

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลลуг อำเภอลุง จังหวัด จันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลลуг อำเภอลุง จังหวัด จันทบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชนจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล โดยจำแนกตามประเภทของผู้เข้ารับบริการ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และ ภูมิภาคอื่น ๆ เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว และชุมชน โรงพยาบาลลуг อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 277 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลลуг อำเภอลุง จังหวัด จันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของผู้เข้ารับบริการ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ป่วย	150	54.20
ประชาชนทั่วไป	127	45.80
รวม	277	100.00

จากตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของผู้เข้ารับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วย ร้อยละ 54.20 และประชาชนทั่วไป ร้อยละ 45.80

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	22	7.90
มากกว่า 25-30 ปี	8	2.90
มากกว่า 30-35 ปี	14	5.10
มากกว่า 35-40 ปี	42	15.20
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	191	69.00
รวม	277	100.00

จากตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 69.00 รองลงมา ได้แก่ อายุมากกว่า 35-40 ปี ร้อยละ 15.20, อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 7.90, อายุมากกว่า 30-35 ปี ร้อยละ 5.10 และอายุมากกว่า 25-30 ปี ร้อยละ 2.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	68	24.50
คู่	167	60.30
หย่า	5	1.80
หม้าย	32	11.60
แยกกันอยู่	5	1.80
รวม	277	100.00

จากตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแบบคู่ ร้อยละ 60.30 รองลงมาคือ โสด ร้อยละ 24.50, หม้าย ร้อยละ 11.60 หย่าและแยกกันอยู่เท่ากัน คือ ร้อยละ 1.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	77	27.80
มัธยมศึกษา	28	10.10
ประกาศนียบัตร (อนุปริญญาหรือเทียบเท่า)	11	4.00
ปริญญาตรีหรือมากกว่า	161	58.10
รวม	277	100.00

จากตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือมากกว่า ร้อยละ 58.10 รองลงมาคือ ประถมศึกษา ร้อยละ 27.80, มัธยมศึกษา ร้อยละ 10.10 และประกาศนียบัตร (อนุปริญญาหรือเทียบเท่า) ร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร(ทำไร่ ทำนา ทำสวน)	27	9.70
ค้าขาย	49	17.70
รับจ้าง	29	10.50
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	122	44.00
นักเรียน/ นักศึกษา	13	4.70
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	37	13.40
รวม	277	100.00

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 44.00 รองลงมาคือ ค้าขาย ร้อยละ 17.70, ไม่ได้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 13.40, รับจ้าง ร้อยละ 10.50, เกษตรกร (ทำไร่ ทำนา ทำสวน) ร้อยละ 9.70 และนักเรียน/ นักศึกษา ร้อยละ 4.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	78	28.20
มากกว่า 10,000-20,000 บาท	68	24.50
มากกว่า 20,000-30,000 บาท	51	18.40
มากกว่า 30,000-40,000 บาท	69	24.90
มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป	11	4.00
รวม	277	100.00

จากตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 28.20 รองลงมาคือ มากกว่า 30,000-40,000 บาท ร้อยละ 24.90, มากกว่า 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 24.50 มากกว่า 20,000-30,000 บาท ร้อยละ 18.40 และมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป คือ ร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอขลุง จ. จันทบุรี	230	83.00
อำเภอเมือง จ. จันทบุรี	36	13.00
จังหวัดอื่น ๆ	11	4.00
รวม	277	100.00

จากตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอขลุง จ. จันทบุรี ร้อยละ 83.00 รองลงมาคือ อำเภอเมือง จ. จันทบุรี ร้อยละ 13.00 และจังหวัดอื่น ๆ ร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลungs อำเภอลอง จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลungs อำเภอลอง จังหวัดจันทบุรี

ข้อความ	\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
1. ด้านอาคารสถานที่ในการมารับบริการ	4.16	0.36	มาก	3
2. ด้านบุคลากรที่ให้บริการสุคนธ์บำบัด	4.17	0.38	มาก	1
3. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการมารับบริการ	4.17	0.40	มาก	2
4. ด้านขั้นตอนการให้บริการสุคนธ์บำบัด	4.13	0.39	มาก	5
5. ด้านระยะเวลาที่ใช้มีความเหมาะสมในการมารับบริการ	4.09	0.37	มาก	7
6. ด้านการตอบสนองในการให้บริการสุคนธ์บำบัด	4.13	0.35	มาก	4
7. ด้านความเชื่อมั่นของผู้มารับบริการต่อการบริการสุคนธ์บำบัด	4.10	0.33	มาก	6
8. ด้านความปลอดภัยในบริการสุคนธ์บำบัด	4.05	0.31	มาก	9
9. ด้านการให้ข้อมูลด้านสุขภาพของผู้มารับบริการ	4.08	0.33	มาก	8
รวม	4.12	0.26	มาก	

จากตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลungs อำเภอลอง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลungs อำเภอลอง จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12, SD = 0.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลungs อำเภอลอง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ

บริการสுகนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้งอำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการสுகนธบำบัด เป็นอันดับ 1 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17, SD = 0.38$) รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการมารับบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17, SD = 0.40$) ด้านอาคารสถานที่ในการมารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.16, SD = 0.36$) ด้านการตอบสนองในการให้บริการสுகนธบำบัดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.13, SD = 0.35$) ด้านขั้นตอนการให้บริการสுகนธบำบัดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.13, SD = 0.39$) ด้านความเชื่อมั่นของผู้มารับบริการต่อการบริการสுகนธบำบัด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.10, SD = 0.33$) ด้านระยะเวลาที่ใช้มีความเหมาะสมในการมารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.09, SD = 0.37$) ด้านการให้ข้อมูลด้านสุขภาพของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.08, SD = 0.33$) และด้านความปลอดภัยในบริการสுகนธบำบัดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.05, SD = 0.31$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสுகนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านอาคารสถานที่ในการมารับบริการ

ด้านอาคารสถานที่ในการมารับบริการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีป้ายบอกสถานที่ให้บริการที่อ่านง่ายและชัดเจน	30 (10.80)	230 (83.00)	16 (5.80)	1 (0.40)	0 (0.00)	4.04	0.42	มาก	5
2. สถานที่สะอาด สวยงาม	87 (31.40)	187 (67.50)	3 (1.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30	0.48	มากที่สุด	1
3. มีการจัดที่นั่งรอรับบริการ สะดวกและเพียงพอ	45 (16.20)	222 (80.10)	10 (3.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13	0.43	มาก	4
4. มีการจัดน้ำดื่มสะอาดไว้บริการ	77 (27.80)	188 (67.90)	12 (4.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.23	0.52	มากที่สุด	3
5. มีห้องน้ำสะอาดไว้บริการอย่างเพียงพอ	44 (15.90)	214 (77.30)	19 (6.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.29	0.47	มากที่สุด	2
รวม						4.16	0.36	มาก	

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี ด้านอาคารสถานที่ในการมารับบริการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.16, SD = 0.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี สถานที่สะอาด สวยงาม เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.30, SD = 0.48$) รองลงมาคือ มีห้องน้ำสะอาดไว้บริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.29, SD = 0.47$) มีการจัดน้ำดื่มสะอาดไว้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.23, SD = 0.52$) มีการจัดที่นั่งรอรับบริการสะดวกและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.13, SD = 0.43$) และมีป้ายบอกสถานที่ให้บริการที่อ่านง่ายและชัดเจน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.04, SD = 0.42$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการสุคนธ์บำบัด

ด้านบุคลากรที่ให้ บริการสุคนธ์บำบัด	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ แนะนำในการรับ บริการ	49 (17.70)	215 (77.60)	13 (4.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13	0.46	มาก	5
2. เจ้าหน้าที่แต่งกาย สะอาด เรียบร้อย เหมาะสม	62 (22.40)	212 (76.50)	3 (1.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.21	0.44	มากที่สุด	1
3. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใสขณะบริการ	57 (20.60)	214 (77.30)	6 (2.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.18	0.44	มาก	3
4. เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ นุ่มนวลมี กิริยาท่าทางใน	54 (19.50)	220 (79.40)	3 (1.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.18	0.42	มาก	2

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ด้านบุคลากรที่ให้ บริการสุคนธบำบัด	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
การให้บริการที่ เป็นมิตร	49 (17.70)	215 (77.60)	13 (4.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13	0.46	มาก	5
5. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถที่ เหมาะสมในการ ให้บริการ	44 (15.90)	228 (82.30)	5 (1.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.14	0.40	มาก	4
รวม						4.17	0.38	มาก	

จากตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการสุคนธบำบัด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17, SD = 0.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด เรียบร้อยเหมาะสม เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.21, SD = 0.44$) รองลงมาคือเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ นุ่มนวลมีกิริยาท่าทางการให้บริการที่เป็นมิตร มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.18, SD = 0.42$) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสขณะบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.18, SD = 0.44$) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.14, SD = 0.40$) และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์แนะนำในการรับบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.13, SD = 0.46$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการมารับบริการ

ด้านเครื่องมือและ อุปกรณ์ที่ใช้ ในการมารับบริการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีผ้าเช็ดตัว ผ้าคลุมตัว ไว้พร้อม ให้บริการอย่าง เพียงพอ	49 (17.70)	221 (79.80)	7 (2.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.15	0.42	มาก	5
2. มีเตียงนอน ที่นอน ให้บริการอย่าง เหมาะสม	54 (19.50)	219 (79.10)	4 (1.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.18	0.42	มาก	1
3. มีการเก็บอุปกรณ์ อย่างเป็นระเบียบ	54 (19.50)	217 (78.30)	6 (2.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.17	0.43	มาก	3
4. มีเครื่องมือเครื่อง ใช้และอุปกรณ์ที่มี คุณภาพตาม มาตรฐาน	51 (18.40)	220 (79.40)	5 (1.80)	1 (0.40)	0 (0.00)	4.16	0.44	มาก	4
5. เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้มีความ สะอาด	51 (18.40)	223 (80.50)	2 (0.70)	1 (0.40)	0 (0.00)	4.17	0.42	มาก	2
รวม						4.17	0.40	มาก	

จากตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการมารับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17, SD = 0.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด

(Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี มีเตียงนอน ที่นอนให้บริการอย่างเหมาะสม เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.18$, $SD = 0.42$) รองลงมาคือ เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้มีความสะอาด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17$, $SD = 0.42$) มีการเก็บอุปกรณ์ อย่างเป็นระเบียบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17$, $SD = 0.43$) มีเครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.16$, $SD = 0.44$) และมีผ้าเช็ดตัว ผ้าคลุมตัว ไว้พร้อมให้บริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.15$, $SD = 0.42$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านขั้นตอนการให้บริการสุคนธบำบัด

ด้านขั้นตอนการให้บริการสุคนธบำบัด	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ซับซ้อน	38 (13.70)	233 (84.10)	6 (2.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.12	0.38	มาก	4
2. มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	40 (14.40)	217 (78.30)	20 (7.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07	0.46	มาก	5
3. ท่านได้รับความสะดวกในการมารับบริการ	55 (19.50)	217 (78.30)	5 (2.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.18	0.43	มาก	1
4. มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำขั้นตอนการบริการแก่ท่านทุกครั้ง	50 (18.10)	216 (78.40)	10 (3.60)	1 (0.40)	0 (0.00)	4.14	0.46	มาก	3
5. มีการจัดลำดับการให้บริการที่ชัดเจน	48 (17.30)	219 (79.10)	10 (3.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.14	0.44	มาก	2
รวม						4.13	0.39	มาก	

จากตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านขั้นตอนการให้บริการสุคนธบำบัด พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.13, SD = 0.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ท่านได้รับความสะดวกในการมารับบริการ เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.18, SD = 0.43$) รองลงมาคือมีการจัดลำดับการให้บริการที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.14, SD = 0.44$) มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำขั้นตอนการบริการแก่ท่านทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.14, SD = 0.46$) มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12, SD = 0.38$) และมีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.07, SD = 0.46$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านระยะเวลาที่ใช้มีความเหมาะสมในการมารับบริการ

ด้านระยะเวลาที่ใช้มีความเหมาะสมในการมารับบริการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ระยะเวลาในการรอรับบริการเหมาะสม	35 (12.60)	232 (83.80)	10 (3.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.09	0.39	มาก	2
2. ระยะเวลารอซักประวัติเหมาะสม	35 (12.60)	228 (82.30)	14 (5.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.08	0.41	มาก	3
3. ระยะเวลาก่อนให้บริการเหมาะสม	35 (12.60)	233 (84.10)	9 (3.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.09	0.39	มาก	2
4. ระยะเวลาที่ให้บริการเหมาะสม	33 (11.90)	232 (83.80)	11 (4.00)	1 (0.40)	0 (0.00)	4.07	0.41	มาก	4
5. ระยะเวลาหลังให้บริการเหมาะสม	38 (13.70)	229 (82.70)	9 (3.20)	1 (0.40)	0 (0.00)	4.10	0.42	มาก	1
รวม						4.09	0.37	มาก	

จากตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี ด้านระยะเวลาที่ใช้มีความเหมาะสมในการมารับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.09, SD = 0.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี ระยะเวลาหลังให้บริการเหมาะสม เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.10, SD = 0.42$) รองลงมาคือ ระยะเวลาในการรอรับบริการเหมาะสมและระยะเวลาก่อนให้บริการเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.09, SD = 0.39$) ระยะเวลารอซักประวัติเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.08, SD = 0.41$) และระยะเวลาที่ให้บริการเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.07, SD = 0.41$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี ด้านการตอบสนองในการให้บริการสุคนธ์บำบัด

ด้านการตอบสนองในการให้บริการสุคนธ์บำบัด	ระดับความพึงพอใจ								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
1. ท่านได้รับการที่ตรงกับความต้องการของท่าน	38 (13.70)	236 (85.20)	1 (0.40)	2 (0.70)	0 (0.00)	4.12	0.40	มาก	4
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่ท่าน	38 (13.70)	235 (84.80)	3 (1.10)	1 (0.40)	0 (0.00)	4.12	0.39	มาก	3
3. ท่านประทับใจในการบริการที่ได้รับ	44 (15.90)	229 (82.70)	4 (1.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.14	0.39	มาก	1
4. ท่านต้องการที่จะรับบริการอีกในครั้งต่อไป	41 (14.80)	233 (84.10)	3 (1.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.14	0.38	มาก	2

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ด้านการตอบสนอง ในการให้บริการ สุคนธบำบัด	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. เจ้าหน้าที่สนใจใน การให้บริการท่าน	43 (15.50)	230 (83.00)	4 (1.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.14	0.39	มาก	1
รวม						4.13	0.35	มาก	

จากตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านการตอบสนองในการให้บริการสุคนธบำบัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.13, SD = 0.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ท่านประทับใจในการบริการที่ได้รับและเจ้าหน้าที่สนใจในการให้บริการท่าน เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.14, SD = 0.39$) รองลงมาคือ ท่านต้องการที่จะรับบริการอีกในครั้งต่อไป มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.14, SD = 0.38$) เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่ท่านมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12, SD = 0.39$) และท่านได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12, SD = 0.40$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด(Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านความเชื่อมั่นของผู้มารับบริการต่อการบริการสุคนธบำบัด

ด้านความเชื่อมั่นของผู้มารับบริการต่อการบริการสุคนธบำบัด	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายให้คำแนะนำทางสุขภาพที่ถูกต้องแก่ท่านได้เหมาะสม	30 (10.80)	243 (87.70)	4 (1.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.09	0.34	มาก	3
2. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการให้บริการแก่ท่านได้	35 (12.60)	235 (84.80)	7 (2.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.10	0.38	มาก	2
3. ท่านมีความไว้วางใจในบุคลากรที่ให้บริการ	35 (12.60)	235 (84.80)	7 (2.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.10	0.38	มาก	2
4. ท่านมั่นใจในอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ	32 (11.60)	239 (86.30)	6 (2.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.09	0.36	มาก	4
5. ท่านมั่นใจในบริการที่ท่านได้รับ	35 (12.60)	236 (85.20)	6 (2.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.10	0.37	มาก	1
รวม						4.10	0.33	มาก	

จากตารางที่ 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านความเชื่อมั่นของผู้มารับบริการต่อการบริการสุคนธบำบัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.10$, $SD = 0.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการ

สுகนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ท่านมั่นใจในบริการที่ท่านได้รับ เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.10, SD = 0.37$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการให้บริการแก่ท่านได้และท่านมีความไว้วางใจในบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.10, SD = 0.38$) เจ้าหน้าที่ที่สามารถอธิบายให้คำแนะนำทางสุขภาพที่ถูกต้องแก่ท่านได้เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.09, SD = 0.34$) และท่านมั่นใจในอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.09, SD = 0.36$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการบริการสுகนธบำบัด(Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านความปลอดภัยในการบริการสுகนธบำบัด

ด้านความปลอดภัย ในการบริการ สுகนธบำบัด	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. สถานที่ให้บริการมีความเป็นส่วนตัว มิดชิดไม่เปิดเผย	38 (13.70)	238 (85.90)	1 (0.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13	0.35	มาก	1
2. มีการเฝ้าระวังอุบัติเหตุเป็น การป้องกันการตก เตียงจากการรับ บริการ	39 (14.10)	229 (82.70)	9 (3.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.11	0.40	มาก	2
3. ไม่มีอาการ บาดเจ็บจาก การบริการ	38 (13.70)	232 (83.80)	5 (1.80)	1 (0.40)	1 (0.40)	4.10	0.44	มาก	4
4. ผู้รับบริการ สามารถมั่นใจ ว่าจะไม่มีการ เปิดเผยข้อมูล การรับบริการ	37 (13.40)	231 (83.40)	9 (3.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.10	0.40	มาก	3

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ด้านความปลอดภัย ในการบริการ สุคนธบำบัด	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. มีการสอบถาม ประวัติการแพ้ เครื่องสำอางค์ ทุกครั้งที่มารับ การตรวจ	17 (6.1)	202 (72.90)	52 (18.80)	5 (1.80)	1 (0.40)	3.83	0.57	มาก	5
รวม						4.05	0.31	มาก	

จากตารางที่ 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านความปลอดภัยในการบริการสุคนธบำบัดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.05, SD = 0.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี สถานที่ให้บริการมีความเป็นส่วนตัวดี ไม่เปิดเผย เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.13, SD = 0.35$) รองลงมาคือ มีการเฝ้าระวังอุบัติเหตุเป็นการลดการตกเตียงจากการรับบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.11, SD = 0.40$) ผู้รับบริการสามารถมั่นใจว่าจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลการรับบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.10, SD = 0.40$) ไม่มีอาการบาดเจ็บจากการบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.10, SD = 0.44$) และมีการสอบถามประวัติการแพ้เครื่องสำอางทุกครั้งที่มารับการตรวจ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.83, SD = 0.57$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านการให้ข้อมูลทางสุขภาพของผู้รับบริการ

ด้านการให้ข้อมูลทางสุขภาพของผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านได้รับคำแนะนำเรื่องการบริการที่ได้รับ	27 (9.70)	243 (87.70)	7 (2.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07	0.34	มาก	4
2. ท่านได้รับคำแนะนำเรื่องผลของการบำบัดต่าง ๆ	28 (10.10)	239 (86.30)	10 (3.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.06	0.37	มาก	5
3. ท่านได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับอาการต่าง ๆ ที่ท่านเป็นอยู่	32 (11.60)	237 (85.60)	8 (2.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.09	0.37	มาก	2
4. ท่านได้รับคำแนะนำภายหลังการรับบริการ	33 (11.90)	236 (85.20)	8 (2.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.09	0.38	มาก	3
5. ท่านได้รับคำแนะนำในการใช้บริการครั้งต่อไป	38 (13.70)	231 (83.40)	8 (2.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.11	0.39	มาก	1
รวม						4.08	0.33	มาก	

จากตารางที่ 17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านการให้ข้อมูลทางสุขภาพของผู้รับบริการพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.08$, $SD = 0.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ท่านได้รับคำแนะนำในการใช้บริการครั้งต่อไป เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.11$,

$SD = 0.39$) รองลงมาคือ ท่านได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับอาการต่าง ๆ ที่ท่านเป็นอยู่ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.09, SD = 0.37$) ท่านได้รับคำแนะนำภายหลังการรับบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.09, SD = 0.38$) ท่านได้รับคำแนะนำเรื่องการบริการที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.07, SD = 0.34$) และท่านได้รับคำแนะนำเรื่องผลของการบำบัดต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.06, SD = 0.37$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่มีประเภทของผู้เข้ารับบริการแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบประเภทของผู้เข้ารับบริการกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี

ประเภทของผู้เข้ารับบริการ	จำนวน	\bar{X}	SD	t	$Sig.$
ผู้ป่วย	150	4.16	0.25	3.10	0.00
ประชาชนทั่วไป	127	4.07	0.26		

* $p > 0.05$

จากตารางที่ 18 การเปรียบเทียบประเภทของผู้เข้ารับบริการกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า $Sig.$ เท่ากับ 0.00 น้อยกว่า 0.05 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทของผู้เข้ารับบริการต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสுகุณธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.52	0.13	1.95	0.10
ภายในกลุ่ม	272	18.04	0.07		
รวม	276	18.56			

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสுகุณธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสுகุณธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสுகุณธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสுகุณธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.87	0.22	3.34	0.01*
ภายในกลุ่ม	272	17.69	0.07		
รวม	276	18.56			

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Post Hoc) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	โสด	คู่	หย่า	หม้าย	แยกกันอยู่
โสด	4.11			-0.36*		
คู่	4.11			-0.37*		
หย่า	4.48	0.36*	0.37*		0.38*	
หม้าย	4.10			-0.38*		
แยกกันอยู่	4.32					

จากตารางที่ 21 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสมีความแตกต่างกัน 3 คู่ ดังนี้ คือ คู่ที่ 1 โสดกับหย่า, คู่ที่ 2 คู่กับหย่า และคู่ที่ 3 หม้ายกับหย่า

สมมติฐานที่ 4 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	3	1.02	0.34	5.27	0.00*
ภายในกลุ่ม	273	17.54	0.06		
รวม	276	18.56			

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Post Hoc) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ประกาศนียบัตร	ปริญญาตรีหรือมากกว่า
ประถมศึกษา	4.05				-0.11*
มัธยมศึกษา	4.02				-0.15*
ประกาศนียบัตร	4.15				
ปริญญาตรีหรือมากกว่า	4.17	0.11*	0.15*		

จากตารางที่ 23 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามีความแตกต่างกัน 2 คู่ดังนี้ คือ คู่ที่ 1 ผู้ที่การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือมากกว่ากับผู้ที่การศึกษาระดับประถมศึกษา และคู่ที่ 2 ผู้ที่การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือมากกว่ากับผู้ที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา

สมมติฐานที่ 5 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสมุนไพรบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสมุนไพรบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	5	1.43	0.29	4.52	0.00*
ภายในกลุ่ม	271	17.13	0.06		
รวม	276	18.56			

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสมุนไพรบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสมุนไพรบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุ้ง อำเภอลดง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD (Post Hoc) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ ผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสுகนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	เกษตรกร	ค้าขาย	รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/ นักศึกษา	ไม่ได้ ประกอบอาชีพ
เกษตรกร	4.06				-0.13*		
ค้าขาย	4.07				-0.12*		
รับจ้าง	3.98				-0.21*		-0.14*
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.19	0.13*	0.12*	0.21*			
นักเรียน/ นักศึกษา	4.14						
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	4.11			0.14*			

จากตารางที่ 25 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพมีความแตกต่างกัน 4 คู่ดังนี้ คือ คู่ที่ 1 ผู้ที่ประกอบอาชีพเกษตรกรกับผู้ประกอบอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ, คู่ที่ 2 ผู้ที่ประกอบอาชีพค้าขายกับผู้ประกอบอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ, คู่ที่ 3 ผู้ที่ประกอบอาชีพรับจ้างกับผู้ประกอบอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ และคู่ที่ 4 ผู้ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพกับผู้ประกอบอาชีพรับจ้าง

สมมติฐานที่ 6 กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสுகนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสுகนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	1.46	0.36	5.80	0.00*
ภายในกลุ่ม	272	17.10	0.06		
รวม	276	18.56			

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Post Hoc) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 10,000บาท	มากกว่า 10,000-20,000 บาท	มากกว่า 20,000-30,000 บาท	มากกว่า 30,000-40,000 บาท	มากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป
ต่ำกว่า 10,000 บาท	4.04			-0.09*	-0.13*	-0.35*
มากกว่า 10,000- 20,000 บาท	4.10					-0.28*
มากกว่า 20,000- 30,000 บาท	4.14	0.09*				-0.25*
มากกว่า 30,000- 40,000 บาท	4.17	0.13*				-0.22*
มากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป	4.39	0.35*	0.28*	0.25*	0.22*	

จากตารางที่ 27 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมีความแตกต่างกัน 6 คู่ดังนี้ คือ

คู่ที่ 1 ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป กับต่ำกว่า 10,000 บาท

คู่ที่ 2 ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป กับมากกว่า 10,000-20,000 บาท

คู่ที่ 3 ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป กับมากกว่า 20,000-30,000 บาท

คู่ที่ 4 ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป กับมากกว่า 30,000-40,000 บาท

กลุ่มที่ 5 ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กับมากกว่า 20,000-30,000 บาท

กลุ่มที่ 6 ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กับมากกว่า 30,000-40,000 บาท

สมมติฐานที่ 7 กลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาล ชลบุรี อำเภอชลบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลบุรี อำเภอชลบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามภูมิลำเนา

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	1.08	0.54	8.43	0.00*
ภายในกลุ่ม	274	17.48	0.06		
รวม	276	18.56			

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลบุรี อำเภอชลบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามภูมิลำเนา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลบุรี อำเภอชลบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Post Hoc) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	\bar{X}	อำเภอลุง จ. จันทบุรี	อำเภอเมือง จ. จันทบุรี	จังหวัดอื่น ๆ
อำเภอลุง จ. จันทบุรี	4.09			-0.18*
อำเภอเมือง จ. จันทบุรี	4.27	0.18*		
จังหวัดอื่น ๆ	4.22			

จากตารางที่ 29 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาที่มีความแตกต่างกัน 1 คู่ คือ ผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอลุง จ. จันทบุรีกับผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมือง จ. จันทบุรี

ตารางที่ 30 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. กลุ่มตัวอย่างที่มีประเภทของผู้เข้ารับบริการแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
2. กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน

ตารางที่ 30 (ต่อ)

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
4. กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลบุรี อำเภอชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
5. กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลบุรี อำเภอชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
6. กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลบุรี อำเภอชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
7. กลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชลบุรี อำเภอชลบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน