

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว” มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว

2. เพื่อเปรียบเทียบการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ สมาชิกสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 44 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว

2.1 ศึกษาการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว จำนวน 4 ด้าน

2.1.1 ด้านการวางแผน

2.1.2 ด้านการจัดองค์กร

2.1.3 ด้านการอำนวยความสะดวก

2.1.4 ด้านการควบคุม

2.2 การเปรียบเทียบการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว กับข้อมูลทั่วไป โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (44 คน)	ร้อยละ (100.00 %)
เพศ		
ชาย	31	70.45
หญิง	13	29.55
อายุ		
20 ปีขึ้นไป	6	13.64
30 ปีขึ้นไป	11	25.00
40 ปีขึ้นไป	19	43.18
50 ปีขึ้นไป	8	18.18
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	6.82
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช	19	43.18
อนุปริญญา/ ปวส	4	9.09
ปริญญาตรีขึ้นไป	18	40.91
รายได้ต่อเดือน		
5,001 - 10,000 บาท	2	4.55
10,001 - 15,000 บาท	5	11.36
15,001 - 20,000 บาท	4	9.09
20,001 - 25,000 บาท	16	36.36
มากกว่า 25,000 บาท	17	38.64
รวม	44	100.00

จากตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 70.45 และเพศหญิง ร้อยละ 29.55

อายุ พบว่า ส่วนมากเป็นกลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 43.18 รองลงมาคือ กลุ่มอายุระหว่าง 30 ปีขึ้นไป ร้อยละ 25.00 กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 18.18 และน้อยที่สุดกลุ่มอายุ 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 13.64

ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ร้อยละ 43.18 รองลงมาคือระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 40.91 ระดับอนุปริญญา/ ปวส. ร้อยละ 9.09 และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 6.82

รายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนมากมีรายได้มากกว่า 25,000 บาท ร้อยละ 38.64 รองลงมาคือ รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ร้อยละ 36.36 รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ร้อยละ 11.36 รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 9.09 และรายได้ 5,001 - 10,000 บาท ร้อยละ 4.55

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	จำนวนและร้อยละของระดับการจัดการ						ระดับการจัดการ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	μ	σ		
1. การชี้แจงให้ทราบเกี่ยวกับการวางแผนปฏิบัติงานแก่สมาชิกสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง เพื่อตอบสนองนโยบายขององค์กร	10 (22.73)	27 (61.36)	7 (15.91)	0 (0.00)	3.07	0.62	มาก	4
2. การศึกษาวิเคราะห์นโยบายความเป็นไปได้ของงาน ตลอดจนศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง เป็นข้อมูลกำหนดแผนการปฏิบัติงาน	10 (22.73)	30 (68.18)	4 (9.09)	0 (00.00)	3.14	0.55	มาก	3
3. การกำหนดแผนการดำเนินงานระยะสั้นและยาวในการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง	11 (25.00)	30 (68.18)	3 (6.82)	0 (00.00)	3.18	0.54	มาก	2
4. การกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน	15 (34.09)	23 (52.27)	6 (13.64)	0 (00.00)	3.20	0.67	มาก	1
5. การกำกับ ติดตามให้ปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้	9 (20.45)	25 (56.82)	10 (22.73)	0 (00.00)	2.98	0.66	มาก	5
6. เอกสารแผนงานประชาสัมพันธ์ผู้เกี่ยวข้องทราบ	4 (9.09)	29 (65.91)	11 (25.00)	0 (00.00)	2.84	0.57	มาก	6
ภาพรวม					3.07	0.46	มาก	

ตารางที่ 3 การจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว ด้านการวางแผน ในภาพรวมพบว่ามี การจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.07$, $\sigma = 0.46$) เมื่อจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้

การกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.20$, $\sigma = 0.67$) เป็นอันดับที่ 1

การกำหนดแผนการดำเนินงานระยะสั้นและยาวในการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.18$, $\sigma = 0.54$) เป็นอันดับที่ 2

การศึกษาวิเคราะห์นโยบาย ความเป็นไปได้ของงาน ตลอดจนศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง เป็นข้อมูลกำหนดแผนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.14$, $\sigma = 0.55$) เป็นอันดับที่ 3

การชี้แจงให้ทราบเกี่ยวกับการวางแผนปฏิบัติงานแก่สมาชิกสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคงเพื่อตอบสนองนโยบายขององค์กร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.07$, $\sigma = 0.62$) เป็นอันดับที่ 4

การกำกับ ติดตาม ให้ปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.98$, $\sigma = 0.66$) เป็นอันดับที่ 5

เอกสารแผนงานประชาสัมพันธ์ผู้เกี่ยวข้องทราบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.84$, $\sigma = 0.57$) เป็นอันดับที่ 6

สรุปผลการศึกษา จะเห็นได้ว่า เอกสารแผนงานประชาสัมพันธ์ผู้เกี่ยวข้องทราบและการกำกับ ติดตาม ให้ปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ ที่สมาชิกให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย ๆ เพราะเอกสารแผนงานประชาสัมพันธ์ออกมาให้กับทางสมาชิกได้ช้าและได้ไม่ครบทุกคน ซึ่งในการกำกับ ติดตาม ให้ปฏิบัติตามแผน โดยทางฝ่ายบริหาร ได้ออกนโยบายมาแต่ไม่มีการกำกับ ติดตาม ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการองค์กรของสมาคม
สื่อสารมวลชนสัมพันธ์จรัญชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราก และ
สระแก้ว ด้านการจัดองค์การ

ด้านการจัดองค์การ	จำนวนและร้อยละของระดับการจัดการ							ระดับการ จัดการ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	μ	σ			
1. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้รับฟังความคิดเห็นของ สมาชิก และนำมาวิเคราะห์ เพื่อ หาทางแก้ไขและปรับปรุงต่อไป	5 (11.36)	30 (68.18)	9 (20.45)	0 (00.00)	2.91	0.56	มาก	6	
2. การประชุมปรึกษาหารือ ร่วมกันในการแก้ไขปัญหา ระหว่างผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงาน	4 (9.09)	34 (77.27)	6 (13.64)	0 (00.00)	2.95	0.48	มาก	5	
3. การกำหนดโครงสร้างและ สายการปฏิบัติงานไว้อย่าง ชัดเจน	7 (15.91)	34 (77.27)	3 (6.82)	0 (00.00)	3.09	0.47	มาก	2	
4. การกำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบกิจกรรม ต่างๆ ของสมาชิกอย่างชัดเจน	10 (22.73)	32 (72.73)	2 (4.55)	0 (00.00)	3.18	0.50	มาก	1	
5. การออกคำสั่งผู้ปฏิบัติหน้าที่ เป็นลายลักษณ์อักษร	6 (13.64)	31 (70.45)	7 (15.91)	0 (00.00)	2.98	0.55	มาก	4	
6. การกำหนดตำแหน่งและ หน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กัน	7 (15.91)	32 (72.73)	5 (11.36)	0 (00.00)	3.05	0.53	มาก	3	
7. การกระจายอำนาจหน้าที่ให้ หัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานได้ ตัดสินใจตามบทบาทหน้าที่ของ ตนเอง	1 (2.27)	35 (79.55)	8 (18.18)	0 (00.00)	2.84	0.43	มาก	7	
ภาพรวม					3.00	0.35	มาก		

ตารางที่ 4 การจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว ด้านการจัดองค์กร ในภาพรวมพบว่าการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.00$, $\sigma = 0.35$) เมื่อจำแนกตามรายชื่อ ได้ดังนี้

การกำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.18$, $\sigma = 0.50$) เป็นอันดับที่ 1

การกำหนดโครงสร้างและสายการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.09$, $\sigma = 0.47$) เป็นอันดับที่ 2

การกำหนดตำแหน่งและหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.05$, $\sigma = 0.53$) เป็นอันดับที่ 3

การออกคำสั่งผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.98$, $\sigma = 0.55$) เป็นอันดับที่ 4

การประชุมปรึกษาหารือร่วมกันในการแก้ไขปัญหาระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.95$, $\sigma = 0.48$) เป็นอันดับที่ 5

เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้รับฟังความคิดเห็นของสมาชิก และนำมาวิเคราะห์เพื่อหาทางแก้ไขและปรับปรุงต่อไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.91$, $\sigma = 0.56$) เป็นอันดับที่ 6

การกระจายอำนาจหน้าที่ให้หัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานได้ตัดสินใจตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.84$, $\sigma = 0.43$) เป็นอันดับที่ 7

สรุปผลการศึกษา จะเห็นได้ว่า การกระจายอำนาจหน้าที่ให้หัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานได้ตัดสินใจตามบทบาทหน้าที่ของตนเองและเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้รับฟังความคิดเห็นของสมาชิก และนำมาวิเคราะห์ เพื่อหาทางแก้ไขและปรับปรุงต่อไป ที่สมาชิกให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย ๆ เพราะในการบริหารงานของทางคณะผู้บริหารจะตัดสินใจโดยไม่รับฟังความคิดเห็นจากสมาชิก ได้มีฝ่ายต่าง ๆ ดั่งขึ้นมา แต่ไม่มีอำนาจตามหน้าที่ ส่วนใหญ่ได้รับนโยบายจากฝ่ายบริหารแล้วฝ่ายต่าง ๆ นำไปปฏิบัติ

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการองค์กรของสมาคม
สื่อสารมวลชนสัมพันธ์จรัญชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และ
สระแก้ว ด้านการอำนวยความสะดวก

ด้านการอำนวยความสะดวก	จำนวนและร้อยละของระดับการจัดการ							ระดับ การ จัดการ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	μ	σ			
1. การส่งเสริมความสามารถเฉพาะตัวของสมาชิกสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จรัญชัยเพื่อความมั่นคง เช่น การศึกษาดูงาน ประชุมสัมมนา พิธีกรรม เพื่อให้สมาชิกมีความรู้ความสามารถและเข้าใจกฎระเบียบเฉพาะงานของตนเป็นอย่างดี	12 (27.27)	29 (65.91)	3 (6.82)	0 (00.00)	3.20	0.55	มาก	1	
2. การกระตุ้นและจูงใจให้สมาชิกสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จรัญชัยเพื่อความมั่นคงให้มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มใจ	2 (4.55)	37 (84.09)	5 (11.36)	0 (00.00)	2.93	0.40	มาก	2	
3. การสื่อสารหรือสร้างบรรยากาศ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเป็นหมู่คณะอย่างเกื้อกูลซึ่งกันของสมาชิกตลอดจนผู้บริหาร	2 (4.55)	35 (79.55)	6 (13.64)	1 (2.27)	2.86	0.51	มาก	3	
4. การจัดทำเอกสารคู่มือระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ เกี่ยวกับสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จรัญชัยเพื่อความมั่นคง	1 (2.27)	35 (79.55)	8 (18.18)	0 (00.00)	2.84	0.43	มาก	4	
ภาพรวม					2.96	0.33	มาก		

ตารางที่ 5 การจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว ด้านการอำนวยความสะดวก ในภาพรวมพบว่ามีจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 2.96, \sigma = 0.33$) เมื่อจำแนกตามรายชื่อ ได้ดังนี้

การส่งเสริมความสามารถเฉพาะตัวของสมาชิกสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง เช่น การศึกษาคูงาน ประชุมสัมมนา ฝึกอบรม เพื่อให้สมาชิกมีความรู้ความสามารถ และเข้าใจ กฎระเบียบเฉพาะงานของคนเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.20, \sigma = 0.55$) เป็นอันดับที่ 1

การกระตุ้นและจูงใจให้สมาชิกสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง ให้มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.93, \sigma = 0.40$) เป็นอันดับที่ 2

การสื่อสารหรือสร้างบรรยากาศ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเป็นหมู่คณะ อย่างเกื้อกูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.86, \sigma = 0.51$) เป็นอันดับที่ 3

การจัดทำเอกสารคู่มือ ระเบียบ แนวปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.84, \sigma = 0.43$) เป็นอันดับที่ 4

สรุปผลการศึกษา จะเห็นได้ว่า การจัดทำเอกสารคู่มือ ระเบียบ แนวปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคงและการสื่อสารหรือสร้างบรรยากาศ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเป็นหมู่คณะอย่างเกื้อกูล ที่สมาชิกให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย ๆ เพราะการจัดทำเอกสารคู่มือ ระเบียบ แนวปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับสมาคมกับสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง ได้จัดทำแต่แจกไม่ทั่วถึง ต้องทำเป็นเอกสารเป็นรูปเล่มแล้วจัดส่งทางไปรษณีย์ให้แก่สมาชิก เพราะทางสมาคมยังขาดบุคลากรในด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการองค์กรของสมาคม
สื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และ
สระแก้ว ด้านการควบคุม

ด้านการควบคุม	จำนวนและร้อยละของระดับการจัดการ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	μ	σ	ระดับการ จัดการ	อันดับ
1. จัดสถานที่ทำงานให้มี บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดี ตลอดจนมีเครื่องมือที่ใช้ในการ ทำงานอย่างพอเพียง	2 (4.55)	29 (65.91)	13 (29.55)	0 (00.00)	2.75	0.53	มาก	3
2. การรายงานผลการปฏิบัติงาน การควบคุม กำกับดูแล และ ประเมินผลการปฏิบัติงานของ สมาชิก โดยผู้บริหารหัวหน้า และผู้ปฏิบัติงาน	0 (00.00)	39 (88.64)	5 (11.36)	0 (00.00)	2.89	0.32	มาก	2
3. รับฟังความคิดเห็นหรือข้อ คิดเห็น (Feedback) จากสมาชิก สมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์ จักรชัยเพื่อความมั่นคง	3 (6.82)	36 (81.82)	5 (11.36)	0 (00.00)	2.95	0.43	มาก	1
ภาพรวม					2.86	0.33	มาก	

ตารางที่ 6 การจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง:
ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว ด้านการควบคุม ในภาพรวมพบว่าการจัดการอยู่ใน
ระดับมาก ($\mu = 2.86$, $\sigma = 0.33$) เมื่อจำแนกตามรายชื่อ ได้ดังนี้

รับฟังความคิดเห็นหรือข้อคิดเห็น (Feedback) จากสมาชิกสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์
จักรชัยเพื่อความมั่นคง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.95$, $\sigma = 0.43$) เป็นอันดับที่ 1

การรายงานผลการปฏิบัติงาน การควบคุม กำกับดูแล และประเมินผลการปฏิบัติงานของ
สมาชิก โดยผู้บริหารหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.89$, $\sigma = 0.32$)
เป็นอันดับที่ 2

จัดสถานที่ทำงานให้มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดี ตลอดจนมีเครื่องมือที่ใช้ในการ
ทำงานอย่างพอเพียง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 2.75$, $\sigma = 0.53$) เป็นอันดับที่ 3

สรุปผลการศึกษา จะเห็นได้ว่า สถานที่ทำงานให้มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดี ตลอดจนมีเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานอย่างพอเพียงและการรายงานผลการปฏิบัติงาน การควบคุม กำกับดูแล และประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิก โดยผู้บริหารหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงาน ที่สมาชิกให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย ๆ เพราะทางสมาคมไม่มีรายได้จากทางไหน จึงค่อยเป็น ค่อยไปในเรื่องของเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานและสถานที่ซึ่งไม่มีเป็นของสมาคม

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และ สระแก้ว ทั้ง 4 ด้าน

การจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว	μ	σ	ระดับ
1. ด้านการวางแผน	3.07	0.46	มาก
2. ด้านการจัดองค์กร	3.00	0.35	มาก
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	2.96	0.33	มาก
4. ด้านการควบคุม	2.86	0.33	มาก
รวม	2.97	0.23	มาก

ตารางที่ 7 การจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้วยการควบคุม พบว่ามีการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว อยู่ในระดับมาก ($\mu = 2.97$, $\sigma = 0.23$) เมื่อจำแนกตามรายชื่อได้ดังนี้

ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.07$, $\sigma = 0.46$) เป็นอันดับที่ 1

ด้านการจัดองค์กร อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.00$, $\sigma = 0.35$) เป็นอันดับที่ 2

ด้านการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ($\mu = 2.96$, $\sigma = 0.33$) เป็นอันดับที่ 3

ด้านการควบคุม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 2.86$, $\sigma = 0.33$) เป็นอันดับที่ 4

สรุปผลการศึกษา จะเห็นได้ว่า ด้านการควบคุมและด้านการอำนวยความสะดวกให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย ๆ เพราะด้านการควบคุม ทางสมาคมไม่มีรายได้จากทางไหน จึงค่อยเป็นค่อยไปในเรื่องของเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานและสถานที่ซึ่งไม่มีเป็นของสมาคม และในส่วนของ การอำนวยความสะดวก การจัดทำเอกสารคู่มือ ระเบียบ แนวปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับสมาคมกับสมาคม สื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง ได้จัดทำแต่แจกไม่ทั่วถึง ต้องทำเป็นเอกสารเป็นรูปเล่มแล้วจัดส่งทางไปรษณีย์ให้แก่สมาชิก เพราะทางสมาคมยังขาดบุคลากรในด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณีจังหวัดบุรีรัมย์ หนองทราย และสระแก้ว โดยจำแนกตามเพศ

การจัดการ	เพศ								
	ชาย		ระดับ การจัดการ	หญิง		ระดับ การจัดการ	ภาพรวม		ระดับ การจัดการ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
1.ด้านการวางแผน	3.0	0.45	มาก	3.19	0.49	มาก	3.07	0.46	มาก
2.ด้านการจัดองค์กร	2.9	0.35	มาก	3.10	0.35	มาก	3.00	0.35	มาก
3.ด้านการอำนวยความสะดวก	2.9	0.31	มาก	3.08	0.34	มาก	2.96	0.33	มาก
4.ด้านการควบคุม	2.8	0.32	มาก	2.92	0.36	มาก	2.86	0.33	มาก
ภาพรวม	2.9	0.21	มาก	3.07	0.26	มาก	2.97	0.23	มาก
อันดับ	2			1					

จากตารางที่ 8 ผลการศึกษาเปรียบเทียบการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จังหวัดบุรีรัมย์ หนองทราย และสระแก้ว พบว่าโดยรวม เพศหญิงได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคงมากกว่าเพศชาย เมื่อจำแนกตามรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านการวางแผน พบว่า เพศหญิงได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรด้านการวางแผนมากกว่าเพศชาย

ด้านการจัดองค์การ พบว่า เพศหญิงได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์การด้านการจัดองค์การ มากกว่าเพศชาย

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า เพศหญิงได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์การด้านการอำนวยความสะดวก มากกว่าเพศชาย

ด้านการควบคุม พบว่า เพศหญิงได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์การด้านการควบคุม มากกว่าเพศชาย

สรุปผลจากการศึกษา พบว่าสมาชิก เพศหญิงมีความพอใจในการจัดการองค์การมากกว่าเพศชาย เพราะว่าเพศหญิงมีความละเอียดมากกว่าเพศชาย จึงมุ่งให้ความสำคัญต่อการจัดการองค์การเป็นอย่างยิ่ง ในขณะที่เพศชายนั้น ไม่มุ่งเน้นถึงความละเอียดมากนัก ฉะนั้นจะเห็นได้ว่าการจัดการองค์การในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการควบคุม เพศหญิงจึงให้ความสำคัญต่อการจัดการองค์การอย่างรอบด้าน

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบการจัดการองค์การของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณีจังหวัดบุรีรัมย์ ของ ทราย และสระแก้ว โดยจำแนกตามอายุ

การจัดการ	อายุ											
	20 ปีขึ้นไป		ระดับ การ จัดการ	30 ปีขึ้นไป		ระดับ การ จัดการ	40 ปีขึ้นไป		ระดับ การ จัดการ	50 ปีขึ้นไป		ระดับ การ จัดการ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
1. ด้านการวางแผน	3.17	0.51	มาก	3.17	0.32	มาก	3.08	0.54	มาก	2.83	0.37	มาก
2. ด้านการจัดองค์การ	3.07	0.30	มาก	2.97	0.31	มาก	2.98	0.37	มาก	3.02	0.45	มาก
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	2.92	0.52	มาก	2.86	0.30	มาก	3.04	0.34	มาก	2.94	0.12	มาก
4. ด้านการควบคุม	2.83	0.55	มาก	2.88	0.34	มาก	2.88	0.30	มาก	2.83	0.25	มาก
ภาพรวม	3.00	0.33	มาก	2.97	0.22	มาก	3.00	0.21	มาก	2.91	0.23	มาก
อันดับ	1			3			2			4		

จากตารางที่ 9 ผลการศึกษาเปรียบเทียบการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชน สัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณีจังหวัดบุรีรัมย์ ระบุว่าโดยภาพรวม อายุ 20 ปีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง มากกว่า กลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป เมื่อพิจารณารายด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านการวางแผน พบว่า สมาชิกที่มีกลุ่มอายุ 20 ปีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญการจัดการ องค์กรมากกว่า กลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป

ด้านการจัดองค์การ พบว่า สมาชิกที่มีกลุ่มอายุ 20 ปีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญการจัดการ องค์กรมากกว่า กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป

ด้านการอำนวยการ พบว่า สมาชิกที่มีกลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญการจัดการ องค์กรมากกว่า กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 20 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป

ด้านการควบคุม พบว่า สมาชิกที่มีกลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญการจัดการ องค์กรมากกว่า กลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 20 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป

สรุปผลจากการศึกษา พบว่าสมาชิกที่มีอายุ 20 ปีขึ้นไป มีความพอใจในการจัดการองค์กร ของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง มากกว่ากลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยในขณะที่ในด้านการวางแผน กลุ่มอายุ 20 ปีขึ้นไป ได้ให้ ความสำคัญการจัดการองค์กรในด้านการวางแผน เพราะจะทำให้มีระบบแบบแผนที่แน่นอน ซึ่งเป็น ขั้นตอนที่สำคัญที่สุด จึงเน้นการจัดการในด้านดังกล่าว มากกว่ากลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 40 ปี ขึ้นไป และกลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป และในด้านการจัดองค์การกลุ่มอายุ 20 ปีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญ การจัดการองค์กรในด้านการจัดองค์การ มากกว่ากลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่ม อายุ 30 ปีขึ้นไป และในด้านการอำนวยการกลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กร ในด้านการอำนวยการ มากกว่ากลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 20 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป และด้านการควบคุมกลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรในด้านการควบคุม มากกว่ากลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 20 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา

การจัดการ	ระดับการศึกษา											
	มัธยมศึกษาตอนต้น		ระดับการจัดการ	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.		ระดับการจัดการ	อนุปริญญา/ปวส.		ระดับการจัดการ	ปริญญาตรีขึ้นไป		ระดับการจัดการ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
1. ด้านการวางแผน	3.50	0.44	มากที่สุด	2.78	0.28	มาก	3.00	0.41	มาก	3.31	3.07	มากที่สุด
2. ด้านการจัดองค์กร	2.90	0.30	มาก	2.87	0.40	มาก	3.00	0.12	มาก	3.15	0.29	มาก
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	2.75	0.66	มาก	2.92	0.22	มาก	2.94	0.31	มาก	3.04	0.37	มาก
4. ด้านการควบคุม	3.00	0.00	มาก	2.81	0.28	มาก	2.75	0.50	มาก	2.93	0.37	มาก
ภาพรวม	3.04	0.04	มาก	2.85	0.18	มาก	2.92	0.12	มาก	3.11	0.24	มาก
อันดับ	2			4			3			1		

จากตารางที่ 10 ผลการศึกษาเปรียบเทียบการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณี จันทบุรี ระยอง ตราด และสระแก้ว พบว่าโดยภาพรวมระดับการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง มากกว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. และ ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. เมื่อพิจารณารายด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านการวางแผน พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรมากกว่า ระดับการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. และระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

ด้านการจัดการ พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรมากกว่า ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ ปวส. ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรมากกว่า ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ ปวส. ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. และระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น

ด้านการควบคุม พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรมากกว่า ระดับการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. และระดับการศึกษา อนุปริญญา/ ปวส.

สรุปผลจากการศึกษา พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพอใจในการจัดการองค์กรมากกว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ ปวส. และระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. และได้ให้ความสำคัญต่อการจัดการองค์กรในทุก ๆ ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการควบคุม เพราะสมาชิกเหล่านี้มีการศึกษาในระดับที่สูง จึงทำให้เข้าใจในการจัดการองค์กร ในขณะที่ผู้ที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ไม่ค่อยมีความรู้ในด้านการจัดการองค์กรมากนัก

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความ
มั่นคง: ศึกษากรณีจังหวัดบุรีรัมย์ ระยะเวลา 5 ปี และสระแก้ว โดยจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

การ จัดการ	รายได้ต่อเดือน														
	5,001- 10,000 บาท		ระดับ การ จัดการ	10,001- 15,000 บาท		ระดับ การ จัดการ	15,001- 20,000 บาท		ระดับ การ จัดการ	20,001- 25,000 บาท		ระดับ การ จัดการ	มากกว่า 25,000 บาท		ระดับ การ จัดการ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
1. ด้านการ วางแผน	3.25	0.81	มาก	2.77	0.32	มาก	3.25	0.62	มาก	3.08	0.49	มาก	3.0	0.4	มาก
2. ด้านการ จัดองค์กร	2.86	0.81	มาก	3.09	.08	มาก	2.86	0.29	มาก	2.98	0.33	มาก	3.0	0.3	มาก
3. ด้านการ อำนวยการ	2.50	0.35	น้อย	3.15	0.22	มาก	2.56	0.43	มาก	2.95	0.21	มาก	3.0	0.3	มาก
4. ด้านการ ควบคุม	2.50	0.71	น้อย	2.87	0.38	มาก	2.58	0.50	มาก	2.92	0.26	มาก	2.9	0.2	มาก
ภาพรวม	2.78	0.50	มาก	2.97	0.15	มาก	2.81	0.21	มาก	2.98	0.18	มาก	3.0	0.2	มาก
อันดับ	5			3			4			2			1		

จากตารางที่ 11 ผลการศึกษาเปรียบเทียบการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง: ศึกษากรณีจังหวัดบุรีรัมย์ ระยะเวลา 5 ปี และสระแก้ว พบว่าโดยภาพรวมสมาชิกที่มีรายได้มากกว่า 25,000 บาท ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรของสมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง มากกว่ารายได้ 20,001 - 25,000 บาท รายได้ 10,001 - 15,000 บาท รายได้ 15,001 - 20,000 บาท และรายได้ 5,001 - 10,000 บาท เมื่อพิจารณารายด้านโดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านการวางแผน พบว่า สมาชิกที่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรมากกว่าที่มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท รายได้ 20,001 - 25,000 บาท รายได้ มากกว่า 25,000 บาท และรายได้ 10,001 - 15,000 บาท

ด้านการจัดองค์กร พบว่า สมาชิกที่มีรายได้ 10,001 - 15,000 บาท ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กร มากกว่าที่มีรายได้มากกว่า 25,000 บาท รายได้ 20,001 - 25,000 บาท รายได้ 5,001 - 10,000 บาท และรายได้ 15,001 - 20,000 บาท

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า สมาชิกที่มีรายได้ 10,001 - 15,000 บาท ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กร มากกว่าที่มีรายได้มากกว่า 25,000 บาท รายได้ 20,001 - 25,000 บาท รายได้ 15,001 - 20,000 บาท และรายได้ 5,001 - 10,000 บาท

ด้านการควบคุม พบว่า สมาชิกที่มีรายได้มากกว่า 25,000 บาท ได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กร มากกว่าที่มีรายได้ 20,001 - 25,000 บาท รายได้ 10,001 - 15,000 บาท รายได้ 15,001 - 20,000 บาท และรายได้ 5,001 - 10,000 บาท

สรุปผลจากการศึกษา พบว่า สมาชิกที่มีรายได้มากกว่า 25,000 บาท มีความพอใจในการจัดการองค์กรมากกว่า รายได้ 20,001 - 25,000 บาท รายได้ 10,001 - 15,000 บาท รายได้ 15,001 - 20,000 บาท และรายได้ 5,001 - 10,000 บาท ยังได้ให้ความสำคัญการจัดการองค์กรในทุก ๆ ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการควบคุม จึงได้ให้ความสำคัญในการจัดการองค์กรมาก ต้องเอาใจใส่ในทุก ๆ ด้านและทุกขั้นตอนของการจัดการองค์กร ในขณะที่สมาชิกที่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท เห็นว่าตนเองมีราคาต่ำ ซึ่งเป็นผลมาจากการไม่สนใจในระบบการจัดการองค์กร