

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้กรอกแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่าง ๆ คำตอบมีให้เลือก 4 ระดับ

4 คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
3 คะแนน	หมายถึง	มาก
2 คะแนน	หมายถึง	น้อย
1 คะแนน	หมายถึง	น้อยที่สุด

กรุณากรอกแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและแสดงความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงให้

มากที่สุด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณท่านมา

ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ

(นางสาวสุรดา พุทสอน)

นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน

วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้กรอกแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เห็นว่าถูกต้องตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามประเด็นปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ

สำหรับ

ผู้วิจัย

1.) ชาย

2.) หญิง

2. อายุ

1.) ต่ำกว่า 20 ปี

2.) 20-30 ปี

3.) 31-40 ปี

4.) 41-50 ปี

5.) 51 ขึ้นไป

3. รายได้

1.) ต่ำกว่า 10,001 บาท

2.) 10,001-20,000 บาท

3.) 20,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองโสน

อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การให้บริการอย่างเสมอภาค				
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม				
2. ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ				
3. มีการให้บริการตามลำดับผู้มาก่อน-หลัง				
4. บริการด้วยความเป็นกันเอง				
การให้บริการอย่างทันเวลา				
1. ให้บริการอย่างตรงต่อเวลา				
2. ระยะเวลาในการรอก่อนได้รับการให้บริการ				
3. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา				
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม				
การให้บริการอย่างเพียงพอ				
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ				
2. มีที่นั่งพักสำหรับผู้รับบริการ มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ				
3. มีป้ายบอกตามจุดบริการต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน				
4. มีเอกสาร/ แผ่นพับ สำหรับประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ				

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การให้บริการอย่างต่อเนื่อง				
1. การเปิดบริการตรงเวลา				
2. การปิดบริการตรงเวลา				
3. ความสม่ำเสมอของการให้บริการ				
4. การให้บริการ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลัก				
การให้บริการอย่างก้าวหน้า				
1. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่				
2. ความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์				
3. มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ถ່องรับฟังความคิดเห็น, แบบสอบถาม เป็นต้น				
4. มีการให้บริการที่ทันสมัย				