

ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

สุวรรณา ครัวญเชิงเพ็ชร

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
ตุลาคม 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ สุวรรณ ครัวญเชียงเพ็ชร ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

.....
.....
.....

(อาจารย์เอกลักษณ์ ณีถฤทธิ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

.....
.....
.....

ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.กฤษฎา นันทเพ็ชร)

.....
.....
.....

กรรมการ

(อาจารย์เอกลักษณ์ ณีถฤทธิ)

.....
.....
.....

กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์พรเทพ นามกร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....
.....
.....

คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีธ์ ธาระเสนา)

วันที่ 30 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาปัญหาพิเศษ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี เนื่องจากผู้ศึกษาได้รับความช่วยเหลืออนุเคราะห์อย่างยิ่งจากคณาจารย์ของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษา นายเอกลักษณ์ ณีถฤทธิ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขปัญหาพิเศษฉบับนี้จนสำเร็จอย่างสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือทุกอย่างในระหว่างการทำปัญหาพิเศษ และขอขอบคุณผู้ปฏิบัติงานในโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ซึ่งเป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่เข้าร่วมจัดกิจกรรมตามโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 300 คน ได้สละเวลาให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้ข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน และได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนางานขององค์กรต่อไป ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณยิ่ง

สุวรรณา ครัวญเชิงเพ็ชร

54930542: สาขาวิชา: การบริหารงานทั่วไป; รป.ม. (การบริหารงานทั่วไป)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ ผู้ปฏิบัติงาน/ โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใย
ประชาชน/ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

สุวรรณา ครวณูเชียงเพ็ชร: ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดชลบุรี (OPINIONS TOWARDS THE PROJECT FOR PUBLIC CORPORATION
AND CARING HELD BY CHON BURI PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION
IN A FISCAL YEAR OF 2013) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: เอกลักษณ์ ณีถฤทธิ, รป.ม. 159 หน้า.
ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อ โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ ฯ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ
ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ ฯ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติของหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดชลบุรี จำนวนทั้งสิ้น 300 คน สถิติที่ใช้
ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และใช้ One-way ANOVA กรณีที่พบความแตกต่างรายคู่ใช้วิธี LSD
ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในโครงการมีความคิดเห็นต่อโครงการองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีความคิดเห็นต่อโครงการ ฯ
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นภาพรวมรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมโครงการ
มีความสอดคล้องอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านปัจจัยนำเข้า โครงการอยู่ในระดับ ความเหมาะสมมาก
ด้านกระบวนการ โครงการ และด้านผลผลิตโครงการ มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ โดยจำแนกตามปัจจัย
ส่วนบุคคลต่อรายด้าน พบว่า ประเภทหน่วยงานแบ่งตามกิจกรรมงานบริการต่างกัน ผู้ตอบแบบสอบถาม
มีความคิดเห็นต่อปัจจัยนำเข้า โครงการและกระบวนการ โครงการแตกต่างกัน, ระดับการปฏิบัติหน้าที่
รับผิดชอบโครงการต่างกัน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมโครงการแตกต่างกัน,
จำนวนการออกหน่วยบริการของหน่วยงานต่อปีต่างกัน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยนำเข้า
โครงการและกระบวนการ โครงการแตกต่างกัน และที่ตั้งของหน่วยต่างกัน ผู้ตอบแบบสอบถาม
มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมโครงการและผลผลิตโครงการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

54930542: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.

(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: OPINIONS/ OFFICIERS/ A PROJECT FOR PUBLIC CORPORATION AND CARING/ A FISCAL YEAR OF 2013

SUWANNA KROUNCHIANGPET: OPINIONS TOWARDS THE PROJECT FOR PUBLIC CORPORATION AND CARING HELD BY CHON BURI PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN A FISCAL YEAR OF 2013. ADVISOR: AKEKALUK NUTTARIT, M. P.A. 159 P. 2013.

The purpose of this study was twofold. First, it aimed at examining the opinions of the officers working for a project for public corporation and caring organized by Chon Buri Provincial Administrative Organization. Also, this study attempted to compare their level of opinion towards the projects. The population in this study included 300 officers who worked for Chon Buri Provincial Administrative Organization and other governmental sectors. The test statistics used to analyze the data included frequency, percentage, means, standard deviation, One-way ANOVA. To the differences between pairs, LSD was used.

The results of the study revealed that the level of the officers' opinions towards the project for public corporation and caring was found at a high level. When considering each aspect, the subjects rated the condition of the project the most appropriate, followed by the input and output processes of the project, which were rated at a high level.

For the comparison of the subjects' levels of opinions towards the project for public corporation and caring as classified by personal factors, it was shown that there was a significant difference among the officers who had different assigned jobs served to the public. Also, it was found that there was a statistically significant difference in the opinions towards the condition of the project among the subjects with different levels of job responsibility. In addition, it was shown that there was a significant difference in the opinion towards the aspects of input and process of the project among the officers with different numbers of services given to the public annually. Finally, a statistically significant difference was also found in the level of opinions towards the condition and output of the project among the subjects with different work locations at a significant level at 0.05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	15
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน โครงการ.....	18
แนวคิด โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี	71
แนวคิด โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน	75
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	81
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	88
กลุ่มประชากรในการวิจัย	88
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	91
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	92
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	93
การวิเคราะห์ข้อมูล	93
เกณฑ์ในการแปลผล.....	94

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย	96
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	96
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี	98
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อ โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี	107
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	129
สรุปผลการวิจัย	130
อภิปรายผลการวิจัย.....	132
ข้อเสนอแนะ.....	143
บรรณานุกรม.....	147
ภาคผนวก.....	152
ประวัติย่อของผู้วิจัย	159

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1	เกณฑ์จำนวนประชากรต่อสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด..... 72
2-2	แผนงานจัดกิจกรรมโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใย ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556..... 80
3-1	จำนวนกลุ่มประชากรของผู้ปฏิบัติงานต่อ โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี..... 89
4-1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล..... 96
4-2	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสภาพแวดล้อมโครงการ..... 99
4-3	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านปัจจัยนำเข้าโครงการ..... 100
4-4	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านกระบวนการ โครงการ..... 102
4-5	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านผลผลิต โครงการ..... 104
4-6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ และการจัดอันดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ในการปฏิบัติงานต่อ โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามภาพรวมรายด้าน..... 106
4-7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประเภทหน่วยงานแบ่งตามกิจกรรมงานบริการ..... 107
4-8	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของ ผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ อบจ. ชลบุรี จำแนกตามประเภทหน่วยงานแบ่งตามกิจกรรมงานบริการ 109
4-9	การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อ โครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ อบจ. ชลบุรี ด้านปัจจัยนำเข้าโครงการจำแนกตามประเภทหน่วยงานแบ่งตาม กิจกรรมงานบริการต่อรายด้าน..... 110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-10 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ อบจ. ชลบุรี ด้านกระบวนการโครงการ จำแนกตามประเภทหน่วยงานแบ่งตามกิจกรรมงานบริการต่อรายด้าน.....	111
4-11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบโครงการ.....	113
4-12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ อบจ. ชลบุรี จำแนกตามระดับการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบโครงการ.....	114
4-13 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ด้านสภาพแวดล้อมโครงการ จำแนกตามระดับปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบโครงการต่อรายด้าน.....	115
4-14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงจำนวนการออกหน่วยบริการประชาชนของหน่วยงานต่อปี.....	116
4-15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ อบจ. ชลบุรี จำแนกตามช่วงจำนวนการออกหน่วยบริการต่อปี.....	117
4-16 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ อบจ. ชลบุรี ด้านปัจจัยนำเข้าโครงการ จำแนกตามช่วงจำนวนการออกหน่วยบริการต่อปีต่อรายด้าน.....	118
4-17 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ อบจ. ชลบุรี ด้านกระบวนการโครงการ จำแนกตามช่วงจำนวนการออกหน่วยบริการต่อปีต่อรายด้าน.....	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามที่ตั้งของหน่วยงาน.....	120
4-19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของ ผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ อบจ. ชลบุรี จำแนกตามที่ตั้งของหน่วยงานต่างกัน.....	122
4-20 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อ โครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ อบจ. ชลบุรี ด้านสภาพแวดล้อมโครงการ จำแนกตามที่ตั้งของหน่วยงานต่อ รายด้าน.....	123
4-21 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อ โครงการ อบจ. ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ อบจ. ชลบุรี ด้านผลผลิตโครงการ จำแนกตามที่ตั้งของหน่วยงานต่อรายด้าน.....	125
4-22 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	127

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2-1 ประเภทของการประเมินตามช่วงเวลาของโครงการ.....	35
2-2 ความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจ และประเภทประเมินตามโมเดลสต๊าฟเฟิลบีม.....	42
2-3 รูปแบบการประเมินของสต๊าฟเฟิลบีมและลักษณะการตัดสินใจ	45
2-4 รูปแบบการประเมินโครงการของอัครกิน.....	48
2-5 รูปแบบการประเมินของสเตค.....	51
2-6 รูปแบบการประเมินของไพรวัด.....	53
2-7 การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติกับมาตรฐานตามรูปแบบของไพรวัด.....	54
2-8 แบบจำลองแนวคิดการประเมินของไพรวัดในส่วนของขยายความต่อเนื่อง.....	55
2-9 ขั้นตอนการประเมิน โดยรูปแบบการประเมินของไทเลอร์.....	58