

ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
: กรณีศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด

ชนาธิป ศรีกล้า

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

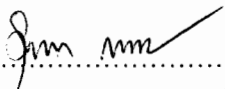
คณะกรรมการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2554

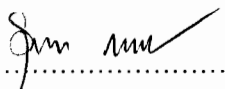
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ ชนาธิป ศรีกล้า ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

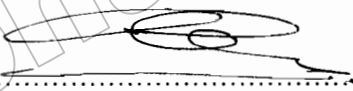
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา กรเพชรปानी)

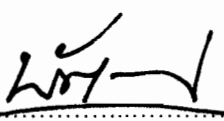
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์


.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา กรเพชรปानी)


..... กรรมการ
(ดร.นฤมล ชูชินปรากฏ)


..... กรรมการ
(ดร.สมนึก ทองเอี่ยม)

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๕๔

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ผศ.ดร.สุชาดา กรเพชรปानी อาจารย์ที่
ปรึกษางานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ
ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบ
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ ดร.สมนึก ทองเอี่ยม และดร.นฤมล ชูชินปรากฏ ที่กรุณาร่วมเป็น
กรรมการสอบ และให้คำชี้แนะที่เป็นประโยชน์ ทำให้งานนิพนธ์มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณนางสาวรัตนาวดี ก้องเสนาะ และนางสาวดวงพร พาหุรัตน์ ที่ได้ให้คำแนะนำ
และช่วยเหลือมาตลอด

ขอขอบคุณพี่ ๆ และเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโท การจัดการทรัพยากรมนุษย์ รุ่นที่ 9 ที่
คอยเป็นกำลังใจสำคัญในการทำวิจัยให้สำเร็จด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ ตลอดจนสมาชิกทุกคนใน
ครอบครัวที่เป็นกำลังใจ ให้ความสำคัญ ให้ความเคารพ รวมทั้งเป็นแรงใจแก่ผู้ทำงานนิพนธ์ตลอดมา ซึ่งทำ
ให้ผู้วิจัยมีแรงผลักดันให้สามารถทำงานนิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จในที่สุด

ชนาธิป ศรีกล้า

52920294: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)
คำสำคัญ: ความฉลาดทางอารมณ์/ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/ พนักงานระดับปฏิบัติการ
ชนาธิป ศรีกล้า: ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพใน
การปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น
ซีบอร์ด (RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENT AND EFFICIENCY IN
WORK PRACTICE: A CASE STUDY OF AN AUTOMOTIVE COMPANY IN EASTERN
SEABOARD INDUSTRIAL ESTATE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: สุชาดา กรเพชรปानी, Ph.D.
87 หน้า. ปี พ.ศ. 2554.

การศึกษาวิจัยนี้ มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรม
อีสเทิร์น ซีบอร์ด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และเก็บ
ข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 134 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย
ค่าที่ ค่าเอฟ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของพนักงานระดับปฏิบัติการพบว่า ความฉลาดทางอารมณ์มี
ความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลักษณะส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ และอายุ
งานที่แตกต่างกัน มีผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านสภาพสถานการเป็น
พนักงาน ที่มีผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ และลักษณะส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ และด้านอายุงาน
ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ยกเว้นด้านสภาพเป็นพนักงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงาน

52920295: DEPARTMENT: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT: M.M
(HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

KEYWORDS: EMOTIONAL INTELLIGENT, EFFICIENCY IN WORK
PRACTICE, OPERATION STAFF

CHANATHIP SRIKLAM: RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL
INTELLIGENT AND EFFICIENCY IN WORK PRACTICE: A CASE STUDY OF
AN AUTOMOTIVE COMPANY IN EASTERN SEABOARD INDUSTRIAL
ESTATE. THESIS ADVISOR: SUSHADA KORNPACHPANEE, 87 PAGES PH.D.,
2011

This research aimed to study relationship between emotional intelligent and efficiency in work practice: a case study of an automotive company in Eastern Seaboard and Industrial Estate. This study was quantitative research based on survey research and data was collected by questionnaire. A total of 143 samples were studied. Statistics used were means, t-test, F-test and Pearson's product-moment correlation coefficient.

The result of operation staff analyses revealed a positive relationship between emotional intelligent and efficiency in work practice. There is no significant difference in the effect of personal characteristics such as gender, age and age of work on emotional intelligent with exception for employee status. There is no effect between personal characteristics such as gender, age and age of work on efficiency in work practice with exception for employee status.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	3
สมมติฐานในการวิจัย.....	3
ประชากรและกลุ่มที่ศึกษา.....	3
ตัวแปรที่ศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความหมายของความฉลาดทางอารมณ์.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีที่เกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผล.....	19
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	24
เกณฑ์ในการวิเคราะห์คะแนน.....	25
การแปลความหมายของข้อมูล.....	26
ความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	29
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	30
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	32
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	41
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	61
อภิปรายผลการวิจัย.....	64
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	69
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	69
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	74
ภาคผนวก ก.....	75
ภาคผนวก ข.....	83
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	87

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ.....	31
4-2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอายุ.....	31
4-3 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอายุงาน.....	32
4-4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามสถานภาพการเป็น พนักงาน.....	32
4-5 ความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกตามรายด้าน.....	33
4-6 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน จำแนกตามรายด้าน.....	34
4-7 ความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกด้านการตระหนักรู้ ตนเอง.....	35
4-8 ความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกด้านการจัดระเบียบ อารมณ์ของตนเอง.....	36
4-9 ความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกด้านการจูงใจตนเอง.....	37
4-10 ความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกด้านการร่วมรู้สึก.....	38
4-11 ความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกด้านทักษะทางสังคม.....	39
4-12 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกด้านคุณภาพ ของงาน.....	40
4-13 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกด้านปริมาณ งาน.....	41
4-14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ จำแนกตามเพศ.....	44
4-15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ จำแนกตามอายุ.....	45
4-16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ จำแนกตามอายุงาน.....	47
4-17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุงานที่แตกต่างกัน ต่อความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้ในตนเอง.....	49
4-18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ จำแนกตามสถานภาพเป็น พนักงาน.....	50
4-19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงาน จำแนกตามเพศ.....	52
4-20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงาน จำแนกตามอายุ.....	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุที่แตกต่างกัน ต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านปริมาณงาน.....	54
4-22 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน.....	55
4-23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ เป็นพนักงาน.....	56
4-24 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้ในตนเองมี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน.....	57
4-25 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการจัดระเบียบอารมณ์ของ ตนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน.....	58
4-26 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการใส่ใจตนเอง มี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน.....	58
4-27 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการร่วมรู้สึก มี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน.....	59
4-28 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านทักษะทางสังคม มี ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน.....	59
4-29 ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	61

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University