

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรีจังหวัดระนอง และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ จำนวน 351 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

ส่วนที่ 4 ผลการสรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

t แทน ค่าการทดสอบความแตกต่าง t-test

F แทน ค่าการทดสอบความแตกต่าง F-test

Sig. แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

* แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีดังนี้

1.00-1.80 หมายความว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับน้อยที่สุด

1.81-2.60 หมายความว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับน้อย

2.61-3.40 หมายความว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง

3.41-4.20 หมายความว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก

4.21-5.00 หมายความว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ หมู่ที่อาศัย การวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	150	42.74
หญิง	201	57.26
รวม	351	100.00
อายุ		
ไม่เกิน 30 ปี	101	28.77
30 ปีขึ้นไป-40 ปี	100	28.49
40 ปีขึ้นไป-50 ปี	117	33.33
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	33	9.41
รวม	351	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	288	82.05
ปริญญาตรี	55	15.67
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.28
รวม	351	100.00

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	52	14.81
เกษตรกรกรรม/ ประมง	128	36.47
ค้าขาย	64	18.23
รับจ้าง	107	30.49
รวม	351	100.00
หมู่ที่อาศัย		
หมู่ที่ 1	45	12.82
หมู่ที่ 2	65	18.52
หมู่ที่ 3	26	7.41
หมู่ที่ 4	81	23.08
หมู่ที่ 5	59	16.81
หมู่ที่ 6	75	21.36
รวม	351	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ข้อมูลพื้นฐานของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 351 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 201 คน มีอายุ 40 ปีขึ้นไป-50 ปี มากที่สุด จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา คือ อายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 28.80 อายุ 30 ปีขึ้นไป-40 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 28.49 และ อายุ มากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41 ตามลำดับ การศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 82.05 รองลงมา จบปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 15.70 และ 2.30 ตามลำดับ การประกอบอาชีพ โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม/ ประมง มากที่สุด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 36.47 รองลงมา คือ รับจ้าง, ค้าขาย และรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 30.49, 18.23 และ 14.81 ตามลำดับ ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลโดยส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ในหมู่ที่ 4 มากที่สุด จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 รองลงมา พักอาศัยอยู่ในหมู่ที่ 6, หมู่ที่ 2, หมู่ที่ 5, หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 21.36, 18.52, 16.81, 12.82 และ 7.41 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ผลปรากฏดังนี้

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ภาพรวมและรายด้าน

การบริหารหลักธรรมาภิบาล	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ด้านหลักนิติธรรม	171 (48.8%)	142 (40.8%)	37 (10.7%)	-	-	4.05	.47	มาก	2
2. ด้านหลักคุณธรรม	164 (46.6%)	145 (41.3%)	38 (10.8%)	4 (1.2%)	-	4.07	.54	มาก	1
3. ด้านหลักความโปร่งใส	154 (43.9%)	165 (47.0%)	26 (7.3%)	6 (1.8%)	-	4.03	.51	มาก	3
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	155 (44.2%)	151 (43.1%)	34 (9.7%)	11 (0.9%)	-	3.98	.59	มาก	4
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	154 (44.0%)	151 (43.1%)	42 (11.8%)	4 (1.2%)	-	3.95	.52	มาก	5
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	133 (38.0%)	183 (52.2%)	55 (15.8%)	11 (3.3%)	-	3.89	.53	มาก	6
ภาพรวม	150 (45.0%)	166 (49.8%)	32 (9.6%)	3 (0.9%)	-	4.00	.45	มาก	-

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านเรียงจากมากไปน้อย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาคือ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการออกกฎระเบียบข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลที่ครอบคลุมถึงอำนาจหน้าที่ที่ต้องกระทำอย่างครบถ้วน	105 (29.9%)	198 (56.4%)	45 (12.8%)	3 (0.9%)	-	4.15	.66	มาก	1
2. มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบัญญัติต่าง ๆ ให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน/ ชุมชน	70 (19.9%)	224 (63.8%)	53 (15.1%)	4 (1.1%)	-	4.02	.62	มาก	7
3. มีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือนอกอำนาจหน้าที่	100 (28.5%)	181 (51.6%)	63 (17.9%)	7 (2.0%)	-	4.06	.73	มาก	2
4. การดำเนินงานต่าง ๆ มีการคำนึงถึงความยุติธรรม และความเสมอภาคของประชาชน/สังคมโดยรวม	85 (24.2%)	181 (51.6%)	79 (22.5%)	6 (1.7%)	-	3.98	.73	มาก	8
5. ชาวบ้านเข้าใจ เคารพ และปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของตน	101 (28.8%)	170 (48.4%)	76 (21.7%)	4 (1.1%)	-	4.04	.74	มาก	6

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ด้านหลักนิติธรรม	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
6. การกระทำการต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ เคารพ และ ตระหนัก ถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน	97 (27.6%)	187 (53.3%)	59 (16.8%)	7 (2.0%)	1 (0.3%)	4.05	.74	มาก	4
7. การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่คำนึงถึงความถูกต้อง ชอบธรรมตามกฎหมาย	101 (28.8%)	178 (50.7%)	66 (18.8%)	6 (1.7%)	-	4.06	.73	มาก	2
8. การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีความเป็นอิสระ ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของผู้มีอำนาจ	89 (25.4%)	203 (57.8%)	48 (13.7%)	9 (2.6%)	2 (0.6%)	4.05	.74	มาก	4
ภาพรวม	171 (48.8%)	142 (40.8%)	37 (10.7%)	-	-	4.05	.47	มาก	-

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อเรียงจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อการออกกฎระเบียบข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ครอบคลุมถึงอำนาจหน้าที่ ที่ต้องกระทำอย่างครบถ้วน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือนอกอำนาจหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) และมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่คำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมาย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) ตามลำดับ

และประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานต่าง ๆ มีการคำนึงถึงความยุติธรรม และความเสมอภาคของประชาชน/ สังคม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เป็นลำดับท้ายสุด

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริต	87 (24.8%)	202 (57.5%)	59 (16.8%)	3 (0.9%)	-	4.06	.66	มาก	4
2. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เป็นผู้ที่มีความประพฤติและปฏิบัติตนที่ถูกต้องดีงาม	112 (31.9%)	171 (48.7%)	61 (17.4%)	7 (2.0%)	-	4.10	.75	มาก	1
3. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการประพฤติปฏิบัติตนที่ถูกต้อง มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ค่านิ่งถึง	104 (29.6%)	172 (49.0%)	67 (19.1%)	7 (2.0%)	1 (0.3%)	4.06	.77	มาก	5
4. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้รับการเลือกตั้งมาอย่างสุจริต ไม่มีการซื้อเสียง	109 (31.1%)	171 (48.7%)	64 (18.2%)	6 (1.7%)	1 (0.3%)	4.08	.76	มาก	2
5. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้รับการเลือกตั้งมาโดยสุจริต ไม่มีการร้องเรียนใด ๆ	106 (30.2%)	161 (45.9%)	74 (21.1%)	10 (2.8%)	-	4.03	.79	มาก	6
6. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการฝึกอบรมส่งเสริมจริยธรรมให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	114 (32.5%)	161 (45.9%)	67 (19.1%)	9 (2.6%)	-	4.08	.78	มาก	3
ภาพรวม	164 (46.6%)	145 (41.3%)	38 (10.8%)	4 (1.2%)	-	4.07	.54	มาก	-

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อเรียงจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อการที่เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เป็นผู้ที่มีความประพฤติและปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องดีงาม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้รับการเลือกตั้งมาอย่างสุจริต ไม่มีการซื้อเสียง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) และมีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการฝึกอบรมส่งเสริมจริยธรรมให้กับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) ตามลำดับ

และประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้รับการเลือกตั้งมาโดยสุจริต ไม่มีการร้องเรียนใด ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เป็นลำดับท้ายสุด

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักความโปร่งใส	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการจัดตั้งหน่วยบริการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	73 (20.8%)	213 (60.7%)	59 (16.8%)	5 (1.4%)	1 (0.3%)	4.00	.67	มาก	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกจากสื่อต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์อินเทอร์เน็ต วิทยุกระจายเสียงหมู่บ้าน	89 (25.4%)	199 (56.7%)	59 (16.8%)	4 (1.1%)	-	4.06	.68	มาก	2
3. มีการประกาศให้ประชาชนทราบ เมื่อมีการประชุมสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะ การพิจารณางบประมาณรายจ่ายและข้อบัญญัติประจำปี	121 (34.5%)	176 (50.1%)	48 (13.7%)	5 (1.4%)	1 (0.3%)	4.17	.73	มาก	1
4. มีการประกาศให้ประชาชนทราบ เมื่อมีการประชุมสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะ การพิจารณางบประมาณรายจ่ายและข้อบัญญัติประจำปี	78 (22.2%)	207 (59.0%)	58 (16.5%)	5 (1.4%)	3 (0.9%)	4.00	.72	มาก	5

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ด้านหลักความโปร่งใส	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. มีการแจ้งข้อมูลการทำสัญญาหรือการว่าจ้าง และกำหนดวันเวลาที่ตรวจสอบรับงานจ้างเหมาก่อสร้างให้ประชาชนรับทราบ	96 (27.4%)	181 (51.6%)	61 (17.4%)	11 (3.1%)	2 (0.6%)	4.01	.79	มาก	3
6. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ	97 (27.6%)	169 (48.1%)	74 (21.1%)	10 (2.8%)	1 (0.3%)	4.00	.79	มาก	6
7. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีเช่น แผนงาน โครงการต่าง ๆ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้างข้อมูลด้านการเงินการคลัง ข้อบัญญัติงบประมาณ วาระการประชุม มติการประชุม ให้ประชาชนได้รับทราบ	85 (24.2%)	180 (51.3%)	75 (21.4%)	9 (2.6%)	2 (0.6%)	3.96	.78	มาก	7
ภาพรวม	154 (43.9%)	165 (47.0%)	26 (7.3%)	6 (1.8%)	-	4.03	.51	มาก	-

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อเรียงจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อการประกาศให้ประชาชนทราบ เมื่อมีการประชุมสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการพิจารณางบประมาณรายจ่ายและข้อบัญญัติประจำปี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้สะดวกจากสื่อต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์อินเทอร์เน็ต วิทยุหออกระจายเสียงหมู่บ้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) และมีความคิดเห็นต่อการแจ้งข้อมูลการทำสัญญาหรือการว่าจ้าง และกำหนดวันเวลาที่ จะตรวจรับงานจ้างเหมาก่อสร้างให้ประชาชนรับทราบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

และประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีเช่น แผนงาน โครงการต่าง ๆ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้างข้อมูลด้านการเงินการคลัง ข้อบัญญัติงบประมาณ วาระการประชุม มติการประชุม ให้ประชาชนได้รับทราบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เป็นลำดับท้ายสุด

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ด้านหลักความมีส่วนร่วม

ด้านหลักความมีส่วนร่วม	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุมของสภาท้องถิ่น	75 (21.4%)	194 (55.3%)	71 (20.2%)	7 (2.0%)	4 (1.1%)	3.93	.77	มาก	7
2. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล กำหนดนโยบาย การจัดสรรงบประมาณประจำปีหรือการบริหารจัดการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง	95 (27.1%)	178 (50.7%)	71 (20.2%)	6 (1.7%)	1 (0.3%)	4.02	.75	มาก	2
3. มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชน/ชุมชน	98 (27.9%)	172 (49.0%)	70 (19.9%)	9 (2.6%)	2 (0.6%)	4.01	.79	มาก	3
4. มีการเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนในตำบลได้มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและความต้องการของเด็กและเยาวชนได้เอง	121 (34.5%)	160 (45.6%)	52 (14.8%)	14 (4.0%)	4 (1.1%)	4.08	.86	มาก	1

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ด้านหลักความมีส่วนร่วม	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. องค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการคัดเลือกผู้แทน ประชาชนเข้าเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการ ติดตามประเมินผล และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ	73 (20.8%)	190 (54.1%)	72 (20.5%)	14 (4.0%)	2 (0.6%)	3.90	.78	มาก	8
6. ปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน และ ร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหา	78 (22.2%)	192 (54.7%)	70 (19.9%)	9 (2.6%)	2 (0.6%)	3.95	.75	มาก	6
7. องค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เปิดโอกาสให้ ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ และ การใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรบริหารส่วนตำบลว่าถูกต้อง โปร่งใสและเกิดประโยชน์	97 (27.6%)	162 (46.2%)	82 (23.4%)	8 (2.3%)	2 (0.6%)	3.98	.80	มาก	5
8. มีการสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชนหรือ สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ	111 (31.6%)	152 (43.3%)	75 (21.4%)	10 (2.8%)	3 (0.9%)	4.00	.84	มาก	4
ภาพรวม	155 (44.2%)	151 (43.1%)	3 (9.7%)	11 (0.9%)	-	3.98	.59	มาก	-

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักความมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อเรียงจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อการเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนในตำบลได้มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและความต้องการของเด็กและเยาวชนได้เอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล กำหนดนโยบาย การจัดสรรงบประมาณประจำปีหรือการบริหารจัดการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) และมีความคิดเห็นต่อการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชน/ชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

และประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการคัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามประเมินผล และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เป็นลำดับท้ายสุด

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลักความรับผิดชอบ	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความรับผิดชอบต่อผลการบริหาร และการตัดสินใจของตน	67 (19.1%)	198 (56.4%)	74 (21.1%)	11 (3.1%)	1 (0.3%)	3.90	.73	มาก	6
2. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยมีความรับผิดชอบผลการปฏิบัติงานของตน	77 (21.9%)	193 (55.0%)	73 (20.8%)	8 (2.3%)	-	3.96	.72	มาก	4
3. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยพร้อมชี้แจง และยอมรับที่จะถูกตรวจสอบในการกระทำของตน	74 (21.1%)	188 (53.6%)	82 (23.4%)	4 (1.1%)	3 (0.9%)	3.92	.75	มาก	5
4. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยมีความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบ และชี้แจงเหตุผลในการกระทำของตน	89 (25.4%)	190 (54.1%)	63 (17.9%)	8 (2.3%)	1 (0.3%)	4.01	.74	มาก	2

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ด้านหลักความรับผิดชอบ	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการวางระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ปัญหาต่าง ๆ และแจ้งผลอย่างเป็นระบบ	101 (28.8%)	160 (45.6%)	83 (23.6%)	4 (1.1%)	3 (0.9%)	4.00	.80	มาก	3
ง่ายต่อการร้องเรียน									
6. มีความถูกต้องและความถี่ในการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเต็มที่เต็มความสามารถ	54 (15.4%)	204 (58.1%)	84 (23.9%)	8 (2.3%)	1 (0.3)	3.86	.70	มาก	8
7. มีการตรวจสอบข้อร้องเรียน และรายงานให้ผู้ร้องเรียนทราบอย่างรวดเร็ว	59 (16.8%)	210 (59.8%)	72 (20.5%)	7 (2.0%)	3 (0.9%)	3.89	.72	มาก	7
8. มีการจัดการแก้ไขพฤติกรรมการทำงานที่มีปัญหา	103 (29.3%)	163 (46.4%)	80 (22.8%)	3 (0.9%)	2 (0.6%)	4.03	.77	มาก	1
ภาพรวม	154 (44.0%)	151 (43.1%)	42 (11.8%)	4 (1.2%)	-	3.95	.52	มาก	-

จากตารางที่ 14 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อเรียงจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อการจัดการแก้ไข พฤติกรรมการทำงานที่มีปัญหา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบ และชี้แจงเหตุผล ในการกระทำของตน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) และมีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการวางระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ปัญหาต่าง ๆ และแจ้งผลอย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการร้องเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

และประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อความถูกต้องและความถี่ในการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเต็มที่ ได้มีความสามารถ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เป็นลำดับท้ายสุด

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านหลักความคุ้มค่า	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการจัดทำโครงการต่าง ๆ และใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ตรงกับความต้องการของประชาชน/ ชุมชน	70 (19.9%)	193 (55.0%)	79 (22.5%)	6 (1.7%)	3 (0.9%)	3.91	.75	มาก	5
2. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว	100 (28.5%)	167 (47.6%)	73 (20.8%)	9 (2.6%)	2 (0.6%)	4.00	.80	มาก	1
3. มีการจัดการดูแลถนน สิ่งปลูกสร้าง แหล่งน้ำอย่างดี	45 (12.8%)	212 (60.4%)	83 (23.6%)	10 (2.8%)	1 (0.3%)	3.82	.68	มาก	12
4. ผู้บริหารทำงานอย่างเต็มที่ เต็มความสามารถ	62 (17.7%)	187 (53.3%)	94 (26.8%)	8 (2.3%)	-	3.86	.71	มาก	10
5. เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างเต็มที่ เต็มความสามารถ	52 (14.8%)	192 (54.7)	94 (26.8%)	13 (3.7%)	-	3.80	.72	มาก	13
6. ผู้บริหารทำงานเต็มเวลาและรวดเร็ว	69 (19.7%)	185 (52.7%)	77 (21.9%)	20 (5.7%)	-	3.86	.79	มาก	11

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ด้านหลักความคุ้มค่า	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
7. เจ้าหน้าที่ทำงานเต็มเวลาและรวดเร็ว	67 (19.1%)	188 (53.6%)	82 (23.4%)	14 (4.0%)	-	3.87	.75	มาก	7
8. มีการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน เต็มที่	71 (20.2%)	175 (49.9%)	95 (27.1%)	10 (2.8%)	-	3.87	.75	มาก	7
9. มีการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินและบัญชี และ รายงานผลการตรวจสอบ	78 (22.2%)	179 (51.0%)	81 (23.1%)	11 (3.1%)	2 (0.6%)	3.91	.78	มาก	6
10. องค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการใช้ จ่ายเงินในการดำเนินการต่าง ๆ อย่างประหยัด คุ้มค่า ไม่ฟุ่มเฟือย	96 (27.4)	157 (44.7)	86 (24.5)	11 (3.1)	1 (0.3)	3.95	.81	มาก	3
11. มีการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจ ของประชาชน/ ชุมชนเกี่ยวกับการทำงาน การบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย	76 (21.7)	185 (52.7)	80 (22.8)	9 (2.6)	1 (0.3)	3.92	.75	มาก	4

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ด้านหลักความคุ้มค่า	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลค่า	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. มีการนำข้อบกพร่อง ข้อเสนอแนะของประชาชน มาปรับปรุงแก้ไข	91 (25.9)	172 (49.0)	78 (22.2)	8 (2.3)	2 (0.6)	3.97	.79	มาก	2
13. ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย กล้าคิด กล้าตัดสินใจในสิ่งที่เห็นว่าจะเป็น ประโยชน์กับประชาชนส่วนรวม	56 (16.0)	197 (56.1)	92 (26.2)	5 (1.49)	1 (0.30)	3.86	.69	มาก	9
ภาพรวม	133 (38.0%)	183 (52.2%)	55 (15.8%)	11 (3.3%)	-	3.89	.53	มาก	-

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อเรียงจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อการนำข้อบกพร่อง ข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และมีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการใช้จ่ายเงิน

ในการดำเนินการต่าง ๆ อย่างประหยัด คุ้มค่า ไม่ฟุ่มเฟือย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

และประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่ทำงานอย่างเต็มที่ เพิ่มความสามารถ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เป็นลำดับท้ายสุด

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ชาย		หญิง		t-test	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.04	.50	4.06	.45	3.495	.062
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.00	.54	4.12	.54	.519	.472
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.98	.52	4.06	.50	2.349	.126
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	3.92	.62	4.03	.56	2.518	.113
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.91	.54	3.99	.50	3.637	.058
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.88	.54	3.90	.52	2.089	.149
ภาพรวม	3.95	.48	4.03	.43	3.138	.069

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนเพศชายและเพศหญิง ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 17 ค่าค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามอายุ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งความแปรปรวน	SS.	df	MS	F	Sig.
1. ด้านหลักนิติธรรม	ภายในกลุ่ม	.74	3	.24	1.086	.355
	ระหว่างกลุ่ม	78.96	347	.22		
	รวม	79.70	350			
2. ด้านหลักคุณธรรม	ภายในกลุ่ม	1.54	3	.51	1.736	.159
	ระหว่างกลุ่ม	103.17	347	.29		
	รวม	104.72	350			
3. ด้านหลักความโปร่งใส	ภายในกลุ่ม	.32	3	.10	.405	.750
	ระหว่างกลุ่ม	91.39	347	.26		
	รวม	91.71	350			
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	ภายในกลุ่ม	.69	3	.23	.660	.577
	ระหว่างกลุ่ม	121.63	347	.35		
	รวม	122.33	350			
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	ภายในกลุ่ม	.77	3	.25	.953	.415
	ระหว่างกลุ่ม	94.37	347	.27		
	รวม	95.15	350			
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	ภายในกลุ่ม	1.83	3	.61	2.163	.092
	ระหว่างกลุ่ม	98.25	347	.28		
	รวม	100.09	350			
ภาพรวม	ภายในกลุ่ม	.74	3	.24	1.182	.316
	ระหว่างกลุ่ม	72.67	347	.20		
	รวม	73.41	350			

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เกี่ยวกับ
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย จำแนกตามระดับ
การศึกษา

ตารางที่ 18 ค่าค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่
อาศัยอยู่ในพื้นที่ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล	แหล่งความแปรปรวน	SS.	df	MS	F	Sig.
1. ด้านหลักนิติธรรม	ภายในกลุ่ม	.93	2	.46	2.056	.130
	ระหว่างกลุ่ม	78.77	348	.22		
	รวม	79.70	350			
2. ด้านหลักคุณธรรม	ภายในกลุ่ม	1.02	2	.51	1.717	.181
	ระหว่างกลุ่ม	103.70	348	.29		
	รวม	104.72	350			
3. ด้านหลักความโปร่งใส	ภายในกลุ่ม	.43	2	.21	.822	.440
	ระหว่างกลุ่ม	91.28	348	.26		
	รวม	91.71	350			
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	ภายในกลุ่ม	.11	2	.05	.156	.855
	ระหว่างกลุ่ม	122.22	348	.35		
	รวม	122.33	350			
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	ภายในกลุ่ม	1.68	2	.84	3.133*	.045
	ระหว่างกลุ่ม	93.46	348	.26		
	รวม	95.15	350			
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	ภายในกลุ่ม	1.41	2	.70	2.497	.084
	ระหว่างกลุ่ม	98.67	348	.28		
	รวม	100.09	350			
ภาพรวม	ภายในกลุ่ม	.76	2	.38	1.827	.162
	ระหว่างกลุ่ม	72.65	348	.20		
	รวม	73.41	350			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 (Sig. < 0.05)

จากตารางที่ 18 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักความรับผิดชอบ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพบความแตกต่างของระดับค่าเฉลี่ยจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method) ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านหลักความรับผิดชอบ

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.98	-	.18	.15
ปริญญาตรี	3.80		-	.33*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.13			-

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 (Sig. < 0.05)

จากตารางที่ 19 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ที่ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อหลักความรับผิดชอบ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สูงกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่ระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 20 ค่าค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามอาชีพ

การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล	แหล่งความแปรปรวน	การเปรียบเทียบความคิดเห็น				
		SS.	df	MS	F	Sig.
1. ด้านหลักนิติธรรม	ภายในกลุ่ม	.77	3	.25	1.138	.334
	ระหว่างกลุ่ม	78.92	347	.22		
	รวม	79.70	350			
2. ด้านหลักคุณธรรม	ภายในกลุ่ม	.96	3	.32	1.079	.358
	ระหว่างกลุ่ม	103.76	347	.29		
	รวม	104.72	350			
3. ด้านหลักความโปร่งใส	ภายในกลุ่ม	.73	3	.24	.930	.426
	ระหว่างกลุ่ม	90.98	347	.26		
	รวม	91.71	350			
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	ภายในกลุ่ม	.08	3	.02	.083	.969
	ระหว่างกลุ่ม	122.24	347	.35		
	รวม	122.33	350			
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	ภายในกลุ่ม	.81	3	.27	1.000	.393
	ระหว่างกลุ่ม	94.33	347	.27		
	รวม	95.15	350			
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	ภายในกลุ่ม	.57	3	.19	.666	.573
	ระหว่างกลุ่ม	99.52	347	.28		
	รวม	100.09	350			
ภาพรวม	ภายในกลุ่ม	.43	3	.14	.689	.560
	ระหว่างกลุ่ม	72.98	347	.21		
	รวม	73.41	350			

จากตารางที่ 20 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามหมู่ที่อาศัย

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามหมู่ที่อาศัย

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งความแปรปรวน	SS.	df	MS	F	Sig.
1. ด้านหลักนิติธรรม	ภายในกลุ่ม	1.52	5	.30	1.350	.243
	ระหว่างกลุ่ม	78.17	345	.22		
	รวม	79.70	350			
2. ด้านหลักคุณธรรม	ภายในกลุ่ม	1.52	5	.30	1.018	.407
	ระหว่างกลุ่ม	103.20	345	.29		
	รวม	104.72	350			
3. ด้านหลักความโปร่งใส	ภายในกลุ่ม	1.58	5	.31	1.210	.304
	ระหว่างกลุ่ม	90.13	345	.26		
	รวม	91.71	350			
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	ภายในกลุ่ม	2.79	5	.55	1.614	.156
	ระหว่างกลุ่ม	119.53	345	.34		
	รวม	122.33	350			
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	ภายในกลุ่ม	1.05	5	.21	.777	.567
	ระหว่างกลุ่ม	94.09	345	.27		
	รวม	95.15	350			
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	ภายในกลุ่ม	1.11	5	.22	.779	.565
	ระหว่างกลุ่ม	98.97	345	.28		
	รวม	100.09	350			
ภาพรวม	ภายในกลุ่ม	1.31	5	.26	1.262	.280
	ระหว่างกลุ่ม	72.09	345	.20		
	รวม	73.41	350			

จากตารางที่ 21 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ที่หมู่บ้านที่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 4 ผลการสรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขปัญหา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง มีรายละเอียด
ดังนี้

ตารางที่ 22 จำนวน ร้อยละ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน
ด้านหลักนิติธรรม	
1. ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรยึดหลักเกณฑ์ กติกา แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการรับบุคลากรเข้าสังกัดในองค์กร เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีมาตรฐานที่นำไปสู่ การปฏิบัติตามหลักนิติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	23
2. ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญในระเบียบปฏิบัติดำเนินงาน ตามนโยบายที่กำหนด เพื่อดำรงไว้ซึ่งความถูกต้องให้ประชาชนมั่นใจ และปราศจากข้อ ร้องเรียนต่าง ๆ	14
ด้านหลักคุณธรรม	
1. ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องในระดับหัวหน้า ควรมีเมตตา หรือยึดหลัก พรหมวิหาร 4 (เมตตา คือ ความปรารถนาให้ผู้อื่นได้รับสุข กรุณา คือ ความปรารถนา ให้ผู้อื่นพ้นทุกข์ มุทิตา คือ ความยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี และอุเบกขา คือ การรู้จักวางเฉย) ในการทำงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่	23
2. ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องในระดับหัวหน้า ควรส่งเสริมให้มีการประเมินผล ตนเอง และผู้ร่วมงานด้วยกัน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในขึ้นค่าตอบแทนประจำปี	10

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน
ด้านหลักความโปร่งใส	
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรส่งเสริมให้มีคณะกรรมการจากภาคส่วนอื่น ๆ เป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบงานในองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย	25
2. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรส่งเสริมให้พนักงานผู้ปฏิบัติอำนาจหน้าที่ที่ตนเองได้รับด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญด้านหลักความมีส่วนร่วม	12
1. ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมประชุม นำเสนอแนวทางในการปฏิบัติ และแก้ปัญหาในองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย	23
2. ประชาชน ควรได้รับการส่งเสริมเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการดำเนินงานที่ประชาชนจะมีส่วนได้ส่วนเสียด้านหลักความรับผิดชอบ	14
1. ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรกล้าที่จะรับฟังและยอมรับความคิดเห็นใหม่ ๆ จากประชาชน ทั้งที่เป็นข้อเสนอแนะและปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปปรับใช้ในกระบวนการทำงาน	23
2. ผู้บริหาร ควรส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาทุกระดับมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยด้านหลักความคุ้มค่า	10
1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรสามารถใช้นุเคราะห์ที่มีลักษณะงานคล้าย ๆ กัน ในคน ๆ เดียวกันได้อย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	17
2. ผู้เกี่ยวข้องในหน้าที่บางส่วนไม่เข้าใจระบบงานและไม่จัดลำดับความสำคัญของงาน ดังนั้นจึงควรได้รับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ได้รับ	12
3. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรนำระบบการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลงานทั้งในระดับหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด	8

จากตารางที่ 22 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง สรุปในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

ด้านหลักนิติธรรม

ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรยึดหลักเกณฑ์ กติกา แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการรับบุคลากรเข้าสังกัดในองค์กร เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีมาตรฐานที่นำไปสู่การปฏิบัติตามหลักนิติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (23 คน) รองลงมา ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญในระเบียบปฏิบัติดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนด เพื่อดำรงไว้ซึ่งความถูกต้อง ให้ประชาชนมั่นใจ และปราศจากข้อร้องเรียนต่าง ๆ (14 คน)

ด้านหลักคุณธรรม

ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องในระดับหัวหน้า ควรมีเมตตา หรือยึดหลัก พรหมวิหาร 4 (เมตตา คือ ความปรารถนาให้ผู้อื่นได้รับสุข กรุณา คือ ความปรารถนาให้ผู้อื่น พ้นทุกข์ มุทิตา คือ ความยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี และอุเบกขา คือ การรู้จักวางเฉย) ในการทำงานเพื่อ ประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่ (23 คน) รองลงมา ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ในระดับหัวหน้า ควรส่งเสริมให้มีการประเมินผลตนเอง และผู้ร่วมงานด้วยกัน เพื่อให้เกิด ความเป็นธรรมในการขึ้นค่าตอบแทนประจำปี (10 คน)

ด้านหลักความโปร่งใส

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรส่งเสริมให้มีคณะกรรมการจาก ภาคส่วนอื่น ๆ เป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบงานในองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการสายสนับสนุน (25 คน) รองลงมา ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ควรส่งเสริมให้พนักงานผู้ปฏิบัติอำนาจหน้าที่ที่ตนเองได้รับด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ (12 คน)

ด้านหลักความมีส่วนร่วม

ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ประชุม นำเสนอแนวทางในการปฏิบัติ และแก้ปัญหาในองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย (23 คน) รองลงมา ประชาชน ควรได้รับการส่งเสริมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในการดำเนินงานที่ประชาชนจะมีส่วนได้ส่วนเสีย (14 คน)

ด้านหลักความรับผิดชอบ

ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรกล้าที่จะรับฟังและยอมรับความคิดเห็น ใหม่ ๆ จากประชาชน ทั้งที่เป็นข้อเสนอแนะและปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปปรับใช้ในกระบวนการทศน์

และระบบการทำงาน (23 คน) รองลงมา ผู้บริหาร ควรส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์ส่วนรวมตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย (10 คน)

ด้านหลักความคุ้มค่า

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรสามารถใช้นุเคราะห์ที่มีลักษณะงานคล้าย ๆ กัน ในคน ๆ เดียวกันได้อย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (17 คน) รองลงมา ผู้เกี่ยวข้องในหน้าที่บางส่วนไม่เข้าใจระบบงานและจัดลำดับความสำคัญของงาน ดังนั้นจึงควรได้รับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมกับค่าตอบแทนที่รับ (12 คน) และผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรนำระบบการตรวจสอบ ติดตามประเมินผลงานทั้งในระดับหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (8 คน) ตามลำดับ