

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12 อำเภอรัฐประเทพ จังหวัดสระแก้ว” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองกำกับการตระเวนชายแดนที่ 12 และศึกษาเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12 จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอผลการแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นครั้งนี้คือ ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12 อำเภอรัฐประเทพ จังหวัดสระแก้ว รวม 785 คน (กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12, 2555)

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษากำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ ยามานะ (Yamane, 1973) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5.00

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ .05

$$\text{แทนค่า } n = \frac{785}{1 + 785(.05)^2}$$

$$n = 264.97 \text{ คน}$$

ได้ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 265 คน

ทำการสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงงูใจในการปฏิบัติงานตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12 โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมีจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12 อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำนวน 8 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

แรงงูใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
แรงงูใจในการปฏิบัติงานมาก	ให้ 4 คะแนน
แรงงูใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
แรงงูใจในการปฏิบัติงานน้อย	ให้ 2 คะแนน
แรงงูใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองโดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานจากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12 และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านได้แก่

3.1 อ.สุปราณี ธรรมพิทักษ์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.2 อ.จิตพล ชัยมะดัน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาสระแก้ว วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.3 พ.ต.ท.สวัสดี บุญมั่น ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 126 กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12

เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับข้าราชการตำรวจสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 11 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาความเที่ยงหรือความน่าเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความน่าเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.94 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ส่งหนังสือเรื่องขออนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล โดยแบบสอบถามผ่านทางผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12 เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 12

2. การส่งแบบสอบถามผู้ศึกษาส่งด้วยตัวเองโดยแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไป จำนวน 265 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 265 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาดูตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาและบันทึกคะแนนตามรหัสที่กำหนดไว้เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สถิติทดสอบค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม t-test for Independent Sample และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบมี 1 ตัวประกอบ (One-way ANOVA) ของตัวแปรจัดกลุ่มมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยของผลการศึกษาในตอนที่ 2 ไว้โดยเมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยมาแบ่งระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาจัดชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

การแปลผลความหมายคะแนนเฉลี่ยที่ได้มาจัดระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ คือ
ค่าเฉลี่ยระดับ

4.21-5.00 หมายถึง ระดับแรงงูใจมากที่สุด

3.41-4.20 หมายถึง ระดับแรงงูใจมาก

2.61-3.40 หมายถึง ระดับแรงงูใจปานกลาง

1.81-2.60 หมายถึง ระดับแรงงูใจน้อย

1.00-1.80 หมายถึง ระดับแรงงูใจน้อยที่สุด