

สมรรถนะที่คาดหวังในการทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

กฤษฎณา เกิดบุญส่ง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

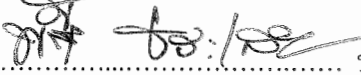
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

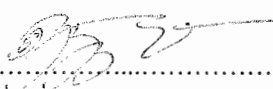
กรกฎาคม 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ นางกฤษฎณา เกิดบุญส่ง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้


อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

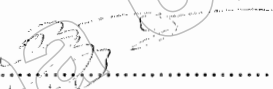

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชัย ชระเสนา)



..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. นันทวัน อินทชาติ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

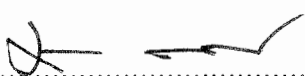

..... ประธาน
(ศาสตราจารย์ ดร. จักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชัย ชระเสนา)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. นันทวัน อินทชาติ)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. อรรณพ โพธิสุข)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สรุดิ สุกลรัตน์)

วันที่ 3 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2559

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษา ช่วยแนะนำ จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีฯ ธารเสนา ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคร.นันทวัน อินทชาติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้ให้ความกรุณา มีเมตตาให้ความช่วยเหลือและการ ให้คำปรึกษา แนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้า หาความรู้ และประสบการณ์อย่างกว้างขวาง จึงขอกราบขอพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ความกรุณาและความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำงานวิจัยครั้งนี้ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยในการ ให้สัมภาษณ์เชิงลึก คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย นักวิจัย ผู้ดำรงตำแหน่งชำนาญการ ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานที่มีส่วนช่วยให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยทุกท่านเป็นอย่างสูง และขอขอบคุณครอบครัวที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนผลักดันให้การศึกษาครั้งนี้ประสบความสำเร็จ รวมทั้งท่านอื่น ๆ ที่มีได้เอื้อนามในที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้กำลังใจและความช่วยเหลือจนทำให้ การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี หากงานวิจัยครั้งนี้มีประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าหรือ นำไปสู่แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะในการทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ อย่างใดอย่างหนึ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณประโยชน์นั้น แต่ผู้ที่มีพระคุณ ครู อาจารย์ ทุกท่านที่ประสิทธิ์ ประสาท สั่งสอนวิชาตั้งแต่เยาว์จนถึงปัจจุบัน

กฤษณา เกิคนบุญส่ง

50933872: สาขาวิชา: รัฐประศาสนศาสตร์; รปม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: สมรรถนะ/ ความคาดหวัง/ การวิจัยสถาบัน/ สมรรถนะที่คาดหวังในการทำวิจัยสถาบัน

กฤษฎณา เกิดบุญส่ง: สมรรถนะที่คาดหวังในการทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา (EXPECTED INSTITUTIONAL RESEARCH COMPETENCIES OF SUPPORTING STAFF AT BURAPHA UNIVERSITY) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีธ์ ธารเสนา, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน อินทชาติ, ดร.อรรณพ โพธิ์สุข, 131 หน้า. ปี พ.ศ.2552

การศึกษาวิจัยเรื่อง “สมรรถนะที่คาดหวังในการทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะที่คาดหวังในการทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา การวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 8 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย จำนวน 6 คน นักวิจัยดีเด่น จำนวน 2 คน ทำการสุ่มแบบเจาะจง และการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย นักวิจัย ผู้ดำรงตำแหน่งชำนาญการในมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 127 สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น การวิจัยเชิงคุณภาพทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า สมรรถนะที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อความสำเร็จของนักวิจัย คือ 1) การให้ความสำคัญแก่ความสำเร็จ การแสวงหาข้อเสนอเทศ 2) ความคิดเชิงวิเคราะห์ 3) ความคิดริเริ่ม 4) ความคิดรวบยอด การมีจริยธรรมและความซื่อสัตย์ 5) การกำหนดทิศทาง ความตระหนักต่อองค์กร และการทำงานเป็นทีมและการให้ความร่วมมือ

2. จากแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ผู้ดำรงตำแหน่งชำนาญการ รองลงมาคือ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และนักวิจัย พบว่า สมรรถนะที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อความสำเร็จของนักวิจัยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 1) การมีจริยธรรมและ ความซื่อสัตย์ 2) การให้ความสำคัญแก่ความสำเร็จ 3) ความคิดเชิงวิเคราะห์ 4) การแสวงหาข้อเสนอเทศ 5) ความคิดริเริ่ม

50933872: MAJOR: M.P.A. (GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: COMPETENCIES/ EXPECTED/ INSTITUTIONAL RESEARCH/ EXPECTED
INSTITUTIONAL RESEARCH COMPETENCIES

KRISSANA KIRDBUNSONG: EXPECTED INSTITUTIONAL RESEARCH
COMPETENCIES OF SUPPORTING STAFF AT BURAPHA UNIVERSITY ACADEMIC
YEAR: 2009

The purpose of this research entitled, Expected Institutional Research Competencies of Supporting Staff at Burapha university, was to study the expected institutional research competencies among supporting staff at Burapha University. It was divided into two parts. The first part was done through a qualitative research method with eight in-depth interviewees. The samples for the first part consisted of six specialist researchers and two award-winning researchers who were derived by purposive random sampling. The second part of the research was conducted by a quantitative method. The samples of this part consisted of 127 university executives, researchers, and specialist officers. The samples were selected by stratified random sampling. The qualitative part used content analysis methodology. The quantitative part employed frequency, percentage, mean, standard deviation for the data analyses. The findings revealed that: through in-depth interviews with executives and research experts, the important and necessary institutional research competency of supporting staff at Burapha University in sequence from high to low were: achievement orientation and information seeking, analytical thinking, initiative thinking, conceptual thinking, ethics and honesty, directiveness, organization awareness, teamwork and cooperation. Through the questionnaire, the important and necessary expected institutional research competency of supporting staff at Burapha University in sequence from high to low were: ethics and honesty, analytical thinking, information seeking, and initiation.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยบูรพา	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ	16
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	40
การวิจัยและการวิจัยสถาบัน.....	42
การประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา องค์กรประกอบที่ 4 ด้าน การวิจัย	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	71
กรอบแนวคิดในการวิจัย	79

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	83
วิธีดำเนินการวิจัย.....	83
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	84
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	88
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	88
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	89
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	90
เกณฑ์การแปลผล.....	90
4	92
ผลการวิจัย.....	92
ตอนที่ 1 การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะที่	
คาดหวังในการทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	
มหาวิทยาลัยบูรพา.....	93
ตอนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะที่คาดหวังใน	
การทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา..	100
5	107
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	107
สรุปผลการวิจัย.....	107
การอภิปรายผล.....	108
ข้อเสนอแนะ.....	112
บรรณานุกรม.....	114
ภาคผนวก.....	121
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ.....	131

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนบุคลากรทั้งหมดจำแนกตามคณะ/หน่วยงานที่สังกัด	5
2	จำนวนงานวิจัยมหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามแหล่งงบประมาณ ย้อนหลัง 5 ปี.....	13
3	ชื่อสมรรถนะ: ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์.....	34
4	ชื่อสมรรถนะ: ความถูกต้องแม่นยำ.....	34
5	ชื่อสมรรถนะ: การคิดเชิงแนวคิด	35
6	ชื่อสมรรถนะ: มุมมองเชิงกลยุทธ์.....	36
7	ชื่อสมรรถนะ: การบริการลูกค้า.....	36
8	การสรุปข้อดีข้อจำกัดของแนวทางการแบ่งระดับสมรรถนะ.....	37
9	เกณฑ์ความสามารถและตัวชี้วัดพฤติกรรม.....	38
10	ตัวอย่างเกณฑ์สมรรถนะในการแก้ปัญหา.....	39
11	จำนวนผู้บริหาร และนักวิจัยดีเด่น สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก	84
12	จำนวนผู้บริหาร นักวิจัย และผู้ดำรงตำแหน่งชำนาญการ สำหรับการเก็บ แบบสอบถาม	85
13	ความถี่ และร้อยละของการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยเกี่ยวกับ สมรรถนะที่คาดหวังในการทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.....	93
14	ผลการสังเคราะห์สมรรถนะที่คาดหวังในการทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการมหาวิทยาลัยบูรพาตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวิจัย.....	95
15	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	100
16	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) การแปลความสมรรถนะที่มีความสำคัญ และจำเป็นต่อความสำเร็จของนักวิจัย ($n = 127$).....	102

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ร้อยละของจำนวนบุคคลกร.....	5
2 จำนวนงานวิจัยมหาวิทยาลัยบูรพาจำแนกตามแหล่งงบประมาณ ย้อนหลัง 5 ปี.....	13
3 โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยบูรพา.....	14
4 โครงสร้างการแบ่งส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยบูรพา.....	15
5 รูปแบบภูเขาน้ำแข็งสมรรถนะ (The Iceberg Model of Competencies).....	18
6 สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ.....	29
7 การกำหนดสมรรถนะ.....	30
8 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษาเพื่อระบุสมรรถนะที่คาดหวังในการวิจัยสถาบัน ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา	82
9 การจัดอันดับ การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย.....	94
10 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	101
11 การจัดอันดับของสมรรถนะที่คาดหวังในการวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.....	105