

บรรณานุกรม

- เกษมสานต์ โชติชาครพันธุ์, นภาพร จันทะรัง และจตุรงค์ วงศ์ชัยกิตติพร. (2552). พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของข้าราชการตำรวจ ในฐานะตัวแปรกลางระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมขององค์กรด้านกระบวนการและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่. *วารสารนเรศวร*, 16(3), 299-238.
- จินตนา พงษ์ศรีทอง. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรกับความพึงพอใจในงาน: ศึกษากรณีการรถไฟฟ้านครหลวงชนแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จันทร์พา ทัดภูธร. (2548). การศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์กร และการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้า-ลูกน้อง ตามการรับรู้ของลูกจ้างที่มีต่อการตอบแทนของลูกจ้าง: กรณีศึกษาโรงพยาบาลของรัฐฯ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นนทกานต์ วุฒิอารีย์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพยาบาลวิชาชีพใน โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาชุมชน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นุชชดา ดันต์เดชรรัตน์. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนขององค์กรกับความผูกพันต่อองค์กร: กรณีศึกษาพนักงานธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- นุชนารถ อยู่ดี. (2548). ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก แรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประไพพร สิงหนเดช. (2539). การศึกษาคุณลักษณะบุคลิกภาพที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษากรณีข้าราชการกรมคุมประพฤติ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ปริญดา วิจารณ์วัตร. (2550). ผลของภาวะผู้นำและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่มีต่อผล
การปฏิบัติงานของทีมเรือในกิจการเดินเรือ: กลไกการทำงานที่มีความผูกพันด้านจิตใจ
เป็นตัวแปรสื่อ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
องค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เปรมจิต คล้ายเพชร. (2548). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ความยุติธรรมองค์การที่มีผลต่อ
ความผูกพันองค์การและความตั้งใจลาออก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พนิดา ทองเงา. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมภายในองค์การ การรับรู้
พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และการรับรู้คุณภาพการบริการ. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พัลลภ พูลวิทยกิจ. (2540). การศึกษาการรับรู้ของพนักงานตามแนวคิดทฤษฎีดุลยภาพ: ศึกษากรณี
เฉพาะบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภัทรนถน พันธุ์สีดา. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับ
พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ: ศึกษากรณีพนักงานระดับปฏิบัติการใน
องค์การของรัฐแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เขาวเรศ เอื้ออารีเลิศ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์การ ความคล้ายคลึงใน
เจตนาคิดต่องานกับการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ
ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- รัตนา ศิริพานิช. (2533). หลักการสร้างแบบทดสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพฯ:
คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยา, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิสุทธิ์ สงวนศักดิ์. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การและความ
ขัดแย้งในองค์การกับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

- วิัญญา วัฒน. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและจากหัวหน้างาน กับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกขององค์กร โดยมีความกตัญญูต่อเวลาที่เป็นตัวแปรกำกับ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะจิตวิทยา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สนธยา พลศรี. (2545). *หลักสังคมวิทยา*. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- หัตยา สุบรรณ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติในการทำงาน ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง พฤติกรรมความเป็นสมาชิกขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของพนักงานของกิจการอุตสาหกรรมป่าไม้. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อังคณา อินทแสง. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน: ศึกษากรณีสถาบันการศึกษาแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะการจัดการและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัจฉรา ศรีแก้วดารา. (2549). การรับรู้ความยุติธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในองค์กรมหาชน: ศึกษากรณีสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะการจัดการและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Adams, J. S. (1965). Inequity in Social Exchange. In L. Berkowitz(ed.), *Advances in Experimental Social Psychology*. New York: Academic Press.
- Allen, J., & Leutzinger, J. *The Role of Culture Change in Health Promotion. Work Place Health Promotion Article*. Retrieved July 20, 2009, from <http://healthyculture.com/Articles/HealthPromoArticle.html>
- Armeli, S., Eisenberger, R., Fasolo, P., & Lynch, P. (1998). Perceived Organizational Support and Police Performance : The Moderating Influence of Socioemotional Needs. *Journal of Applied Psychology*, 83, 288 – 297.
- Beugre, C. D. (1996). *Analyzing the Effects of Perceived Fairness on Organizational Commitment and Workplace Aggression*. Doctoral Dissertation, Rensselaer Polytechnic Institute.
- Colquitt, J. A., Conlon, D. E., Wesson, M. J., Porter, C. O., & Yee Ng, K. (2001). Justice at the Millennium : A Meta – Analytic Review of 25 Years of Organizational Justice Research. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 425 – 445.

- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological testing (5th ed.)*. New York: Harpar & Row.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived Organization Support. *Journal of Applied Psychology, 71*, 500 – 507.
- Eisenberger, R., Fasolo, P., & David – LaMastro, V. (1990). Perceived Organizational Support and Employee Diligence, Commitment, and Innovation. *Journal of Applied Psychology, 75*, 51 – 59.
- Eisenberger, R., Rhoades, L., & Cameron, J. (1999). Does pay for Performance increase or decrease Perceived Self – Determination and Intrinsic Motivation?. *Journal of Personality and Social Psychology, 77*, 1026 – 1040.
- Eisenberger, R., Armali, S., Rexwingle, B., Lynch, P. D., & Rhoades, L. (2001). Reciprocation of Perceived Organization Support. *Journal of Applied Psychology, 86*, 42 – 51.
- Eisenberger, R., Stinglhamber, F. Vandenberghe, C., Sucharski, I. L., & Rhoades, L. (2002). Perceived Supervisor Support: Contributions to Perceived Organizational Support and Employee Retention. *Journal of Applied Psychology, 87*, 565 – 573.
- Esterhuizen, W. (2008). *Organizational Justice and Employee Responses to Employment Equity*. Master' s Thesis, Department of Industrial Psychology, South Africa University.
- Folger, R., & Cropanzano, R. (1998). *Organizational Justice and Human Resource Management*. California: Sage.
- Fujishiro, K. (2005). *Fairness at Work: Its Impacts on Employee Well – Being*. Ph.D. dissertation, Graduate School, The Ohio State University.
- George, J. M., & Jones, G. R. (2002). *Organizational Behavior (3rd ed.)*. New Jersey: Prentice – Hall.
- Greenberge, J. (1987). A Taxonomy of Organizational Justice Theories. *Academy of Management, 12*, 9 – 22.
- _____. (1990). Organizational Justice: Yesterday, Today, and Tomorrow. *Journal of Management, 16*, 399 – 432.
- _____. (1993). Stealing in The Name of Justice: International and Interpersonal Moderators of Theft Reactions to Underpayment Inequity. *Organizational Behavior & Human Decision Inequity, 54*, 81 – 103.
- Homans, G. C. (1961). *Social Behaviour: Its Elementary Forms*. New York: Harcourt, Brace & World.

- Hutchison, S., & Garstka, M. L. (1996). Source of Perceived Organizational Support : Goal Setting and Feedback. *Journal Applied Social Psychology*, 26, 1361 – 1366.
- Konovsky, M. A., & Cropanzano, R. (1991). Perceived Fairness of Employee Drug Testing as Predictor of Employee Attitudes and Job Performance. *Journal of Applied Psychology*, 76, 698 – 707.
- Konovsky, M. A., & Pugh, S. D. (1994). Citizenship Behavior and Social Exchange. *Academy of Management Journal*, 37, 656 – 669.
- LaMastro, V. (2002). *Commitment and Perceived Organizational Support*. Retrived July 18, 2009, from <http://nationalforum.com/131ama~1.html>
- Lawshe, C. H. (1975). A Quantitative Approach to Content Validity. *Personnel Psychology*, 28(4), 563 -575.
- LePine, J., Erez, A., & Johnson, D. (2002). The Nature and dimensionality of Orgazation Citizenship Behavior: a Critical Review and Meta – Aanalysis. *Journal of Applied Psychology*, 87, 52-65.
- Lee, Hyung – Ryong. (2000). *An Empirical Study of Organizational Justice a Mediator of the Relationship among Leader – Member Exchange and Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intentions in The Lodging Industry*. Ph. D.dissertation, Facculty of The Virginia Polytechnic Insitute and State University.
- Moorman, R. H. (1990). *The Role of Cognition and Dispositional as Predictors of Organizational Citizenship Behavior: A Study of Personality and Perceived Fairness*. Ph.D. dissertation, Indiana University.
- _____. (1991). Relationship Between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior: Do Fairness Perception Influence Employee Citizenship?. *Journal of Applied Psychology*, 76, 845 – 855.
- Moorman, R. H., Blakely, G. L., & Niehoff, B. P. (1998). Does Perceived Organizational Support Mediate the Relationship Between Percedural Justice and Organizational Citizenship Behavior?. *Academy of Management Journal*, 41, 351 – 357.
- Niehoff, B. P., & Moorman, R. H.(1993). Justice as a Mediator of the Relationship Between Methods of Monitoring and Organizational Citizenship Behavior. *Academy of Management Journal*, 36(3), 527 – 556.

- Organ, D. W., & Konovsky, M. (1989). Cognitive Versus Affective Determinants of Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Applied Psychology, 74*, 157 – 164.
- Organ, D. W., & Bateman, T. S. (1991). *Organizational Behavior*(4th ed.). Homewood: Irwin.
- Rhoades, L., Eisenberger, R., & Armeli, S. (2001). Affective Commitment to the Organization: The Contribution of Perceived Organization Support. *Journal of Applied Psychology, 86*, 825 – 836.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived Organizational Support: A Review of the Literature. *Journal of Applied Psychology, 87*, 698 – 714.
- Sheppard, H. B., Lewicki, J. R., & Minton, W. J. (1992). *Organizational Justice: The Search for Fairness in the Workplace*. New York: An Imprint of Macmillan.
- Shore, L. M., & Wayne, S. J. (1993). Commitment and Employee Behaviour: Comparison of Affective Commitment with Perceived Organization Support. *Journal of Applied Psychology, 68*(4), 653-663.
- Shore, L. M., & Shore, T. H. (1985). *Perceived Organizational Support and Organizational Politics, Justice, and Support: Managing Social Climate at work*: Quorum Press.
- Skarlicki, D. P., & Latham, G. P. (1996). Increasing Citizenship Behavior within a Labor Union: A Test of Organizational Justice Theory. *Journal of Applied Psychology, 81*, 161 –169.
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organization Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology, 68*, 653 – 663.
- Tyler, T. R., & Caine, A. (1981). The Influence of Outcomes and Procedures on Satisfaction with Formal Leaders. *Journal of Personality and Social Psychology, 41*, 642-655.
- Wayne, S. J., Shore, L. M., & Liden, R. C. (1997). Perceived Organizational Support and Leader – Member Exchange : A Social Exchange Perspective. *Academy of Management Journal, 40*, 82 – 111.
- Yamane, T. (1970). *Statistic: an Introductory Analysis*. New York: Harper and Row.
- Yoon, J., & Thye, S. (2000). Supervisor Support in the Work Place: Legitimacy and Positive Affectivity. *The Journal of Social Psychology, 14*, 295 – 316.