ผู้ศึกษา ต้องการใช้เป็นสื่อเพื่อถ่ายทอดความคิด ความตั้งใจจริงที่ต้องการให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด ต่อสังคม ซึ่งงานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้มีพระคุณหลายท่านที่ได้ให้ความ อนุเคราะห์และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี โดยเฉพาะคุณพระฉวี ศรีวานิชภูมณี, คุณวิมลศรี อยู่พุ่ม, คุณจริยา แสนพรหม, คุณชลธิชา ธรรมลังกา, คุณมัทนา อินกัลล, คุณจักรกฤษณ์ เรืองเวช, เรืออากาศโทสิทธิพงษ์ ฤทธิเกรียง, เรืออากาศโทธนวัฒน์ รัตนสามัคคี, คุณนันทพร เวชพราหม์, คุณบุญราช เขียวรัมย์ และอาจารย์วิจิตร ศรีเสถียร ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา ของท่านและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.ลือชัย วงษ์ทอง ที่ให้ความกรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลักด้วยความ เต็มใจ ขอขอบพระคุณที่อาจารย์คอยบรมสั่งสอน เกี่ยวเชิญ กวดขัน ตรวจสอบ แก้ไข ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำและให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษาด้วยความรักและความเมตตาเป็นอย่างดี งานวิจัยฉบับนี้ เสร็จสิ้นอย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ศรุตี สกุรัตน์ และอาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร ที่ ให้ความกรุณาตรวจสอบแบบสัมภาษณ์ รวมถึงคอยให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาและให้การ สนับสนุนผู้ศึกษาเสมอมา

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจ อันสำคัญยิ่ง ขอขอบคุณนาวาตรีอัครวิทย์ สุบรรณเสนีย์ ที่เป็นผู้จุดประกายความคิดให้เกิด งานวิจัยฉบับนี้ รวมถึงขอขอบคุณเพื่อนนิสิตร่วมหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป (ภาคค่ำ) รุ่นที่ 7 ทุกท่าน ที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจ ซึ่งกันและกันเป็นอย่างดีเสมอมา

นิตาวรรณ สุบรรณเสนีย์

54930548: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ความต้องการ/แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า/ การเตรียมความพร้อม/ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

นิดาวรรณ สุบรรณเสณี: ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) (NEEDS FOR THAI LABORERS WITH KNOWLEDGE OF THE MYANMAR LANGUAGE IN WORK MARKETS FOR ASEAN ECONOMY COMMUNITY) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: ลือชัย วงษ์ทอง, ปร.ด. 144 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

วิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับ “ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เพื่อศึกษาการเตรียมความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และเพื่อศึกษาคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการ วิธีการศึกษา คือ 1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) 2. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interview) โดยเน้นกลุ่มคนจากหน่วยงานราชการ นักวิชาการ ผู้ประกอบการเอกชนและกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งผู้ศึกษาสามารถสรุปและวิเคราะห์ผลการศึกษาดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า การเกิดขึ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ได้ส่งผลให้กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ากำลังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานและมีแนวโน้มของความต้องการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่สิ่งที่พบคือ แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ากลับยังมีน้อย เมื่อเทียบกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน ในขณะเดียวกันก็พบว่า หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เกิดความตื่นตัวในด้าน การเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเตรียมความพร้อมในด้านเศรษฐกิจและการลงทุน ด้านสังคมและวัฒนธรรม โดยจะเห็นว่า ในหน่วยงานต่าง ๆ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อให้มีความสอดคล้องและมีความพร้อมต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) มากขึ้น นอกจากนี้ ยังพบว่า คุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการ ซึ่งประกอบไปด้วย ทักษะด้านการฟัง พูด อ่านและเขียน เป็นทักษะที่มีความสำคัญยิ่งในการปฏิบัติงานทางด้านการใช้ภาษาพม่าเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า จำเป็นจะต้องมีการพัฒนาและฝึกฝนทักษะดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความชำนาญและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานได้อย่างสูงสุด

54930548: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.

(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: NEEDS / THAI LABORERS WITH MYANMAR LANGUAGE

KNOWLEDGE/ READINESS / ASEAN ECONOMY COMMUNITY

NIDAWAN SUBANNASANEE: NEEDS FOR THAI LABORERS WITH
KNOWLEDGE OF THE MYANMAR LANGUAGE IN WORK MARKETS FOR ASEAN
ECONOMY COMMUNITY. ADVISOR: LUECHAI WONGTHONG, Ph.D, 144P. 2013.

The purpose of this study was to examine the needs for Thai laborers with knowledge of the Myanmar language in work place for the preparation of ASEAN Economy Community (AEC). Also, this study attempted to investigate the level of readiness among Thai laborers with knowledge of the Myanmar language in work place in joining the AEC. Lastly, this study aimed at examining the qualifications of Thai laborers with knowledge of the Myanmar language as needed by work markets. For data collection, this study involved researching document as well as conducting an in-depth interview. The subjects included the informants working for government sectors, academies, private entrepreneurs, and Thai laborers with knowledge of the Myanmar language. A content analysis technique was used to analyze the collected data.

The results of the study revealed that Thai laborers with knowledge of the Myanmar language are being needed by the work markets, and the needs are more likely to be increased continuously. However, there was an inadequacy of Thai laborers with knowledge of the Myanmar language as compared to the current needs in the workforce. Also, the result was shown that the advent of the AEC encouraged both government and private sectors to prepare themselves in different aspects, including economy and investment as well as socio-culture. These organizations started to advertise their participation in the AEC and placed the importance on personnel development. Finally, it was found that the qualifications of Thai laborers with knowledge of the Myanmar language that are needed included the competency in listening-speaking, reading-writing skills, which are considered essential in AEC working context. It is advisable that Thai laborers with knowledge of the Myanmar language needed to practice these skills on a regular basis in order to maximize the benefits for the organizations.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่ออังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประเด็นที่ใช้ในการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตของการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดความต้องการแรงงาน	8
แนวคิดการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	15
ข้อมูลกฎบัตรสังคมอาเซียน	36
ข้อมูลเกี่ยวกับอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)	39
แนวคิดเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงาน	42
แนวคิดเกี่ยวกับแรงงาน	45
ข้อมูลตลาดแรงงานที่ต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า	47
สาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	61
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	67
วิธีการศึกษา.....	67
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	67
การดำเนินการวิจัย	69

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	70
การวิเคราะห์ข้อมูล	71
4 ผลการศึกษา	72
ด้านความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อ เตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)	72
ด้านการเตรียมความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	76
ด้านคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานต้องการ	92
5 สรุปผลการศึกษา	99
ด้านความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อ เตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)	99
ด้านการเตรียมความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	102
ด้านคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานต้องการ	112
อภิปรายผล	115
ข้อเสนอแนะ	131
บรรณานุกรม	135
ภาคผนวก	139
ประวัติย่อของผู้วิจัย	144

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	57
2 อาจารย์พิเศษสาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	58
3 จำนวนนิสิตสาขาวิชาภาษาพม่าที่จะรับเข้าศึกษา และที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา.....	58
4 โครงสร้างของหลักสูตรสาขาวิชาภาษาพม่า	59
5 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านเศรษฐกิจ.....	120
6 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านการศึกษา	121
7 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านกำลังคน	122
8 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านการสาธารณสุข.....	123
9 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านสังคม ...	124
10 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านวัฒนธรรม.....	125
11 ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ในด้านอุปสงค์แรงงาน และอุปทานแรงงาน	126
12 คุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในทักษะด้านการฟัง	127
13 คุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในทักษะด้านการพูด	128
14 คุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในทักษะด้านการอ่าน	129
15 คุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในทักษะด้านการเขียน	130

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ประเด็นที่ใช้ในการศึกษา.....	4
2 จุดดูสภาพของอุปสงค์และอุปทานในระบบตลาด	9
3 อุปสงค์และอุปทานแรงงาน	11
4 องค์ประกอบของอุปสงค์และอุปทานแรงงาน	11
5 การเปรียบเทียบอุปสงค์และอุปทานแรงงาน	12
6 กระบวนการวิเคราะห์แรงงานขององค์กร	13
7 ผลกระทบการเปิดเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต่อความต้องการกำลังคน ...	18
8 โครงการพัฒนาทำเรื่อน้ำลึกและนิคมอุตสาหกรรมทวาย	20
9 ธนาคารกสิกรไทยเปิด ATM ภาษาพม่า โอนกลับบ้านได้วันละแสน	24
10 การประกาศรับสมัครงานของบริษัท SCG Distribution Co., Ltd	50
11 การประกาศรับสมัครงานของบริษัท ไทยฮอสพิทอล โปรดักส์ จำกัด	51
12 การประกาศรับสมัครงานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน	53
13 การประกาศรับสมัครงานของหน่วยข่าวกรองทหาร ฝ่ายกำลังพล กระทรวงกลาโหม	54

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในอดีตวิชาประวัติศาสตร์มักจะตั้งสอนเราอยู่เสมอว่า หนึ่งในผู้รุกรานสยามประเทศที่มีการกล่าวขวัญมากที่สุด คือ “ประเทศพม่า” เพื่อนบ้านใกล้เคียงที่มีเขตแดนติดกับประเทศไทยมากถึง 2,000 กว่ากิโลเมตร จึงไม่แปลกที่ความรู้สึกในส่วนลึกของคนไทยจะมองว่า พม่าเป็นศัตรูคู่แค้นมาอย่างยาวนานกับประวัติศาสตร์ชาติไทย แต่เวลาที่ผ่านล่วงเลยมานานกว่า 200 ปี กับข้อเท็จจริงที่ว่า ณ วันนี้มีชาวพม่าเข้ามาเป็นแรงงานในประเทศไทยมากกว่า 2 ล้านคน ประกอบกับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้เปลี่ยนไปจาก “ศัตรูคู่แค้น” เป็น “เพื่อนคู่ค้า” โดยไม่จำเป็นต้องหาสิ่งใดมาพิสูจน์ว่า ในปัจจุบันคนไทยสามารถยอมรับคนพม่าเข้าสังคมได้หรือไม่ เนื่องจากแรงงานพม่าได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในงานทั้งในระดับครอบครัว ภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม ตลอดจนภาคบริการ แค่ลองคิดเล่น ๆ ว่า หากวันใดที่แรงงานพม่าที่มีอยู่ในประเทศไทย นั้ลดหยุดงานพร้อมกันทั้งหมด เศรษฐกิจของไทยในวันนั้นจะต้องได้รับผลกระทบอย่างหนักแน่นอน

จากการที่ประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ได้ทำให้รัฐบาลไทยมุ่งเน้นการเดินหน้าปฏิรูปประเทศและออกนโยบายเพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจมากขึ้น เพื่อให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ภายใต้แผนการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ส่วนหลัก (สรารุช ไพทฤษฎ์พงษ์, 2554, หน้า 9-12) คือ

1. การสร้างอาเซียนให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว
2. การเป็นภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจในระดับสูง
3. การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน
4. การเชื่อมโยงของอาเซียนเข้ากับเศรษฐกิจโลกอย่างเต็มที่

โดยจะเห็นได้จากการที่ประเทศไทย ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการลงทุนและขยายความร่วมมือภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ โดยให้ความสำคัญกับประเทศพม่า ซึ่งเป็นประเทศที่มีความอุดมสมบูรณ์ไปด้วยแหล่งทรัพยากรธรรมชาติมากขึ้น อาทิเช่น การลงนามความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจในระดับชาติระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาลพม่าในโครงการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทวายและโครงการจุดเจาะแหล่งก๊าซธรรมชาติ ไม่เว้นแม้แต่ภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั้งในระดับกลางจนถึงระดับเล็ก เช่น การเปิดรับ

แรงงานชาวพม่าจำนวนมากเข้ามาทำงานทั้งในภาคการผลิตและภาคการใช้แรงงาน การเปิดให้บริการทางการเงินและด้านเทคโนโลยีการสื่อสารระหว่างประเทศ ซึ่งสิ่งดังกล่าว ได้ส่งผลให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้ภาษาพม่า และเริ่มเปิดรับสมัครแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเข้าปฏิบัติงานในองค์กรมากขึ้น เนื่องจากภาษาสามารถเป็นสื่อกลางที่ดีทั้งในด้านการสื่อสาร การประสานงาน การเจรจาทางการค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างคนสองเชื้อชาติ

การเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ที่มีการระบุเป้าหมายไว้อย่างชัดเจน คือ การสร้างอาเซียนให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน ได้ทำให้ในขณะนี้ องค์กรและหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานราชการและผู้ประกอบการภาคเอกชนในประเทศไทยได้มีการขยายความร่วมมือไปยังประเทศพม่ามากขึ้น ด้วยเหตุนี้ ภาษาพม่า จึงเริ่มมีความสำคัญในตลาดแรงงานมากขึ้นไปด้วย เพราะภาษาสามารถเป็นสื่อกลางที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นระหว่างประเทศ และเป็นส่วนช่วยในการสนับสนุนให้เกิดการขยายความร่วมมือทางด้านการเศรษฐกิจการลงทุน แต่สิ่งที่ตลาดแรงงานไทยกำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้คือ แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ายังมีน้อยและยังขาดการนำทักษะความรู้ความสามารถทางภาษาที่มีอยู่ไปพัฒนาและต่อยอดเป็นองค์ความรู้ที่สอดคล้องและสนับสนุนให้เกิดการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558

จะเห็นได้ว่า กระแสตื่นตัวจากการเกิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ได้เริ่มปรากฏให้เห็นเด่นชัดมากขึ้นอย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบของเขตการค้าเสรี การเชื่อมต่อด้านระบบคมนาคม และการข้ามพรมแดนโดยเสรี โดยเฉพาะกับประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียงเช่นประเทศพม่า การรู้เขาและรู้เราจึงเป็นสิ่งที่คนไทยต้องตระหนักมากขึ้น การเรียนรู้ภาษาพม่าจึงนับเป็นทั้งสื่อและสารที่สำคัญยิ่งของจุดเริ่มต้นความสัมพันธ์ เพราะภาษาเปรียบเสมือนตัวเชื่อมโยงสู่ความเข้าใจอันดีและสามารถนำมาต่อยอดเป็นองค์ความรู้ใหม่ในมิติต่าง ๆ ร่วมกัน ได้อย่างลึกซึ้ง ซึ่งทำให้สถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนเริ่มให้ความสนใจที่จะจัดทำหลักสูตรการสอนภาษาพม่าเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

ในปัจจุบัน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จึงได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การศึกษาให้มีความสอดคล้องและพร้อมรองรับต่อการเกิดขึ้นของการรวมกลุ่ม AEC ด้วยการเปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาพม่า เป็นแห่งแรกและแห่งเดียวของประเทศไทยขึ้นมาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางด้านภาษาพม่าป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน อาทิเช่น การบรรจุเข้ารับราชการทหาร ล่าม นักแปล ผู้ให้ข้อมูลแก่ลูกค้าชาวพม่า (Call Center) ฝ่ายประชาสัมพันธ์ รวมถึงเป็นผู้ประสานงานด้านเอกสารต่าง ๆ นับเป็นความแปลกใหม่และ

สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในประเทศได้เป็นอย่างดี เนื่องจากในปัจจุบัน คนไทยน้อยคนนักที่จะสามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาพม่าได้ ประกอบกับจำนวนผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาดังกล่าวยังมีน้อย เมื่อเทียบกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน

จะเห็นได้ว่า ปัญหาที่ตลาดแรงงานของไทยกำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้คือ การขาดแคลนแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ประกอบกับแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่มีอยู่ในตลาดแรงงานส่วนใหญ่ ยังขาดการนำทักษะความรู้ความสามารถทางภาษาที่มีอยู่ไปปรับใช้ พัฒนา และต่อยอดเป็นองค์ความรู้ที่มีความสอดคล้องกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งสิ่งดังกล่าวมีผลกระทบต่อการเดินทางพัฒนาประเทศโดยตรง

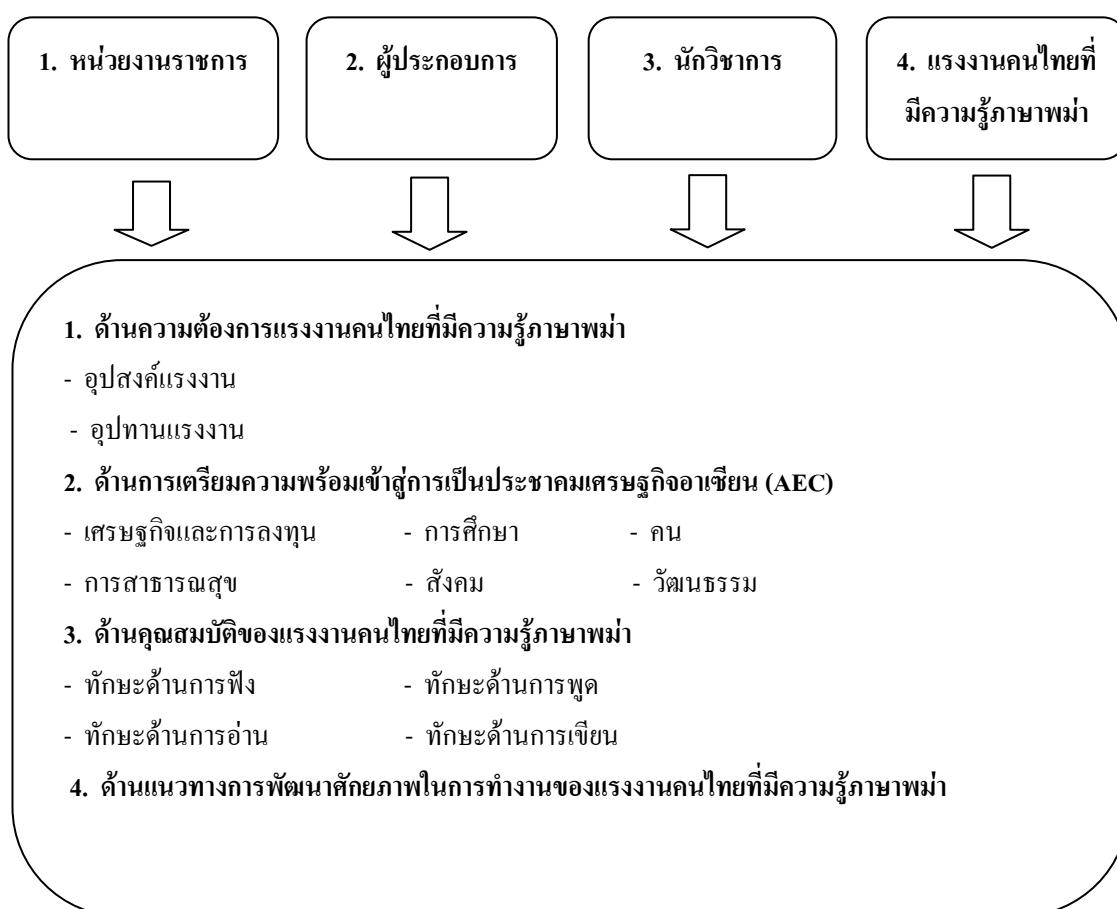
จากข้อมูลดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษหาแนวทางการพัฒนาและแก้ไขประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นการลดจุดอ่อนและเติมเต็มจุดแข็งให้กับตลาดแรงงานไทย นั่นก็คือ การศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าของตลาดแรงงานทั้งจากหน่วยงานราชการและผู้ประกอบการเอกชนในประเทศไทย ที่เป็นอุปสงค์สืบเนื่อง (Derived Demand) จากนโยบายการเปิดเสรีทางการค้า ตามกรอบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ควบคู่ไปกับการศึกษาประสบการณ์การทำงานของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าและข้อมูลจากนักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เพื่อนำมาเป็นแนวทางการพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้ที่นอกเหนือจากการมีทักษะทางภาษาพม่าเพียงอย่างเดียว ให้มีศักยภาพและคุณสมบัติตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานไทยภายใต้กรอบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) มากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
2. เพื่อศึกษาการเตรียมความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
3. เพื่อศึกษาคูณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการ

ประเด็นที่ใช้ในการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิดความต้องการแรงงาน (บุญเดิม พันรอบ, 2553 หน้า 3-10) แนวคิดด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและข้อมูลของตลาดแรงงานในปัจจุบันที่กำลังมีความต้องการคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นตัวกำหนดแนวทางสำหรับการศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยได้มีการกำหนดประเด็นที่ใช้ในการศึกษาดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 ประเด็นที่ใช้ในการศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

2. ทราบถึงการเตรียมความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
3. ทราบถึงคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการ
4. เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาพม่าให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มีการจำแนกประเด็นในการศึกษารวมทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความต้องการแรงงาน 2) ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) 3) ด้านคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า และ 4) ด้านแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่และประชากร

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งประเภทของการศึกษาออกเป็น 2 ประเภทผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ หน่วยงานราชการและสถานประกอบการเอกชน โดยกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญออกเป็น 4 กลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกครอบคลุมทุกสาขาอาชีพ ซึ่งประกอบไปด้วย 1) ข้าราชการจากกระทรวงกลาโหม 2) สถานประกอบการเอกชนที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า 3) นักวิชาการจากศูนย์พม่าศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร และ 4) กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่จบการศึกษาหลักสูตรภาษาพม่า จากมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานราชการและสถานประกอบการเอกชน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาครั้งนี้กำหนดระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา คือ ระหว่างเดือนมกราคม-เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2556

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. หน่วยงานราชการ หมายถึง หน่วยงานที่รับผิดชอบให้บริการสาธารณะทางปกครอง ซึ่งเป็นภารกิจหลักของรัฐ ให้บริการเป็นการทั่วไปและไม่มุ่งกำไร ใช้งบประมาณแผ่นดิน ใช้อำนาจฝ่ายเดียวของรัฐเป็นหลักในการดำเนินกิจกรรม บุคลากรมีสถานะเป็นข้าราชการและรัฐต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการกระทำของหน่วยงาน

2. ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน หมายถึง ผู้ที่คิดริเริ่มดำเนินธุรกิจขึ้นมาเป็นของตนเอง มีการวางแผนการดำเนินงาน และดำเนินธุรกิจทุกด้านด้วยตนเอง โดยยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เพื่อมุ่งหาความต้องการของตลาดเพื่อสนองต่อความต้องการนั้น ๆ อันจะก่อให้เกิดผลกำไรและความเติบโตของธุรกิจที่เกิดจากผลการดำเนินงานของตนเอง

3. นักวิชาการ หมายถึง ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในวิชาความรู้ในสาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ปฏิบัติงานทางด้านการสอนภาษาพม่า และมีประสบการณ์ทำงานด้านการวิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาหลักสูตรตำราเรียนที่อยู่ในความควบคุมของทางมหาวิทยาลัย

4. แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า หมายถึง แรงงานคนไทยที่สามารถฟัง พูด อ่าน เขียน แปล และพิมพ์ภาษาพม่าได้ โดยบุคคลเหล่านี้สามารถนำความรู้ภาษาพม่าไปใช้ในการประกอบอาชีพได้

5. การเตรียมความพร้อม หมายถึง การเตรียมตัวก่อนที่จะมีการกระทำการใด ๆ เป็นการทำความเข้าใจในสิ่งที่กำลังจะทำ โดยการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งนั้นในทุก ๆ ด้าน ให้มากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องที่มาและความสำคัญ ข้อมูลพื้นฐาน สิ่งที่ต้องรู้เบื้องต้น ตลอดจนกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อรองรับกับสิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้นด้วยความมั่นใจ

6. ความต้องการแรงงาน หมายถึง ความต้องการของนายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการ ที่มีกำลังเงินจะจ้างแรงงานเข้ามาบรรจุในตำแหน่งต่าง ๆ ของสถานประกอบการหรือหน่วยงานนั้น ๆ โดยจะพิจารณาจาก 2 องค์ประกอบหลัก คือ

6.1 อุปสงค์แรงงาน หมายถึง ความต้องการแรงงานและกำลังความสามารถของหน่วยงานราชการ/ สถานประกอบการเอกชนที่มีต่อการว่าจ้างแรงงานเข้ามาทำงานในองค์กร

6.2 อุปทานแรงงาน หมายถึง จำนวนแรงงานในตลาดแรงงานที่มีทักษะความรู้และความสามารถตรงต่อความต้องการของหน่วยงานราชการ/ สถานประกอบการเอกชน

7. คุณสมบัติ หมายถึง ทักษะความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญพิเศษต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดคุณประโยชน์ต่อสถานประกอบการหรือหน่วยงาน นอกเหนือจากการฟัง พูด อ่าน เขียน แปล และพิมพ์ภาษาพม่า อาทิเช่น ความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการประชาสัมพันธ์ และการเจรจา ทักษะด้านการสอนและการถ่ายทอดองค์ความรู้ ความสามารถในการจัดนิทรรศการ ความสามารถด้านบัญชีและการตลาด และความสามารถด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น

8. การพัฒนาศักยภาพ หมายถึง การเสริมสร้างความสามารถในการปฏิบัติงานของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ทั้งในด้านการนำความรู้เดิมที่ตนเองมีไปประยุกต์ใช้ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นต่อองค์กร

9. ตลาดแรงงาน หมายถึง แหล่งที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการและแรงงานมาพบกัน เพื่อตกลงทำสัญญาเข้าทำงาน โดยสิ่งที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการได้รับ คือ การบรรลุดตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานหรือสถานประกอบการด้วยการทุ่มเทร่างกายและแรงใจของแรงงาน ส่วนสิ่งที่แรงงานได้รับ คือ ค่าจ้างเป็นผลตอบแทนจากการขายแรงงาน

10. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) หมายถึง การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของประเทศสมาชิกอาเซียน 10 ประเทศ ซึ่งประกอบไปด้วยประเทศไทย ประเทศมาเลเซีย ประเทศฟิลิปปินส์ ประเทศอินโดนีเซีย ประเทศสิงคโปร์ ประเทศบรูไน ประเทศเวียดนาม ประเทศลาว ประเทศพม่าและประเทศกัมพูชา โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมอาเซียนให้เป็นตลาดฐานการผลิตเดียว มีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ และการลงทุน แรงงานฝีมือ และเงินทุนอย่างเสรีภายในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งจะทำให้เศรษฐกิจในภูมิภาคมีความเข้มแข็ง ทั้งยังช่วยสนับสนุนให้เกิดการจ้างงานขึ้นในตลาดแรงงานและเป็นการสร้าง โอกาสให้ประชาชนการมีงานทำมากขึ้น

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) มีแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดความต้องการแรงงาน
2. แนวคิดการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
3. ข้อมูลกฏบัตรสังคมอาเซียน
4. ข้อมูลเกี่ยวกับอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)
 - 4.1 อนุสัญญาฉบับที่ 87 เรื่อง เสรีภาพในการสมาคมและการคุ้มครองสิทธิในการ

รวมตัว

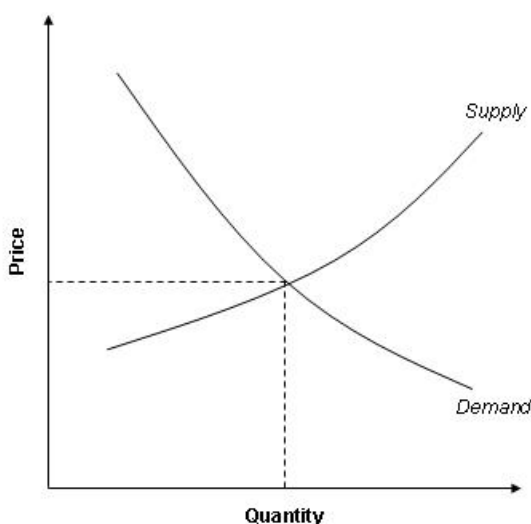
- 4.2 อนุสัญญาฉบับที่ 98 เรื่อง สิทธิในการรวมตัวและการเจรจาต่อรอง
 5. แนวคิดเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงาน
 6. แนวคิดเกี่ยวกับแรงงาน
 7. ข้อมูลตลาดแรงงานที่ต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า
 8. สาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก
 9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวคิดความต้องการแรงงาน

บุญเดิม พันรอบ (2553, หน้า 3-10) ได้กล่าวไว้ว่า แต่ละองค์กรมีความต้องการความต้องการบุคลากรซึ่งเป็นแรงงานสำคัญในกิจการ จำเป็นต้องศึกษาและเข้าใจปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องเข้าใจอุปสงค์ (Demand) และอุปทาน (Supply) แรงงานซึ่งเป็นปัจจัยการผลิตอย่างหนึ่ง การศึกษาอุปสงค์และอุปทานแรงงานเกี่ยวข้องกับพื้นฐานด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านราคาอรรถประโยชน์ ปริมาณในตลาด สามารถทำนายการแข่งขันในตลาด ในทางเศรษฐศาสตร์ อุปสงค์และอุปทาน เป็นแบบจำลองพื้นฐานที่อธิบายความสัมพันธ์ของผู้ซื้อและผู้ขายสินค้าในตลาดที่มีการแข่งขัน โดยถือว่าอุปสงค์และอุปทานเป็นตัวแปรที่กำหนดปริมาณและราคาของสินค้าแต่ละชนิดในตลาด

โดยทั่วไปอุปสงค์ (Demand) หมายถึง ความต้องการและความสามารถในการซื้อสินค้าและบริการในขณะที่อุปทาน (Supply) หมายถึง สินค้าหรือบริการที่พร้อมจะขายในตลาดเพื่อตอบสนองความต้องการซื้อ

อุปสงค์ (Demand) และอุปทาน (Supply) เป็นรูปแบบทางเศรษฐศาสตร์ ใช้สำหรับอธิบายการเปลี่ยนแปลงของราคาและจำนวนของสินค้าในตลาดที่มีการแข่งขัน ในทางเศรษฐศาสตร์จุลภาค เรื่องดังกล่าวเป็นหนึ่งในเรื่องพื้นฐานของแบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์ที่พบได้ทั่วไป เนื่องจากมักจะใช้เป็นส่วนประกอบพื้นฐานสำหรับแบบจำลองและทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ขั้นสูง ทฤษฎีอุปสงค์และอุปทานมีความสำคัญต่อการทำงานของระบบตลาดในฐานะที่อธิบายกลไกการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรที่เกิดขึ้น แต่สำนักนีโอคลาสสิกได้โต้แย้งว่า ความสัมพันธ์ของอุปสงค์และอุปทานจะเกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขปกติที่เรียกว่า ดุลยภาพทั่วไป



ภาพที่ 2 จุดดุลยภาพของอุปสงค์และอุปทานในระบบตลาด

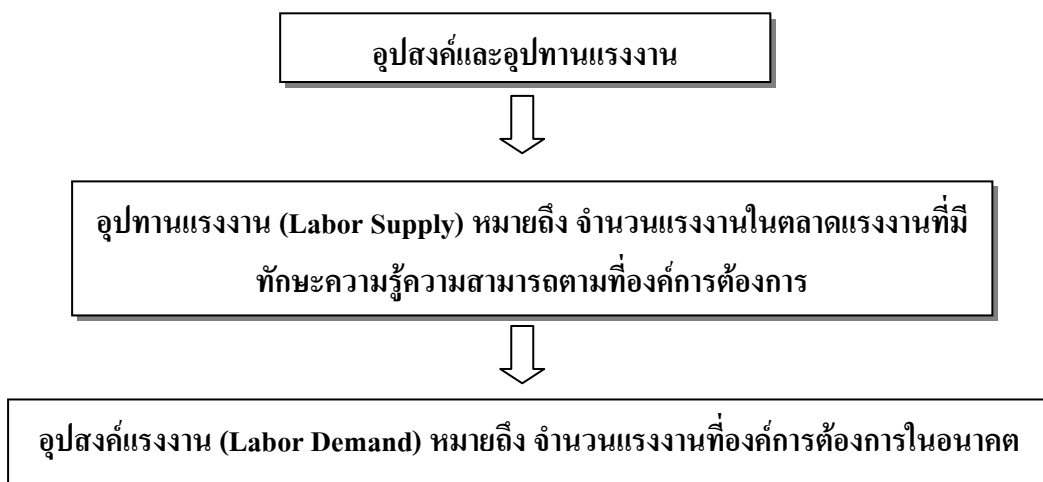
อุปสงค์ คือ ปริมาณความต้องการสินค้าของผู้บริโภค ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง โดยจะต้องมีทั้งความต้องการที่จะซื้อ และความสามารถในการซื้อ จากกฎอุปสงค์กล่าวว่า เมื่อปัจจัยอื่น ๆ คงที่แล้ว อุปสงค์จะมีความสัมพันธ์ในทางลบกับราคาคือ เมื่อราคาสินค้าเพิ่มขึ้น ความต้องการสินค้านั้นจะลดลง อุปสงค์สามารถแสดงได้โดยเส้นกราฟและสมการคณิตศาสตร์ โดยเส้นกราฟจะมีความชันลาดลง ปัจจัยที่กำหนดปริมาณอุปสงค์ของผู้บริโภคแต่ละคนได้แก่ราคาสินค้านั้น รายได้ของผู้บริโภค รสนิยมส่วนบุคคล ราคาสินค้าทดแทน (Substitution Goods) และราคาของสินค้าใช้ร่วมกัน (Complementary Goods) แม้ว่าเส้นกราฟอุปสงค์ของสินค้าส่วนใหญ่ จะมีลักษณะ

ความชันลาดลง ก็ได้มีการยกตัวอย่างถึงสินค้าที่เส้นกราฟปริมาณมีลักษณะชันขึ้น โดยเรียกสินค้านั้นว่าสินค้ากิฟเฟน (Giffen Good) คือสินค้าที่ประชาชนบริโภคมากขึ้นเมื่อราคาสูงขึ้น อย่างไรก็ตามการดำรงอยู่ในสินค้ากิฟเฟนในความเป็นจริงก็ยังคงเป็นที่ถกเถียงกันอยู่

อุปทาน คือ ปริมาณสินค้าที่ผู้ผลิตเสนอขาย ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ปัจจัยหลักที่กำหนดปริมาณอุปทาน คือ ราคาตลาดและต้นทุนการผลิต จากกฎอุปทานกล่าวว่า โดยทั่วไปปริมาณอุปทานจะมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับระดับราคา กล่าวคือ เมื่อระดับราคาสินค้าเพิ่มขึ้นผู้ขายจะยินดีเสนอขายสินค้าในปริมาณที่เพิ่มขึ้น แม้ว่าโดยทั่วไปเส้นกราฟอุปทานจะมีลักษณะชันขึ้น อย่างไรก็ตาม มีบางกรณีที่เส้นกราฟอุปทานไม่เป็นไปตามลักษณะดังกล่าวตัวอย่างของข้อยกเว้นนี้ได้แก่ เส้นกราฟอุปทานของแรงงานที่มีลักษณะของการ โน้มกลับ กล่าวคือ เมื่ออัตราค่าแรงเพิ่มขึ้นแรงงานก็พร้อมจะทำงานเป็นจำนวนชั่วโมงที่มากขึ้น แต่เมื่ออัตราค่าแรงขึ้นถึงจุดที่สูงมาก ปริมาณอุปสงค์ของแรงงานจะลดลง

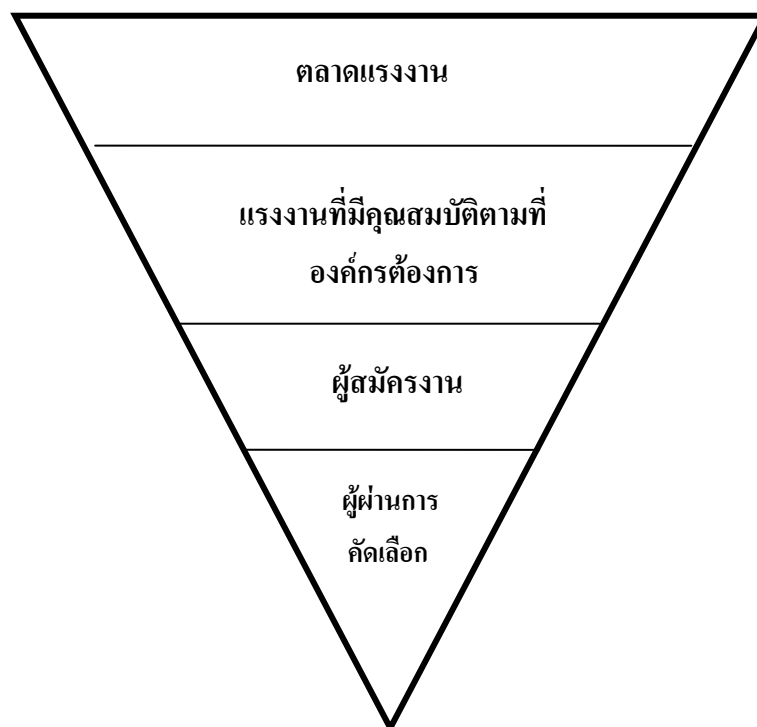
กฎอุปสงค์ (Law of Demand) และกฎอุปทาน (Law of Supply) เป็นหลักการที่อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างราคาและปริมาณความต้องการซื้อหรือขาย โดยกฎอุปสงค์ระบุว่า ปริมาณความต้องการซื้อสินค้า หรือเรียกว่าปริมาณอุปสงค์ (Quantity Demanded) มีความสัมพันธ์ในทางลบกับราคาเมื่อปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลนั้นคงที่ กล่าวคือ เมื่อราคาสินค้าเพิ่มสูงขึ้น ผู้บริโภคมีแนวโน้มที่จะต้องการซื้อสินค้านั้นน้อยลง กฎอุปทานระบุว่า ปริมาณสินค้าที่ต้องการขาย หรือปริมาณอุปทาน (Quantity Supplied) มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับราคา เมื่อปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลนั้นคงที่ กล่าวคือ เมื่อราคาสินค้าเพิ่มสูงขึ้น ผู้ขายมีแนวโน้มที่จะต้องการขายสินค้านั้นมากขึ้นกฎอุปสงค์และอุปทาน มักนำเสนอออกมาในรูปแบบของแผนภูมิเส้น โดยให้แกนตั้งเป็นราคาและแกนนอนเป็นปริมาณสินค้า เส้นอุปสงค์มักเขียนออกมาเป็นเส้นลาดลงและเส้นอุปทานเป็นเส้นชันขึ้น แม้ว่าโดยทั่วไปเส้นกราฟอุปทานจะมีลักษณะชันขึ้น อย่างไรก็ตาม มีบางกรณีที่เส้นกราฟอุปทานไม่เป็นไปตามลักษณะดังกล่าว ตัวอย่างของข้อยกเว้นนี้ได้แก่ เส้นกราฟอุปทานของแรงงานที่มีลักษณะของการ โน้มกลับ กล่าวคือ เมื่ออัตราค่าแรงเพิ่มขึ้น คนงานคนหนึ่งก็พร้อมจะทำงานเป็นจำนวนชั่วโมงที่มากขึ้น แต่เมื่ออัตราค่าแรงขึ้นถึงจุดที่สูงมาก ๆ คนงานอาจเลือกทำงานน้อยลงและใช้เวลาว่างมากขึ้น การวกกลับของเส้นกราฟอุปทานยังปรากฏในตลาดอื่นด้วย เช่นในตลาดน้ำมัน ประเทศที่ส่งออกน้ำมันหลายประเทศลดการผลิตน้ำมันหลังจากราคาพุ่งสูงขึ้นในวิกฤตการณ์น้ำมัน ปี พ.ศ. 2520

อุปทานแรงงาน (Labor Supply) หมายถึง จำนวนแรงงานในตลาดแรงงานที่มีทักษะความรู้ ความสามารถตามที่ต้องการอุปสงค์แรงงาน (Labor Demand) หมายถึง จำนวนแรงงานที่ต้องการในอนาคต



ภาพที่ 3 อุปสงค์และอุปทานแรงงาน

องค์ประกอบของอุปสงค์และอุปทานแรงงาน



ภาพที่ 4 องค์ประกอบของอุปสงค์และอุปทานแรงงาน

อุปสงค์แรงงานและอุปทานแรงงานเกี่ยวข้องกับ การวางแผนกำลังคนหรือการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ เนื่องจากการวางแผนทรัพยากรมนุษย์สัมพันธ์กับความต้องการสินค้าผลิตภาพหรือความสามารถของแรงงานในการผลิตสินค้าแรงงานที่มีอยู่ในองค์กร และตลาดแรงงาน เพื่อเข้าใจอุปสงค์และอุปทานแรงงาน ประการที่สำคัญคือ การกำหนดเงื่อนไขและการตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ เช่นกรณีอุปสงค์แรงงานมากกว่าอุปทานแรงงาน กรณีอุปสงค์แรงงานน้อยกว่าอุปทานแรงงาน กรณีอุปสงค์และอุปทานแรงงานเท่ากัน

กรณีอุปสงค์แรงงานมากกว่าอุปทานแรงงานเกิดกรณีงานสิ้นคน หน่วยงานอาจจัดอบรมและพัฒนาบุคลากร จัดวางแผนสืบทอดตำแหน่ง มีการเลื่อนตำแหน่ง สรรหาบุคลากรจากภายนอก จัดจ้างชั่วคราวหรือบางเวลา ใช้ระบบเหมาจ่ายหรือทำงานล่วงเวลา

กรณีอุปสงค์แรงงานน้อยกว่าอุปทานแรงงานเกิดกรณีคนสิ้นงาน หน่วยงานต้องลดเงินเดือนบุคลากร ลดชั่วโมงการทำงาน แบ่งงานกันทำ เกษียณอายุบุคลากรกรก่อนกำหนด จูงใจให้บุคลากรลาออกก่อนกำหนดเวลาโดยความสมัครใจหรือใช้การเลิกจ้าง

กรณีอุปสงค์แรงงานเท่ากับอุปทานแรงงานหน่วยงานอาจใช้วิธีแทนที่ตำแหน่ง โดยการจ้างงานใหม่หรือเปลี่ยนตำแหน่งงานได้

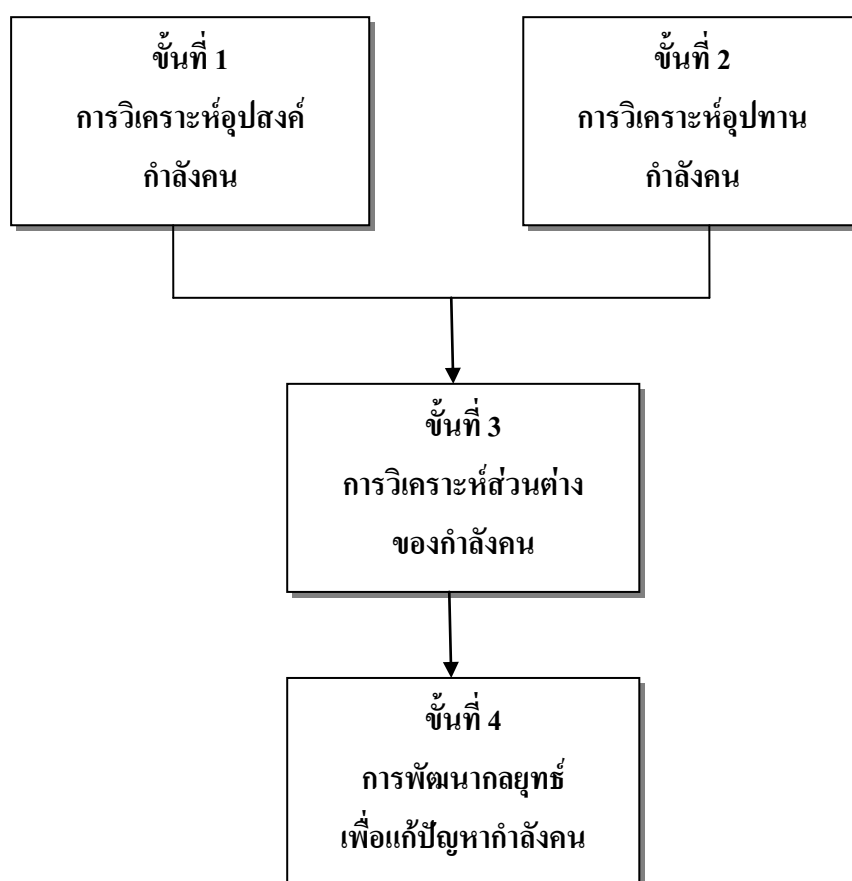
อุปทานแรงงาน

		สูง	ต่ำ
อุปสงค์แรงงาน	สูง	การคัดเลือก การบรรจุ การเลื่อนตำแหน่ง	ภายใน: การฝึกอบรมและพัฒนา, การจ่ายค่าตอบแทน ภายนอก: การสรรหา
	ต่ำ	การเปลี่ยนแปลงแผนขององค์กร การชะลอการบรรจุ การปลดออกจากงาน การปลดออกจากตำแหน่ง	การฝึกอบรมและการพัฒนา * กรณีมีการคาดการณ์ว่าอุปสงค์จะเกิดการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ภาพที่ 5 การเปรียบเทียบอุปสงค์และอุปทานแรงงาน

การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับอุปสงค์และอุปทานแรงงานอาจมีกรณีอุปสงค์แรงงานสูงและอุปทานแรงงานสูงหน่วยงานอาจใช้วิธีการคัดเลือก บรรจุบุคลากรและการเลื่อนตำแหน่ง กรณีที่อุปสงค์แรงงานสูงและอุปทานแรงงานต่ำ นโยบายภายในอำนาจใช้การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ใช้การจ่ายค่าตอบแทน อาจใช้นโยบายการสรรหาซึ่งเป็นนโยบายภายนอก กรณีอุปสงค์แรงงานต่ำ อุปทานแรงงานสูง อาจมีการเปลี่ยนแปลงการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร การชะลอการบรรจุและการพักผ่อน การปลดออกจากงาน การลดตำแหน่ง การเกษียณก่อนกำหนด เนื่องจากคนล้นงาน กรณีอุปสงค์แรงงานและอุปทานแรงงานต่ำ จะต้องมีการฝึกอบรมและการพัฒนา

กระบวนการวิเคราะห์แรงงานขององค์กร



ภาพที่ 6 กระบวนการวิเคราะห์แรงงานขององค์กร

กระบวนการวิเคราะห์แรงงาน ประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์อุปสงค์แรงงานหรือกำลังคนขององค์กรหรือหน่วยงาน
การกำหนดความต้องการแรงงานโดยวิเคราะห์จำนวนแรงงานที่มีอยู่ในหน่วยงาน

ขั้นที่ 2 การวิเคราะห์อุปทานแรงงาน คือการศึกษาจำนวนแรงงานในตลาดแรงงานหรือ
แรงงานที่มีอยู่ว่ามีความสัมพันธ์กับความต้องการแรงงานของหน่วยงานอย่างไร

ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์ส่วนต่างแรงงาน (Gap Analysis) หรือกำลังคน คือการวิเคราะห์
ส่วนต่างของความต้องการแรงงานในหน่วยงานหรืออุปสงค์แรงงานและจำนวนแรงงานที่มีอยู่
ในตลาดแรงงานหรืออุปทานแรงงาน

ขั้นที่ 4 การพัฒนากลยุทธ์การวางแผนแรงงานให้สอดคล้องกัน เป็นการวิเคราะห์
การวางแผนแรงงานจากภายในองค์กรหรือหน่วยงาน

การวิเคราะห์แรงงานจากตลาดแรงงาน

วิธีการวิเคราะห์แรงงานจากตลาดแรงงาน สามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์
จากอุปทานแรงงานและอุปสงค์แรงงาน

กระบวนการวิเคราะห์อุปทานแรงงาน คือ การศึกษาปริมาณแรงงานในตลาดแรงงาน
ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตแรงงานมีวางแผนและกำหนดนโยบายการผลิตแรงงานของ
แต่ละหน่วยงานในภาวะการณ์ปัจจุบัน ส่วนกระบวนการวิเคราะห์อุปสงค์แรงงาน คือ กระบวนการ
ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของหน่วยงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กรต้องวางแผน
ให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน การวิเคราะห์ส่วนต่างของแรงงานระหว่างความต้องการแรงงาน
ภายในองค์กรและแรงงานที่มีอยู่ในตลาดแรงงาน เพื่อนำไปสู่กลยุทธ์การวางแผนกำลังคนของ
หน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการแรงงานจากหน่วยงาน
ภายนอกองค์กร

กล่าวโดยสรุปคือ ตลาดแรงงานมีบทบาทสำคัญสำหรับการกำหนดนโยบายการวางแผน
กำลังแรงงาน ตลาดแรงงาน ประกอบด้วยสองส่วน คือ อุปสงค์แรงงาน คือ ความต้องการแรงงานที่
หน่วยงานต้องการ ส่วนอุปทานแรงงาน คือ จำนวนแรงงานที่มีอยู่ในตลาดแรงงาน ตลาดแรงงาน
จะต้องอยู่ในดุลยภาพเสมอ คือ อุปสงค์แรงงานจะเท่ากับอุปทานแรงงานเสมอ โดยมีปัจจัยที่
เกี่ยวข้อง คือ ดุลยภาพ ตลาดแรงงาน อุปสงค์แรงงาน อุปทานแรงงาน โดยที่อุปสงค์สำหรับแรงงาน
และอุปทานของแรงงานต้องถูกกำหนดโดยค่าจ้างแรงงานที่แท้จริง เพื่อนำไปสู่กลยุทธ์การวางแผน
กำลังคนของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

แนวคิดการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ความเป็นมาของการรวมกันเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ศราวุธ ไพฑูรย์พงษ์ (2553, หน้า 5-7) อ้างถึงฐานข้อมูลประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ โดยได้มีการนำเสนอข้อมูลไว้ว่า อาเซียนหรือสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (The Association of Southeast Asian Nations: ASEAN) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2510 อันเป็นผลจากการประชุมที่กรุงเทพฯ โดยสมาชิกก่อตั้งของอาเซียนมี 5 ประเทศ ได้แก่ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และไทย ได้ลงนามในปฏิญญากรุงเทพฯ แสดงเจตนารมณ์ที่จะร่วมกันสร้างให้อาเซียนเป็นเวทีความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจของภูมิภาคและเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องที่เป็นผลประโยชน์ร่วมกันด้านเศรษฐกิจ ทั้งนี้ จำนวนประเทศสมาชิกอาเซียน 5 ประเทศนี้คงอยู่มาอีก 17 ปี จนกระทั่งในวันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2527 ประเทศบรูไน ดารุสซาลัม จึงเข้ามาร่วมเป็นสมาชิกอาเซียนประเทศที่ 6 และหลังจากนั้นเวียดนามได้เข้าเป็นสมาชิกเมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2538 ประเทศลาวและเมียนมาร์เข้าร่วมเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2540 ประเทศล่าสุด คือ ประเทศกัมพูชา เข้าเป็นสมาชิกอาเซียนเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2542 รวมมีสมาชิก 10 ประเทศ ปัจจุบันอาเซียนมีประชากรรวม 592 ล้านคน มีดินแดนรวมกัน 4.4 ล้านตารางกิโลเมตร มีผลิตภัณฑ์มวลรวมมูลค่า 1,496 ล้านเหรียญสหรัฐ ๑ และมีมูลค่าการค้ารวม 1,536 ล้านเหรียญสหรัฐ ๑

สาเหตุที่อาเซียนจำเป็นต้องเร่งรัดการรวมกลุ่มภายในหรือเร่งจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เนื่องจากกระแสโลกาภิวัตน์ และแนวโน้มการทำข้อตกลงการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาคต่าง ๆ มากขึ้น เช่น การรวมกลุ่มของเขตการค้าเสรีอเมริกาเหนือ จากเดิมเป็นลักษณะทวิภาคีระหว่างสหรัฐอเมริกาและแคนาดา เป็น NAFTA ซึ่งรวมเม็กซิโก ในปี ค.ศ. 1994 การพัฒนาก้าวสู่ความเป็นยุโรปตลาดเดียวของสหภาพยุโรป เป็นต้น ทำให้อาเซียนต้องเร่งแสดงบทบาทการรวมกลุ่มด้วยความมั่นคงมากขึ้นกว่าเดิมและปรับปรุงการดำเนินงานให้ทันกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระแสการแข่งขันทางการค้าและการแข่งขันเพื่อดึงดูดการลงทุนโดยตรงที่นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้นและมีแนวโน้มจะถ่ายโอนไปสู่ประเทศเศรษฐกิจใหม่ เช่น จีน อินเดีย และรัสเซียมากขึ้น การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของอาเซียนจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของอาเซียนในตลาดโลก เนื่องจากส่งเสริมให้เกิดการเปิดเสรีการเคลื่อนย้ายปัจจัยการผลิตระหว่างประเทศสมาชิกที่ลึกซึ้งและกว้างขวางมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการค้าสินค้า การค้าบริการ การลงทุน เงินทุน และแรงงาน รวมถึงความร่วมมือในด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้าและการลงทุน เพื่อลดอุปสรรคทางการค้า การลงทุน ให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ซึ่งจะนำไปสู่การ

พัฒนามาตรฐานการครองชีพและความกินดีอยู่ดีของประชาชนภายในประเทศ และลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำทางสังคมให้น้อยลง

แผนงานการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint)

สราวุธ ไพฑูรย์พงษ์ (2554, หน้า 9-12) อ้างถึงใน โครงการศึกษาวิจัยเรื่องความพร้อมของกำลังคนรองรับการเปิดเสรีด้านการค้าสินค้า 9 สาขา ของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทยไว้ว่า เพื่อให้การจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเป็นรูปธรรมและเป็นการกำหนดทิศทางกำหนัดงานในด้านเศรษฐกิจให้ชัดเจนตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดจนบรรลุเป้าหมาย AEC ในปี พ.ศ. 2558 กลุ่มสมาชิกทั้ง 10 ประเทศ จึงได้มีการจัดทำแผนงานการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) ขึ้นมาเพื่อเป็นการสร้างพันธะสัญญาระหว่างประเทศสมาชิกที่จะดำเนินการไปสู่เป้าหมายดังกล่าวร่วมกัน

AEC Blueprint ประกอบด้วย 4 ส่วนหลัก ซึ่งประกอบไปด้วย

1. การสร้างอาเซียนให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว เพื่อให้มีการเคลื่อนย้ายของสินค้า บริการ การลงทุน เงินทุนและแรงงานฝีมืออย่างสะดวกและเสรี และส่งเสริมการรวมกลุ่มสาขาสำคัญของอาเซียนให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น
2. การเป็นภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจในระดับสูง ซึ่งให้ความสำคัญกับประเด็นด้านนโยบายอื่น ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ อันจะสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศสมาชิก และสร้างความสามารถในการต่อรองกับประเทศภายนอกภูมิภาค ทั้งนี้ประเทศสมาชิกจะร่วมกันดำเนินการโดยแลกเปลี่ยนข้อมูลฝึกอบรมบุคลากรร่วมกัน
3. การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ด้วยการสนับสนุนการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และการเสริมสร้างขีดความสามารถผ่านโครงการต่าง ๆ อันจะส่งผลให้กลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กมีความสามารถในการพัฒนา เติบโต และแข่งขันกับคู่แข่งอื่น ๆ ได้อย่างเป็นธรรม
4. การเชื่อมโยงของอาเซียนเข้ากับเศรษฐกิจโลกอย่างเต็มที่ เน้นการปรับประสานนโยบายเศรษฐกิจของอาเซียนกับประเทศภายนอกภูมิภาค เพื่อให้อาเซียนมีท่าทีร่วมกันอย่างชัดเจนเป็นไปในทางเดียวกัน รวมทั้งส่งเสริมการสร้างเครือข่ายในด้านการผลิตและการจำหน่ายภายในภูมิภาค ให้เชื่อมโยงกับเศรษฐกิจโลก

นโยบายของภาครัฐไทยต่ออาเซียน

นิโลบล ปางลิลาศ (2554, หน้า 12-13) กล่าวว่า ภาครัฐไทยได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานของอาเซียน เนื่องจากเห็นว่าการรวมตัวอย่างแน่นแฟ้นของอาเซียนจะช่วยเพิ่มศักยภาพ

การแข่งขันของอาเซียนรวมทั้งไทยในการดึงดูดการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ รวมทั้งช่วยสร้างอำนาจในการต่อรองในกรอบการเจรจาในระดับภูมิภาค และพหุภาคี และจากพื้นฐานที่แข็งแกร่งนี้ จะทำให้การเชื่อมโยงกับประเทศอื่น ๆ ของไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย รัฐบาลจึงมีโครงการสร้างเครือข่ายและขยายความร่วมมือทางธุรกิจในอาเซียน หรือ ASEAN Hub โดยมีกระทรวงพาณิชย์เป็นหน่วยงานรับผิดชอบซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์ที่มีต่ออาเซียนไว้ 4 ด้าน คือ

1. การเป็นพันธมิตรและหุ้นส่วน คือ ต้องทำให้อาเซียนเป็นทั้งพันธมิตรและหุ้นส่วน เพื่อให้ประเทศไทยเป็น Gateway ของอาเซียน ทั้งการค้าและการลงทุน โดยการใช้เวทีทวิภาคีที่มีอยู่ และความร่วมมือในกรอบอนุภูมิภาคต่าง ๆ เช่น ACMECS GMS และ IMT-GT เป็นตัวช่วยผลักดัน และต้องเปลี่ยนแนวคิดการมองอาเซียนจากคู่แข่งมาเป็นหุ้นส่วน โดยการสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้นทั้งแก่คนไทย และผู้ประกอบการไทย โดยการให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศเพื่อนบ้าน การเข้าไปลงทุนผลิตสินค้าเกษตรที่ขาดแคลน และการชักจูงประเทศที่สามเข้าร่วมในการพัฒนา เป็นต้น

2. การเป็นแหล่งวัตถุดิบที่สำคัญ เนื่องจากประเทศในอาเซียนมีความหลากหลายและความพร้อมทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน มีทั้งกลุ่มที่มีความชำนาญในด้านเทคโนโลยี กลุ่มที่เป็นฐานการผลิต และกลุ่มที่มีทรัพยากรและแรงงานสำหรับการผลิต ดังนั้น ไทยจึงจำเป็นต้องพิจารณาเลือกใช้ประโยชน์จากจุดแข็งที่มีอยู่ของแต่ละประเทศให้เหมาะสม

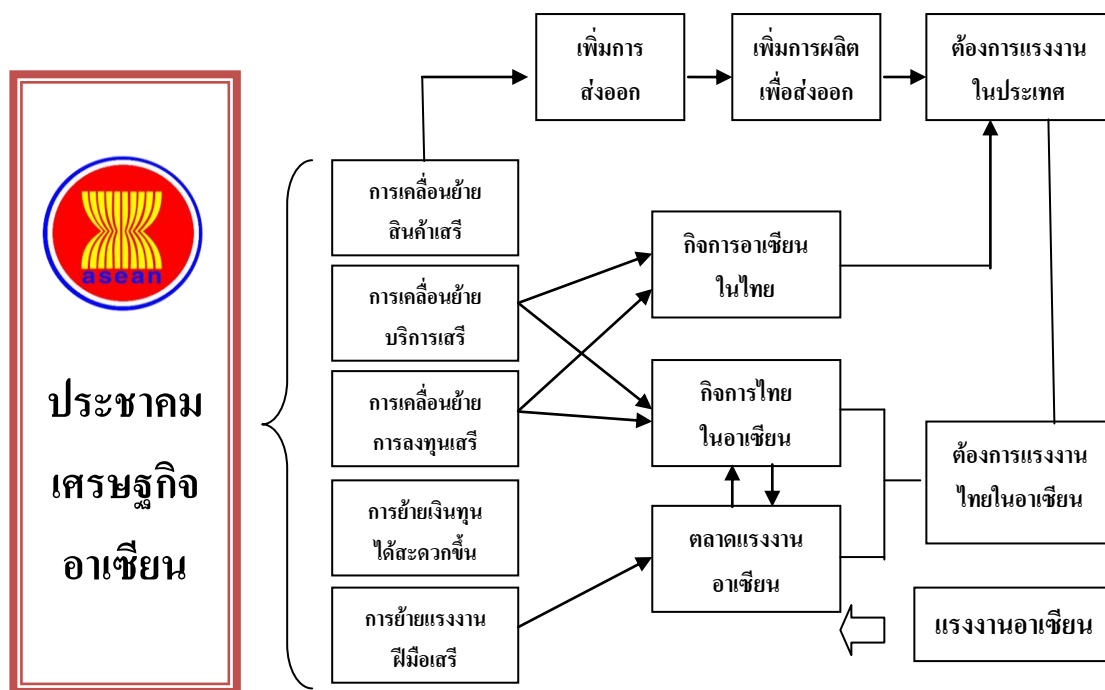
3. การเป็นฐานการผลิตให้อุตสาหกรรมไทย ผู้ผลิตที่จะได้ประโยชน์จาก AEC คือ ผู้ผลิตที่มีความสามารถในการผลิต โดยใช้ฐานการผลิตข้ามประเทศในภูมิภาคอาเซียน ดังนั้นผู้ประกอบการไทยอาจจำเป็นต้องพิจารณาเรื่องการย้ายฐานการผลิตของบางอุตสาหกรรมออกไปยังประเทศเพื่อนบ้านเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน โดยเฉพาะอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงาน และแรงงานกึ่งฝีมือ เช่น อุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร สิ่งทอ เฟอร์นิเจอร์ แปรรูปผลิตภัณฑ์ไม้ หรือการร่วมลงทุนกับประเทศเพื่อนบ้าน

4. การเป็นตลาดที่มีประชากรเกือบ 600 ล้านคน ซึ่งไทยจะต้องรักษาตลาดเดิมนี้ไว้ให้มั่นคง และพยายามขยายออกไปให้กว้างขวางมากขึ้น

ผลกระทบการเปิดเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต่อความต้องการกำลังคน

สราวุธ ไพฑูรย์พงษ์ (2554, หน้า 23-24) ได้มีการระบุว่า ความต้องการกำลังคน หมายถึง ความต้องการกำลังคนของประเทศไทย ซึ่งกรอบหรือแนวทางการวิเคราะห์ผลกระทบจากความต้องการกำลังคนเป็นอุปสงค์สืบเนื่อง (Derived Demand) จากอุปสงค์โดยรวม การค้าและการลงทุนการศึกษาการเตรียมความพร้อมของกำลังคนเพื่อรองรับการเปิดเสรีด้านการค้าสินค้า 9 สาขา ตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยเริ่มจากผลหรือเป้าหมายของการรวมเป็นประชาคม

เศรษฐกิจอาเซียนตามแผนงานการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) ซึ่งระบุเป้าหมายหนึ่งในการรวมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน คือ การสร้างอาเซียนให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว (Single Market and Production Base) ที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่สำคัญ 4 ด้าน คือ การเคลื่อนย้ายสินค้าเสรี การเคลื่อนย้ายบริการเสรี การย้ายการลงทุนเสรี การย้ายเงินทุนเสรีและการเคลื่อนย้ายแรงงานมีฝีมืออย่างเสรี



ภาพที่ 7 ผลกระทบการเปิดเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต่อความต้องการกำลังคน

การเตรียมความพร้อมของประเทศไทยกับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

1. ด้านเศรษฐกิจและการลงทุน

1.1 โครงการเขตเศรษฐกิจพิเศษทวาย

ประเทศไทยและพม่ามีแผนการพัฒนาโครงการเขตเศรษฐกิจพิเศษทวายขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางแห่งการค้าการลงทุน อุตสาหกรรม และการขนส่งของโลก โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบสาธารณูปโภคหลัก นิคมอุตสาหกรรมท่าเรือน้ำลึกและเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างพรมแดน อีกทั้งยังเป็นการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ภายใต้กฎหมายเขตเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zone Law: SEZ Law) เพื่อตอบสนองต่อการแข่งขันของตลาดโลก

ข้อมูลแนะนำโครงการทวาย (An Industrial Project That Could Change Myanmar) (2553) ซึ่งอยู่ในฐานข้อมูลเว็บไซต์ของบริษัท Dawei Development Company limited ได้มีการนำเสนอว่า การพัฒนาท่าเรือน้ำลึกทวายนิคมอุตสาหกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จะส่งผลให้ทวายก้าวขึ้นมาเป็นศูนย์กลางการค้าของภูมิภาค ทั้งนี้เพื่อตอบสนองต่อการค้าที่เจริญก้าวหน้าและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และจีนตอนใต้ และเพื่อตอบสนองความต้องการอย่างต่อเนื่องในการขนส่งทางทะเลในมหาสมุทรอินเดียและทะเลอันดามัน

รัฐบาลไทยและรัฐบาลแห่งสหภาพพม่าได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding MOU) เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 ในการพัฒนาโครงการนิคมอุตสาหกรรม ท่าเรือน้ำลึกทวายและถนนเชื่อมต่อไปยังประเทศไทย บริษัทอิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ได้ลงพื้นที่ในการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการและทำแผนงานพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

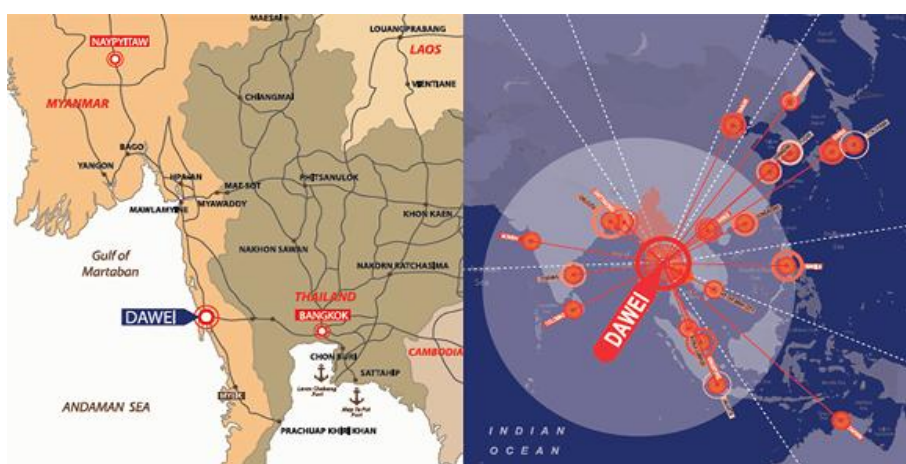
บริษัท ทวาย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (2553) ได้ระบุว่า เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ. 2551 การท่าเรือสหภาพพม่าได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding: MOU) เกี่ยวกับการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ ซึ่งครอบคลุมท่าเรือน้ำลึกทวายและโครงการพัฒนา นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งมีข้อเสนอที่จะพัฒนาถนนเชื่อมโยงจากพรมแดนทวายไปสู่ประเทศไทยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระบบขนส่งแบบบูรณาการ

ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 บริษัทอิตาเลียนไทย ฯ ได้ลงนามในข้อตกลงเรื่องสิทธิในการพัฒนาและดำเนินการบริหารโครงการทวายตามระยะเวลาการเช่าที่ดินเป็นเวลามากกว่า 75 ปี ซึ่งประกอบไปด้วย โครงการท่าเรือน้ำลึกทวายและสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องกับนิคมอุตสาหกรรม ถนนเชื่อมโยงพรมแดน และโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2555 กระทรวงการคลังไทยได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาแนวทางการให้การสนับสนุนทางการเงินสำหรับโครงการพัฒนาท่าเรือน้ำลึกและนิคมอุตสาหกรรมทวาย เพื่อสนับสนุนภาคเอกชนไทยในการพัฒนาโครงการทวาย โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นประธานคณะทำงาน โดยมีคณะทำงานประกอบด้วยผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (NESDB) ผู้แทนธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (EXIM Thailand) และผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น

โครงการที่ลงทุนในทวายนั้น เป็นการพัฒนาท่าเรือน้ำลึกและนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งแบ่งได้เป็น 6 เขตอุตสาหกรรม ได้แก่ เขตที่อยู่อาศัย เขตการค้าและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง

ภายในนิคมอุตสาหกรรม ถนนและทางรถไฟเชื่อมโยงไปสู่ประเทศไทย รวมไปถึงน้ำมันและท่อส่งก๊าซธรรมชาติจากอ่าวมะตะบันไปยังชายแดนไทยพม่า ซึ่งอยู่ในตอนเหนือของอ่าวเมืองมะกัน มีการลงทุนสร้างท่าเรือน้ำลึก นิคมอุตสาหกรรม ปิโตรเคมี ถนนเชื่อมโยงจากทวายไปยังประเทศไทย และด้วยการสนับสนุนของรัฐบาลพม่าในการเชื่อมโยงทางรถไฟจากทวาย อย่างกึ่งมัตตะเลย์และมูเซ เชื่อมต่อไปยังทางรถไฟจีนที่คุนหมิง ทำให้โครงการนี้ได้รับการเสนอให้เป็นจุดศูนย์กลางการขนส่งที่สำคัญของภูมิภาค



ภาพที่ 8 โครงการพัฒนาท่าเรือน้ำลึกและนิคมอุตสาหกรรมทวาย

ประโยชน์สำคัญของท่าเรือน้ำลึกและนิคมอุตสาหกรรมทวายนั้น คือ ทำหน้าที่เป็นประตูสู่การค้าใหม่ให้เส้นทางทะเล ไม่ว่าจะเป็นทางเล็กลงให้กับอินเดีย จีน ตะวันออกกลาง ยุโรป และแอฟริกา ซึ่งจะช่วยลดการจราจรที่คับคั่งในช่องแคบมะละกา ลดเวลาการขนส่งและค่าใช้จ่ายในการขนส่ง และเป็นสถานที่ที่ได้เปรียบในการค้าเนื่องจากตรงเข้าถึงทะเลอันดามันและมหาสมุทรอินเดียในการขนส่งสินค้า นอกจากนี้ ในนิคมอุตสาหกรรมยังช่วยสร้างตลาดใหม่สำหรับการลงทุนของต่างประเทศ จากความต้องการที่เพิ่มขึ้นและการคมนาคมเชื่อมต่อระหว่างภูมิภาค ความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการค้า และการพัฒนาระหว่างประเทศในภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขง

โครงการท่าเรือน้ำลึกทวายและสาธารณูปโภคต่าง ๆ ในโครงการจะช่วยเพิ่มรายได้สำหรับรัฐบาลพม่าผ่านทางภาษีจากโครงการและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โครงการนี้ยังช่วยเพิ่มอัตราการจ้างงานสำหรับคนพม่ากว่าหลายร้อยหลายพันคน ซึ่งแรงงานเหล่านี้จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการพัฒนาโครงการ นอกจากนี้ สหภาพพม่าจะได้ประโยชน์จากการค้าการลงทุนระหว่างประเทศที่เพิ่ม

ขึ้นเพื่อช่วยพัฒนาประเทศ การใช้ประโยชน์จากท่าเรือน้ำลึกทวายและนิคมอุตสาหกรรมนี้ จะเปลี่ยนทวายเป็นปลายทางการลงทุนแห่งใหม่และเป็นศูนย์กลางการขนส่งของภูมิภาคที่สำคัญ การพัฒนาโครงการท่าเรือน้ำลึกทวายและสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องจะเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ ไม่เพียงแต่ในสหภาพพม่าเท่านั้น แต่ยังรวมถึงพื้นที่โดยรวมในภูมิภาคอีกด้วย

1.2 ผลการเยือนโครงการเขตเศรษฐกิจพิเศษทวายของนายกรัฐมนตรี

มนตรี ศรีโตคาพล (2555) ได้บรรยายสรุปเรื่องผลการเยือนโครงการเขตเศรษฐกิจพิเศษทวายของพม่าของนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2555 โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

1.2.1 ทั้งฝ่ายไทยและพม่าได้เห็นชอบให้เชิญประเทศผู้ร่วมลงทุนเพิ่มเติม และ จะเชิญบริษัทในเครือของรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ และบริษัทเอกชนเพื่อเข้าไปลงทุน โดยเฉพาะ ในการก่อสร้างนิคมอุตสาหกรรม และระบบโครงสร้างพื้นฐานในเขตเศรษฐกิจพิเศษทวาย โดยทั้งสองฝ่ายเห็นพ้องกันว่า บริษัทอิตาเลียนไทย ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นเจ้าของ สัมปทานในปัจจุบัน ควรจะมีส่วนร่วมในการลงทุนรูปแบบใหม่ของโครงการ

1.2.2 ในปี พ.ศ. 2554 รัฐบาลพม่าได้ออกกฎหมายการส่งเสริมการลงทุน 3 ฉบับ ได้แก่ กฎหมายว่าด้วยการลงทุนจากต่างประเทศ กฎหมายเขตเศรษฐกิจพิเศษ และกฎหมายเกี่ยวกับการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษทวาย ซึ่งจะเป็นแรงจูงใจให้กับภาครัฐและเอกชนของแต่ละ ประเทศในการเข้ามาลงทุน แต่ทั้งนี้ ยังมีประเด็นเกี่ยวกับความชัดเจนในรายละเอียดต่าง ๆ เช่น ความชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะต้องมีการหารือกันต่อไป

1.2.3 รัฐบาลพม่าเสนอจะปรับขนาดพื้นที่โครงการเขตเศรษฐกิจพิเศษทวายจาก 204.5 ตารางกิโลเมตร เป็น 154 ตารางกิโลเมตร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนของโครงการ ในภาพรวม และทั้งสองฝ่ายคงจะต้องหารือกันในเรื่องนี้ต่อไป

1.2.4 คณะอนุกรรมการได้มีการจัดการประชุม เพื่อจัดทำแผนงานร่วมกันและมีความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง เช่น การประชุมด้านโครงสร้างพื้นฐานและการก่อสร้าง โดยได้เริ่ม หารือแผนงานการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคในพื้นที่ได้แก่ ท่าเรือน้ำลึก ถนน ระบบน้ำ ระบบโทรคมนาคม และรถไฟ เป็นต้น

การเยือนทวายของนายกรัฐมนตรีร่วมกับประธานาธิบดีพม่าในครั้งนี้ แสดงถึงความ มุ่งมั่นของรัฐบาลทั้งสองในการทำงานร่วมกันเพื่อผลักดันให้เกิดความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม ของโครงการ โดยเร็ว และสร้างความมั่นใจว่าทั้งสองฝ่ายจะสนับสนุนโครงการอย่างเต็มที่ โดยการ ประชุมครั้งต่อไป ประเทศไทยจะเป็นเจ้าภาพ คาดว่าอาจจะในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

2. ด้านกิจการพลังงาน

2.1 โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติจากพม่าเข้าสู่ไทย

นิตยากรณ์ พรหมปัญญา (2553) ได้มีการเรียบเรียงข้อมูลความเป็นมาเกี่ยวกับโครงการท่อส่งก๊าซไทย-พม่า ไว้ในเว็บไซต์ฐานข้อมูลการเมืองการปกครอง ของสถาบันพระปกเกล้าไว้ว่า โครงการท่อส่งก๊าซไทย-พม่า เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมด้านชายฝั่งตะวันตก โดยได้เริ่มในสมัยรัฐบาลนายชวน หลีกภัย ทางรัฐบาล เริ่มจากคณะรัฐมนตรีมีมติให้การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย (ปตท.) ได้รับมติจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2536 สมัยรัฐบาลนายชวน หลีกภัย ได้เร่งรัดการจัดหาก๊าซธรรมชาติโดยเจรจาซื้อก๊าซจากแหล่งชานานาและเขตากุณของประเทศพม่า เพื่อให้ทันกับแผนการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ที่จังหวัดราชบุรี มีขนาดกำลังการผลิต 4,600 เมกะวัตต์ คาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณกลางปี พ.ศ. 2541 ซึ่งสามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ทั่วประเทศ และตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2537 ให้ ปตท. เร่งจัดหาก๊าซให้ผู้ผลิตไฟฟ้าอื่นที่จะเกิดขึ้นในบริเวณใกล้เคียงภายใต้เงื่อนไขเดียวกับ กฟผ. เพื่อให้มีพลังงานจากก๊าซธรรมชาติเพียงพอต่อการใช้งานซึ่งคาดว่าจะสูงถึง 3,000 ล้านลูกบาศก์ฟุตต่อวัน ในปี พ.ศ. 2543 และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เช่นสัญญาซื้อขายก๊าซธรรมชาติจากรัฐบาลทหารพม่า เป็นระยะเวลา 30 ปี เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2538 โดยกำหนดจุดรับก๊าซที่บ้าน อีตอง อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี และวางท่อส่งก๊าซเชื่อมไปยังโรงฟ้าราชบุรี มีกำหนดให้การก่อสร้างเสร็จสิ้นในวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2541 โครงการนี้ถูกคัดค้านอย่างมาก เนื่องจากมีปัญหาใน 2 ประเด็นที่สำคัญ คือ ปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนของชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในพื้นที่โครงการด้านประเทศสหภาพพม่า และปัญหาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จากการวางท่อก๊าซผ่านผืนป่าอนุรักษ์และป่าลุ่มน้ำชั้น 1 เอ ที่เป็นป่าต้นน้ำในฝั่งไทย

โครงการนี้เป็นโครงการร่วมทุนระหว่าง บริษัทโทเทลของฝรั่งเศส (ร้อยละ 31.24) บริษัทยูโนแคลของสหรัฐอเมริกา (ร้อยละ 28.26) บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม (ปตท.สผ.) (ร้อยละ 25.5) และบริษัทน้ำมันและก๊าซแห่งสหภาพพม่า (ร้อยละ 15) มูลค่าการลงทุนประมาณ 1,400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ๆ ปริมาณก๊าซที่ขุดเจาะได้ร้อยละ 80 เป็นส่วนที่ทาง ปตท.รับซื้อ ที่เหลือร้อยละ 20 เป็นส่วนที่ทางประเทศพม่าเก็บไว้ใช้ในประเทศ โดยก๊าซจะถูกส่งมาจากแหล่งชานานาที่อยู่ในอ่าวมะตะมะของประเทศสหภาพพม่า ผ่านมาทางท่อส่งใต้ทะเล ไทยจะทำการรับซื้อก๊าซ ณ จุดรับก๊าซที่บ้านอีตอง อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี โดยมี ปตท. (การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ในเวลานั้น) เป็นผู้ทำสัญญาซื้อเป็นระยะเวลา 30 ปี จากนั้น

จึงนำมาขายต่อให้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) โดยมีสัญญาซื้อขายมูลค่าราว 3 แสนล้านบาท

3. ด้านธุรกิจการเงิน

เนื่องจากในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ได้ส่งผลให้ในปัจจุบันภาคธุรกิจเกือบทุกแขนงในประเทศไทยเริ่มมีความตื่นตัว โดยมีการปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนและแผนการตลาดให้มีความเหมาะสม เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับการขยายตัวของเศรษฐกิจ เช่น การเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการอย่างเสรี เคลื่อนย้ายการลงทุนและเงินทุนอย่างเสรี รวมทั้งเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมืออย่างเสรี

ในปัจจุบัน หน่วยงานภาคเอกชน โดยเฉพาะด้านธุรกิจการเงินได้หันมาให้ความสนใจการเรียนรู้ภาษา วัฒนธรรม ตลอดจนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มอาเซียน ด้วยกันมากขึ้น เพื่อเป็นการขยายการลงทุน และเป็นจุดเริ่มต้นของการเตรียมความพร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียนในอนาคตอันใกล้ ซึ่งผู้วิจัยขอยกตัวอย่างสถานการณ์การเตรียมความพร้อมของภาคธุรกิจการเงินภายในประเทศ ดังนี้

3.1 ไทยพาณิชย์เตรียมเปิดสำนักงานตัวแทนในพม่า เสริมความแข็งแกร่งเครือข่ายรองรับ AEC

มานพ เสงี่ยมบุตร (2555) ได้เปิดเผยว่า ธนาคารไทยพาณิชย์รุกหน้าแผนธุรกิจต่างประเทศเพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 โดยประกาศเปิดตัวสำนักงานตัวแทนธนาคารในสาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่าอย่างเป็นทางการเมื่อช่วงปลายเดือนพฤศจิกายนปี พ.ศ. 2555 นับเป็นก้าวแรกของธนาคารที่จะสร้างฐานธุรกิจพม่าอย่างจริงจัง ทั้งนี้ ธนาคารให้ความสำคัญต่อการขยายเครือข่ายธุรกิจในระดับภูมิภาคตั้งแต่ประเทศในกลุ่มอาเซียนในปัจจุบัน และจะครอบคลุมถึงประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้อีกในอนาคต

ในขณะที่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารไทยพาณิชย์ ได้ระบุว่า เมื่อวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2555 ธนาคารไทยพาณิชย์ ได้รับมอบใบอนุญาตเปิดสำนักงานผู้แทน (Representative Office) จากธนาคารกลางแห่งสาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่าโดยเป้าหมายในระยะยาวของธนาคาร คือ การเปิดสาขาเพื่อรองรับและให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าของธนาคารที่เข้าไปลงทุนและทำธุรกิจในประเทศพม่าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ณ กรุงเนปีดอว์ สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า

โดยธนาคารไทยพาณิชย์และผู้จัดการฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ ธนาคารกันบอชะ สหภาพพม่า (Kanbawza Bank Limited: KBZ) ร่วมลงนามในข้อตกลงความเข้าใจด้วยความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์ระหว่างทั้ง 2 ธนาคาร โดยเริ่มจากความร่วมมือการให้บริการการเงินจากประเทศไทยไปยังพม่า เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับแรงงานชาวพม่าในประเทศไทยสามารถ

โอนเงินจากธนาคารไทยพาณิชย์ไปยังพม่าผ่านทางธนาคารกันบอชะ ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์เอกชนอันดับหนึ่งในประเทศพม่า มีเครือข่ายสาขาและเครื่องเอทีเอ็มมากที่สุด โดยเริ่มให้บริการโอนเงินแล้วตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ทั้งนี้ การลงนามในข้อตกลงความเข้าใจครั้งนี้ ยังเป็นการวางกรอบความร่วมมือระหว่างธนาคารทั้งสองแห่งในการขยายบริการ สำหรับธุรกิจอื่น ๆ ต่อไป อันเป็นส่วนหนึ่งของการรองรับการเปิดตัวประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) กรอบความร่วมมือดังกล่าวเป็นการแสดงถึงความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน และแสดงให้เห็นถึงชื่อเสียงและศักยภาพของธนาคารไทยพาณิชย์ ในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความเป็นเลิศ

สำนักงานตัวแทนธนาคารในประเทศไทยพม่า จะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางอำนวยความสะดวกทางด้านข้อมูลการเงิน การลงทุน และการค้า และเพื่อเป็นจุดติดต่อให้กับลูกค้าที่ต้องการจะลงทุนระหว่างประเทศพม่า และประเทศไทย ทั้งนี้ ธนาคารมีความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรท้องถิ่นในพม่าถึง 8 แห่ง ครอบคลุมถึงธนาคารภาครัฐและธนาคารเอกชน พร้อมให้บริการการโอนเงินระหว่างประเทศ บริการด้านนำเข้าส่งออก อัตราแลกเปลี่ยน และการจับคู่ทางธุรกิจ (Business Matching) (มาณพ เสงี่ยมบุตร, 2555, หน้า 15)



ภาพที่ 9 ธนาคารกสิกรไทยเปิด ATM ภาษาพม่า โอนกลับบ้านได้วันละแสน

3.2 ธนาคารกสิกรไทยเปิด ATM ภาษาพม่า โอนกลับบ้านได้วันละแสน

สมเกียรติ ศิริชาติไชย (2555) รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่าได้มีการเปิดเผยว่า ธนาคารกสิกรไทย เปิดแผนรุกธุรกิจเชื่อม “AEC” เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายเงินทุนและแรงงาน จับมือกับ Asia Green Development Bank Ltd. หรือ เอจีดีแบงก์ของพม่า เปิดบริการโอนเงินไทย-พม่า เป็นครั้งแรก เพื่อให้แรงงานโอนเงินอย่างมั่นใจ ลดการ

สูญหายและโดนปล้นกลางทาง เผยใช้ “ATM” เป็นภาษาพม่าเพื่ออำนวยความสะดวก โดยสามารถ โอนได้สูงสุดวันละ 9 หมื่นบาท รับเงินได้ภายใน 1 วัน ตั้งเป้าเจาะแรงงานพม่าจำนวนกว่า 3 ล้าน คน ที่อยู่ในเมืองไทย และที่ทำงานถูกต้อง 1.6 ล้านคน

สมเกียรติ ศิริชาติไชย (2555) เปิดเผยว่า จากการที่ธนาคารกสิกรไทย มีนโยบายสร้าง เครือข่ายการให้บริการทางการเงินที่สมบูรณ์แบบ เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 โดยได้มีการจับมือเป็นพันธมิตรกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศอาเซียน และเอเชียหลาย ประเทศ ล่าสุด ธนาคาร ฯ ได้ร่วมมือกับธนาคารเอจีดีแบงก์ ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำของ ประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายเงินทุน และแรงงานระหว่างชาติ อาเซียนที่จะเปิดเสรีมากขึ้น

ทั้งนี้ ในช่วงแรกธนาคารกสิกรไทย และเอจีดีแบงก์ จะเปิดให้บริการ “โอนเงินไป ประเทศพม่า” ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารกสิกรไทย เช่น เคเอทีเอ็ม (K-ATM) โดยสามารถ โอนเงินได้สูงสุด 90,000 บาท หรือ 3,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน และสามารถรับเงินได้ภายใน 1 วัน โดยจะเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2555 ผ่านเคาน์เตอร์สาขานาคาร กสิกรไทย และเครื่องเอทีเอ็ม (K-ATM) นำร่องใน 11 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ สมุทรสาคร นนทบุรี ปทุมธานี เชียงใหม่ ชลบุรี ระยอง สุราษฎร์ธานี สงขลา และ กูเก็ต ความร่วมมือของธนาคารกสิกรไทย และเอจีดีแบงก์ในการให้บริการ โอนเงินไปประเทศพม่า รับเงินได้ภายใน 1 วัน ซึ่งจะช่วยให้แรงงานพม่าในไทยสามารถโอนเงินระหว่างสองประเทศได้ อย่างมั่นใจเป็นครั้งแรกผ่านธนาคารซึ่งสามารถรับประกันเรื่องเวลาและเงินที่จะได้รับ

ในปัจจุบัน ประเทศไทยเป็นผู้ลงทุนในประเทศพม่ารายใหญ่ที่สุดของอาเซียน และมี มูลค่าการค้าชายแดนสูงสุด ในขณะที่แรงงานพม่าที่เข้ามาทำงานในไทยก็เป็นหนึ่งในพลังสำคัญ ของภาคแรงงาน ที่จะขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมในไทย เนื่องจากไทยยังขาดแคลน แรงงานอีกมาก

ทั้งนี้ คาดว่าจะมีแรงงานชาวพม่าเข้ามาทำงานในไทยในช่วงปี พ.ศ. 2556 ประมาณ กว่า 3 ล้านคน เป็นแรงงานที่ถูกกฎหมายประมาณ 1.6 ล้านคน ซึ่งแรงงานชาวพม่าเมื่อทำงานระยะ หนึ่งก็จะส่งเงินกลับให้ญาติที่อยู่ในประเทศพม่า แต่ยังมีข้อจำกัดทางด้านการส่งเงิน ซึ่งต้องพึ่งพา คนกลางนำเงินไปมอบให้แก่ทางญาติโดยตรง จึงมักเกิดปัญหาการสูญหาย หรือคนกลางที่ถือเงินอยู่ ก็มักถูกปล้น

ดังนั้น การให้บริการ โอนเงินไปประเทศพม่าของธนาคารกสิกรไทย จะสามารถ ตอบสนองความต้องการ ในจุดนี้ได้ โดยเฉพาะการมีเครื่องเอทีเอ็มภาษาพม่าที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมมากขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารฯ คาดว่าจะมีชาวพม่าใช้บริการ โอนเงิน

กลับประเทศพม่ากับธนาคารประมาณ 5 แสนคน หรือประมาณ 30 เปอร์เซ็นต์ ของแรงงานชาวพม่า ที่ทำงานถูกต้องตามกฎหมาย

นอกจากนี้ ธนาคารกสิกรไทยยังอยู่ในระหว่างการขออนุญาตธนาคารกลางแห่ง ประเทศพม่า เปิดสำนักงานตัวแทน ซึ่งคาดว่าจะได้รับใบอนุญาตและสามารถเปิดให้บริการอย่าง เป็นทางการได้ภายในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2555 นี้ เพื่อรองรับการให้บริการ พร้อมคำแนะนำ การทำธุรกิจ และธุรกรรมตามชายแดนไทยและพม่า ในด้านการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ ตลอดจนการให้บริการจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศ (สมเกียรติ ศิริชาติไชย, 2555, หน้า 18)

3.3 กสิกรไทยพร้อมทัพธุรกิจไทยเข้าพม่า ตอกย้ำเป้าสุดยอดเอเชียแแบงก์

สมเกียรติ ศิริชาติไชย (2555) รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย ได้ เปิดเผยว่า ธนาคารกสิกรไทยพร้อมทัพธุรกิจไทยเข้าพม่า เปิดสำนักงานผู้แทนกรุงย่างกุ้ง ด้วยบริการการค้าการลงทุนครบวงจร หนุนธุรกิจไทยเพิ่มการค้าการลงทุนในพม่า ตอกย้ำ AEC Plus Strategy เพื่อเป็นสุดยอดเอเชียแแบงก์ คาดจีดีพีพม่าในปี 2556 เติบโตได้ถึง 6.3 เปอร์เซ็นต์

ธนาคารกสิกรไทยเปิดสำนักงานผู้แทนกรุงย่างกุ้ง (Yangon Representative Office) หนุนธุรกิจไทยเพิ่มการค้าการลงทุนในพม่า คาดจีดีพีพม่าในปี พ.ศ. 2556 โต 6.3 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จีดีพีอาเซียนเฉลี่ยโต 5.2 เปอร์เซ็นต์ โอกาสทางธุรกิจสูงตั้งแต่สินค้าอุปโภคบริโภคถึง การลงทุนด้านสาธารณูปโภค ตั้งเป้าอนาคตขยายเครือข่ายทั่วอาเซียนและ AEC Plus รับธุรกิจไทย ข้ามชาติ ซึ่งที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 จนถึง พ.ศ. 2554 การเติบโตของการค้าระหว่างอาเซียน เฉลี่ยปีละ 10.2 เปอร์เซ็นต์

สมเกียรติ ศิริชาติไชย (2555) เปิดเผยว่า ธนาคารกสิกรไทยได้พัฒนาเครือข่ายการ ให้บริการในภูมิภาคอาเซียนอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ยุทธศาสตร์การเป็นเอเชียแแบงก์ (Asian Bank) ล่าสุด ธนาคารฯ ได้เปิดสำนักงานผู้แทนกรุงย่างกุ้ง ประเทศพม่าอย่างเป็นทางการ เพื่อเป็น ศูนย์กลางการให้บริการแก่ลูกค้านักธุรกิจไทยที่ต้องการเข้าไปลงทุน หรือต้องการตลาดใหม่เพื่อ ส่งสินค้าไปยังประเทศพม่า ด้วยการบริการข้อมูลและให้คำปรึกษาแบบครบถ้วนสมบูรณ์ ณ จุด เดียว (One Stop Service) ทั้งเรื่องการตลาดเชิงลึก ข้อมูลการค้าการลงทุน กฎหมาย เครือข่ายธุรกิจที่ สำคัญต่าง ๆ รวมทั้งสถาบันการเงินของท้องถิ่น

พร้อมกันนี้ ยังช่วยต่อยอดด้วยการจับคู่ธุรกิจ (Global Business Matching) จากฐาน ลูกค้าของธนาคาร ฯ ซึ่งมีทั้งนักธุรกิจไทยที่สนใจเข้าไปลงทุนในประเทศพม่า และเครือข่ายนัก ธุรกิจในพม่าในหลากหลายอุตสาหกรรม โดยในการเปิดสำนักงานผู้แทนกรุงย่างกุ้งในคราวนี้ ได้มีลูกค้าธนาคารในหลายกลุ่มอุตสาหกรรมให้เกียรติเข้าร่วมงานมากมาย เพื่อเตรียมพร้อมในการ เชื่อมต่อธุรกิจในประเทศพม่า

นอกจากนี้ สำนักงานผู้แทน ฯ ของธนาคารกสิกรไทย จะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกิจของลูกค้า โดยมีห้องประชุมที่สามารถจัดการประชุมระหว่างประเทศ (VDO Conference) ระหว่างไทย-อย่างกึ่ง ซึ่งส่งผลให้นักธุรกิจพม่าและนักธุรกิจไทยสามารถติดต่อกันเบื้องต้นผ่านช่องทางสำนักงานผู้แทน และยังสามารถใช้สถานที่จัดการประชุม หรือสัมมนาทางธุรกิจที่กรุงย่างกึ่งได้เช่นกัน นอกจากนี้ ภายในสำนักงาน ฯ ยังมีพื้นที่สำหรับใช้จัดแสดงผลภัณฑ์ของผู้ประกอบการ ซึ่งธนาคารกสิกรไทยจะเปิดให้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนไทยใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายด้วย

สำหรับประเทศพม่า เป็นประเทศที่น่าจับตามอง โดยได้เริ่มปฏิรูปประเทศทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การค้า และการลงทุน ซึ่งเป็นการส่งสัญญาณเปิดรับนักธุรกิจจากต่างชาติมากขึ้น ทำให้ด้านเศรษฐกิจมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง โดยศูนย์วิจัยกสิกรไทยคาดการณ์ว่า จีดีพีของพม่า ใน พ.ศ. 2556 จะเติบโตที่ประมาณ 6.3 เปอร์เซ็นต์ การส่งออกจะเติบโตประมาณ 11 เปอร์เซ็นต์ โดยสินค้าส่งออกที่สำคัญ ได้แก่ ก๊าซธรรมชาติ สิ่งทอ และไม้สัก ขณะเดียวกัน เมื่อปี พ.ศ. 2555 ก็ได้ปรับปรุงกฎหมายการลงทุน (Foreign Investment Law) ซึ่งจะเอื้อประโยชน์ให้นักลงทุนต่างชาติเข้ามาลงทุนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและประเทศพม่า ตั้งแต่การผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป จนถึงการลงทุนด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานที่ยังมีพื้นที่ รวมถึงโอกาสพัฒนาอีกมาก ซึ่งจะเป็นโอกาสทางธุรกิจที่ดึงดูดนักลงทุนจากทั่วโลก

ปัจจุบัน ธนาคารกสิกรไทยได้วางยุทธศาสตร์การเป็นเอเชียเนแบงก์ โดยมุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายกับธนาคารพันธมิตรต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ ญี่ปุ่น จีน เกาหลีใต้ รวมถึงการเปิดสำนักงานผู้แทนในกลุ่มประเทศเป้าหมายตามกลยุทธ์ของธนาคาร โดยเริ่มจากสำนักงานผู้แทนกรุงย่างกึ่งเป็นที่แรกของปี พ.ศ. 2556 พร้อมเร่งศึกษาการเปิดสำนักงานผู้แทนเพิ่มเติมในประเทศอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักธุรกิจที่ต้องการขยายธุรกิจไปต่างประเทศได้สูงสุด (สมเกียรติ ศิริชาติไชย, 2555, หน้า 20)

3.4 กรุงไทยพัฒนาเครื่อง ATM ภาษาพม่า-เพิ่มอักษรเบรลล์

อมรา กลับประทุม (2555) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน ธนาคารกรุงไทย เผยว่า จากวิสัยทัศน์การเป็นธนาคารแสนสะดวก ที่มุ่งหวังครองอันดับหนึ่งในใจของลูกค้าธนาคารจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง รวมถึงนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อสนองตอบทุกความต้องการของลูกค้า ทำให้ธนาคารมีบริการทางการเงินที่หลากหลายและครบวงจร รวมทั้งเครือข่ายที่กว้างขวาง โดยมีเครื่อง ATM และ เครื่อง ADM กว่า 8,000 เครื่องทั่วประเทศและมีภาษาให้ลูกค้าเลือกทำธุรกรรมถึง 4 ภาษา ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาพม่า

สำหรับเครื่อง ATM ที่มีภาษาพม่า นั้น เป็นบริการล่าสุดของธนาคาร โดยเปิดให้บริการตั้งแต่ต้นเดือนธันวาคมที่ผ่านมา เมื่อลูกค้าสอดบัตร ATM จะพบข้อความบนหน้าจอเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษคู่กับภาษาพม่า ตั้งแต่ข้อความยินดีต้อนรับ ใส่รหัสของบัตรการกดเงินสด การโอนเงิน การสอบถามยอดเงินคงเหลือ หรือการจ่ายค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ โดยติดตั้งอยู่ในเขตที่มีแรงงานพม่าหนาแน่นจำนวนกว่า 20 จุด ทั้งที่สาขาและเทคนิคอุตสาหกรรม ในจังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดกาญจนบุรีและจังหวัดสงขลา

อมรา กลับประทุม (2555) เปิดเผยต่อไปว่า ในปีหน้า ธนาคารมีแผนขยายจุดติดตั้งเครื่อง ATM ภาษาพม่าเพิ่มขึ้น รองรับการทำธุรกรรมของลูกค้าชาวพม่า พร้อมกันนี้ ธนาคารจะเพิ่มเสียงเตือนในเครื่อง ATM ทุกเครื่อง โดยจะถามย้ำข้อมูลที่ลูกค้าทำธุรกรรมออนไลน์ ไปยังบัญชีอื่น เพื่อเพิ่มความรอบคอบและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้ง ป้องกันการทุจริตและสร้างความอุ่นใจให้กับลูกค้าที่ใช้บริการ นอกจากนี้ ธนาคารยังจะพัฒนาระบบการทำงานของเครื่อง ATM โดยเพิ่มตัวอักษรเบรลล์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมให้กับผู้พิการทางสายตาอีกด้วย ทั้งนี้เพื่อให้การดูแลลูกค้าทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง (อมรา กลับประทุม, 2555, หน้า 35)

4. ด้านธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคม

ในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การสื่อสารจึงนับเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ใช้ในการเจรจาประสานงานทางการลงทุนและการดำเนินการทางธุรกิจระหว่างประเทศ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน ภายใต้การเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการอย่างเสรี เคลื่อนย้ายการลงทุนและเงินทุนอย่างเสรี รวมทั้งเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมืออย่างเสรี

ในปัจจุบัน หน่วยงานภาคเอกชน โดยเฉพาะด้านธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคม ได้หันมาให้ความสนใจการเรียนรู้ภาษา วัฒนธรรม ตลอดจนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มอาเซียนด้วยกันมากขึ้น เพื่อเป็นการขยายการลงทุน และเป็นจุดเริ่มต้นของการเตรียมความพร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียนในอนาคตอันใกล้ ซึ่งผู้วิจัยขอยกตัวอย่างสถานการณ์การเตรียมความพร้อมของภาคธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคมภายในประเทศ ดังนี้

4.1 ดีแทค (DTAC) เพิ่มการให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตและ Call Center ภาษาเพื่อนบ้าน พม่า ลาว กัมพูชา

ทิพย์รัตน์ แก้วศรีงาม (2555) รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลูกค้า DTAC ได้มีการเปิดเผยข้อมูลว่า ขณะนี้ DTAC ได้เอาใจคนรุ่นใหม่ โดยการพัฒนา Call Center เพิ่มระบบตอบโต้กับลูกค้าด้วยคอมพิวเตอร์และผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ลูกค้าเลือกรับบริการได้ด้วยตัวเองได้ทันที ไม่ต้องรอพนักงานมารับสายหรือให้บริการ พร้อมเปิดรับพนักงานให้บริการภาษาลาว พม่า

กัมพูชา หลังพบลูกค้ากลุ่มนี้เพิ่มขึ้นอย่างเด่นชัดจากจำนวนผู้เข้ามาทำงานและตั้งถิ่นฐานในประเทศไทย

ทิพย์รัตน์ แก้วศรีงาม (2555) เผยว่า มาตรฐานการบริการของคอลล์เซ็นเตอร์ดีแทคจะวัดโดยความพอใจของลูกค้าเป็นหลัก ซึ่งจะทราบได้จากผลการสำรวจและวิจัยของบริษัทเกลล์ปที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลกสำหรับการทำงานด้านนี้เพราะเกลล์ปจะนำผลที่ได้ไปเปรียบเทียบกับมาตรฐานของต่างประเทศด้วย ซึ่งผลการสำรวจล่าสุดเป็นที่น่าพอใจอย่างยิ่ง เพราะผลการทำงานของคอลล์เซ็นเตอร์ดีแทคอยู่ในระดับโลก (World Class)

นอกจากนี้ DTAC ยังมีการยกระดับการบริการด้านภาษาต่างประเทศด้วย โดยให้ความสำคัญกับภาษาของเพื่อนบ้านมากขึ้น อันได้แก่ พม่า ลาว และ กัมพูชา เพราะปัจจุบันประชากรของทั้งสามประเทศได้เข้ามาทำงานและอาศัยอยู่ในประเทศไทยมากขึ้น ซึ่งถึงแม้ว่าจะพูดไทยได้บ้างแต่ก็ไม่คล่องนัก และการให้บริการด้วยภาษาที่คุ้นเคยน่าจะได้ความไว้วางใจมากกว่าบริษัทจึงได้ดำเนินการคัดเลือกพนักงานที่มีความถนัดและเชี่ยวชาญในการใช้ภาษากลุ่มนี้เข้ามาเสริมในทีมของคอลล์เซ็นเตอร์ด้วย ทำให้ภาพรวมของการบริการชาวต่างชาติกลุ่มนี้รวดเร็วมากขึ้นจนเทียบเท่ากับที่คนไทยได้รับ

ทิพย์รัตน์ แก้วศรีงาม (2555) กล่าวโดยสรุปว่า ผลตอบรับออกมาดี เพราะหลังจากพนักงานที่ใช้ภาษาเพื่อนบ้านได้เริ่มให้บริการก็มีสัญญาณแสดงให้เห็นว่าลูกค้าได้รับทราบถึงการเปลี่ยนแปลง มีความพึงพอใจในการบริการมากขึ้น โดยส่งคำชื่นชมในบริการของพนักงานกลุ่มนี้เข้ามาที่บริษัทเรื่อย ๆ และนอกจากภาษาของเพื่อนบ้านแล้ว เรายังให้ความสำคัญกับ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น และ ภาษาอังกฤษด้วย ส่วนลูกค้าที่เป็นคนไทย พนักงานจะพยายามหลีกเลี่ยงการใช้ศัพท์เทคนิคกับลูกค้าเพื่อป้องกันความสับสน (ทิพย์รัตน์ แก้วศรีงาม, 2553, หน้า 25)

4.2 บริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ ประกาศรับสมัคร AIS Call Center ภาษาพม่า

ข่าวการรับสมัครงานของบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ในเครือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (Advanced Contact Center Co., Ltd. : ACC) หนึ่งในเครือบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS ได้มีการเปิดรับสมัครพนักงานในตำแหน่ง AIS Call Center ภาษาพม่า (Full Time) โดยมีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการลูกค้าด้านข้อมูล, นำเสนอสินค้าและบริการของ AIS แก่ลูกค้าพม่าที่ใช้บริการเครือข่าย AIS รวมทั้งแจ้งผลดีที่ลูกค้าจะได้รับ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการใช้สินค้าและบริการของบริษัท ทั้งนี้เพื่อเป็นการรองรับต่อลูกค้ากลุ่มชาวพม่าที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นชัดเจนจากการเข้ามาทำงานและตั้งถิ่นฐานในประเทศไทย

5. ด้านการศึกษา

5.1 เปิดคอร์สเด็กไทยเรียนภาษาพม่ารับประชาคมอาเซียน

มูลนิธิร่วมจัดร่วมกับสำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ (สสค.) จัดพิธีเปิด

“โครงการพัฒนาต้นแบบสาธิตชุมชนวัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร ในการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” พระธรรมภาวนาวิกรม รองเจ้าอาวาสวัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร ในฐานะประธานมูลนิธิร่วมจัด กล่าวว่า มูลนิธิร่วมจัดร่วมกับ สสค. เปิดห้องศึกษาอาเซียน รวมทั้งมีการเปิดห้องเรียนอาเซียน ซึ่งเป็นหลักสูตรภาษาพม่าระยะสั้น เพราะประเทศพม่า เป็นประเทศที่นำจับตามอง มีทรัพยากรอุดมสมบูรณ์ และชาวพม่าเดินทางเข้ามาทำงานในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก ซึ่งตนเห็นว่าควรส่งเสริมเรื่องภาษาเพื่อนบ้าน พร้อมเรียนรู้วิถีชีวิตวัฒนธรรมอาเซียนให้แก่ชุมชนวัดไตรมิตรฯ เพื่อเป็นการสร้างจุดแข็งให้แก่ชุมชน เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 ถ้าชุมชนใดตื่นตัว จะเกิดประโยชน์กับคนในชุมชนอย่างมาก

วาสนา เลิศศิลป์ (2555) ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ สำนักงานพื้นที่การศึกษา

กรุงเทพมหานคร เขต 1 กล่าวว่า พระธรรมภาวนาวิกรม ได้ให้คำแนะนำว่า นอกจากภาษาจีนและภาษาอังกฤษ ยานี้ควรเพิ่มภาษาพม่าหลักสูตรระยะสั้นให้แก่ประชาชน โดยเปิดสอนทุกวันเสาร์ วันละ 3 ชั่วโมง รวม 30 ชั่วโมง รุ่นละ 30 คน โดยมีอาจารย์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมาเป็นผู้สอน ทั้งนี้ จะเน้นการเรียนการสอน 3 ส่วน คือ วัฒนธรรมพม่า วิถีชีวิตสิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำ และเรื่องของภาษาอย่างไรก็ตาม ผู้ที่เข้าอบรมเมื่อเรียนจบคอร์สจะมีการประเมินผลด้วยว่า ได้รับความรู้มากน้อยแค่ไหนหลังและจะมีการออกเกียรติบัตรให้

จุไรรัตน์ แสงบุญนำ (2555) รองปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ (ศษ.) กล่าวว่า สิ่งที่น่าห่วงที่สุดสำหรับเยาวชนไทยในขณะนี้ ก็คือ เรื่องของภาษา เด็กไทยไม่กล้าพูด ที่สำคัญการสอนภาษาจะให้ได้ประสิทธิภาพก็ขึ้นอยู่กับตัวบุคคลด้วย ว่าคนนั้นสนใจมากน้อยแค่ไหน เพราะการเรียนภาษานั้นไม่ใช่เรียนจบในห้องเรียน จะต้องกลับมาฝึกฝนต่อที่บ้านด้วย ซึ่งขณะนี้ ศษ.กำลังส่งเสริมให้โรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้านเรียน ู้ภาษาของประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น อย่างเช่น จังหวัดสุรินทร์ จะเรียนภาษาเขมรเพิ่มเติม และเด็กและเยาวชนประเทศเพื่อนบ้านก็เรียนภาษาไทยเช่นกัน ถ้าปี พ.ศ. 2558 เปิดประชาคมอาเซียน จะเกิดการแข่งขันทางด้านวิชาชีพ ใครสามารถพูด เขียน ได้หลายภาษาจะได้เปรียบ (วาสนา เลิศศิลป์, 2555, หน้า 6)

5.2 เรียนรู้ภาษาพม่า มองตาเพื่อนบ้านรับเออีซี

ประพันธ์ มณฑการติวงศ์ (2555) อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กพร.) กล่าวว่า ปัจจุบันแรงงานไทยมีทักษะฝีมือเป็นที่ยอมรับของประเทศต่าง ๆ แต่มีจุดอ่อนในเรื่องของทักษะภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน ดังนั้นรัฐบาล จึงประกาศให้ปีนี้เป็น“ปีแห่งการเพิ่มผลิตภาพ

แรงงาน” โดย กพร.จะดำเนินการยกระดับฝีมือแรงงานให้ได้มาตรฐานแรงงานแห่งชาติควบคู่ไปกับการอบรมความรู้ด้านภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน

นิตาวรรณ สุบรรณเสนีย์ (2555) นักวิเทศสัมพันธ์ ศูนย์อินโดจีนศึกษา วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา กล่าวว่า ปัจจุบันประเทศพม่ามีการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เริ่มเปิดประเทศ ขยายการค้าและการลงทุนในประเทศและตามแนวชายแดน ทำให้คนรุ่นใหม่ ผู้ที่ประกอบอาชีพต่าง ๆ เช่น มัคคุเทศก์ รวมถึง สถานประกอบการที่มีลูกจ้างเป็นแรงงานพม่า ให้พนักงานระดับหัวหน้าซึ่งเป็นคนไทยมาเรียนรู้ภาษาพม่าที่ศูนย์อินโดจีนศึกษา เพื่อจะได้ส่งงานลูกน้องชาวพม่าได้ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทุกวันนี้คนพม่า กัมพูชาส่วนใหญ่ฟังและพูดภาษาไทยได้ แต่คนไทยกลับไม่มีทักษะภาษา ไม่รู้เรื่องประเทศเพื่อนบ้านเลย ซึ่งเรื่องนี้เป็นจุดอ่อนที่คนไทยต้องตระหนัก เพราะฉะนั้นการเตรียมตัวรับเออีซีนั้น คนไทยควรเรียนรู้ด้านภาษาประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนและเรื่องของประเทศเพื่อนบ้านให้ได้มากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการค้าและการลงทุนกับประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน

นอกจากนี้ การจะเรียนภาษาได้ดีจะต้องเปิดใจกว้างยอมรับก่อน รู้ว่าเราเรียนไปเพื่ออะไร ซึ่งภาษาพม่ามีเสน่ห์ไม่น้อย เพราะตัวอักษรสวยงาม เป็นตัวกลม ๆ อ่านเข้าใจง่าย แต่การเรียบเรียงประโยคต่างกับภาษาไทย ซึ่งภาษาไทยใช้หลักประธาน กริยาและกรรม เช่น ฉันกินข้าว แต่พม่าใช้หลักประธาน กรรมและกริยา เช่น ฉันข้าวกิน

ศิริลักษณ์ ปรากฏปัญญาธร (2555) เจ้าหน้าที่มัคคุเทศก์ บริษัทสไมล์พลัสฮอติเคย์ จำกัดกล่าวว่า มาเรียนภาษาพม่า เพราะมีเพื่อนเป็นชาวพม่า รู้สึกเสียเปรียบเพื่อนซึ่งพูดและฟังภาษาไทยได้ดี แต่ตนเองกลับไม่สามารถพูดและฟังภาษาพม่าได้ ทั้ง ๆ ที่ภาษาและวัฒนธรรมพม่าก็ใกล้เคียงกับไทย และเชื่อว่าอนาคตหลังเปิดเออีซีประเทศไทยกับพม่าจะมีการติดต่อค้าขายกันมากขึ้น เนื่องจากพม่าเริ่มเปิดประเทศและมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างมาก เพราะการรู้ภาษาพม่าเพิ่มขึ้นอีก 1 ภาษา นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ อิตาลีและเกาหลีที่มีทักษะอยู่แล้ว เป็นประโยชน์ต่ออาชีพมัคคุเทศก์อย่างมาก เนื่องจากการรู้ภาษาพม่า จะสามารถพานักท่องเที่ยว นักธุรกิจคนไทยไปเที่ยวหรือติดต่อธุรกิจในประเทศพม่าได้อย่างคล่องตัว ซึ่งมองว่าการเปิดเออีซีเกิดผลด้านบวกมากกว่าด้านลบและไม่กลัวว่ามัคคุเทศก์จากประเทศอื่น ๆ ในอาเซียนจะเข้ามาแย่งงานในไทย เพราะกฎหมายไทยห้ามไม่ให้ชาวต่างชาติเข้ามาประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ในไทย และการที่มีทักษะภาษาต่างประเทศหลายภาษา ทำให้มั่นใจว่ามีงานทำแน่นอนและเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ (ประพันธ์ มณฑการติวงศ์, 2555, หน้า 8)

5.3 ทีมเข้มตำรวจแม่สอดจับเรียน 3 ภาษานำร่องรับ POLICE-AEC

เอกราษฎร์ อินทร์ตะสึบ (2555) ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรแม่สอด จังหวัดตาก กล่าวว่า สภ.แม่สอด อยู่ติดชายแดนไทย-พม่า เป็นประตูสู่ประเทศอาเซียน และประตูการค้าชายแดน มีประชาชนจากกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ที่หลากหลาย และมีนักธุรกิจ-ประชาชน-นักท่องเที่ยวเดินทางเข้าออกเพื่อทำการค้าและท่องเที่ยวจำนวนมาก ดังนั้น นอกเหนือจากภารกิจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแล้ว สิ่งหนึ่งที่เราต้องทำคือ การอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว เช่น การแนะนำเส้นทาง

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรองรับการเข้าสู่เมืองที่จะเป็นประตูอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ตำรวจแม่สอดจึงต้องเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อนำร่องในการเป็นตำรวจอาเซียน หรือ POLICE-AEC ในทุก ๆ ด้าน ทั้งการหาข่าว สืบสวน สอบสวน และปราบปราม รวมไปถึงการอำนวยความสะดวกแก่ชาวต่างชาติ

สุพจน์ นวรัตนารมย์ (2555) รองผกก.สส.สภ.แม่สอด กล่าวเพิ่มเติมในเรื่องเดียวกันว่า เพื่อรองรับการเป็นตำรวจอาเซียนของ สภ.แม่สอด เป็นตำรวจนำร่องเข้าสู่ AEC นั้น เราได้จัดอบรมโครงการ “POLICE แม่สอด สู่ออาเซียน” ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ทั้งชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ได้เข้าอบรมเรียนรู้การใช้ภาษา 3 ภาษา คือ ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า และภาษาที่ใช้พูดในท้องถิ่น เช่น ภาษากะเหรี่ยง ฯลฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้และใช้เป็นสื่อในการทำงาน เช่น ภาษาอังกฤษ อำนวยความสะดวกให้แก่ธุรกิจและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ภาษาพม่า และภาษาท้องถิ่น ใช้เพื่อสื่อสารกับประเทศเพื่อนบ้าน ชนเผ่าชาวกะเหรี่ยง ซึ่งเป็นผลดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ออกสืบสวนหาข่าว หรือการสอบสวนคนต่างชาติ หรือชนเผ่าในท้องถิ่น ซึ่งการอบรม 3 ภาษา รับการเป็น POLICE-AEC จะทำให้ตำรวจแม่สอดจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบวงจรเต็มรูปแบบ ทั้งการสืบสวนปราบปรามตามหน้าที่ รวมไปถึงการอำนวยความสะดวกแก่นักธุรกิจและนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ (สุพจน์ นวรัตนารมย์, 2555, หน้า 12)

6. ด้านสาธารณสุข

6.1 สาธารณสุขไทย-พม่าร่วมสกัด 3 โรคภัยชายแดนรับเออีซีปี 58

ปัจจุบัน เหมหงษา (2555) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก พร้อมคณะและเจ้าหน้าที่องค์การอนามัยโลกประจำประเทศไทย (WHO) ได้เข้าร่วมประชุมความร่วมมือด้านสาธารณสุขชายแดนไทย-พม่า กับนายอูมินดึน รองนายกรัฐมนตรีรัฐกะเหรี่ยง พร้อมคณะจากจังหวัดเมียวดี ประเทศพม่า นายแพทย์ปัจจุบัน กล่าวว่า การประชุมครั้งนี้เพื่อร่วมกันกำจัดโรคภัย 3 โรค ได้แก่ วัณโรค เอชไอวี และมาลาเรีย ที่พบว่ามีระบาดอยู่ตามบริเวณแนวชายแดน 2 ฟัง เพื่อควบคุมโรคดังกล่าวและกำจัดให้หมดสิ้นไป เตรียมความพร้อมด้านสุขภาพให้แก่ประชาชนที่

อาศัยอยู่ในพื้นที่ชายแดนไทย-พม่า และกำหนดข้อตกลงร่วมกันในการเฝ้าระวังโรคติดต่อชายแดน
รองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 นอกจากนี้ ทั้งสองฝ่ายยังเห็นชอบ
ร่วมกันผลักดันการจัดตั้งกองทุนสุขภาพสำหรับผู้ย้ายถิ่นฐาน (Migrant Health Initiation Fund) เพื่อ
ช่วยเหลือผู้อพยพย้ายถิ่นฐานที่ยากไร้ที่มีอยู่จำนวนมากตามพื้นที่แนว ชายแดนไทย-พม่า (ปัจจุบัน
เหมหงษา, 2555, หน้า 10)

6.2 แรงงานข้ามชาติทะลักเข้าระบบสาธารณสุขไทย

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) คณะกรรมการกำลังคนด้านสุขภาพ
แห่งชาติ ร่วมกับ คณะอนุกรรมการสนับสนุนการนำมติสมัชชานานาชาติ ได้มีการจัดประชุม
“สุขภาพแรงงานข้ามชาติ: ทางออกที่เหมาะสม เพื่อสร้างความเป็นธรรมในระบบสุขภาพ” เพื่อ
ระดมสมองภาคี เฝ้าระวังทางออกปัญหาความไม่เป็นธรรมในระบบสุขภาพอันเนื่องจากการเข้ารับ
บริการของแรงงานข้ามชาติจะหมดไป เมื่อรัฐไทยยอมรับการมีอยู่จริงของแรงงานที่ผิดกฎหมาย
และวางนโยบายที่รองรับ เมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปัญหาการดูแลสุขภาพแรงงานข้ามชาติจะ
รุนแรงขึ้น และการแพร่กระจายของโรคที่มาจากเพื่อนบ้านจะมากขึ้น

สุพรรณ ศรีธรรมมา (2555) รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของ
การจัดการประชุมวิชาการในวันนี้ว่า ปัญหาการเพิ่มขึ้นของแรงงานข้ามชาติในระบบบริการ
สาธารณสุขของไทย เป็นสิ่งที่เราต้องเร่งทำความเข้าใจกับสถานการณ์ รับทราบสภาพปัญหาและ
ความต้องการของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งกลุ่มผู้ให้บริการภาครัฐ และเอกชนในการให้บริการ
สุขภาพกับกลุ่มแรงงานข้ามชาติ และกลุ่มผู้หลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย รวมทั้งรวบรวม
ข้อเสนอในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพ และการ
ควบคุมป้องกันโรค ทั้งในส่วนการให้บริการแก่คนไทย แรงงานข้ามชาติ และผู้ย้ายถิ่น การประชุม
ในวันนี้ น่าจะได้ข้อเสนอเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของระบบสุขภาพ และทางออกที่เหมาะสมเพื่อ
รองรับการเพิ่มขึ้นของแรงงานและผู้ย้ายถิ่นข้ามชาติ ทั้งในสภาพปัจจุบันและอนาคตด้วย

ทั้งนี้ตัวเลขจากการสำมะโนประชากรและการเคหะในปี พ.ศ. 2553 ระบุว่า ประเทศไทย
มีประชากรที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทยประมาณ 2.7 ล้านคน ในจำนวนนี้ร้อยละ 90 เป็นแรงงาน
ข้ามชาติ ซึ่งส่วนใหญ่มาจากพม่า กัมพูชา และลาว แต่ตัวเลขจากนักวิจัยด้านประชากรศาสตร์
คาดการณ์ว่าแรงงานข้ามชาติทั้งที่ถูกกฎหมายและไม่ถูกกฎหมายน่าจะมีอยู่ในประเทศไทยถึงกว่า
4 ล้านคน การคงอยู่ในสังคมไทยของแรงงานข้ามชาติกลุ่มนี้ ทำให้เกิดความต้องการบริการสุขภาพ
ตามมาด้วย ซึ่งก่อให้เกิดการถกเถียงว่าจำเป็นหรือไม่ที่รัฐไทยต้องจัดบริการสุขภาพให้แรงงานข้าม
ชาติ เพราะสถานพยาบาลหลายแห่งต้องประสบกับภาวะวิกฤติทางการเงินเมื่อต้องจัดบริการให้กับ
แรงงานข้ามชาติที่ไม่ได้จ่ายเงินสมทบเข้าสู่ระบบสุขภาพของไทย

ญัตติ ประคองสาย (2555) ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ (IHPP) กล่าวว่าถึงปัญหาที่เกิดขึ้นว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนโยบายสุขภาพไม่ได้ให้ความสำคัญกับแรงงานข้ามชาติในฐานะประชาชนคนหนึ่งที่ต้องการบริการสุขภาพและการควบคุมป้องกันโรคติดต่อทำให้ภาระในการดูแลสุขภาพของประชาชนกลุ่มนี้ต้องตกอยู่กับสถานพยาบาล และได้เสนอทางออกเพื่อให้เกิดความมั่นคงในระบบสุขภาพของไทยในยุคที่ประเทศ ต้องพึ่งพาแรงงานข้ามชาติว่า กระทรวงสาธารณสุขต้องปรับกระบวนการทศน์ใหม่ การวางนโยบาย การวางแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ และการผลิตบุคลากรต้องคำนวณโดยเอาตัวเลขของแรงงานต่างชาติมาเป็นส่วนหนึ่งของความต้องการรับบริการสุขภาพด้วย

ญัตติ ประคองสาย (2555) เปิดเผยอีกว่า นโยบายด้านสุขภาพที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทั้งการวางแผนการผลิตบุคลากร การจัดสรรงบประมาณ และการกระจายสถานพยาบาล ล้วนคำนวณจากฐานของประชาชนไทยเพียงอย่างเดียว ทั้งที่ในความเป็นจริง แรงงานข้ามชาติเป็นกลุ่มคนที่จำเป็นต้องเข้ามาใช้ บริการในระบบสุขภาพของประเทศไทยจริง ๆ เราต้องยอมรับความจริงว่า นโยบายสุขภาพของเราไม่ใช่เพื่อคน 65 ล้านคนเท่านั้นแต่ต้องเพื่อ 65 ล้าน บวก 5 หรือ บวก 7 ในอนาคต ซึ่งคือ ต้องคำนึงถึงแรงงานข้ามชาติที่อยู่ในประเทศไทย การวางแผนการผลิตบุคลากร ต้องคำนึงตัวเลขตรงนี้ด้วย

แม้กระทรวงสาธารณสุขจะจัดสวัสดิการดูแลสุขภาพให้กับแรงงานข้ามชาติในรูปแบบของกองทุนประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 โดยแรงงานต่างด้าวที่มีใบอนุญาตทำงานถูกต้องตามกฎหมาย สามารถซื้อประกันสุขภาพได้ในราคาปีละ 1,900 บาท เพื่อรับสิทธิในการเข้ารับบริการตรวจและรักษาสุขภาพแต่พบว่า มีแรงงานข้ามชาติจำนวนน้อยมากเมื่อเทียบกับแรงงานข้ามชาติทั้งหมดที่มีในประเทศไทยเข้าเป็นสมาชิกของกองทุนนี้ โดยในปี พ.ศ. 2555 นี้พบว่า มีแรงงานข้ามชาติจำนวนประมาณ 5.2 แสนคนเท่านั้น ที่เข้าเป็นสมาชิกกองทุน

ระพีพงศ์ สุพรรณ ไชยมาตย์ (2555) กล่าวว่า ในปัจจุบัน ระบบประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวให้สิทธิเฉพาะผู้ที่มีใบอนุญาตทำงานถูกต้องกฎหมายเท่านั้นที่สามารถมีสิทธิในการประกันสุขภาพทำให้แรงงานต่างด้าวจำนวนหนึ่งเข้าไม่ถึงบริการสุขภาพ ทั้งที่เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในโครงสร้างเศรษฐกิจไทย ซึ่งต้องเปลี่ยนมุมมองใหม่ว่า การพยายามนำเขาเข้าสู่ระบบประกันสุขภาพให้ได้โดยแยกเป็นคนละเรื่องกับปัญหาสัญชาติ และได้มีการอ้างถึงการศึกษาขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ ในปี พ.ศ. 2550 ว่าแรงงานต่างด้าวส่งผลเพิ่มรายได้ของประเทศประมาณปีละ 60,000 ล้านบาท โดยส่งผลต่อมูลค่าในภาคอุตสาหกรรมประมาณร้อยละ 7-10 และในภาคเกษตรกรรมประมาณร้อยละ 4-5 การเข้ารับบริการด้านสุขภาพที่มากขึ้นของแรงงานข้ามชาติ รวมถึงกลุ่มคนไร้สิทธิและสถานะทางสัญชาติในโรงพยาบาลของรัฐ จนเกิดเป็นภาระทางการเงิน

ของโรงพยาบาลหลายแห่ง ได้ก่อให้เกิดการถกเถียงกันว่า ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมกับระบบสุขภาพไทย เพราะคนกลุ่มนี้ส่วนใหญ่ไม่ได้มีส่วนในการจ่ายภาษีหรือร่วมจ่ายเงินสมทบเข้าระบบสุขภาพ

วรวิทย์ ตันตวิวัฒน์ทรัพย์ (2555) ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลอุ้มผาง กล่าวว่าขณะนี้ โรงพยาบาลอุ้มผางดูแลประชากรกว่า 84,000 คน ในจำนวนนี้มีผู้ที่ไร้หลักประกันมากถึง 62 เปอร์เซ็นต์ คือ ชาวเขาที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร ผู้อพยพในศูนย์พักพิง ประชาชนจากประเทศพม่า และประชาชนในหมู่บ้านชายขอบ ส่วนประชาชนที่มีหลักประกันมีเพียง 38 เปอร์เซ็นต์ เท่านั้นซึ่งแพทย์และพยาบาลไม่เพียงพอที่จะให้บริการ นอกจากนี้ โรงพยาบาลยังคงประสบภาวะขาดทุนประมาณปีละ 27-28 ล้านบาททุกปีอย่างต่อเนื่อง

เมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนสถานการณ์ดูแลสุขภาพของคนต่างด้าวจะเพิ่มมากขึ้น เพราะศูนย์พักพิงชั่วคราว 3 แห่ง ของจังหวัดตากจะถูกยุบ ทำให้ประชากรที่เคยอาศัยในศูนย์มากกว่าแสนคนต้องเข้ารับบริการใน โรงพยาบาลอุ้มผางและโรงพยาบาลอื่น ๆ ตามแนวชายแดน และองค์กรพัฒนาเอกชนที่ดูแลบริการสุขภาพระดับต้นจะถอนตัวไป ทำให้โรงพยาบาลต้องรับผู้ป่วยที่ทะลักเข้ามาอย่างแน่นอ รวมทั้งโรคระบาดจะเข้ามาสู่ประเทศไทยมากขึ้น ทั้งนี้ ได้มีการเสนอให้มีการเพิ่มอัตราค่าล้างคน แต่ต้องสัมพันธ์กับงบประมาณและทรัพยากรอื่น ๆ ควรให้ความสำคัญกับการให้บริการสุขภาพระดับต้น โดยให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมโดยเฉพาะในเขตประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งควรผลักดันให้รัฐบาลในประชาคมอาเซียนทุกประเทศ สร้างหลักประกันสุขภาพให้กับประชาชนทุกคน และมีคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพร่วมกันในประชาคมสุขภาพ ซึ่งจะช่วยบรรเทาปัญหานี้ลงได้ (ภูษิต ประคองสาย, 2555, หน้า 11)

7. ด้านสังคม

7.1 ค่าแรง 300 บาทลดแรงงานพม่าทะลักเข้าไทย

สุริยะ ประสาทบัณฑิตย์ (2556) ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก ได้เปิดเผยว่า ขณะนี้ บริเวณชายแดนไทย-พม่า ด้านพรมแดนแม่สอด-เมียวดี อ.แม่สอด จังหวัดตาก และตามท่าเรือริมแม่น้ำเมย ได้มีประชาชนชาวพม่า เชื้อสายกะเหรี่ยงและเชื้อสายอื่น ๆ เดินทางเข้ามาขังฝั่งไทยจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการเดินทางเข้าเมืองเป็นจำนวนมากมาจากการที่รัฐบาลไทยได้ประกาศนโยบายขึ้นค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท เป็นแรงดึงดูดให้แรงงานพม่าเข้ามาหางานทำเพื่อส่งเงินกลับไปให้ครอบครัวที่บ้านมากขึ้น โดยการเดินทางเข้าเมืองของแรงงานพม่านั้น ส่วนหนึ่งขออนุญาตเข้าเมืองอย่างถูกต้องบางส่วนก็ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยว่า กรณีการประกาศบังคับใช้เพื่อจ่ายค่าแรงงาน 300 บาท ต่อวันว่า ส่งผลให้ชาวพม่าที่มีอาชีพแรงงานเข้ามาขายแรงงานในประเทศไทยมากขึ้น ขณะเดียวกัน

แรงงานพม่าในพื้นที่ชายแดนได้เข้าไปพื้นที่ขึ้นในมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางที่ถูกต้องตามกฎหมาย และนอกระบบที่ไม่ถูกต้อง (สุริยะ ประสาทบัณฑิตย์, 2556, หน้า 14)

กล่าวโดยสรุปคือ การเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(AEC) นับเป็นเรื่องใกล้ตัวที่คนไทยทุกคนควรตระหนัก เพราะประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(AEC) มุ่งให้เกิดการรวมตัวกันทางด้านเศรษฐกิจ และการอำนวยความสะดวกในการติดต่อค้าขายระหว่างกันภายใน 10 ประเทศสมาชิก ซึ่งประกอบไปด้วย ไทย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ บรูไน เวียดนาม ลาว พม่า และ กัมพูชา ภายใต้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือ และการสนับสนุนกันในด้านความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม เพื่อให้อาเซียนเป็นชุมชนที่มีความเข้มแข็ง และมีศักยภาพในการแข่งขันกับโลกภายนอกได้ โดยต้องการให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว เน้นการเคลื่อนย้ายสินค้า การบริการ การลงทุน เงินทุน และแรงงานฝีมือระหว่างกันอย่างเสรี ตลอดจนเพื่อให้ประชากรแต่ละประเทศอาเซียนอยู่ร่วมกันภายใต้แนวคิดสังคมที่เอื้ออาทร มีสวัสดิการทางสังคมที่ดี มีความมั่นคงทางสังคมและสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติและมีความปลอดภัย

การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ไม่ว่าจะเป็ในด้านเศรษฐกิจและการลงทุน ด้านการศึกษา ด้านกำลังคน ด้านการสาธารณสุข ด้านสังคมและด้านวัฒนธรรม จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากประเทศไทยจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้อย่างแน่นอน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การลงทุนในภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่มีเสรี มีผลประโยชน์ และมีอำนาจต่อรองต่าง ๆ ระหว่างคู่ค้ามากขึ้น ดังนั้น แรงงานผู้ที่มีทักษะเฉพาะ รวมถึงแรงงานในระดับเชี่ยวชาญพิเศษ ดังเช่น การรู้ภาษาพม่า จะเป็นแรงงานที่ตลาดแรงงานมีความต้องการสูง โดยเฉพาะตลาดแรงงานของบรรดานักธุรกิจที่ต้องการไปเปิดการลงทุนในประเทศพม่า ดังนั้น การเตรียมความพร้อมด้านการเรียนรู้ภาษาพม่าจึงเป็นหน้ทางเลือกสำคัญ ที่จะช่วยเสริมทักษะในด้านการงานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้การเปิดเสรีทางการค้ากับประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียน

ข้อมูลกฎบัตรสังคมอาเซียน

แพรภัทร ยอดแก้ว (2555, หน้า 38-39) กฎบัตรอาเซียน เป็นธรรมนูญที่ใช้เป็นกฎเกณฑ์ข้อบังคับสำหรับการอยู่ร่วมกันและการจับ เคลื่อนองค์กรอาเซียนอย่างเป็นทางการ ซึ่งผู้นำอาเซียนได้ลงนามรับรองร่วมกันทั้ง 10 ประเทศ เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2550 และมีผลบังคับใช้จริงเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2551 หลังจากที่ประเทศสมาชิกได้ให้สัตยาบันต่อกฎบัตรทั้งหมด

กฎบัตรอาเซียนดังกล่าวนี้ มีวัตถุประสงค์สำคัญ 15 ข้อ มุ่งสร้างสรรค์เสถียรภาพของประชาคมอาเซียนทั้งประชาคมการเมืองและ ความมั่นคง ประชาคมเศรษฐกิจและประชาคมสังคม

และวัฒนธรรม เพราะฉะนั้น พลเมืองอาเซียนในฐานะเป็นพลังในการขับเคลื่อนประชาคมของตน จึงควรมีคุณลักษณะ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกฎบัตรอาเซียน เพื่อปฏิบัติตนให้เป็นหนึ่งเดียวกันอย่างแท้จริง (ในที่นี่ได้วิเคราะห์และสังเคราะห์วัตถุประสงค์ 15 ข้อ เป็นคุณลักษณะ 9 ประการ) ดังนี้

1. รักรักษาสงบและการแก้ปัญหาด้วยสันติวิธี สันติภาพ ความมั่นคงและเสถียรภาพ รวมทั้งการปรับตัวสู่ภาวะปกติและการป้องกันการทำลายล้างระหว่างกันในภูมิภาค จะเกิดขึ้นได้ก็เพราะพลเมืองอาเซียนมีคุณลักษณะรักรักษาสงบ มีสันติภาพเป็นอุดมการณ์ในการดำเนินชีวิตและใช้หลักสันติวิธีในการแก้ปัญหา ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อ 1-4 ของกฎบัตรอาเซียน)

2. มีความเชี่ยวชาญในอาชีพและมีความสามารถหลากหลาย เนื่องจากอาเซียนมีความมุ่งหมายร่วมกันในการสร้างตลาดและการผลิตที่มี เสถียรภาพ ความมั่นคงและมีความสามารถในการแข่งขันสูงและมีการรวมตัวกันทางเศรษฐกิจ ซึ่งมีการอำนวยความสะดวกทางการค้า และการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีของสินค้า บริการ และการลงทุน การเคลื่อนย้ายที่ได้รับความสะดวกของนักธุรกิจ ผู้ประกอบวิชาชีพ ผู้มีความสามารถพิเศษและแรงงาน ซึ่งการเคลื่อนย้ายอย่างเสรียิ่งขึ้นของเงินทุนเหล่านี้จะเกิดขึ้นไม่ได้ หากพลเมืองอาเซียนขาดความเชี่ยวชาญในสาขาอาชีพต่าง ๆ ของตนและจำเป็นต้องมีความสามารถที่หลากหลายรองรับการเคลื่อนย้ายการลงทุน แรงงานและอื่น ๆ (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อ 5)

3. มีน้ำใจเอื้ออาทรต่อผู้อื่น ปัญหาความยากจนและช่องว่างในการพัฒนาของประชาคมอาเซียนเป็นภาวะอุปสรรคอย่างหนึ่งของเสถียรภาพในการสร้างความมั่นคงทุกมิติ วัตถุประสงค์ในกฎบัตรอาเซียนจึงมุ่งให้มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันและร่วมมือกันบรรเทาปัญหาเหล่านั้น โดยมุ่งสร้างสรรค์ประชาคมเอื้ออาทรเดียวกันตามอัตลักษณ์อาเซียน เพราะฉะนั้นพลเมืองอาเซียนจะต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญ คือ มีน้ำใจเอื้ออาทรต่อผู้อื่น ยินดีที่จะหยิบยื่นช่วยเหลือและร่วมกันสร้างสันติสุขให้ประชาคมของตนเป็นสำคัญ (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อ 6)

4. เคารพสิทธิและหน้าที่ของผู้อื่น ในประเทศสมาชิกอาเซียนนั้น อาจมีความแตกต่างด้านการปกครองอยู่บ้าง ทำให้สิทธิและหน้าที่ของรัฐสมาชิกแตกต่างกันไปด้วย เมื่อเป็นเช่นนี้ นอกจากความเข้าใจในความแตกต่างทางกฎกติกาของสังคมแล้ว พลเมืองอาเซียนยังจะต้องมีความเคารพสิทธิและหน้าที่ของผู้อื่นซึ่งอาจอยู่ ภายใต้สภาพแวดล้อมทางสังคมที่แตกต่างด้วย การสื่อสาร การส่งเสริมและการสร้างสรรค์สิ่งใดที่เกี่ยวข้องกับผู้อื่น คือ ผู้ที่อยู่ภายใต้กฎกติกาทางสังคมที่ต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องมีความตระหนักในเรื่องการเคารพสิทธิและหน้าที่ที่ระหว่างกันเป็นสำคัญ (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อ 7)

5. มีจิตสำนึกรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมในภูมิภาคต้องได้รับการสนับสนุนและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้แน่ใจว่า มีการคุ้มครองสภาพแวดล้อมในภูมิภาค ความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติในภูมิภาค การอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมในภูมิภาค และคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในภูมิภาค โดยมุ่งเสริมสร้างความร่วมมือในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย มั่นคง และปราศจากยาเสพติดสำหรับประชาชนของอาเซียน กล่าวคือ คุณลักษณะของพลเมืองอาเซียนต้องมีจิตสำนึกรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมในภูมิภาคเป็นสำคัญ

6. พัฒนาค่านิยมที่เอื้ออำนวย โลกยุคปัจจุบันมีความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างยิ่งยวด ประกอบการสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืนเพื่อให้อุตสาหกรรมปัจจุบัน โดยเฉพาะการถือหลักการศึกษาตลอดชีวิตเป็นวิธีการพัฒนาตนเป็นคุณลักษณะที่จะทำให้พลเมืองอาเซียนมีความเข้มแข็ง เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ช่วยสร้างพลังความเข้มแข็งให้ประชาคมได้เป็นอย่างดี และในขณะเดียวกันก็ต้องตระหนักในการแสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเพื่อให้เข้าถึงความทัดเทียมกัน ทั้งด้านการพัฒนามนุษย์ สวัสดิการสังคมและความยุติธรรมต่าง ๆ เพื่อความกินดีอยู่ดีของตนและความผาสุกของประชาคม (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อ 10-11)

7. มีความรับผิดชอบร่วมกัน ในฐานะเป็นสมาชิกของอาเซียนซึ่งมีสถานะเป็นองค์การตามกฎหมาย ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ภายในองค์การเดียวกันเป็นคุณลักษณะสำคัญประการหนึ่งที่จะนำพาวงศ์การนั้น ๆ สู่อำนาจที่ยั่งยืน เพราะเมื่อประเทศอาเซียนมีข้อตกลงโดยผู้นำแต่ละประเทศจนเกิดกฎบัตรขึ้นมาใช้ร่วมกัน ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันย่อมเกิดขึ้นตามมา เมื่อเป็นเช่นนี้ ทุกความคิด ทุกการกระทำ ทุกคำพูด หรือทุกพฤติกรรมที่เกิดขึ้นโดยพลเมืองอาเซียนย่อมมีผลต่อสังคมอาเซียนด้วยกันเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในมุมมองของผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น ซึ่งตามกฎบัตรอาเซียนนั้นมุ่งให้ทุกภาคส่วนของสังคมได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมและได้รับผลประโยชน์จากกระบวนการรวมตัวและการสร้างประชาคมของอาเซียนโดยทั่วกัน โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพราะฉะนั้น ประชาชนพลเมืองอาเซียนจะต้องตระหนักในเรื่องความรับผิดชอบร่วมกัน โดยเฉพาะความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการสร้างสรรค์อาเซียนร่วมกันตามหลักการ และกรอบกติกาที่วางไว้ โดยความรับผิดชอบร่วมกันนี้จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการร่วมมือกันในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ระหว่างกันได้เป็นอย่างดี ดังเช่น การแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่ท้าทาย เช่น อาชญากรรมข้ามชาติและสิ่งท้าทายข้ามพรมแดนอื่น ๆ จะสามารถจัดการ ดูแล แก้ไขได้ตามหลักความมั่นคงที่ครอบคลุมทุกมิติ นั้น ต้องอาศัยสำนึกรับผิดชอบร่วมกันของพลเมือง

อาเซียนทุกคน ซึ่งจะต้องไม่เพิกเฉยต่อสถานการณ์ที่เป็นปัญหาต่าง ๆ ที่ตนประสบพบเห็น (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อ 8 และ 13)

8. เคารพความแตกต่างระหว่างบุคคลและสังคม เนื่องจากอาเซียนมีความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่ชัดเจน การยอมรับความหลากหลายและเคารพซึ่งกันและกันเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะจะนำมาสู่การให้เกียรติและความเข้าใจระหว่างกัน ซึ่งจะไม่เป็นอุปสรรคในการสร้างสรรค์อาเซียนให้เป็นหนึ่งเดียวตามวิสัยทัศน์อาเซียน อันจะก่อให้เกิด “เอกภาพบนพื้นฐานความหลากหลายทางวัฒนธรรม” ซึ่งเป็นความสง่างามของภูมิภาคนี้

9. ยึดมั่นหลักสามัคคีและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น จากคุณลักษณะต่าง ๆ เป็นภาพรวมคุณลักษณะของพลเมืองที่จะส่งเสริมการสร้างสรรค์ประชาคมอาเซียนร่วมกัน ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้ จะช่วยส่งเสริมวัตถุประสงค์ข้อสุดท้าย (ข้อ 15) ของกฎบัตรอาเซียนได้เป็นอย่างดี นั่นก็คือ วัตถุประสงค์ที่ว่า “เพื่อธำรงไว้ซึ่งความเป็นศูนย์รวมและบทบาทเชิงรุกของอาเซียนในฐานะพลังขับเคลื่อนขั้นแรกของความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างอาเซียนกับหุ้นส่วนนอกภูมิภาคที่เปิดกว้าง โปร่งใส และไม่ปิดกั้น ซึ่งลักษณะเช่นนี้ ย่อมทำให้ประชาคมอาเซียนสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างยั่งยืน เพราะฉะนั้น การสร้างปัจจัยทางคุณลักษณะของพลเมืองในเรื่องความสามัคคีและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น จึงเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)

ศักดิ์นา นัตกุล ณ อยุธา (2553) ได้กล่าวไว้ว่า เพื่อส่งเสริมความยุติธรรมในสังคม รับรองและเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความเป็นธรรมในการใช้แรงงาน ยกย่องมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีของลูกจ้างและให้ความช่วยเหลือประเทศสมาชิกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ในที่ประชุมแรงงานระหว่างประเทศซึ่งจัดขึ้น ณ นครฟิลาเดลเฟีย ประเทศสหรัฐอเมริกา จึงได้มีการลงมติรับหลักการสำคัญขององค์การและออก “คำประกาศแห่งฟิลาเดลเฟีย” ซึ่งถือเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ใหม่ขององค์การดังนี้คือ

1. แรงงานมิใช่สินค้า
2. เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและการตั้งสมาคมเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับ

ความก้าวหน้าอันยั่งยืน

3. ความยากจน ณ ที่หนึ่งทีใด ย่อมเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญรุ่งเรืองทุกหนทุกแห่ง

4. มนุษย์ทุกคน โดยไม่คำนึงถึง เชื้อชาติ ความเชื่อ และเพศ ย่อมมีสิทธิแสวงหา

ทั้งสวัสดิภาพทางวัตถุและพัฒนาการด้านจิตใจ ภายใต้เงื่อนไขของเสรีภาพและความมีศักดิ์ศรี

ความมั่นคงทางเศรษฐกิจและโอกาสอันเท่าเทียมกัน

สำนักงานแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Office: ILO) เป็นองค์กรไตรภาคี ประกอบด้วยฝ่ายรัฐบาล ฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้างของประเทศสมาชิก โดยในการบริหารองค์กรนั้น ILO มีคณะประศาสน์การ (Chairman of the Governing Body) เป็นคณะกรรมการบริหารสูงสุดมีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหาร และควบคุมการปฏิบัติงานขององค์กร และกำหนดโครงการงบประมาณเพื่อเสนอให้ที่ประชุมใหญ่แรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Conference: ILC) รับรอง มีการประชุมปีละ 3 ครั้ง ในเดือนมีนาคม มิถุนายน และพฤศจิกายน โดยมีประธานคณะประศาสน์การ เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุด สมาชิกของคณะประศาสน์ ประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายนายจ้าง 14 คน ฝ่ายลูกจ้าง 14 คน และฝ่ายรัฐบาล 28 คน รวมเป็น 56 คน โดยเป็นคณะกรรมการถาวรจากประเทศอุตสาหกรรมสำคัญ 10 ประเทศ ได้แก่ ประเทศบราซิล จีน ฝรั่งเศส เยอรมนี อินเดีย อิตาลี ญี่ปุ่น รัสเซีย สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา คณะประศาสน์การอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยพิจารณาหมุนเวียนไปตามภูมิภาค ส่วนประธานคณะประศาสน์การมีการเลือกตั้งหมุนเวียนกันดำรงตำแหน่งคราวละ 1 ปี

ILO ทำหน้าที่ดำเนินงานต่าง ๆ หรือทำหน้าที่เป็นเลขานุการขององค์กร รวมทั้งทำหน้าที่ประสานงานและกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะประศาสน์การกำหนดและตามมติของที่ประชุมใหญ่แรงงานระหว่างประเทศเปรียบเสมือนฝ่ายอำนวยการที่มีพนักงานประจำทำงานตามหน้าที่ในแผนกต่าง ๆ มีผู้อำนวยการใหญ่ (Director-General) ซึ่งมาจากการเลือกตั้งเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุด และอยู่ในตำแหน่งคราวละ 5 ปี

สำนักงานใหญ่ที่นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ มีเจ้าหน้าที่ประจำประมาณ 1,900 คน จากภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก และผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ หลายเชื้อชาติ ประมาณ 600 คน นอกจากนี้ยังมีสำนักงานภูมิภาค ได้แก่

1. สำนักงานภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย
2. สำนักงานภูมิภาคแอฟริกา ตั้งอยู่ที่กรุง Addis Ababa ประเทศเอธิโอเปีย
3. สำนักงานภูมิภาคลาตินอเมริกาและแคริบเบียน ตั้งอยู่ที่กรุงลิมา ประเทศเปรู
4. สำนักงานภูมิภาคกลุ่มประเทศอาหรับ ตั้งอยู่ที่กรุงเบรุต ประเทศเลบานอน
5. สำนักงานภูมิภาคยุโรปและเอเชียกลาง ตั้งอยู่ที่นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

การพิจารณาตัดสินใจกระทำการใด ๆ ของ ILO มาจากการประชุมใหญ่แรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Conference: ILC) ซึ่งจัดขึ้นปีละหนึ่งครั้ง ในเดือนมิถุนายน ณ นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยให้ประเทศสมาชิกส่งผู้แทนไตรภาคี ได้แก่ ฝ่ายรัฐบาล ฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้าง พร้อมด้วยที่ปรึกษาของแต่ละฝ่ายเข้าร่วมการประชุม

ที่ประชุมมีหน้าที่ในการพิจารณา โยบายและแนวทางการดำเนินงานในอนาคตของ องค์การกำหนดและรับรองมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ ติดตามผลการปฏิบัติตามปฏิญญาว่า ด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน ติดตามผลการปฏิบัติตามอนุสัญญาที่ให้สัตยาบัน แล้ว และอภิปรายถึงปัญหาแรงงานและสังคมในปัจจุบัน

อนุสัญญาเป็นตราสารที่มีสภาพบังคับ โดยได้บัญญัติข้อกำหนดมาตรฐานแรงงาน ในแต่ละประเด็นไว้ ปัจจุบันมีอนุสัญญา ILO ทั้งสิ้นจำนวน 188 ฉบับ (ข้อมูล ณ เดือนมกราคม พ.ศ. 2551) อนุสัญญาจะมีผลบังคับใช้กับประเทศสมาชิกต่อเมื่อประเทศสมาชิกได้ให้สัตยาบัน อนุสัญญานั้นแล้ว ประเทศสมาชิกสามารถพิจารณาเลือกให้สัตยาบันอนุสัญญานั้นได้ก็ได้ ที่เห็นว่าจะเกิดประโยชน์ต่อสถานการณ์แรงงาน สภาพเศรษฐกิจ และสังคมของตน หลังจากการ ให้สัตยาบันแล้ว ประเทศดังกล่าวต้องออกกฎหมาย ข้อบังคับ หรือแนวปฏิบัติภายในประเทศ ให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของอนุสัญญาและต้องจัดอุปสรรคในการปฏิบัติตามอนุสัญญา ไม่ว่าจะเป็นการยกเลิกกฎหมายหรือแนวปฏิบัติภายในประเทศที่ขัดกับอนุสัญญา

อย่างไรก็ตาม ในบรรดาอนุสัญญาทั้ง 188 ฉบับนี้ มีอนุสัญญาจำนวน 2 ฉบับ ซึ่งประกอบไปด้วย อนุสัญญานับที่ 87 ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการคุ้มครองสิทธิ ในการรวมตัว (Freedom of Association and Protection of the Right to Organise) ค.ศ. 1948 และ อนุสัญญานับที่ 98 ว่าด้วยสิทธิในการรวมตัวและการร่วมเจรจาต่อรอง (Right to Organise and Collective Bargaining) ค.ศ. 1949 เนื่องจากอนุสัญญาจำนวน 2 ฉบับนี้ มีความสำคัญยิ่งสำหรับ วงการสหพันธ์แรงงานในประเทศไทย อีกทั้งยังเป็นอนุสัญญาที่ ILO มีนโยบายส่งเสริมและ ติดตามผลให้ประเทศสมาชิกปฏิบัติให้สอดคล้องกัน แม้จะไม่ได้ให้สัตยาบันก็ตาม เนื่องจากเป็น อนุสัญญาที่เป็นตัวกำหนดมาตรฐานสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานของแรงงาน (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) ซึ่งจะอธิบายในรายละเอียด ดังต่อไปนี้

อนุสัญญานับที่ 87 ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคม และฉบับที่ 98 ว่าด้วยการรวมตัวและ สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วม เป็น 2 ใน 8 ของอนุสัญญาหลักของ ILO ที่ถือกันว่าเป็น สิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ทุกประเทศจะต้องเคารพและดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพราะสิทธิดังกล่าวเป็นประเด็นแรกของการที่จะทำให้คนทำงานทั้งหลายสามารถเข้าถึงสิทธิ อื่น ๆ ได้จริงและจะสามารถทำให้สิ่งที่เรียกว่า “งานที่มีคุณค่าและเป็นธรรม” เกิดขึ้นจริง

สาระสำคัญของอนุสัญญานับที่ 87 ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการคุ้มครองสิทธิ ในการรวมตัว

1. นายจ้างและคนทำงานทุกคน ไม่ว่าจะเป็นคนทำงานในภาครัฐหรือเอกชน ไม่ว่าจะ เป็นแรงงานในระบบหรือแรงงานนอกระบบ พวกเขามีสิทธิที่จะรวมตัวจัดตั้งหรือเข้าเป็นสมาชิก

องค์กรของตน เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของตนได้อย่างอิสระโดยไม่จำเป็นต้องขออนุญาตล่วงหน้าจากหน่วยงานใด ๆ

2. การรวมตัวนั้นเป็นไปได้อย่างเสรีปราศจากการเลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ อาชีพ ศาสนา เพศ อายุ ความคิดเห็นทางการเมือง สีผิว ของเขาเหล่านั้น

3. มีเสรีภาพในการที่จะยกร่างธรรมนูญข้อบังคับองค์กรของตนเอง และคัดเลือกผู้แทนของตน และการจัดการบริหารองค์กรของตน โดยที่รัฐจะต้องหลีกเลี่ยงที่จะเข้าไปแทรกแซงหรือจำกัดสิทธิดังกล่าว

4. องค์กรนายจ้างและองค์กรแรงงานมีสิทธิและเสรีภาพที่จะจัดตั้งหรือเข้าร่วมกิจกรรมและเป็นสมาชิกขององค์กรระดับสหพันธ์หรือสภา รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศได้

สาระสำคัญของอนุสัญญาฉบับที่ 98 ว่าด้วยสิทธิในการรวมตัวและการเจรจาต่อรองร่วม

1. รัฐต้องคุ้มครองสิทธิในการรวมตัวจากการกระทำใด ๆ อันเป็นการเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การกระทำที่ทำให้แรงงานไม่สามารถเข้าร่วมสหภาพได้หรือต้องออกจากความเป็นสมาชิกของสหภาพหรือการเลิกจ้าง เพราะการเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงานหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหภาพแรงงาน

2. รัฐมีหน้าที่ต้องให้ความคุ้มครองแก่องค์กรของนายจ้างและองค์กรแรงงานให้ปลอดภัยจากการแทรกแซงกันและกัน

3. รัฐต้องดำเนินการพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ให้กฎหมายคุ้มครองสิทธิในการรวมตัวและการเจรจาต่อรองร่วมสามารถบังคับใช้ได้จริง

แนวคิดเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงาน

รววิทย์ เจริญเลิศ และบัณฑิต ธนชัยเศรษฐวุฒิ (2540, หน้า 2-6) ได้อธิบายว่าการพัฒนาเศรษฐกิจที่ผ่านมา มักถูกมองว่าเป็นการพัฒนาในเชิงเส้นตรง (Linear Development) กล่าวคือเป็นการพัฒนาจากสังคมเกษตรกรรมไปเป็นสังคมอุตสาหกรรมโดยมีช่วงสำคัญของการเปลี่ยนผ่านอยู่ที่การทะยานบิน (Take Off) ซึ่งนักเศรษฐศาสตร์ เช่น W.W.Rostow ได้มุ่งแสวงหาเงื่อนไขต่าง ๆ ของการทะยานบินของการพัฒนาจากสังคมเกษตรกรรมไปสู่สังคมอุตสาหกรรม อันได้แก่ การเพิ่มผลผลิตทางเกษตรผ่านการปรับปรุงประสิทธิภาพทางการผลิต (Intensive Farming) การมีชนชั้นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) และการนวัตกรรม (Innovation) ในข้อเดียวกัน Colin Clak ได้อธิบายว่า การพัฒนาเป็นการเปลี่ยนโครงสร้างทางอาชีพ (Occupational Shift) หรือการโยกย้ายกำลังคนจากภาคเกษตรไปสู่การเป็นแรงงานในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ

ซึ่งการพัฒนาทางเศรษฐกิจจะเกิดขึ้นได้ เมื่อมีการโยกย้ายฐานการผลิตที่สอดคล้องกับวงจรของสินค้า (Product Cycle) แนวความคิดเหล่านี้ ได้ถูกพัฒนาขึ้นจากบริบทของสังคมตะวันตกไปสู่การเป็นข้อสรุปทั่วไป (Generalisation) ซึ่งประเทศต่าง ๆ สามารถนำไปเป็นต้นแบบของการพัฒนาประเทศไปสู่ความทันสมัย (Modernization) อย่างไรก็ดี แนวคิดการพัฒนาประเทศไปสู่ภาวะความทันสมัยด้วยการลอกเลียนแบบความคิดของสังคมตะวันตก ได้มีส่วนทำให้การพัฒนาถูกลดระดับและความสำคัญลงมาเป็นเพียงการเจริญ

แบบแผนการเคลื่อนย้ายประชากรเข้าสู่เมืองที่เจริญแล้ว มี 3 ลักษณะด้วยกัน คือ การเคลื่อนย้ายอย่างถาวร ชั่วคราวและย้ายตามฤดูกาล แรงผลักดันอันสำคัญ ได้แก่ ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ซึ่งมีสาเหตุส่วนใหญ่สืบเนื่องมาจากความแห้งแล้งของดินที่อยู่เดิม การว่างงาน และความต้องการมีรายได้ที่สูงขึ้น เป็นต้น

การย้ายถิ่น หมายถึง การที่ประชากรจากสถานที่หนึ่งได้ย้ายไปตั้งถิ่นฐานยังอีกสถานที่หนึ่ง ในกรณีนี้ เมื่อใช้ระยะทาง เวลาและวัตถุประสงค์ของการเคลื่อนย้ายมาเป็นหลัก ก็อาจจำแนกการย้ายถิ่นได้เป็น 3 ประเภท คือ

1. การเคลื่อนย้ายในท้องถิ่น (Local Movement) เป็นการย้ายที่อยู่อาศัยภายในชุมชนนั้น ซึ่งเป็นการเปลี่ยนที่อยู่ภายในเขตชุมชนใกล้เคียง

2. การย้ายถิ่นภายในประเทศ (Internal Migration) เป็นการย้ายที่อยู่จากชุมชนหนึ่งไปยังอีกชุมชนหนึ่งภายในประเทศ เช่น ย้ายข้ามตำบล อำเภอ หรือ จังหวัด

3. การย้ายถิ่นระหว่างประเทศ (International Migration) เป็นการย้ายถิ่นข้ามอาณาเขตของประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการย้ายถิ่นจากชนบทสู่เมือง

สภาพเศรษฐกิจในเขตเมืองเป็นปัจจัยที่ดึงดูดในการย้ายถิ่นของประชากรจากชนบท มีการอุตสาหกรรม การพาณิชย์กรรม และการบริการที่เจริญในเขตเมือง ทำให้เป็นแหล่งที่หางานทำได้ง่าย แม้แต่แรงงานที่ไร้ฝีมือและทักษะก็ยังมีโอกาสหางานทำเป็นกรรมกรแบกหาม หรือบริการตามร้านอาหารได้ จึงทำให้ประชากรในชนบทที่ต้องการยกระดับรายได้ของคนต่างมุ่งเข้าสู่เมือง โดยคาดว่าจะมีความก้าวหน้าในชีวิตมากกว่าอยู่ในชนบท นอกจากนี้ การมีระบบคมนาคมที่สะดวกและรวดเร็วก็เป็นปัจจัยเสริมในการย้ายถิ่นเพราะมีการสื่อสารที่ทันสมัย จะช่วยเผยแพร่ข่าวสารรวมทั้งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในเมืองและชนบทให้ประชากรทั่วไปได้รับรู้อย่างทั่วถึง ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจย้ายถิ่น รวมทั้งการคมนาคมที่สะดวกรวดเร็ว ระหว่างเขตชนบทและเมือง ทำให้การเดินทางของผู้ย้ายถิ่นเป็นไปได้ง่าย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การย้ายถิ่นหมุนเวียนมากขึ้นด้วย

แรงงานอพยพย้ายถิ่นส่วนใหญ่เป็นแรงงานที่ไร้ฝีมือ เพราะเป็นแรงงานที่เปลี่ยนสภาพการทำงานจากการใช้แรงงานในภาคเกษตรกรรมมาสู่ภาคอุตสาหกรรม ซึ่งระบบการผลิต

แตกต่างกัน โดยสิ้นเชิงแรงงานเหล่านี้มีการอพยพเคลื่อนย้ายเข้ามาสู่ภาคอุตสาหกรรมด้วยความจำเป็น ดังนั้นจึงไม่ได้มุ่งแสวงหาและทำงานเพื่อฝึกฝนทักษะและความสามารถในการทำงาน จุดมุ่งหมายหลักในการทำงาน ก็เพียงเพื่อให้ได้รับค่าจ้างที่เป็นตัวเงินเพื่อนำกลับไปใช้เลี้ยงชีพของคนและครอบครัวในหมู่บ้านเท่านั้น ดังนั้น งานที่แรงงานอพยพย้ายถิ่นทำจึงเป็นงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทักษะหรือฝีมือมากนัก ซึ่งงานเหล่านี้สามารถทำได้โดยทั่วไปตามโรงงานขนาดเล็ก หรือโรงงานเถื่อนต่าง ๆ และรวมถึงงานก่อสร้างและงานบริการด้วย (โครงการเพื่อเยาวชนพลัดถิ่นกับแนวทางในการแก้ไขปัญหา, 2530, หน้า 4-5)

การย้ายถิ่นระหว่างประเทศและประเภทของผู้ย้ายถิ่น

วันเพ็ญ วอกลาง (2540, หน้า 80-83) ได้กล่าวว่า การย้ายถิ่นเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในจำนวนและโครงสร้างของประชากรในพื้นที่หนึ่ง ๆ นอกเหนือจากการเกิดและการตาย บทบาทและความสำคัญของการย้ายถิ่นนอกจากจะเพิ่มหรือลดจำนวนประชากร เปลี่ยนแปลงลักษณะโครงสร้างประชากรและยังมีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงสังคมอีกด้วย

การย้ายถิ่นมีผู้ให้คำจำกัดความไว้มากมาย ซึ่งหมายหมายของการย้ายถิ่น ประกอบด้วยเงื่อนไขหลายประการ ได้แก่

1. การเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย
 2. ระยะทางของการเคลื่อนย้ายซึ่งเป็นการบ่งบอกถึงอุปสรรคระหว่างกลางในการเดินทาง หรือเป็นการเดินทางข้ามเขตแดนการปกครอง
 3. ระยะเวลาของการเคลื่อนย้าย
 4. กิจกรรมของผู้ย้ายที่กระทำในถิ่นปลายทาง เช่น เป็นแรงงาน เป็นนักศึกษา เป็นต้น
- สำหรับการย้ายถิ่นระหว่างประเทศ (International Migration) เป็นการย้ายถิ่นระหว่างประเทศ คือ การเปลี่ยนที่อยู่อาศัยในการดำเนินชีวิตตามปกติและเป็นการย้ายข้ามเขตการปกครองของประเทศ แต่การเคลื่อนย้ายของคนระหว่างประเทศส่วนใหญ่จะย้ายไปเพื่อทำกิจกรรม โดยเฉพาะไปทำงานหรือเป็นแรงงาน ซึ่งเรียกว่า การย้ายถิ่นระหว่างประเทศ

โดยสรุป การอพยพย้ายถิ่น คือ การเปลี่ยนแปลงสถานที่ของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง หรือหมายถึงการเปลี่ยนแปลงสถานที่อยู่อาศัยจากที่เดิมไปยังสถานที่ที่ย้ายเข้าไปอยู่ และอาจหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านสังคมและด้านพื้นที่ของบุคคลอีกด้วย การอพยพย้ายถิ่นมิได้หมายรวมไปถึงการเดินทางกลับระหว่างบ้านที่อยู่อาศัยกับที่ทำงาน การเดินทางท่องเที่ยว เยี่ยมเยียนหรือการทัศนอาจร การที่จะระบุว่ามีลักษณะเช่นใดถึงจะเรียกว่า

เป็นการอพยพย้ายถิ่นหรือ ไม่นับขึ้นอยู่กับกฎเกณฑ์หรือกฎหมายของแต่ละประเทศเป็นผู้กำหนด ขึ้นมา เช่น อาจคำนึงถึงระยะเวลาของการย้ายถิ่นหรือสถานที่ตามหลักการแบ่งเขตการปกครอง

เมื่อเกิดการอพยพขึ้นมักจะมีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้นอีก การอพยพแต่ละครั้งช่วยให้เกิดการ ขยายเครือข่ายการอพยพมากขึ้น และเกิดกระบวนการสะสมทุนและสะสมทางสังคมที่ทำให้มีการ เคลื่อนย้ายขึ้นอีก ในขณะเดียวกัน การอพยพก็ได้สร้างผลกระทบทางครอบครัวและญาติมิตร ที่สนับสนุนให้มีการอพยพไปในสถานที่บางแห่ง และถ้ามีผู้อพยพจำนวนเพียงพอภายใน สถานการณ์หนึ่ง มันก็อาจนำไปสู่การเกิดเศรษฐกิจแบบในกลุ่มเชื้อชาติเดียวกันและทำให้ผู้ที่อพยพ มาใหม่มีความสุขและปลอดภัย การแผ่ขยายของพฤติกรรมการอพยพในประเทศผู้ส่งแรงงาน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมที่ส่งเสริมให้มีการอพยพเพิ่มขึ้น ความแตกต่างของค่าจ้าง ในประเทศต่าง ๆ จะเป็นตัวกำหนดให้มีการอพยพ ถ้าเศรษฐกิจของประเทศผู้ส่งแรงงานเติบโตขึ้น และมีแรงงานต่างชาติอพยพเข้ามา ความแตกต่างของค่าจ้างระหว่างประเทศต่าง ๆ ก็จะหมดไปและ ตลาดการลงทุน การประกันภัยและตลาดซื้อขายล่วงหน้าก็จะมีมากขึ้นทำให้ไม่จูงใจที่จะอพยพ ไปที่อื่น ถ้าประเทศผู้ส่งได้พัฒนาสูงสุดจนเข้าไปอยู่ในตลาดโลกได้ กลายเป็นเศรษฐกิจแบบเมือง ก็จะทำการอพยพหมดไปและประเทศที่เคยเป็นผู้ส่งแรงงานอาจกลายมาเป็นผู้รับแรงงานเสียเอง

แนวคิดเกี่ยวกับแรงงาน

นักเศรษฐศาสตร์แรงงานได้ให้คำจำกัดความคำว่า “แรงงาน” หรือที่ตรงกับภาษาอังกฤษ ว่า “Labour” ไว้ต่างกันหลายนัย ทั้งนี้ สุดแล้วแต่ความมุ่งหมายของแต่ละคน ซึ่งในภาพรวม แรงงาน หมายถึง การกระทำของมนุษย์ที่ตั้งใจจะทำงาน โดยมุ่งหวังว่า การกระทำนั้นจะทำให้ตน ได้รับสิ่งซึ่งบำบัดความต้องการของตนเองได้

จากคำจำกัดความต่าง ๆ ข้างต้นนี้ “แรงงาน” จึงแยกพิจารณาออกได้เป็น 2 นัย (เงิน ศรีสุรภัย, ม.ป.ป., หน้า 3-4) คือ

1. แรงงาน หมายถึง จำนวนบุคคลต่าง ๆ ที่ทำงานอยู่ในหน่วยธุรกิจหรือพร้อมที่จะ ทำงานอันประกอบด้วยบุคคลประเภทต่าง ๆ เช่น นายจ้าง ลูกจ้าง หรือกรรมกรผู้ทำงานเองโดยไม่มี ลูกจ้างและอื่น ๆ บางพวกอาจจะได้รับค่าตอบแทนเป็นกำไรหรือดอกเบี้ย ฉะนั้น ตามความหมายนี้ จึงหมายถึงบุคคลต่าง ๆ ที่อยู่ในกองแรงงาน (Labour Force) ทั้งหมด

2. แรงงาน หมายถึง กำลังของมนุษย์ (Human Effort) ไม่ว่ากำลังนั้นจะเป็นกำลังทาง ร่างกาย (Physical) และหรือ กำลังทางสมอง เพื่อปฏิบัติงานใด ๆ ให้ได้เศรษฐกิจมาบำบัดความ ต้องการของตน การพิจารณาในด้านนี้จึงพิจารณาถึงคุณลักษณะ (Qualitative) ของคนงานเป็น สำคัญ เพราะฉะนั้น แรงงาน จึงประกอบด้วยลักษณะ

2.1. เป็นบุคคลที่อยู่ในกรอบแรงงาน (Labour Force)

2.2. เป็นบุคคลที่ทำงาน หรือพร้อมที่จะทำงาน โดยกำลังทางร่างกาย หรือกำลังทาง

สมอง

2.3. เป็นผู้ที่ทำงาน โดยได้รับค่าจ้างหรือเงินเดือนหรือสิ่งอื่นอันเกิดจากการลงแรง

ของตน

2.4. การทำงานนั้นเพื่อสร้างเศรษฐกิจ ในอันที่จะนำมาบำบัดความต้องการของตน บุคคลที่อยู่ในกลุ่มแรงงาน จึงประกอบไปด้วย

1. ลูกจ้างคนงาน บางครั้งเรียกบุคคลประเภทนี้ว่า กรรมกร เพื่อให้เห็นลักษณะที่แตกต่างไปจากบุคคลประเภทอื่น และให้เห็นลักษณะของงานที่ทำ บุคคลประเภทนี้หมายถึง บุคคลต่าง ๆ ซึ่งทำงานอยู่กับนายจ้าง ไม่ว่าจะเป็นคนหรือรัฐก็ตาม และการทำงานนั้นก็ได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินค่าจ้าง เงินเดือน ค่านายหน้าบริการพิเศษ และหรืออื่น ๆ

บุคคลประเภทนี้เมื่อหมายถึงกรรมกร โดยเฉพาะ ย่อมหมายถึง ลักษณะของงานที่ทำเป็นงานหนักเป็นงานที่ใช้กำลังกายมากกว่ากำลังทางสมองและการปฏิบัติงานก็มักจะถูกควบคุมให้ปฏิบัติและเป็นไปตามสัญญาจ้างงานหรือข้อตกลงอย่างอื่น เมื่อพิจารณาถึงแรงงานประเภทนี้จึงมี 1) กรรมกรไม่มีฝีมือ (Unskilled Labor) 2) กรรมกรกึ่งฝีมือ (Semiskilled Labor) 3) กรรมกรฝีมือ (Skilled Labor) และเมื่อหมายถึงบุคคลที่ใช้ปัญญาความคิดตรรกะตรง อาจเรียกรวมชื่อไปต่าง ๆ กัน เพื่อให้เห็นลักษณะของการกระทำงาน แม้จะเป็นลูกจ้าง เช่นเดียวกับบุคคลที่เรียกว่า “กรรมกร” ก็ตาม แต่ก็ไม่เรียกว่ากรรมกร บุคคลเหล่านี้ ได้แก่ ทนายความ แพทย์ ครู ข้าราชการและอื่น ๆ

2. นายจ้าง หมายถึง บุคคลซึ่งดำเนินธุรกิจหรือประกอบธุรกิจเพื่อหากำไรหรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่คล้าย ๆ กัน ไม่ว่าจะเป็นคนคนเดียวหรือหลายคนร่วมกัน โดยมีการจ้างลูกจ้างมาช่วยเหลือปฏิบัติงาน

3. ผู้ประกอบธุรกิจโดยตนเอง หมายถึง บุคคลซึ่งดำเนินธุรกิจของตนเองไม่ว่าจะเป็นบุคคลเดียวหรือร่วมกันหลายคน หรือบุคคลซึ่งประกอบธุรกิจอิสระ หรือการค้าอิสระเพื่อหากำไรหรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่คล้าย ๆ กัน หรือบุคคลซึ่งทำนาโดยเป็นเจ้าของนาเองหรือเช่าจากคนอื่น แต่การดำเนินงานมิได้จ้างลูกจ้างหรือกรรมกรเข้าร่วมปฏิบัติงานด้วย เว้นแต่อาศัยแรงงานจากสมาชิกของครอบครัว ซึ่งไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนใด ๆ ให้

4. แรงงานในครอบครัว หมายถึง บุคคลต่าง ๆ ซึ่งทำงานโดยไม่มีค่าตอบแทน ในระยะเวลาการทำงาน ไม่ว่าจะทำงานเต็มวัน เต็มสัปดาห์ เต็มเดือน หรือตลอดทั้งปี และธุรกิจนั้นดำเนินไปโดยหัวหน้าครอบครัว หรือบุคคลอื่น ๆ ที่ทำแทนหัวหน้าครอบครัว

บุคคลสำคัญที่แสดงความคิดเห็นในด้านแรงงาน ได้แก่ โทมัส โรเบิร์ต มัลธัส กับ คาลมาร์ค โดยเฉพาะอย่างยิ่งทฤษฎีประชากรของมัลธัส ที่กล่าวว่า “พลเมืองเกิดมากขึ้นเป็นจำนวน คุณอัตราเพิ่มของพลเมืองจึงคูณด้วยสอง ส่วนอาหารเครื่องเลี้ยงชีพของคนนั้น จะเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ บวกกับอัตราเพิ่มของอาหารจึงบวกด้วยหนึ่ง” เมื่อทฤษฎีนี้ปรากฏต่อบุคคลทั่วไปแล้วต่างก็เกรง กันว่า ถ้าเป็นจริงตามความคิดเห็นของมัลธัสแล้ว โลกก็จะตกอยู่ในสภาพทุกข์เวทนา โดยเฉพาะ พลเมืองส่วนใหญ่ของประเทศทั่วโลก มีบุคคลประเภทใช้แรงงานมากกว่าประเภทอื่น บุคคล ที่ได้รับเคราะห์หนักก็ต้องเป็นกรรมกรด้วยเหตุนี้ จึงมีคนเรียกมัลธัสว่า “เจ้าทูตนรก” อย่างไรก็ตาม ได้เป็นไปได้ตามทฤษฎีนี้ไม่ ในเมื่อยังมีเหตุที่ทำให้พลเมืองต้องลดจำนวนลง ได้แก่ 1) เหตุทาง เศรษฐกิจ เช่น ความยากจน รายได้ต่ำ 2) เหตุทางสังคมและจรรยา เช่น คนมั่งคั่งมักจะมีบุตรน้อย เพราะมีความต้องการสิ่งฟุ่มเฟือยอื่น ๆ เข้าแทนที่ 3) เหตุทางการเมือง ประเทศที่มีหัวทาง ประชาธิปไตยแก่กล้า เช่น อเมริกา และอังกฤษ อัตราการเกิดลดลงมาก เพราะประชาธิปไตยเปิด โอกาสให้คนทุกก้าวหน้ามาก สามารถที่จะผลิตเครื่องอุปโภคบริโภคได้เพียงพอ ปริมาณอาหารจึง เพิ่มขึ้น

ข้อมูลตลาดแรงงานที่ต้องการคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงานที่ต้องการคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า พบว่า ในปัจจุบัน หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนหลายแห่งมีความต้องการเปิดรับสมัครคนไทย ที่มีความรู้ภาษาพม่า เข้าปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การบรรจุเข้าเป็นข้าราชการ ทหาร (ประจำฝ่ายข่าวต่างประเทศ) เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานบุคคล เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ภาษา พม่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายประสานงาน (พนักงานต่างด้าว) เจ้าหน้าที่ประสานงาน (ภาษาพม่า) เจ้าหน้าที่ บริการด้านเทคนิค นักแปล และล่าม

ผู้ศึกษาได้มีการแนบเอกสารการเปิดรับสมัครแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า บางส่วน ไว้เพื่อประกอบการศึกษา ดังนี้

ด้านผู้ประกอบการเอกชน

บริษัท SCG Distribution Co., Ltd.

ตำแหน่ง: ผู้แทนขาย (Sale Representative)

ลักษณะงาน:

1. บริหารและวางแผนการขายสินค้าของบริษัทในช่องทางของเขตการขายที่รับผิดชอบ ผ่านผู้แทนจำหน่าย (ร้านโฮมมาร์ท)
2. บริหารและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายผู้แทนจำหน่ายในช่องทางการขายที่รับผิดชอบ

3. หาช่องทางใหม่ ๆ ในการเพิ่มมูลค่าการขายในช่องทางการขาย

4. วิเคราะห์และวางแผนทางการตลาดในช่องทางการขายที่รับผิดชอบ

เงินเดือน: 21,000 บาท (ฐานเงินเดือนเริ่มต้นสำหรับบัณฑิตจบใหม่ วุฒิปริญญาตรี/

หากมีประสบการณ์จะมีค่าประสบการณ์เพิ่มขึ้นจากฐานเงินเดือน) + ค่าครองชีพ

คุณสมบัติผู้สมัคร:

1. เพศชาย อายุ 22-27 ปี

2. วุฒิปริญญาตรี หรือ ปริญญาโท สาขา บริหารธุรกิจ การตลาด การจัดการ เศรษฐศาสตร์

บัญชีหรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. มีทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาพม่าได้

4. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และวางแผน

5. สามารถเดินทางไปปฏิบัติงานประจำต่างจังหวัดได้

6. สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้

บริษัท ไทยยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่ง: เจ้าหน้าที่บุคคล (ภาษาพม่า)

จำนวน: 2 อัตรา

เงินเดือน: ตามโครงสร้างบริษัท (ประมาณ 14,000 บาทยังไม่รวมค่าภาษา)

สวัสดิการ: ประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินพิเศษค่าภาษา

โบนัส/โบนัสพิเศษ เงินขยัน ประกันชีวิตและสุขภาพ ค่ารักษาพยาบาล ตรวจสอบสุขภาพประจำปี

ท่องเที่ยวประจำปี เงินช่วยงานมงคลสมรส และทำบุญงานศพ ของเยี่ยมพนักงานเจ็บป่วย/

คลอดบุตร เงินชดเชยและเงินบำเหน็จเกษียณอายุ ชุดทำงาน ศูนย์กีฬา การฝึกอบรมพัฒนาทักษะ

กิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ

คุณสมบัติผู้สมัคร:

1. วุฒิปริญญาตรี หรือกำลังศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาพม่าศึกษา

2. สามารถพูด อ่าน เขียน ฟัง และสื่อสารภาษาพม่าได้ในระดับดี

บริษัท ไทยฮอสพิทอล โปรดักส์ จำกัด ปฏิบัติงาน ที่อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี

ตำแหน่ง: ล่ามภาษาพม่า

ลักษณะงาน:

1. แปลเอกสารและเป็นล่ามตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

2. จัดทำเอกสารภาษาพม่าสำหรับการทำงาน กฎข้อบังคับ และประกาศต่าง ๆ

3. ดูแลจัดการบอร์ดประชาสัมพันธ์สำหรับพนักงาน

4. จัดการดูแลให้คำปรึกษาแรงงานชาวต่างชาติ
5. ดำเนินการและประสานงานเกี่ยวกับการคัดสรรพนักงานใหม่
6. ประสานงานกับหน่วยงานราชการเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานชาวต่างชาติ
7. จัดอบรมให้กับพนักงานชาวพม่า

คุณสมบัติผู้สมัคร:

1. จบการศึกษาปริญญาตรี
2. สามารถใช้ภาษาอังกฤษและภาษาพม่าเพื่อการสื่อสาร
3. รักงานบริการ, ทัศนคติดี และมีความสามารถในการแก้ปัญหา
4. สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานและมีความคิดสร้างสรรค์



SCG

DISTRIBUTION

SCG Distribution Co., Ltd. is connecting operation in 1962. Business is involved in domestic and international trading, logistics transportation and warehouse management. To strengthen domestic distribution network, we adopts Partner Relationship Management use with it dealers throughout the country. For international trading, we continue to pursue trading opportunities in emerging markets and seeking new sources of quality products and raw materials. The goals are to strengthen our customer base, customer confidence and consolidate our role as a center for procurement for various local industries.

ผู้แทนขาย (สามารถพูดภาษาพม่าได้)

หน้าที่ในหลัก:

- บริหารและวางแผนการขายในช่องทางของเขตการขายที่รับผิดชอบ
- บริหารและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายผู้แทนจำหน่ายในช่องทางการขายที่รับผิดชอบ
- หาช่องทางใหม่ๆ ในการเพิ่มมูลค่าการขายในช่องทางการขาย
- วิเคราะห์และวางแผนทางการตลาดในช่องทางการขายที่รับผิดชอบ

คุณสมบัติ:

- เพศชาย อายุ 22 - 27 ปี
- วุฒิ ปริญญาตรี หรือ ปริญญาโท สาขา บริหารธุรกิจ การตลาด การจัดการ เศรษฐศาสตร์ บัญชี หรือสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- มีทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาพม่าได้
- มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และวางแผน
- สามารถเดินทางไปปฏิบัติงานประจำต่างจังหวัดได้
- สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้

Interested and qualified candidates please submit resume to:

hr-scgdist@scg.co.th, chanaraw@scg.co.th

SCG Distribution Co., Ltd.
1 Siam Cement Road, Bangsue, Bangkok 10800
Tel: 02-586-1992, 02-586-2720 Fax 02-586-5454



ภาพที่ 10 การประกาศรับสมัครงานของบริษัท SCG Distribution Co., Ltd.



Thai Hospital Products Co., Ltd.

ประกาศรับสมัครงาน





Thai Hospital Products Co., Ltd We are BOI privilege promoted and comply with international standard ISO9001:2008, ISO13485:2003. Our factory is located in Nonthaburi province in Thailand with more than 1,000 employees. We are a manufacturer of disposable products for medical line such as nurse cap, shoes cover, suit cover, lab coat, face mask, Isolation gown etc. In order to support company expansion and management vision, we are currently seeking efficient staff to fulfill the following position.

ล่ามภาษาพม่า (Burmese Translator)

Responsibilities

- Being a Burmese translator on document and verbal as assigned.
- Provide and making the Burmese documents for working, regulation and announcement.
- Handle the company information board to communication with all employees.
- Provide advice and take care the foreign employees.
- Survey working atmosphere, employee satisfaction and take care of the employee relation.
- Operate and coordinate on the foreign employee recruitment process including the work permit extension for all foreign employees.
- Coordinate with the government department for MOU worker process.
- Burmese employee training.

Qualifications

- Bachelor's degree in any fields.
- Good command of Burmese and English.
- Good service mind, positive attitude and able to solve problem.
- Computer skill literacy and creative thinking.

สนใจติดต่อสอบถามได้ที่
 ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหาร (คุณสุภาพร พวงสุวรรณ)
 บริษัท ไทยฮอสพิทอลโปรดักส์ จำกัด เลขที่ 45/2, 45/3 หมู่ 2 ถ.สาขาประชาสรรค์ 2
 ด.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 โทรศัพท์: 02-963-1042
 โทรสาร: 02-963-1041 email: supaporn_ph@titgroup.com
 Website: www.thaihospitalproducts.com

ภาพที่ 11 การประกาศรับสมัครงานของบริษัท ไทยฮอสพิทอล โปรดักส์ จำกัด

หน่วยงานราชการ

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง: เจ้าหน้าที่ประสานงาน สื่อสารภาษาพม่า

จำนวน: 2 อัตรา

อัตราจ้างเดือนละ 10,000 บาท

คุณสมบัติผู้สมัคร:

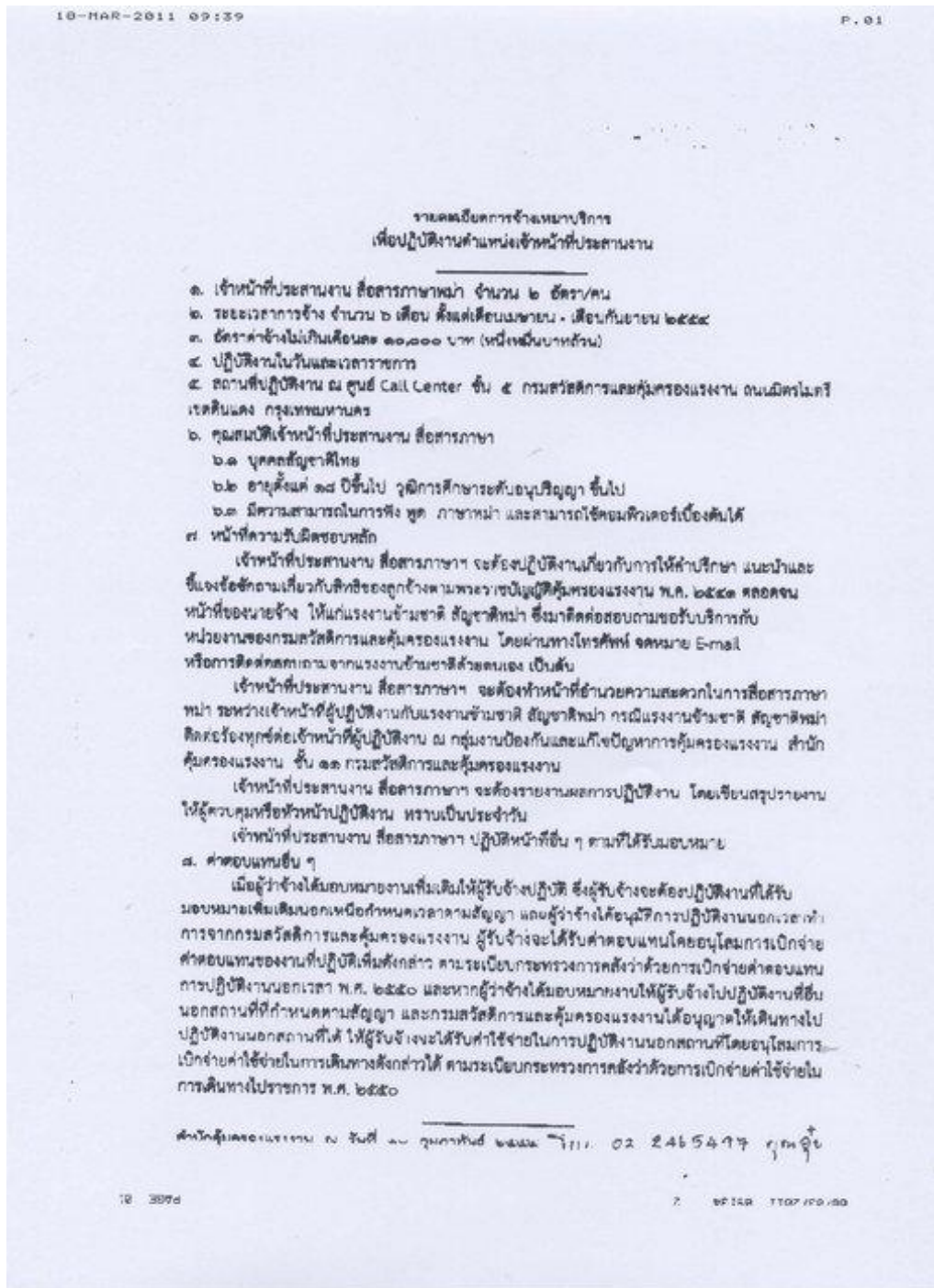
ฟัง-พูด ภาษาพม่าและใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้

หน่วยข่าวกรองทหาร ฝ่ายกำลังพล กระทรวงกลาโหม

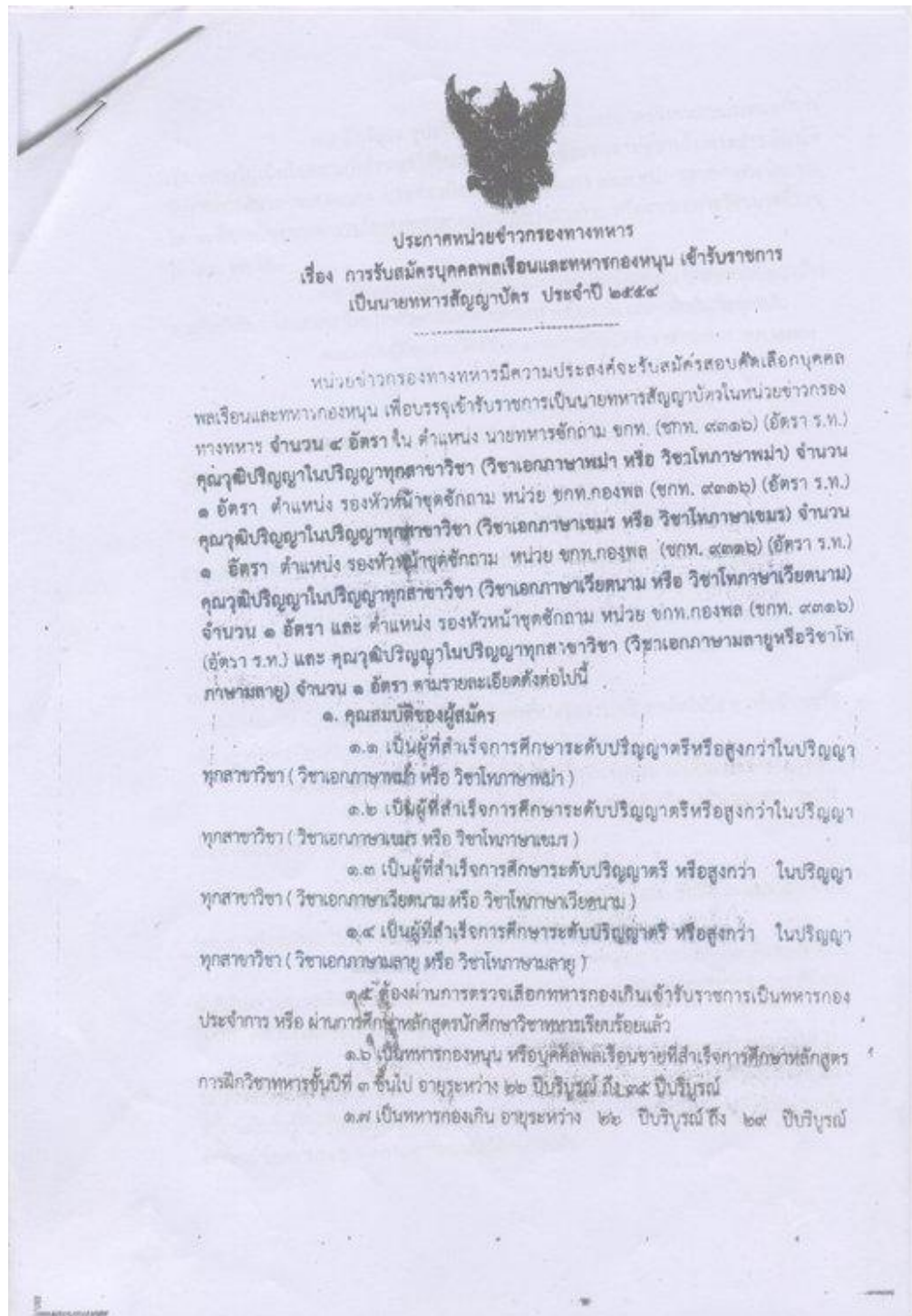
ตำแหน่ง: รองหัวหน้าชุดซักถาม (นายทหารสัญญาบัตรชั้น ร.ท.)

คุณสมบัติ

1. สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี (วิชาเอกภาษาพม่า)
2. ผ่านการตรวจเลือกทหารกองเกินเข้ารับราชการเป็นทหารกองประจำการ หรือผ่านการศึกษาลำดับสูตรนักศึกษาวิชาทหารเรียบร้อยแล้ว
3. เป็นทหารกองหนุน หรือบุคคลพลเรือนชายที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการฝึกวิชาทหารชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป อายุระหว่าง 22-35 ปีบริบูรณ์
4. มีสัญชาติไทยและบิดามารดามีสัญชาติไทยโดยกำเนิด
5. ไม่เป็นโรคที่ขัดต่อการบรรจุเข้าเป็นนายทหารสัญญาบัตร
6. ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมหรือเป็นบุคคลล้มละลายตามคำพิพากษา
7. ไม่อยู่ในสมณเพศ
8. ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างการถูกพักราชการเนื่องจากความผิดหรือหนีราชการ
9. ไม่เคยทุจริตในการสมัครสอบ หรือการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนทหารมาก่อน
10. ไม่เป็นผู้เสพยาเสพติด หรือสารเคมีเสพติดให้โทษ หรือมีประวัติคดีอาญาข้อหาเกี่ยวกับยาเสพติด



ภาพที่ 13 การประกาศรับสมัครงานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน



ภาพที่ 13 การประกาศรับสมัครงานของหน่วยข่าวกรองทหาร ฝ่ายกำลังพล กระทรวงกลาโหม

สาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (2552) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้สอดคล้องและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในภูมิภาค ที่ทางมหาวิทยาลัยทุกแห่งมีความชัดเจนมากขึ้นทุกขณะ โดยเฉพาะในปัจจุบันนี้ จะเห็นว่าความไฝ่ฝันที่ต้องการเกิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 นั้น ได้เริ่มมีความเป็นจริงยิ่งขึ้น และปรากฏให้เห็นในรูปแบบของเขตการค้าเสรี การเชื่อมต่อด้านระบบคมนาคม และการข้ามพรมแดนโดยเสรี ซึ่งบ่งบอกว่าสังคมไทยกำลังก้าวสู่ช่วงการเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญที่สุดครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์ ที่คนไทยทุกคนต้องกลายเป็นประชากรส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียนเช่นเดียวกับประชากรของประเทศเพื่อนบ้านอื่น ๆ อย่างเช่น ลาว กัมพูชา พม่า และเวียดนาม สำหรับการเตรียมการให้คนไทยเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และมีความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้านนั้น ภาษาและข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง นับเป็นสื่อและสารอันสำคัญในการสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับประเทศเพื่อนบ้านในมิติต่าง ๆ อาทิเช่น เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อม ฉะนั้นบัณฑิตที่จบในสาขาภาษาของประเทศเพื่อนบ้านซึ่งมีจำนวนจำกัด แต่ถือว่าเป็นสาขาที่จำเป็น และอยู่ในสภาวะขาดแคลน จึงย่อมส่งผลต่อสังคมไทยต่อการเข้าถึงการรับรู้และการเข้าใจในเชิงวิเทศคดีเกี่ยวกับประเทศ CLMV อันได้แก่ กัมพูชา ลาว เวียดนามและพม่า รวมถึงประเทศอื่น ๆ ในประชาคมอาเซียน

ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้เล็งเห็นความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) จึงได้มีการจัดตั้งศูนย์พม่าศึกษาขึ้นมา เพื่อดำเนินการทั้งในด้านการผลิตบัณฑิตเอกภาษาพม่า การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับพม่าในด้านต่าง ๆ ตลอดจนความร่วมมือทางด้านการศึกษากับพม่าอย่างเป็นทางการ เพื่อสามารถรองรับต่อความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นหลังจากที่มีการเข้าสู่การเป็น AEC ในอนาคตอันใกล้ โดยได้มีการเพิ่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาพม่า ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานกรรมการอุดมศึกษา ที่กำหนดให้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่นิสิตสำเร็จการศึกษา และเพื่อให้สอดคล้องกับทักษะและความรู้ที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ซึ่งรายละเอียดของหลักสูตร มีดังนี้

ชื่อหลักสูตร

ชื่อภาษาไทย: ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพม่าศึกษา

ชื่อภาษาอังกฤษ: Bachelor of Arts Program in Myanmar Studies

ชื่อปริญญา

ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พม่าศึกษา)

: Bachelor of Arts (Myanmar Studies)

ชื่อย่อ : ศศ.บ. (พม่าศึกษา)

: B.A. (Myanmar Studies)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อให้หลักสูตรของสาขาวิชาเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานกรรมการอุดมศึกษาที่กำหนดให้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่นิสิตสำเร็จการศึกษาและเพื่อให้สอดคล้องกับทักษะและความรู้ที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ

ปรัชญาของหลักสูตร

รู้ลึกภาษาพม่า รอบรู้สังคมเมียนมาร์ เปิดประตูสู่ภูมิภาค

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีทักษะภาษาพม่าจนสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งทางด้านการฟัง พูด อ่านและเขียน
2. เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสังคมและวัฒนธรรมพม่าอย่างลึกซึ้ง
3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานอาชีพที่เกี่ยวข้องและการศึกษาต่อในระดับสูง มีเจตคติที่ดีต่อการแสวงหาความรู้ใหม่อย่างสืบเนื่องตลอดจนมีคุณธรรมและจริยธรรม

คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

ระบบการศึกษา

เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

ระยะเวลาการศึกษา

เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2549

การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา

เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2549

สถานที่และอุปกรณ์การสอน

อาคารที่ทำการคณะมนุษยศาสตร์ อาคารอื่น ๆ บริเวณมหาวิทยาลัยนเรศวรและอุปกรณ์การสอนที่ได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัยนเรศวร

อาจารย์ผู้สอน

ตารางที่ 1 อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ/ สาขา
1.	นายวิรัช นิยมธรรม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)
2.	นางอรนุช นิยมธรรม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์) ศศ.บ. (ภาษาฝรั่งเศส)
3.	นายทัญญู พิภทอง	อาจารย์	ศศ.บ. (พม่าศึกษา) เกียรตินิยมอันดับ 1
4.	นายวิจิตร ศรีเสถียร	อาจารย์	ศศ.บ. (พม่าศึกษา) เกียรตินิยมอันดับ 1
5.	Miss Myint Thandar Thien	อาจารย์	M.A.(History) B.A. Hons: (History)
6.	Mr. Hsounng Oo	อาจารย์	LL.M. (Law) LL.B. (Law)

ตารางที่ 2 อาจารย์พิเศษสาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ/ สาขา
1.	นายสุนทร ชูตินทรานนท์	รองศาสตราจารย์	Ph.D.(SEA History)
2.	นางสาวอุบลรัตน์ พันธุมินทร์	รองศาสตราจารย์	ศศ.ม. (ภาษาไทย)
3.	พระมหาประนอม ฆมาลงกาโร	ผู้เชี่ยวชาญ	ธรรมาจริยะ (บาลีพม่า)
4.	นางสาวพรพิมล ตรีโชติ	ผู้เชี่ยวชาญ	M.A.(Bilingual - Bicultural Study)
5.	พันเอกทงศักดิ์ คนองนีก	ผู้เชี่ยวชาญ	นศ.ม. (สื่อสารมวลชน)

ตารางที่ 3 จำนวนนิสิตสาขาวิชาภาษาพม่าที่จะรับเข้าศึกษา และที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา

ชั้นปี	ปีการศึกษา				
	2552	2553	2554	2555	2556
ชั้นปีที่ 1	30	30	30	30	30
ชั้นปีที่ 2	-	30	30	30	30
ชั้นปีที่ 3	-	-	30	30	30
ชั้นปีที่ 4	-	-	-	30	30
รวมจำนวน ในแต่ละปี	30	60	90	120	120
สำเร็จการศึกษา	-	-	-	30	30

ตารางที่ 4 โครงสร้างของหลักสูตรสาขาวิชาภาษาพม่า

หมวดวิชา	เกณฑ์ สกอ.	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2552
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า	30	30
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน ไม่น้อยกว่า	84	84
2.1 กลุ่มวิชาแกน	-	6
2.2 กลุ่มวิชาเอก	-	54
วิชาเอกบังคับ	-	51
วิชาเอกเลือก	-	3
2.3 กลุ่มวิชาเลือก	-	18
2.4 กลุ่มวิชาการศึกษาอิสระ สหกิจศึกษา และการฝึกงาน		
3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า	6	6
จำนวนหน่วยกิตรวม ไม่น้อยกว่า	120-150	120

กลุ่มวิชาเอก จำนวน 54 หน่วยกิต

วิชาเอกบังคับ จำนวน 51 หน่วยกิต

218101 ภาษาพม่า 1 3(2-3)

Myanmar I

218102 ภาษาพม่า 2 3(2-3)

Myanmar II

218110 สัทศาสตร์ภาษาพม่า 3(3-0)

Myanmar Phonetics

218131 การสนทนาภาษาพม่า 1 3(2-2)

Myanmar Conversation I

218141 การอ่านภาษาพม่า 1 3(2-2)

Myanmar Reading I

218211 วากยสัมพันธ์ภาษาพม่า 3(3-0)

Myanmar Syntax

- 218231 การสนทนาภาษาพม่า 2 3(2-2)
Myanmar Conversation II
- 218241 การอ่านภาษาพม่า 2 3(2-2)
Myanmar Reading II
- 218251 การเขียนภาษาพม่า 1 3(2-2)
Myanmar Writing I
- 218252 การเขียนภาษาพม่า 2 3(2-2)
Myanmar Writing II
- 218301 ภาษาพม่าเชิงสังคมและวัฒนธรรม 3(3-0)
Social and Cultural Aspects of Myanmar Language
- 218321 ประวัติวรรณคดีพม่า 3(3-0)
History of Myanmar Literature
- 218361 ประวัติศาสตร์พม่า 3(3-0)
History of Myanmar
- 218362 สังคม วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมของพม่า 3(3-0)
Myanmar Society, Culture and Environment
- 218363 พุทธศาสนา ความเชื่อ และ โลกทัศน์พม่า 3(3-0)
Myanmar Buddhism, Beliefs and Worldview
- 218461 เศรษฐกิจและการเมืองพม่า 3(3-0)
Myanmar Economy and Politics
- 218471 การแปลภาษาพม่า 3(2-2)
Myanmar Translation
- วิชาเอกเลือก จำนวน 3 หน่วยกิต**
- 218401 ภาษาพม่าเพื่อการท่องเที่ยว 3(3-0)
Myanmar for Tourism
- 218462 สังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ในพม่า 3(3-0)
Society and Culture of Ethnic Groups in Myanmar
- 218463 สื่อสารมวลชนในสังคมพม่า 3(3-0)
Mass Media in Myanmar Society

กล่าวโดยสรุปคือ ในปัจจุบัน ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการลงทุนและขยายความร่วมมือภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ โดยให้ความสำคัญกับประเทศพม่า ซึ่งเป็นประเทศที่มีความอุดมสมบูรณ์ไปด้วยแหล่งทรัพยากรธรรมชาติมากขึ้น จะเห็นได้จากทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับใหญ่จนถึงระดับเล็ก มีการเปิดรับสมัครแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเข้าปฏิบัติงานมากขึ้น เช่น การออกประกาศให้ผู้ที่มีความรู้ภาษาพม่าสอบแข่งขันเพื่อบรรจุเป็นข้าราชการทหาร การประกาศรับแรงงานที่มีความรู้ภาษาพม่าเข้าทำงานในตำแหน่งผู้บริการทางการเงิน ผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร เป็นต้น ทั้งนี้ เนื่องจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของภาษาพม่า จึงเริ่มเปิดรับสมัครแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเข้าปฏิบัติงานในองค์กรมากขึ้น เนื่องจากภาษาสามารถเป็นสื่อกลางที่ดีทั้งในด้านการสื่อสาร การประสานงาน การเจรจาทางการค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างคนสองเชื้อชาติ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สราวุธ ไพฑูรย์พงษ์ (2555, หน้า 163-165) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมของกำลังคนรองรับการเปิดเสรีด้านการค้าสินค้า 9 สาขา ตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” พบว่า จุดอ่อนสำคัญของตลาดแรงงานไทย ทั้งที่ประสบปัญหาอยู่ในปัจจุบันและแนวโน้มที่จะเกิดในอนาคต คือ การขาดแคลนกำลังคน โดยเฉพาะกำลังแรงงานใหม่ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานยังขาดทักษะในการทำงานได้จริง รวมถึงการขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการสื่อสาร โดยเฉพาะผู้ทำงานในสาขาการผลิตที่ใช้เทคโนโลยี เนื่องจากในเรื่องของการสื่อสาร โดยเฉพาะการสื่อสารกับแรงงานต่างด้าวให้เข้าใจตรงกันนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญ เพื่อให้การขับเคลื่อนในการทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น โดยแรงงานต่างด้าวในภูมิภาคเข้ามาทำงานในประเทศไทยเพิ่มขึ้น และแรงงานเหล่านี้ส่วนใหญ่จะมีความสนใจในการศึกษาภาษาไทยเพิ่มขึ้นพอสมควร แต่ผู้ประกอบการไทยเองที่ยังขาดการศึกษาภาษาของกลุ่มแรงงานต่างด้าว และหากจะทำการเปิดการค้าเสรีนั้น ผู้ประกอบการไทยเองก็ควรตระหนักถึงการเรียนรู้ภาษา รวมไปถึงการศึกษาวัฒนธรรมของแรงงานต่างด้าว เป็นการประสานความสัมพันธ์ระหว่างกัน รวมถึงอาจจะมีการพัฒนาแรงงานต่างด้าวโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยการเปิดหลักสูตรในการอบรมแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย สอดแทรกความรู้ทางด้านกฎหมาย ซึ่งจะเกิดประโยชน์อย่างมากต่อแรงงานต่างด้าว ผู้ประกอบการ และพัฒนาแรงงานอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวมได้ดียิ่งขึ้น

ข้อค้นพบดังกล่าว มีประเด็นที่ต้องมุ่งเน้นให้ความสำคัญและจัดลำดับความสำคัญ เพื่อการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังคน ลดจุดอ่อน เติมเต็มจุดแข็ง เพื่อให้กำลังแรงงานไทยมีความพร้อมและเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในบริบทของการเปิดเสรีทางการค้าและการรวมตัวทางเศรษฐกิจที่จะเกิดขึ้นในอาเซียนปี พ.ศ. 2558

ศุภศิเดช จำปีญญา (2555, หน้า 123-125) ศึกษาวิจัยเรื่อง “กระทรวงแรงงานกับการเตรียมการรองรับรับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือแรงงาน” พบว่า กระทรวงแรงงานควรร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร พัฒนาความพร้อมและขีดความสามารถในการแข่งขันของ SMEs จัดทำฐานข้อมูลของแรงงานฝีมือของไทยที่ประสงค์จะไปทำงานกับนายจ้างในอาเซียน และของผู้ประกอบการไทยที่ประสงค์จะรับแรงงานฝีมือจากประเทศในอาเซียน ควรมีเว็บไซต์เป็นการเฉพาะเพื่อให้ข้อมูลแก่แรงงานฝีมือของไทยและของอาเซียน และมีการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานไทยเพื่อให้พร้อมรองรับการแข่งขันในระดับประเทศกระทรวงแรงงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องกำหนดกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ส่วนในระดับอาเซียนควรผลักดันผ่านการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโส/ รัฐมนตรีแรงงานอาเซียนให้มีการดำเนินการตาม AEC Blueprint อย่างจริงจัง

นิโลบล ปางลีลาศ (2554, หน้า 12-13) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การเคลื่อนย้ายแรงงานวิชาชีพเข้าสู่ตลาดอาเซียนอย่างเสรี: โอกาสและผลกระทบต่อไทย” ในปัจจุบันประเทศไทยไม่ได้เป็นผู้ส่งออกบริการวิชาชีพจำนวนมากที่สุดในอาเซียน แต่การเปิดเสรีการค้าบริการในอาเซียน ภายใต้อัตกกลงตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จะเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบวิชาชีพทั้งสถาปนิกและวิศวกรของไทย สามารถเข้าไปทำงานในประเทศอื่นในภูมิภาคอาเซียนได้มากขึ้น แต่ทั้งนี้ จากการศึกษาพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ คือ ประกอบวิชาชีพทั้งสถาปนิกและวิศวกรยังขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านการติดต่อสื่อสาร รวมถึงความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อต้องมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมต้องมีการสื่อสาร และติดต่อประสานงานกัน ทั้งในส่วนของผู้ร่วมงานในบริษัทที่ให้บริการทางสถาปัตยกรรมและวิศวกรรมลูกค้า รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในกลุ่มประเทศอาเซียน

บุญเลิศ ชีระตระกูล (2553, หน้า 66-68) ศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวโน้มความต้องการแรงงานในช่วงปี 2553-2557” พบว่า ความต้องการแรงงานในภาคบริการจะมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าความต้องการแรงงานในภาคเกษตรกรรมและภาคอุตสาหกรรม มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน แต่การขยายตัวมีอัตราที่ถดถอยถ้าเทียบกับปีที่ผ่าน ๆ มา ทั้งนี้ในช่วงปี พ.ศ. 2553-2557 ความต้องการแรงงานในภาคบริการจะมีมากกว่าความต้องการแรงงานในภาคเกษตรกรรมถึง 1.5 ล้านคน หากพิจารณาสัดส่วนของความต้องการแรงงาน

ในแต่ละภาคการผลิตเทียบกับแรงงานทั้งหมด พบว่า สัดส่วนของความต้องการแรงงาน ในภาคบริการต่อความต้องการแรงงานทั้งหมดมีค่าเพิ่มขึ้น ส่วนสัดส่วนของความต้องการแรงงาน ทั้งในภาคเกษตรกรรมและภาคอุตสาหกรรม ต่อความต้องการแรงงานทั้งหมดจะมีค่าลดลง กรณี ดังกล่าวสอดคล้องกับโครงสร้างแรงงานของประเทศที่พัฒนาแล้วที่โครงสร้างแรงงานเน้นหนักไป ทางด้านบริการ ซึ่งสิ่งที่ควรพิจารณาต่อจากนี้คือ จะต้องทำการปรับคุณภาพของแรงงานให้มีความ สอดคล้องกับโครงสร้างแรงงานที่เน้นหนักไปทางด้านใช้ความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น เช่น ทักษะ ภาษาต่างประเทศ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ธนะพงษ์ โปธิปิติ (2552, หน้า 63-65) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “จำนวนแรงงานต่างด้าวไร้ฝีมือ จากประเทศพม่า ลาว และกัมพูชา ในอนาคต และความต้องการแรงงานต่างด้าวไร้ฝีมือสำหรับ ภาวะสังคมผู้สูงอายุ” พบว่า แรงงานต่างด้าว 1 คน มีความสามารถเท่ากับแรงงานไทย 0.58 คน นอกจากนี้ จากการชิมมูเลชันภายใต้แบบจำลองการเจริญเติบโตโซโลว์และเรมซี พบว่า แรงงาน ต่างด้าวไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาการลดลงของ GDP ต่อหัวได้ในช่วง 40 ปีข้างหน้า ทั้งนี้ เนื่องจาก แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์การผลิตต่ำกว่าแรงงานไทย อีกทั้งแรงงานต่างด้าวทำให้สัดส่วน ใช้จ่ายทุนต่อแรงงานต่ำลง

กิริยา กุลกลการ (2551, หน้า 96-97) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของแรงงานต่างด้าว ต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานไทยและอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทย” พบว่า จังหวัดที่มีแรงงาน ต่างด้าวมาก จะมีการย้ายเข้าสู่สุทธิของประชากรไทยมากกว่าจังหวัดที่มีแรงงานต่างด้าวน้อย ในส่วน ของการศึกษาถึงผลกระทบต่อโครงสร้างการผลิตและการจ้างงานในภาคเกษตรกรรม พบว่า จังหวัดที่มีแรงงานต่างด้าวมากจะมีสัดส่วนการผลิตและการจ้างงานในภาคเกษตรกรรมต่ำ ทั้งนี้ เกิดจากการที่แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวต่างนิยมเข้าไปทำงานในจังหวัดเดียวกัน โดยเฉพาะ จังหวัดที่มีสัดส่วนการผลิตนอกภาคเกษตรกรรมสูง เพราะเป็นจังหวัดที่มีอุปสงค์ต่อแรงงานสูง

นอกจากนี้ ผลการศึกษายังพบว่า แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์ให้สัดส่วนการผลิตนอกภาค เกษตรกรรมขยายตัว โดยแรงงานต่างด้าวช่วยเพิ่มอุปทานแรงงาน ส่งผลให้ภาคอุตสาหกรรมและ บริการสามารถขยายตัวได้ และมีสัดส่วนของการผลิตและการจ้างงานนอกภาคเกษตรกรรมสูงขึ้น

พัชรวาลย์ วงศ์บุญสิน (2548, หน้า 381-395) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การเพิ่มผลิตภาพกำลัง แรงงานอาเซียน” ซึ่งผลการวิจัยได้เสนอแนวทางการปรับตัวเชิงยุทธศาสตร์ด้านนโยบายและ กลไกเงื่อนไขระดับภูมิภาคของอาเซียนและประเทศสมาชิกในช่วงปี พ.ศ. 2550-2563 จำนวน 8 ยุทธศาสตร์ คือ

1. การทำให้ตลาดแรงงานในภูมิภาคอาเซียนเป็นตลาดแรงงานที่ขยายตัว ยืดหยุ่น ด้วยกำลังแรงงานที่มีผลิตภาพ

2. การมีนโยบายระดมทุนมนุษย์ระดับภูมิภาค
3. ความร่วมมือแบบหุ้นส่วนระดับภูมิภาคในการส่งเสริมผลิตภาพกำลังแรงงาน
บนฐานของการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อพัฒนากำลังแรงงานให้ได้ผลิตภาพที่ใกล้เคียงกันระหว่างชาติ
สมาชิก
4. ความร่วมมือแบบหุ้นส่วนในการยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของกำลัง
แรงงานอาเซียน
5. วิสัยทัศน์สู่การเป็นภูมิภาคแห่ง Good Practice ด้านมาตรฐานความปลอดภัยในการ
ทำงาน
6. คุณภาพชีวิตของกำลังแรงงานที่มีส่วนร่วมในตลาดแรงงานหลังเกษียณอายุ
7. วิสัยทัศน์สู่การที่อาเซียนเป็นภูมิภาคที่ปราศจาก Worst Form of Labor

ภายในปี พ.ศ. 2563

8. การสร้างเสริมทัศนคติด้านการเป็นประชาอาเซียนที่มีคุณค่าของความเป็นมนุษย์
พัฒนาวิ ฐูโต (2546, หน้า 161-163) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ทักษะการทำงานของแรงงาน
ไทยมุมมองจากนายจ้าง คนงาน และผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดน่าน” พบว่า นายจ้าง
แรงงานและผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐมีความรู้และความเข้าใจเรื่องทักษะการทำงาน ว่าบุคคล
จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจะต้องมีความรู้ที่ใช้ในงานเป็นพื้นฐาน มีทักษะความชำนาญ
ในการปฏิบัติ และมีทัศนคติหรือจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน แต่นอกจากความรู้และทักษะเฉพาะ
ที่เกี่ยวกับงานแล้ว ทักษะการทำงานที่เป็นที่ต้องการในอนาคต คือ ความรู้และทักษะเกี่ยวกับภาษา
(ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ) ความรู้และทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่าง ๆ (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์) ความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสื่อสาร ได้แก่ การพูด การฟัง
การประสานงาน การคิดวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ ตลอดจนจิตสำนึกในเรื่องความ
รับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต ความขยัน ความอดทนและการมีนิสัยรักการเรียนรู้ นอกจากนี้
ทั้ง 3 ฝ่ายยังเห็นว่า ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องควรมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการพัฒนาทักษะการทำงาน
ให้เหมาะสมกับวัย หน้าที่ และความรับผิดชอบ

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี ทำให้สามารถสรุปได้ว่า ในปัจจุบันประเทศไทยมี
อุปสงค์แรงงานที่มีความรู้ภาษาพม่าอยู่ค่อนข้างสูง ในขณะที่อุปทานแรงงานที่มีความรู้ภาษาพม่า
นั้นยังมีค่อนข้างต่ำ ทั้งนี้ เป็นผลสืบเนื่องมาจากกระแสการตื่นตัวขององค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ
ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558
ที่มีการระบุเป้าหมายไว้อย่างชัดเจน คือ การสร้างอาเซียนให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว
(Single Market and Production Base) โดยมุ่งเน้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ

ที่สำคัญรวม 4 ด้าน คือ การเคลื่อนย้ายสินค้าเสรี การเคลื่อนย้ายบริการเสรี การย้ายการลงทุนเสรี การย้ายเงินทุนเสรีและการเคลื่อนย้ายแรงงานมีฝีมืออย่างเสรี ขณะที่ในปัจจุบัน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาที่ถูกป้อนสู่ตลาดแรงงานในประเทศไทยส่วนใหญ่ยังขาดทักษะความรู้ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็น AEC และยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญของภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียนมากนัก ซึ่งสิ่งที่จะสามารถสนับสนุนต่อการเตรียมความพร้อมดังกล่าวนี้ ก็คือ การศึกษาการเตรียมความพร้อมของแรงงานไทย ควบคู่ไปกับการศึกษาความต้องการแรงงานที่เป็นอุปสงค์สืบเนื่อง (Derived Demand) จากภาคเศรษฐกิจและการลงทุน จากนโยบายการเปิดเสรีทางการค้า ตามกรอบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เพื่อนำมาเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จนสามารถผลิตบัณฑิตและผู้ที่สำเร็จการศึกษาออกมาได้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานภายใต้กรอบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะการมุ่งเน้นเสริมทักษะทางด้านภาษาประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งนับเป็นข้อได้เปรียบและเป็นส่วนช่วยสำคัญในการเชื่อมความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นระหว่างประเทศและเป็นการสนับสนุนให้เกิดการขยายความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจการลงทุนอย่างยั่งยืน

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถสรุปได้ว่า สิ่งที่เป็นประเด็นหลักและมีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันมากที่สุด คือ จุดอ่อนของตลาดแรงงานไทย ในด้านกำลังคนที่ยังขาดการเตรียมความพร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยเฉพาะในด้านทักษะการทำงานและทักษะทางด้านรู้ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องใช้ในการติดต่อและประสานงานระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ทั้งนี้ ในบทสรุปของงานวิจัยส่วนใหญ่ ได้มีการสนับสนุนให้รัฐบาลมุ่งเน้นการหาแนวทางแก้ไข พัฒนา และยกระดับความสามารถของกำลังคน เพื่อเป็นการลดจุดอ่อน เดิมเติมจุดแข็ง ให้แรงงานไทยมีความพร้อมและเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในบริบทของการเปิดเสรีทางการค้าและการรวมตัวทางเศรษฐกิจที่จะเกิดขึ้นปี พ.ศ. 2558

กล่าวโดยสรุปคือ การเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ที่มีภาระระบุเป้าหมายไว้อย่างชัดเจน คือ การสร้างอาเซียนให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน ได้ทำให้ในขณะนี้ องค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานราชการและผู้ประกอบการภาคเอกชนในประเทศไทย ได้มีการขยายความร่วมมือไปยังประเทศพม่ามากขึ้น ด้วยเหตุนี้ ภาษาพม่า จึงเริ่มมีความสำคัญในตลาดแรงงานมากขึ้นตามไปด้วย เพราะภาษาสามารถเป็นสื่อกลางที่เชื่อมโยความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นระหว่างประเทศและเป็นส่วนช่วยในการสนับสนุนให้เกิดการขยายความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจการลงทุน แต่ในปัจจุบัน สิ่งในตลาดแรงงานไทยกำลังเผชิญ คือ แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ายังมีน้อยและยังขาดการนำทักษะความรู้ความสามารถทางภาษา

ที่มีอยู่ไปพัฒนาและต่อยอดเป็นองค์ความรู้ที่สอดคล้องและสนับสนุนให้เกิดการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งการหาแนวทางการพัฒนาและแก้ไขประเด็นปัญหาดังกล่าว จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อเป็นการลดจุดอ่อนและเติมเต็มจุดแข็งให้กับตลาดแรงงานไทย นั่นก็คือ การศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าของตลาดแรงงานทั้งจากหน่วยงานราชการและผู้ประกอบการเอกชนในประเทศไทย ที่เป็นอุปสงค์สืบเนื่อง (Derived Demand) จากนโยบายการเปิดเสรีทางการค้า ตามกรอบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ควบคู่ไปกับการศึกษาประสบการณ์การทำงานของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าและข้อมูลจากนักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับประเทศพม่า เพื่อนำมาเป็นแนวทางการพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้ที่นอกเหนือจากการมีทักษะทางภาษาพม่าเพียงอย่างเดียว ให้มีศักยภาพและคุณสมบัติตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานไทยภายใต้กรอบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) มากขึ้น

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) และเก็บข้อมูลสำคัญโดยเทคนิคการวิจัยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยมีการดำเนินการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
2. การดำเนินการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) ออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่กลุ่มหน่วยงานราชการที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า กลุ่มผู้ประกอบการที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า กลุ่มหน่วยงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านประเทศพม่า และกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร รวมทั้งสิ้น 12 คน โดยแบ่งออกได้ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 หน่วยงานราชการที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

ตัวแทนจากหน่วยงานราชการ สังกัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 1 คน

โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก คือ

1. เป็นข้าราชการที่ทำงานในด้านที่เกี่ยวข้องกับประเทศพม่า เป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 3 ปี
2. เป็นข้าราชการที่มีความรู้ความเข้าใจต่อสถานการณ์การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในตลาดแรงงานปัจจุบัน

กลุ่มที่ 2 ผู้ประกอบการเอกชนที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

ตัวแทนผู้ประกอบการจากภาคอุตสาหกรรมบริการ จำนวน 1 คน

ตัวแทนผู้ประกอบการจากภาคอุตสาหกรรมการผลิต จำนวน 1 คน

โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก คือ

1. ลักษณะอาชีพ โดยให้มีความครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพในตลาดแรงงานที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า
2. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยมีการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่มีระยะเวลาการทำงานในสถานปฏิบัติงานนั้น ๆ ไม่ต่ำกว่า 2 ปี เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่ถูกต้อง สมบูรณ์และตรงประเด็นกับแนวคำถามที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้

กลุ่มที่ 3 หน่วยงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านประเทศพม่า

นักวิชาการจากศูนย์พม่าศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 1 คน

ตัวแทนจากศูนย์อินโดจีนศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 1 คน

โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก คือ

1. เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และประเทศพม่า
2. มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น ๆ ไม่ต่ำกว่า 2 ปี เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่ถูกต้อง สมบูรณ์และตรงประเด็นกับแนวคำถามที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้

กลุ่มที่ 4 แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาพม่า

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตัวแทนจากสังกัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 2 คน

ตัวแทนจากกรมจัดหางาน จำนวน 1 คน

ตัวแทนจากหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน จำนวน 1 คน

ตัวแทนจากภาคอุตสาหกรรมบริการ จำนวน 1 คน

ตัวแทนจากสถาบันการศึกษา จำนวน 2 คน

โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก คือ

1. ลักษณะอาชีพ โดยให้มีความครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพในตลาดแรงงานที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า
2. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยมีการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่มีระยะเวลาการทำงานในสถานปฏิบัติงานนั้น ๆ ไม่ต่ำกว่า 2 ปี เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่ถูกต้อง สมบูรณ์และตรงประเด็นกับแนวคำถามที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้

การดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการเตรียมตัวเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 การเตรียมตัวของผู้วิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้มีการเตรียมตัวด้วยการสร้างแนวคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหัวข้อที่จะดำเนินการศึกษา โดยมีการนำหัวข้อประเด็นคำถามไปให้อาจารย์ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการทำวิจัยตรวจสอบความครบถ้วนและคุณภาพของแนวคำถาม เพื่อให้มีความสอดคล้องและตอบโจทยกับการศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าได้อย่างตรงประเด็น

1.2 ผู้วิจัยได้มีการฝึกสัมภาษณ์ให้เกิดความเคยชินและสร้างความคุ้นเคยกับแนวคำถามในทุกข้อ เพื่อมุ่งหวังที่จะให้ได้รับคำตอบจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญหรือผู้ถูกสัมภาษณ์ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ในทุกข้อ

1.3 ผู้วิจัยได้มีการพิจารณาบุคคล สถานที่ กำหนดการ วิธีการและระยะเวลาในการเข้าสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญหรือผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อมุ่งหวังที่จะก่อให้เกิดความสะดวกและราบรื่นในทุกด้านของการดำเนินการสัมภาษณ์

1.4 ผู้วิจัยได้เตรียมความพร้อมในการเข้าไปปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญหรือผู้ถูกสัมภาษณ์ รวมไปถึงการเตรียมทั้งในเรื่องภาษาพูดและการแต่งกายเพื่อให้เกิดความเหมาะสม เนื่องจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญแต่ละท่านจะมีตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ประสบการณ์และคุณวุฒิที่แตกต่างกัน

2. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ติดต่อประสานงานกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญหรือผู้ถูกสัมภาษณ์

2.2 ทำหนังสือขอความร่วมมือและนัดหมายขอเข้าพบ โดยมีการระบุเวลาและสถานที่ในการดำเนินการเข้าสัมภาษณ์ไว้อย่างชัดเจน

2.3 จัดเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยจำแนกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 คำถามเพื่อการวิจัย ซึ่งมีประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับ 1) ด้านความต้องการแรงงาน 2) ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) 3) ด้านคุณสมบัติในการปฏิบัติงานของแรงงานที่มีความรู้ภาษาพม่า และ 4) ด้านแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4.1 หาแหล่งที่มาของข้อมูลสำคัญ โดยการกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยอิงจากวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว

2.4.2 ขั้นตอนและกระบวนการในการสัมภาษณ์ ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดจุดมุ่งหมายและขั้นตอนในการสัมภาษณ์ไว้อย่างชัดเจน และจัดทำเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบร่างในการสัมภาษณ์ พร้อมมีแบบสอบถามที่มีความละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ผู้วิจัยต้องการอย่างแท้จริง หลังจากสร้างเครื่องมือแล้ว ผู้วิจัยจะทำการเลือกผู้ให้สัมภาษณ์ โดยการใช้วิจารณญาณของตนเอง

2.4.3 ก่อนการสัมภาษณ์ผู้วิจัยจะทำการแจ้งให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ทราบ ในการสัมภาษณ์ ต้องมีเครื่องบันทึกเสียง ในการเข้าสัมภาษณ์ต้องขออนุญาตผู้ถูกสัมภาษณ์และได้รับความยินยอมในการบันทึกเสียงแบบเปิดเผย พร้อมทำการบันทึกข้อความสำคัญเพิ่มเติม ในการนำเสนอและได้รับการยินยอมหลังจบการบันทึกผู้สัมภาษณ์ได้ลงวันที่ที่ไปสัมภาษณ์เพื่อไว้ใช้เป็นหลักฐานในการสัมภาษณ์

2.4.4 เริ่มการสัมภาษณ์โดยการใช้เครื่องบันทึกเสียงร่วมกับสมุดบันทึก โดยต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดมากขึ้น

2.5 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ใช้เวลาในการศึกษา 2 เดือน คือตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2556 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2556

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้เลือกใช้เครื่องมือในการวิจัยโดยการสร้างแบบสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นการสนทนาที่มีจุดมุ่งหมายให้ได้ข้อมูลตามที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยจะมีผู้สัมภาษณ์เป็นผู้ตั้งคำถาม และผู้ถูกสัมภาษณ์จะเป็นผู้ตอบคำถาม ผู้สัมภาษณ์จะเป็นผู้จดบันทึก ใช้เทปบันทึกเสียงหรือใช้วิธีโอเทปบันทึกคำตอบของคำถามต่าง ๆ ในที่นี้ผู้วิจัยได้เลือกการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบและพิจารณาคุณภาพของเครื่องมือซึ่งประกอบไปด้วย

1. รองศาสตราจารย์ศรุตติ สกุศลรัตน์ หัวหน้าศูนย์อินโดจีนศึกษา วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

2. อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร อาจารย์ประจำ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

3. อาจารย์วาทัญญู พิภทอง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการศึกษามาดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) และนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดประเด็นเรียบเรียง ค้นหาปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาพม่าให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสอดคล้องต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในอนาคตต่อไป

ซึ่งในกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยใช้การตรวจสอบแบบสามเส้า (Data Triangulation) ซึ่งจะใช้การพิจารณาการตรวจสอบประเภทแหล่งบุคคล กล่าวคือ ถ้าบุคคลผู้ให้ข้อมูลเปลี่ยนไป ข้อมูลจะเหมือนเดิมหรือไม่ เพื่อตรวจสอบหาความสอดคล้องและความแตกต่างของข้อมูลจากบุคคลที่แตกต่างกัน

2. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในแต่ละรายมาวิเคราะห์เข้าด้วยกันมาจัดให้เป็นระบบ โดยใช้หลักการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อหาความหมาย องค์ประกอบเชื่อมโยงและหาความสัมพันธ์ของข้อมูลเพื่อให้สามารถนำไปสู่ข้อสรุปของเรื่องที่ศึกษา

บทที่ 4

ผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยมีวัตถุประสงค์ประการแรกเพื่อศึกษาถึงความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ประการที่สอง เพื่อศึกษาถึงการเตรียมความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และประการที่สาม เพื่อศึกษาคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) ออกเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งได้แก่ กลุ่มหน่วยงานราชการที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า กลุ่มผู้ประกอบการที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า กลุ่มหน่วยงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านประเทศพม่า และกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร รวมทั้งสิ้น 12 คน โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษา โดยได้แบ่งออกเป็น 3 ประเด็นหลัก ดังนี้

ด้านความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ในด้านความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ผู้ศึกษาได้มีการแบ่งขอบเขตของการศึกษาออกเป็น 2 หัวข้อ ประกอบไปด้วย 1) ด้านอุปสงค์แรงงาน หรือ ความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า และ 2) ด้านอุปทานแรงงาน หรือ จำนวนแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน ณ ปัจจุบัน ซึ่งจะอธิบายรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านอุปสงค์แรงงาน (ความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า)

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษาข้อมูลด้านอุปสงค์แรงงานของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า ความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าของตลาดแรงงานยังมีความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อไปเรื่อย ๆ

เนื่องจากประเทศไทยมีการติดต่อค้าขายกับประเทศพม่าอยู่ตลอดเวลาและมีแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าเข้ามาทำงานที่ประเทศไทยมากขึ้น โดยจะเห็นได้จากการประกาศรับสมัครงานจากบริษัทและหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเช่น ในการปฏิบัติหน้าที่ในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ของเจ้าหน้าที่พบว่าในปัจจุบันมีความต้องการคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ามีอยู่สูงมาก เห็นได้จากหน่วยงานทั้งราชการและเอกชนในพื้นที่เมืองแม่สอด ต่างประกาศรับสมัครคนไทยที่รู้ภาษาพม่า ซึ่งจากที่ได้พบบางหน่วยงานไม่สามารถหาคนไทยที่รู้ภาษาพม่าได้ บางครั้งก็มีการว่าจ้างชาวพม่าที่พูดไทยได้มาทำงานแทน แต่ก็ไม่สามารถเขียนหรืออ่านได้ พูดเป็นเพียงอย่างเดียว ซึ่งพอทำงานไปก็ต้องเจอกับปัญหา เพราะสื่อสารกันค่อนข้างยาก เขียนหนังสือไม่ได้ อ่านหนังสือไม่ออก แม้เงินเดือนที่ว่าจ้างแรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่าค่อนข้างสูง แต่กลับหาแรงงานเหล่านี้มาทำงานด้วยไม่ได้ เป็นเพราะ หลายคนที่จบการศึกษาออกมาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งเปิดสอนภาษาพม่าในระดับปริญญาตรี เอกภาษาพม่าที่มีเพียงแห่งเดียวในประเทศ มักจะได้งานทำทันทีที่จบการศึกษาออกมา บางปีถึงกับมีบริษัทเอกชน ไปตั้งโต๊ะรับสมัครงานที่หน้าคณะในวันที่นักศึกษากลุ่มนี้ยื่นหนังสือขอจบการศึกษากันเลยทีเดียว

นักวิชาการ

จากผลการศึกษาข้อมูลด้านอุปสงค์แรงงานของนักวิชาการ พบว่า ความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าของตลาดแรงงานยังมีความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อไปเรื่อย ๆ จะเห็นได้จากสาขาวิชาภาษาพม่าได้เปิดสอนมากกว่า 8 ปี ซึ่งในแต่ละปี มีนิสิตที่จบการศึกษาออกไปรุ่นละประมาณ 20-25 คน ทั้งนี้ พบว่า ประมาณ 85-90 เปอร์เซ็นต์ของนิสิตที่จบออกมา กลุ่มนี้มีโอกาสได้เข้าทำงานตรงกับความรู้ที่ตนเองมี คือ ได้ใช้ความรู้ทางด้านภาษาพม่าในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างแท้จริง และส่วนใหญ่เมื่อสำเร็จการศึกษาจะได้ทำงานทันที โดยมีช่วงเวลาวางงานไม่ถึง 1 เดือนหลังจากยื่นหนังสือขอจบการศึกษาคณะมหาวิทยาลัย

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษาข้อมูลด้านอุปสงค์แรงงานของผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน พบว่า มีความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าของตลาดแรงงานยังมีความต้องการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อไปเรื่อย ๆ เพราะเมื่อประเทศไทยก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) จะทำให้มีแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าหลั่งไหลเข้ามามากขึ้น โดยเฉพาะภาคการผลิตและภาคอุตสาหกรรม เนื่องจากโรงงานและบริษัทเอกชนต่าง ๆ มักจะว่าจ้างแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าเข้ามาทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก เพราะมีค่าจ้างที่ถูกกว่า

แรงงานคนไทย ซึ่งการที่หน่วยงานดังกล่าวนี้ มีการรับพนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ภาษา สังคม วัฒนธรรม และประเพณีของชาวพม่าเข้ามาทำงานแล้ว ก็จะช่วยให้การติดต่อสื่อสาร ในการทำงาน การสั่งงาน และการบังคับบัญชา เกิดความราบรื่นมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ตั้งแต่ ประเทศพม่าเริ่มเปิดประเทศจากการเปลี่ยนแปลงการปกครอง ประกอบกับการเข้ามาของ AEC ทำให้ผู้ประกอบการไทยให้ความสนใจจะเข้าไปดำเนินธุรกิจและการลงทุนทางธุรกิจ ใน ประเทศพม่ามากขึ้น เพราะส่วนใหญ่เห็นว่า ประเทศพม่ายังเป็นประเทศที่น่าทำขายและหากได้ เข้าไปดำเนินธุรกิจด้วยก็เหมือนได้เป็นบริษัทที่ได้เข้าไปบุกเบิกการตลาดแห่งแรก ๆ ด้วยเหตุผลที่ กล่าวมา จึงเป็นคำตอบที่ว่า ทำไมขณะนี้ บริษัทเอกชนจึงต้องการจ้างงานแรงงานคนไทยที่มีความรู้ ภาษาพม่ามากขึ้น

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษาข้อมูลด้านอุปสงค์แรงงานของกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า พบว่า ในปัจจุบันแรงงานไทยที่มีความรู้ด้านภาษาพม่านั้น เป็นที่ต้องการของตลาดเป็นอย่างมาก แม้ว่าระดับเงินเดือนของผู้ที่มีคุณสมบัตินี้จะค่อนข้างสูงและมีค่าพิเศษอย่างอื่น ๆ อีกมากมาย แต่ แรงงานกลุ่มนี้ก็ยังคงขาดแคลนอยู่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคนไทยสมัยใหม่ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับ การเรียนภาษาพม่า ซึ่งเป็นประเทศเพื่อนบ้านที่ติดกับประเทศไทยมากที่สุด จากที่ทราบมา คนส่วนใหญ่มองว่า ภาษาพม่าไม่มีความน่าสนใจ ผู้ภาษาจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีไม่ได้ เรียนไปก็ไม่รู้ จะนำไปใช้ประโยชน์ ที่สำคัญคือ มีแต่คนหัวเราะเพราะเป็นภาษาของศัตรูของไทยตั้งแต่อดีต

2. ด้านอุปทานแรงงาน (จำนวนแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน ณ ปัจจุบัน)

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษาข้อมูลด้านอุปทานแรงงานของหน่วยงานภาครัฐบาล พบว่า ในปัจจุบัน แรงงานไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ามีอยู่น้อยและหายากมาก ในขณะที่มีความต้องการแรงงานกลุ่ม ดังกล่าวของตลาดแรงงานกลับมีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า อาจเป็นเพราะคนไทย ส่วนใหญ่ไม่สนใจที่จะเรียนภาษาพม่ามากนัก จะเห็นได้จากจะนิยมไปเรียนภาษาจีน เกาหลี ญี่ปุ่น กันมากกว่า ซึ่งสิ่งเหล่านี้ ได้ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่า เพราะเป็นแค่ กลุ่มคนน้อย ๆ ที่สนใจเรียน ซึ่งนิสิตที่จบออกมา นอกจากจะมีน้อยแล้ว ยังต้องพิจารณาถึง ความถนัดและความสามารถที่ตรงกับงานอีก นิสิตบางคนพูดไม่เก่ง แต่รู้ภาษาพม่า ก็ไม่สามารถไป ทำงานด้านงานประชาสัมพันธ์ได้ เป็นต้น

นักวิชาการ

จากผลการศึกษาข้อมูลด้านอุปทานแรงงานของนักวิชาการ พบว่า ในปัจจุบันจำนวนแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ามีอยู่น้อยมาก โดยในแต่ละปี มีนิสิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาพม่ามีจำนวนน้อยมาก เมื่อเทียบกับสาขาวิชาภาษาอื่น ๆ โดยนิสิตที่จบจากสาขาวิชาภาษาพม่าจะมีอยู่โดยเฉลี่ยปีละ 20-25 คน ในขณะที่สาขาวิชาอื่น ๆ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น จะมีนักศึกษาจบออกมาประมาณ 40-45 คน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยหลายสาเหตุ ซึ่งจะอธิบายได้ดังนี้

1. ความยากของภาษาพม่า

ภาษาพม่า เป็นภาษาที่มีวรรณยุกต์เหมือนภาษาไทย คือ มีทั้งหมด 4 เสียงด้วยกัน ซึ่งวรรณยุกต์เหล่านี้ ล้วนคัดแปลงมาจากอักษรมอญอีกทอดหนึ่ง ซึ่งถ้าเทียบกับวรรณยุกต์ไทยแล้ว มีเพียงเสียงสามัญ เอก โท และตรี แบบคำตายเท่านั้น ส่วนตัวอักษรก็มีลักษณะคล้ายภาษาไทยตรงจุดที่จะมีตัวอักษรเฉพาะคำที่มาจากภาษาบาลีและสันสกฤต เช่น ตัวอักษร ศ ษ ส ของไทย เป็นต้น

สำหรับตัวอักษรในพม่ามีจำนวนทั้งหมด 33 ตัว สระ จำนวน 23 ตัว โดยแบ่งเป็นสระลอย (สระที่ไม่ต้องนำไปประกอบกับพยัญชนะก็ออกเสียงได้) จำนวน 11 ตัว และสระจม (สระที่ต้องนำไปประกอบกับพยัญชนะถึงออกเสียงได้) จำนวน 12 ตัว ส่วนการจัดรูปประโยคของภาษาพม่า จะต่างจากไทย คือ อยู่ในรูป ประธาน กรรม กริยา แล้วการพูดลงท้ายคำคุณศัพท์หรือกริยา จะต้องลงท้ายด้วย “แต่” เสมอ ซึ่งสิ่งเหล่านี้คือ ความยากของภาษาพม่าที่เห็นได้อย่างชัดเจน

2. คนไทยยังไม่เปิดใจให้กับการเรียนรู้ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน

จะเห็นได้ว่า ในปัจจุบันคนไทยน้อยคนนักที่จะให้ความสนใจการเรียนภาษาของประเทศเพื่อนบ้าน ส่วนใหญ่จะนิยมเลือกเรียนภาษาจีน ญี่ปุ่น เกาหลี ซึ่งเป็นภาษาในดวงใจของบรรดาซูเปอร์สตาร์นักร้อง นักแสดง และมักจะคิดอคติอยู่เสมอว่า พม่าเป็นศัตรู เป็นประเทศที่ยังไม่พัฒนา รวมถึงยังไม่ตระหนักต่อการเรียนภาษาพม่าและมีความคิดที่ว่า ไม่รู้ว่าจะเรียนไปทำไม

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษาข้อมูลด้านอุปทานแรงงานของผู้ประกอบการเอกชน พบว่า ขณะนี้ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ามีอยู่สูงมาก ในขณะที่จำนวนของแรงงานกลุ่มนี้กลับมีน้อยและไม่มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยได้ให้เหตุผลว่าเป็นเพราะคนไทยส่วนใหญ่ยังไม่สนใจที่จะเรียนรู้ภาษาพม่ามากเท่าที่ควร อีกทั้งสถาบันการศึกษาในประเทศไทย ยังเปิดสอนหลักสูตรภาษาพม่าอยู่น้อย ซึ่งทำให้นิสิตที่จบออกมาเป็นแรงงานในตลาดแรงงานมีน้อยและหายาก จะเห็นได้ว่า บัณฑิตที่จบการศึกษาออกมาจากสาขาวิชาภาษาพม่า มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่มีเปิดสอนภาษาพม่า ในระดับปริญญาตรีเพียงแห่งเดียวของประเทศ

ส่วนใหญ่พอจบออกมาจะมีงานทำกันหมดแล้ว เพราะบริษัทหลายแห่งได้รับเข้าทำงานทันทีที่เรียนจบ จึงทำให้เกิดการแย่งตัวแรงงานไทยกลุ่มนี้กันมากขึ้นในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา ประกอบกับคนสมัยใหม่ก็ไม่ค่อยจะสนใจเรียนภาษาพม่ากันมากนัก เนื่องจากบางคนบอกว่า เรียนไปทำไม ภาษาพม่า ไปเรียนภาษาอื่นที่ดีกว่านี้ดีกว่า จะได้ไม่ต้องถูกหัวเราะใส่ จากเหตุผลที่กล่าวมา จึงทำให้แรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่ามีจำนวนที่น้อยอยู่มากเมื่อเทียบกับความต้องการของตลาดแรงงาน

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษาข้อมูลด้านอุปทานแรงงานของกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า พบว่า ในปัจจุบันแรงงานไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ายังมีอยู่น้อยมากเมื่อเทียบกับความต้องการของตลาดแรงงาน ในขณะที่ความต้องการแรงงานกลุ่มดังกล่าวของตลาดแรงงานกลับมีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ยังได้ให้ข้อเสนอแนะว่า คนไทยโดยเฉพาะคนสมัยใหม่ ควรหันมาสนใจเรียนรู้ภาษาพม่าให้มากขึ้น เพราะปัจจุบันส่วนใหญ่ในการรับสมัครงานทางผู้ประกอบการและบริษัท จะระบุคุณสมบัติในการรับพนักงาน ถ้าคนใดมีความรู้ด้านภาษาพม่าจะพิจารณาเป็นพิเศษ และให้ค่าตอบแทนที่ค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับอัตราค่าตอบแทนของแรงงานที่จบการศึกษาออกมาในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอื่น ๆ ซึ่งตรงจุดนี้ นับเป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขันท่ามกลางกระแสการแก่งแย่งกันหางานทำที่เกิดขึ้นอยู่ทุกวันนี้

จากผลการศึกษาด้านความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ผู้ศึกษาพบว่า การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ได้ทำให้ในปัจจุบันความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพิ่มมากขึ้นและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงข้ามกับจำนวนแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ที่ยังมีอยู่น้อยมากและไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาดแรงงาน โดยพบว่า มูลเหตุและปัจจัยหลักของการขาดแคลนแรงงานกลุ่มนี้ คือ คนไทยยังไม่เปิดใจให้กับการเรียนรู้ภาษาประเทศพม่าและความยากของภาษาพม่า

ด้านการเตรียมความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ในด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ผู้ศึกษาได้มีการแบ่งขอบเขตของการศึกษาออกเป็น 6 หัวข้อ ซึ่งประกอบไปด้วย 1) การเตรียมความพร้อมด้านเศรษฐกิจและการลงทุน 2) การเตรียมความพร้อมด้านการศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม

ด้านกำลังคน 4) การเตรียมความพร้อมด้านการสาธารณสุข 5) การเตรียมความพร้อมด้านสังคม และ 6) การเตรียมความพร้อมด้านวัฒนธรรม พร้อมกับมีการนำเสนอข้อมูลการจัดลำดับให้ ความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ

โดยประเด็นในคำถามแรก คือ

“ในปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน (AEC) ในด้านต่าง ๆ อย่างไรบ้าง”

ซึ่งในรายละเอียดของผลการศึกษา มีดังต่อไปนี้

1. ด้านเศรษฐกิจและการลงทุน

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษา พบว่า หลังจากที่รัฐบาลได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการเตรียม ความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(AEC) ในปี พ.ศ. 2558 จึงทำให้ในขณะนี้ หน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชนทุกภาคส่วน ต่างมี ความตื่นตัวเพื่อหาความรู้ความเข้าใจ เพื่อนำไปสู่การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียนกันมากขึ้น

ในหน่วยงานภาครัฐ ได้มีการประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์/ เว็บไซต์ของ หน่วยงาน รวมถึงมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน (AEC) โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับอาเซียนมาเป็น ผู้บรรยาย โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้าใจและความรู้เกี่ยวกับข้อมูลของเศรษฐกิจและการ ลงทุนของกลุ่มประเทศในอาเซียน ทั้งยังได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายใน องค์กร โดยมีการส่งเสริมให้ข้าราชการในสังกัด ติดตามข้อมูลข่าวสารความเปลี่ยนแปลงในด้าน เศรษฐกิจและการลงทุนในกลุ่มประเทศอาเซียนอย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดประสงค์เพื่อต้องการให้ ข้าราชการไทย ได้รับความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจของประเทศเพื่อนบ้าน และประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อเตรียมพร้อมรับการมาถึงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558

นอกจากนี้ ยังพบว่า หน่วยงานภาครัฐบางส่วนงาน ได้มีการรวบรวมและจัดทำข้อมูล เกี่ยวกับเศรษฐกิจและการลงทุนในกลุ่มประเทศอินโดจีน ได้แก่ ประเทศกัมพูชา เวียดนาม ลาว และ พม่า เพื่อแจกจ่ายให้กับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ ที่สนใจ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐที่เข้ามา ขอรับข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง อาทิ พาณิชยจังหวัดสระแก้ว หอการค้าจังหวัดสระแก้ว และ หอการค้าจังหวัดกาญจนบุรี

นักวิชาการ

จากผลการศึกษา ความตื่นตัวทางด้านเศรษฐกิจต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในวงการทางการศึกษา พบว่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งเป็นหนึ่งในสถาบันการอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานเพื่อรองรับการเข้ามาของ AEC อยู่แล้ว ก็ได้ให้ความสำคัญกับการให้ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจและการลงทุนของแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียนเช่นกัน โดยคณาจารย์ในแต่ละภาควิชาในคณะ ได้มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้และคอยติดตามความเคลื่อนไหวสถานการณ์ทางเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนอยู่เสมอ เช่น ได้มีการจัดสัมมนาเรื่องการให้ความรู้ด้านอาเซียน การจัดนิทรรศการให้ความรู้ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการลงทุนทางการค้าของประเทศกลุ่มสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความรู้เกี่ยวกับการลงทุนในประเทศต่าง ๆ ของอาเซียน มาบรรยายในห้องเรียนให้นักศึกษาได้รับฟังอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานภาคเอกชน ได้มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการเจรจาเพื่อทำความตกลงการค้าระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้จัดการสาขาทั้งหมดในเครือที่สนใจสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และกำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงานให้มีความเป็นมาตรฐานเพื่อรองรับต่อการเข้ามาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และเพื่อเป็นการปูแนวทางในการจะดำเนินธุรกิจร่วมกันในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนต่อไปในอนาคต โดยมีการเปิดรับบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับภาษาพม่าเข้ามาทำงานในองค์กรมากขึ้น จากที่ก่อนหน้านี้ไม่เคยมี นอกจากนี้ ยังมีการปรับตัวเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยตนเอง เช่น การสร้างมูลค่าเพิ่มทางด้านธุรกิจ และการเร่งพัฒนาตราสินค้า การใช้เทคโนโลยีใหม่ในการผลิต การพัฒนาในด้านนวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างจุดเด่นให้กับผลิตภัณฑ์ของไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมถึงมีการสร้างเครือข่ายพันธมิตรกับภาคเอกชนอื่น ๆ ในภูมิภาค ได้แก่ การดำเนินกลยุทธ์การตลาดในเชิงรุก และทำการศึกษาลู่ทางการค้าใหม่ ๆ รวมถึงช่องทางในด้านธุรกิจอื่น ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังพบว่า บริษัทเอกชนที่ทำธุรกิจในการนำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์สื่อสาร และโทรศัพท์เคลื่อนที่เริ่มลงพื้นที่สำรวจความเป็นไปได้เกี่ยวกับการเข้าเป็นหุ้นส่วนทางการค้ากับประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะประเทศพม่า ลาว กัมพูชา และเวียดนามมากขึ้น โดยปัจจัยที่ส่งเสริมให้บริษัทต้องมีการขยายการตลาดไปยังประเทศเพื่อนบ้านในครั้งนี้ เป็นเพราะประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 จึงทำให้บริษัทไม่สามารถ

นั่งนอนใจและต้องมีการพัฒนาขีดความสามารถด้านการทำงานของบริษัทให้ก้าวไกลตามไปด้วย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษา พบว่า ในหน่วยงานที่กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเข้าไปปฏิบัติงานส่วนใหญ่ มีการประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์/ เว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับอาเซียนมาเป็นผู้บรรยาย โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้าใจและความรู้เกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจและการลงทุนของกลุ่มประเทศในอาเซียน ทั้งยังได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในองค์กร โดยมีการส่งเสริมให้ข้าราชการสังกัด และพนักงานในบริษัท ติดตามข้อมูลข่าวสารความเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจและการลงทุนทางการค้าของกลุ่มประเทศอาเซียนอย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดประสงค์เพื่อต้องการให้ข้าราชการไทยตลอดจนเจ้าหน้าที่/ พนักงานในองค์กร ได้รับความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจของประเทศเพื่อนบ้านและประเทศสมาชิกอาเซียน

นอกจากนี้ ยังได้มีการส่งพนักงานในบริษัทเข้าอบรมเรื่องการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยมุ่งเน้นการส่งคนที่มีความรู้ด้านภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียนเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยมีจุดประสงค์เพื่อต้องการให้กลุ่มคนเหล่านี้ สามารถนำความรู้ทางภาษาที่มีอยู่ในประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรต่อไป เช่น การส่งเข้าอบรมเรื่องการทำการตลาด การประชาสัมพันธ์ และการเป็นล่ามเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ เป็นต้น

2. ด้านการศึกษา

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษา พบว่า ในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐ มีการส่งเสริมให้ข้าราชการ/ พนักงาน เรียนรู้ทักษะภาษาประเทศเพื่อนบ้านเพิ่มมากขึ้น โดยในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ในแต่ละหน่วยงานได้มีการจัดอบรมการใช้ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ภาษาลาว ภาษาพม่า ภาษาเวียดนาม และภาษากัมพูชา โดยมุ่งเน้นเสริมทักษะทางการเรียนรู้ภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารและได้มีการจัดบรรยายเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉลี่ยจะจัดขึ้น 3 เดือน ต่อ 1 ครั้ง

นอกจากนี้ ยังมีการจัดส่งข้าราชการในสังกัด ไปเรียนรู้ถึงวิถีชีวิตของประชาชนในประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ประเทศพม่า ลาว และกัมพูชา เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางด้านภาษา และไปใช้ประสบการณ์การทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของประเทศเพื่อนบ้าน โดยมีการส่งเจ้าหน้าที่ไปครั้งละ 2-3 คน ใช้เวลาประมาณ 1 เดือน ซึ่งหลังจากกลับมาแล้ว ผู้ที่ถูกส่งไปจะมีประสบการณ์ด้านการทำงานร่วมกับทีมเจ้าหน้าที่ของประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น มีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น ซึ่งทำให้การทำงานมีความราบรื่น และยังเป็นการวางแผนทาง รวมถึงเป็นการเตรียมความพร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

นักวิชาการ

จากผลการศึกษา ด้านการเตรียมความพร้อมของสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษา พบว่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเข้ามาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เป็นอย่างยิ่ง โดยในการเรียนการสอนของคณะมนุษยศาสตร์ คณาจารย์ได้มีการนำสาระความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เข้าไปสอดแทรกในบทเรียนของรายวิชาที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ อยู่สม่ำเสมอ เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจและมีการเตรียมความพร้อมก่อน AEC จะมาถึงในปี พ.ศ. 2558 โดยส่วนใหญ่ จะมีการส่งเสริมให้นิสิตจัดทำโครงการเรียนรู้อาเซียนเสนออาจารย์ที่ปรึกษา โดยหลังจากผ่านการพิจารณา อาจารย์ที่ปรึกษาจะนำข้อมูลที่ได้อาจจัดนิทรรศการเผยแพร่ให้นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ และคณะอื่น ๆ ได้เข้ามาศึกษาหาความรู้ ซึ่งถือว่าเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และสนับสนุนให้นิสิตเรียนรู้ด้วยตนเองได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้มีการเปิดสอนหลักสูตรภาษาพม่าในระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิตขึ้นเป็นแห่งแรกของประเทศไทย เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาพม่าป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC ซึ่งผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ถือว่าประสบความสำเร็จมาก เพราะบัณฑิตที่จบการศึกษาออกไปจากสาขาวิชานี้ มีงานทำที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมาเกือบทั้งหมด กล่าวคือ ได้ใช้ภาษาพม่าในการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานนั้น ๆ อย่างเต็มที่

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากการศึกษาพบว่า หน่วยงานภาคเอกชน มีการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ทักษะภาษาประเทศเพื่อนบ้านเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในแต่ละหน่วยงานได้มีการจัดอบรมการใช้ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน โดยส่วนใหญ่จะเป็นการสอนทักษะทางด้าน การสื่อสารภาษาลาว พม่า เวียดนาม และกัมพูชา เพื่อใช้ในการสื่อสาร นอกจากนี้ ยังได้เชิญวิทยากรจากหน่วยงานทางการศึกษาต่าง ๆ

มาบรรยายเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ให้พนักงานในบริษัทอยู่บ่อยครั้ง ถึงแม้ว่าในการจัดบรรยายให้ นั้น อาจไม่ได้ทำให้พนักงานเกิดความเข้าใจได้อย่างลึกซึ้งมากเท่าที่ควร แต่ก็ยังเป็นเหมือนการกระตุ้นให้พนักงานเกิดความตื่นตัวต่อการเข้ามาของ AEC อยู่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานได้รับรู้ว่าในอนาคตอันใกล้นี้ต้องมีการติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น

นอกจากนี้ พบว่า ในปัจจุบันผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน ได้มีการร่วมมือกับสถาบันการศึกษาที่มีการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับอาเซียนมากขึ้น โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยที่มีการสอนภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการเข้าไปอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาเกี่ยวกับการสอนทักษะและประสบการณ์การทำงาน โดยในปัจจุบันมีการรับนิสิตนักศึกษาที่มีความรู้เกี่ยวกับภาษาอาเซียนเข้าฝึกปฏิบัติงานในบริษัท เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนทักษะความรู้ ซึ่งนิสิตนักศึกษาที่เข้ามาฝึกงานจะจัดทำเอกสารภาษาอาเซียนให้ ในขณะที่นิสิตนักศึกษาฝึกงานเองจะได้ประสบการณ์การทำงานกลับออกไป

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษา พบว่า ภายในหน่วยงานของกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า เข้าปฏิบัติงานได้มีการส่งเสริมให้มีการสร้างความเข้าใจกับเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียนมากขึ้น โดยมีการสอดแทรกความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับประเทศสมาชิกอาเซียนเข้าไปในการทำงาน และมีการส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ เพื่อพัฒนาการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ในประชาคมอาเซียนให้กับกลุ่มพนักงานทั้งหมดในองค์กร โดยมีการเชิญผู้ที่มีความรู้ด้านภาษาในประเทศอาเซียนเข้ามาสอนพนักงาน เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ภาษาอาเซียนเบื้องต้น และยังได้เรียนรู้ถึง สังคม วัฒนธรรม และประเพณีของประเทศต่าง ๆ ในประเทศอาเซียนได้ดียิ่งขึ้น

ในขณะที่บางส่วนได้ให้ความคิดเห็นต่อเรื่องดังกล่าวว่า ปัจจุบันแม้ในสถาบันการศึกษาหลายแห่งภายในประเทศ ได้มีการสนับสนุนด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับประเทศอาเซียน รวมถึงการสอนภาษาอาเซียนอย่างจริงจัง แต่ผลลัพธ์ที่ได้ยังไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากยังขาดความต่อเนื่อง เพราะคนที่มีความรู้เรื่องของภาษาอาเซียนยังมีอยู่จำกัด อีกทั้งภาระงานอื่น ๆ ก็ยังมีผลทำให้ไม่สามารถมีเวลาเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่พนักงานได้อย่างเต็มที่ ซึ่งประสบการณ์การทำงานในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มองว่า คนไทยยังขาดความตื่นตัวและยังไม่ค่อยให้ความสนใจในการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องของอาเซียนมากเท่าที่ควร

3. ด้านกำลังคน

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานภาครัฐ มีการเปิดสอบบรรจุเข้าเป็นข้าราชการ โดยได้ กำหนดคุณลักษณะที่มีความสามารถทางด้านภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน เช่น พม่า กัมพูชา และ เวียดนาม มากขึ้น ซึ่งกลุ่มคนที่ผ่านการคัดเลือกกลุ่มนี้ จะได้เข้าไปปฏิบัติงานในส่วนของหน่วยงาน ข้าราชการทางการทหาร หน่วยสืบสวน และล่ามทางการทหาร

ส่วนในมุมมองด้านการพัฒนาทักษะและศักยภาพกำลังคน หน่วยงานภาครัฐ ได้มีการดำเนินการด้านการเตรียมความพร้อมของข้าราชการและพนักงานในหน่วยงาน เพื่อเข้าสู่ การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้พบว่า ได้มีการส่งข้าราชการใน สังกัดไปเรียนทักษะการใช้ภาษาพม่าขั้นสูง ตามสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่มีการจัดอบรม เช่น การอบรมการเป็นล่ามมืออาชีพ เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถในการใช้ภาษาพม่าในการทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ มีการจัดสอบข้าราชการ เพื่อแข่งขันกันได้รับทุนเพื่อศึกษาต่อ รวมถึงเพื่อ เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีการจัดสอบภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน หากใครสอบได้ก็จะได้รับ โอกาสให้ได้ไปฝึกอบรมยังประเทศนั้น ๆ ที่ตนถนัดและมีความเชี่ยวชาญ ซึ่งการจัดโครงการ ดังกล่าว ได้ทำให้ข้าราชการในสังกัด มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเป็นการเพิ่มทักษะ ทางด้านการใช้ภาษาในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และ เป็นการสานความสัมพันธ์อันดีทางการทหารระหว่างประเทศ

สอดคล้องกับหน่วยงานในกองทัพบก ที่ได้ให้ข้อมูลว่า งานด้านหน่วยข่าวกรอง จำเป็นต้องมีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทหารที่เกี่ยวข้องกับสายงานข่าวของประเทศเพื่อนบ้าน ใกล้เคียง เช่น ลาว พม่า กัมพูชาอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น ในเรื่องของพัฒนากำลังคนจึงเป็นสิ่งสำคัญ เป็นอย่างมาก โดยในแต่ละปี ทางกองทัพจะมีการจัดโครงการส่งเจ้าหน้าที่ด้านการข่าวเข้าไปทำงาน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ในประเทศเพื่อนบ้านเสมอ เพื่อเป็นการฝึกทักษะด้านการสืบเสาะหาแหล่งข่าว และฝึกการประสานงานทางการทหาร ซึ่งคนที่มีความรู้ภาษาพม่าจะถูกส่งไปอยู่ตามแนวชายแดน ไทย-พม่า หรือบางครั้งจะถูกส่งเข้าไปทำงานในฝั่งประเทศพม่าเลย ซึ่งแต่ละครั้ง บางทีก็ต้องไป ประจำอยู่นานกว่า 3 เดือน ทั้งนี้เชื่อว่า หลังจากที่ AEC เข้ามาถึง การทำงานด้านการข่าวของทหาร จะต้องทำงานกันหนักขึ้น โดยเฉพาะงานด้านสืบหาแหล่งยาเสพติด และกระบวนการค้ำมนุษย์ ข้ามชาติที่นับวันบริเวณชายแดนไทย-พม่า ปัญหาดังกล่าวยิ่งเพิ่มมากขึ้น

นักวิชาการ

จากผลการศึกษา พบว่า สถาบันการศึกษามีการมอบทุนการศึกษากับคณาจารย์ที่สอนอยู่ ในคณะมนุษยศาสตร์ ได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ในด้านอาเซียนศึกษา/ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดสู่นิสิตในคณะ ฯ และเป็น แนวทางในการกลับมาผลิตผลงานวิจัยเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้

คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนในคณะ ฯ เข้ามาเสนอผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยในช่วงปีงบประมาณที่ผ่านมา บุคลากรทั้งสายอาจารย์และสายสนับสนุนได้ให้ความสนใจเสนอหัวข้องานวิจัยเข้ามาเป็นจำนวนมาก

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษา พบว่า ในหน่วยงานภาคเอกชน มีการเปิดรับสมัครพนักงานคนไทยที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านภาษาในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน เข้ามาปฏิบัติงานในส่วนงานด้านการประสานงานระหว่างประเทศ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายการตลาด ฝ่ายการขาย ฝ่ายผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) รวมถึงฝ่ายการเจรจาและประสานงานด้านการลงทุนระหว่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา หลังจากที่ประเทศไทยเริ่มมีการตื่นตัวเกี่ยวกับการเข้ามาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งผลที่ได้จากการรับแรงงานกลุ่มนี้เข้ามาทำงาน พบว่า เกิดการทำงานที่ราบรื่นและสะดวกมากขึ้น โดยเฉพาะงานด้านการสื่อสารกับชาวต่างชาติที่เป็นชาวพม่า และก่อให้เกิดผลกำไรที่ดีขึ้นต่อบริษัท เนื่องจากมีการขยายกลุ่มลูกค้ามากขึ้น

ส่วนในมุมมองด้านการพัฒนาทักษะและศักยภาพกำลังคน พบว่า หลังจากที่บริษัทภาคเอกชน มีการรับพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียนเข้ามาทำงานแล้ว จะมีการจัดส่งให้พนักงานกลุ่มนี้ ได้เข้าอบรมเพิ่มสมรรถนะในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น จัดส่งเข้าอบรมหลักสูตรการตลาด การประชาสัมพันธ์ และการจัดทำเอกสารระหว่างประเทศ เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะความรู้ที่มีอยู่เดิมให้เข้ากับหน้าที่ที่จะต้องทำ เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่เข้าไปปฏิบัติงานในส่วนงานภาครัฐ ซึ่งประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่หน่วยข่าวกรองทางทหาร เจ้าหน้าที่หน่วยสืบสวน ล่ามทางการทหาร ตลอดจนผู้ที่เข้าไปปฏิบัติงานส่วนงานภาคเอกชน ซึ่งประกอบไปด้วยผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ (Call Center) และผู้ประสานงานระหว่างประเทศ สิ่งที่ได้พบได้และมีความสอดคล้องกันทั้งหมดคือ ทุกคนจะได้เข้ารับการฝึกฝนในทักษะด้านอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยพบว่า เจ้าหน้าที่หน่วยข่าวกรองทางทหาร เจ้าหน้าที่หน่วยสืบสวน ล่ามทางการทหาร จะถูกส่งเข้าไปอบรมการฝึกวิชาการทหาร การสอบสวน และการใช้ศัพท์เฉพาะทางด้านการทหารเพิ่มเติมก่อนจะเริ่มปฏิบัติงานจริง รวมถึงหลังจากที่ได้เข้าทำงานแล้วยังถูกส่งไปฝึกอบรมทักษะทางด้านภาษาเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

ในขณะที่กลุ่มงานภาคเอกชน เช่น กลุ่มงานด้านการให้ข้อมูลทางโทรศัพท์และผู้ประสานงานระหว่างประเทศ จะถูกส่งเข้าไปอบรมด้านการให้บริการลูกค้า รวมถึงฝึกอบรมด้านการพูดและด้านการตลาดเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดทักษะเฉพาะด้านและตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรหรือบริษัทได้ดียิ่งขึ้น

ทั้งนี้ กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าได้ให้ข้อมูลว่า การรู้ภาษาพม่าเพียงอย่างเดียวนั้น ไม่เพียงพอต่อการทำงานมากนัก เพราะเรายังต้องเรียนรู้ทักษะอื่น ๆ เป็นองค์ประกอบเพิ่มเติมด้วย เพราะงานบางประเภทจำเป็นต้องใช้ความสามารถเฉพาะด้านจริง ๆ เช่น การเป็นล่ามทางการทหาร เพราะศัพท์เฉพาะทางการทหารเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยาก และไม่มีการสอนในห้องเรียน

4. ด้านการสาธารณสุข

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษา พบว่า ในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐบางหน่วยงานได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อร่วมกับสำนักงานสาธารณสุข เช่น หน่วยข่าวกรองทางทหาร ได้มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในพื้นที่ใกล้กับชายแดนเข้าร่วมการประชุมกับทีมเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอยู่เป็นประจำ เพื่อหาแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อจากฝั่งประเทศตรงข้าม โดยเฉพาะในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่สอด ซึ่งอยู่ใกล้กับเมืองเมียวดี ประเทศพม่า ซึ่งในที่ประชุมได้มีการหยิบยกประเด็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC มาเป็นประเด็นหลักอยู่เป็นประจำ ซึ่งสิ่งดังกล่าวได้ทำให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดเริ่มมีความตื่นตัวกับการเข้ามาของ AEC และเริ่มหามาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสาธารณสุขมากขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้ได้ทราบถึงจำนวนของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยว่ามีจำนวนมากขึ้นและพบว่า จากจำนวนแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าที่เพิ่มขึ้นนี้ ได้ก่อให้เกิดปัญหาทางด้านระบบสาธารณสุข ซึ่งเป็นปัญหาระดับชาติที่ไม่ควรมองข้าม

นอกจากนี้ยังพบว่า หน่วยงานภาครัฐมีความรู้ความเข้าใจต่อสถานการณ์ทางด้านสาธารณสุขอย่างมากพอสมควร ซึ่งส่วนใหญ่ทราบว่า แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่ามีสิทธิการรักษาพยาบาลเพราะว่านายจ้างได้จัดทำบัตรประกันสังคมให้และสามารถประกันตนคนว่างงานได้เหมือนแรงงานงานชาวไทย และในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา กระทรวงสาธารณสุขของไทยและพม่าได้ทำการลงนามบันทึกความเข้าใจด้วยความร่วมมือ (MOU) ในด้านสาธารณสุขและการป้องกันโรคติดต่อตามพื้นที่แนวชายแดนของระหว่างทั้งสองประเทศ และมีการติดตามผลการทำงานร่วมกันอยู่เป็นระยะ ๆ ซึ่งการเตรียมความพร้อมในด้านนี้ จะทำให้ระบบการสาธารณสุขระหว่างประเทศมีความเข้มแข็งและมีความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) มากขึ้น

ซึ่งจากการลงนามดังกล่าว ได้ทำให้สำนักงานสาธารณสุขรวมถึงโรงพยาบาลตามแนวชายแดน มีการรับสมัครคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเข้ามาทำงานเป็นงานล่ามในองค์กรมากขึ้น

นักวิชาการ

จากผลการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้มีการจัดส่งนิสิต ในสาขาวิชาภาษาประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ภาษาพม่าและภาษากัมพูชา เข้าฝึกปฏิบัติงานร่วมกับ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตามแนวชายแดน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงาน ด้านสาธารณสุข โดยนิสิตจะทำหน้าที่เป็นผู้แปลเอกสาร เป็นล่ามให้ระหว่างแรงงานต่างด้าว สัญชาติพม่า/ กัมพูชา กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ตลอดจนมีการจัดทำแผ่นพับคู่มือเรื่องการป้องกัน และรักษาโรคต่าง ๆ เป็นภาษาประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวมีผลตอบรับค่อนข้างดี และมีความสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาศักยภาพการทำงานด้านสาธารณสุขเพื่อรองรับต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการเอกชน มีความรู้ความเข้าใจต่อการเตรียมความพร้อมของสาธารณสุขต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สาธารณสุขไทยจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจกับประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างลึกซึ้ง ถึงสิทธิเคลื่อนย้ายบุคลากรทางการแพทย์อย่างถูกกฎหมาย การรวมกลุ่มกันวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน ในการจ้างงานในกลุ่มประเทศอาเซียน โดยได้มีการวางแผนการผลิตและรักษาสมดุลทางด้านสังคม พัฒนาข้อมูลสารสนเทศและติดตามการเคลื่อนย้ายเข้า-ออกกลุ่มแรงงาน และการรักษาที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนอุปสรรคทางด้านภาษาที่จะใช้ในการสื่อสาร

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อร่วมกับสำนักงานสาธารณสุข เช่น หน่วยข่าวกรองทางทหาร ได้มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในพื้นที่ใกล้กับชายแดนเข้าร่วมการประชุม กับทีมเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอยู่เป็นประจำ เพื่อหาแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ จากฝั่งประเทศตรงข้าม โดยเฉพาะในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่สอด ซึ่งอยู่ใกล้กับเมืองเมียวดี ประเทศพม่า ในที่ประชุมได้มีการหยิบยกประเด็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC มาเป็นประเด็นหลักอยู่เป็นประจำ ซึ่งสิ่งดังกล่าวได้ทำให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดเริ่มมีความตื่นตัวกับการเข้ามาของ AEC และเริ่มหามาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสาธารณสุขมากขึ้น

ส่วนความรู้ความเข้าใจต่อสถานการณ์ทางด้านสาธารณสุข กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าส่วนใหญ่ทราบว่า แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่ามีสิทธิการรักษาพยาบาลจากกรมประกันสังคม และสามารถประกันตนคนว่างงานได้เหมือนแรงงานชาวไทย และในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา กระทรวงสาธารณสุขของไทยและพม่า ได้ทำการลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือ (MOU) ในด้านสาธารณสุขและการป้องกันโรคติดต่อตามพื้นที่แนวชายแดนของระหว่างทั้งสองประเทศและมีการติดตามผลการทำงานร่วมกันอยู่เป็นระยะ ๆ ซึ่งการเตรียมความพร้อมในด้านนี้ จะทำให้ระบบการสาธารณสุขระหว่างประเทศมีความเข้มแข็งและมีความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมากขึ้น (AEC)

5. ด้านสังคม

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานภาครัฐ มีการรณรงค์และส่งเสริมให้ข้าราชการในสังกัด ติดตามข่าวสารของประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนอยู่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า การเข้ามาของ AEC ทำให้ประเทศไทยรวมถึงเพื่อนบ้านใกล้เคียง มีการเปิดประเทศเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจมากขึ้น สิ่งก็ตามมาก็คือ จำนวนแรงงานที่ทะลักเข้ามาในประเทศที่มีความเจริญและมีโอกาสทางเศรษฐกิจที่ดีมากกว่า ซึ่งสิ่งดังกล่าวนี้ ทำให้เกิดปัญหาสังคมตามมาเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นปัญหายาเสพติด การลักขโมย การจี้ปล้น ไปจนถึงการก่อเหตุอาชญากรรม นับเป็นปัญหาทางสังคมที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้จนถึงทุกวันนี้

สอดคล้องกับเจ้าหน้าที่จากหน่วยข่าวกรองทางทหารพบว่า ในการปฏิบัติงานบางครั้ง เจ้าหน้าที่จากหน่วยข่าวกรองได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการติดตามจับกุมตัวแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า โดยเฉพาะกรณีปัญหาการลักลอบค้ายาเสพติดเข้าประเทศ ซึ่งสิ่งนี้เองที่ทำให้หน่วยข่าวกรองเริ่มเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเข้ามาของ AEC และทางหน่วยงานจำเป็นจะต้องเตรียมมาตรการต่าง ๆ มาใช้หาก AEC มาถึง เพราะเชื่อว่าปัญหาสังคมจะเกิดขึ้นตามมา มากกว่าเดิมอย่างแน่นอน

นักวิชาการ

จากผลการศึกษา การเตรียมความพร้อมทางด้านสังคมของสถาบันการศึกษา พบว่าในแต่ละปีการศึกษา ทางคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จะมีการจัดอบรม/ สัมมนาทางวิชาการในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน และมีการจัดการศึกษาดูงานให้กับคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา หลังจากที่ประเทศไทยเริ่มมีกระแสนี้ตัวต่อ

การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทางคณะ ฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเรียนรู้สังคมในประเทศเพื่อนบ้านและประเทศสมาชิกอาเซียนมากขึ้น และได้มีการจัดกิจกรรมการศึกษาดูงานในประเทศเพื่อนบ้านให้กับคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อเป็นการเรียนรู้สังคม รวมถึงวัฒนธรรมประเพณีของประเทศสมาชิกอาเซียน

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษา พบว่า บริษัทภาคเอกชนได้มีการจัดส่งทีมฝ่ายการตลาดที่มีทักษะความรู้ทางด้านภาษา ลงพื้นที่สำรวจตลาดในประเทศอาเซียน เพื่อเตรียมความพร้อมในด้านการเปิดตลาดใหม่ทางการค้าไปยังกลุ่มลูกค้าที่เป็นชาวพม่า ลาว กัมพูชา และเวียดนามให้มากขึ้น ซึ่งก่อนการเดินทางไปยังประเทศต่าง ๆ เหล่านี้ ทางบริษัทจำเป็นต้องทำการศึกษาสภาพทางสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม ประเพณี สิ่งแวดล้อม ตลอดจนแนวความคิดต่าง ๆ ของประชาชนในประเทศนั้น ๆ ซึ่งสิ่งดังกล่าวนี้ ล้วนเป็นองค์ประกอบโดยรวมทั้งหมดก่อนการตัดสินใจเปิดการลงทุน

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า มีการติดตามข่าวสารของประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนอยู่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 โดยได้เหตุผลว่า การเข้ามาของ AEC จะทำให้ประเทศไทยมี จำนวนแรงงานต่างด้าวที่ทะลักเข้ามามากขึ้น ซึ่งสิ่งดังกล่าวนี้ ทำให้เกิดปัญหาสังคมตามมาเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นปัญหาสุขภาพจิต การลักขโมย การจับปล้น ไปจนถึงการก่อเหตุอาชญากรรม นับเป็นปัญหาทางสังคมที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้จนถึงทุกวันนี้และทุกฝ่ายโดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องเร่งหามาตรการออกมาแก้ไขอย่างเร่งด่วน

6. ด้านวัฒนธรรม

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่มองว่าวัฒนธรรมเป็นรากเหง้าของสังคม และเป็นสิ่งที่กำหนดรูปแบบวิถีชีวิตของคนในสังคมนั้น ๆ ซึ่งสิ่งที่สำคัญอย่างหนึ่งของการเตรียมความพร้อมการเข้ามาของการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) คือ การสร้างความเข้าใจต่อขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมของประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย ซึ่งการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน จะช่วยทำให้ความสัมพันธ์ของประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้านดีขึ้นตามไปด้วย

ทั้งนี้พบว่า ในแต่ละหน่วยงานภาครัฐ ได้มีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยมีการส่งเสริมให้ข้าราชการในสังกัด หันมาสนใจและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสังคมวัฒนธรรมต่าง ๆ ของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนให้มากขึ้น โดยมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศอาเซียน มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่รู้จักวัฒนธรรมเชิงลึกของแต่ละประเทศที่เป็นสมาชิกอาเซียนอยู่อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดนิทรรศการ การจัดบอร์ดให้ความรู้ เป็นต้น ตลอดจนมีการจัดงานกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านสังคมวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศอาเซียน เช่น งานครบรอบการก่อตั้งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งในงานจะมีการจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมต่าง ๆ ของแต่ละประเทศสมาชิก เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ข้าราชการ/ พนักงาน มีความรู้เกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมต่าง ๆ ของแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน ทำให้เกิดการเข้าใจซึ่งกันและกันมากขึ้น

นักวิชาการ

จากผลการศึกษา พบว่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมในกลุ่มประเทศอาเซียน โดยในแต่ละปีการศึกษาทางคณะ ฯ จะจัดงานเรียนรู้วัฒนธรรมอาเซียนขึ้น เพื่อให้บัณฑิตได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม โดยภายในงานจะมีการจัดการแสดงขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมที่หลากหลายของประเทศในกลุ่มที่เป็นสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ เช่น การฟ้อนรำ การทำอาหารประจำชาติ การแต่งกาย เป็นต้น โดยมีจุดประสงค์เพื่อต้องการสนับสนุนให้บัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมต่าง ๆ ของแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งทำให้เกิดการเข้าใจซึ่งกันและกันมากขึ้น

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษา พบว่า ภายในหน่วยงานของผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน ได้มีการรณรงค์ให้พนักงานในบริษัทศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมต่าง ๆ ของประเทศสมาชิกในอาเซียน และมีการจัดส่งให้พนักงานไปศึกษาดูงานและใช้ชีวิตในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการศึกษาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของประเทศนั้น ๆ เพื่อเป็นการเรียนรู้สังคมวัฒนธรรมระหว่างกัน และเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน และสามารถที่จะประสานงานด้านการทำธุรกิจได้อย่างราบรื่นมากขึ้น

นอกจากนี้ ทางบริษัทภาคเอกชน ได้มีการจัดส่งทีมฝ่ายการตลาดที่มีทักษะความรู้ทางด้านภาษา ลงพื้นที่สำรวจตลาดในประเทศอาเซียน เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปิดตลาดใหม่ทางการค้าไปยังกลุ่มลูกค้าที่เป็นชาวพม่า ลาว กัมพูชา และเวียดนามให้มากขึ้น ซึ่งก่อนการเดินทางไปยังประเทศต่าง ๆ เหล่านี้ ทางบริษัทจำเป็นต้องทำการศึกษาสภาพทางเศรษฐกิจ

สังคม สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี ตลอดจนแนวความคิดต่าง ๆ ของประชาชนในประเทศนั้น ๆ ดังกล่าวนี้อาจเป็นองค์ประกอบโดยรวมทั้งหมดก่อนการตัดสินใจเปิดการลงทุน

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษา พบว่า ในแต่ละหน่วยงานของกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ทั้งที่ทำงานในหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ได้มีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยมีการส่งเสริมให้ข้าราชการในสังกัด/ พนักงาน หันมาสนใจและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมต่าง ๆ ของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนให้มากขึ้น โดยมีการจัดงานกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านสังคมวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศอาเซียน มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่รู้จักสังคมและวัฒนธรรมเชิงลึกของแต่ละประเทศที่เป็นสมาชิกอาเซียนอยู่อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดนิทรรศการ การจัดบอร์ดให้ความรู้ เป็นต้น ตลอดจนมีการจัดงานกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศอาเซียน เช่น งานครบรอบการก่อตั้งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งในงานจะมีการจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมต่าง ๆ ของแต่ละประเทศสมาชิก เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ข้าราชการ/ พนักงาน มีความรู้เกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมต่าง ๆ ของแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งทำให้เกิดการเข้าใจซึ่งกันและกันมากขึ้น

ส่วนประเด็นคำถามที่สอง คือ

“การเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ประเด็นใดที่มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเทศพม่าโดยตรง”

ซึ่งในรายละเอียดของผลการศึกษา มีดังต่อไปนี้

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ พบว่า ด้านกำลังคนมีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับประเทศพม่าโดยตรง โดยส่วนใหญ่ได้ให้เหตุผลว่า กำลังคนมีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับประเทศพม่ามากที่สุด เพราะในปัจจุบันมีคนไทยที่รู้ภาษาพม่าน้อยมาก บางครั้งไม่เพียงพอกับงานที่มี ส่วนใหญ่ต้องไปว่าจ้างชาวพม่าที่สามารถพูดภาษาไทยได้มาช่วยทำงานเป็นล่าม ซึ่งบางครั้งการทำงานเป็นไปด้วยความยากลำบากเพราะสื่อสารกันไม่ค่อยเข้าใจ การเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนจะช่วยทำให้คนไทยรุ่นใหม่สนใจที่จะเรียนภาษาพม่ากันมากขึ้น และที่สำคัญอีกเหตุผลหนึ่งคือ ประเทศพม่าเป็นประเทศที่กำลังนำจับตามอง เพราะเพิ่งมีการเปลี่ยนแปลงระบอบการปกครองและมีการเปิดเสรีทางการค้ามากขึ้น

ในขณะที่หน่วยข่าวกรองทางทหาร มีความเห็นที่สอดคล้องกันคือ การเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนค่อนข้างมีความสำคัญอยู่เป็นอันดับต้น ๆ เพราะงานด้านการข่าว เป็นงานที่จำเป็นต้องหาแหล่งข้อมูลจากประเทศเพื่อนบ้านเป็นหลัก ความพร้อมของตัวเจ้าหน้าที่ที่จะปฏิบัติงานในงานด้านนี้จึงมีความสำคัญมาก เพราะหากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่มีทักษะในการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ที่ได้คือ ความล้มเหลว ซึ่งผลกระทบไม่ได้ส่งถึงหน่วยงานแต่อาจจะลุกลามใหญ่โตกลายเป็นปัญหาระดับชาติ

นักวิชาการ

จากผลการศึกษาข้อมูลจากตัวแทนจากนักวิชาการ พบว่า สิ่งที่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศพม่า คือ ประเด็นการเตรียมความพร้อมของการศึกษา โดยได้ให้เหตุผลว่า ในปัจจุบันคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกและแห่งเดียวที่มีการสอนภาษาพม่าให้กับนิสิตระดับปริญญาตรี โดยได้วุฒิการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จากเหตุผลดังกล่าวนี้ ได้ทำให้จำนวนบัณฑิตที่จบออกมาสู่ตลาดแรงงานมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาดแรงงาน เพราะในแต่ละปีการศึกษา มีบัณฑิตที่จบการศึกษาออกมาเพียงปีละ 20-30 คนเท่านั้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่พบว่า ความต้องการแรงงานกลุ่มนี้ยังเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากจำนวนแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าที่ทะลักเข้ามาทำงานในประเทศไทยเพิ่มขึ้น รวมถึงการเปิดเสรีทางเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศพม่า ภายใต้นโยบายการปฏิรูปการปกครองของรัฐบาลชุดใหม่ นำโดยประธานาธิบดีเต็งเส่ง ตลอดจนการเข้ามาของการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปีพ.ศ. 2558

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษาข้อมูลจากตัวแทนผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน พบว่า ด้านกำลังคนมีความเกี่ยวข้องกับประเทศพม่าโดยตรง จะเห็นได้จากในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ทางบริษัทได้มีการเปิดรับสมัครพนักงานคนไทยที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านภาษาในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาพม่า เพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในส่วนงานด้านการประสานงานระหว่างประเทศและฝ่ายการขาย โดยจะทำหน้าที่สำรวจตลาดรวมถึงการเจรจาและการประสานงานด้านการลงทุนระหว่างประเทศ ซึ่งผลที่ได้รับคือ การทำงานที่ราบรื่นมากยิ่งขึ้น เพราะพนักงานกลุ่มนี้ จะสามารถสื่อสารภาษาพม่าได้ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน ซึ่งบางครั้งการใช้ภาษาแม่ของผู้ร่วมธุรกิจด้วยเป็นส่วนหนึ่งของแผนการตลาด ที่ต้องการให้ผู้ที่จะร่วมธุรกิจด้วย เกิดความสบายใจและเป็นกันเองมากกว่าในขณะที่มีการเจรจาทางธุรกิจ และบางครั้งเกิดความสะดวกกว่าการใช้ภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งได้รับความไว้วางใจมากยิ่งขึ้นในการที่จะทำธุรกิจร่วมกัน

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษาข้อมูลจากกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า พบว่า ด้านกำลังคนมีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับประเทศพม่าโดยตรง โดยส่วนใหญ่ได้ให้เหตุผลว่า กำลังคนมีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับประเทศพม่ามากที่สุด เพราะในปัจจุบันมีคนไทยที่รู้ภาษาพม่าน้อยมาก บางครั้งไม่เพียงพอกับงานที่มี ส่วนใหญ่ต้องไปว่าจ้างชาวพม่าที่สามารถพูดภาษาไทยได้มาช่วยทำงานเป็นล่าม ซึ่งบางครั้งการทำงานเป็นไปด้วยความยากลำบากเพราะสื่อสารกันไม่ค่อยเข้าใจ ซึ่งการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนจะช่วยทำให้คนไทยรุ่นใหม่สนใจที่จะเรียนภาษาพม่ากันมากขึ้น และที่สำคัญอีกเหตุผลหนึ่งคือ ประเทศพม่าเป็นประเทศที่กำลังนำจับตามอง เพราะเพิ่มมีการเปลี่ยนแปลงระบอบการปกครองและมีการเปิดเสรีทางการค้ามากขึ้น

นอกจากนี้ ยังมีบางกลุ่มที่มองว่า การเตรียมความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจและการลงทุนในประเทศพม่า เป็นสิ่งที่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศพม่าโดยตรงเช่นกัน โดยให้เหตุผลว่า ภาครัฐและเอกชนควรจะทำการศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าไปลงทุนในประเทศพม่าอย่างละเอียด เพราะประเทศพม่าเพิ่งมีนโยบายเปิดประเทศ ซึ่งบางครั้งตัวกฎหมายการลงทุนระหว่างประเทศอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข บางครั้งการศึกษาข้อมูลไม่ละเอียดอาจทำให้เกิดความเสียหายและส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการลงทุนได้

จากผลการศึกษาด้านความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ผู้วิจัยพบว่า การเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่กำลังจะมาถึงในปี พ.ศ. 2558 ได้ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเกิดความตื่นตัวในด้านการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเตรียมความพร้อมในด้านเศรษฐกิจและการลงทุน ด้านสังคม และวัฒนธรรม โดยจะเห็นว่า ในหน่วยงานต่าง ๆ เริ่มมีการประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์/ เว็บไซต์ของหน่วยงาน มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) รวมถึงยังได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยมีการส่งเสริมให้ข้าราชการในสังกัด ติดตามข้อมูลข่าวสารความเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจและการลงทุน และมีการแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่เพื่อศึกษาเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังพบว่า ในแต่ละหน่วยงานยังได้มีการพัฒนาด้านกำลังคนและส่งเสริมด้านการศึกษาเพื่อให้มีความสอดคล้อง และมีความพร้อมต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) มากขึ้น โดยจะเห็นได้ว่า มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่หรือพนักงานในหน่วยงานเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น มีการส่งเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีความรู้ภาษาพม่า

เข้าอบรมในหลักสูตรการใช้ภาษาพม่าขั้นสูง เป็นต้น ในขณะที่เดียวกันแต่ละหน่วยงานได้ให้ความสำคัญในด้านการสาธารณสุขควบคู่กันไปด้วย แม้ส่วนใหญ่จะไม่ได้มีหน้าที่การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับด้านนี้มากนัก ทั้งนี้พบว่า หน่วยงานต่าง ๆ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลของแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย และตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องสร้างความเข้าใจกับประเทศสมาชิกอาเซียนเกี่ยวกับข้อกำหนดการเคลื่อนย้ายบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งเป็น 1 จาก 7 สาขาวิชาชีพที่สามารถเคลื่อนย้ายได้อย่างเสรีตามกรอบของข้อตกลงประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ส่วนประเด็นการให้ความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ผู้ศึกษาพบว่า การเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนมีความสำคัญต่อหน่วยงานต่าง ๆ มากที่สุด รองลงมาคือการเตรียมความพร้อมของการศึกษา และการเตรียมความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจและการลงทุนตามลำดับ

ด้านคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการ

ในด้านคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการ ผู้ศึกษาได้แบ่งขอบเขตของการศึกษาออกเป็น 4 หัวข้อ ซึ่งประกอบไปด้วย 1) ทักษะด้านการฟัง 2) ทักษะด้านการพูด 3) ทักษะด้านการอ่าน และ 4) ทักษะด้านการเขียน

โดยใช้ประเด็นคำถาม คือ

“เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการ แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ควรมีคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ อย่างไรบ้าง”

ซึ่งในรายละเอียดของผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

1. ทักษะด้านการฟัง

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษา พบว่า แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าจำเป็นต้องมีทักษะด้านการฟังอย่างมาก หากการทำงานนั้นมีการติดต่อสื่อสารกันโดยตรง เช่น ล่าม เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ประสานงาน การแปลข่าวจากวิทยุ หรือแม้แต่การฟังเพื่อจับใจความ ดังนั้นการฟังนับเป็นทักษะที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการทำงานด้านภาษา เพราะการฟังเหมือนเป็นสื่อกลางของความเข้าใจของคนทั้งสองฝ่าย หากฟังจับใจความผิดเพี้ยนไปอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงระดับประเทศ โดยเฉพาะในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการเป็นล่ามให้กับกองทัพ

นอกจากนี้ การทำงานด้านงานข่าวกรองทางทหารจำเป็นต้องใช้ทักษะดังกล่าวนี้ในระดับสูง ซึ่งหลังจากรับฟังข่าวสารมาแล้ว ต้องนำมาเขียนและแปลเป็นภาษาไทยเพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชา ถ้าหากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นอาจจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในระดับชาติได้

นักวิชาการ

จากผลการศึกษา พบว่า การฟังภาษาพม่าถือเป็นทักษะขั้นสูง ที่เป็นสิ่งสำคัญสำหรับงานเกือบทุกประเภท เช่น ล่ามทั้งทางการทหารและทางธุรกิจ ผู้ประสานงานระหว่างประเทศ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายขาย ฯลฯ ซึ่งการฝึกฝนผู้ที่รู้ภาษาพม่า ควรฝึกการพูดภาษาพม่าจนเกิดความเคยชินในการเรียบเรียงประโยค และควรฝึกการออกเสียงให้พูดชัดถ้อยชัดคำ รู้จักการเลือกใช้คำพูดให้เหมาะกับกาลเทศะจนกลายเป็นนิสัย กลายเป็นลักษณะเฉพาะของตัวเอง และได้รับการยอมรับในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ การฟังยังถือเป็นทักษะที่แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าทุกคนควรมีการฝึกฝนอยู่อย่างต่อเนื่อง เพราะภาษาพม่ามีการเรียงรูปประโยคแตกต่างจากภาษาไทยอย่างชัดเจน ซึ่งการฝึกฝนการฟังภาษาพม่า สามารถฝึกฝนได้จากการฟังเพลง ฟังข่าว เป็นต้น

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษา พบว่า การฟังภาษาพม่าถือเป็นทักษะที่จำเป็นต้องมีการฝึกฝนอยู่อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากทักษะด้านการฟัง เป็นสิ่งสำคัญสำหรับงานทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็น ล่าม ผู้ให้บริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์ ผู้ประสานงานระหว่างประเทศ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายขาย ดังนั้นผู้ที่รู้ภาษาพม่า ควรฝึกการพูดภาษาพม่าจนเกิดความเคยชินในการเรียบเรียงประโยค และควรฝึกการออกเสียงให้พูดชัดถ้อยชัดคำ รู้จักการเลือกใช้คำพูดให้เหมาะกับกาลเทศะจนกลายเป็นนิสัย กลายเป็นลักษณะเฉพาะของตัวเอง และได้รับการยอมรับในการปฏิบัติงาน แม้ภาษาพม่าจะมีความยากและมีการเรียงรูปประโยคแตกต่างจากภาษาไทยอย่างชัดเจนก็ตาม

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษา พบว่า แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าจำเป็นต้องมีทักษะด้านการฟังอย่างมาก หากการทำงานนั้นมีการติดต่อสื่อสารกันโดยตรง เช่น ล่าม เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ประสานงาน การแปลข่าวจากวิทยุ หรือแม้แต่การฟังเพื่อจับใจความ การฟังนับเป็นทักษะที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการทำงานด้านภาษา เพราะการฟังเหมือนเป็นสื่อกลางของความเข้าใจของคนทั้งสองฝ่าย

โดยปัญหาที่แรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่ามักจะประสบในการปฏิบัติงาน คือ ชาวพม่าที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยจะมีหลายกลุ่มชาติพันธุ์ เช่น ทวาย กะเหรี่ยง มอญ เป็นต้น กลุ่มคนเหล่านี้ มักจะมีภาษาเป็นของตัวเอง บางคนพูดภาษาพม่าไม่ได้หรือถ้าได้ก็อาจจะเป็นสำเนียง

ที่ค่อนข้างฟังยาก ทำให้เกิดอุปสรรคในการสื่อสารขึ้นได้ ดังนั้น หากมีโอกาสควรจะต้องมีการเรียนทักษะทางด้านภาษาของกลุ่มชาติพันธุ์ที่มีอยู่ในพม่าอย่างน้อย 1-2 ภาษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

2. ทักษะด้านการพูด

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษา พบว่า แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า จำเป็นต้องมีทักษะด้านการพูด เช่นเดียวกับทักษะการฟัง สองสิ่งนี้เป็นของคู่กัน ยกเว้นแต่บางกรณีฟังอย่างเดียวไม่ต้องพูด เช่น การแปลจากสิ่งที่ได้รับฟัง การฟังจับใจความ หรือพูดอย่างเดียวไม่ต้องฟัง เช่น การกล่าวสุนทรพจน์ การพูดในที่สาธารณะ การแจ้งข่าวให้ฝ่ายตรงข้ามรับทราบ โดยไม่ต้องรับฟังข้อซักถามหรือข้อคิดเห็นใด ๆ

ส่วนผู้ที่ปฏิบัติงานในส่วนงานของการเป็นผู้ประสานงาน การเป็นล่าม การพูดจำเป็นต้องใช้ทักษะขั้นสูงที่ควรจะต้องมีการฝึกฝนอย่างหนัก เนื่องจากภาษาพม่ามีการเรียงลำดับของประโยคที่แตกต่างไปจากภาษาไทยอย่างมาก การลำดับคำก่อนจะพูดจึงเป็นสิ่งที่ยาก หากไม่ได้รับการฝึกฝนอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ

แต่อย่างไรก็ดี ในการที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 นี้ แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าควรมีการฝึกฝนทักษะทางด้านนี้อย่างสม่ำเสมอ เพราะการพูดภาษาพม่า ค่อนข้างยากและมีการเรียงลำดับประธาน กิริยา กรรม ไม่เหมือนกับภาษาไทย การฝึกพูดภาษาพม่าบ่อย ๆ จะทำให้เกิดความคุ้นเคยและไม่ติดขัดเวลาปฏิบัติงานจริง

นักวิชาการ

จากผลการศึกษา พบว่า แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ควรมีการฝึกฝนทักษะทางด้านนี้อย่างสม่ำเสมอ เพราะการพูดภาษาพม่า ค่อนข้างยากและมีการเรียงลำดับประธาน กิริยา กรรม ไม่เหมือนกับภาษาไทย การฝึกพูดภาษาพม่าบ่อย ๆ จะทำให้เกิดความคุ้นเคยและไม่ติดขัดเวลาปฏิบัติงานจริง

การพูดภาษาพม่า ถือเป็นทักษะขั้นสูงที่เป็นสิ่งสำคัญสำหรับงานเกือบทุกประเภท เช่น ล่ามทั้งทางการทหารและทางธุรกิจ ผู้ประสานงานระหว่างประเทศ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายขาย ฯลฯ ซึ่งการฝึกฝน ผู้ที่รู้ภาษาพม่าควรฝึกการพูดภาษาพม่าจนเกิดความเคยชินในการเรียบเรียงประโยค และควรฝึกการออกเสียงให้พูดชัดถ้อยชัดคำ

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษา พบว่า ทักษะด้านการพูดมีความ เช่นเดียวกับทักษะการฟัง สองสิ่งนี้เป็นทักษะที่ต้องใช้คู่กันเสมอ โดยเฉพาะการเจรจาติดต่อทางการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ

รวมถึงการเป็นล่าม สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือการใช้สมาธิจากการฟังนำมาถ่ายทอดให้อีกฝ่ายหนึ่งฟัง ด้วยวาจาคำพูด ซึ่งการรู้ภาษาพม่าเป็นเรื่องที่ดีมาก แต่ถ้าจะให้ดีถึงที่สุด ก็คือ การพูดที่ดี การมีเทคนิคในการพูดเพื่อสร้างความประทับใจให้กับคู่ค้า ดังนั้น การฝึกฝนด้านการพูดจึงเป็นสิ่งที่พนักงานของบริษัทเอกชนจำเป็นต้องทำอย่างสม่ำเสมอ

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษา พบว่า แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า จำเป็นต้องมีทักษะด้านการพูดเช่นเดียวกับทักษะการฟัง โดยเฉพาะการเป็นล่ามจำเป็นต้องใช้ทักษะการพูดขั้นสูงที่ควรจะต้องมีการฝึกฝนอย่างหนัก เนื่องจากภาษาพม่ามีการเรียงลำดับของประโยคที่แตกต่างไปจากภาษาไทยอยู่มาก การลำดับคำก่อนจะพูดจึงเป็นสิ่งที่ยาก หากไม่ได้รับการฝึกฝนอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ

3. ทักษะด้านการอ่าน

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษา พบว่า หากมองเผิน ๆ ทักษะด้านการอ่าน ดูเหมือนจะเป็นทักษะที่ไม่น่ากังวลมากนัก เพราะเป็นทักษะที่ไม่จำเป็นต้องไปพบเจอใครหรือไม่ต้องใช้วาจาพูดเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร แต่หากมองลงไปเชิงลึก หากผู้ปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาดจากการอ่านจับใจความผิดความหมาย อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ ได้

ทั้งนี้ ในการฝึกฝนทักษะด้านการอ่านจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ทำงานในหน่วยงานราชการ โดยแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าสามารถเก็บเกี่ยวประสบการณ์ได้จากการอ่านเอกสารที่เป็นภาษาพม่าบ่อย ๆ ซึ่งการทำแบบนี้จะทำให้เกิดความชำนาญขึ้นมาเอง โดยเฉพาะทักษะด้านการอ่านแบบจับใจความ

นักวิชาการ

จากผลการศึกษา พบว่า ในมุมมองของนักวิชาการ ทักษะด้านการอ่านถือเป็นทักษะที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าทักษะอื่น ๆ เพราะการอ่านอย่างมีประสิทธิภาพจะทำให้เราสามารถวิเคราะห์เนื้อหาที่มีอยู่ออกมาได้อย่างละเอียดและจับใจความของสื่อออกมาได้ทั้งหมด ซึ่งหน้าที่การปฏิบัติงานของนักแปล ผู้ประสานงานระหว่างประเทศรวมถึงอาจารย์ จำเป็นต้องใช้ทักษะดังกล่าวเป็นหลัก ดังนั้นแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าทุกคนที่ปฏิบัติงานในด้านนี้ ควรมีการฝึกฝนอย่างต่อเนื่องเพราะภาษาพม่ามีการเรียงรูปประโยคแตกต่างจากภาษาไทยอย่างชัดเจน ซึ่งการฝึกฝนการอ่านภาษาพม่าสามารถฝึกฝนได้จากการอ่านข่าวของประเทศพม่า อ่านนิยาย อ่านบทวิเคราะห์ต่าง ๆ ซึ่งหากมีการฝึกฝนอยู่เป็นประจำจะทำให้ทักษะทางด้านนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะเป็นทักษะที่สามารถฝึกฝนกับตัวเองได้ง่ายที่สุดเมื่อเทียบกับทักษะอื่น ๆ

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษา พบว่า ทักษะด้านการอ่าน มีความสำคัญต่อผู้ที่ทำงานด้านการแปล การประสานงานด้านเอกสารสำคัญระหว่างประเทศ เพราะบางครั้งการติดต่อประสานงานระหว่างประเทศจำเป็นต้องมีเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งหากผู้ที่มีความรู้ภาษาพม่าอ่านจับใจความไม่ได้หรืออ่านผิดความหมาย อาจทำให้การประสานงานเกิดความคลาดเคลื่อนและเกิดผลเสียกับองค์กรอย่างใหญ่หลวง โดยเฉพาะเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสัญญาลงนามทางด้านธุรกิจต่าง ๆ

ดังนั้น คนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าควรอ่านแบบจับใจความให้เป็น และควรมีพื้นฐานทางด้านศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่นั้น ๆ เช่น ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่การเป็นล่ามในสถานพยาบาลควรที่จะมีความรู้ทางด้านศัพท์ทางการแพทย์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่อง และเกิดข้อผิดพลาดที่น้อยที่สุดหรือไม่เกิดขึ้นเลย

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษา พบว่า แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าควรอ่านแบบจับใจความให้เป็นและควรมีพื้นฐานทางด้านศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่นั้น ๆ เช่น ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่การเป็นผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) ควรที่จะมีความรู้ในด้านข้อมูลการให้บริการในเรื่องนั้น ๆ เป็นอย่างดีรวมถึงควรมีการอ่านศึกษาข้อมูลอย่างละเอียดเพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ดังนั้น กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าควรเก็บเกี่ยวประสบการณ์ได้จากการอ่านเอกสารที่เป็นภาษาพม่าบ่อย ๆ ซึ่งการทำแบบนี้จะทำให้เกิดความชำนาญขึ้นเอง โดยเฉพาะทักษะด้านการอ่านแบบจับใจความ ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างมากเพราะบางครั้งการติดต่อสื่อสารหรือการประสานงานระหว่างประเทศจำเป็นต้องมีสื่อกลางนั่นคือ เอกสารสำคัญต่าง ๆ ซึ่งโดยส่วนใหญ่ที่พบจะเป็นภาษาอังกฤษและภาษาพม่าควบคู่กันเสมอ

4. ทักษะด้านการเขียน

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษา พบว่า ทักษะด้านการเขียนมีลักษณะที่ใกล้เคียงกับทักษะด้านการอ่าน แต่การเขียนจะมุ่งเน้นด้านการถ่ายทอดความรู้ทางภาษาออกมาเป็นภาษาเขียน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ภาษาพม่าควรเขียนให้เป็นและสามารถเขียนถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ของภาษาพม่า รวมถึงต้องเขียนให้เจ้าของภาษาเข้าใจความหมายที่ต้องการสื่อสาร โดยเฉพาะเอกสารทางราชการหรือสัญญาทางธุรกิจ เพราะหากเขียนผิดเพี้ยนไปจากความจริงหรือผิดไปจากหลักไวยากรณ์อาจส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนทางข้อมูลในการประสานงานหรือส่งผลเสียอย่างมากให้กับหน่วยงาน/องค์กร

นักวิชาการ

จากผลการศึกษา พบว่า การเขียนภาษาพม่า นับเป็นอีกหนึ่งช่องทางการสื่อสารที่มีความสำคัญยิ่งและจำเป็นต้องใช้ความพยายามในการฝึกฝนการเขียนภาษาพม่า ทั้งที่เป็นภาษาพูดและภาษาที่เป็นทางการอย่างสม่ำเสมอ เพราะภาษาพม่ามีภาษาเขียนที่ค่อนข้างยากและมีการแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ การเขียนแบบเป็นทางการและการเขียนแบบไม่เป็นทางการ ซึ่งหากมีการเขียนสื่อความหมายที่ผิด อาจทำให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนหรือไม่ถูกกาลเทศะ

ผู้ประกอบการธุรกิจเอกชน

จากผลการศึกษา พบว่า ทักษะด้านการเขียนเป็นทักษะที่มุ่งเน้นกับกลุ่มแรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่าที่ทำงานด้านการแปลและการประสานงานด้านเอกสารเช่นกัน การเขียนภาษาพม่าให้ออกมาเป็นประโยคที่ดีและสามารถอ่านได้รู้เรื่อง การฝึกฝนทักษะดังกล่าว ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้เสนอแนะว่า ควรหมั่นทำการฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอ เพราะการเขียนเรียงประโยคตามหลักไวยากรณ์ของภาษาพม่ามีความแตกต่างอย่างสิ้นเชิงกับภาษาไทย ซึ่งหากเขียนผิดหรือถ่ายทอดข้อมูลที่ผิดเพี้ยน อาจทำให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลซึ่งเป็นนักธุรกิจชาวพม่าขาดความเชื่อมั่นในหน่วยงานหรือบริษัทที่ร่วมงานหรือประสานงานกันได้โดยง่าย

กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

จากผลการศึกษา พบว่า ทักษะด้านการเขียนมีลักษณะที่ใกล้เคียงกับทักษะด้านการอ่าน แต่การเขียนจะมุ่งเน้นด้านการถ่ายทอดความรู้ทางภาษาออกมาเป็นภาษาเขียน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ภาษาพม่า ควรเขียนให้เป็นและสามารถเขียนถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ของภาษาพม่า รวมถึงต้องเขียนให้เจ้าของภาษาเข้าใจความหมายที่ต้องการสื่อสาร โดยเฉพาะเอกสารทางราชการหรือสัญญาทางธุรกิจ เพราะหากเขียนผิดเพี้ยนไปจากความจริงหรือผิดไปจากหลักไวยากรณ์ อาจส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนทางข้อมูลในการประสานงานขึ้นได้

นอกจากการให้ข้อมูลในแต่ละทักษะไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียนแล้ว ผู้ให้ข้อมูลสำคัญบางส่วนได้กล่าวเพิ่มเติมว่า คนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าทุกคนควรมีทักษะในทุกด้านทั้งหมด และจำเป็นต้องมีการฝึกฝนทักษะดังกล่าวให้ครบทั้ง 4 ทักษะอย่างสม่ำเสมอ เพราะแต่ละด้านมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน และหากขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งไปจะทำให้เกิดอุปสรรคในการติดต่อประสานงานเป็นอย่างมาก นอกจากนี้การรู้ทักษะภาษาพม่าเพียงภาษาเดียวอาจไม่เพียงพอ และเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะต้องเรียนรู้ภาษาในกลุ่มชาติพันธุ์อื่น ๆ เช่น ภาษากะเหรี่ยง ภาษามอญ และภาษาไทยใหญ่ เพราะบางครั้งแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าอาจมีโอกาสที่จะต้องเข้าไปทำงานกับกลุ่มแรงงานต่างด้าวเหล่านี้ด้วย

จากผลการศึกษาด้านคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการ ผู้ศึกษาพบว่า ทักษะทั้ง 4 ด้านซึ่งประกอบไปด้วย ทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน เป็นทักษะที่มีความสำคัญยิ่งในการปฏิบัติงานทางด้านการใช้ภาษาพม่า เพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าจำเป็นจะต้องมีการพัฒนาและฝึกฝนทักษะดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความชำนาญและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานได้อย่างสูงสุด ทั้งนี้พบว่า การพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน จะต้องคำนึงถึงประเภทและลักษณะของงานที่จะต้องปฏิบัติเป็นหลัก เช่น การปฏิบัติงานในสายอาชีพการเป็นล่าม เจ้าหน้าที่ประสานงานทั้งทางการทหารและทางธุรกิจ และเจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ มีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาทักษะทางการฟังกับการพูดเป็นหลัก ส่วนการปฏิบัติงานในสายอาชีพนักแปล เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานบุคคล และฝ่ายจัดทำเอกสารระหว่างประเทศ ควรที่จะมีการพัฒนาทักษะทางการอ่านและการเขียนเป็นหลัก

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยมีวัตถุประสงค์ ประการแรก เพื่อศึกษาถึงความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ประการที่สอง เพื่อศึกษาถึงการเตรียมความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และประการที่สาม เพื่อศึกษาคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) ออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานราชการที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า กลุ่มผู้ประกอบการที่มีการว่าจ้างแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า กลุ่มหน่วยงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านประเทศพม่า และกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาพม่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร รวมทั้งสิ้น 12 คน โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาโดยได้แบ่งออกเป็น 3 ประเด็นหลัก ดังนี้

ด้านความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

1. ด้านอุปสงค์แรงงาน (ความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า)

จากผลการศึกษาของผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งหมดจำนวนทั้งสิ้น 12 คน พบว่า ทั้งหมดมีความเห็นพ้องกันเกี่ยวกับความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ที่ในปัจจุบันตลาดแรงงานยังมีความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อไปเรื่อย ๆ เนื่องจากประเทศไทยมีการติดต่อค้าขายกับประเทศพม่าอยู่ตลอดเวลา และมีแรงงานพม่าเข้ามาทำงานที่ประเทศไทยมากขึ้น โดยจะเห็นได้จากการประกาศรับสมัครงานจากบริษัท และหน่วยงานต่าง ๆ

หลายฝ่ายมองว่า เมื่อประเทศไทยก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) จะทำให้มีแรงงานชาวพม่าหลั่งไหลเข้ามาเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะภาคการผลิตและภาคอุตสาหกรรม เนื่องจาก

โรงงานหรือบริษัทเอกชนต่าง ๆ มักจะจ้างแรงงานชาวพม่าเข้ามาทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก เพราะมีค่าจ้างที่ถูกกว่าแรงงานคนไทย การที่หน่วยงานดังกล่าวนี้มีการรับพนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมพม่าเข้ามาทำงานจะช่วยให้การติดต่อสื่อสารในการทำงาน การสั่งงาน และการบังคับบัญชา เกิดความราบรื่นมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ตั้งแต่ประเทศพม่าเริ่มเปิดประเทศจากการเปลี่ยนแปลงการปกครองประกอบกับการเข้ามาของ AEC ทำให้ผู้ประกอบการไทยให้ความสนใจจะเข้าไปดำเนินธุรกิจร่วมกับประเทศพม่ามากขึ้น เพราะส่วนใหญ่มองว่าประเทศพม่า ยังเป็นประเทศที่น่าทำขายและหากได้เข้าไปร่วมธุรกิจด้วยก็เหมือนได้เป็นบริษัทที่ได้เข้าไปบุกเบิกการตลาดแห่งแรก ๆ ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาจึงเป็นคำตอบที่ว่า ทำไมขณะนี้บริษัทเอกชนจึงต้องการจ้างงานแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ามากขึ้น

ขณะที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญท่านหนึ่งที่ปฏิบัติหน้าที่ในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ได้อธิบายว่า ในปัจจุบันความต้องการคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ามีอยู่สูงมาก เห็นได้จากหน่วยงานทั้งราชการและเอกชนในพื้นที่เมืองแม่สอด ต่างประกาศรับสมัครคนไทยที่รู้ภาษาพม่า จากที่ทราบมาบางหน่วยงานไม่สามารถหาคนไทยที่รู้ภาษาพม่าได้ บางครั้งมีการจ้างแรงงานพม่าที่พูดไทยได้มาทำงานแทนแต่ไม่สามารถเขียนหรืออ่านได้ พูดเป็นเพียงอย่างเดียว ซึ่งพอทำงานไปต้องเจอกับปัญหา เพราะสื่อสารกันค่อนข้างยาก เขียนหนังสือไม่ได้ อ่านหนังสือไม่ออก หลายครั้งที่ทราบมาว่า เงินเดือนที่จะจ้างแรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่าค่อนข้างสูง แต่กลับหาแรงงานเหล่านี้มาทำงานด้วยไม่ได้ เป็นเพราะหลายคนที่จบการศึกษาออกมาจาก ม.นเรศวร ซึ่งเปิดสอนภาษาพม่า ในระดับปริญญาตรี เอกภาษาพม่าเพียงแห่งเดียวในประเทศ มักจะได้งานทำทันทีที่จบการศึกษาออกมา บางปีถึงกับมีบริษัทเอกชน ไปตั้งโต๊ะรับสมัครงานที่หน้าคณะในวันที่นักศึกษากลุ่มนี้ยื่นหนังสือขอจบการศึกษากันเลยทีเดียว

สอดคล้องกับข้อมูลทางสถาบันทางการศึกษา ที่มีการเปิดเผยว่า สาขาวิชาภาษาพม่าได้เปิดสอนมายาวนานมากกว่า 8 ปี ในแต่ละปีที่มีนักศึกษาจบการศึกษามากออกไป ทำให้ได้ทราบว่าความต้องการแรงงานกลุ่มนี้ ยังคงมีอยู่สูงและคาดว่าจะสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ ทั้งนี้พบว่า นักศึกษาแต่ละรุ่นจะจบการศึกษามากจะมีรุ่นละ 20-25 คน ซึ่งประมาณ 85-90 เปอร์เซ็นต์ของนักศึกษาที่จบออกมากลุ่มนี้ มีโอกาสได้เข้าทำงานตรงกับความรู้ที่ตนเองมี คือ ได้ใช้ความรู้ทางด้านภาษาพม่าในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างแท้จริง และจากการสอบถาม ส่วนใหญ่จะได้ทำงานทันที โดยมีช่วงเวลาว่างงานไม่ถึง 1 เดือนหลังจากยื่นหนังสือขอจบการศึกษาต่อมหาวิทยาลัย

กล่าวได้ว่า ในปัจจุบันแรงงานไทยที่มีความรู้ด้านภาษาพม่านั้น เป็นที่ต้องการของตลาดเป็นอย่างมาก แม้ว่าระดับเงินเดือนของผู้ที่มีคุณสมบัตินี้จะค่อนข้างสูงและมีค่าพิเศษอย่างอื่น ๆ

อาจเป็นเพราะเด็กไทยสมัยใหม่ไม่ให้ความสำคัญกับการเรียนภาษาพม่า ซึ่งเป็นประเทศเพื่อนบ้าน ติดกับประเทศไทยมากที่สุด จากที่ทราบมา เด็กส่วนใหญ่มองว่าภาษาพม่าไม่มีความน่าสนใจ ผู้ภาษาจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีไม่ได้ เรียนไปไม่รู้จะนำไปใช้ประโยชน์ ที่สำคัญคือ มีแต่คนดูถูกเพราะ เป็นภาษาของศัตรูของไทยตั้งแต่อดีต

2. ด้านอุปทานแรงงาน (จำนวนแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน ณ ปัจจุบัน)

จากผลการศึกษา ชี้ให้เห็นว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความคิดเห็นที่ตรงกันหมดทั้ง 12 คน คือ ในปัจจุบันแรงงานไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ามีอยู่น้อยและหายากมาก ในขณะที่ความต้องการแรงงานกลุ่มดังกล่าวของตลาดแรงงานกลับมีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

โดยกลุ่มคนส่วนใหญ่ได้ให้เหตุผลว่า อาจเป็นเพราะเด็กวัยรุ่นไทยส่วนใหญ่ไม่สนใจที่จะเรียนภาษาพม่ามากนัก จะเห็นได้จากจะนิยมไปเรียนภาษาจีน เกาหลี ญี่ปุ่น กันมากกว่า สิ่งเหล่านี้ได้ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่าอยู่มาก เพราะเป็นแค่กลุ่มคนน้อย ๆ ที่มีความสนใจเรียน ซึ่งเด็กที่จบออกมานั้นนอกจากจะมีน้อยแล้วยังต้องพิจารณาถึงความถนัดและความสามารถที่ตรงกับงานอีก เด็กบางคนพูดไม่เก่ง แต่รู้ภาษาพม่า ไม่สามารถไปทำงานด้านงานประชาสัมพันธ์ได้ เป็นต้น

เหตุผลที่พบบอกเหนือจากนี้ คือ การที่คนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานปัจจุบัน ยังมีอยู่น้อยมากและไม่เพียงพอต่อจำนวนงานที่มีอยู่ เป็นเพราะคนไทยส่วนใหญ่ยังไม่สนใจที่จะเรียนรู้ภาษาพม่าเท่าที่ควร อีกทั้งสถาบันการศึกษาในประเทศไทยยังเปิดสอนหลักสูตรภาษาพม่าอยู่น้อย ซึ่งทำให้นักศึกษาที่จบออกมาเป็นแรงงานในตลาดแรงงานมีน้อยและหายาก จะเห็นได้ว่า บัณฑิตที่จบการศึกษาออกมาจากสาขาวิชาภาษาพม่า มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่มีการเปิดสอนภาษาพม่า ในระดับปริญญาตรีเพียงแห่งเดียวของประเทศ ส่วนใหญ่พอจบออกมาจะมีงานทำกันหมดแล้ว เพราะบริษัทหลายแห่งได้รับเข้าทำงานทันทีที่เรียนจบ จึงทำให้เกิดการแย่งตัวคนไทยกลุ่มนี้กันมากขึ้นในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา ประกอบกับเด็กสมัยใหม่ไม่ค่อยจะสนใจเรียนภาษาพม่ากันมากนัก จากที่ได้ยินมาบางคนได้บอกว่า เรียนไปทำไมภาษาพม่า ไปเรียนภาษาอื่นที่ดีกว่านี้ดีกว่า จะได้ไม่ต้องถูกหัวเราะใส่

ข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้น มีความสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่มีการให้ข้อมูลไว้ว่า ในปัจจุบันจำนวนแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ายังมีอยู่น้อยมาก โดยในแต่ละปีนักศึกษาที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาพม่ามีจำนวนน้อยมาก เมื่อเทียบกับสาขาวิชาภาษาอื่น ๆ โดยนักศึกษาที่จบจากสาขาวิชาภาษาพม่าจะมีอยู่โดยเฉลี่ยปีละ

20-25 คน ในขณะที่สาขาวิชาอื่น ๆ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น จะมีนักศึกษาจบออกมาประมาณ 40-45 คน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยหลายสาเหตุ ซึ่งจะอธิบายได้ดังนี้

1. ความยากของภาษาพม่า

ภาษาพม่า เป็นภาษาที่มีวรรณยุกต์เหมือนภาษาไทย คือ มีทั้งหมด 4 เสียงด้วยกัน วรรณยุกต์เหล่านี้ล้วนคัดแปลงมาจากอักษรมอญอีกทอดหนึ่ง ซึ่งถ้าเทียบกับวรรณยุกต์ไทยแล้วมีเพียงเสียงสามัญ เอก ตรี และเอกแบบคำตายเท่านั้น ส่วนตัวอักษรมีลักษณะคล้ายภาษาไทยตรงจุดที่จะมีตัวอักษรเฉพาะคำที่มาจากภาษาบาลีและสันสกฤต เช่น ตัวอักษร ศ ษ ส ของไทย เป็นต้น สำหรับตัวอักษรในพม่ามีจำนวนทั้งหมด 33 ตัว สระ จำนวน 23 ตัว โดยแบ่งเป็นสระลอย (สระที่ไม่ต้องนำไปประกอบกับพยัญชนะสามารถออกเสียงได้) จำนวน 11 ตัว และสระจม (สระที่ต้องนำไปประกอบกับพยัญชนะถึงออกเสียงได้) จำนวน 12 ตัว ส่วนการจัดรูปประโยคของพม่า จะต่างจากไทยคือ อยู่ในรูป ประธาน กรรม กริยา แล้วการพูดลงท้ายคำคุณศัพท์หรือกริยา จะต้องลงท้ายด้วย “แต่” เสมอ ซึ่งสิ่งเหล่านี้คือ ความยากของภาษาพม่าที่เห็นได้อย่างชัดเจน

2. คนไทยยังไม่เปิดใจให้กับการเรียนรู้ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน

จะเห็นได้ว่า ในปัจจุบันคนไทยน้อยคนนักที่จะให้ความสนใจการเรียนภาษาของประเทศเพื่อนบ้าน ส่วนใหญ่จะนิยมเลือกเรียนภาษาจีน ญี่ปุ่น เกาหลี ซึ่งเป็นภาษาในดวงใจของบรรดาซูเปอร์สตาร์นักร้อง นักแสดง และมักจะคิดอคติอยู่เสมอว่า พม่าเป็นศัตรู เป็นประเทศที่ยังไม่พัฒนา รวมถึงยังไม่ตระหนักต่อการเรียนภาษาพม่าและมีความคิดที่ว่า ไม่รู้ว่าจะเรียนไปทำไม

จากเหตุผลที่กล่าวมา จึงทำให้แรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่ามีจำนวนที่น้อยอยู่มากเมื่อเทียบกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ทั้งนี้ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้มีการเสนอแนะให้คนไทย โดยเฉพาะ คนสมัยใหม่หันมาสนใจเรียนรู้ภาษาพม่าให้มากขึ้น เพราะปัจจุบันส่วนใหญ่ในการรับสมัครงานทางผู้ประกอบการหรือบริษัทจะระบุคุณสมบัติในการรับพนักงาน ถ้าคนใดมีความรู้ด้านภาษาพม่าจะพิจารณาเป็นพิเศษ ซึ่งตรงจุดนี้นับเป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขันท่ามกลางกระแสการแก่งแย่งกันหางานทำที่เกิดขึ้นอยู่ทุกวันนี้

ด้านการเตรียมความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าต่อการเข้าสู่ การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

1. ด้านเศรษฐกิจและการลงทุน

จากผลการศึกษาพบว่า หลังจากรัฐบาลได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 จึงทำให้

ในขณะนี้ หน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชน ทุกภาคส่วน ต่างมีความตื่นตัวเพื่อหาความรู้ความเข้าใจ เพื่อนำไปสู่การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) กันมากขึ้น

ทั้งนี้พบว่า ในหน่วยงานภาครัฐ เริ่มมีการประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับอาเซียนมาเป็นผู้บรรยาย โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้าใจและความรู้เกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจและการลงทุนของกลุ่มประเทศในอาเซียน ทั้งยังได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในองค์กร โดยมีการส่งเสริมให้ข้าราชการสังกัดติดตามข้อมูลข่าวสารความเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจและการลงทุนในกลุ่มประเทศอาเซียนอย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดประสงค์เพื่อต้องการให้ข้าราชการไทยรับรู้ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจของประเทศเพื่อนบ้านและประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อเตรียมพร้อมรับการมาถึงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในอีก 2 ปีข้างหน้า

นอกจากนี้ยังพบว่า หน่วยงานภาครัฐบางส่วนงาน ได้มีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจและการลงทุนในกลุ่มประเทศอินโดจีน เช่น ประเทศกัมพูชา เวียดนาม ลาว และพม่า เพื่อแจกจ่ายให้กับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ ที่สนใจ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐที่เข้ามาขอรับข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น พาณิชยจังหวัดสระแก้ว หอการค้าจังหวัดสระแก้ว และหอการค้าจังหวัดกาญจนบุรี

ขณะที่หน่วยงานภาคเอกชน ได้มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการเจรจาเพื่อทำความตกลงการค้าระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้จัดการสาขาทั้งหมดในเครือที่สนใจ สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข้อคิดเห็นและกำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงานให้มีความเป็นมาตรฐานเพื่อรองรับต่อการเข้ามาของ AEC และเพื่อเป็นการปูแนวทางในการจะดำเนินธุรกิจร่วมกับกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนต่อไปในอนาคต โดยมีการเปิดรับบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับภาษาพม่าเข้ามาทำงานในองค์กรมากขึ้นจากที่ก่อนหน้านี้ไม่เคยมี นอกจากนี้ยังมีการปรับตัวเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันด้วยตนเอง เช่น การสร้างมูลค่าเพิ่มและการเร่งพัฒนาตราสินค้า การใช้เทคโนโลยีใหม่ในการผลิต การพัฒนาในด้านนวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างจุดเด่นให้กับผลิตภัณฑ์ของไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมถึงมีการสร้างเครือข่ายพันธมิตรกับภาคเอกชนอื่น ๆ ในภูมิภาค เช่น การดำเนินกลยุทธ์การตลาดในเชิงรุกและทำการศึกษาลู่ทางการค้าใหม่ ๆ รวมถึงช่องทางในด้านธุรกิจอื่น ๆ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาข้างต้น สิ่งที่ยังพบได้ในหน่วยงานภาคเอกชน คือ บริษัทที่ทำธุรกิจในการนำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์สื่อสารและโทรศัพท์เคลื่อนที่ เริ่มลงพื้นที่สำรวจความเป็นไปได้เกี่ยวกับการเข้าเป็นหุ้นส่วนทางการค้ากับประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะประเทศพม่า ลาว กัมพูชา และเวียดนามมากขึ้น โดยปัจจัยที่ส่งเสริมให้บริษัทต้องมีการขยายการตลาดไปยังประเทศเพื่อนบ้านในครั้งนี้เป็นเพราะการที่ประเทศไทยจะเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในอีก 2 ปีข้างหน้า จึงทำให้บริษัทไม่สามารถนิ่งนอนใจและต้องมีการพัฒนาขีดความสามารถด้านการดำเนินงานของบริษัทให้ก้าวไกลตามไปด้วย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพเพื่อให้สามารถแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้

ส่วนความตื่นตัวทางด้านเศรษฐกิจในวงการทางการศึกษา พบว่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งเป็นหนึ่งในสถาบันการอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตนักศึกษาออกสู่ตลาดแรงงานเพื่อรองรับการเข้ามาของ AEC อยู่แล้ว ได้ให้ความสำคัญกับการให้ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจและการลงทุนของแต่ละประเทศในสมาชิกอาเซียนเช่นกัน โดยคณะอาจารย์ในแต่ละภาควิชาในคณะ ฯ ได้มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้และคอยติดตามความเคลื่อนไหวสถานการณ์ทางเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนอยู่เสมอ เช่น ได้มีการจัดสัมมนาเรื่องการให้ความรู้ด้านอาเซียน การจัดนิทรรศการให้ความรู้ต่าง ๆ รวมถึงการลงทุนและเศรษฐกิจ การเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความรู้เกี่ยวกับการลงทุนในประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนมาบรรยายในห้องเรียนให้นักศึกษาได้รับฟังอยู่บ่อยครั้ง

2. ด้านการศึกษา

จากการศึกษา พบว่า ในปัจจุบันทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีการส่งเสริมให้ข้าราชการ/ พนักงาน เรียนรู้ทักษะภาษาประเทศเพื่อนบ้านเพิ่มมากขึ้น โดยในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาในแต่ละหน่วยงานได้มีการจัดอบรมการใช้ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ลาว พม่า เวียดนาม และกัมพูชา โดยมุ่งเน้นเสริมทักษะทางการเรียนรู้ภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารและได้มีการจัดบรรยายเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อยู่บ่อยครั้ง

นอกจากนี้ ยังมีการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารภาษาเพื่อนบ้าน โดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านอาเซียนศึกษา เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านศาสนาและวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาไปสู่ประชาคมอาเซียนและสากลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนสู่การเป็นพลเมืองของประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข โดยใช้การศึกษาเป็นกลไกหลักในการสร้างวัฒนธรรมใหม่ร่วมกัน ซึ่งผู้เรียนที่จบการศึกษาออกมาจะเป็นแรงงานที่มีคุณภาพ มีทักษะการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน ได้เป็นอย่างดี

สอดคล้องกับข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีการจัดส่งข้าราชการในสังกัดไปเรียนรู้ชีวิตในประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ประเทศพม่า ลาว และกัมพูชา เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางด้านภาษา และไปใช้ประสบการณ์การทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของประเทศเพื่อนบ้าน โดยมีการส่งเจ้าหน้าที่ไปครั้งละ 2-3 คน ใช้เวลาประมาณ 1 เดือน ซึ่งหลังจากกลับมาแล้ว ผู้ที่ถูกส่งไปจะมีประสบการณ์ด้านการทำงานร่วมกับทีมเจ้าหน้าที่ของประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น มีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น ซึ่งทำให้การทำงานมีความราบรื่นและเป็นการวางแนวทาง อีกทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ขณะที่สถาบันการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ได้มีการส่งเสริมให้มีการสร้างความเข้าใจกับเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียนมากขึ้น โดยมีการสอดแทรกความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับประเทศสมาชิกอาเซียนเข้าไปในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเช่นกัน ทั้งนี้พบว่า ได้มีการส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาการติดต่อสื่อสารระหว่างกันในประชาคมอาเซียน ให้กับนักเรียน โดยมีการรับสมัครผู้ที่มีความรู้ด้านภาษาในประเทศอาเซียน เข้ามาสอนเด็กนักเรียนในโรงเรียน เพื่อให้เด็กนักเรียนได้เรียนรู้ภาษาอาเซียนเบื้องต้นและยังได้เรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศต่าง ๆ ในประเทศอาเซียนได้ดียิ่งขึ้น

แต่ทั้งนี้พบว่า แม้ในสถาบันการศึกษาหลายแห่ง ได้มีการสนับสนุนด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับประเทศอาเซียนรวมถึงการสอนภาษาอาเซียนอย่างจริงจัง แต่ผลลัพธ์ที่ได้ยังไม่ได้ผลที่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากยังขาดความต่อเนื่อง ครูผู้สอนที่มีความรู้เรื่องของภาษาอาเซียนยังมีอยู่จำกัด อีกทั้งภาระงานอื่น ๆ ยังมีผลทำให้ไม่สามารถมีเวลาเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เด็กนักเรียนได้เต็มที่ที่สำคัญคือ เด็กไทยยังขาดความตื่นตัวและยังไม่ค่อยให้ความสนใจในการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องของอาเซียนมากเท่าที่ควร

ส่วนในด้านการเตรียมความพร้อมของสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาพบว่า คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเข้ามาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เป็นอย่างยิ่ง โดยในการเรียนการสอนของคณะมนุษยศาสตร์ คณะอาจารย์ได้มีการนำสาระความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เข้าไปสอดแทรกในบทเรียนของรายวิชาที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ อยู่สม่ำเสมอ เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและมีการเตรียมความพร้อมก่อน AEC จะมาถึงในอีก 2 ปีข้างหน้า โดยส่วนใหญ่ จะมีการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดทำโครงการเรียนรู้อาเซียนเสนออาจารย์ที่ปรึกษา โดยหลังจากผ่านการพิจารณาอาจารย์ที่ปรึกษาจะนำข้อมูลที่ได้มาจัดนิทรรศการเผยแพร่ให้นักศึกษาคณะเดียวกันและคณะอื่น ๆ ได้เข้ามาศึกษาหาความรู้ ซึ่งถือว่าเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และสนับสนุนให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ได้มีการเปิดสอนหลักสูตรภาษาพม่า ในระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิตขึ้นเป็นแห่งแรกของประเทศไทย เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาพม่าป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC ซึ่งผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ถือว่าประสบความสำเร็จมาก เพราะบัณฑิตที่จบการศึกษาออกไปจากสาขาวิชานี้ มีงานทำที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมาเกือบทั้งหมด กล่าวคือ ได้ใช้ภาษาพม่าในการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานนั้น ๆ อย่างเต็มที่

3. ด้านกำลังคน

จากผลการศึกษาพบว่า ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีการเปิดสอบบรรจุเข้าเป็นข้าราชการและเปิดรับสมัครพนักงานใหม่เพิ่มมากขึ้น โดยได้มีการกำหนดคุณลักษณะที่มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน เช่น พม่า กัมพูชา และเวียดนาม มากขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับบทบาทภารกิจที่มีในปัจจุบันและเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต โดยยึดหลักการที่ว่า

3.1 การวางแผนและบริหารกำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3.2 การพัฒนากำลังคนและสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์

3.3 การดึงดูดและรักษากำลังคนคุณภาพ เพื่อการบริหารกำลังคนให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจที่มีในปัจจุบันและเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต

ทั้งนี้พบว่า ในหน่วยงานภาครัฐ จะมีการเปิดสอบบรรจุเข้าเป็นข้าราชการทหาร โดยมีคุณสมบัติระบุไว้อย่างชัดเจนว่า ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ภาษาพม่า, กัมพูชา และเวียดนาม โดยกลุ่มคนที่ผ่านการคัดเลือกกลุ่มนี้ จะได้เข้าไปปฏิบัติงานในส่วนงานข่าวกรองทางการทหาร หน่วยสืบสวน และล่ามทางการทหาร

ส่วนในหน่วยงานภาคเอกชน จะมีการเปิดรับสมัครพนักงานคนไทยที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านภาษาในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน เข้ามาปฏิบัติงานในส่วนงานด้านการประสานงานระหว่างประเทศ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายการตลาด ฝ่ายการขาย ฝ่ายผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) รวมถึงฝ่ายการเจรจาและประสานงานด้านการลงทุนระหว่างประเทศ

ส่วนในมุมมองด้านการพัฒนาทักษะและศักยภาพกำลังคน ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ได้มีการดำเนินการด้านการเตรียมความพร้อมของข้าราชการและพนักงานในหน่วยงานเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อย่างต่อเนื่อง ได้มีการดำเนินการโดยยึดหลัก

1. การพัฒนาทักษะและศักยภาพกำลังคน
2. การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ

จะเห็นได้ว่า หลังจากที่บริษัทภาคเอกชน มีการรับพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียนเข้ามาทำงานแล้ว จะมีการจัดส่งให้พนักงานกลุ่มนี้เข้าอบรมเพิ่มสมรรถนะในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น จัดส่งเข้าอบรมหลักสูตรการตลาด การประชาสัมพันธ์ และการจัดทำเอกสารระหว่างประเทศ เพื่อเป็นการต่อยอดทักษะความรู้ที่มีอยู่เดิมให้เข้ากับหน้าที่ที่จะต้องทำ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขณะที่หน่วยงานภาครัฐ ได้มีการส่งข้าราชการในสังกัด ไปเรียนทักษะการใช้ภาษาพม่าขั้นสูง ตามสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่มีการจัดอบรม เช่น การอบรมการเป็นล่ามมืออาชีพ เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถในการใช้ภาษาพม่าในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้มีการจัดส่งข้าราชการ เพื่อแข่งขันกันได้รับทุนเพื่อศึกษาต่อรวมถึงเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีการจัดสอบภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน หากใครสอบได้จะได้รับโอกาสให้ไปฝึกอบรมยังประเทศนั้น ๆ ที่ตนถนัดและมีความเชี่ยวชาญ ซึ่งการจัดโครงการดังกล่าวได้ทำให้ข้าราชการในสังกัดมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและเป็นการเพิ่มทักษะทางด้านการใช้ภาษาในการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และเป็นการสานความสัมพันธ์อันดีทางด้านกาทรระหว่างประเทศ

สอดคล้องกับผลการศึกษาข้าราชการของกองทัพบกที่ได้ให้ข้อมูลไว้ว่า งานด้านหน่วยข่าวกรอง จำเป็นต้องมีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทหารที่เกี่ยวข้องกับสายงานข่าวของประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง เช่น ลาว พม่า และกัมพูชา อยู่ตลอดเวลา ดังนั้นในเรื่องของการพัฒนากำลังคนจึงเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างมาก โดยในแต่ละปีทางกองทัพจะมีการจัดโครงการส่งเจ้าหน้าที่ด้านการข่าวเข้าไปทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ในประเทศเพื่อนบ้านเสมอ เพื่อเป็นการฝึกทักษะด้านการสืบเสาะหาแหล่งข่าว และฝึกการประสานงานทางการทหาร คนที่มีความรู้ภาษาพม่าจะถูกส่งไปอยู่ตามแนวชายแดนไทย-พม่า หรือบางครั้งจะถูกส่งเข้าไปทำงานในฝั่งประเทศพม่าเลย ซึ่งบางที่ต้องไปประจำอยู่นานกว่า 3 เดือน ทั้งนี้เชื่อว่า หลังจากที่ AEC เข้ามาถึงการดำเนินงานด้านการข่าวของทหารจะต้องทำงานกันหนักขึ้น โดยเฉพาะงานด้านสืบหาแหล่งยาเสพติดหรือขบวนการค้ายาเสพติดข้ามชาติที่นับวันบริเวณชายแดนไทย-พม่า ปัญหาดังกล่าวยิ่งทวีคูณมากขึ้น

ขณะที่สถาบันการศึกษาเองมีการมอบทุนการศึกษาให้กับคณะอาจารย์ที่สอนอยู่ในคณะ ๆ ได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ในด้านอาเซียนศึกษา/ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา เพื่อให้มีองค์ความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดสู่นักศึกษาในคณะ ๆ และเป็นแนวทางในการกลับมาผลิตผลงานวิจัยเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้คณะอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนในคณะ ๆ เข้ามาเสนอผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยในช่วงงบประมาณปีที่ผ่านมา

บุคลากรทั้งสายอาจารย์และสายสนับสนุนได้ให้ความสนใจเสนอหัวข้องานวิจัยเข้ามาเป็นจำนวนมาก

4. ด้านการสาธารณสุข

จากการศึกษาพบว่า ในปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ยังไม่มีการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับด้านการสาธารณสุขมากนัก อาจเป็นเพราะผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ไม่ได้มีการปฏิบัติงานทางด้านดังกล่าวโดยตรง โดยพบว่าในบางหน่วยงานได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอยู่บ้าง เช่น หน่วยข่าวกรองทางทหาร ได้มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในพื้นที่ใกล้กับชายแดนเข้าร่วมการประชุมกับทีมเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอยู่เป็นประจำ เพื่อหาแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อจากฝั่งประเทศตรงข้าม โดยเฉพาะในพื้นที่เมืองแม่สอดซึ่งอยู่ใกล้กับเมืองเมียวดีประเทศพม่า ในที่ประชุมได้มีการหยิบยกประเด็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC มาเป็นประเด็นหลักอยู่เป็นประจำ สิ่งดังกล่าวได้ทำให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดเริ่มมีความตื่นตัวกับการเข้ามาของ AEC และเริ่มหามาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสาธารณสุขมากขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้ได้ทราบถึงจำนวนของแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยว่ามีจำนวนมากขึ้นและพบว่าจากจำนวนแรงงานต่างด้าวที่เพิ่มขึ้นนี้ ได้ก่อให้เกิดปัญหาทางด้านระบบสาธารณสุข ซึ่งเป็นปัญหาระดับชาติที่ไม่ควรมองข้าม

ขณะที่สถาบันทางการศึกษาอย่างคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้มีการจัดส่งนักศึกษา ในสาขาวิชาภาษาประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ภาษาพม่าและภาษากัมพูชา เข้าฝึกปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตามแนวชายแดน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงานด้านสาธารณสุข โดยนักศึกษาจะทำหน้าที่เป็นผู้แปลเอกสาร เป็นล่ามให้ระหว่างแรงงานชาวพม่า/กัมพูชา กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ตลอดจนมีการจัดทำแผ่นพับคู่มือเรื่องการป้องกันและรักษาโรคต่าง ๆ เป็นภาษาประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวมีผลตอบรับค่อนข้างดีและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาศักยภาพการทำงานด้านสาธารณสุขเพื่อรองรับต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

จากผลการศึกษาพบว่า บางหน่วยงานไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสาธารณสุข แต่จากการศึกษาพบว่า หน่วยงานต่าง ๆ มีความรู้ความเข้าใจต่อสถานการณ์ทางด้านสาธารณสุขอยู่มากพอสมควรซึ่งส่วนใหญ่ทราบว่า แรงงานพม่ามีสิทธิการรักษาพยาบาล ประกันสังคม และสามารถประกันตนคนว่างงานเหมือนแรงงานไทย และในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา กระทรวงสาธารณสุขของไทยและพม่า ได้ทำการลงนามบันทึกความเข้าใจด้วยความร่วมมือ (MOU) ในด้านสาธารณสุขและป้องกันโรคติดต่อตามพื้นที่แนวชายแดนของระหว่างทั้งสองประเทศและมีการติดตามผล

การทำงานร่วมกันอยู่เป็นระยะ ๆ ซึ่งการเตรียมความพร้อมในด้านนี้ จะทำให้ระบบการสาธารณสุขระหว่างประเทศ มีความเข้มแข็งและมีความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) มากขึ้น ผลจากการลงนามดังกล่าว ได้ทำให้สำนักงานสาธารณสุขรวมถึงโรงพยาบาลตามแนวชายแดนมีการรับสมัครคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเข้ามาทำงานเป็นงานล่ามในองค์กรมากขึ้น

ในขณะที่บางหน่วยงานได้ให้ข้อเสนอว่า การเตรียมความพร้อมของสาธารณสุขต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) จำเป็นต้องสร้างความเข้าใจกับประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างลึกซึ้งถึงสิทธิเคลื่อนย้ายบุคลากรทางการแพทย์อย่างถูกกฎหมาย การรวมกลุ่มกันวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนในการจ้างงานในกลุ่มประเทศอาเซียน วางแผนการผลิตและรักษาสมดุลทางด้านสังคม พัฒนาข้อมูลสารสนเทศและติดตามการเคลื่อนย้ายเข้า-ออกกลุ่มแรงงาน และการรักษาที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนอุปสรรคทางด้านภาษาที่จะใช้ในการสื่อสาร

5. ด้านสังคม

จากการศึกษาพบว่า ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีการรณรงค์และส่งเสริมให้ข้าราชการ/ พนักงาน ติดตามข่าวสารของประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในอีก 2 ปีข้างหน้า ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า การเข้ามาของ AEC ทำให้ประเทศไทยรวมถึงเพื่อนบ้านใกล้เคียงมีการเปิดประเทศเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจมากขึ้น สิ่งตามมาคือ จำนวนแรงงานที่ทะลักเข้ามาในประเทศที่มีความเจริญและมีโอกาสทางเศรษฐกิจที่ดีมากกว่า สิ่งดังกล่าวนี้ทำให้เกิดปัญหาสังคมตามมาเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นปัญหายาเสพติด การจับปล้น ไปจนถึงการฆาตกรรม นับเป็นปัญหาทางสังคมที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้จนถึงทุกวันนี้

สอดคล้องกับผลการศึกษาจากเจ้าหน้าที่จากหน่วยข่าวกรองทางทหาร ที่เห็นด้วยกับปัญหาทางสังคมที่กล่าวมาข้างต้น โดยพบว่า ในการปฏิบัติงานบางครั้งเจ้าหน้าที่จากหน่วยข่าวกรองได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการติดตามจับกุมตัวแรงงานชาวพม่า โดยเฉพาะกรณีปัญหาการลักลอบค้ายาเสพติดเข้าประเทศ ซึ่งสิ่งนี้เองทำให้หน่วยข่าวกรองเริ่มเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเข้ามาของ AEC และทางหน่วยงานจำเป็นต้องเตรียมมาตรการต่าง ๆ มาใช้หาก AEC มาถึง เพราะเชื่อว่าปัญหาสังคมจะเกิดขึ้นตามมามากกว่าเดิมอย่างแน่นอน

ขณะที่ตัวแทนจากหน่วยงานภาคเอกชนได้ให้ข้อมูลว่า ทางบริษัทได้มีการจัดส่งทีมฝ่ายการตลาดที่มีทักษะความรู้ทางด้านภาษาลงพื้นที่สำรวจตลาดในประเทศอาเซียน เพื่อเตรียมความพร้อมในการเจาะตลาดไปยังกลุ่มลูกค้าที่เป็นชาวพม่า ลาว กัมพูชา และเวียดนามให้มากขึ้น ก่อนการเดินทางไปยังประเทศต่าง ๆ เหล่านี้ ทางบริษัทจำเป็นต้องทำการศึกษาสภาพทาง

สังคม สิ่งแวดล้อม ตลอดจนแนวความคิดต่าง ๆ ของประชาชนในประเทศนั้น ๆ ซึ่งสิ่งดังกล่าวนี้ ล้วนเป็นองค์ประกอบโดยรวมทั้งหมดก่อนการตัดสินใจเปิดการลงทุน

ส่วนการเตรียมความพร้อมทางด้านสังคมของสถาบันการศึกษา พบว่า ในแต่ละปี การศึกษา ทางคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จะมีการจัดอบรม/ สัมมนาทางวิชาการ ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับอาเซียนและมีการจัดการศึกษาดูงานให้กับคณะอาจารย์และบุคลากร สายสนับสนุน ซึ่งในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา หลังจากที่ประเทศไทยเริ่มมีกระแสนิยมต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทางคณะ ฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญ ของการเรียนรู้สังคมในประเทศเพื่อนบ้านและประเทศสมาชิกอาเซียนมากขึ้น และได้มีการ จัดกิจกรรมการศึกษาดูงานในประเทศเพื่อนบ้านให้กับคณะอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อเป็นการเรียนรู้สังคมรวมถึงวัฒนธรรมของประเทศสมาชิกอาเซียน

6. ด้านวัฒนธรรม

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่มองว่าวัฒนธรรม เป็นรากเหง้าของ สังคม เป็นส่วนที่ถือว่ากำหนดรูปแบบวิถีชีวิตของคนในสังคม ดังนั้นหากเราต้องการที่จะเปิดรับ การเข้ามาของการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เราต้องเริ่มทำความเข้าใจกับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย ซึ่งการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ซึ่งกัน และกันจะช่วยทำให้ความสัมพันธ์ของเรากับคนในประเทศนั้น ๆ ดีขึ้นตามไปด้วย

ในช่วงกระแสการตื่นตัวต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน (AEC) ในแต่ละหน่วยงานได้มีการส่งเสริมให้ข้าราชการ/ พนักงาน หันมาสนใจและศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมต่าง ๆ ของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนให้มากขึ้น โดยมีการจัดงาน กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศอาเซียน มีการส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่รู้จักวัฒนธรรมเชิงลึกของแต่ละประเทศที่เป็นสมาชิกอาเซียนอยู่อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดนิทรรศการ การจัดบอร์ดให้ความรู้ เป็นต้น ตลอดจนมีการจัดงานกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในด้านวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศอาเซียน เช่น งานครบรอบการก่อตั้งของประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งในงานจะมีการจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับประเพณีและ วัฒนธรรมต่าง ๆ ของแต่ละประเทศสมาชิก เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ข้าราชการ/ พนักงาน มีความรู้ เกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมต่าง ๆ ของแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน ทำให้เกิดการเข้าใจซึ่งกัน และกันมากขึ้น

นอกจากการรณรงค์ให้ข้าราชการ/ พนักงานศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมต่าง ๆ ของประเทศสมาชิกในอาเซียนแล้ว ยังพบว่า หน่วยงานภาครัฐบางหน่วยงาน ได้มีการจัดส่งให้ ข้าราชการในสังกัดไปศึกษาดูงานและใช้ชีวิตในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนเป็นประจำทุกปี

เพื่อเป็นการศึกษาวัฒนธรรมและสังคมของประเทศนั้น ๆ เป็นการเรียนรู้วัฒนธรรมระหว่างกัน และเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ทำให้สามารถประสานงานทางการทหารได้อย่างราบรื่นมากขึ้น

สอดคล้องกับคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของ วัฒนธรรมในกลุ่มประเทศอาเซียนเช่นกัน โดยในแต่ละปีการศึกษาทางคณะ ฯ จะจัดงานเรียนรู้ วัฒนธรรมอาเซียนขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม โดยภายในงานจะมีการจัดการแสดงขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมที่หลากหลายของประเทศในกลุ่ม ที่เป็นสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ เช่น การฟ้อนรำ การทำอาหารประจำชาติ การแต่งกาย เป็นต้น

การเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ประเด็นใดที่มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ประเทศพม่าโดยตรง

จากการศึกษาผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 10 คน จากที่มีอยู่ทั้งสิ้น 12 คน มองว่า ด้านกำลังคนมีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับประเทศพม่าโดยตรง โดยส่วนใหญ่ได้ให้เหตุผลว่า กำลังคนมีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับประเทศพม่ามากที่สุด เพราะในปัจจุบันมีคนไทยที่รู้ ภาษาพม่าน้อยมาก บางครั้งไม่เพียงพอกับงานที่มี ส่วนใหญ่ต้องไปว่าจ้างชาวพม่าที่สามารถพูด ภาษาไทยได้มาช่วยทำงานเป็นล่าม บางครั้งการทำงานเป็นไปด้วยความยากลำบากเพราะสื่อสารกัน ไม่ค่อยเข้าใจ การเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนจะช่วยทำให้คนไทยรุ่นใหม่สนใจที่จะเรียน ภาษาพม่ากันมาก และที่สำคัญอีกเหตุผลหนึ่งคือ ประเทศพม่าเป็นประเทศที่กำลังนำจับตามอง เพราะเพิ่งมีการเปลี่ยนแปลงระบอบการปกครองและมีการเปิดเสรีทางการค้ามากขึ้น

ในขณะที่หน่วยข่าวกรองทางทหาร มีความเห็นที่สอดคล้องกันคือ การเตรียมความพร้อม ด้านกำลังคนค่อนข้างมีความสำคัญอยู่เป็นอันดับต้น ๆ เพราะงานด้านการข่าวเป็นงานที่จำเป็นต้อง หาแหล่งข้อมูลจากประเทศเพื่อนบ้านเป็นหลัก ความพร้อมของตัวเจ้าหน้าที่ที่จะปฏิบัติงานใน งานด้านนี้จึงมีความสำคัญมาก เพราะหากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายที่ วางไว้หรือไม่มีทักษะในการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ที่ได้คือความล้มเหลว ซึ่งผลกระทบไม่ได้แค่ส่งถึง หน่วยงานแต่อาจจะลุกลามใหญ่โตเป็นปัญหาระดับชาติได้

ขณะที่ตัวแทนผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากหน่วยงานภาคเอกชน ได้ให้เหตุผลว่า ด้านกำลังคน มีความเกี่ยวข้องกับประเทศพม่าโดยตรง จะเห็นได้จากในงบประมาณปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2555- พ.ศ. 2556) ทางบริษัทได้มีการเปิดรับสมัครพนักงานคนไทยที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญใน ด้านภาษาในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งนั่นคือ ประเทศพม่า เพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในส่วนงาน ด้านการประสานงานระหว่างประเทศ และฝ่ายการขาย โดยจะทำหน้าที่สำรวจตลาด รวมถึงเจรจา และประสานงานด้านการลงทุนระหว่างประเทศ ผลที่ได้รับคือ การทำงานที่ราบรื่นมากยิ่งขึ้น

เพราะพนักงานกลุ่มนี้ จะสามารถสื่อสารภาษาพม่าได้ ไม่ว่าจะผ่านทางด้านการฟัง พูด อ่าน และ เขียน ซึ่งบางครั้งการใช้ภาษาแม่ของผู้จะร่วมธุรกิจด้วยเป็นส่วนหนึ่งของแผนการตลาด ที่ต้องการให้ผู้ที่ร่วมธุรกิจด้วยความสบายใจและเป็นกันเองมากกว่าขณะที่มีการเจรจาทางธุรกิจ และ บางครั้งเกิดความสะดวกกว่าการใช้ภาษาอังกฤษ

สิ่งที่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศพม่ารองลงมาคือ ประเด็นการเตรียมความพร้อมของการศึกษา โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญมองว่า ในปัจจุบันคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกและแห่งเดียวที่มีการสอนภาษาพม่าให้กับนิสิตระดับปริญญาตรี โดยได้วุฒิการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จากเหตุผลดังกล่าวนี้ ทำให้จำนวนบัณฑิตที่จบออกมาสู่ตลาดแรงงานมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาดแรงงาน เพราะในแต่ละปีการศึกษา มีบัณฑิตที่จบการศึกษาออกมาเพียงปีละ 20-30 คนเท่านั้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่พบว่า ความต้องการแรงงานกลุ่มนี้เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากจำนวนแรงงานชาวพม่าที่ทะลักเข้ามาทำงานในประเทศไทยเพิ่มขึ้น รวมถึงการเปิดเสรีทางเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศพม่า ภายใต้นโยบายการปฏิรูปการปกครองของรัฐบาลชุดใหม่ที่น่าโดยประธานาธิบดี เต็งเส่ง ตลอดจนการเข้ามาของการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในอีก 2 ปีข้างหน้า

นอกจากนี้ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้มองว่า การเตรียมความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจและการลงทุนในประเทศพม่า เป็นสิ่งที่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศพม่าโดยตรงเช่นกัน โดยได้ให้เหตุผลว่า ภาครัฐและเอกชนควรจะทำการศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าไปลงทุนในประเทศพม่าอย่างละเอียด เพราะประเทศพม่าเพิ่งมีนโยบายเปิดประเทศ บางครั้งตัวกฎหมายการลงทุนระหว่างประเทศอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข การศึกษาข้อมูลไม่ละเอียดอาจทำให้เกิดความเสียหายและส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการลงทุนได้

ด้านคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการ

1. ทักษะด้านการฟัง

จากข้อมูล พบว่า แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า จำเป็นต้องมีทักษะด้านการฟังอย่างมาก หากการทำงานนั้นมีการติดต่อสื่อสารกันโดยตรง เช่น ล่าม เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ประสานงาน การแปลข่าวจากวิทยุ หรือแม้แต่การฟังเพื่อจับใจความ เพราะการฟังนับเป็นทักษะที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการทำงานด้านภาษา การฟังเหมือนเป็นสื่อกลางของความเข้าใจของคนทั้งสองฝ่าย เพราะหากฟังจับใจความผิดเพี้ยนไปอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงระดับประเทศ โดยเฉพาะในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการเป็นล่ามให้กับกองทัพ

นอกจากนี้ การทำงานด้านงานข่าวกรองทางทหาร จำเป็นต้องใช้ทักษะดังกล่าวนี้ค่อนข้างมาก ซึ่งหลังจากรับฟังข่าวสารมาแล้ว ต้องนำมาเขียนและแปลเป็นภาษาไทยเพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชาอีกที หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นอาจจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในระดับชาติ

ทั้งนี้ยังพบว่า ปัญหาที่แรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่ามักจะประสบในการปฏิบัติงาน คือ ชาวพม่าที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยจะมีหลายกลุ่มชาติพันธุ์ เช่น ทวาย กะเหรี่ยง และมอญ เป็นต้น กลุ่มคนเหล่านี้ มักจะมีภาษาเป็นของตัวเอง บางคนพูดภาษาพม่าไม่ได้หรือถ้าได้ก็อาจจะเป็นสำเนียงที่ค่อนข้างฟังยาก ซึ่งจะทำให้เกิดอุปสรรคในการสื่อสารขึ้นได้

กล่าวได้ว่า การฟังถือเป็นทักษะที่แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าทุกคนควรมี การฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง เพราะภาษาพม่ามีการเรียงรูปประโยคแตกต่างจากภาษาไทยอย่างชัดเจน ซึ่งการฝึกฝนการฟังภาษาพม่าสามารถฝึกฝนได้จากการฟังเพลง ฟังข่าว เป็นต้น

2. ทักษะด้านการพูด

จากการศึกษาพบว่า การพูดภาษาพม่า ถือเป็นทักษะขั้นสูงที่เป็นสิ่งสำคัญสำหรับงานเกือบทุกประเภท เช่น ล่ามทั้งทางการทหารและทางธุรกิจ ผู้ประสานงานระหว่างประเทศ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายขาย ฯลฯ ซึ่งการฝึกฝน ผู้ที่รู้ภาษาพม่าควรฝึกการพูดภาษาพม่าจนเกิดความเคยชินในการเรียบเรียงประโยคและควรฝึกการออกเสียงให้พูดชัดถ้อยชัดคำ รู้จักการเลือกใช้คำพูดให้เหมาะกับกาลเทศะจนกลายเป็นนิสัย กลายเป็นลักษณะเฉพาะของตัวเองและได้รับการยอมรับในการปฏิบัติงาน

แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าจำเป็นต้องมีทักษะด้านการพูด เช่นเดียวกับทักษะการฟัง สองสิ่งนี้ถือเป็นของคู่กัน ยกเว้นแต่บางกรณีฟังอย่างเดียวไม่ต้องพูด เช่น การแปลจากสิ่งที่ได้รับฟัง การฟังจับใจความ หรือพูดอย่างเดียวไม่ต้องฟัง เช่น การกล่าวสุนทรพจน์ การพูดในที่สาธารณะ การแจ้งข่าวให้ฝ่ายตรงข้ามรับทราบ โดยไม่รับฟังข้อซักถามหรือข้อคิดเห็นใด ๆ

ส่วนผู้ที่ปฏิบัติงานในส่วนของงานการเป็นผู้ประสานงาน การเป็นล่าม การพูด จำเป็นต้องใช้ทักษะขั้นสูงที่ควรจะต้องมีการฝึกฝนอย่างหนัก เนื่องจากภาษาพม่ามีการเรียงลำดับของประโยคที่แตกต่างไปจากภาษาไทยอยู่มาก การลำดับคำก่อนจะพูดจึงเป็นสิ่งที่ยากหากไม่ได้รับการฝึกฝนอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ

ในขณะที่การเจรจาติดต่อทางการค้าการลงทุน สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ การใช้วาจาคำพูด ซึ่งการรู้ภาษาพม่าเป็นเรื่องที่ดีมากแต่ถ้าจะให้ดีถึงที่สุดคือ การพูดที่ดี การมีเทคนิคในการพูดเพื่อสร้างความประทับใจให้กับคู่ค้า ดังนั้นการฝึกฝนด้านการพูดจึงเป็นสิ่งที่พนักงานของบริษัทเอกชนจำเป็นต้องทำอย่างสม่ำเสมอ

แต่อย่างไรก็ดี ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้ข้อเสนอแนะว่า แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าควรมีการฝึกฝนทักษะทางด้านนี้อย่างสม่ำเสมอ เพราะการพูดภาษาพม่าค่อนข้างยากและมีการเรียงลำดับประธาน กิริยา กรรม ไม่เหมือนกับภาษาไทย การฝึกพูดภาษาพม่าบ่อย ๆ จะทำให้เกิดความคุ้นเคยและไม่ติดขัดเวลาปฏิบัติงานจริง

3. ทักษะด้านการอ่าน

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาทำให้ทราบว่า ทักษะด้านการอ่านมีความสำคัญต่อผู้ที่ทำงานด้านการแปล การประสานงานด้านเอกสารสำคัญระหว่างประเทศ เพราะบางครั้งการติดต่อประสานงานระหว่างประเทศจำเป็นต้องมีเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ที่มีความรู้ภาษาพม่าอ่านจับใจความไม่ได้หรืออ่านผิดความหมาย อาจทำให้การประสานงานเกิดความคลาดเคลื่อนและเกิดผลเสียให้กับองค์กรเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสัญญาลงนามทางด้านธุรกิจต่าง ๆ

ดังนั้นคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าควรอ่านแบบจับใจความให้เป็น และควรมีพื้นฐานทางด้านศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่นั้น ๆ เช่น ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่การเป็นล่ามในสถานพยาบาลควรที่จะมีความรู้ทางด้านศัพท์ทางการแพทย์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้อ่านปฏิบัติงานเกิดความคล่อง และเกิดข้อผิดพลาดที่น้อยที่สุดหรือไม่เกิดขึ้นเลย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หากมองเผิน ๆ ทักษะด้านการอ่าน ดูเหมือนจะเป็นทักษะที่ดูไม่น่ากังวลมากนัก เพราะเป็นทักษะที่ไม่จำเป็นต้องไปเจอใครหรือไม่ต้องใช้วาจาพูดสื่อสารออกมามากนักแต่หากมองลงไปเชิงลึก หากผู้ปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาดจากการอ่านจับใจความผิดความหมาย อาจส่งผลเสียต่อองค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ ได้

ทั้งนี้ ในการฝึกฝนทักษะด้านการอ่าน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้เสนอแนะว่า สามารถเก็บเกี่ยวประสบการณ์ได้จากการอ่านเอกสารที่เป็นภาษาพม่าบ่อย ๆ การทำแบบนี้จะทำให้เกิดความชำนาญขึ้นมาเอง โดยเฉพาะทักษะด้านการอ่านแบบจับใจความ

4. ทักษะด้านการเขียน

ในทักษะด้านการเขียน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้คือ ทักษะด้านการเขียนมีลักษณะที่ใกล้เคียงกับทักษะด้านการอ่าน แต่การเขียนจะมุ่งเน้นด้านการถ่ายทอดความรู้ทางภาษาออกมาเป็นภาษาเขียน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ภาษาพม่าควรเขียนให้เป็นและสามารถเขียนถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ของภาษาพม่า รวมถึงต้องเขียนให้เจ้าของภาษาเข้าใจความหมายที่ต้องการสื่อสาร โดยเฉพาะเอกสารทางราชการหรือสัญญาทางธุรกิจ เพราะหากเขียนผิดเพี้ยนไปจากความจริงหรือผิดไปจากหลักไวยากรณ์ อาจส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนทางข้อมูลในการประสานงานหรือส่งผลเสียอย่างใหญ่หลวงให้กับหน่วยงาน/ องค์กร

การเขียนภาษาพม่านับเป็นอีกหนึ่งช่องทางการสื่อสารที่มีความสำคัญยิ่งและจำเป็นต้องใช้ความพยายามในการฝึกฝนการเขียนภาษาพม่า ทั้งที่เป็นภาษาพูดและภาษาที่เป็นทางการอยู่อย่างสม่ำเสมอ เพราะภาษาพม่ามีภาษาเขียนที่ค่อนข้างยากและมีการแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ การเขียนแบบเป็นทางการและการเขียนแบบไม่เป็นทางการ ซึ่งหากมีการเขียนสื่อความหมายที่ผิดพลาดอาจทำให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนหรือไม่ถูกกาลเทศะ

กล่าวคือ ทักษะด้านการเขียนเป็นทักษะที่มุ่งเน้นกับกลุ่มแรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่าที่ทำงานในด้านการแปลและการประสานงานด้านเอกสารเช่นกัน การเขียนภาษาพม่าให้ออกมาเป็นประโยคที่ดีและสามารถอ่านได้รู้เรื่อง การฝึกฝนทักษะดังกล่าวผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้เสนอแนะว่าควรหมั่นทำการฝึกฝนอยู่อย่างสม่ำเสมอ เพราะการเขียนเรียงประโยคตามหลักไวยากรณ์ของภาษาพม่ามีความแตกต่างอย่างสิ้นเชิงกับภาษาไทย ซึ่งหากเขียนผิดหรือถ่ายทอดข้อมูลที่ผิดเพี้ยนอาจทำให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลซึ่งเป็นชาวพม่าขาดความเชื่อมั่นในหน่วยงาน บริษัทที่ร่วมงานหรือประสานงานกันได้โดยง่าย

นอกจากการให้ข้อมูลในแต่ละทักษะไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านการฟัง พูด อ่านและเขียนแล้ว ผู้ให้ข้อมูลสำคัญบางส่วนยังได้มีการกล่าวเพิ่มเติมอีกว่า คนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าทุกคนควรมีทักษะในทุกด้านทั้งหมด และจำเป็นต้องมีการฝึกฝนทักษะดังกล่าวให้ครบทั้ง 4 ทักษะอย่างสม่ำเสมอ เพราะแต่ละด้านมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันและหากขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งไปจะทำให้เกิดอุปสรรคในการติดต่อประสานงานเป็นอย่างมาก นอกจากนี้การรู้ทักษะภาษาพม่าเพียงภาษาเดียวอาจไม่เพียงพอและเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะต้องเรียนรู้ทักษะทางด้านอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับงานที่มีความเกี่ยวข้องเพิ่มเติมด้วย เช่น ทักษะทางด้านการตลาด ทักษะทางการเจรจาและการทูต ทักษะทางการสอน และทักษะทางด้านภาษาในกลุ่มชาติพันธุ์อื่น ๆ เช่น ภาษากะเหรี่ยง ภาษามอญ และภาษาไทยใหญ่ เพื่อเป็นการพัฒนาขีดความสามารถของตนเองให้มันนอกเหนือไปจากการรู้ภาษาพม่าเพียงอย่างเดียว

การอภิปรายผล

ผลการศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) พบว่า ในปัจจุบันกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ากำลังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานอยู่มาก และมีแนวโน้มของความต้องการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเข้ามาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทำให้ประเทศไทยในฐานะที่เป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกและเป็นประเทศเพื่อนบ้านที่อยู่ติดกับประเทศพม่ามากที่สุด มีความจำเป็นต้องเปิดประเทศเพื่อการประสานงาน การติดต่อสื่อสารและ

การเจรจกันทั้งทางภาครัฐและภาคธุรกิจร่วมกันมากขึ้น ประกอบกับประเทศพม่าเป็นประเทศที่มีทรัพยากรทางธรรมชาติอย่างอุดมสมบูรณ์ สิ่งดังกล่าวจึงเหมือนเป็นการสร้างแรงดึงดูดให้นักธุรกิจชาวไทยเข้าไปลงทุนและร่วมทำธุรกิจเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุผลนี้ กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า จึงเริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญในเวทีดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพราะแรงงานกลุ่มดังกล่าว จะสามารถเข้าไปช่วยให้การประสานงาน การติดต่อสื่อสารและการเจรจาระหว่างประเทศ เป็นไปด้วยความราบรื่นมากขึ้น จะเห็นได้ว่า ในปัจจุบันความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานยังคงมีอยู่สูงมาก โดยระดับเงินเดือนของผู้ที่มีคุณสมบัตินี้ค่อนข้างสูง เนื่องจากจะมีค่าทักษะพิเศษทางภาษารวมอยู่ด้วย นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาจบใหม่ที่จบการศึกษาจากหลักสูตรภาษาพม่า มหาวิทยาลัยนเรศวร เกินกว่าครึ่งจะได้รับโอกาสเข้าทำงานตรงกับความรู้ที่ตนเองมีคือ ได้ใช้ความรู้ทางด้านภาษาพม่าในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างแท้จริง โดยส่วนใหญ่จะได้งานทำทันทีและมีช่วงเวลาว่างงานไม่ถึง 1 เดือน หลังจากยื่นหนังสือขอสำเร็จการศึกษาต่อมหาวิทยาลัย

แม้ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานปัจจุบันมีอยู่สูงมาก แต่จากการศึกษาพบว่า แรงงานไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ากลับมีอยู่น้อยและหายาก เนื่องจากเยาวชนไทยส่วนใหญ่ไม่สนใจที่จะเรียนภาษาพม่ามากนัก จะเห็นได้จากจะนิยมไปเรียนภาษาจีนเกาหลี ญี่ปุ่น กันมากกว่า ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่าอยู่มาก กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญจึงได้มีการเสนอแนะให้คนไทย โดยเฉพาะเยาวชนรุ่นใหม่หันมาสนใจเรียนรู้ภาษาพม่าให้มากขึ้น เพราะปัจจุบันส่วนใหญ่ในการรับสมัครงานทางผู้ประกอบการหรือบริษัทจะระบุคุณสมบัติในการรับพนักงาน ถ้าคนใดมีความรู้ด้านภาษาพม่าจะพิจารณาเป็นพิเศษ ซึ่งตรงจุดนี้นับเป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขันท่ามกลางกระแสการแย่งกันหางานทำและเป็นการสร้างจุดดุลยภาพต่อความต้องการของตลาดแรงงานสอดคล้องกับแนวคิดความต้องการแรงงานของ บุญเดิม พันรอบ (2553) โดยได้มีการอธิบายว่า การวางแผนกำลังคนหรือการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ต้องมีความสัมพันธ์กับความต้องการสินค้าผลิตภัณฑ์หรือความสามารถของแรงงานที่มีอยู่ในองค์กรและตลาดแรงงาน ซึ่งหากเกิดกรณีอุปสงค์แรงงานมากกว่าอุปทานแรงงาน จะเกิดกรณีงานล้นคนหน่วยงานอาจจัดอบรมและพัฒนาบุคลากร จัดวางแผนสืบทอดตำแหน่ง มีการเลื่อนตำแหน่ง สรรหาบุคลากรจากภายนอก มีการเพิ่มค่าจ้างทักษะพิเศษ จัดจ้างชั่วคราวหรือบางเวลา ใช้ระบบเหมาจ่ายหรือทำงานล่วงเวลา แต่หากเกิดกรณีที่อุปสงค์แรงงานน้อยกว่าอุปทานแรงงาน ซึ่งทำให้เกิดคนล้นงาน หน่วยงานจะต้องลดเงินเดือนบุคลากร ลดชั่วโมงการทำงาน แบ่งงานกันทำ เกษียณอายุบุคลากรก่อนกำหนด จูงใจให้บุคลากรลาออกก่อนกำหนดเวลาโดยความสมัครใจหรือใช้การเลิกจ้าง จะเห็นได้ว่า ตลาดแรงงานมีบทบาทสำคัญสำหรับการกำหนดนโยบายการวางแผน

กำลังแรงงาน ตลาดแรงงาน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ อุปสงค์แรงงาน คือ ความต้องการแรงงาน ที่หน่วยงานต้องการ และอุปทานแรงงาน คือ จำนวนแรงงานที่มีอยู่ในตลาดแรงงาน ตลาดแรงงาน จะต้องอยู่ในดุลยภาพเสมอ คือ อุปสงค์แรงงานจะทำกับอุปทานแรงงานเสมอ โดยมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องคือ ดุลยภาพ ตลาดแรงงาน อุปสงค์แรงงานและอุปทานแรงงาน โดยที่อุปสงค์สำหรับ แรงงานและอุปทานของแรงงาน ต้องถูกกำหนดโดยค่าจ้างแรงงานที่แท้จริง เพื่อนำไปสู่กลไกทางการวางแผนกำลังคนของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ผลการศึกษาความพร้อมของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าต่อการเข้าสู่การเป็น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) พบว่า การเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่กำลังจะมาถึงในปี พ.ศ. 2558 ได้ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเกิดความตื่นตัว ในด้านการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเตรียมความพร้อมในด้าน เศรษฐกิจและการลงทุน ด้านสังคมและวัฒนธรรม โดยจะเห็นว่า ในหน่วยงานต่าง ๆ เริ่มมีการ ประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ผ่านสื่อ ต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์/ เว็บไซต์ของหน่วยงาน มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) รวมถึงยังได้ให้ความสำคัญกับ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการและ พนักงานในหน่วยงาน ติดตามข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในด้านต่าง ๆ ตลอดจนมีการจัดส่ง บุคลากรในหน่วยงานเดินทางไปศึกษาเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการวางรากฐานที่สำคัญและเป็นการเตรียมความพร้อมต่อการเข้ามาของ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งสิ่งดังกล่าวนี้ มีสอดคล้องกับข้อมูล การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของอาเซียนตามแถลงการณ์บาห์ลี ฉบับที่ 2 (Bali Concord II) ใน พิมพ์เขียวเพื่อการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) ที่ได้มีการกำหนดทิศทางการดำเนินงานอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมร่วมกันในกลุ่มสมาชิกทั้ง 10 ประเทศ ซึ่งประกอบไปด้วย

1. การสร้างอาเซียนให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว เพื่อให้มีการเคลื่อนย้ายของ สินค้า การบริการ การลงทุน เงินทุนและแรงงานฝีมืออย่างสะดวกและเสรี และส่งเสริม การรวมกลุ่มสาขาสำคัญของอาเซียนให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น

2. การเป็นภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจในระดับสูง ซึ่งให้ ความสำคัญกับประเด็นด้านนโยบายอื่น ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจอันจะ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศสมาชิก และสร้างความสามารถในการต่อรองกับ ประเทศภายนอกภูมิภาค ทั้งนี้ประเทศสมาชิกจะร่วมกันดำเนินการ โดยแลกเปลี่ยนข้อมูล ฝึกอบรม บุคลากรร่วมกัน

3. การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ด้วยการสนับสนุนการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และการเสริมสร้างขีดความสามารถผ่านโครงการต่าง ๆ อันจะส่งผลให้กลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กมีความสามารถในการพัฒนา เติบโต และแข่งขันกับคู่แข่งอื่น ๆ ได้อย่างเป็นธรรมชาติ

4. การเชื่อมโยงของอาเซียนเข้ากับเศรษฐกิจโลกอย่างเต็มที่ เน้นการปรับประสานนโยบายเศรษฐกิจของอาเซียนกับประเทศภายนอกภูมิภาค เพื่อให้อาเซียนมีท่าทีร่วมกันอย่างชัดเจนเป็นไปในทางเดียวกัน รวมทั้งส่งเสริมการสร้างเครือข่ายในด้านการผลิตและการจำหน่ายภายในภูมิภาคให้เชื่อมโยงกับเศรษฐกิจโลก

ผลการศึกษาคณะสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าที่ตลาดแรงงานต้องการพบว่า ทักษะทางการใช้ภาษา ซึ่งประกอบไปด้วยทักษะทางการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน คือ คุณสมบัติที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานของกลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าหรืออาจเปรียบได้ว่าเป็นเหมือนหัวใจหลักของการทำงานในด้านนี้ ซึ่งการนำทักษะดังกล่าวนี้มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อองค์กรนั้น จะต้องพิจารณาถึงประเภทของงานนั้น ๆ เป็นหลักจำเป็นจะต้องมีการฝึกฝนและพัฒนาตนเองอยู่อย่างสม่ำเสมอ เพราะในแต่ละด้านมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน และหากขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งไปอาจจะทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานขึ้นได้ นอกจากนี้ยังพบว่า นอกเหนือจากการฝึกฝนการใช้ทักษะทางการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาพม่าแล้ว กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ควรมีการเรียนรู้ทักษะทางด้านอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับงานที่มีความเกี่ยวข้องเพิ่มเติมด้วย เช่น ทักษะทางการตลาด ทักษะทางการเจรจาและการพูด ทักษะทางการสอนและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการพัฒนาขีดความสามารถของตนเองให้มันอกเหนือไปจากการรู้ภาษาพม่าเพียงอย่างเดียว และเพื่อเป็นการสร้างคุณสมบัติทางด้านการงานที่จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานภายใต้การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง ความพร้อมของกำลังคนรองรับการเปิดเสรีด้านการค้าสินค้า 9 สาขา ตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ของสราวุธ ไพฑูรย์พงษ์ (2555) ที่ได้กล่าวไว้ว่า จุดอ่อนสำคัญของตลาดแรงงานไทย ทั้งที่ประสบปัญหาอยู่ในปัจจุบันและแนวโน้มที่จะเกิดในอนาคตคือ การขาดแคลนกำลังคน โดยเฉพาะกำลังแรงงานใหม่ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานยังขาดทักษะในการทำงานได้จริง รวมถึงการขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการสื่อสาร โดยเฉพาะผู้ทำงานในสาขาการผลิตจำเป็นต้องใช้การสื่อสารกับกลุ่มแรงงานต่างด้าว เพราะการสื่อสารกับแรงงานต่างด้าวให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะจะทำให้การขับเคลื่อนในการทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น

ดังนั้น สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ จะต้องมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและยกระดับความสามารถของกำลังคน ด้วยการลดจุดอ่อน เติมเต็มจุดแข็ง เพื่อให้กำลังแรงงานไทยมีความพร้อมและเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในบริบทของการเปิดเสรีทางการค้าและการรวมตัวทางเศรษฐกิจที่จะเกิดขึ้นในอาเซียนปี พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ พบว่า ทักษะทางภาษาเป็นจุดอ่อนของแรงงานไทย ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องเร่งพัฒนาในทุกระดับอย่างจริงจังและสามารถต่อยอดให้เป็นทักษะด้านภาษาแบบมืออาชีพ รัฐบาลต้องทุ่มเทงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาภาษาต่างประเทศที่เป็นจุดอ่อนของแรงงานไทยของกำลังแรงงานทั้งระบบ เพราะแรงงานทุกสาขามีความเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน และเนื่องจากความเป็นประชาคมอาเซียนยังมีความเชื่อมโยงกันทั้งหมดในทุกอาชีพ จึงเป็น โอกาสที่รัฐบาลจะเร่งการพัฒนากำลังแรงงานทั้งในระบบการศึกษาและแรงงานที่อยู่ในตลาดแรงงานให้มีความสามารถในการสื่อสารทางด้านภาษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ตารางสรุปผลการศึกษาข้อมูลจากการสัมภาษณ์
ประเด็นคำถาม ในปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็น
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านต่าง ๆ อย่างไร

ตารางที่ 5 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านเศรษฐกิจ

การเตรียมความพร้อม เข้าสู่ AEC	ด้านเศรษฐกิจ
หน่วยงานราชการ	มีความตื่นตัวกับการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ AEC โดยมีการประชาสัมพันธ์จัดอบรมให้ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับอาเซียนมาเป็นผู้บรรยาย โดยมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจและความรู้เกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจและการลงทุนของกลุ่มประเทศในอาเซียนมากขึ้น
นักวิชาการ	ให้ความสำคัญกับสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจและการลงทุนของแต่ละประเทศในสมาชิกอาเซียน โดยคณาจารย์ในแต่ละภาควิชาของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ได้มีการส่งเสริมให้นิสิตเรียนรู้และติดตามความเคลื่อนไหวสถานการณ์ทางเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนอยู่เสมอ
ผู้ประกอบการเอกชน	มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการเจรจาเพื่อทำความตกลงการค้าระหว่างประเทศและเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีความสนใจ สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข้อคิดเห็น และกำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงานให้มีมาตรฐานเพื่อรองรับต่อการเข้ามาของ AEC และเพื่อเป็นการปูแนวทางในการดำเนินธุรกิจร่วมกับกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน รวมถึงมีการลงพื้นที่สำรวจความเป็นไปได้เกี่ยวกับการเข้าเป็นหุ้นส่วนทางการค้ากับประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะประเทศพม่า ลาว กัมพูชาและเวียดนาม มากขึ้น
กลุ่มแรงงานคนไทย ที่มีความรู้ภาษาพม่า	มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับอาเซียนมาเป็นผู้บรรยาย โดยมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจและความรู้เกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจและการลงทุนของกลุ่มประเทศในอาเซียน นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้ข้าราชการและพนักงานในบริษัท ติดตามข้อมูลข่าวสารความเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจและการลงทุนในกลุ่มประเทศอาเซียนอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 6 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านการศึกษา

การเตรียมความพร้อม เข้าสู่ AEC	ด้านการศึกษา
หน่วยงานราชการ	มีการจัดส่งข้าราชการในสังกัด ไปเรียนรู้ชีวิตในประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ประเทศพม่า ลาว และกัมพูชา เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางด้านภาษาและไปใช้ประสบการณ์การทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของประเทศเพื่อนบ้าน รวมถึงมีการจัดอบรมการใช้ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน โดยมุ่งเน้นเสริมทักษะทางด้านการศึกษาเพื่อใช้ในการสื่อสาร
นักวิชาการ	มีการนำสาระความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเข้าไปสอดแทรกในบทเรียนของรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจและมีการเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าสู่ AEC โดยส่วนใหญ่ จะมีการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดทำโครงการเรียนรู้อาเซียนเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ดังกล่าวให้นิสิตคณะเดียวกันและคณะอื่น ๆ ได้เข้ามาศึกษาหาความรู้
ผู้ประกอบการเอกชน	ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ทักษะภาษาประเทศเพื่อนบ้านเพิ่มมากขึ้น ซึ่งได้มีการจัดอบรมการใช้ภาษาประเทศเพื่อนบ้านเพื่อใช้ในการสื่อสารนอกจากนี้ ยังได้เชิญวิทยากรจากหน่วยงานทางการศึกษาต่าง ๆ มาบรรยายเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เพื่อกระตุ้นให้พนักงานเกิดความตื่นตัวต่อการเข้ามาของ AEC อยู่อย่างต่อเนื่อง
กลุ่มแรงงานคนไทย ที่มีความรู้ภาษาพม่า	ส่งเสริมให้มีการสร้างความเข้าใจกับเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียนมากขึ้น โดยมีการจัดอบรมให้ความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับประเทศสมาชิกอาเซียน (AEC) และจัดให้มีการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารให้กับกลุ่มพนักงานทั้งหมดในองค์กร

ตารางที่ 7 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านกำลังคน

การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC	ด้านกำลังคน
หน่วยงานราชการ	มีการเปิดสอบบรรจุเข้าเป็นข้าราชการ โดยได้กำหนดคุณลักษณะบุคคลที่มีความสามารถทางด้านภาษาในในกลุ่มประเทศอาเซียน เช่น พม่า กัมพูชาและเวียดนาม มากขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการส่งข้าราชการในสังกัดไปเรียนทักษะการใช้ภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน ตามสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่มีการจัดอบรม เช่น การอบรมการเป็นล่ามมืออาชีพ เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
นักวิชาการ	มีการมอบทุนการศึกษากับคณะอาจารย์ที่สอนอยู่ในคณะฯ ได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ในด้านอาเซียนศึกษา/ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดสู่นักศึกษาในคณะฯ และเป็นแนวทางในการกลับมาผลิตผลงานวิจัยเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม
ผู้ประกอบการเอกชน	มีการเปิดรับสมัครพนักงานคนไทยที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านภาษาในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน เข้ามาปฏิบัติงานมากขึ้น พร้อมกับมีการจัดส่งให้พนักงานกลุ่มนี้ เข้าอบรมเพิ่มสมรรถนะในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น จัดส่งเข้าอบรมหลักสูตรการตลาด การประชาสัมพันธ์ และการจัดทำเอกสารระหว่างประเทศ เพื่อเป็นการต่อยอดทักษะความรู้ที่มีอยู่เดิมให้มีความพร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า	ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากหน่วยงานต้นสังกัดให้ไปเข้าร่วมการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะทางด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน นอกเหนือจากการใช้ภาษา เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานภายใต้กรอบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) มากขึ้น

ตารางที่ 8 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านการ
สาธารณสุข

การเตรียมความพร้อม เข้าสู่ AEC	ด้านการสาธารณสุข
หน่วยงานราชการ	เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อร่วมกับสำนักงานสาธารณสุข ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดเริ่มมีความตื่นตัวกับการเข้ามาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และได้ตระหนักถึงมาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสาธารณสุขมากขึ้น
นักวิชาการ	มีการจัดส่งนิสิตในสาขาวิชาภาษาประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ภาษาพม่าและภาษากัมพูชา เข้าฝึกปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตามแนวชายแดน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงานด้านสาธารณสุข โดยนักศึกษาจะทำหน้าที่เป็นผู้แปลเอกสาร เป็นล่าม และมีการจัดทำแผ่นพับคู่มือเรื่องการป้องกันและรักษาโรคต่าง ๆ เป็นภาษาประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมต่อการเข้ามาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
ผู้ประกอบการเอกชน	มีความรู้ความเข้าใจต่อการเตรียมความพร้อมของสาธารณสุขต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งมีข้อเสนอแนะว่า สาธารณสุขไทยจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจกับประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างลึกซึ้งถึงสิทธิเคลื่อนย้ายบุคลากรทางการแพทย์ การรวมกลุ่มวิเคราะห์หาจุดแข็งจุดอ่อนในปฏิบัติงานร่วมกันในกลุ่มประเทศอาเซียน
กลุ่มแรงงานคนไทย ที่มีความรู้ภาษาพม่า	มีโอกาสดำเนินไปมีส่วนร่วมในการจัดการเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อตามแนวชายแดนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุข ซึ่งทำให้เกิดความตื่นตัวกับการเข้ามาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และเริ่มหามาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขมากขึ้น

ตารางที่ 9 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านสังคม

การเตรียมความพร้อม เข้าสู่ AEC	ด้านสังคม
หน่วยงานราชการ	มีการรณรงค์และส่งเสริมให้ข้าราชการในสังกัด ติดตามข่าวสารของประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
นักวิชาการ	คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเรียนรู้สังคมในประเทศเพื่อนบ้านและประชาคมอาเซียนมากขึ้น จึงได้มีการจัดกิจกรรมการศึกษาดูงานในประเทศเพื่อนบ้าน ให้กับคณะอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อเป็นการเรียนรู้สังคมนวมถึงวัฒนธรรมของประเทศสมาชิกอาเซียนมากขึ้น
ผู้ประกอบการเอกชน	มีการศึกษาสภาพทางสังคม สิ่งแวดล้อม ตลอดจนแนวความคิดต่าง ๆ ของประชาชนในประเทศนั้น ๆ ก่อนการลงทุนที่สำรวจตลาดในประเทศอาเซียน เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าไปเปิดตลาดใหม่ในประเทศนั้น ๆ
กลุ่มแรงงานคนไทย ที่มีความรู้ภาษาพม่า	มีการติดตามข่าวสารของประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558

ตารางที่ 10 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้าน
วัฒนธรรม

การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC	ด้านวัฒนธรรม
หน่วยงานราชการ	มีการส่งเสริมให้ข้าราชการในสังกัด หันมาสนใจและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมต่าง ๆ ของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนให้มากขึ้น โดยมีการจัดงานกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศอาเซียน มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่รู้จักวัฒนธรรมเชิงลึกของแต่ละประเทศที่เป็นสมาชิกอาเซียนอยู่อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดนิทรรศการ การจัดบอร์ดให้ความรู้ เป็นต้น
นักวิชาการ	มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วัฒนธรรมอาเซียน เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักวิชาการสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม โดยภายในงานจะมีการจัดการแสดงขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมที่หลากหลายของประเทศในกลุ่มที่เป็นสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ เช่น การฟ้อนรำ การทำอาหารประจำชาติ การแต่งกาย เป็นต้น
ผู้ประกอบการเอกชน	มีการรณรงค์ให้พนักงานในบริษัท ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมต่าง ๆ ของประเทศสมาชิกในอาเซียน โดยจะมีการจัดส่งให้พนักงานไปศึกษาดูงานในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนมากขึ้น
กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า	มีการส่งเสริมให้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมต่าง ๆ ของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนมากขึ้น โดยมีการจัดงานกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศอาเซียน มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่รู้จักวัฒนธรรมเชิงลึกของแต่ละประเทศที่เป็นสมาชิกอาเซียนอยู่อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดนิทรรศการ การจัดบอร์ดให้ความรู้ เป็นต้น

ประเด็นคำถาม ด้านอุปสงค์แรงงาน (ความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า) และด้านอุปทานแรงงาน (จำนวนแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน ณ ปัจจุบัน)

ตารางที่ 11 ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ในด้านอุปสงค์แรงงานและอุปทานแรงงาน

ความต้องการ	ด้านอุปสงค์แรงงาน	ด้านอุปทานแรงงาน
หน่วยงานราชการ	ความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าของตลาดแรงงานยังมีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อไปเรื่อย ๆ	ในปัจจุบันแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ามีอยู่น้อยมากเมื่อเทียบกับความต้องการของตลาดแรงงาน
นักวิชาการ	หลังจากการเข้ามาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทำให้ความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ามีเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ามีอยู่น้อยมาก โดยในแต่ละปี นิสิตที่จบการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาพม่ามีอยู่โดยเฉลี่ยปีละ 20-25 คน เท่านั้น
ผู้ประกอบการเอกชน	การก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทำให้มีแรงงานชาวพม่าหลังไหลเข้ามาทำงานในประเทศไทยมากขึ้น ความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าของตลาดแรงงานจึงมีเพิ่มขึ้นเช่นกัน	ความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานในปัจจุบันมีอยู่สูงมาก ในขณะที่จำนวนของแรงงานกลุ่มนี้กลับมีน้อยและไม่มี ความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ากำลังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานและแรงงานกลุ่มนี้ยังขาดแคลนอยู่มากเมื่อเทียบกับความต้องการ ณ ปัจจุบัน	ในปัจจุบันแรงงานไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ายังมีอยู่น้อยมากเมื่อเทียบกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ประเด็นคำถาม แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ควรมีคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ
อย่างไรบ้าง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน

ตารางที่ 12 คุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในทักษะด้านการฟัง

คุณสมบัติ	ทักษะด้านการฟัง
หน่วยงานราชการ	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า จำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะด้านการฟังอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการทำงานที่เน้นการติดต่อสื่อสารกันโดยตรง เช่น ล่าม เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ประสานงาน การแปลข่าวจากวิทยุ หรือแม้แต่การฟังเพื่อจับใจความ เพราะการฟัง นับเป็นทักษะที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการทำงานด้านภาษา เพราะการฟังเหมือนเป็นสื่อกลางความเข้าใจของคนทั้งสองฝ่าย
นักวิชาการ	การฟังภาษาพม่า ถือเป็นทักษะขั้นสูง ที่เป็นสิ่งสำคัญสำหรับงานเกือบทุกประเภท เช่น ล่ามทั้งทางการทหารและทางธุรกิจ ผู้ประสานงานระหว่างประเทศ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายขาย ฯลฯ ซึ่งการฝึกฝน ผู้ที่รู้ภาษาพม่า ควรฝึกการพูดภาษาพม่าจนเกิดความเคยชินในการเรียบเรียงประโยค และควรฝึกการออกเสียงให้พูดชัดถ้อยชัดคำ รู้จักการเลือกใช้คำพูดให้เหมาะกับกาลเทศะ จนกลายเป็นนิสัย และเป็นลักษณะเฉพาะของตัวเอง จนได้รับการยอมรับในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง
ผู้ประกอบการเอกชน	การฟังภาษาพม่า ถือเป็นทักษะที่จำเป็นต้องมีการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง เช่น ควรฝึกการออกเสียงให้พูดชัดถ้อยชัดคำ การเรียบเรียงประโยคให้ถูกต้อง รู้จักการเลือกใช้คำพูดให้เหมาะกับกาลเทศะ
กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า จำเป็นต้องมีการฝึกฝนและพัฒนาทักษะด้านการฟังอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการฟังเพื่อจับใจความ เพราะการฟัง นับเป็นทักษะที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการทำงานด้านภาษา เพราะการฟังเหมือนเป็นสื่อกลางของความเข้าใจของคนทั้งสองฝ่าย

ตารางที่ 13 คุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในทักษะด้านการพูด

คุณสมบัติ	ทักษะด้านการพูด
หน่วยงานราชการ	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า จำเป็นต้องมีทักษะด้านการพูด เช่นเดียวกับทักษะการฟัง เพราะการพูดจำเป็นต้องใช้ทักษะขั้นสูงที่ควรจะต้องมีการฝึกฝนอย่างหนัก เนื่องจากภาษาพม่า มีการเรียงลำดับของประโยคที่แตกต่างไปจากภาษาไทยอยู่มาก การลำดับคำก่อนจะพูด จึงเป็นสิ่งที่ยาก หากไม่ได้รับการฝึกฝนอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ
นักวิชาการ	การพูดภาษาพม่า ถือเป็นทักษะขั้นสูง ที่เป็นสิ่งสำคัญสำหรับงานเกือบทุกประเภท เช่น ล่ามทั้งทางการทหารและทางธุรกิจ ผู้ประสานงานระหว่างประเทศ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายขาย ฯลฯ ดังนั้น แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ควรฝึกการพูดภาษาพม่าจนเกิดความเคยชินในการเรียบเรียงประโยค และควรฝึกการออกเสียงให้พูดชัดถ้อยชัดคำ
ผู้ประกอบการเอกชน	การพูดภาษาพม่า จำเป็นต้องใช้สติและสมาธิอย่างสูง เพราะต้องนำสิ่งที่ได้จากการฟัง มาถ่ายทอดให้อีกฝ่ายหนึ่งฟังอีกครั้งด้วยวาจา ซึ่งการพูดที่ดี คือ การมีเทคนิคในการพูดเพื่อสร้างความประทับใจ สิ่งดังกล่าว จะเกิดขึ้นได้หากมีการฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอ
กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า	ทักษะการพูด เป็นทักษะที่จำเป็นต้องมีการฝึกฝนอย่างหนัก เนื่องจากภาษาพม่า มีการเรียงลำดับของประโยคที่แตกต่างไปจากภาษาไทย การลำดับคำก่อนจะพูด จึงเป็นสิ่งที่ค่อนข้างยาก หากไม่ได้รับการฝึกฝนอย่างจริงจัง

ตารางที่ 14 คุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในทักษะด้านการอ่าน

คุณสมบัติ	ทักษะด้านการอ่าน
หน่วยงานราชการ	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า สามารถเก็บเกี่ยวประสบการณ์ได้จากการอ่านเอกสารที่เป็นภาษาพม่าบ่อย ๆ ซึ่งการทำเช่นนี้ จะทำให้เกิดความชำนาญ โดยเฉพาะทักษะด้านการอ่านแบบจับใจความ
นักวิชาการ	การอ่านอย่างมีประสิทธิภาพจะทำให้เราสามารถวิเคราะห์เนื้อหาที่มีผู้ออกมาได้ อย่างละเอียดและจับใจความของสื่อออกมาได้ทั้งหมด ซึ่งการฝึกฝนการอ่านภาษาพม่า สามารถฝึกฝนได้จากการอ่านข่าวของประเทศพม่า อ่านนิยาย อ่านบทวิเคราะห์ต่าง ๆ ซึ่งหากมีการฝึกฝนอยู่เป็นประจำ จะทำให้ทักษะทางด้านนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะเป็นทักษะที่สามารถฝึกฝนกับตัวเองได้ง่ายที่สุด เมื่อเทียบกับทักษะอื่น ๆ
ผู้ประกอบการเอกชน	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ควรอ่านแบบจับใจความให้เป็น และควรมีพื้นฐานทางด้านศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่นั้น ๆ เช่น ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่การเป็นล่ามในสถานพยาบาลก็ควรที่จะมีความรู้ทางด้านศัพท์ทางการแพทย์ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องและเกิดข้อผิดพลาดที่น้อยที่สุด หรือไม่เกิดขึ้นเลย
กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า	การฝึกอ่านเอกสารหรือตำราภาษาพม่าเป็นประจำ จะทำให้เกิดความชำนาญ และก่อให้เกิดทักษะด้านการอ่านแบบจับใจความ ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะบางครั้งการติดต่อสื่อสาร หรือการประสานงานระหว่างประเทศ จำเป็นต้องมีสื่อกลาง นั่นคือ เอกสารสำคัญต่าง ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ที่พบจะเป็นภาษาอังกฤษและภาษาพม่าควบคู่กันเสมอ

ตารางที่ 15 คุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในทักษะด้านการเขียน

คุณสมบัติ	ทักษะด้านการเขียน
หน่วยงานราชการ	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ควรเขียนให้เป็นและสามารถเขียนถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ของภาษาพม่า รวมถึง ต้องเขียนให้เจ้าของภาษาเข้าใจ ความหมายที่ต้องการสื่อสาร โดยเฉพาะเอกสารทางราชการ หรือธุรกรรมสัญญาที่เกี่ยวข้องในทางธุรกิจ
นักวิชาการ	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า จำเป็นต้องฝึกฝนการเขียนภาษาพม่า ทั้งที่เป็นการเขียนแบบทางการและไม่เป็นทางการ เพราะภาษาพม่า มีภาษาเขียนที่ค่อนข้างยากและมีข้อแตกต่างระหว่างสองประเภท ซึ่งหากมีการเขียนสื่อความหมายที่ผิด อาจทำให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนหรือไม่ถูกต้องเลย
ผู้ประกอบการเอกชน	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ควรหมั่นทำการฝึกฝนทางด้านทักษะการเขียนอย่างสม่ำเสมอ เพราะการเขียนเรียงประโยคตามหลักไวยากรณ์ของภาษาพม่า มีความแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิงกับภาษาไทย ซึ่งหากเขียนผิดหรือถ่ายทอดข้อมูลที่ผิดเพี้ยน อาจส่งผลให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลซึ่งเป็นชาวพม่าเกิดความเข้าใจผิด ขาดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานหรือองค์กรที่ร่วมงานหรือประสานงานได้
กลุ่มแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า	แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าควรเขียนภาษาพม่าให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ของภาษาพม่า รวมถึง ต้องเขียนให้เจ้าของภาษาเข้าใจความหมายที่ต้องการสื่อสาร โดยเฉพาะเอกสารทางราชการ หรือสัญญาทางธุรกิจ เพราะหากเขียนผิดเพี้ยนไปจากความจริงหรือผิดไปจากหลักไวยากรณ์ อาจส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนทางข้อมูลได้โดยง่าย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษากลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้ง 12 คน ทำให้ได้ข้อเสนอแนะต่อแนวทางทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ได้หลากหลายประเด็น ดังนี้ เพื่อความสะดวกต่อการศึกษาข้อมูลและสามารถนำไปต่อยอดการศึกษาวิจัยในบทต่อไป จึงขอแยกออกเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ต้องการให้รัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้มีการเปิดสอนภาษาพม่าในหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะในหน่วยงานภาครัฐให้มากขึ้น และควรที่จะผลักดันให้คนรุ่นใหม่ตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนภาษาพม่าให้มากขึ้น เพราะในปัจจุบันแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่ายังมีอยู่น้อยเมื่อเทียบกับความต้องการของตลาดแรงงาน อีกทั้งยังไม่ได้รับการยอมรับจากสังคมเท่าที่ควร เพราะส่วนใหญ่ยังมองว่า ภาษาพม่าเป็นภาษาของประเทศที่เป็นศัตรูของคนไทย และส่วนใหญ่ยังไม่เข้าถึงเหตุผลที่แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเหล่านี้ต้องเรียนภาษาพม่า ซึ่งยังเป็นมุมมองที่แคบมาก เพราะเหตุนี้ แรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่าจึงยังมีน้อยมาก และนับเป็นข้อเสียเปรียบที่ประเทศไทยกำลังเผชิญ

2. รัฐบาลควรวางแนวทางพัฒนาศักยภาพของแรงงานด้านภาษาและวัฒนธรรมเพื่อรองรับการมาถึงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมีการเชิญชวนและรณรงค์หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและพัฒนาฝีมือแรงงานคนไทย โดยเฉพาะทักษะทางด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งให้เรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศสมาชิกอาเซียนควบคู่กันไปด้วย เพื่อเป็นการรู้เขารู้เราก่อนประเทศไทยจะเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในอีก 2 ปีข้างหน้า

3. รัฐบาลควรมีการประชาสัมพันธ์หน่วยงานภาครัฐที่มีการเปิดรับสมัครแรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่าให้มากขึ้น เพื่อเป็นการจูงใจให้เด็กรุ่นใหม่ต้องการเรียนภาษาพม่า

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. สถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชนควรให้ความสำคัญกับการศึกษาภาษาพม่าให้มากขึ้น เพราะในปัจจุบันยังมีน้อยมากเมื่อเทียบกับความต้องการของตลาดแรงงาน

2. ต้องการให้หน่วยงานราชการต่าง ๆ หันมาใส่ใจเกี่ยวกับการส่งบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ในสังกัด ไปเรียนภาษาพม่าให้มากขึ้น หรือจัดอบรมเกี่ยวกับการเรียนรู้พม่าอย่างสม่ำเสมอ เพราะในปัจจุบัน คนไทยที่รู้ภาษาพมามีน้อยมาก อาจเป็นเพราะคนไทยสมัยใหม่ ยังไม่รู้

ถึงความสำคัญของภาษาพม่าและชอบมองว่า ภาษาพม่าไม่มีประโยชน์ เรียนไปก็ไม่รู้จะไปใช้ประโยชน์อะไร ซึ่งเป็นความคิดที่ผิด นอกจากนี้ ตามโรงเรียน หรือมหาวิทยาลัย ก็ควรที่จะมีการเปิดสอนภาษาพม่าให้กว้างขวางมากกว่านี้ และนำเอาหลักสูตรดังกล่าวเข้าเป็นหลักสูตรหนึ่งในการเรียน ไม่ใช่เป็นแค่รายวิชาที่เรียนเพิ่มเติม เพราะเด็กที่จบออกมาจะไม่รู้ลึกรู้จริงในภาษาพม่า และไม่สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้การทำงาน

3. สิ่งที่เห็นได้ชัดเจนสำหรับนักศึกษาที่จบจากสาขาวิชาภาษาพม่ามาใหม่ ๆ คือ ส่วนใหญ่ยังขาดทักษะด้านการพูดที่เป็นทางการ อาจเป็นเพราะไม่ค่อยได้ใช้การพูดเท่าไรในช่วงที่กำลังเรียนอยู่ ซึ่งทำให้เกิดอุปสรรคในการทำงานได้บ่อยเป็นประจำ เช่น พูดผิดความหมาย หรือใช้เวลาในการคิดประโยคที่จะพูดค่อนข้างนาน ซึ่งสิ่งนี้ ยังเป็นสิ่งที่ยังต้องทำการฝึกฝน จนก่อให้เกิดเป็นทักษะในการทำงานต่อไป

4. จะเห็นได้ว่า ในปัจจุบัน ด้านความพร้อมในภาคประชาชน เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาเซียน เขวชนไทย ยังติดอยู่อันดับท้ายของผลการสำรวจ นอกจากนี้ ยังพบว่า ปัญหาหลักที่พบ คือ บัณฑิตใหม่ไม่สู้งาน ย้ายงานหรือเปลี่ยนงานบ่อย ขาดความรับผิดชอบ นอกจากนี้ ยังมีปัญหาเรื่องทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ขาดทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน ขาดวินัย ไม่รักษาเวลา ขาดความเคารพนบถนอบและไม่ค่อยมีความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นสิ่งที่น่ากังวลมาก เพราะในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า เด็กเหล่านี้ จะต้องมียศกภาพพร้อมที่จะแข่งขันในตลาดแรงงานเสรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ควรมีการเสริมสร้างทักษะทางด้านภาษา โดยมีการพัฒนาทั้งภาษาอังกฤษและภาษาพม่าควบคู่กันไปอย่างเร่งด่วน เนื่องจากอาเซียนจะใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสื่อสารและติดต่อประสานงาน ส่วนภาษาพม่า จะเป็นข้อได้เปรียบอย่างสูงสุด เพราะจะทำให้การเจรจาติดต่อทางการค้ามีความราบรื่นมากขึ้นนั่นเอง

6. ต้องการให้หน่วยงานทางการศึกษา หรือทบวงมหาวิทยาลัย เล็งเห็นถึงความสำคัญของภาษาพม่าให้มากขึ้น อาจมีการเพิ่มหลักสูตรการสอนภาษาพม่าเบื้องต้นเข้าไปยังคณะต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อให้ให้นักศึกษาที่จะจบการศึกษาออกมาจากหลากหลายสาขาอาชีพ ได้รู้ภาษาพม่าควบคู่ไปกับการมีทักษะการทำงานในด้านอื่น ๆ เช่น มีการเพิ่มหลักสูตรการสอนภาษาพม่าเป็นวิชาบังคับหรือวิชาเลือก ให้กับนักศึกษาคณะต่าง ๆ เช่น คณะพยาบาลศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ หรือคณะอื่น ๆ ที่มีความสอดคล้องกับการเปิดเสรีด้านแรงงานฝีมือ ที่ประกอบด้วย 7 สาขาอาชีพ ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล นักบัญชี วิศวกร สถาปนิก และนักสำรวจ เพื่อให้ นักศึกษาเหล่านี้ จบออกมาสามารถทำงานในหน้าที่ของตนไปพร้อมกับความรู้ทางด้านภาษาพม่าที่มีอยู่ในระดับเบื้องต้นที่พอจะสื่อสารกันได้ นั่นเอง

7. ต้องการมุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่มีการเปิดสอนหลักสูตรภาษาพม่า เพิ่มทักษะด้านประสบการณ์ทางการทำงานให้กับนักศึกษา เช่น มีการเสริมทักษะความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย หรือกฎระเบียบทางการค้าและการลงทุนในประเทศพม่า เพราะในปี 2 ปีข้างหน้า ประเทศไทยจะต้องเปิดตลาดการค้าในประเทศพม่าเพิ่มมากขึ้นเป็นทวีคูณอย่างแน่นอน ซึ่งบางครั้งการรู้ภาษาพม่าเพียงอย่างเดียว ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานได้ทั้งหมด แต่สิ่งที่จะสามารถพัฒนาหรือส่งเสริมทักษะทางด้านอื่น ๆ ขึ้นมาเพิ่มเติมจากหลักสูตรการสอนภาษาที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในการทำงาน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ต้องการให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่มีการจ้างงานแรงงานไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานทางด้านภาษากลุ่มนี้ ได้มีโอกาสในการพัฒนาทักษะของตนเองมากขึ้น เช่น ควรมีการจัดอบรม ให้มีวิทยากรมาบรรยาย หรือให้ความรู้เพิ่มเติมในด้านการใช้ภาษา ประโยค และเรียนรู้คำศัพท์เฉพาะ เพื่อใช้ในการทำงานของแต่ละสาขาอาชีพ และให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดให้แก่องค์กรต่อไป

2. ต้องการให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทางวัฒนธรรมของการอยู่ร่วมกันระหว่างคนไทยกับแรงงานชาวพม่าให้กับกลุ่มเจ้าหน้าที่หรือพนักงานกลุ่มอื่น ๆ นอกจากกลุ่มแรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่าให้มากขึ้น เช่น การพัฒนาความรู้ เจตคติกับคนพม่า สังคมพม่า เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขในวงสังคมการทำงานระหว่างแรงงานไทยและแรงงานพม่า เพื่อเป็นการปลูกฝังทัศนคติที่ดีให้กับกลุ่มเจ้าหน้าที่ทั้งที่เป็นข้าราชการและพนักงานคนไทย โดยที่ไม่ควรมองว่า กลุ่มแรงงานชาวพม่าเหล่านี้ เป็นแค่พวกกลุ่มคนใช้แรงงานระดับล่างและเป็นพวกแพร่เชื้อโรคติดต่อเท่านั้น

3. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) จะมาถึงในอีก 2 ปีข้างหน้า ซึ่งถือว่าอีกไม่นานเกินรอ หากเราเตรียมพร้อมในการเริ่มฝึกฝนตนเองตั้งแต่วันนี้ เมื่อประเทศไทยก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแล้ว นับเป็นโอกาสอันดีสำหรับคนที่มีความรู้ภาษาพม่า เพราะนอกจากจะมีทักษะพิเศษทางด้านภาษาเหนือกว่าคนอื่นแล้ว ก็ยังสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการต่อยอดและพัฒนาตนเองขึ้นมาเป็นองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงต่อความต้องการของตลาดแรงงานได้มากขึ้น

4. สิ่งที่จะเป็นตัวกระตุ้นและเป็นแรงผลักดันที่ดีที่สุดต่อแนวทางการพัฒนาแรงงานคนไทยที่รู้ภาษาพม่า เพื่อให้พร้อมรับการเข้ามาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) นั่นก็คือตัวของแรงงานเหล่านี้เองเท่านั้น ที่จะสามารถพัฒนาตัวเองขึ้นมาได้ เพื่อให้มีคุณภาพและตอบรับกับสิ่งที่ตลาดแรงงานต้องการได้อย่างสมบูรณ์ ไม่ว่าจะเป็นการตื่นตัวเรียนรู้และศึกษาทักษะใหม่ ๆ

เช่น การฝึกทักษะด้านการสื่อสารให้มากขึ้น การเรียนรู้ศัพท์ทางเทคนิคเฉพาะในวิชาชีพเพิ่มเติม เพื่อการประสานงานระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

5. การแข่งขันเป็นเรื่องปกติในการทำงานหรือการทำธุรกิจอยู่แล้ว ยังมีคู่แข่งมาก โอกาสที่เราจะเป็นผู้ชนะก็ลดลง โดยเฉพาะเป็นการแข่งขันกับชาวต่างชาติ ต่างภาษา ต่างวัฒนธรรมยิ่งยากมากขึ้น สิ่งสำคัญต้องปรับที่ตัวเอง พร้อมกับหมั่นประเมินตนเองว่าเรามีความพร้อมแค่ไหน ซึ่งการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ทำได้ไม่ยาก เพียงแค่

5.1 ค้นหาความสามารถในสายงานที่ตัวเองจะเลือกทำ รู้จักจุดอ่อน จุดแข็งของตัวเอง และพยายามหาโอกาสเพื่อพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ เช่น มีความรู้ภาษาพม่าเป็นทุนเดิม แต่หาโอกาสเข้าอบรมหรือเรียนหลักสูตรนักการตลาด หรือหลักสูตรอื่น ๆ ที่เรานัดเพิ่มเติม เพื่อเป็นการต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เดิมให้มีคุณลักษณะพิเศษขึ้นมา

5.2 นอกจากการเรียนรู้ภาษาพม่า ภาษาอังกฤษก็เป็นสิ่งที่ควรจะศึกษาเพิ่มเติม

5.3 การเรียนรู้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา ถือเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้ เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กว้างขึ้น

บรรณานุกรม

- กิริยา กุลกลการ. (2553). *ผลกระทบของแรงงานต่างด้าวต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานไทยและอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2552). *ประมวลหลักสูตรสาขาวิชาภาษาพม่า*. วันที่สืบค้นข้อมูล 23 กรกฎาคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.human.nu.ac.th/academic/coursesyllabus2.php>
- โครงการเพื่อเยาวชนพลัดถิ่นกับแนวทางในการแก้ไขปัญหา. (2530). *วารสารหยาดเหงื่อ*, 3(2), 4-5.
- เงิน ศรีสุรักษ์. (ม.ป.ป). *แรงงานในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จุไรรัตน์ แสงบุญนำ. (2555, 6 มิถุนายน). เปิดคอร์สเด็กไทยเรียนภาษาพม่ารับประชาคมอาเซียน. *มติชน*, 35, หน้า 6.
- ทิพย์รัตน์ แก้วศรีงาม. (2553, 27 กันยายน). ดีแทค (DTAC) เพิ่มการให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตและ Call Center ภาษาเพื่อนบ้าน พม่า ลาว กัมพูชา. *Telecom Journal*, 9, หน้า 25.
- นิตยารณ สุบรรณเสนีย์. (2555, 4 มิถุนายน). เรียนรู้ภาษาพม่า มองตาเพื่อนบ้านรับเออีซี. *มติชน*, หน้า 8.
- นิตยารณ พรมปัญญา. (2553). โครงการทอส่งก๊าซไทย-พม่า. *สถาบันพระปกเกล้า*. วันที่สืบค้นข้อมูล 3 กันยายน 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.kpi.ac.th/wiki/index.php>
- นิโลบล ปางลิลาศ. (2554). *เคลื่อนย้ายแรงงานวิชาชีพเข้าสู่ตลาดอาเซียนอย่างเสรี: โอกาสและผลกระทบต่อไทย*. กรุงเทพฯ: สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน).
- บริษัท ทวาย ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด. (2553). *ข้อมูลแนะนำโครงการทวาย An Industrial Project That Could Change Myanmar*. วันที่สืบค้นข้อมูล 13 สิงหาคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.daweidevelopment.com/index.php/th/introduction>
- บุญเดิม พันรอบ. (2553). แนวคิดความต้องการแรงงาน. ใน *เอกสารประกอบการสอนรายวิชาการวางแผน การสรรหาและการคัดเลือก* (หน้า 19-26). พระนครศรีอยุธยา: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

- บุญเลิศ ชีระตระกูล. (2553). *แนวโน้มความต้องการแรงงาน ในช่วงปี 2553-2557*. กรุงเทพฯ: กองวิจัยตลาดแรงงาน.
- ประพันธ์ มนทการติวงศ์. (2555, 4 มิถุนายน). เรียนรู้ภาษาพม่า มองตาเพื่อนบ้านรับเออีซี. *มติชน*, หน้า 8.
- ปัจจุบัน เหมหงษา. (2555, 24 ตุลาคม). สาธารณสุขไทย-พม่าร่วมสกัด 3 โรคภัยชายแดนรับเออีซี ปี 58. *ไทยรัฐ*, หน้า 10.
- พัฒนาดี ชูโต. (2546). *ทักษะการทำงานของแรงงานไทยมุมมองจากนายจ้าง คนงาน และผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดน่าน*. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชรราวลัย วงศ์บุญสิน. (2548). *การเพิ่มผลิตภาพกำลังแรงงานอาเซียน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- แพรรักษ์ ยอดแก้ว. (2555). คุณลักษณะของพลเมืองอาเซียนตามกฎบัตรอาเซียน. ใน *เอกสารประกอบการสอนวิชาอาเซียนศึกษา (ASEAN Studies)* (หน้า 6-8). นครปฐม: โปรแกรมสังคมศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ภูษิต ประคองสาย. (2555, 17 ตุลาคม). แรงงานข้ามชาติทะลักเข้าระบบสาธารณสุขไทย. *ไทยรัฐ*, หน้า 11.
- มนัสวี ศรีโสคาพล. (2555). ผลการเยือนโครงการเขตเศรษฐกิจพิเศษทวายของนายกรัฐมนตรี. *ข่าวสารนิเทศกระทรวงการต่างประเทศ*. วันที่ค้นข้อมูล 14 มิถุนายน 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.mfa.go.th/main/th/media-center/14/30838>
- มานพ เสงี่ยมบุตร (2555, 12 พฤศจิกายน). ไทยพาณิชย์เตรียมเปิดสำนักงานตัวแทนในพม่า เสริมความแข็งแกร่งเครือข่ายรองรับ AEC. *มติชน*, หน้า 15.
- ระพีพงศ์ สุพรรณไชยมาตย์. (2555, 17 ตุลาคม). แรงงานข้ามชาติทะลักเข้าระบบสาธารณสุขไทย. *ไทยรัฐ*, หน้า 11.
- วรวิทย์ เจริญเลิศ และบัณฑิต ธนชัยเศรษฐวุฒิ. (2540). *นโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรมของรัฐกับการจ้างแรงงานข้ามชาติมหาวิทยาลัยมหิดล*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม สำนักงานกองทุนสนับสนุนงานวิจัย.
- วรวิทย์ ดันดิวัฒน์ทรัพย์. (2555, 17 ตุลาคม). แรงงานข้ามชาติทะลักเข้าระบบสาธารณสุขไทย. *ไทยรัฐ*, หน้า 11.
- วาสนา เลิศศิลป์. (2555, 6 มิถุนายน). เปิดคอร์สเด็กไทยเรียนภาษาพม่ารับประชาคมอาเซียน. *มติชน*, หน้า 6.

- วันเพ็ญ วอกลาง. (2540). กระบวนการตั้งถิ่นฐานของแรงงานพม่าในจังหวัดเชียงราย. *วารสาร
พัฒนบริหารศาสตร์ สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์*, 37(1), 80-83.
- ศักดิ์นา ฉัตรกุล ณ อยุธยา. (2553). *อนุสัญญา ILO ฉบับที่ 87 และ 98 ทำไมต้องให้สัตยาบัน?*.
กรุงเทพฯ: คณะทำงานผลักดันอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 87 และ 98 มูลนิธิฟรีดริค เอแบร์ท.
- สมเกียรติ ศิริชาติไชย. (2555, 9 มกราคม). กติกรไทยพร้อมท้พธุรกิจไทยเข้าพม่า คอถย่าเป้าสุด
ยอดเอเชียนแบงก์. *ผู้จัดการรายวัน*, หน้า 20.
- _____. (2555, 14 มิถุนายน). ธนาคารกสิกรไทยเปิด ATM ภาษาพม่า โอนกลับบ้านได้
วันละแสน. *มติชน*, หน้า 18.
- สรารุช ไพฑูรย์พงษ์. (2553). *การศึกษากรอบความร่วมมือพัฒนาศักยภาพกำลังแรงงานไทย ใน 32
ตำแหน่งงานภายใต้ข้อตกลงอาเซียน*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- _____. (2554). *การเตรียมความพร้อมของกำลังคนเพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงาน
เสรีและการเปิดเสรีด้านการค้าสินค้า 9 สาขาตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน*.
กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- _____. (2555, 11 กันยายน). *แรงงานไทยในบริบทของประชาคมเศรษฐกิจ
อาเซียน* 55. *มติชน*, หน้า 15.
- สถยดิเดช จำปัญญา. (2555). *กระทรวงแรงงานกับการเตรียมการรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงาน
ฝีมือแรงงาน*. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานวิจัยและวางแผนกำลังแรงงาน สำนักงาน
ปลัดกระทรวงแรงงาน กระทรวงแรงงาน.
- สิริลักษณ์ ปรานัญญัญญาธร. (2555, 4 มิถุนายน). *เรียนรู้ภาษาพม่า มองตาเพื่อนบ้านรับเออีซี*.
มติชน, หน้า 8.
- สุพจน์ นวรัตนารมย์. (2555, 7 ตุลาคม). *ติวเข้ม ตร.แม่สอดจับเรียน 3 ภาษานำร่องรับ POLICE-
AEC*. *ผู้จัดการรายวัน*, หน้า 12.
- สุพรรณ ศรีธรรมมา. (2555, 17 ตุลาคม). *แรงงานข้ามชาติทะลักเข้าระบบสาธารณสุขไทย*. *ไทยรัฐ*,
หน้า 11.
- สุริยะ ประสาทบัณฑิตย์. (2556, 10 มกราคม). *ค่าแรง 300 บาทลดแรงงานพม่าทะลักเข้าไทย*.
ผู้จัดการรายวัน, หน้า 14.
- อมรา กลับประทุม. (2554, 29 ธันวาคม). *กรุงไทยพัฒนาเครื่อง ATM ภาษาพม่า-เพิ่มอักษรเบรลล์*.
กระแสรู้, หน้า 35.
- อภิญา เลื่อนฉวี. (2553). *เคลื่อนย้ายแรงงานเสรีในอาเซียน: ผลกระทบอย่างไรต่อไทย*.
นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.

เอกราษฎร์ อินทร์ตะสึบ. (2555, 7 ตุลาคม). ติวเข้ม ตร.แม่สอดจับเรียน 3 ภาษานำร่องรับ POLICE-AEC. ผู้จัดการรายวัน, หน้า 12.

ภาคผนวก

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

หัวข้อ: ศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน
เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

.....

แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารทั่วไป หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

คำชี้แจง

1. เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
 2. ในการศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยจำแนกเป็น 2 ส่วนดังนี้
 - ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
 - ส่วนที่ 2 คำถามเพื่อการวิจัย ซึ่งมีประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับ
 - 1) ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
 - 2) ด้านความต้องการแรงงาน
 - 3) ด้านคุณสมบัติในการปฏิบัติงานของแรงงานที่มีความรู้ภาษาพม่า
 - 4) ด้านแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน
 3. ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และถูกต้องที่สุดเพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปเป็นข้อมูลในการศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ได้อย่างแท้จริง
- ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดียิ่งมา ณ ที่นี้

นิตาวรรณ สุบรรณเสนีย์

ผู้วิจัย

แบบสัมภาษณ์งานวิจัย

หัวข้อ : ศึกษาความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงานเพื่อ
เตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ – สกุล..... (ระบุตำแหน่ง ถ้ามี)

อายุ.....ปี เพศ ชาย หญิง

วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ.....สังกัดหน่วยงาน/ สถานประกอบการ.....

ตำแหน่ง.....ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....(เดือน/ปี)

เบอร์โทรศัพท์.....อีเมล.....

ส่วนที่ 2 คำถามเพื่อการวิจัย มีทั้งหมด 4 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

จากการที่ AEC Blueprint หรือ พิมพ์เขียวเพื่อจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบ
ไปด้วย 4 ส่วนหลัก ซึ่งได้แก่

1. การสร้างอาเซียนให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว
2. การเป็นภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจในระดับสูง
3. การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน
4. การเชื่อมโยงของอาเซียนเข้ากับเศรษฐกิจโลกอย่างเต็มที่

คำถามที่ 1: ในปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็น

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในด้านต่าง ๆ อย่างไรบ้าง (ตอบเป็นภาพรวม)

1.1 ด้านเศรษฐกิจและการลงทุน

.....
.....

1.2 ด้านการศึกษา

.....
.....

1.3 ด้านกำลังคน

.....
.....

1.4 ด้านการสาธารณสุข

.....

.....

1.5 ด้านสังคม

.....

.....

1.6 ด้านวัฒนธรรม

.....

.....

คำถามที่ 2: การเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น มีประเด็นใดบ้างที่มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเทศพม่าโดยตรง

.....

.....

ประเด็นที่ 2 ด้านความต้องการแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

2.1 ด้านอุปสงค์แรงงาน (ความต้องการของตลาดแรงงานที่มีต่อแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

.....

.....

2.2 ด้านอุปทานแรงงาน (จำนวนแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าในตลาดแรงงาน ณ ปัจจุบัน)

.....

.....

ประเด็นที่ 3 ด้านคุณสมบัติของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า

คำถามที่ 1: แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า กำลังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน (ตามที่กล่าวไว้ในประเด็นคำถามที่ 2) มากน้อยเพียงใด

.....

.....

คำถามที่ 2: เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการ (ตามที่กล่าวมาข้างต้น)
แรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่า ควรมีคุณสมบัติในด้านใดบ้าง อย่างไร

2.1 ทักษะด้านการฟัง

.....
.....

2.2 ทักษะด้านการพูด

.....
.....

2.3 ทักษะด้านการอ่าน

.....
.....

2.4 ทักษะด้านการเขียน

.....
.....

ประเด็นที่ 4 ข้อเสนอแนะที่มีต่อแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของแรงงานคนไทยที่มีความรู้ภาษาพม่าเพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(AEC) ในปี พ.ศ. 2558

.....
.....

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบคำถามค่ะ

นิตาวรรณ สุบรรณเสนีย์