

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ลัดขณา เพาะปลูก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

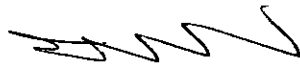
วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ ลักษณะ เพราะปลูก ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



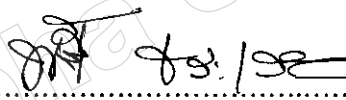
(อาจารย์พรเทพ นามกร)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



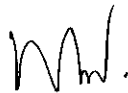
ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์อัมชา ก.บัวเกษร)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)



กรรมการและเลขานุการ

(ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)

วันที่... ๒๕...เดือน... พฤษภาคม... พ.ศ. ๒๕๕๕

ประกาศคุณูปการ

การศึกษา เรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขา
จันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน รุ่นที่ 13 ศูนย์การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้
ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง รวมทั้งอาจารย์ทุกท่านที่ได้จัดทำคู่มือการเขียนปัญหาพิเศษ ขอขอบคุณ
อาจารย์ พรเทพ นามกร อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ ที่กรุณาเสียสละเวลาให้
คำแนะนำ ช่วยเหลือ ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้ศึกษารัฐศึกษาซึ่งและขอขอบพระคุณ
เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา
และความเที่ยงตรงของเครื่องมือ และขอขอบพระคุณ พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี
จังหวัดจันทบุรี ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการวิจัยในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณครอบครัว และเพื่อนร่วมรุ่นที่สนับสนุนเป็นกำลังใจให้กัน
ด้วยดีเสมอมา ทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับปริญญาโทตามที่มุ่งหวังไว้

ลักขณา เพาะปลูก

ชื่อปัญหาพิเศษ	คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	ลักขณา เพาะปลูก
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและเอกชน)
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การวิจัย “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำนวน 70 คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในด้านต่าง ๆ จำแนกตามตัวแปรอิสระ วิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Compare Means)

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

Topic	The Quality of Work Life of Viriya Insurance Employees, Chantaburi Branch, Chantaburi.
Researcher	Lakkana Porplook
Program	Master of Public Administration (Public and Private Management)
Academic Year	2011

Abstract

The research aimed to analyze the levels and differences in the quality of work life of the employees at Viriya Insurance Company, Chantaburi Branch, Chantaburi. Employees were classified by gender, age, marital status, education level, work position and income. The target population of this evaluation was composed of 70 employees. Questionnaires were used for data collection and analyzed for frequency, percentage, average (μ) and standard deviation (σ). Also, to compare the quality of work life of the employees in Viriya Insurance company, Chantaburi Branch, Chantaburi various independent variables were utilized and the data analyzed by comparing the averages (Compare Means).

The results showed that the employees of Viriya Insurance Company, Chantaburi Branch, Chantaburi had a high overall quality of work life . A democratic workplace was ranked first. Second were social development, teamwork and fair returns aspects. The final rank was the opportunity for self-improvement. Comparison of the various aspects classified by gender, age, marital status, education level, work position and income showed that the overall quality of work life of Viriya Insurance employees, Chantaburi branch ,Chantaburi were not significantly different.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
 บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	30
ข้อมูลพื้นฐานของบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
กรอบแนวคิดในการวิจัย	48
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากร	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ระยะเวลาการเก็บข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
4 ผลการวิจัย	54
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร.....	54
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะ ประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	56
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะ ประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้.....	65
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	73
สรุปผลการวิจัย	73
อภิปรายผลการวิจัย.....	77
ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	90
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ.....	96

สารบัญญัตินำ

ตารางที่	หน้า
1	ส่วนแบ่งตลาดรับประกันวินาศภัยทั้งระบบ (พิจารณาจากเบี้ยประกันภัยรับตรง) ปี 2553 หน่วย (Unit): 1,000 บาท (Baht) 38
2	ส่วนแบ่งตลาดรับประกันวินาศภัยเฉพาะการประกันภัยรถ (พิจารณาจากเบี้ยประกันภัย รับตรง) ปี 2553 หน่วย (Unit): 1,000 บาท (Baht) 38
3	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล 54
4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ และยุติธรรม..... 56
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ..... 57
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง 58
7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน 59
8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน..... 61
9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านประชาธิปไตยในหน่วยงาน 62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว.....	62
11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับสังคม.....	63
12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมด้านต่าง ๆ	64
13	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ.....	65
14	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	66
15	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ	67
16	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	68
17	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	69
18	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย สาขาจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้.....	71

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	48

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University