

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถจัดการความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย
ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่าง

ตอนที่ 3 แบบสอบถามทักษะในการสื่อสาร

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความสามารถจัดการความขัดแย้ง

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

นางสาวพรเพ็ญ ดวงดี

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถ จัดการความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย
ในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์และใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับ
ตัวท่านมากที่สุด

1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี
2. สถานภาพสมรส
() โสด () คู่ () แยก, หย่า, หม้าย
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด
() ประกาศนียบัตร (เทียบเท่าปริญญาตรี) / ปริญญาตรี
() ปริญญาโท สาขา.....
() อื่นๆ ระบุ (สาขา)
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ.....ปี
(ถ้าจำนวนเดือนมากกว่า 6 เดือนให้นับเป็น 1 ปี)
5. ประสบการณ์ในการเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย..... ปี
(ถ้าจำนวนเดือนมากกว่า 6 เดือนให้นับเป็น 1 ปี)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในท้ายข้อความที่ตรงกับการปฏิบัติของท่านมากที่สุด
โดยใช้เกณฑ์วัด 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวมาก
- 3 หมายถึง ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวน้อย
- 1 หมายถึง ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวเลย

ข้อคำถาม		ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	การสร้างกระบวนการแบบทำท่าย						
1	ท่านนำวิธีการบริหารแบบทันสมัยมาใช้ในหน่วยงาน						
2	ท่านแสวงหาวิธีการปฏิบัติการทำงานที่ทันสมัยมาใช้ในหน่วยงาน						
3	หากมีการดำเนินโครงการ ท่านมีการประเมินผลโครงการเป็นระยะและมีแนวทางแก้ไขปรับปรุงให้มีผลงานที่ดีขึ้น						

ตอนที่ 3 แบบสอบถามทักษะในการสื่อสาร ของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของตนเอง
โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ ภาคตะวันออก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อ
ทักษะในการสื่อสารของท่าน จากเป็นจริงมากที่สุด ไปจนถึงเป็นจริงน้อยที่สุด ดังนี้

5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าสถานการณ์ที่ระบุในข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด
4 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าสถานการณ์ที่ระบุในข้อความนั้นเป็นจริงมาก
3 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าสถานการณ์ที่ระบุในข้อความนั้นเป็นจริงปานกลาง
2 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าสถานการณ์ที่ระบุในข้อความนั้นเป็นจริงน้อย
1 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าสถานการณ์ที่ระบุในข้อความนั้นไม่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ทักษะในการสื่อสาร	ระดับความเป็นจริง					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	ทักษะการฟัง						
1	ท่านตั้งใจฟังเมื่อมีผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร						
2	ท่านทำกิจกรรมอื่นขณะรับฟังข้อมูลข่าวสาร						
3	ท่านตรวจสอบความถูกต้องในสิ่งที่ได้รับฟังมา						

ตอนที่ 4 ความสามารถในการจัดการความขัดแย้งของหัวหน้าหรือผู้ป้วย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความสามารถในการจัดการความขัดแย้งของหัวหน้าหรือผู้ป้วยตามการรับรู้ของตนเอง โรงพยาบาลทั่วไปและ โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออก โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในท้ายข้อความที่ตรงกับการปฏิบัติของท่านมากที่สุด โดยใช้เกณฑ์วัด 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวมาก
- 3 หมายถึง ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวน้อย
- 1 หมายถึง ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามข้อความดังกล่าวเลย

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	การกระตุ้นให้เกิดการแข่งขัน						
1	ท่านให้ข้อมูลข่าวสารที่กระตุ้นให้บุคลากรตื่นตัว ในการ มุ่งมั่นพัฒนาการปฏิบัติงาน						
2	ท่านมีการควบคุมระดับความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ในหน่วยงาน						
3	ท่านมีการจัดบุคลากรที่มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันมา ทำงานเป็นทีมเดียวกัน หรือมาทำกิจกรรมร่วมกัน						
4	ท่านมักหากิจกรรมที่กระตุ้นให้บุคลากรแข่งขันกันทำงาน ได้อย่างเหมาะสม						

***** ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้ *****