

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

จากแนวคิดที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าให้มากที่สุด การจัดการขนส่งถือเป็นส่วนหนึ่งสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า โดยงานวิจัยนี้ได้เสนอถึงการศึกษและพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดเส้นทางรถขนส่งสำหรับรถขนส่งก๊าซในโตรเจนเหลว โดยนำเอาข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือทางโลจิสติกส์ที่เหมาะสมเพื่อให้การขนส่งมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในระดับที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่าการจัดเส้นทางรถขนส่งไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร มีการวิ่งทับเส้นทางทำให้สูญเสียโอกาสการขนส่งในเส้นทางอื่น ๆ ซึ่งบางครั้งอาจเกิดจากประสบการณ์วางแผนของผู้วางแผนเอง อีกทั้งการจัดเส้นทางในรูปแบบปัจจุบันมีความล่าช้าในการขนส่งเพราะมีการวิ่งข้ามโซน โดยขั้นตอนสำคัญที่จะทำให้เกิดการจัดส่งที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้นั้นต้องเริ่มต้นจากการรับออเดอร์ การเช็คสต็อก ตลอดจนการบริหารรถขนส่งให้ใช้ประโยชน์มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาที่คิดว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขนส่ง ดังนี้

1. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information System) เข้ามาใช้
 - 1.1 การปรับปรุงวิธีการรับคำสั่งซื้อและโดยให้ป้อนข้อมูลเข้าส่วนกลาง เพื่อที่หัวหน้างานจะได้ตรวจสอบว่าคำสั่งซื้อมีการจัดการหรือยัง
 - 1.2 ติดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่แสดงผลออนไลน์ของยอดคงเหลือในแท็งก์ เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจในการเข้าส่งสินค้า
2. จัดทำคู่มือเส้นทางรถขนส่ง ซึ่งปัจจุบันอาศัยทักษะ และประสบการณ์ส่วนบุคคลเป็นหลัก ความผิดพลาดจากการขาดทักษะและประสบการณ์อาจทำให้เกิดความเสียหายให้กับบริษัทได้ หรือเมื่อเปลี่ยนตัวบุคคลในการวางแผนงานอาจจะมีผลต่อการใช้รูปแบบของการจัด

เส้นทางที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งรูปแบบการจัดเส้นทางแบบใหม่นี้ พบว่า พนักงานขับรถสามารถใช้ระยะทางต่อเนื่องตลอดทำให้บริษัทประหยัดเรื่องค่าน้ำมันและค่าสึกหรอต่าง ๆ ตลอดจนชั่วโมงการทำงานของพนักงานขับรถที่ใช้เวลาน้อยลงทำให้ไม่ต้องเร่งรีบในการขับรถช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการขนส่ง

3. เก็บข้อมูลการจัดเส้นทางขนส่งและศึกษารูปแบบในระยะยาว จะทำให้ทราบว่าควรวางแผนการขนส่งอย่างไรให้เหมาะสม และใช้ประโยชน์จากรถขนส่งให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แนวทางการวิจัยต่อ

ในการวิจัยเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเส้นทางขนส่งที่จะดำเนินในครั้งต่อไป ควรจะพิจารณาดังต่อไปนี้

1. ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาช่วยในการวางแผนการจัดเส้นทางขนส่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
2. ทำการประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่องโดยการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนงานที่วางไว้ เพื่อเป็นแนวทางการแก้ไขต่อไป
3. การศึกษาขั้นต่อไปโดยการนำวิธีการจัดเส้นทางขนส่งแบบใหม่มาทดลองหาผลลัพธ์ และเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่ได้เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดเส้นทางให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น