

บทที่ 4

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

สรุปผล

การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรของเมืองพัทยา จากการวิจัย พบว่า

1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรของเมืองพัทยา เป็นระบบการขนส่งอัจฉริยะ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรของเมืองพัทยาที่สถานีตำรวจนครบาลเมืองพัทยาให้บริการการจราจร เป็นระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจรแบบเป็นพื้นที่
2. การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรเมืองพัทยาของสถานีตำรวจนครบาลเมืองพัทยา

2.1 นโยบาย และความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แนวนโยบายการพัฒนาด้านการจราจรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติสอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนในการพัฒนาการคมนาคมในเขตพื้นที่เมืองพัทยาของนายอิทธิพล คุณปลื้ม นายกเมืองพัทยาคนปัจจุบัน ภายใต้คำขวัญที่ว่า “พัทยาค้นตลอด จราจรคล่องตัว” มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้กับเมืองพัทยาซึ่งมีปริมาณยานพาหนะมาก แต่มีความจำกัดของพื้นที่ถนนซึ่งยากต่อการขยายให้เพียงพอรับปริมาณยานพาหนะ โดยมุ่งเน้นให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนเป็นสำคัญ

นโยบายของนายกเมืองพัทยา และสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดให้มีการพัฒนาระบบการจราจรในเขตพื้นที่เมืองพัทยาในลักษณะของการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานในรูปแบบของการบูรณาการ ประกอบด้วยงานวิศวกรรมจราจรเมืองพัทยา, เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลเมืองพัทยา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ อย่างเป็นระบบระเบียบไปในทิศทางที่สอดคล้องกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

2.2 การนำไปใช้ในการบริหารงานจราจร

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลเมืองพัทยา นำเอาระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรของเมืองพัทยาไปใช้ในการอำนวยความสะดวก และควบคุมให้ผู้ขับขี่ปฏิบัติตามกฎจราจร และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวทางด้านคมนาคม และเกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

มอบหมายให้งานวิศวกรรมจราจรเมืองพัทยามีหน้าที่ติดตั้ง และพัฒนาอุปกรณ์ และสนับสนุนการปฏิบัติทางด้านวิศวกรรมโครงสร้างของถนน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารการจราจรของเมืองพัทยา เช่น การทำสีตีเส้นจราจร ระบบกล้อง CCTV ระบบจัดการจราจรด้วยคอมพิวเตอร์ ATC การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต และสัญญาณไฟสำหรับคนข้ามถนน

2.3 การประเมินผลการทำงาน

จากการค้นคว้าสามารถประเมินผลการนำเอาการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรในพื้นที่เมืองพัทยาไปใช้ให้เกิดประโยชน์ สามารถสรุปความได้ดังนี้

การนำเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยต่าง ๆ มาใช้ในพื้นที่เมืองพัทยาคือเรื่องที่ดีหากแต่ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการที่จะใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเช่น สัญญาณไฟคนข้ามถนนซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้เกิดความปลอดภัยแก่ประชาชนแต่คนในพื้นที่ระบุว่าสาเหตุให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงวันหยุดพิเศษ

ความชำรุดของวัสดุอุปกรณ์การใช้ในการบริหารการจราจรที่มีการใช้งานอยู่เป็นประจำทุกวันอาจมีการเสื่อมสภาพเพราะต้องมีการซ่อมบำรุงมาโดยตลอด เช่น สัญญาณไฟจราจรจะเกิดลัดวงจรในช่วงที่เมืองพัทยามีฝนตกน้ำท่วมขังและกล้อง CCTV ที่ชำรุดในหลายจุดที่ยังไม่ได้รับการซ่อมแซม

ต้องให้ความรู้แก่ประชาชนให้เกิดความเข้าใจเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานได้เต็มที่ โดยเฉพาะปัญหาด้านการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ต้องนำเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยต่าง ๆ มาใช้ในพื้นที่เมืองพัทยา เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ซึ่งเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีความรู้ความเข้าใจในการที่จะใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและต้องเพิ่มความรู้ในการซ่อมบำรุงเบื้องต้นเพราะทุกครั้งที่เกิดปัญหาต้องประสานเจ้าหน้าที่งานวิศวกรรมจราจรเมืองพัทยาคือผู้มาซ่อมแซม ซึ่งบางครั้งใช้เวลานานพอสมควร

อภิปรายผล

1. การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรของเมืองพัทยา

การนำเอาระบบจัดการจราจรด้วยคอมพิวเตอร์ ATC มาใช้ในพื้นที่เมืองพัทยามีความเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากปริมาณยานพาหนะในเมืองพัทยามีจำนวนมากหากแต่ด้วยมีข้อจำกัดในการขยายพื้นที่ผิวการจราจร จึงต้องบริหารจัดการจราจรโดยการนำระบบ ATC มาใช้เพื่อให้

ปริมาณการปล่อยสัญญาณไฟแต่ละเฟสมีความสอดคล้องกับปริมาณยานพาหนะที่มีอยู่จริง และสอดคล้องกันระหว่างทางแยกต่อทางแยกให้ประชาชนเกิดความคล่องตัว และใช้เวลาในการเดินทางน้อยที่สุด

2. การใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรเมืองพัทยา ของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา

2.2 นโยบาย และความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นโยบายของเมืองพัทยา และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในกรณีของการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรมาใช้ในพื้นที่เมืองพัทยา มีการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานในรูปแบบของการบูรณาการ ประกอบด้วยงานวิศวกรรมจราจรเมืองพัทยา, เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ อย่างเป็นระบบระเบียบไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน โดยประโยชน์ที่ได้รับคือประโยชน์และความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เมืองพัทยา และความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติตามหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.2 การนำไปใช้ในการบริหารงานจราจร

ระบบจัดการจราจรด้วยคอมพิวเตอร์ ATC เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดการจราจรในลักษณะของถนนหลายสายที่มียานพาหนะในปริมาณมากให้มีการคมนาคมที่สอดคล้องกันในเรื่องของการได้รับประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน และใช้ระยะเวลาในการเดินทางตามอัตราปริมาณของระยะทางเพราะหลักการของการใช้เทคโนโลยีวัดปริมาณยานพาหนะบริเวณแยกต่าง ๆ หากถนนสายใดมีปริมาณยานพาหนะมากก็จะได้รับปริมาณของไฟเขียวมากขึ้นทำให้เกิดความยุติธรรมต่อประชาชนที่ใช้ถนนในบริเวณดังกล่าว และยังช่วยลดการใช้กำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยาได้อีกด้วย

2.3 การประเมินผลการนำไปใช้งาน

การนำเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยต่าง ๆ มาใช้ในพื้นที่เมืองพัทยานั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ซึ่งเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ความเข้าใจในลักษณะของการใช้งานระบบจัดการจราจรด้วยคอมพิวเตอร์ ATC ในการปฏิบัติหน้าที่บริการปริมาณยานพาหนะบนพื้นที่ผิวจราจรเป็นอย่างดี หากแต่ต้องเพิ่มความรู้ในการซ่อมบำรุงเบื้องต้นจะได้แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือการซ่อมแซมพื้นฐานแต่ในส่วนกรณีที่มีความเสียหายของระบบซึ่งมีความยุ่งยากซับซ้อนนั้นยังคงเป็นเรื่องเฉพาะกรณีซึ่งต้องให้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านของงานวิศวกรรมของเมืองพัทยาเป็นผู้ดำเนินการแก้ไข และซ่อมแซม ซึ่งบางครั้งใช้เวลานานพอสมควร

ข้อเสนอแนะ

แนวทางการแก้ไขปัญหาและข้ออุปสรรคในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจราจรในพื้นที่เมืองพัทยาให้สัมฤทธิ์ผล

ที่ผ่านมาเมืองพัทยาได้ดำเนินการศึกษาความเหมาะสมของโครงการแก้ไขปัญหารถจักรยานบริเวณทางแยก 4 ทางแยกบนถนนสุขุมวิท ประกอบด้วยทางแยกสำคัญ ได้แก่ทางแยกพญาเหนือ ทางแยกพญากลาง ทางแยกพญาใต้ และทางแยกเทพประสิทธิ์ซึ่งในช่วงเวลาเร่งด่วนจะมีปัญหาการจราจรหนาแน่นติดขัดส่งผลให้สูญเสียในด้านเศรษฐกิจ และเสียบรรยากาศของการเป็นเมืองท่องเที่ยวระดับโลกและยังพบว่า ทางแยกพญากลาง เป็นแยกที่มีปัญหาการจราจรมากที่สุดดังนั้นเมืองพัทยาจึงขอความร่วมมือจากกรมทางหลวงชนบทให้ทำการสำรวจและออกแบบรายละเอียดโครงการก่อสร้างทางลัดระดับบริเวณแยกพญากลาง โดยจากการศึกษารูปแบบที่เหมาะสมของโครงการพบว่าควรที่จะก่อสร้างเป็นทางลัดระดับ ขนาด 4 ช่องจราจร ความยาวประมาณ 975 เมตร ลอดใต้ 2 ทางแยกคือแยกพญากลาง และแยกพรประภาณมิตรพร้อมทั้งสร้างประติมากรรมเพื่อสร้างจุดรวมสายตาด้านบนของทางลัดระดับพร้อมตกแต่งทัศนียภาพซึ่งเมื่อก่อสร้างทางลัดระดับฯ แล้วเสร็จจะทำให้รถทางตรงบนถนนสุขุมวิทไม่ต้องติดสัญญาณไฟจราจรทำให้การจราจรคล่องตัวขึ้น

เมืองพัทยา และ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการใช้ประโยชน์ข้อมูลระบบการจราจร และขนส่งอัจฉริยะ โดยมี นายโสภณ ชาร์มย์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม พร้อมนายอิทธิพล คุณปลื้ม นายกเมืองพัทยาเป็นผู้ลงนามเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2553 ที่ผ่านมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายพื้นที่ที่ให้บริการไปยังภูมิภาคที่มีศักยภาพและมีความสำคัญทางด้านเศรษฐกิจ รวมทั้งเชื่อมต่อข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเมืองพัทยา ซึ่งเป็นเมืองท่องเที่ยวที่สำคัญและมีการจราจรคับคั่ง เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้สภาพจราจรในภาพรวมของกรุงเทพฯ และเมืองพัทยาและอำนวยความสะดวกและส่งเสริมความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยวของประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รวมทั้งเพื่อให้เกิดความร่วมมือทั้งสองฝ่ายในการดำเนินงานพัฒนาระบบรายงานสภาพการณ์จริงในขณะนั้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน และเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการท่องเที่ยวและการจราจร และขนส่งอัจฉริยะของประเทศไทยในอนาคต ซึ่งการลงนามบันทึกข้อตกลงครั้งนี้ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม ได้นำข้อมูลจากการพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ระบบความคุมสัญญาณไฟจราจรเป็นที่ ที่เกี่ยวข้องด้านการขนส่งและจราจร และระบบอื่น ๆ ของเมืองพัทยา มาพัฒนาและบูรณาการร่วมกับระบบรายงานสภาพการจราจรจริง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งให้คำปรึกษาทางด้านเทคโนโลยี และด้านวิศวกรรม

จรรยา และขนส่ง เพื่อสนับสนุนการพัฒนากระบวนการให้ข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวของเมืองพัทยา และเพื่อให้เกิดความสะดวกในการเดินทางของประชาชนเพื่อหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีการจราจรติดขัดภายหลังจากการได้รับข้อมูลจากระบบรายงานสภาพการจราจรจริงต่อไป

ควรให้ความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน และนักท่องเที่ยวในการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจราจรในพื้นที่เมืองพัทยามากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเกิดความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ

ควรให้ความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยาในการใช้อุปกรณ์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงอุปกรณ์สัญญาณไฟจราจรเมื่อมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน

ควรซ่อมบำรุงความชำรุดของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริหารการจราจรที่มีการใช้งานอยู่เป็นประจำทุกวัน รวมถึงกล้อง CCTV ที่ชำรุดในหลายจุดให้ใช้งานได้เป็นปกติ

คาดว่าเมื่อมีการพัฒนา และปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังที่กล่าวมาข้างต้นจะทำให้เกิดประโยชน์ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติมากขึ้นกว่าเดิม และเมื่อบุคลากรผู้ใช้งาน และประชาชนตลอดจนนักท่องเที่ยวมีความรู้ความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการนำเอาการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจราจรในพื้นที่เมืองพัทยามาใช้อย่างถูกต้องแล้ว จะทำให้ง่ายต่อการพัฒนาด้านการจราจรในระดับที่สูงขึ้นและหวังว่าจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไปในอนาคต