

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Study) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ประสภักย์พิบัติ ต่อคุณภาพการให้ความช่วยเหลือของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดตราด

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประสภักย์พิบัติ ต่อคุณภาพการให้ความช่วยเหลือของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดตราด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา

โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนผู้ประสภักย์พิบัติในเขตจังหวัดตราด ที่ประสภักย์พิบัติในปีงบประมาณ 2555 จำนวน 514 คน (ข้อมูลจาก สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดตราด ณ เดือนธันวาคม พ.ศ. 2555)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนผู้ประสภักย์พิบัติ ในเขตจังหวัดตราด ที่ประสภักย์พิบัติในปีงบประมาณ 2555 จำนวน 226 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ด้วยการเปิดตารางของเคร็คกี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 0.5 และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละอำเภอ} = \frac{\text{จำนวนผู้ประสภักย์พิบัติแต่ละอำเภอ} \times \text{กลุ่มตัวอย่างรวม}}{\text{จำนวนผู้ประสภักย์พิบัติทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 1 แจกแจงผู้ประสบภัยพิบัติในเขตจังหวัดตราด ปีงบประมาณ 2555

ลำดับที่	อำเภอ	จำนวน ผู้ประสบภัยพิบัติ (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1.	เมืองตราด	153	67
2.	เขาสมิง	95	42
3.	บ่อไร่	36	16
4.	คลองใหญ่	65	29
5.	แหลมงอบ	105	46
6.	เกาะกูด	15	6
7.	เกาะช้าง	45	20
	รวม	514	226

และได้ดำเนินการเก็บกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประสบภัยพิบัติ ที่มีต่อคุณภาพการให้ความช่วยเหลือของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดตราด โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ประสบภัยพิบัติต่อคุณภาพการให้ความช่วยเหลือ ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดตราด เป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความเสมอภาค จำนวน 4 ข้อ
2. ด้านความรวดเร็ว จำนวน 4 ข้อ
3. ด้านความเพียงพอ จำนวน 4 ข้อ
4. ด้านความต่อเนื่อง จำนวน 4 ข้อ
5. ด้านความก้าวหน้า จำนวน 4 ข้อ

โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด ให้ 4 คะแนน

พึงพอใจมาก ให้ 3 คะแนน

พึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน

พึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องความพึงพอใจของผู้ประสบภัยพิบัติ จากนั้นมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในของผู้ประสบภัยพิบัติและตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1 ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยบูรพา

3.2 ดร.ณุกานดา กิตติสุขวัฒนา อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยบูรพา

3.3 นายพิจิตร วัฒนศักดิ์ ผู้อำนวยการศูนย์ ปก. เขต 17 จันทบุรี

เพื่อตรวจสอบความตรง จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรผู้ประสบภัยพิบัติ ในปีงบประมาณ 2555 ในเขตจังหวัดจันทบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronboch's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.70 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจครั้งนี้ได้ให้ผู้ช่วยวิจัย 3 คน มาเป็นผู้ช่วยในการแจกแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้อธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

และได้อธิบายถึงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม ให้กับผู้ช่วยในการเก็บ

แบบสอบถาม

2. ให้ผู้ช่วยวิจัย แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างเพื่อตอบแบบสอบถามแล้วเก็บแบบสอบถามเลย

3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 226 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์จำนวน 226 ชุด คิดเป็น 100.00%

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ คือ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประสภภัยพิบัติต่อคุณภาพการให้ความช่วยเหลือของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดตราด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประสภภัยพิบัติ ต่อคุณภาพการให้ความช่วยเหลือ ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดตราด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประสภภัยพิบัติต่อการให้ความช่วยเหลือ ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดตราด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างตัวแปรอิสระ ที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ

ที่มี 3 กลุ่ม ขึ้นไป และหากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ L.S.D. (Least Significant Difference Test)

เกณฑ์การแปลผล

เพื่อความสะดวกในการแปลความหมายข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์ต่างๆ ดังต่อไปนี้เป็นแนวทางคือ

1. ในการแปลความหมายของความพึงพอใจของผู้ประสภภัยพิบัติ ต่อคุณภาพการให้ความช่วยเหลือ ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดตราด ใช้สูตรการหาแบบอันตรภาคชั้น

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4-1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

2. เกณฑ์ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประสภภัยพิบัติ โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยคะแนนแต่ละข้อเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.75 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด