

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยการประเมินผลโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในครั้งนี้พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 41 ปีขึ้นไป - 50 ปี ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท อาชีพรับจ้าง

2. ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า

2.1 ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) โดยภาพรวมมีความสอดคล้องในระดับดีมาก ($\mu = 3.05$, $\sigma = 0.56$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า โครงการมีความสอดคล้องกับนโยบายหรือวิสัยทัศน์ของหน่วยงานมากที่สุดเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ การพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและอันดับสุดท้ายคือการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของสมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว

2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) โดยภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับดีมาก ($\mu = 2.87$, $\sigma = 0.56$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เอกสาร คู่มือและวัสดุอุปกรณ์สำหรับโครงการมีความเหมาะสม เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ คณะทำงานมีความเหมาะสม และพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ เครื่องมือที่ใช้ในโครงการมีความเหมาะสม มีความพร้อมและอันดับสุดท้ายคืองบประมาณที่ได้รับมีความเหมาะสม พอเพียงในการดำเนินงานโครงการ

2.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) โดยภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับดีมาก ($\mu = 2.92$, $\sigma = 0.99$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ส่วนราชการให้ความช่วยเหลือ แนะนำในการดำเนินงาน เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ การบริหารจัดการสมาชิกในชมรม ฯ มีการเอาใจใส่ช่วยเหลือกันและอันดับสุดท้ายคือคณะทำงานได้กำหนดขอบเขต หน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสม

2.4 ด้านผลผลิต (Product) โดยภาพรวมมีความสอดคล้องในระดับดีมาก ($\mu = 3.02$, $\sigma = 0.52$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจต่อโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ สมาชิกของชมรมฯ มีความเข้าใจและความพึงพอใจในการดำเนินงานของชมรมฯ สมาชิกชมรมฯ สามารถช่วยเหลือและสนับสนุนให้หญิงตั้งครรภ์ในชุมชน ฝากครรภ์ก่อนอายุครรภ์ 12 สัปดาห์ รวมทั้งในระยะตั้งครรภ์และหลังคลอดได้ ชมรมมีความเข้มแข็ง สามารถเป็นที่พึ่งของชุมชนได้และอันดับสุดท้ายคือ โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว ทำให้สมาชิกของชมรมฯ เข้าใจบทบาทของตนเองในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะ พบว่า

3.1 ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) สมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวจังหวัดจันทบุรี มีความต้องการให้มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีให้ชัดเจน

3.2 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการวางแผนการพัฒนาทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและจัดทำแผนปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

3.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) หน่วยงานที่รับผิดชอบควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผลการดำเนินงาน และควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการทั้งภายในและภายนอกองค์กร

3.4 ด้านผลผลิต (Product) ควรมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาศักยภาพสมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวจังหวัดจันทบุรี ให้สามารถช่วยเหลือและสนับสนุนให้หญิงตั้งครรภ์ในชุมชนมาฝากครรภ์ก่อนอายุครรภ์ 12 สัปดาห์ รวมทั้งในระยะตั้งครรภ์และหลังคลอด

อภิปรายผล

1. การประเมินผลโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ใช้รูปแบบการประเมินผลตามแบบจำลอง CIPP Model ของ สตีฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1971, p. 117) ประเมินผลโครงการด้านการประเมินบริบท ด้านการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านการประเมินกระบวนการ และด้านการประเมินผลผลิต ผลการดำเนินงานโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ ประเวศ ฟ้าเจริญ (2552, บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาการประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง พบว่าการประเมินผลโครงการมีความสอดคล้องและเหมาะสมภาพรวมอยู่ในระดับ

ดีมาก และขัดแย้งกับการศึกษาของ วีระยุทธ ทุมทอง (2552, บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานสมาชิกกลุ่มเกษตรกรในจังหวัดจันทบุรี ศึกษาเฉพาะกลุ่มเกษตรกรทำสวนมาบไฟ อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1.1 ความสอดคล้องของการประเมินด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context)

ผลการดำเนินงาน โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ กัญญา เชื้อเงิน (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินผลการดำเนินโครงการฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อมคลองบางพระและพัฒนาพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวของจังหวัดตราด พบว่า ผลการดำเนินงานด้านบริบทมีความสอดคล้องและเหมาะสมในระดับดีมาก จากผลการศึกษาผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผลการดำเนินงาน โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากโครงการมีความสอดคล้องกับนโยบาย หรือวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

1.2 ความเหมาะสมของผลการดำเนินงาน โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ สิทธิพงษ์ ประทีปสุขปรกรณ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมิน โครงการพัฒนาศักยภาพหมู่บ้าน/ชุมชน (เอส เอ็ม แอล) ศึกษากรณีหมู่บ้านต้นแบบศาลเจ้าก๋ง อำเภอเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี พบว่า โครงการมีความสำเร็จ เนื่องจากมีการจัดเตรียมทรัพยากรในการจัดทำกิจกรรมอย่างครบถ้วน กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างชัดเจน นำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินงาน มีความเหมาะสมของพื้นที่โครงการ และเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน คณะกรรมการมีการดำเนินงานตามแผนงาน มีการติดตามกำกับดูแลงาน จากผลการศึกษาผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผลการดำเนินงาน โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากเอกสาร คู่มือ และวัสดุอุปกรณ์สำหรับโครงการมีความเหมาะสม คณะทำงานมีความเหมาะสม และพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ เครื่องมือที่ใช้ในโครงการมีความเหมาะสม

1.3 ความเหมาะสมด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) ผลการดำเนินงาน โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้าน

กระบวนการปฏิบัติงาน (Process) ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กัญญา เชื้อเงิน (2552) ได้ศึกษาการประเมินผลการดำเนินโครงการฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม คลองบางพระและพัฒนาพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวของจังหวัดตราด พบว่า การประเมินผลด้านกระบวนการ มีความสอดคล้องและเหมาะสมในระดับมาก จากผลการศึกษา ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผลการดำเนินงานโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เนื่องจากส่วนราชการให้ความช่วยเหลือ แนะนำในการดำเนินงาน การบริหารจัดการสมาชิก ในชมรม ฯ มีการเอาใจใส่ ช่วยเหลือกัน คณะทำงานได้กำหนดขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ เหมาะสม

1.4 ความคิดเห็นด้านผลผลิต (Product) ผลการดำเนินงาน โครงการการพัฒนาศักยภาพ ชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านผลผลิต (Product) ใน ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก พบว่า สมาชิกของชมรม ฯ มีความพึงพอใจต่อโครงการการพัฒนา ศักยภาพชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว สมาชิกของชมรม ฯ มีความเข้าใจและความพึงพอใจใน การดำเนินงานของชมรมฯ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สิทธิพงษ์ ประทีปสุขปรกรณ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพหมู่บ้าน/ ชุมชน (เอส เอ็ม แอล) ศึกษากรณีหมู่บ้านต้นแบบศาลเจ้าก๋ง อำเภอกะสีซัง จังหวัดชลบุรี พบว่า โครงการมีความสำเร็จ เนื่องจากโครงการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ประชาชนมีความพึงพอใจการดำเนินโครงการ จากผล การศึกษาผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผลการดำเนินงานโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรักแห่ง ครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ด้านผลผลิต (Product) ในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก เนื่องจากสมาชิกของชมรมฯ มีความพึงพอใจต่อโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใยรัก แห่งครอบครัว สมาชิกของชมรมฯ มีความเข้าใจและความพึงพอใจในการดำเนินงานของชมรม ฯ สมาชิกชมรม ฯ สามารถช่วยเหลือและสนับสนุนให้หญิงตั้งครรภ์ในชุมชน ฝากครรภ์ก่อนอายุครรภ์ 12 สัปดาห์ รวมทั้งในระยะตั้งครรภ์และหลังคลอดได้และ โครงการการพัฒนาศักยภาพชมรมสายใย รักแห่งครอบครัว ทำให้สมาชิกของชมรมฯ เข้าใจบทบาทของตนเองในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) สมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัว จังหวัดจันทบุรี มีความต้องการให้มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของโครงการการพัฒนาศักยภาพชมรม สายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีให้ชัดเจน เพื่อดึงดูดสมาชิกชมรม สายใยรักแห่งครอบครัวจังหวัดจันทบุรี และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ ซึ่งจะสามารถ

สนับสนุนให้หญิงตั้งครรภ์ในชุมชนมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลตนเองและบุตรในระยะตั้งครรภ์ รวมถึงระยะหลังคลอดได้

2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการวางแผนการพัฒนาทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและจัดทำแผนปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง พัฒนาถ่ายทอดแผนการพัฒนาสู่หน่วยงานระดับปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นความต่อเนื่องของการพัฒนา และสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ

2.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) หน่วยงานที่รับผิดชอบควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานและควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ตระหนักเห็นความสำคัญในการดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จและเมื่อโครงการแล้วเสร็จควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนให้ประชาชนทราบเพื่อจะได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาต่อไป

2.4 ด้านผลผลิต (Product) ควรมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาศักยภาพสมาชิกชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวจังหวัดจันทบุรี ให้สามารถช่วยเหลือ และสนับสนุนให้หญิงตั้งครรภ์ในชุมชนมาฝากครรภ์ก่อนอายุครรภ์ 12 สัปดาห์ รวมทั้งในระยะตั้งครรภ์และหลังคลอด ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ และต้องปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ ชุมชนและองค์กรต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมและสนับสนุนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่และความต้องการของประชาชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีนโยบายการวางแผนด้านงบประมาณให้เหมาะสมในการดำเนินงาน โครงการ
2. ควรมีนโยบายการกำหนดขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะทำงานให้มี ความเหมาะสม ชัดเจน
3. ชมรมสายใยรักแห่งครอบครัวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ควรมีนโยบาย การบริหารจัดการชมรม ฯ ให้โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน โครงการเพื่อความคล่องตัว รวดเร็ว ควรตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการรายงานผล การดำเนินงานให้คณะผู้บริหารทราบ เพื่อที่จะสามารถปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งภายใน ภายนอกหน่วยงานเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนกำหนดแนวทาง แผนการดำเนินงานให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

3. ควรตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการรายงานผลการดำเนินงานให้คณะผู้บริหารทราบ เพื่อที่จะสามารถปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบกับกลุ่มหรือชมรมอื่น ๆ จะทำให้เห็นภาพชัดเจนขึ้นและสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการแก้ไข พัฒนาชมรม ฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาปัญหา อุปสรรคและสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามผลการดำเนินโครงการ