

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ จากประชาชนที่มีชื่อในทะเบียนราษฎรขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ปี พ.ศ. 2555 จำนวน 369 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะที่มีชื่อในทะเบียนราษฎรขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะที่มีชื่อในทะเบียนราษฎรขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามไปยังประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผ่านนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะและนายก ๗ มอบให้เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะประสานงานในการเก็บข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้อธิบายวัตถุประสงค์ และมีหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการช่วยตอบแบบสอบถามแนบไปกับแบบสอบถามทุกฉบับ และทำการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ ปี พ.ศ. 2555 ผลการเก็บรวบรวมแบบสอบถามผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามทั้งหมด 369 ชุด

ได้รับแบบสอบถามคืนรวมทั้งหมด 369 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 ซึ่งถือว่ามีแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพียงพอต่อการวิเคราะห์เมื่อนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามตอนที่ 1 เพื่อเป็นการพรรณนาถึงสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติพรรณนา คือ ค่าร้อยละ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 10 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (369 คน) | ร้อยละ (100.00) |
|--------------------------|----------------|-----------------|
| เพศ | | |
| ชาย | 186 | 50.41 |
| หญิง | 183 | 49.59 |
| อายุ | | |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 25 | 6.78 |
| 20 ปีขึ้นไป-30 ปี | 40 | 10.84 |
| 30 ปีขึ้นไป-40 ปี | 78 | 21.14 |
| 40 ปีขึ้นไป-50 ปี | 109 | 29.54 |
| 50 ปีขึ้นไป | 117 | 31.71 |
| ระดับการศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | 242 | 65.58 |
| มัธยมศึกษาหรือ ปวช. | 79 | 21.41 |
| อนุปริญญาหรือปริญญาตรี | 45 | 12.20 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 3 | 0.81 |
| อาชีพ | | |
| รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ | 16 | 4.34 |
| รับจ้าง | 117 | 31.71 |
| ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว | 51 | 13.82 |
| เกษตรกรหรือประมง | 154 | 41.73 |
| นักเรียนหรือนักศึกษา | 19 | 5.15 |
| พนักงานบริษัท | 12 | 3.25 |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (369 คน) | ร้อยละ (100.00) |
|----------------------|----------------|-----------------|
| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | | |
| ต่ำกว่า 10,000 บาท | 196 | 53.12 |
| 10,000-20,000 บาท | 136 | 38.86 |
| 20,001 บาทขึ้นไป | 37 | 10.03 |
| รวม | 369 | 100.00 |

จากตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.41 ซึ่งมีอายุ 50 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 31.71 รองลงมาคืออายุ 40 ปีขึ้นไป-50 ปี, อายุ 30 ปีขึ้นไป-40 ปี, อายุ 20 ปีขึ้นไป-30 ปี และต่ำกว่า 20 ปีคิดเป็นร้อยละ 29.54, 21.14, 10.84 และ 6.78 ตามลำดับ ระดับการศึกษาโดยส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถม ร้อยละ 65.58 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาหรือ ปวช., อนุปริญญาหรือระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 21.41, 12.20 และ 0.81 ตามลำดับ มีอาชีพ เกษตรกรรมหรือประมง ร้อยละ 41.73 รองลงมาคือ รับจ้าง ร้อยละ 31.71 ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว, นักเรียนหรือนักศึกษา, ข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ, และพนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 13.82, 5.15, 4.34, และ 3.24 ตามลำดับ โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 53.12 รองลงมาคือ 10,000-20,000 บาท, และ 20,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.86 และ 10.03 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัด จันทบุรี

ตัวแปรตามของการศึกษานี้ คือ หลักธรรมาภิบาลซึ่งประกอบไปด้วย 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และ หลักความคุ้มค่าและมีตัวแปรอิสระจำนวน 5 ตัว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ เมื่อนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผลระดับความคิดเห็น และจัดอันดับ สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 11 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม

| ด้านหลักนิติธรรม | ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ | | | | \bar{X} | SD | ระดับความคิดเห็น | อันดับ |
|--|---------------------------------------|----------------|---------------|----------------------|-----------|------|------------------|--------|
| | ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล | | | | | | | |
| | ดีมากที่สุด | ดี | ควรปรับปรุง | ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง | | | | |
| 1. การออกข้อบัญญัติตำบล โดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึงกัน | 40 (10.84) | 269 (60.58) | 57 (15.45) | 3 (0.81) | 2.93 | 0.54 | ดี | 1 |
| 2. มีการทำประชาพิจารณ์ก่อนออกข้อบัญญัติตำบลเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ก่อนมีผลบังคับใช้ | 41 (11.11) | 259 (70.19) | 66 (17.89) | 3 (0.81) | 2.91 | 0.56 | ดี | 4 |
| 3. ข้อบังคับตำบลที่ประกาศใช้มีความเป็นธรรมกับประชาชนและประชาชนยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตาม | 49 (13.28) | 245 (66.40) | 71 (19.24) | 4 (1.08) | 2.91 | 0.60 | ดี | 2 |
| 4. การรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้วเร่งดำเนินการและรายงานผลให้ทราบโดยเร็ว (ภายใน 15 วัน) | 55 (14.91) | 229 (62.06) | 75 (20.33) | 10 (2.71) | 2.89 | 0.65 | ดี | 5 |
| 5. องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการปรับปรุงกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง (ข้อบังคับตำบล) ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ | 57 (15.45) | 232 (62.87) | 73 (19.78) | 7 (1.90) | 2.91 | 0.65 | ดี | 3 |
| ภาพรวม | | | | | 2.91 | 0.45 | ดี | |

จากตารางที่ 11 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรมพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ โดยภาพรวมด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.91, SD = 0.45$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ ในเรื่องการออกข้อบัญญัติตำบล โดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน และมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึงกัน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.93, SD = 0.54$) และได้ให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกรองลงมาคือเรื่องข้อบังคับตำบลที่ประกาศใช้มีความเป็นธรรมกับประชาชนและประชาชนยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตาม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.91, SD = 0.60$) องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการปรับปรุงกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง(ข้อบังคับตำบล)ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.91, SD = 0.65$) มีการทำประชาพิจารณ์ก่อนออกข้อบัญญัติตำบลเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ก่อนมีผลบังคับใช้มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี และการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้วเร่งดำเนินการและรายงานผลให้ทราบโดยเร็ว (ภายใน 15 วัน) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.89, SD = 0.67$) แต่มีความคิดเห็นเป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 12 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม

| ด้านหลักคุณธรรม | ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล | | | | \bar{X} | SD | ระดับความคิดเห็น | อันดับ |
|---|---|----------------|--------------|----------------------|-----------|------|------------------|--------|
| | ดีมากที่สุด | ดี | ควรปรับปรุง | ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง | | | | |
| 1. ผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม | 70 (18.97) | 257 (69.65) | 35 (9.49) | 7 (1.90) | 3.05 | 0.59 | ดี | 4 |

ตารางที่ 12 (ต่อ)

| ด้านหลักคุณธรรม | ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล | | | | \bar{X} | SD | ระดับ ความคิดเห็น | อันดับ |
|---|---|----------------|-----------------|------------------------------|-----------|------|----------------------|--------|
| | ดีมาก ที่สุด | ดี | ควร ปรับปรุง | ควร ปรับปรุง อย่างยิ่ง | | | | |
| 2. ผู้บริหาร สมาชิกและ เจ้าหน้าที่ขององค์กร บริหารส่วนตำบลกระเจาะ มีมนุษยสัมพันธ์มีความ สุภาพอ่อนโยน และมี ไมตรีจิตพร้อมทำหน้าที่ ด้วยความเสมอภาค | 85 (23.04) | 253 (68.56) | 29 (7.86) | 2 (0.54) | 3.14 | 0.55 | ดี | 1 |
| 3. ผู้บริหาร สมาชิกและ เจ้าหน้าที่ขององค์กร บริหารส่วนตำบลกระเจาะ มีความซื่อสัตย์ สุจริตยึด มั่นในศีลธรรมและ จริยธรรม | 77 (20.87) | 248 (67.21) | 43 (11.65) | 1 (0.27) | 3.08 | 0.57 | ดี | 2 |
| 4. ผู้บริหาร สมาชิกและ เจ้าหน้าที่ขององค์กร บริหารส่วนตำบลกระเจาะ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ที่ดีต่อสังคมและสร้าง ความไว้วางใจให้กับ ประชาชน | 75 (20.33) | 251 (68.02) | 38 (10.30) | 5 (1.36) | 3.07 | 0.59 | ดี | 3 |
| 5. ผู้บริหาร สมาชิกและ เจ้าหน้าที่ขององค์กร บริหารส่วนตำบลกระเจาะ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เสียสละและอุทิศตน เพื่อส่วนรวม | 66 (17.89) | 252 (68.29) | 47 (12.74) | 4 (1.08) | 3.02 | 0.59 | ดี | 5 |
| ภาพรวม | | | | | 3.09 | 0.55 | ดี | |

จากตารางที่ 12 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็น
ของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหาร
ส่วนตำบลกระเจาะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรมพบว่า ประชาชน
มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหาร

ส่วนตำบลกระเจาะ โดยภาพรวมด้านทัศนคติอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.09, SD = 0.55$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะ อำเภอชายอาม จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องผู้บริหาร สมาชิก และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะมีมนุษยสัมพันธ์มีความสุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมทำหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.14, SD = 0.55$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะมีความซื่อสัตย์ สุจริตยึดมั่นในศีลธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.08, SD = 0.57$) ผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคมและสร้างความไว้วางใจให้กับประชาชน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.07, SD = 0.59$) ผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.05, SD = 0.59$) และผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและอุทิศตนเพื่อส่วนรวม อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.02, SD = 0.59$) และได้ให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 13 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะ อำเภอชายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส

| ด้านหลักความโปร่งใส | ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล | | | | \bar{X} | SD | ระดับความคิดเห็น | อันดับ |
|--|--------------------------|----------------|---------------|----------------------|-----------|------|------------------|--------|
| | ดีมากที่สุด | ดี | ควรปรับปรุง | ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง | | | | |
| 1. องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะเปิดเผยด้านข้อมูลข่าวสาร มีความถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง | 46 (12.47) | 252 (68.29) | 69 (18.70) | 2 (0.54) | 2.92 | 0.57 | ดี | 3 |
| 2. องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะเปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน | 54 (14.63) | 237 (64.23) | 73 (19.78) | 5 (1.36) | 2.92 | 0.62 | ดี | 4 |

ตารางที่ 13 (ต่อ)

| ด้านหลักความโปร่งใส | ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล | | | | \bar{X} | SD | ระดับ ความคิดเห็น | อันดับ |
|---|---|----------------|-----------------|------------------------------|-----------|------|----------------------|--------|
| | ดีมาก ที่สุด | ดี | ควร ปรับปรุง | ควร ปรับปรุง อย่างยิ่ง | | | | |
| 3. องค์การบริหาร ส่วนตำบลกระแจะปฏิบัติ หน้าที่แบบเปิดเผยพร้อม ที่จะให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตลอดเวลา | 46 (12.47) | 246 (66.67) | 72 (19.51) | 5 (1.36) | 2.90 | 0.60 | ดี | 5 |
| 4. การจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบล กระแจะกระทำอย่าง เปิดเผยและเป็นธรรม | 59 (15.99) | 243 (65.85) | 65 (17.62) | 2 (0.54) | 2.97 | 0.59 | ดี | 2 |
| 5. นโยบายการบริหาร จัดการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกระแจะ เหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ และเป็นประโยชน์ต่อ ประชาชน | 66 (17.89) | 234 (63.41) | 65 (17.62) | 4 (1.08) | 2.98 | 0.63 | ดี | 1 |
| | ภาพรวม | | | | 2.95 | 0.58 | ดี | |

จากตารางที่ 13 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใสพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะโดยภาพรวมด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.95, SD = 0.58$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องนโยบายการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.98, SD = 0.63$) โดยมีความคิดเห็นเป็นลำดับแรก รองลงมา คือ เรื่องการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะกระทำอย่างเปิดเผยและเป็นธรรม อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.97, SD = 0.59$) องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะเปิดเผยด้านข้อมูลข่าวสาร

มีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.92, SD = 0.57$) องค์กรบริหารส่วนตำบลกระแจะเปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.92, SD = 0.62$) และองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะปฏิบัติหน้าที่แบบเปิดเผยพร้อมที่จะให้ประชาชนตรวจสอบได้ตลอดเวลา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.90, S.D. = 0.60$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 14 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม

| ด้านหลักการมีส่วนร่วม | ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล | | | | \bar{X} | SD | ระดับความคิดเห็น | อันดับ |
|---|---|----------------|---------------|----------------------|-----------|------|------------------|--------|
| | ดีมากที่สุด | ดี | ควรปรับปรุง | ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง | | | | |
| 1. องค์กรบริหารส่วนตำบล กระแจะ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชน | 44 (11.92) | 261 (70.73) | 60 (16.26) | 4 (1.08) | 2.93 | 0.56 | ดี | 5 |
| 2. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ | 46 (12.47) | 268 (72.63) | 49 (13.28) | 6 (1.63) | 2.959 | 0.56 | ดี | 2 |
| 3. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมได้โดยไม่จำกัดสิทธิของประชาชน | 48 (13.01) | 262 (71.00) | 53 (14.36) | 6 (1.63) | 2.953 | 0.58 | ดี | 3 |
| 4. องค์กรบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานขององค์กร | 52 (14.09) | 253 (68.56) | 58 (15.72) | 6 (1.63) | 2.951 | 0.60 | ดี | 4 |

ตารางที่ 14 (ต่อ)

| ด้านหลักการมีส่วนร่วม | ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล | | | | \bar{X} | SD | ระดับ ความคิดเห็น | อันดับ |
|--|---|----------------|-----------------|------------------------------|-----------|------|----------------------|--------|
| | ดีมาก ที่สุด | ดี | ควร ปรับปรุง | ควร ปรับปรุง อย่างยิ่ง | | | | |
| 5. ประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล กระแจะ มีอิสระให้ ความคิดสามารถแสดง ความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลกระแจะ ได้ | 57 (15.45) | 256 (69.38) | 49 (13.28) | 7 (1.90) | 2.98 | 0.60 | ดี | |
| | ภาพรวม | | | | 2.95 | 0.45 | ดี | |

จากตารางที่ 14 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วมพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.95, SD = 0.45$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีอิสระให้ความคิดสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะได้อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.98, SD = 0.60$) โดยมีความคิดเห็นเป็นลำดับแรก รองลงมาคือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.95, SD = 0.56$) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมได้โดยไม่จำกัดสิทธิของประชาชน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.95, SD = 0.58$) องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานขององค์กร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.95, SD = 0.60$) และ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

เรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.93, SD = 0.56$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 15 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ

| ด้านหลักความรับผิดชอบ | ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล | | | | \bar{X} | SD | ระดับ ความคิดเห็น | อันดับ |
|---|---|----------------|-----------------|------------------------------|-----------|------|----------------------|--------|
| | ดีมาก ที่สุด | ดี | ควร ปรับปรุง | ควร ปรับปรุง อย่างยิ่ง | | | | |
| 1. องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะได้นำโครงการกิจกรรมที่ได้ประชาคมมาจัดทำให้เป็นรูปธรรม | 44 (11.92) | 278 (75.34) | 46 (12.47) | 1 (0.27) | 2.98 | 0.50 | ดี | 1 |
| 2. องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างชัดเจน | 39 (10.57) | 265 (71.82) | 63 (17.07) | 2 (0.54) | 2.92 | 0.54 | ดี | 2 |
| 3. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะร่วมมือกันปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นที่พอใจตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ | 43 (11.65) | 247 (66.94) | 76 (20.60) | 3 (0.81) | 2.89 | 0.58 | ดี | 4 |
| 4. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม | 38 (10.30) | 260 (70.46) | 65 (17.62) | 6 (1.63) | 2.89 | 0.57 | ดี | 3 |
| 5. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน | 48 (13.01) | 227 (61.52) | 82 (22.22) | 12 (3.25) | 2.84 | 0.57 | ดี | 5 |
| ภาพรวม | | | | | 2.90 | 0.45 | | |

จากตารางที่ 15 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.90, SD = 0.45$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ในเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะได้นำโครงการกิจกรรมที่ได้ประชาคมมาจัดทำให้เป็นรูปธรรมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.98, SD = 0.50$) โดยมีความคิดเห็นเป็นลำดับแรก รองลงมาคือองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.92, SD = 0.54$) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.89, SD = 0.57$) เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.89, SD = 0.58$) และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.57$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 16 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า

| ด้านหลักความคุ้มค่า | ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล | | | | \bar{X} | SD | ระดับความคิดเห็น | อันดับ |
|---|---|----------------|---------------|----------------------|-----------|------|------------------|--------|
| | ดีมากที่สุด | ดี | ควรปรับปรุง | ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง | | | | |
| 1. องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ | | | | | | | | |
| มีการปรับลดระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน | 35 (9.49) | 270 (73.17) | 58 (15.72) | 6 (1.63) | 2.90 | 0.55 | ดี | 2 |

ตารางที่ 16 (ต่อ)

| ด้านหลักความคุ้มค่า | ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล | | | | \bar{X} | SD | ระดับ ความคิดเห็น | อันดับ |
|--|---|----------------|-----------------|------------------------------|-----------|------|----------------------|--------|
| | ดีมาก ที่สุด | ดี | ควร ปรับปรุง | ควร ปรับปรุง อย่างยิ่ง | | | | |
| 2. เจ้าหน้าที่องค์กร บริหารส่วนตำบลกระแจะ มีการใช้ทรัพยากรของ องค์กรอย่างประหยัด และคุ้มค่าแต่เกิดประโยชน์ สูงสุดแก่ประชาชน | 44 (11.92) | 233 (63.14) | 86 (23.31) | 6 (1.63) | 2.85 | 0.63 | ดี | 3 |
| 3. องค์กรบริหาร ส่วนตำบลกระแจะมีการ จัดสรรงบประมาณพัฒนา ตำบลครอบคลุมทุกด้าน และทุกหมู่บ้านของตำบล กระแจะ | 46 (12.47) | 222 (60.16) | 90 (24.39) | 11 (2.98) | 2.82 | 0.67 | ดี | 4 |
| 4. องค์กรบริหาร ส่วนตำบลกระแจะมีการ ใช้จ่ายงบประมาณตรงกับ ปัญหาและความต้องการ ของประชาชนในพื้นที่ | 41 (11.11) | 228 (61.79) | 89 (24.12) | 11 (2.98) | 2.81 | 0.66 | ดี | 5 |
| 5. ผลการปฏิบัติงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบล กระแจะมีคุณภาพสร้าง ความพึงพอใจให้กับ ประชาชน | 57 (15.45) | 236 (63.96) | 64 (17.34) | 12 (3.25) | 2.91 | 0.67 | ดี | 1 |
| | ภาพรวม | | | | 2.86 | 0.50 | | |

จากตารางที่ 16 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่าพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.86, SD = 0.50$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีคุณภาพสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.91, SD = 0.67$) โดยมีความคิดเห็นเป็นลำดับแรก รองลงมาคือองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการปรับลดระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.90, SD = 0.55$) เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างประหยัดและคุ้มค่าแต่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.85, SD = 0.63$) องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้านและทุกหมู่บ้านของตำบลกระแจะมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.82, SD = 0.67$) และองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.81, SD = 0.66$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม

| ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี | | | | |
|---|-----------|------|---------|--------|
| | \bar{X} | SD | แปลความ | อันดับ |
| 1. ด้านหลักนิติธรรม | 2.91 | 0.45 | ดี | 4 |
| 2. ด้านหลักคุณธรรม | 3.09 | 0.55 | ดี | 1 |
| 3. ด้านหลักความโปร่งใส | 2.95 | 0.58 | ดี | 3 |
| 4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม | 2.95 | 0.45 | ดี | 2 |
| 5. ด้านหลักความรับผิดชอบ | 2.90 | 0.45 | ดี | 5 |
| 6. ด้านหลักความคุ้มค่า | 2.86 | 0.50 | ดี | 6 |
| ภาพรวม | 2.94 | 0.38 | ดี | |

จากตารางที่ 17 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.94, SD = 0.38$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ในด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.09, SD = 0.55$) โดยมีความคิดเห็นเป็นลำดับแรก รองลงมาคือด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.95, SD = 0.45$) ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.95, SD = 0.58$) ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.91, SD = 0.45$) ด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.90, SD = 0.45$) ตามลำดับและด้านหลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.86, SD = 0.50$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

| เพศ | จำนวน | \bar{X} | SD | t | Sig. |
|------|-------|-----------|------|--------|------|
| ชาย | 186 | 2.92 | 0.42 | -1.080 | .281 |
| หญิง | 183 | 2.97 | 0.35 | | |

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 18 การเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ .281 แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ

คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

| แหล่งความแปรปรวน | <i>df</i> | <i>SS</i> | <i>MS</i> | <i>F</i> | <i>Sig.</i> |
|------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-------------|
| ระหว่างกลุ่ม | 4 | .413 | .103 | .683 | .604 |
| ภายในกลุ่ม | 364 | 55.100 | .151 | | |
| รวม | 368 | 55.513 | | | |

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

| แหล่งความแปรปรวน | <i>df</i> | <i>SS</i> | <i>MS</i> | <i>F</i> | <i>Sig.</i> |
|------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-------------|
| ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.487 | .496 | 3.350 | .019 |
| ภายในกลุ่ม | 365 | 54.026 | .148 | | |
| รวม | 368 | 55.513 | | | |

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยและได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ด้วยวิธี การทดสอบของ LSD (Least Significant Difference Test) ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | \bar{X} ประถมศึกษา | มัธยมศึกษา หรือ ปวช. | อนุปริญญา หรือปริญญาตรี | สูงกว่าปริญญาตรี |
|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| ประถมศึกษา | 2.98 | .14* | | |
| มัธยมศึกษา หรือ ปวช. | 2.83 | | | |
| อนุปริญญาหรือปริญญาตรี | 2.93 | | | |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 3.23 | | | |

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 21 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Least Significant Difference Ttest) พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอามจังหวัดจันทบุรี แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือ ปวช. โดยพบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอามจังหวัดจันทบุรี มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือปวช., อนุปริญญาหรือปริญญาตรี

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ

| แหล่งความแปรปรวน | <i>df</i> | <i>SS</i> | <i>MS</i> | <i>F</i> | <i>Sig.</i> |
|------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-------------|
| ระหว่างกลุ่ม | 5 | 1.382 | .276 | 1.853 | .102 |
| ภายในกลุ่ม | 363 | 54.132 | .149 | | |
| รวม | 368 | 55.513 | | | |

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพพบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้

| แหล่งความแปรปรวน | <i>df</i> | <i>SS</i> | <i>MS</i> | <i>F</i> | <i>Sig.</i> |
|------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-------------|
| ระหว่างกลุ่ม | 4 | .375 | .094 | .418 | .796 |
| ภายในกลุ่ม | 340 | 76.280 | .224 | | |
| รวม | 344 | 76.655 | | | |

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 24 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

| สมมติฐาน | ผลการทดสอบสมมติฐาน |
|---|--------------------|
| 1. สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน | ปฏิเสธสมมติฐาน |
| 2. สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน | ปฏิเสธสมมติฐาน |
| 3. สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน | ยอมรับสมมติฐาน |
| 4. สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน | ปฏิเสธสมมติฐาน |
| 5. สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน | ปฏิเสธสมมติฐาน |