

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และชุมชนย่อย และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอวิธีการดำเนินการศึกษาตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เกณฑ์การแปลผล
7. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้งมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งพักอาศัยอยู่ชุมชนย่อยต่าง ๆ ในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี จำนวน 11 ชุมชน มีประชากร รวมทั้งสิ้น 10,144 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองจันทน์มิต, 2555)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้งมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตชุมชนย่อยต่าง ๆ จำนวน 11 ชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี จากประชากร จำนวน 10,144 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1967) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ประชากร 10,144 คน

e = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม กำหนดให้คลาดเคลื่อนได้ 0.05%

$$n = \frac{10,144}{1 + (10,144 \times 0.05^2)}$$

$$n = \frac{10,144}{1 + (10,144 \times 0.0025)}$$

$$n = 385$$

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เป็นการสุ่มโดยจะแบ่งประชากรออกเป็นชุมชน เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบที่คำนึงถึงความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างที่เปิดโอกาสให้ประชากรทุกคนมีสิทธิได้รับเลือกขึ้นเป็นตัวแทนของประชากรที่ใช้ศึกษาทั้งหมด โดยการเก็บตัวอย่างของประชากรในแต่ละกลุ่ม/ชั้น โดยการกำหนดสัดส่วน (Quota) ให้แต่ละกลุ่ม/ชั้น ได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชุมชน ของในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี

ชื่อชุมชนย่อย	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชุมชนที่ 1 ชุมชนหัววัง	หมู่ที่ 1	1,262	48
ชุมชนที่ 2 ชุมชนคลองขนอน	หมู่ที่ 2	934	35
ชุมชนที่ 3 ชุมชนท้ายวัด	หมู่ที่ 3	727	28
ชุมชนที่ 4 ชุมชนหลังวัด	หมู่ที่ 4	837	32
ชุมชนที่ 5 ชุมชนสันติสุข	หมู่ที่ 4	822	31
ชุมชนที่ 6 ชุมชนท่าเรือจ้าง	หมู่ที่ 5	659	25
ชุมชนที่ 7 ชุมชนวัดไผ่ล้อม	หมู่ที่ 6	1,526	58
ชุมชนที่ 8 ชุมชนบ้านล่าง	หมู่ที่ 7	1,021	39
ชุมชนที่ 9 ชุมชนตรอกประตู	หมู่ที่ 7	1,146	43
ชุมชนที่ 10 ชุมชนเขื่อนยาง	หมู่ที่ 8	395	15
ชุมชนที่ 11 ชุมชนวัดจันท	หมู่ที่ 9	815	31
รวมทั้งสิ้น		10,144	385

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และชุมชนย่อย จำนวน 6 ข้อ เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้ตามรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า จำนวน 6 ด้าน 24 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามที่แสดงความคิดเห็นตามระดับความคิดเห็นเป็นแบบ Rating Scale โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ตามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ โดยมีลักษณะของข้อคำถาม

เห็นด้วยมากที่สุด ให้ 4 คะแนน

เห็นด้วยมาก ให้ 3 คะแนน

เห็นด้วยน้อย ให้ 2 คะแนน

เห็นด้วยน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองโดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในเรื่องเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี และวิธีการปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ ซึ่งนำมาเปรียบเทียบกับหลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มี 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ Rating Scale

(บุญชม ศรีสะอาด, 2546, หน้า 162) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นไปให้อาจารย์ที่
 ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา
 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยให้ตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) การใช้ถ้อยคำ
 ภาษา สำนวน ความชัดเจนในข้อคำถาม และครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.1 ผศ.ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี
 วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.2 นายฤชา สายภัทรานุสรณ์ ตำแหน่งปลัดเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี

3.3 ดร.รังสรรค์ ม่วงโสธส ตำแหน่งอาจารย์ประจำศูนย์การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัย
 การบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง
 จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของ
 แบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของ
 แบบสอบถาม เท่ากับ 0.78 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริง
 ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จาก
 ประชากรผู้ที่มีสิทธิเลือกตั้งซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตชุมชนย่อยต่าง ๆ ในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต
 จังหวัดจันทบุรี จำนวน 11 ชุมชน พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม
 โดยให้อาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำแบบสอบถามอย่างอิสระ

2. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปตามสัดส่วนของชุมชน
 ตามตารางที่ 3 จำนวน 385 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม
 แล้วนำมาลงรหัสข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม
 สำเร็จรูป ในการวิเคราะห์ข้อมูล SPSS

2. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และชุมชนย่อย สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (*SD*)

4. ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test)

เกณฑ์การแปลผล

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546, หน้า 162)

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง มีความเห็นว่ามีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ดีมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 เห็นด้วยมาก หมายถึง มีความเห็นว่ามีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76-.50 เห็นด้วยน้อย หมายถึง มีความเห็นว่ามีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.75 เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง มีความเห็นว่ามีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ. 2556 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 3 เดือน

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University