

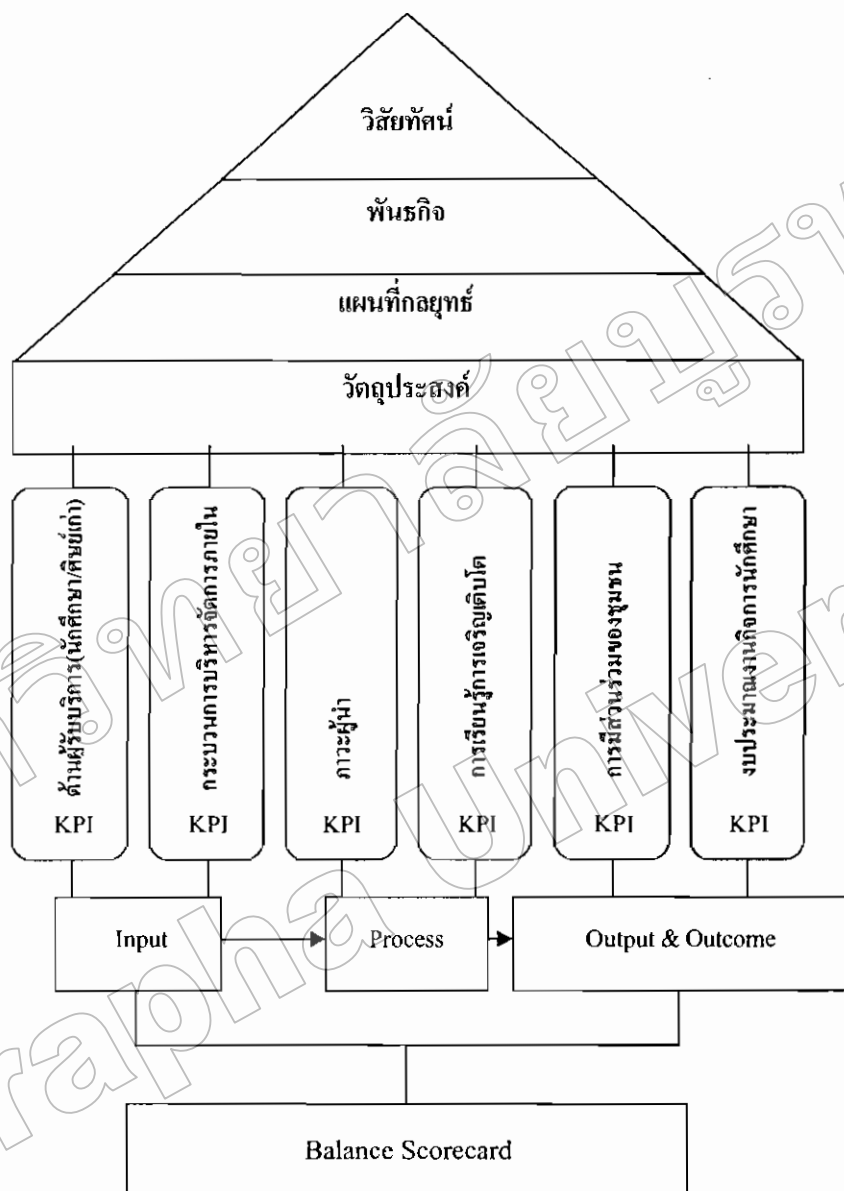
บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ผลการสร้างกรอบ รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบัน อุดมศึกษา และแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ จากเอกสาร ตำรา งานวิจัย บทความวิชาการ สื่อต่าง ๆ และนำความรู้ที่ได้มากำหนดเป็น แบบสอบถามปลายเปิด รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และ ประสบการณ์ด้านการบริหารงานกิจการนักศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารแบบคุณภาพ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการกำหนดแบบสอบถามเรื่องรูปแบบ การบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย 6 มุมมอง วัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้ในแต่ละมุมมอง จากนั้นได้สร้างแบบจำลอง การบริหารงานกิจการนักศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ ซึ่งมีลักษณะดังนี้



ภาพที่ 17 รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหาร
คุณภาพ

รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหาร
คุณภาพ ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

1. วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์งานกิจการนักศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย ประเด็นต่าง ๆ
ดังต่อไปนี้

1.1 วิสัยทัศน์ด้านผู้รับบริการ (นักศึกษาและบัณฑิต) มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา และสร้างศักยภาพบัณฑิต ประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับ คุณลักษณะของนักศึกษาและบัณฑิต การสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้กับนักศึกษาและบัณฑิตเพื่อการเป็นที่ยอมรับของสังคม คุณลักษณะด้านการมีบุคลิกภาพที่ดีด้านพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม การวางตนด้านภาพลักษณ์ การแต่งกาย มีทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลต่างๆ ที่เหมาะสม คุณภาพของกิจกรรม สร้างให้นักศึกษาเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม มีวินัยในตนเอง ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มีความรักในศิลปวัฒนธรรม และมหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยภัยเสี่ยงทั้งภายในและรอบ ๆ สถาบัน

1.2 วิสัยทัศน์ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร มุ่งสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีระบบบริหารจัดการที่มุ่งประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ส่วนใหญ่นำหลักการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ในการบริหารงาน มีการกำหนดการตรวจประเมินภายในและภายนอกทุกปี ยึดหลักการบริหารงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ให้ความสำคัญกับสุขภาพองค์กร มีโครงสร้างการบริหารจัดการอย่างชัดเจน มีระบบงานสายงานที่สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร มุ่งเน้นให้บุคลากรมีวินัย มีระบบงานที่สามารถให้บริการได้รวดเร็ว บุคลากรให้มีระบบการเรียนรู้งานในองค์กร

1.3 วิสัยทัศน์ด้านภาวะผู้นำ มุ่งสร้างภาวะผู้นำให้กับบุคลากรในทุกระดับ ผู้บริหารมีความสามารถในการนำองค์กร มีทักษะในการสื่อสาร และมีมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน

1.4 วิสัยทัศน์ด้านการเจริญเติบโตขององค์กร บุคลากรในองค์กรมีความสุขในการทำงาน และความผูกพันในองค์กร และบุคลากรมีการเติบโตในสายงาน มีความก้าวหน้าของบุคลากร คุณภาพของบุคลากรในองค์กรมีการพัฒนาทักษะในการทำงาน มีแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีและองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการสร้างวัฒนธรรม

1.5 วิสัยทัศน์ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน ให้ความสำคัญกับชุมชนรอบ ๆ มหาวิทยาลัย ในด้านการพัฒนาชุมชน และร่วมกันพัฒนานักศึกษา เป็นนำทางวิชาการ มีการจัดตั้งคณะกรรมการจากชุมชนในระดับหน่วยงาน การออกพัฒนาชุมชน และชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษา และ ความร่วมมือในการพัฒนาหอพักนักศึกษา

1.6 วิสัยทัศน์ด้านงบประมาณงานกิจการนักศึกษา มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับคุณค่าของทรัพยากรและใช้อย่างคุ้มค่า สร้างระบบการตรวจสอบ งบประมาณ และแสวงหาแหล่งทรัพยากรใหม่ เพื่อสนับสนุนการทำงานขององค์กร มีระบบการบริหาร งบประมาณที่โปร่งใส และตรวจสอบ ได้รับการเชื่อถือจากบุคคลภายนอกจนสามารถได้รับการสนับสนุน งบประมาณและทรัพยากรจากแหล่งของภาครัฐ และเอกชน และมีการประเมินการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนงบประมาณ และมีความสามารถในการเพิ่มงบประมาณในการดำเนินกิจกรรม

2. พันธกิจของงานกิจการนักศึกษา

2.1 ด้านนักศึกษาและศิษย์เก่า การสร้างคุณภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณค่า และสร้างความเป็นผู้นำ มีความเป็นนักประชาธิปไตย และมีจิตสาธารณะ จัดงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ที่เอื้อกับการเรียนการสอน เช่น การบริการหอพัก มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ความเสี่ยง รอบๆมหาวิทยาลัย มีการบริการสุขภาพอนามัยที่ดี การสร้างสภาพแวดล้อมที่สะอาด ปลอดภัย การจัดการบริการด้านสุขอนามัย และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การให้บริการสาธารณะ พื้นฐาน

2.2 ด้านบริหารจัดการภายในองค์กร มุ่งเน้นการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ มีระบบบริหารจัดการที่มุ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.3 ด้านการสร้างภาวะผู้นำกับบุคลากรในองค์กร พัฒนาบุคลากรในทุกระดับให้มีภาวะผู้นำ

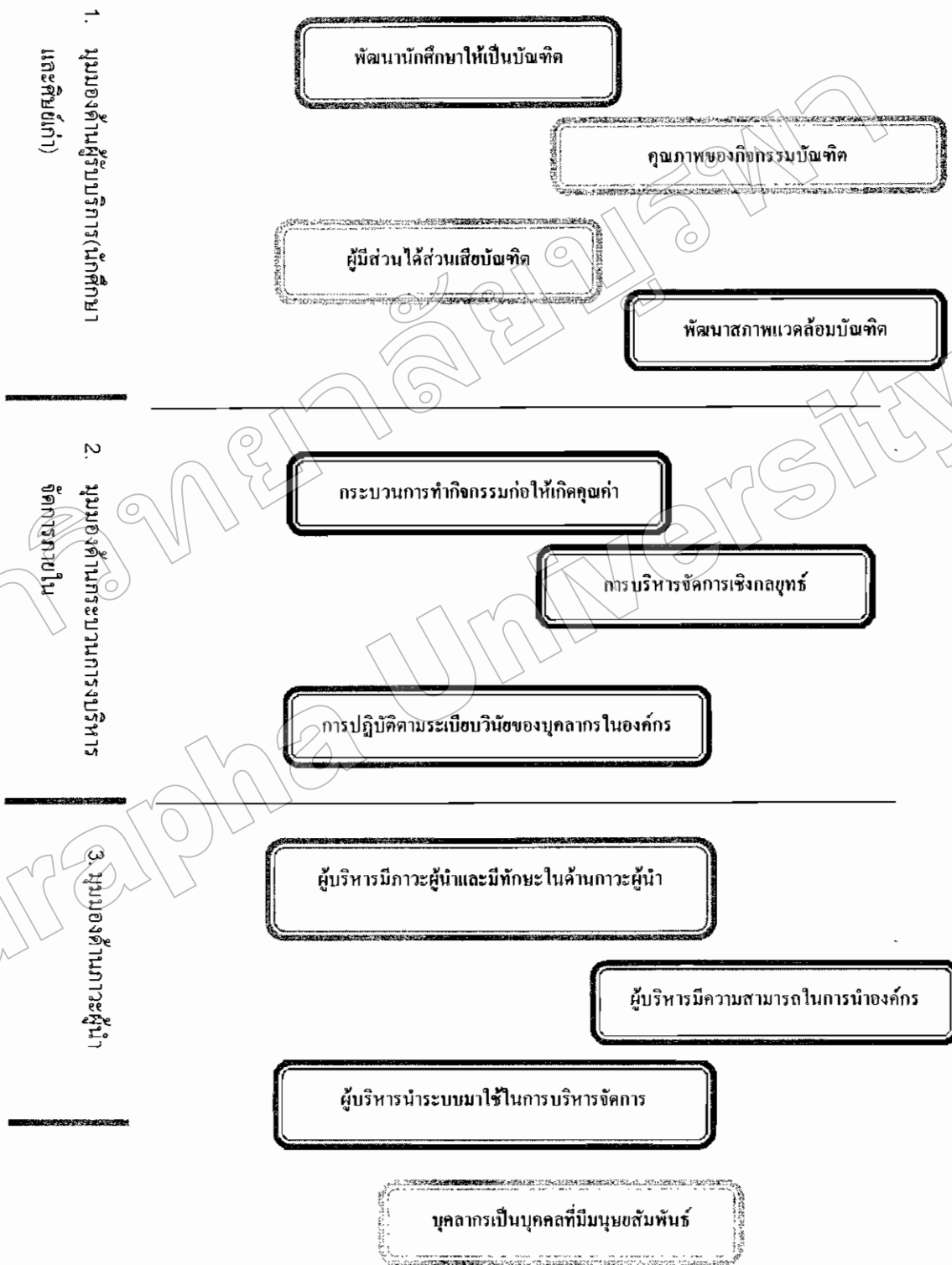
2.4 ด้านการเจริญเติบโตขององค์กร พัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความก้าวหน้าในสายงาน บุคลากรมีความสุขในการทำงาน และมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน

2.5 ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน เป็นผู้นำในการพัฒนาชุมชน การสร้างเครือข่ายในการทำงานร่วมกับชุมชน การให้ความสำคัญกับผู้นำชุมชน นักศึกษาสามารถแสวงหาความรู้จากชุมชน การเข้าร่วมในการส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชุมชนและท้องถิ่น เข้าร่วมกิจกรรมในด้านวัฒนธรรมกับชุมชน ศึกษาองค์ความรู้ในด้านวัฒนธรรมของชุมชน ร่วมกันสืบสาน วัฒนธรรมชุมชน

2.6 ด้านงบประมาณ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และมีระบบบริหารการเงิน งบประมาณที่ดี มีการเพิ่มงบประมาณจากแหล่งอื่น ๆ

3. แผนที่กลยุทธ์ การบริหารงานกิจการนักศึกษา ตามแนวคิด การบริหารคุณภาพ

แผนที่กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา



ภาพที่ 18 แผนที่กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา

4. มุ่งมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

เพื่อพัฒนาการเรียนรู้การเจริญเติบโตของบุคลากรใน

ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการ

บุคลากรเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

ความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนาการเรียนรู้และการ

มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

ชุมชนมีการต้อนรับมหาวิทยาลัยในการเป็นส่วนหนึ่งของ

ความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนาการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

5. มุ่งมองด้านการบริการชุมชน

การบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสตรวจสอบได้และก่อให้เกิด

การระดมทรัพยากรอย่างพอเพียง

การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

6. มุ่งมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา

4. วัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้

4.1 มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า) ประกอบด้วยวัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้ ดังนี้

วัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้ในมุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า) ประกอบด้วย 4 วัตถุประสงค์ 13 ตัวบ่งชี้ตามรายวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตมีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

1. การมีนโยบายในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพภายในและภายนอก ให้เป็นผู้มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความเสียสละ

2. นักศึกษาและบัณฑิต มีทักษะในการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้

3. นักศึกษาและบัณฑิตมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ที่ 2 คุณภาพของกิจกรรม ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

4. กิจกรรมสามารถพัฒนาให้นักศึกษามีบุคลิกภาพภายในและภายนอกดี และมีพฤติกรรมในการแสดงออกที่ดี

5. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา ด้วยเหตุผล

6. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีทักษะชีวิตและทักษะสังคม

7. กิจกรรมดำเนินงานบริการ สนับสนุนและเอื้อต่อการเรียนรู้

8. นักศึกษาเห็นคุณค่าของกิจกรรมและเลือกใช้เวลาว่างในการทำเข้าร่วมกิจกรรม ชมรมกิจกรรม ศิลปะ ดนตรี และกีฬา การบำเพ็ญประโยชน์ ที่สร้างสรรค์

วัตถุประสงค์ที่ 3 พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนาสุขภาพกายและ จิตใจ และปลอดภัยจากปัจจัยเสี่ยง ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้

9. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพกายและจิต

10. นักศึกษามีสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ปลอดภัยจากภัยเสี่ยง

11. นักศึกษามีสถานที่ในการออกกำลังกาย และทำกิจกรรมตามความสนใจ

วัตถุประสงค์ที่ 4 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในคุณภาพของบัณฑิตของ มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

12. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการตอบรับผลผลิตของมหาวิทยาลัย โดยการรับเข้าทำงาน

13. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยในโอกาสต่าง ๆ

4.2 มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้
วัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้ในมุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน ประกอบด้วยจำนวน 4 วัตถุประสงค์ 15 ตัวบ่งชี้ตามรายวัตถุประสงค์ โดยเริ่มจากวัตถุประสงค์ที่ 5 ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 5 กระบวนการทำกิจกรรมก่อให้เกิดคุณค่าและความต้องการของนักศึกษาและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้

1. การบริหารจัดการงานกิจกรรมสามารถสร้างนักศึกษาให้มีคุณสมบัติตามความต้องการของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์

2. การบริหารจัดการเน้น การปฏิบัติจริง โดยใช้กระบวนการกลุ่มและแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย

3. กิจกรรมมีส่วนร่วมสนับสนุนกับการเรียนรู้ทางวิชาการ และหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

4. การบริหารจัดการ กิจกรรม สร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษา

วัตถุประสงค์ที่ 6 การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้

5. หน่วยงานมีการกำหนด โครงสร้างที่สอดคล้องกับงานและการบริหารที่มีความ

คล่องตัว

6. หน่วยงานมีการกำหนดกลยุทธ์ และดำเนินแผนงานตามกลยุทธ์

7. หน่วยงานมีการบริหารจัดการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

8. หน่วยงาน มีระบบประกันคุณภาพเพื่อตรวจสอบการทำงานขององค์กร

วัตถุประสงค์ที่ 7 การปฏิบัติตามระเบียบวินัยของบุคลากรในองค์กร ประกอบด้วย

4 ตัวบ่งชี้

9. บุคลากรรับทราบข้อตกลงร่วมกันและยอมรับในข้อตกลงร่วมกัน

10. บุคลากรมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และทรัพย์สินของ

มหาวิทยาลัย

11. บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร

12. มีระเบียบในการกำหนดการลงโทษทางวินัย

วัตถุประสงค์ที่ 8 การพัฒนาวินัยของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย

3 ตัวบ่งชี้

13. มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาวินัยให้กับบุคลากร

14. กิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

15. มีกิจกรรมส่งเสริมเจตคติที่ดีต่อการมีวินัย

4.3 มุมมองด้านภาวะผู้นำ ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์ และตัวบ่งชี้ในมุมมองด้านภาวะผู้นำ ประกอบด้วย จำนวน 4 วัตถุประสงค์ 15 ตัวบ่งชี้ตามรายวัตถุประสงค์ โดยเริ่มจากวัตถุประสงค์ที่ 9 ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 9 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีทักษะในด้านภาวะผู้นำในการบริหารจัดการ ประกอบด้วยจำนวน 4 วัตถุประสงค์ ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้

1. บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม มีความมุ่งมั่น และอุทิศตนต่อองค์กร
2. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์
3. มีวิสัยทัศน์
4. มีความสามารถเชิงวิชาการและภาวะผู้นำ

วัตถุประสงค์ที่ 10 ผู้บริหารมีความสามารถในการนำองค์กร ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้

5. สามารถนำทีมงานให้ประสบความสำเร็จในการทำงานที่มีคุณภาพ
6. บุคลากรในองค์กรทำงานอย่างมีความสุข

วัตถุประสงค์ที่ 11 ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้

7. ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ
8. มีการประเมินคุณภาพงานเป็นระยะ
9. ความสำเร็จของงานทันต่อเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพ
10. มีคู่มือในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ที่ 12 บุคลากรเป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ ส่งเสริมความสัมพันธ์กับบุคลากรในองค์กร และความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ประกอบด้วย 5 ตัวบ่งชี้

11. มีโครงการที่มีลักษณะบูรณาการ การทำงานกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น ๆ หลากหลายสาขา

12. ข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกลดลง
13. จำนวนโครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน
14. เน้นการทำงานเป็นทีม
15. การดำเนินกิจกรรมทำในรูปของการทำงานเป็นทีม

4.4 มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์ และตัวบ่งชี้ในมุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ประกอบด้วย จำนวน 5 วัตถุประสงค์ 15 ตัวบ่งชี้ตามรายวัตถุประสงค์ โดยเริ่มจากวัตถุประสงค์ที่ 13 ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ที่ 13 เพื่อพัฒนาการเรียนรู้การเจริญเติบโต ของบุคลากรในองค์กร ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้

1. มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรในสายงานปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง
2. มีการสำรวจและจัดทำอัตรากำลังของหน่วยงาน ทุก ปี
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในด้านทักษะการทำงานที่เสริมสร้างองค์กร
4. บุคลากรมีการพัฒนาโดยการศึกษาต่อหรืออบรม

วัตถุประสงค์ที่ 14 ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ประกอบด้วย 3 ข้อดังนี้

5. บุคลากรจัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
6. บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน
7. บุคลากรมีความสามารถในการประเมินผลและจัดกิจกรรมตามสภาพจริง

วัตถุประสงค์ที่ 15 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน

ประกอบด้วย 3 ข้อดังนี้

8. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการอำนวยความสะดวกในการทำงาน
9. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการทำกิจกรรมนักศึกษา
10. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมต่อกับภายนอกเพื่อบริการผู้ปกครอง และชุมชน

วัตถุประสงค์ที่ 16 บุคลากรเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย 3 ข้อดังนี้

11. เป็นบุคคลที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้
12. แสวงหาความรู้ใหม่ๆ ในการนำเสนอต่อผู้บริหาร หรือเพื่อนร่วมงาน
13. บุคลากรเห็นคุณค่าและมีการยอมรับซึ่งกันและกัน

วัตถุประสงค์ที่ 17 ความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนาการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

ประกอบด้วย 2 ข้อดังนี้

14. ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาการเรียนรู้
 15. มีความพึงพอใจของบุคลากรในการเจริญเติบโตของตนเองและหน่วยงาน
- 4.5 มุมมองด้านการบริการชุมชน ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์และข้อดังนี้ในมุมมองด้านการบริการชุมชน ประกอบด้วย จำนวน

2 วัตถุประสงค์ 5 ข้อดังนี้ตามรายวัตถุประสงค์ โดยเริ่มจากวัตถุประสงค์ที่ 18 ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ที่ 18 มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ประกอบด้วย

2 ข้อดังนี้

1. มีนโยบายด้านกิจกรรมในการพัฒนาชุมชน
2. มีแผนงาน โครงการรองรับนโยบายด้านการพัฒนาชุมชน

วัตถุประสงค์ที่ 19 ชุมชนมีการตอบรับมหาวิทยาลัยในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้

3. มีกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและชุมชน
4. ชุมชนมีส่วนร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย
5. ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษา
- 4.6 มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์ และตัวบ่งชี้ในมุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา ประกอบด้วย จำนวน 3 วัตถุประสงค์ 9 ตัวบ่งชี้ตามรายวัตถุประสงค์ โดยเริ่มจากวัตถุประสงค์ที่ 20 ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ที่ 20 การบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสตรวจสอบได้และก่อให้เกิดคุณค่า ประกอบด้วย 5 ตัวบ่งชี้

1. มีการทำแผนงบประมาณและเปิดเผยแผนการใช้งบประมาณให้ทุกฝ่ายได้ทราบ
2. มีความสามารถหารายได้จากทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน
3. มีการใช้จ่ายจริงตามแหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างประหยัด
4. มีระเบียบการใช้จ่ายงบประมาณ
5. มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับวิสัยทัศน์

วัตถุประสงค์ที่ 21 การระดมทรัพยากรอย่างพอเพียง ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้

6. ชุมชนและชมรมศิษย์เก่ามีส่วนร่วมกันระดมทรัพยากรในด้านกิจการนักศึกษา
7. มีโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในด้านกิจกรรมนักศึกษา

วัตถุประสงค์ที่ 22 การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้

8. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น
9. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการพัฒนามากขึ้น

ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ โดยประยุกต์ใช้เทคนิคคลฟาย

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 19 คน ที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ รอบที่ 1

1.1 มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)

ตารางที่ 4 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ด้านเป้าหมาย และตัวชี้วัดในมุมมองด้านผู้รับบริการ

มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)	ความคิดเห็น (ร้อยละ)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
วัตถุประสงค์ที่ 1 พัฒนานักศึกษา ให้เป็นบัณฑิตมีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์		
ตัวบ่งชี้		
1. มีนโยบายในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพภายในและภายนอก ให้เป็นผู้มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความเสียสละ	94.7	5.3
2. นักศึกษาและบัณฑิต มีทักษะในการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้	94.7	5.3
3. นักศึกษาและบัณฑิตมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	89.5	10.5
วัตถุประสงค์ที่ 2 คุณภาพของกิจกรรม		
ตัวบ่งชี้		
4. กิจกรรมสามารถพัฒนาให้นักศึกษามีบุคลิกภาพภายในและภายนอกดี และมุ่งพฤติกรรมในการแสดงออกที่ดี	94.7	5.3
5. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล	94.7	5.3
6. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีทักษะชีวิตและทักษะสังคม	84.2	15.8
7. กิจกรรมด้านงานบริการสนับสนุนและเอื้อต่อการเรียนรู้	84.2	15.8
8. นักศึกษาเห็นคุณค่าของกิจกรรมและเลือกใช้เวลาว่างในการทำเข้าร่วมกิจกรรมชมรมกิจกรรม ศิลปะ ดนตรี และกีฬา การบำเพ็ญประโยชน์ ที่สร้างสรรค์	94.7	5.3

ตารางที่ 4 (ต่อ)

มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)	ความคิดเห็น (ร้อยละ)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
วัตถุประสงค์ที่ 3 พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนาสุขภาพกายและจิตใจ และความปลอดภัย		
ตัวบ่งชี้		
9. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพกายและจิต	94.7	5.3
10. นักศึกษามีสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ปลอดภัย	84.2	15.8
11. นักศึกษามีสถานที่ในการออกกำลังกาย และทำกิจกรรมตามความสนใจ	84.2	15.8
วัตถุประสงค์ที่ 4 ผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย	80	20
ตัวบ่งชี้		
12. ผู้มีส่วนได้เสียมีการตอบรับผลผลิตของมหาวิทยาลัย โดยการรับเข้าทำงาน	84.2	15.8
13. ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยในโอกาสต่าง ๆ	84.7	10.5

จากตารางที่ 4.1 ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า) ประกอบด้วยสาระสำคัญ 13 ตัวบ่งชี้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบตามเกณฑ์ ร้อยละ 80 ทุกข้อ และมีข้อเสนอแนะ เพิ่ม 3 ประเด็น คือ 1. เน้นให้มีการตระหนักในศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์ 2. นักศึกษาและบัณฑิตมีจิตสำนึกในความเป็นประชาธิปไตย 3. นักศึกษาตระหนักในคุณค่าวัฒนธรรมไทย และภาคภูมิใจในความเป็นไทย

1.2 มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละของความเห็นด้วย และไม่เห็นด้วยของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบมุมมอง
ด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน

มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน	ความคิดเห็น (ร้อยละ)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
วัตถุประสงค์ที่ 5 กระบวนการทำกิจกรรมก่อให้เกิดคุณค่าและความต้องการของนักศึกษาและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย		
ตัวบ่งชี้		
1. การบริหารจัดการงานกิจกรรมสามารถสร้างนักศึกษาให้มีคุณสมบัติตามความต้องการของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์	89.2	15.8
2. การบริหารจัดการเน้น การปฏิบัติจริงโดยใช้กระบวนการกลุ่มและแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย	89.2	15.8
3. กิจกรรมมีส่วนร่วมสนับสนุนกับการเรียนรู้ทางวิชาการและหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น	84.2	15.8
4. การบริหารจัดการ กิจกรรม สร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษา	89.2	15.8
วัตถุประสงค์ที่ 6 การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์		
ตัวบ่งชี้		
5. หน่วยงานมีการกำหนด โครงสร้างที่สอดคล้องกับงานและการบริหารที่มีความคล่องตัว	84.2	15.8
6. หน่วยงานมีการกำหนดกลยุทธ์ และดำเนินแผนงานตามกลยุทธ์	90	
7. ในหน่วยงานมีการบริหารงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	84.2	15.8
8. หน่วยงาน มีระบบประกันคุณภาพเพื่อตรวจสอบการทำงานขององค์กร	84.2	15.8

ตารางที่ 5 (ต่อ)

มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน	ความคิดเห็น (ร้อยละ)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
วัตถุประสงค์ที่ 7 การปฏิบัติตามระเบียบวินัยของบุคลากรในองค์กร		
ตัวบ่งชี้		
9. บุคลากรรับทราบข้อตกลงร่วมกันและยอมรับในข้อตกลงร่วมกัน	84.2	15.8
10. บุคลากรมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย	84.2	15.8
11. บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร	89.5	10.5
12. มีระเบียบในการกำหนดการลงโทษทางวินัย	89.5	10.5
วัตถุประสงค์ที่ 8 การพัฒนาวินัยของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่		
ตัวบ่งชี้		
13. มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาวินัยให้กับบุคลากร	84.2	15.8
14. กิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	89.5	10.5
15. มีกิจกรรมส่งเสริมเจตคติที่ดีต่อการมีวินัย	84.2	15.8

จากตารางที่ 5 ปรากฏว่าผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณลักษณะ มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน ประกอบด้วยสาระสำคัญ 15 ตัวบ่งชี้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบตามเกณฑ์ ร้อยละ 80 ทุกข้อ

1.3 มุมมองด้านภาวะผู้นำ

ตารางที่ 6 คำร้อยละของความเห็นด้วย และไม่เห็นด้วยของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวทางการบริหารแบบคุณลักษณะ มุมมองด้านภาวะผู้นำ

มุมมองด้านภาวะผู้นำ	ความคิดเห็น (ร้อยละ)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
วัตถุประสงค์ที่ 9 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีทักษะในด้านภาวะผู้นำในการบริหารจัดการ		
ตัวบ่งชี้		
1. บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม มีความมุ่งมั่น และอุทิศตนต่อองค์กร	89.5	10.5
2. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	94.7	5.3
3. มีวิสัยทัศน์	84.2	15.8
4. มีความสามารถเชิงวิชาการและภาวะผู้นำ	89.5	10.5
วัตถุประสงค์ที่ 10 ผู้บริหารมีความสามารถในการนำองค์กร		
ตัวบ่งชี้		
5. สามารถนำทีมงานให้ประสบความสำเร็จในการทำงานที่มีคุณภาพ	84.2	15.8
6. บุคลากรในองค์กรทำงานอย่างมีความสุข	89.5	10.5
วัตถุประสงค์ที่ 11 ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ		
ตัวบ่งชี้		
7. ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ	84.2	15.8
8. มีการประเมินคุณภาพงานเป็นระยะ	89.5	10.5
9. ความสำเร็จของงานทันต่อเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพ	89.5	10.5
10. มีคู่มือในการปฏิบัติงาน	84.2	15.8
วัตถุประสงค์ที่ 12 บุคลากรเป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ส่งเสริมความสัมพันธ์กับบุคลากรในองค์กร และความร่วมมือกับองค์กรภายนอก		
ตัวบ่งชี้		
11. มีโครงการที่มีลักษณะบูรณาการ การทำงานกับเพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่น ๆ หลากหลายสาขา	84.2	15.8
12. ข้อคิดพลาถในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกลดลง	89.5	10.5
13. จำนวน โครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน	84.2	15.8
14. เน้นการทำงานเป็นทีม	89.5	10.5
15. การดำเนินกิจกรรมทำในรูปของการทำงานเป็นทีม	89.5	10.5

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณลักษณะ มุมมองด้านภาวะผู้นำ) ประกอบด้วยสาระสำคัญ 14 ข้อ ซึ่ง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบตามเกณฑ์ ร้อยละ 80 ทุกข้อ

1.4 มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

ตารางที่ 7 ค่าร้อยละของความเห็นด้วย และไม่เห็นด้วยของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณลักษณะ มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	ความคิดเห็น (ร้อยละ)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
วัตถุประสงค์ที่ 13 เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ การเจริญเติบโตของบุคลากรในองค์กร		
ตัวบ่งชี้		
1. มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรในสายงานปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง	84.2	15.8
2. มีการสำรวจและจัดทำอัตรากำลังของหน่วยงาน ทุกปี	89.5	10.5
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในด้านทักษะการทำงานที่เสริมสร้างองค์กร	89.5	10.5
4. บุคลากรมีการพัฒนาโดยการศึกษาต่อหรืออบรม	89.5	10.5
วัตถุประสงค์ที่ 14 ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากร		
ตัวบ่งชี้		
5. บุคลากรจัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	84.2	15.8
6. บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	84.2	15.8
7. บุคลากรมีความสามารถในการประเมินผล	89.5	10.5
วัตถุประสงค์ที่ 15 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีในเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน		
ตัวบ่งชี้		
8. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการอำนวยความสะดวกในการทำงาน	89.5	10.5
9. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการทำกิจกรรมนักศึกษา	89.5	10.5
10. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมต่อภายนอกเพื่อบริการผู้ปกครองและชุมชน	84.2	15.8

ตารางที่ 7 (ต่อ)

มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	ความคิดเห็น (ร้อยละ)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
วัตถุประสงค์ที่ 16 บุคลากรเป็นบุคคลที่บุคคลแห่งการเรียนรู้		
ตัวบ่งชี้		
11. เป็นบุคคลที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้	89.5	10.5
12. แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ในการนำเสนอต่อผู้บริหาร หรือเพื่อนร่วมงาน	89.5	10.5
13. บุคลากรเห็นคุณค่าและมีการยอมรับซึ่งกันและกัน	89.5	10.5
วัตถุประสงค์ที่ 17 ความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนา		
การเรียนรู้และการเจริญเติบโต		
ตัวบ่งชี้		
14. ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาการเรียนรู้	89.5	10.5
15. มีความพึงพอใจของบุคลากรในการเจริญเติบโตของตนเองและหน่วยงาน	89.5	10.5

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต) ประกอบด้วย สาระสำคัญ 15 ตัวบ่งชี้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบตามเกณฑ์ร้อยละ 80 ทุกข้อ และมีข้อเสนอแนะ เพิ่ม 1 ประเด็น คือ บุคลากรมีการพัฒนาการเรียนรู้ระบบการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร

1.5 มุมมองด้านการบริการชุมชน

ตารางที่ 8 ค่าร้อยละของความเห็นด้วยและไม่เห็นด้วยของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มุมมองด้านการบริการชุมชน

มุมมองด้านการบริการชุมชน	ความคิดเห็น (ร้อยละ)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
วัตถุประสงค์ที่ 18 มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน		
ตัวบ่งชี้		
1. มีนโยบายด้านกิจกรรมในการพัฒนาชุมชน	84.2	15.8
2. มีแผนงาน โครงการรองรับนโยบายด้านการพัฒนาชุมชน	84.2	15.8
วัตถุประสงค์ที่ 19 ชุมชนมีการต้อนรับมหาวิทยาลัยในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนานักศึกษา		
ตัวบ่งชี้		
3. มีกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและชุมชน	89.5	10.5
4. ชุมชนมีส่วนร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย	89.5	10.5
5. ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษา	84.2	15.8

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มุมมองด้านการบริการชุมชน) ประกอบด้วย 5 ตัวบ่งชี้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบแคมเปญ ร้อยละ 70 ทุกข้อ

1.6 มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา

ตารางที่ 9 ค่าร้อยละของความเห็นด้วย และไม่เห็นด้วยของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา

มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา	ความคิดเห็น (ร้อยละ)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
วัตถุประสงค์ที่ 20 การบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดคุณค่า		
ตัวบ่งชี้		
1. มีการทำแผนงบประมาณและเปิดเผยแผนการใช้งบประมาณให้ทุกฝ่ายได้ทราบ	89.5	10.5
2. มีความสามารถหารายได้จากทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน	84.2	15.8
3. มีการใช้จ่ายจริงตามแหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างประหยัด	84.2	15.8
4. มีระเบียบการใช้จ่ายงบประมาณ	89.5	10.5
5. มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับวิสัยทัศน์	89.5	10.5
วัตถุประสงค์ที่ 21 การระดมทรัพยากรอย่างพอเพียง		
ตัวบ่งชี้		
6. ชุมชนและชมรมศิษย์เก่ามีส่วนร่วมกันระดมทรัพยากรในด้านกิจการนักศึกษา	84.2	15.8
7. มีโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐเพิ่มขึ้น	84.2	15.8
วัตถุประสงค์ที่ 22 การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า		
ตัวบ่งชี้		
8. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น	84.2	15.8
9. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการพัฒนา	84.2	15.8

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา ประกอบด้วย สารระสำคัญ 9 ตัวบ่งชี้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบตามเกณฑ์ ร้อยละ 70 ทุกข้อและมีข้อเสนอแนะเพิ่ม 3 ประเด็น คือ 1) มีหน่วยงานตรวจสอบประจำปี 2) มีการคิดต้นทุนการผลิต และการจัดสรรงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (PBB: Performance Base Budgeting) 3) การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 19 คน ที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ รอบที่ 2

2.1 มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)

ตารางที่ 10 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ด้าน ตัวบ่งชี้ ในมุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)

มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)	รอบที่ 2	
	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 1 พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตมีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์		
ตัวบ่งชี้		
1. มีนโยบายในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพภายในและภายนอก ให้เป็นผู้มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความเสียสละ	5.00	0
2. นักศึกษาและบัณฑิต มีทักษะในการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	1
3. นักศึกษาและบัณฑิตมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5.00	.1
4. นโยบายในด้านนักศึกษาและบัณฑิตตระหนักในคุณค่าและศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์	4.00	1
5. มีนโยบายในด้านการส่งเสริมให้นักศึกษาและบัณฑิตแสดงออกถึงความเป็นประชาธิปไตย	5.00	.1
6. นักศึกษาและบัณฑิตตระหนักในคุณค่าวัฒนธรรมไทย และภูมิใจในความเป็นไทย	5.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 2 คุณภาพของกิจกรรม		
ตัวบ่งชี้		
7. กิจกรรมสามารถพัฒนาให้นักศึกษามีบุคลิกภาพภายในและภายนอกดีและมีพฤติกรรมในการแสดงออกที่ดี	5.00	1
8. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล	5.00	1

ตารางที่ 10 (ต่อ)

มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)	รอบที่ 2	
	Mdn	I.R.
9. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีทักษะชีวิตและทักษะสังคม	5.00	.1
10. กิจกรรมด้านงานบริการสนับสนุนและเอื้อต่อการเรียนรู้	4.00	1
11. นักศึกษาเห็นคุณค่าของกิจกรรมและเลือกใช้เวลาว่างในการทำเข้าร่วมกิจกรรม ชมรมกิจกรรม ศิลปะ ดนตรี และกีฬา การบำเพ็ญประโยชน์ที่สร้างสรรค์ วัตถุประสงค์ที่ 3 พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนาสุขภาพกายและจิตใจ และความปลอดจากปัจจัยเสี่ยง	4.50	.05
ตัวบ่งชี้		
12. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพกายและจิต	5.00	1
13. นักศึกษามีสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ปลอดจากภัยเสี่ยง	5.00	1
14. นักศึกษามีสถานที่ในการออกกำลังกาย และทำกิจกรรมตามความสนใจ	5.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 4 ผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย		
ตัวบ่งชี้		
15. ผู้มีส่วนได้เสียมีการตอบรับบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยการรับเข้าทำงาน	5.00	1
16. ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย ในโอกาสต่างๆ	4.00	1

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 19 คน ตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ ในมุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า) ตามพันธกิจ การพัฒนาบุคลิกภาพและคุณลักษณะของนักศึกษา ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า สาระสำคัญประกอบด้วย 13 ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุดถึงระดับมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 16 ตัวบ่งชี้

2.2 มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน

ตารางที่ 11 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญค่อ ตัวบ่งชี้
ในมุมมอง ด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน

มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน	รอบที่ 2	
	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 5 กระบวนการทำกิจกรรมก่อให้เกิดคุณค่าและความต้องการ ของนักศึกษาและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้		
1. การบริหารจัดการงานกิจกรรมสามารถสร้างนักศึกษาให้มีคุณสมบัติตาม ความต้องการของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์	5.00	1
2. การบริหารจัดการเน้นการปฏิบัติ ผ่านกระบวนการกลุ่มและแหล่งการเรียนรู้ ที่หลากหลาย	5.00	1
3. กิจกรรมมีส่วนสนับสนุน การเรียนรู้ทางวิชาการ และหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น	5.00	1
4. การบริหารจัดการ กิจกรรม และงานบริการสร้างความพึงพอใจให้กับ นักศึกษา	5.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 6 การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้		
5. หน่วยงานมีการกำหนดโครงสร้างที่สอดคล้องกับงานและการบริหาร ที่มีความคล่องตัว	5.00	1
6. หน่วยงานมีการกำหนดกลยุทธ์ และดำเนินแผนงานตามกลยุทธ์	4.00	1
7. ในหน่วยงานมีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	5.00	0
8. หน่วยงาน มีระบบประกันคุณภาพเพื่อตรวจสอบการทำงานขององค์กร	5.00	0
วัตถุประสงค์ที่ 7 การปฏิบัติตามระเบียบวินัยของบุคลากรในองค์กร ตัวบ่งชี้		
9. บุคลากรรับทราบข้อตกลงและยอมรับในข้อตกลงร่วมกัน	5.00	0
10. บุคลากรมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และทรัพย์สิน ของมหาวิทยาลัย	4.00	1
11. บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร	4.00	1
12. มีระเบียบการทำงานและกำหนดการลงโทษทางวินัย	4.00	1

ตารางที่ 11 (ต่อ)

มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน	รอบที่ 2	
	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ที่ 8 การพัฒนาวิสัยของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ ตัวบ่งชี้		
13. มีกิจกรรมส่งเสริม พัฒนาวิสัยให้กับบุคลากร	5.00	1
14. กิจกรรมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	5.00	1
15. มีกิจกรรมส่งเสริมเจตคติที่ดีต่อการมีวินัย	4.00	0

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน ตามพันธกิจพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการของกิจการนักศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า สาระสำคัญประกอบด้วยจำนวน 11 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมี 4 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ซึ่งถือว่ารูปแบบนี้มีมีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมาก ถึงระดับมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 15 ตัวบ่งชี้

2.3 มุมมองด้านภาวะผู้นำ

ตารางที่ 12 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ต่อตัวบ่งชี้
ในมุมมอง ด้านภาวะผู้นำ

มุมมองด้านภาวะผู้นำ	รอบที่ 2	
	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 9 บุคลากรและผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีทักษะในด้านภาวะผู้นำ		
ในการบริหารจัดการ		
ตัวบ่งชี้		
1. บุคลากรและผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีความมุ่งมั่น และอุทิศตน ต่อองค์กร	5.00	0
2. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	5.00	1
3. มีวิสัยทัศน์	5.00	1
4. มีความสามารถเชิงวิชาการและภาวะผู้นำ	4.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 10 ผู้บริหารมีความสามารถในการนำองค์กร		
ตัวบ่งชี้		
5. สามารถนำทีมงานให้ประสบความสำเร็จในการทำงานที่มีคุณภาพ	5.00	1
6. บุคลากร ในองค์กรทำงานอย่างมีความสุข	5.00	0
วัตถุประสงค์ที่ 11 ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ		
ตัวบ่งชี้		
7. ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ	5.00	1
8. มีการประเมินคุณภาพงานเป็นระยะ	5.00	1
9. ความสำเร็จของงานทันต่อเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพ	5.00	1
10. มีคู่มือในการปฏิบัติงาน	4.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 12 บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ ส่งเสริมความสัมพันธ์กับบุคลากร		
ในองค์กร และความร่วมมือกับองค์กรภายนอก		
ตัวบ่งชี้		
11. โครงการที่มีลักษณะบูรณาการ การทำงานกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น ๆ หลากหลายสาขา	5.00	1
12. ข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกลดลง	4.00	1
13. จำนวน โครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน	5.00	1
14. เน้นการทำงานเป็นทีม	4.00	0
15. การดำเนินกิจกรรมทำในรูปของการทำงานเป็นทีม	5.00	1

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณลักษณะ มุมมองด้านภาวะผู้นำ ตามพันธกิจผู้บริหารมีภาวะผู้นำ แห่งการเปลี่ยนแปลง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสาระสำคัญประกอบด้วยจำนวน 11 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสม ในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการ ในระดับมากถึงมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมี 4 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ซึ่งถือมีความเหมาะสม ในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการ ในระดับมากถึงมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 15 ตัวบ่งชี้

2.4 มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

ตารางที่ 13 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อ ตัวบ่งชี้ ในมุมมอง ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	รอบที่ 2	
	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 13 เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ การเจริญเติบโตของบุคลากรในองค์กร ตัวบ่งชี้		
1. มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรในสายงานปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง	5.00	1
2. มีการสำรวจและจัดทำอัตรากำลังของหน่วยงาน ทุก ปี	4.00	1
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในด้านทักษะการทำงานที่เสริมสร้างความสำเร็จขององค์กร	4.00	1
4. บุคลากรมีการพัฒนาตนโดย วิธีศึกษาต่อหรือการอบรม	4.00	0
5. บุคลากรมีการพัฒนาการเรียนรู้ระบบการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร	5.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 14 ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากร ตัวบ่งชี้		
6. บุคลากรจัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	5.00	1
7. บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	4.00	1
8. บุคลากรมีความสามารถในการประเมินผล	4.00	0

ตารางที่ 13 (ต่อ)

มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	รอบที่ 2	
	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 15 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน		
ตัวบ่งชี้		
9. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการอำนวยความสะดวกในการทำงาน	4.00	1
10. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการทำกิจกรรมนักศึกษา	4.00	1
12. เป็นบุคคลที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้	4.00	1
13. แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ในการทำงาน และการนำเสนอต่อผู้บริหาร หรือเพื่อนร่วมงาน	4.00	1
14. บุคลากรให้ความเคารพและมีการยอมรับซึ่งกันและกัน	5.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 17 ความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนาการเรียนรู้และการเจริญเติบโต		
ตัวบ่งชี้		
15. มีความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะต่าง ๆ	4.00	1
16. มีความพึงพอใจของบุคลากรในการเจริญเติบโตของตนเองและหน่วยงาน	4.00	1

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวความคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตตามพันธกิจ คือ การสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสาระสำคัญประกอบด้วย จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากถึงมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมีจำนวน 12 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ซึ่งถือมีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากถึงมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 16 ตัวบ่งชี้

2.5 มุมมองด้านการบริการชุมชน

ตารางที่ 14 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อ ตัวบ่งชี้
ในมุมมอง ด้านการบริการชุมชน

มุมมองด้านการบริการชุมชน	รอบที่ 2	
	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 18 มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ตัวบ่งชี้		
1. มีนโยบายด้านกิจกรรมในการพัฒนาชุมชน	4.00	1
2. มีแผนงาน โครงการรองรับนโยบายด้านการพัฒนาชุมชน	4.00	0
วัตถุประสงค์ที่ 19 ชุมชนมีการตอบรับมหาวิทยาลัยในการเป็นส่วนหนึ่ง ของการพัฒนา		
ตัวบ่งชี้		
3. มีกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชน	5.00	1
4. ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนานักศึกษาของ มหาวิทยาลัย	4.00	1
5. ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษา	4.00	1

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มุมมองด้านการบริการชุมชน ตามพันธกิจ คือ การมีส่วนร่วมระหว่างสถานศึกษาและชุมชนผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสาระสำคัญประกอบด้วยจำนวน 4 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมี 1 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ซึ่งถือว่ามีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 5 ตัวบ่งชี้

2.6 มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา

ตารางที่ 15 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอตล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อ ตัวบ่งชี้
ในมุมมอง ด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา

มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา	รอบที่ 2	
	Mean	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 20 การบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดคุณค่า ตัวบ่งชี้		
1. มีการทำแผนงบประมาณและประชาสัมพันธ์แผนการ ใช้งบประมาณ ให้ทุกฝ่ายได้ทราบ	5.00	1
2. มีความสามารถหารายได้เพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินขององค์กร	4.00	0
3. มีการใช้จ่ายจริงจากแหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างประหยัดและมี คุณค่า	4.00	1.
4. มีกฎระเบียบการใช้จ่ายงบประมาณ	4.00	1
5. การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับวิสัยทัศน์	4.00	1
6. มีหน่วยงานตรวจสอบประจำปี	5.00	1
7. ใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.00	1
8. มีการคิดต้นทุนการผลิตและการจัดสรรงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (PBB: Performance Base Budgeting)	4.00	1
9. มีนโยบายในการระดมทรัพยากรจากภาคเอกชนในการสนับสนุน งบประมาณด้านกิจกรรมนักศึกษา	4.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 21 การระดมทรัพยากรอย่างพอเพียง ตัวบ่งชี้		
9. ชุมชนและชมรมศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากร ในด้านกิจการ นักศึกษา	5.00	1
11. มีโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ ในด้านกิจกรรมนักศึกษา เพิ่มขึ้น	4.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 22 การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ตัวบ่งชี้		
12. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น	5.00	1
13. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการพัฒนามากขึ้น	5.00	1

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา ตามพันธกิจ การใช้งบประมาณด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ และมีการใช้ทรัพยากรอย่างพอเพียงผู้เชี่ยวชาญ เห็นว่าสาระสำคัญประกอบด้วยจำนวน 5 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกัน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมี 8 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกัน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ซึ่งถือมีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากถึง ระดับมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 13 ตัวบ่งชี้

3. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 19 คน ที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ รอบที่ 2 / รอบที่ 3

3.1 มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)

ตารางที่ 16 ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อ ตัวบ่งชี้ ใน มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)

มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>
วัตถุประสงค์ที่ 1 พัฒนานักศึกษา ให้เป็นบัณฑิตมีบุคลิกภาพ ที่พึงประสงค์ ตัวบ่งชี้				
1. มีนโยบายในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพภายในและภายนอก ให้เป็นผู้มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความเสียสละ	5.00	0	5.00	0
2. นักศึกษาและบัณฑิต มีทักษะในการทำงาน และสามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	1	5.00	1
3. นักศึกษาและบัณฑิตมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5.00	.1	5.00	1

ตารางที่ 16 (ต่อ)

มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>
4. นโยบายในด้านนักศึกษาและบัณฑิตตระหนักในคุณค่าและศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์	4.00	1	4.00	1
5. มีนโยบายในการส่งเสริมให้นักศึกษาและบัณฑิตแสดงออกถึงความเป็นประชาธิปไตย	5.00	.1	5.00	1
6. นักศึกษาและบัณฑิตตระหนักในคุณค่าวัฒนธรรมไทย และภูมิใจในความเป็นไทย	5.00	1	5.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 2 คุณภาพของกิจกรรม				
ตัวบ่งชี้				
7. กิจกรรมสามารถพัฒนาให้นักศึกษามีบุคลิกภาพภายในและภายนอกดีและมีพฤติกรรมในการแสดงออกที่ดี	5.00	1	5.00	1
8. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล	5.00	1	5.00	1
9. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีทักษะชีวิตและทักษะสังคม	5.00	.1	5.00	1
10. กิจกรรมด้านงานบริการสนับสนุนและเอื้อต่อการเรียนรู้	4.00	1	4.00	1
11. นักศึกษาเห็นคุณค่าของกิจกรรมและเลือกใช้เวลาว่างในการเข้าร่วมกิจกรรมชมรมกิจกรรม ศิลปะ ดนตรี และกีฬา การบำเพ็ญประโยชน์ ที่สร้างสรรค์	4.50	.05	4.50	.05
วัตถุประสงค์ที่ 3 พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนาสุขภาพกายและจิตใจ และความปลอดจากปัจจัยเสี่ยง				
ตัวบ่งชี้				
12. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพกายและจิต	5.00	1	5.00	0
13. นักศึกษามีสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ปลอดจากภัยเสี่ยง	5.00	1	5.00	1
14. นักศึกษามีสถานที่ในการออกกำลังกาย และทำกิจกรรมตามความสนใจ	5.00	1	5.00	1

ตารางที่ 16 (ต่อ)

มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>
วัตถุประสงค์ที่ 4 ผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในคุณภาพของ บัณฑิตของมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้				
15. ผู้มีส่วนได้เสียมีการตอบรับบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยการรับเข้าทำงาน	5.00	1	5.00	1
16. ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ของมหาวิทยาลัยในโอกาสต่าง ๆ	4.00	1	4.00	1

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ ในมุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า) พันธกิจ การพัฒนา นักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสาระสำคัญประกอบด้วยจำนวน 13 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุด ระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 16 ตัวบ่งชี้ ได้ผลการวิเคราะห์เช่นเดียวกับรอบที่ 2

3.2 มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน

ตารางที่ 17 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อเป้าหมาย และตัวชี้วัดในมุมมอง ด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน

มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>
วัตถุประสงค์ที่ 5 กระบวนการทำกิจกรรมก่อให้เกิดคุณค่าและความต้องการของนักศึกษา และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย				
ตัวบ่งชี้				
1. การบริหารจัดการงานกิจกรรมสามารถสร้างนักศึกษาให้มีคุณสมบัติตามความต้องการของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์	5.00	1	5.00	0
2. การบริหารจัดการเน้นการปฏิบัติผ่านกระบวนการกลุ่มและแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย	5.00	1	5.00	1
3. กิจกรรมมีส่วนสนับสนุนการเรียนรู้ทางวิชาการ และหรือ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	5.00	1	5.00	1
4. การบริหารจัดการ กิจกรรม และงานบริการสร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษา	5.00	1	5.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 6 การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์				
ตัวบ่งชี้				
5. หน่วยงานมีการกำหนดโครงสร้างที่สอดคล้องกับงานและ การบริหารที่มีความคล่องตัว	5.00	1	5.00	0
6. หน่วยงานมีการกำหนดกลยุทธ์ และดำเนินแผนงานตามกลยุทธ์	4.00	1	4.00	1
7. ในหน่วยงานมีการบริหารงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	5.00	0	5.00	0
8. หน่วยงาน มีระบบประกันคุณภาพเพื่อตรวจสอบการทำงานขององค์กร	5.00	0	5.00	0
วัตถุประสงค์ที่ 7 การปฏิบัติตามระเบียบวินัยของบุคลากรในองค์กร				
ตัวบ่งชี้				
9. บุคลากรรับทราบข้อตกลงและยอมรับในข้อตกลงร่วมกัน	5.00	0	5.00	0
10. บุคลากรมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และ ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย	4.00	1	5.00	1

ตารางที่ 17 (ต่อ)

มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>
11. บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร	4.00	1	4.00	1
12. มีระเบียบการกำหนดการลงโทษทางวินัย	4.00	1	4.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 8 การพัฒนาวินัยของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่				
ตัวบ่งชี้				
13. การส่งเสริม พัฒนาวินัยให้กับบุคลากร	5.00	1	5.00	0
14. กิจกรรมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	5.00	1	5.00	1
15. มีกิจกรรมส่งเสริมเจตคติที่ดีต่อการมีวินัย	4.00	0	4.00	0

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณลักษณะ มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า สาระสำคัญประกอบด้วยจำนวน 11 ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมี 4 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 15 ตัวบ่งชี้ได้ผลการวิเคราะห์เช่นเดียวกับรอบที่ 2

3.3 มุมมองด้านภาวะผู้นำ

ตารางที่ 18 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ตัวบ่งชี้
ในมุมมอง ด้านภาวะผู้นำ

มุมมองด้านภาวะผู้นำ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	I.R.	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 9 บุคลากร และผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีทักษะ ในด้านภาวะผู้นำในการบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้				
1. บุคลากร และผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีความมุ่งมั่น และอุทิศตนต่อองค์กร	5.00	0	5.00	0
2. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	5.00	1	5.00	1
3. มีวิสัยทัศน์	5.00	1	5.00	0
4. มีความสามารถเชิงวิชาการและภาวะผู้นำ	4.00	1	4.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 10 ผู้บริหารมีความสามารถในการนำองค์กร ตัวบ่งชี้				
5. สามารถนำทีมงานให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน ที่มีคุณภาพ	5.00	1	5.00	0
6. บุคลากรในองค์กรทำงานอย่างมีความสุข	5.00	0	5.00	0
วัตถุประสงค์ที่ 11 ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้				
7. ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ	5.00	1	5.00	1
8. มีการประเมินคุณภาพงานเป็นระยะ	5.00	1	5.00	1
9. ความสำเร็จของงานทันต่อเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพ	5.00	1	5.00	1
10. มีคู่มือในการปฏิบัติงาน	5.00	1	5.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 12 บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ ส่งเสริมความสัมพันธ์ กับบุคลากรในองค์กร และความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ตัวบ่งชี้				
11. โครงการที่มีลักษณะบูรณาการ การทำงานกับเพื่อนร่วมงานและ บุคคลอื่น ๆ หลากหลายสาขา	5.00	1	5.00	1
12. ข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกลดลง	4.00	1	4.00	1
13. จำนวน โครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน	5.00	1	5.00	1
14. เน้นการทำงานเป็นทีม	4.00	0	4.00	0
15. การดำเนินกิจกรรมทำในรูปของการทำงานเป็นทีม	5.00	1	5.00	1

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษามุมมองด้านการบริหารแบบคุณภาพ มุมมองด้านภาวะผู้นำ ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสาระสำคัญประกอบด้วยจำนวน 12 ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากถึงมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมี 3 ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากถึงมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 15 ตัวบ่งชี้ ได้ผลการวิเคราะห์เช่นเดียวกับรอบที่ 2

3.4 มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

ตารางที่ 19 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อตัวบ่งชี้ในมุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>	<i>Mdn</i>	<i>I.R.</i>
วัตถุประสงค์ที่ 13 เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ การเจริญเติบโตของบุคลากรในองค์กร				
ตัวบ่งชี้				
1. มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรในสายงานปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง	5.00	1	5.00	1
2. มีการสำรวจและจัดทำอัตรากำลังของหน่วยงาน ทุก ปี	4.00	1	4.00	1
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในด้านทักษะการทำงานที่เสริมสร้างความสำเร็จขององค์กร	4.00	1	5.00	1
4. บุคลากรมีการพัฒนาโดยวิธีการศึกษาต่อหรือการอบรม	4.00	0	4.00	1
5. บุคลากรมีการพัฒนาการเรียนรู้ระบบการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร	5.00	1	5.00	0
วัตถุประสงค์ที่ 14 ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากร				
ตัวบ่งชี้				
6. บุคลากรจัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	5.00	1	5.00	1
7. บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	4.00	1	4.00	1
8. บุคลากรมีความสามารถในการประเมินผล	4.00	0	4.00	1

ตารางที่ 19 (ต่อ)

มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	I.R.	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 15 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน				
ตัวบ่งชี้				
9. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการอำนวยความสะดวกในการทำงาน	4.00	1	4.00	1
10. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการทำกิจกรรมนักศึกษา	4.00	1	5.00	2
11. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสื่อสาร ระหว่างผู้ปกครองและชุมชน	4.00	1	4.00	1
วัตถุประสงค์ ที่ 16 บุคลากรเป็นบุคคลที่บุคคลแห่งการเรียนรู้				
ตัวบ่งชี้				
12. เป็นบุคคลที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้	4.00	1	5.00	1
13. แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ในการทำงานและนำเสนอต่อผู้บริหารหรือเพื่อนร่วมงาน	4.00	1	4.00	1
14. บุคลากรให้ความเคารพและมีการยอมรับซึ่งกันและกัน	5.00	1	5.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 17 ความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนาการเรียนรู้และการเจริญเติบโต				
ตัวบ่งชี้				
15. มีความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะต่าง ๆ	4.00	1	4.00	1
16. มีความพึงพอใจของบุคลากรในการเจริญเติบโตของตนเองและหน่วยงาน	4.00	1	4.00	1

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสาระสำคัญประกอบด้วยจำนวน 7 ตัวบ่งชี้ ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากถึงมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมีจำนวน 9 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหาร งานกิจการในระดับมากถึงมากที่สุดรวมทั้งสิ้น 16 ตัวบ่งชี้ ได้ผลการวิเคราะห์เช่นเดียวกับรอบที่ 2

3.5 มุมมองด้านการบริการชุมชน

ตารางที่ 20 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อตัวบ่งชี้
ในมุมมอง ด้านการบริการชุมชน

มุมมองด้านการบริการชุมชน	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	I.R.	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 18 มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ตัวบ่งชี้				
1. มีนโยบายด้านกิจกรรมในการพัฒนาชุมชน	4.00	1	4.00	1
2. มีแผนงานโครงการรองรับนโยบายด้านการพัฒนาชุมชน	4.00	0	4.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 19 ชุมชนมีการต้อนรับมหาวิทยาลัยในการเป็น ส่วนหนึ่งของการพัฒนา ตัวบ่งชี้				
3. มีกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชน	5.00	1	5.00	1
4. ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนา นักศึกษาของมหาวิทยาลัย	4.00	1	4.00	1
5. ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษา	4.00	1	4.00	1

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มุมมองด้านการบริการชุมชน ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสาระสำคัญ ประกอบด้วยจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการ ในระดับมากถึงมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ต่ำกว่า 1.5) และมี 4 ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการ ในระดับระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ต่ำกว่า 1.5) ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการใน ระดับมากถึงมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 5 ตัวบ่งชี้ ได้ผลการวิเคราะห์เช่นเดียวกับรอบที่ 2

3.6 มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา

ตารางที่ 21 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอเตอร์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ต่อตัวบ่งชี้
ในมุมมอง ด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา

มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	I.R.	Mdn	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 20 การบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดคุณค่า ตัวบ่งชี้				
1. มีการทำแผนงบประมาณและประชาสัมพันธ์เปิดเผยแผนการใช้งบประมาณให้ทุกฝ่ายได้ทราบ	5.00	1	5.00	0
2. มีความสามารถหารายได้เพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินขององค์กร	4.00	0	4.00	0
3. มีการใช้จ่ายจริงจากแหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างประหยัดและมีคุณค่า	4.00	1	4.00	1
4. มีกฎระเบียบการใช้จ่ายงบประมาณ	4.00	1	4.00	1
5. มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับวิสัยทัศน์	4.00	1	5.00	1
6. มีหน่วยงานตรวจสอบประจำปี	5.00	1	5.00	1
7. ใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.00	1	4.00	1
8. มีการคิดต้นทุนการผลิตและการจัดสรรงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (PBB: Performance Base Budgeting)	4.00	1	4.00	1
9. มีนโยบายในการระดมทรัพยากรจากภาคเอกชนในการสนับสนุนงบประมาณด้านกิจกรรมนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น	4.00	1	5.00	1
วัตถุประสงค์ที่ 21 การระดมทรัพยากรอย่างพอเพียง ตัวบ่งชี้				
9. ชุมชนและชมรมศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรใน ด้านกิจการนักศึกษา	5.00	1	5.00	1
11. มีโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในด้านกิจกรรม นักศึกษาเพิ่มขึ้น	4.00	1	4.00	1

ตารางที่ 21 (ต่อ)

มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn.	I.R.	Mdn.	I.R.
วัตถุประสงค์ที่ 22 การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า				
ตัวบ่งชี้				
12. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น	5.00	1	5.00	1
13. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการพัฒนามากขึ้น	5.00	1	5.00	1

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสาระสำคัญของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา ผู้เชี่ยวชาญ เห็นว่าสาระสำคัญประกอบจำนวน 7 ตัวบ่งชี้ ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 5.00-4.50 และมีค่าความสอดคล้องกัน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) และมี 6 ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมาก (ค่ามัธยฐาน 3.50-4.49 และมีค่าความสอดคล้องกันค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำกว่า 1.5) ตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการในระดับมากที่สุด รวมทั้งสิ้น 13 ตัวบ่งชี้ ได้ผลการวิเคราะห์เช่นเดียวกับรอบที่ 2

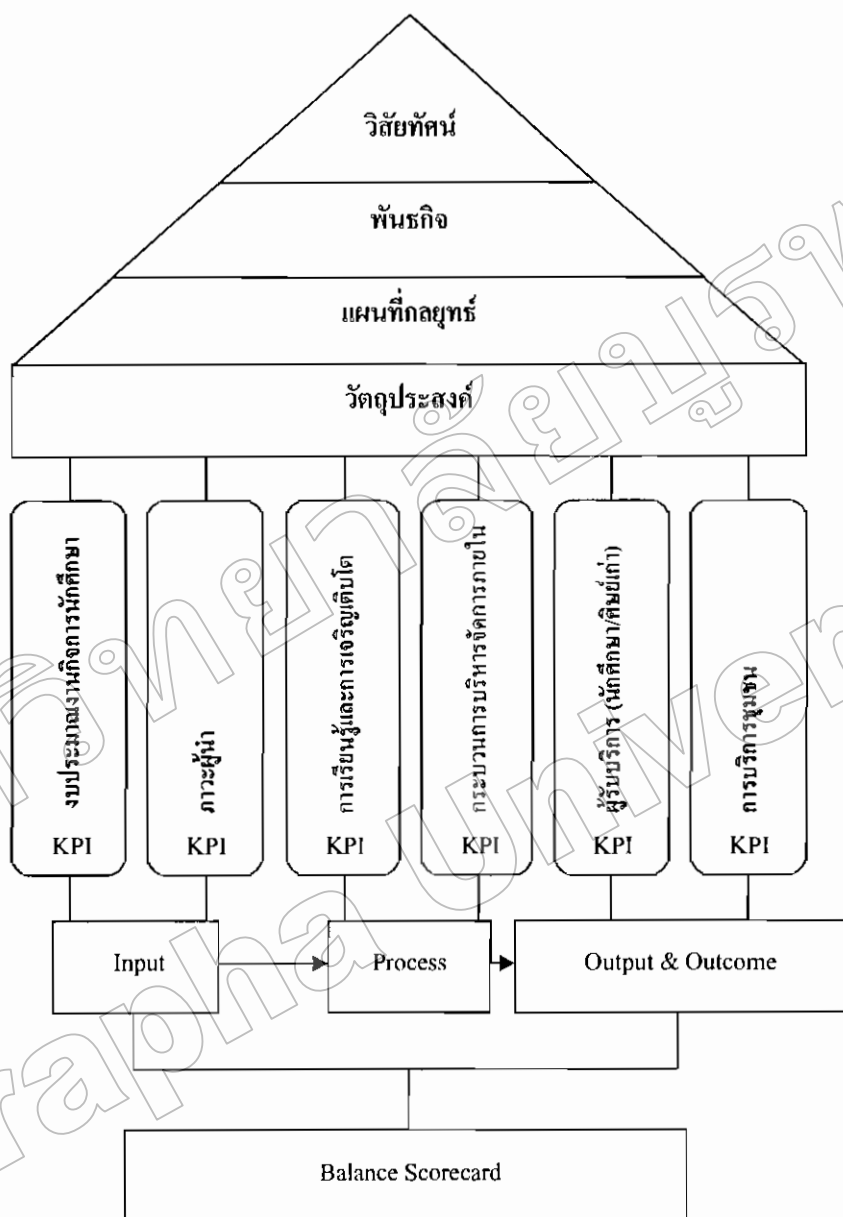
ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ โดยการสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ 3 รอบผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อประเด็นต่าง ๆ สอดคล้องกันในสาระสำคัญของ รูปแบบการบริหารงานมุมมองต่างของงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ ก่อนนำไปทดสอบ เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ดังต่อไปนี้ การบริหารงานกิจการนักศึกษารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพประกอบด้วย 6 มุมมอง ดังนี้ 1) มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า) ประเด็นที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นสอดคล้องประกอบด้วย 16 ตัวบ่งชี้ 2) มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในประเด็นที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นสอดคล้อง ประกอบด้วย 15 ตัวบ่งชี้ 3) มุมมองด้านผู้บริหารมีภาวะผู้นำมุมมองด้านประเด็นที่ผู้เชี่ยวชาญเห็น สอดคล้อง ประกอบด้วย 15 ตัวบ่งชี้ 4) การเรียนรู้และการเจริญเติบโตมุมมองด้านการเรียนรู้และ การเจริญเติบโตประเด็นที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นสอดคล้อง ว่าประกอบด้วย 16 ตัวบ่งชี้ 5) มุมมอง ด้านการบริการชุมชนประเด็นที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นสอดคล้องกัน ว่าประกอบด้วย 5 ตัวบ่งชี้ 6) มุมมอง ด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษาประเด็นที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นสอดคล้องประกอบด้วย 13 ตัวบ่งชี้

การศึกษาวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหาร งานกิจการ นักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ

เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการปฏิบัติของรูปแบบ โดยให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบ วิเคราะห์ความสอดคล้องเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ โดยการจัดสนทนากลุ่ม นำรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ ที่ผ่านการพัฒนาในขั้นตอนที่ 2 ในรอบที่ 3 แล้ว มาจัดสนทนากลุ่มเพื่อรับฟังข้อคิดความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาให้เป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ ที่มีความเหมาะสมเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

ผลการตรวจสอบความเหมาะสมจากการจัดสนทนากลุ่ม

ผู้วิจัยใช้การจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ผู้บริหาร/ อาจารย์/ ข้าราชการ/ นักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในส่วนงานกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 25 คน มาร่วมอภิปราย ให้ข้อคิดเห็นเพื่อเสริมรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาที่เหมาะสมและเป็นไปได้ในภาคปฏิบัติ ปรากฏผลดังรูปแบบต่อไปนี้



ภาพที่ 19 รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิด
การบริหารคุณภาพ

รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหาร
คุณภาพ ทั้ง 6 มุมมอง และจัดลำดับมุมมองตามกระบวนการเชิงระบบ Input-Process-Output/
Outcome ได้ดังนี้

1. มุมมองที่เป็นปัจจัยนำเข้า ได้แก่ 1) มุมมองด้านงบประมาณ 2) มุมมองด้านภาวะผู้นำ

2. มุมมองที่เป็นกระบวนการ ได้แก่ 3) ด้านการเจริญเติบโตขององค์กร 4) มุมมองด้านการบริหารจัดการ

3. มุมมองที่เป็นผลผลิต ได้แก่ 5) มุมมองด้านผู้รับบริการ 4. มุมมองที่เป็นมูลค่าเพิ่ม ได้แก่ 6) มุมมองด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

จากการจัดสนทนากลุ่ม ปรากฏว่ากลุ่มยอมรับในประเด็นต่างๆ ทุกประเด็น ได้ร่วมอภิปรายและให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมในประเด็นต่างๆ ดังนี้

ด้าน วิสัยทัศน์ เห็นว่าควรเพิ่มในเรื่อง

1. ในเรื่องความกตัญญูรู้คุณแผ่นดิน และการคืนกำไร ให้กับสังคมเมื่อจบเป็นบัณฑิต
2. การเป็นผู้ให้กับสังคม
3. ค่านิยมความเป็นไทย

ในด้านการให้บริการ และสวัสดิการและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน ควรเพิ่มเรื่อง

1. การจัดภูมิทัศน์ที่มีความปลอดภัย
2. มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาในรูปแบบการให้บริการ และเน้นการลดขั้นตอนการดำเนินการ

3. สร้างวัฒนธรรมองค์กร ในการบริการ

ในด้านการส่งเสริมให้ทำกิจกรรมนักศึกษา เห็นควรเพิ่ม

1. กิจกรรมเชิงวิชาการที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่ศึกษา และศิลปวัฒนธรรม
2. จัดสรรบุคคลที่ทำงานในด้านกิจกรรมโดยเน้นคุณภาพ
3. นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำกิจกรรม
4. กิจกรรมเน้นกระบวนการคิด
5. เสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ในการทำกิจกรรม และสร้างจิตสำนึกในการทำ

กิจกรรม

6. เน้นการทำกิจกรรมแบบยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ

ด้านพันธกิจของงานกิจการนักศึกษา

ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มเห็นด้วย ในพันธกิจด้านการพัฒนาบุคลิกภาพและคุณลักษณะของบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ เห็นว่าเป็นพันธกิจที่มีความเหมาะสมและควรเป็นพันธกิจหลักของแต่ละมหาวิทยาลัย แต่ในการนำไปปฏิบัติ ต้องคำนึงถึงความหลากหลาย ตามปรัชญาและวิสัยทัศน์ของแต่ละมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งที่แตกต่างกัน

พันธกิจด้านการบริหารจัดการภายใน ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มเห็นว่า การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการองค์กรเป็นส่วนสำคัญ ที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ ดังนั้นจึงควรเน้นรูปแบบการบริหารองค์กรคุณภาพที่เน้นการประเมินองค์แบบสมดุล

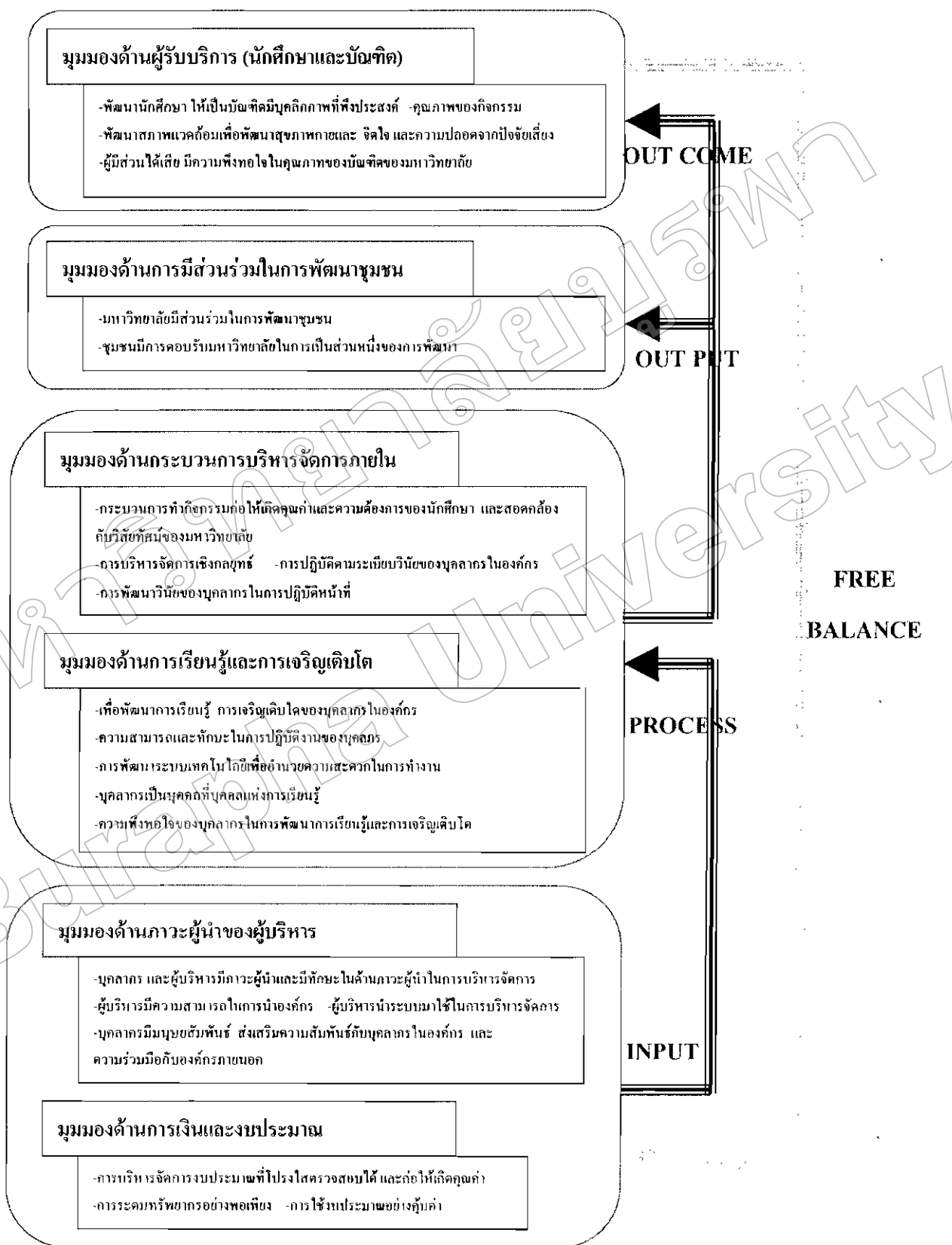
ในด้านการสร้างภาวะผู้นำให้กับผู้นำกิจการนักศึกษาเห็นว่า เป็นพันธกิจที่ควรให้ความสำคัญ เน้นเป็นภาระกิจหลัก

ในด้านการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรต้องแสวงหาความรู้ใหม่ อยู่เสมอ ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร

ในด้านการพัฒนาชุมชน ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มเห็นว่า เป็นประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญมาก เนื่องจากในปัจจุบันสภาพแวดล้อมเป็นส่วนสำคัญในสร้างและการพัฒนาค่านิยมและคุณลักษณะของเยาวชน

ในด้านงบประมาณเน้นความเพียงพอ โปร่งใส และตรวจสอบได้

ด้านแผนกลยุทธ์ แผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับกระบวนการระบบมีลักษณะดังต่อไปนี้



ภาพที่ 20 แผนที่กลยุทธ์ปรับ