

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยมุ่งศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอผลการแปลผล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างที่สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 249 คน (สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา, 2555) เนื่องจากประชากรในการวิจัยมีไม่มากผู้วิจัยจึงศึกษาจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานในสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของพนักงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีการจำแนกเป็น 7 กรณี จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 20 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับของ Rating แบบให้เลือก 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน	4	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนน	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้ ผู้วิจัย ได้สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ในเรื่องกองทุนประกันสังคม สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และ เงื่อนไขในการขอรับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน จากนั้นนำมา กำหนดกรอบความคิด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของพนักงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม และ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อจะ ได้นำข้อที่ได้รับการพิจารณา และ ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ จากผู้ทรงคุณวุฒิมาเป็นแนวในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ และเหมาะสมยิ่งขึ้น ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ประกอบด้วย
 - 3.1 ดร.กิจจุเชต ไกรवास ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ
 - 3.2 นางกนกวรรณ มณี ไทวงศ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่
 - 3.3 นางสาวสุชาดา มณีสุธรรม ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองกฎหมาย
4. นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบแล้ว ไปทดสอบกับพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 30 ชุด ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุทท ไทยวรรณ, 2550, หน้า 244) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้ มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรและเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จำนวน 249 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับมา จำนวน 249 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่าง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2555 ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. 2555

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 5 ตอน โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย ได้เลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา และหน่วยงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของ พนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา หน่วยงาน โดยการใช้วิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Compare Mean) เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนา

เกณฑ์การแปลผล

การหาค่าอันตรภาคชั้น

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยของปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์
กองทุนประกันสังคมของพนักงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

3.26-4.00 หมายถึง พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีมีปัญหาการรับรู้สิทธิ
ประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากที่สุด

2.51-3.25 หมายถึง พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีมีปัญหาการรับรู้สิทธิ
ประโยชน์กองทุนประกันสังคมมาก

1.76-2.50 หมายถึง พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีมีปัญหาการรับรู้สิทธิ
ประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อย

1.00-1.75 หมายถึง พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีมีปัญหาการรับรู้สิทธิ
ประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University