

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติด้านการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ

โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน: กรณีศึกษา

โรงพยาบาลสอยดาว อ.สอยดาว จ.จันทบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเรื่องความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติด้านการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน: กรณีศึกษาโรงพยาบาลสอยดาว อ.สอยดาว จ.จันทบุรี ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ตอนที่ 3 ทักษะเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ตอนที่ 4 การปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

โปรดตอบคำถามเหล่านี้ทุกข้อ โดยอิสระตามความเป็นจริงหรือความรู้สึกอันแท้จริงของท่าน โดยคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของท่าน แต่ประการใด ผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านมาวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่อผลการวิจัย โดยภาพรวมเท่านั้น สำหรับผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรใน โอกาสที่เหมาะสมต่อไป

ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้

ประภัสสร เจริญนาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

- ต่ำกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี
- ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี
- 20 ปีขึ้นไป

2. ประเภทงาน/แผนกที่ปฏิบัติงาน

- งานบริการ งานสนับสนุนบริการ

3. ตำแหน่งงาน

- ระดับผู้บริหาร/ หัวหน้าฝ่าย/ หัวหน้างาน ระดับปฏิบัติการ

4. กลุ่มวิชาชีพ

- แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร
- พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค
- นักวิชาการ นักกายภาพบำบัด
- เจ้าพนักงานกลุ่มวิชาชีพ
- พนักงานทั่วไป

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	ใช่	ไม่ใช่
1. การรับรองคุณภาพของ โรงพยาบาลเป็นกิจกรรมหนึ่งในการดำเนินงานของโรงพยาบาลที่ต้องทำตามปกติ ไม่ใช่โครงการพิเศษที่กระทรวงบังคับ		
2. คุณภาพเป็นความรู้สึกของผู้รับบริการหรือผู้ประเมินไม่ใช่ของผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ให้บริการ		
3. ประโยชน์ของการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล คือ ทำให้ประชาชนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจกับโรงพยาบาลนั้น		
4. คุณภาพ คือ การปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือมาตรฐานวิชาชีพมากกว่า การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ		
5. เป้าหมายของการพัฒนาและรับรองคุณภาพของ โรงพยาบาล คือ การเพิ่มรายได้จากการใช้บริการที่มากขึ้น		
6. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมุ่งที่การตรวจสอบคุณภาพมากกว่า การเรียนรู้		
7. สาเหตุที่ต้องมีการพัฒนา และรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล คือ ผู้รับบริการรับรู้สิทธิของผู้ป่วยและมีการ เรียกร้องสิทธิด้านต่าง ๆ มากขึ้น		
8. การพัฒนาคุณภาพของ โรงพยาบาลคือการสร้างคนเพื่อ ไปพัฒนาระบบงานที่รับผิดชอบ		
9. กิจกรรม 5 ส. เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล		
10. การประเมินคุณภาพโรงพยาบาลเป็นการประเมินจากองค์กรภายนอก ไม่ใช่การประเมินคุณภาพโดยตนเองของโรงพยาบาล		
11. การดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเน้นเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการรักษาพยาบาล ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ทั่วไป หรือ ลูกจ้างพนักงาน		
12. การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล		
รวม		

ตอนที่ 3 ทักษะคิดเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

คำถาม	เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1
ด้านความรู้ 1. ท่านคิดว่าการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล ทำให้มาตรฐาน การบริการ ผู้ป่วยดีขึ้น					
2. การดำเนินการพัฒนาและรับรอง คุณภาพ ทำให้เจ้าหน้าที่ลดความเสี่ยง ในการดูแลรักษาพยาบาล					
3. การพัฒนาและรับรองคุณภาพส่งผล ให้กับกลุ่มวิชาชีพการบริการและ การตรวจสอบประเมินผลบุคลากรดีขึ้น					
ด้านความรู้ลึก 4. ท่านคิดว่าการพัฒนาคุณภาพของ โรงพยาบาลรัฐบาลมีความจำเป็นอย่างยิ่ง					
5. การพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลสามารถทำได้ใน โรงพยาบาลของรัฐซึ่งมีระบบงานแบบ ราชการอยู่					
6. ท่านคิดว่าโรงพยาบาลที่มีการพัฒนา คุณภาพบุคลากรต้องมีความพร้อมใน ด้านจิตใจ					
7. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลของ รัฐจำเป็นต้องสนองความต้องการของ ผู้ป่วยเหมือนกับโรงพยาบาลเอกชน					
8. การพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลเป็นการดำเนินการเพื่อพัฒนา คุณภาพ					

คำถาม	เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1
การปฏิบัติ					
9. การได้ร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจะช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของท่านให้ดียิ่งขึ้น					
10. ท่านเห็นด้วยที่โรงพยาบาลกำหนดเป้าหมายในการเข้าสู่การพัฒนาและรับรองคุณภาพ					
11. ท่านชอบการทำงานเป็นทีม					

ตอนที่ 4 การปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

คำถาม	เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1
1. เวลาปฏิบัติงานท่านได้มีออกแบบกระบวนการทำงานและวางแผนก่อนจะลงมือทำ					
2. ท่านได้มีการนำมาตรฐานการป้องกันปัญหาต่าง ๆ มาใช้แทนการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
3. ท่านได้นำกระบวนการวงล้อคุณภาพ PDCA มาใช้ในการปรับปรุงงาน					
4. ท่านได้มีการใช้ข้อมูลจริงทางสถิติและความรู้เชิงวิชาการมาช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ					
5. เวลาเกิดปัญหาท่านจะการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้ของตนเอง					
6. ท่านได้มีการปรับปรุงงานในหน้าที่ของตนเองอยู่ตลอดเวลาจนเป็นนิสัย					

คำถาม	เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1
7. ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล					
8. ท่านมีการอบรมเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
9. ท่านให้บริการผู้ป่วยโดยเห็นคุณค่า ความเป็นมนุษย์					
10. ท่านใช้การวิจัยเพื่อปรับปรุงงานให้ ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง					

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University